



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Aula virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza
aprendizaje de los profesores de la Red Educativa Miraflores,
Bagua Grande**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Huamán Baldeón, Eleodoro (ORCID: 0000-0001-9175-6687)

ASESOR:

Dr. Fernández Cueva, Amado (ORCID: 0000-0002-5307-3583)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A la memoria de mi madre, en reconocimiento a su ejemplo y legado, a su sacrificio, y por haberme dado la oportunidad de formarme profesionalmente.

Eleodoro

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por ser una puerta abierta de oportunidades para la superación profesional en el país.

A los profesores, que brindaron su tiempo para poder realizar la presente investigación, y que siguen realizando sus tareas en situaciones de dificultades y carencias propias del sistema.

A los maestros de la universidad que compartieron sus experiencias en nuestra formación, y a los colegas que fueron una compañía formativa.

El Autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorías	15
3.3. Escenario de estudio	19
3.4. Participantes	19
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.6. Procedimiento	20
3.7. Rigor científico	20
3.8. Método de análisis de datos	21
3.9. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de categorización	18
Tabla 2.	Resultado de la pregunta: ¿Ha recibido formación en TIC durante su trayectoria profesional?	22
Tabla 3.	Resultados de la pregunta: ¿Qué herramientas digitales, tecnológicas y aplicaciones conoce y usa en el trabajo educativo?	23
Tabla 4.	Resultado de la pregunta: ¿Qué actividades de Moodle son apropiadas para utilizar en una sesión de aprendizaje?	23
Tabla 5.	Resultado de la pregunta: ¿Qué recursos son adecuados para utilizar en una sesión de aprendizaje?	24
Tabla 6.	Resultados de la Tabla 3 y Figura 4, sobre el uso de las actividades para una sesión	29
Tabla 7.	Resultados de la Tabla 3 y Figura 4, sobre el uso de recursos para una sesión	30

Índice de figuras

Figura 1.	Resultado de la pregunta: ¿Cuál de los procesos pedagógicos trabajó en el Aula Virtual?	25
Figura 2.	Respuesta a la pregunta: ¿En qué medida el Aula Virtual de la plataforma Moodle mejora o puede mejorar su enseñanza a los estudiantes de su I.E.?	26
Figura 3.	Se evidencia los procesos pedagógicos siguientes.	27
Figura 4.	En la sesión o actividad propuesta se utiliza las siguientes actividades	27
Figura 5.	En la sesión o actividad de aprendizaje propuesto se observa el uso de los siguientes recursos	28

Resumen

La presente investigación, responde a la premisa del escaso y deficiente uso de las herramientas digitales, causado por la ausencia de formación en competencias digitales a los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande; propone verificar, en qué medida la implementación de un aula virtual en la plataforma Moodle puede mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje virtual; el objetivo general fue implementar el aula virtual en la plataforma Moodle, para perfeccionar la enseñanza, los objetivos específicos, diagnosticar el conocimiento y uso de diferentes herramientas digitales, diseñar cursos, sesiones utilizando las actividades y recursos de la plataforma Moodle, y evaluar las propuestas de acuerdo a los procesos pedagógicos; metodología de enfoque cualitativo, diseño de investigación acción, muestra por conveniencia, técnica entrevista y observación, instrumentos aplicados, guía de entrevista, encuesta de autoevaluación y ficha de observación; resultados, los participantes pueden diseñar cursos y sesiones en el aula virtual, con presentación destacada, requieren mejorar el uso de recursos y actividades de Moodle en el diseño de sesiones; conclusión, la implementación del Aula Virtual Bagua Grande en la plataforma Moodle, mejoró bastante el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación virtual de los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande.

Palabras Claves: Aula virtual, Moodle, procesos pedagógicos, enseñanza aprendizaje.

Abstract

The present investigation responds to the premise of the scarce and deficient use of digital tools, caused by the absence of training in digital competences for the teachers of the Miraflores Educational Network, Bagua Grande; proposes to verify, to what extent the implementation of a virtual classroom on the Moodle platform can improve the virtual teaching-learning process.; the general objective was to implement the virtual classroom in the Moodle platform, to improve the teaching, the specific objectives, diagnose the knowledge and use of different digital tools, design courses, sessions using the activities and resources of the Moodle platform, and evaluate the proposals according to the pedagogical processes; the qualitative approach methodology, action research design, convenience sample, questionnaire and observation technique, applied instruments, interview guide, self-assessment survey and observation sheet; results, participants can design courses and sessions in the virtual classroom, with outstanding presentation, they require improving the use of Moodle resources and activities in the design of sessions. Conclusion, the implementation of the Bagua Grande Virtual Classroom on the Moodle platform greatly improved the teaching-learning process in virtual education of the teachers of the Miraflores Educational Network, Bagua Grande.

Keywords: Virtual classroom, Moodle, pedagogical processes, teaching-learning.

I. INTRODUCCIÓN

En el informe del Banco Mundial, Rogers & Sabarwal (2020), refieren que el COVID-19, ha generado una crisis en la educación, y en el mundo se desarrollaron programas urgentes para atender la educación a distancia, a través de plataformas como la televisión, radio, y telefonía celular; sugieren aprovechar la ayuda tecnológica de las instituciones de formación superior y universitaria, para aumentar el aprendizaje a distancia; y que después de esta experiencia padres, docentes, medios de comunicación, gobiernos y otros actores habrán cambiado sus percepciones sobre su papel en el proceso educativo; y se debe rescatar las experiencias exitosas e innovadoras, en el uso de la tecnología en sistemas de aprendizaje remoto. (Bortulé et al., 2020).

La educación virtual demanda un desempeño docente que use apropiadamente los recursos tecnológicos; según de Oliveira et al., (2016), la plataforma Moodle permite desarrollar y arreglar contenidos virtuales, la interacción de participantes, y los resultados arrojaron altos niveles de satisfacción; Cabero-Almenara et al., (2019), indican que el uso de la plataforma Moodle es instrumental y funcional, y su uso pedagógico es limitado, requiere reflexionar sobre su adopción en la práctica, la adaptación del profesor, estudiante y familia; el diseño de la enseñanza virtual, mediatizados por los recursos tecnológicos y sus herramientas; y se debe desarrollar intervenciones educativas enfocadas en mejorar la competencia digital de los docentes, según (Guillén-Gámez et al., 2020).

Para Sa'adi (2016), la educación tradicional no conecta con instrumentos e inventos tecnológicos que influyen en el progreso y comportamiento humano; según Beneyto-Seoane & Collet-Sabé (2018), esta situación genera ineptitud, deja a los individuos sin los dominios básicos para procesar toda la información audiovisual y digital; como proponen Villar-Mayuntupa et al., (2020), se requiere un modelo para convertir las instituciones educativas en comunidades de aprendizaje, y con mecanismos colaborativos; y precisan Alonso y Blázquez (2014), la modalidad virtual, desarrolla conocimientos y competencias usando la comunicación en red; y añaden Louhab et al., (2020), que el proceso del aprendizaje varía en métodos y enfoques, porque usa distintos sistemas de gestión del aprendizaje; y considerar que los estudiantes emergen de un contexto imbuido por las TIC, su selección y

uso efectivo afectan su participación en una sociedad en red y de la información. (Neufeld & Delcore, 2018).

En el Perú, hay 9,9 millones de estudiantes que deben recibir clases en la modalidad virtual, en educación preescolar, primaria y secundaria, y sólo el 39% de familias acceden al servicio de internet y en zona rural sólo el 5%, sostienen (Lechleiter & Vidarte, 2020); según el MINEDU (2019), los profesores que concurren en planes de aprendizaje en tecnologías digitales, del nivel inicial, primaria y secundaria en zona urbana 29.2%, 30.8%, 38.7% y en rural 17.1%, 14.3%, y 24.3% respectivamente; y en Amazonas, los porcentajes en inicial en zona urbana 14.8%, en zona rural 8.7%, en primaria de 2º y 4º grados en zona urbana 21.0%, en rural 7.6%, en secundaria 2º y 5º grados en zona urbana 32.7% y en zona rural 16.5%; datos que revelan escasa formación docente en tecnologías digitales.

La red educativa de Miraflores, Bagua Grande, está organizada por instituciones educativas de inicial, primaria y secundaria, ubicadas en zona rural, con 16 instituciones educativas y 87 docentes entre nombrados, contratados y directivos, instituciones en mayoría unidocentes, y multigrados, donde se observa un escaso empleo de las clases virtuales en la plataforma Moodle, y deficiente uso de las herramientas digitales en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje, causado por la ausencia de adiestramiento en competencias digitales a los profesores de la red educativa; por ello, el problema de la presente investigación, queda formulado del siguiente modo: ¿En qué medida la implementación de un aula virtual en la plataforma Moodle mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación virtual de los profesores de la Red Educativa de Miraflores, Bagua Grande?, esta pregunta de investigación será la guía para la metodología y se procurará responderla. (Arias-Castrillón, 2020)

Para Ñaupas et al., (2018) la investigación es importante cuando desarrolla una teoría científica, para el proyecto es importante observar los fundamentos de las prácticas del conectivismo (García, 2009), en el aprendizaje a través de las redes, conexiones y nodos, mediados por las herramientas digitales y tecnológicas.

La educación a distancia o virtual, resuelve el aislamiento social generado por la pandemia, y la alta deserción escolar en zonas rurales, y deficientes logros de aprendizaje, el proyecto pretende contribuir en la solución de este problema

social y también promover la formación de competencias digitales de profesores. (Ñaupas et al., 2018).

La utilidad metodológica para Hernández & Mendoza (2018), es la contribución en los métodos y técnicas, definir conceptos y variables, se propone estudiar a través de la investigación acción, la plataforma Moodle, y como elemento de mediación en la enseñanza aprendizaje utilizado por profesores de una red educativa.

En la práctica, como afirma Fernández-Bedoya (2020), el docente debe innovar el proceso educativo, esta investigación se genera por la observación de las limitaciones del servicio educativo por mediación en la plataforma Moodle, el propósito es fomentar la educación a distancia o remota a través de aulas virtuales en plataformas digitales.

El propósito de la investigación es implementar el aula virtual en la plataforma Moodle, para perfeccionar el procedimiento de la enseñanza aprendizaje en la educación virtual de los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande, y se concretizará a través de los siguientes objetivos específicos: Diagnosticar el conocimiento y uso de las herramientas digitales, tecnológicos y las aplicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula virtual de la plataforma Moodle de los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande; diseñar en el aula virtual, cursos, sesiones o experiencias de aprendizaje utilizando las actividades y recursos de la plataforma Moodle por los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande, y evaluar las propuestas de sesiones o experiencias de aprendizaje de acuerdo a procesos pedagógicos y el uso de las actividades de la plataforma Moodle.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional se cita a Mlambo et al., (2018), quienes realizaron un estudio sobre las percepciones de los profesores en formación y el empleo de TICs con propósitos educativos; con metodología cuantitativa, y una muestra de 136 profesores de Sudáfrica, a quienes se les aplicó un cuestionario con declaraciones de tipo escala de Likert sobre conocimientos, actitudes y las TICs; los resultados indican que los participantes están de acuerdo en usar los recursos informáticos y otros recursos en clases; y los profesores en formación muestran capacidades potenciales respecto a las TIC con fines educativos, en conocimiento y actitudes positivas para usar en aula; y recomienda que la formación del profesorado debe considerar la integración de tecnologías para su uso educativo. La disposición y la potencialidad son condiciones importantes para mejorar el desempeño docente.

Además, Pozo-Rico et al., (2020), investigan sobre la formación de profesores y las herramientas para superar el impacto del COVID-19 en la escuela primaria; estudio de tipo experimental, empírico, para ayudar a que mejoren el uso de la TIC y la inteligencia emocional en el aula; participaron 141 maestros de escuela primaria, asignados al azar a un grupo experimental y de control, y evaluados con el instrumento del programa de formación docente para determinar sus efectos. Los docentes participantes en el programa de capacitación, se evaluaron positivamente y mostraron importantes diferencias con el grupo de control en habilidades o competencias en TIC y su uso en el aula. El estudio demuestra que un proceso de formación, mejora las competencias en los desempeños.

Badia et al., (2019), estudian sobre percepciones de profesores sobre el uso de actividades de Moodle y su impacto en el aprendizaje; estudio empírico, sobre si los factores relevantes de la enseñanza aprendizaje pueden afectarse por el uso de Moodle; aplican encuestas a 132 profesores de 43 escuelas secundarias de Cataluña. Concluyen que los nuevos escenarios son el principal impacto para el aprendizaje; y los profesores perciben esto en la enseñanza y el aprendizaje por Moodle, considerando las herramientas de comunicación, colaboración, creación y compartir información, y de evaluación. El estudio confirma que las herramientas que brinda Moodle tienen un efecto en la enseñanza y el aprendizaje.

Deili (2020), estudia a profesores de colegios comunitarios que usan la tecnología para involucrar con éxito a los estudiantes; investigación de caso múltiple, cualitativo, describe cómo los maestros superan los desafíos para usar las tecnológicas para el aprendizaje en línea, orientada por preguntas exploratorias, la confiabilidad y validez es por fuentes de datos, revisión por pares y diversas muestras; participaron seis profesores, se trabajó en dos lugares distintos. Los resultados sugieren que se debe apoyar socialmente a los maestros, en su desarrollo profesional para aumentar la participación, el aprendizaje y la retención de estudiantes. Las experiencias exitosas en el uso de la tecnología, plantea la necesidad de seguir contribuyendo en la formación profesional de los docentes.

Martín et al., (2021), investigan el impacto del entorno de aprendizaje virtual debido al COVID-19; la información recogida fue por cuestionario en línea, con muestreo aleatorio simple a 398 estudiantes de educación, respecto al modelo pedagógico virtual como ambiente de aprendizaje. Los estudiantes muestran insatisfacción, necesitan realizar transiciones de procesos educativos, formación del profesorado y metodologías activas para el aula virtual; destacan el uso de la plataforma de aprendizaje virtual, consideran no tener conocimientos sobre editores de imágenes, videos, gráficos, sistemas de respuestas y otros. Estos aspectos aportan importantes insumos para el análisis de la educación de los profesores.

Hizam et al., (2021), estudia la competencia digital de los educadores en el aprendizaje virtual; investigación cuantitativa, enfoque deductivo y transversal, usa encuestas para evaluar las hipótesis, aplicando un muestreo intencional a 238 profesores de diferentes universidades de Malasia. Los resultados confirmaron que la utilización de Moodle es determinante y sustancial en el impacto del rendimiento; el estudio incluyó limitaciones y propuestas a investigar, para ayudar a los académicos y profesionales a evaluar y comprender los componentes particulares de impacto. Importante señalar que la utilización de Moodle impacta en el rendimiento y tiene limitaciones para seguir explorando.

Duarte-Herrera et al., (2019), estudian estrategias y aprendizajes relevantes en los ambientes virtuales, con orientación cualitativo-fenomenológico, e instrumentos de investigación de contenido de entornos virtuales y entrevistas semiestructuradas a docentes y estudiantes en modalidad a distancia. Indican que existe casos donde se promueve aprendizajes significativos por comunicación

sincrónica o asincrónica, las estrategias de motivación son de diseño y carácter intuitivo, y la motivación de los profesores son frases o imágenes en los contenidos temáticos y recomiendan desarrollar procesos instruccionales previamente diseñados, y potencie la comunicación efectiva y el aprendizaje. El uso de las herramientas digitales debe responder a la planificación previa.

Lirola & Pérez (2020), estudian el grado de usabilidad o satisfacción percibida en la plataforma Moodle por los profesores en su formación; con enfoque no experimental y cuantitativo, muestra no probabilístico con respuesta anónima a un total de 24 docentes, el cuestionario fue para la recolección de datos. Los resultados manifiestan que el nivel de satisfacción de parte de los profesores en general es indiscutible, sobre otras variables como etapa formativa, y género donde los logros no son significativos. Importante la satisfacción de los profesores en su formación a través de la plataforma Moodle.

Delgado-García et al. (2018), investigan sobre plataformas sociales como herramientas virtuales de mediación para la asimilación; analizan su utilidad didáctico-pedagógica, es descriptivo e interpretativo, combinan el diseño cualitativo y cuantitativo, con entrevistas y cuestionarios, a una muestra de 72 profesores y 147 estudiantes. Los resultados resaltan la necesidad de educación previa, y la estimación positiva del uso como material instructivo; la conclusión principal se refiere al imperativo de cambios en las estructuras de la formación docente para optimizar la condición de la enseñanza. Se reitera la exigencia de la formación del educador para optimizar el uso pedagógico de las herramientas virtuales.

Antecedentes a nivel nacional y local, Espino (2018), tesis acerca de las habilidades digitales de profesores y su desempeño educativo en el aula; relaciona las aptitudes digitales de los docentes y la práctica pedagógica en las sesiones de clase, estudio correlacional, con enfoque cuantitativo, diseño observacional – no experimental, analítico – descriptivo, con una población de 165 docentes, que viene a ser la muestra. En los resultados evidencian o determinan que las competencias digitales de los docentes se relacionan significativamente con el desempeño en el aula. Es necesario mejorar las competencias digitales de los profesores, y esta incidirá en su práctica en el aula.

Tezen (2019), investiga el empleo de la plataforma Moodle en la práctica docente en una escuela; investigación cuantitativa, explicativo y tipo aplicativo, de

diseño experimental y cuasiexperimental; la técnica usada la encuesta y el instrumento el cuestionario, mide el desempeño docente, al grupo de control, antes y después de aplicar la plataforma virtual de aprendizaje. Observan crecimiento en la variable de desempeño docente en nivel idóneo y destacado, el uso de la plataforma Moodle tuvo una consecuencia significativa; y se incrementó el dominio pedagógico, calidad de especialista, comprensión de la tecnología, y competencia organizacional y colaborativa. Los logros de experto o destacado, son relativos por el constante cambio de las tecnologías digitales.

Flores (2018), estudia la utilización de la plataforma virtual Moodle y la capacidad digital de los profesores, relacionar estas variables; con metodología no experimental, diseño correlacional, cuya población son 61 maestros matriculados, usó la encuesta y el cuestionario como instrumento, con 12 preguntas por variable. En sus resultados un 77% de docentes tienen nivel alto y 23% nivel regular en la capacidad digital; revela en general que los docentes tienen un nivel alto de idoneidad digital, son creativos, innovadores, abiertos al cambio, buen análisis de información y facilidad para construir el conocimiento. La plataforma Moodle permite desarrollar habilidades superiores en el desempeño docente.

Pichilingue (2019), investiga la plataforma virtual para beneficiar el procedimiento de aprendizaje en educación secundaria; con enfoque cualitativo, investigación aplicada; muestra intencionada, un directivo, un maestro y 23 alumnos, muestreo no probabilístico; la información recogida revela las deficiencias en planificación curricular usando las TIC, escasa infraestructura, y aceptación de los estudiantes para usar medios web en tareas de aprendizaje. Propone una gestión pedagógica cimentado en los fundamentos teóricos del aprendizaje significativo a través del entorno que utiliza medios digitales y las herramientas web. Las propuestas de incorporar los recursos tecnológicos deben sustentarse en teorías educativas.

Chupillon (2017), estudia el entorno virtual Moodle y el rendimiento profesional de los docente, para ver la incidencia de la plataforma virtual Moodle en el progreso del desempeño profesional docente; investigación explicativa y aplicada, diseño metodológico pre experimental, técnica la encuesta, el instrumento el cuestionario, y la muestra de 23 profesores que trabajan en la institución. Demuestra que los profesores formados en el entorno virtual Moodle,

perfeccionaron su ejercicio, mejoraron su crecimiento personal, favorecen a sus estudiantes, despertando mayor interés y participación. Existe una correlación inmediata entre el desempeño de los docentes y los aprendizajes de los estudiantes.

Nina (2020), investiga el empleo de la plataforma Moodle y la disposición hacia el aprendizaje en alumnos, relaciona y separa las variables del estudio; investigación básica y enfoque cuantitativo, correlacional y el diseño no experimental descriptivo, de corte transversal; población de 98 estudiantes, muestra 78 estudiantes, muestreo aleatorio simple, técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Resultado descriptivo, 37,2% en la utilización de la plataforma Moodle en nivel regular, y el comportamiento hacia el aprendizaje de las matemáticas en nivel desfavorable, en 59%. Conclusión existe un alto nivel favorable entre el empleo de la plataforma Moodle y la actitud para el aprendizaje. El componente principal para el aprendizaje, la actitud, puede mejorar con el uso de la plataforma Moodle.

Caycho (2020), investiga la aplicación de un entorno virtual en el área de matemática para escolares de secundaria, estos estudiantes muestran bajo rendimiento y desaprovechan el ambiente computacional para el aprendizaje; se diseñó la propuesta y estableció trayectorias para lograr objetivos, el uso del entorno virtual, propuesta de estrategias metodológicas y desarrollo de competencias digitales. Se evidencia la mejora del rendimiento en la resolución de problemas utilizando el ambiente virtual de aprendizaje; considera importante integrar el uso de herramientas tecnológicas en las matemáticas. La formación de las habilidades digitales en los escolares contribuye en el aprendizaje.

Pérez (2019), investiga la repercusión del empleo de Moodle en el aprendizaje significativo; investigación cuasi experimental con pre y post test, grupo control y experimental; muestra de 90 escolares de dos aulas, instrumentos lista de cotejo, encuesta y pruebas. Existe incidencia significativa, en la utilización de la plataforma Moodle acerca del aprendizaje significativo; confirma que el empleo del entorno de Moodle influye en el aprendizaje significativo; y recomienda examinar el uso de la plataforma Moodle por distintos instrumentos, a través del juicio y estudio se genere conocimientos sobre las variables de trabajo. La plataforma Moodle es

un recurso versátil para la enseñanza, y es un mediador del aprendizaje significativo.

Bautista (2019), informe sobre un proyecto de formación docente virtual por el entorno de Moodle y sus habilidades digitales; consistió en aplicar un plan de capacitación por la plataforma de Moodle respecto al uso de Excel como herramienta de labor y recurso didáctico para maestros de secundaria; donde participaron 21 docentes, para capacitarse; programa basado en la tesis del aprendizaje significativo (Ausbel) y entornos de aprendizaje constructivista (Jonassen) y la teoría del procesamiento de información (Siegler). Como resultado los docentes mejoraron su dominio del Excel, como instrumento de trabajo y recurso didáctico. La plataforma Moodle sirve para la formación docente y sirve de mediación pedagógica y didáctica.

El proyecto considera los aportes de las teorías del conectivismo, el aprendizaje significativo, los enfoques de la mejora continua y el liderazgo pedagógico, que se desarrolla a continuación:

La teoría del conectivismo, según Siemens, plantea que el aprendizaje se produce cuando los estudiantes hacen conexiones, en sus redes personales, compuestos de numerosos recursos y tecnologías de la comunicación; el conocimiento surge de la red de aprendizaje, de las conexiones dadas entre conceptos, opiniones y perspectivas que se acceden por medio de internet, bases de datos electrónicos, motores de búsqueda web, e información en línea (Dunaway, 2011), (Vas et al., 2018); considerada como nuevo pensamiento de la educación para la época digital, y adecuada para ella, asigna al maestro las metáforas de artista, administrador de red, conserje y curador. (Mattar, 2018).

El conectivismo, explica que las tecnologías digitales e internet generaron un momento especial para el aprendizaje; con conceptos diferentes sobre el conocimiento, el aprendizaje y la práctica; el conocimiento como proceso de cambio dinámico, se actualiza y distribuye permanentemente, cada nodo se conecta a una red de conocimientos, los nodos somos los seres humanos; el aprendizaje es el desarrollo de la configuración de redes de conocimiento, conexión de ramificaciones y orígenes de información, es importante la capacidad de aprender y se refleja en el conocimiento en red; y se enfoca en el proceso de formación y

creación de redes significativas, y la fuerte conexión de fuentes externas y la red de aprendizaje personal son oportunidades de conocimiento. (Yu, 2021).

El conectivismo es la adhesión de diferentes principios examinados en otras teorías, como las teorías del caos, de redes, complejidad y auto-organización; admite las complejidades que se presentan en diferentes momentos, como en la educación, la tesis del caos sostiene que los propósitos y sucesos están interconectados, como sucede con las categorías de la didáctica, que deben desarrollarse mediante redes del conocimiento por medios tecnológicos. (Cueva et al., 2019); el conectivismo se define como la conexión entre personas para fines de aprendizaje, surge para proponer una teoría alternativa a las existentes, asienta su teoría en la relevancia de las redes sociales y la facultad de producir conexiones como origen de información para la construcción del conocimiento. (Romero-Abrio & Hurtado, 2017).

La aplicación de la teoría del conectivismo es diversa, como en los cursos masivos abiertos online, aprendizaje conectado, entornos de aprendizaje personal y contextos construidos por el alumno. (Haythornthwaite, 2019). El conectivismo ayuda a analizar y asimilar los procesos relacionado al aprendizaje y adquisición del conocimiento, en el contexto de transformación de las tecnologías en las redes sociales, ambientes multiformes, mediación y recreación de situaciones de aprendizaje; es importante su enfoque teórico psicopedagógico para describir y explicar los entornos sociales y digitales, para la adquisición del conocimiento de forma constante y exponencial. (Sánchez-Cabrero et al., 2019).

Sobre los principios y taxonomía del conectivismo, se sostiene que el aprendizaje es un proceso de enlazar ramificaciones especializadas u orígenes de información, compuestos de herramientas digitales, recursos electrónicos en línea, aprendizajes y tecnología vinculados; para el aprendizaje es fundamental la capacidad de percibir conexiones en distintas perspectivas, opiniones y conceptos; se debe desarrollar y sostener conexiones para el aprendizaje permanente; y la metahabilidad de evaluar e interactuar con información para iniciar el aprendizaje, es un proceso de aprendizaje. (Dunaway, 2011), (Alfredo & Valdivieso, 2019). Estos principios sostienen que el aprendizaje y el conocimiento admiten variedad de pareceres y se prioriza las ramificaciones para el aprendizaje continuo. (Abad-Segura et al., 2020).

La taxonomía propuesta de cómo los estudiantes encuentran y exploran aprender en una comunidad ecológica o de red, del nivel básico al complejo; la conciencia y receptividad, habilidad para gestionar información abundante; la formación de conexiones, inicio del uso de herramientas y para formar una red personal; la contribución e implicación, el alumno empieza a contribuir y participar activamente en la red / ecología, como “nodo” visible; el reconocimiento de patrones, el alumno es consciente de la red y competente, pasa del consumo pasivo a la cooperación activa; la creación de significado, capacidad de comprender para la acción, cambio de puntos de apreciación, horizontes y opiniones; y la práctica, el alumno participa para ajustar, construir y regenerar su red de aprendizaje, evalúa y reflexiona sobre aspectos de la red. (Sitti et al., 2013).

La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, plantea las ideas fundamentales, sobre el valor y relevancia de los conocimientos preliminares y los rumbos para la consecución de conceptos; el aprendizaje significativo debe ser considerado como un desplazamiento dialéctico entre la configuración cognitiva del estudiante y el cuerpo del aprendizaje; los conocimientos previos comienzan como los contenidos preliminares, es aquello que el estudiante conoce; y los conceptos vienen a ser las abstracciones con que concebimos, y enseñar a pensar exige de una mediación dialéctica. (Bruner et al., 2021).

El aprendizaje significativo identifica la disposición del estudiante para vincular, en su estructura cognoscitiva con el material nuevo, considerando que el proceso nuevo es fuertemente significativo; y que el estudiante lleva a la organización educativa, sus aprendizajes preliminares que sirven de referencia para afrontar el nuevo conocimiento y debe ser considerado al implementar el currículo. (Gómez et al., 2019); aprendizaje significativo es adquirir nuevos conocimientos con significación, entendimiento, criticidad y la posibilidad de usarlos en situaciones nuevas; para que suceda debe haber una intencionalidad, por un lado, inclinación a aprender y por otra, la acción de aprendizaje, potencialmente significativo; puede ser representacional, conceptual y proposicional. (Moreira, 2020).

Para Ausubel la psicología educativa se reduce a un fundamento, un enunciado, de todas las causas que impactan en el aprendizaje, el principal es aquello que el estudiante conoce, eso se debe averiguar y la enseñanza será

consecuente; respecto a las formas de aprendizaje, está el subordinado donde los conocimientos potencialmente significativos ganan significado, llamado de asimilación; el superordenado, aprendizaje que abarca procesos de conceptualización, reflexión, y síntesis, mecanismo para adquirir conceptos; y el combinatorio, el concepto es alcanzado por interacción sin un subsumidor a saber, un conocimiento previo concreto en la configuración cognitiva, pero si con un conocimiento más extenso e incluyente. (Moreira, 2020).

El enfoque de la mejora continua, nace de la organización teórica y la experiencia de la dirección de calidad total, se aplica como un cuerpo doctrinario, interviene y se dinamiza sobre la disposición de los individuos para optimizarla; esta capacidad volitiva es formada, tomada y cautivada para maximizar la producción; se trata de gestionar la voluntad para mejorar los procesos en el trabajo. (Alvarez, 2015); esta filosofía abarca todos los procesos de una actividad, conceptualizada como estrategia de mejoramiento permanente, que conduce al éxito, la mejora puede ser en la realización de entregas, la protección y salud ocupacional, el crecimiento de los empleados, los productos y toda la cadena productiva. (Bonilla et al., 2010).

El desarrollo continuo busca la optimización del diseño original, el enfoque cambia al producto y a sus procesos, y los procedimientos de gestión, fomenta la contribución personal y colectiva, hace crecer la motivación; entre sus principios, se considera la inclinación al cliente, la calidad total, ambientes de calidad, grupos de mejora, relación cooperativa entre trabajadores y directivos, desarrollo de nuevos productos; se caracteriza por motivar a los trabajadores a resolver problemas, fortalecer el trabajo en equipo y elevar la inteligencia emocional, incentivar el pensamiento dirigido al proceso y su mejora, se enfoca en las causas o raíz de los problemas. (Bonilla et al., 2010).

La mejora continua se planifica y sigue una metodología, primero, análisis de áreas a mejorar, factores que provocan las dificultades, con esquema causa-efecto, para definir los problemas a resolver; luego estructurar un plan de acción con propósitos, acciones, responsables y marcadores de gestión; después, la implementación y seguimiento, para informar, ejecutar, hacer seguimiento, verificar y valorar el cumplimiento; y por último, la evaluación, verifica aspectos de la

planificación, objetivos e indicadores, e informar con recomendaciones. (Proaño et al., 2017).

Para el enfoque nada es definitivo, concluido, acabado, todo puede ser mejorado, en un contexto de cambios y desarrollo dinámico; el proceso implica personas e instituciones, desarrolla la entidad y el servicio que brinda. (Soria, 2019). En la educación, la mejora continua debe ser en los procesos educativos, en la tarea educativa como una serie de procedimientos, cuyo aspecto central es el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje, alrededor se organizan un conjunto de procesos complementarios, servicios de psicología, nutrición, bibliotecas, recreación, deportes, servicio a la sociedad y de padres de familia para brindar una educación de calidad; y requieren mejorar permanentemente por los responsables de la gestión escolar. (Ropa, 2014).

El enfoque de liderazgo pedagógico, entendida como capacidad para gestionar y conducir las instituciones educativas y los procesos pedagógicos, para garantizar excelentes aprendizajes y la formación de los alumnos; basado en una cultura de rectitud, participación, perfeccionamiento y mejora continua, y admite compromisos de desarrollo y bienestar para toda la comunidad educativa. Sus rasgos y líneas de acción, debe enmarcarse en el liderazgo como proceso dinámico y complejo, aprendizaje inmejorable y el desarrollo de estudiantes, actividad y compromiso con fines y visiones con cultura organizacional de aprendizaje, acompañamiento personalizado, trato especial de aspectos emocionales y motivacionales, clima de trabajo abierto, cultura de trabajo cooperativo y participativo, empoderamiento a la comunidad educativa, las personas son centro de acción, y todo se subordina a objetivos pedagógicos. (Contreras, 2016).

El liderazgo pedagógico del director y la competencia del docente están relacionados, si el director fomenta y conduce una comunidad de aprendizaje, dirige la calidad de los procesos pedagógicos, el docente mejora su desempeño; el liderazgo pedagógico debe ser la estrategia para mejorar los aprendizajes. (Casas, 2019). La competencia del liderazgo pedagógico, es la expresión de influencias educativas que ejecuta el docente en los estudiantes y otras personas intervinientes en el proceso educativo, por medio de ideas, la reflexión, organización, orientación y solución de problemas, para lograr los objetivos institucionales. (Roca-Piloso & Alonso-Betancourt, 2020). El liderazgo pedagógico es la función consciente de una

conducción proactiva del modelo de enseñanza aprendizaje; en las escuelas focaliza su esfuerzo principalmente en la perfección de la enseñanza aprendizaje. (Miras et al., 2020).

La plataforma Moodle, es una herramienta digital, un programa diseñado para asistir a profesores, a generar cursos virtuales de calidad y ambientes virtuales de educación; sistema gratuito que permite a los educadores a manejar sus propios sitios en cualquier momento y lugar. (Sobenis & Torres, 2019).

El procedimiento de enseñanza-aprendizaje se puede desarrollar en ambientes virtuales, especialmente en la plataforma Moodle, entendemos que todos los participantes involucrados, docentes y estudiantes pueden realizar la mediación en la construcción de los saberes.(Ferreira et al., 2015).

III. METODOLOGÍA

Para Maldonado (2018), en el proceso investigativo el diseño metodológico o metodología, define la naturaleza de la investigación, alcance o profundidad, métodos a utilizar, diseño de investigación, los participantes, categorización y su matriz, las técnicas e instrumentos, su validez y confiabilidad respectiva.

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación aplicada, es dirigida a solucionar problemas en procesos de producción, y servicios de la actividad humana, se enuncian dificultades o conjeturas de tareas, para solucionar problemas de la sociedad; están orientadas a afinar, perfeccionar u optimizar el desempeño de estructuras, y procesos, de acuerdo al progreso de la ciencia y la tecnología. (Esteban, 2018).

La investigación acción, como diseño de investigación, es un proceso de introspección crítica sobre el significado de las actividades ejecutadas y su alcance futuro, permite aprender sobre las propias prácticas; demanda organizar, actuar, examinar y reflexionar con cuidado, metodológicamente y rigurosamente sobre la vida cotidiana. (Sirvent & Rigal, 2012). Proceso teórico y metodológico de gran potencial, metodologías participativas de evaluación y mediación, generando ocasiones para emplear un modelo y fomentar entendimientos sistemáticos de maneras efectivas para afrontar problemas. (Balcazar, 2003). El tipo de investigación fue aplicada y el diseño se desarrolló como investigación acción.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorías

Categoría: Aula virtual

Para Gonzales (2017), las aulas virtuales son espacios de interrelación e intervención pedagógica para generar áreas de creación, actualización permanente y de información, donde el estudiante construye su aprendizaje; y es un proyecto innovador de aprendizaje, posibilita educar a individuos o grupos que carecen de la posibilidad de acceder a la formación presencial, permite que afiancen su responsabilidad y autonomía, participando en su propio proceso de aprendizaje con flexibilidad de tiempo y acceso a diferentes recursos.

Sub categorías

Plataforma Moodle

La plataforma Moodle es una aplicación, creado para apoyar a profesores para generar cursos de buena calidad en línea y entornos virtuales de aprendizaje,

se caracteriza porque es un medio gratuito para el aprendizaje a distancia, que posibilita a los profesores a crear, diseñar en el ciberespacio, cursos activos, para aprender desde cualquier lugar y tiempo. (Sobenis & Torres, 2019).

Diseño de aula virtual

El diseño del aula virtual y las sesiones de aprendizaje, debe iniciar con la gestión de los recursos tecnológicos, que provee la plataforma Moodle; y con estos recursos se diseña el contenido teórico, las actividades individuales y colaborativas, los procesos de interacción y la evaluación. (Díaz & Entonado, 2012); estos recursos fueron utilizados para los propósitos de la enseñanza aprendizaje, y comprendió: el espacio personal, perfil de usuario, exposición del curso, modo de publicación y administración de ficheros.

Diseño de sesiones de aprendizaje

El diseño de las sesiones en la plataforma Moodle es un espacio de interacción de carácter pedagógico; para Silva (2011), es un instrumento que ayuda a los maestros a crear clases en línea, modelos o sesiones para implementar formas de relación entre profesores y estudiantes, a través de materiales y herramientas de comunicación construidos en un entorno común. Este diseño se basó en los procesos pedagógicos considerados para esta investigación, como configuración del curso y sesión, actividades de los estudiantes, trabajo en grupos, gestión de usuarios y banco de contenidos.

Herramientas de gestión pedagógica

Las principales herramientas usadas son los recursos, taller, lección, foro, tarea, cuestionario y glosario, Silva (2011), precisa que los recursos son el contenido y las actividades del curso, el docente puede subir archivos de diferentes formatos o vincular páginas web usando el URL, o textos escritos provistos de alguna plataforma; el glosario permite definir términos generados por el docente o el estudiante; la tarea, utiliza el docente para el trabajo en línea, y pueden ser enviados en diferentes formatos office, imágenes, audiovisuales y otros, estas se programan con fechas de entrega; los talleres, son espacios de trabajo colaborativo, y la evaluación puede ser entre los estudiantes con rúbricas.

Herramientas de comunicación

Se utilizaron los foros, chats, los mensajes, las asistencias, gestión de calificaciones. Según Silva (2011), los foros son espacios para la comunicación

para generar discusión, pueden ser informativos solo para el docente, de discusión cuando el docente pone el tema y los alumnos participan opinando y los abiertos donde los participantes pueden proponer temas de discusión; el cuestionario, permite diseñar y proponer exámenes o test, pueden ser opción múltiple, verdadero o falso, etc., se pueden alimentar de una base de datos y elegir aleatoriamente; y la consulta, para realizar preguntas con determinadas opciones, permite conocer el sentir del grupo sobre un tema.

Categoría: Procesos pedagógicos en aula virtual

Los procesos pedagógicos en la enseñanza aprendizaje son tareas que se realizan de forma deliberada y se usan para desarrollar el aprendizaje significativo y adquirir conocimientos y lograr habilidades para la vida, y estos son permanentes para (Olivera, 2020); estos procesos pedagógicos fueron diseñados, propuestos y contruidos en el aula virtual de la plataforma Moodle.

Sub categorías

Olivera (2020), considera los siguiente procesos pedagógicos:

Problematización, se presenta al estudiante hechos de su cotidianidad y se les desafíe o rete para resolver problemas, necesidad o expectativa de su interés.

Propósito y organización, hacer conocer a los estudiantes el logro del aprendizaje a alcanzar, y el propósito de tema, que servirá para su vida cotidiana y profesional, también saber el tema y cómo será evaluado.

Motivación, esta permite desarrollar con éxito el aprendizaje, para participar con voluntad y expectativa en la solución de problemas.

Saberes previos, son los conocimientos que el estudiante posee, que sirve para que comprendan y apliquen un nuevo conocimiento, organizarlo y dar sentido para que interprete la realidad.

Gestión y acompañamiento, es el manejo y preparación del docente para usar estrategias adecuadas y definir las secuencias didácticas; ayudar a los alumnos en la ejecución de tareas, el razonamiento, en la indagación, promoviendo el diálogo, la creatividad, y los estudiantes logren construir conocimientos.

Evaluación, el docente verifica el logro esperado y corrobora con las evidencias el desempeño alcanzado para lograr competencias.

Tabla 1.

Matriz de categorización

ÁMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS
<p>El proceso de enseñanza aprendizaje en un aula virtual de la plataforma Moodle, considera los procesos pedagógicos: motivación, saberes previos, conflicto cognitivo, gestión y acompañamiento y evaluación.</p> <p>La implementación del aula virtual en la plataforma Moodle, diseño de sesiones, herramientas de gestión pedagógica, y herramientas de comunicación.</p>	<p>En los profesores de la Red Educativa de Bagua Grande se observó un escaso uso de las aulas virtuales en la plataforma Moodle, y deficiente uso de las herramientas digitales en procesos de enseñanza aprendizaje, y es causado por la ausencia de formación en competencias digitales para los profesores de la red educativa.</p>	<p>¿En qué medida la implementación de un aula virtual en la plataforma Moodle mejora el proceso de enseñanza aprendizaje de los profesores de la Red Educativa de Bagua Grande?</p>	<p>Implementar el aula virtual para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los profesores de la Red Educativa – Bagua Grande</p>	<p>Diagnosticar el conocimiento y uso de herramientas digitales, tecnológicas y aplicaciones para los procesos pedagógicos.</p> <p>Diseñar un aula virtual en la plataforma Moodle.</p> <p>Aplicar el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula virtual en la plataforma Moodle.</p> <p>Evaluar el diseño de una sesión de aprendizaje en un aula virtual de la plataforma Moodle.</p>	<p>Aula virtual en la plataforma Moodle.</p> <p>Proceso de enseñanza aprendizaje en el aula virtual.</p>	<p>Diseño de aula virtual.</p> <p>Diseño de sesiones.</p> <p>Herramientas de gestión pedagógica.</p> <p>Herramientas de comunicación.</p> <p>Propósito y organización.</p> <p>Motivación.</p> <p>Saberes previos.</p> <p>Conflicto cognitivo o problematización.</p> <p>Gestión y acompañamiento.</p> <p>Evaluación.</p>

3.3. Escenario de estudio

El estudio se efectuó en la Red Educativa de Bagua Grande, Utcubamba, Amazonas, cuyo objetivo fue propiciar espacios de organización y planificación curricular, para desarrollar actividades pedagógicas, y compartir experiencias de innovación e investigación; la red está conformada por profesores de diferentes géneros, edades, formación académica, experiencia laboral, y procedencia; que trabajan en instituciones educativas de zona rural, organizada por profesores del nivel inicial, primaria y secundaria, 16 instituciones educativas y 87 docentes entre nombrados, contratados y directivos, instituciones unidocentes, multigrados y polidocentes.

3.4. Participantes

Los colaboradores en el presente estudio, fueron docentes de la Red Educativa de Bagua Grande, invitados y considerados por conveniencia, sin distinción de género, edad, nivel de formación u otro carácter. Para Arroyo et al., (2009), en la investigación cualitativa hay muestreo de personas, situaciones, eventos, escenarios, lugares, momentos y temas; la muestra reproduce elementos y proporciones básicas, representando por extensión y exhaustividad a la población original; y el muestreo de carácter intencional para captar en profundidad vivencias, sentimientos y razones, es decir la perspectiva de los actores.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los procedimientos de investigación, son un conjunto de normas y procedimientos, para abordar un problema; y los instrumentos, son las herramientas conceptuales o materiales para recoger los datos e información, en forma sistemática y ordenada, mediante preguntas, ítems que requiere una investigación o de acuerdo a las hipótesis o variables propuestos en la investigación. (Ñaupas et al., 2018).

Para Martínez (2018), la técnica de la observación consiste en contemplar con atención un fenómeno social, para generar información y registrarla, y su posterior análisis e interpretación; sirve para recabar datos que deben ser obtenidos sin prejuicios; la cualidad esencial de los instrumentos en los métodos cualitativos, es que son flexibles, con gran apertura sustancial. La observación participante significa la asistencia directa o rápida del investigador al asumir roles en la comunidad o circunstancia definida, para percibir hechos objetivos,

manifestaciones de carácter subjetivo de los comportamientos sociales. (Pedraz et al., 2014).

La entrevista es abierta y flexible, para intercambiar información entre el entrevistador y el participante, con interrogantes y respuestas relacionados a un tema; las entrevistas pueden ser organizadas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas, siguen una guía de preguntas, o el entrevistador puede incluir preguntas y en las abiertas sigue una guía de contenido y hay flexibilidad. (Hernández & Mendoza, 2018). En esta investigación se asumió la técnica de la observación participativa y la entrevista, y los instrumentos siguientes: guía de entrevista para diagnosticar el conocimiento y uso de Moodle, el cuestionario de autoevaluación para recoger opiniones sobre el proceso de diseñar las sesiones de aprendizaje, y la ficha de observación para evaluar las propuestas de sesiones o experiencias de aprendizaje.

3.6. Procedimiento

Según Pedraz et al., (2014), el procedimiento en la investigación cualitativa considera, primero pensar los datos como pre-análisis y plan; luego dedicarse a los datos, inferir categorías de análisis, verbatim y etiquetas, origen de datos, explicaciones del investigador, y al final rehacer los datos, interpretando la manifestación estudiada y la redacción del informe. La guía de entrevista sirvió para recoger información, referidos a conocimientos de las categorías y su relación con las sub categorías, se aplicó al inicio y en el proceso; y la ficha de observación o lista de cotejo sirvió para verificar las propuestas de las experiencias de aprendizaje; estos datos pasaron por el análisis lógico por medio de la triangulación.

3.7. Rigor científico

Para Pedraz et al., (2014), la credibilidad y la transferibilidad son pautas de calidad de la investigación cualitativa; la credibilidad equivale a la validez, en base a registros y documentos pertinentes, con condiciones de claridad y orden; y la transferibilidad es a la representatividad, legitimidad o generalización del estudio, la aplicabilidad tiene lugar por su conveniencia e interpretatividad; el proceso de elección desde la recogida de información, y análisis, busca explicaciones profundas, generalizables desde la apreciación lógica y transferibles, se evalúa en función al diseño de la estrategia y la naturaleza de los resultados.

Hernández & Mendoza (2018), afirman sobre la consistencia lógica, que equivale al concepto de estabilidad, e implica que distintos investigadores que organizan datos similares en el campo y efectúan idéntico análisis, generan resultados equivalentes; y la confirmabilidad es un criterio relacionado a la credibilidad, referido a verificar la minimización de los sesgos y disposiciones del investigador; requiere inquirir datos de su origen y dar a conocer la lógica usada para explicarlos; la triangulación ayuda a suministrar información sobre la constatación.

3.8. Método de análisis de datos

La exploración de datos provee elementos para la interpretación, sea de resultados, de la integridad del fenómeno, proceso o entorno investigado a saber de los resultados. (Pedraz et al., 2014). Para Majewska (2020), la triangulación es un procedimiento importante para la investigación cualitativa, estrategia metodológica, directamente relacionada con la generación de nuevos conocimientos y la reducción de sesgos; el objetivo es lograr la validez de la investigación, y el uso de diferentes métodos, permite minimizar el error de una herramienta de investigación.

3.9. Aspectos éticos

En la investigación cualitativa, se responde a un conjunto de interrogantes relacionados a la ética, la participación del investigador y como ciudadano, como ¿Se justifica investigar el fenómeno de esa forma? ¿Puede afectar a personas o grupos al investigarla o publicarla? ¿Puede favorecer, o resolver un problema? ¿Se debe hacer ese tipo de investigación? (Pedraz et al., 2014).

Este proyecto de investigación se ciñó a la guía de la Universidad César Vallejo, en los aspectos y formas de elaboración. También se respetó la idea de los autores que se mencionan y se adjuntan en las referencias bibliográficas, así mismo se ajustó la estructura y redacción conforme indica las normas APA, séptima edición; también se realizó el procesamiento de copia o plagio a través del Turnitin, para disminuir las semejanzas con otros estudios; y los datos o información recogidas por los instrumentos propuestos son confiables del contexto y se guarda el anonimato de los participantes.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados son producto de la aplicación del Plan de Acción: “Aula virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje”; donde participaron profesores de la Red Educativa Miraflores – Bagua Grande; los objetivos fueron diagnosticar el conocimiento y uso de herramientas digitales y tecnológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje; diseñar cursos, sesiones o experiencias de aprendizaje usando las actividades y recursos de la plataforma Moodle; y evaluar el diseño de la sesión o experiencia de aprendizaje en el Aula Virtual Bagua Grande de Moodle; y los instrumentos utilizados, la guía de entrevista, el cuestionario de autoevaluación y la ficha de observación.

4.1. Descripción de resultados del cuestionario de diagnóstico

La muestra por conveniencia fue de 20 docentes, 17 respondieron la encuesta de carácter diagnóstico; en información general; el 59% son mujeres y 41% son hombres; el 30% tiene menos de diez años de servicio, el 35% tiene de once a veinte años, el 23% de veintiuno a treinta años, y 12% más de treinta y uno; el 23% trabaja en inicial, el 65% en primaria, y el 12% en secundaria; el 59% son nombrados y el 41% son contratados; y el 59% trabaja en zona rural y el 41% en zona urbana.

Tabla 2

Resultado de la pregunta: ¿Ha recibido formación en TIC durante su trayectoria profesional?

<i>Aspectos o alternativas</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Algunos cursos	1	5,88
No	4	23,52
Si	12	70,60
Total general	17	100

En la presente tabla se observa que el 70,6% recibió formación en TIC, mientras que el 23,5% no recibió, y el 5,9% recibió capacitación en algunos cursos. Estos resultados permiten concluir que la mayoría de profesores tiene formación en TIC, y según estas premisas la mayoría de los profesores deben estar en condiciones para trabajar en entornos virtuales, haciendo uso de las herramientas digitales, tecnológicos y de comunicación.

Tabla 3

Resultados de la pregunta: ¿Qué herramientas digitales, tecnológicas y aplicaciones conoce y usa en el trabajo educativo?

<i>Herramientas</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Excel	1	4.0
Word	3	12.0
Paint	1	4.0
Zoom	4	16.0
Google meet	4	16.0
WhatsApp	5	20.0
Multiconferencias	1	4.0
Videollamadas	1	4.0
Videos	1	4.0
Classroom	1	4.0
Power Point	1	4.0
Plataforma virtual	1	4.0
Google Drive	1	4.0
Total		100.0

Según la Tabla 2, las herramientas que más utilizan los profesores son el Zoom, Google Meet y el WhatsApp; herramientas sincrónicas complementarias a la plataforma Moodle.

Tabla 4

Resultado de la pregunta: ¿Qué actividades de Moodle son apropiadas para utilizar en una sesión de aprendizaje?

<i>Actividades</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Chat	6	35.3
Foro	4	23.5
Tarea	7	41.2
Encuesta	3	17.6
Cuestionario	6	35.3
Wiki	2	11.8
Taller	3	17.6
Consulta	2	11.8
Base de datos	1	5.9
Glosario	1	5.9
Scorm	2	11.8
Lección	2	11.8

En la Tabla 3, la tarea, el chat, el cuestionario, y el foro son consideradas más apropiadas; y la encuesta, el taller, el wiki, scorm, la consulta y la lección de uso medio, y en menor uso la base de datos y el glosario; esta apreciación sugiere que para los docentes algunas actividades son más apropiadas para una sesión de aprendizaje.

Tabla 5

Resultado de la pregunta: ¿Qué recursos son adecuados para utilizar en una sesión de aprendizaje?

<i>Recursos</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Archivo	12	70.6
Carpeta	9	52.9
Libro	3	17.6
Etiqueta	1	5.9
Página	2	11.8
URL	2	11.8

La Tabla 4, muestra que el archivo y la carpeta son los recursos de Moodle, que más pueden utilizar en la sesión de aprendizaje, y en menor medida el libro, la etiqueta, la página y la URL; este resultado muestra una valoración sesgada de los recursos que son útiles para la enseñanza y el aprendizaje.

A la pregunta si trabajó alguna vez en la plataforma Moodle, el 82% de profesores no trabajó, el 6% si y el 12% tal vez; esto significa que la mayoría carece de la experiencia en el entorno virtual de Moodle.

Se recogió información referida a los procesos pedagógicos y los recursos y actividades que pueden utilizarse, en la motivación, recojo de saberes previos y la problematización, el 53% desconoce; y para la gestión y acompañamiento del aprendizaje, el 59% desconoce; y para la evaluación, el 59% desconoce; se advierte que, para el desarrollo de los procesos pedagógicos, en el aula virtual de la plataforma Moodle, desconocen las actividades y recursos a emplear.

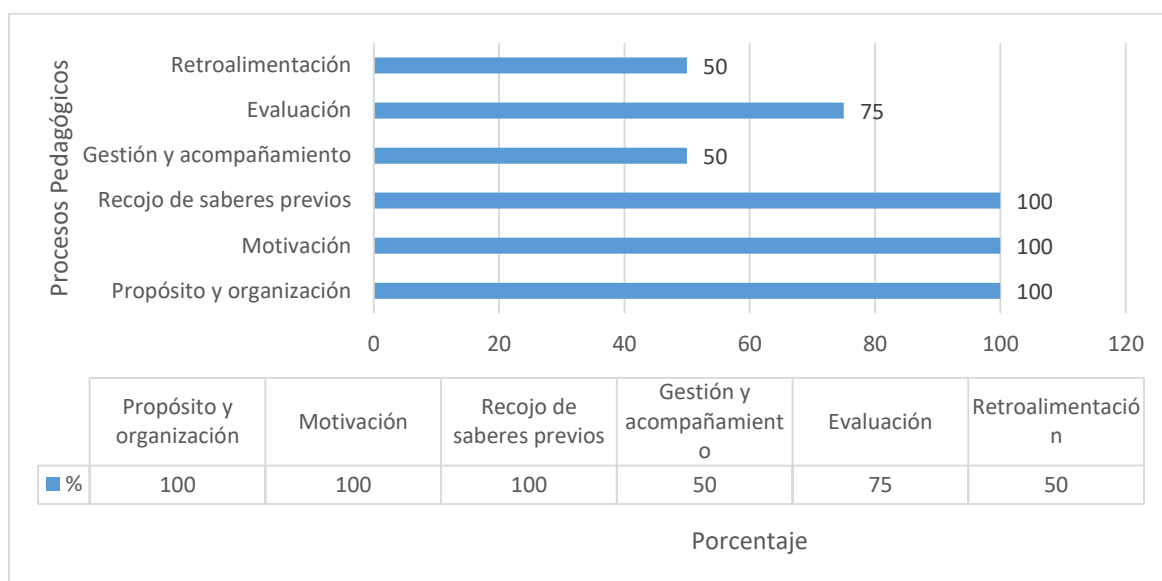
También reconocen que las tecnologías digitales sirven para la enseñanza aprendizaje, promueven aprendizajes significativos, son recursos pedagógicos mediadores, pero tienen limitación de acceso al servicio de internet en las zonas rurales; y, por último, los profesores consideran a Moodle como una sala de clases y requieren aprender a diseñar las sesiones de aprendizaje utilizando sus actividades y recursos.

4.2. Descripción de los resultados del cuestionario de autoevaluación

El 100% de profesores considera que en el Aula Virtual pueden diseñar cursos para el nivel y grado en que trabajan; pero tienen dificultades en la configuración técnica de las actividades o recursos que ofrece Moodle.

Figura 1

Resultado de la pregunta: ¿Cuál de los procesos pedagógicos trabajó en el Aula Virtual?

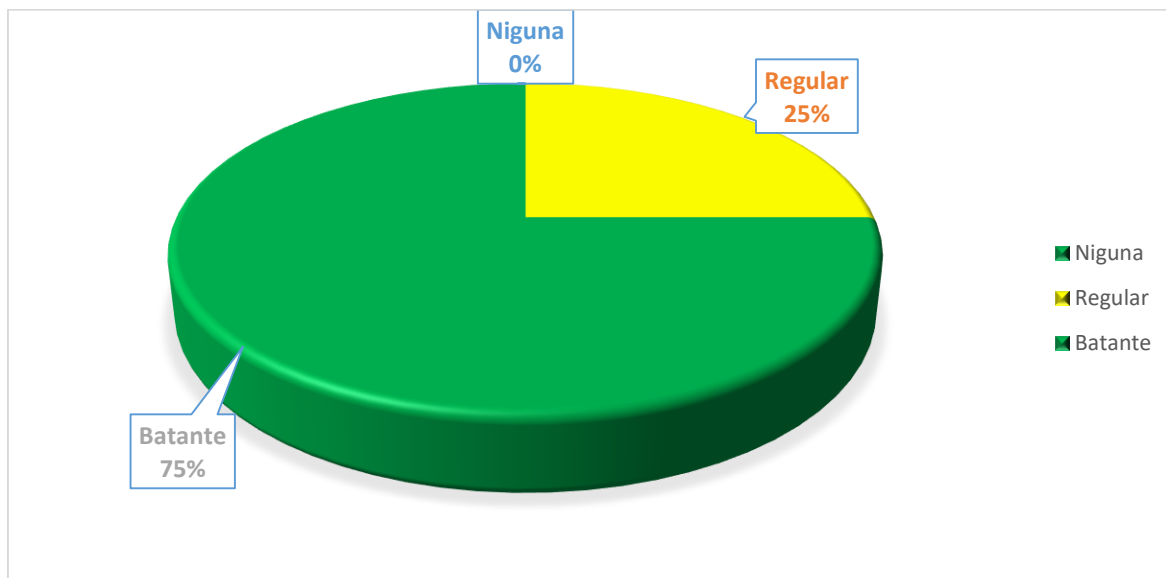


La Figura 1, muestra que, en los procesos pedagógicos, como recojo de saberes previos, motivación, propósito y organización propusieron en 100% de sesiones; los demás procesos fueron considerados en menor proporción limitando la enseñanza aprendizaje

Consultados sobre qué actividades o recursos de Moodle son apropiados, pertinentes o adecuados, en las sesiones o actividades de aprendizaje y los procesos pedagógicos, los profesores muestran distintos pareceres y opciones al respecto.

Figura 2

Respuesta a la pregunta: ¿En qué medida el Aula Virtual de la plataforma Moodle mejora o puede mejorar su enseñanza a los estudiantes de su I.E.?



La Figura 2, revela que para el 75% de participantes mejora bastante su enseñanza y 25% regular; es decir la mayoría considera que el Aula Virtual mejora su desempeño y les ayuda a atender a sus estudiantes.

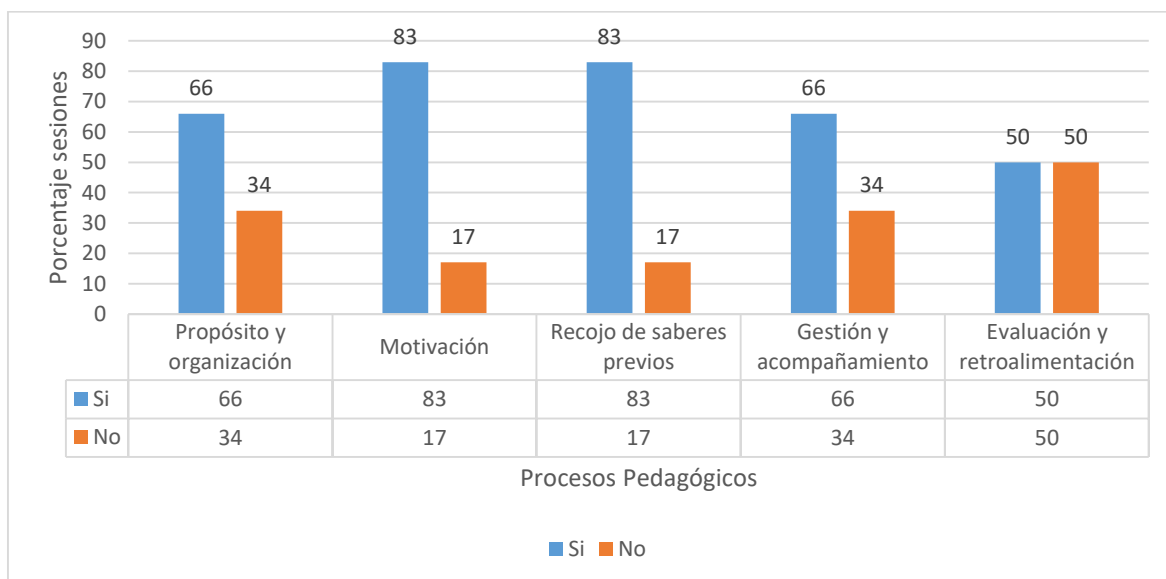
Respecto al desarrollo de sesiones de aprendizaje en el Aula Virtual, el 25% considera que pueden ser sincrónicas o asincrónicas, y el 50% sincrónicas y asincrónicas; el 100% de los profesores considera que su participación en el estudio les ha permitido adquirir competencias digitales; y requieren mejorar en la creación o reutilización de materiales educativos, diseño de una sesión, y uso del entorno de Moodle.

4.3. Descripción de resultados finales

Recogidos con ficha de observación, sobre el diseño de propuestas de cursos, sesiones de aprendizaje; según el nivel, 17% son de inicial y el 83% de primaria; la presentación de cursos, 17% excelente y regular, y 66% bueno; los títulos, 100% adecuados; y 100% uso apropiado de imágenes; y 100% muestra una descripción clara de su presentación; logros destacados en indicadores referidos a la presentación y organización de los cursos o propuestas dentro del Aula Virtual Bagua Grande.

Figura 3

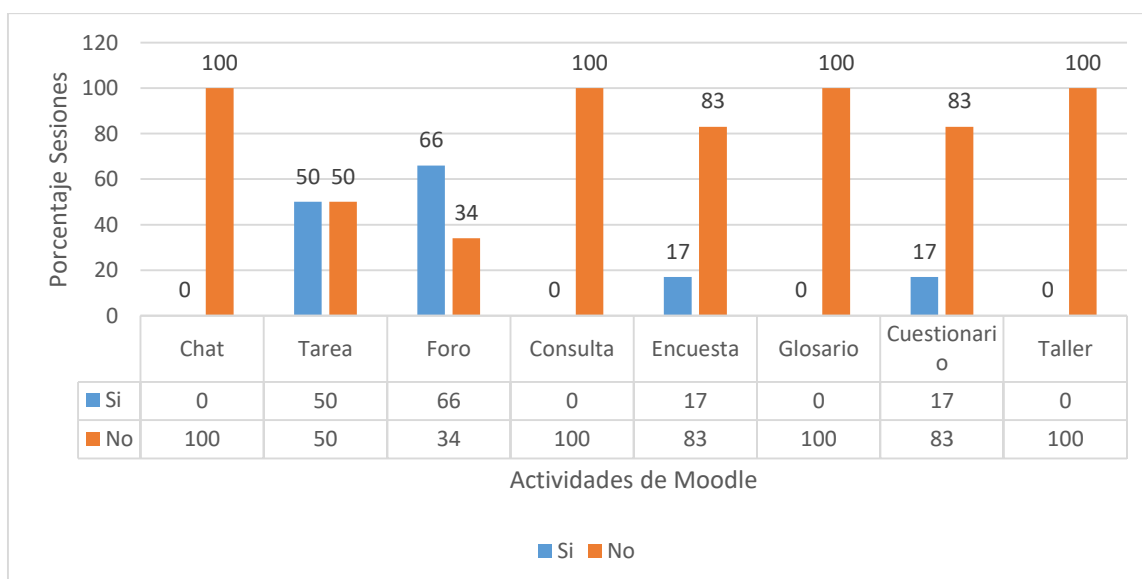
Se evidencia los procesos pedagógicos siguientes:



En la Figura 3, la motivación y el recojo de saberes previos están en 83% de sesiones, el propósito y organización, y la gestión y acompañamiento en 66%, y la evaluación en 50% de sesiones observadas; se evidencia que algunos procesos pedagógicos requieren el dominio en Moodle para su diseño.

Figura 4

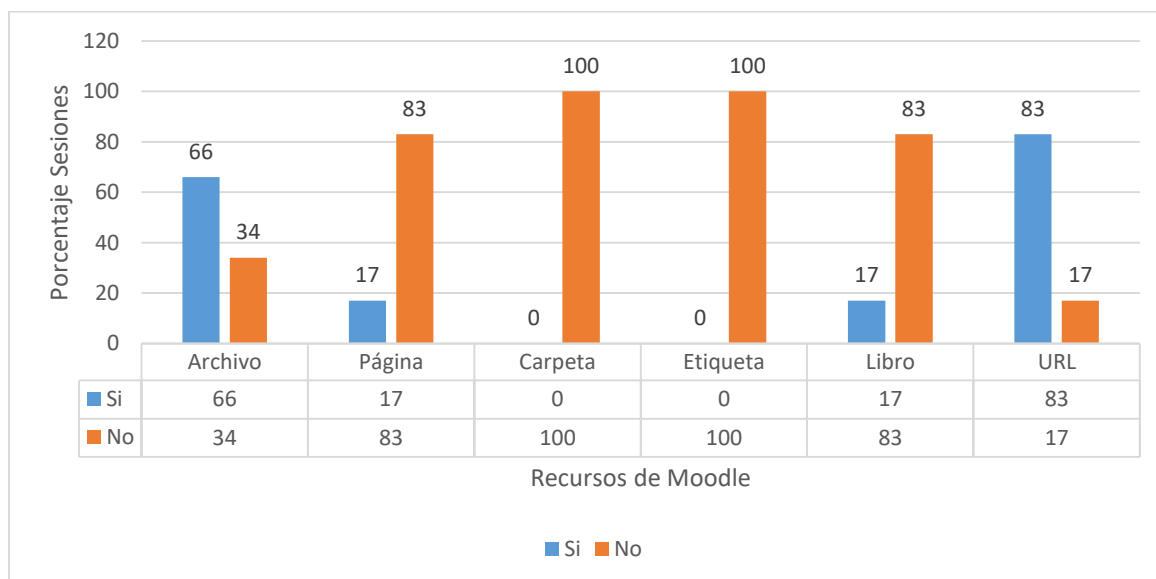
En la sesión o actividad propuesta se utiliza las siguientes actividades:



La Figura 4, se observa el uso del foro en 66% de sesiones, tarea 50%, y encuesta y cuestionario 17%; actividades como el chat, la consulta, el glosario y el taller están ausentes; implica brindar orientaciones para incorporar estas actividades.

Figura 5

En la sesión o actividad de aprendizaje propuesto se observa el uso de los siguientes recursos:



En la Figura 5, se aprecia que 83% utilizó URL en las sesiones, 66% archivo, y página y libro 17%; archivo y URL son los recursos que pueden ser usados en los procesos pedagógicos de una sesión.

La discusión de los resultados se realiza siguiendo la metodología de la triangulación, análisis de los resultados de la guía de entrevista diagnóstica, la encuesta de autoevaluación, y la ficha de observación, con los antecedentes y las bases teóricas.

4.4. Discusión de los resultados

En la Tabla 1 y 2 se aprecian, que el 70,6% los profesores afirman haber recibido formación en TIC, el 23,5% no recibió y el 5,9% algunos cursos; y las herramientas más utilizadas, el WhatsApp, el Zoom y Google Meet; coinciden con los estudios de Mlambo et al., (2018), sostienen que en la formación de profesores y empleo de TIC, se recomienda que se debe integrar las tecnologías para uso educativo; Delgado-García et al., (2018), que en las plataformas como herramientas

virtuales de mediación, se necesita de formación previa y de cambiar la estructura formativa de los docentes; mientras el conectivismo, considera que las tecnologías digitales e internet generaron un momento especial para el aprendizaje, y que los seres humanos son nodos conectados a una red de conocimientos. (Yu, 2021) y el aprendizaje significativo valora la relevancia de los conocimientos preliminares, es decir aquello que el estudiante conoce. (Bruner et al., 2021).

Tabla 6

Resultados de la Tabla 3 y Figura 4, sobre el uso de las actividades para una sesión:

Sub Categoría	Ítems	Guía diagnóstica	Ficha de observación
Actividades para diseñar sesiones.	Chat	35,3%	--
	Foro	23,5%	66%
	Tarea	41,2%	50%
	Encuesta	17,6%	17%
	Cuestionario	35,3%	17%
	Taller	17,6%	--
	Consulta	11,8%	--
	Glosario	5,9%	--
	Lección	11,8%	--
	Base de datos	5,9%	--
	Scorm	11,8%	--
	Wiki	11,8%	--

En la Tabla 5, se observa una diferencias sustantivas entre los resultados del diagnóstico y el resultado final, sobre el uso de actividades de la plataforma Moodle, desde los antecedentes, Pichilingue (2019), al respecto sostiene que en la plataforma virtual para el aprendizaje, halla deficiencias en la planificación curricular usando TIC, agrega Martín (2021), quien sostiene que el impacto del entorno de aprendizaje virtual, requiere la formación del profesorado en el uso de la plataforma virtual; Badia et al, (2019), afirman que el impacto del uso de Moodle en el aprendizaje, con sus herramientas de comunicación, colaboración, creación, compartir y evaluar información, y que tienen efectos en la enseñanza aprendizaje; y desde el conectivismo, Dunaway, (2011) afirma que el aprendizaje es un proceso

de enlazar ramificaciones especializados de herramientas digitales, y recursos electrónicos en línea.

Tabla 7

Resultados de la Tabla 3 y Figura 4, sobre el uso de recursos para una sesión:

Sub Categoría	Ítems	Guía diagnóstica	Ficha de observación
Recursos para diseñar sesiones.	Archivo	70.6%	66%
	Carpeta	52.9%	17%
	Libro	17.6%	17%
	Etiqueta	5.9%	--
	Página	11.8%	17%
	URL	11.8%	83%

En las comparaciones que se realiza en las Tablas 6, se advierte diferencias sustantivas entre los resultados de diagnóstico y al final del proceso, referido al uso de los recursos de la plataforma Moodle; en ese sentido, Espino (2018), afirma que las habilidades digitales en el desempeño educativo de los profesores, se relacionan significativamente con el desempeño en el aula; Chupillon (2017), el rendimiento y desempeño docente en Moodle, la formación previa perfecciona su labor, y favorece a sus estudiantes; desde el conectivismo Cueva et al., (2019) considera a la didáctica como categoría a desarrollarse mediante redes del conocimiento por medios tecnológicos; y para Ropa (2014), en la educación la mejora continua debe ser en los procesos educativos, centralmente en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje; por ello, es necesario el dominio de los recursos y actividades de una sesión.

En el diagnóstico los profesores, preguntados si trabajaron en la plataforma Moodle, respondieron, 82% no, 6% si, y 12% tal vez; y en la autoevaluación, el 100% cree haber adquirido competencias digitales; y según la Figura 2, el 75% considera que el aula virtual mejora bastante su enseñanza, y 25% mejora regular; al respecto coincide Tezen (2019), el empleo de Moodle en la práctica docente, verifica el crecimiento del desempeño en el nivel idóneo y destacado, incrementa su dominio pedagógico y la comprensión de la tecnología; Pozo-Rico et al., (2020), sostienen que en la formación de profesores y uso de TIC, los docentes participantes del programa de capacitación se evaluaron positivamente; agrega

Deili (2020), que los profesores para que usen la tecnología, requieren apoyo para su desarrollo profesional; Romero & Hurtado (2017) desde el conectivismo define como la conexión entre personas para fines de aprendizaje; y su aplicación está en los cursos masivos abiertos y aprendizaje conectado. (Haythornthwaite, 2019); según Gómez et al., (2019) para el aprendizaje significativo es importante la disposición para vincular la estructura cognoscitiva con el material nuevo; para la mejora continua, según Alvarez (2015), es tratar de gestionar la voluntad para mejorar los procesos en el trabajo.

Sobre los procesos pedagógicos y las actividades y recursos, en el diagnóstico respondieron, para la motivación, recojo de saberes previos, y problematización, 53% desconoce, para la gestión y acompañamiento, y la evaluación, 59% desconoce; en la autoevaluación de la propuesta de sesión, se observa 100% de propuestas consideraron el propósito y organización, motivación y recojo de saberes previos, 50% en gestión y acompañamiento, 75% en evaluación y 50% en retroalimentación; los procesos pedagógicos son importantes para lograr aprendizajes, Pérez (2019), sostiene que el empleo de Moodle en el aprendizaje, incide e influye y es mediador en el aprendizaje significativo; para Caycho (2020), la aplicación de un entorno virtual en un curso, mejora el rendimiento, cuando se usa un ambiente virtual e integra herramientas tecnológicas; y concluyen Hizam et al., (2021), que para el aprendizaje virtual la competencia digital de los educadores, es determinante y sustancial; para Sitti et al., (2013) para los procesos de aprendizaje el alumno participa para ajustar, construir, y regenerar, evalúa y reflexiona sobre aspectos de la red; para Moreira (2020), el aprendizaje significativo es adquirir nuevos conocimientos con significación, y Proaño et al., (2017), remarcan que la mejora continua se planifica y sigue una metodología, previo análisis.

En la presentación de los cursos, según la ficha de observación, 66% tiene buena presentación, 100% tienen títulos adecuados, 100% usa imágenes apropiadas y 100% tiene descripción clara; en la autoevaluación, el 100% de profesores considera que pueden diseñar cursos y sesiones adecuados al grado y nivel en que trabaja, pero tienen dificultades en la configuración de las actividades y recursos de Moodle; y consideran que en el Aula Virtual se puede desarrollar sesiones sincrónicas 25%, asincrónicas 25% y, sincrónica y asincrónica 50%; al

respecto, la formación, el desempeño y dominio son procesos, como sostienen en sus estudios Flores (2018), que en el uso de Moodle y la capacidad digital de profesores, el 77% tiene nivel alto de capacidad digital, muestran idoneidad digital, creatividad, innovación y apertura al cambio; Nina (2020), el empleo de Moodle hacia la disposición del aprendizaje, corrobora que existe un alto nivel favorable hacia el aprendizaje; Lirola & Pérez (2020), en la usabilidad de Moodle en la formación de profesores, el nivel de satisfacción es en general alto; Duarte-Herrera et al., (2019), para las estrategias y aprendizajes en ambientes virtuales, indican que existen aprendizajes significativos por comunicación sincrónica o asincrónica; y las conexiones externas e internas de la plataforma Moodle, como afirma el conectivismo, el aprendizaje se produce cuando hay conexiones, redes compuestos por recursos y tecnologías de comunicación. (Vas et al., 2018); se prioriza las ramificaciones para el aprendizaje continuo. (Abad-Segura et al., 2020) y este es un nuevo pensamiento para la educación para la época digital. (Mattar, 2018); y en la formación docente, como afirma Moreira (2020), se debe partir de aquello que el estudiante conoce como principal causa para impactar el aprendizaje, esta se debe averiguar y enseñar a partir de ello. (Moreira, 2020); enfocada en el liderazgo pedagógico como la función consciente de conducción proactiva del modelo de enseñanza aprendizaje para la perfección de la misma. (Miras et al., 2020); y como estrategia de mejora continua este proceso implica personas e instituciones, desarrolla la entidad y su servicio. (Soria, 2019).

V. CONCLUSIONES

Las siguientes conclusiones que se presentan están relacionadas al objetivo general y específicos propuestos para esta investigación, además responde a la formulación del problema de la investigación, a partir de la ejecución del plan de acción: “Aula Virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje”.

1. La implementación del Aula Virtual Bagua Grande en la plataforma Moodle para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación virtual de los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande, en general permitió a los participantes conocer el entorno de la plataforma, diseñar, crear y recrear sesiones o experiencias de aprendizaje usando las actividades y recursos de la plataforma Moodle y el apoyo de aplicaciones externas, en el nivel básico y consideran su participación satisfactorio.
2. El diagnóstico del estudio arrojó resultados, donde la mayoría carecía de la experiencia de haber trabajado en la plataforma Moodle e ignoraban sobre el uso de las actividades y recursos en un curso, experiencia o sesión de aprendizaje, y también desconocían qué actividades y recursos emplear en los procesos pedagógicos, como la motivación, recojo de saberes previos y problematización, la gestión y acompañamiento del aprendizaje, y la evaluación y retroalimentación.
3. En el proceso y al finalizar el plan de acción: “Aula Virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje”, contrastados en la autoevaluación de los profesores participantes y la aplicación de la ficha de observación, se constatan logros destacados en la presentación de los cursos o experiencias de aprendizaje, y evidencian mejoras en el uso de las actividades y recursos de la plataforma Moodle para los procesos pedagógicos en el diseño y presentación de sesiones y actividades de aprendizaje.
4. Finalmente, la implementación del Aula Virtual Bagua Grande (<http://aulavirtualbaguagrande.pe/>) en la plataforma Moodle mejoró significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación virtual, de los profesores que participaron en el presente estudio, que pertenecen a la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande.

VI. RECOMENDACIONES

A la Universidad César Vallejo, para que promueva la investigación como fundamento de la innovación pedagógica, en el uso de las plataformas virtuales, las herramientas digitales y las aplicaciones, como elementos mediadores del proceso de la enseñanza aprendizaje y la didáctica en la educación básica.

A la Unidad de Gestión Educativa Local de Utcubamba, según el diagnóstico obtenido y los resultados de la presente investigación, en su plan del área de gestión pedagógica debe diseñar e implementar programas de formación en competencias digitales, para los profesores de las zonas rurales, porque sigue siendo una necesidad latente la adquisición de las competencias digitales; en función y de acuerdo a sus necesidades y problemas de las instituciones educativas y sus contextos.

La Red Educativa Red Educativa Miraflores, Bagua Grande, debe asumir institucionalmente la planificación, organización y ejecución de sesiones o experiencias de aprendizaje, para los directivos y profesores de la red educativa, que permita validar su implementación a través de la plataforma Moodle, considerando los procesos pedagógicos y el uso de las actividades y recursos de la plataforma.

REFERENCIAS

- Abad-Segura, E., González-Zamar, M. D., Infante-Moro, J. C., & García, G. R. (2020). Sustainable management of digital transformation in higher education: Global research trends. *Sustainability (Switzerland)*, 12(5).
<https://doi.org/10.3390/su12052107>
- Alfredo, P., & Valdivieso, V. (2019). Importancia del Conectivismo en la inclusión para mejorar la Calidad Educativa ante la tecnología moderna. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, IV, 522–543.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i8.297>
- Alonso, L., & Blázquez, F. (2014). EL DOCENTE DE EDUCACIÓN VIRTUAL. GUÍA BÁSICA. *Contextos*, 31, 169–172.
<file:///C:/Users/lenovo/Downloads/Dialnet-LauraAlonsoYFlorentinoBlazquezEIDocenteDeEducacion-5410269.pdf>
- Alvarez, D. (2015). La Mejora Continua de la Calidad como doctrina empresarial para la formación de la implicación de los trabajadores. *Revista Electrónica Gestión de Las Personas y Tecnología*, 8(24), 5–16.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477847102001>
- Arias-Castrillón, J. C. (2020). Plantear y formular un problema de investigación: un ejercicio de razonamiento - Dialnet. *REVISTA LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7922012>
- Arroyo, M., Baer, A., Beltramino, F., Cisneros, C. A., Kornblit, A. L., Martínez, A., Merlino, A., Parisí, A., Sautu, R., Schnettler, B., Verardi, M., & Vиейtes, R. (2009). *Investigación cualitativa en ciencias sociales: temas, problemas y aplicaciones*. Cengage Learning. <http://www.ebooks7-24.com/?il=1320>
- Badia, A., Martín, D., & Gómez, M. (2019). Teachers' Perceptions of the Use of Moodle Activities and Their Learning Impact in Secondary Education. *Technology, Knowledge and Learning*, 24(3), 483–499.
<https://doi.org/10.1007/s10758-018-9354-3>
- Balcazar, F. (2003). Investigación Acción Participativa: Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos En Humanidades Universidad Nacional de San Luis*, VII, 59–77.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18400804.pdf>
- Bautista, G. (2019). Diseño y aplicación de un programa de capacitación docente

- virtual utilizando la plataforma de aprendizaje Moodle para mejorar las competencias digitales en el uso de Excel como herramienta de trabajo y medio didáctico a los docentes en la Institución Edu. In *Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/3968>
- Beneyto-Seoane, M., & Collet-Sabé, J. (2018). Analysis of current teachers training on ICTs' skills. Proposing a new perspective based on teachers' previous competences, experiences and skills. *Profesorado*, 22(4), 91–110. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i4.8396>
- Bonilla, E., Díaz, B., Kleeberg, F., & Noriega, M.-T. (2010). Mejora continua de los procesos: herramientas y técnicas. In *Universidad de Lima, Fondo Editorial* (p. 220). <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10832>
- Bortulé, M. V., Scagliotti, A., Frisco, A., Corvalán, D., Cuch, D., & Vigh, C. (2020). Enseñanza virtual durante la pandemia, un curso de Física elemental. *Am. J. Phys. Educ*, 14(4). <http://www.lajpe.org>
- Bruner, J., Ausubel, D., Gardner, H., & Perkins, D. (2021). *Capítulo 6 Otras miradas para comprender el aprendizaje* (Issue 2004, pp. 187–232).
- Cabero-Almenara, J., Arancibia, M. L., & Del Prete, A. (2019). Technical and didactic knowledge of the moodle LMS in higher education. Beyond functional use. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 8(1), 25–33. <https://doi.org/10.7821/naer.2019.1.327>
- Casas, A. (2019). Liderazgo pedagógico, nuevas perspectivas para el desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 13(1), 51–60. <https://doi.org/10.33554/riv.13.1.171>
- Caycho, E. (2020). Incentivando el uso de un entorno virtual en el área de matemática para los alumnos de primer grado de secundaria de una institución educativa privada de Lima. In *Pontificia Universidad Católica del Perú*. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/15698>
- Chupillon, J. (2017). La Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Profesional de los Docentes del Instituto Superior de Educación Público. In *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24944>
- Contreras, T. S. (2016). Liderazgo pedagógico, liderazgo docente y su papel en la mejora de la escuela: una aproximación teórica. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 231–258.

- <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.123>
- Cueva, J. L., García, A., & Martínez, O. A. (2019). El conectivismo y las TIC : Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Scientific*, 4(14), 205–227. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.10.205-227>
- de Oliveira, I. C. G., Schons, C., & de Souza, M. V. (2016). The development of a teaching qualification course for using moodle to support face-to-face education. *Espacios*, 37(9). <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84966477839&partnerID=40&md5=1600289002ec919c2c616155d8f1cb2e>
- Deili, A. L. (2020). Success Stories: Community College Teachers Using Technology to Engage Online Students. In *Walden Dissertations and Doctoral Studies Collection*. <https://scholarworks.waldenu.edu/dissertations>
- Delgado-García, M., García-Prieto, F. J., & Gómez-Hurtado, I. (2018). Moodle y Facebook como herramientas virtuales didácticas de mediación de aprendizajes: opinión de profesores y alumnos universitarios. *Revista Complutense de Educación*, 29(3), 87–827. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/RCED.53968>
- Díaz, L., & Entonado, F. (2012). *El DOCENTE DE EDUCACIÓN VIRTUAL. GUÍA BÁSICA*. <https://www.researchgate.net/publication/270893584>
- Duarte-Herrera, M., Valdes, D. E., & Montalvo, D. E. (2019). Estrategias disposicionales y aprendizajes significativos en el aula virtual. *Revista Educación*, 43(2), 30. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.34038>
- Dunaway, M. K. (2011). Connectivism: Learning theory and pedagogical practice for networked information landscapes. *Reference Services Review*, 39(4), 675–685. <https://doi.org/10.1108/00907321111186686>
- Espino, J. E. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula* [Universidad San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4525>
- Esteban, N. (2018). Tipos de Investigación. *UNISDG-Institucional. Universidad Santo Domingo de Guzmán*. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Fernández-Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76.

- <https://doi.org/https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Ferreira, M., Da Silveira, J. C., & Binholo, N. H. (2015). Formación docente para la enseñanza en ambientes virtuales de aprendizaje: una experiencia de exploración de la Plataforma Moodle. *Suplemento SIGNOS ELE, 2000*, 1–9.
- Flores, V. Y. (2018). Uso de plataforma virtual Moodle y el nivel de capacidad digital en los docentes de beca 600 de Moquegua 2017. In *Universidad de San Pedro*. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/6587>
- García, I. (2009). Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras. *REDHECS, 6*, 1–25.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2937186>
- Gómez, L. E., Muriel, L. E., & Londoño-Vásquez, D. A. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros, 17(02)*, 118–131.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476661510011>
- Gonzales, A. (2017). Las aulas virtuales : herramientas de aprendizaje para enseñar como lengua extranjera. *UNIR Universidad Internacional de La Rioja*. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/4999>
- Guillén-Gámez, F. D., Mayorga-Fernández, M. J., Bravo-Agapito, J., & Escribano-Ortiz, D. (2020). Analysis of Teachers' Pedagogical Digital Competence: Identification of Factors Predicting Their Acquisition. *Technology, Knowledge and Learning*. <https://doi.org/10.1007/s10758-019-09432-7>
- Haythornthwaite, C. (2019). Learning, connectivity and networks. *Information and Learning Science, 120(1–2)*, 19–38. <https://doi.org/10.1108/ILS-06-2018-0052>
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Mac Graw Hill Education*.
<https://books.google.com.pe/books?id=5A2QDwAAQBAJ>
- Hizam, S. M., Akter, H., Sentosa, I., & Ahmed, W. (2021). Digital competency of educators in the virtual learning environment: a structural equation modeling analysis. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science, 704(1)*, 012023. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/704/1/012023>
- Lechleiter, M., & Vidarte, R. (2020). *The Peruvian education system: seeking quality and equity during COVID-19 times*. UNESCO World Education Blog. <https://es.unesco.org/news/sistema-educativo-peruano-buscando-calidad-y->

equidad-durante-tiempos-covid-19

- Lirola, F. R., & Pérez, A. (2020). La usabilidad percibida por los docentes de la Formación Profesional a distancia en las Islas Baleares. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 59, 183–200. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.76299>
- Louhab, F. E., Bahnasse, A., Bensalah, F., Khiat, A., Khiat, Y., & Talea, M. (2020). Novel approach for adaptive flipped classroom based on learning management system. *Education and Information Technologies*, 25(2), 755–773. <https://doi.org/10.1007/s10639-019-09994-0>
- Majewska, R. (2020). LA TRIANGULACIÓN MÚLTIPLE EN LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN CON EJEMPLOS DE INVESTIGACIÓN PROPIA. (Spanish). *Triangulation in Action Research on the Basis of Own Investigation. (English)*, 54(2), 223–243. <http://10.0.57.154/n.2020.54.2.3>
- Maldonado, J. E. (2018). Metodología de la Investigación Social. Paradigmas: Cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario. *Ediciones de La U*. <http://www.ebooks7-24.com/stage.aspx?il=&pg=&ed=>
- Martín, C. T., Acal, C., Honrani, M. El, & Estrada, Á. C. M. (2021). Impact on the virtual learning environment due to covid-19. *Sustainability (Switzerland)*, 13(2), 1–16. <https://doi.org/10.3390/su13020582>
- Martínez, H. (2018). *Metodología de la Investigación* (J. Reyes Martínez (ed.)). CENGAGE Learning. <http://www.ebooks7-24.com/?il=6401&pg=117>
- Mattar, J. (2018). Constructivism and connectivism in education technology: Active, situated, authentic, experiential, and anchored learning. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 201. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20055>
- MINEDU. (2019). 2019 - ESCALE - Unidad de Estadística Educativa. INEI. <http://escale.minedu.gob.pe/192>
- Miras, J., & Longás, J. (2020). Liderazgo pedagógico y liderazgo ético: perspectivas complementarias de la nueva dirección escolar. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 19(41), 287–305. <https://doi.org/10.21703/rexe.20201941miras16>
- Mlambo, S., Chukwuere, J., & Ndebele, C. (2018). Perceptions of pre-service teachers on the use of ICTs for instructional purposes. *Journal of Gender, Information and Development in Africa*, 7(2), 77–101.

- <https://doi.org/10.31920/2050-4284/2018/v7n2a4>
- Moreira, M. A. (2020). Aprendizaje Significativo: La visión clásica, otras visiones e interés. *Revista Proyecciones*, 14, 22–30. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.24215/26185474e010>
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación : cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. [https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_Ñaupas_5aEd.pdf](https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_Naupas_5aEd.pdf)
- Neufeld, P. G., & Delcore, H. D. (2018). Situatedness and variations in student adoption of technology practices: Towards a critical techno-pedagogy. *Journal of Information Technology Education: Research*, 17, 1–38. <https://doi.org/10.28945/3934>
- Nina, J. (2020). *Plataforma Moodle y actitud hacia el aprendizaje de las matemáticas, en estudiantes de una universidad privada, Lima, 2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47636>
- Olivera, R. H. (2020). Influencia del uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de Zegellpae. *Delectus*, 5(2), 58–70. <https://doi.org/10.36996/delectus.v5i2.23>
- Pedraz, A., Zarco, J., Ramasco, M., & Palmar, A. M. (2014). Investigación Cualitativa. In *Elsevier. ProQuest Ebook Central*. <https://www.proquest.com/legacydocview/EBC/1746600/bookReader?accountid=37408&ppg=17>
- Pérez, C. T. (2019). Uso de la plataforma moodle para desarrollar el aprendizaje significativo de la reserva de biósfera Huascarán en los estudiantes del sexto grado de Educación Primaria de la Instituto de Educación “Jorge Basadre Grohman” - Huaraz. *Big Bang Faustiniiano*, 8(3), 16–19. <https://doi.org/10.51431/bbf.v8i3.549>
- Pichilingue, J. V. U. (2019). *Plataforma virtual para favorecer el proceso de aprendizaje del Microsoft Excel en los estudiantes de educación secundaria*. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9405>
- Pozo-Rico, T., Gilar-Corbí, R., Izquierdo, A., & Castejón, J. L. (2020). Teacher training can make a difference: tools to overcome the impact of COVID-19 on primary schools. An experimental study. *International Journal of*

- Environmental Research and Public Health*, 17(22), 1–23.
<https://doi.org/10.3390/ijerph17228633>
- Proaño, D. X., Gisbert, V., & Pérez, E. (2017). Metodología para elaborar un Plan de Mejora Continua. *3C Empresa*, 50–56.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17993/3comp.2017.especial.50-56>
- Roca-Piloso, P. M., & Alonso-Betancourt, L. A. (2020). Propuesta de la competencia de liderazgo pedagógico a desarrollar en los maestros de Educación Básica. *Luz*, 19(1), 109–123.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589161654012>
- Rogers, H., & Sabarwal, S. (2020). *COVID-19 IMPACTO EN LA EDUCACIÓN Y RESPUESTAS DE POLÍTICA PÚBLICA*.
<https://pubdocs.worldbank.org/en/454741593524928204/Covid-19-Education-Summary-esp.pdf>
- Romero-Abrio, A., & Hurtado Bermúdez, S. (2017). ¿Hacia dónde va el rol del docente en el siglo XXI? Estudio comparativo de casos reales basados en las teorías constructivista y conectivista. *Revista Educativa Dirigital: Hekademos*, 22, 84–92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6280736>
- Ropa, B. (2014). Administración de la calidad en los servicios educativos. *Horizonte de La Ciencia*, 4(6), 67.
<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2014.6.93>
- Sa'adi, S. (2016). Introduction to Views of Connectivism Theory of Learning. *Register Journal*, 3(2), 190–203. <https://doi.org/10.18326/rgt.v3i2.448>
- Sánchez-Cabrero, R., Costa-Román, O., Mañoso-Pacheco, L., Novillo-López, M., & Pericancho-Gómez, F. (2019). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. *Revista Educación y Humanismo*, 21(36), 113–136. <http://dx10.17081/eduhum.21.36.3265>
- Silva, J. (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA)*. Barcelona, Spain: Editorial UOC.
<https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/33530?>
- Sirvent, M. T., & Rigal, L. (2012). *Investigación Acción Participativa. Proyecto Páramo Andino*. Monsalve Moreno. <http://hdl.handle.net/20.500.11761/32967>
- Sitti, S., Sopeerak, S., & Sompong, N. (2013). Development of Instructional Model based on Connectivism Learning Theory to Enhance Problem-solving Skill in

- ICT for Daily Life of Higher Education Students. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 103, 315–322.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.10.339>
- Sobenis, J. A., & Torres, R. J. (2019). Uso de la Plataforma Moodle y su impacto en el desarrollo de competencias intelectuales. *Opuntia Brava*, 11(1), 5–10.
<https://doaj.org/article/4ae22fb0c505462ab33228f3f3671ac3>
- Soria, A. (2019). Plan de Mejora continua para optimizar la Gestión Educativa en los trabajadores de la Institución Educativa inicial y primaria N° 16239 de Copallín - Bagua. In *Universida César Vallejo*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/43856>
- Tezén, A. (2019). *Uso de la plataforma Moodle en el desempeño docente en una institución educativa de educación básica regular, Lima-Perú*. [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44752>
- Vas, R., Weber, C., & Gkoumas, D. (2018). Implementing connectivism by semantic technologies for self-directed learning. *International Journal of Manpower*, 39(8), 1032–1046. <https://doi.org/10.1108/IJM-10-2018-0330>
- Villar-Mayuntupa, G., Muñoz, P., Alvarado, F., & Alvines, D. (2020, March 1). E-Learning: Virtual Classroom in Moodle as a collaborative environment for the knowledge of the Institutional Educational Model in teachers of a university in Lima North. *EDUNINE 2020 - 4th IEEE World Engineering Education Conference: The Challenges of Education in Engineering, Computing and Technology without Exclusions: Innovation in the Era of the Industrial Revolution 4.0, Proceedings*.
<https://doi.org/10.1109/EDUNINE48860.2020.9149545>
- Yu, Z. (2021). Research on the Application of Blended Teaching Mode of Computer Technology from the Perspective of Connectivism. *Journal of Physics: Conference Series*, 1865(3), 1–6. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1865/3/032011>

ANEXOS

Anexo A. Instrumento

Lista de cotejo

I. Datos informativos

- Nombres y apellidos:
- Institución Educativa:
- Nivel Educativo:

II. Observación de ítems

Diseño y presentación del curso.

a) Presentación del curso

Regular Bueno Excelente

b) Título adecuado al grado y nivel

Sí No Regular

c) Uso apropiado de imágenes

Sí No

d) Claridad de la descripción del curso

Sí No

Diseño de la Sesión o Experiencia de Aprendizaje

e) Se evidencia los procesos pedagógicos siguientes:

Procesos pedagógicos	Sí	No
Propósito y organización		
Motivación		
Recojo de saberes previos		
Gestión y acompañamiento		
Evaluación y retroalimentación		

Observaciones:

Uso de actividades y recursos de la plataforma Moodle

f) En la sesión o actividad propuesta se utiliza las siguientes actividades:

Actividades de Moodle	Sí	No
Chat		

Tarea		
Foro		
Consulta		
Encuesta		
Glosario		
Cuestionario		
Taller		
Lección		

Observaciones:

- g) En la sesión o actividad de aprendizaje propuesto se observa el uso de los siguientes recursos:

Recursos de Moodle	Sí	No
Archivo		
Página		
Carpeta		
Etiqueta		
Libro		
URL		

Observaciones:

Anexo B. Validación de Experto 1

Validación de instrumento

OBJETIVO: Evaluar el diseño de una sesión de aprendizaje en un aula virtual de la plataforma Moodle.

TÍTULO: Lista de cotejo

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
			Relación del instrumento con el objetivo		Relación entre la categoría y la sub categoría		Relación entre la sub categoría y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Aula virtual en la plataforma Moodle	Diseño de curso en el aula virtual.	Presentación del curso	X		X		X		X		
		Título adecuado	X		X		X		X		
		Uso apropiado de imágenes	X		X		X		X		
		Claridad de descripción	X		X		X		X		
	Diseño de sesiones.	Propósito y organización	X		X		X		X		
		Motivación	X		X		X		X		
		Recojo de saberes previos	X		X		X		X		
		Gestión y acompañamiento	X		X		X		X		
		Evaluación y retroalimentación	X		X		X		X		
Procesos pedagógicos y actividades y recursos de Moodle	Uso de actividades de Moodle en la sesión	Chat	X		X		X		X		
		Tarea	X		X		X		X		
		Foro	X		X		X		X		
		Consulta	X		X		X		X		
		Encuesta	X		X		X		X		
		Glosario	X		X		X		X		
		Cuestionario	X		X		X		X		
		Taller	X		X		X		X		
		Lección	X		X		X		X		
	Uso de recursos de Moodle en la sesión	Archivo	X		X		X		X		
		Página	X		X		X		X		
		Carpeta	X		X		X		X		
		Etiqueta	X		X		X		X		
		Libro	X		X		X		X		
		URL	X		X		X		X		

Doctor José Luis Heredia García



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Aula virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje de los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Lista de Cotejo

TESISTA:

Br: Huamán Baldeón, Eleodoro

DECISIÓN: Cumple con lo establecido

APROBADO:

SI

NO

OBSERVACIONES:

Chiclayo, 25 de Junio de 2021


.....
Dr. José Luis Heredia García

Anexo C. Validación de Experto 2

Validación de instrumento

OBJETIVO: Evaluar el diseño de una sesión de aprendizaje en un aula virtual de la plataforma Moodle.

TÍTULO: Lista de cotejo

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
			Relación del instrumento con el objetivo		Relación entre la categoría y la sub categoría		Relación entre la sub categoría y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Aula virtual en la plataforma Moodle	Diseño de curso en el aula virtual.	Presentación del curso	X		X		X		X		
		Título adecuado	X		X		X		X		
		Uso apropiado de imágenes	X		X		X		X		
		Claridad de descripción	X		X		X		X		
	Diseño de sesiones.	Propósito y organización	X		X		X		X		
		Motivación	X		X		X		X		
		Recojo de saberes previos	X		X		X		X		
		Gestión y acompañamiento	X		X		X		X		
		Evaluación y retroalimentación	X		X		X		X		
		Chat	X		X		X		X		
Procesos pedagógicos y actividades y recursos de Moodle	Uso de actividades de Moodle en la sesión	Tarea	X		X		X		X		
		Foro	X		X		X		X		
		Consulta	X		X		X		X		
		Encuesta	X		X		X		X		
		Glosario	X		X		X		X		
		Cuestionario	X		X		X		X		
		Taller	X		X		X		X		
		Lección	X		X		X		X		
		Uso de recursos de Moodle en la sesión	Archivo	X		X		X		X	
	Página		X		X		X		X		
	Carpeta		X		X		X		X		
	Etiqueta		X		X		X		X		
	Libro		X		X		X		X		
	URL		X		X		X		X		

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Aula virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje de los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Lista de Cotejo

TESISTA:

Br: Huamán Baldeón, Eleodoro

DECISIÓN: Cumple con lo establecido

APROBADO: SI

NO

OBSERVACIONES:

Chiclayo, 25 de Junio de 2021



Dr. Henry Armando Mera Alarcón

Anexo D. Validación de Experto 3

Validación de instrumento

OBJETIVO: Evaluar el diseño de una sesión de aprendizaje en un aula virtual de la plataforma Moodle.

TÍTULO: Lista de cotejo

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
			Relación del instrumento con el objetivo		Relación entre la categoría y la sub categoría		Relación entre la sub categoría y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Aula virtual en la plataforma Moodle	Diseño de curso en el aula virtual.	Presentación del curso	X		X		X		X		
		Título adecuado	X		X		X		X		
		Uso apropiado de imágenes	X		X		X		X		
		Claridad de descripción	X		X		X		X		
	Diseño de sesiones.	Propósito y organización	X		X		X		X		
		Motivación	X		X		X		X		
		Recojo de saberes previos	X		X		X		X		
		Gestión y acompañamiento	X		X		X		X		
		Evaluación y retroalimentación	X		X		X		X		
		Chat	X		X		X		X		
Procesos pedagógicos y actividades y recursos de Moodle	Uso de actividades de Moodle en la sesión	Tarea	X		X		X		X		
		Foro	X		X		X		X		
		Consulta	X		X		X		X		
		Encuesta	X		X		X		X		
		Glosario	X		X		X		X		
		Cuestionario	X		X		X		X		
		Taller	X		X		X		X		
		Lección	X		X		X		X		
		Archivo	X		X		X		X		
	Uso de recursos de Moodle en la sesión	Página	X		X		X		X		
		Carpeta	X		X		X		X		
		Etiqueta	X		X		X		X		
		Libro	X		X		X		X		
		URL	X		X		X		X		

Magister Betty Magaly Díaz Arévalo
Betty

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Aula virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje de los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Lista de Cotejo

TESISTA:

Br: Huamán Baldeón, Eleodoro

DECISIÓN: Cumple con lo establecido

APROBADO:

SI

NO

OBSERVACIONES:

Chiclayo, 25 de junio... de 2021


Mg. Betty M. Díaz Arivalo

Anexo E

Matriz de Categorización Apriorística

ÁMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	
<p>El proceso de enseñanza aprendizaje en un aula virtual de la plataforma Moodle, considera los procesos pedagógicos: motivación, saberes previos, conflicto cognitivo, gestión y acompañamiento y evaluación.</p> <p>La implementación del aula virtual en la plataforma Moodle, diseño de sesiones, herramientas de gestión pedagógica, y herramientas de comunicación.</p>	<p>En los profesores de la Red Educativa de Bagua Grande se observa un escaso uso de las aulas virtuales en la plataforma Moodle, y deficiente uso de las herramientas digitales en procesos de enseñanza aprendizaje, y es causado por la ausencia de formación en competencias digitales para los profesores de la red educativa.</p>	<p>¿En qué medida la implementación de un aula virtual en la plataforma Moodle mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje de los profesores de la Red Educativa de Bagua Grande?</p>	<p>Implementar el aula virtual para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los profesores de la Red Educativa – Bagua Grande</p>	<p>Diagnosticar el conocimiento y uso de herramientas digitales, tecnológicas y aplicaciones para los procesos pedagógicos.</p>	<p>Aula virtual en la plataforma Moodle.</p>	<p>Diseño de aula virtual.</p> <p>Diseño de sesiones.</p> <p>Herramientas de gestión pedagógica.</p> <p>Herramientas de comunicación.</p>	
				<p>Diseñar un aula virtual en la plataforma Moodle.</p>		<p>Proceso de enseñanza aprendizaje en el aula virtual.</p>	<p>Propósito y organización.</p> <p>Motivación.</p> <p>Saberes previos.</p> <p>Conflicto cognitivo o problematización.</p>
				<p>Aplicar el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula virtual en la plataforma Moodle.</p>			<p>Gestión y acompañamiento.</p> <p>Evaluación.</p>
				<p>Evaluar el diseño de una sesión de aprendizaje en un aula virtual de la plataforma Moodle.</p>			

Anexo F. Entrevista

Guía de Entrevista

Docente entrevistado:

Correo: Número celular:

Presentación:

Estimado profesor(a) como sabemos tenemos dificultades para brindar a nuestros estudiantes el servicio educativo; este estudio tiene como objetivo mejorar las competencias digitales para la educación a distancia, a través del aula virtual, diseñado en la plataforma Moodle; espero pueda colaborar con responder a algunas preguntas que contribuyan con la investigación.

Objetivo:

Diagnosticar el conocimiento de las herramientas digitales de la plataforma Moodle y su uso en los procesos pedagógicos de una sesión de aprendizaje.

Cuerpo de la Entrevista:

I. Información General

- a) Correo:
- b) Nombres y apellidos:
- c) Dirección:
- d) Número de celular:

II. Información Adicional.

Por favor quisiéramos que nos brinde algunas referencias. Marque con X.

- a) Género: Masculino o femenino

Masculino Femenino

- b) ¿Cuántos años trabaja como docente?

Menos de 10 años Entre 10 a 20 años Más de 20 años

- c) ¿En qué nivel o especialidad realiza su trabajo profesional?

Inicial Primaria Secundaria Especialidad:

- d) ¿Es docente nombrado o contratado?

Nombrado Contratado

e) ¿Su institución se encuentra en zona rural o urbana?

Urbana Rural

III. Información sobre competencias digitales

Las herramientas digitales y tecnológicas para la educación remota o virtual y la plataforma Moodle.

f) ¿Ha recibido formación en TIC durante su trayectoria docente)

Sí No

g) ¿Qué herramientas digitales, tecnológicas y aplicaciones conoce para el trabajo educativo?

.....

h) ¿Sobre qué herramientas digitales, tecnológicas y aplicaciones tiene mayor dominio?

.....

IV. Recursos y actividades de la plataforma Moodle

La plataforma Moodle presenta diferentes actividades y recursos que se pueden utilizar en el diseño de una sesión de aprendizaje y de acuerdo a los procesos pedagógicos de cada área o nivel. Marque X

i) Ha trabajado alguna vez en la plataforma Moodle

Sí No Tal vez

j) ¿Qué actividades de Moodle son apropiadas para utilizar en una sesión de aprendizaje?

Base datos Chat Consulta Cuestionario

Encuesta Foro Glosario Encuesta predefinida

Lección SCORM Taller Tarea Wiki

k) ¿Qué recursos son adecuados para utilizar en una sesión de aprendizaje?

- Archivo Carpeta Etiqueta Libro
 Página URL

l) ¿Qué recursos y actividades de la plataforma Moodle se puede utilizar para la motivación, recojo de saberes previos y la problematización?

.....
.

m) ¿Qué recursos y actividades de la plataforma Moodle se puede utilizar para la gestión y acompañamiento de aprendizajes?

.....
.

n) ¿Qué recursos y actividades de la plataforma Moodle se puede utilizar para la evaluación de los aprendizajes?

.....
.

V. Comentarios

Finalmente quisiéramos saber sus opiniones, sobre la educación virtual, a distancia o remota.

o) Cree que las tecnologías digitales sirven para el proceso de enseñanza aprendizaje, ¿Por qué?

.....
.

p) ¿Qué tema le agradaría aprender y profundizar para mejorar su trabajo pedagógico con recursos tecnológicos y digitales?

.....
.

q) Fecha:

Anexo G. Cuestionario de Autoevaluación

Cuestionario

Presentación

Estimado profesor(a), después de haber participado en la aplicación de diseñar un curso y sesiones de aprendizaje en el aula virtual, sus respuestas que pueda proveer por medio de este cuestionario son importantes para el estudio, esperamos que sean reflexivas y evaluativas de su experiencia en Moodle.

Objetivo

Auto-evaluar el desempeño de los profesores en el diseño de un curso y una sesión de aprendizaje, en el aula virtual de la plataforma Moodle, utilizando las actividades y recursos y considerando los procesos pedagógicos.

I. Datos personales

- a) Nombres y apellidos:
- b) Institución Educativa:

II. Aula Virtual Bagua Grande en la plataforma Moodle

Después de haber tenido una experiencia en la plataforma Moodle, conociendo su entorno, y la posibilidad de su uso para atender a nuestros estudiantes, puede responder las siguientes preguntas.

- c) Considera que en el Aula Virtual puede diseñar cursos para el nivel y el grado en el que trabaja. ¿Por qué?
.....
- d) ¿Qué dificultades ha tenido para diseñar sus cursos en el Aula Virtual?
.....

III. Sesiones o experiencias de aprendizaje en el Aula Virtual Bagua Grande

En esta parte precise el proceso de diseño de una sesión o experiencia de aprendizaje, considerando las actividades y recursos de Moodle y los procesos pedagógicos.

- e) ¿Cuál de los procesos pedagógicos trabajó en el Aula Virtual?
 - Propósito y organización Motivación
 - Recojo de saberes previos Gestión y acompañamiento

Evaluación

Retroalimentación

f) Para presentar el propósito y la organización de la sesión o experiencia de aprendizaje, ¿qué actividades y recursos de Moodle son apropiadas y utiliza?
.....

g) Para recoger los saberes previos y la motivación en la sesión o experiencia de aprendizaje, ¿qué actividades y recursos de Moodle son adecuadas y utiliza?
.....

h) Para la gestión del aprendizaje y acompañamiento en la sesión o experiencia de aprendizaje, ¿qué actividades y recursos de Moodle son pertinentes y utiliza?
.....

i) Para la evaluación y retroalimentación en la sesión o experiencia de aprendizaje, ¿qué actividades y recursos de Moodle son utiliza?
.....

j) En el Aula Virtual de la plataforma Moodle, considera que se puede diseñar una sesión o experiencia de aprendizaje:

Sincrónica Asincrónica Sincrónica – Asincrónica

k) ¿En qué medida el Aula Virtual de la plataforma Moodle mejora o puede mejorar su enseñanza a los estudiantes de su I.E.?

Ninguna Regular Bastante

l) Considera que su participación en el Aula Virtual de la plataforma Moodle, ha permitido adquirir competencias digitales para su desarrollo profesional.

Sí No

IV. Reflexiones y expectativas

Es importante su reflexión y sus expectativas en base a la experiencia de haber trabajado en Moodle.

m) En el Aula Virtual Bagua Grande de la plataforma Moodle, para atender a sus estudiantes, ¿Qué aspectos necesita seguir mejorando?

.....

n) ¿Cuál es el principal problema que limita su dominio de las competencias digitales?

.....

o) Alguna sugerencia para continuar y mejorar con el proyecto Aula Virtual Bagua Grande.

.....

Anexo H. Plan de acción

Plan de Acción: “Aula virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje”

I. Presentación

El presente plan de acción, es una guía que orientará las acciones para desarrollar las competencias digitales, que requieren los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande, así implementar la educación remota, o a distancia a través de un aula virtual en la plataforma Moodle, que permita la enseñanza aprendizaje, considerando los procesos pedagógicos en una sesión de aprendizaje, y el uso de las actividades y recursos de la plataforma.

II. Objetivos

- Diagnosticar el conocimiento y uso de herramientas digitales, tecnológicas y aplicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula virtual de la plataforma Moodle de los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande.
- Diseñar en el aula virtual cursos, sesiones o experiencias de aprendizaje utilizando las actividades y recursos de la Plataforma Moodle por los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande.
- Evaluar las propuestas de sesiones y experiencias de aprendizaje de acuerdo a los procesos pedagógicos y el uso de las actividades de la plataforma Moodle.

III. Procedimiento

Primero Momento:

Acercamiento al grupo de profesores que participarán en el plan “Aula virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje”, para sensibilizarlos e invitarlos a participar en este proceso de investigación, y formen parte del grupo de esta investigación acción. Los participantes responderán una guía de entrevista que será de carácter diagnóstico, y se les presentará la temática que se desarrollará, las sesiones a desarrollar, los materiales que se requiere y los compromisos que asumen.

Segundo Momento:

Implementación del plan “Aula virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje”, para la enseñanza aprendizaje considerando los procesos pedagógicos de una sesión de aprendizaje; que abordará la siguiente temática:

Sesión 1: La plataforma Moodle, instalación y los accesorios de diseño.

Sesión 2: Diseño del aula virtual, cursos, sesiones o experiencias de aprendizaje.

Sesión 3: Las herramientas de gestión pedagógica para los procesos pedagógicos.

Sesión 4: Herramientas de comunicación para los procesos de pedagógicos.

Tercero Momento:

La evaluación de las propuestas de sesiones y experiencias de aprendizaje en el Aula virtual en la plataforma Moodle, considerando los procesos pedagógicos y las actividades y recursos de la plataforma, esto a través de un cuestionario de autoevaluación y una ficha de observación o lista de cotejo al finalizar la implementación del presente plan de acción.

IV. Evaluación

El plan de acción “Aula virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje”, es la implementación de la propuesta de investigación, sus resultados servirán para fundamentar la influencia de los recursos tecnológicos y las herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los profesores participantes; serán analizados y procesados por metodologías de la investigación cualitativa.

Anexo I. Solicitud a UGEL Utcubamba



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Bagua Grande, 24 de mayo del 2021

Señor.

Mg. WILDER YNDALECIO DELGADO VÁSQUEZ
DIRECTOR DE GESTIÓN PEDAGÓGICA DE UGEL - UTCUBAMBA

Presente.

Es grato dirigirnos a usted, para expresar nuestro cordial saludo y a la vez presentar al maestrante Eleodoro Huamán Baldeón, alumno de la escuela de Posgrado del III Ciclo, de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación, de nuestra casa superior de estudios; quien desea desarrollar la aplicación de su Proyecto de Tesis; en su representada; dicho trabajo se titula: Aula virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje de los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande

Agradecemos anticipadamente la atención que pudieran brindar a la presente.

Expedimos la presente a solicitud del alumno.

FIRMA DE LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO

C.C.: VAGS-DTC-EPG, Interesado (a) y Archivo.

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Chiclayo Pimentel Km. 3.5.
Telef. (074) 480210/Anexo:6520

Anexo J. Autorización de la UGEL Utcubamba



PERÚ

MINISTERIO
DE
EDUCACIÓN

DIRECCIÓN
REGIONAL DE
EDUCACIÓN

DIRECCIÓN
REGIONAL DE
EDUCACIÓN

DIRECCIÓN
DE GESTIÓN
PEDAGÓGICA



"Año Del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Bagua Grande, 14 de junio de 2021.

Señora:

DOCTORA MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCÓN.
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO-FILIAL CHICLAYO
CIUDAD.

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN.

De acuerdo a la solicitud enviada por usted a mi despacho, le informo, que es política de la UGEL Utcubamba, brindar todo el apoyo a su personal que se encuentra laborando, para poner en práctica investigaciones que conlleven a la buena marcha de la organización, por lo que:

En mi calidad de Director de Gestión Pedagógica **AUTORIZO**, a Eleodoro Huamán Baldeón, identificado con DNI N° 10344130, estudiante del programa de maestría con mención en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, el desarrollo de la investigación titulada "Aula virtual en la plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje de los profesores de la Red Educativa Miraflores, Bagua Grande".

Comprometiéndome a brindarle todas las facultades correspondientes para el desarrollo de su investigación.

Es propicia la ocasión para expresar las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Cordialmente.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GOBIERNO REGIONAL UTCUBAMBA
UNIDAD EJECUTORA - 391

Prof. Wilker Y. Delgado Vilasquez
JEFE DE GESTIÓN PEDAGÓGICA