



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de
Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Guizado Guzmán, Gema del Rocio (ORCID: 0000-0001-8497-2939)

ASESOR:

Dr. Saavedra Olivos, Juan José (ORCID: 0000-0001-8191-8988)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por darme la vida, y guiarme por el camino de la superación, siendo mi inspiración y guía todos los días, otorgándome además esa fuerza para continuar en este camino estrecho, para que así pueda llegar a cumplir una meta más en mi vida, él ha guiado mi sendero con paz, fe, amor, fortaleza y perseverancia; a lo largo de este tiempo he encontrado diversos obstáculos los cuales he podido superar con la Gracia del amor inmenso que Dios me tiene.

A mi Madre, por su apoyo y motivación incondicional, a mis hijos a quienes les entrego estos logros para que puedan tomarlos con orgullo, como impulsos y superar a mamá, a mi esposo, por su paciencia amor y apoyo, junto a toda mi familia, siendo ellos mi motor de motivación para crecer y ser mejor cada día, con cariño y gratitud por siempre.

Gema del Rocio

Agradecimiento

Al dador de Vida, nuestro Padre bueno por la salud y bienestar, por la inspiración, los medios y recursos, los amigos que fueron mi apoyo durante del proceso de desarrollo de mi investigación. A mi hermosa Familia por su apoyo, a los funcionarios y usuarios de la Notaria Cuarta de la Ciudad de Babahoyo Provincial de Los Ríos - Ecuador, por su generosa participación y contribución para obtener estos valiosos resultados. Un agradecimiento especial a mi Asesor de tesis Dr. Saavedra Olivos, Juan José por compartir cada uno de sus conocimientos y experiencias, agradecerle además por su persistencia y motivación en el desarrollo de mi investigación, No puedo pasar por alto mi gratitud eterna a la Universidad Cesar Vallejo – Cede Piura, por su noble labor de contribuir con el desarrollo y formación de profesionales a nivel nacional e internacional, garantizando siempre todos los conocimientos entregados del excelente equipo de docentes que forman parte de esta valiosa institución. Gratitud, respeto y admiración por siempre.

Gema del Rocio

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Indice de tablas	v
Resumen	vii
Abatract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de la investigación	10
3.2. Variables y Operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4 Técnica e instrumento de la recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	12
3.6. Métodos de análisis de datos	123
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.....	14
Tabla 2. Resultados en las dimensiones de la variable control simultaneo.	15
Tabla 3. Resultados de la variable control simultaneo.....	16
Tabla 4. Resultados en las dimensiones de la variable medidas correctivas.....	17
Tabla 5. Resultados de la variable medidas correctivas	18
Tabla 6. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de pertinencia y las medidas correctivas.....	19
Tabla 7. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de celeridad y las medidas correctivas.	20
Tabla 8. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de sincronización y las medidas correctivas.	21
Tabla 9. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de prevención y las medidas correctivas.....	22
Tabla 10. Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de pro actividad y las medidas correctivas.	23
Tabla 11. <i>Prueba de normalidad del nivel de Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos.....</i>	24
Tabla 12. Correlación entre el control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador	25
Tabla 13. Correlación entre pertinencia y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador	26
Tabla 14. Correlación entre celeridad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador	27
Tabla 15. Correlación entre sincronización y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador	28
Tabla 16. Correlación entre prevención y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador	29
Tabla 17. Correlación entre pro actividad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador	30

Índice de figuras

Figura 1. Distribución porcentual en las dimensiones de la variable control simultaneo	15
Figura 2. Resultados de la variable control simultaneo	16
Figura 3. Resultados en las dimensiones de la variable medidas correctivas	17
Figura 4. Resultados de la variable medidas correctivas.....	18

Resumen

En el estudio realizado se planteó el siguiente objetivo general que es determinar la relación que existe entre el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo transversal descriptiva correlacional, con un diseño no experimental. Se obtuvo una muestra de 50 usuarios, teniendo como instrumento de aplicación un cuestionario el cual constó de 40 ítems este tuvo un resultado de confiabilidad de 0.95, concluyendo así que el Control simultáneo y medidas correctivas se conserva con un nivel de medio o regular dentro de todas funciones en cada una de las áreas de trabajo; finalmente podemos concluir que es necesario incorporar estrategias de capacitaciones en todas las dimensiones de las variables en estudio, además se debe implementar personal calificado para evaluar los perfiles de cada trabajador, esto ayudará a mejorar el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador aumentando satisfactoriamente .

Palabras clave: Control, simultáneo, medidas, correctivas.

Abstract

In the study carried out, the following general objective was proposed: to determine the relationship that exists between simultaneous control and corrective measures in the Fourth Notary of Babahoyo - Los Ríos Province - Ecuador. This research has a correlational descriptive cross-sectional quantitative approach, with a non-experimental design. A sample of 50 users was obtained, having as an application instrument a questionnaire which consisted of 40 items, this had a reliability result of 0.95, concluding that the simultaneous control and corrective measures is preserved with a medium or regular level within all functions in each of the work areas, finally we can conclude that it is necessary to incorporate training strategies in all the dimensions of the variables under study, qualified personnel must also be implemented to evaluate the profiles of each worker, this will help to improve the Simultaneous Control and corrective measures at the Fourth Notary of Babahoyo - Los Ríos Province - Ecuador, increasing satisfactorily.

Keywords: Control, simultaneous, measures, corrective.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, los especialistas y las personas se preguntan acerca de las necesidades en llevar el control simultáneo y sus medidas correctivas, en un mundo lleno de elementos que desgasta un progreso ante una cualquier nación como es la corrupción e informalidad, falta de principios y virtudes. Por lo que la sociedad busca encontrar las necesidades ante sus acciones, asumiendo el control de las organizacionales, contribuyendo a una revelación y descubrir sus errores de una forma consecutiva generando un valor agregado a la institución, en sus acciones realizar un operativo en el seguimiento de sus funciones es la medida adecuada y así el caos y la incertidumbre institucional tendría mejorías (Bruckner, 2019).

En este ámbito, ante la presencia de una amenaza de corrupción en varios países siendo parte del estatus socioeconómico es más una acción de supervivencia, perjudicando a la humanidad, despilfarrando los recursos nacionales (Méndez, 2020). En España su fiscalización se ha desarrollado en un tribunal de cuentas con la autonomía e independencia ante los demás recursos que someten ante un control (Gómez, 2001), además en México el intento por cumplir los programas, involucra las medidas correctivas para su implementación y este se ejecute con lo programado (Arellano, 2014).

En Ecuador no se aparta de esta realidad, la medida de sus desigualdades sociales se nota a vista, la pobreza, corrupción y desigualdad son los problemas graves que afectan a la sociedad siendo entre los años 2017 al 2020 siendo los testigos de hasta dos capítulos que remecen las estructuras en una presencia de fenómenos (Vivar, 2020).

El estado cumple la función de un control simultáneo, teniendo la condición de alertar de forma oportuna e inmediata a las autoridades en la identidad las situaciones que contraen problemas en el requerimiento exitoso y transparente de los empleos de sus recursos nacionales (Pérez, 2019)

En esta serie de ideas, se extrae en poner en la práctica medidas correctivas, orientándose un dominio público (Boulangger, 2015), donde se implementa sus planes para un mejoramiento, identificando sus cumplimientos de las normativas donde permita adjuntar las necesidades básicas de sus

procesos de desarrollo en las instituciones (Montenegro y Zhindón, 2014). Según los antecedentes un aproximado de un 15% de un presupuesto anual son por actos de corrupción se pierde un aproximado de 23 mil millones de soles, por la mala conducta de los pésimos funcionarios y sus servidores públicos, por lo que se ubica en un puesto de 101 puesto de su corrupción en el ámbito público (Shack et al., 2020).

La diferente acción de control se efectúa en la notaria cuarta de Babahoyo, con el pasar del tiempo se va evolucionando un trabajo menos técnico, el control de sus actividades de acudo a la ley y las herramientas que van fundamentando un especializado en su materia, para Estrada (2019) manifiesta tener el manejo de su conocimiento en su gestión y más temas asociados en un control simultaneo.

En una serie de ideas, en la Notaria Cuarta de Babahoyo requiere conocer, en su parte de las medidas correctivas con el fin de requerir lo que debe realizar en su evidencia de errores, contribuyendo la razón de controlar, encaminando a una realización de sus correcciones de su desempeño (Moreno, 2017), para modificar sus errores (Rubiños, 2018). Ello implica que la Notaria Cuarta de Babahoyo mediante este aporte se formuló el siguiente problema ¿Existe una relación entre el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador?

La investigación se ha justificado en un aporte teórico, ya que se logró brindar una mayor medida en su relación existente entre las variables, a raíz de un diagnóstico de la actual caso del control simultaneo y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo, siendo un motivo en cubrir los vacíos de sus teorías, además en su justificación de aporte practico, la investigación resulta estar disponibles para las autoridades correspondientes y responsables del control organizacional y por último la justificación con aporte practico, se dispone a los resultados de acuerdo a las autoridades responsables de un control simultaneo, aplicando estrategias y metodologías, empleando los instrumentos validados y confiables para la investigación.

Se formuló el objetivo general: determinando la relación que existe entre el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo -

Provincia de Los Ríos – Ecuador, para alcanzar este objetivo general se plantearon los siguientes objetivos específicos: Identificar el nivel del control simultáneo en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador. Evaluar el nivel de medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador. Identificar la relación entre la pertinencia y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo. Identificar la relación entre la celeridad y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo. Identificar la relación entre la sincronización y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo. Identificar la relación entre la prevención y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo. Identificar la relación entre la proactividad y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo. Como hipótesis general: H_1 Existe relación significativa entre el control simultáneo y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo, y la H_0 : No existe relación significativa entre el control simultáneo y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del presente estudio se tuvo en cuenta a los siguientes investigadores como se señala a continuación: Ordoñez y Ore (2020) determinando los controles simultaneos y las situaciones adversas y/o riesgos en el órgano de control institucional, manifiestan que si existe una relación entre las situaciones de riesgo y los hechos de identificación de indicios siendo responsabilidad del gobierno, se concluyó además que el 31.5% de auditores entrevistados, se evidencian bastante con un control.

Para Díaz (2020) contribuyo en el abandono del sistema nacional de control gubernamental en su trabajo ambulatorio en tiempos de COVID 19, manifestando que se relacionan a través de un control monitoreado, además el control se maneja en realizar los seguimientos de los actos administrativos públicos en sus gastos y expresiones económicas nacionales, a raíz de la consecuencia de la pandemia, se determina sus prioridades de los controles para su disminución de riesgos antes auditorias y ciertas áreas de un régimen nacional de su control.

Asimismo, Quispe (2020) en la investigación las áreas de infraestructura, supervisión y logística del Gobierno, concluyendo que el nivel de servicio de control se relaciona de manera significativa en gestión de las áreas de infraestructura, supervisiones y más, la cual en algunos casos están en proceso.

Y para Torres et al. (2020), la investigación realizada en Cuba acerca de un monitoreo de indicadores para su valoración de ejecuciones de los requisitos de las normas ISO 9001:2015, concluyendo la implementación de paneles de controles apoyándose de gráficas y un sistema de señalizaciones y así valorar mejor la ejecución de sus normas en la organización.

De la misma forma, Hauman (2019) en la investigación indicando que más del 75% de las personas encuestadas no están adecuados a un cumplimiento de sus actividades indicadas, y el 22% si disponen de un adecuado cumplimiento de actividades para la entidad y el 3% no opinan sobre el tema.

En la misma atmosfera, García (2019) designa que no existe medidas que impongan en su totalidad de expedientes en registro, a pesar de encontrar

responsabilidades en las áreas, y probablemente no se están realizando suficientes medidas correctivas para una fiscalización. Determinando que más del 80% de la población encuestada manifiesta que la imposición de sus medidas si influye de forma significativa.

Por su parte, Ávila (2019) en la investigación de tipificación, confianza legítima y seguridad jurídica en la imposición de medidas correctivas dentro de un organismo regulador de telecomunicaciones este se convierte en un incumplimiento del mandato tipificado por lo que pone en riesgo principios de confianza y seguridad.

Igualmente, Cancapa (2019) según el análisis del cumplimiento de las recomendaciones de informes de control simultáneo, afirma la confirmación de la hipótesis planteada en sentido que si existe deficiencias en su cumplimiento de las recomendaciones de control simultaneo tanto en su poder administrativo y académico debido el promedio de porcentaje de los avances del proceso de implementación de las recomendaciones de control académico está en un 11% y control administrativo en un 43% demostrando así que los avances y apenas en el año 2017se mostró un alcance de solo el 27% con un retraso de 1 año y con un alto riesgo.

Además, Morales (2019) la frecuencia de su control interno simultaneo es fundamental para realizar una administración eficaz para facilitar su efectividad en la municipalidad, y así el control interno se verá una pronta eficacia, al asumir los compromisos de mejora de gestión a nivel institucional y de instancias superiores y así se evita la reincidencia de hechos y riesgos.

De este modo, Núñez (2019), manifiesta en este caso que la normativa limita al control simultaneó con el fin de que este se realice sin problemas a un control posterior, entre otros., siendo ejecutado con eficiencia, eficacia y seriedad del caso que permita duplicarse las auditorias, y que varíen criterios sin justificación técnica.

De esta forma, Herrera (2018) en su tesis, se respondió a la hipótesis determinando que si se manifiesta un servicio de control simultaneo en la ejecución de las obras, además en opinión de los especialistas de su auditoria de las obras, el control se manifiesta de forma positiva y es sumamente

recomendable en las obras.

Cordero (2018) en su tesis acerca de la razón en la aplicación de sus medidas correctivas en sus procedimientos administrativos sancionando el órgano de evaluación y fiscalización ecológico, manifestando una forma metodológica de su organizamos evaluador cumpliendo con los requisitos del tribunal.

Calderón (2018) se afirma las regulaciones de sus medidas administrativas, siendo en representación de un avance y por su regulación de medidas correctivas, que no han sido tomadas en cuenta, a pesar de ello los aspectos de esta regulación podrían ser encontrarse en su regulación de medidas correctivas establecidas por el nuevo TUO.

En este escenario, Vidal (2017) afirma que las acciones de evaluación de sus procedimientos administrativos que puedan mejorar los niveles de cumplimiento en objetivos y metas, moderando los riesgos de existir, donde se determinó un control simultaneo, incidiendo de manera favorable en gestión de proyectos de inversión pública.

Aliaga (2017), es fundamental un análisis con la finalidad cumplir las medidas correctivas, ya que por este incumplimiento vulnera la facultad de fiscalización, sanción y supervisión del OEFA y no repara un ecosistema la cual puede generar consecuencias mayores.

Del mismo modo, Walter (2016) indica que se utilizó los instrumentos para ambas variables y luego procesar los datos en el programa SPSS versión 22, siendo un estudio de tipo descriptivo correlacional, teniendo un Rho de Spearman con un 0,361 siendo una correlación baja y se rechazó la hipótesis nula la cual si existe relación entre las variables.

Enfoques teóricos de la variable control simultáneo.

Los servicios de control simultaneo, son los actos, hechos o actividades que realiza en un proceso en curso, de acuerdo a la gestión de la institución que se sujeta a un control gubernamental, con el objetivo de alertar sobre la existencia de situaciones que están en riesgo en sus resultados y el logro de sus metas, con

la finalidad que la institución toma acciones que correspondan al tratamiento (Ebrucemo, 2016).

El control simultáneo, es una forma de controlar el desarrollo en el momento preciso que está realizando las actividades de las entidades públicas para su prestación de servicios hacia el ciudadano de tal manera en la gestión se tome acciones” (La Contraloría General de la República, 2016). El control simultáneo permite evaluar las ejecuciones o actividades en su proceso para disponer los riesgos que puedan llegar a afectar en las metas de la institución.

El control simultáneo se manifiesta por ser oportuno ya que se logra durante el desarrollo de procesos, promueve la ejecución de medidas para asegurar el cumplimiento de las metas, además puede ser expeditivo, puede realizar un control gubernamental y exponer los resultados en corto plazo, también es preventivo, nombra los hechos que puedan ejecutar un riesgo y así promover una adopción oportuna de sus medidas preventivas, orientan al ciudadano prestación de especial técnico en sus procesos para atender las necesidades del pueblo. Hurtado y Álvarez (2016), la teoría general del control es fundamental para las instituciones, ya que contribuye en su valoración, identificación, corrección y sus distorsiones en las tareas realizadas con lo planificado.

Teoría de Chiavenato (2011) pone atención al hecho de las entidades, la eficiencia, y su efectividad en las personas laboren en equipo para adquirir las metas subordinando de manera directa con las capacidades de quienes ejercen sus funciones administrativas, por ello el poder administrativo ocupa un rol principal en las soluciones de los problemas ante el mundo

Dimensiones de la variable control simultáneo

Pertinencia. De acuerdo a la forma que se gestiona este es el más próximo de tiempo en que suceden las actividades de material de controles. (CGR, 2019), además la forma de actuar de manera oportuna va fortaleciendo la toma de sus decisiones (Sánchez y Zúñiga, 2011)

Celeridad, comprende la vista de su realización de los procesos en cortos plazos, con el fin de promover su máximo control para lograr las metas (CGR,

2019).

Sincronización, la dimensión menciona el desarrollo de sus resultados llevándose a cabo a través de sus procesos, permite además adoptar en las instituciones tiempos determinantes (CGR, 2019)

Prevención según la CGR (2017), son las acciones correctivas realizadas de manera oportuna para avalar un resultado en curso. Iborra (2014)

Pro actividad. En esta dimensión no es necesario determinar la responsabilidad, aquí se tipifica los hechos favorables o los riesgos que vinculan a un grupo de estrategias que favorecen a los trabajadores antes sus funciones resultando factibles (Vera, 2019).

Enfoques teóricos de la variable medidas correctivas. son los procesos que enmarca la evidencia de los errores, de tal manera que se encaminan en su realización de correcciones de un desempeño para adaptar a un parámetro correcto (Moreno, 2017),

Las medidas correctivas, son el medio de un conocimiento orientativo y representa en un excluir las causas de una inconformidad, ante una situación poco deseable con el fin de imponer la petición, además las acciones correctivas pueden marcar cambios en los procedimientos para mejorar la calidad de una fase (Nunes, 2012).

Además, estas medidas no son sancionadas y no dependen de una organización sancionadora, no corresponde a una indemnización además para Morón (2011), medidas correctivas son actos administrativos, en este lado se exhibe las contribuciones de las autoridades funcionarias que tienen la autoridad de fiscalizar.

Asimismo, la medida correctiva tiene como finalidad la aprensión ya que aportará a que los sujetos se informen de la falta o conductas a las cuales lleva una acción monetaria negativa. Amonestar, traslada a optimizar y inspeccionar la acción. Restituir, involucra el regreso a la circunstancia preliminar. De tal forma que no involucre calidad indemnizatoria o motivo de resarcir.

Dimensiones de la variable medidas correctivas

Protección de derechos para la Corte Interamericana de Derechos Humanos, (1982) es la tranquilidad de los intereses organizacionales. de esa manera asegura la protección de los derechos y libertades del trabajador, por ello se protegen los derechos humanos.

Determinación de responsabilidad, determina las competencias e identifican los niveles de compromiso que autorizan en la realización, finalización y la normalización de sus políticas y además agregando actos de control que regularizan y brindan a los funcionarios que participan en el proceso para efectuar las tareas (Contraloría del Estado Barinas, 2011).

Formulación de observaciones según la CGR, (2019), se relaciona las evidencias alcanzadas a efecto de determinar si estas son suficientes y propicias para sostener la responsabilidad de un control simultaneo.

Situaciones adversas para CGR, (2017), es un riesgo que determina a la institución la serie de errores o falta de cumplimientos en su proceso de desarrollo de una a mas actividades (Farfán, 2018)

Ejecución según Pérez, (2019) se desarrolla y fundamenta de manera sistemática sus procedimientos determinando un plan de control simultaneo, además las evidencias brindadas son evaluadas para contratar las medidas correctas y adecuadas

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

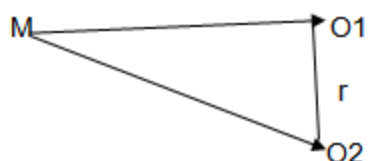
Tipo de investigación

Según Hernández et al., (2014), es básica, porque se va a recopilar y obtener información para desarrollar una base de conocimientos sobre las variables de estudio como el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Diseño de investigación

En la investigación no experimental porque no existe manipulación de ninguna de las variables, existe fundamentalmente la observación de un hecho concreto, tal y como se muestra en la realidad. (Universidad Ricardo Palma, 2020).

La investigación responde a un diseño correlacional, ya que muestra el grado de relación de ambas o más variables entre sí, el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador. Se representa en el siguiente esquema.



Donde:

M= Muestra

O 1= control simultáneo

O 2= medidas correctivas

r = Relación

3.2. Variables y Operacionalización

El control simultáneo en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador son los actos, hechos o actividades que realiza en un proceso en curso, de acuerdo a la gestión de la institución que se sujeta a un control gubernamental, con el objetivo de alertar sobre la existencia de situaciones que están en riesgo en sus resultados y el logro de sus metas, con la finalidad que la institución toma acciones que correspondan al tratamiento. Se operacionalizo teniendo en cuenta las dimensiones de la variable control simultáneo: Pertinencia, Celeridad, sincronización, prevención y la proactividad.

La variable medidas correctivas tiene como finalidad la aprensión ya que aportará a que los sujetos se informen de la falta o conductas a las cuales lleva una acción monetaria negativa. Amonestar, traslada a optimizar y inspeccionar la acción. Restituir, involucra el regreso a la circunstancia preliminar. De tal forma que no involucre calidad indemnizatoria o motivo de resarcir. (Moreno, 2017). Se operacionalizar teniendo en cuenta de las dimensiones de la variable medidas correctivas: Protección de derechos. determinación de responsabilidad, formulación de observaciones, situaciones adversas y ejecución.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población para Hernández, Fernández y Baptista (2014), representada por un conjunto de objetos o de personas que presentan ciertas características o aspectos que tienen en común.

En la presente investigación, los criterios de inclusión son los que delimitarán a la población elegible, la cual estuvo conformada por 50 usuarios de la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador indicando:

ambos sexos, edades entre 24 a 60 años, grado de instrucción secundaria y superior.

Los criterios de exclusión no han sido tenidos en cuenta > de 60 años y < de 24 años, colaboradores con secundaria incompleta. La muestra, según Hernández et al. (2014) está conformado por el subconjunto de dicha muestra de quienes se desea sacar la información a través de nuestros instrumentos. Estuvo conformada

por 50 usuarios, utilizando el muestro probabilístico aleatorio simple por seleccionarse al azar el número de población a estudiar (Otzen y Manterola, 2017).

3.4 Técnica e instrumento de la recolección de datos

Para poder obtener los datos tanto teóricos como de trabajo de campo se recurrió a los siguientes pasos, que se indican a continuación:

Técnica de análisis documental; los instrumentos utilizados dentro de esta técnica fueron las fichas textuales y las fichas de resumen, y se ha tenido como fuente libros y documentos relacionado con las bases teóricas y conceptuales del objeto de estudio.

Técnica del fichaje, es una técnica que permite y facilita la sistematización de información bibliográfica y la ordenación de ideas.

De acuerdo a las técnicas utilizadas, los instrumentos de recolección de datos a aplicarse son los siguientes:

Fichas textuales: son aquellas en las que se toman las notas permitentes, empleando figuras metodológicas. Se puede incluir vocabularios y análisis de textos.

Fichas de resumen: permiten sintetizar la información teórica reunida.

Fichas bibliográficas: su función es facilitar la localización de la información, así como ordenarla y conservarla.

3.5. Procedimientos

Para poder recolectar la información se tendrá encuentra los siguientes pasos para que el instrumento sea aplicado, los cuales de detalla a continuación:

Primero; se elabora el instrumento teniendo en cuenta cada uno de las variables del trabajo de investigación, en las que se desarrollan interrogantes para poder tener una respuesta a la problemática del trabajo, este instrumento estará estructurado acorde al cuadro de la operacionalización de las variables, en el que cada ítem permitirá medir cada uno de las dimensiones de las variables y por ende de los os indicadores.

Segundo; luego se validará el instrumento a través de un juicio de expertos.

Tercero; se presentará una solicitud de autorización a la entidad donde se recogerá la muestra a través del instrumento.

Cuarto; luego se analizará la confiabilidad del instrumento validado por medio de la puntuación de Alfa de Cronbach.

Quinto; se recolecta y se procesa la información o dato obtenido a través de la aplicación del instrumento de recolección de información/datos.

3.6. Métodos de análisis de datos

Los datos que se obtengan al aplicar el instrumento se procesan haciendo uso de la herramienta virtual denominada SPSS STATICS V. 25, mediante el cual será utilizado con la finalidad de determinar el grado de confiabilidad de los instrumentos y así poder hacer una interpretación correcta de toda la información recolectada a través de figuras y tablas para la interpretación de los resultados (Universidad Cesar Vallejo ,2020).

3.7. Aspectos éticos

En el presente estudio se ha usado diversas fuentes bibliográficas, los que fueron seleccionados bajo ciertos criterios como el de antigüedad, importancia, relevancia y aporte a las variables estudiadas, las cuales se reconocen la autoría de cada uno a través de las referencias y citas. La población de estudio está sustentada en la información brindada, garantizando el bienestar social y la autonomía de los participantes de la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador.

IV. RESULTADOS

Objetivo general. Determinar la relación que existe entre el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador

Tabla 1

Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador

		Control simultáneo*Medidas correctivas				Total
		Medidas correctivas				
		Malo	Regular	Bueno		
Control simultáneo	Malo	Recuento	17	1	0	18
		% del total	34,0%	2,0%	0,0%	36,0%
	Regular	Recuento	0	20	0	20
		% del total	0,0%	40,0%	0,0%	40,0%
	Bueno	Recuento	0	0	12	12
		% del total	0,0%	0,0%	24,0%	24,0%
Total	Recuento	17	21	12	50	
	% del total	34,0%	42,0%	24,0%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

En la tabla 1. Se observa la relación entre control simultáneo y medidas correctivas se recalca que de los 50 encuestados en total solo 20 usuarios calificaron de “regular” el control simultáneo al igual que sus medidas correctivas dando en un 40%, de igual manera 17 respuestas siendo el 34% calificaron de “malo” el control simultáneo, calificaron también de “malo” las medidas correctivas y por último de un total de 12 respuestas calificados como “bueno” el control simultáneo, calificando también de “bueno” sus medidas correctivas resultando el 24% de coincidencia las respuestas de dicha categoría.

Objetivo 1. Determinar el nivel de Control simultáneo en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Tabla 2

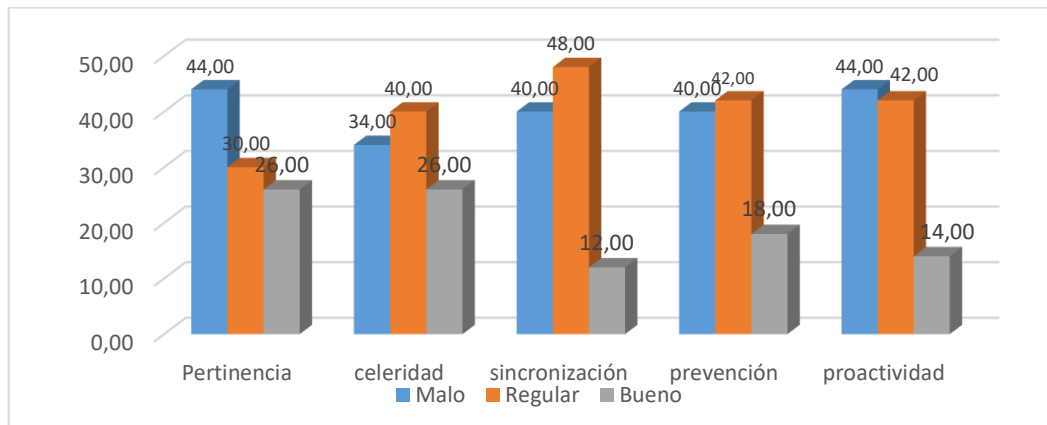
Resultados en las dimensiones de la variable control simultaneo

D	Pertinencia		celeridad		Sincronización		Prevencción		Proactividad	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	22	44,00	17	34,00	20	40,00	20	40,00	22	44,00
Regular	15	30,00	20	40,00	24	48,00	21	42,00	21	42,00
Bueno	13	26,00	13	26,00	6	12,00	9	18,00	7	14,00
Total	50	100,00	50	100,00	50	100,00	50	100,00	50	100,00

Nota: Elaboración propia

Figura 1

Distribución porcentual en las dimensiones de la variable control simultaneo



De acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en los usuarios, en la dimensión pertinencia la mayoría se encuentran en la categoría malo con el 44%, en la dimensión celeridad el 40% siendo la mayoría se encuentra en la categoría regular; en la dimensión sincronización el 48% se encuentran en la categoría regular; luego en la dimensión prevención la mayoría se encuentra en la categoría regular con el 42% y la dimensión proactividad la mayoría se encuentra en la categoría regular con el 42%.

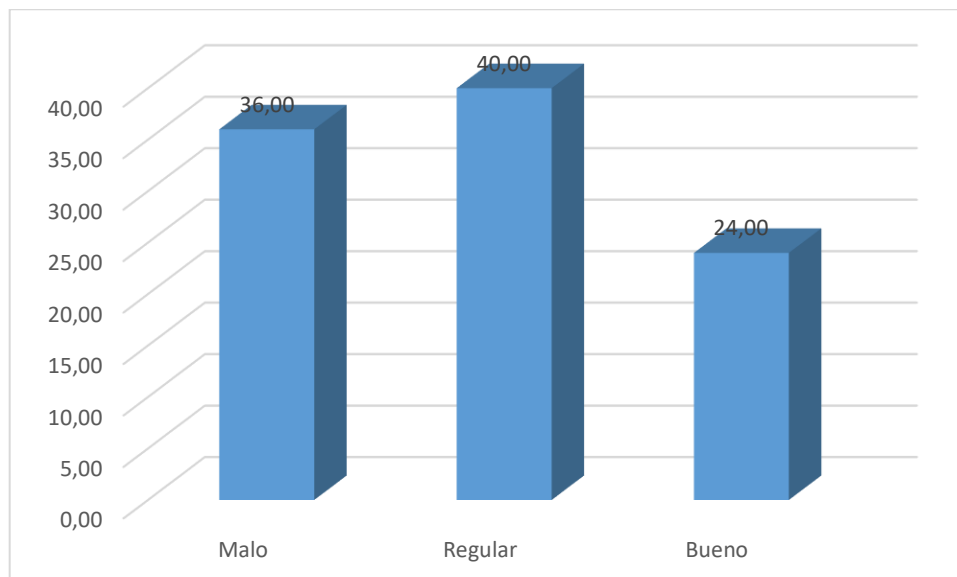
Objetivo 2. Determinar el nivel de medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Tabla 3
Resultados de la variable control simultaneo

N	f	%
Malo	18	36.00
Regular	20	40.00
Bueno	12	24.00
Total	50	100.00

Nota: Elaboración propia

Figura 2
Resultados de la variable control simultaneo



De acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en los trabajadores, el nivel de control simultaneo la mayoría se encuentran en la categoría regular con el 40%, seguido de la categoría malo (36%) y por último la categoría bueno con el 24%.

Tabla 4

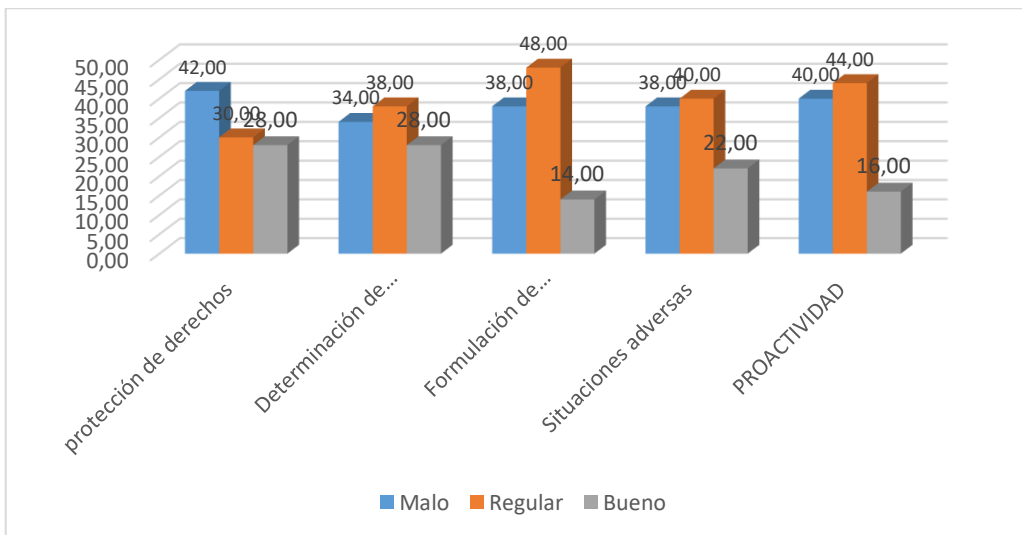
Resultados en las dimensiones de la variable medidas correctivas

D	Protección de derechos		Determinación de responsabilidad		Formulación de observaciones		Situaciones adversas		Ejecución	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	21	42.00	17	34.00	19	38.00	19	38.00	20	40.00
Regular	15	30.00	19	38.00	24	48.00	20	40.00	22	44.00
Bueno	14	28.00	14	28.00	7	14.00	11	22.00	8	16.00
Total	50	100.00	50	100.00	50	100.00	50	100.0	50	100.00

Nota: Elaboración propia

Figura 3.

Resultados en las dimensiones de la variable medidas correctivas



De acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en los usuarios, en la dimensión pertinencia la mayoría se encuentran en la categoría malo con el 44%, en la dimensión celeridad el 40% siendo la mayoría se encuentra en la categoría regular; en la dimensión sincronización el 48% se encuentran en la categoría regular; luego en la dimensión prevención la mayoría se encuentra en la categoría regular con el 42% y la dimensión pro actividad la mayoría se encuentra en la categoría regular con el 42%.

Tabla 5

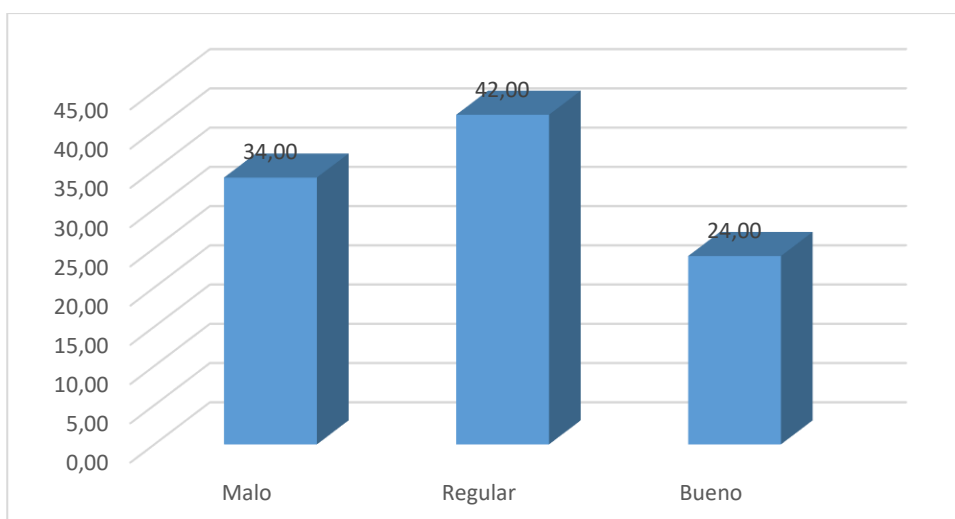
Resultados de la variable medidas correctivas

N	f	%
Malo	17	34.00
Regular	21	42.00
Bueno	12	24.00
Total	50	100.00

Nota: Elaboración propia

Figura 4

Resultados de la variable medidas correctivas



De acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en los usuarios, el nivel de medidas correctivas donde la mayoría se encuentran en la categoría regular con el 42%, seguido de la categoría malo (34%) y por último la categoría bueno con el 24%.

Objetivo 3. Determinar la relación que existe entre la pertinencia y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Tabla 6

Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de pertinencia y las medidas correctivas.

		Pertinencia*Medidas correctivas				
		Medidas correctivas			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Pertinencia	Malo	Recuento	12	10	0	22
		% del total	24,0%	20,0%	0,0%	44,0%
	Regular	Recuento	5	10	0	15
		% del total	10,0%	20,0%	0,0%	30,0%
	Bueno	Recuento	0	1	12	13
		% del total	0,0%	2,0%	24,0%	26,0%
Total		Recuento	17	21	12	50
		% del total	34,0%	42,0%	24,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

En la tabla 6. Se observa la relación entre su pertinencia y medidas correctivas se recalca que de los 50 encuestados en total solo 12 usuarios calificaron de “malo” su pertinencia al igual que sus medidas correctivas dando en un 24%, de igual manera de 10 respuestas siendo el 20% calificaron de “regular” su pertinencia, calificaron también de “regular” las medidas correctivas y por ultimo de un total de 12 respuestas calificados como “bueno” su pertinencia, calificando también de “bueno” sus medidas correctivas resultando el 24% de coincidencia las respuestas de dicha categoría.

Objetivo 4. Determinar la relación que existe entre la celeridad y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Tabla 7

Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de celeridad y las medidas correctivas.

		Celeridad*Medidas correctivas				
		Medidas correctivas			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Celeridad	Malo	Recuento	16	7	0	23
		% del total	32,0%	14,0%	0,0%	46,0%
	Regular	Recuento	1	14	9	24
		% del total	2,0%	28,0%	18,0%	48,0%
	Bueno	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	6,0%	6,0%
Total	Recuento	17	21	12	50	
	% del total	34,0%	42,0%	24,0%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

En la tabla 7. Se observa la relación entre su celeridad y medidas correctivas se recalca que de los 50 encuestados en total solo 14 usuarios calificaron de “regular” su celeridad al igual que sus medidas correctivas dando un 28%, de igual manera de 16 respuestas siendo el 32% calificaron de “malo” su celeridad, calificaron también de “malo” las medidas correctivas y por ultimo de un total de 6% respuestas calificados como “bueno” su celeridad, calificando también de “bueno” sus medidas correctivas resultando el 6% de coincidencia las respuestas de dicha categoría.

Objetivo 5. Determinar la relación que existe entre la sincronización y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Tabla 8

Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de sincronización y las medidas correctivas.

Sincronización*Medidas correctivas						
		Medidas correctivas				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Sincronización	Malo	Recuento	16	17	0	33
		% del total	32,0%	34,0%	0,0%	66,0%
	Regular	Recuento	1	2	0	3
		% del total	2,0%	4,0%	0,0%	6,0%
	Bueno	Recuento	0	2	12	14
		% del total	0,0%	4,0%	24,0%	28,0%
Total	Recuento	17	21	12	50	
	% del total	34,0%	42,0%	24,0%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

En la tabla 8. Se observa la relación entre su celeridad y medidas correctivas se recalca que de los 50 encuestados en total solo 16 usuarios calificaron de “malo” su sincronización al igual que sus medidas correctivas dando un 32%, de igual manera de 12 respuestas siendo el 24% calificaron de “bueno” su sincronización, calificaron también de “bueno” las medidas correctivas y por ultimo de un total de 2% respuestas calificados como “regular” su sincronización, calificando también de “regular” sus medidas correctivas resultando el 4% de coincidencia las respuestas de dicha categoría.

Objetivo 6. Determinar la relación que existe entre prevención y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Tabla 9

Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de prevención y las medidas correctivas.

Prevención*Medidas correctivas						
			Medidas correctivas			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Prevención	Malo	Recuento	17	5	0	22
		% del total	34,0%	10,0%	0,0%	44,0%
	Regular	Recuento	0	16	9	25
		% del total	0,0%	32,0%	18,0%	50,0%
	Bueno	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	6,0%	6,0%
Total	Recuento		17	21	12	50
	% del total		34,0%	42,0%	24,0%	100,0%

Nota: Elaboración según el instrumento

En la tabla 9. Se observa la relación entre su prevención y medidas correctivas se recalca que de los 50 encuestados en total solo 16 usuarios calificaron de “regular” su prevención al igual que sus medidas correctivas dando un 32%, de igual manera de 17 respuestas siendo el 34% calificaron de “malo” su prevención, calificaron también de “malo” las medidas correctivas y por ultimo de un total de 3% respuestas calificados como “bueno” su prevención, calificando también de “bueno” sus medidas correctivas resultando el 6% de coincidencia a las respuestas de dicha categoría.

Objetivo 7. Determinar la relación que existe entre pro actividad y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Tabla 10

Análisis de la distribución de frecuencias bidimensional de pro actividad y las medidas correctivas.

			Medidas correctivas			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Proactividad	Malo	Recuento	17	18	0	35
		% del total	34,0%	36,0%	0,0%	70,0%
	Regular	Recuento	0	2	9	11
		% del total	0,0%	4,0%	18,0%	22,0%
	Bueno	Recuento	0	1	3	4
		% del total	0,0%	2,0%	6,0%	8,0%
Total	Recuento	17	21	12	50	
	% del total	34,0%	42,0%	24,0%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

En la tabla 10. Se observa la relación entre su pro actividad y medidas correctivas se recalca que de los 50 encuestados en total solo 16 usuarios calificaron de “regular” su prevención al igual que sus medidas correctivas dando un 32%, de igual manera de 17 respuestas siendo el 34% calificaron de “malo” su prevención, calificaron también de “malo” las medidas correctivas y por ultimo de un total de 3% respuestas calificados como “bueno” su prevención, calificando también de “bueno” sus medidas correctivas resultando el 6% de coincidencia las respuestas de dicha categoría.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 11

Prueba de normalidad del nivel de Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control simultaneo	,218	50	,000	,905	50	,001
Medidas creativas	,204	50	,000	,912	50	,001

Nota. Corrección de significación de Lilliefors

Durante el análisis de los datos, se observó que en la mayoría de los casos se obtuvieron valores de p (sig.) Por debajo de 0.05. Esto indica que los datos no coinciden con el estándar de la curva de distribución. Por lo tanto, para probar la hipótesis, usaremos las estadísticas Rho paramétricas de Spearman para examinar cómo el control simultáneo afecta en las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Hipótesis general

Hi: Si existe relación significativa entre el control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Ho: No existe relación significativa entre el control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Tabla 12

Correlación entre el control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

			Medidas correctivas
Rho de Spearman	Control simultáneo	Coeficiente C	,959 **
		Significancia B	,000
		N	50

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La información alcanzada en la tabla 12 demuestra el valor la relación a través de la prueba de estadística no paramétrica Rho de Spearman, en su fundamento como resultado un valor de 0,959 entendiendo una correlación alta, así mismo se obtuvo un nivel de significancia menor a lo recomendado, al ser analizado se deduce rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, indicando ser una relación altamente significativa entre su plan de incentivos en el BTN MG N°111 y la gestión administrativa entre el control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Hipótesis específico 1

Hi: Si existe relación significativa entre pertinencia y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Ho: No existe relación significativa entre pertinencia y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Tabla 13

Correlación entre pertinencia y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

		Medidas correctivas	
Rho de Spearman	Pertinencia	Coeficiente C	,708 **
		Significancia B	,000
		N	50

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La información alcanzada en la tabla 13 demuestra el valor la relación a través de la prueba de estadística no paramétrica Rho de Spearman, en su fundamento como resultado un valor de 0,708 entendiendo una correlación alta, así mismo se obtuvo un nivel de significancia menor a lo recomendado, al ser analizado se deduce rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, indicando ser una relación altamente significativa entre pertinencia y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Hipótesis específico 2

Hi: Si existe relación significativa entre celeridad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Ho: No existe relación significativa entre celeridad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Tabla 14

Correlación entre celeridad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador

			Medidas correctivas
Rho de Spearman	Celeridad	Coeficiente C	,758 **
		Significancia B	,000
		N	50

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La información alcanzada en la tabla 14 demuestra el valor la relación a través de la prueba de estadística no paramétrica Rho de Spearman, en su fundamento como resultado un valor de 0,758 entendiendo una correlación alta, así mismo se obtuvo un nivel de significancia menor a lo recomendado, al ser analizado se deduce rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, indicando ser una relación altamente significativa entre celeridad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Hipótesis específico 3

Hi: Si existe relación significativa entre sincronización y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Ho: No existe relación significativa entre sincronización y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Tabla 15

Correlación entre sincronización y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador

		Medidas correctivas
Rho de Spearman	Sincronización	Coeficiente C
		Significancia B
		N

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La información alcanzada en la tabla 15 demuestra el valor la relación a través de la prueba de estadística no paramétrica Rho de Spearman, en su fundamento como resultado un valor de 0,738 entendiendo una correlación alta, así mismo se obtuvo un nivel de significancia menor a lo recomendado, al ser analizado se deduce rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, indicando ser una relación altamente significativa entre sincronización y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Hipótesis específico 4

Hi: Si existe relación significativa entre prevención y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Ho: No existe relación significativa entre prevención y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Tabla 16

Correlación entre prevención y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

		Medidas correctivas	
Rho de Spearman	Prevención	Coeficiente C	,821 **
		Significancia B	,000
		N	50

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La información alcanzada en la tabla 16 demuestra el valor la relación a través de la prueba de estadística no paramétrica Rho de Spearman, en su fundamento como resultado un valor de 0,821 entendiéndose una correlación alta, así mismo se obtuvo un nivel de significancia menor a lo recomendado, al ser analizado se deduce rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, indicando ser una relación altamente significativa entre prevención y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Hipótesis específico 5

Hi: Si existe relación significativa entre pro actividad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Ho: No existe relación significativa entre pro actividad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Tabla 17

Correlación entre pro actividad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

		Medidas correctivas	
Rho de Spearman	Pro actividad	Coeficiente C	,750 **
		Significancia B	,000
		N	50

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La información alcanzada en la tabla 17 demuestra el valor la relación a través de la prueba de estadística no paramétrica Rho de Spearman, en su fundamento como resultado un valor de 0,750 entendiéndose una correlación alta, así mismo se obtuvo un nivel de significancia menor a lo recomendado, al ser analizado se deduce rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, indicando ser una relación altamente significativa entre pro actividad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

V. DISCUSIÓN

Se verifica en este capítulo la procedencia de determinar la discusión en base a sus resultados respondidos, conforme ha ido pasando el tiempo se han ido realizando investigaciones respecto al tema tanto como a nivel nacional e internacional, tomando a sus dimensiones e indicadores pilares fundamentales para mejorar el estudio y procurar satisfacer las necesidades de cada colaborador en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Se determinó el objetivo general relacionando entre el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se encontró un Rh de Spearman la entre las variables con un 0,918; siendo una correlación positiva, muy alta existiendo una problemática de alto grado, entonces la relación de la variable mencionada es muy significativa por lo tanto Si existe dicha relación entre Control simultáneo y medidas correctivas; además los resultados pueden tener un contraste con el autor Ordoñez y Ore (2020) manifiestan que si existe una relación entre las situaciones de riesgo y los hechos de identificación de indicios siendo responsabilidad del gobierno, se concluyó además que el 31.5% de auditores entrevistados, se evidencian bastante con un control y Igualmente, Cancapa (2019) afirma la confirmación de la hipótesis planteada en sentido que si existe deficiencias en su cumplimiento de las recomendaciones de control simultaneo tanto en su poder administrativo y académico debido el promedio de porcentaje de los avances del proceso de implementación de las recomendaciones de control académico está en un 11% y control administrativo en un 43% demostrando así que los avances y apenas en el año 2017 se mostró un alcance de solo el 27% con un retraso de 1 año y con un alto riesgo.

Del mismo modo, la teoría general de la administración de Chiavenato (2011) pone atención al hecho de las entidades, la eficiencia, y su efectividad en las personas laboren en equipo para adquirir las metas subordinando de manera

directa con las capacidades de quienes ejercen sus funciones administrativas, por ello el poder administrativo ocupa un rol principal en las soluciones de los problemas ante el mundo. En esta línea, el enfoque de Ebrucemo (2016) aportó en la discusión de resultados del presente investigación señalando que los servicios de control simultáneo, son los actos, hechos o actividades que realiza en un proceso en curso, de acuerdo a la gestión de la institución que se sujeta a un control gubernamental, con el objetivo de alertar sobre la existencia de situaciones que están en riesgo en sus resultados y el logro de sus metas, con la finalidad que la institución tome acciones que correspondan al tratamiento (Ebrucemo, 2016).

De la misma forma se identificó el nivel del control simultáneo en la Notaría Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador; donde la mayor parte de usuarios se encuentran en la categoría regular con el 40%, seguido de la categoría malo con el 36% y por último la categoría bueno con el 24% existiendo una problemática; así mismo este resultado se contrastó además, con, Morales (2019) la frecuencia de su control interno simultáneo es fundamental para realizar una administración eficaz para facilitar su efectividad en la municipalidad, y así el control interno se verá una pronta eficacia, al asumir los compromisos de mejora de gestión a nivel institucional y de instancias superiores y así se evita la reincidencia de hechos y riesgos.

Además, se evalúa el nivel de medidas correctivas en la Notaría Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, siendo la mayoría de usuarios que se encuentran en la categoría regular con el 42%, seguido de la categoría malo (34%) y por último la categoría bueno con el 24%; los resultados también se pudo contrastar con Cordero (2018), indicando que la metodología del organismo de evaluación y fiscalización ambiental si cumple con los requisitos establecidos por el tribunal constitucional y Calderón (2018) se afirma las regulaciones de sus medidas administrativas, siendo en representación de un avance y por su regulación de medidas correctivas, que no han sido tomadas en cuenta, a pesar de ello los

aspectos de esta regulación podrían ser encontrarse en su regulación de medidas correctivas establecidas por el nuevo TUO.

Se determino la relación que existe entre la pertinencia y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se observa la relación entre su pertinencia y medidas creativas se recalca que de los 50 encuestados en total solo 12 usuarios calificaron de “malo” su pertinencia al igual que sus medidas correctivas dando en un 24%, de igual manera de 10 respuestas siendo el 20% calificaron de “regular” su pertinencia, calificaron también de “regular” las medidas correctivas y por ultimo de un total de 12 respuestas calificados como “bueno” su pertinencia, calificando también de “bueno” sus medidas creativas resultando el 24% de coincidencia las respuestas de dicha categoría.

Por consiguiente, se contrasto el resultado con el siguiente autor de la misma manera, Para Díaz (2020) contribuyo en el abandono del sistema nacional de control gubernamental en su trabajo ambulatorio en tiempos de COVID 19, manifestando que se relacionan a través de un control monitoreado, además el control se maneja en realizar los seguimientos de los actos administrativos públicos en sus gastos y expresiones económicas nacionales, a raíz de la consecuencia de la pandemia, se determina sus prioridades de los controles para su disminución de riesgos antes auditorias y ciertas áreas de un régimen nacional de su control.

Asimismo, Quispe (2020) en la investigación incidencia de servicio de control simultáneo en la gestión de las áreas de infraestructura, supervisión y logística del Gobierno, concluyendo que el nivel de servicio de control se relaciona de manera significativa en gestión de las áreas de infraestructura, supervisiones y más, la cual en algunos casos están en proceso.

En este escenario, la relación entre su celeridad y medidas creativas se recalca que de los 50 encuestados en total solo 14 trabajadores calificaron de “regular” su celeridad al igual que sus medidas correctivas dando un 28%, de igual

manera de 16 respuestas siendo el 32% calificaron de “malo” su celeridad, calificaron también de “malo” las medidas correctivas y por ultimo de un total de 6% respuestas calificados como “bueno” su celeridad, calificando también de “bueno” sus medidas correctivas resultando el 6% de coincidencia las respuestas de dicha categoría; a través de la prueba de estadística no paramétrica Rho de Spearman, en su fundamento como resultado un valor de 0,758 entendiendo una correlación alta, así mismo se obtuvo un nivel de significancia menor a lo recomendado, al ser analizado se deduce rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, indicando ser una relación altamente significativa entre celeridad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador de la variable, logrando deducir que existe relación significativa entre sincronización y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador

Asimismo, se contrasto el resultado con el siguiente autor Torres et al. (2020), la investigación realizada en Cuba acerca de un monitoreo de indicadores para su valoración de ejecuciones de los requisitos de las normas ISO 9001:2015, concluyendo la implementación de paneles de controles apoyándose de gráficas y un sistema de señalizaciones y así valorar mejor la ejecución de sus normas en la organización.

De la misma forma, Hauman (2019) en la investigación indicando que más del 75% de las personas encuestadas no están adecuados a un cumplimiento de sus actividades indicadas, y el 22% si disponen de un adecuado cumplimiento de actividades para la entidad y el 3% no opinan sobre el tema.

En esta línea, la relación entre su prevención y medidas correctivas se recalca que de los 50 encuestados en total solo 16 usuarios calificaron de “regular” su prevención al igual que sus medidas creativas dando un 32%, de igual manera de 17 respuestas siendo el 34% calificaron de “malo” su prevención, calificaron también de “malo” las medidas correctivas y por ultimo de un total de 3% respuestas calificados como “bueno” su prevención, calificando también de “bueno” sus medidas correctivas resultando el 6% de coincidencia las respuestas de dicha categoría; el valor la relación a través de la prueba de estadística no paramétrica

Rho de Spearman, en su fundamento como resultado un valor de 0,821 entendiendo una correlación alta, así mismo se obtuvo un nivel de significancia menor a lo recomendado, al ser analizado se deduce rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, indicando ser una relación altamente significativa entre prevención y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

De la misma manera, se contrastó el resultado con el siguiente autor de la misma manera, García (2019) designa que no existe medidas que impongan en su totalidad de expedientes en registro, a pesar de encontrar responsabilidades en las áreas, y probablemente no están realizando suficientes medidas correctivas para una fiscalización ambiental en la región. Determinando que más del 80% de la población encuestada manifiesta que la imposición de sus medidas si influye de forma significativa en su disminución del daño ambiental.

VI. CONCLUSIONES

La mayoría de usuarios respondieron a las preguntas encontrándose en categoría regular con el 40%, del nivel de control simultaneo; existiendo una problemática de evaluar las ejecuciones o actividades en su proceso para disponer los riesgos que puedan llegar a afectar en las metas de la institución, además en categoría regular con el 42%, del nivel de medidas correctivas; existiendo una problemática de conllevar a la entidad a originar errores o falta de cumplimientos en el progreso de más actividades cursando

El nivel de correlación entre control pertinencia y medidas correctivas, se encontró un Rh de Spearman la entre las variables con un 0,708; siendo una correlación positiva, muy alta; comprobando que si existe una relación significativa.

El nivel de correlación entre celeridad y medidas correctivas, se encontró un Rh de Spearman la entre las variables con un 0,758; siendo una correlación positiva, muy alta; comprobando que si existe una relación significativa.

El nivel de correlación entre sincronización y medidas correctivas, se encontró un Rh de Spearman la entre las variables con un 0,738; siendo una correlación positiva, muy alta; comprobando que si existe una relación significativa.

El nivel de correlación entre prevención y medidas correctivas, se encontró un Rh de Spearman la entre las variables con un 0,821; siendo una correlación positiva, muy alta; comprobando que si existe una relación significativa.

El nivel de correlación entre pro actividad y medidas correctivas se encontró un Rh de Spearman la entre las variables con un 0,750; siendo una correlación positiva, muy alta; comprobando que si existe una relación significativa.

VII. RECOMENDACIONES

Se sugiere a la notaria de estudio examinar las herramientas que sostenga un análisis de confiabilidad durante la etapa de control simultaneo en la institución, presentar el apoyo solicitado en la terminación del proceso.

Se sugiere a los funcionarios, colaboradores y usuarios de la notaria a un correcto desarrollo y ejecuciones de sus medidas correctivas, englobando el cumplimiento de sus medidas con el fin de corregir las situaciones adversas que imponen el logro de las metas propuestas por la institución

Se sugiere a los funcionarios y colaboradores de la notaria, ejecutar de forma estable una mejor gestión en realizar el control simultaneo y realizar las medidas correctivas identificando el producto del incumplimiento de una disposición contractual.

REFERENCIAS

- Aliaga, A. (2017) *Imposición de Medidas Correctivas por el OEFA y su cumplimiento en el Caso de la Laguna Shanshocochoa*: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/8343>.
- Arellano, D, (2014). *Gestión estratégica para el sector público. Del pensamiento estratégico al cambio organizacional*, México, Fondo de Cultura Económica, p.14. https://www.u-cursos.cl/inap/2011/1/ADM200/2/material_docente/bajar?id_material=576748.
- Ávila, K. R.(2019) *Los principios de tipificación, confianza legítima y seguridad jurídica en la imposición de medidas correctivas por parte de OSIPTEL*: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/13948>.
- Bruckner T. (2019). *The ignored pandemic. How corruption in healthcare service delivery threatens Universal Health Coverage*. London (UK): International Transparency; Disponible en: <http://ti-health.org/wp-content/uploads/2019/03/IgnoredPandemic-WEB-v3.pdf>.
- Cancapa, A (2019) *Cumplimiento de las recomendaciones de informes de control simultáneo periodo 2017 en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco*: <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/3354>.
- Calderón R. A. (2018) *Breve análisis respecto a la aplicación de medidas correctivas por parte de Indecopi en materia de libre competencia*. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/11806>.
- Chiavenato, I. (2011). *Introducción a la teoría general de la administración*. Editorial McGraw Hill. México. <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Díaz, J.J. (2020). *Government control in the times of Covid-19. Derecho y cambio social*. Obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial 4.0 Internacional. Lima.

https://www.derechoycambiosocial.com/revista060/EI_control_gubernamental.Pd.

Estrada, S. (2019). *Gestión municipal, factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013-2016*. Tesis de maestría.

Ebrucemo. (2016). *Modalidades de Control Simultáneo*. Obtenido de <http://www.ebrucemo.com/cgr/modalidades-de-control-simultaneo/>.

Farfán, S. (2018). *Control simultáneo*. Contraloría General de la República. Lima, Perú.

http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2425/4/Javier%20Perez_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf

García, M.(2019) *Análisis de las medidas correctivas y su influencia en el daño ambiental en la región Lambayeque*: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/6428>.

Gómez, Y. (2001), *El tribunal de cuentas, el control económico-financiero externo en el ordenamiento constitucional español*, Madrid, UNED-Marcial Pons-Ediciones Jurídicas y Sociales. <https://books.google.com.pe/books?id>.

Hauman, D. (2019) *El servicio de control simultáneo como herramienta en la gestión pública, y sus efectos en el manejo de los fondos públicos del proyecto especial sierra centro sur de Ayacucho*: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10514>.

Herrera, H. U.(2018) *Control simultáneo en obras de infraestructura de una Universidad en Lima*: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12694>.

Hernández, R., Fernández C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill/ Interamericana Editores S.A. Sexta edición. México.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>

- Hurtado, M. y Álvarez, N.E. (2016). *Teoría general del control*. Corporación Universitaria Remington. Medellín-Colombia. <http://imagenes.uniremington.edu.co/>.
- Iborra, M. et al. (2014). *Basics of business management. Management concepts and skills*. Valencia: Paraninfo. <http://www.universityofcalicut.info/syl/ManagementConceptsinessEthics.pdf>
- Quispe, S. B. (2020) *Incidencia del servicio de control simultáneo en la gestión de las áreas de infraestructura, supervisión y logística del Gobierno Regional de Arequipa, periodos 2018 – 2019*: <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11826>.
- Méndez, O.S. (2019). *Approach to the external control and its relation to accountability*. *Cuestiones Constitucionales. Revista mexicana de derecho constitucional* (41),314-342.http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1405-91932019000200313&lng=es&nrm=iso&tlng=en.
- Morales, S. (2019) *Control interno simultáneo para facilitar el proceso de implementación de medidas correctivas en la municipalidad distrital de Vinchos*: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10420>.
- Moreno, E. (2017). *Administración de inventarios para la presentación adecuada de los bienes patrimoniales de la zona registral N° VIII, sede Huancayo*. Tesis. Universidad nacional del centro del Perú, Huancayo. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/162>.
- Moreno, E. (2017). *Administración de inventarios para la presentación adecuada de los bienes patrimoniales de la zona registral N° VIII, sede Huancayo*. Tesis. Universidad nacional del centro del Perú, Huancayo. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/1623>

- Montenegro, J. y Zhindón, M. (2014). *Diseño de un sistema de gestión de calidad aplicado a la COA. Jardín Azuayo. Tesis. Universidad de Cuenca, Ecuador.*
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/21642>.
- Núñez, A. J. (2019) *Efectos de la aplicación de las normas del sistema nacional de control en el control simultáneo, Arequipa:*
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10584>.
- Ordoñez, C. W. Y Ore, S. J. (2020) *El control simultáneo, y la determinación de situaciones adversas o riesgos, en el Órgano de Control Institucional del Gobierno Regional del Cusco:* <https://hdl.handle.net/20.500.12727/6599>.
- Cordero, L. P. (2018) *La razonabilidad en la aplicación de las medidas correctivas en el marco del procedimiento administrativo sancionador aplicado por el organismo de evaluación y fiscalización ambiental: análisis de dos resoluciones del Tribunal de Fiscalización Ambiental:*
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/10220>.
- Jarama, Z. V., Vásquez, J.E., y Durán, A.R. (2018). *The principle of celerity in the general organic code of processes, consequences in the audience. Universidad y Sociedad. 11(1), 314-323.*
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n1/2218-3620-rus-11-01-314.pdf>
- Pérez, J. (2019). *El Control Simultáneo en la ejecución de los proyectos de reconstrucción a cargo del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento 2018. Tesis. Universidad Tecnológica del Perú. Lima, Perú.*
<http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/2425>.
- Rubiños, C. (2018). *Control eficaz del plan anual de contrataciones en la gestión administrativa. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Perú.*
<http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30200>.
- Sánchez. E., y Zúñiga, L, (2011). *Importancia de contar con información precisa, confiable y oportuna en las bases de datos. Revista nacional de*

administración. 2(2), 145-154.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4716521>.

Saldaña, Y. (2019). *Grado de Efectividad de las medidas correctivas reparadoras ordenadas por Indecopi en los procedimientos sumarísimos de protección al consumidor*, San Martín, 2015. Tesis. Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto, Perú.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39185>

Torres, C.A., Malta, N., y Olivares, C. (2020). *Monitoring system for the implementation of ISO 9001 standard*. *Ing. Ind.* 41 (1). La Habana.
<https://www.researchgate.net/publication/338543943>.

Universidad Ricardo Palma (2020). *Manual II para la elaboración del trabajo de Tesis. Escuela de Posgrado*. Lima: Perú.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/22727/n/manual-ii-trabajo-de-tesis-2020-epguga.pdf>

Universidad Cesar Vallejo (2020). *Guía de Productos de Investigación*. Vicerrectorado de Investigación. Lima. Perú Recuperado en:
https://uvcv.edu.pe/pluginfile.php/1048182/mod_resource/content/1/Gu%C3%ADa%20de%20Productos%20de%20Investigaci%C3%B3n%20de%20Fin%20de%20Programa%204.0_2020.pdf

Vidal, J. (2017). *El control simultaneo como Nuevo Enfoque de la auditoria gubernamental, en la gestión de proyectos de inversión, en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional del Callao*. Callao: Universidad Inca Garcilazo de la Vega. ¿Obtenido de
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1251/T_M_](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1251/T_M_CONT_)
CONT_

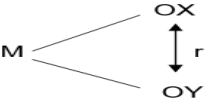
Vivar, O. (2020). *The ageless stress between the individual and the collective: the case of corruption in Peru*. *Acta méd.* 37(2)
<https://amp.cmp.org.pe/index.php/AMP/article/view/1036>.

Walter, C. P. (2016) Desempeño laboral y el control simultáneo según los trabajadores de entidades pertenecientes al grupo económico de una institución pública Lima: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8286>.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Tema: Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador					
Autor: Gema del Rocío, Guizado Guzmán					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Tipo de estudio/Diseño de investigación	Población /Muestra
Problema general ¿Qué relación existe entre el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador?	Objetivo general Determinar la relación que existe entre el Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador	Hipótesis general Existe relación significativa entre el control simultáneo y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo	V1: Control simultáneo	Tipo de investigación: Básica	
				Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	
Problema Específico:	Objetivos específicos:	Hipótesis Especificas	V2: Medidas correctivas	Diseño de la Investigación es:	
¿Cuál es la relación entre la pertinencia y medidas correctivas en la Notaria	Identificar el nivel del control simultáneo en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.	Existe relación significativa entre la pertinencia y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo.		No Experimental correlacional	

<p>Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador? ¿Cuál es la relación entre la celeridad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador? ¿Cuál es la relación entre la sincronización y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador? ¿Cuál es la relación entre la prevención y medidas correctivas en la Notaria</p>	<p>Evaluar el nivel de medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador.</p> <p>Identificar la relación entre la pertinencia y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo. Identificar la relación entre la celeridad y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo.</p> <p>Identificar la relación entre la sincronización y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo.</p> <p>Identificar la relación entre la prevención y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo.</p> <p>Identificar la relación entre la proactividad y las medidas correctivas</p>	<p>Existe relación significativa entre la celeridad y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo.</p> <p>Existe relación significativa entre la sincronización y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo.</p> <p>Existe relación significativa entre la prevención y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo.</p> <p>Existe relación significativa entre la proactividad y las medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo.</p>		 <p>Donde:</p> <p>M: Muestra</p> <p>OX: Control simultáneo</p> <p>OY: Medidas correctivas</p> <p>r: Relación entre las variables</p>	
---	--	--	--	---	--

<p>Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador? ¿Cuál es la relación entre la proactividad y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador?</p>	<p>en la Notaria Cuarta de Babahoyo</p>				
---	---	--	--	--	--

ANEXO 2: Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
V1: Control simultaneo	El control simultáneo en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador se define como; un instrumento regulador encargado de señalar idóneamente desvíos legales y normativos en las operaciones, con la finalidad que se tomen las acciones pertinentes.	La variable se operacionalizo teniendo en cuenta las dimensiones de la variable control simultáneo: Pertinencia, Celeridad, sincronización, prevención y la proactividad. las cuales han sido valoradas a partir de la implementación del instrumento correspondiente	Pertinencia	Realización del control en el tiempo más próximo. Adopción de acciones correctivas oportunas Fortalecimiento de toma de decisiones Identificación de situaciones adversas a tiempo	Ordinal	Básica	No experimental correlacional	
			Celeridad	Realización de procesos en plazos breves Implementación de actos sin dilaciones Respeto de los plazos previstos en la ley Realización de acciones innecesarias				
			Sincronización	Emisión de resultados dentro del proceso				

				<p>Verificación simultánea de actividades conforme a ley</p> <p>Comunicación de situaciones adversas</p> <p>Toma de decisiones en tiempo real</p>				
			Prevenición	<p>Aseguramiento del cumplimiento de los objetivos institucionales</p> <p>Prevenición de afectaciones</p> <p>Acciones preventivas y correctivas implementadas</p> <p>Seguimiento y evaluación de las acciones preventivas</p>				
			Proactividad	<p>Fomento de comunicación fluida y permanente</p> <p>Eficiencia del control simultáneo</p> <p>Situaciones adversas identificadas</p> <p>Anticipación a ocurrencia de hechos</p>				

ANEXO 2: Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
V2: Medidas correctivas	La variable medidas correctivas se define como lo que se debe hacer cuando se evidencia un error, en tal sentido se encaminan a realizar la corrección del desempeño para adaptarlo al parámetro esperado (Moreno, 2017).	La variable en estudio se operacionalizó teniendo en cuenta de las dimensiones de la variable medidas correctivas: Protección de derechos. determinación de responsabilidad, formulación de observaciones, situaciones adversas y ejecución. las cuales han sido valoradas a partir de la implementación del instrumento correspondiente	Protección de derechos.	Salvaguarda de los derechos de los administrados Fomento de la protección de derechos Implantación de medidas preservando la privacidad personal Disposición de medidas correctivas sin afectar derechos	Ordinal	Básica	No experimental correlacional	
			Determinación de responsabilidad,	Establecimiento de niveles de compromiso Concreción y normalización de actos de control Cumplimiento de declaración jurada Reconocimiento de responsabilidades				

			<p>Formulación de observaciones</p>	<p>Documentación de las observaciones formuladas</p> <p>Aseguramiento de la calidad de resultados</p> <p>Cumplimiento de las acciones correctivas</p> <p>Planteamiento de observaciones con arreglo a ley</p>				
			<p>Situaciones adversas</p>	<p>Registro de la situación adversa encontrada</p> <p>Presentación de la evidencia obtenida</p> <p>Comunicación de la situación encontrada</p> <p>Descripción ordenada de los hallazgos</p>				
			<p>Ejecución</p>	<p>Información sobre las acciones correctivas encontradas</p>				

				Corrección de la situación adversa encontrada Ejecución de las medidas correctivas protegiendo los derechos adquiridos Ejecución de medidas correctivas conforme a ley				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

NUNCA, CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE

Confiabilidad de los instrumentos

V1. Control simultaneo

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH						
1	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	SUMA	D1	D2	D3	D4	D5														
2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	4	2	2	38	10	5	6	6	11													
3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	35	10	10	5	5	5													
4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	90	18	18	18	18	18													
5	4	3	2	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	31	8	9	4	6	4													
6	5	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9													
7	6	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	90	18	18	18	18	18													
8	7	1	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	28	4	9	4	4	7													
9	8	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	3	2	4	4	1	5	4	4	5	78	16	17	16	11	18													
10	9	1	1	1	1	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26	4	10	4	4	4													
11	10	2	3	4	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	1	3	39	10	9	7	6	7													
12	11	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13													
13	12	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	90	18	18	18	18	18													
14	13	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26	4	10	4	4	4													
15	14	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	3	2	4	4	1	5	4	4	5	78	16	17	16	11	18													
16	15	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	4	2	2	34	6	5	6	6	11													
17	16	2	3	4	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	3	39	10	9	7	6	7													
18	17	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9													
19	18	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	2	4	4	1	3	4	4	3	72	16	17	14	11	14													
20	19	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	5	2	3	2	3	2	3	1	3	52	10	9	11	12	10													
21	20	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9													
22	21	2	3	4	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	1	3	39	10	9	7	6	7													
23	22	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	3	4	1	2	33	6	6	5	6	10													
24	23	1	1	1	1	3	2	3	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	32	4	11	6	6	5													
25	24	3	4	3	3	2	3	4	5	3	4	4	3	2	4	3	2	5	4	2	65	13	14	14	11	13														
26	25	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13													
27	26	1	2	1	2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	1	3	4	2	2	38	6	10	6	6	11													
28	27	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9													
29	28	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9													
30	29	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	3	2	4	4	1	5	4	4	5	78	16	17	16	11	18													
31	30	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	5	2	3	2	3	1	3	3	51	10	8	11	12	10													
32	31	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	3	4	1	2	33	6	6	5	6	10													
33	32	1	1	1	1	2	3	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	31	4	10	6	6	5													
34	33	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	4	5	2	3	4	5	4	5	2	4	66	12	11	14	14	15													
35	34	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13													
36	35	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	4	2	2	34	6	5	6	6	11													
37	36	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9													
38	37	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9													
39	38	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13													
40	39	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	5	2	3	2	3	1	3	3	51	10	8	11	12	10													
41	40	3	2	3	1	4	4	1	2	3	2	1	4	1	1	2	3	2	3	3	3	48	9	11	10	7	11													
42	41	2	3	4	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	1	3	39	10	9	7	6	7													
43	42	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9													
44	43	2	3	4	1	3	4	5	1	1	2	3	1	2	3	2	3	3	3	4	2	52	10	13	7	10	12													
45	44	3	4	3	3	4	2	2	1	2	2	4	1	2	2	3	2	2	3	3	3	51	13	9	9	9	11													
46	45	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13													
47	46	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	1	2	2	31	6	5	6	6	8													
48	47	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9													
49	48	2	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	52	10	12	10	11	9													
50	49	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13													
51	50	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	5	2	3	2	3	1	3	3	51	10	8	11	12	10													
52	VARIANZA	1.8	1.6	2.4	1.5	1.3	0.9	2.3	2.1	2.7	1.6	1.3	1.6	1.8	1.2	1.7	2.2	1.4	2.2	2.0	0.9	344.4																		

k ítems
Σvi varianza de cada ítems
VT varianza total de cada ítems

FORMULA

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Alfa de Cronb 0.95
K 20
Σvi 34.3
VT 344.4

Variable 2. Medidas correctivas

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	suma	D1	D2	D3	D4	D5							
1	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	4	2	2	38	10	5	6	6	11							
2	4	3	5	3	3	5	4	3	2	3	5	3	4	5	4	3	5	4	3	3	74	15	15	13	16	15							
3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	90	18	18	18	18	18							
4	3	2	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	31	8	9	4	6	4							
5	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9							
6	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	90	18	18	18	18	18							
7	1	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	28	4	9	4	4	7							
8	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	3	2	4	4	1	5	4	4	5	78	16	17	16	11	18							
9	1	1	1	1	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26	4	10	4	4	4							
10	2	3	4	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	1	3	33	10	9	7	6	7							
11	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13							
12	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	90	18	18	18	18	18							
13	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26	4	10	4	4	4							
14	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	3	2	4	4	1	5	4	4	5	78	16	17	16	11	18							
15	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	4	2	2	34	6	5	6	6	11							
16	2	3	4	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	3	33	10	9	7	6	7							
17	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9							
18	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	2	4	4	1	3	4	4	3	72	16	17	14	11	14							
19	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	5	2	3	2	3	1	3	3	52	10	9	11	12	10							
20	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9							
21	2	3	4	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	1	3	33	10	9	7	6	7							
22	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	3	4	1	2	33	6	6	5	6	10							
23	1	1	1	1	3	2	3	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	32	4	11	6	6	5							
24	3	4	3	3	2	3	4	5	3	4	4	3	2	2	4	3	2	5	4	2	65	13	14	14	11	13							
25	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13							
26	1	2	1	2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	1	3	4	2	2	33	6	10	6	6	11							
27	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9							
28	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9							
29	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	3	2	4	4	1	5	4	4	5	78	16	17	16	11	18							
30	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	5	2	3	2	3	1	3	3	51	10	8	11	12	10							
31	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	3	4	1	2	33	6	6	5	6	10							
32	1	1	1	1	2	3	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	31	4	10	6	6	5						
33	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	5	2	3	4	5	4	5	2	66	12	11	14	14	15							
34	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13							
35	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	4	2	2	34	6	5	6	6	11							
36	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9							
37	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9							
38	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13							
39	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	5	2	3	2	3	1	3	3	51	10	8	11	12	10							
40	3	2	3	1	4	4	1	2	3	2	1	4	1	1	2	3	2	3	3	3	48	9	11	10	7	11							
41	2	3	4	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	1	3	33	10	9	7	6	7							
42	1	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	51	9	12	10	11	9							
43	2	3	4	1	3	4	5	1	1	2	3	1	2	3	2	3	3	3	4	2	52	10	13	7	10	12							
44	3	4	3	3	4	2	2	1	2	2	4	1	2	2	3	2	2	3	3	3	51	13	9	9	9	11							
45	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13							
46	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	1	2	2	31	6	5	6	6	8							
47	3	5	3	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	74	14	14	15	17	14							
48	2	5	2	1	4	3	1	4	5	1	3	1	4	2	4	1	4	1	1	3	52	10	12	10	11	9							
49	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	77	17	17	14	16	13							
50	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	5	2	3	2	3	1	3	3	51	10	8	11	12	10							
18	16	24	15	13	10	23	21	27	16	13	15	17	14	16	23	14	22	20	0.8	354.3													

k lmes
Σvi varianza de cada items
VT varianza total de cada items
FORMULA

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\Sigma Vi}{Vt} \right]$$
Alfa de t 0.95
K 20
Σvi 34.5
VT 354.3

Baremo de la variable control simultaneo

Categoría	Rango
Malo	47
Regular	74
Bueno	100

Baremo de la variable medidas correctivas

Categoría	Rango
Bajo	47
Medio	74
Alto	100

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de Control simultáneo

El presente instrumento tiene como finalidad identificar el nivel de control simultáneo en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

INSTRUCCIONES: marcar con una equis (x) la casilla correspondiente

Siempre (2) A veces (1) Nunca (0)

N.º	Ítems	Niveles		
		0	1	2
Pertinencia				
1	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador el control se realiza en el tiempo más próximo			
2	Se adopta medidas correctivas en forma oportuna, en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador			
3	Se toma decisiones de manera pertinente, en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador			
4	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, la identificación de las situaciones adversas se produce a tiempo			
Celeridad				
5	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, los procesos de control simultáneo se realizan en plazos breves			
6	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador. Las acciones de control se desarrollan sin dilaciones			
7	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador en la realización del control se respeta los plazos previstos en la ley			
8	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se realiza las acciones necesarias			
Sincronización				
9	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, los resultados se dan a conocer dentro del proceso			

10	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, la verificación de las actividades se realiza en forma paralela conforme a ley			
11	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se comunica las situaciones adversas encontradas			
12	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, la toma de decisiones se produce en tiempo real			
Prevención				
13	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, las medidas de prevención aseguran el cumplimiento de los objetivos de la entidad			
14	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador se adoptan medidas encaminadas a impedir que se produzcan deficiencias en la entidad			
15	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, las acciones correctivas implementadas previenen las amenazas			
16	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se realiza seguimiento y evaluación de las acciones preventivas			
Proactividad				
17	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se aprecia comunicación fluida y permanente de los funcionarios a cargo del proceso materia de control			
18	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se ofrece iniciativa para generar mejoras y promover la eficiencia del control simultáneo			
19	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se identifican con claridad las situaciones adversas			
20	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, la entidad se anticipa a la ocurrencia de los hechos			

Cuestionario de la calidad de las medidas correctivas

Medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

INSTRUCCIONES: marcar con una equis (x) la casilla correspondiente

Siempre (2) A veces (1) Nunca (0)

N.º	Ítems	Niveles		
		0	1	2
Protección de derechos.				
1	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador las medidas correctivas protegen los derechos de los administrados			
2	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, la entidad promueve la protección de derechos			
3	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, las medidas correctivas se desarrollan preservando la privacidad personal			
4	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, las medidas correctivas se dictan sin vulnerar los derechos de los administrados			
Determinación de responsabilidad				
5	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador se establecen niveles de compromiso			
6	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se concretan y normalizan los actos de control con arreglo a ley			
7	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, el contratista cumple con lo que declara bajo juramento			
8	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se reconoce que un acto administrativo genera responsabilidades			
Formulación de observaciones				
9	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se documenta las observaciones			

	planteadas			
10	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se efectúa las revisiones correspondientes orientadas a garantizar la calidad de los resultados			
11	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se registra el cumplimiento de las observaciones encontradas			
12	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, el organismo correspondiente formula las observaciones con arreglo a ley			
Situaciones adversas				
13	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se registra la situación adversa encontrada de manera objetiva			
14	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, el órgano competente muestra la evidencia obtenida			
15	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se comunica la situación encontrada con un lenguaje sencillo, preciso y claro,			
16	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, la situación descrita se evidencia en forma ordenada			
Ejecución				
17	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador La entidad brinda información respecto a las acciones correctivas adoptadas			
18	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, se corrige la situación adversa identificada			
19	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador, en la ejecución de las medidas correctivas se protegen los derechos adquiridos			
20	En la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos –			

	Ecuador la ejecución de las medidas correctivas se realizan con arreglo a ley			
--	---	--	--	--

Anexo. Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Responsable: Gema del Rocio, Guizado Guzmán

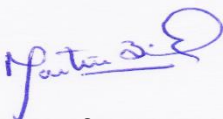
Instrucción: luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación "Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador" con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que en base a su criterio y experiencia profesional valide dicho instrumento para su aplicación, para cada criterio considérela escala de 1 a 5 donde:

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	-------------------

Criterio de validez	Puntuación					Argumento	Observaciones y/o sugerencias
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X		
Validez de criterio metodológico				X			
Validez de intención, objetividad de medición y observación					X		
Presentación y formalidad del instrumento				X			
Total, parcial							
TOTAL	18						

Puntuación

De 4 a 11 no valido, reformular	
De 12 a 14 no valido, modificar	
De 15 a 17 valido, mejorar	
De 18 a 20 valido, aplicar	X

Apellido y nombre	Brenis Diaz Rolando Martin	
Grado académico	Maestro en Gestión Publica	
ocupación	Administrador	
		firma

Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador

Responsable: **Gema del Rocio, Guizado Guzmán**


Instrucción: luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación “**Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador**” con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que en base a su criterio y experiencia profesional valide dicho instrumento para su aplicación, para cada criterio considérela escala de 1 a 5 donde:

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	-------------------

Criterio de validez	Puntuación					Argumento	Observaciones y/o sugerencias
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X		
Validez de criterio metodológico				X			
Validez de intención, objetividad de medición y observación					X		
Presentación y formalidad del instrumento				X			
Total, parcial							
TOTAL	18						

Puntuación

De 4 a 11 no valido, reformular	
De 12 a 14 no valido, modificar	
De 15 a 17 valido, mejorar	
De 18 a 20 valido, aplicar	X

Apellido y nombre	Flores Montero Vanessa Isabel	 firma
Grado académico	Magister en Gestión Publica	
Ocupación	Administradora	

Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Responsable: Gema del Rocio, Guizado Guzmán

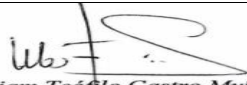
Instrucción: luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación “Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador” con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que en base a su criterio y experiencia profesional valide dicho instrumento para su aplicación, para cada criterio considérela escala de 1 a 5 donde:

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	-------------------

Criterio de validez	Puntuación					Argumento	Observaciones y/o sugerencias
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X		
Validez de criterio metodológico				X			
Validez de intención, objetividad de medición y observación					X		
Presentación y formalidad del instrumento				X			
Total, parcial							
TOTAL	18						

Puntuación

De 4 a 11 no valido, reformular	
De 12 a 14 no valido, modificar	
De 15 a 17 valido, mejorar	
De 18 a 20 valido, aplicar	X

Apellido y nombre	William Teófilo Castro Muñoz	 <i>Dr. William Teófilo Castro Muñoz</i> DNI: 17897199
Grado académico	Doctor	
Ocupación	Administrador	

Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Responsable: Gema del Rocio, Guizado Guzmán


Instrucción: luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación “**Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador**” con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que en base a su criterio y experiencia profesional valide dicho instrumento para su aplicación, para cada criterio considérela escala de 1 a 5 donde:

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	-------------------

Criterio de validez	Puntuación					Argumento	Observaciones y/o sugerencias
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X		
Validez de criterio metodológico				X			
Validez de intención, objetividad de medición y observación					X		
Presentación y formalidad del instrumento				X			
Total, parcial							
TOTAL	18						

Puntuación

De 4 a 11 no valido, reformular	
De 12 a 14 no valido, modificar	
De 15 a 17 valido, mejorar	
De 18 a 20 valido, aplicar	X

Apellido y nombre	Idrogo Pérez Jorge Luis	 DNI N° 4.111.702.9
Grado académico	Doctor	
Ocupación	Administrador	

Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos – Ecuador.

Responsable: Gema del Rocio, Guizado Guzmán


Instrucción: luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación “**Control simultáneo y medidas correctivas en la Notaria Cuarta de Babahoyo - Provincia de Los Ríos - Ecuador**” con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que en base a su criterio y experiencia profesional valide dicho instrumento para su aplicación, para cada criterio considérela escala de 1 a 5 donde:

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	-------------------

Criterio de validez	Puntuación					Argumento	Observaciones y/o sugerencias
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X		
Validez de criterio metodológico				X			
Validez de intención, objetividad de medición y observación					X		
Presentación y formalidad del instrumento				X			
Total, parcial							
TOTAL	18						

Puntuación

De 4 a 11 no valido, reformular	
De 12 a 14 no valido, modificar	
De 15 a 17 valido, mejorar	
De 18 a 20 valido, aplicar	X

Apellido y nombre	Romero Peralta Álvaro Rafael	
Grado académico	Doctor	
Ocupación	Abogado y docente universitario	