



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA

**“Prácticas ambientales de estudiantes de turismo de una  
universidad privada de Lima Norte, 2020”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

**AUTORA:**

Rojas Peña, Rosa Katherine (ORCID: 0000-0002-1387-5186)

**ASESOR:**

Mg. Huamaní Paliza, Frank David (ORCID: 0000-0003-3382-1246)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

LIMA - PERÚ

2020

## DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, por ayudarme y guiarme en todo este camino de mi vida profesional, cada uno de mis logros son gracias a ellos y a los valores que me inculcaron.

A cada una de las personas que han sido parte de esta investigación y me han brindado su incondicional apoyo.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios primeramente por guiarme y aconsejarme en cada paso que he dado.

Asimismo, agradecer al docente Frank Huamani por su paciencia apoyo y consejos que me ha brindado en la realización de esta investigación.

Por último, agradezco a cada una de las personas que han sido parte de esta investigación, los estudiantes que formaron parte de las entrevistas, gracias por tomarse tu tiempo.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	20
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	20
3.3. Escenario de estudio.....	21
3.4. Participantes.....	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.6. Procedimiento.....	23
3.7. Rigor científico.....	25
3.8. Método de análisis de datos.....	25
3.9 Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS .....	43
ANEXOS.....	47

## Índice de tablas

Tabla 1	Tabla de Relación de expertos que han validado el instrumento.....	24
Tabla 2	Tabla de Tabla Matriz de consistencia	
Tabla 3	Tabla de Matriz de Categorización Apriorística	
Tabla 4	Matriz de Codificación y Categorización para el análisis de entrevistas por Ítem.....	
anexos		

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Mapa Lima Metropolitana.....	21
Figura 2 Fotos de entrevistados.....	22
Figura 3 Imagen de tabla de evaluación de expertos 1	
Figura 4 Imagen de tabla de evaluación de expertos 2	
Figura 5 Imagen de tabla de evaluación de expertos 3	
Figura 6 Imagen de tabla de evaluación de expertos 4	

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general es determinar cómo contribuye las prácticas ambientales en los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte, 2020.

El método empleado fue el descriptivo y tuvo un enfoque cualitativo, ya que la recopilación de información se basó en la observación del fenómeno investigado. Asimismo, el diseño de estudio que presentó esta investigación es fenomenológico. Los participantes fueron estudiantes de una universidad privada. Las técnicas empleadas para la recolección de información fueron las entrevistas los estudiantes. Se llegó a la conclusión que las prácticas ambientales contribuyen en la vida profesional y personal de los estudiantes debido a que ellos cada día están en constante aprendizaje y son parte de las actividades realizadas por su universidad. Además, el valor que se les da a las prácticas ambientales de parte de los estudiantes es alto, debido a que adquieren valores morales y éticos a través de cada experiencia que tienen realizando con respecto al medio ambiente y su conservación.

***Palabras claves:*** *prácticas ambientales, valores, medio ambiente, conservación.*

## Abstract

The general objective of this research is to determine how environmental practices contribute to tourism students from a private university in North Lima, 2020.

The method used was descriptive and had a qualitative approach, since the collection of information was based on the observation of the phenomenon under investigation. Likewise, the study design presented by this research is phenomenological. The participants were students from a private university. The techniques used to collect information were student interviews. It was concluded that environmental practices contribute to the professional and personal life of students because they are constantly learning every day and are part of the activities carried out by their university. In addition, the value given to environmental practices by students is high, because they acquire moral and ethical values through each experience they have with respect to the environment and its conservation.

**Keywords:** *environmental practices, values, environment, conservation.*



## **I. INTRODUCCIÓN**

La educación ambiental es un asunto que ha tomado relevancia en nuestra sociedad hoy en día, ya que dicha enseñanza ayuda a comprender la realidad de nuestro medio ambiente. El Banco Mundial (2007) señala que los daños al ambiente tienen un costo económico del 3,9% del PBI (8,2 billones de soles), afectando sobre todo a las personas más vulnerables. En nuestro distrito de Lima por ser nuestra capital principal del país, genera una gran cantidad de emisión de gases de efectos invernaderos, por ellos es importante el incentivar la educación ambiental entre las personas y estudiantes que serán de influencia en su entorno directamente.

Con respecto a nuestra realidad problemática, Uruguay es un país excepcional en el cuidado del medio ambiente; posee ocho formas prácticas de cuidar nuestro entorno. Por ello, es un pilar fundamental para lograr un desarrollo sostenible (Diario VILLA SERRANA, 2020). Las prácticas ambientales, a nivel mundial es un método integrado por elementos naturales y usuales de naturaleza física, química, biológica y sociocultural, incluyendo sus interacciones. Además, es importante estar en permanente innovación por la acción humano natural, ya que guía y limita tanto la existencia como el desarrollo de la vida en sus diferentes manifestaciones, gracias a eso, existe mayor cultura turística en los seres humanos (LÍNEA VERDE, 2020).

A nivel de América Latina, se posiciona en una etapa inicial de desarrollo en el enfoque ambiental debido a la interacción del ser humano con el medio, así mismo, su desarrollo en América Latina fue fundamental. El portal América Economía (2020) preparó su primer índice de sostenibilidad en el que incluyeron datos de 11 países en el que tuvieron en consideración siete aspectos. El de mayor peso, con un 28% del total, es la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero. Por ello, impulsaron estudios que articulan estas problemáticas; como: la conservación de los recursos naturales; pero Argentina es uno de los países que inició a preocuparse por la degradación del ambiente que se produce a nivel local, nacional y mundial. En consecuencia, inicia una reflexión crítica y teórica sobre la relación entre el hombre y el medio natural (Dichdji, 2016).

A nivel nacional apreciamos que las prácticas ambientales son trascendentales, ya que procuran reducir el impacto ambiental negativo que ocasionan los procesos productivos. Por consiguiente, el programa considera como principales sectores: Instituciones educativas, municipales, actividades productivas, mercados, entre otros. La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria durante el año 2018, reportó a nivel nacional 36 universidades públicas y 43 universidades privadas que contaban con carreras profesionales relacionadas al medio ambiente. Así mismo, reconocer el esfuerzo de la sociedad que aportan en la construcción de un país sostenible, pero BPA ha planteado la Distinción Ambiental Metropolitana Quito Sostenible que es un conjunto de acciones sencillas que promueven la relación positiva con el ambiente, ya que implica un cambio de actitud y comportamiento en actividades diarias; como: manejo adecuado de residuos, movilidad sostenible, buenas prácticas ambientales para reducir huella, cuidado del patrimonio natural y construcción sostenible.

Finalmente, por todo ello, nuestra problemática a abordar será ¿Cómo contribuye las prácticas ambientales en los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte, 2020?

Asimismo, planteamos los siguientes problemas específicos, ¿Cuál es el conocimiento que tienen sobre las prácticas ambientales los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte, 2020?, además, ¿Cómo es la participación en actividades vinculadas a las prácticas ambientales de los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte, 2020?, asimismo ¿De qué manera valoran las prácticas ambientales los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte, 2020? Finalmente ¿Qué propuestas han realizado para fortalecer las prácticas ambientales los estudiantes turismo de una universidad privada de Lima Norte, 2020?

Con respecto a la justificación, nuestra investigación analizará las prácticas ambientales, ya que estas son importantes para las personas que se vinculan con la actividad turística. En muchas ocasiones, la sociedad sabe qué es lo que tenemos que hacer para no contaminar y mejorar el planeta, mas no lo pone en práctica, es por ello que incentivar las prácticas ambientales nos permite ver de

manera pragmática si los estudiantes realmente realizan los que se les indica. La importancia del tema es ver cuáles son las prácticas ambientales que tienen los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte, 2020.

EL objetivo general de esta investigación es determinar cómo contribuye las prácticas ambientales en los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte, 2020.

Esta investigación servirá de ayuda a los profesionales en turismo y a las escuelas académicas, para que puedan observar si sus estudiantes conocen a profundidad las prácticas ambientales, ya que siendo ellos futuros profesionales, deberían tener un conocimiento amplio de ello.

Finalmente, está investigación puede ser aplicada a diferentes universidades y en otros contextos, por ello proponemos los siguientes objetivos específicos; evaluar el conocimiento que tienen sobre las prácticas ambientales los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte 2020, además, describir la participación en actividades vinculadas a las prácticas ambientales de los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte 2020, de la misma manera, proponemos analizar la valoración que tienen sobre las prácticas ambientales en los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte 2020, finalmente, describir las propuestas que se han realizado para fortalecer las prácticas ambientales en los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte 2020.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Sobre este tema han escrito diversos autores, entre ellos tenemos a Mendoza (2019), en su investigación sobre la aplicabilidad de estrategias de enseñanza y aprendizaje para el aumento de la cultura turística en educandos de turismo del nivel superior, año 2015, este trabajo abordó el objetivo de analizar mediante el programa pedagógico ver si se produce un aumento de la cultura turística, este trabajo fue preexperimental, a partir de los datos obtenidos de la aplicación de pre y postest; con la utilización del método analítico e inductivo, se sistematizaron los datos para arribar a resultados y conclusiones, tuvo como conclusión principal, La aplicación del programa de estrategias didácticas llevo a maximizar considerablemente el nivel de cultura turística de los estudiantes del quinto ciclo de turismo, en el resultado del pretest se visualizó que el 71% tiene un nivel malo de cultura turística, el 26 % cuanta con un nivel regular y solo el 3% de estudiantes tuvo un nivel bueno. Posteriormente de la aplicación del programa de estrategias didácticas se puede ver un incremento en el nivel de cultura turística expresados en el postest ya que el 90,33% obtuvo el nivel de bueno y el 9,67% un nivel de regular, no registrando a ningún estudiante en el nivel de malo; por lo tanto, con esta evaluación se demostró que la aplicación del programa se logró el incremento del nivel de cultura en los investigados, es así que se confirma nuestra hipótesis de investigación. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al instrumento utilizado, ya que Mendoza (2019), solo utilizo la aplicación de un pretest y postest, mientras que nuestro trabajo utilizo una guía de entrevistas, la cual tiene un nivel descriptivo, en donde se pretendió observar y describir un fenómeno, este tuvo un enfoque cualitativo. Por lo tanto, nuestro trabajo tiene un enfoque más amplio que Mendoza (2019).

Por otro lado, tenemos al autor Tumi (2016), en su publicación académica sobre las praxis ambientales y actitudes de los ciudadanos del distrito altoandino de Puno en relación a los residuos sólidos. Este trabajo tuvo como objetivo analizar la praxis ambiental en relación al uso y manejo sostenido de dichos residuos. Para ello, este trabajo fue no experimental y se utilizó como herramienta el cuestionario, y tuvo como conclusión principal, que las prácticas y actitudes sobre el manejo de los residuos solido es adecuada, o sea, que si tienen una apreciable sensibilización de dichas prácticas medioambientales sostenibles. Una de las

limitaciones de este trabajo es con respecto al alcance de las misma, ya que Tumi (2016), solo se enfoca en los ciudadanos de un distrito, mientras que nuestro trabajo se enfoca en los actores sociales académicos. Por lo tanto, nuestro trabajo tiene un enfoque más exploratorio que el de Tumi (2016).

En la misma línea tenemos a Díaz y Machado (2016) en su artículo sobre la enseñanza formativa en cultura turística en I.E. de la ciudad de Colombia, que tuvo como fin monitorear y realizar acompañamientos a diversas instituciones educativas colombianas, este estudio tuvo un diseño no experimental y llego como principal reflexión a que las materias vinculadas a la Ciencia Sociales, Naturales y ambientales son una importante herramienta para el desarrollo holístico de los diversos educandos de dicho territorio. Una de las limitaciones de esta investigación es con respecto al tipo de aplicación y diseño, ya que Díaz y Machado (2016), solo se enfocan en monitorear la enseñanza, mientras que nuestro trabajo se enfoca en comprender las diferentes interpretaciones y puntos de vista. Por lo tanto, nuestro trabajo es una investigación fenomenológica.

De la misma forma, Arrais y Cepeda (2011), en su trabajo sobre las adecuadas praxis sostenibles en el rubro hotelero de Algarve. Este trabajo tuvo como fin averiguar las principales praxis ambientales, las cuales son las más utilizadas en el rubro hotelero de dicha ciudad. Este trabajo tuvo un diseño no experimental y de enfoque mixto. La reflexión que arroja es que los nuevos actores turísticos tienen mucho en cuenta en sus planes el tema de la responsabilidad medioambiental, por ende, es necesario poner en la formación estas competencias ligadas al desarrollo sostenible. Una de las limitaciones de esta investigación es con respecto al rubro, ya que Arrais y Cepeda (2011), solo se enfocan en el rubro hotelero, mientras que nuestro trabajo se enfoca en rubros más amplios que engloban el sector turismo, Por lo tanto, nuestro trabajo tiene un enfoque más amplio que el de Arrais y Cepeda (2011).

También hemos tomado en cuenta a Cedeño, Cuétara y Cuétara (2016), en su artículo que analiza el componente cultural en la oferta de sol y playa, este trabajo tuvo como fin realizar un estado situacional de los procesos turísticos focalizado en el modelo endógeno sostenible. Este trabajo fue de diseño

experimental, fue de enfoque mixto y llego a la reflexión final que el componente de sostenibilidad permite realizar un mejor diagnóstico y estado situacional de un entorno turístico, por ende, debe ser tomado en cuenta en todo proceso turístico, Una de las limitaciones de esta investigación es con respecto al tipo de enfoque y objeto de análisis, ya que Cedeño, Cuétara y Cuétara (2016), tiene un enfoque endógeno, mientras que nuestro trabajo tiene como fin describir el fenómeno a estudiar. Por lo tanto, nuestro trabajo es una investigación fenomenológica, descriptiva.

Asimismo, tenemos a Castro y Marruego, (2018), en su artículo sobre un caso de gestión responsable en un hotel de Cartagena. Este trabajo quiso realizar un estado del arte sobre la responsabilidad empresarial en el turismo local de dicha ciudad colombiana. Para esto el diseño del trabajo fue no experimental de enfoque cualitativo llegando como conclusión que dicho hotel tiene un sistema de gestión responsable y eficiente y sobre todo orientado a lo medioambiental y la praxis sostenible. Una de las limitaciones de esta investigación es con respecto al tipo de responsabilidad que desean realizar, ya que Castro y Marruego, (2018), buscan realizar específicamente responsabilidad empresarial, mientras que nuestro trabajo busca describir cuales son las prácticas ambientales que tienen los estudiantes de turismo. Por lo tanto, nuestro trabajo es una investigación con un enfoque diferente al de Castro y Marruego, (2018).

Finalmente, Rebolledo (2020), en su artículo sobre los “Impactos ambientales generados por la actividad deportiva, recreativa y turística en alta montaña en Chile” que tuvo como objetivo central analizar la problemática generada por la actividad deportiva y/o turística en territorios montañosos y sus impactos ambientales tomando como caso de estudio la actividad de Alta Montaña en la zona central de Chile, este trabajo tuvo un diseño descriptivo que se sitúa sobre bases de conocimiento proveniente de bibliografía internacional y nacional, se utilizaron instrumentos tales como encuestas, entrevistas y tuvo como conclusión principal, que dos fenómenos que combinados pueden ser muy perjudiciales: el primero es la evidente existencia de efectos no deseados que nacen a partir de la práctica de las actividades deportivas en alta montaña y el segundo es el desconocimiento de los mismos por parte de las autoridades, como empresas turísticas y



organizaciones deportivas. Las zonas de alta montaña son considerados como lugares apropiadas para las actividades recreativas y turísticas de un público especializado; el territorio montañoso es en sí especial, aquí se relacionan todos los factores que se han introducido en el análisis geográfico pero con una realidad diferente: Ahora bien, es importante mencionar que a nivel académico, no se han hecho estudios sistemáticos acerca de los efectos negativos de la actividad deportiva en estas zonas, lo que no permite tomar decisiones precisas ni conocer realmente que está pasando con los residuos humanos y su incidencia sobre el medio ambiente y menos motivar las buenas prácticas y las técnicas de minimización de impactos por parte de los deportistas de alta montaña. Se demuestra la necesidad de fortalecer tanto la investigación científica sobre los efectos de la actividad humana, como la difusión de sus resultados hacia los tomadores de decisiones públicas y, sobre todo, hacia los clubes y federaciones de montaña, ya que estas son personas quienes tendrán la capacidad de cuidar aquellos espacios que no pueden ser protegidos por los sistemas tradicionales de conservación de la biodiversidad. Por otro lado, aquellas instituciones formadoras de guías e instructores tendrán la responsabilidad de contar con procesos formativos y la creación de buenas prácticas. Una de las limitaciones de este artículo es con respecto al alcance de la misma, ya que Rebolledo (2020), solo se enfoca en el turista que realiza turismo de aventura, mientras que nuestro trabajo se enfoca en los mismos actores sociales. Por lo tanto, nuestro trabajo es una investigación con un enfoque diferente al de Rebolledo (2020).

De acuerdo, a nuestro marco teórico, Gómez (2020) menciona el desarrollo sostenible como un criterio de calidad para incorporar a un determinado grupo que respondan diferentes retos sociales y ambientales que surge al rededor del mundo, como base a una investigación por parte de docentes de pedagogía que busca praxis sostenibles. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al criterio que buscan incorporar, ya que Gómez (2020), solo se enfoca a incorporar criterios de calidad, mientras que nuestro trabajo se enfoca en describir los criterios de las prácticas ambientales. Por lo tanto, nuestro trabajo es una investigación con un criterio diferente al de Gómez (2020).

Cabe mencionar que Fernández (2020) define a la educación como:

La clave para la formación de un desarrollo sostenible que promueve hábitos de consumo que implique reducción de recursos, en ese sentido se hace referencia a una formación de estudiantes, maestros para poder desarrollar programas formativos que fortalezcan una educación ambiental (p.156).

Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al criterio e instrumento a utilizar, ya que (Fernández, 2020), se enfoca poner a desarrollar programas formativos, mientras que nuestro trabajo se enfoca en utilizar la técnica de la entrevista para la obtención de información sobre el conocimiento que tienen los estudiantes.

Según Krupar y Anselme (2019) la teoría del aprendizaje se debe de aplicar de manera recapitulada a la enseñanza de los jóvenes, donde se exponga las diferentes teorías del aprendizaje para que de esa manera se pueda medir los diferentes programas de educación en distintos espacios, analizando en que como beneficiaria esta inclusión en garantizar envergadura y condición. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al alcance, ya Krupar y Anselme (2019), solo se enfoca en los estudiantes, mientras que nuestro trabajo se enfoca en aplicar nuestro instrumento a personas de distintos grados académicos, por lo tanto, nuestro trabajo tiene un enfoque más amplio que el Krupar y Anselme (2019).

Virgen (2014) menciona que:

El logro de un turismo sostenible es un proceso constante que necesita de un seguimiento continuo de los impactos, para incluir las medidas necesarias, este debe de reportar la satisfacción de los turistas y personificar una gran experiencia para ellos, de tal manera que puedan ver los problemas de la sostenibilidad, que los haga ser más conscientes y los incite a promover buenas prácticas sostenibles (p.201).

Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al proceso de inclusión de medidas sostenibles, ya que (Virgen,2014), se enfoca en concientizar a los turistas, mientras que nuestro trabajo tiene un enfoque más académico.

Según Ochoa (2008) la sostenibilidad es acoplable a todas las formas de turismo y tipos de destino, no solamente con el turismo natural, que introduce también al turismo cultural, este sirve como una guía de los recursos del destino en el que se deben fijar mecanismos e instrumentos que nos facilite reconocer, controlar y evaluar para que se pueda disminuir los impactos negativos y mejorar los positivos de la actividad turística. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al enfoque sobre la sostenibilidad, ya que Ochoa (2008), tiene un enfoque más extenso, mientras que nuestro trabajo tiene un enfoque más específico.

De acuerdo con Zamorano (2008) la contaminación daña el aire, agua, suelo y también a la sociedad, por lo que es necesario que las personas sepan y entiendan sus efectos, para localizar alternativas que permitan detener y luchar la contaminación y sus causas, en participación conjunta de las familias, instituciones escolares y la sociedad, se tiene que estudiar las causas y efectos de las manifestaciones de la contaminación y ser consciente de la participación requerida para cambiar, evitar y neutralizarlo. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al estudio de la contaminación y la concientización de su efecto, ya que Zamorano (2008), tiene como enfoque identificar causas y efectos de la contaminación, mientras que nuestro trabajo tiene un enfoque describir el fenómeno de la investigación.

De tal manera, el Ministerio de Turismo de la Nación (2014) menciona que la educación es una herramienta importante que nos ayudara a conocer, valorar y anhelar nuestro patrimonio para que todos formemos parte de una comunidad que sepa apreciar sus riquezas y sea comprometida diariamente con su conservación. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al criterio que se tiene con el concepto de educación, ya que el Ministerio de Turismo de la Nación (2014), se enfoca identificar la importancia que se tiene sobre la educación, mientras que nuestro trabajo se enfoca en conocer el conocimiento que tienen los estudiantes de turismo sobre las prácticas ambientales.

De igual manera, Zamorano (2018) indica que:

La educación ambiental tiene como objetivo estimular la conciencia crítica de los problemas que asechen al ambiente. Este es el proceso mediante el cual la

persona adquiere conocimientos y hábitos que le ayuden a cambiar la conducta individual y colectiva con relación al ambiente en el que se extiende. También es un proceso de aprendizaje y formación en el que interactúa el individuo y la sociedad con la que convive, e intenta mantener y mejorar el medio que los rodea. (p.184).

Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al alcance de la misma, ya que (Zamorano, 2008) se enfoca en concientizar a los actores sociales, mientras que nuestra investigación tiene un enfoque más focalizado, en actores ligados al turismo.

Por otro lado, Sandoval (2006) alude a que el ecoturismo consiste en:

Captar el mercado global del turismo, para ello es de suma importancia cautivar a los turistas y/o visitantes hacia los recursos naturales, los ingresos obtenidos sirven como base para la preservación del lugar y como estímulo al desarrollo económico, este es una mezcla de novedosos conceptos de protección y antiguas formas de generar dinero. (p.27).

Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al enfoque que se sobre el ecoturismo, ya que (Sandoval, 2006), se enfoca en cautivar a turistas para mayor ingreso económico, mientras que nuestro trabajo se enfoca en identificar el conocimiento de los estudiantes de turismo.

Según la secretaria del sector turismo (2004) dice que las actividades ecoturísticas son un proceso que debe tener como base la utilización racional de los recursos naturales, debiendo cumplir con las singularidades de la sustentabilidad, se debe tomar en cuenta como productos turísticos, a los lugares recreacionales, ya que estos permiten que el turista tenga una conexión con la naturaleza, de tal manera que puedan estudiarla, visualizarla, cuidarla, contribuyendo a su protección. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al criterio que se tiene con el concepto de las actividades ecoturísticas, ya que la secretaria del sector turismo (2004), se enfoca en la importancia del manejo adecuado y racional de las actividades que tiene la sociedad, mientras que nuestro

trabajo se enfoca en conocer cómo se maneja las prácticas ambientales en los estudiantes, egresados y profesionales en turismo.

Promperú (2006) manifiesta que el Manual de Buenas Prácticas es una herramienta que sirve para ayudar a las empresas turísticas a realizar acciones, que posibiliten dirigir su gestión hacia un turismo sostenible, complaciendo las necesidades del turista y de los recursos de destino, conservando y desarrollando las futuras oportunidades, las buenas prácticas Ambientales procuran modificar o regenerar la gestión operativa de las empresas actuales, con el propósito de evitar y disminuir los impactos negativos que puedan originar la actividad turística, mejorando los servicios brindados al visitante. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al enfoque, ya que Promperú (2006) tiene un enfoque más empresarial, mientras que nuestra investigación tiene un enfoque más académico que el de Promperú (2006).

Este Manual de Buenas Prácticas Ambientales brinda un marco de referencia sobre las participaciones, herramientas y recursos imprescindibles en la exhibición de sus servicios y gestión del turismo accesible, mediante sus instrumentos, las instituciones intentan animar a los involucrados claves del sector en poner en prácticas medidas que tengan como respuesta una participación de los distintos grupos de población en la actividad turística, implicando a las personas que cuentan con alguna discapacidad entre otras falencias.(OMT, 2014).Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al enfoque, ya que. (OMT, 2014) tiene un enfoque obtener respuestas de los involucrados, mientras que nuestra investigación tiene un enfoque conocer las propuestas de mejora de los involucrados.

De acuerdo con Elbers (2011) tenemos que ser conscientes del cambio climático y aumentar el conocimiento de ello, haciendo participe a los pobladores, empresario y políticos. Es necesario una consolidación institucional, de tal manera que se concrete un buen trabajo intersectorial. Los ecosistemas son el apoyo de la vida y la base para la producción de bienes y servicios necesarios. Las áreas protegidas cumplen una labor importante en el abastecimiento de estos. Su función necesita de la integridad ecológica, así como de su capacidad de adaptación y

renovación continua. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al objetivo, ya que. Elbers (2011) tiene un objetivo aumentar el conocimiento sobre el cambio climático, mientras que nuestra investigación tiene un objetivo la participación, valoración, conocimiento que se tiene sobre las prácticas ambientales.

Sobre esto Pedersen (2005) menciona que la gestión turística es un proceso que requiere de claridad en sus decisiones, una comunicación transversal y continuo. Todos los procesos requieren que apliquemos estudios de impacto ambiental y disminuir la huella humana en dicho espacio turístico. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al proceso, ya que Pedersen (2005) tiene un proceso la comunicación transversal y clara, mientras que nuestra investigación tiene como proceso la descripción.

Para poder entender mejor sobre las prácticas ambientales, es necesario conocer algunas definiciones o conceptos relaciones al tema, por ello Berges menciona que el desarrollo sostenible son dichas acciones que se realizan con el fin de satisfacer las necesidades presentes sin comprometer los recursos y atractivos turísticos de las futuras generaciones.

Asimismo, el MINAM (2012) nos dice sobre la educación ambiental que:

Es una estrategia de cambio cultural para reforzar los procesos de la educación ambiental en el marco del desarrollo sostenible. Cultiva en la comunidad educativa valores, conocimientos, sensibilidades, actitudes y prácticas cotidianas para vivir de modo sostenible. (p. 25).

En otras palabras, la educación ambiental impulsa a las personas a tener actitudes o realizan actividades armoniosas con el medio ambiente en el que se rodean y conviven.

La Gestión sigue ampliando sus objetivos, haciendo participe a todos los recursos humanos dirigidos por la alta dirección, adaptando desde la planificación, diseño de sus productos y sus servicios, priorizando una nueva filosofía de gestionar una empresa, con ello la calidad se transforma en un modo de gestión que posibilita la minimización de costes y el aumento de los beneficios. (Vargas y

Gonzales, 2015). Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al enfoque, ya que (Vargas y Gonzales, 2015) tiene un enfoque empresarial en el sector social, mientras que nuestra investigación tiene un enfoque académico en el sector turismo.

Según Naciones Unidas CEPAL la Agenda 2030 comprende 17 objetivos y 169 metas, donde muestra una perspectiva deseosa del desarrollo sostenible y sus dimensiones. Esta es una manifestación de los anhelos, ambiciones y precedencias de la sociedad internacional para los siguientes años, la Agenda 2030 coloca la semejanza y decencia de las personas, donde buscan renovar el estilo de desarrollo, valorando siempre el medio ambiente, esta responsabilidad es obtenida por las naciones en desarrollo y ya desarrolladas, en el margen de una unión mundial fortalecida, que toma en consideración los métodos de implementación para crear un cambio y la previsión de desastres naturales, como la atenuación y adecuación del cambio climático. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto a la perspectiva, ya que Naciones Unidas CEPAL. tiene como perspectiva el desarrollo de un estilo de vida, valorando al medio ambiente, mientras que nuestra investigación tiene una perspectiva académica en el desarrollo de las practicas adecuadas para el cuidado del medio ambiente.

Salas, Serra y González (2013) sostienen que la identidad cultural es un conjunto de referencias culturales, manifestadas ya sea en costumbres, tradiciones, valores, creencias, símbolos, etc. lo cual hacen que el ciudadano se sienta identificado y orgulloso de lo que posee. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al enfoque, ya que Salas, Serra y González (2013), tiene como enfoque del porque se debe sentir identificado el ciudadano, mientras que nuestra investigación tiene como enfoque la valorización e importancia del medio ambiente.

La identidad engloba una perspectiva de propiedad a un conjunto social en la cual se comparte perspectivas, vivencias, costumbres, entre otros, por ello, el concepto de identidad se para modificando constantemente (Molano, 2007).Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto a la perspectiva, ya que (Molano, 2007), tiene como enfoque que la identidad engloba un conjunto social, el cual se

viene modificando, mientras que nuestra investigación tiene como enfoque que la identidad es un conjunto de comportamientos donde el ciudadano se expresa.

Según Fuller (2008) las relaciones intergrupales pueden interpretarse como un teatro el cual sería un escenario espontaneo ubicado en la zona frontal de los turistas y los locales, a pesar que dicha zona es representada a la cultura local, y lo que se escenifica deber tener en cuenta la demanda del turismo global, lo cual le facilite uno de los debates que propone la autenticidad de las dramatizaciones brindadas a los turistas. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto a la interpretación, ya que Fuller (2008), manifiesta que las relaciones intergrupales es un escenario en donde intercambian culturas, mientras que nuestra investigación tiene como perspectiva que las relaciones intergrupales es escenario en donde intercambian ideas, valores, creencias y costumbres.

La cultura turística hace referencia a los valores y creencias que comparten los participantes de una determinada sociedad, a las normas que regularizan sus conductas y a los bienes que estos producen. Una de las cualidades que diferencia al ser humano es su manera de comprender el mundo y sus formas de actuar, las cuales no están grabadas con códigos genéticos, sino son transmitidas y aprendidas de generación en generación a través de sistemas como la comunicación, el arte, los valores, las costumbres, la religión, etc. A ello debido una gran diversidad de estilos de vidas, creencias y organizaciones sociales. (Fuller, 2008, P. 99). Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al enfoque, ya que (Fuller, 2008), se enfoca en el sector social, mientras que nuestra investigación tiene un enfoque estudiantil.

La cultura es la conjunción de valores, creencias y praxis que representan la forma de vida de un grupo social (Eagleton,2000). Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al enfoque, ya que se enfoca en el ciudadano, mientras que nuestra investigación se enfoca en estudiantes, egresados y profesionales de turismo.

Mincetur tiene una definición más detallada, en la cual la cultura turística es el conocimiento, valoración que ayuda a fortalecer la identidad y que promueve la empatía activa con el turista y los recursos turístico del entorno. Una de las



limitaciones de este trabajo es con respecto al enfoque, ya que, Mincetur se enfoca en el turista, mientras que nuestro trabajo se enfoca en el sector estudiantil

Según Mintz y Price (2012) la diversidad cultural, étnica y social, se representa en todo el planeta, este se refiere a la antropología de la adaptación del ser humanos a diferentes climas territorios ya sea fríos, calientes, templados; húmedos, áridos, etc. La diversidad le concierne al estudio de las sociedades ya sean simples o complejas. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto a la representación, ya que Mintz y Price (2012) se enfocan en una representación de la diversidad cultural más global, mientras que nuestro trabajo se enfoca en la diversidad turística de una manera más específica.

Las expresiones culturales pueden ser expresadas de manera material e inmaterial en donde se muestran la cultura tradicional, el cual abarca lo verbales, leyendas, poesía y otras narraciones, las palabras, signos entre otros: las expresiones musicales también están dentro como las canciones y la música instrumental; además de las expresiones corporales como las representaciones escénicas, ceremonias, danzas, rituales y otras; también son consideradas expresiones tangibles como las obras de arte, artesanía, escultura, alfarería, mosaicos, obras arquitectónicas producto de la creatividad, mantenidas, o realizadas por dicha comunidad (Román, 2009). Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto a la expresión, ya que (Román, 2009), tiene como enfoque de expresión a un conjunto de maneras materiales e inmateriales, mientras que nuestra investigación tiene como enfoque resumido que las expresiones culturales se manifiestan mediante la identidad cultural.

Según la OMT se entiende como patrimonio cultural inmaterial a las expresiones, tradiciones, técnicas, usos, así como a los espacios culturales asociados, que la población y los individuos los conocen como una parte que integra su patrimonio cultural, que es transmitido en generaciones y continuamente recreado, este implanta un sentido de identidad, actualmente los turistas buscan encontrar nuevas culturas y experiencias para el disfrute de la diversidad de artes escenas, artesanías, gastronomía, danzas e interpretaciones de la naturaleza y el universo. Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto al enfoque, ya

que la OMT tiene como enfoque al sector turístico, mientras que nuestra investigación tiene un enfoque más amplio el cual engloba al sector ambiental, sector turístico y académico.

La tradición es una construcción de la sociedad que puede cambiar temporalmente de generación a generación, de lugar a lugar. Es decir, una tradición varía dentro de cada cultura, según los tiempos sociales y según el tiempo, no se hereda genéticamente, sino que se transmite socialmente y deriva de una selección cultural. No todo el pasado que sobrevive en el presente es o se convierte mecánicamente en tradición. Sino a la inversa, es una construcción social que se elabora desde el presente sobre el pasado. (Arévalo, 2004). Una de las limitaciones de este trabajo es con respecto a la definición, ya que tiene como definición que la tradición es cambiante al pasar las generaciones, mientras que nuestro trabajo define que la tradición es un conjunto de expresiones que perduran y mantienen al pasar de los años.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y diseño de la investigación**

El tipo de investigación que se empleó en este trabajo es de tipo aplicado, o también llamada sustantiva que tuvo como fin aumentar el conocimiento, más que causar un beneficio directo a futuro en la sociedad FAO/IAEA (como se citó en Tam, Vera y Oliveros, 2008). De igual manera se trabajó con una investigación de nivel descriptivo, ya que se pretendió observar y describir un fenómeno sin intervenir en este caso los fenómenos, se pudo observar las prácticas ambientales en los estudiantes de turismo de una universidad de Lima Norte 2020". El objetivo de una investigación cualitativa es entender el significado del problema o fenómeno a estudiar. Monje (2011). por consiguiente, podemos decir que la presente investigación tuvo un enfoque cualitativo.

Finalmente, el diseño de estudio que se presentó en esta investigación es fenomenológico, con respecto a ello, Raffino (2019) señaló que una investigación fenomenológica comprende las diferentes interpretaciones y puntos de vista que las personas hacen de un fenómeno determinado. Este trabajo se rigió en base a ello, ya que se abordó de forma intensa una unidad, en este caso las prácticas ambientales en los estudiantes turismo de universidades Privadas de Lima Norte 2020"

### **3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

Categoría

- Prácticas ambientales

Subcategorías

- Conocimiento
- Participación
- Valoración
- Investigación

### 3.3. Escenario de estudio

Nuestro espacio de estudio fue Lima Norte, este es un sector del área urbana de Lima Metropolitana el cual está compuesto por 8 distritos que se ubican en el norte de la ciudad, los cuales son: Carabayllo, Ancón, Puente Piedra, San Martín de Porres, Santa Rosa, Comas, Independencia y Los Olivos.

Este lugar cuenta con una geografía variada en donde se inician las últimas derivaciones andinas en su parte oriental, en esta zona se ha podido presenciar campos de cultivo, el cual es beneficio de la presencia del Río Chillón, asimismo se tiene una parte de litoral donde la población acude en época de verano, por ende, este sector de Lima tiene muchos y variados recursos turísticos.

Lima Norte ha obtuvo mayor renombre dado su incremento económico que comenzó a partir del año 2001. Este crecimiento se observó en la gran cantidad de negocios que se han ido desarrollando en los alrededores de los centros comerciales, los cuales han sido considerados como uno de los más grandes y prósperos. La zona de Los Olivos constituyo la zona comercial más importante de este sector de Lima. Está zona comprende al 20% de la población total de Lima.

Figura 1: Mapa Lima Metropolitana



Nota: Distritos que conforman Lima Norte. Fuente: INEI(2014) Recuperado [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaless/Est/Lib1168/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1168/libro.pdf)

### 3.4. Participantes

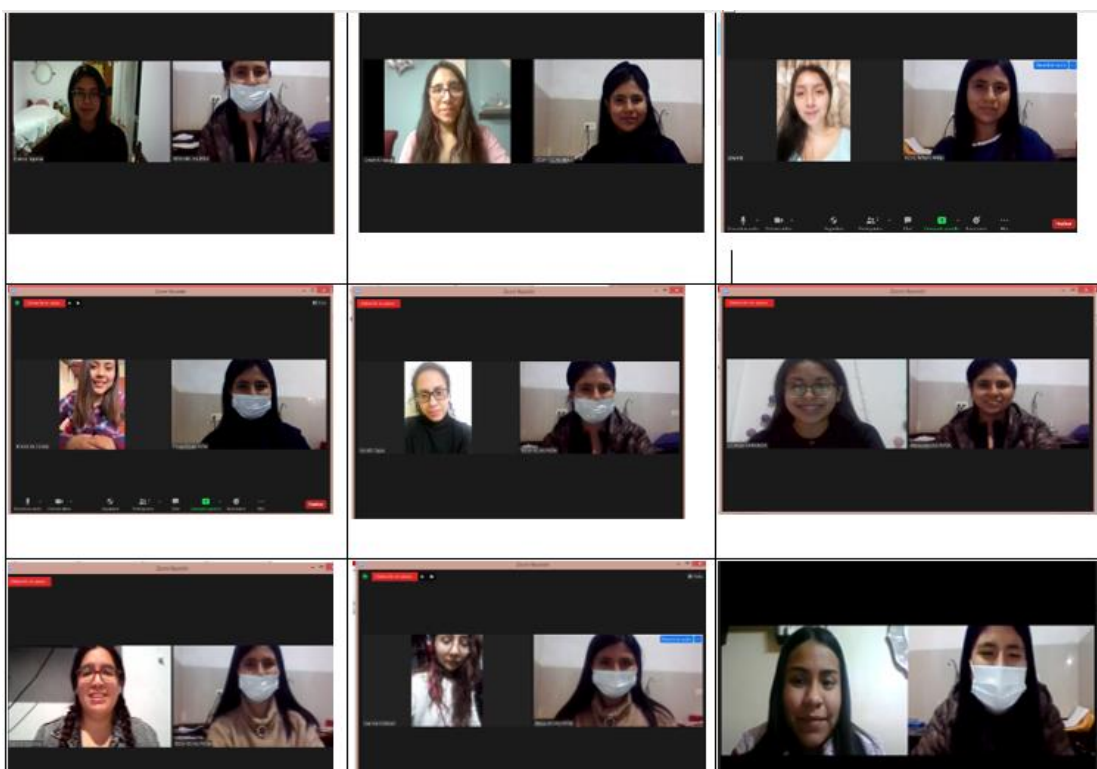
El muestreo fue aplicado a estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte los cuales cursaron entre el V ciclo y el X ciclo de la carrera de turismo, con el propósito de que se obtenga información del conocimiento y la opinión que tienen estos sobre las prácticas ambientales.

Los criterios de inclusión fueron los estudiantes matriculados de V a X ciclo de la carrera de turismo, asimismo los criterios de exclusión fueron también alumnos no matriculados, estudiantes egresados o profesionales en turismo.

Por otro lado, se llegó al máximo de entrevistados mediante la técnica de la saturación teórica, que consistió en auditar que las entrevistas empiecen a repetir las respuestas por parte de los entrevistados, se procedió a detener el trabajo de campo y a procesar la información.

Figura 2:

Figura 2: Fotos de entrevistados



Nota: Fotografías compiladas con entrevistados por vía plataforma Zoom. Fuente: Del autor

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El presente trabajo utilizó la técnica de la entrevista para la recolección de información y el instrumento denominado una guía de entrevista con preguntas fundamentales, con los cuales se obtuvo una información profunda y real que nos permitió desarrollar los objetivos de la presente investigación.

### 3.6. Procedimiento

El presente trabajo utilizó un procedimiento metodológico de los estudios cualitativos, por lo tanto, el modo de recolección de información consistió en describir y categorizar los testimonios de nuestra unidad de análisis el cual nos ayudó a dar una adecuada interpretación a nuestros objetivos o subcomponentes. Pasaremos a describir el procedimiento.

Modo de recolección de información	de de	La recolección de información la realizamos con las técnicas de la entrevista y el instrumento de su respectiva guía, Posteriormente realizamos la prueba de validez y confiabilidad para trabajos de enfoque cualitativo, el juicio de expertos, la auditoría externa, entre otros. Una vez apto procedimos a aplicarlos.
Aplicación de intervenciones	de	Procedimos a aplicar la entrevista en diversos días, para no saturar la muestra, tuvimos la opción de hacer repreguntas. Las incidencias fueron registradas en la parte de observaciones que contuvo cada guía de entrevista. Durante la entrevista nos apoyamos de nuestra guía de entrevista, esto nos permitió apuntar algunas incidencias e interacciones de las respuestas durante la entrevista.  Inmediatamente terminada la entrevista procedimos a escuchar la grabación para editarlo y usarlo en la transcripción.
Proceso de triangulación	de	El proceso de triangulación se realizó categorizando la tendencia de las respuestas en función de los ítems y del objetivo específico de trabajo de investigación. Para ayudarnos usamos una matriz de categorización.

## Validez

Para la investigación cualitativa se utilizó la validez de contenido, por lo cual este trabajo fue validado por 4 expertos en el tema de Prácticas Ambientales en los estudiantes de Turismo, los cuales dieron un promedio de valoración de 90%, por ende, este instrumento tuvo una validez de consistencia lógica.

### Tabla 1.

Tabla1: Relación de expertos que han validado el instrumento.

<b>EXPERTOS</b>	<b>GRADO ACADEMICO</b>	<b>OPINION DE APLICABILIDAD</b>
Anselmo Martin ButrónSánchez	Magister	Aplicable
Edwin Gabriel Campos	Magister	Aplicable
Verónica Zevallos Gallardo	Magister	Aplicable
CrystalMassiel del Carmen Reyna Quispe	Magister	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Producto de esta validación, el experto 3 me sugirió cambiar una de las preguntas de la subcategoría solución, asimismo, para tener una adecuada información, con ello el instrumento tuvo una mejor consistencia lógica.

### Credibilidad

Nuestro trabajo ha sido revisado en 2 ocasiones por el método de auditoría interna llamado, “amigo crítico”, las cuales fueron 2 compañeras, de la carrera de Administración en Hotelería y Turismo, del 10mo ciclo y de la misma línea de investigación, estas dieron sus observaciones a mi instrumento.

Nuestro “Amigo crítico” coincidieron que el ítem número 4 y 5 del instrumento tenía una estructura muy confusa y redundante, es decir, no contaban con un mensaje claro, por ello esto podría ser inentendible o generar confusión en nuestros



entrevistados, también que son en su mayoría estudiantes que cursaron el 5to y 10mo ciclo de la carrera de turismo, por ello recomendaron hacer modificaciones.

#### Confiabilidad

Nuestras entrevistas han sido a ser grabadas mediante una plataforma digital (Zoom) en la cual se obtuvo de antemano el consentimiento de los entrevistados de tal manera se pueda mantener seguro su privacidad e integridad del mismo, estas han sido subidas en la nube del drive, y están a plena disposición de cualquier persona o institución que solicite verificar que la información fiable.

#### Transferibilidad

Se realizó el análisis “revisión ítem por ítem” con 4 expertos en la temática, estos realizaron observaciones y recomendaron modificar las preguntas 10 y 22 de una de mis subcategorías, el experto 3 agregó palabras a las preguntas 6 para mayor entendimiento. Asimismo, se ha realizado una prueba piloto a 2 entrevistados los cuales coincidieron significativamente en sus respuestas, estos se acercan al perfil de nuestra muestra los cuales son estudiantes de turismo, esta prueba piloto permitió ver que en la pregunta 5 y 6 se encontraban con algunas redundancias, por ello se procedió a formular la pregunta de una forma más clara y delimitada.

### **3.7. Rigor científico**

La presente investigación se basa en la búsqueda de conocimientos del tema investigado, esta información se obtendrá mediante la recolección de información como artículos científicos, tesis, libros, materiales bibliográficos, visita del escenario de estudio, entre otros.

### **3.8. Método de análisis de datos**

En esta etapa buscamos ordenar el material recogido en el trabajo de campo mediante la estrategia de la categorización, ello mediante una matriz de análisis de las entrevistas que nos ayudó a interpretar y triangular el contenido de manera objetiva y rápida, finalmente se pudo procesar la data cualitativa en función de los objetivos de investigación

### **3.9 Aspectos éticos**

El presente trabajo respeta las ideas de otros investigadores, asimismo se tuvo en cuenta la autenticidad de resultados; el respeto por las convicciones políticas, religiosas y morales; respeto por el medio ambiente y la biodiversidad; entre otros, asimismo protegimos la identidad de los individuos que participarán en el estudio.

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSION**

## RESULTADOS

Las prácticas ambientales son un tema considerado actualmente muy importante en nuestra sociedad y el mundo, ya que poco a poco la sociedad está implementando estas prácticas en el diario vivir de cada persona. Los estudiantes de dicha universidad privada de Lima Norte son parte del cambio y serán los que influenciarán a las personas a su alrededor e incentivar el cuidado y conservación del medio ambiente a través de la práctica de acciones responsables hacia el entorno donde viven.

### Conocimiento de prácticas ambientales

Los estudiantes mencionan que las principales prácticas ambientales que un estudiante de turismo debe tener en consideración son diversas, se ha encontrado como ejemplos principales, el reciclaje de los diferentes materiales contaminantes o en general las conocidas 4R (reducir, reutilizar, recuperar y reciclar), la conservación y cuidado del medio ambiente.

En el caso de los estudiantes entrevistados consideran la conservación y el cuidado del medio ambiente como principales prácticas ambientales, se evidencia que tienen en cuenta tanto factores generales sobre la situación actual del medio ambiente y engloban la temática con la vida cotidiana, así como su vida académica y profesional.

Como relación de las prácticas ambientales con el aspecto profesional tenemos que estos estudiantes consideran que su labor contribuye con el cuidado y conservación de los recursos naturales del país. Se observó también una preocupación por el medio ambiente, en específico por el recurso turístico y el impulso de un turismo sostenible que se promueva el cuidado para un mejor aprovechamiento del mismo.

Con respecto a los estudiantes que consideran como prácticas ambientales principalmente a reducir y reutilizar se aprecia que toman en cuenta aspectos de

contaminación del ambiente y los desechos que se generan en el día a día de los humanos y las actividades que se realizan. De acuerdo a esto, tenemos un ejemplo preciso del estudiante 1 que nos detalla: “Bueno considero que lo principal es aplicar las cuatro R, si suena muy común, muy triado, pero creo que es lo principal, la base de todo. Reducir, reutilizar, recuperar y reciclar medida de lo que sea posible” dando a entender con su punto de vista que le da mucha importancia a la reutilización en vida útil después de un primer uso de muchos objetos para reducir impactos en el medio ambiente.

La mayoría de los estudiantes señalaron que es importante promover las prácticas ambientales entre ellos mismos, se evidencia que sus razones van desde puntos de vista personales como la toma de consciencia personal y social. Otro tema bastante mencionado es la preocupación por el medio ambiente y la sostenibilidad del mismo, en su mayoría relacionado con su futuro laboral y el brindar un buen ejemplo para la sociedad y en su mundo laboral como base de un profesional del turismo.

En cuanto a los estudiantes que consideran importante la toma de consciencia como promoción de prácticas ambientales entre los estudiantes de turismo, se ha encontrado un aspecto personal que reflejan en la sociedad, en el futuro profesional que les espera y como estos se sienten responsables de inculcar y difundir consciencia en su entorno laboral y entorno más cercano y cotidiano.

Las prácticas ambientales para los estudiantes de Turismo les sirve o ha servido en diferentes aspectos de la vida y profesión, tenemos como los más resaltantes el aspecto social, personal y académico.

Con respecto a los estudiantes que consideran que la práctica ambiental le sirvió o les sirve en el aspecto social nos indican que los valores sociales influyen en el actuar de las personas y su relación con el medio ambiente, que de estos actos dependerá el futuro del planeta. La gran mayoría de los estudiantes enfatizan en la sostenibilidad, cuidando los recursos para las generaciones futuras, notándose así, su inclinación por el aspecto social.

Ahora, en el caso de los estudiantes que consideran el aspecto académico de la utilidad de las prácticas ambientales como relevante se infiere que este aspecto ha influenciado más en sus vidas sobre cualquiera de los otros aspectos. El estudiante 9 nos indica lo siguiente: “Yo creo en general es para tener una mejor cultura no tanto porque simplemente es yo soy de la universidad tal yo practico y hago esto es cosa sino en general como persona como seres humanos no solo por ser estudiantes de turismo o de otra carrera creo que es bueno tener prácticas del medio ambiente reciclar. \*por ejemplo en tu vida diaria como te has sentido en tu vida diaria. Quizás por no tener conocimientos o por falta de conciencia”, de acuerdo al testimonio se entiende que desde la universidad ha aprendido que es bueno tener buenas prácticas ambientales en todos los aspectos de la vida y profesión y resalta que los conocimientos y la toma de consciencia son necesarios para tener las buenas prácticas ambientales.

Los ciclos de la carrera de la formación profesional de Turismo que enseñan cursos orientados a las buenas prácticas ambientales son desde los primeros ciclos de carrera hasta el penúltimo ciclo, es lo que mencionaron los estudiantes de la universidad privada. Asimismo, los cursos que sirven como pilares para e incentivar las prácticas ambientales son: turismo sostenible y ecoturismo.

La participación en las prácticas ambientales de los estudiantes de turismo

La participación en las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de la universidad Privada de Lima Norte se realiza mediante diversos tipos de programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales mediante, por ejemplo, las ferias y proyectos que son las principales que se desarrollan en la universidad, en estas ferias los estudiantes promueven e incentivan el respeto y conservación de los recursos, así como sus proyectos buscan innovar en sus propuestas eco amigables. También existen los voluntariados y capacitaciones como actividades vinculadas a las prácticas ambientales, los voluntariados se desarrollan en zonas específicas con el fin de mejorar algún aspecto o proponer acciones que ayuden en su adecuado desarrollo, las capacitaciones también son

eventos que desarrolla la universidad para que los estudiantes enriquezcan sus conocimientos. Y por parte de programas, se ha identificado el Programa de Reciclaje.

Un gran número de estudiantes acotaron que otra forma de expresar los programas o actividades vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado la universidad son los voluntariados y las capacitaciones, refieren que en ciertos cursos les incentivan a participar de voluntariados que benefician a una zona en específico.

Los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba la universidad se realizaban seguidamente en consideración para la mayoría para los estudiantes, con una continuidad de 2 veces al año, siendo lo mismo que 1 vez por ciclo. Los estudiantes que participan en promedio son 2 veces al año en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales, eso quiere decir que participan una vez cada ciclo o cuando la universidad realizaba estas actividades. Por otro lado, también participan en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales, los estudiantes lo hacen, por ejemplo, a diario desde sus casas o en programas externos a la universidad.

Las experiencias o conocimientos que los estudiantes adquirieron de las participaciones en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organiza la universidad han sido variadas, desde la captación de nuevos conocimientos y el conocer nuevas personas.

Con respecto a los estudiantes que rescatan los valores morales y éticos como experiencias y conocimientos adquiridos en sus participaciones de programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organiza la universidad, se ha observado que lo que ellos consideran importante es el aprendizaje de manera personal.

Valoración en prácticas ambientales de los estudiantes de turismo de una universidad privada

Las experiencias o conocimientos que los estudiantes aprendieron en la participación de los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organiza su universidad les ha servido principalmente en el aspecto personal, social y profesional. Cada estudiante menciona que, a raíz de su participación en actividades de prácticas ambientales, han adquirido muchas más responsabilidades y ha generado en ellos sensibilidad con respecto a estos temas de conservación del medio ambiente y sus recursos naturales.

Los estudiantes mencionaron sentir alegría, reflexión, sorpresa, al escuchar noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales, tenemos que estos sentimientos positivos son alentadores en el sentido de que muestran cierto grado de esperanza con los cuidados del ambiente.

Un cierto número de estudiantes, mencionaron sentir tristeza, cólera e impotencia al escuchar noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales, a través de ello se observa que toman en cuenta las noticias de contenido negativo y realistas.

La valoración que se le da a las prácticas ambientales de parte de los estudiantes de Turismo de universidad Privada de Lima Norte es muy notable, ya que cada estudiante tiene conocimiento de los problemas ambientales que afectan el medio ambiente y por ello para la mayoría de estudiantes entrevistados, estos temas los afectan de diferentes maneras y ellos quieren ser parte del cambio en la sociedad.

Los estudiantes valoran que todos negocios que se dedican al turismo deben participar del reciclaje y/o reutilización de sus recursos. Observamos que los estudiantes prefieren estas técnicas ecologistas como principales prácticas ambientales que deberían poner los negocios dedicados al turismo.



Para los estudiantes, los diversos atractivos turísticos deben promover buenas prácticas como la implementación de tachos, así como el brindar información ambiental de forma impresa.

Asimismo, los estudiantes consideran que las capacitaciones a comunidades y capacitaciones al personal profesional de Turismo como buenas prácticas que deben promover los diversos atractivos turísticos, se observa que, para ellos el punto de inicio en las prácticas ambientales son las capacitaciones a los diversos agentes que llevan a cabo la actividad turística.

Investigación sobre prácticas ambientales de los estudiantes de turismo de una universidad privada

La importancia de promover buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos, es la cultural ambiental para la mayoría de nuestros estudiantes, se obtuvo que, desde diversos puntos de vista los estudiantes coinciden en que la cultura ambiental es muy importante para la promoción de estas buenas prácticas, toman en cuenta la concientización, además del cuidado, protección de los recursos que nos brinda la naturaleza.

Los estudiantes que, durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales, realizaron proyectos como productos académicos, tenemos que han desarrollado diferentes tipos de proyectos, con distintos ejes de integración turismo-ambiente. Por otro lado, se puede observar que los estudiantes en su universidad realizaron investigaciones como productos académicos durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales, tenemos también que, la forma de compartir y aportar a la sociedad es con sus trabajos de investigación.

La universidad privada en Lima Norte, en cuanto a investigaciones enfocadas en prácticas ambientales de los estudiantes de turismo, presenta puntos de vista variados, ya que se considera que su labor como institución investigativa debe ser promovida con mucho interés académico y realista, viendo las situaciones actuales

de temas ambientales, en ese sentido los estudiantes piensan que este tipo de actividades deben ser más propicias y que se deben de desarrollar con más continuidad. Así mismo, son conscientes de la coyuntura ambiental actual, por ende, realizan investigaciones y estudios relacionando el turismo con las buenas prácticas ambientales como la sostenibilidad y el reciclaje principalmente.

Sobre la investigación ambiental promovida en la universidad, los estudiantes mencionaron que la universidad no se interesa lo suficiente sobre ello, aún tiene mucho que mejorar y crecer en ese aspecto.

Según la opinión de los estudiantes, las actividades que pueden realizar para promover las buenas prácticas ambientales en turismo, son, por un lado, las capacitaciones y charlas informativas a todos los agentes involucrados en la actividad turística. Además, mencionaron que las redes sociales juegan un papel importante en la actualidad de este mundo globalizado, el aprovechamiento de éstas compartiendo esta información para que llegue a más usuarios y así puedan informarse de los temas relacionados al turismo y temas ambientales.

Para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente, la mayoría de los estudiantes proponen el control, la supervisión y regulación de las actividades turísticas.

Con respecto a los estudiantes que consideran como acciones para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente, al consumo de productos ecológicos y naturales, por otro lado, el trabajo en conjunto del estado y población para un mejor desarrollo de estas actividades, y como profesionales de Turismo dar un buen ejemplo a los visitantes.

## DISCUSIÓN

Las prácticas ambientales en nuestro país son fundamentales en muchos sectores hoy en día, ya que incentivan la reducción del impacto ambiental negativo que se generan actualmente en nuestra sociedad y que involucran a los profesionales de turismo porque son personas que se vincularán con la actividad turística directamente y ellos influirán a otras personas de una u otra forma con respecto a tomar acción sobre las prácticas ambientales, por ende los incluye a los estudiantes que están en proceso de ser profesionales, ya que ellos están directamente vinculados con el tema ambiental. En consecuencia, la educación ambiental es sumamente relevante en la vida de los estudiantes, ya que será parte de su formación personal y vida profesional. Con respecto a ello, el MINAM (2012) nos dice que la educación ambiental incita a las personas a tener actitudes o desarrollar actividades que estén en armonía con el medio ambiente. Por ello es sustancial que la universidad privada promueva esta educación ambiental dentro de su formación curricular y promueva la participación de sus estudiantes en las prácticas ambientales.

En referencia al conocimiento sobre las prácticas ambientales de los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte, 2020, los resultados obtenidos a través de las entrevistas realizadas fueron que la conservación y el cuidado del medio ambiente son las principales prácticas ambientales, ya que ayuda en la preservación y reducción de impactos negativos en el ambiente; para ello el cambio debe iniciar en uno mismo primero y dar el ejemplo a otras personas, lo cual todo conlleva a las actitudes que tienen las propias personas con respecto al medio ambiente. Mencionaron también que el reciclaje es lo básico para la ayuda de la conservación del medio ambiente, el tomar consciencia sobre el uso de los residuos sólidos es lo que cada estudiante debe tener en cuenta. Al respecto, Tumi (2016) menciona que entre las prácticas ambientales y actitudes de los propios ciudadanos hay una sensibilización hacia esas prácticas medioambientales sostenibles en el lugar donde se encuentran. Asimismo, Castro y Marruego, (2018) señalan que los atractivos turísticos como hoteles cuenta con una gestión

responsable ambiental, que favorece no solo el sector empresarial sino el sector ambiental. Se llega a inferir que el conocimiento que tienen los estudiantes de turismo sobre las prácticas ambientales es amplio, ya que están en constante aprendizaje y tienen sensibilización hacia ese tema que los involucra directamente y señalan que los negocios turísticos deben contar con conocimiento mucho más amplio sobre el tema de responsabilidad ambiental que incluye a todos.

De acuerdo con la participación en actividades vinculadas a las prácticas ambientales de los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima Norte 2020, todos los estudiantes comentaron que son parte de programas y/o actividades educativas que brindan su universidad, por ejemplo; ferias y proyectos que se realizaban periódicamente. Asimismo, los estudiantes participan activamente de voluntariados y/o capacitaciones y mencionaron que en su universidad enseñan cursos orientados a las buenas prácticas ambientales como, por ejemplo, el curso de turismo sostenible y ecoturismo son cursos importantes para la carrera profesional del estudiante. Con respecto a ello, Fernández (2020) señala que la educación es pilar fundamental para el desarrollo de la sostenibilidad, por ello se involucra principalmente a los estudiantes a través de los docentes que desarrollan programas educativos que promueven la educación ambiental. Además, Krupar y Anselme (2019) mencionan que cada programa orientado a los estudiantes debe ser medidos y analizar los beneficios que se les brinda, con el fin de seguir innovando en sus programas y sean más efectivos para los estudiantes. Por ende, la participación de los estudiantes en dichas actividades ambientales es principalmente activa y frecuente, ya que su universidad incentiva también a que participen de ello y a la vez, los estudiantes obtienen beneficios, por ejemplo, ganan experiencias y conocimientos sobre dichas participaciones de las que son parte.

Referente a la valoración sobre las prácticas ambientales, los estudiantes adquirieron experiencias que marcaron su vida tanto personal como profesional. Cada participación en actividades vinculadas a las prácticas ambientales, ellos han adquirido valores morales y éticos, como sentido de empatía, responsabilidad y fortalecer sus habilidades blandas, entre otras. Además, los estudiantes valoran los eventos que realizan sobre prácticas ambientales, ya que generan en ellos

sentimientos positivos que comparte con otras personas en su área personal. Mendoza (2019) menciona que aplicar estrategias de enseñanza en la vida personal aumenta la cultura en los estudiantes de turismo, todo es parte de su crecimiento personal y profesional. El aumento de nivel de cultura turística los hace valorar cada práctica que se realiza en el medio ambiente y así ellos pueden influir en las personas de su alrededor. Asimismo, Díaz y Machado (2016) señalaron que las universidades que cuentan con cursos relacionados a ciencias sociales, naturales o ambientales, son una herramienta relevante para la formación de la vida de los estudiantes. Por ello, los estudiantes tienen una alta valoración sobre las prácticas ambientales y lo internalizan en sus vidas personales, lo cual influye directamente en la vida de las personas a su alrededor y en la sociedad.

Algunas propuestas que los estudiantes han mencionado que se han realizado para fortalecer las prácticas ambientales son que los negocios que se dedican al área turística deben implementar la práctica de reciclaje y/o reutilización de residuos. Podemos ver que Promperú (2006) dice que el manual de Buenas Prácticas es una herramienta que funciona para contribuir a las empresas turísticas a realizar acciones a favor de la conservación del medio ambiente. Por consiguiente, estos negocios ubicados en atractivos turísticos en su mayoría deberían añadir botes de basura ubicados estratégicamente en el lugar con el fin de ayudar con el cuidado del medio ambiente. Otra propuesta que se mencionó fue ubicar carteles o paneles incluidos en el recorrido turístico y brindar capacitaciones al personal de turismo que laboran ahí y son parte de todo el atractivo para que tengan información y conocimiento sobre las prácticas ambientales que se deben realizar en el lugar e incluirlos directamente. Al respecto, Arrais y Cepeda (2011) señalaron que los actores involucrados en el área turístico toman altamente en cuenta la responsabilidad medioambiental en sus negocios, por ello involucran a todos los actores al respecto en la formación de estas prácticas vinculadas al desarrollo sostenible. Las propuestas mencionadas por los estudiantes están vinculadas netamente en la participación de los negocios turísticos y cada uno de sus colaboradores con las prácticas ambientales, incentivando y promoviendo el desarrollo sostenible con las acciones que realizan responsablemente para el cuidado del medio ambiente.

Acerca del conocimiento sobre las prácticas ambientales, tenemos el trabajo de Zamorano (2018) el cual se enfoca en concientizar a actores sociales sobre la educación ambiental, con el fin de que adquieran conocimientos que les sirva para marcar la diferencia con relación al medio ambiente. Mientras que nuestra investigación tiene un enfoque más focalizado, principalmente se enfoca en actores ligados al turismo, como los estudiantes que están en constante aprendizaje.

Con respecto a la participación en actividades vinculadas a las prácticas ambientales, tenemos la investigación de Fernández (2020) el cual se enfoca en desarrollar programas formativos en la vida de los estudiantes durante su crecimiento profesional sobre el desarrollo sostenible. Por otra parte, nuestro trabajo se enfoca en utilizar la técnica de la entrevista para la obtención de información sobre los programas o actividades en el cual los propios estudiantes participan.

Referente a la valoración sobre las prácticas ambientales, el trabajo de Salas, Serra y González (2013) se enfocan principalmente del porque se debe sentir identificado el ciudadano, mientras que nuestra investigación tiene como enfoque la valorización e importancia del medio ambiente de parte de los estudiantes.

Por otro lado, con respecto a las propuestas sobre prácticas ambientales, el trabajo de Ochoa (2008) se enfoca en acoplar la sostenibilidad al área turística con el fin de incluir mecanismos o actividades ambientales para disminuir los impactos negativos en el medio ambiente, mientras que en nuestra investigación se enfoca en proponer acciones sobre prácticas ambientales que ayuden en el entorno donde nos encontramos.

## **V. CONCLUSIONES**

Según los resultados encontrados se concluye:

El conocimiento que poseen los estudiantes sobre las prácticas ambientales es sumamente amplio, ya que, al estar en constante aprendizaje en su universidad, están priorizando tomar actitudes de responsabilidad sostenible frente a otras personas a su alrededor y promueven directamente la conservación del medio ambiente en el que se rodean porque son sensibles ante ese tema que los involucra.

Los estudiantes participan activamente en actividades vinculadas a las buenas prácticas ambientales con el apoyo de su universidad educativa, puesto que esta institución brinda diversas actividades como, ferias, capacitaciones, proyectos, entre otros, con el fin de incentivar a los estudiantes a tomar conciencia sobre la importancia del tema y hacerlo partícipes de dichas actividades que influirá no solo en su vida profesional, sino en su área personal.

El valor que se les da a las prácticas ambientales de parte de los estudiantes es alto, debido a que adquieren valores morales y éticos a través de cada experiencia que tienen realizando con respecto al medio ambiente y su conservación. Valoran cada experiencia vivida porque influye en sus vidas personales grandemente y genera que los propios estudiantes influyan y promuevan las buenas prácticas ambientales que ellos realizan con otras personas.

Las propuestas dadas por los estudiantes son principalmente el reciclaje, la ubicación estratégicamente de botes de basura en lugares concurridos y/o turísticos, ubicar carteles o paneles durante un recorrido turístico para que sea más ameno el recorrido de las personas y, por último, brindar capacitaciones a cada uno de los colaboradores que son parte del área turística, para que ellos desarrollen principalmente estas prácticas y sean de ejemplo y promuevan dichas prácticas a las personas.



## **VI. RECOMENDACIONES**

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación se recomienda:

Las prácticas ambientales contribuyen en la vida profesional y personal de los estudiantes, ya que día a día van adquiriendo conocimientos que les sirven en diferentes áreas de su vida, por ello es importante que los estudiantes sigan en constante aprendizaje y puedan adoptar buenas actitudes frente a la realización de buenas prácticas ambientales.

La universidad privada debería realizar diversas actividades vinculadas a las buenas prácticas ambientales, ya que son de ayuda para el crecimiento del estudiante, pero se necesita innovar en dichas actividades y seguir promoviendo entre los propios estudiantes para que sean parte de la realización de dichas acciones y eventos que ayudaran en su crecimiento profesional y personal.

Los estudiantes valoran las experiencias adquiridas al ser parte de cada evento o actividad vinculada a las prácticas ambientales, por ello se insta a la universidad a seguir realizando actividades en la cual los estudiantes sean parte de ello y puedan seguir obteniendo valores que influirán en su vida y en la de los demás.

Las propuestas que plantearon los estudiantes contribuyen en la conservación del medio ambiente a raíz de la realización de las prácticas ambientales, por consiguiente, es necesario fortalecer y seguir promoviendo la responsabilidad sostenible en diferentes negocios del área turístico ya cada actor que participa de las actividades turísticas.

## REFERENCIAS

Arrais, M. y Cepeda, J. (2011). Buenas prácticas ambientales en el sector hotelero del Algarve, Sevilla: Facultad de turismo y finanzas.

Arévalo, J(2004) *La tradición, el patrimonio y la identidad*, 1ra edición. Editorial Profesor de Patrimonio Etnológico. UEx. Recuperado de <http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/mcheca/GEOPATRIMONIO/LECTURA 2E.pdf>

Berges, I. (2018) ¿Qué es desarrollo sostenible? Recuperado de: <https://www.flipandflip.com/blogs/blog/que-es-desarrollo-sostenible>

Buenas prácticas para turismo sostenible (2006), PROMPERU, par.10. Recuperado de:[http://media.peru.info/catalogo/Attach/manual\\_de\\_buenas\\_practicas\\_9124.pdf](http://media.peru.info/catalogo/Attach/manual_de_buenas_practicas_9124.pdf)

Castro, A. Y Marruego, L. (2018). *Turismo sostenible: caso de gestión de la responsabilidad ambiental en un establecimiento hotelero en Cartagena*. ISSN: 1794-7154, 13. Recuperado de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/4631/4030>

Cedeño, E.; Cuétara, Y. y Cuétara, L (2016). *Evaluación de la dimensión cultural en la gestión de la oferta turística en destinos de sol y playa*. Retos Turísticos, 15. Recuperado de <file:///C:/Users/kath.rojas/Desktop/KATHY/libros%20antecedentes/libros/Evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20dimensi%C3%B3n%20cultural%20en%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20oferta%20tur%C3%ADstica%20en%20destinos%20de%20sol%20y%20playa.pdf>

Diaz, A. y Machado, R. (2016). *La formación en cultura turística en instituciones educativas: un aporte del programa “colegios amigos del Turismo” en Colombia*. XIX. Recuperado de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/4814/5593>

Eagleton, T. (2000) *La idea de cultura, Una mirada Política sobre los conflictos Culturales*,1ra edición. Editorial A & M Grafic. Recuperado de [http://academia.edu/28952264/Eagleton\\_Terry\\_La\\_Idea\\_de\\_Cultura\\_Una\\_Mirada\\_Politica\\_Sobre\\_Los\\_Conflictos\\_Culturales](http://academia.edu/28952264/Eagleton_Terry_La_Idea_de_Cultura_Una_Mirada_Politica_Sobre_Los_Conflictos_Culturales)

- Elbers, J.(2011)*Las áreas protegidas de América Latina Situación actual y perspectivas para el futuro*, 1ra edición. Editorial Oficina Regional para América del Sur
- Fernández, M et. al. (2020). Objetivo de Desarrollo Sostenible nº 12: Consumo y Producción Sostenible. Estudio sobre hábitos de consumo de los estudiantes; SustainableDevelopmentGoal No. 12: SustainableConsumption and Production. Studyonstudent'sconsumptionhabits. Recuperado de <file:///C:/Users/kath.rojas/Downloads/4760-Texto%20del%20art%C3%ADculo-19617-5-10-20190424.pdf>
- Gómez, I et. al. (2020). Formación de profesionales para una ciudadanía planetaria. La educación para el desarrollo sostenible en los títulos de grado de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid; Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad 1(1), 1205; Editorial UCA. Recuperado de <https://revistas.uca.es/index.php/REAyS/article/view/4756/5407>
- Mendoza, L. (2019). *Aplicación de un programa de estrategias didácticas para incrementar el nivel de cultura turística de los estudiantes del quinto ciclo de la escuela profesional de administración en turismo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2015* (tesis para obtener la licenciatura). Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas. <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1720/Mendoza%20Zut%20Lynn%20Karin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Turismo de la Nación (2014). *Turismo patrimonio y escuela un viaje por el patrimonio mundial de nuestro país*, 1ra edición. S.e.
- Molano, L. (2007). *Identidad cultural un concepto que evoluciona*. Revista Opera, (7), p. 69-84. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=675/67500705>
- Mintz, S. y Price, R. (2012) *El origen de la Cultura Africano-americana una perspectiva Antropológica*, 1ra edición. Editorial Universidad Iberoamericana, A.C.
- Monje,C.(2011).*Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodología-de-la-investigacion.pdf>

- Naciones Unidas (2018), *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Revista Naciones Unidas, 3. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf)
- Ochoa, G. (2008). *Turismo en la Amazonia Entre el desarrollo convencional y las alternativas ambientales amigables*, 1ra edición. Universidad Nacional de Colombia.
- Organización Mundial del Turismo (2014), *Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas – Módulo I: Turismo Accesible – definición y contexto*, OMT, Madrid
- Pedersen, A. (2005) *Gestión del turismo en sitios del Patrimonio Mundial: Manual práctico para administradores de sitios del Patrimonio Mundial*, 1ra edición. Editorial UNESCO.
- Raffino, M. (2019). *Fenomenología*. Recuperado de [https://concepto.de/fenomenologia/?fbclid=IwAR0vQ\\_CaBEeYi33ljqJSoxN1Vg4Ybat0G-EjYR\\_Ha3hzfW-KImok2CeWYDY](https://concepto.de/fenomenologia/?fbclid=IwAR0vQ_CaBEeYi33ljqJSoxN1Vg4Ybat0G-EjYR_Ha3hzfW-KImok2CeWYDY)
- Rebolledo, P. (2020) Impactos ambientales generados por la actividad deportiva, recreativa y turística en alta montaña. Análisis de la cordillera de la Región Metropolitana de Santiago, Chile, Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física (*Retos*, 37(37), 62-69. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/69036>
- Roman, R (2009) *Expresiones culturales y tradicionales en las normas sobre derecho de autor*. 1ra edición. Editorial UNAM.
- Salas, H.; Serra, M. y González, I. (2013) *Identidad y Patrimonio cultural en América Latina: la diversidad en el mundo globalizado*, 1ra edición. Editorial Instituto de Investigaciones Antropológicas, Universidad Nacional Autónoma de México
- Sandoval, E. (2006). *Ecoturismo: operación técnica y gestión ambiental*, 1ra edición. Editorial Trillas.
- secretaría del sector turismo (2004). *Como desarrollar un proyecto de ecoturismo*, 2da edición. Editorial Dirección de turismo alternativo.

Tam, J., Vera, G. y Oliveros, R. (2008). *Tipos, métodos y estrategias de investigación científica*. Revista de la Escuela de Post grado, p. 69-84. Recuperado de [http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj\\_modela\\_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf](http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf)

Tumi, J. (2016). *Actitudes y prácticas ambientales de la población de la ciudad de Puno, Perú sobre gestión de residuos sólidos*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/122/12249087021.pdf>

Vargas, P. y Gonzales, D. (2015) *Turismo, Liderazgo & Motivación*, 1ra edición. Editorial Universidad Autónoma del Perú

. Zamorano, F. (2008). *Turismo alternativo servicios turísticos diferenciados*, 2da edición. Editorial Tril

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de consistencia

Tabla 2

Tabla 2: Tabla Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Tema o unidad de análisis	Categorías o dimensiones	Metodología
<p><b>General</b></p> <p>¿Cuáles son las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020?</p> <p><b>Específico</b></p> <p>¿Cuál es el conocimiento sobre las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020?</p> <p>¿Cómo es la participación en las prácticas ambientales de los estudiantes de</p>	<p><b>General</b></p> <p>Analizar las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020.</p> <p><b>Específico</b></p> <p>Evaluar el conocimiento sobre las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020</p> <p>Describir la participación</p>	<p>Prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo</p>	<p>Conocimiento</p> <p>Participación</p> <p>Valoración</p> <p>Investigación</p> <p>(PLANEA, 2017)</p>	<p>Enfoque: cualitativo</p> <p>Diseño: Fenomenológico</p> <p>Población: estudiantes de Turismo de IV a X ciclo</p> <p>Muestreo: no probabilístico por conveniencia</p> <p>Técnica: Entrevista</p> <p>Instrumentos: Guía de entrevista</p>

<p>Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020?</p> <p>¿Cuál es la valoración que se le da a las prácticas ambientales de parte de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020?</p> <p>¿Cuáles son las competencias en investigación enfocadas en las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020?</p>	<p>en las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020</p> <p>Analizar la valoración que se le da a las prácticas ambientales de parte de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020</p> <p>Describir las competencias en investigación enfocadas en las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020</p>			
--	--	--	--	--



## ANEXO 2: Matriz apriorística

Tabla 3

Tabla 3: Matriz de Categorización Apriorística

Ámbito Temático	Problemas específicos	Objetivos específicos	Categorías	Subcategoría	Ítems para los estudiantes de turismo
Prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo	¿Cuál es el conocimiento sobre las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020?	Evaluar el conocimiento sobre las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020	Conocimiento	<b>Sólido</b>	¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor
				<b>Permanente</b>	¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?
				<b>Amplio</b>	¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor
	¿Cómo es la participación	Describir la participación	Participación	<b>calidad</b>	¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era

	en las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020?	en las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020	n		el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor
				<b>canti dad</b>	¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad? ¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
				<b>Inter camb ios</b>	¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor
	¿Cuál es la valoración que se le da a las prácticas ambientales de parte de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte,	Analizar la valoración que se le da a las prácticas ambientales de parte de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte,	Valoración	<b>Apre ciaci ón</b>	¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor
				<b>Atrac tivos</b>	¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
				<b>Prod ucció n</b>	¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicados a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en

	2020?	2020			Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor
	¿Cuáles son las competencias en investigación enfocadas en las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020?	Describir las competencias en investigación enfocadas en las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020	Investigación	<b>Producción de Conocimiento</b>	¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor
<b>Solución</b>				Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor	
<b>Prevención</b>				¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor	

## **ANEXO 3: Instrumentos utilizados**

### **GUÍA DE ENTREVISTA**

Nombre del entrevistado:

---

Lugar de nacimiento del entrevistado:

---

Centro de labores del entrevistado:

---

Edad del entrevistado:

---

Hora de inicio de la entrevista:

---

Hora de fin de la entrevista:

---

Lugar de entrevista:

---

## **TEMA: PRÁCTICAS AMBIENTALES DE LOS ESTUDIANTES DE TURISMO**

### **I. SOBRE CONOCIMIENTO DE PRÁCTICAS AMBIENTALES:**

1. ¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
2. ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor
3. ¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor
4. ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?
5. ¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

6. ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor
7. ¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor

## **II. SOBRE PARTICIPACIÓN EN PRÁCTICAS AMBIENTALES:**

8. ¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad? ¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
9. ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
10. ¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

## **III. SOBRE VALORACIÓN EN PRÁCTICAS AMBIENTALES:**

11. ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor
12. ¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor
13. Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor
14. ¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
15. ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
16. ¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicados a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

#### **IV. SOBRE INVESTIGACIÓN SOBRE PRÁCTICAS AMBIENTALES:**

17. ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor
18. ¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor
19. ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor
20. Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor
21. ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor
22. ¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor
23. ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor

## ANEXO 4: validación

Figura 3

Imagen de tabla de evaluación de expertos 1



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 6 DE JUNIO de 2020

Apellido y nombres del experto: ANSELMO MARTIN BUTRON SANCHEZ

DNI: 07758162

Teléfono: 2024342

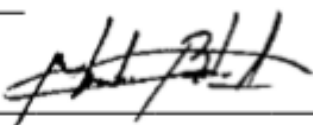
Título/grados: MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Cargo e institución en que labora: DOCENTE EN ADMINISRACION EN TURISMO Y HOTELERIA UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES		
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100	
1									X				
2									X				
3								X					
4									X				
5								X					
6									X				
7									X				
8									X				

Promedio de valoración: \_\_\_\_\_ 620/8 \_\_\_\_\_



FIRMA DEL EXPERTO

Nota: Evaluación de expertos. Fuente: Del autor

Figura 4

Imagen de tabla de evaluación de experto 2



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 8 de junio de 2020

Apellido y nombres del experto: **Gabriel Campos Edwin**

DNI: **40817384**                      Teléfono: **962330036**

Título/grados: **Magíster**

Cargo e institución en que labora: **Profesor - Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: **90**

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EXPERTO

Nota: Evaluación de expertos. Fuente: Del autor



Figura 5

Imagen de tabla de evaluación de experto 3



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 11 de junio de 2020.

Apellido y nombres del experto: Zevallos Gallardo, Z. Verdónica.

DNI: 41726975

Teléfono: 912371609

Título/grados: Mg. Docencia Universitaria.

Cargo e institución en que labora: Universidad César Vallejo.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	DESCRIPCIÓN	INACEPTABLE						ACEPTABLE						OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?														
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?														
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?														
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sustentan en un marco teórico?														
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sustentan en relaciones lógicas con el tema?														
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?														
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?														
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?														

Promedio de valoración: 92%

FIRMA DEL EXPERTO

Nota: Evaluación de expertos. Fuente: Del autor

Figura 6



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 11 de junio del 2020

Apellido y nombres del experto: REYNA GUISPE CRYSTAL MASSIEL DEL CARMEN

DNI: 43958936

Teléfono: 982702150

Título/grados: MSTR. MARKETING Y NEGOCIOS GLOBALES

Cargo e institución en que labora: Cargo e institución en que labora: DOCENTE - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		SI	LD	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI		
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje sencillo y comprensible?											X	
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											X	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											X	
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se contienen en un mismo párrafo?											X	
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se contienen en ordenadas en relación con el tema?											X	
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											X	
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											X	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											X	

Promedio de valoración: 90%

\_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EXPERTO

Imagen de tabla de evaluación de experto 4  
 Nota: Evaluación de expertos. Fuente: Del autor

## ANEXO 5: Transcripción de entrevistas

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
Número de registro: 01	
Nombre del investigador/entrevistadora: Rosa Katherine Rojas Peña	
Nombre de la población: Emely Jacqueline Urteaga Ramirez	
Fecha y hora de la entrevista: 29 de setiembre del 2020, 12:30 pm	
Fecha de llenado de ficha: 29 de setiembre del 2020, 12:30 pm	
Tema: Prácticas Ambientales de los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima norte 2020	
Informante: Estudiante	
Contextualización: Plataforma Zoom, Lima	
Observaciones: La entrevista se realizó en 1 parte, con total naturalidad	
Evidencia	 <p>The screenshot shows a Zoom meeting window titled "Zoom Reunión". At the top left, it says "Grabando...". The main area displays two video thumbnails. The left thumbnail shows a woman with glasses and long dark hair, identified as "Emely Urteaga". The right thumbnail shows a woman with dark hair, identified as "ROSA ROJAS PEÑA".</p>
fotográfica:	
Duración de entrevista: 30 minutos con 46 segundos	
1. ¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor	

Bueno considero que lo principal es aplicar las cuatro R, si suena muy común, muy triado, pero creo que es lo principal, la base de todo. Reducir, reutilizar, recuperar y reciclar en medida de lo que sea posible.

¿No? Además, podemos contribuir ahora por ejemplo en el tema de la coyuntura, usando adecuadamente los recursos de electricidad, de agua ¿no?

2. ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno lo que considero es que como mucho de nosotros ya falta muy poco para que salgamos a laborar netamente en nuestra carrera, entonces nos enseñan a poder nosotros más adelante desarrollar nuestras actividades, pero teniendo como principal objetivo la mejora y conservación del medio ambiente.

3. ¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno actualmente el tema de una buena práctica ambiental es de interés mundial por todo lo que estamos pasando, muchas empresas tienen como uno de sus objetivos principales, el desarrollo de sus actividades de una manera sostenible. Es decir, evitar comprometer a generaciones futuras de una manera negativa.

- ¿En nuestro día a día, en qué crees tú que nos podría servir? Tomas conciencia quizá...

Claro que sí, nosotros debemos de tomar consciencia del daño que estamos ocasionando al planeta y también implementando estas prácticas, lo mínimo que sea, día a día sería un gran aporte.

4. ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?

Bueno, netamente llevé en el curso de legislación que vi una parte, también ahora que estoy llevando el curso de turismo sostenible, en algunos cursos lo lleve, pero en ciertos momentos, en ciertas semanas hablaron del tema, pero netamente en turismo sostenible.

- Disculpa, ¿en qué ciclo estas?  
6to.

5. ¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

El curso de turismo sostenible ya que es en el cual más tocamos el tema ambiental. Como podemos contribuir desde nuestros puestos laborales y también como personas.

6. ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Ahora estoy viendo lo que es en turismo sostenible, los principios, normativa, los beneficios de aplicar esto, también aplicar de una forma asertiva todas las actividades respetando obviamente el marco legal y promocionando el turismo, pero sin dañar nuestro medio ambiente.

7. ¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno la universidad lo que hace es realizar ferias, en este caso

enfatisa en la elaboración de proyectos de innovación, en nuestro caso por ser la carrera de turismo es innovación turística. Mediante nuevas rutas o productos turísticos innovadores. Recuerdo que había un grupo que realizo sobre un hotel, unas medidas donde promovían las prácticas ambientales. Creo que era sobre cuando ellos sacaron todo de housekeeping y como ellos hacían el lavado de sus sabanas de una manera sostenible.

El objetivo, considero que en sí es desarrollar la innovación de los alumnos, que creen nuevas propuestas respetando mucho el ecosistema, también sin afectar a las comunidades. Por ejemplo, había grupos que hacían proyectos de creación de rutas turísticas que no eran muy conocidas.

8. ¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad? ¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Son 2 veces al año, pero como te digo no están enfocadas al tema de prácticas ambientales en sí, son más a la innovación del ámbito turístico.

Considero que deberían ser un poco más seguido o en todo caso podrían ser proyectos individuales, porque en mi caso nos pedían un proyecto por salón, entonces me parecía que no era suficiente o hubieran sido grupos más pequeños para escuchar más propuestas y todo eso.

¿En estas actividades solamente participan alumnos de turismo o también de otras carreras?

No, hay diferentes carreras, pero hay fechas para cada carrera.

9. ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Solamente cuando nos tocaba, en este caso a turismo. Un ejemplo toda la feria duraba un mes, entonces una semana era para marketing y administración, otra semana para turismo y así estaba dividido.

- ¿Entonces se podría decir que tú participabas una semana?  
Claro, a veces llevaba 3 o 4 cursos y tenía que hacer varios proyectos, pero como te decía es solamente 1 por salón, entonces me parece que no se está involucrando a todos los alumnos de la misma manera
10. ¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno escuche de muchos proyectos nuevos de varias carreras en sí, no solamente de turismo. Habían creado un robot, otros habían creado productos a base de alimentos orgánicos, diferentes tipos de helados, eran muy interesantes, pero en si no estaban enfocados a algo sostenible.

11. ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Claro, hubo un proyecto que hizo un grupo de cocina que tuve la oportunidad de participar que fue para combatir la anemia, pero con alimentos económicos, de una manera económica. Fue un proyecto interesante, justo fue el año pasado, pero no se pudo continuar por toda esta situación, solamente faltaba llevarlo a cabo con las personas, habíamos seleccionado un grupo para ir a una comunidad y ahí prepararlo, pero no se pudo, el proyecto quedo estancado por ahora, pero si fue algo interesante, nos permitió conocer las necesidades de las personas y la cantidad mínima que ellos tienen para poder preparar alimentos y que sean nutritivos.

- Claro ¿Cómo consideras tú que ese proyecto beneficiario al medio ambiente, quizá utilizaban platos de bambú?

Si, evitaban el uso de Tecnopor que contamina, entonces todo lo que era el tema de reciclaje. Volver a reutilizar todo lo que se pueda para evitar la contaminación, reutilizar lo que es las bolsas de plásticos o evitar todo el uso excesivo.

- ¿Entonces el fin del proyecto, consideras que aparte de ayudar a las personas y conocer sus necesidades, enseñaban la reutilización, ¿verdad?  
Exacto.

12. ¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno siento que aún tengo esperanzas en el tema de evitar un daño excesivo al planeta, el saber que hay eventos que promueven diversas prácticas ambientales, nos muestra un panorama alentador de la situación que vivimos actualmente. Que cada día hay personas que cambian su actitud (las actitudes negativas que ellos tienen) Muchas personas sobre todo escucho que dicen yo lo dejo de hacer, pero el también lo hace, pero no piensan que a veces por uno puede cambiar muchas personas, tú puedes cambiar y después tu familia cambia, poco a poco podemos ir cambiando todos.

13. Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor

Definitivamente el principal problema de nuestro planeta es que se está calentando mucho, sobre todo podemos apreciar que muchas áreas naturales han desaparecido y otras están en vías de peligro de desaparición, ese es un tema muy polémico.

14. ¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Consideró que no hay que ver lo tanto de ese punto, muchas empresas lo hacen de esa manera, aunque en partes benefician al medio ambiente. Es la meta principal pero también tengo conocimiento de que hay un organismo que los puede financiar, los ayuda cuando se trata de temas ambientales. Si quieren hacer un cambio a la infraestructura para que de alguna manera beneficie al cuidado del ambiente, entonces creo que pueden solicitar ayuda o un financiamiento y se les puede otorgar.



- Aparte que hoy en día es una tendencia lo que es la sostenibilidad, llama mucho la atención el perfil del turista. Ahora muchos turistas ya no buscan sólo hospedarse en hoteles de tres o cinco estrellas sino también en resorts o en otros hospedajes que tengan más armonía con el medio ambiente

Claro que fomenten, sobre todo

15. ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno muchas veces el turismo en estos atractivos son el ingreso principal de la comunidad en la que se ubica, Entonces sería un poco ilógico que no se cuide la fuente de ingresos. Considero que en este caso por ejemplo Mincetur se encargue de ayudar a capacitar a la comunidad para que ellos puedan darle el uso adecuado y el cuidado adecuado al atractivo.

16. ¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicados a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Para salvaguardar y proteger las especies que viven en la comunidad y el medio ambiente en sí.

17. ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Esto ayuda mucho a cuidar y proteger el medio ambiente y a su vez impulsa mucho a que más turistas visiten el destino turístico.

18. ¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Recuerdo que hubo un ciclo en específico que realice un trabajo en una población, bueno nuestra idea principal no estaba enfocada en el cuidado del medio ambiente, pero en el transcurso fue cambiando nuestro objetivo, al final nosotros trabajamos de la mano con la municipalidad para la creación de un parque que esté totalmente cuidado. Nosotros nos encargamos de hacer todos los trámites burocráticos (fue una tarea ardua) y pues vimos resultados no en el ciclo en el que estábamos sino un tiempo después. Pero nos encargamos de lo que era la capacitación a los pobladores y a los alumnos ya que había colegios cercanos. Nos encargamos de

instruirlos, de enseñarles el cuidado que debían tener con las áreas verdes, de lo que esto nos ayudaba a nosotros, la existencia de las áreas verdes. Ese fue el trabajo que nosotros realizamos.

¿En qué ciclo fue que realizaron ese proyecto?

En segundo ciclo y el título era "Implementación de las áreas verdes en un parque de San Martín"

19. ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor

Considero que, de una manera mínima, pienso que deberían de darle un poco más de importancia, por todo lo que está pasando, por la situación considero que debería ser mayor la exigencia sobre todo porque necesitamos proyectos, nuevas ideas que ayuden a evitar tanto daño que se le está haciendo al medio ambiente.

20. Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

El tema es que, si nos ubicamos al lado del sector de hotelería los hoteles de categoría alta entre tres, cuatro y cinco estrellas, ellos si han implementado muy bien las prácticas medioambientales. Por ejemplo, hay un proyecto en Costa Rica que trata sobre reutilizar el agua de las lluvias para hacer el lavado de sábanas, edredones y aquí en Perú todavía no. Sin embargo, también aquí hemos implementado el tema de paneles solares, no está en su totalidad, pero sí en una cantidad considerable. También sé que se utilizan productos orgánicos en vez de los famosos transgénicos que son los que hacen daño al medio ambiente. No en una medida adecuada, pero es un gran avance.

21. ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

A ver como persona. Ahora como estamos todos en casa evité tanto el consumo de la electricidad, como también el caso de ahorrar agua, cuando tengo que movilizarme a un lugar cercano lo hago en bicicleta para evitar tanto el consumo de combustible. Tú sabes que provoca un daño, aunque es mínimo, pero igual se contribuye un poco. También hablarle de esto a tus familiares ya que quizá ellos no sepan el daño que le causamos al planeta, el impacto que puede ocasionar

dejar el cargador enchufado dejar la tele conectada si no lo estás utilizando.

22. ¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno mira actualmente se han creado muchos protocolos, pero es muy lento el cambio creo que debe hacerse más seguido, muchos países, muchas compañías si bien han reducido la a la contaminación que ellos ocasionan creo que es muy poco todavía lo que se está haciendo. Considero que los organismos encargados de la regulación deberían de ser un poco más exigentes, quizá ver el tema de alzar impuesto para las empresas que no se están adecuando a estos protocolos que se han creado.

- Para mitigar la huella de carbono en cuanto al turismo quizá tener un aforo de personas, por ejemplo, esto que se está haciendo en Machu Picchu, se está tratando de tener un número de personas para que no se desgaste el atractivo. ¿Qué otras medidas crees que se puedan tomar para mitigar la huella de turismo?

En el caso de turismo creo que debería haber más regulación en el aspecto de las áreas naturales protegidas ya que veo que aún hay Coto de caza, pero aún no se respetan al 100%. Por ejemplo, en el caso de la tala ilegal, la corrupción, la caza indiscriminada, la contaminación de los ríos. Entonces en este caso se debería implementar una ley severa para estas personas que no cumplen.

Ahora en el tema de hotelería lo que se debería hacer es capacitar a las empresas hoteleras para que ellos sepan cómo eliminar sus residuos ya que muchas veces le votan a los ríos porque no saben la manera adecuada para eliminarlos.

23. ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor

Ahora cómo te mencionaba trato de contribuir con lo poco que pueda. Por ejemplo, en casa sólo familiares tratar de concientizarlos con lo poco que uno sabe, para que ellos también puedan enseñarles a otras personas porque eh visto que mucho de mis familiares dejan los cargadores conectados y cuando les dices algo ellos dicen que van a pagar la luz pero ese no es el caso, sino que eso contribuye a la contaminación y esto deben entenderlo.

..

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 02

Nombre del investigador/entrevistadora: Rosa Katherine Rojas Peña

Nombre de la población: Cristaly Yuri Mendoza Maraví

Fecha y hora de la entrevista: 29 de setiembre del 2020, 1:30 pm

Fecha de llenado de ficha: 29 de setiembre del 2020, 1:30 pm

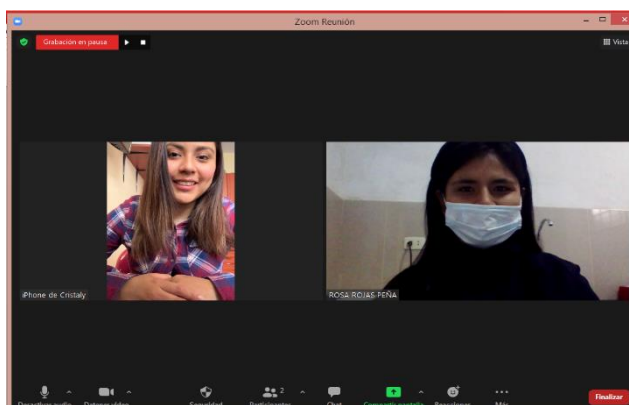
Tema: Prácticas Ambientales de los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima norte 2020

Informante: Estudiante

Contextualización: Plataforma Zoom, Lima

Observaciones: La entrevista se realizó en 1 parte, con total naturalidad

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 40 minutos

1. ¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Como estudiante de turismo por ejemplo la reducción de productos que puedan contaminar el ambiente reducir desde ya el tema del uso de la luz, del agua. Porque todo esto influye tanto como persona, también al momento de uno prestar un servicio porque para eso estamos estudiando, para ser prestadores de servicio o también ser

administrador en un hotel. Entonces uno tiene que tener implementado esto o ya sea uno como propio trabajador.

2. ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Sobre eso, usualmente las medidas ambientales ya vienen desde casa por ejemplo en mi caso mi mamá y mi papá me han inculcado mucho lo que es el ahorro de energía, siempre desde pequeña me decían apaga la luz si no estás utilizando, desenchufa un artefacto o no estás desperdiciando el agua, cosas así. Son cosas pequeñas, pero influyen ya desde casa. Al momento de llevar el primer ciclo junto con otras personas que están interesados también en el mismo rubro del turismo no todos tienen esa misma iniciativa, entonces uno desde ya teniendo como base eso sería ayudar a otros compañeros, porque yo por ejemplo en el tema de cuidado del ambiente no solamente es reducción de productos tóxicos sino también el reciclaje o reducción del uso de agua, quizá pueda ser también comprar más productos ecológicos o todo lo que embarca eso. Desde cuarto o quinto ciclo los profesores me han enseñado muchas cosas nuevas, ósea como base yo he tenido el tema de mis padres, pero los profesores lo han implementado más y mis compañeros también me han comentado algunas cosas que no sabía. Entonces yo ya he absorbido esa información, así como yo compartí un poco de conocimiento a mis compañeros.

- ¿Entonces me mencionas que lo importante es que entre compañeros y profesores puedan compartir ideas y conocimiento?

Claro, con la información y experiencia que tienen otras personas ayuda mucho para crecer como persona y como futuro profesional en turismo.

3. ¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Por ejemplo cuando eh viajado me ha servido mucho, el tema de algún residuo que tenido que votar entonces al momento de uno crear conciencia dice “estoy acá en un lugar turístico, un recurso turístico que no solamente en este momento me está brindando a mí el poder conocerlo, sino también a generaciones futuras u otras personas que han planeado viajar aquí en el futuro”.

De esta manera yo misma me incentive a cuidar este destino turístico. En este caso que se me presentó tener una envoltura en la mano y saber que no hay ningún techo disponible, guardarlo en mi maleta o enseñarle eso quizá a mi papá porque usualmente yo viajo con mi papá.

4. ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?

Más que todo fue en el curso de turismo sostenible y ecoturismo, estos fueron en el 4to y 5to ciclo.

5. ¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Turismo sostenible y ecoturismo, pues aquí pude aprender mucho más en la importancia que tiene las prácticas ambientales en el turismo.

6. ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Hemos tocado el tema de la calidad de lo que uno puede brindar tanto como producto y servicio al momento de dirigir el tema por ejemplo de ser un guía turístico y tratar de influenciar a la gente, tratar de crear conciencia, tratar de ser sustentable, los recursos que uno vaya a manejar como a visitarlos y disfrutar con más personas. Más que todo es la concientización tanto en uno que influya para así pueda enseñarlo a otras personas.

7. ¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor

Hasta el momento, antes que se dé la pandemia y todo esto, solamente creaban el tema de las ferias mas no de repente una charla global acerca de esto o de repente había una organización o algo así, hasta el momento no, solamente en cursos como turismo sostenible y ecoturismo nos hacían hacer ferias, implementar de repente un recurso y cada vez que algún estudiante de otra carrera que no sea de turismo se acerca a preguntar y uno tiene que concientizarlo sobre el tema y más que todo sobre el proyecto.

El objetivo como uno sabe este tema mayormente lo tocan en temas turísticos, en el rubro turístico. Entonces otras carreras están tan metidas quizá en números en lo que es medicina quizá carrera como nutrición que a veces este pequeño tema lo toman a la ligera, no lo tomen muy en cuenta, entonces con este fin de crear una feria, que saben que todas las carreras, todos los alumnos pasan por ese lado de la feria si o si de repente pueda captar la atención de algún estudiante que no sea necesariamente de la carrera de turismo.

8. ¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad?

¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Usualmente lo hacen por ciclo una vez. Máximo lo podrían hacer 2 veces al año.

Por otro lado, yo creo que parte de ferias deberían crear quizá una charla de manera global acerca del tema, invitando a todos de la carrera de turismo, para así tener más conocimiento acerca de este tema, darnos más tips, más información, no solamente un curso y dejarlo ahí sino crear parte de ferias, presentaciones, exposiciones, no solamente por parte de los profesores sino también traer invitados con mucho conocimiento acerca del tema.

9. ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Hasta ahora solamente eh participado en temas universitarios, fuera de eso no. Cuando realizábamos las ferias. Las ferias duraban todo un día completo, nos quedábamos desde las 9 de la mañana hasta las 6 de la tarde en las ferias, recibiendo a los docentes a la misma gente que venía de otras carreras, a nuestros propios compañeros incluso porque éramos de diferentes ciclos, de la misma carrera, pero se preguntaban “compañera que has hecho aquí, me puedes explicar de qué se trata este proyecto, que es lo que me recomiendas”

10. ¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Más que todo aparte de trabajar en grupo, porque en las ferias nos hacían trabajar de 6 o 10 personas, compartíamos información, a veces uno de repente no sabía el tema de calidad o quizá alguna organización que esté detrás de todo esto manejando el tema, nos brindaban esa información, compartíamos un poquito de todo. Sobre todo paciencia porque estábamos desde 9 hasta las 6 de la tarde repitiendo la misma información, entonces entre todos nos turnábamos con el fin de hacer que esa persona que viniera a nuestro stand a pedir información que le llamara la atención del medio ambiente nosotros brindarle toda la información posible mediante trípticos, información visual y todo eso.

11. ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o



actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Como ya lo había mencionado , en el aspecto de manera general me servido también para poder corregir a otras personas por ejemplo en el caso de una amiga con la que usualmente estoy, recuerdo que ella tenía la manía de que cada vez que bajaba del micro, el boleto del pasaje lo tiraba, entonces yo me sentía ofendida porque muchos de nuestros docentes no decían “ustedes tienen que corregir eso porque ustedes son el futuro del turismo, ustedes son profesionales de turismo, son los que van a sacar cara por el turismo” entonces yo me sentía ofendida cada vez que mi amiga hacía eso, yo le decía que lo recogiera y no me moví de ahí hasta que lo hiciera, se reía y me decía “Cristaly estás hablando en serio?” y pues si estaba hablando en serio porque estaba contaminando el planeta. Pues en ese momento quizá ella se ríe, pero en otra oportunidad ella baje del carro sola o con un familiar y tenga ese chip de tirar el boleto diga “esta situación diga “Esta situación me hace acordar a Cristaly” entonces no lo vaya a hacer, quizá pueda influenciar en esa persona o algo así, eso es en el aspecto general.

En el aspecto del turismo es no solamente visitar un recurso y hacerle saber a mi papa, ósea el no hace esas acciones porque sabe que está totalmente mal pero yo siempre recordándole y él también me recuerda el no estar tirando basura, no estés pasando por la señalización que no nos están indicando, no estés pisando de repente una parte que está cerrado, un espacio que está protegido, A la vez enseñarle a otras personas, porque yo muchas veces que eh viajado eh visto acciones de personas que tiran tapers por la ventana de los buses interprovinciales o en el avión que botan sus envolturas

12. ¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Me parece interesante porque por ejemplo si es noticia que se da por el canal de televisión o radio, les llega a muchas personas. Porque usualmente personas de tercera edad o quizá niños no estén tan metidos en el tema de redes sociales, entonces usualmente todo tipo de información ahora se dan por las redes sociales, ósea ya mucha gente a dejado el televisor o la radio, todo se informen por las redes sociales. Entonces también pasarlo por la televisión trata e llegar a ese rincón donde casi nadie llega, por así decirlo. (me refiero a que llega a donde las redes sociales no pueden)

- Entonces ¿me quieres decir que te sientes bien, porque es una iniciativa para un mejor futuro? Claro, para tratar de llegar a todos, no solamente jóvenes, sino a todo tipo de edades.

13. Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor

Hoy en día aparte del tema del cambio climático que nos tiene ya arrastrando años y se está tratando de tomar iniciativa, bueno que ya se tomó iniciativa para mejorar a largo plazo, ahora el tema es por la pandemia, es el uso excesivo del plástico, demasiado plástico se está utilizando, entonces eso como que afecta mucho. Pero es algo muy controversial porque lamentablemente es para prevenir, pero a la vez también estás haciendo daño al planeta. Para mí es muy difícil porque yo vengo administrando un emprendimiento de marca de ropa y yo no entrego en las bolsas plásticas sino yo entrego en las bolsas ecológicas. Pero ahora por el tema de muchas marcas están ingresando dentro de esa bolsa ecológica una bolsa plástica sellada con la prenda, para que no haya mucha manipulación o contacto con el ambiente, entonces esto también es implementar más plástico, aparte del plástico que uno usa en las manos, aparte de la mascarilla que se va a desechar.

14. ¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Por ejemplo, puede ser el ofrecer productos netamente naturales, productos ecológicos como el café, el cacao, todos esos productos de manera ecológica y sobre todo certificados en calidad. Luego también a aprender en el tema de restaurantes, locales, no usar tanto lo que son envases, y si es el caso pues que sea de vidrio u otro tipo de envase que pueda ser reutilizable.

15. ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

podría ser la concientización acerca de que cada vez que uno visita un atractivo, ya sabemos que un recurso no está totalmente implementado una planta turística, pero un atractivo turístico ya tiene todo esto implementado y señalizado como para que las personas digan “no me dijeron o no se” claro todo esto abarca el tema de señalizaciones, de repente encontrar un restaurante equipado con tachos de basura, quizá también en el trayecto, para que las personas no tengan excusas de arrojar desperdicios o también el desperdiciar agua.

- Entonces me dices que ellos deberían promover lo que es la señalización, la minimización del consumo del agua y otras buenas prácticas. Más que todo ahora que está en tendencia que el turista más se va por lo ecológico, la visa sana...

Si porque ahora el perfil turístico es cultural y natural, ósea buscan vivir, tener la experiencia, tener ese contacto con cultura del lugar, ya que ellos tienen en la cabeza el visitar paisajes nuevos, lagunas, entonces es algo natural tener el chip de tener que cuidar el medio ambiente

16. ¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicados a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno aparte de poder cuidar lo que es tuyo porque cuando estas metido en el rubro del turismo tienes que considerar que la naturaleza tu país o donde estés ejerciendo tu carrera es parte de ti, aparte de eso beneficia a la población, a las generaciones futuras, a tener 'provecho de eso, el saber que ese lugar va a quedar para ellos.

17. ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Para conservar, más que todo la conservación, la concientización de esa misma generación y que cuando uno llegue a su lugar de origen poder compartir esa experiencia y también decir "sabes que en este lugar me han ofrecido tal cosa o en esta empresa me han ofrecido el paquete turístico pero a la vez me ha dado esa idea de que yo no cuidó hoy en día este lugar que eh visitado no podría ser visitado por otras personas como mi futura generación, más que todo yo pienso que es eso y saber que se benefician de todo esto las empresas turísticas y también el turista ya que se lleva consigo más conocimiento y cultura ambiental.

Y actualmente todas las empresas han aplicado la parte social como es ir a las playas a recoger basura o limpiar algún parque, a reciclar lo que es plástico, lo que es cartón.

18. ¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Por ejemplo en el curso de ecoturismo mi grupo y yo hicimos lo que era acerca de Cajamarca, no recuerdo exactamente el lugar porque está muy escondido que incluso uno de mis profesores me dijo que lo

agarrara como tesis y bueno aun lo tengo en mente, hicimos acerca del cuidado de ese lugar y el tipo de explotación que podríamos hacerle a ese lugar que tendría como un beneficio, ya que es como un atractivo, para llegar aún no hay una carretera asfaltada, falta señalización, más que todo era el tema de conservar ese pequeño lugar. Para que los pobladores de este lugar lo vean como una oportunidad de trabajo también.

No recuerdo bien el título del proyecto, pero era sobre unas cataratas, pero no recuerdo el nombre exacto, si tendría que ponerle un nombre ahora sería "conservación de las cataratas a futuro" ya que era que recién se tenía que ver, el lugar es naturaleza y hoy en día mucha gente no sabe ya que la misma comunidad de Cajamarca pase por ahí y le den un mal uso, porque hasta donde sabíamos por videos de YouTube había muchas personas que ingresaban a las cataratas y salían como sin nada.

- Entonces me dices que el objetivo de su proyecto era implementar buenas prácticas ambientales en el cuidado de las cataratas ubicadas en Cajamarca.

Exacto.

19. ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor

Por el momento no lo ven como un tema principal de ellos, la verdad.

Hasta el momento que ya estoy en 9no no veo que le den mucha importancia. Más que todos mis profesores de los cursos que ya te había mencionado tocan el tema y los pongan siempre como prioridad, los profesores si lo hacen. Tratan de siempre estar al tanto de que nosotros aprendamos más y enseñemos a nuestros familiares, de cuando9 visite algún lugar vea alguna mala práctica sobre el medio ambiente, automáticamente corregirlo. Pero que la universidad lance exclusivamente que los estudiantes de turismo o de manera global no eh visto hasta el momento.

20. Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Aparte del aforo por el tema del desgaste del recurso podría ser el tema de información, brindar siempre información, o cada turista que haya visitado un lugar, de repente mandarle una encuesta virtual que sea

menor a 10 preguntas, con preguntas cerradas en la cual se les consulte acerca de cómo desarrollaron las prácticas medioambientales cuando estuvieron de visita en tal lugar o si vieron alguna acción negativa o que piensan de la reducción de visitantes en caso de un aforo ya que todo ahora es de manera virtual, más por el tema de la pandemia.

Talvez una encuesta del lugar visitado por el turista. Para saber cómo el turista se sintió al visitar tal lugar. Para saber si realmente existe una buena práctica y así las personas puedan tomar conciencia.

21. ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Te lo había comentado, cada vez que viajo con mi papa, siempre respetar todo lo que diga el guía turístico, que por este lugar no se tiene que pasar, porque siempre los guías nos tocan ese tema, la basura siempre en la mochila si no hay tachos cerca o si veo a alguna persona que está haciendo una mala práctica decirle que está mal.

22. ¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor

Consumir productos ecológicos, Comprar cosas hechas por la misma comunidad que no tengan químicos, lo más natural posible.

23. ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor

Te voy a dar un ejemplo un poco gracioso, cuando estoy por ejemplo en la casa de mi papa, todo el tema de la sala, la cocina, el baño, los cuartos. Y yo por cada paso que dé en la casa prendo la luz que necesito, por ejemplo, si estoy en la cocina me pica esa sensación de ir rápido a la sala que está encendida la luz y pagarla porque voy a estar en la cocina 5 minutos, pero voy a estar en la cocina no voy a estar en la sala.

- O también cuando estoy en mi cuarto y eh ido simplemente de dejar algo y justo viene mi papa y solamente yo eh ido a mi cuarto a dejar algo, automáticamente mi papa ya me apago la luz de la sala y cosas así.

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 03

Nombre del investigador/entrevistadora: Rosa Katherine Rojas Peña

Nombre de la población: Sue Lee Esteban Calderón

Fecha y hora de la entrevista: 30 de setiembre del 2020, 10:20 pm

Fecha de llenado de ficha: 30 de setiembre del 2020, 10:20 pm

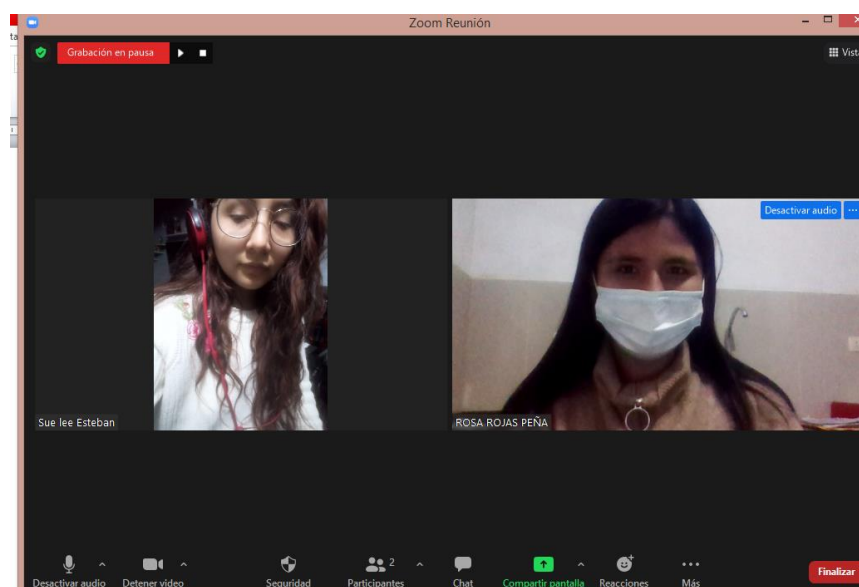
Tema: Prácticas Ambientales de los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima norte 2020

Informante: Estudiante

Contextualización: Plataforma Zoom, Lima

Observaciones: La entrevista se realizó en 1 parte, con total naturalidad

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 42 minutos y 46 segundos

1. ¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

En lo personal consideró que como estudiante de turismo nosotros deberíamos ver principalmente lo que es más que todo la

responsabilidad en general o sea ambiental, también practicar bastante lo que es el reciclaje.

Y todas las cosas que vayamos a proponer sean siempre amigables con el ambiente, personalmente considero que una de las prácticas más importantes que uno debería hacer es la empatía porque creo que es la base para que uno pueda cuidar su entorno.

2. ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno es importante promover esto porque si ahora te pones a pensar mucho nos hablan de cómo nosotros como seres humanos hemos estado descuidando mucho el entorno donde vivimos y no hemos tenido nada de consideración por la tierra, entonces en estas épocas es muy importante considerar que todo lo que hagamos sea muy amigable con el ambiente, que sí vamos a hacer turismo sea sostenible, si vamos a proponer algún proyecto sea en base a lo eco amigable, que vaya muy de la mano todo lo relacionado a lo ecológico, al cuidado ambiental.

3. ¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

En realidad creo que en todo momento por ejemplo algo tan sencillo, como cuando te compras algo y no botas tú envase o empaquetadura a la calle, es una forma, es muy simple pero que ayuda mucho a cuidar el medio ambiente. Sin embargo, la gente no entiende y que es lo que hacen, pues lo bota en la calle.

Yo creo que generar esa conciencia en las personas de algo tan sencillo, la verdad es que ayudaría mucho. Por eso considero que es importante capacitar a las personas de cuidar el medio ambiente, son cosas tan sencillas, como guardar tu basura al bolsillo y botarlo después en un tacho, como recoger los desechos de tu mascota, como reutilizar botellas, como reutilizar bolsas o cambiar algunos hábitos que tenemos, es una forma de ayudar al medio ambiente Claro y esto nos ayuda también para mejorar como personas y en lo que es la profesión...

Exacto más que todo nosotros que somos de turismo tenemos que promover las buenas prácticas en todo sentido.

4. ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?

Si no mal recuerdo en segundo ciclo con responsabilidad social ahí veíamos un poco sobre el tema de ser responsables con nuestro entorno. Claro que en este curso no se veía un poco más allá, no tanto como lo ambiental, pero fue un buen punto, para partir con esa responsabilidad que uno debe tener con su entorno también en ciclos más altos como en el quinto ciclo si no me equivoco llevé turismo sostenible.

5. ¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Turismo sostenible, responsabilidad social, productos turísticos también habla mucho sobre este tema. Bueno en lo personal considero que me sirven mucho porque me considero una persona



que está muy ligada a lo que es cuidar el medio ambiente y todo eso, te comento algo, yo soy voluntaria en la municipalidad de ventanilla, nosotros somos un grupo de voluntariado y siempre que podemos vamos a limpiar playas, a sembrar árboles, a albergues y hacemos ese tipo de cosas, entonces me gusta mucho en lo personal esto. Estos voluntariados me gustan bastante porque siento que me han terminado de formar o han ayudado a guiarme, que de repente no lo tenía muy segmentado, aparte estoy yo da mucho porque uno cuando es de turismo dice "hotelería y turismo solamente es hoteles, solamente es recepción, housekeeping viajes y ya" pero en realidad cuando uno comienza a trabajar en la carrera te das cuenta que es mucho más, que va muy de la mano con el medio ambiente, con muchas más cosas.

6. ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Recuerdo que en turismo sostenible cuando tuvimos un tema que no recuerdo bien los módulos, fue sobre el ecoturismo como hacer o como realizar debidamente un ecoturismo recuerdo que fueron muchas pautas en la que uno como persona podía llevar a cabo esto, si quieres hacer un hotel o si quieres promover de alguna manera esto para que ahora los hoteles sean eco amigables

7. ¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor

Sí no mal recuerdo uno de responsabilidad social fue que nos mandaron hacer un voluntariado a la zona de Pachacútec, bueno en realidad nosotros lo escogimos pero fue una zona de Pachacútec en la que teníamos que ver en qué situación estaba esta zona y plantear

de alguna manera cómo se podía mejorar entonces lo que nosotros hicimos fue proponer un plan el cual fue hacer una limpieza de veredas, de las áreas verdes, capacitar a la población cercana de ahí en qué era importante o cómo le cambiaba la vista un poco de áreas verdes a todo ese desierto de arena que es Pachacútec.

En cuanto a la universidad, en sí lo que siempre ha hecho han sido concursos sobre proyectos que uno puede proponer. Recuerdo uno mucho porque quedó en segundo lugar, fue un grupo que había propuesto que los lavaderos o todos los desechos de agua que uno utilizaba en un hotel por ejemplo en vez de que se vaya directo al drenaje o se pierda, esta agua se iba acumular y en un tanque y ese tanque iba a servir para de repente utilizar para lavar otras cosas que se pueda reutilizar esa agua de otra manera y que no se desperdicie, entonces fue una propuesta muy interesante y es muy eco amigable, una forma de cuidar el agua. Yo creo que el objetivo de realizar estas ferias es motivar a los estudiantes a mostrar sus ideas ya que muchos tenemos buenas ideas para mostrar, pero a veces no tenemos los medios o las oportunidades y creo que la universidad justamente hace este tipo de ferias para promover eso para que los jóvenes como nosotros propongamos nuestras ideas nuestros proyectos y todo eso.

8. ¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad? ¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Si no mal recuerdo era dos veces al ciclo, lo que pasa es que como somos varias facultades las ferias solían ser digamos negocios luego enfermería y así.

Pero recuerdo bien que eran dos ya que una se realizaba por el día del turismo y otra que era el concurso.

En cuanto a lo ambiental es que pasa es que siempre se propone temas ambientales por qué consideramos que es una forma innovadora de representar el turismo ya que es algo que aquí en el Perú no se ve mucho entonces generalmente lo que se propone es eso, ser amigable con el medio ambiente, así que por ciclo han sido dos ferias.

9. ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Sinceramente muy pocas las pocas veces que podido participar en la universidad y en lo que es fuera de la universidad sí estado un poco más activa por lo que estaba más cerca mi casa y por lo que tenía un poco más de tiempo por aquí, ya que la universidad me queda un poco lejos de casa. Pero si contamos la universidad y fuera de ella, se podría decir que sí participó seguido.

10. ¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

La verdad que eh adquiriendo mucho o eh fortalecido mucho mi sentido de la empatía, mi sentido de la responsabilidad a las consecuencias, también eh mejorado mis habilidades blandas porque parezca o no gracias a todo esto eh podido mejorar algunas cosas que tenía, ósea sabía que tenía estas habilidades, pero no tan fortalecidas y con estas actividades se he ido mejorando poco a poco. La verdad es que me eh metido a buscar un montón de charlas a estar participando constantemente en conferencias y cosas así sobre el ecoturismo, sobre ser amigable con el medio ambiente, sobre ser resiliente, sobre la empatía y sobre todo esas cosas que como te digo

me gusta bastante entonces me estoy capacitando sobre ese tema porque me gusta que todo vaya ligado con ser responsables con el entorno.

11. ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Considero que en mi día a día me ha servido mucho todo lo que he podido adquirir durante este tiempo, esto también para enseñárselo a mi familia, porque uno está para transmitir los conocimientos que va aprendiendo, para enseñar entonces considero que todos los conocimientos que he adquirido aparte de que me ha servido para mí, me sirve también para transmitirla y para enseñar de repente a los que no saben o los que creían que es de un modo pero no es así, aconsejar de una manera que ayude, parece pequeño, insignificante pero ayuda. Entonces me gusta eso, transmitir, en lo personal siento que soy un agente del cambio.

12. ¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

La verdad es que me parece muy chévere cuando se escuchan noticias que van vinculadas al ecoturismo, porque considero que es una forma de avanzar y progresar porque yo creo que, si le damos el trato correcto al ambiente, todo lo demás va a funcionar bien, sin embargo, siempre nos enfocamos en contaminar, en no darle el debido trato, entonces de nada sirve seguir construyendo hoteles, seguir promoviendo el turismo si no cuidamos el ambiente, si no cuidamos las áreas verdes, la biodiversidad.

13. Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor

Considero que la principal causa de nuestra sociedad creo que es la propia inconciencia, somos muy inconscientes con las cosas que hacemos, creo que tiramos algo a la calle y no pasa nada, pero cuantas personas piensan igual, si mil personas piensan lo mismo, son mil formas de contaminar la ciudad, ríos. Entonces ese pensamiento de que no pasa nada, somos muy inconscientes con las cosas que hacemos, entonces el principal problema de los peruanos en general es que somos muy irresponsables con nuestro medio ambiente, no nos ponemos a pensar en qué le vamos a dejar a las generaciones que vienen, no nos ponemos a pensar que nosotros también estamos viviendo en esta tierra, somos muy egoístas.

14. ¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Si vamos a hablar de hoteles Cómo abarca digamos más cocina más recepción más áreas Considero que los hoteles principalmente en su plan deben considerar de cómo funciona todo el mecanismo debe estar basado en las buenas prácticas ambientales Por ejemplo yo como hotel una buena idea sería que todos mis focos de mi hotel sean led, es una forma de ahorrar energía. Otra cosa sería que por ejemplo utilicemos cosas que sean reutilizables o enseñar a nuestros huéspedes que se pueden reutilizar ciertas cosas o que apliquemos este método de que las aguas no se vayan de frente al mar, sino que las reutilicemos de repente para lavar otras cosas, entonces sería proponer ese plan que en todas nuestras actividades que parezcan cotidianas vayan de la mano con ser reutilizables, con ser eco

amigables, en ese aspecto.

Por ejemplo, en las agencias, una forma de promover el ser amigables con el medio ambiente podría ser cuando ofrecemos un paquete turístico, sería hacer tipo un recorrido dependiendo el lugar o una charla de cómo sería tener conciencia con nuestro entorno, cosa que así el turista cuando va al lugar ya tiene la base de que no tiene que botar basura, tiene que ser consciente, tiene que respetar las áreas verdes, tiene que respetar a los animales. Yo creo que la mejor manera de decirle a alguien que cuide el medio ambiente es dándole a conocer la información, ya que a veces mucha gente no conoce. Entonces cuando das a conocer es como que tienes en mente lo que se debe y no se debe hacer, yo creo que es la base fundamental dar a conocer.

15. ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que podrían ser carteles o podrían incluirse por ejemplo en el recorrido una parada o un stand que sea muy atractivo, muy verde para que llame la atención y que las personas se puedan acercar y pregunten de que se trata, entonces ahí le das como que una pasada rápida de concientización, que debemos cuidar, hay que ser amigables con el medio ambiente, yo pienso de eso de tener como puestos en cada cierto espacio de cualquier lugar turístico es bueno para dar una pequeña información a los turistas de que sean conscientes.

Otra cosa también sería que es necesario, pero a veces no hay, pero eh visto es por ejemplo los tachos de basura, porque a veces uno va a un sitio turístico y no hay tachos, entonces la gente que hace por no quererse lo guardar lo tira en el lugar. Entonces una buena forma de cuidar también los recursos turísticos es implementando los tachos en

donde se seleccione cartón, botellas, orgánico, etc.

Otra forma también podría ser de repente incluir en algún paquete turístico, dependiendo el lugar un evento relacionado al medio ambiente para que sea atractivo, porque a veces a la gente le aburre mucho que le hables y no le interesa, sin embargo, si se lo muestras de alguna forma creativa y llamativa (algo que le cause impacto), entonces el turista se siente más atraído, le interesa más el tema.

16. ¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicados a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

El de promover, lo básico.

Yo creo que te da un poco de prestigio, se podría llamar así, el que te reconozcan como un establecimiento que aparte que brinda buenos servicios también es consciente con el medio ambiente, también tiene buenas prácticas ambientales, entonces esto te da un plus, te da un valor agregado, que sabemos que en el turismo es algo que jala mucho y más ahora que todo el tema ambiental digamos que se está tomando más en consideración y al menos aquí en el Perú hay muy pocas agencias o muy pocos hoteles que realmente son eco amigables con el entorno, entonces sería una forma de también llamar un poco más la atención, de adquirir un poco más de visitas y de ayudar a contribuir a que la gente se interese por cuidar el medio ambiente, creo que también es una forma de promover.

17. ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Es importante porque ayuda a concientizar, también considero que es una forma de generar impacto positivo.

La verdad es que considero que es un pilar muy importante para este

sector al menos, nosotros que somos de turismo, promover las prácticas ambientales es un pilar muy importante porque como te mencione antes va de la mano con muchas otras cosas y como te digo las demás cosas pueden funcionar, pero no de la manera correcta. Entonces es importante conocer sobre ese tema, generar impacto, concientizar.

18. ¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Recuerdo que nosotros participamos en la feria y propusimos un por ejemplo que nosotros teníamos un hotel que iba a ser eco amigable porque no solamente queríamos que tenga la bombilla led o que se reciclen algunas cosas sino también queríamos considerar que toda la temática del hotel sea eco amigable, incluyendo la comida, porque considero que mucha gente es vegetariana y no consigue sitios donde comer, entonces tener un hotel que aparte de que sea amigable con el medio ambiente y digamos promueva comer sano. Entonces nos pareció interesante, aparte también que consideramos que los productos que se ofrezcan en nuestro hotel iban a ser naturales.

¿Recuerdas el nombre del proyecto que realizaron?

Recuerdo que le pusimos el nombre a nuestro hotel "Súper eco friendly"

19. ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor

No, la verdad considero que no. Le falta trabajar más en promover eso la verdad. Yo creo que nosotros porque somos de turismo de repente tenemos un poco más de conocimiento sobre estos temas ambientales, etc. Quizá algunos de otras carreras que pasaron por ahí



en ese momento cuando estaban las ferias, puede ser que también hayan integrado. Pero considero que la universidad en sí, no lo promueve como un tema a parte que no sea ligado a las ferias que van con turismo.

Entonces más que todo se podría decir que la escuela académica de turismo la promueve mas no la universidad.

Se podría decir, tengo conocimiento de que la universidad promueve voluntariados, pero generalmente no son solamente enfocados al tema medioambiental.

20. Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Se pueden realizar ferias, pero creo que la mejor forma es el ejemplo, si uno muestra algo bien, entonces la gente te copia... Porque parece, no parece como si fuera mentira cuando dicen ah no lo van a hacer, pero la gente te ve y lo repite y así es una cadena sucesivamente. Entonces yo creo que sí, el ejemplo es una forma de promover, aparte de quitarle el chip considero a lo que antes nos habían enseñado ¿no?, por ejemplo, cuando antes te enseñaban a segmentar un hotel o etc. Tiene que ser así o aza y ya pero jamás te decían que tenías que considerar dentro de ese plan de ser amigable con el medio ambiente que va de la mano, porque uno desde que tiene digamos la idea digamos armar su hotel, de armar no se alguna agencia tiene que ir de la mano de hecho con algún plan medioambiental.

21. ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno como te comenté participe en las ferias de la universidad, en algunos voluntariados ehh bueno aquí en mi zona soy como te digo

soy voluntaria.

Entonces se podría decir que tú ayudas a promover con tus acciones, en lo que es ambiental...

En eventos claro, por redes sociales también, comparto todas esas actividades que se realizan y ayudo más que todo a promover, a animar a más gente a que se una a ser voluntarios a que se unan a tener más conciencia ambiental.

22. ¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que podría ser ehh reunirse digamos, por ejemplo, esta es una zona turística y ya ¿no? Cuando haya el evento a veces o bueno a veces sucede casi todo el tiempo cuando la gente va a visitar cierto lugar queda digamos sucio o queda no se deteriorado algunas cosas, entonces lo mejor para mantener eso, para tratar de borrar eso ¿no? Sería que los mismos pobladores de la zona, de esa zona turística, se organicen y de forma voluntaria ¿no? porque el crecimiento de esa zona es el crecimiento para todo el entorno, entonces se reúnan entre ellos y lo limpien, lo organicen, ayuden a poner más señalización, ayuden a limpiar de repente los caminos o a marcar mejor los caminos, a poner no se... tachos, letreros, a reciclar. Ósea todas estas prácticas ¿no? Que los pobladores de esa misma zona lo hagan, si lo hacen constante entonces es muy probable que se borre o que de alguna manera mejore el estado en el que se ha dejado, lo que suele pasar es que lo dejan de lado y nadie hace nada. Pues lo dejaron cochino y ya no me inte4r4esa, somos muy indiferentes

24. ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno trato de no contribuir mas ¿no? Es lo que, o bueno es la forma en la que yo trato de no contribuir más ha de repente a contaminar o ha no se... destruir algún recurso

Claro, imaginemos que no haya tachos de basura porque a veces tienes que guardar tu basura...

Claro me lo guardo en mi mochila o si hay alguien a mi lado le digo "oye no lo botes, guárdalo o trae yo lo guardo" ¿no? Entonces en una forma de no contribuir más a de repente a lo que ya está dañado. Igual si tengo una botella de agua, trato de llenarla en algún momento por ahí o no botarlas por ahí, lo trato de poner en algún tacho o algo ¿no? Siempre soy muy consciente de eso y trato de también a las personas que están en mi entonces, decirles "oye no, oye no camines por ahí, oye no rompas eso" claro enseñar.

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 04

Nombre del investigador/entrevistadora: Rosa Katherine Rojas Peña

Nombre de la población: Sandra Sofía Gutiérrez Bringas

Fecha y hora de la entrevista: 30 de setiembre del 2020, 11:36 pm

Fecha de llenado de ficha: 30 de setiembre del 2020, 11:36 pm

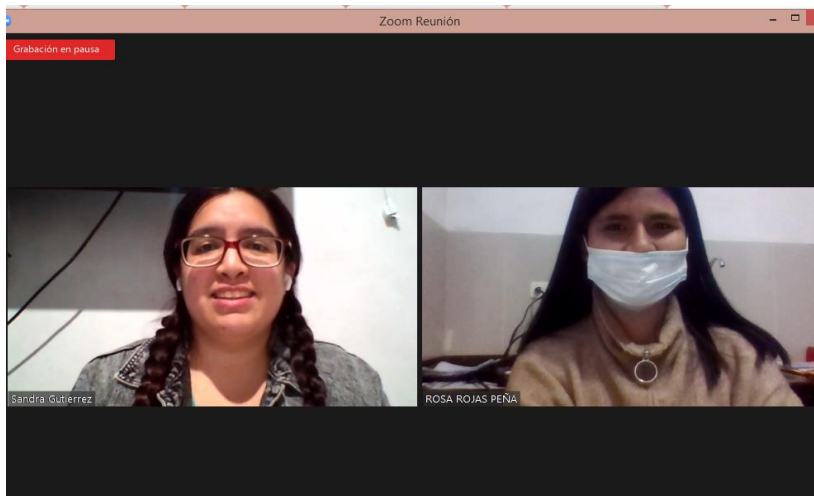
Tema: Prácticas Ambientales de los estudiantes de turismo de una universidad privada de Lima norte 2020

Informante: Estudiante

Contextualización: Plataforma Zoom, Lima

Observaciones: La entrevista se realizó en 1 parte, con total naturalidad

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 29 minutos y 14 segundos

1. ¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que lo básico es primero aprender a reciclar de ahí se empieza todo, aprender a reciclar, después ehh los químicos que se pueden utilizar, la limpieza ehh básicamente eso, eso es como la raíz de todo para poder seguir avanzando con lo que es una práctica ambiental.

2. ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Porque nosotros debemos de dar el ejemplo, nosotros vamos a empezar a promocionar algún atractivo y queremos ehh crear estas prácticas para que todo el mundo lo haga, la comunidad, los turistas y todo, entonces nosotros tenemos que dar el ejemplo, entonces nosotros tenemos que saber primero como hacerlo y en base a eso, este enseñar a los demás y así poder tener una buena práctica.

3. ¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

En realidad siempre, ósea día a día porque mientras más cuidemos el ambiente eh el futuro de que el planeta siga vivo eh va a depender de eso. Entonces es algo fundamental que deberíamos tenerlo no solamente los estudiantes de turismo sino todos

4. ¿En qué ciclo actualmente de la carrera estas?

En el 9no ciclo.

5. ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?

Mmm desde el primer ciclo en introducción al turismo, en lo que es gestión de calidad, gestión ambiental, emm historia del Perú, ecoturismo.

¿Claro, pero ciclos en específico, en el primero, en el segundo?

En el primer ciclo que ha sido introducción al turismo, después en el cuarto ciclo lo que ha sido gestión ambiental, emm en octavo ciclo lo que es Gestión de calidad que se ven ahí lo que son los ISOS y todos los certificados emm y ahorita en noveno ecoturismo.

¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Ecoturismo, gestión ambiental, introducción al turismo.

6. ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh planificación ehh conocer el área turística, cuáles son los ehh los servicios que te brinda cada atractivo y en base a ello ehh te generan las prácticas para mejora o para recién implementarlo, e3n lo que es gestión de calidad, lo que eran los registros ISO y todo eso que ya viene con certificación y obviamente eso ya se tiene que seguir paso a paso para poder tener un buen control de ello.

7. ¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor

Ahh bueno normalmente o bueno anteriormente ehh han sido ferias, ferias por la semana del ambiente, ferias por el día del turismo ehh ferias por creación de negocios también no solamente ósea aparte de negocios generales, los que tienen ideas para mejorar lo que son los atractivos turísticos, como implementar las capacitaciones para las personas, entonces si prácticamente se hace eso una vez al ciclo, una o dos veces al ciclo que vendría a ser al año como cuatro veces

¿Y cuál crees que haya sido el objetivo de la universidad al promover todas estas ferias que me comentas?

Yo creo que para que todos los estudiantes conozcan de las carreras, de que todas las carreras son importantes en todo el sentido, no solamente nosotros que porque seamos turismo tengamos que preocuparnos por el ambiente o por promover ciertas cosas sino todos en general.

8. ¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad?  
¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Claro porque por ciclo normalmente son 2 veces, depende también de los cursos que uno lleva y al año vendrían a ser cuatro o seis veces, depende el cronograma que se maneje al año.

¿Tú crees que esas cuatro o seis veces que realizan son suficientes o debería haber más?

Emm en lo que es de esa manera como feria y como ese tipo de actividad que conlleva como una semana para poder hacerlo yo creo que está bien la cantidad, lo que sí podría ser es que implementen un poco mas no se eh charlas u otro tipo de ehh de manejo de información para que todo el mundo este enterado, como si fuera un panel de información, algo así.

9. ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

La verdad no, lo que si trato de hacer es en mi casa es lo que ehh tratar de utilizar menos la energía eh controlar el agua y tratar de separar la basura lo que más pueda, es lo que estoy tratando de hacer como ciudadana.

10. ¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Emm con una buena planificación se p0uede lograr la conservación natural, no solamente en los atractivos turísticos sino en general. Y a veces uno como persona no eh no le toma la importancia que deberíamos tomarle y a veces es como refrescar lo que ya has aprendido con estas ferias, con estas actividades y volver a como que actualizarse ¿no? De las cosas que están pasando

11. ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh yo creo que para bien porque antes de que yo comenzara a estudiar esta carrera no tenía tanta conciencia de esas pequeñas cosas que pueden ayudar, entonces ehh y ver que de verdad hay que cuidar el medio ambiente y el h hacer uso de estas prácticas porque más adelante se van a perder cosas que de repente ahorita están en todo su apogeo.



12. ¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Emm si es algo de mejora si, obviamente me alegro y me llena a mí y me da gusto saber de qué estamos mejorando en esa parte ¿no? pero cuando pasan no sé cómo los incendios que no los pueden controlar porque no no se tiene el personal y no se tiene este. A alguien que se haga responsable esto, ahí es donde se tiene un poco de preocupación porque no se puede hacer nada.

13. Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que el problema somos nosotros, el ser humano, porque no es consciente, no es responsable, no... no ve a futuro, creen que porque tenemos los recursos o porque lo tenemos ahorita no lo cuidamos, recién cuando ya, un ejemplo claro este, cuando vemos que el animal ya se va a extinguir ya no va a existir, ya no se puede procrear, ahí recién lo cuidamos, en vez de tener un plan antes, para poder evitar eso.

14. ¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Umm la principal es eh cuidar el atractivo turístico sea o no sea capacitada la persona que ofrece el servicio tiene que ser consciente de que tiene que cuidarlo, de repente no puede seguir al pie de la letra los estándares ¿no? Pero tener un poco de responsabilidad de que este atractivo tiene que ser este. Cuidado, que tiene que haber limpieza, que se tiene que reciclar, que se tiene que poner señalizaciones para si es que pueden pasar por un lado o no pueden pasar por otro, equis

de cosas, pero el tema principal es que tienen que ser conscientes de que están ofreciendo un servicio y cuidarlo.

Claro, porque como tú dices ¿no? Eso le genera ganancias eh de manera directa...

Claro, si no lo cuidan es como cuando paso el tema de Machu Picchu, tanto lo explotamos que recién cuando empezaron a hacer los estudios e indicaron que esta, que el suelo se estaba hundiendo y que no íbamos a poder ir mucho tiempo más, ahí recién empezaron a tener control de las personas que entraban. Y equis equis de cosas, entonces uno ya se vuelve más consciente por esto

15. ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Yo sé que es un poco redundante y agotador para los que vallan a los atractivos, pero debería de haber una persona capacitada, que de las sugerencias ¿no? Así como cuando tu subes a un avión, a un bus y te dan las indicaciones de que puede pasar, un accidente. que es lo que podemos hacer y tú por más que hayas subido al avión 10 veces, las 10 veces escuchas lo mismo. Sería bueno que haya una persona que te diga las cosas, entonces tú también tanto que lo repiten y repiten posiblemente ya este se te queda y lo puedes este lo puedes hacer, eso sería una de las posibles buenas prácticas.

16. ¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicados a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Porque así pueden mantener el trabajo emm a ver cómo le explico... te dan ¿no? Un manual para que los negocios puedan aperturar y puedan brindar un servicio, tienen que seguirlo. Porque si a la larga ese atractivo se desgasta ehh empieza a tener problemas porque sobrepasa el aforo y equis equis cosas, esta persona pierde su trabajo

Pero aparte de un plus económico, una ganancia, ¿de qué otra manera le podría servir las prácticas ambientales?

Fácilmente MINCETUR puede ir y capacitaros, hacer como que fechas de capacitación para todas las agencias de viajes que ofrecen no sé, turismo de aventura, entonces les brinde una capacitación totalmente gratis, y pues simplemente cuando la gente escucha gratis no te va a poner peros, por esa parte puede ser.

17. ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Claro, como te estaba mencionando el ISO y el HACCP no solamente se basan en restaurantes, también hay en este. lo que son medidas ambientales, entonces no es obligatorio que todos los tengan, pero de repente eh los que brindan los servicios para que puedan dar un poco más de seguridad, de credibilidad del servicio que brindan podrían optar por esta certificación, que también conlleva este. tener una capacitación y varias cosas, eso podría también ayudar un poco.

18. ¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Emmm en gestión de calidad hice lo que era un trabajo de evaluar si cumplían o no los requisitos para tener una certificación ISO y HACCP ehh y después ahorita en ecoturismo estoy haciendo un plan de ehh promocionar un atractivo turístico, pero de manera eco natural, eco amigable como se le dice

¿Tiene un nombre en específico ese proyecto?

En realidad, el nombre es “análisis de casos en atractivos turísticos este... basados en ISO y HACCP” basándonos en el registro para poder evaluar si es que la empresa cumple o no la certificación. Y es un poco pesado porque es bien largo, es un montón de puntos, te ponen un montón de puntos y es un cuadro comparativo, es de verdad bien tedioso.

19. ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor

Si, la verdad que, si porque ósea ehh tú te das cuenta desde que ingresas a la universidad de que, por decir, el reciclaje, la separación de basura, las señalizaciones, los contenedores de agua para poder este utilizarlo ehh en la cafetería te dan productos biodegradables, ósea no te dan plástico y esas cositas que ahora se ven y sabes ¿no? Tomas consciencia

20. Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Si es en general, yo creo que este los municipios podrían hacer varias actividades ¿no? como no Se... un ejemplo, te enseñamos a plantar tu plantita un ejemplo, así como hay ferias de comida, de salud, puede ser la feria verde, bueno ese puede ser el atractivo. Puede ser un fin de semana y ahí mismo ¿no? Las charlas que te pueden ayudar a que por decir tus propios desperdicios pues utilizarlo como abono para tu planta, enht6onces desde ahí8 ya empiezas a promoverlo para que lo practiques en casa y asi se hace toda una cadena.

Entonces la idea, me dices que podría ser crear eventos que lo promuevan...

Claro, es que en realidad nosotros nos motivamos socialmente, nosotros necesitamos ese tipo de motivación, ese tipo de actividades al aire libre ehh para poder hacer algo porque eso que te lo ponen en la televisión o te dan un volante, tu a veces no lo lees o lo vez, entonces se tiene que invertir en esto para que también se pueda obtener una ganancia.

21.. ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Emm bueno en mi día a día como te digo en mi casa con esas pequeñas prácticas que hago, tratando de no usar agua demás, de no usar ciertos artefactos en las noches para no generar tanta luz emm estoy tratando de utilizar lo menos plástico posible, aunque es imposible a veces, pero ehh de ahí se empieza.

Quizá también a tu familia, me imagino, a tus conocidos ¿no?

Claro, es que ya es algo que lo haces tú y tratas de que las personas lo hagan

22. ¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor

La única manera es controlar el aforo ehh tener un plan de contingencia, hacer un examen de que tanto podemos explotar ese atractivo, un ejemplo, nosotros tenemos un montón de playas, el mar no se va acabar, pero si se puede co9ntminar, entonces ahí tendríamos que ver cómo evitar la contaminación de las playas para que siga siendo un atractivo turístico. En las ruinas, en los centros arqueológicos, ver qu8e tanto podemos ehh tocarlo en si para poder ver que tantas personas pueden ir, que tanto tiempo lo podemos utilizar o etc. Como las lomas de Lachay también no puedes ir en

ciertas temporadas porque tienes que esperar a que genere la vegetación, porque quizá en esa temporada de ir no hay vegetación, entonces hay que hacer como ese estudio.

23. ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor

Umm uno, hago uso de los pocos conocimientos que cuando he hecho turismo eh tenido y dos, tratar de ósea, estas yendo a un atractivo ehh a conocerlo, no a maltratarlo, no a hacer algún tipo de acto0 negativo ehh y si te dicen los guías turísticos o las recomendaciones, lo que te puedan poner en el mismo atractivo seguirlo al pie de la letra ¿no? Porque por algo están ahí, por algo lo están diciendo.

Dime y de manera global por ejemplo en el mundo tu sabes que aves se hacen como que cadenas globales, cadenas internacionales como si vamos a promover, de qué manera tu promueves, ¿tu participas?

Emm lo que son temas internacionales o globales trato de si compartirlo ehh sea de manera verbal porque lo leí o porque no vi por ahí ehh o en este caso ahora que estamos en todo lo que es este de manera virtual, todo lo comparto por las redes, de repente los temas que salen día a día ¿no? Como ahorita que salió, que vi un anuncio en MINCETUR que ya se habían reanudado lo que son los parámetros para hacer turismo, pero no al 100% ¿no?, lo público porque hay gente que no conoce, hay gente que no está informada, cree que oh ya podemos hacer turismo y podemos hacer de todo, ¡pero no! Hay ciertas cosas que seguir, ciertos parámetros, protocolos como ahora estamos viviendo. Lamentablemente nosotros somos una nada en el mundo y por más que estemos estudiando y sepamos todas estas cosas ehh por lo menos ayudara en algo, en lo poquito que se pueda.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS
Número de registro: 05
Nombre del investigador/entrevistadora: Rosa Katherine Rojas Peña
Nombre de la población: Allissa Doris Fernández Galán
Fecha y hora de la entrevista: 01 de Octubre del 2020, 1:15 pm
Fecha de llenado de ficha: 01 de Octubre del 2020, 1:15 pm
Tema: Prácticas Ambientales de los estudiantes de turismo de universidad privadas de Lima norte 2020
Informante: Estudiante
Contextualización: Plataforma Zoom, Brazil
Observaciones La entrevista se realizó en 1 parte, con total naturalidad
Evidencia fotográfica:
Duración de entrevista: 40 minutos y 50 segundos
<p>1. ¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor</p> <p>Eh creo que lo principal sería el reciclaje de materiales orgánicos e inorgánicos, creo que es una práctica muy fácil de realizar en casa y en verdad ehh ayudaría mucho en el sistema, bueno al medio ambiente ya que a veces nosotros mezclamos los tipos de materiales que ¿no? se deshacen con el tiempo tan rápido, entonces creo que sería una buena práctica.</p>

2. ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que en muchos aspectos para enseñar a los turistas ehh para enseñar a las personas a nuestros hijos profesionalmente de repente si eres profesor, enseñar a los estudiantes que en ¿verdad? es algo que qué está pasando en el mundo y que como profesionales tenemos que tener conciencia de cuidado ¿no? conciencia de que se tiene que desarrollar actividades sostenibles para el futuro.

Claro, así, pero imaginemos en nuestra vida diaria o como persona, ¿qué cómo nos ayuda, ósea contribuyendo con el medio ambiente, nos hace una mejor persona verdad?

Claro nos hace una persona, más responsable más consciente, ehh nos hace ver lo que está pasando y tomar medidas para cambiar alguna de las actividades.

3. ¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que es muy importante porque ehh la verdad las personas no tienen mucha conciencia de eso ehh tan sólo votar una pequeña basura genera en verdad algo más grande, entonces lo principal debe ser tomar conciencia, ehh en verdad incentivar a las personas porque no basta que uno solamente vea un vídeo sobre alguien votando una basura para sentirse mal, y hay que de verdad poner en práctica en la vida de cada uno, al menos en casa ¿no?



4. ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?

Ehh la verdad es que estar ehh bueno yo estudio turismo entonces desde el principio uno tiene esa conciencia, tiene que ir, tiene que conocer más o menos como son las prácticas ambientales, pero los cursos que llevamos son en cuarto y en sexto ciclo, llevamos a partir de esos ciclos.

5. ¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que turismo sostenible, ecoturismo también y creo que esos dos son los principales porque tocan el tema ambiental y bueno lo que aprendí, bueno ehh es que de verdad sí hay que tomar mucha conciencia, de verdad hay que hacerse cargo de lo que está pasando y que en estos lugares turísticos se puede implementar, se puede desarrollar un turismo sostenible, ehh se puede hacer turismo sin dañar el lugar o uno en verdad tiene que tener algún plan para para que en verdad estos lugares no sé degraden con el tiempo yo creo que es eso.

6. ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Algunos temas que me enseñaron ehh los manuales, en estos cursos nos enseñan diferentes páginas o redes sociales que aquí en el Perú que desarrolla en el turismo sostenible o que va ligado a la sostenibilidad en el Perú.

son cursos muy importantes ¿no? yo creo que en la carrera de turismo nos inculcan esto...

Claro la verdad es que uno aprende. Uno tal vez es ignorante en algunas cosas, pero a la larga ehh en el campo, más que todo en la práctica se da cuenta de la realidad y es bueno conocer ese tipo de cosas.

7. ¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh creo que sí creo que tiene voluntariados para realizar limpieza ellos, no estoy muy integrada en eso, pero conocemos no sé mucho, pero sí he visto que tiene voluntariados para limpieza en general.

¿Pero realizan por ejemplo programas o eventos por ejemplo no sé ferias?

Ah sí sí este ahora con este tema, con esta pandemia no se podría, pero usualmente hacen eventos sobre, dentro de la universidad ferias de este tipo de concientización del medio ambiente ehh eso las carreras más que todo de turismo.

8. ¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad? ¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que no es suficiente tal vez se podría realizar en periodos más cortos, porque en verdad creo que sólo se realiza dos o tres veces al año ¿no? entonces tal vez ¿no? entonces no necesariamente sería hacer una feria, ehh tal vez se podría a través de páginas web o páginas de Instagram, Facebook se podrían realizar también temas medioambientales ¿no? tocar esos temas.

Entonces consideras tú que no son tan seguidas, ¿que no son suficientes cierto? ¿Cuántas veces al año tú propondrías que se realicen?

Yo creo que como alguna feria así Serían dos o tres veces por semestre.

9. ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh la verdad es que yo sí me inscribí para voluntariados en la página de, ehh si no me equivoco de PROMPERÚ también para el bicentenario de Perú, pero creo que las prácticas se van a ser este año, pero por qué ha pasado todo esto, ehh no ha sucedido entonces no se puede involucrar, porque si me inscribí, sí quise hacer eso. Claro mi intención, si fue, si quise hacer eso, pero la situación cambio entonces ya no.

¿Yo imagino que tú participabas en estas ferias no porque la carrera tiene que ver mucho con esto?

Si, la verdad nosotros presentamos proyectos más que todo en lugares poco conocidos, pero con mucha demanda entonces esos lugares se destruyen.

10. ¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Conocer más del lugar, del lugar que estábamos hablando en ese momento porque en las ferias qué estado y participado, bueno en la

universidad, bueno también mis compañeros han participado, pero también ehh escuchado a mis compañeros, entonces de los que yo he hablado en las ferias o en esas ferias ehh eh aprendido mucho el tema de que amm de los lugares de este destino. Ehh eh aprendido que también existen factores externos que afectan a la población por ejemplo hay una un pueblo llamado chacas si no me equivoco ehhen Piura que ha sido afectado por la minería, por la minería ilegal entonces estas cosas no salen en las noticias, no salen en la televisión, entonces investigando y conociendo yo llegué a eso.

11. ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh en conocimiento propio tal vez, yo no estoy muy vinculada a la minería o este tipo de eventos ¿no? pero la verdad que sí me da mucha me da pena y también me da como que tristeza saber que no se hace nada para mejorar ese tipo de cosas ehh, pero por otro lado, por mi parte yo esté, en verdad siempre eh tenido conciencia de muchas cosas, cuidado del agua, como reciclaje en verdad esas cosas para mí sí son importantes, las bolsas de plástico cosas así. En verdad más que todo para mí siempre ha sido muy importante ese tema, entonces me duele mucho me afecta de cierta forma cuando pasan esos tipos de cosas, catástrofes naturales, incendios, incendios forestales, eso en verdad uno no puede hacer muchas cosas. Bueno la intención hay, pero las autoridades tendrían que hacer algo en ese sentido ¿no?

12. ¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh la verdad es que sí me alegro mucho, me pone muy contenta cuando sucede algo bueno porque ayuda mucho a todos, la verdad es algo que beneficia a todos entonces escuchar ese tipo de noticias o de personas que hacen cosas buenas me alegra mucho por ellos no o bueno por ello.

13. Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que la corrupción en parte porque afecta mucho a organizarse ¿no? afecta la organización de grupos medioambientales o el poco apoyo a estos grupos que en verdad les interesa el bienestar y que no se destruya nuestra naturaleza, nuestro ecosistema y creo que la corrupción es una enfermedad o es no sé mucho peor que cualquier otra cosa ¿no? qué afecta a la sociedad y de ahí parte de ahí parte muchas cosas qué afecta no solamente a lo medioambiental sino en general por la minería ilegal como te digo ¿no? que afecta a esta región y muchas otras regiones del Perú que en verdad hasta las personas son afectadas.

14. ¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Tendría que tener iniciativa ehh el establecimiento los hoteles o agencias de viaje tendrían que tener iniciativas turísticas que sean viables que no afecten a la población que esté cerca de ellos, porque debería beneficiarlos por ejemplo los hoteles podrían dar una pequeña promoción a a los pequeños negocios que están alrededor de los

lugares turísticos, de los destinos turísticos entonces trabajaría en conjunto hotel con agricultor o con alguna persona que viva en zonas rurales. Igualmente las agencias ¿no? podrían trabajar en conjunto con personas para que los turistas se sientan más cómodos y también puedan elegir hacer un turismo sostenible hacer un turismo más ecológico, entonces ahí tendría que a ver una iniciativa para hacer eso ¿no? trabajar en conjunto con estas personas, que forme parte del atractivo turístico en verdad porque los hoteles no pueden estar aislados, agencias tampoco pueden estar aisladas por qué se tendría que trabajar, sé tendría que hacer algo para mejorar el estilo de vida de las personas que viven ahí o también el destino turístico.

15. ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

El ejemplo que dices si es muy bueno porque en verdad Machu Picchu si ha tenido mucha acogida de gente y gracias a la promoción que ha hecho la marca Perú, pero el Perú no solamente tiene ese atractivo ¿no? Nosotros sabemos que en verdad existen muchos más, las personas que están encargadas de eso sobre todo MINCETUR que deberían promocionar esos destinos nuevos o sea destino nuevo, pero que sea cómodo para el turista también ¿no? para así equilibrar, equilibrar los destinos que ya tienen mucha demanda, entonces ahí yo creo que sería bueno que se promoció nuevas atracciones, nuevas cosas para equilibra.

Claro, pero imaginemos que estos nuevos atractivos tengan la misma acogida que tiene Machu Picchu, aparte del aforo qué otras buenas prácticas se pueden implementar, ¿anuncios, carteles, señalización?

Ah claro eso sería esencial en verdad. Tal vez no dar folletos o cosas así porque las personas tirarían esos folletos a la calle o al piso. Bueno

a la entrada del lugar de un hotel o del mismo lugar donde están hospedados aconsejar a los turistas o poner carteles grandes a la entrada de cada destino turístico, yo creo que sería ideal para que las personas tomen conciencia porque hay personas que no les importa, entonces lo destruyen nada más... Más que todo fiscalizar a los turistas que van, fiscalizar suena muy fuerte, pero digo estar vigilando ¿no? suena feo vigilar también, pero si uno quiere cuidar lo que está ahí entonces uno tiene que tomar medidas más fuertes ¿no? o sancionar más que todo, porque creo que no sancionan a las personas que destruyen. Por qué en otros países si lo hacen, pero aquí en Perú no. Entonces yo creo que sería eso.

16. ¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicados a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Creo que principalmente tener una buena imagen como empresa, tener un reconocimiento de la gente, del público porque eso sería un logro para cualquier empresa que está ligada al turismo ¿no? que también mejorar la calidad de las personas ehh establecer buenas relaciones y más que todo ehh fidelizar a los clientes que van con nosotros.

Claro porque hoy en día la nueva tendencia de del perfil del turismo es más del tema de ser vegano, ser consciente

Claro eso mismo.

17. ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

En verdad es muy importante porque uno ehh ha porque uno en verdad protege el medio ambiente, protege los destinos turísticos ehh

protege la vida de las personas que viven a los alrededores, es importante porque también uno toma conciencia, conoce ehh ya cambia ese chip que tiene ¿no?

18. ¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Sí como comentaba yo investigué, hice un trabajo sobre el lugar que te digo que se llama canchas que está en Piura es muy poco conocida en verdad. Pero ehh me gusta hacer el trabajo sobre ese lugar que tampoco conocía y de la problemática que tienen ¿no? y que siguen teniendo creo ehh porque eso fue ya hace mucho tiempo entonces ehh me enseñó mucho, también he aprendido mucho como ya comentaba.

19. ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor

No, no en su totalidad la verdad yo creo que muy poco.

20. Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh a mí me gusta mucho participar, bueno escuchar más que todo ehh eventos virtuales. Bueno por ahora lo que sucede ¿no? porque anteriormente eran presenciales y también me gustaba, me gustaba ir a este tipo de lugares ehh, pero igual siempre creo que uno empieza en casa, uno empieza en verdad desde lavándose los dientes y cerrando la llave, desde ese momento creo que se está cuidando ehh el medio ambiente reciclando evitando las bolsas de plástico porque



ehh en mi casa, bueno ahorita no estoy viviendo en Lima pero usualmente no se usaba bolsa de basura.

Sí yo creo que a las personas que están alejadas usualmente en esos lugares turísticos, así Rurales o que se realizan turismo comunitario creo que son personas que viven muy lejos de la ciudad entonces a veces como que son olvidados y en verdad como mencionaste bueno que tengan una capacitación mínima para que ellos puedan hacer sus propios negocios, porque es un sustento de ellos ehh como mínimo tendría que tener una capacitación y después seguir como que ehh seguir de verdad seguir la capacitación como un proceso ¿no? digo tiene otro nombre disculpa me olvidé, pero creo que la idea se entiende, qué es bueno tener como una charla cada mes o cada tres meses o cada 6 meses, hacer una capacitación constante ¿no? y fiscalizar que se están haciendo las cosas bien y que se deben cumplir ¿no?

Claro, a veces uno piensa en hacer las cosas, pero si no enseñas o si no me capacita, sino me informas Cómo quieren que uno haga las cosas ¿no?

Ahh, tienen que ir en conjunto la autoridad con la persona que está en el lugar en el destino turístico.

21. ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Así la verdad Cómo dices me da mucho coraje, mucha tristeza ver ese tipo de cosas, entonces ehh cada vez que puedo trato de usar los más mínimo recursos como mencioné, que lavarse los dientes y no dejar que el agua simplemente correr mientras que uno está ahí entonces no sé no cuesta nada cerrar. Yo sé que tal vez uno no paga el agua o la luz o tal vez sí ¿no? entonces de la casa, pero también se pueden

realizar, se puede apoyar en este sentido no sé dejando la luz apagada, desconectando algunas cosas. Yo creo que con lo mínimo.

22. ¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que es un proceso que la verdad que sí se pueden mitigar tal vez. Uno solo no, pero uno en conjunto con personas que en verdad se interesan, autoridades ehh que en verdad quieran mejorar, quieran desarrollar un turismo sostenible o un recurso que en verdad sea sustentable para las otras generaciones. Todo empieza en verdad por las autoridades, de verdad desarrollar un esquema, un plan ehh organizarse tal vez ¿no? cuesta mucho, pero hay algo que de repente ¿no? les impide que es la corrupción. Entonces es duro, es fuerte eso, pero es la realidad. Entonces no saben lo que hacen porque uno conoce estos entes, por ejemplo, PROMPERU, MINCETUR, qué se encargan de esto. Uno no ve mucho, al menos ellos deberían promocionar eso más que todo, pero es muy poco lo que están haciendo y sus páginas ya están actualizadas entonces con qué ganas uno puede hacer las cosas bien ¿no?

23. ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor

La verdad como ahorita estoy en otro lado, obviamente ¿no? igual en mi país viajando a diferentes ciudades de Perú tampoco lo haría, tampoco destruiría ehh el destino turístico de otro país, ehh me daría mucha vergüenza a mí como ciudadana de Perú, me daría mucha vergüenza que las personas me vean o me graben la verdad. Yo no dejo basura en donde estoy, si estoy en un lugar o sea mantenerlo como estaba, tal vez no sé la playa no votó basura de un sándwich, de lo que como.

Entonces creo que igual se aplica para Lima no voy a pintar, rayar las paredes, no voy a ir a Sacsayhuamán a hacer grafitis en las rocas ¿no? Entonces yo no hago eso porque tampoco me gustaría que otras personas hicieran lo mismo adentro del Perú más que todo ¿no

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 06

Nombre del investigador/entrevistadora: Rosa Katherine Rojas Peña

Nombre de la población: Lesly Mayra Cisneros Miranda Indico

Fecha y hora de la entrevista: 1 de octubre del 2020, 10:47pm

Fecha de llenado de ficha: 1 de octubre del 2020, 10:47pm

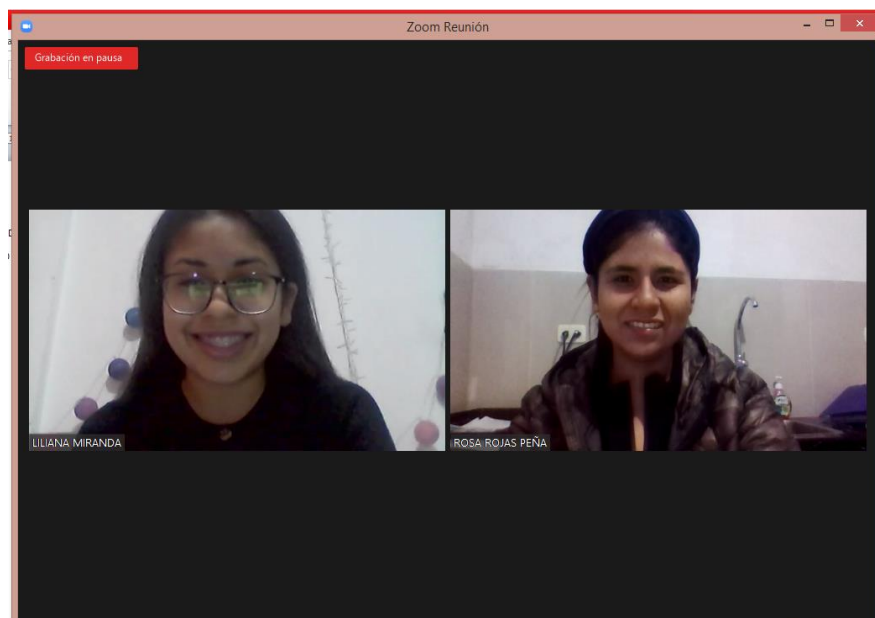
Tema: Prácticas Ambientales de los estudiantes de turismo de universidad privadas de Lima norte 2020

Informante: Estudiante

Contextualización: Plataforma Zoom, Lima

Observaciones: La entrevista se realizó en 1 parte, con total naturalidad

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 41 minutos y 23 segundos

1. ¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno, la primera creo que comienza desde que uno está, ¿no? Lugar donde estudias, lugar donde estudias creo que lo que uno más utiliza ahí, eh, son los baños, el uso del agua, este incluso este el centro donde tal vez nosotros podamos eh, este, conversar, eh comer, eh si encuentra áreas verdes hay que cuidarlas, hay que evitar este echar desperdicios. Si uno come algo, ¿para algo están los tachos de basura no? Incluso también los tachos que son para reciclar plástico, vidrio, por algo este eh en la universidad o en otros lugares los ponen, ¿no? Para que uno pueda ayudar sobre sobre todo aportar al medioambiente, a la contaminación que tanto hay.

1. ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Creo que nosotros como, eh, somos el ejemplo en este, en este punto. Hay personas este, que tal vez no, no toman aun conciencia de que la contaminación en algún futuro nos va a dañar. Entonces este nosotros podemos comenzar como un ejemplo, eh hay muchas personas que he visto por ejemplo que eh, tiran un simple boleto que tan fácil es ponerlo en su bolsillo. ¿Entonces uno, no hay que tener vergüenza, nada, sé que a veces no? Algunas personas son malcriadas, pero no hay que tener vergüenza en decirle sabes qué, que te cuesta, ¿no? Guardarlo, no te incomoda, y así ayudas a las personas que también limpian las calles. A no recoger tus desperdicios, ellos nomas tienen que recoger lo que es el polvo, eh lo propio de la naturaleza que bota: las hojas, pero no lo que uno tal vez puede mismo botar; entonces nosotros seríamos el ejemplo

2. ¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Este, lo que es las personas, eh el guiado, el guiado turístico. A un guía turístico, cuando va este, no sé a cualquier este lugar tal sea cultural, reserva natural, este o otro lugar, ¿me entiendes? Y uno ahí practica lo que son los este las prácticas ambientales, ¿siendo también la cabeza no? El ejemplo para todos los turísticas al cual el dirige o ella dirige para poder este llevar no, un circuito, un guiado turístico sostenible.

En lo que es nuestra vida, nuestra vida personal, en nuestro día a día. ¿Como nos puede servir las prácticas ambientales?

En nuestro día a día nos sirve en miles, miles de aspectos la verdad, ¿hasta cuándo uno este todas las noches todos tenemos la costumbre de botar la basura no? Entonces este, siempre creo que hay que tener mucho cuidado donde también la dejamos. ¿Hay personas que tal vez simplemente por tener la pereza de ir a bajar la basura o es que viven no? en pisos más altos ir a bajar la basura es súper más fácil que tirarla y que se rompa la bolsa entonces eso eh ahí es parte de nuestro día a día porque siempre botamos la basura.

O el hecho de implementar, ¿no? En vez de las bolsas, quizás los tachos, innovar.

Exacto, pero hay un punto ahí es que la mayoría de personas aún no este tal vez no toma como suma importancia comprar entre todos unos tachos de basura para su cuadra por ejemplo por decirlo. En los condominios tal vez este si, si se ha, es como algo ya obligatorio, obligatorio de parte del condominio. Pero creo que por cuadras así, por

casas independientes no, no lo toman así. Entonces ese es un buen punto para todas las municipalidades, para que puedan tomar esa iniciativa.

3. ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?

Este, en dos cursos, el primer curso fue si no me equivoco, ¿primer ciclo segundo ciclo lo que es responsabilidad social no? Ahí este, ayudar tal vez, ayudar a personas, adulto mayor, en mi caso yo lo que hice fue ayudar a un biohuerto de un colegio nacional, que se encuentra por la avenida Perú, en el distrito de San Martín de Porres, entonces mi grupo contribuyó a ese colegio en limpiarlo, en cercar este, en cercar eh donde cultivaban zanahorias, lechugas, todo eso. Botar todo el desmonte que había, ese también incluso este, compramos este un tacho para que todos puedan reciclar su botella de plástico. ¿Ahí entonces este ese curso la cual me enseñó a mí desde un principio no? Este, lo que era parte de nuestra carrera e incluso lo que era el curso de turismo sostenible.

¿En qué ciclos fueron exactamente esos?

Bueno, responsabilidad social fue en segundo ciclo, y turismo sostenible fue en séptimo ciclo si no me equivoco, sexto séptimo.

4. ¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor Responsabilidad social y Turismo sostenible.

Si, como te digo, es apoyar, apoyar mucho este al medio ambiente y no es como, como no, no solamente eso sino también como te digo este

apoyar tal vez a lugares con recursos tal vez bajos para este que tengan un mejor este, una mejor educación ambiental como el trabajo que yo pude realizar con otras compañeras, otros compañeros que apoyaron a un colegio nacional su biohuerto no y así, sobre todo como la pregunta que me has hecho, dar el ejemplo, sobre todo allá desde muy pequeños para que sigan adelante con esa educación con esa información de cuidar al medio ambiente, de ser conscientes.

5. ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Si, había un tema sobre la biodiversidad, sobre todo sobre las reservas nacionales que tenemos en Perú. Realmente fue un tema bonito, la cual este pudimos aprender mucho sobre las reservas naturales, la cual, de verdad, en ese momento no sabía que que había pensé que no, tal vez acá en el Perú no podíamos encontrar tanta, esas reservas no, tan escondidas o tan no tan, este promocionadas tal vez para que uno vaya a ver. Porque uno, un turista no sé, nacional o internacional dicen lo más divertido es viajar, tener un turismo de aventura, un turismo tal vez vivencial, rural pero que pasó con el turismo no, este es un poquito más ambiental, un poquito más relajado tal vez en esa parte de ir a caminar, las reservas.

¿Creo que también para eso hay distintos tipos de turismo no? Y también diferentes perfiles.

Si.

6. ¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor

En nuestra universidad sí, siempre hay una feria este de negocios en la



cual, éste nosotros eh entramos no? eh hubo una feria en la cual este, se hizo eh una actividad en como nosotros podríamos apoyar y sobre todo esté, como se dice, realizar un turismo sostenible en, no sé, en muchos lugares dentro de Perú, este lugares culturales, reservas, como también mencioné hacemos esas actividades, ferias, dar conocimiento a otras carreras a otros estudiantes, este sobre lo que se realiza en un turismo sostenible.

¿Ah claro y cuál crees que era el objetivo de tu universidad al organizar todo estas ferias?

Su objetivo... el objetivo principal es hacer conocer a los demás estudiantes, este la importancia de realizar un turismo seguro, un turismo sostenible, un turismo que sea este para nuestro futuro, para nuestra futura generación eh salvaguardar todos los lugares, lo cual nosotros conocemos y también ellos puedan conocer en el futuro.

7. ¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad? ¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Los realizaban cada fin de ciclo, cada fin de ciclo lo realizaban... Entonces vendrían hacer dos veces por año eh no solamente lo que es ambiental, había otros tipos de feria, también gastronómicas, había ferias de cómo te digo turismo sostenible, había ferias de negocios, ¿de Mini emprendimientos no? que uno puede realizar y yo creo que debería haber un poquito más.

¿Y qué crees que debería de haber un poquito más?

A aparte de las ferias, este como el curso que te mencioné de responsabilidad social creo que debe haber como un pequeño voluntariado o como una meta en la cual éste, los estudiantes participen,

¿este que digan “tengo que alcanzar una meta no? venir a ayudar, tal vez esté la limpieza de playas, apoyos en colegio en lo que son todas las áreas verdes esos pequeños trabajos, lo cual a uno como persona, como estudiante, como un ejemplo para los demás, podría ayudar

8. ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Eh bueno frecuentemente tal vez no, ¿tal vez porque a veces laboró no? laboró, en la universidad siempre trato de meterme a todas las ferias que haya, incluso a un voluntariado qué eh fue que me metí qué fue limpieza de playas, un voluntariado que realizó un grupo estudiantes y la verdad si pudiera aportar un poco más aportaría.

9. ¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

¿Mira la verdad es que es bonito aparte de que tal vez te pueda reunir con diferentes tipos de personas no? con personas que tal vez no conozcas, este es la experiencia de encontrar tantas cosas en la playa, la verdad que son inmensidades de cosas, había cosas que la verdad mencionarlas para que!! Para año nuevo ahí miles de cosas en la playa, que encuentras hasta botellas de cerveza, comida enterrada, entonces no simplemente a veces ir a limpiar la playa es lo que hay encima sino también hay que mover un poquito la arena, porque la gente tiene esa costumbre que para que no vean hay que enterrarlo, entonces con el paso de mar, de las olas. Y más que todo ir con eso, ¿cómo se llama que tienen los jardineros? creo que rastrillo, es ir con eso y te chocas con un taper enterrado, te chocas con otras cosas, entonces es tal vez un poquito más este el trabajo porque si uno va y recoge de encima si!!

genial, pero a veces también hay cosas que están enterradas.

10. ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

¿Cada vez que voy a la playa enseñó a mis hermanas, enseñó este también con las personas que tal vez vaya no? O sino a las personas que están a mi alrededor, aunque tú no creas a veces en la playa, tal vez puedes decir “hola, ¿qué tal, cuida mis cosas” como siempre no? Entonces si ves a alguna persona, algo así pues decirle “sabes que toma te doy una bolsa, ¿si es que no tienes” no?

¿Y dime referente a las ferias que organiza tu universidad en qué aspectos de tu vida te han enseñado estas ferias o que has podido poner en práctica mediante estas ferias?

Sobre todo conocimiento, experiencia qué tal vez eh yo pueda aprender de las personas que se acercan a la feria, como tú ahorita me estás escuchando de que eh recoger no solamente encima de la playa sino también mover un poco la arena, escuchado también a otras personas que esté han ido a lugares turísticos en la cual fueron tal año y después fueron en otro año y no estaba igual, no? un ejemplo puede ser este Pastoruri, Pastoruri este era un nevado hermosísimo, hermoso que el día de hoy que poco a poco hasta se deteriora, por lo mismo que los turistas nacionales o internacionales estaban deteriorado eso no?

¿O también por el tema del calentamiento global verdad? O sea, ¿eso se produce pues no? por tanta contaminación que hay. ¿Yo recuerdo de que mis hermanos no? ¿Yo tengo dos hermanos mayores te comento y ellos pues no? cuando estaban en el colegio se fueron de promoción a Pastoruri y me acuerdo que yo también quería ir pues no para allá, o sea

yo veo las fotos y es bonito el paisaje y todo, pero hoy en día ya no es lo mismo que antes...

Exacto yo no es lo mismo.

11. ¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Impotencia, impotencia total la verdad, impotencia de que éste no todos pensamos iguales no todos pueden pensar como yo o como tú o como personas que tal vez no solamente miramos el día a día, sino también Podemos mirar el futuro o lo qué tal vez venga más, ¿más tarde no? Entonces éste, uno al ver esto es como que quieres ir a ese lugar o sabes que hacer tal cosa, decirle a la persona que no es así cómo piensa, sino tratar de que cambie su manera de pensar, ese pensamiento que tiene.

12. Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor

A ver eh sobre todo es éste, los vehículos, los carros, la contaminación ambiental, la sonora bueno es algo que siempre va a ver, pero yo creo que más la ambiental, sé que uno tiene la necesidad de trabajar, pero uno también tiene la necesidad de cuidar, de cuidar. Y no solamente las personas que transportan, porque incluso este, el humo en estos tiempos es malo entiendes? hubo un momento en la cual creo que lo prohibieron pero al parecer sigue, ese podría ser un primer, este punto de contaminación hoy en día y como te digo el desecho de la basura en lugares que no son apropiados y sobre todo ahorita por esta pandemia las mascarillas, las mascarillas son desechables y todo eso y ahorita están usando así como el sorbete que estaba causando miles de cosas en el mar, miles de este accidentes horribles, para los este, para las especies del mar, para las tortugas. Ahora es con la mascarilla, terminó el caso del sorbete y ahora empezamos con la mascarilla.

¿Cómo es no? en vez de como se dice encontrar una solución y pues no sé, congeló esto o soluciones de problemas y aparece otro y por el tema de los problemas ambientales...

Claro y así vamos avanzando y retrocedemos.

13. ¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Las prácticas ambientales son, sobre todo, este ahorita que el turismo tal vez no se está promoviendo mucho, ¿pero si los pequeños emprendimientos en la cual si se puede considerar algunos como emprendimientos turísticos no? por ejemplo, en todo lo que son sus paquetes, tal vez evitar un poquito las bolsas, tal vez buscar otro, otras opciones un poquito más este, reciclables, este sobre todo que sean eco amigables eso tendría ser lo más importante no?

14. ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno varios destinos que podido visitar están cumpliendo, eh pero uno que podría tal vez esté contar es sobre hace 2 años, me fui a Chiclayo a un parque nacional de Túcume a las pirámides de Tucume, entonces lo que me di cuenta es que todo el recorrido que fui no había muchos tachos de basura, tal vez sea porque no es un lugar tan visitado, tal vez no es tan visitado, no hay tanta promoción, como te digo, como otros lugares un poquito más populares. Cuando los lugares son un poco más populares como te digo hay todo esto, pero en lugares que no lo son, no hay y son lugares en lo cual creo que se deben preservar más, porque es más cultural.

Claro eso sí lo que sucede es que también, ¿quizá no son tan conocidos

por el tema de promoción no? O tal vez por el tema de, por lo mismo que están alejados. Quizá muchas personas no pueden ver, yo creo que quizá hoy en día es un diamante en bruto, podríamos llamarlo así...

Si y Como te digo es según el perfil del turista, es un lugar en la cual solamente puedes ir a caminar y éste apreciar todo el paisaje nada más. Pero creo que para, es depende del perfil a lo desean visitar y la verdad es que creo que hay que visitar de todo.

15. ¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicados a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno este que yo sepa hay varios premios en la cual creo que uno como empresa turística en este caso si es un hotel, una agencia de viaje, incluso un restaurante este si realiza todas estas buenas prácticas yo he trabajado, he tenido más experiencias en lo que es restaurante, entonces en restaurantes siempre se pide que por favor los guantes que utilicen que vaya en un tacho, lo demás que botes en otros tachos, residuos comunes, este tal vez sobre todo la comida, los aceites, sobre todos los aceites hay que ponerlos en un balde todo reciclado, hay personas que después se lo llevan, no simplemente hay que echarlo todo al caño y que se vaya todo este y llegué hasta el mar, hasta los ríos, me entiendes? Entonces creo que uno como empresa se beneficiaría, te beneficia en esa parte de reconocimiento qué tal vez más adelante le puedan dar.

¿O también como es un Plus no? yo creo que hoy en día que la tendencia del turista es que todo que tenga que ver con el cuidado del medio ambiente o sea ellos buscan más que todo lo que son las experiencias, quizá ya no tanto como quedarse en un hotel cuatro o cinco estrellas si no quizá en un en un Resort, en un ecolodge no? En dónde o sea se conecte más con la naturaleza.

Exacto, sí.

16. ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Ayuda, ayudaríamos aportando este, en tal vez un poquito menos en contaminar y un poquito más en que se preserven todos estos lugares para futuras generaciones, este aportamos en lo poco que podemos, pero creo que si todos juntos lo hacemos podría ser algo grande, un cambio.

17. ¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Sí realice lo que era, este eh Marcahuasi hice un ensayo de Marcahuasi en la cual hable sobre, uno sobre la seguridad del turista ya esté si bien se sabe es un lugar en la cual se puede acampar no? puedes acampar entonces acampan, entran todos los perfiles de turistas cualquier tipo de personas en la cual si vas a acampar, genial! está bien! debes dejar todo limpio, para eso hay barriles, en este caso son barriles en la cual los mismos pobladores o no sé, los dejan ahí para que uno pueda este dejar sus cosas sobre todo. También hable sobre un tópico, del tópico que había y no había muchas cosas que tal vez uno pueda necesitar una emergencia entonces, para poder llegar hasta San Pedro de casta que es el lugar más cerca en la cual puedes encontrar tal vez esté un poquito más de ayuda, entonces éste es algo lejos y también no hay cómo bajar, es todo oscuro. No hay iluminación porque la idea de ir a Marcahuasi es iluminación con las estrellas.

Entonces yo hable sobre la seguridad de ahí que se debería de implementar un poquito, ¿más el tópico los primeros auxilios que había

dentro del anfiteatro para salvaguardar esta cualquiera emergencia, cualquier vida del turista no? porque uno no sabe lo que puede pasar, hay fogatas ahí, hay fuego, este hay bastantes rocas en la cual uno no sabe pueden caerse, uno puede salir herido, tiene que tener todo eso.

¿Pero vinculadas a las prácticas ambientales un proyecto?

Este como te dije sobre los desechos que botan los turistas al momento de acampar, tal vez las latas de cerveza que toman, la comida que hacen.

¿También era un punto a tocar en tu investigación? y recuerdas el nombre del proyecto de tu investigación?

Sí y no me acuerdo mucho cuál era el nombre, pero, este, pero claro era un plan de acción, pero no me acuerdo qué más, un plan de acción, implementación de servicios básicos en Marcahuasi, ¿pero si era un plan de acción para los servicios que brindaban no? que tenía que brindar o de algunos que brindaban Marcahuasi.

18. ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor

Sí, sí lo toman como prioridad, ¿este el momento que tome el curso de turismo sostenible había muchos temas en la cual este promovían no? las prácticas ambientales que uno puede realizar, no simplemente con la limpieza sino también otras cosas.

¿Ese es el tema físico pues no? de turismo sostenible si o si va ligado, pero en lo que es en general inculcan a todas las carreras el tema de reciclar quizá de minimizar el consumo del agua o cualquiera otra actividad?



Sí exacto toman en consideración bastante, ¿tú puedes encontrar en los baños “por favor tus desperdicios en los tachos de basura” Este “por favor el agua no usarlo más de 20 segundos” este incluso también en los patios no los diferentes colores de tachos qué significan para el reciclaje no? vidrio, comida, residuos comunes, papeles plásticos, todos estaban éste clasificados.

19. Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Este como mencioné antes los voluntariados tal vez, los voluntariados es un buen punto en la cual uno puede reunir a bastantes personas, el poder aportar lo que es limpieza, en lo que es tal vez orientación en varias cosas para que las personas, este incluso sobre todo los niños puedan aprender ya que son los que están aprendiendo todo esto, las buenas prácticas uno como ejemplo puede ir a ayudar ,este a orientar a ayudar a limpiar diferentes lugares, hacer diferentes actividades para poder informarnos sobre las buenas prácticas.

20. ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

¿Yo como persona incluso esté dando el ejemplo a las personas que tengo a mi alrededor, enseñarles o tal vez darles mi opinión y a ver qué piensan no? porque uno tal vez cuando da una opinión uno se pone a pensar y puedes ver, si sabes que tienes razón y hay que hacerlo, hay que tomarlo no solamente como algo que se sienta como una obligación, sino que sea por educación, así como el saludo “Buenos días, ¿buenas tardes” La mayoría tiene esa manera de saludar entiendes? Entonces ya sería algo como un día a día y no como una obligación.

21. ¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor

A ver, ¿siempre se presenta no? muchas cosas negativas en la cual uno trata de que no, no suceda, pero a veces creo que también es parte de la misma naturaleza, uno esté tal vez no tenga previsto lo que pueda suceder.

Sí, pero por ejemplo eh Machu Picchu con ese tema de la degradación del suelo, ellos han optado por poner un aforo de personas no? éste sería quizá una medida que ellos han tomado para mitigar. Y tú qué otra medida crees que se pueda tomar, ¿no sé implementando orientadores no? O quizá publicidad, ¿paneles informativos, que se puede hacer para disminuir?

En este caso hoy en día si todo lo digital, ahorita está más usado, más poblado cómo se podría decir. ¿Entonces está informando mediante esta herramienta no? sería muy muy aceptable creo yo para todos, este sobre todo como tú dices de Machu Picchu el aforo y con eso de la degradación de los suelos, esto se da ya por el mismo no? de manera personal creo que, por el tiempo, el cambio climático la contaminación y todo lo demás

22. ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor

¿Este seguir lo que ha aprendido no? porque estoy en otro lugar, tal vez esté a las costumbres que tal vez tenga las personas o no siempre con lo que he aprendido, con lo que siempre fui educada, tal vez me entiendes? Por ejemplo eh irse de viaje a otro país, ahí encuentras diferentes tipos de costumbres o diferente educación en este caso, también prácticas ambientales éste me ido de viaje y aca por ejemplo si

tú tiras los papeles está prohibido digo está prohibido botar los papeles en el inodoro y en otros países es normal que los tires porque ellos tienen otro tipo de este de limpieza, tiene otros canales, en la cual todos esos desperdicios no llegan al mar si no llegan a otro lugar, lugar en la cual se separan no? entonces acá no. entonces uno va allá y ve que todo el mundo lo hace pero no lo hago yo me evito tal vez un poquito más la acumulación a dónde se dirige y lo voto a un tacho de basura pues no? pero hay un punto en la cual no encuentras tachos como todo el mundo lo tira en el inodoro no encuentras tachos, entonces ya creo que ahí ya no hay otra sino solamente tirarlo en el inodoro pero siempre recordando de que no es así, porque no lo aprendió entonces esa es mi huella que puedo dejar y la enseñanza que tengo en mi país o donde yo la aprendí así vaya a otro país poner en práctica todo lo aprendido.

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 07

Nombre del investigador/entrevistadora: Rosa Katherine Rojas Peña

Nombre de la población: Goretti Jesús Tapia Cortez

Fecha y hora de la entrevista: 28 de setiembre del 2020, 12:20 am

Fecha de llenado de ficha: 28 de setiembre del 2020, 12:20 am

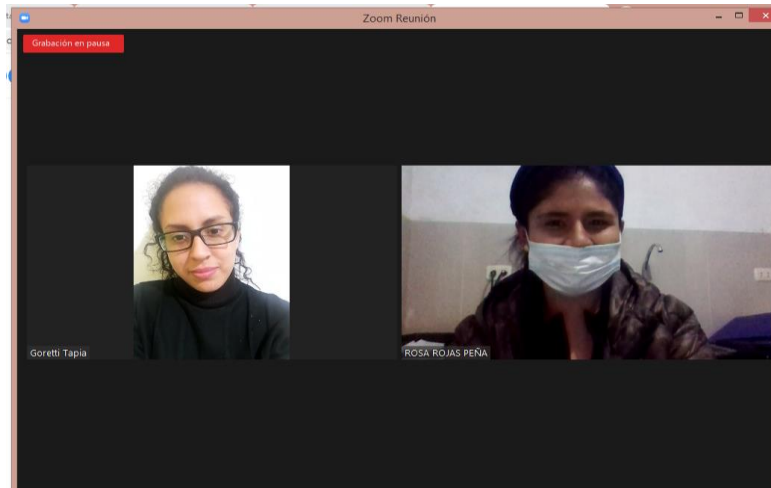
Tema: Prácticas Ambientales de los estudiantes de turismo de universidad privadas de Lima norte 2020

Informante: Estudiante

Contextualización: Plataforma Zoom, Lima

Observaciones: La entrevista se realizó en 1 parte, con total naturalidad

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 29 minutos y 31 segundos

1. ¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Cómo prácticas ambientales, bueno yo creo fomentar el cuidado de nuestros recursos naturales ya que tenemos muchas zonas vírgenes que bueno, por ejemplo hace unos días eh vi una publicación de qué está promocionando ir a un nevado que no es seguro, que no tiene una ruta programada y en poco tiempo podría ser maltratada, igual a lo que pasó en otros nevados, en otros sitios naturales que no son cuidados por el estado y por el municipio, lastimosamente tenemos estos lugares contaminados, súper explotados. Fomentar el cuidado de nuestros recursos naturales.

2. ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que es muy importante ya que ehh estamos estudiando esta carrera y estamos próximos a ya salir ¿no? y laborar en no sé, empresas dedicadas al turismo, en proyectos ambientales o en proyectos del estado y creo que es muy importante, con lo del ambiente que siempre se vale ver a futuro para no contaminar nuestras áreas naturales, creo que es muy importante.

3. ¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh bueno nos puede servir por ejemplo ehh en nuestra vida cotidiana las prácticas ambientales por ejemplo el aceite no votarlo en el lavadero si no votarlo en la basura para que no pueda contaminar el agua ahora también hay programas de juntar chapitas de plástico para los niños tienen discapacidad que están en silla de ruedas y esas cosas entonces creo que es súper importante y también enseñarles a nuestros hijos Cuando tengamos nuestros hijos no fomentar eso de generación en

generación

Claro entonces como que ayuda a las personas Cómo que tomar conciencia y también querer ser una persona ejemplar para poder enseñar a los otros

¿Claro porque es un futuro que le estamos dejando a nuestros futuros hijos nietos no?

4. ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?

Bueno ahorita estoy llevando un curso de ecoturismo tal como prácticas ambientales No, pero si Ahorita estamos llevando ecoturismo los pros y los contras por ejemplo de hacer ecoturismo en el Perú devolver al Perú un sitio ecoturístico no he ese curso nada más ecoturismo.

¿Y qué siglos son esos, solamente en este ciclo te están enseñando actualmente qué ciclo estás cursando?

Octavo ciclo y el ciclo pasado también lleve turismo sostenible entonces vendría ser El séptimo y el octavo ciclo

5. ¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Sí me han servido mucho, ya que nos han enseñado a tomar conciencia nosotros mismos del futuro que estamos dejando y también ehh lo malo, de que el turista peruano está destruyendo todos los atractivos turísticos que tenemos. En otros países, por ejemplo, en Costa Rica se ve mucho lo que es el ecoturismo y nosotros teniendo más zonas naturales, más zonas por explotar en nuestro país, no está visto como por el lado del ecoturismo, sino por Machu Picchu y su historia, pero ecoturismo no.

6. ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh bueno en turismo sostenible me acuerdo la proyección del turismo sostenible, cuidar eh cuidar nuestros recursos para que puedan ser utilizados en las generaciones futuras ehh bueno los tres ejes del turismo sostenible qué es la economía lo social y lo ambiental, qué es muy importante. Eh bueno en ecoturismo ahorita más nos están haciendo hacer un proyecto de ecoturismo en mi caso estamos haciendo de Ayacucho del Valle de sondando que es un valle que ha sido creado por los incas. También estamos ofreciendo Millpu que es un recurso natural que se está por hacer un atractivo turístico y éste ehh Vilcashuamán ya que es uno de los grandes centros arqueológicos incas.

7. ¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor

Prácticas ambientales que organizan ehh la universidad bueno en realidad así tal cual para las prácticas ambientales no he visto ningún evento, a veces sí hacemos feria, pero más sobre proyectos basados depende el curso en el que estemos ¿no? por ejemplo en turismo creo que vamos a tener una feria todavía no nos han dicho. Pero así tal cual de prácticas ambientales no, no hemos tenido últimamente estamos participando de las de las capacitaciones que están brindando, pero prácticas ambientales no nada.

8. ¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad? ¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh bueno esto por lo de la pandemia que lo estamos llevando todo virtual ehh cada dos veces al ciclo, entonces al año sería unas 4 veces. Yo creo que debería haber más sobre todo de las prácticas ambientales ya que no tenemos capacitaciones sobre ello.

9. ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno en realidad para ser sincera no, en ninguno porque estoy muy ocupada con el trabajo con las clases, entonces no he tenido tiempo para participar en ningún evento extracurricular.

Ah bueno entonces no es que no quieras, ¿sino por un tema de tiempo verdad?

sí exacto

10. ¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Claro tal cual la universidad prácticas ambientales como te digo no, no ha habido, conferencias... pero te hablo si quieres de las conferencias que eh asistido, pero no son de prácticas ambientales.

o netamente o quizás no te han hablado de turismo sostenible de turismo ¿no? porque eso está ligado Al cuidado del medio ambiente...

Ehh a ver creo que si la última si, la última capacitación que entre de la universidad fue exactamente por el Día Mundial del turismo que fue el 27 de septiembre, en éste hablaron sobre el ecoturismo, sobre las formas, sobre los deportes que podemos practicar en el ecoturismo como es el canotaje, cabalgatas, trekking ¿no? Bueno también nos comentaron que



podríamos hacer un máster sobre ecoturismo en la Universidad Agraria ehh qué más nos comentaron... bueno que se está trabajando en proyectos ecoturísticos aquí en Perú y bueno nada más que resaltar acerca de eso, fue algo muy básico.

11. ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh bueno me hace valorar más lo que es el medio ambiente, lo que es nuestros recursos naturales, me hace valorar más como peruana ehh todo lo que tenemos aquí en el Perú. Ehh después también comentarlo a las personas para que puedan ehh contribuir a cuidar nuestros recursos naturales ¿no? porque por ejemplo como te comenté el Nevado es muy bonito, pero no es seguro y si la gente va y no hay ningún cuidado del municipio y del Estado peruano pueden terminar dañándolo ¿no? entonces más que todo esto, fomentar lo. Lo siento, cuando vi como el Nevado es promocionado sin cuidado del estado, sin cuidado de nadie, entonces pueden dañarlo y me dolió ver eso ¿no? eso es lo que siento.

12. ¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Claro siento que si hubiera noticias así, de acerca de prácticas ambientales que se están desarrollando sentiría de que el Perú está creciendo, que el Perú se está interesando por ejemplo ehh no sé si es real la noticia pero vi en internet de que creo que Vizcarra iba a ser el primer conservatorio, algo así de especies marinas, que era el primero en el Perú ¿no? la verdad que no sé, la verdad que no estoy segura solamente lo vi pero no busque si era real o no era real, pero salió eso en internet y dije guau.. Entonces el Perú ya se está convirtiendo, se está preocupando más en lo que realmente importa ¿no? en cuidar nuestras

especies marinas, en cuidar nuestros recursos naturales.

12. Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor

Ah bueno la falta de concientización, la mala educación ¿no? No tenemos desde chicos el cuidado adecuado ¿no? hay mucha gente que bota sus papeles por la ventana cuando están en el carro ehh los mismos ehh municipios, municipalidades no se encargan de recoger la basura y hay algunos distritos que están llenos de contaminación ¿no? entonces siento que es lo principal. El estado se preocupa por la política, por la corrupción, pero no se encarga de las prácticas medioambientales ¿no? que debería de haber y de fomentarlo.

13. ¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno por ejemplo algunos hoteles implementan el que no se laven las toallas todos los días o las sábanas ehh en algunos hoteles ponen algunos cartelitos que tú pones cuando quieres que te laven o no se laven, así ahorran el agua. También podrían reutilizar el agua por ejemplo en jardines ¿no? de cuando lavas las verduras y cosas así también esté ehh los plásticos que llegan al hotel reciclarlos ehh botar la basura correctamente, los residuos no dejarlos ahí, por ahí ¿no? tener un cuidado con esas cosas ¿no? quizá también implementar lo que son los paneles solares ¿no?

14. ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh bueno creo que se debería fomentar la colocación de tachos de basura, de carteles, que fomenten a cuidar y preservar el atractivo, el

recurso turístico ¿no? por ejemplo cuando fui a Rupac también por el curso de turismo sostenible... entonces veíamos lo que era, cuáles son los aspectos negativos que queríamos mejorar ahí, éste eh por ejemplo vimos que había mucha basura dentro de todo el camino qué son 4 o 5 horas de caminata, no había ningún tacho todo lo tiraban ahí ¿no? y es algo natural que creemos que es importante poner letreros para tener cuidado o poner tachos de basura, esas cosas creo que es bueno fomentar en todos los recursos turísticos o atractivos turísticos ¿no?

15. ¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicados a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

¿Bueno por ejemplo puede éste puede sacar el ISO que es para la gestión ambientales y ver que en realidad sí te preocupas por ello no? y te da un buen aspecto de como empresa no? turística. Por ejemplo, en la empresa en la que laboró no es una empresa turística, pero tienen el ISO de calidad, ¿tienen el ISO de gestión ambiental y cuando te dan las capacitaciones te fomentan cuidar de ellos no? cuidar de tu país, cuidar de tu trabajo... creo que eso también deberían fomentar las empresas turísticas.

16. ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Ayudarnos a cuidar, a preservar, ¿a dar a conocer la importancia de ese atractivo no? ¿Y compararlo quizá con otros atractivos que lamentablemente antes han sido descuidados y debido a estas consecuencias ya no es una potencial no como lo era antes no? y está maltratado, descuidado.

18. ¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Ehh bueno en realidad el proyecto que hice en turismo sostenible que era Cómo fomentar el turismo sostenible en Rupac, cómo le dije fue fomentar este al estado peruano o la provincia de Huaral que es la encargada de Rupac que se encargue de los tachos de basura, de la señalización, para poder llegar a Rupac se encuentra mucha basura. Bueno más que todo eso, que se preocupen por Rupac porque hasta arriba al mismo a Rupac no hay cuidado, ¿tampoco simplemente nadie se encarga de eso no? entonces pueden dejar su basura y había este, huesos de la cultura que estaban con papeles y entonces no hay cuidado pues no eso y bueno ahorita en ecoturismo como te comenté estamos haciendo sobre Ayacucho

¿Y recuerdas el título de esta de este de esta investigación que ha realizado?

Eh no recuerdo bien, pero era turismo sostenible o cómo implementar la práctica del turismo sostenible en Rupac-

19. ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor

No creo que no, bueno hasta ahorita no he llevado eso no no veo la preocupación simplemente es un curso más y no veo como que se preocupe mucho por ello

¿Bueno quizá la escuela de turismo Sí más no la universidad?

Ajá sí

20. Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

No creo, ¿creo que PROMPERU es una gran imagen del turismo en el Perú como por ejemplo ahora por lo del covid y vi que hay una propaganda que dice "cuidanos y nosotros te cuidaremos" y tiene una mascarilla no? grande y es parece que en canotaje en Lunahuaná. ¿Entonces debería fomentar también así no? las prácticas ambientales para cuidar los atractivos no? sería una gran opción eh después que podríamos hacer es involucrarnos más con el estado eh trabajar de la mano con el estado para que puedan dar esas capacitaciones en algunas, estos pueblos que no se encuentran bien formados, no saben, no se encuentran cerca siquiera de lo histórico y menos la gestión ambiental.

21. ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Yo participando ahora no, por lo que como te comenté que estoy muy ocupada con lo que es el trabajo antes de la pandemia, pero no he tenido tiempo en realidad.

Claro, pero yo te digo como persona, aunque sea yo sé que no tengo que votar aquí y reciclar, ¿de qué otra manera aportas al cuidado no? Yo como persona por ejemplo cuando estaba trabajando antes en una oficina vi todas las hojas que podría reutilizar las usaba y las que no, las guardaba para reciclarlas No? también por ejemplo cuando me cepillo los dientes odio que dejen el caño abierto, porque se gasta el agua, siempre que alguien hace eso digo piensa en tus hijos, piensa en tu futuro, en qué van a tener tus hijos, siempre digo eso no? y bueno el

aceite no votarlo en el agua porque eso va al mar no? y poderlo reciclar.. hay gente que compra el aceite quemado para poder hacer jabones, por ejemplo.

Ah mira, no sabía que tenía esa función no sé si llamarlo función, pero qué interesante

Mi tío que tiene su negocio la junta el aceite quemado y lo vende para hacer jabones.

22. ¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno yo creo que el turismo tiene que trabajar mucho con el estado peruano, con las municipalidades ya que ellos se encargan también de regularizar algunas cosas de las empresas turísticas, por ejemplo, un hotel en un pueblo y que para que no haya contaminación, para que ese hotel tenga todo en regla y no produzca contaminación, así al igual que la minería, por ejemplo, ¿el estado debe estar muy pendiente y la municipalidad también de que no se contamine su zona pues no? ¿Entonces yo creo que eso más que todo que tiene que trabajar de la mano sí o si no?

23. ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor

Ajá bueno lo que práctico en casa, ¿bueno lo que te comenté igual siempre cuando salgo a la calle mi mamá me ha enseñado a guardar mi basura en mi cartera pues no? así se me llene la cartera de papelitos de cosas igual las meto a mi cartera no? y es como que creo que varias personas les pasa no? Bueno más a las mujeres que están con su

cartera y siempre guardan todo ahí, ¿en vez de botarlo a la calle no?  
Imaginemos que ves a una persona que está botando y así le dices Oye sabes que, no lo hagas. Claro que en el momento no vas a estar botando lo pero si le dirías oye eso no se hace, tratar de concientizar, de enseñar...

Sí y más a las personas que yo conozco, no soy mucho de decirle a la persona que no conozco Oye no hagas eso no pero sí con las personas que yo estoy le digo oye no votes oye guárdalo, no, no lo hagas, no me gusta. Entonces sí con las personas que yo conozco.

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 08

Nombre del investigador/entrevistadora: Rosa Katherine Rojas Peña

Nombre de la población: Francis Lourdes

Fecha y hora de la entrevista: 2 de octubre del 2020,12:57 am

Fecha de llenado de ficha: 2 de octubre del 2020,12:57 am

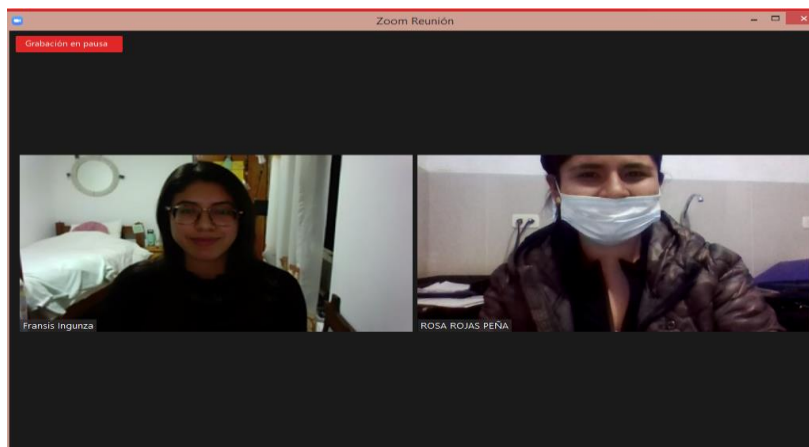
Tema: Prácticas Ambientales de los estudiantes de turismo de universidad privadas de Lima norte 2020

Informante: Estudiante

Contextualización: Plataforma Zoom, Lima

Observaciones: La entrevista se realizó en 1 parte, con total naturalidad

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 47 minutos y 31 segundos



1. ¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno para comenzar desde el primer ciclo nos enseñan lo que es el turismo sostenible lo que es el cuidado del medio ambiente y el cuidado de los recursos turísticos porque esto hace que nosotros como estudiantes vamos a llegar que creemos una empresa para ganar nuestras ganancias si este recurso turístico se ve afectado de tal manera que ya no pueda hacer entre comillas vendido los que vamos a terminar perjudicado somos nosotros no tendría mucho sentido de estudiar turismo sino tenemos nada que hacer.\*es correcto lo que me dices eres la primera persona que me dice esa respuesta es coherente de lo que me dice\*

2. ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno si te refieres entre profesionales de turismo o te refieres a todas las carreras\* no solo de turismo.\* bueno redundando los dicho los estudiantes de turismo debemos cuidar los recursos ya que son importante también aparte la generación de empleo es un factor muy importante que es ahí que viene el efecto multiplicador nosotros al llevar turista a un lugar si ofrecemos a una población nos afecta ya que vendemos nuestra propia cultura y queremos que prevalezca o se mantenga en generación en generación

3. ¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno en mi opinión podría decir que sirve para absolutamente en todo desde que tu te levantas y te vas a dar una ducha de aproximadamente

de 10 minutos cierras el caño para jabonarte o vuelves abrirlo para enjuagarte ya estas realizando una práctica ambiental bueno porque estamos ahorrando agua estamos cuidando el medio ambiente luego cuando salimos a la calle también el hecho de no tirar basura en las calles el hecho por ejemplo nos cuando vas por el micro no tirar los boletos en el mismo carro todo eso los residuos que botas saber que es reciclable y cual no que eso ya está de mucho de moda todo el tema de utensilios los platos reutilizables pero el plato no se va a reutilizar solo lo que tu tienes que hacer es comprobar y ahí recién viene la practica social el hecho de usar algo reciclado no se hace algo bueno para el medioambiente pues todo tiene una secuencia para que todo sea un buen trabajo y buena practica

4. ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?

Bueno ya que como el primer ciclo nos enseñaron cursos generales podría asegurar que en 2do y 3er ciclo ya empieza un poquito que te hablen de las prácticas ambientales , etc. pero donde empiezas a practicar más en 4to ciclo entonces ahí chequean los profesores que aprendiste que no aprendiste vas a un viaje un treking y llevas tu botella de agua y lo tiras en pleno treking ya estas jalado eres una profesional de turismo y debes pensar como una persona de turismo\* si claro ya llevarlos así todos los días\*

5. ¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

El curso que yo recuerdo y que más me ha servido es turismo sostenible en teoría todos los cursos se asemejan a eso\*si claro el turismo sostenible engloba todo y los desglosa a los demás cursos

6. ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

En turismo sostenible empezamos con lo que es la contaminación de los mares los que son nuestras riquezas turísticas acá en Perú y en todo el mundo de qué manera nosotros podemos salvar nuestro planeta porque actualmente que nuestro planeta está en una posición muy caótica entonces lo que queremos hacer es nosotros reinventar el turismo las personas convivir con las personas y eso también tiene que ver con el turismo rural o comunitario en el tema del año 2020 si bien las personas el país involucra con las comunidades nativas es ahí que las personas va a cambiar si esas personas cuidan su patrimonio yo también tengo que hacerlo por eso nosotros los peruanos tenemos que dar el ejemplo no podemos obviar eso porque si nosotros mismos no cuidamos como tu casa tu cuarto tu ropa como esperas que las demás personas te vean es lo mismo es predicar con el ejemplo

7. ¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno en si prácticas ambientales se ha visto lo que el día del turismo el 27 de septiembre en mi 5 años de carrera siempre he participado en la ferias que se dan en la universidad y bueno tu puedes escoger los temas libres algunos escogen contaminación como ya había dicho redundando de qué manera podemos ayudar un punto importante que la universidad siempre recuerdo bien no hubo cuando yo estuve en los tres primeros ciclos de mi universidad fue que no había tachos había un solo tacho para todo ósea para plásticos , vidrio , cartón y luego con este movimiento de los estudiantes pudimos yo soy unas de unas estudiantes dentro de la carrera cuando recién abrió la UPN en lima norte fui unas de

las estudiantes que me inscribí en el 2015-II yo te puedo asegurar que seso yo lo vi recién el 3er ciclo recién lo estaban colocando cuando yo entre la primera vez en ese año así pude verlos tachos de colores boten sus botellas aquí ya la gente era un poco más conciencia\*cual es el objetivo de la universidad u organizar estas actividades\* bueno para comenzar creo que es para ser reconocidos ya que hay muchas universidades que son reconocidas por el tema sostenible que son universidades que ponen importancia el cuidado del medio ambiente y pienso que mi universidad en este momento en la actualidad esta ordenado y quiere ser visto con más respeto y asiendo presente a las universidades más caras.\* me dicen por un tema de imagen \* más por un tema de imagen es de reconocimiento.

8. ¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad? ¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno estas ferias se dan cada año. \*claro tú me dices que estas ferias están vinculadas netamente en el ámbito ambiental tú crees que esta feria es suficiente o debe haber más que estén vinculadas al ambiente\* Bueno definitivamente es muy escasos el tiempo que nos dan es muy poco que solo nos den la oportunidad de mostrar a nuestros más compañeros de otras carreras lo que es el turismo solo una fecha al año no es suficiente para concientizar a las personas entonces si me hubiera gustado o incluso hemos hecho muchas propuestas muchos de nuestros compañeros de 10mo o 9no y 8vo ciclo para que puedan poner es eso poner paneles hacer exposiciones nosotros contamos con de repente hacer una exposición y tener invitados que sepan netamente lo que es el cuidado ambiental y que sean cocientes a las personas y no sea obligatoria que todos seremos beneficiado a la larga no solo nosotros los estudiantes de turismo porque todas las personas queremos viajar.\*si claro como carreras ambientales , salud o en otras cosas.\*

9. ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

A ver cómo te conté en la universidad la única oportunidad que nos daban era en las ferias de turismo el 27 de septiembre pero aparte de eso siempre estábamos participando dando ideas buscando nuevos proyectos como promocionar el turismo sostenible que también ha sido motivo de tesis en algunos de mis compañeros mía fue promocionar el turismo de manera sostenible de la misma forma todos queremos lo mismo en conjunto si me preguntas si principalmente como participo yo podría decir que todos los días trato de aportar un poquito de arena en mi comportamiento y tratar de concientizar personas más allegadas a mí que somos mi familia y a mi\*si la cadena puede ser grande la unión hace la fuerza.

10. ¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

He aprendido que acá en Perú no son tan conocidos y que tampoco queremos hacerlo conocido porque no queremos que se exploten tanto por ejemplo Machu Picchu la maravilla del mundo ahora como está destruido caótico y como tiene que ponerles reja antes no se ponía la gente podía bajar podía entra a los lugares disfrutar más la experiencia es lo que se busca con el turismo pero he aprendido hay lugares muy bonito y lo que queremos hacer muchos estudiantes de turismo en la carrera de administración en servicios en la privada del norte es crear como se dice una línea en la cual nos vamos a guiar por ejemplo el turista tiene que hacer esto para poder ingresar al lugar si el no cumple con los requisitos no puede ir a ese lugar porque lo va a destruir y nosotros queremos que este lugar.\* ósea que quieren promocionar el lugar pero

antes se realice un filtro al realizar la visita\* claro eso se ve en varios países nuestro país es muy ajeno a eso no hay tantas leyes como para eso por ejemplo si destruyes ese monumento vas a irte 5 años a la cárcel no así como paso con esta organización Green peace arruino la líneas de nazca y prácticamente no les hicieron nada obviamente no se puede hacer nada ya que no se puede recuperar es algo que ya no vas a poder tenerlo en tu región fue que una mala práctica por un guía turístico por la cual el guía debe ser certificado porque ellos tiene que dar el uso de las prácticas ambientales y que sepan sean correctas porque si tenemos un guía de turismo es empírico que ha aprendido por ahí te dice camina por ahí no pasa nada y pum no puedes culpar a nadie porque no hay una empresa que diga a ok acá esta un papel que dice que esta persona que ha guiado a este grupo esta organización debe tener un certificado de guía de turista no hay sentido eso es lo que se busca que todas las personas que participan en la actividad turística seamos personas que hemos estudiado por algo se estudia por algo invertimos nuestro dinero y tiempo a toda la educación\* si ya que al guía de turista lo ven a si me va a guiar es hablarme y hacer caminar mucho pero es en realidad va mucho más allá es línea de carrera no solo aprendes de seso es parte de

11. ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Pues en realidad me ha servido mucho, ya que he podido enriquecer mi conocimiento y poder compartir de ello, de la misma manera me ha brindado nuevas experiencias, las cuales me han hecho ser una persona mucho más consiente.

12. ¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Yo la verdad cuando escucho las noticias relacionada a las prácticas ambientales por ejemplo en el canal 7 hay mucho de eso hablan de documentales como cuidar la cultura yo me siento orgullosa que si existe personas así como nosotros hay 5 personas que piensen como nosotros así eso puede ser masivo es algo que si se puede lograr pero si todos nos unimos los profesionales de turismo no tenemos esa vergüenza ver a alguien botar una botella en la calle puedes levantarla y botarlo en el tacho no tener ningún tipo de vergüenza o remordimiento porque estamos en lo correcto eso es lo que se debería hacer pero tu sientes eso el miedo y la vergüenza .

13. Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor

Aparte del tráfico , aparte de la compra masiva carros porque quieren tener un carro para tener estatus ósea en otros países tener bicicleta es lo máximo te puedes mover de un lugar a otro la economía también esa es la principal fuente de contaminación el humo de los carros lo contamina, otra parte de la contaminación es arrojar basura a las calles no respetar las normas de salubridad más que todo eso.\*el Perú es considerado tener el peor tráfico en el mundo las personas quieren tener carros y compran más barato y son viejo creo que en el centro donde venden\*

14. ¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno las prácticas ambientales uno lo principal la capacitación todo profesional de turismo tiene que ser capacitado porque si no sabes nada sobre el tema que le puedes ofrecer a las personas que van a visitar o

guiar no le van a dar una información luego cuando estamos en el acto porque en un evento hay una antes durante y después lo antes sería la capacitación el durante sería chequear y comprobar que las personas cumplan en lo que se ha indicado la capacitación y bueno al final pues ya sería comprobar que todo se realizó correctamente si vas por una ruta como Machu Picchu y tu e regresas por todo el camino no vez ningún papelito o botella de vidrio o de plástico ahí estas orgullosos y cumpliste tu función esas son las buenas prácticas.\*sería buen que todos realizaran las buenas prácticas como una inversión y no un gasto para que no me estés mirando que voten la basura.\* si pero toda en esta vida es inversión porque a la larga puede ganar a 10 a 15 años pero eso te va a dar ganancias solo hasta 15 años y no va a ver nada en lo que puedas sacar provecho eso va hacer tierra y nadie lo va a visitar.

15. ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Realizar voluntariado para conservar el medio ambiente como las islas ballestas no ahuyentar a los lobos ya que es su hábitat respetar su cultura el comercio local es una buena practica

16. ¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicados a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno como negocio número uno te ayuda económicamente numero dos vas a conocer ya que hay pocos negocios que lo hacen y por último el tres te vas hacer beneficiado ya que tu negocio va a durar más años que nosotros hagamos prevalecer algo positivo en generación en generación

17. ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor



Es muy importante para promover ya que de esa manera se contribuye a la conservación y cuidado de los mismos, por ello es de suma importancia y prioridad implementar un plan de acción para la disminución del efecto negativo que produce el turismo.

18. ¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno cuando hice turismo sostenible nosotros hicimos una exposición sobre el medio ambiente y usamos un recuerdito que siempre se da que se utilizamos los bolsa de reciclaje si no me equivoco hablamos cultura de nuestro país.\* recuerdas el título de la investigación\* cuando llevamos el cursos de desarrollo sostenible hicimos un proyecto no recuerdo el nombre pero recuerdo que al entregar los souvenir que entregamos damos como producto como reciclables bolsas que se vuelva a usar con bolsas de tela no dimos lapicero ni llaveros dimos libretitas que las personas lo usan papeles reciclados y expusimos de un lugar turístico no recuerdo el nombre era de Huancavelica no usamos maqueta ya que el Tecnopor ya que es dañino usamos materiales de nuestras casas para poder escenificar el lugar

19. ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor

Yo diría que no es una prioridad, pero si lo tienen en cuenta no es algo que lo tiene ahí mandándote por el aula virtual participa en eso o charla o es parte de participación de salud, etc. no están incentivando mucho, pero en el área del turismo si estamos interesado en ese tema \* más que todo está generando en el cuidado del ambiente como tú dices si no cuidamos nosotros como nos desarrollamos como profesionales\*

20. Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno en la actualidad no podemos hacer mucho si estuviéramos en otro momento tal vez sí pero el uso de las redes sociales es una fuente muy importante si sabes sacar provecho así como el ministerio del ambiente no muchas publicaciones recordando a la gente creando esa conexión de la gente entonces nosotras como estudiantes debemos hacer eso en el Facebook , Instagram, Twitter debemos promocionar por ejemplo el día del turismo ponen en las redes sociales y no podemos visitar ciertos lugares que vamos a volver con fuerzas con los protocolos en turismo rural y comunitario porque va ver el turismo sostenible.

21. ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Ya te comente hice mis publicaciones yo diariamente uso definitivamente cosas reciclables como mis cuadernos tengo este cuaderno desde el primer ciclo es un cuaderno grande ahí no solo ahorro sino que no sea inservibles también el tema que me baño y uso la ropa veo que sea agradable no uso la lavadora en la noche ya que gastas un montón de luz no es un tema de dinero sino ahorrar ahora estoy usando luz por la entrevista ya que esta hora estoy con mi celular a la hora de cargar mi celular dejo cargar una hora o media hora todo el día no veo que este desenchufado tengo que empezar desde mi casa

22. ¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor

Que podemos hacer como ya te había comentado el mismo gobierno sea consciente de que las personas que interactuamos con los turistas seamos profesionales porque muchas veces las personas somos

profesionales en turismo y no es por un tema de status no es un tema de que tu no has estudiado no es menospreciar pueden ser personas capacitadas a veces la personas lo ven dinero y ganancias y como su forma de ganar dinero afecta el turismo e incluso nuestra cultura asi las personas asi cuando se mezcla las dos culturas y lo tratan de discriminar y eso no debe ser asi por nuestra cultura ya que ellos tienen su propia costumbre somos multiculturales \*unos de las dificultades es la falta de identidad y buscamos a adaptarnos a su cultura así como en Halloween nosotros no debemos celebrar eso sino a música criolla

23. ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor

Eso sí está complicado bueno concientizar a las personas empezando desde tu casa en tu familia de a poco y vas a ver cómo es de poco a poco tu mama le va a decir a su amiga la amiga de tu mama a su amiga y así sucesivamente y así vamos a contribuir con un poquito de arena a que nuestro atractivos turísticos y culturales puedan prevalecer por muchos años más.

Muchas gracias por tu participación y apoyo había cosas interesadas que yo no sabía muchas gracias por tu apoyo

..

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 09

Nombre del investigador/entrevistadora: Rosa Katherine Rojas Peña

Nombre de la población: Aracelli Gamarra Vargas

Fecha y hora de la entrevista: 2 de octubre del 2020 ,10:25 pm

Fecha de llenado de ficha: 2 de octubre del 2020 ,10:25 pm

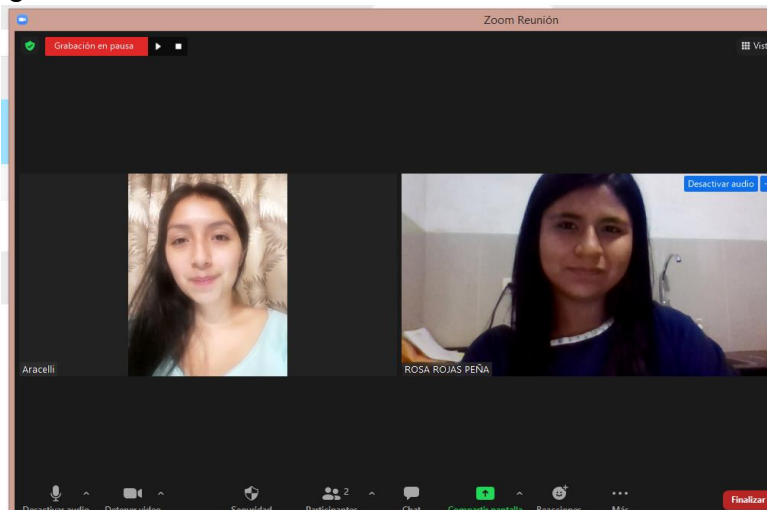
Tema: Prácticas Ambientales de los estudiantes de turismo de universidad privadas de Lima norte 2020

Informante: Estudiante

Contextualización: Plataforma Zoom, Lima

Observaciones: La entrevista se realizó en 2 partes, la primera y segunda en la fecha señalada, debido a problemas técnicos

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 43 minutos y 08 segundos

1. ¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno yo creo que en general el turismo abarca muchos como podría decir es una cara de presentar lugares turístico de nuestro país a personas de otras partes del mundo yo creo que es bastante por ejemplo importante mostrar que en tu país o región o tu localidad tienes prácticas como por ejemplo reciclar no tratar de botar mucha basura porque creo que el turismo es dar la cara de tu propio país que están visitando yo creo prácticas como el reciclaje no botar basura tratar de evitar la contaminación en general ayuda mucho al turismo \*claro tiene mucha razón

2. ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Para dar el ejemplo hay muchos países bueno por ejemplo lugares como Europa o inclusive en el continente asiático que progresa mucho más que nosotros inclusive el Perú tiene muchas cosas por explotar, pero lamentablemente las practicas que son ambientales que permiten no se pues lucir el patrimonio natural hemos visto ahora con todo esto de la pandemia el medio ambiente ha mejorado muchísimo ha mejorado muchísimo. El hombre es que maltrata a su propio país su fauna, propia flora y en general. Se han visto animales en la playa cosa que no se veían gracias a la pandemia ya no salen mucho las personas el ambiente solito se ha limpiado. \*si claro las especies están volviendo a su área natural ellos se iban

3. ¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo en general es para tener una mejor cultura no tanto porque simplemente es yo soy de la universidad tal yo practico y hago esto es cosa sino en general como persona como seres humanos no solo por ser estudiantes de turismo o de otra carrera creo que es bueno tener practicas del medio ambiente reciclar. \*por ejemplo en tu vida diaria como te has sentido en tu vida diaria\*. yo creo que es más ordenado por ejemplo en mi casa reciclamos mucho siempre dividimos las bolsas tratar de seleccionarlo la basura más que nada ya que en mi barrio hay lugares que vivimos aquí en lima vemos la basura en las calles y da mal aspecto a los distritos se ve horrible. \* Quizás por no tener conocimientos o por falta de conciencia\*

4. ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?

Yo creo que he llevado hasta ahora un curso creo que se llama conciencia social no recuerdo el nombre correcto es más que nada hacer obras social referido a cualquier lugar turístico por ejemplo nosotros hicimos una especie tratamos de limpiar las playas no recuerdo en qué lugar fue pero en realidad lo primero que tratamos de hacer es limpiarlas huaca que esta por la universidad del norte donde yo estudio es una huaca que está totalmente abandonada la gente invadido hay desmonte basura y tratamos de crear o tratar de hacer esto se vea más limpio ya es un tema un poquito legal está totalmente invadido solo tratamos que se vea bien a la vista de las personas pero ya es un tema más legal de que tiene que salir las personas que están ahí.\* en que ciclo llevaste este curso\* en el 3° ciclo

5. ¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su

respuesta por favor

Bueno este curso de conciencia social que el curso que lleve \* que es lo que aprendiste\* Que es importante no solamente es importante cuidar el atractivo turístico así sea pequeño o grande porque muchas veces vemos estamos acostumbrados aquí en Perú que el atractivo turístico el Machu Picchu es el único que existe que se debe cuidar pero la realidad es que hay otros atractivos bonitos pero lamentablemente es que el apoyo de la OMT o no están validado como patrimonio cultural en este caso lo que tú tienes el tema más ambiental que tiene que ver más lo ecológico no solo está bien cuidado que piensa que ya sea por Machu Picchu es conocido se debe cuidar hay otros lugares que merecen atención y como no son validados por la OMT no tiene certificación dejamos de lado.\*También hay personas que no la conocen y no le dan la debida atención ahí deben implementarlo mejor la planificación turística , marketing turística entre otros \* claro deberían ampliar muchos los lugares solamente centrarse en cusco y Machu Picchu y hay montón de lugares en el Perú pero lamentablemente no tiene la atención debida igual que a nosotros mismos.

6. ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno era más que nada conciencia social que fue tratar de ósea uno que fue para tratar de cuidar el medio ambiente. \*Tú me dice que el curso conciencia social turística \*También esta responsabilidad social.\*unos de los temas que te han enseñado son conciencia social otro tema que conozcas o se te haya quedado en el tema ambiental.\*También he llevado un curso de patrimonio cultural y natural que es no solo cuidar el medio ambiente sino también prevenir ciertas malas prácticas como él es vandalismo, el saqueo , la piratería

todo es en el caso de informal igual que a los animales que están en el extinción de que la gente lo hago por el tráfico de animales eso también lo vi en el curso de patrimonio cultural es bastante fuerte ya que hay especies que están en peligro de extinción el mismo hombre que daña al planeta .\*ya hemos visto que el hombre daña el planeta y lo hemos comprobado en esta pandemia que habido restricciones en no salir también hemos visto en la noticia que los animales han estado saliendo han estado por ahí\*yo creo que no se ha detenido sino disminuido la contaminación debido a la pandemia increíble \* ha disminuido por que la contaminación se ha disminuido

7. ¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor  
Más que nada en el tema del reciclaje yo creo que es importante. \* programas y actividades que me refiero son capacitaciones o feria o no se otra clase de eventos de la universidad. \* En realidad hay ferias bastantes y actividades que hacen sociales no te sabría decir que yo he asistido a esas actividades ya que yo estaba trabajando y estudiando la verdad te soy sincera no he participado o asistido. \*como ustedes de turismo ni les hacía participar yo entendía que hacían feria pero que cada ciclo tenía una semana o un día o presentaba sus trabajos. \*

Lo que pasa es que mira en el tiempo que yo he tenido el curso era por ejemplo el curso hacíamos un proyecto como salón que se pueda presentar en la feria que teníamos en la UPN, pero había caso en el salón que yo estaba en otro grupo que iba a la feria y presentaba su proyecto

8. ¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad? ¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su



respuesta por favor

Yo creo que una vez por ciclo casi era por los finales era una nota extra final que teníamos que hacerlo.\*tu consideras que una feria ambiental es suficiente o debería ver más .\*yo creo que debería ver más participación ya que el caso que te comentaba solo hacíamos un concurso por salón quien ganaba ahí presentaba su proyecto cual era mejor yo creo que debería haber muchísimo más incentivar y realizar más ideas y crear más conciencia en todo la universidad entera no solo un grupo por salón.\*si es importante como veras no solo como estudiante de turismo sino de diferentes carreras.\* también no solo tareas sino que es muy seleccionado la feria solo para la carrera de turismo yo creo que debe ser en general para todos o todas las carreras

9. ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Como te dije que fuimos a limpiar la playa que estaba súper cochino me imagino que es parte de cuidar el ambiente. \* y eso era parte de un evento de la universidad o un voluntariado de la universidad o porque lo hiciste. \* No en realidad nosotros en el curso de responsabilidad social hicieron hacer un proyecto que fue un informe y detallarlo temas sobre un lugar x y nosotros decíamos que este lugar necesita ayuda nosotros vamos hacer esto fue voluntad de que se hizo el curso el grupo y salón elegía un lugar y nosotros tratábamos de ayudar el lugar era más bien libre. \*si hablamos en cuestión de tiempo quizás de números que son prácticas sociales\* será dos tres veces

10. ¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que hay organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Mira por ejemplo desde que nosotros crecemos y estamos en el colegio hemos tenido una formación que nos dicen que debemos cuidar el medio ambiente y mantener el lugar limpio ya sea un lugar turístico o tu casa la localidad que tú vives pero yo me he dado cuenta en estas prácticas que hecho en la universidad no solo basta en tener el lugar limpio un día sino que hay un trasfondo ya de otros temas más fuertes por ejemplo lo que te comente me ha marcado la huaca que esta acerca a la universidad que yo estudio donde es un patrimonio cultural debería estar protegido pero lamentablemente la gente que está invadido con desmonte se ve horrible nosotros podemos ir a limpiar pero hacerle entender a la gente que valla a otro lugar pero no es fácil no solo es ir a limpiar y dejarlo bonito y ahí cerrarlo y listo hay otros temas legales y otras cosas que tienen su proceso creo que necesitamos bastante estudio conocimiento para salvar un patrimonio cultural no es el hecho de limpiarlo y ya y creo que esto se trata de formación para eso personalmente.\*el conocimiento que obtuviste no lose el hecho que pudiste conocer la realidad problemática de los pobladores y de la huaca otra clase de conocimiento y experiencia. \* Cuando nosotros fuimos al lugar había un guardia que nos dejaba entrar era horrible

11. ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

En mi experiencia diaria como ya te había comentado. \*por el hecho que has visto la realidad en la huaca que el señor no te dejaba entrar

como te sentiste\*. Claro impotencia de ver esa realidad y sentir de verdad que es tratando de ayudar y crear conciencia es un poquito frustrante o no sé cómo decirlo en mi vida diaria ahí en ese momento me sentí frustrante que no se deja ayudar.\*al tener una comunicación directa no te dejaban ayudar o quizás saber cómo lidiar con eso con un poquito de paciencia.\* en ese sentido podría decir que he mejorado mi paciencia ya que antes no era paciencia donde en ese sentido si vas por ese lado he mejorado la forma como me comunico con las personas creo que poco vas mejorando levando cursos y ver cosa también el tema de comunicarnos yo personalmente no tenía paciencia pero en estos casos tiene que tratar de saber cómo comunicarnos porque no sabes de los que Han pasado que problemas han tenido llegar a la persona no salga ofendida y o hacerle entender que le queremos ayudar en ese sentido he mejorado la forma de comunicarnos

12. ¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno vinculadas al Perú en realidad a veces bien y malas por ejemplo en el tema de la pandemia cuando la gente salió de nuevo empezó a salir en las noticias se vio las calles cochinas estaban sucias a los pocos días y eso me dio cólera. Es más, se debería usar el uso de la bicicleta para poder transportarse vi en las noticias se ve una mejor forma para cuidar el medio ambiente es una propuesta que lo está haciendo el gobierno y esperemos que mejore ya que nos dice una cosa y otra y se olvidan y de nuevo otra vez

13. Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor

## La contaminación en general

14. ¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Al sector turístico. Bueno hoy en día ya se está usando cosa reciclaje se podría decir reutilizarse tanto en usar bolsas y plástico porque tanto en restaurantes y hoteles también que tienen también restaurante yo he tenido la oportunidad en trabajar en un restaurante bastante tiempo de 2 a 3 años y la cantidad de basura que bota el restaurante y también hoteles hay bastantes cantidades de plástico entonces yo creo tener cosas reciclaje reusable reutilizarme ayuda muchísimo eso el problema más grande que está pasando o en general hay mucha contaminación creo yo en esos lugar de como casinos . restaurante y hoteles ese es el problema yo creo que tener cosas reutilizables reusable es bueno ahora no lo sé por el tema de la pandemia así que usar cosas reutilizables no sé cómo se va a hacer, pero yo creo. \* creo que uno intenta desarrollar bien pero el tema de la pandemia por el tema que se debe cambiar porque uno no sabe que la persona anterior que en ese restaurante. \* creo que ahora estamos algo incierto, pero yo creo que es algo bueno que se estamos haciendo. Mi último trabajo fue en aeropuerto atendía a un restaurante la basura era mucha porque teníamos que envolver productos que se rompía vendíamos cosas comestibles era bastante basura que botar siendo una tienda cosas reutilizables se podría mejorar ya que nosotros usábamos bolsas de plástico a raíz de que no sé si se penalizaba, pero ya es prohibido las bolsas de plástico que era el que producía más contaminación se redujo los números fueron grandes en el caso de nosotros. yo creo que es algo nuevo, pero ahora con la pandemia no sabría decirte. \* es un poquito difícil analizar

15. ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Por ejemplo yo creo o no sé si será así no creo menospreciar a los peruanos yo creo que los mismos extranjero que vienen no de todos los países están acostumbrados a separar la basura por ejemplo tener basurero de todo plástico , vidrios todas esas cosas que es bastante importante para mí separar la basura ahí a veces las personas que recogen la basura encuentran vidrio se corta puede ocasionar muchos accidentes yo creo que unas de estas cosas deben poner letreros donde tiene que ir cada cosa a veces sabiendo que el tacho es para tal cosa o sabiendo que no se debe botar en ese lugar la gente no hace caso yo creo que debe analizarse más señalética que indiquen donde va cada cosa no pueden hacer eso como fumar , arrojar basura realmente lo hacen deben haber más señalización donde se debe hacer tal cosa aquí y en otra no dentro de los lugares turísticos.\*claro deben implementar esas cosas así como tú dices algunos turistas ya vienen con la mentalidad de que no debe hacer para cuidar el medio ambiente ya que en su país tiene esa cultura en caso de los turistas que no usan los tachos mejorar la señalización tanto en inglés y español o implementar otros idiomas que se expande así como los museos explicaciones hasta en chino mandarín , italiano no solo en inglés estaría bueno

16. ¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicadas a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Lo que pasa como tú dices es importante yo creo hoy en día hemos visto que muchas personas han creado su propio negocio en esta pandemia y en el caso de turismo es que es para crear una buena imagen que puede haber un montón de lugares turísticos pero creo que el turista que viene de otro país y de otro lugar que viene al Perú

y ve a una empresa así sea agencia de viajes , hotel o lo que sea ve que cuidan cosas como el medio ambiente que para los turistas de otros países es importante las cosas bonitas que tienen por ejemplos nosotros somos muy buenos en la flora en fauna tenemos lugares muy bonitos.\*muchísima biodiversidad tenemos .\* exacto si ve el turista que cuidamos se preocupa de lo que tiene su país y lo cuida entonces los turistas se van a enamorar de ese lugar porque van a decir aquí si cuidan este país yo creo que es más que nada por un tema de imagen para que el peruano muestre de verdad están interesados de lo que tiene no solamente los vea como un negocio si porque hoy en día la mayoría de peruanos ven el turismo como un negocio y abusan. \* si lo ven como un factor económico y no lo cuidan. \* debería haber más conciencia no solo en ganar dinero sino crear una imagen así llaman a las turistas en el tema turístico para mí

17. ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Para que otras personas y empresas yo creo que es un tema como ya te dije de imagen y otras empresas ver eso también lo van a imitar porque mira vamos hacer esto la competencia una y otra estas incentivando a crear algo bueno estás haciendo que otras empresas y emprendimiento que hagan lo mismo y se haga una costumbre no solo por una obligación sino que lo hagan por el hecho de verdad deberían hacer eso debe crearse una conciencia debe ser parte de una cultura hacer eso no solo por obligación del estado , municipalidad y el gobierno sino por el simple hecho volverlo un hábito.

18. ¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Si hice uno era sobre actividades en el curso de legislación turística hicimos un informe sobre un tema general también sobre desarrollo sostenible que estaba dentro de eso de cuidar el medio ambiente los negocios las empresas sino también de un tema de la discriminación fue un informe grande fue muy bueno que nosotros lo hicimos en equipo que hablamos sobre el desarrollo sostenible también sobre la discriminación y tener buenas prácticas ahora no me acuerdo el nombre pero era un informe grande sobre un artículo de legislación sobre ese tema.\*puedes nombrarlo como un análisis de .os artículos de leyes medioambientales\* si más o menos no tengo a la mano pero si lo tengo ese informe

19. ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor

Muy poco para mí, espero halla mas no solo eso debería ser para todos sea más seguido la materia, pero no lo hacen

20. Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Yo creo que se debe haber conferencia y mostrar imágenes mostrar videos como está ahorita la situación de otros lugares y ahí hacer que los mismos estudiantes vean la realidad y los que no saben se sorprendan muchas veces los estudiantes o las personas en general se impacten cuando lo vean yo creo que debería haber conferencia de imágenes y que digan miren la situación está si y demos mejorarlo entonces personalmente llega así a las personas a través de las conferencias

21. ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Más que nada en las redes sociales sabes que hoy estamos conectado a través de eso videos fotos compartiendo la mayoría de cosas si crees que el Perú tiene cosas bonitas pero lamentablemente no se cuida como se debería yo si comparto por redes sociales sobre ese tema de conciencia social como te dije que te comente sobre las playas que se ha visto cosas lindas en la pandemia esas cosas me gusta compartir para que la misma gente cuente y diga nosotros encerrado y mira cómo se ha mejorado el planeta o en general el Perú el ambiente el aire todo eso\* y creo que también sea a podido evidenciar este año.\* si la verdad es sorprendente que nosotros estando encerrado podemos ver estas cosas ahí es una clara imagen que el hombre es el causante de la contaminación

22. ¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor Podría ser las malas prácticas que realizan en los patrimonios la mala imagen del turismo en la sociedad algo así yo creo que más control y supervisión en general porque muchas veces se les da el control debido a ciertos lugares y eso hace que realicen saqueos, robos y esas cosas maltratos yo creo que debe haber as control el peruano no está acostumbrado a cuidar dicen lugares turísticos y es como que no les importara no todos yo creo que debería haber más control.

23. ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor

A eso yo no boto basura en la calle lo guardo en mi bolsillo hasta llegar a mi casa donde hay papeles y cosas lo hecho en la basura de mi casa no me gusta eso también no solo por el hecho de contaminar



sino que hay gente en la calle trabaja de eso y hay gente que simplemente lo hecha y no le importa yo creo que deberías darte el tiempo de ir a los tachos de la calle puedes guardarlos y botarlos en tu casa sino quiere botarlo en tu casa hay un montón de tachos en la calle a mi si me molesta eso que voten basura en la calle eso no me gusta .Me parece horrible en el caso de barrer comunidad que hoy vivo tienen la malacostumbre de botar la basura en la esquina hasta que venga el camión de basura y lo recoja o cuando los perros van y ,o rompen la basura y que gratamos de hacer nosotros yo vivo en una casa grande tengo mi familia tratamos que para la noche junto a mis vecinos esperamos que pase el basurero para sacar la basura al menos en el lugar donde vivo trato de disminuir eso aunque es difícil pero de algo se empieza.\* es muy importante tu aporte

Bueno Aracely agradezco tu apoyo tu entrevista está muy interesante tu aporte espero que más adelante te valla bien. Muchas gracias

..

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 10

Nombre del investigador/entrevistadora: Rosa Katherine Rojas Peña

Nombre de la población: Leila Garcia Román

Fecha y hora de la entrevista: 3 octubre del 2020, 8:23 am

Fecha de llenado de ficha: 3 octubre del 2020, 8:23 am

Tema: Prácticas Ambientales de los estudiantes de turismo de universidad privadas de Lima norte 2020

Informante: Estudiante

Contextualización: Plataforma Zoom, Lima

Observaciones: La entrevista se realizó en 1 parte, con total naturalidad

Evidencia fotográfica:



Duración de entrevista: 25 minutos 39 segundos

1. ¿Cuáles son las principales prácticas ambientales que debe tener en consideración un estudiante de Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno las principales prácticas ambientales que uno como estudiante de turismo debe uno primero conservar nuestras riquezas históricas y naturales que tenemos para incentivar también a los turistas y darles recomendaciones buenos ejemplos ya pero estos se

basa que uno debe incentivar primero a los hoteles agencias de viajes, a los guías turísticos entonces una cadena para así poder conservar nuestros recursos naturales.

2. ¿Por qué es importante promover las prácticas ambientales entre los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Nosotros mismo como universidad estudiantes de 8vo ciclo actualmente ya que el año pasado íbamos a clases presenciales siempre hemos incentivado a las personas a lo que es el reciclaje también unos de los puntos veíamos afuera de nuestra universidad muchas personas tenían a contaminar el medio ambiente tanto fumando, botando desperdicios en la calle nosotros como estudiantes de turismo para nosotros era feísimo ver eso delitos que se estaban cometiendo nosotros educadamente nos acercábamos a las personas le decíamos por favor puedes mantener tu limpieza o puedes dejar de hacer eso para poder conservar nuestro medio ambiente no

3. ¿En qué aspectos de nuestra vida y profesión nos puede servir o te ha servido las prácticas ambientales a los estudiantes de Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno las prácticas ambientales en mi vida realmente cuando viajo muchísimo tengo los pensamientos que uno siempre como podría decirlo que todos los desperdicios conservarlo así mismo en otro caso de ser aparte de los residuos incentivar a las personas que sigan conservando nuestros recursos naturales dar el ejemplo. \*pero en tu vida diaria por ejemplo tú has aprendido o has realizado no se el reciclaje\* claro el reciclaje es muy importante para mí.

4. ¿En qué ciclos de la carrera de tu formación profesional en Turismo te han enseñado (o te van a enseñar) cursos orientados a las buenas prácticas ambientales?

Lo que es turismo sostenible ,ecoturismo y realmente me han incentivado más profundo lo que las prácticas ambientales ya que hemos hecho trabajo de campo también hemos podido observar las dificultades de que había en cuanto el ambiente el cuidado del ambiente , a cuidado de los recursos no se estaban conservando se estaba deteriorando por el cuidado que no le da la comunidad no nosotros muchos abarcamos en trabajar con la comunidad este de los pueblos a los lugares que íbamos hacer trabajos en el campo.\*en que ciclo específico te enseñaron recuerda los ciclos.\* si me enseñaron en el sexto ciclo ecoturismo el ciclo pasado o no disculpa turismo sostenible fue primero y luego fue ecoturismo en el 7mo ciclo y turismo sostenible en el 6to ciclo

5. ¿Cuáles son los cursos de tu formación profesional en Turismo, que consideres que te servirán en las prácticas ambientales sostenibles que has aprendido? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

En turismo sostenible realice un trabajo de campo aquí en el norte sur de lima que es un pueblito que se llamaba San Mateo y ahí pudimos con mis compañeras observar los factores que hay entre la municipalidad y la comunidad para si poder generar más turismo en ese lugar que no era conocido y lo que es ecoturismo que también a eso nosotros lo llamamos planificación turística realizamos virtualmente un trabajo de campo en una ciudad ce ficus que está ubicado en Huaraz y ahí pudimos hacer notar las diferencias que hay los lugares turísticos que realmente existen actualmente pero no es conocido y nosotros como turistas y estudiantes de turismo queremos lo que es trabajar e incentivar al lugar la promoción turística sobre todo los recursos naturales más que históricos.

6. ¿Cuáles son los temas específicos que te han enseñado los cursos vinculados a las prácticas ambientales durante tu formación profesional en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Lo que es en turismo sostenible fue lo que es conservación de los recursos naturales de ahí los impactos que había sobre el medio ambiente de ahí conservación de recursos históricos de ahí no recuerdo

7. ¿Qué programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? ¿Cuál era el objetivo? ¿Qué aprendiste? Podría detallar su respuesta por favor

Nosotros llevamos un curso en 3er ciclo responsabilidad social nosotros como estudiantes de turismo decidimos un grupo del tema de medio ambiente lo que son los sectores de la playa hicimos un proyecto.\*pero habido en tu universidad eventos .\* nosotros realizamos eventos cada ciclo desde 1° hasta.\*pero son organizadas por la universidad no por tu escuela sino me refiero algo general\*la universidad no .\*no realiza ferias nada\* como te había comentado realizamos ferias cada ciclo ya sea de diferentes ciclo o cursos que llevábamos

8. ¿Qué tan seguido se daban los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que organizaba tu universidad? ¿Son suficientes? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Están ferias se realizaban por ciclo todos los años dos veces al año.  
\*consideras que son suficientes. bueno creo que si pero deben realizar más proyectos en los eventos en cuanto al turismo por ejemplo nosotras dimos la opción de implementar el uso de cucharas este lo que tenía la cafetería para que todo sea reciclable y fue que nos tomaron en consideración y después de medio año nosotros nos dimos cuenta que la universidad ya no daba sorbete o sea mucho se

enfocó en el medio ambiente

9. ¿Cada cuánto tiempo participas en eventos o iniciativas vinculadas a las prácticas ambientales? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

En la universidad siempre participo lo que son las ferias más nosotros realizamos lo que son paquetes turísticos de acuerdo al ciclo que estemos realizando también hacemos ferias gastronómicas y este sobre todo gastronómicas y lo que es paquetes turísticos. \* eso son vinculadas a las prácticas ambientales\*lo que son agencias de viajes lo conectamos mucho con el medio ambiente ya que realizamos una propuesta de mejora para los turistas en agencias de viajes y hoteles

10. ¿Qué experiencias o conocimientos adquiriste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales que ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Experiencias en cuanto al medio ambiente es como generar como nosotros parar y poder como podría decir incentivar a dar charlas a obviamente todavía no lo hemos hecho solo lo hemos planteado con mis amigas para poder tener contacto con las agencias de viajes y con ellos poder llevar un acuerdo ellos mismos con los guías turísticos y ellos incentiven a los turistas a darles conocimientos los impactos ambientales que han ocasionado hoy en día

11. ¿En qué aspectos de tu vida te ha servido las experiencias o conocimientos aprendiste en tu participación en los programas o actividades educativas vinculadas a las prácticas ambientales ha organizado tu universidad? Podría detallar su respuesta por favor

Usualmente yo soy una persona que le gusta el reciclaje cuida el medio ambiente cuando veo personas como te dije que destruyen el medio ambiente es como que le doy un consejo mira sabes que puedes conservar tu residuo y así poder generar para si las personas pueden inculcarse ellas mismas

12. ¿Qué sientes cuando escuchas noticias o eventos vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Lamentablemente es penoso escuchar malas noticias y que se dañan los recursos históricos o naturales las personas no saben la conservación y lo valioso que tiene nuestro país cada lugar turístico puede ser monumento o no se deteriorar lo que es la fauna y la flora entonces para mi es penoso.

13. Según tu opinión ¿Cuál es el principal problema medioambiental que afronta la sociedad hoy en día? Podría detallar su respuesta por favor

El problema medioambiental ahora yo creo que están tomando más conciencia ya que vemos. \*me refiero el principal problema la problemática donde nace todo\* se podría decir en ese caso creo yo lo que es cuál es el por ejemplo que me distes. \*la falta información de conocimiento de las personas\*.si exacto si uno no tiene valores no va conservar y no va cuidar no va a tomar conciencia ahora más que todo la contaminación que hacemos el medio ambiente.

14. ¿Cuáles son las buenas prácticas ambientales que deben tener todos los negocios que se dedican al Turismo? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

Bueno los hoteles realmente deben enfocarse en realizar más proyectos que tenga sobre todo cuidar el medio ambiente, así como los cubiertos que hice en la universidad y las cajas evitar el uso de jabones y todo eso las agencias de viajes deben dar charlas ejecutivas a los guías y sobre todo eso

15. ¿Qué buenas prácticas deben promover los diversos atractivos turísticos en el Perú? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

En los atractivos turísticos se trabajaría siempre y cuando la municipalidad trabaje con la comunidad sabemos que cierras comunidades no están informadas de cuan valioso tenemos los

recursos que ellos tienen en sus localidades dar charlas informativas llevara un acuerdo y así fomentar proyectos para que ellos puedan generar ingresos económicos a sus localidades.

16. ¿Para qué sirven las buenas prácticas en Turismo aplicados a los negocios turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Uno de los beneficios más importante son seguir incentivando a todos los turistas trabajador para que poco a poco vallamos como se dice se podría decir implementamos más conocimientos o seguir sobre todo dichos recursos naturales e históricos que tenemos muchos años u no se estén deteriorando el descuido o una mala información

17. ¿Por qué es importante promover las buenas prácticas en Turismo en los diversos atractivos turísticos? Podría detallar su respuesta por favor

Claro si nosotros vamos a promover las buenas prácticas ambientales. \*como estarían contribuyendo a los atractivos turísticos  
\* en este caso de la conservación no la conservación de dichos recursos

18. ¿Qué ensayos, trabajos o productos académicos has realizado durante su formación profesional vinculados a las prácticas ambientales? Podría detallar su respuesta por favor

Realice lo que es un trabajo de campo en la ciudad de los ficus como ya te había mencionado puede notar los daños que están en el Pastoruri ya que realice un viaje a Huaraz y San Mateo que es un lugar no conocido, pero mucho por trabajar en cuanto sus recursos turísticos



19. ¿Considera que se promueve la investigación ambiental en la universidad donde usted estudia? Podría detallar su respuesta por favor

En la universidad se podría decir que 60 % que contribuye en el reciclaje el no usar plásticos de ahí la limpieza dentro y fuera de la universidad, pero nosotros como alumnos de turismo incentivamos más del 60%.

20. Según tu opinión ¿Qué actividades podemos realizar para promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Nosotros como en la universidad yo si quisiera hacer muchos proyectos, pero ya eso se haría personal con mis amigas sería bueno incentivar Porque ejemplo iríamos a un lugar turístico no conocido dar charlas informativas no solo en el medio ambiente los ingresos que pueden generar dicho pueblo o comunidad para que ellos puedan ser activados y seguir preservando los atractivos turísticos dar charlas informativas

21. ¿De qué manera usted participa en promover las buenas prácticas ambientales en Turismo? Podría detallar su respuesta por favor

Realmente no, pero si me gustaría realizar proyectos como te digo es. \*usted no participa por el momento\* personalmente si realizo el reciclaje como ya te había mencionado no usar plásticos que dañen al medio ambiente

22. ¿Qué podemos hacer para mitigar o disminuir la huella del Turismo en el medio ambiente? Podría detallar su respuesta por favor

Aquí hay una mala huella ya que se hace lo que se puede dañe el suelo por ejemplo para evitar la tala de árboles fue controversia en cuanto el daño del ambiente la quema de forestales poner un alto de que estamos entrando en cuanto seguir conservando nuestro medio

ambiente

23. ¿Qué hace usted para disminuir tu huella social en el mundo? Podría detallar su respuesta por favor

Aquí hay una mala huella ya que se hace lo que se puede dañar el suelo por ejemplo para evitar la tala de árboles fue controversia en cuanto al daño del ambiente la quema de forestales poner un alto de que estamos entrando en cuanto seguir conservando nuestro medio ambiente

Gracias leila por tu participación me has ayudado con tu punto de vista como estudiante de turismo

..

## ANEXO 6: Matrices de codificación

Tabla 4 Matriz de Codificación y Categorización para el análisis de entrevistas por ítem

Categoría	Objetivos específicos	Ítems de la entrevista	Testimonios	Categorización			Análisis ítem por ítem
Conocimiento	Evaluar el conocimiento sobre las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020	Ítem 1	10 Entrevistados	Reciclar	Reducir y reutilizar	Conservar y cuidar el medio ambiente	Análisis integral ítem 1
		Ítem 2	10 Entrevistados	Dar buen ejemplo	Sostenibilidad del Medio Ambiente	Tomar conciencia y otros	Análisis integral ítem 2
		Ítem 3	10 Entrevistados	Social	Personal	Académico	Análisis integral ítem 3
		Ítem 4	10 Entrevistados	2° y/o 3° ciclo	4° y/o 5° ciclo	6°, 7° y/o 8° ciclo	Análisis integral ítem 4
		Ítem 5	10 Entrevistados	Turismo sostenible / Ecoturismo / Tipos de turismo.	Conservación de los RR. NN / Contaminación ambiental	Gestión de calidad / Normativas Ambientales / Otros	Análisis integral ítem 5
		Ítem 6	10 Entrevistados	Turismo sostenible / Ecoturismo	Conservación de los RR. NN / Contaminación	Gestión de calidad / Normativas Ambientales	Análisis integral ítem 6

				mo / Tipos de turismo.	ción ambiental	s /Otros	
Participación	<b>Describir</b> la participación en las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020	Ítem 7	10 Entrevistados	Ferias y/o proyectos	Voluntarios y/o capacitaciones	Programa de reciclaje	Análisis integral ítem 7
		Ítem 8	10 Entrevistados	Seguido	Muy seguido	otros	Análisis integral ítem 8
		Ítem 9	10 Entrevistados	En promedio 2 veces al año	Diario en casa / Continuamente en programas	No participa	Análisis integral ítem 9
		Ítem 10	10 Entrevistados	Captar nuevos conocimientos / Conocer nuevas personas	Valores morales y éticos	Captar nuevos conocimientos / Conocer nuevas personas	Análisis integral ítem 10
		Ítem 11	10 Entrevistados	Personal	Personal-familiar / Personal-social / Social	Personal, familiar y social / Todos	Análisis integral ítem 11
Valoración	<b>Analizar</b> la valoración que se le da a las	Ítem 12	10 Entrevistados	Sentimientos positivos	Sentimientos negativos	Sentimientos positivos y negativos	Análisis integral ítem 12

prácticas ambientales de parte de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020	Ítem 13	10 Entrevistados	Contaminación ambiental	Cambio climático y contaminación ambiental	Otros	Análisis integral ítem 13
	Ítem 14	10 Entrevistados	Reciclaje y/o reutilización	Ahorro de recursos	Otros	Análisis integral ítem 14
	Ítem 15	10 Entrevistados	Implementación de tachos y/o brindar información impresa	Capacitaciones a las comunidades y del personal profesional	Otros	Análisis integral ítem 15
	Ítem 16	10 Entrevistados	Como reconocimiento y prestigio	Sostenibilidad	Otros	Análisis integral ítem 16
	Ítem 17	10 Entrevistados	Cultura ambiental	Otros		Análisis integral ítem 17

Investigación	<b>Describir</b> las competencias en investigación enfocadas en las prácticas ambientales de los estudiantes de Turismo de una universidad Privada de Lima Norte, 2020	Ítem 18	10 Entrevistados	Proyectos	Investigaciones	Ensayo y otros	Análisis integral ítem 18
		Ítem 19	10 Entrevistados	Sí, poco o muy poco	Sí, mucho	No	Análisis integral ítem 19
		Ítem 20	10 Entrevistados	Capacitaciones / Charlas informativas	Ferías y eventos	Otros	Análisis integral ítem 20
		Ítem 21	10 Entrevistados	Ahorro de recursos y reciclaje	Otros		Análisis integral ítem 21
		Ítem 22	10 Entrevistados	Control/supervisión/regulación	Planes	Otros	Análisis integral ítem 22

## ANEXO 7: Consentimiento informado

Figura 7

Consentimiento informado 1

### Carta de Consentimiento informado

Yo ~~Emely Jacqueline Urteaga Ramirez~~ Indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Prácticas ambientales de estudiantes de turismo de una universidad Privada de Lima Norte 2020". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que: |

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 29 de ~~Septiembre~~ del 2020



Firma de la participante



Firma del investigador

Celular N° 974672908

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador [Rojasp20@hotmail.com](mailto:Rojasp20@hotmail.com)

Figura 7. Consentimiento informado del entrevistado.

Nota: Carta de Consentimiento informado del entrevistado. Fuente: Del aut

Figura 8  
Consentimiento informado 2

### Carta de Consentimiento informado

Yo, ~~Cristaly~~ ~~Yuni~~ ~~Mendoza~~ ~~Maravi~~ Indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Prácticas ambientales de estudiantes de turismo de una universidad Privada de Lima Norte 2020". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 29 de Septiembre del 2020



Firma de la participante



Firma del investigador

Celular N°965920698

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador [Rroiasp20@hotmail.com](mailto:Rroiasp20@hotmail.com)

Nota: Carta de Consentimiento informado del entrevistado. Fuente: Del autor



Figura 9  
Consentimiento informado 3

### Carta de Consentimiento informado

Yo, Sue Lee Esteban Calderón Indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Prácticas ambientales de estudiantes de turismo de una universidad Privada de Lima Norte 2020". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

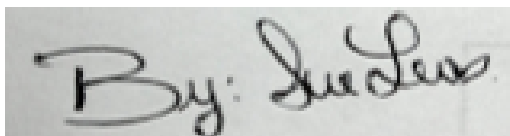
- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 30 de Setiembre del 2020



Firma de la participante



Firma del investigador

Celular N° 933 201 778

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador [Rrojasp20@hotmail.com](mailto:Rrojasp20@hotmail.com)

Nota: Carta de Consentimiento informado del entrevistado. Fuente: Del autor

Figura 10  
Consentimiento informado 4

### Carta de Consentimiento informado

Yo, SANDRA SOFIA GUTIERREZ BRINGAS Indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Prácticas ambientales de estudiantes de turismo de una universidad Privada de Lima Norte 2020". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 30 de Setiembre del 2020

Firma de la participante

Firma del investigador

Celular N° 936108229

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador [Rojasp20@hotmail.com](mailto:Rojasp20@hotmail.com)

Nota: Carta de Consentimiento informado del entrevistado. Fuente: Del autor

Figura 11  
Consentimiento informado 5

### Carta de Consentimiento informado

Yo, Allissa Doris Fernández Galán, indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Prácticas ambientales de estudiantes de turismo de una universidad Privada de Lima Norte 2020". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 01 de Octubre del 2020



Firma de la participante



Firma del investigador

Celular N°: 949388308

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador [Rrojasp20@hotmail.com](mailto:Rrojasp20@hotmail.com)

Nota: Carta de Consentimiento informado del entrevistado. Fuente: Del autor

Figura 12  
Consentimiento informado 6

### Carta de Consentimiento informado

Yo ~~Lesly~~ Mayra Cisneros Miranda Indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Prácticas ambientales de estudiantes de turismo de una universidad Privada de Lima Norte 2020". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 01 de ~~Octubre~~ Del 2020

~~Lesly~~ Mayra Cisneros Miranda

Firma de la participante



Firma del investigador

Celular N° 981290700

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador [Rrojasp20@hotmail.com](mailto:Rrojasp20@hotmail.com)

Nota: Carta de Consentimiento informado del entrevistado. Fuente: Del autor

Figura 13  
Consentimiento informado 7

### Carta de Consentimiento informado

Yo, Goretti Jesús Tapia Cortez Indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Prácticas ambientales de estudiantes de turismo de una universidad Privada de Lima Norte 2020". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:


- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 28 de ~~Setiembre~~ ~~del~~ 2020



Firma de la participante



Firma del investigador

Celular N° 947884118

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador [Rrojasp20@hotmail.com](mailto:Rrojasp20@hotmail.com)

Nota: Carta de Consentimiento informado del entrevistado. Fuente: Del autor

Figura 14  
Consentimiento informado 8

### Carta de Consentimiento Informado

Yo Francis Lourdes Indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Prácticas ambientales de estudiantes de turismo de una universidad Privada de Lima Norte 2020". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 02 de ~~Octubre~~ Octubre, del 2020

  
Firma de la participante

  
Firma del investigador

Celular N° 938496436

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador [Rrojas20@hotmail.com](mailto:Rrojas20@hotmail.com)

Nota: Carta de Consentimiento informado del entrevistado. Fuente: Del autor

Figura 16  
Consentimiento informado 9

### Carta de Consentimiento informado

Yo, Araucelli Gamarra Vargas, Indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Prácticas ambientales de estudiantes de turismo de una universidad Privada de Lima Norte 2020". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 2 de octubre del 2020



Firma de la participante



Firma del investigador

Celular N° 934851613

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador: [Rojasp20@hotmail.com](mailto:Rojasp20@hotmail.com)

Nota: Carta de Consentimiento informado del entrevistado. Fuente: Del autor

Figura 17  
Consentimiento informado 10

### Carta de Consentimiento informado

Yo, Leila García Román Indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Prácticas ambientales de estudiantes de turismo de una universidad Privada de Lima Norte 2020". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

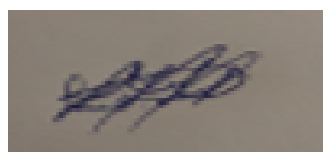
- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 3 de Octubre del 2020



Firma de la participante



Firma del investigador

Celular N° 912547411

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador [Rojasp20@hotmail.com](mailto:Rojasp20@hotmail.com)

Nota: Carta de Consentimiento informado del entrevistado. Fuente: Del autor