



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Revisión sistemática sobre el acoso escolar y sus factores asociados en la última década, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:

Zavalaga Chinga, Febe Veronica ([ORCID: 0000-0002-9137-7414](https://orcid.org/0000-0002-9137-7414))

ASESOR:

Dr. Barboza Zelada, Luis Alberto ([ORCID: 0000-0001-8776-7527](https://orcid.org/0000-0001-8776-7527))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

Lima - Perú

2021

Dedicatoria

A Dios, ya que sin él no hubiera logrado concluir mi carrera, a mí, porque no ha sido fácil pero con esfuerzo, sacrificio, dedicación y amor se logran muchas cosas y de esta manera me he demostrado a mí misma que soy capaz de lograr una meta cuando me lo propongo, y finalmente a mi familia y a cada una de mis amistades que con sus palabras de aliento me impulsaban a seguir.

Agradecimiento

Gracias a mis profesores de la universidad, que con su vocación y tiempo logran unos profesionales responsables con valores.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I.- INTRODUCCIÓN.....	1
II.- MARCO TEÓRICO.....	7
III.- METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.1.1 Población.....	15
3.1.2 Muestra.....	16
3.1.3 Muestreo.....	16
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	16
3.3 Escenario.....	18
3.4 Participantes.....	18
3.5 Técnicas e instrumento de recolección de datos:	18
3.6 Procedimiento:	19
3.7 Rigor Científico:	20
3.8 Método de análisis de datos:	21
3.9 Aspectos éticos:	22
IV.- RESULTADOS	23
V.- DISCUSIÓN.....	35
VI.- CONCLUSIONES.....	39
VII.-RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categorías y subcategorías.....	17
Tabla 2 Criterios para la evaluación de calidad de los artículos.....	22
Tabla 3 Registro por base de datos.....	23
Tabla 4 Registro idiomas.....	25
Tabla 5 Registro por fechas de publicación	25
Tabla 6 Sistematización de artículos.....	26
Tabla 7 Matriz de categorización.....	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama de Flujo	24
----------------------------------	----

RESUMEN

Para la presente investigación se realizó una revisión sistemática sobre los factores que están asociados a la violencia escolar, en el cual el objetivo principal consistió en analizar los factores que están asociados a la problemática, teniendo en cuenta la búsqueda en base de datos EBSCO, Scielo y Redalyc. Por otro lado, la selección de los artículos científicos, fueron por criterios de evaluación según lo indicado por la declaración Prisma. Todos los artículos fueron seleccionados en los idiomas de inglés, portugués y español comprendidos en un periodo de 10 años desde el 2010 hasta el 2020. Se analizaron un total de 16 artículos científicos que cumplieron con todos los criterios de inclusión. Los resultados fueron el análisis y la descripción de los factores individuales, familiares, escolares y sociales que intervienen en la aparición de la violencia escolar. Finalmente, se concluyó que existe una limitación de investigaciones cualitativas que representan dificultad de analizar un mayor número de estudios sobre el tema de interés.

Palabras claves: factores de riesgo, violencia escolar, bullying, factores endógenos, factores exógenos.

ABSTRACT

In this research, a systematic review was carried out on the factors that are associated with school violence, in which the main objective was to analyze the factors that are associated with this problem, taking into account the search in the database such as EBSCO, Scielo and Redalyc. On the other hand, the selection of scientific articles was made with the Zotero bibliographic manager, flow diagram and by evaluation criteria as indicated by the Prisma statement. All the articles were selected in the languages of English, Portuguese and Spanish understood in a period of 10 years from 2010 to 2020. A total of 16 scientific articles that met all the inclusion criteria were analyzed. The results were the analysis and description of the individual, family, school and social factors that intervene in the appearance of school violence. Finally, it was concluded that there is a limitation of qualitative research that represents difficulty in analyzing a greater number of studies on the topic of interest.

Keywords: risk factors, school violence, bullying, endogenous factors, exogenous factors

I.- INTRODUCCIÓN

En la actualidad, dicha problemática de violencia se ha presentado de forma continua en diferentes contextos de la vida ya sea en el ámbito social, laboral y con una probabilidad mayor en el hogar, lo cual no distingue edad, sexo, país o color de piel, dichas evidencias de violencia se manifiestan de distintas formas, pero nos hemos preguntado como la violencia está presente en el ámbito educativo, de esta manera se presenta afectando el estado emocional de quienes padecen del llamado acoso escolar, esto involucra a cada uno de los niños y adolescentes quienes se verán afectados psicológicamente causando en ellos sentimientos de temor, tristeza, inseguridad, baja autoestima y pensamientos negativos, así mismo afectaría en cómo se relaciona con su entorno y la sociedad, La violencia escolar está comprendida como un problema sistémico, esto quiere decir que las dinámicas familiares y sociales se ven alteradas, y tiene como consecuencia el atraso de incrementar la calidad académica, el desarrollo adecuado y logros educativos de los alumnos y profesores. (Díaz-Aguado, 2005).

En tal sentido, la Organización No Gubernamental (ONG) Internacional Bullying Sin Fronteras, entre junio de 2017 y junio de 2018 realizaron el primer estudio mundial internacional, poniendo en evidencia los casos de Bullying a nivel mundial, siendo México uno de ellos, con 7 de cada 10 niños y adolescentes que sufren algún tipo de acoso, y a su vez Estados Unidos con cifras que demuestran que 6 de cada 10 niños y adolescentes sufren acoso escolar.

De la misma forma, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), el boletín mundial sobre índices de salud (Global School Health Survey, GSHS), dicha evaluación estuvo direccionada en primer lugar a estudiantes adolescentes de 13 a 17 años, con el fin de brindar datos de comportamientos de salud y factores de protección entre estudiantes, esto con la finalidad de ser una gran ayuda a los países en general, para que así puedan crear programas que ayuden a mejorar el ámbito escolar en niños y adolescentes. En cuanto, a los países de Europa y América del Norte refieren al

acoso como la violencia mediante el comportamiento intencional y agresivo en las personas, de esta manera se examinó a diez países indicando que un 32 % en niños ha sufrido acoso escolar, cifra que en niñas se evidencia con un 28%. De la misma manera, se evidencian que las denuncias de estudiantes con mayor incidencia en acoso escolar lo hacen las niñas con un 62%, mientras que los niños solo informaron de casos de acoso, siendo esto una evidencia que quienes sufren las consecuencias de acoso escolar son las niñas.

Así mismo, se evidencian porcentajes en el informe realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2019), la cual reflejan que uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido acosado por sus compañeros, no solo una vez sino de forma repetitiva, de igual manera, pasa que más de uno de cada tres estudiantes (36%) se han visto involucrados en una pelea física con otros estudiantes, mientras que el 32,4% ha sido atacado físicamente, siendo el acoso físico y sexual frecuente en niños de un rango de edad no mayor a 18 años, por lo tanto el acoso físico es más frecuente, además a nivel mundial, el 16.1% de los niños que han sido acosados afirman haber sido golpeados, pateados, empujados o encerrados en algún lugar, siendo el bullying sexual el segundo tipo de acoso escolar más frecuente a nivel mundial, mientras que el 11,2% de los niños que son acosados informan que se burlan de ellos con bromas, comentarios o gestos sexuales, finalmente, en la actualidad están surgiendo nuevas formas de violencia sexual.

Por otro lado, a nivel internacional la Asociación Save The Children y la Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo ha publicado un informe que lleva por título "Yo a eso no juego" (2016), cuyo informe sobre acoso escolar en España se proyecta en una encuesta realizada a 21.500 menores entre 12 y 16 años, los datos arrojados muestran a un 9.3% que ha sufrido acoso y un 6.9% ciberacoso. Según el informe las víctimas se elevan a 111.000 y 82.000 niños y adolescentes entre las edades ya mencionadas (p.29). Ante lo mencionado, según las conclusiones del informe, muestran que es habitual en población infantil que se de este tipo de situaciones mediante insultos ya sea directos o indirectos, amenazas, robo de

pertenecías entre otras ya que 6 de cada 10 niños y niñas aceptan haber sido insultados en los últimos meses, siendo un 22,6% de manera reiterada, además más de la mitad menciona haber sido el centro de un comentario entre otras personas dando un 20,9% de manera habitual. De igual manera, pasa cuando se es víctima de rumores y es aquí donde se ha experimentado con mayor frecuencia en los estudiantes, mostrando a un 28,8% de forma eventual mientras que de forma reitera un 14,6% (p.38-39).

En Latinoamérica, un estudio realizado en Quito Ecuador (2017) en su primer informe de violencia relacionado al ámbito educativo, el cual fue presentado por el Ministerio de Educación, Visión Mundial y Unicef, detallan que 1 de cada 5 adolescentes entre 11 y 18 años ha sido víctima de acoso escolar, este estudio se realizó a 126 instituciones tanto en el sector público como privado en zonas urbanizadas y rurales quienes más de 5.500 estudiantes revelan haber sido objeto de burla y estar pasando recurrentemente por situaciones incómodas, dando como estadística a un 23% esto quiere decir que 3 de cada 5 de estudiantes ha sido víctima de violencia de forma reiterada. Del mismo modo, en la Amazonía con un 27%, la costa de Ecuador con un 26%, arrojando estos 2 lugares con mayor porcentaje de acoso escolar que en la sierra con un 20%, por lo que 1 de cada 10 estudiantes ha sido víctima por parte de medios electrónicos, y esto hace que la diferencia entre hombres y mujeres sea que los niños sufren más de insultos y golpes mientras que en las niñas los rumores y secretos al descubierto por redes sociales son lo que vendría hacer el llamado ciberacoso.

Es por ello, que se reconoce al acoso escolar como la forma de maltrato hacia una persona de manera reiterada, este tipo de violencia se da de forma física lo cual significa que la persona recibe golpes por parte del agresor, verbal cuando está de por medio los insultos de todo tipo y psicológica cuando la persona afectada tiende a aislarse y cambiar su comportamiento habitual que tenía con su entorno, así mismo dentro de violencia está el ciberacoso que está presente mediante medios como celulares, internet, redes sociales y hasta en juegos virtuales, de esta manera se puede decir que tanto acoso escolar y ciberacoso se reflejan dentro de violencia. Hernández

y Solano (2007), refieren que el desarrollo y avance de la tecnología, está presente en el uso de teléfonos celulares, internet o redes sociales lo cual genera nuevas formas de acoso escolar, y a esto se le conoce como cyberbullying.

En Perú, los datos recolectados en otras investigaciones tienen resultados similares en cuanto al término de la violencia, ya que según El Ministerio De Educación (2017), en su encuesta realizada por el instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI), refiere que 75 de cada 100 escolares ha sido víctima tanto de violencia física como psicológica por parte de sus propios compañeros de aula, de esta manera al verlos más débiles que ellos y sin tener como defenderse dan inicio a que el agresor empiece con el abuso y se aproveche de esa debilidad que caracteriza a la víctima, lo cual este último no puede hacer frente ante la situación que lo intimida, debido a tener su autoestima baja y mostrarse de una forma sumisa ante su agresor, así mismo sentimientos de temor, inseguridad y bajo nivel en su autoestima influyen de tal manera que impiden que el individuo pueda hacer algo por sí mismo, a su vez optan por no buscar fuentes de apoyo, lo cual los mantiene dentro de un ambiente de violencia perpetua, imposibilitando cualquier fuente de ayuda, ya sea familiares y maestros. De igual forma, también están las líneas de ayuda del Ministerio de Educación y el portal digital siseve. Por otro lado, en el año 2016 se reportaron más de mil casos de acoso escolar cuyo escenario siempre es la institución educativa, quedando como registro 26 casos en su portal siseve del Ministerio de Educación (Minedu). A este tipo de agresión se debe agregar el ciberacoso ya que está siempre presente de forma virtual ya sea mediante celular, computador u otro medio y que se da por medio de redes sociales, Instagram Facebook, o WhatsApp.

De igual modo, se reportaron casos de violencia en colegios públicos y privados de todo el Perú, dichos datos se obtuvieron mediante el informe por parte del Ministerio de Educación el cual reportó 11,934 casos de violencia escolar entre enero y noviembre del 2019, ocupando el primer lugar el maltrato físico según el Ministerio de Educación, así mismo la coordinadora del portal SíseVe Stefanie Arce, comentó que el 49% de los reportes de los centros educativos afiliados a la plataforma virtual es

por violencia física, mientras que el 34% lo ocupa la violencia psicológica y finalmente un 18% por violencia sexual, de igual manera, lo menciona en la declaración hacia la agencia andina indicando que el 50% de casos reportados se dan por violencia entre los mismos compañeros del centro educativo, mientras que el otro 50% se presenta por medio del personal de la misma institución educativa hacia el estudiante. Finalmente, la coordinadora señaló que si existe un mayor reporte de violencia por parte de Lima Metropolitana no se debe a que exista más violencia sino porque tienen más acceso al portal web de SíseVe y esto hace que se reporten más casos mientras que en lugares más alejados no tienen el acceso o en otros casos la posibilidad de reportar.

La importancia de realizar este estudio de investigación se debe por lo anteriormente mencionado, se concluye que existen actualmente altos índices de acoso escolar, por lo tanto, estudiar los factores que están asociados a esta problemática podría ser de gran beneficio para disminuir y plantear nuevas estrategias para evitar su incremento. Del mismo modo, incitar a futuras investigaciones de variables asociadas que puedan explicar más específicamente los comportamientos que podrían generar violencia.

Con lo ya mencionado anteriormente, se puede definir al acoso escolar como la agresión hacia otra persona que se da de diferentes formas ya mencionadas, que a su vez está presente a nivel mundial lo cual se evidencia en las cifras descritas en diferentes investigaciones, por ello es importante tomar conciencia y no dejar pasar por alto aquellas situaciones de mayor impacto, que de cierta manera existen tanto actores agresores como víctimas. Por todo lo expuesto se planteó la siguiente incógnita, ¿Cuáles son los principales hallazgos respecto al acoso escolar y sus factores asociados, a partir de la literatura científica en la última década?

Ante lo mencionado, es relevante poder realizar una revisión sistemática de forma cualitativa sobre la problemática de acoso escolar y los factores que influyen en ella, debido a que podría enriquecer al campo de la investigación pudiendo explicar los comportamientos ligados al presente objeto de estudio mediante los diversos artículos científicos.

En cuanto al estudio cuenta con un valor teórico ya que garantiza más conocimientos científicos referente a la variable estudiada, lo cual le permitirá complementar algún vacío teórico que haya sido omitido. Además obtiene relevancia social, debido a que ampliará los conocimientos sobre el acoso escolar y podrá ayudar a la comunidad a implementar estos estudios con variables direccionadas a la violencia.

De modo que, el presente estudio tiene como objetivo general analizar los factores asociados al acoso escolar en bases de datos a partir de una literatura científica entre los años 2010 al 2020. Así mismo, el primer objetivo específico es identificar la información que se encuentra disponible sobre acoso escolar y sus factores asociados en la última década. El segundo objetivo específico es describir los factores asociados al acoso escolar en los artículos científicos publicados en la última década. Por último, el tercer objetivo específico es realizar una sistematización de los resultados de las investigaciones sobre acoso escolar y sus factores asociados en la última década.

II.- MARCO TEÓRICO

Para esta investigación, se analizaron antecedentes de estudios realizados sobre los factores asociados al acoso escolar. Ante lo ya mencionado, Cao et al. (2020), realizaron una investigación con el propósito de explorar los factores principales que influyen de manera directa hacia el acoso escolar. Dicho estudio fue una revisión sistemática de tipo básica y diseño documental, para la cual se seleccionaron 15 artículos de las bases de datos comprendido en el periodo de 2015 al 2020. Así mismo concluyeron que en los estudios revisados resaltan 4 tipos de factores, la cual está dividida en factor individual que está compuesta en aspectos psicológicos que engloba a la (inteligencia o control emocional, personalidad, temperamento y capacidad) y fisiológicos en (edad, sexo, apariencia individual, características y factores genéticos); en factores familiares la estructura está ligada en la ocupación y el tiempo que tienen los padres para sus hijos, la relación, los estilos de parentesco y crianza, así mismo el factor escolar que se entiende desde el clima en las aulas como la gestión de parte de los profesores y autoridades y finalmente, el factor social que está referida en la cultura y tiene mucho que ver con el nivel económico, legislación o cumplir con la ley.

Por otro lado, Oliveira et al. (2018) realizaron una investigación con la finalidad de analizar los factores que están involucrados en el acoso escolar, la cual está basada en los sistemas ecológicos. Este estudio se caracterizó por ser una revisión sistemática de tipo cualitativa en donde se incluyeron 61 estudios entre los años 2002 al 2017, dando como resultados cuatro sistemas el microsistema que se refiere a las experiencias de violencia (consumo de alcohol por parte de los padres que va junto con la violencia doméstica), diseño y clima familiar (crianza monoparental, estado civil de los progenitores, conflictos entre la familia y familias disfuncionales), prácticas y estilos de crianza (castigos, medidas disciplinarias severas y sobreprotección), finalmente la salud mental de los padres y los sentimientos negativos que puedan sentir hacia sus hijos. Para el mesosistema, el desempeño escolar es una expectativa exagerada ya que aumenta la participación en situaciones de intimidación. El exosistema comprende la educación que tienen los padres, el horario en el cuál

trabajan y los niveles de violencia que existe en la sociedad. Finalmente los factores que se asocian al acoso escolar en el macrosistema son las creencias, cultura, normas sociales y condiciones socioeconómicas.

También, Jenkins et al. (2017) realizaron un estudio con la finalidad de analizar los factores sociales, emocionales y cognitivos que estén asociados al acoso escolar. Tal investigación fue básica y de diseño documental ya que se seleccionaron 24 artículos de las bases indexadas entre los años 2012 al 2016. Los resultados mostraron los factores en tres tipos: factores sociales que hacen mención a los estudiantes victimizados los cuales tienen pocas habilidades sociales mientras que los acosadores y defensores tienen niveles de algunas habilidades sociales (asertividad), así mismo el factor emocional indica que los agresores y las víctimas tienen patrones únicos de manifestaciones emocionales y desregulación emocional y los agresores demostraron altos niveles de ira y desprecio, así mismo las víctimas pasivas como agresivas mostraron mayor frecuencia en demostraciones desadaptativas de emoción y regulación de las emociones y finalmente, el factor cognitivo a través de los estudios revisados muestran que los problemas de inhibición, los déficit de la memoria de trabajo y el funcionamiento ejecutivo global predecían ser propios de los agresores, mientras que los problemas de inhibición y la poca inteligencia pretendían ser de la víctima.

Ante lo ya mencionado, es de suma importancia saber que los seres humanos son seres complejos lo que hace que exista una situación conflictiva para explicar las conductas a través de teorías que expliquen la violencia. Por ello, es conveniente citar a Bandura (1978) quien refiere que los aprendizajes de la vida se dan mediante comportamientos agresivos, los cuales están presentes dentro de la familia donde lo principal es el conflicto que existe entre padres e hijos, seguido por el ambiente en el cual la persona se desenvuelve en distintos aspectos de su vida y con lo cual interactúa con otros, finalmente la última fuente son los medios de comunicación, aquí tenemos a la televisión lo cual es la base de conductas violentas en niños y adolescentes.

Así mismo, la teoría de apego de Bowlby (1979) quien menciona que los primeros apegos afectivos son los que establecerían las relaciones tanto segura como insegura y hace que la persona sea estable o inestable, así mismo va de la mano para que se puedan relacionar con su entorno tanto dentro de la convivencia familiar como con futuras relaciones.

En cuanto a la teoría de la mente, Sutton et al. (2001) Hace referencia a diferentes grados de intimidación que existen ya que esto depende de la forma de crianza que se dio desde que era un bebé hasta que se es adulto siendo esto un beneficio para poder manipular a la otra persona mentalmente, de esta manera se distingue que la víctima es la persona frágil mientras que el agresor hará caso omiso a toda muestra de afecto.

De esta manera también es necesario hacer referencia a dos tipos de teorías la primera la teoría activa o innatistas las cual explica la agresividad formada por componentes orgánicos y siendo estas a la vez inherentes al ser humano, lo que hace que en situaciones intensas regulen su comportamiento (etológica, y señal – activación) que manifiestan componentes endógenos. Así mismo las teorías reactivas o ambientales (aprendizaje social, ecológica) explican las conductas violentas en el entorno social o ambiental en donde se desarrolla el individuo, es por ello que explica desde los componentes exógenos.

La teoría de aprendizaje social de Bandura (1976), postula que se pueden aprender comportamientos por imitación, concretamente por la visión de que esos comportamientos observados han sido recompensados o reforzados. De este modo, si alguien ve que un comportamiento agresivo de una persona es reforzado, entonces lo puede aprender. Es decir, se puede aprender un comportamiento agresivo porque se ha visto como resultaba recompensado en otra persona, pero eso no implica que se tenga que ejecutar, por lo tanto Bandura señaló que el refuerzo externo y del medio ambiente no era el único factor que influía en el aprendizaje y el comportamiento, es por ello que describió reforzadores intrínsecos como una forma de recompensa interna, por ejemplo, el orgullo, la satisfacción y un sentido de logro. Es relevante hacer

mención a la importancia de los modelos como de las personas y su entorno, la violencia en la adolescencia, en muchos estudios lo confirman que está constituido en el aprendizaje conductual de sus progenitores y personas cercanas, esto quiere decir que si en el ambiente familiar existen conductas agresivas, es posible que la agresividad se desarrolle en los adolescentes.

Por otro lado, la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979), nos menciona al ser humano en una sociedad relacionada en base de 4 niveles de un sistema organizado, los cuales son: microsistema, como el primer contacto de la persona, incluyendo relaciones y roles de la convivencia de su exterior, es aquí en donde se ven involucrados la familia, los amigos o personas cercanas con quienes se mantiene una mayor relación; mesosistema, está involucrado en la ampliación de dos o más entornos, en donde la persona se desarrolla tanto como familia en el ámbito laboral y social; exosistema, aquí la persona no es la protagonista ya que está entre dos o más entornos sin embargo los hechos ocurridos en estos ambientes puede afectar o la persona se puede ver perjudicada en su desarrollo, dentro de este sistema se encuentran los familiares, compañeros de estudio y grupo de amigos así mismo el entorno de la pareja, finalmente macrosistema es comprendida como la influencia que está en la cultura y en la sociedad que es donde se relaciona y desarrolla el sujeto y que va de la mano con los principios y valores que debe tener cada persona.

Es necesario mencionar el enfoque que más se adecua a la variable de estudio.

Siendo Andrade et al. (2011) quien menciona el enfoque conductual tal es el hostigamiento escolar lo cual es sostenido por un comportamiento agresivo que daña de cierta manera a la otra persona quien es la víctima.

De la misma forma, se postula una manera más actual de violencia como menciona Méndez (2012) se ha descubierto en muchas formas los tipos de violencia escolar ya sea (física, verbal, material y sexual). Sin embargo, existe una nueva modalidad de violencia entre pares clasificada como Ciberbullying, Ciberacoso, entre otros, que

consiste en denigrar la imagen de una persona grabándola en ciertas situaciones vergonzosas provocadas por los victimarios y publicándolas en redes sociales con la finalidad de humillarlo y dejarlo expuesto a burlas, críticas, entre otros.

Según Piñuel (2001) indica que un victimario es una persona que podría tener una alteración en su personalidad, debido a que no tiene normas morales y sin sentir remordimiento agrede a otras personas. A simple vista se muestran muy predominantes, pero solamente están disimulando su complejo de inferioridad ante los otros. Finalmente, este tipo de personas suelen rodearse de personas sumisas debido a que concordarían con sus características. El mismo autor afirma que tendrían un comportamiento muy parecido a la de un psicópata debido a la falta de empatía en sus acciones, sintiendo satisfacción por maltratar, humillar, agredir física o verbalmente a otras personas. Por otro lado, están los observadores, estos son personajes relevantes en este fenómeno, como explica Delgado (2012) aquel o aquellos individuos son los que presencian los actos cometidos por un agresor a su víctima, usualmente estos son compañeros de ambos personajes implicados en la violencia.

En cuanto, los conceptos sobre violencia escolar comprenden muchas características, según RAE (2014) postulan que violencia proviene de un estado fuera de sí o fuera de lo natural, es decir un comportamiento que se desarrolla fuera de los parámetros de respeto y donde no se salvaguarda la integridad de los demás y uno mismo.

El acoso escolar está relacionado con la violencia para ello se debe mencionar a la Organización Mundial De La Salud (OMS, 2020) quien define la violencia como el uso intencional que emplea el poder físico en contra de uno mismo, u otra persona, así mismo que cause lesiones, muerte o daños psicológicos en la persona en este caso la víctima de la situación, por lo tanto la OMS divide la violencia en tres partes: violencia auto infringida que está presente en personas con comportamientos suicidas y también autolesionarse, en violencia interpersonal se encuentran las personas en un contexto familiar que incluye tanto a menores de edad, pareja y ancianos y finalmente la violencia colectiva que está relacionada al ámbito social, político y económica.

En la literatura se pueden apreciar un sin número de conceptos acerca del acoso escolar entre ellos como mencionan Oñate & Piñuel (2005) refiriendo que este fenómeno está ligado al ámbito educativo y se presenta como un maltrato que se desarrolla de manera frecuente y deliberada hacia un alumno por parte de uno o más compañeros del colegio. Asimismo, Sullivan et al. (2005) menciona que los victimarios tienden a creer que tienen un poder sobrenatural sobre la víctima ya que se da una intimidación sistemática, secreta y de forma organizada.

De esta manera, se ha visto oportuno señalar la etimología del acoso escolar o también llamado bullying, la cual es presentada por Armendáris (2019) quién refiere que dicha palabra proviene del vocablo inglés bull que significa toro así mismo se puede entender como aquella persona que es más fuerte que los demás, y es de esta fuerza que se aprovecha de sus víctimas para poder tener el control de ellos y minimizarlos las veces que quiera, en su mayoría de veces estas agresiones se dan tanto dentro del centro educativo como fuera, y cabe resaltar que también se da de manera virtual siendo este un tema más allá de las pantallas, por consiguiente la Real Academia Española (2019) hace referencia a la palabra acosar, como la forma de hacer sentir incomodo a los demás o a una sola persona, esta situación va acompañada de distintas formas de agresión ya sea desde empujones hasta palabras negativas, así mismo genera malestar e insatisfacción o pocos deseos de poder ir nuevamente a un centro educativo ya que son los primeros escenarios en los cuáles se evidencian dichas situaciones que están presentes en el ámbito educativo.

Por otro lado, para la psiquiatra Marie France (2018) refiere que acoso es un problema que está asociado a palabras o sobreentendidas los cuáles están acompañados por gestos, miradas que de tal manera afectan la integridad de las personas que son víctimas de estas acciones. Por consiguiente, se entiende por acoso escolar o bullying al daño que se le hace a una persona produciendo sentimientos de inferioridad, lo cual siempre se mostrarán débiles ante los ojos de los agresores de esta manera es por la cual muchos niños y adolescentes que viven este momento se sienten intimidados ante la presencia de su agresor.

De esta manera se ha brindado un adecuado término del concepto, así mismo es de suma importancia mencionar las definiciones de los autores siendo el pionero Olweus (1994) psicólogo y el primero en usar el término de acoso escolar en sus diversas investigaciones realizadas, lo cual dio lugar a ser llamado mobbing, dando inicio a relacionar la intencionalidad de la otra persona generando contacto físico, no verbal como por ejemplo en la negación de hacer gestos al agresor convirtiendo esta situación en una victimización, esto quiere decir que este tipo de violencia se genera de forma intencional terminando en agresiones físicas. Por otro lado, Eduardo Dato (2007), nos refiere que la diferencia entre acoso y violencia está solo en el niño o adolescente ya que si su respuesta es algunas veces se interpretará como maltrato, pero si en su opción de respuesta puntúa con frecuencia entonces será significado de que existe acoso escolar o bullying, de esta manera el causar daño o estar perjudicando de forma repetitiva a alguien es principal característica de acoso. Finalmente el acoso escolar va acompañado de apodos, insultos y hablar en grupo cuando la víctima pasa delante del agresor. Según Monclús y Saban (2006) todas estas acciones son las que generan en la persona intimidación, esto provoca que en su mayoría de veces este se aislé, lo cual ocasiona graves problemas psicológicos tanto como en la sociedad, de esta manera la convivencia familiar se verá deteriorada siendo un punto en contra para la adaptabilidad dentro del grupo social, por lo tanto se afirma que existe desigualdad entre las personas implicadas, siendo denominados como el agresor y la víctima.

De este modo, para saber un poco más del agresor, estos tienen como característica estar en grupos encontrando de esta forma la manera de intimidar a sus víctimas, siendo estas últimas caracterizadas como individuos sumisos que se muestran indefensos ante las agresiones y no buscan ningún tipo de apoyo para poder liberarse de estas. Díaz, A. (2006).

De esta manera, se realiza la diferencia entre la variable con otros autores dando lugar a Ortega y Del Río (2003) los cuales mencionan que los estudiantes se desenvuelven en un microsistema lo cual está relacionado entre ellos, así mismo el autor refiere que mientras más débil es la persona más tendrá al atacante junto a él.

III.- METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación fue de tipo básica debido a que su finalidad es contribuir con la mejora en los conocimientos, así mismo será de beneficio para la sociedad de acuerdo a los resultados obtenidos, Sánchez y Reyes, (2015). Así mismo porque da una explicación acerca de un tema la cual está basada explicaciones científicas salkind (1998).

Por otro lado, es un estudio de análisis documental ya que hay una sistematización y análisis de artículos científicos e investigaciones a un nivel superior, como menciona Dulzaides y Molina (2004) indicando que este tipo de investigación comprende un proceso de recolección y sistematización de documentos, dichos procedimientos nos ayudan a recolectar la información para luego someterlo a un proceso sintético – analítico, asimismo es válido interpretar también datos registrados y recuperados de otros investigadores presentes en las investigaciones estudiadas (Arias, 2012)

El diseño de la investigación es teórico como menciona (Montero y León 2002; Ato et al. 2013), se recopila información acerca de avances sobre la teoría y la metodología del tema especificado, seguido por actualizaciones de investigación que no soliciten utilizar datos empíricos originales, de origen en estudios primarios.

Asimismo, esta investigación tuvo un enfoque cualitativo ya que se utilizó la recolección, análisis e interpretación de la información recolectada, lo cual permitió comprender el tema de estudio, según Sánchez et al. (2018).

Finalmente, Bernal (2006) indica que la investigación mencionada tiene el objetivo de analizar los estados actuales de información y conocimiento correspondiente a la temática estudiada, asimismo se realizó una sistematización de revisión en la literatura

acerca de los postulados teóricos y empíricos utilizando diversos documentos que permitan obtener adecuadamente la información para su análisis e interpretación.

3.1.1 Población

Alarcón (2013) define la población explicándola como un conjunto o grupo de donde se sacará un promedio para la muestra, lo cual la población será artículos recabados y sustentados acerca de la violencia escolar siendo un total de 40 estudios entre los años 2010 al 2020, por lo tanto es necesario definir los archivos de investigación científica ya sea por autores, año de publicación, variables con las cuáles se trabaja, el objetivo, la muestra y los hallazgos, De esta manera se señala los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

Los criterios de inclusión a considerar en esta investigación son:

- Artículos científicos publicados en revistas indexadas tales como: Scopus, Web of science, EBSCO, Scielo y Redalyc.
- Artículos científicos en los idiomas de inglés, portugués y español.
- Investigaciones relacionadas con la violencia escolar y los factores asociados.
- Artículos completos y de libre acceso en el periodo 2010 al 2020.
- Estudios psicométricos, descriptivos, correlacionales de revisión y metaanálisis.

Criterios de exclusión

Los criterios de exclusión a considerar en esta investigación son:

- Investigaciones que no estén relacionadas directamente con la variable de investigación.
- Trabajos que solo impliquen a la variable ciberacoso.
- Investigaciones que contengan programas de promoción y prevención.

3.1.2 Muestra

Para la muestra solo se consideraron aquellos artículos que cumplan con los requisitos de inclusión, así mismo, dichos artículos serán buscados en las bases de datos de: Scopus, Web of Science Direct, Ebsco. Scielo y Redalyc ya que se dará de manera intencional, como menciona Monje (2011) el cual detalla que la muestra no intencionada se guía mediante los criterios determinados por el investigador, siendo así durante todo el proceso hasta el final.

3.1.3. Muestreo

Se denomina muestreo al proceso que se realiza para obtener un subconjunto con el fin llegar a conocer ciertos rasgos de la población que se quiere estudiar (Otzen y Manterola, 2017). El tipo de muestreo que se usó fue el no probabilístico por conveniencia, lo cual quiere decir que se seleccionó a todos los artículos a los que se tuvo acceso, que cumplieron con los criterios de inclusión del estudio.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

En base al objetivo de esta investigación, es analizar los factores asociados al acoso escolar en bases de datos de literatura científica a nivel mundial entre los años 2010 al 2020. Se determinaron la categoría y subcategorías, que asimismo se delimitaron después de recopilar información de diversas investigaciones. Según Cisterna (2005) indica que estas categorías y subcategorías pueden ser apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación.

La matriz de categorización considerada en Anexos, tabla 7

Tabla 1*Categorías y subcategorías*

Categoría	Subcategorías	Descripción
Factores de riesgo	Individuales	Hace referencia a las características inherentes del ser humano, edad, sexo, personalidad.
	Familiares	Diversos estudios indican que la influencia que tienen los padres en su comportamiento, la falta de disciplina y supervisión son factores de riesgo muy importantes en la vida del adolescente.
	Educativos	Los centros educativos tienen un papel importante en cuanto a la problemática violencia escolar, sin embargo son factores que facilitan que el adolescente presente conductas violentas, el clima escolar, y la falta de capacitación por parte de los docentes
	Sociales	Los modelos a seguir tienen mayor influencia tales son los medios de comunicación y la cultura dentro de la sociedad, por tal son factores de riesgo para ser espectador de conductas violentas en el ámbito escolar.

3.3. Escenario de estudio

Los artículos que se seleccionaron para la elaboración de la muestra, comprendieron en sus estudios, edades de los adolescentes las cuales fueron entre 9 y 16 años) de instituciones públicas y privadas con prevalencia del acoso y violencia escolar. Además, se registraron diferentes países procedentes de los artículos recolectados, mostrando distintas perspectivas y contextos; abarcando países como Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, Ecuador, EE. UU, México y Venezuela.

3.4. Participantes

Los participantes de esta investigación estuvieron comprendidos por los diferentes artículos científicos extraídos de las bases de datos ya establecidas previamente, EBSCO, Scielo y Redalyc. Es así, que la información sistematizada estuvo sujeta a criterios de búsqueda de inclusión y exclusión.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue bibliográfica y análisis documental ya que recoge información de manera cualitativa y con la ayuda del gestor bibliográfico Zotero, la cual es una herramienta que permite mediante la sistematización, planificación, examinación y análisis de documentos obtener información fidedigna, perspectivas y práctica de quienes lo han escrito. (Bisquerra, 2016). Es importante mencionar que existen dos tipos de análisis, el primero es el clásico el cual consiste en identificar las ideas principales de los registros; el segundo es externo el cual declara la validez textual, literaria o histórica. De esta manera se utilizó una matriz de registro la cual es creada por el investigador que contará con registros tales como año, autor, tipo de estudio, muestra, objetivos, conclusiones y base de datos correspondiente seguido por el lugar de procedencia. Por otro lado, las referencias bibliográficas se muestran detalladas siendo una fuente documental la cual recoge información. (Bisquerra, 2016). Además se empleó una tabla de registro para evaluar la calidad de los artículos, como también la matriz PRISMA para la sistematización de los documentos considerando los criterios de búsqueda (Pérez, 2012).

3.6. Procedimiento:

En primer lugar, se seleccionó el tema a investigar, esto debido a las cifras de acoso escolar que se han evidenciado en el portal del Ministerio de Educación en el Perú. Por dicha información ya mencionada es que existe la necesidad de investigar y analizar sobre cuáles son los factores que se asocian al acoso escolar a nivel mundial. Luego se seleccionaron los artículos los cuáles cumplían con los criterios de inclusión y exclusión para ello la búsqueda fue bibliográfica con el fin de identificar dichos estudios con investigaciones sobre los factores que se asocian al acoso escolar, para ello se utilizó las siguientes palabras claves “factores de riesgo”, “acoso escolar”, “factores endógenos”, “factores exógenos” y “bullying”.

Por otro lado, la búsqueda fue en las bases de datos de las revistas indexadas tales son: EBSCO, Scielo y Redalyc. Estos artículos fueron publicados desde el 2010 hasta el 2020 y de esta manera fueron descargados y guardados en el programa Zotero, el cual los organiza ya sea por publicación, año, país, idioma y elimina algún artículo que haya sido repetido, seguido por la lectura hacia los resúmenes de los artículos que no consideraban a los factores del acoso en sus estudios, luego se eliminaron los estudios que solo contenían variable de ciberacoso y estudios que contengan programas de promoción y prevención de violencia escolar, por lo que solo se eligieron estudios que cumplían con los criterios de inclusión. Finalmente, se ordenaron desde el más antiguo hasta el más nuevo quedando registrados, 16 los artículos analizados, de los cuales, 7 pertenecen a idioma español, 5 en portugués y 4 en inglés.

Asimismo, es de suma importancia resaltar que en este trabajo de investigación, se garantizó la integridad y total confiabilidad, la cual está unida a la parte metodológica y teórica. La parte teórica ha sido establecida mediante bases de datos de libre acceso en un nivel mundial. Según Melinkoff (1990), hace referencia a que este procedimiento consiste en describir y analizar la información requerida de la literatura la cual está detallada en los artículos de investigación, así mismo permite obtener la adecuada información para su respectivo análisis e interpretación para finalmente los resultados ser publicados.

3.7. Rigor Científico

En esta investigación se llevó a cabo el rigor científico, el cual compromete puntos que se han considerado para argumentar la validez y fiabilidad del trabajo de investigación. Por ello, se muestran las siguientes definiciones de acuerdo al rigor científico del estudio. En función a la consistencia lógica, este principio exige la elaboración de una construcción teórica válida y formal, la cual ampare o sustente un sistema de conocimiento admitido por la comunidad científica. Por lo tanto, se entiende que la ley lógica formal se expresa cuando dicho juicio o elemento referenciado es verdadero (Reyes y Bringas, 2008). En cuanto a la confiabilidad es otro elemento en esta investigación, la cual es la base del proceso de esta investigación. Así mismo, la confianza es uno de los elementos que es de gran importancia mencionar ya que puede realizar mejoras en la comprensión para que los resultados tengan sentido (Ben K., 2019). Así también, la credibilidad que respaldada dicha información descrita y recolectada y verifica que los resultados son transparentes y verdaderos para los participantes que han estado involucrados en el estudio (Diane, 2014). Por ello se puede mencionar que el presente estudio, está basado en credibilidad, por lo que hace referencia a la transparencia del contenido, de los datos mostrados expresados por los participantes y por el investigador. Así mismo, la confirmación o confirmabilidad que menciona esta investigación, se refiere cuando la persona que investiga expresa la información encontrada de manera limpia, sin que se alteren los datos los cuales representan las respuestas de la población en este caso participantes (Diane, 2014). En cuanto a la fundamentación, son las bases teóricas que tienen dicha investigación como un marco referencial la cual informa, seguido por incluir un razonamiento contundente, apropiado y pertinente por lo que se realizó el estudio cualitativo (Corral, 2016). Para la metodología empleada en esta investigación los pasos que se siguieron fueron el procedimiento secuencial y el razonamiento de la investigación (Corral, 2016). Finalmente, en la legitimidad del contenido, se encuentra la autenticidad del investigador la cual expresa así sus ideas, sentimientos y emociones de las respuestas de los participantes involucrados en este estudio (Diane, 2016).

3.8. Método de análisis de datos

Los artículos de investigación fueron seleccionados de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, por otro lado, se someterán a un filtro lo cual estima su calidad y claridad de cada uno de los artículos, para ello se contó con el método de análisis de datos Prisma lo cual comprende siendo el primer ítem el protocolo y registró, seguido por el segundo ítem que consta de criterios a elegir en donde se revisan los artículos publicados en las revistas indexadas, siendo también artículos en los idiomas de español, portugués e inglés, asimismo estudios que están relacionados al tema de investigación, finalmente artículos de libre acceso, completos y que comprendan entre los años 2010 al 2020. El tercer ítem corresponde a la búsqueda de los artículos las cuales fueron fuentes de información y de las siguientes revistas indexadas: EBSCO, Scielo y Redalyc seguido por el ítem de búsqueda que contienen las palabras claves ya mencionadas anteriormente, asimismo en el quinto ítem trata sobre la selección de estudios mediante las palabras claves, seguido por la lectura de títulos, resumen y análisis de resultados. El ítem correspondiente a la extracción de documentos fue a través de la herramienta Zotero que permite la selección de los artículos por ser un gestor bibliográfico.

Para Urrutia y Bonfil (2010) nos refiere que se mide un riesgo de sesgo mediante los criterios y diagrama de flujo el cual está comprendido en un proceso de recolección de datos para la calidad de las investigaciones. Para ello, se utilizó la siguiente tabla:

Tabla 2*Crterios para la evaluaci3n de la calidad de los artculos*

Criterio	Evaluaci3n		
¿La investigaci3n fue dise~ada para cumplir con los objetivos propuestos?	SÍ	Parcial	No
¿El m3todo est3 claramente definido?	SÍ	Parcial	No
¿La recolecci3n de informaci3n es pertinente?	SÍ	Parcial	No
¿El an3lisis de datos es riguroso y estadisticamente acertado?	SÍ	Parcial	No
¿Los resultados son presentados con claridad, adem3s de ser probables y justificables?	SÍ	Parcial	No
¿Se cumplen los objetivos de la investigaci3n?	SÍ	Parcial	No
¿La discusi3n y las conclusiones se explican mediante sustento te3rico y empírico?	SÍ	Parcial	No
¿Existe coherencia entre los datos, resultados y conclusiones del estudio?	SÍ	Parcial	No

3.9. Aspectos 3ticos

Kelinger (2002), indica que cada investigador garantiza que la informaci3n obtenida de fuentes debe ser guardada, respetando la integridad de cada autor. Por lo tanto, se procedi3 a presentar dicho tema a la Escuela Acad3mica Profesional de Psicolog3a de esta manera se asume el compromiso para su debida revisi3n por un profesional. La parte 3tica de la presente investigaci3n considera el compromiso y el grado de responsabilidad para el desarrollo de este proyecto., tomando en cuenta los lineamientos 3ticos de los psic3logos que est3n descritos en el c3digo de 3tica profesional del psic3logo peruano. Colegio de Psic3logos del Per3 (2017).

IV. RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar los factores asociados a la violencia escolar en bases de datos de literatura científica entre los años 2010 al 2020, para esto se realizó una búsqueda de artículos en las bases de datos Scielo con 2 artículos, 7 archivos de la base de datos EBSCO y 7 archivos de la base de datos Redalyc. La búsqueda con las palabras claves “factores de riesgo”, “violencia escolar”, “bullying”, “factores endógenos”, factores exógenos, creencias de docentes acerca del acoso escolar, conductas psicosociales, autoestima, inseguridad en la escuela y violencia familiar y adolescente. Mediante la herramienta de gestor bibliográfico Zotero se desecharon los artículos duplicados (171), artículos incompletos (417), artículos sin acceso (145), quedando 16 artículos los cuales sin cumplen con los criterios de inclusión, siendo 4 de inglés, 5 de portugués y 7 en español.

Por otro lado, de acuerdo a los objetivos específicos tenemos en primer lugar a identificar la información que se encuentra disponible sobre acoso escolar y los factores asociados, para ello se realizó una tabla en la cual quedarán registradas las bases de datos con los artículos seleccionados siendo de EBSCO (7), Scielo (2) y Redalyc (7).

Tabla 3

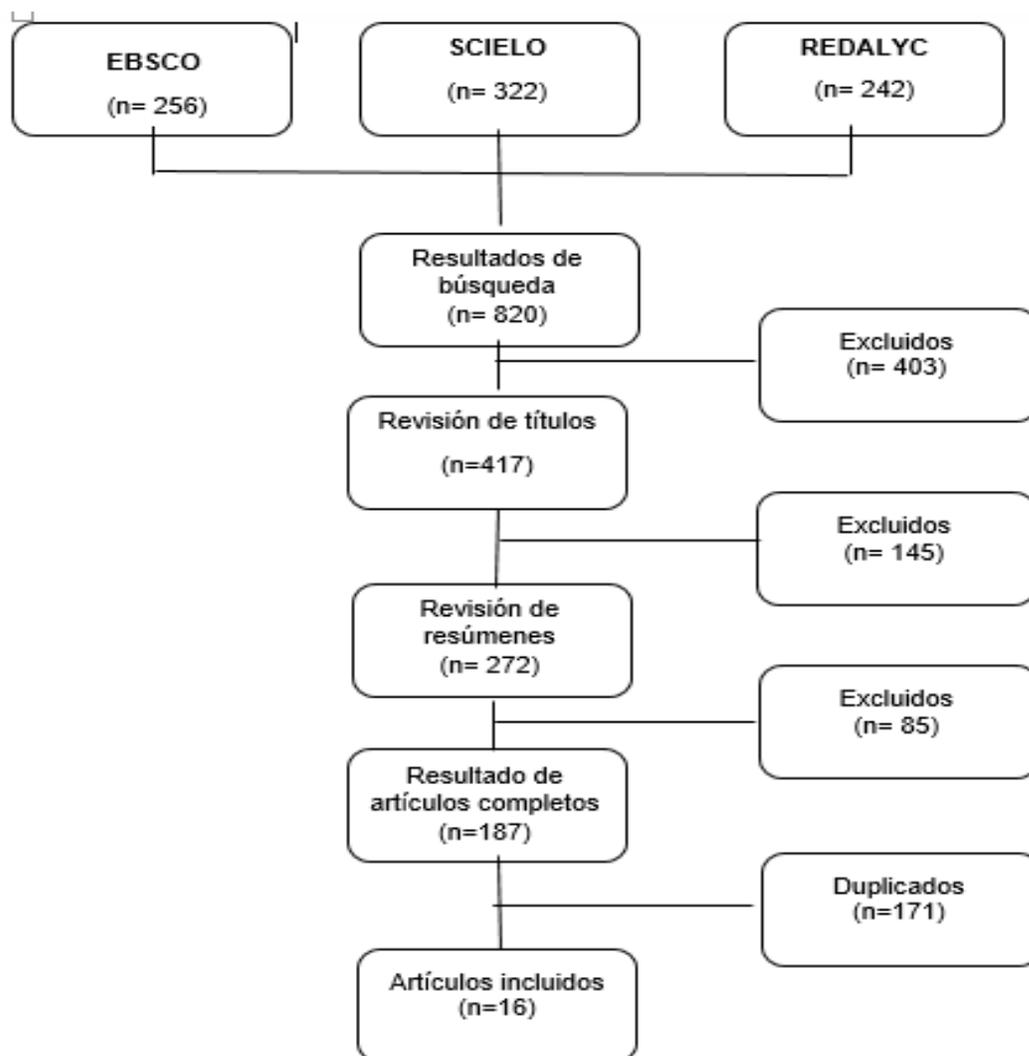
Registro por base de datos

Base de datos	Número de artículos incluidos
EBSCO	7
Scielo	2
Redalyc	7

Por otro lado, se realizó el diagrama de flujo en la cual se encuentra la identificación del total de la información de artículos disponibles en las bases de datos, encontrándose un total de 820 artículos, siendo excluidos 403 artículos, quedando en revisión de títulos 417 artículos, excluyendo a 145 artículos, quedando en revisión de resúmenes 272 artículos excluyendo a 85 estudios quedando en resultado de artículos completos 187 estudios, dando como duplicados a 171 investigaciones de las cuales se incluye a 16 investigaciones que cumplieron dichos criterios de selección.

Figura 1

Diagrama de flujo



Asimismo, se realizan tablas de registro por idiomas y fechas de publicación

Tabla 4

Registro por idiomas

Idiomas	Número de artículos incluidos
Inglés	4
Portugués	5
Español	7

Tabla 5

Registro por fechas de publicación

Fechas	Número de artículos incluidos
2010	1
2011	3
2012	2
2015	2
2016	1
2017	1
2018	1
2019	4
2020	1

Tabla 6*Sistematización de artículos sobre acoso escolar y sus factores asociados*

Año	Autor	Tipo De Estudio	Muestra	Objetivos	Conclusiones
2010	García, Pérez y Nebot	Psicométrico	2.727 estudiantes de secundaria en Barcelona	Describir el acoso escolar y los factores relacionados en estudiantes.	Existe relevancia acerca del acoso escolar ya que dentro de los factores asociados a violencia están los factores familiares individuales y escolares.
2011	Castro Morales, Jorge	Descriptivo	736 alumnos de primaria en Ayacucho.	Identificar violencia escolar (bullying) en colegios privados.	Se aborda el problema de acoso escolar desde el punto de vista psicopedagógico, se exponen los contextos que explican la tipología de agresores y agredidos, de funcionalidad familiar, ambiente escolar y factores sociales.
2011	Lilia Albores y Manuel Saucedo	Revisión sistemática	7 artículos	Acoso escolar y asociación con trastornos psiquiátricos	Dicho estudio está enmarcado en una muestra de escolares

				en una muestra de escolares.	con trastornos psiquiátricos.
2011	Martínez, Padilla, Martínez, García, López y Parra.	Cualitativo: revisión sistemática	3 artículos de investigación	Determinar los cuestionarios utilizados con la finalidad de conocer la problemática de convivencia en el contexto educativo.	En las últimas décadas existen numerosos estudios para abordar el ámbito alumnado, profesorado y familia.
2012	Delgado, G.	Investigación Documental	5 artículos de investigación	Identificar la violencia escolar entre pares desde expresiones y factores de riesgo que caracterizan a los actores.	Los resultados muestran la presencia de expresiones de violencia cuyos actores son los compañeros de clase.
2012	García Martínez, Luz	Revisión Sistemática	6 artículos	Actos de intimidación en contra del estudiante prevaliente de acoso escolar y las formas de intimidación.	Estudio a estudiantes de secundaria en lo cual se evidencio características en los acosadores, los cuales están presente en cada ámbito del escolar afectado.

2015	Ayala Carillo, M	Descriptivo	1 artículo de investigación	Dar a conocer situaciones de violencia sociocultural, familiar e individual, los cuales son factores de riesgo y potencia la violencia escolar.	El estudio requiere establecer un nexo entre los comportamientos colectivos tanto en aspectos familiares y en la comunidad.
2015	Montañez, Ascensio y Amaury	Descriptivo	5 artículos de investigación	Definir términos y características de maltrato entre pares. Describir el carácter de los actores.	Se concluye que no solo se evidencia violencia en los centros escolares, lo cual involucra tanto a maestros, padres de familia y alumnos en general.
2016	Trujillo y Romero	Cuantitativo: Descriptivo	3 artículos de investigación	Identificar a los estudiantes en situaciones de riesgo, con el fin de prevenir el bullying.	Se halló que en su mayoría un grupo de estudiantes que son víctimas y a su vez agresores. Así mismo existen situaciones de conflictos en clase.
2017	Bergamashine y Penido.	Hipotético Deductivo	3 artículos de investigación	Analizar como las prácticas	Como resultado se puede afirmar que las

2018	Alejandro Martínez y Joan Fáus	Revisión sistemática	48 estudios	de acoso en el ámbito escolar pueden acabarse desde una mirada de protección. Acoso escolar y educación física.	instituciones de enseñanza hacia el niño o adolescente atribuyen a los padres a educar a sus hijos. Dicho estudio está detallado a un nivel educativo desde la educación física.
2019	Machimbarrena, González y Garaigordobil.	Revisión sistemática	74 artículos revisados	Revisión de estudios que se han analizado a través de la relación de bullying con variables de contexto familiar.	La revisión evidenció las variables asociadas tales son vínculos emocionales negativos, violencia doméstica etc.
2019	Davela Falla y Rosario Ortega Ruíz	Revisión Sistemática	84 artículos revisados	Los escolares diagnosticados con trastornos del espectro autista y víctimas de acoso escolar.	El estudio evidenció ciertos rasgos de acuerdo a los trastornos de las víctimas de acoso mediante los

						trastornos espectro autista
2019	Zeladita Alex	Jhon	Revisión sistemática	45 artículos	Factors associated with attitudes towards violence in schoolchildren from marginal.	El estudio esta vistoo desde una perspectiva de violencia en la escuela.
2019	Acurio Da Silva		Revision sistemática	45 artículos	Systematic review of studies on reports of violence against children and adolescent in Brasil	El estudio está enmarcado desde una perspectiva de reports de violencia.
2020	Noboa Santana	y	Cuantitativo: Descriptivo	15 estudiantes de 6to grado de primaria.	Identificar las emociones sociomorales y percepciones del acoso escolar entre estudiantes	Se determinó que las emociones varían de acuerdo a la dinámica del acoso, también que el agredido justifica estas acciones como una forma de diversión.

De esta manera, el segundo objetivo es describir los factores asociados al acoso escolar en los artículos científicos publicados en la última década, es importante resaltar que los factores que intervienen en la violencia escolar se relacionan en cuatro factores individuales, familiares, escolares y sociales (Cao et al., 2020; Jiménez et al., 2019). Finalmente, el último objetivo es realizar una sistematización de los resultados de las diversas investigaciones sobre acoso escolar y sus factores asociados en la última década

Por tanto, en los factores individuales estos indican la aparición de conductas violentas (Huang, et al. 2018), para ello existen dos aspectos, los cuales son vulnerabilidad de la persona y manifestaciones violentas así lo señalan los autores (Gómez, 2013 y Jenkins et al. 2017), que según la teoría Etológica de Lorenz (1968) da a conocer las conductas agresivas y estas son parte instintiva de la persona, asimismo explica como el ser humano tiene estas emociones de miedo o vulnerable frente a situaciones difíciles en las cuales la probabilidad de que el momento sea violento es muy alto, y esto tiene que ver muchas veces con la personalidad de cada uno de las personas, mostrando así las características de los sujetos (Nocentini et al., 2018) en estudiantes que se les dificulta manejar sus emociones y no les permita afrontar situaciones que están sumergidas en conflictos. El segundo aspecto va directamente al estudiante y a la manifestación de su comportamiento violento y esto se debe porque existen características como la agresividad e irritabilidad, los cuales son reforzados en su totalidad por la sociedad (Lie et al., 2019). Por lo tanto, la teoría que más se relaciona con esta parte es la teoría de la señal – activación de Berkowitz (1996) que quiere decir que ciertas situaciones hacen que la fisiología de la persona se active y a su vez su reacción dependa de ciertos niveles de activación. Existe un sin fin de investigaciones las cuales nos refieren que la victimización es un factor que no deja de ser importante sino al contrario que de ser individual pasa a formar parte de competencias socioemocionales (López et al., 2011), tales son la empatía (Losel y Bender, 2013). El autocontrol y la reflexión que están asociadas a la fortaleza o debilidad y a la presencia de situaciones en donde se visualice los problemas que afecten el estado emocional de los estudiantes. (Potocnjak, Berger y Tomić, 2011).

Asimismo, en los factores familiares Velka (2012), nos refiere que tanto agresores como víctimas tenían padres que ejercían control psicológico y disciplina negativa al momento de la crianza y desarrollo de sus hijos, en cuanto a los acosadores, ellos también tenían padres quienes no los supervisaban a menudo y les daban menos autonomía, es por ello que lo mencionado guarda relación con lo hallado por Morán (2013), quien corrobora que los acosadores no tienen el apoyo de sus padres, en cambio para Sierra et al. (2015), en su investigación encontraron que los agresores varones estaban satisfechos con su entorno familiar ya que si existen factores de apoyo vinculado con la familia que va directo en función al comportamiento agresivo. Mientras que para Ovejero (2014), el agresor tiene una dinámica familiar en la cual el conflicto prima seguido por ser hostil, es aquí que los adolescentes aprenden y por lo tanto lo practican en la escuela.

Relacionado a lo ya mencionado por Castillo (2014), quien menciona que de haber violencia familiar hay riesgo de sufrir o ejercer acciones que impliquen acoso en distintos escenarios que se desarrolle tanto la víctima como el acosador, algo similar fue hallado por Hidalgo y San Martín (2014), quienes referían que tanto la conducta agresiva como el comportamiento violento provenían de personas que mantenían una relación muy cercana con el adolescente. Esto último se relaciona con el estudio de Cleberson y Christine (2016), donde los acosadores son quienes evidencian conflictos en su entorno familiar y lo hacen parte de sí mismo para emplearlo y desempeñarlo con sus compañeros asimismo para Gallego (2018), evidenció que en un sistema familiar existe algún tipo de violencia ya sea verbal o física contra el acosador u otro miembro de su familia.

De acuerdo a todo lo mencionado, se puede decir que son los acosadores a quienes no se les da el apoyo familiar, que las conductas de violencia parten desde el núcleo familiar, es importante alegar que algunas familias normalizan estos actos de violencia de sus hijos hacia otros adolescentes y es aquí que se puede desarrollar el agente agresor.

En cuanto a los factores escolares, Contreras (2013), nos refiere que cierta actitud negativa es mostrada por los agresores cuando de escuela se trata, esto confirmado con el estudio de Velki (2012), quien menciona que el acosador ve el clima escolar de forma negativa, esto también relacionado con el estudio de Morán (2017), quien menciona que el perfil acosador presentó desinterés en actividades escolares y bajo rendimiento académico, asimismo muestran actividades físicas y mejor desarrollo en actividades deportivas. Así como estos estudios hay muchos en donde el rendimiento académico y el compromiso de este no existe tal lo menciona Sonja (2017), mientras que para Ramos (2017) refirió que para el acosador cumplir normas y tener obligaciones académicas pasan a segundo plano ello algo similar al autor Jong-Hyo quien indicó que presentan un nivel bajo de ajuste escolar para su adaptación en el ámbito escolar. Por otro lado también existen autores que mencionan acerca del acoso cibernético tal es el autor Sumera et al. (2017) quien menciona de forma negativa el uso que le dan a las redes sociales y esto afecta a los adolescentes en su rendimiento académico tanto del acosador como de la víctima teniendo como mayor porcentaje a los varones que mujeres. Según los resultados, se afirma que el acosador es quien presentó un bajo rendimiento académico y pone en último plano el compromiso a ciertas actividades y normas establecidas, tanto así que el acosador ve el clima educativo de manera negativa, lo cual hace que se desarrolle mejor en actividades como el deporte.

Asimismo, para los factores sociales, Powell et al. (2011), nos indica que el nivel social se puede ver alterado mediante el comportamiento de cambios físicos y psicológicos del adolescente, el cual se refleja por un tiempo con características de vulnerabilidad y siendo desafiante cuando de interactuar se trata, por lo que lo lleva a mostrarse agresivo ante la sociedad y no poder ser aceptado por el medio. Aquello se relacionó con Joffre et al (2011), quienes mencionaron que los agresores suele juntarse con personas involucradas en problemas, que influyen de manera negativa tales son vándalos y pandillas. Mientras que para Velki (2012), indicó que los agresores son los menos aceptados por el entorno educativo, asimismo para Castaño et al. (2013), refirió

que el incremento de conductas violentas son influenciadas por el contagio de la sociedad. En el estudio de Dueñas y Senra (2011), encontraron que el contexto social, influyó marcando así el comportamiento del agresor ya que mediante conductas de violencia y siendo agresivo pensó obtener la popularidad y aceptación de su entorno, es de gran importancia mencionar que los acosadores son rechazados, discriminados por parte del entorno educativo debido al patrón que lo caracteriza. Diversos estudios han concluido que si un estudiante pertenece a una familia de nivel socioeconómico bajo, tiende a sufrir y ser víctima de bullying Oliveira et al. (2018).

V. DISCUSION

El propósito de esta investigación fue analizar los factores que se asocian al acoso escolar, considerando las revisiones de estudios de bases de datos de literatura científica. Los resultados encontrados sobre la problemática han demostrado que la violencia escolar está presente en el ámbito educativo. Los diversos estudios han mostrado tanto los factores como características de la víctima y acosador, por ello es de suma importancia seguir indagando acerca de ciberacoso y de los participantes implicados. Asimismo es importante mencionar que diversos estudios tenían al autor Dan Olweus como referencia teórica en la mayoría de investigaciones, y es quien mencionó que existen tres tipos de acosadores entre ellos está el acosador asertivo, el poco asertivo y el acosador víctima.

En cuanto al perfil del ciber acosador, los estudios encontrados han demostrado que presenta diversas características comportamentales tales son la hostilidad, la intimidación, la expresión de agresividad de forma reiterada, amenazante, dominante y teniendo varias formas de agresión esto es por parte de los hombres, en los estudios de Dueñas y Senra (2011) encontraron que las mujeres tienden atacar de forma indirecta, mientras que para Serra et al. (2015) indicó que las mujeres suelen ejercer el acoso verbal, es por esto que se confirma lo mencionado por el autor Dan Olweus, quien hizo referencia al acosador que es quien produce el daño, incomoda, expresa diferentes tipos de agresión de forma consecutiva, siendo de esta manera el acoso de forma indirecta ocupado por las mujeres, esto lo mencionó Enríquez y Garzón (2015) refiriendo al acosador como un ser dominante, impotente e intimidador con quienes considera débiles o indefensos. Si nos referimos a las mujeres ellas ven al acoso de forma sutil haciendo que sus víctimas solo se aíslen por malentendidos.

En cuanto al contexto social, los resultados que intervienen en este aspecto son que los agresores no tienen el apoyo de la sociedad lo cual no les favorece en un contexto saludable, asimismo el estar en un entorno incómodo y el querer sobresalir siempre entre los demás siendo reconocido en su grupo les fortalece las tendencias

antisociales y de esta manera la violencia aumenta, es por ello es que Dan Olweus dio a conocer sobre el acosador poco asertivo siendo sus características antisocial, teniendo conductas agresivas y violentas, de tener el poder para intimidar a los demás y finalmente lo coloca por encima de todos dándole un lugar principal de líder negativo. De tal manera, que los resultados se relacionan con la teoría de Bandura, quien formuló que la fuente principal de violencia es la sociedad en la cual es donde el sujeto aprecia tanto los modelos como las conductas de los demás y esto hace que el acosador pretenda dichas acciones, y al alcanzar dicha popularidad lo ve como un beneficio en su reconocimiento y dominio. Para Bandura y Seymour, indicaron que las conductas violentas son influenciadas por los aspectos culturales, en las normas y valores sociales en donde se desarrolla el individuo y esto prevalecía en los años 90. Esto último tendría relación con lo mencionado por Bronfenbrenner (1979) en su teoría ecológica en donde explica como el comportamiento se refleja en la sociedad mediante 4 niveles, que van relacionados con la familia, escuela y sociedad. Partiendo desde el primer nivel microsistema, aquí van las creencias del entorno del individuo con quien tiene mayor contacto y a su vez estas influyen, en el segundo nivel llamado mesosistema está conformado por las relaciones que existen entre los cuidadores del primer nivel y como esto influye en la conducta del adolescente. Para el tercer nivel exosistema explica como la pobreza según Oliveira et al. , (2018) el lugar de trabajo de los padres o familiares cercanos que de alguna manera influyen en conductas violentas y el último nivel macrosistema que implica a los medios de comunicación, los valores según Gonzáles, 2016 y la cultura Bottino, et al., 2015 que de forma general normalizan dando así un factor determinante en la sociedad como son las manifestaciones de violencia escolar.

Por otro lado, en el contexto familiar asociado a la violencia escolar indica que los ambientes hostiles y llenos de violencia familiar son los que marcan de manera única al adolescente Castro y Priegue, 2019, de esta manera también marca la vida de los padres ya que ellos son los responsables de acogerlos y protegerlos, por lo tanto estas conductas agresivas son las que se repetirían en el ambiente escolar según Lourenco y Senra, 2012. Por ello la teoría de Bandura (1976) explica que la violencia es

aprendida desde que la persona es pequeña y se desarrolla mediante la observación e imitación de conductas dentro de la familia, asimismo es muy probable que al existir violencia de por medio en el núcleo familiar el adolescente adopte estas conductas y lo refleje en el entorno escolar, siendo lo mencionado un factor de riesgo para la problemática, esto se puede identificar por el incremento de situaciones que tienen que ver con la violencia familiar y reflejada en el ámbito escolar (Machimbarrena, et al. 2018). Desde otra perspectiva, John Bowlby y su teoría del apego, explicó que las figuras cuidadores o parentales que están a cargo del adolescente tienen una función de calidad del apego y pasa en la edad temprana, esto será indispensable en la manera de cómo se expresa y relaciona con los demás, es por ello que se puede afirmar que los vínculos afectivos, el clima y la relación dentro del contexto familiar es de gran importancia para que el adolescente se desenvuelva con facilidad en lo que respecta a su conducta favorable o desfavorable.

Asimismo, en el contexto escolar se mencionó a Olweus quien indicó que los acosadores a menudo están por debajo del promedio adecuado, de esta manera mostraban problemas en su entorno educativo. Parecido a Ortega (1997), quien mencionó que el acosador tiene bajas calificaciones y se desempeñan mejor en otras actividades que no tiene nada que ver con lo académico. Mientras que, para Cano y Vargas (2018), indicaron que el agresor continúa con los actos de acoso a través de las redes sociales. Es por ello que Bandura y Seymour mencionaron que tanto lo académico o escolar influye de cierta manera siendo positivo o negativo en el desempeño y conducta del individuo, es por ello que se puede decir que en su mayoría las investigaciones tienen mayor incidencia en agresividad y violencia, en el ámbito escolar por parte del agresor, y de esta manera es que continua fomentando desorden y violencia a través de las pantallas.

En cuanto al aspecto emocional, fue Olweus quien mencionó que el acosador es poco empático, intolerante a la frustración, se molesta con facilidad ante cualquier situación, irrespetuoso en cuanto a normas, asimismo su autoestima y confianza se encuentra en un nivel bajo. Mientras que Córdova et al. (2012) y Borges et al. (2015),

mencionaron que los ciber agresores están inmersos en conflictos emocionales y esto hace que tengan una baja autoestima afectando su estado emocional y presentándose el estrés y complicaciones para mantener sus relaciones afectivas, asimismo bowlby con su teoría del apego, demostró que según la condición biológica y la calidad de dicho apego de los modelos cuidadores, definirá el desarrollo de su personalidad y estabilidad emocional y expresión afectiva. Sierra (2010) y Córdova et al. (2012) asemejan sus estudios en cuanto a la autoestima del acosador ya que mencionan que se ve afectado al término de reaccionar de manera agresiva, por lo que adoptaron conductas violentas y esto conlleva a una alteración emocional.

En lo que respecta a salud mental, los estudios realizados por Córdova et al. (2012) y Borges et al. (2015), mencionaron que el acosador y el acosador cibernético podrían tener algunas conductas que están asociadas al consumo de sustancias o drogas, esto conlleva a cuadros depresivos que afecta directamente el autoestima del individuo elevando así su ansiedad, es por ello que Cano y Vargas (2018), mencionaron que el uso indebido de las redes sociales viene de las manos de los acosadores quienes hacen uso de las plataformas digitales para acosar a las víctimas, desencadenando en él una adicción virtual. En los estudios de Collell y Escudé (2006) mostraron al agresor como carente de afecto, ansioso, baja autoestima y con conflictos emocionales todo ello relacionado a salud mental.

Finalmente, dentro de las limitaciones que se han encontrado en la presente investigación, hubo escasa información a nivel nacional con respecto al tema de investigación, encontrándose estudios con más accesos en un nivel internacional. Otra limitación es la ubicación de dichos artículos debido al año de estudio por lo que se debió revisar al detalle cada investigación y la unión de las palabras claves para corroborar el tiempo y que estén orientadas al mismo estudio. Por último, hubo limitaciones en cuanto a la búsqueda de artículos en las diferentes revistas indexadas ya que de por medio había un pago, en otros casos las paginas estaban bloqueadas y no permitían mostrar el contenido completo de estas.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: En esta investigación se analizaron los factores individuales, familiares, escolares y sociales los cuales están asociados al acoso escolar y encontrados en los artículos ya seleccionados mediante el método de análisis de datos Prisma, y a su vez se realizó un diagrama de flujo para comprender de forma clara los resultados.

SEGUNDA: De tal manera que, se identificaron 16 artículos de los años 2010 hasta el 2020, los cuales cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión siendo seleccionados mediante la herramienta Zotero, encontrándose estudios en su mayoría en la base científica de EBSCO y Redalyc, con (7 artículos) para cada base, teniendo (4 artículos) en inglés y 7 para español, y (5 artículos en portugués) asimismo el año con mayor publicación sobre la investigación fue el 2019 con (4 artículos).

TERCERA: Dentro del perfil del acosador se mostró las siguientes características dominante, intimidante, desafiante, haciéndolo de forma consecutiva y teniendo diferentes tipos de agresión, este lugar lo ocupa principalmente los varones ya que en mujeres la agresión es de tipo indirecta y verbal. Asimismo el acoso escolar traspasa las pantallas apoderándose de las redes sociales y plataformas virtuales para así poder intimidar a sus víctimas.

CUARTA: Los factores familiares se relacionan en su mayoría con el entorno del individuo existiendo violencia familiar, la calidad y tiempo de interacción de los miembros de cada familia, la falta como el exceso de control, la comunicación familiar, los estilos de crianza y como los padres están comprometidos en ayudar a los adolescentes.

QUINTA: Los factores escolares que se han encontrado en diferentes investigaciones que son el clima del aula, el rendimiento académico, la comunicación, la disciplina y las características estructurales del individuo contribuirían al surgimiento de conductas violentas.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Realizar investigaciones donde se enfoquen en factores adicionales al área individual y en que implicaría frente a la violencia escolar, teniendo en cuenta la personalidad de cada uno y los estilos de afrontamiento.

SEGUNDA: Considerar estudios de libre acceso en diferentes idiomas que no sean español, inglés y portugués, para que así muchos investigadores lleguen a obtener un gran número de artículos en distintas bases para investigar.

TERCERA: Investigar acerca de los factores relevantes al contexto social para que así exista un plan de intervención organizado en el ámbito educativo, social y familiar.

CUARTA: Profundizar más estudios en donde se conozca al acosador víctima, ya que no existen muchos datos en revisiones sistemáticas.

REFERENCIAS

Aguado, M. (2007). Como mejorar la convivencia escolar ante los retos de la educación en el siglo XXI. http://doi.org/schoolbullying.eu/doc/Convivencia_escolar.pdf

Andrade et al. (2011). Bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de surco. http://doi.org/repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3616/UNFV_VILLA_REAL_DIOSES_J%C3%89SSICA_FIORELLA_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Armendáris, C. (2019). Etimología de acoso escolar https://doi.org/repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61240/Yataco_VNC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alarcón, R. (2013). Métodos y diseños de investigación del comportamiento. Editorial Universitaria. [Librosperuanos.com/libros/detalle/9206/Metodos-y-disenos-de-investigacion-del-comportamiento](http://librosperuanos.com/libros/detalle/9206/Metodos-y-disenos-de-investigacion-del-comportamiento) [http://doi.org www.librosperuanos.com](http://doi.org/www.librosperuanos.com)

Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme. 2006 EDITORIAL EPISTEME, C.A. Caracas – Venezuela primera edición: Marzo de 1997 [https://doi.orgwww.researchgate.net](https://doi.org/www.researchgate.net)

Bandura, A. (1978). Aprendizaje social, la interesante teoría de Albert Bandura <https://doi.org/lamenteesmaravillosa.com/aprendizaje-social-albert-bandura/>

Bandura, A. (1976). Social learning theory (Vol. 1). Prentice Hall: Englewood cliffs. cliffs. <https://doi.org/10.1177/105960117700200317>

Berkowitz, L. (1969). The frustration-aggressions hypothesis revisited. Berkowitz
Volume: 21 issue: 5, page(s): 691-708 (Ed.).
<https://doi.org/10.1177/000276427802100505>

Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación administración, economía,
humanidades y ciencias sociales Tercera edición
<https://doi.org/abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Borges Bottino, S. M., C.Bottino, C. M., Gomez Regina, C., Lobo Correia, A. V., & Silva
Ribeiro, W. (2015). Cyberbullying and adolescent mental health: systematic
review. Cad. Saúde Pública, 31(3), 464-475.
https://doi.org/www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2015000300463

Bottino, B., Bottino, C., Regina, G., Correia, L., & Ribeiro, S. (2015). Cyberbullying and
adolescent mental health: systematic review. Cadernos de Saúde Pública,
31(3), 463-475. <https://doi.org/10.1590/0102-311x00036114>

Bowlby. (1979). teoría del apego Revista Chilena de Pediatría - Mayo - Junio 2014
<https://doi.org/www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Teor%C3%ADa-del-apego.-El-v%C3%ADnculo.-J.-Gago-2014.pdf>

Bisquerra. (2016). Análisis documental Revista Interuniversitaria de Formación del
Profesorado, 87 (30.3) (2016), 75-91
<https://doi.org/dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=89078>

Bisquerra, R. (2016). Metodología de la Investigación Educativa. Editorial La Muralla.
https://doi.org/www.academia.edu/38170554/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_EDUCATIVA_RAFAEL_BISQUERRA_pdf

Bronfenbrenner, U. (1979). Ecology of human development, Cambridge, MA. Harvard University Press Masashusses.
[https://doi.org/books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=OCmbzWka6xUC&oi=fnd&pg=PA3&dq=Bronfenbrenner,+U.+\(1979\).+Ecology+of+human+development,+Cambridge,+MA.+Harvard+University+Press&ots=yzL2OZUNd8&sig=C6ZKkr4lxbHjcxE6ZnPL9Mlov0#v=onepage&q=Bronfenbrenner%2C%20U.%20\(1979\).%20Ecology%20of%20human%20development%2C%20Cambridge%2C%20MA.%20Harvard%20University%20Press&f=false](https://doi.org/books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=OCmbzWka6xUC&oi=fnd&pg=PA3&dq=Bronfenbrenner,+U.+(1979).+Ecology+of+human+development,+Cambridge,+MA.+Harvard+University+Press&ots=yzL2OZUNd8&sig=C6ZKkr4lxbHjcxE6ZnPL9Mlov0#v=onepage&q=Bronfenbrenner%2C%20U.%20(1979).%20Ecology%20of%20human%20development%2C%20Cambridge%2C%20MA.%20Harvard%20University%20Press&f=false)

Cano, M. y Vargas, JE. (2018). Actores del acoso escolar. Revista médica de Risaralda. 23 (1),61-63.
<http://doi.org/www.scielo.org.co/pdf/rmri/v24n1/v24n1a11.pdf>

Cao, W., Zhang, X., Zhang, Q., & Li, Y. (2020). The Influence Factors in Elementary and Junior High School Bullying - Based on the Interpretative Structural Modeling. Revista de Cercetare si Interventie Sociala, 68, 83-94.
<https://doi.org/10.33788/rcis.68.6>

Castro, L., & Priegue, D. (2019). Influence of Family Variables on Cyberbullying Perpetration and Victimization: A Systematic Literature Review. Social Sciences, 8(3), 98. <https://doi.org/10.3390/socsci8030098>

Castillo, L. (2014). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación.4 (8), 415-428.
<https://doi.org/www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>

- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, vol. 14, núm. 1, 2005, pp. 61-71. Universidad del Bío Bío Chillán, Chile 2005
<https://doi.org/www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>
- Córdova, A., Ramón, E., Jiménez, K. y Cruz, K. (2012). Bullying y consumo de drogas. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 4 (2), 21-48.
<http://doi.org/pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v4n2/v4n2a03.pdf>
- Colegio de psicólogos. (2017). Código de ética profesional
http://doi.org/api.cpsp.io/public/documents/estatuto_nacional.pdf
- Collell, J. y Escudé, C. (2005). El acoso escolar: Un enfoque psicopatológico. *Anuario de psicología clínica y de la salud / annuary of clinical and health psychology*. 2 (2006), 9-14. https://doi.org/institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf
- Contreras Alvarez, A. P. (2013). El fenómeno de bullying en Colombia. *Revista Logos Ciencia & Tecnologia*, 4(2), 100-114.
<https://doi.org/www.redalyc.org/pdf/5177/517751544011.pdf>
- Cleberson de Souza, F., & Baccarat de Godoy, M. (2016). Violence among adolescent students: conditions of vulnerability. *Enfermeria Global*, 42, 185-198.
<https://doi.org/studylib.es/doc/6414202/violence-among-adolescent-students--conditions-of-vulnera>.
- Corral, Y. (2016). Validez y fiabilidad en investigaciones cualitativas. *ARJE Revista de Postgrado FaCE-UC*, 11(20), 196-209.
http://doi.org/ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002

- Bens, K. (2019). What Constitutes a Good Qualitative Research Study? Fundamental Dimensions and Indicators of Rigour in Qualitative Research: the TACT Framework. University of Otago, 101. <https://doi.org/10.34190/RM.19.113>
- Dato, E. (2007). Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria. Defensor del pueblo- Madrid: defensor del pueblo 2007. p. : gráf. col.; 24 cm. - (Informes, estudios y documentos ; 22) Bibliografía: p. ISBN: 978-84-. <http://doi.org/www.defensordelpueblo.es>
- Díaz, A. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela”, en: Psicothema, núm. 17, pp. 549-558. <http://doi.org/www.psycothema.com/pdf/3144.pdf>
- Delgado. (2012). Perfiles de los participantes en las agresiones. Artículo sobre perfil de acoso escolar en adolescentes.
- Dueñas Buey, M. L., & Serna Varela, M. (2009). Habilidades sociales y acoso escolar: un estudio e centros de enseñanza secundaria de Madrid. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 20(1), 39-49. <https://doi.org/www.redalyc.org/pdf/3382/338230781005.pdf>
- Dulzaides, M. y Molina A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. ACIMED Centro nacional de 50 información de ciencias médicas, 12(2), 1. http://doi.org/scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&tlng=es<https://monite.org/perfiles-de-los-participantes-en-las-agresiones/>

Enríquez, M. Y Garzón, F. (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*. 10 (1), 219-233.

https://doi.org/dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5329121.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&g_l=pe

France, M. (2018). Acoso moral, publicado en español su libro 2020

https://doi.org/elpais.com/elpais/2020/03/12/eps/1584028302_851790.html

Gallego Betancourth, M. L. (2018). Acoso escolar entre pares en una escuela de formación policial. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 9(1), 24-34.

<https://doi.org/dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6461877>

Gómez, C. (2013). Fatores associados à violência: uma revisão e possível abordagem.

Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología, 7(1), 115-124.

<https://doi.org/dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4905114.pdf>

González, A. (2016). Fatores de risco no cyberbullying: revisão sistemática baseada em modelo de risco triplo criminal (TRD). *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*, 22, 73-92.

<https://doi.org/10.7238/idp.v0i22.2971>

Hernández, M., Fernández A., y Solano, A. (2007). Ciberbullying, un problema de acoso escolar. *Revista Iberoamericana ried de Educación a Distancia*, vol. 10, núm. 1, 2007, pp. 17-36. ISSN: 1138-2783

<https://doi.org/www.redalyc.org/pdf/3314/331427206002.pdf>

Hidalgo-Rasmussen, C., & Hidalgo San Martin, A. (2015). Violencia e inseguridad contextual percibida y roles en bullying en escolares mexicanos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 767-779.

<http://doi.org/www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v13n2/v13n2a16.pdf>

- Huang, L., Lewis, C., Cohen, R., Prewett, S., & Herman, K. (2018). Bullying involvement, teacher–student relationships, and psychosocial outcomes. *School Psychology Quarterly*, 33(2), 223-234. <https://doi.org/10.1037/spq0000249>
- Jiménez, F. (2012). Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 19(58), 13-52.
- Jiménez, A., Jiménez, A., González, D., Beltrán, J., Llor, L., & Ruiz-Hernández, A. (2019). Physical education and school bullying: a systematic review. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 25(1), 79-100. <https://doi.org/10.1080/17408989.2019.1688775>
- Jenkins, L., Demaray, M. & Tennant, J. (2017). Social, Emotional, and Cognitive Factors Associated With Bullying. *School Psychology Review*, 46 (1), 42-64. <https://doi.org/10.17105/spr46-1.42-64>
- Joffre -Velazquez, V., Garcia Maldonado, G., Saldivar Gonzales, A., Martinez Perales, G., Lin-Ochoa, D., Quintanar Martinez, S., & Villasana Guerra, A. (2011). Bullying in junior high school students: general characteristics and associated risk factors. *Bol Med Hosp Infant Mex*, 68(3), 177-185. https://doi.org/www.researchgate.net/publication/228503506_Bullying_in_junior_high_school_students_General_characteristics_and_associated_risk_factors
- Kerlinger, F. (2002). Investigación del comportamiento: técnicas y comportamiento. México: Editorial Interamericana. <https://doi.org/padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>

- Lie, S. y Bang, L. (2019). Is bullying and teasing associated with eating disorders? A systematic review and meta-analysis. *International Journal of Eating Disorders*, 52(5), 497-514. <https://doi.org/10.1002/eat.23035>
- León, O. y Montero, I. (2003). Observational Studies. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud/ ISSN 1576-7329 International Journal of Clinical and Health Psychology*. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022014000200042>
- Lourenço, L. & Senra, L. (2012). A violência familiar como fator de risco para o bullying escolar: contexto e possibilidades de intervenção. *Aletheia*, 37, 42- 56. http://doi.org/pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1413-03942012000100004&lng=pt&nrm=iso
- Lorenz, K. (1968). *The foundations of ethology*. Methuen & Co. Ltd.
- Losel, F., & Bender, D. (2013). Aggressive, Delinquent, and Violent Outcomes of School Bullying: Do Family and Individual Factors Have a Protective Function? *Journal of School Violence*, 13(1), 59-79. <https://doi.org/10.1080/15388220.2013.840644>
- López, R., Amaral, A., Ferreira, J., & Barroso, T. (2011). Fatores implicados no fenómeno de bullying em contexto escolar: revisão integrada da literatura. *Revista de Enfermagem Referência*, 3(5), 153-162. <https://doi.org/10.12707/riii1169>
- Machimbarrena, J., González, J. y Garaigordobil, M. (2019). Family Variables Related to Bullying and Cyberbullying: A Systematic Review. *Pensamiento Psicológico*, 17(2), 37-56. <http://dx.doi.org/10.11e144/javerianacali.ppsi17-2.vfrb>
- Melinkoff, R. (1990). Análisis de sistemas y procedimiento (p. 28) <http://doi.org/uproanalisidesist.blogspot.com/2008/03/procedimientos.html>

Méndez. (2012). Tipos de violencia escolar física, verbal, material, sexual variables de conducta, factores de riesgo para la salud y adaptación integral relacionados con la problemática bullying en estudiantes de educación secundaria.

<https://doi.org/www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/108088/TIMM.pdf?sequence=1>

Ministerio de Educación. (2010). Encuesta global de salud escolar. Resultados - Perú 2010/ Ministerio de Salud. Lima: MINSA, 2011 87 p. Salud Escolar/ Recolección de datos / Factores de riesgo / Adolescente / Conducta del Adolescente / Prevalencia/ PERÚ

https://doi.org/www.who.int/ncds/surveillance/gshs/GSHS_Report_Peru_2010.pdf

Ministerio de Educación. (2017). Portal SiseVe del Ministerio de Educación. Violencia física y psicológica.

<http://doi.org/www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>

Ministerio de Educación Ecuador. (2017). Violencia entre pares en el sistema educativo artículo, una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador.

https://doi.org/www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2019-06/acoso_escolar.pdf

Ministerio de Educación. (2019) SíseVe del Ministerio de Educación. Violencia física y psicológica.

<http://doi.org/www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>

Monclús y Saban (2006). La intimidación escolar, actores y características. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*- ISSN 2216-0701 Programa de Psicología, Bogotá D.C. Colombia.

<http://doi.org/dialnet.unirioja.es>

- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. <https://doi.org/biblioteca.usco.edu.co>
- Morán, C. (2013). El acoso escolar y su relación con el apoyo de padres y amigos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 1(1),433-440. <https://doi.org/www.redalyc.org/pdf/3498/349852058035.pdf>
- Nocentini, A., Fiorentini, G., Di Paola, L., & Menesini, E. (2019). Parents, family characteristics and bullying behavior: A systematic review. *Aggression and Violent Behavior*, 45, 41-50. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2018.07.010>
- Oliveira, W., Silva, J., Querino, R., Santos, C., Ferriani, M., Santos, M., & Silva, M. (2018). Revisão sistemática sobre bullying e família: uma análise a partir dos sistemas bioecológicos. *Revista de Salud Pública*, 20(3), 396-403. <https://doi.org/10.15446/rsap.v20n3.47748>
- Organización No Gubernamental (ONG) Internacional Bullying Sin Fronteras. (2017). Estadísticas Mundiales de Bullying. Primer Trabajo Oficial en el Mundo contra el Bullying. https://doi.org/bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.htm
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (Unesco 2019) Informe sobre la violencia y el acoso en escolares son un problema mundial. <https://doi.org/unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>
- Organización Mundial de la Salud. (2018). Boletín mundial de índices de salud https://doi.org/www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQiAqo3BRDoARIsAE5vnalI7xWj_xzBzIziOvtz9IMBECj9XgM BUchXW0O58DIMNJAHjhqpvzQaAr91EALw_wcB

Organización Mundial de la Salud. (2020). Temas de Salud y Violencia. *Informe mundial sobre la violencia y la salud.*

<https://doi.org/www.who.int/topics/violence/es/>

Ortega, J., Buelga, S. Jesús, M. y Torralba, A. (2016). Violencia escolar y actitud hacia la autoridad de estudiantes agresores de cyberbullying. *Revista psicodidactica*, 22(1), 23-28.

<https://doi.org/www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103417300400>

Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Oñate, A. y Piñuel, I. (2005). Informe Cisneros VII Violencia y Acoso Escolar en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller. Recuperado el 15 de Enero de 2011, de

<http://doi.org/www.acosoescolar.com/>

Ortega y Del Río. (2003). Prácticas pedagógicas, mejorar la escuela, perspectivas didácticas y organizativas. *Revista de Educación*, 356. Septiembre-diciembre.

<http://doi.org/www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356.pdf>

Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-

232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Olweus, D. (1978). *Aggression in the Schools*. Nueva York: Wiley.

[https://doi.org/onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/10982337\(1979\)5:3%3C309::AID-AB2480050307%3E3.0.CO;2-S](https://doi.org/onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/10982337(1979)5:3%3C309::AID-AB2480050307%3E3.0.CO;2-S)

Olweus, D. (1991). Bully/victim problems among schoolchildren: Basic facts and effects of a school based intervention program. En D. Pepler y K. Rubin (eds.), *The Development and Treatment of Childhood Aggression*. Nueva Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

https://doi.org/www.researchgate.net/publication/245590401_Bullyvictim_problems_among_school_children_Basic_facts_and_effects_of_a_school_based_intervention

Olweus, D. (1977). Aggression and peer acceptance in adolescent boys: Two short term longitudinal studies of ratings. *Child Development*, 48, 978-987.

<https://doi.org/pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/608360/>

Olweus, D. (1993). Bullying at school: What we know and what we can do.

[https://doi.org/www.google.com/search?q=Olweus%2CD.\(1993\).+Bullying+at+school%3A+What+we+know+and+what+we+can+do.&oq=Olweus%2CD.\(1993\).+Bullying+at+school%3A+What+we+know+and+what+we+can+do.&aqs=chrome..69i57.910j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://doi.org/www.google.com/search?q=Olweus%2CD.(1993).+Bullying+at+school%3A+What+we+know+and+what+we+can+do.&oq=Olweus%2CD.(1993).+Bullying+at+school%3A+What+we+know+and+what+we+can+do.&aqs=chrome..69i57.910j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Pérez Rodrigo, C. (2012). Las revisiones sistemáticas: declaración PRISMA. *Rev Esp Nutr Comunitaria*, 18(1), 57. http://doi.org/renc.es/imagenes/auxiliar/files/Nutr_1-2012%20Taller%20escritura.pdf

Ovejero, A., Yubero, S., Larrañaga, E., & Navarro, R. (2013). Sexismo y comportamiento de acoso escolar en adolescentes. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 21(1), 157-171.

https://doi.org/www.researchgate.net/publication/268977597_Sexismo_y_comportamiento_de_acoso_escolar_en_adolescentes

Piñuel. (2001). Personality features and self-esteem in job relentless persecution victims 2009 <http://doi.org/www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n1/v6n1a05.pdf>

Potocnjak, M., Berger, C., & Tomicic, T. (2011). Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva

Adolescente de los Factores Intervinientes. *Psykhe*, 20(2), 39-52.
<https://doi.org/10.4067/s0718-22282011000200004>

Powell Williford, A., Brisson, D., Bender, K. A., M.Jenson, J., & Forrest -Bank, S. (2011). Patterns of Aggressive Behavior and Peer Victimization from Childhood to Early Adolescence: A Latent Class Analysis. *J Youth Adolescence*, 40, 644-655.
<https://doi.org/pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20740308/>

Ramos de Fernandez, I. C., Sepúlveda Jara, J., & Fernández Ramos, M. C. (2017). Perfil físico y psicológico del adolescente victimario de bullying según percepción de los docentes. *Archivos Venezolanos de Puericultura y Pediatría*, 80(2), 52-57.
<https://doi.org/www.redalyc.org/articulo.oa?id=367953316004>

Real Academia Española. (1992). Violencia. *Diccionario de la lengua Española*.
<https://doi.org/dle.rae.es/violencia>

Real Academia Española. (2019). Hace referencia a la palabra acosar. *Diccionario de la lengua Española*. <https://doi.org/dle.rae.es/acoso>

Reyes Piña, O. L. y Bringas Linares, J. A. (2008). La Modelación Teórica como método de la investigación científica. *Varona*, 42, 8-15.
<https://doi.org/www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635561003>

Salkind, N. (1998). *Métodos de investigación*. (3ra ed). Editorial Prentice Hall, Inc.
<https://doi.org/diversidadlocal.files.wordpress.com/2013/07/salkind-cap1.pdf>

Sánchez, H. H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Editorial de la Universidad Ricardo Palma
Materia: Investigación.

<http://doi.org/repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>

Save the Children. (2014). Informe: Acoso escolar y ciberacoso. Propuestas para la acción. <https://doi.org/www.savethechildren.es/publicaciones/violencia-en-las-aulas>.

Serra-Negra, J., Paiva, S., Bendo, C., Fulgêncio, L., Lage, C., Corrêa-Faria, P., Pordeus, I. (2015). Verbal school bullying and life satisfaction among Brazilian adolescents: Profiles of the aggressor and the victim. *Comprehensive Psychiatry*, 57, 132-139. <https://doi.org/10.1016/j.comppsy.2014.11.004>

Sierra, C.A. (2015). Violencia escolar Perfiles psicológicos de agresores y víctimas. *Poliantea*, 6 (10),53-71. <https://doi.org/dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4784582>

Sutton et al. (2001). Grados de intimidación, roles implicados en el acoso escolar, Departamento de psicología evolutiva, social y metodológica. <https://doi.org/www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10530/gorriz.pdf>

Urrutia, G. y Bonifil, X. (2010). Declaracion PRISMA: una propuesta para mejorar la publicacion de revisiones sistematicas y metaanalisis. *Medicina Clinica*, 135(11), 507-511. https://doi.org/es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/PRISMA_Spanish.pdf

Velka, T. (2012). A comparison of individual characteristics and the multiple contexts for children with different bullying status : an ecological perspective. *International Journal of Art & Sciences*, 5(7), 89-112. https://doi.org/www.researchgate.net/publication/309212328_A_comparison_of_individual_characteristics_and_the_multiple_contexts_for_children_with_different_bullying_status-_an_ecological_perspective

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos	Categoría	Subcategoría
<p>En la actualidad, dicha problemática de violencia se ha presentado de forma continua en diferentes contextos de la vida ya sea en el ámbito social, laboral y con una probabilidad mayor en el hogar, lo cual no distingue edad, sexo, país o color de piel, dichas evidencias de violencia se manifiestan de distintas formas, pero nos hemos preguntado como la violencia está presente en el ámbito educativo.</p>	<p>¿Cuáles son los principales hallazgos sobre los factores asociados al acoso escolar, a partir de la revisión de la literatura científica a nivel internacional, entre los años 2010 al 2020?</p>	<p>General: Analizar los factores asociados al acoso escolar en bases de datos a partir de una literatura científica entre los años 2010 al 2020.</p>	Factores de riesgo	Individual
		<p>Específicos: Identificar la información que se encuentra disponible sobre acoso escolar y sus factores asociados en la última década.</p>		Familiar
		<p>Describir los factores asociados al acoso escolar.</p>		Educativo
		<p>Realizar una sistematización de los resultados de las investigaciones sobre acoso escolar y sus factores asociados en la última década.</p>		Social

ANEXO 2 TABLA DE OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE

Formulación del problema	Objetivos	Justificación	Tipo y diseño	Población	Análisis de datos
<p>¿Cuáles son los principales hallazgos sobre los factores asociados al acoso escolar, a partir de la revisión de la literatura científica a nivel internacional, entre los años 2010 al 2020?</p>	<p>General: Analizar los factores asociados al acoso escolar en bases de datos a partir de una literatura científica entre los años 2010 al 2020.</p> <p>Específicos: Identificar la información que se encuentra disponible sobre acoso escolar y sus factores asociados en la última década.</p> <p>Describir los factores asociados al acoso escolar en los artículos científicos publicados en la última década.</p> <p>Realizar una sistematización de los resultados de las investigaciones sobre acoso escolar y sus factores asociados en la última década.</p>	<p>Dar revisión sistemática de manera cualitativa. Asimismo investigar lo planteado, lo cual permitirá describir los factores que se asocian a la variable de estudio.</p>	<p>Tipo: Básica o también llamada investigación pura (Salkind 1998)</p> <p>Diseño Documental ya que existe una sistematización y análisis de artículos científicos (Dulzaides y Molina, 2004)</p>	<p>Población: 820 artículos</p> <p>Muestra: Fueron 16 los artículos revisados.</p> <p>Muestreo: Según Otzen y Manterola, 2017, el tipo de muestreo que se usó fue el no probabilístico por conveniencia</p>	<p>Los artículos cumplieron con los criterios de inclusión, se realizó un diagrama de flujo y se estableció criterios para evaluar la calidad de los documentos y finalmente se publicaron bajo la declaración Prisma.</p>