



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

Coaching y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de  
la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Sotomayor Zavaleta, Noemi Loany (ORCID: 0000-0001-5413-7430)

**ASESORA:**

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002 4906-895X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mis hijos Becker Amir y Dulce Catalina quienes son mi inspiración para seguir creciendo en mi vida personal y profesional.

A mi compañero de vida, quien me enseña día a día el camino de superación, siendo mi soporte durante este proceso.

A mi madre, quien se esforzó y supo encaminarme para ser una mujer profesional y de respeto.

A mis amados hermanos, Carolien, David y Fabry; los llevo presente en mi mente y corazón, manteniendo la fe que volveremos a estar juntos.

## **Agradecimiento**

A Dios quien me acompaña día a día guiándome para seguir en este sendero de formación.

A mis maestros y docente asesora Teresa Narvaez Aranibar de la Escuela de Posgrado de la UCV; por los lineamientos para mejorar este trabajo investigativo.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36

REFERENCIAS

37

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de base de datos de prueba piloto y confiabilidad

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: <i>Población de estudio</i>	17
Tabla 2: <i>Baremos de la variable coaching</i>	18
Tabla 3: <i>Baremos de la variable rendimiento académico</i>	19
Tabla 4: <i>Resultados del V Aiken variable coaching</i>	20
Tabla 5: <i>Resultados del V Aiken rendimiento académico</i>	20
Tabla 6: <i>Confiabilidad de los instrumentos</i>	21
Tabla 7: <i>Coaching y rendimiento académico</i>	22
Tabla 8: <i>Lenguaje y rendimiento académico</i>	24
Tabla 9: <i>Aprendizaje y rendimiento académico</i>	25
Tabla 10: <i>Cambio y rendimiento académico</i>	27
Tabla 11: <i>Correlación Rho de Spearman para coaching y rendimiento Académico</i>	28
Tabla 12: <i>Correlación Rho de Spearman para Lenguaje y rendimiento académico</i>	30
Tabla 13: <i>Correlación Rho de Spearman para aprendizaje y rendimiento académico</i>	31
Tabla 14: <i>Correlación Rho de Spearman para cambio y rendimiento académico</i>	32

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: <i>Diagrama de Diseño Correlacional</i>	15
Figura 2: <i>Distribución porcentual entre coaching y rendimiento académico</i>	23
Figura 3: <i>Distribución porcentual entre Lenguaje y rendimiento académico</i>	24
Figura 4: <i>Distribución porcentual entre aprendizaje y rendimiento académico</i>	26
Figura 5: <i>Distribución porcentual entre cambio y rendimiento académico</i>	27

## Resumen

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación entre coaching y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021. La investigación presente es de tipo aplicada, el enfoque es de tipo cuantitativo, el método de investigación es hipotético deductivo, el diseño de investigación es no experimental, de corte transversal y nivel descriptivo correlacional, debido a que, su objetivo fue determinar la relación entre coaching y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima. Para lo cual se contó con una muestra de 62 estudiantes de Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021, se les aplicó el test coaching y el test de rendimiento académico fue elaborada por la investigadora para evaluar rendimiento académico de los estudiantes Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú. Los resultados alcanzados en el presente estudio, probó la relación entre coaching y rendimiento académico al obtener un coeficiente de correlación de Spearman 0.614, Sig. (Bilateral) de 0.000 y  $p \leq 0.05$ , evidenciando que existe relación.

**Palabras clave:** Coaching, rendimiento académico, lenguaje, aprendizaje y cambio.



## **Abstract**

The general objective of this research was to determine the relationship between coaching and academic performance in the Higher Technical School of the National Police of Peru in Lima, 2021. The present research is of an applied type, the approach is quantitative, the method of The research is hypothetical deductive, the research design is non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational level, because its objective was to determine the relationship between coaching and academic performance at the Higher Technical School of the National Police of Peru in Lima. For which there was a sample of 62 students from the Higher Technical School of the National Police of Peru in Lima, 2021, the coaching test was applied and the academic performance test was elaborated by the researcher to evaluate the academic performance of the students. Higher Technical School of the National Police of Peru. The results achieved in the present study, tested the relationship between coaching and academic performance by obtaining a correlation coefficient of Sperman 0.614, Sig. (Bilateral) of 0.000 and  $p \leq 0.05$ , showing that there is a relationship.

**Keywords:** Coaching, academic performance, language, learning and change

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años en nuestro país, la educación ha tenido muchas variaciones, uno de los problemas observados en las instituciones educativas es la conexión docente-alumno, que es básica ( Piñeiro, M., Martínez, M., & Guillén, E. 2013). El papel que tiene la educación en la sociedad es importante, lamentablemente en la actualidad los docentes en gran magnitud aún mantienen el espíritu tradicionalista en sus clases (Recalde et al., 2013; Garcia & Valcarcel. 2010). lo que causa un déficit en el desarrollo por parte de sus estudiantes. (Arzate,2013)

Por ello, el Coaching es una sucesión interactiva del aprendizaje y develación de los potenciales en los estudiantes fijados en el hoy y con proyección a la excelencia.(Cajina, 2010; Devine, 2013; Sánchez-Teruel, D. 2013) aquí la comunicación tiene un rol importante. (Giménez et al.2016; Suárez, A.,2014; Saphier, J. y West L. 2010) Se intenta desarrollar al alumno autónomo. (Miron & Boronat, 2013; Ives, Y. 2012) Hace que las personas fijen sus propósitos (Zenger y Stinnett(2013; Pérez. 2011) se considera a efecto de estrategia en el proceso de desarrollo sucesivo de las competencias de estudiantes (Devine et al., 2013; Sandoval, C., & López, 2017)

En sucesión, se convierte en necesidad educar a los nuevos estudiantes para tratar estos cambios, brindándoles diversas competencias, a través de esta estrategia (Lopez, C. & Valls, C. 2013; Sánchez, D. 2013). Si nos enfocamos en ámbito universitario, y optimizar que los estudiantes segmenten su cotidianidad autónomamente y con responsabilidad, se eligió el coaching. (Sanchez y Boronat, 2014)

A la hora de optimizar la calidad educativa de los alumnos ha dirigido a la necesidad de crear estrategias destinadas a la mejora de su rendimiento. (M., Ostrosky, Donegan, M. and Fowler, R.S., 2000) Si nos referimos a el proceso evaluativo del rendimiento académico el rendimiento académico y su mejoría se toman en cuenta los aspectos que influyen en él (Edel, 2003; Vallejo y Mazadiego 2006; Pizarro, R. 1985) Dichos factores dan una serie de objetivos de logro complejo (Caso y Hernández, 2007; Enríquez, C. L. 2008) y que manifiesta consideraciones poco favorables acerca de los efectos de las instituciones. (Alvaro 1990; Rodriguez, Fita y Torrado 2004) El desarrollo y formación en continuidad de

los directivos de instituciones educativas ha tomado una posición principal dentro de los lineamientos educativos (Inche, 2018; Limache, R. 2017; Acero, L. 2003). El desarrollo del liderazgo y programas de preparación han suscitado un sucesivo cambio a nuevas modalidades educativas. (UNESCO, 2015; Mitchell, J. y Gansemer-Topf, A. 2016)

Es valorado el objeto de estudio aquí el progreso del educando, como el caso de la institución en Toluca, México; pues se realizó el estudio cualitativo en alumnos de educación básica, específicamente de formación superior, proyectó como finalidad fundamentar el Coaching educativo y su ejecución, centrado en el proceso de competencias de los estudiantes, que coopera en incrementar sus rendimientos académicos.

El efecto del progreso; reafirmado evaluativamente, la que dirige el instrumento valorativo de inteligencia emocional TMMS-24, la prueba TMD que valora la direccionalidad a objetivos, el test de Honey y Mumford que denota la medición de estilos de aprendizaje; arrojó resultados de alcance positivo sobre la aplicación del Coaching, así se logra la afirmación que el Coaching educativo incrementa las competencias de los estudiantes, incrementando la destreza de precisar soluciones y resolver problemas, capacidad de aprendizaje, según la primera conclusión de aquel estudio (Arzate, 2013). Mediante el coaching los estudiantes rinden mucho más, apoyándose en los recursos que tienen. (Peris, 2014)

En nuestro país se sabe que el rendimiento académico se establece por evaluación académica, así son dados por datos numéricos que mediante notas obtenidas se mide el nivel del rendimiento. (Reyes, 2015)

El rendimiento de nuestros estudiantes es muy deficiente y se ubica como un problema de primer orden debido a las consecuencias que tiene respecto a la formación tradicional y su desempeño, los estudiantes universitarios no están ajenos a esta realidad.

En la zona rural de Perú, exactamente la I.E Ramiro Prialé de SuitucanCHA se realizó un gran programa de Aprendizaje que se basa en el Coaching, denominado ABC. En este caso para corroborar la realidad del problema objeto de investigación se realizó el diagnóstico de campo. Este trataba de la aplicación de diversos métodos, instrumentos y técnicas como valoración de entrevista a

pedagogos, registro de ocurrencias suscitadas en la sesión educativa, observación a clases y estudio de documentos en base a norma de la institución. (Zegarra, 2016)

Por medio de una ficha se empleó el método de consulta a profesionales de la especialidad que reunió el ámbito externo e interno del producto científico para certificar la validez del mencionado Programa de Aprendizaje segmentado en el Coaching – ABC.

Los profesionales especializados evaluaron como muy bueno al programa. Aseveran en sus valoraciones que en el ámbito rural, procede su aplicación creada y diseñada manteniendo en claro que, en base a los aspectos teóricos y metodológicos del programa, podría estudiarse a otros lugares. (Zegarra, 2016)

En la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, cuentan con personal docente de nivel profesional comprobado pedagógicamente y para mejorar la calidad educativa, se necesita orientarlos estratégicamente centrado en el método del coaching, que se tomaría como opción de reflexión acerca de la práctica desde su punto de trabajo, asimismo se logre identificar los posibles inconvenientes y también las rápidas soluciones que se ejecutarían en el proceso educativo.

Los resultados que arroje la investigación, en este caso nos logrará llegar a la determinación de la influencia del coaching y a la vez rendimiento académico de los estudiantes. Del mismo modo se intenta realizar estrategias de coaching en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú. Permitiendo a los profesores o tutores como estudiantes tener la cultura organizacional, asimismo la capacidad para lograr sus objetivos y crear entornos favorables en el proceso de sus actividades con el propósito de mejorar su calidad estudiantil.

Actualmente se le da mucha importancia al hecho de cambiar el estilo educativo tradicional de los docentes con diversos programas de desarrollo y capacitación, para tener resultados mejores. Basicamente en la actualidad es necesario conocer el tipo de relación que existe entre el docente y sus estudiantes a cargo, lo que implica darle un plus a las personas para incrementar su desempeño y motivarlo a aprender.

El fin de esta investigación tiene como pretensión responder al determinado problema general: ¿De qué manera influye el Coaching en el Rendimiento Académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú?

En ese sentido, tenemos como problemas específicos según las dimensiones de variable coaching:

¿De qué manera influye el lenguaje en el Rendimiento Académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú? ¿De qué manera influye el aprendizaje en el Rendimiento Académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú? ¿De qué manera influye el cambio en el Rendimiento en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú?

La Justificación de esta investigación busca aclarar y plantear las definiciones de cada una de las variables, para poder sugerir ideas concretas para lograr comprender la influencia que existe entre el coaching y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021.

En lo teórico, mi investigación se justifica ya que he podido denotar la necesidad de intensificar acerca del coaching, asimismo la relación con rendimiento académico; ya que los alumnos deben seguir logrando conocimientos de manera autónoma que finalmente se ha convertido en todo un reto y es lo que se intenta en el ámbito educativo, así podremos seguir aportando en la educación.

En lo práctico, esta investigación tiene por finalidad sumar en el sentido que para obtener más conocimientos es necesario buscar estrategias, en este caso el coaching para generar la autonomía de estos y así reforzar o desarrollar ideas. Vivimos en un mundo cambiante y globalizado que requiere seres con capacidad crítica.

En lo metodológico, este proyecto muestra los instrumentos de medida que son para las variables coaching y rendimiento académico, cabe mencionar que se validaron con elevado grado de fiabilidad. Estos medios se aplican en un entorno concreto brindando resultados de consideración confiable y que nos permite demostrar las hipótesis que se planteó en la investigación y servirá como antecedente para otras investigaciones.

En lo social, la investigación minuciosa tiene acotaciones importantes para aquellos que buscan desarrollarse con autonomía. Ya que lo toman como garantía para lograr sus propósitos y objetivos en diversos ámbitos de su vida contribuyendo al desarrollo sostenible.

La formulación de los objetivos de esta investigación se plantearon del siguiente modo: El objetivo general es analizar la influencia entre el Coaching en el Rendimiento Académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú. Los objetivos específicos: Determinar la influencia que tiene el lenguaje en el Rendimiento Académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú; Determinar la influencia que tiene el aprendizaje en el Rendimiento Académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú; Determinar la influencia que tiene el cambio en el Rendimiento Académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú.

Asimismo, se cree pertinente plantear la siguiente hipótesis general: El coaching influye significativamente en el Rendimiento Académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú.

A si mismo, la realización de la hipótesis general nos lleva a las siguientes hipótesis específicas en concordancia con los problemas específicos especificados:

Se plantearon las Hipótesis específicas: El lenguaje influye en el Rendimiento Académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú; El aprendizaje influye en el Rendimiento Académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú; El cambio influye en el Rendimiento Académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú.

## II. MARCO TEÓRICO

Si nos referimos a nivel internacional, se tiene trabajos previos como a Álvarez, Sabrina y Macías (2018) en Ecuador, plantearon una investigación con el objetivo de identificar la influencia del coaching en el desarrollo de competencias educativas. Aquellos modelos teóricos que sustentaron al estudio fueron; el conductual, socio histórico- cultural y constructivista. Se trató de una investigación de tipo pre experimental y de diseño experimental. La muestra conformada por 121 universitarios de la carrera de administración, con edad promedio de 24 años, de ambos géneros y seleccionados de forma no probabilística. Concluyen que el coaching educativo posee influencia en las competencias académicas, es decir, tras la implementación del coaching educativo revelaron un 30% de incremento en el aprendizaje de los estudiantes universitarios, adquiriendo características transformadoras, que potencian las competencias del alumno.

El presente antecedente nos data bases teóricas que nos permite apoyarnos en ella. Pues se demostró que si hay un aumento positivo en las competencias de los estudiantes que a futuro se convertirán en competencias laborales.

Muñoz (2016) en Colombia, realizó una investigación cuyo objetivo era comprobar si el coaching motivacional como intervención pedagógica influye en el rendimiento académico. Fundamentaron el estudio de acuerdo al Modelo de Indefensión de Hokoda y Fincham, junto con la Teoría de las necesidades básicas de Maslow, los elementos caracterizadores del coaching de Bou-Pérez y el modelo de Center for Cognitive Coaching de Garmston, Linder & Whitaker. Se trató de una investigación de tipo descriptivo-explicativo, en este caso la muestra investigativa estuvo formada en total por once estudiantes, de género femenino y masculino cuyas edades oscilan entre 12 a 14 años, pertenecientes al Colegio Alejandro Obregón. Concluye el investigador que el Coaching educativo como intervención pedagógica mejoró ( $p < .05$ ) en la cotidianidad de los estudiantes, asimismo su rendimiento académico. Se determinó que el coaching influye en la autocomprensión, confianza con el docente y ambiente positivo para el aprendizaje.

El mencionado antecedente posee relevancia ya que el proceso de los resultados para las variables asimismo dimensiones, son parecidas a las de la nueva

investigación y detalla bases teóricas adecuadas. Y sobre todo se da la determinación positiva en tanto a la influencia del coaching.

Maroto (2012) en Ecuador, plantearon un estudio, cuya finalidad fue verificar la influencia de la metodología para una enseñanza basada en el coaching, respecto al aprendizaje. Los fundamentos teóricos de este trabajo se avalaron en los modelos de coaching educativo de Catalao y la “Teoría de las Necesidades” de Maslow. Trató de un estudio de tipo descriptivo- explicativo, la muestra constituida por 78 estudiantes y docentes del área de matemáticas de un instituto tecnológico. Valor de chi cuadrado calculado ( $\chi^2 c$ ) = 268,5341 >  $\chi^2 t = 16,92$  El investigador concluye que la aplicación del coaching influye ( $p < .05$ ) en la enseñanza de las ecuaciones cuadráticas y en el rendimiento académico manifestado por los participantes del estudio.

El estudio realizado afirma que el coaching se manifiesta como una estrategia activa para favorecer al rendimiento académico de estudiantes.

Entre los estudios previos o antecedentes nacionales considerados en esta investigación se encuentran:

Espinoza-Vargas & Espinoza-Gallegos (2019) en Huancayo, desarrollaron una investigación con el objetivo de establecer el nivel de influencia del coaching educativo en el rendimiento académico. Fundamentaron sus conceptos en las propuestas teóricas de Whitmore para coaching educativo y la psicología conductual. Fue un estudio de tipo aplicado, de diseño cuasiexperimental, la muestra estuvo integrada por 90 estudiantes de la carrera de Administración, procedentes del Instituto Superior Continental, donde 45 de ellos conformaron el grupo control y otros 45 el grupo experimental. Como instrumento elaboraron y emplearon un test para la medición del nivel de aprendizaje. Concluyeron que respecto a los niveles de aprendizaje (rendimiento académico) existen diferencias significativas ( $p < .05$ ) entre el grupo control y experimental, con una puntuación media superior para el grupo experimental, hallazgo que permitió a los autores inferir que el coaching influye en el rendimiento académico.

El mencionado estudio es relevante por el análisis de sus resultados para variable coaching, prevaleciendo la efectividad de esta estrategia.



Huamán (2019) en Trujillo, elaboró una investigación con el propósito de demostrar la efectividad de una gestión basada en el coaching, frente al rendimiento laboral. Como fundamento teórico del estudio empleó la propuesta de Whitmore para la mejoría del rendimiento en las personas. Se trató de una investigación de diseño experimental (pre experimental). La muestra estuvo constituida por 32 colaboradores de la Gerencia Regional de Agricultura en la Libertad, con edades entre los 23 a 55 años, de ambos géneros. El investigador se apoyó en el uso de técnicas como la encuesta, con uso de cuestionarios, además, el programa de coaching englobó a un total de 3 sesiones. El investigador indicó como resultados que el modelo de gestión basado en el coaching ( $p < .05$ ) fortaleció el rendimiento en las labores de los colaboradores.

El mencionado antecedente data que los colaboradores encuentran en el coaching, una nueva forma para generar aprendizaje y con ello potenciar sus capacidades. Teniendo mayor relevancia el fundamento teórico respecto a coaching.

More (2018) en Lima, planteó un estudio con la finalidad de cuestionar el efecto coaching en la productividad como rendimiento laboral. En su tema, emplearon como base teórica los alcances de Zenger y Stinnett. La investigación tuvo tipo aplicada, enfoque cuantitativo, diseño pre experimental y de nivel explicativa. La muestra estuvo conformada por la totalidad de colaboradores de la empresa MB Corp International, que se encontraban laborando en un tiempo mínimo de 6 meses en dicha compañía, hicieron uso de una ficha de observación, debidamente validada. El investigador concluye que con la implementación del coaching, el rendimiento en los colaboradores se incrementó en un 20%, siendo más efectivo en las áreas; eficiencia y eficacia, en ese sentido, indicó el autor que el coaching posee un efecto significativo en la productividad y/o rendimiento laboral.

La mayoría de teóricos coinciden en que el coaching mejora notablemente la conexión entre docente-alumno. Existen teorías en relación al coaching que fueron propuestas a lo largo de los años (Teoría de necesidades básicas de Maslow, Teoría de Whitmore, Modelo de Indefensión de Hokoda y Fincham)

La investigación se basa en la teoría de Whitmore, que proclama desvinculación del sistema tradicional, pues las bases de una disciplina son sentadas por la autoconsciencia y la responsabilidad.

Según Bernal (2010), quien rige la investigación es el marco teórico y hará que se lleve a cabo, basada con diversas teorías del tema investigación brindado.

Para la variable coaching, existen diferentes definiciones conceptuales:

Según Whitmore (2007) definió al coaching en que consiste en ayudar al alumno a aprender en lugar de enseñarle. Incrementar al máximo su desempeño y liberar el potencial de una persona.

Resulta indispensable confeccionar un archivo de éxitos, dado que para la manifestación del potencial y el desempeño es fundamental la autoestima.

En el coaching es básico que el pupilo produzca los resultados deseados a partir de la sesión de coaching, sin fracasar, dado que nada goza de tanto éxito como el mismo éxito. Los coaches deben entenderlo y a la vez asegurarse de haber ayudado a la persona en trabajo con un compromiso con la acción, la anticipación de todos los obstáculos y una claridad óptima.

Según Whitmore (2007) presenta dimensiones como: (a) Desempeño, un líder que quiere alcanzar un desempeño real y quizá la supervivencia en el futuro, hará pertinente el considerar los grandes cambios. Cabe decir que hace falta coraje para iniciar cambios radicales en cualquier organización.

(b) Cambio, inicia con la adaptación de un tipo de coaching. Es importante emplear el coaching para dar un plus al desempeño en sí mismo, otras personas si se aceptan a plenitud la fundamentalidad de sus principios (c) Aprendizaje, diversas empresas empiezan a aceptar que necesitan llegar a ser estrategias de aprendizaje si lo que quieren es motivar y estimular al personal y saciar un denotado cambio consecuente. El aprendizaje, placer y desempeño van explícitamente unidos. (d) Placer, no se puede mantener los niveles de aprendizaje altos que se requieren con exclusividad y empeño, los centros académicos que no brindan los desafíos de los deportes o las artes y que no aprueban el placer.

Según Bou (2009), podríamos definirlo como una herramienta o técnica vital de cambio que permite dirigir al discípulo, el crecimiento personal continuo es la figura clave en todo este proceso hacia el éxito.

El término coach es de origen húngaro, el coach es un facilitador de un viaje, actualmente se podría decir que transporta a las personas, de donde están hoy, a donde les gustaría estar en un futuro, pero no es el máximo responsable de las iniciativas que se van tomando. Ha interesado rápidamente a todos aquellos que quieren llevar a cabo un plan, o que aspiran a vivir mejor, o simplemente desean eliminar una incomodidad. (2009, 11-12)

Según Bou (2009), caracteriza al coaching como un conocimiento amplio sobre sí mismos y lo que implica nuestro contexto para intentar alcanzar nuestra propia estabilidad y una relación óptima con nuestro entorno. Como método creativo porque nos ayudaría a chequear la visión propia del mundo con la intención de mejorar individual y socialmente y como modo de vida porque pretende ordenar nuestras mentes y motivar a las personas a ser feliz.

El docente debería mantener una serie de destrezas y cualidades que le ayude a desarrollar la tarea docente, tales como escucha efectiva, ofrecer su disponibilidad, tener buen ánimo y, a la vez ser poseedor de una metodología exacta. (2009, 18-23)

Según Bou (2009), considera que el coaching incluye tres dimensiones: (a) El lenguaje o la palabra, porque se trata de una conversación entre el alumno o coachee y el docente o coach. Aquí entra a tallar docente mediante la formulación de preguntas precisas y comentarios exactos incita a que el maestro tome conciencia o se fije de lo que le está haciendo falta al orden de su vida, de su desorganización y pueda llegar a sobrellevarlos alcanzando todo lo que se haya propuesto.

(b) El aprendizaje, porque se considera coaching al arte de aprender a aprender, más que de enseñar. De direccionar, dirigir al coachee, y de este modo logre encaminar conscientemente sus proyectos. (c) El cambio, porque si nos referimos a coaching, hablamos de la disciplina que trata del vuelco, de cómo facilitar cambios en nuestras actitudes, en sí mismos, habilidades, destrezas, comportamientos y

competencias, asimismo en los otros.. Pues se entiende que si no hay una mutación no habrá solución.

Según Pérez y Giner (2016) Definen al coaching como el método basado en la conversación o el diálogo, donde se da un saber preguntar y un saber escuchar del coach de modo que ayuden a generar aprendizajes desde la responsabilidad del discípulo o coachee, encontrando y liquidando las creencias que se resisten al cambio. Consiste en ayudar a las personas en grupo o individualmente, mediante el lenguaje, a que logren encontrar sus habilidades y capacidades, que tiene, pero que no saben que tienen, y que así logren convertir en competencias. El coaching implica un cambio de posición del maestro que se centra en los déficits, al maestro que ve y potencia las habilidades de sus estudiantes; cediendo el protagonismo al alumnado. A la vez salir del maestro que dirige, al maestro que escucha.

El coaching parte de la idea de que el coachee es el único dueño y protagonista de su vida. Así el responsable de dirigir sus prioridades.

Según Pérez y Giner (2016) caracterizan al coaching como el apoyo al profesorado, asimismo de sus estudiantes con la idea de obtener herramientas innovadoras para el liderazgo y la comunicación, desde una metodología, logrando al mismo tiempo una organización que genere una nueva manera de comunicarse con los estudiantes a través de: la confianza, mirada capacitadora y la gestión relacional, por parte del docente hacia cada uno de los alumnos de su aula.

Según Pérez y Giner (2016) tiene las dimensiones: (a) Consciencia emocional, que se refiere a ser consciente de nuestras emociones, nombrar a las emociones y comprender las emociones de las personas. (b) Autonomía emocional, que es autoestima, actitud positiva, automotivación, responsabilidad, análisis crítico de normas sociales, resiliencia para lograr superar momentos críticos. (c) Competencia social, que hace referencia al respeto hacia los demás, compartir emociones, comunicación expresiva, asertividad, prevención, capacidad de manejar situaciones emocionales, solución de conflictos. (d) Regulación emocional, se trata de tener consciencia de la interacción entre cognición, emoción y comportamiento, capacidad para regular emociones, habilidades para autogenerarse emociones positivas.

Para la variable rendimiento académico, existen diferentes definiciones conceptuales:

Según Edel (2003) define el rendimiento académico como el “rango de conocimientos que se demuestra en una línea o materia que se compara con el nivel académico y edad”, vemos el rendimiento del estudiante que debería ser comprendido en base al desarrollo evaluativo. Pero la evaluación básica no brinda todos los pasos necesarios para la acción proyectada a la calidad educativa y su mejora.

Según Edel (2003) se caracteriza por: Los que admiten la derrota: Sujetos derrotados que demuestran un sentimiento de desesperanza aprendido, una imagen propia dañada y, es que conocieron que dominar el ambiente es sumamente imposible, y así ya no se esfuerzan. Los orientados al dominio: Se consideran capaces de lograr sus objetivos, estudiantes que logran el éxito escolar, muestran confianza en ellos mismos y presentan alta motivación de logro. Los que evitan la derrota: No se esfuerzan en su desempeño; y para cuidarse ante una posible derrota, recurren a la participación básica en el aula como estrategia, lentitud al realizar una actividad, etc.

Según Edel (2003) posee dimensiones como: (a) El autocontrol, diversas series de potestad de el aprendizaje suelen relacionar el punto de control donde se ubica el génesis de lo obtenido en resultados, en relación al éxito académico. (b) La motivación, pues Woolfolk (1995) nos establece en “Psicología Educativa”, cuatro puntos generales para desarrollar la motivación escolar. Así vemos que: un premio es un objeto que se da en consecuencia de un accionar. Los partidarios de diversos planteamientos conductuales señalan la motivación con términos como premios. (c) Las habilidades sociales, McClellan y Katz (1996) Se han acumulado evidencias que indican que en la niñez por los seis años al tener como habilidad social el mínimo, se tiene probabilidades altas de estar en peligro. Hartup (1992) indica que los pares suma en importante escala a la eficiencia con la cual funcionamos como adultos, al desarrollo social y cognitivo, del mismo modo manifiesta que vaticinador infanti de adaptación adulta no puede ser la conducta en clase, ni las calificaciones de la escuela, ni el cociente de inteligencia, es la capacidad del niño en relación con los demás. Los que son problemáticos que no

pueden establecer una relación con otros niños tienen condiciones que se consideran de alto riesgo. (Hartup, 1992).

Según Alvaro (1990) define según Pérez Serrano, G. (1981) que se han realizado diversos conceptos al respecto tomando en cuenta un solo lineamiento, que trae consigo baja parcialidad o limitaciones que han ido aventajando durante la evolución conceptual.

Vemos la génesis del rendimiento que se basa en la voluntad (Kaczynska, M. 1965), explicita que un estudiante no rinda o rinda tenía que ver con su mala o buena voluntad o predisposición. Entonces dejaban de lado importantes aspectos sociales e individuales que se implican en el fracaso o éxito académicos tales como las aptitudes, el intelecto, ciertas condiciones de vida de los estudiantes y actitudes.

De acuerdo con Secadas, F. (1952), en el rendimiento académico contribuyen otros factores como el esfuerzo del estudiante o la aplicación, sumadas las situaciones del mismo.

Comprendiendo el rendimiento académico como el producto de la labor académica, para Bloom, B. (1972) "lo básico es que el estudiante se sienta capaz de llevar sus conocimientos y lo aprendido a la práctica" (p. 17).

Consiste en evaluar la manera en que el alumno usa lo que ha adquirido en el aprendizaje para proyectarlo a situaciones que resulten nuevas para él.

Según Alvaro (1990) se caracteriza por: Escolares, se refiere explícitamente al margen institucional donde aprende el alumno, estudiando el cómo influye la institución educativa, en todas sus perspectivas del rendimiento académico. Socio familiares, se refiere a los factores que vienen asociados a la persona desde fuera y que a partir del nacimiento, aunque algunos se atreverían a decir que incluso desde antes, estarán amoldando un aprovechamiento. Personales, se refiere a los que se pueden medir en el propio estudiante, así se pueden manifestar, configurar y dan lugar al rendimiento escolar.

Según Alvaro (1990) posee dimensiones como: (a) Social, el rendimiento se basa en base a la mismidad del almacenamiento de los beneficios de la producción y

ingreso a las múltiples funciones productivas. La ejecución de la escuela debe fomentar y ayudar a la nivelación de las desigualdades sociales.

(b) Educativa-institucional, las pocas diferencias de intensidad y calidad del rendimiento sigue siendo un reto constante, esto aunque las discrepancias dentro de diversos sistemas escolares son mayores que las propias diferencias entre sistemas. Se trata de ver en qué situación es adecuado los diferentes tratamientos educativos (programas, métodos, etc.) para la realización de objetivos propuestos. Mejorar la calidad educativa no debe determinar hacer a todos los alumnos por igual.

(c) Económica, hace referencia al sentido en que las inversiones en educación dan la mera satisfacción a las necesidades de la sociedad que brinda los recursos que se dan.

Desde este pensar, intentar conceptualizar, asimismo el ámbito de aplicación del rendimiento académico no es algo fácil; ya que resulta de un trabajo arduo, es complejo ya que da forma a esta variable importante y resaltante en el ámbito educativo pues se han direccionado diversas investigaciones.

Según Rodríguez y Madrigal (2016) Definen el rendimiento escolar como calidad educativa y un indicador de eficacia, así mismo el precario rendimiento escolar, expresan cierto grado deficiente en el sector educación superior. No depende solo de factores externos e internos al estudiante sino también de aspectos intelectuales.

Se debe precisar el estado del estudiante: saber sus competencias y deficiencias en el área cultural y de conocimientos. Estos indicios permitirán prevenir la derrota.

Según Rodríguez y Madrigal (2016) se caracteriza por: Aspectos actitudinales, aspectos familiares y personales. Y se dimensiona en: (a) Socioculturales, nivel educativo de los padres, de origen sociocultural, e integración del alumno. (b) Demográficas, estado civil, sexo, edad, financiamiento para los estudios. (c) Cognitivas, Aptitudes intelectuales, rendimiento académico previo, forma como percibe, estilos cognitivos, y organizan la información que lo rodea. (d) actitudinales: Motivación, interés por los estudios, responsabilidad hacia el aprendizaje, habilidades sociales, organización.

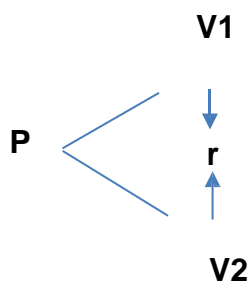
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

En este caso de acuerdo con Lozada (2014), la investigación es tipo aplicada, porque determina utilizar teorías y conocimientos que ya existen para lograr la validación de la relación de variables en mención: coaching y rendimiento académico, esto a través de la recolección de datos.

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014), es cuantitativa porque centra la intención de formular, así mismo mostrar teorías basadas en la predicción de diversos fenómenos investigativos. Así los datos serán confiables y válidos dando lugar a nuevos conocimientos. El progreso de este tipo de investigación se logra en realidad concreta, viendo el comportamiento de los eventos y fenómenos. Con diseño de investigación es no experimental, de nivel descriptivo correlacional y corte transversal pues las variables analizadas no se manipularán sino que se verán como actúan en lo concreto y de corte transversal pues se describen las variables y analizará la interrelación y ocurrencia en tiempo único. (Hernández, 2014).

El método de investigación es hipotético deductivo, según Bernal (2010), son deducciones en conjunto y que son consideradas como hipótesis que podrían ser la falsedad o verdad que se logran mediante los hechos resueltos, también decimos que es correlacional pues medirá la relación de ambas variables de la misma muestra (Hernández, 2014). Asimismo, es transversal ya que analiza y describe si existe una relación entre las variables explicadas y explicativas durante el estudio. Esquema siguiente:



*Figura 1.* Diagrama de diseño correlacional

Nota: Tomado de Sánchez y Reyes (2002)

Dónde:



**P** = Población

**V1** = Variable 1 (coaching)

**V2** = Variable 2 (rendimiento académico)

**r** = Relación de las variables de estudio

### **3.2. Variables y operacionalización:**

Para la variable 1 referente a Coaching se define:

Definición conceptual: Coaching se trata de liberar todo potencial para lograr maximizar todo su desempeño. Consiste en direccionarlo a que aprenda y que no se trate solo de enseñar. (Whitmore, John, 2007)

Definición operacional:

La variable coaching es medida con un instrumento conformado por 20 preguntas, que se basan en las dimensiones: Lenguaje, aprendizaje y cambio, de acuerdo a sus indicadores.

Para la variable 2 respecto a Rendimiento Académico definimos:

Definición conceptual: Rendimiento Académico, es materia comparado con el nivel académico y con la norma de edad o es un nivel demostrado de conocimientos dentro de un ámbito. (Edel, Ruben, 2003)

Definición operacional: La variable rendimiento académico se va a medir con un instrumento conformado por 20 ítems las dimensiones: Social, educativo y económica, mediante sus respectivos indicadores.

### **3.3. Población**

Se hizo un estudio censal conformado por 62 estudiantes del primer ciclo de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, del semestre 2021-I

Según Tamayo (2002), mencionó es tomada como población cierta muestra cuantificable para el análisis del investigador y que tiene características comunes.

Tabla 1  
*Población de Estudio*

<b>N°</b>	<b>Ciclo</b>	<b>Total</b>
1	I ciclo (A)	<b>30</b>
2	II ciclo (B)	<b>32</b>
<b>Total</b>		<b>62</b>

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

Para Sánchez y Reyes (2015), para recoger la información de un contexto, el criterio se conoce como técnica de recolección de datos. De acuerdo a Bernal (2010), en una investigación tener datos nos permite confiabilidad y validez.

En este caso la técnica que se utilizó para la variable coaching en este caso son encuestas, de acuerdo a Fernández, Hernández y Baptista (2014), el aplicar del cuestionario coaching como fase primera en los alumnos a los que se detalla previamente los pasos para el marcado de respuestas, se les asigna el tiempo de 15 minutos y como segunda fase de este proceso, la aplicación del cuestionario de rendimiento académico para el cual también nos tomaremos el tiempo de 15 minutos, y detallando del mismo modo los pasos. Posteriormente pasaremos la información en Excel, específicamente en una base de datos para luego recurrir al SPSS (programa estadístico) versión 24. Sucesivamente, detallaremos una ficha técnica: coaching. En la variable 1: Coaching, basaremos el instrumento en la escala de Likert, así mediremos las actitudes manifestadas por la población referente al coaching en su diario aprender, los mismos que se presentan de manera precisa en 20 ítems.

Para la variable 2: Rendimiento académico en la escala de Likert se centra el instrumento, pues así mediremos las actitudes necesitadas de la población según su accionar con respecto a rendimiento académico.

Es preciso mencionar que los cuestionarios serán: Aplicados y desarrollados de manera virtual debido a que estamos en pandemia por el COVID 19. Se hace de

conocimiento que los cuestionarios se enviarán por WhatsApp, así mismo el medio de recolección de datos será la herramienta Google Drive.

Tabla 2  
*Baremos - variable Coaching*

<b>Coaching</b>	<b>D1: Lenguaje</b>	<b>D2: Aprendizaje</b>	<b>D3: Cambio</b>	<b>Niveles</b>
75-100	30-40	24-30	24-30	<b>Bueno</b>
48-74	19-29	15-23	15-23	<b>Regular</b>
20-47	8-18	6-14	6-14	<b>Deficiente</b>

#### **FICHA TÉCNICA:**

##### **Instrumento para medir la variable 1: Coaching**

**Nombre:** Cuestionario de Coaching

**Autora:** Bch. Noemi Loany Sotomayor Zavaleta

**Año:** 2021

**Forma de aplicación:** Individual–online

**Población:** 62 estudiantes de I ciclo

**Duración:** 15 minutos

**Descripción:** Consta de tres dimensiones

**Dimensiones:** Lenguaje, aprendizaje y cambio.

**Ítems:** 20

**Escala Likert:** 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre 5: Siempre

Tabla 3  
*Baremos - variable Rendimiento Académico*

<b>Rendimiento Académico</b>	<b>D1: social</b>	<b>D2: Educativa</b>	<b>D3: Económica</b>	<b>Niveles</b>
75-100	24-30	30-40	24-30	<b>Bueno</b>
48-74	15-23	19-29	15-23	<b>Regular</b>
20-47	6-14	8-18	6-14	<b>Deficiente</b>

**FICHA TÉCNICA:**

**Instrumento para medir la variable 2: Rendimiento Académico**

**Nombre:** Cuestionario de Rendimiento Académico

**Autora:** Bch. Noemi Loany Sotomayor Zavaleta

**Año:** 2021

**Forma de aplicación:** Individual–online

**Población:** 62 estudiantes de I ciclo

**Duración:** 15 minutos

**Descripción:** Consta de tres dimensiones

**Dimensiones:** Social, Educativa-Institucional y económica

**Ítems:** 20

**Escala Likert:** 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre 5: Siempre

Respecto a validar los instrumentos (2), se concretó la validación de contenido de juicio de expertos, que se dio por dos temáticos y dos metodólogos, los que determinan la relevancia, claridad y pertinencia de los ítems tal como se detalla en el anexo 04. En ambos instrumentos se realizó la validez del contenido de V de Aiken evaluados según criterio de cuatro jueces cuyo grado es de doctor. Así,

afirmo que mis instrumentos logran medir las variables Coaching y Rendimiento Académico

Tabla 4  
*Resultados de la V de Aiken para la validez del instrumento de la variable Coaching*

<b>Validez</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Valido	20	100%
No valido	0	0%
Total	20	100%

Tabla 5  
*Resultados de la V de Aiken para la validez el instrumento de la variable Rendimiento Académico*

<b>Validez</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Valido	20	100%
No valido	0	0%
Total	20	100%

Así, podemos reafirmar que las variables Coaching y Rendimiento Académico logran medir las variables. Se utilizó una prueba piloto, para medir la confiabilidad de los instrumentos, (anexo 5), formada por 15 estudiantes de I ciclo de la Escuela de Suboficiales de la Policía Nacional del Perú, para las variables Coaching y Rendimiento Académico para variable a las cuales se les aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach.

La tabla 5 nos muestra los estadísticos de confiabilidad de las variables, y con valores de Alfa de Cronbach de 0,868 y 0,858 para las variables Coaching y Rendimiento Académico.

Tabla 6  
*Confiabilidad de los instrumentos*

<b>Variables</b>	<b>Estadísticos de confiabilidad</b>	<b>valor</b>	<b>N° de elementos</b>
Coaching	Alfa de Cronbach	0.848	20
Rendimiento Académico	Alfa de Cronbach	0.867	20

### **3.5 Procedimientos**

La investigación pretende confirmar la relación entre coaching y rendimiento académico. Para ello, se trabajó con 62 estudiantes de participación regular correspondientes al primer ciclo de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, 2021. Los datos a recolectar serán analizados por el SPSS.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Analizaremos estadísticamente, mediante el análisis descriptivo, pues así mediante gráfico de burbujas, las tablas de frecuencia, tabla cruzadas, y prueba de correlación de Spearman demostrará los resultados porcentuales.

### **3.7. Aspectos éticos**

Solicitaremos a dirección académica la respectiva autorización para llevar a cabo los cuestionarios y los trabajos de investigación que se tomara a los estudiantes de 62 con participación regular correspondientes al primer año de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, todo de anónimamente.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo de las variables

#### 4.1.1 Descripción de la variable Coaching y rendimiento académico

En la tabla 6 y figura 1, nos muestra los valores porcentuales de la variable coaching y rendimiento académico, de un total de 62 estudiantes de participación regular correspondientes al primer año de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, 2021. Se observó que el coaching es: bueno en un 85,5%(53), seguido de regular con el 12,9%(8) y deficiente 1,6%(1), además también se observó en el rendimiento académico, son: bueno con el 88,7%(55) , seguido de regular en un 9,7%(6) y deficiente 1,6%(1). Teniendo estos resultados obtenemos relación directa entre el coaching y rendimiento académico .Con los resultados obtenidos se observa que el coaching es deficiente, entonces las rendimiento académico también es deficiente en un 1,6%(1); por otro lado si el coaching es regular, entonces el rendimiento académico es también regular en un 3,2%(2); y finalmente el coaching es bueno, entonces el rendimiento académico es también bueno en un 79,0%(49).

Tabla 7  
*Coaching y rendimiento académico*

		Rendimiento Académico				
		Deficiente	Regular	Bueno	Total	
Coaching	Deficiente	Recuento	1	0	0	1
		% del total	1,6%	0,0%	0,0%	1,6%
	Regular	Recuento	0	2	6	8
		% del total	0,0%	3,2%	9,7%	12,9%
	Bueno	Recuento	0	4	49	53
		% del total	0,0%	6,5%	79,0%	85,5%
Total	Recuento	1	6	55	62	
	% del total	1,6%	9,7%	88,7%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

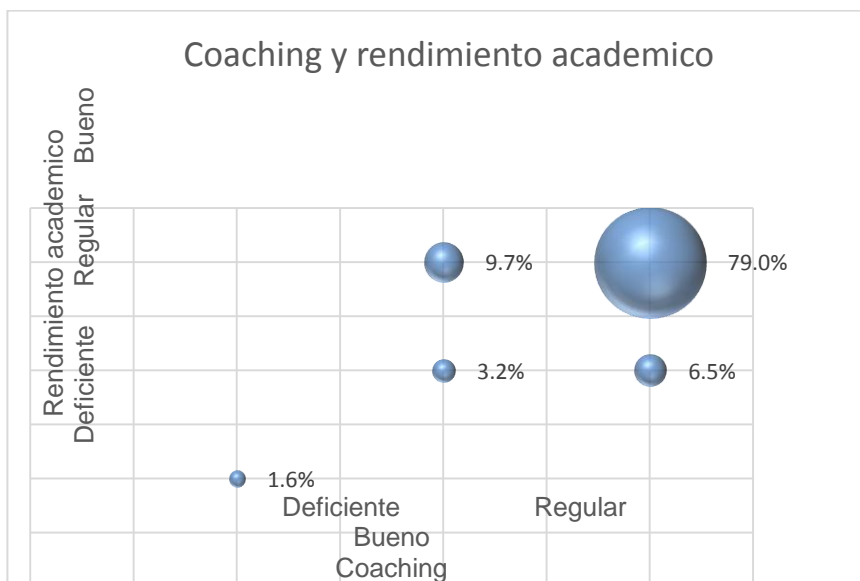


Figura 1. Distribución porcentual entre Coaching y rendimiento académico

#### 4.1.2 Descripción de las dimensiones Coaching y rendimiento Académico

##### 4.1.2.1 Lenguaje y rendimiento académico

En la tabla 7 y figura 2, nos muestra los valores porcentuales de la primera dimensión de la variable coaching que es el lenguaje y rendimiento académico, de un total de 62 estudiantes de participación regular correspondientes al primer año de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, 2021. Se observó que el lenguaje es: bueno en un 85,5%(53), seguido de regular con el 11,3% (7) y deficientes 3,2%, (2), también se observó que el rendimiento académico es bueno en un 88,7%(55). Con los resultados obtenidos se observa una relación directa entre el coaching y rendimiento académico, en donde el lenguaje es deficientes, entonces el rendimiento académico es también deficiente en un 1,6%; por otro lado si el lenguaje es regular, entonces rendimiento académico también es regular en un 3,2%; y finalmente el lenguaje es bueno, entonces rendimiento académico también son bueno en un 79,0%.



Tabla 8  
Lenguaje y rendimiento académico

		Rendimiento académico			
		Deficiente	Regular	Bueno	Total
Lenguaje	Deficiente	1	0	1	2
		1,6%	0,0%	1,6%	3,2%
	Regular	0	2	5	7
		0,0%	3,2%	8,1%	11,3%
	Bueno	0	4	49	53
		0,0%	6,5%	79,0%	85,5%
Total		1	6	55	62
		1,6%	9,7%	88,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

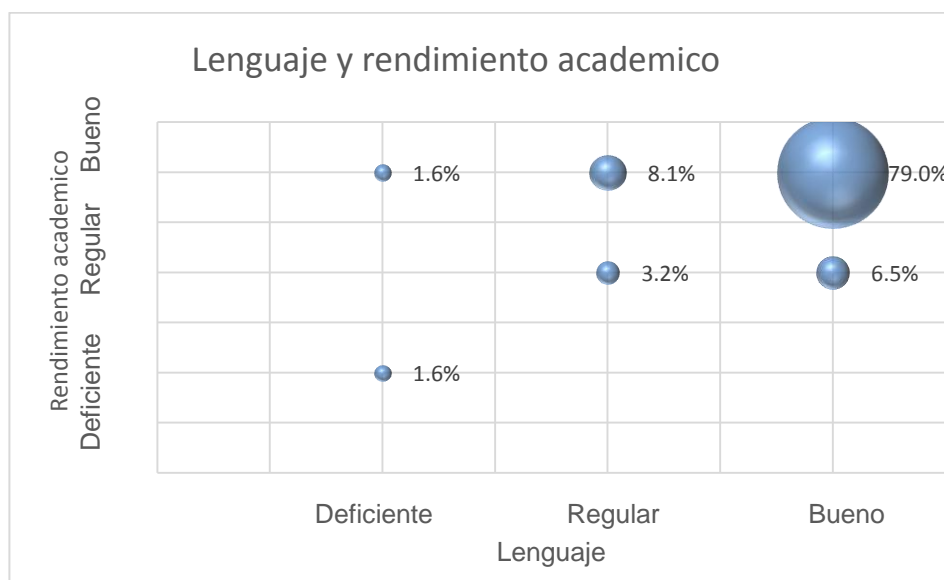


Figura 2. Distribución porcentual entre lenguaje y rendimiento académico

#### 4.1.2.2 Aprendizaje y rendimiento académico

La tabla 8 y figura 3, nos muestra los valores porcentuales de la segunda dimensión de la variable coaching que es aprendizaje y rendimiento académico, de un total de 62 estudiantes de participación regular correspondientes al primer año de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, 2021. Se observó que el aprendizaje es bueno en un 95,2%(59) seguido regulares en un 1,6%(1) y deficientes 3,2%(2), además también se observó que el rendimiento académico es: bueno en un 88,7% (55). Observamos una relación directa entre las aprendizaje y rendimiento en donde el aprendizaje es deficiente, entonces el rendimiento académico también es deficiente en un 1,6%; por otro lado si el aprendizaje es regular, entonces el rendimiento académico también es regular en un 0,0%; y finalmente el aprendizaje es bueno, entonces el rendimiento académico también es bueno en un 85,5%.

Tabla 9  
*Aprendizaje y rendimiento académico*

		Rendimiento académico			
		Deficiente	Regular	Bueno	Total
Aprendizaje	Deficiente	1	0	1	2
		1,6%	0,0%	1,6%	3,2%
	Regular	0	0	1	1
		0,0%	0,0%	1,6%	1,6%
	Bueno	0	6	53	59
		0,0%	9,7%	85,5%	95,2%
Total		1	54	34	62
		1,6%	9,7%	88,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

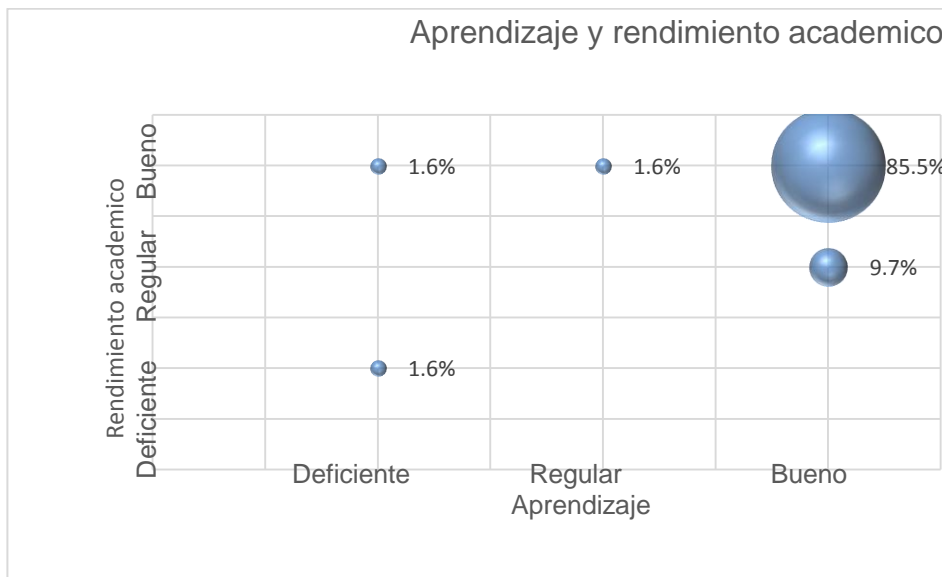


Figura 3. Distribución porcentual entre aprendizaje y rendimiento académico

#### 4.1.2.3 Cambio y rendimiento académico

La tabla 9 y figura 4, nos muestra los valores porcentuales de la tercera dimensión de la variable Coaching que es cambio y rendimiento académico, de un total de 62 estudiantes de participación regular correspondientes al primer año de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, 2021. Se observó que el cambio es bueno en un 96,8%(60), seguido de regular con el 1,6%(1) y deficiente 1,6%(1), además también se observó que el rendimiento académico es bueno en un 88,7 % (55). Observamos una relación directa entre cambio y rendimiento en donde en donde cambio es deficiente, entonces el rendimiento académico también son deficientes en un 1,6%; por otro lado si cambio es regular, entonces el rendimiento académico también es regulares en un 0,0%; y finalmente cambio es bueno, entonces el rendimiento académico también es bueno en un 87,1%.

Tabla 10  
Cambio y rendimiento académico

		Rendimiento académico			
		Deficiente	Regular	Bueno	Total
Cambio	Deficiente	1	0	0	1
		1,6%	0,0%	0,0%	1,6%
	Regular	0	0	1	1
		0,0%	0,0%	1,6%	1,6%
	Bueno	0	6	54	60
		0,0%	9,7%	87,1%	96,8%
Total		1	6	55	62
		1,6%	9,7%	88,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

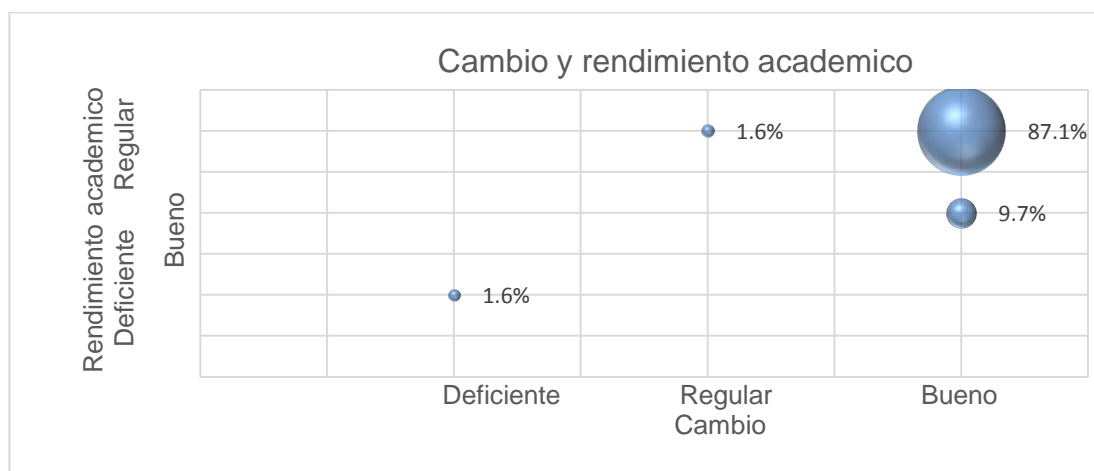


Figura 4. Distribución porcentual entre cambio y rendimiento académico

## 4.2 Resultados inferenciales

### Contraste de la hipótesis general

#### 1) Formulación de las hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe relación entre coaching y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021

H<sub>1</sub>: existe relación entre coaching y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021

#### Nivel de significación

La probabilidad de error ( $\alpha=0.05$  para ver si es significativa y 0,01 para ver si es altamente significativa)

#### 2) Regla de decisión

Si el Sig. < 0.05, entonces se rechaza H<sub>0</sub>

Si el Sig. >0.05, entonces no se rechaza H<sub>0</sub>

#### 3) Cálculo de Rho de Spearman

Para ello se realizó la prueba estadística de correlación de Spearman cuyos resultados son los siguientes:

Tabla 11

Correlación Rho de Spearman para coaching y rendimiento académico

		Rendimiento académico
	Coeficiente de correlación	,614**
Coaching	Sig. (bilateral)	.000
	N	62

Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en SPSS

#### **4) Conclusión**

En conclusión el (Sig.=0.00) <0.05, para el Rho de Spearman que es igual a 0,614\*\* por lo tanto se rechaza  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ . Esto indica que si existe relación entre coaching y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021.

El coeficiente de correlación de Spearman es de 0,614\*\* según Martínez y Campos (2015) es positivo, de 0 a 1 y dentro de la escala de cinco categorías se encuentra la escala 0.4 a 0.69 la cual le corresponde una correlación positiva moderada,

#### **Prueba de hipótesis específica 1**

##### **1) Formulación de las hipótesis**

$H_0$ : No existe relación entre lenguaje y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021

$H_1$ : existe relación entre lenguaje y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021

##### **2) Nivel de significación**

La probabilidad de error ( $\alpha=0.05$  para ver si es significativa y 0,01 para ver si es altamente significativa)

##### **3) Regla de decisión**

Si el Sig. < 0.05, entonces se rechaza  $H_0$

Si el Sig. >0.05, entonces no se rechaza  $H_0$

##### **4) Cálculo de Rho de Spearman**

Para ello se realizó la prueba estadística de correlación de Spearman cuyos resultados son los siguientes:

Tabla 12  
*Correlación Rho de Spearman lenguaje y rendimiento académico*

		Rendimiento Académico
Lenguaje	Coeficiente de correlación	,328**
	Sig. (bilateral)	.009
	N	62

Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en SPSS

### 5) Conclusión

En conclusión el (Sig.=0.009) < 0.05, para el Rho de Spearman que es igual a 0,328\*\* por lo tanto se rechaza  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ . Esto indica que si existe relación entre lenguaje y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021.

El coeficiente de correlación de Spearman es de 0,328\*\* según Martínez y Campos (2015) es positivo, de 0 a 1 y dentro de la escala de cinco categorías se encuentra la escala 0.2 a 0.39 la cual le corresponde una Correlación positiva baja.

## Prueba de hipótesis específica 2

### 1) Formulación de las hipótesis

$H_0$ : No existe relación entre aprendizaje y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021

$H_1$ : existe relación entre aprendizaje y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021

### 2) Nivel de significación

La probabilidad de error ( $\alpha=0.05$  para ver si es significativa y 0,01 para ver si es altamente significativa)

### 3) Regla de decisión

Si el Sig. < 0.05, entonces se rechaza  $H_0$

Si el Sig. >0.05, entonces no se rechaza  $H_0$

#### 4) Cálculo de Rho de Spearman

Para ello se realizó la prueba estadística correlación de Spearman cuyos resultados son los siguientes:

Tabla 13  
*Correlación Rho de Spearman para aprendizaje y rendimiento académico*

		Rendimiento académico
Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,761**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	62

Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en SPSS

#### 5) Conclusión

En conclusión el (Sig.=0.000) < 0.05, para el Rho de Spearman que es igual a 0,761\*\* por lo tanto se rechaza  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ . existe relación entre aprendizaje y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021

El coeficiente de correlación de Spearman es de 0,761\*\* según Martínez y Campos (2015) es positivo, de 0 a 1 y dentro de la escala de cinco categorías se encuentra la escala 0.7 a 0.89 la cual le corresponde una correlación positiva alta,

### Prueba de hipótesis específica 3

#### 1) Formulación de las hipótesis

$H_0$ : No existe relación entre cambio y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021

$H_1$ : existe relación entre cambio y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021



### Nivel de significación

La probabilidad de error ( $\alpha=0.05$  para ver si es significativa y 0,01 para ver si es altamente significativa)

### 3) Regla de decisión

Si el Sig. < 0.05, entonces se rechaza  $H_0$

Si el Sig. >0.05, entonces no se rechaza  $H_0$

### 4) Cálculo de Rho de Spearman

Para ello se realizó la prueba estadística de correlación de Spearman cuyos resultados son los siguientes:

Tabla 14

*Correlación Rho de Spearman para cambio y rendimiento académico*

		Rendimiento Académico
Cambio	Coefficiente de correlación	,767**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	62

Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en SPSS

### 5) Conclusión

En conclusión el (Sig.=0.000) < 0.05, para el Rho de Spearman que es igual a 0,676\*\* por lo tanto se rechaza  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ . Existe relación entre cambio y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021

El coeficiente de correlación de Spearman es de 0,767\*\* según Martínez y Campos (2015) es positivo, de 0 a 1 y dentro de la escala de cinco categorías se encuentra la escala 0.7 a 0.89 la cual le corresponde una correlación positiva alta,

## V. DISCUSIÓN

He planteado como objetivo general de investigación si existe relación entre Coaching y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021. Asimismo se pretendió establecer en las dimensiones de la variable Coaching: lenguaje, cambio y aprendizaje si hay relación en tanto el rendimiento académico.

Uno de los mayores limitantes fue encontrar la información respectiva en tanto las variables a investigar, debido a que teníamos escasa información por el medio internet.

La validación de los cuestionarios se logró por cuatro expertos quienes dieron el 100% de calificación, posteriormente aplicamos prueba piloto que calculó la confiabilidad a través del alfa de Cronbach y arrojó como resultado 0.848 en ambos cuestionarios: coaching y 0.867 para cuestionario rendimiento académico.

En los resultados logrados de coaching que emplearon los estudiantes observamos que son buenas en 85.5%, regulares 12.9% y deficientes 1.6%; los resultados son tomados con consideración por los docentes y estudiantes. Se conoce que los estudiantes piensan que el rendimiento académico es bueno en un 88.7%, seguido de regular 9.7% y deficientes 1.6%. Vemos que según resultados de tabla cruzada con relación a que tienen las dos variables el mayor porcentaje de los datos denotamos que se inclina en la diagonal principal, denotando que si los estudiantes creen que el coaching es deficiente entonces el rendimiento académico es deficiente en un 1.6%; además si las coaching es regular entonces el rendimiento académico es regular en 3.2%; y finalmente si coaching es bueno entonces rendimiento académico es bueno en un 79.0%.a través de los resultados obtenidos nos permite afirmar que existe una relación lineal directa entre estas dos variables; resultado que es confirmado a través de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman ( $Rho=0.614$ , Sig. (Bilateral) = 0.000; ( $p \leq 0.05$ ), entre estas dos variables que nos permite afirmar que existe una relación lineal directa.

Examinando los resultados de las dimensiones de coaching se observa que la dimensión de cambio tiene calificación superior reciben con 96.8% de bueno, continuado de dimensión aprendizaje con 95.2% de bueno y la dimensión

lenguaje con 85.5%; Sin embargo, todas las dimensiones de coaching están por debajo de la que tiene un 95.3% de bueno. Por lo cual, se asume que docentes deben tener más atención, para que estudiantes mejoren y utilicen la dimensión de lenguaje para aprovecharla de mejor manera.

Según resultados de tabla cruzada vemos que coincide con resultados logrados en la interrelación de la variable coaching y sus dimensiones con variable rendimiento académico, denota que si los estudiantes creen que el coaching es bueno, entonces rendimiento académico es bueno en un 79.0% y las dimensiones de cambio que son de interrelación mayor han logrado con rendimiento académico que cuando los estudiantes creen son coaching es bueno, por ende rendimiento académico es bueno en un 87.1%; en ambos casos. La dimensión de lenguaje manifiesta menor interrelación con el rendimiento académico, cuando los estudiantes creen que el coaching es bueno, entonces rendimiento académico es bueno en un 79.0%.

En las dimensiones de variable coaching con la variable rendimiento académico según prueba estadística de correlación mencionados resultados se asemejan con resultados logrados en las tablas cruzadas. Los Rho de Spearman más alto son de las dimensiones de cambio ( $Rho=0.767$ , Sig. (Bilateral) = 0.000), seguido de aprendizaje ( $Rho=0.761$ , Sig. (Bilateral) = 0.000) Y La correlación más baja de todas las dimensiones la obtuvo lenguaje ( $Rho=0.328$ , Sig. (Bilateral) =0.009).resaltando la importancia para el estudiante de conectarse fácilmente con el interlocutor valorando el contenido de su conversación como la forma de expresarse, siendo vital la comunicación con el docente. y también es importante motivar a los estudiantes que den aportes interesantes en clase, de esta manera ayudar a maximizar el rendimiento académico y los aprendizajes de las asignaturas.

En conclusión, todas las dimensiones del coaching se puede afirmar que están de modo significativo y directo correlacionado con el rendimiento académico, donde dimensión más baja sería lenguaje y la más alta cambio

## **VI CONCLUSIONES**

### **Primera**

Existe relación entre coaching y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021. Debido a los valores aceptables de ( $Rho=0.614$ , Sig. (Bilateral) = 0.000 y  $p \leq 0.05$ ). Sin embargo, se debe tener en consideración en el coaching en la comunicación del estudiante con el docente y viceversa para ayudar a maximizar el rendimiento académico y los aprendizajes de las asignaturas.

### **Segunda**

Existe relación entre lenguaje y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021. Debido a los valores aceptables de ( $Rho=0.328$ , Sig. (Bilateral) = 0.009 y  $p \leq 0.05$ ).

### **Tercera**

Existe relación entre aprendizaje y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021. Debido a los valores aceptables de ( $Rho=0.761$ , Sig. (Bilateral) = 0.000; y  $p \leq 0.05$ ).

### **Cuarta**

Existe relación entre cambio y rendimiento académico en la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2021. Debido a los valores aceptables de ( $Rho=0.767$ , Sig. (Bilateral) = 0.000 y  $p \leq 0.05$ ).

## **VIII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se propone que el coaching se debe aplicar a modo frecuente por los docentes como técnica de aprendizaje, ya que va mejorando el rendimiento académico de los estudiantes en tanto la formación de profesionales eficientes.

### **Segunda**

Se sugiere que el coaching sea usado como técnica que incremente el rendimiento académico, básicamente con estudiantes que presentan nivel regular a malo, mejoraría las notas de estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, el índice de alumnos desaprobados.

### **Tercera**

Se propone innovar y capacitar a los docentes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, específicamente con temas afines al coaching, así se puede contribuir el desempeño docente, afianzando sus aulas, de tal manera que se logre la eficacia profesional pedagógica.

### **Cuarta**

Se sugiere que coaching debe de estar como un curso de línea, fijo y específico en su malla curricular y en todas las especialidades de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú ya que se ha demostrado que contribuye de manera positiva en el ámbito interno del estudiante y así se logran notablemente mejoras académicas.

## REFERENCIAS

- Álvarez, L., Sabrina, L. y Macías, M. (2018). Coaching educativo: desarrollo de competencias en el educando de nivel superior. *Innova Research Journal*, 3(11), 169-182.
- Alvaro Pace, Mariano (1990) *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Madrid : Centro de Publicacions del Ministerio dc Educación y Ciencia : C.I.D.E.
- Arzate, O. (2013). Coaching educativo: una propuesta metodológica para innovar el aula. *Ra Ximhai*, 9(4), 177-185.
- BernaL, C. (2010). *Metodología de la investigación; para administración y economía (1a. ed.)*. Santa Fe de Bogotá: Pearson educación.
- Bou Pérez, Juan Fernando (2009) (3ª edic.) "Coaching para Docentes" *El desarrollo de habilidades en el aula*". Alicante: Editorial Club Universitario
- Bravo, C. (2013). *Pedagogía General (Vol. 1)*. Quito: Pontifica Universidad Católica del Ecuador.
- Cajina, Gregory, (2010). *Coaching para Emprender*, Ed. Díaz de Santos
- Caso-Niebla; Hernández-Guzmán (2007), *Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos* *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 39, núm. 3, pp. 487-501 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia
- Devine, M., Meyers, R., & Houssemand, C. (2013). How can coaching make a positive impact within educational settings? *Procedia*, 93, 1382 – 1389. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.10.048>
- Donegan, M., Ostrosky, M. and Fowler, R.S. (2000) 'Peer coaching: teachers supporting teachers', *Young Exceptional Children*, Volume 3, Spring, pp. 9-16.
- Edel Navarro, Rubén (2003) "El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo" *REICE*. vol. 1, núm. 2.

- Enríquez, C. L. (2008). Factores de riesgo asociados a Bajo rendimiento académico en escolares de dos instituciones educativas públicas de Bogotá (Tesis de Maestría). Universidad CES. Medellín.
- Espinoza-Vargas, D. & Espinoza-Gallegos, F. (2019). Influencia del coaching educativo en el rendimiento académico de la asignatura Técnica de Ventas en estudiantes del IV semestre de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Continental 2019
- Gansemer-Topf, A. (2016). El rendimiento académico y variables modificables en los alumnos de 2do. Medio de Liceos Municipales de la Comuna de Santiago. Chile.
- Garcia & Valcarcel. (2010). Causas del bajo rendimiento del estudiante.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ª ed.) México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Huamán, A. (2019). Modelo de gestión basado en el coaching empresarial para fortalecer el desempeño laboral en la Gerencia Regional de Agricultura de La Libertad – 2019
- Inche, E. (2018). Estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico de estudiantes del primer ciclo de la universidad continental. Huancayo.
- INNOVA Research Journal (2018) Revista de la Universidad Internacional del Ecuador. ISSN 2477-9024 - Vol. 3, No.11
- Lawton-Smith, C. (2007). Coaching: is it just a new name for training? International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring. Recuperado de <http://cort.as/-MW9V>
- Limache, R. (2017). Massive Open Online Course Mooc y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Salesiano “Don Bosco”. Huancayo.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. Ciencia América, 3(1), 47-50. Consultado de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/30>

- Ives, Y. and Cox, E. (2012) Goal focused coaching. New York: Routledge.
- Lopez, C. & Valls, C. (2013). Coaching Educativo. Ediciones SM.
- Maroto, M. (2012). Utilización del coaching en la enseñanza de las ecuaciones cuadráticas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato del instituto tecnológico superior francisco de Orellana de la parroquia puyo cantón y provincia de Pastaza [Tesis de maestría; Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional de la Universidad Técnica de Ambato
- Mitchell, J. y Gansemer-Topf, A. (2016). Academic Coaching and Self-Regulation: Promoting the Success of Students with Disabilities. Iowa State University, Digital Repository. Recuperado de <http://cort.as/-MZpu>
- Miron, S. & Boronat, M. (2013). Coaching educativo: modelo para el desarrollo de competencias intra e interpersonales. Educacion XXI, 31.
- More, M. (2018). El efecto del coaching en la productividad de la empresa MB Corp International S.A.C. Lima, 2017
- Muñoz, J. (2016). Buscando motivos para mejorar el rendimiento académico. Intervención pedagógica basada en el coaching educativo en estudiantes del curso 702 del IED Alejandro Obregón jornada tarde [Tesis de maestría; Universidad de la Sabana]. Repositorio institucional de la Universidad de la Sabana
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2015). Replantear la Educación: ¿Hacia un bien común mundial? París: UNESCO
- P Fenollar, S Román, PJ Cuestas (2007) University students' academic performance, Educational Psychology. 77, 873–891 The British Psychological Society, University of Murcia, Spain



- Peris, D., (2014) El Coaching como herramienta de transformación para la educación social, Revista Educación social, ISSN: 1698-9097 (en línea), N. 18.
- Peréz. (2011). Innatia. Obtenido de <http://crecimiento personal.innatia.com/ccoaching/a-que-es-el-coaching.html>
- Pérez y Giner (2016) “Coaching Educativo y mejora de las Competencias Emocionales” Revista Aula 230
- Piñeiro, M., Martínez, M., & Guillén, E. (2013). Planificación y organización de la docencia enseñar y aprender mediante coaching educativo. Univest, 1-7.
- Pizarro, R. (1985). La educación y el Rendimiento Académico. España. Vol. 1
- Real Academia Española. (n.d.). Profesión. Diccionario de la lengua española. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=UHx86MW>
- Recalde, H., Cantero, W., & Jara, J. (2013). Globalización de la educación superior en Paraguay. Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL, 6(4), 37-48.
- Reyes, M. (2015). Estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes del tercer grado de educación secundaria. Tesis de Maestría, Universidad de Piura, PIURA
- Rodriguez y Madrigal (2016) “Rendimiento académico y estrategias de aprendizaje” Universidad Autónoma del Estado de México, Universitaria, México
- Rosa, G., Riberas, G., Navarro-Segura, L., & Vilar, J. (2015). El Coaching como Herramienta de Trabajo de la Competencia Emocional en la Formación de Estudiantes de Educación Social y Trabajo Social de la Universidad
- Ramón Llull, España. Formación Universitaria, 8(5), 77-89.  
doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000500009>

- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Lima: Editorial Bussines Suport alumnos de escuela media de Buenos Aires. Revista de psicología y ciencias afines, 11(2) ,10-20.
- Sánchez-Teruel, D. (2013). El coaching pedagógico dentro del sistema educativo: innovando procesos. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 15(2), 171-191.
- Sandoval, C., & López, O. (2017). Educación, psicología y coaching: un entramado positivo. *Educatio Siglo XXI*, 35(1), 145-164.  
doi:<http://dx.doi.org/10.6018/j/286261>
- Tamayo and Tamayo. (2012). *The Process of Scientific Research*. Limusa Noriega Editors. 4th Edition Mexico.
- Sánchez, D. (2013). El coaching pedagógico dentro del sistema educativo: innovando procesos. Revista Intercontinental de psicología y educación, 15(2), 171-191.
- Saphier, J. y West L. (2010). How coaches can maximize student learning. *Phi Delta Kappan*, 91 (4), 46- 50
- Sans, M. (2012). ¿Qué es el coaching? Sus Orígenes, definición, distintas metodologías y principios básicos de actuación de un coach. Revista de investigación 3Ciencias, 1-11.
- Sebastián Rodríguez, Eva Fita, Mercedes Torrado (2004) Revista de Educación, núm. 334 pp. 391-414. Universidad de Barcelona, España.
- Suárez, A. (2014). *Que es el coaching*. Madrid.
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Ed. San Marcos
- Vallejo Casarín, Mazadiego Infante (2006) Familia y Rendimiento Académico, Revista de Educación y Desarrollo, Universidad Veracruzana, zona Poza Rica Tuxpan, México.
- Withmore, John (2007) *Coaching: El método para mejorar el rendimiento de las personas*. Ediciones Paidós Ibérica, S. A., es un sello de editorial Espasa Libros, S.L.U. - Barcelona, España

Zenger, J. y Stinnett, K, (2013). El coach extraordinario. Barcelona: Profit Editorial.

# **ANEXOS**

# Anexo 01: Matriz de base de datos de prueba piloto y confiabilidad

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 40 de 40 variables

	V1D1P1	V1D1P2	V1D1P3	V1D1P4	V1D1P5	V1D1P6	V1D1P7	V1D1P8	V1D2P9	V1D2P10	V1D2P11	V1D2P12	V1D2P13	V1D2P14	V1D3P15	V1D3P16	V1D3P17	V1D3P18	V1D3P19
1	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5
2	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
3	5	3	4	5	5	5	4	5	2	2	5	4	2	5	5	5	2	5	5
4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	2	2	2
5	5	4	5	2	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
6	4	4	4	2	4	2	4	5	3	4	4	4	1	2	2	3	4	2	2
7	5	3	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	4	3	5	4	4
8	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	4	4	4
9	5	4	3	2	4	4	4	4	5	4	5	4	2	5	3	4	4	4	4
10	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4	4
11	4	3	4	2	4	5	4	5	4	5	5	4	2	4	4	2	4	2	2
12	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
13	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
14	5	3	5	3	5	1	2	4	4	3	3	5	3	5	2	5	3	3	3
15	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
16																			
17																			
18																			
19																			
20																			
21																			
22																			
23																			

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 40 de 40 variables

	V1D3P19	V1D3P20	V2D1P1	V2D1P2	V2D1P3	V2D1P4	V2D1P5	V2D1P6	V2D2P7	V2D2P8	V2D2P9	V2D2P10	V2D2P11	V2D2P12	V2D2P13	V2D2P14	V2D3P15	V2D3P16	V2D3P17
1	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	3	1	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	1
4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5
5	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	5	2	4	4
6	4	5	4	5	5	5	4	5	2	3	3	1	5	4	2	4	3	5	5
7	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4
8	5	5	4	4	4	4	4	2	1	2	4	2	4	3	2	2	4	4	4
9	4	5	5	4	4	3	4	4	2	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
11	2	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	4	3	4	5	4	4
12	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
13	5	5	4	5	5	4	4	3	3	3	5	3	4	5	4	4	3	3	3
14	3	3	3	5	5	5	3	5	3	1	3	5	1	3	3	5	3	4	4
15	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
16																			
17																			
18																			
19																			
20																			
21																			
22																			
23																			

Vista de datos Vista de variables

	V2D3P16	V2D3P17	V2D3P18	V2D3P19	V2D3P20	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var
1	5	5	5	5	5											
2	5	5	5	5	5											
3	1	5	5	5	5											
4	5	5	4	5	5											
5	4	4	4	4	4											
6	5	5	3	4	4											
7	4	4	5	5	4											
8	4	2	4	4	4											
9	4	4	5	4	4											
10	4	4	5	4	4											
11	4	5	4	5	4											
12	5	4	4	5	5											
13	3	3	4	5	5											
14	4	3	3	3	4											
15	5	5	5	5	4											
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																

Para la Variable 1 Coaching

Estadística de fiabilidad de Alfa de Cronbach

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	20

Los datos expone el estadístico de confiabilidad de Alfa de Cronbach con valor de 0.848, lo cual se interpreta como muy buena y por lo tanto se puede indicar que el instrumento es fiable.

Para la Variable 2: Rendimiento academico

Estadística de fiabilidad de Alfa de Cronbach

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	20

Los datos expone el estadístico de confiabilidad de Alfa de Cronbach con valor de 0.867, lo cual se interpreta como muy buena y por lo tanto se puede indicar que el instrumento es fiable.