



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del
cuarto grado de primaria de una Institución Educativa Urrunaga**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Berrú López, María Reneé (ORCID: 0000-0003-2184-2453)

ASESOR:

Dr. Guevara Paico, Ulises Wigberto (ORCID: 0000-0002-3820-0978)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

La tesis la dedico a nuestro padre celestial Jehová Dios, por otorgarme la motivación y fortaleza para culminarla de manera exitosa.

A ti mi amado esposo y a mis queridos padres por darme su apoyo incondicional a lo largo de todo este proceso.

María Berrú

Agradecimiento

Un agradecimiento muy especial a mis queridos estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Fanny Abanto Calle por su apoyo en el presente estudio.

A la misma vez el agradecimiento del caso a nuestro asesor de Tesis Dr. Ulises Wigberto Guevara Paico, por su paciencia y comprensión al elaborar la tesis.

María Berrú

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Índice de abreviaturas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
VIII. PROPUESTA.....	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla N°01: Dimensión convivencia	18
Tabla N°02: Dimensión Valores	19
Tabla N°03: Dimensión Asertividad	20
Tabla N°04: Dimensión Liderazgo	21
Tabla N°05: Dimensión Comunicación	22
Tabla N°06: Trabajo en equipo	23

Índice de figuras

Figura N°01: Dimensión convivencia	18
Figura N°02: Dimensión Valores	19
Figura N°03: Dimensión Asertividad	20
Figura N°04: Dimensión Liderazgo	21
Figura N°05: Dimensión Comunicación	22
Figura N°06: Trabajo en equipo	23

Índice de abreviaturas

APA	American Psychological Association
MINEDU	Ministerio de Educación
H.B	Habilidades blandas

Resumen

El título de la investigación es Habilidades blandas para el trabajo en equipo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria, Urrunaga. El objetivo general es diseñar una propuesta de un programa en habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de una institución educativa, Urrunaga.

La metodología empleada fue de tipo básica- no experimental y propositiva. La población estuvo conformada por 30 estudiantes quienes también constituyeron la muestra de estudio. Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento aplicado fue un cuestionario con 30 ítems sobre el trabajo en equipo, con respuestas de escala ordinal del 1 al 4, el nivel de confiabilidad fue de 0,95. La validez del contenido fue realizada por tres expertos. Se procesaron los datos con el programa Excel, 2016.

De los resultados obtenidos se elaboró una propuesta denominada Programa de Habilidades blandas para el trabajo en equipo, de las cuales se elaboraron 10 sesiones que atienden a las dimensiones de empatía, resolución de conflictos y comunicación e inteligencia emocional.

Palabras clave: Trabajo en equipo, habilidades blandas, inteligencia emocional.

Abstract

The research work conducted is titled "Soft Skills for Teamwork in fourth-grade Students of a Primary Education School, Urrunaga. The overall aim is to design a proposal of a program in soft skills for teamwork in fourth-grade Students of a Primary Education School in Urrunaga.

The methodology used was of a basic non-experimental and proposal type. The population was made up of 30 students who were also considered the study sample. The survey technique was used and the instrument applied was a questionnaire with 30 items on teamwork, with ordinal scale responses from 1 to 4, the reliability level was 0.95. The validity of the content was made by three experts. The data was processed with the Excel program, 2016.

A proposal called the Soft Skills Program for Teamwork was developed from the results, of which 10 sessions were developed to address the dimensions of empathy, conflict resolution and communication and emotional intelligence.

Keywords: teamwork, soft skills, emotional intelligence.

I. INTRODUCCIÓN

La tendencia de la sociedad y el mercado laboral actual, es que las personas trabajen en equipo para alcanzar mayor rendimiento ante diferentes tareas, podemos decir que es una competencia muy valorada (M. G. García et al., 2016), (Soboleva & Karavaev, 2020) por lo mismo en el sector educación se ha visto que hay mejores resultados cuando los estudiantes realizan actividades en conjunto, con las mismas metas y propósitos. Por lo que se espera que los egresados de éste sector, posean las habilidades suficientes para interactuar en forma armoniosa y responsable, teniendo un sentido de respeto hacia el otro u otros, haciendo que las labores en equipo tengan la productividad que se espera de ellos (Bustamante, 2013), (MINEDU, 2016), (Ortega Goodspeed, 2016).

A pesar que se espera eso del sector educación, las instituciones educativas presentan desafíos, por lo que el trabajo en equipo se ha convertido en experiencias no fructíferas (Treviño y Abreu, 2018). Se ha visto que al interno de las aulas, en la vida social de muchos estudiantes, despliegan comportamientos de relación inadecuada con sus compañeros de trabajo, existe tensión entre sus integrantes y sus líderes (Johnson, 2016). Se producen choques de ideas, contradicciones, paradojas, ironía, burlas, riñas, peleas (Cooren y Brummans, 2013). Además no colaboran de manera efectiva entre ellos (Herrera y Muñoz, 2017), generando hasta cierto grado rechazo para acudir a las escuelas (González y Jesús, 2014).

MINEDU (2016), señala que es de vital importancia enseñar de manera transversal a los niños y niñas la competencia del trabajo en equipo y potenciarlo en diversas actividades de aprendizaje por los docentes (Bustamante, 2013). En el nivel primario es un poco complicado ya que se puede encontrar a estudiantes poco tolerantes y que discrepan y no se ponen de acuerdo en casi todo, por ser parte de su naturaleza. Por lo cual son los maestros quienes tienen que desplegar su creatividad al buscar diversas estrategias y programas para que el aprendizaje sea activo, participativo y colaborativo correspondiente a la edad del niño y niña (Lerís López et al., 2017).

Por otro lado es necesario describir la situación real, de los estudiantes de la institución, ellos no saben relacionarse adecuadamente con sus condiscípulos, a veces surgen momentos tediosos que no los pueden manejar y acaban siendo frustrantes que no les permiten alcanzar las metas de las tareas grupales (Bolívar, 2017). Proceden de hogares con problemas en el entorno familiar de maltrato, violencia y/o negligencia así como divorcio, separación, situación de desempleo de uno o los dos padres, delincuencia, alcoholismo, falta de supervisión correcta, es decir no muestran interés por las actividades del niño (falta de vigilancia y de responsabilidad de los niños), desacuerdo de los padres, rechazo del niño provocando situaciones de estrés y frustraciones, fomentando así la agresividad en ellos y las pocas habilidades para integrarse a los equipos en forma asertiva (Banco Mundial, 2016).

Por todo lo visto, muchos niños y niñas llegan a la escuela con frustraciones ansiedades y estrés que se ven reflejados en las aulas, evaden responsabilidades, falta de dominio en sus emociones al momento de participar en las actividades académicas, tornándose hasta cierto grado en agresivos, individualistas, egocéntricos o egoístas o por lo contrario se van al extremo, no quieren ser incluidos por ser demasiados tímidos, se aíslan o dejan de estudiar, además poco comunicativos y asertivos, por lo que los docentes son quienes estratégicamente o incluso de manera obligatoria hacen que los grupos incluyan a estos estudiantes terminando por alterar las relaciones interpersonales de los integrantes del equipo de trabajo.

La vida escolar se ha vuelto un tanto complicada para ellos, por lo cual podemos formular el problema de investigación de la siguiente manera ¿cómo debería ser la propuesta de habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes de cuarto grado de la institución educativa, Urrunaga? La investigación teóricamente se fundamenta en la Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, la Inteligencia emocional de Daniel Goleman y de enfoques de diferentes autores. En lo social, proporciona conocimientos competentes que ofrecerá la columna vertebral a los profesores de las instituciones educativas, es conveniente porque resultará en útil y beneficioso para el buen desarrollo de los estudiantes al lograr

las metas de aprendizaje, en lo metodológico, se fundamente en la aplicación del instrumento sobre el trabajo en equipo. Finalmente, en lo práctico, la propuesta desarrollará en los estudiantes habilidades que le permitan interactuar con otras personas de manera efectiva, en la dinámica del trabajo cooperativo ya sea en la escuela o en cualquier medio en el que se desenvuelva.

Los objetivos se constituyen en aquellas metas determinadas que se deberían lograr para dar respuesta a una cuestión propia de la investigación y que dirigen la puesta en marcha de la misma, se refieren al para qué de la investigación, deja en claro la finalidad de la misma (Hurtado, 2010, p.175), (Briones, 2003). El objetivo general es: elaborar una propuesta de habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga. Los objetivos específicos que se plantearon fueron: diagnosticar el nivel del trabajo en equipo de los estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa; diseñar la propuesta de un programa de habilidades blandas para los estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa y por último validar la propuesta de habilidades blandas para el trabajo en equipo de estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga, mediante juicio de expertos.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes internacionales, Gonzales (2017) en su investigación ofrece una visión interesante, puesto que de manera implícita propone el curso de muchas acciones que desarrolle habilidades en alumnos, para que no tengan dificultades a la hora de realizar trabajos con sus compañeros, por lo que aporta información vital que enriquece la propuesta de esta investigación que tiene que ver con potenciar el trabajo en equipo a través de desarrollar las habilidades blandas.

En el trabajo “Aprendizaje activo para el desarrollo de la psicomotricidad y el trabajo en equipo” (Aristizabal-Almanza et al., 2018), planteó como objetivo establecer el grado de incidencia de la colaboración basada en el aprendizaje del tipo activo y el desempeño psicomotriz de los escolares en los niveles de logro de los equipos de trabajo, evidenciándose un impacto positivo en ellos. A decir del autor, el trabajo en equipo se ve fortalecido en la medida que se potencie las actividades que promuevan el aprendizaje y la psicomotricidad. Como se ve, siempre es necesario el desarrollo de ciertas habilidades para la puesta en marcha de un trabajo en equipo eficaz, hecho que coincide con la presente investigación ya que también se busca potenciar el trabajo colaborativo de los alumnos de cuarto grado a través del proceso de hacer que las habilidades blandas se conviertan en parte inherente de sus vidas.

Mendoza (2018), en su trabajo estableció el objetivo de determinar la influencia de la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la adquisición de las habilidades blandas. Su investigación aporta con información valiosa que ayuda a dirigir la problemática desde la óptica del estudiante y de sus responsabilidades. El autor de dicho trabajo señala información valiosa relacionada a la variable habilidades blandas la cual se aborda en esta investigación encontrando un terreno en común ya que los resultados encontrados aportan con datos reales y un conocimiento útil, pues ayuda en la elaboración de la propuesta.

Gómez (2019), en su tesis “Desarrollo de un producto enfocado en el desarrollo de las habilidades blandas”, éste estudio es importante en la presente investigación porque contribuye al desarrollo de la variable y de sus respectivas dimensiones y a la vez señala que la cooperación entre los integrantes es la ganancia de todos ellos.

Cahayani (2017), en su estudio titulado “La influencia del juego cooperativo hacia el trabajo en equipo de los educandos del quinto de las escuelas primarias en Surakarta” tuvo como objetivo ver si existe una influencia del juego cooperativo en el trabajo en equipo. Los resultados evidenciaron que el juego cooperativo influye en gran manera en el trabajo en equipo de los niños. Sin embargo, los docentes cumplían un papel decisivo ya que era necesario cambiar las variantes de los juegos cooperativos por sí mismos para auxiliar a los estudiantes a optimar el trabajo en equipo. Este estudio contribuye mucho con el presente trabajo de investigación ya que aporta datos interesantes para la elaboración de la propuesta.

Para Öztürk (2017), el propósito de su investigación titulada “El efecto del proyecto de relatos digitales en las habilidades del trabajo en equipo de los alumnos del nivel secundario de finas artes” fue explorar la función del proyecto de narración digital en las habilidades de trabajo en equipo de los estudiantes de secundaria de Bellas Artes junto con sus habilidades de comunicación. La narración digital es uno de los enfoques pedagógicos que utilizan nuevas tecnologías y pueden proporcionar a los estudiantes un entorno de aprendizaje profundo y efectivo. La generalización no fue el objetivo principal del estudio; por lo tanto, se limitó a 19 estudiantes de secundaria. Los descubrimientos de este estudio demostraron que la narración digital tiene un efecto positivo en las habilidades de comunicación y aquellas para trabajar en equipo de los estudiantes en esta muestra. Este estudio es importante ya que los relatos digitales son parte de la comunicación, un aspecto importante de las habilidades blandas, variable considerada en el presente estudio.

Deep et al. (2019), en su investigación “Estudio sobre el aprendizaje basado en problemas hacia el mejoramiento de las habilidades blandas de los estudiantes en una clase de comunicación efectiva” manifiesta que hay una mejora de varias

habilidades blandas mediante el empleo del enfoque de aprendizaje basado en problemas (ABP), pero todavía hay una escasez de este tipo de pedagogías en la región de Asia. El objetivo central de este estudio fue, por lo tanto, identificar los efectos del ABP electrónico en las habilidades blandas, los rasgos para la solución de conflictos y aspectos de la mejora del aprendizaje grupal entre los estudiantes de pregrado. El cálculo de la media en comparación con el valor estándar de la media de la prueba previa y posterior reveló el efecto significativo del ABP en el perfeccionamiento de las habilidades blandas de los estudiantes y la mejora del aprendizaje en grupo, incluida la superación de conflictos de comunicación. La indagación y el estudio de la documentación respaldaron los hallazgos obtenidos del cuestionario. Este estudio guarda relación con la presente investigación puesto que considera las variables de estudio.

Para Ahmad y Md Ali (2019), en su trabajo “Promoviendo el desarrollo de las habilidades blandas en las clases de matemáticas de una escuela primaria a través de actividades de enseñanza aprendizaje”. Mencionaron la necesidad de inculcar habilidades blandas durante los primeros años de escolarización. Los maestros proporcionaron evidencia clara de la adquisición de las habilidades blandas las que incluyen el pensamiento crítico y creativo, esfuerzo colaborativo, cooperación, comunicación, trabajo en equipo, tolerancia y liderazgo. Los hallazgos contribuyen al campo del aprendizaje y la instrucción de las matemáticas que promueve la adquisición de habilidades blandas en las aulas de las escuelas primarias convirtiéndose así en la materia prima fundamental para esta investigación ya que también considera a las habilidades blandas como parte fundamental para la vida.

Con respecto a los antecedentes nacionales, se puede mencionar la tesis “Control de emociones y trabajo en equipo en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa, Señora de la Misericordia” (Camus, 2019), concluye que mucho tiene que ver el control de las mismas para que los estudiantes trabajen en equipo de manera armoniosa. Para ello el docente debe fortalecer a sus alumnos de manera continua, diseñando diversas sesiones y talleres que le permitan adquirir experiencias enriquecedoras. El presente estudio aporta ideas en una de las extensiones de la variable considerada en este estudio a saber las

habilidades blandas ya que se incluye a las emociones y como estas influyen en el trabajo en equipo.

Por otro lado, la tesis: “Estrategias docentes instruccionales y trabajo en equipo de los estudiantes de educación primaria” (Capuñay Custodio & Vásquez Huapaya, 2015) concluye que las estrategias empleadas por los docentes están muy relacionadas al nivel del trabajo en equipo. El presente estudio importa porque otorga una visión panorámica para la propuesta de la investigación.

Robles (2019) en su tesis “Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019 concluye que se pudo evidenciar un elevado nivel de correlación con signo positivo ($r_s = 0,887$, $p < 0.05$) y con datos estadístico importantes. Así mismo, un porcentaje mínimo de estudiantes (6%) muestran que las habilidades blandas son del nivel bueno, por lo tanto, la estrategia de resolución de conflictos también es buena, mientras que cuando los resultados mostraron que las habilidades blandas son del nivel excelente, las estrategias de resolución de conflictos también muestran ser del mismo nivel con un valor del 4%. Se pudo demostrar que la relación descriptiva es directa, lo que evidencia que cuanto mayor muestra ser el porcentaje de la variable habilidades blandas, mayor es el nivel de estrategia de resolución de conflictos. La presente investigación sirve de apoyo para dar un procedimiento teóricamente con respecto a la variable en estudio en la elaboración de la propuesta referente a los estudiantes de primaria, también, ante cualquier conflicto que aparezca en el futuro.

Tapia (2018) argumenta la estrecha relación entre la convivencia escolar y las habilidades blandas, una dimensión de la variable problema, su población fueron los estudiantes del nivel primaria. Por lo que guarda una estrecha relación con esta investigación.

Rosales (2019), “El programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una institución educativa pública de Virú” revela una influencia estadísticamente positiva y significativa sobre la agresividad de los niños tras

haberse ejecutado la propuesta de habilidades blandas. Entonces se deduce que es necesario diseñar una propuesta acorde con las necesidades que presentan los educandos.

En su trabajo de investigación, Coro (2019) propone desarrollar habilidades blandas, en las actividades diarias que se dan en el aula, de tal manera que los estudiantes tengan la oportunidad de desplegar una gama de valores a practicar en la convivencia diaria en la escuela. Esta investigación tiene mucha relación con la inquisición que se desarrolló por cuanto a la variable en estudio.

En el estudio realizado “Trabajo en equipo en docentes de educación primaria del sector Jurinsaya Jilahuata” (Peralta, 2018) declara que en las instituciones educativas tienen un bajo nivel de trabajo en equipo, partiendo por los mismos docentes que entre ellos mismos se obstaculizan el trabajo. Siendo así ellos tienen debilidades que trascienden hasta los niños y niñas que día a día conviven con ellos y que aprenden por imitación.

Best (2019) desarrolló y aplicó un programa basado en las habilidades blandas y como resultado obtuvo la mejora en las relaciones de los estudiantes en lo que tienen que ver con la convivencia. Esto nos augura la derivación de las buenas relaciones interpersonales en los equipos de trabajo por aplicarse un programa de habilidades blandas.

A nivel local, se incluye a Jara (2018) por cuanto la autora aplicó un programa que mejoró de manera significativa el trabajo en equipo de los estudiantes. La investigación demostró que había información valiosa con respecto al marco teórico tomado en cuenta en el presente estudio.

La teoría fundamento de la variable trabajo en equipo es la del aprendizaje social de Bandura (1987) citado por (Camus Laurent, 2019) en la que señala que “el aprendizaje social se da a través del trabajo en equipo por la determinación de tres elementos como los factores personales, ambientales y la conducta” (p. 33). Además, podemos decir que los niños y niñas aprenden por observación e imitación

del comportamiento en entornos sociales como los que se dan en las interacciones al interior de los equipos.

El trabajo en equipo es concebido como “la competencia propia de las personas para hacer suyos las contribuciones de los demás para alcanzar los resultados esperados, fortaleciendo relaciones de valor consistentes en el intercambio y en la estableciendo relaciones basadas en el intercambio y valoración de esos aportes, cooperando de manera activa para llegar a la meta que todos se han trazado” (Raciti, 2015). En estos días es común ver que los estudiantes no cuentan con las habilidades adecuadas que se requiere para el trabajo colaborativo por cuanto no tienen buenos referentes en casa y porque desde las mismas escuelas al relacionarse con los demás imitan comportamientos negativos, por eso a los docentes les dificulta ejecutar sesiones en la que los estudiantes participen de manera activa.

Por otro lado, el trabajo en equipo se describe “al conjunto de estrategias, procedimientos y métodos que pone en marcha un grupo de individuos para alcanzar los objetivos propuestos, con capacidades que se complementan y comprometen de manera responsable con los mismos propósitos y objetivos” (Gándara, 2014). Las dimensiones del trabajo en equipo según (Jara, 2019) son la convivencia, valores, asertividad, liderazgo y comunicación. El estudio de esta investigación se enfocó de igual manera en las mismas.

La dimensión convivencia se describe como “la habilidad de interrelacionarse con otros individuos por medio de una comunicación constante, basada en el cariño y en la tolerancia que hagan posible vivir en armonía” (García, 2000), así mismo Roncal (2019) la define como un proceso de interacción que se da en un sistema y surge a partir del cumplimiento de normas establecidas, que sirven para mantener relaciones interpersonales sanas” (p. 10), por lo que la convivencia para ser armoniosa se necesita practicar las normas que rijan en el lugar en donde nos desenvolvemos.

Kohlberg 1976, con su teoría de los valores, los concibe como aquellos principios que rigen la vida de las personas producto de las relaciones que sostienen con los demás, buscando siempre el bienestar de todos para promover la convivencia (Sandoval Manriquez, 2014).

La persona asertiva respeta tanto sus derechos como el de los demás, mientras que aquella del tipo pasivo deja que los demás saquen ventaja de ella y las del tipo agresivo pasa por encima de los derechos de los demás (Palomo, 2010). Respecto a la definición del término asertividad, se puede decir que es la capacidad de expresar los deseos propios sin arriesgar el bienestar de las personas de manera individual y colectiva. Consecuentemente, es la “habilidad de expresar nuestros deseos de una manera tranquila, abierta y directa, logrando transmitir nuestras intenciones sin atentar contra los demás” (García, 2012).

El liderazgo, son predisposiciones de naturaleza intangible de un sujeto que lo conducen a interactuar y ejercer influencia interpersonal con su alrededor de forma eficaz, las cuales ponen énfasis en el comportamiento del individuo en ocasiones determinadas, de tal manera que esté en condiciones de agregar sus saberes especializados y de formación académica para alcanzar sus propósitos en diferentes escenarios (Medina, 2016). En ese sentido, la presencia de un líder para el manejo de individuos y de todas las tareas, que tenga la capacidad de comunicarse, motivar y de conocer a cada integrante, con el propósito de alcanzar uno o todos los objetivos, es crucial (Palomo, 2010).

Velandia (2006) plantea que la comunicación es un conjunto de pasos mediante el cual una o varias personas transfieren información o mensajes a través del habla, empleando como medio el diálogo. Este último debe mantenerse constante durante todas las interacciones, comunicando las situaciones difíciles, las condiciones existentes y las acciones que asume el grupo. Es muy necesario mantener una comunicación fluida entre los integrantes de un grupo de trabajo para alcanzar los fines establecidos (De La Cruz, 2014).

La propuesta de las habilidades blandas precisamente se fundamenta en lo que (Goleman, 1988), establece en aquella famosa teoría de la inteligencia emocional. “La expresión inteligencia emocional hace referencia a la competencia para el reconocimiento de las emociones propias y la de los demás, así como combatir con los sentimientos que son propios de la persona” (Tessaro y Lampert, 2019).

La inteligencia emocional es “la capacidad que tiene el individuo de adaptarse e interaccionar con el entorno dinámico y cambiante a raíz de sus propias emociones”(M. García, 2010), además es concebida como la conciencia de la existencia de un proceso continuo de respuesta del tipo emocional a diferentes situaciones generándose un equilibrio de la automaticidad de los pensamientos y reacciones que normalmente resultan en una explosión brusca y negativa de las emociones, manifestándose un descontrol de los comportamientos. La inteligencia emocional permite al niño administrar de manera positiva sus emociones logrando identificar y evaluar las consecuencias de sus actos y valorando las posibles soluciones (Bar-on, 2006). Otro término a considerar es el autoconocimiento, el cual desde la perspectiva del escolar, es la habilidad del mismo para tener un conocimiento de sí mismo, reconociendo sus potencialidades o aspectos positivos sin caer en la negación de los aspectos a mejorar, actuando de manera consciente de sus limitaciones, de sus propios riesgos y de los aspectos que favorecen su desarrollo (Caballo, 2007). Por otro lado, el Autoconcepto es la idea estructurada o la definición que una persona se otorga a sí misma construyendo un significado sobre quien es realmente y como es percibida por los demás (Bereche, 2015). En esa misma línea, la autoestima se constituye en aquella valoración que cada persona se otorga teniendo en cuenta sus propios rasgos y singularidades no solo positivas o favorables sino aquellas negativas sin que estas últimas hagan mella en el individuo, sino que más bien reconozca el valor que tiene reconociendo sus atributos y generando un alto grado de satisfacción personal (Bereche, 2015). A este punto, se define a la socialización positiva como el conjunto de pasos por el cual el niño crea y establece lazos con los demás a través de la interacción sin tomar en cuenta los peligros y más bien generando ambientes donde el juego

permite su desarrollo psicosocial y el medio en el que puede manifestar otras cualidades como la empatía y otras (Bosch, 2011).

Una persona puede haber logrado desarrollar un alto nivel de conocimientos sin embargo puede tener un limitado control de frustraciones, esto no lo impide desempeñar las funciones y responsabilidades asignadas porque ambos coeficientes se complementan, Pero frente a altos índices de presión su escaso control emocional no le permitirá tener equilibrio en sus actitudes. Para afrontar este tipo de situaciones es importante prepararse desde la niñez (López, O; Hederich, C. & Camargo, 2011).

La variable independiente en el estudio, habilidades blandas o soft Skills, son consideradas como un grupo de capacidades que hacen posible interactuar de manera efectiva a los niños y niñas, son aplicables o ejecutables en cualquier instancia de la vida, incluso para el trabajo en equipo. Además, están estrechamente vinculadas con las capacidades personales como la empatía (toma de perspectiva, capacidad para colocarse en el lugar de los demás y comportamiento prosocial), resolución de conflictos y comunicación (escucha activa, asertividad y manejo de conflictos) y por último la inteligencia emocional (reconocimiento de las emociones, administración de las emociones y manejo del estrés). Se puede decir que las habilidades interpersonales se llevan para toda la vida y muy difíciles de adquirir (Miño Gálves, 2019).

En toda interacción social la empatía es de suma importancia por lo que es ampliamente estudiado. Podemos decir que es la capacidad en la que la persona se manifiesta conscientemente y que toma en cuenta el sentir de los demás, los entiende y se pone en el lugar de ellos, tanto en lo que siente y porque los siente. La persona que es empática está atento a las señales emocionales de otros grupos o personas por lo que manifiesta preocupación e interés sinceros (Fragosa Luzuriaga, 2019). Raciti (2015) proporcionó una definición interesante del término empatía; este la definió como aquella “capacidad para identificar el sentir de las otras personas, sus estados de ánimo, sentimientos, necesidades, preocupaciones e inquietudes escuchando atentamente. Es la capacidad de asimilar el modo de ver

las cosas de los demás propiciando un ambiente de confianza y sintonía emocional". (p. 55).

La resolución de conflictos es una habilidad blanda que consiste en tener la capacidad de buscar soluciones ante situaciones angustiantes o de máxima presión al realizar un trabajo cooperativo, se requiere que todas las partes involucradas salgan satisfechos ante los conflictos que se susciten, por lo que es necesario acomodarse a los cambios, gestionar el control de las emociones, establecer estrategias para comunicar sus insuficiencias, lo cual amerita promover acciones que favorezcan en las personas el desarrollo de las habilidades que coadyuven a la realización de sus actividades de manera satisfactoria (Marina, 2011).

Raciti (2015) los elementos que intervienen en el desarrollo integral de los individuos son las interacciones que desarrolla con los otros, las cuales constituyen una de las variables sociales y afectivas trascendentes que participan en el comportamiento del ser humano, las mismas que le confieren una visión subjetiva de sí mismo, de los demás y del entorno; no obstante, actitudes desfavorables conllevan a que las interrelaciones se tergiversen originando, a veces, discusiones, pugnas y controversias, atrofia de la membrana social. Por ello es de vital importancia que los seres humanos desarrollen habilidades comunicativas para resolver los conflictos de manera armoniosa.

Castillo (2015), señala que una de las dimensiones esenciales de las habilidades blandas, como son las habilidades comunicativas, es un elemento indispensable para trabajar en las escuelas a nivel de las dinámicas de los equipos. Es importante apuntar que este tipo de habilidades no nacen con el ser humano, más bien son comportamientos que se van cultivando y acrecentando desde la niñez por los padres quienes les enseñan estas cualidades a través del ejemplo, desenvolviéndose naturalmente a situaciones nuevas e inesperadas. Este trabajo se continúa ahora en las escuelas donde el individuo se desenvuelve de manera activa y proactiva en la sociedad sin dejar de lado el hecho que la vida en el hogar, en familia es el centro primordial de la vida en sociedad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación ha sido de tipo básica, puesto que nos permitió alcanzar un mejor entendimiento, sobre todo del objeto de estudio (Trabajo en equipo). El diseño de la investigación, definido como una propuesta proyectada a lograr un objetivo (Cohen & Gómez, 2019) fue no experimental, descriptivo – propositivo. No experimental, porque se procedió a investigar el fenómeno en su forma natural, sin manipulación alguna (Hernández, Fernández & Bautista, 2014, p.150). Descriptivo porque se recolectó información con el propósito de describir y analizar información para posteriormente describir la relación entre las variables. Proyectivo o propositivo, porque consiste en la elaboración de un plan que busca solucionar la realidad problemática encontrada (Barrera, 2010) en este caso, se plantea el programa de Habilidades Blandas para el trabajo en equipo.



Dónde:

M: Unidades de Análisis

O1: Observación de la variable Trabajo en equipo

P: Programa de habilidades blandas

3.2. Variables y operacionalización

La variable independiente es la propuesta de habilidades blandas. Es una sugerencia estratégica y metodológica de acciones y procedimientos, ordenados y secuenciados; dedicados a desarrollar habilidades blandas que vienen a ser las características del ser, hacer, pensar y sentir posibilitando el relacionarse de manera efectiva y afectiva con las personas (Guerra báez, 2019), como consecuencia de una investigación en la que, desde la visión del estudiante, se diagnostica el trabajo en equipo. Las habilidades blandas o conocidas también como “soft skills” en inglés, son concebidas como aquellas cualidades que le

permiten al individuo tener las habilidades para tener una relación positiva con los demás desarrollando capacidades de comunicación, liderazgo, motivación, escucha activa, empatía, trabajo colaborativo constituyéndose en una influencia positiva para los otros (Scheiner, 2014).

La definición operacional se enfoca en establecer las dimensiones de las habilidades blandas tales como la empatía, resolución de conflictos y comunicación e inteligencia emocional.

Los indicadores de cada dimensión de las habilidades blandas, para empatía es la toma de perspectiva, colocarse en el lugar de los demás y comportamiento prosocial. Para la dimensión de Resolución de conflictos y comunicación es la escucha activa, asertividad y manejo de conflictos. Por último, para la dimensión de inteligencia emocional es la identificación de emociones, manejo de emociones y manejo del estrés.

La variable dependiente, trabajo en equipos, es la integración de esfuerzos de un grupo de individuos para la puesta en marcha de un proyecto. Interactuar y laborar en conjunto implica mucho más que juntarse para desarrollar algo, sino más bien es el proceso de coordinación entre personas para alcanzar las metas en común, donde cada integrante aporta los suyos para la realización de un trabajo. Para De La Cruz (2014) trabajar en equipo se trata de un instrumento esencial para la ejecución de actividades que hagan posible el planteamiento y ejecución de un proyecto mayor.

Del mismo modo, la definición operacional se enfoca en señalar las dimensiones del trabajo en equipo como: convivencia, valores tales como responsabilidad, respeto y cooperación, además tenemos la asertividad, liderazgo y comunicación.

3.3. Población, muestra y muestreo

En relación a la población, (Hernández Sampieri, Roberto y Baptista Lucio,

2014), señala que son los individuos con los mismos caracteres respecto a la situación problemática sobre la que se va a realizar el diagnóstico. En el estudio se ha tomado una población de 30 alumnos y alumnas del cuarto grado de una institución educativa, Urrunaga, en quienes se buscará el fortalecimiento del trabajo en equipo los que de acuerdo al contexto expuesto también conformaron la muestra no probabilística.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La encuesta ha sido la técnica que se aplicó a los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa, Urrunaga, los cuales estudian en la institución educativa. En ese sentido, Palomino, Peña, Zevallos y Orizano (2015), refieren que la técnica es el elemento accesorio de las herramientas que se dirigen para obtener información de la realidad problemática que forma parte el grupo de estudio.

Los instrumentos, Hernández Sampieri y Baptista Lucio, (2014), señala que existen diversas herramientas que tiene el investigador para recoger datos provenientes de la muestra o población. El instrumento empleado en la investigación ha sido el cuestionario de trabajo en equipo, en escolares de la institución educativa del cuarto grado de primaria, Urrunaga, que contiene un conglomerado de interrogantes cerradas de acuerdo a la distribución de los indicadores de estudio, los cuales son dicotómicos o de opción múltiple.

Respecto al método que fue aplicado para la obtención de resultados, el mismo estuvo basado en un conjunto de secuencias, siendo así, se procedió a usar una hoja de cálculo de Excel para vaciar los datos obtenidos del cuestionario y con la misma aplicación se obtuvo los resultados, los cuales se presentaron en tabla de frecuencias.

Para establecer el grado o nivel en el que un instrumento es confiable, se ejecutó por medio del coeficiente Alfa de Cronbach y para procesar los resultados se utilizó el software Excel. Cabe mencionar que para adquirir la confiabilidad de los instrumentos se empleó una prueba piloto a 30 estudiantes. Obteniendo para el

cuestionario de trabajo en equipo un coeficiente de 0.95 que señala que el instrumento tiene una buena confiabilidad. Para la validez interna de dicho instrumento se empleó la técnica de juicio de expertos, siendo el instrumento validado por 3 expertos, quienes examinaron el instrumento bajo dos criterios: validación constructo y validación contenido. Después de la aprobación correspondiente por parte de los expertos, se aplicó el instrumento, también se validó la propuesta de habilidades blandas para fortalecer el trabajo cooperativo en estudiantes de cuarto grado de la institución educativa, Urrunaga.

3.5. Procedimientos

Se realizó la recolección de información a través del instrumento del trabajo en equipo y elaboración de la propuesta de habilidades blandas, el procedimiento fue el siguiente: primero la planificación del trabajo de campo, segundo recopilación de encuestas a los estudiantes, tercero ordenar y enumerar los datos recogidos, cuarto ingresar los datos al SPSS versión 25, quinto analizar los resultados, sexto elaborar la propuesta y por último la validación de los expertos.

3.6. Método de análisis de datos

Dentro del estudio de los datos recopilados se utilizó el programa Microsoft Excel 2016, los cuales permitieron poder diseñar las tablas y figuras necesarias para mostrar los datos y exponer los puntos críticos de la variable problema, se empezó con una prueba piloto dirigida a 30 estudiantes de una institución pública, y al corroborar la escala de medida, se determinó el coeficiente alfa de Cron Bach. Después de esto, se procedió con el estudio correspondiente e ingresar la información del resto de la población escogida. Por último, los resultados fueron interpretados para dar conclusiones de manera correcta y científica.

3.7. Aspectos éticos

La factibilidad de la investigación demandará del compromiso de aportaciones específicas a la comunidad y del ofrecimiento de valoración científica

y oficial, hechos que constituirán una demanda moral en la perspectiva de un estudio efectivamente meritorio empleando de modo responsable los datos recogidos, soslayando el provecho de aquellos que ya han sido contrastados. Se asumirá todas las consecuencias generadas en el desarrollo del estudio, ajustándose a la legitimidad y a los preceptos éticos que protegen el estudio cuando participan individuos. Se respetó derechos de libros y trabajos. Se utilizó las normas APA. Se obtuvo la autorización de la entidad en la que se realizó la aplicación del instrumento trabajo en equipo.

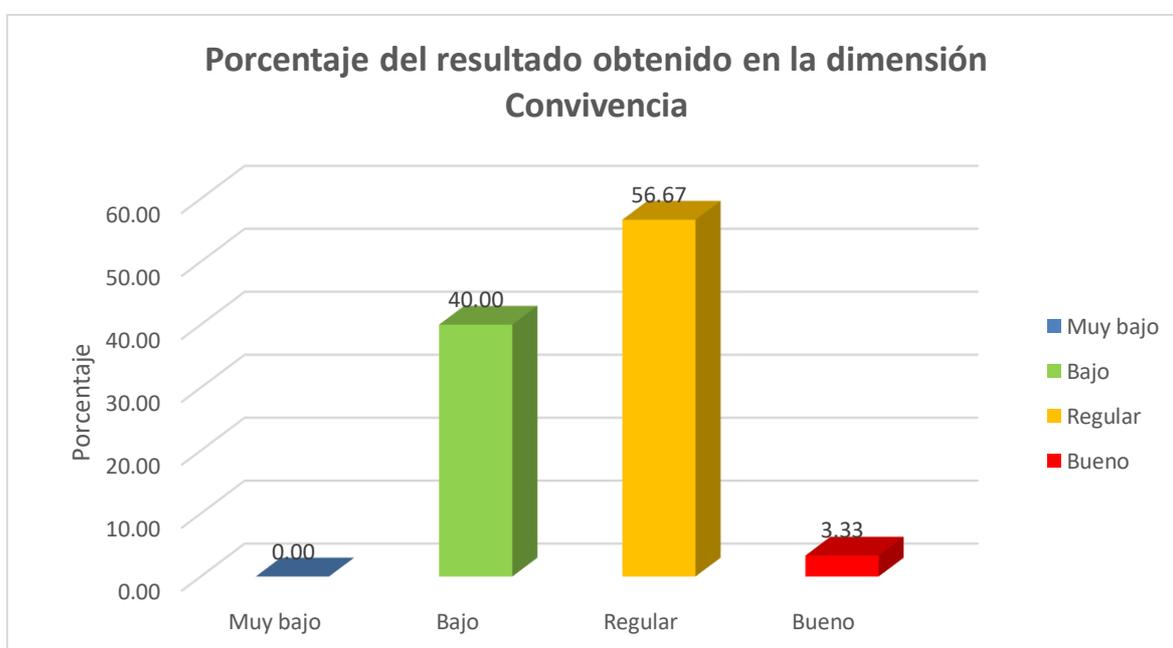
IV. RESULTADOS

Tabla 1: Distribución de frecuencias de la dimensión Convivencia.

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Muy bajo	0	0.00
Bajo	12	40.00
Regular	17	56.67
Bueno	1	3.33
Total	30	100.00

Fuente: Elaboración propia

Figura 1



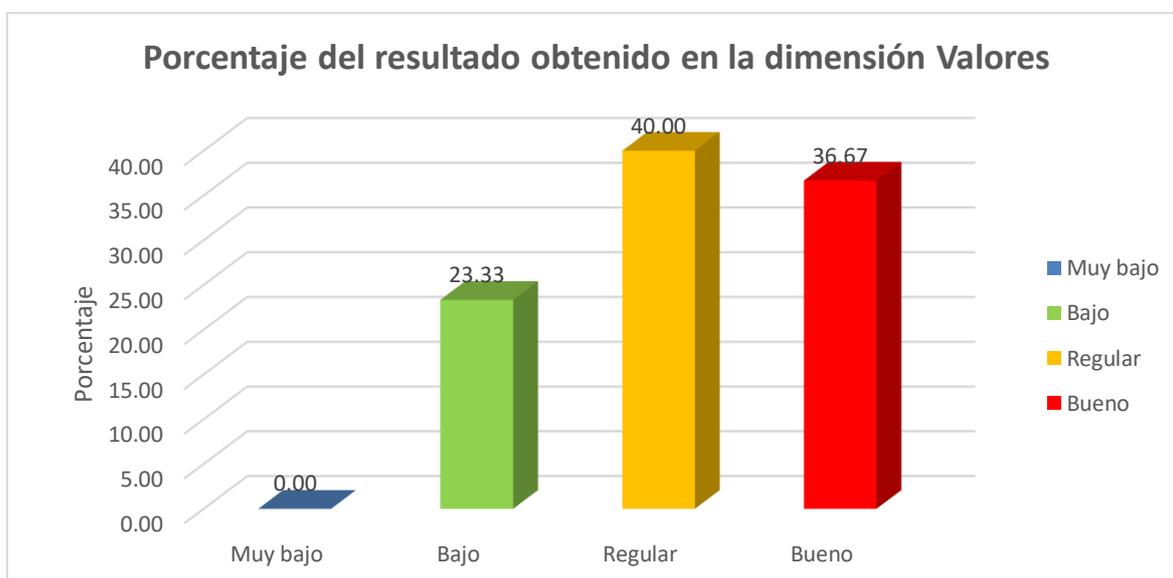
De acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario desarrollado por los niños y niñas, del cuarto grado de la institución educativa Fanny Abanto Calle, para determinar la dimensión convivencia, se puede apreciar que en la tabla 1, figura 1, en su mayor proporción se encuentran en un nivel regular con 56,67%, seguido por el nivel bajo con 40%; el nivel bueno solo con 3,33% y por último el nivel muy bajo no se obtuvieron resultados. Al hacer la sumatoria entre el nivel bajo y regular da como resultado 96,7% de estudiantes que presentan dificultad en esta dimensión.

Tabla 2: Distribución de frecuencias de la dimensión Valores

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Muy bajo	0	0.00
Bajo	7	23.33
Regular	12	40.00
Bueno	11	36.67
Total	30	100.00

Fuente: Elaboración propia

Figura 2



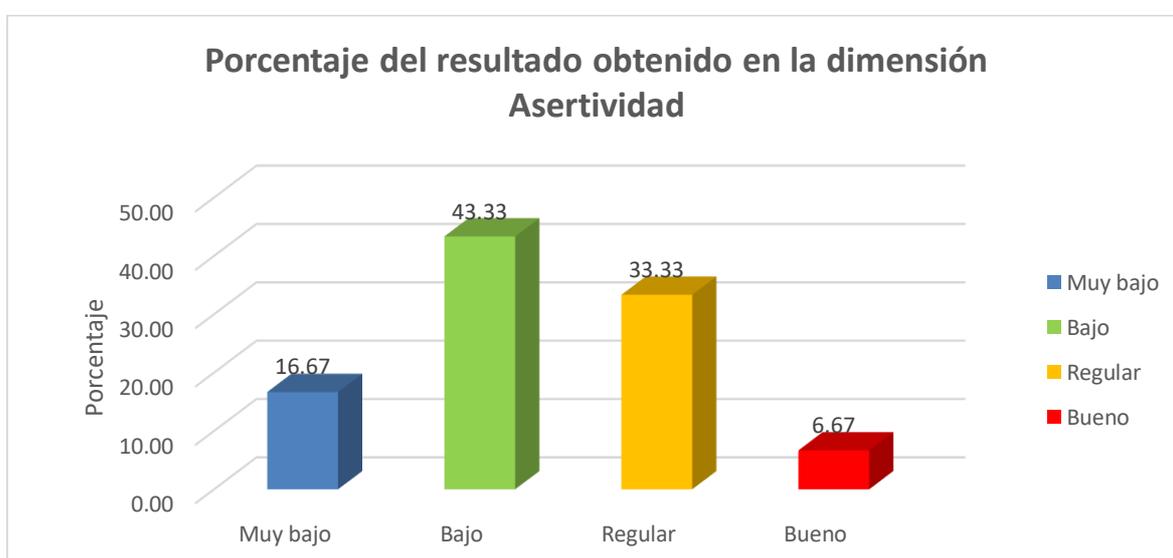
De acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario, para determinar la dimensión Valores, se puede apreciar en la tabla 2, figura 2, en su mayoría se encuentran en un nivel regular con 40%, seguido por el nivel bajo con 23.33%; el nivel bueno solo con 36,76% y por último se aprecia que el nivel muy bajo no se obtuvieron resultados. Al hacer la sumatoria entre el nivel bajo y regular da como resultado 63.33% de estudiantes que presentan dificultad en esta dimensión.

Tabla 3: Distribución de frecuencias de la dimensión Asertividad

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Muy bajo	5	16.67
Bajo	13	43.33
Regular	10	33.33
Bueno	2	6.67
Total	30	100.00

Fuente: Elaboración propia

Figura 3



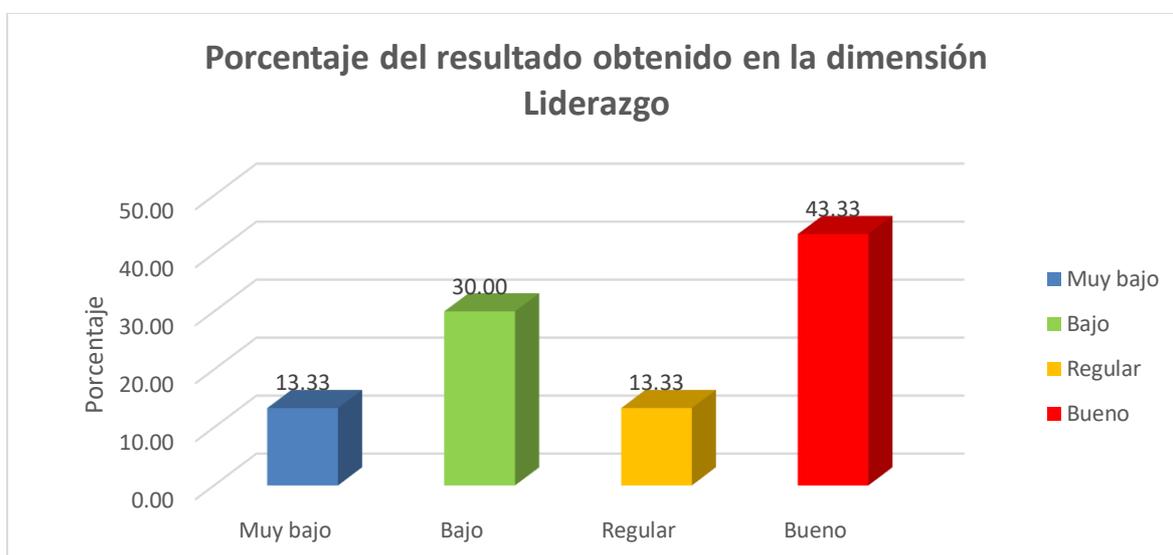
De acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario, para determinar la dimensión Asertividad, se puede apreciar en la tabla 3, figura 3, en su mayoría se encuentran en un nivel bajo con 43,33%, seguido por el nivel regular con 33,33%; el nivel muy bajo con 16,67% y por último el nivel bueno solamente con 6,67%.

Tabla 4: Distribución de frecuencias de la dimensión Liderazgo

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Muy bajo	4	13.33
Bajo	9	30.00
Regular	4	13.33
Bueno	13	43.33
Total	30	100.00

Fuente: Elaboración propia

Figura 4



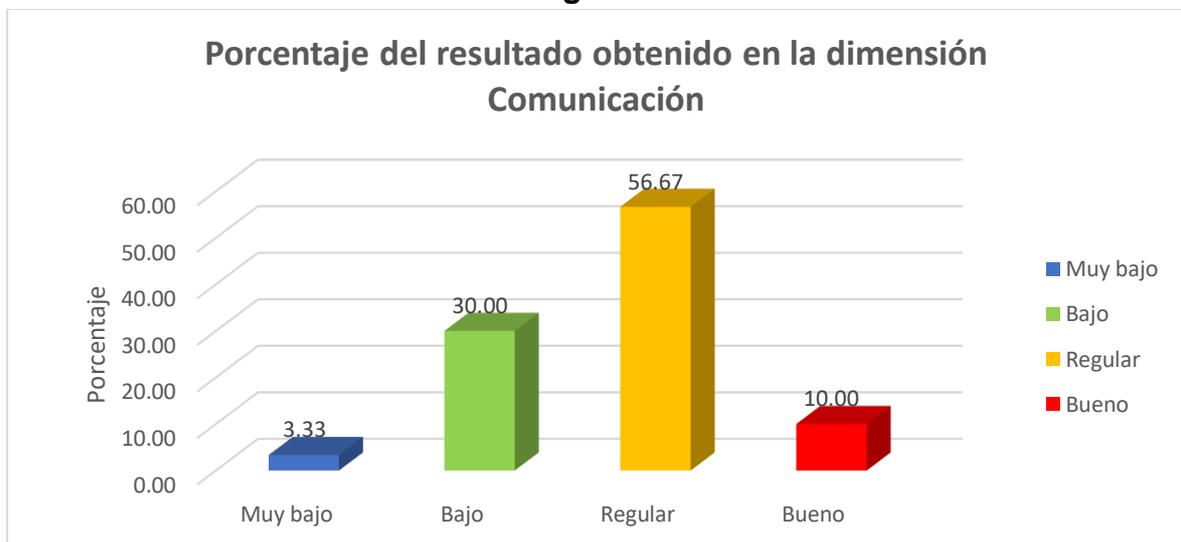
De acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario, para determinar la dimensión Liderazgo, se puede apreciar que en la tabla 4, figura 4, en su mayoría se encuentran en un nivel bajo con 43,33%, seguido por el nivel regular con 33,33%; el nivel muy bueno con 16,67% y por último el nivel bueno solamente con 6,67%.

Tabla 5: Distribución de frecuencias de la dimensión Comunicación

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Muy bajo	1	3.33
Bajo	9	30.00
Regular	17	56.67
Bueno	03	10.00
Total	30	100.00

Fuente: Elaboración propia

Figura 5



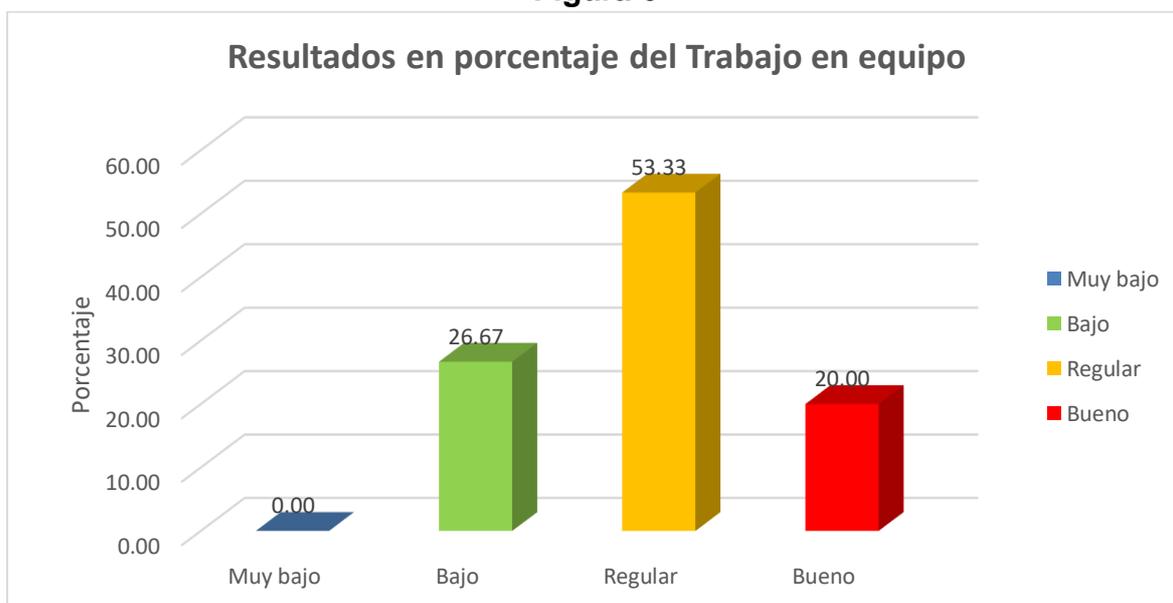
De acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario, para determinar la dimensión Comunicación, se puede apreciar que en la tabla 5, figura 5, en su mayoría se encuentran en un nivel regular con 56,67%, seguido por el nivel bajo con 30,00%; el nivel muy bajo con 3,33% y por último el nivel bueno con 10% y por último el nivel muy bajo no se obtuvieron resultados.

Tabla 6: Distribución de frecuencias de la variable Trabajo en equipo

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Muy bajo	0	0.00
Bajo	8	26.67
Regular	16	53.33
Bueno	6	20.00
Total	30	100.00

Fuente: Elaboración propia

Figura 6



De acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario, educativa Fanny Abanto Calle, para determinar la variable Trabajo en equipo, se puede apreciar que en la tabla 6, figura 6, en su mayoría se encuentran en un nivel regular con 53,33%, seguido por el nivel bajo con 26,67%; el nivel bueno con 20% y por último el nivel muy bajo no se obtuvieron resultados. Según los resultados obtenidos se visualiza que los niños y niñas presentan dificultades con respecto a esta variable.

V. DISCUSIÓN

Sin lugar a dudas el mundo actual exige personas que sepan desempeñarse de manera efectiva y logren maximizar los resultados a través de trabajar en equipos de manera organizada y con buenas relaciones entre los miembros, por lo que desde la educación se debe fomentar el desarrollo de esta habilidad convirtiéndola así en una competencia transversal. Trabajar en equipos demanda el manejo y administración de recursos tanto propios como externos, de conocimientos específicos, destrezas y competencias, que hagan posible que un individuo tenga la capacidad de adaptación y pueda conseguir junto a sus similares, en una situación y en un contexto determinado, una finalidad y que el no tener a la mano aquellos elementos por algunos individuos puede entorpecer en un equipo la consecución de sus metas (Torrelles, 2011). El trabajo en equipo es considerado un punto clave y una ventaja inconmensurable, dando un incremento en la participación, productividad e innovación. Por lo que la carencia de esta forma de actuación sería una gran desventaja para las nuevas generaciones en formación. Por ello, se ha planteado como objetivo general el elaborar una propuesta de habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga, por cuanto ayudaría a que los niños se desenvuelvan de manera efectiva al trabajar de manera cooperativa en los grupos. Los objetivos específicos han permitido alcanzar la meta de elaborar la propuesta acorde con las necesidades identificadas en el diagnóstico (MINEDU, 2017).

El primer objetivo específico planteado fue diagnosticar el nivel de trabajo en equipo de los estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa, en sus cinco dimensiones: convivencia, valores, asertividad, liderazgo y comunicación. Al respecto, tras la aplicación del cuestionario, se observaron los siguientes resultados: en la dimensión convivencia, entendiéndose como un “acumulado de acciones establecidas, donde la democracia es parte indispensable de las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa, favoreciendo la presencia de un estilo de vida ético y la formación integral” (Tapia, 2018), los estudiantes mostraron dificultad, tanto es así, que la

mayoría se encuentran en un nivel regular con un 56,67%, seguido por el nivel bajo con 40%; el nivel bueno solo con 3,33%. Al hacer la sumatoria entre el nivel bajo y regular se tuvo como resultado que el 96,7% de estudiantes presentan dificultad en esta dimensión. Estas cifras concuerdan con lo que dice (Jara, 2019) quien encontró a los alumnos del nivel primaria, institución educativa N° 10104 Juan Fanning García, Lambayeque, con un nivel deficiente y moderado en esta dimensión con un 54,3% y 45,7% respectivamente (pág. 52). Frente a estos resultados, el informe de la UNESCO, señala los pilares que debe sostener la labor educativa, teniendo a la convivencia escolar como uno de ellos. El documento titulado “La educación encierra un tesoro”, plantea en dos de sus pilares el incentivo de una convivencia positiva” (Delors, 1996). Por tanto, es imprescindible tomar acciones que conlleven a disminuir los índices de malas relaciones interpersonales para mejorar la buena convivencia.

En cuanto a la dimensión valores, la podemos definir como todo aquello a lo cual el individuo está dispuesto a conceder una importancia tan alta como para llegar a ser una fuerza organizadora de comportamiento. El valor se revela no solo como principio sino también como fuente de compromiso y motor de acción (Gregóri, 2015) Los niños y niñas del cuarto grado de la institución educativa, Fanny Abanto Calle, a través del cuestionario aplicado evidenciaron lo siguiente: la mayor parte de los niños se ubican en un nivel regular con 40%, seguido por el nivel bajo con 23,33%; el nivel bueno solo con 36,76%. Al hacer la sumatoria entre el nivel bajo y regular da como resultado 63,33% de estudiantes que presentan dificultad en esta dimensión. Por otro lado, (Jara Paredes, 2019) encontró que el 40,0% de los estudiantes se les encontró en un nivel deficiente y un 51,4% en un nivel moderado, evidenciándose que los estudiantes presentan dificultades, hecho que se parece al estudio de esta investigación.

En la dimensión asertividad los niños y niñas presentaron dificultades por cuanto los resultados lo confirman. En su mayoría se encuentran en un nivel bajo con 43,33%, seguido por el nivel regular con 33,33%; el nivel muy bueno con 16,67% y por último el nivel bueno solamente con 6,67%. Por otro lado los resultados obtenidos por (Jara Paredes, 2019) mostraron similitudes, tal es así que

el 51,4% se encontraron en el nivel deficiente, el 48,6% en el nivel moderado, no habiéndose ningún estudiante en el nivel eficiente. Por otro lado, en la dimensión comunicación los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la IE. Fanny Abanto Calle, presentaron dificultad en su mayoría por cuanto la sumatoria entre el nivel bajo de 13,33% y el nivel regular 46,67% hacen un total de 60%, para un nivel bueno que solamente es del 40%. En el estudio (Jara Paredes, 2019) encontró que los niños de igual manera presentaron dificultades en ésta dimensión, en el nivel deficiente el 42,9%, en el nivel moderado 57,1%, no presentándose ningún porcentaje en el nivel eficiente. Los índices en asertividad son muy bajos, teniendo presente que una conducta asertiva envuelve un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño a conseguir sus objetivos personales de forma aceptable socialmente (Pérez et al., 2017).

Por lo tanto, se puede decir que existen dificultades reales en los estudiantes al trabajar en equipo en las aulas, siendo necesario llevar a cabo propuestas que ayuden a maximizar el nivel esperado producto del desarrollo de dichas habilidades con el fin de potenciarlo.

El segundo objetivo específico, elaborar una propuesta de habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga. Entendiéndose como la “capacidad de un individuo de relacionarse con los demás y con el mismo, percibir y manejar emociones, ponerse y lograr objetivos, tomar decisiones autónomas y confrontar situaciones adversas de forma creativa y constructiva” (Ortega, 2016). Las investigaciones sugieren que las habilidades blandas son marcadamente importantes, en el entorno escolar como fuera de este, al asegurar el éxito en toda la vida (Maturana, 2019). El triunfo de un estudiante depende del desarrollo de esta habilidad para trabajar en forma armoniosa en todas las actividades de aprendizaje.

Al revisar diferente bibliografía como artículos científicos, libros, tesis nacionales, locales e internacionales, se diseñó sesiones de aprendizaje, organizadas, secuenciadas, coherentes y articuladas entre sí para darle un trabajo intencional, sistemático y efectivo (Escoda, 2019), tales como: “Me pongo en tu

calzado”, “Me gusta tus emociones”, “Te ayudo con gusto”, “Me comunico mejor”, “Digo lo que siento con respeto”, “Medito antes de responder”, “Primero tú, luego yo”, “Domino mi ansiedad”, “Respiro y me calmo”, “Manejo mi estrés”. Las sesiones atienden a las dimensiones de habilidades blandas, para formar parte de la propuesta que eleve los niveles del trabajo coordinado que efectúan los niños y niñas en las aulas de clase.

Cahayani (2017), menciona que la etapa escolar es el momento oportuno para que los niños adquieran los conocimientos básicos para adaptarse con éxito a la vida adulta y adquirir ciertas habilidades. Los datos encontrados, tras realizar su investigación, mostraron que con juegos cooperativos se alcanza el éxito de trabajo en equipo. Este hecho coincide con otras investigaciones mencionadas en los antecedentes, las cuales manifestaron que la aplicación de programas para potenciar las habilidades materia de estudio, son esenciales, especialmente para el mejoramiento de los aprendizajes y de la convivencia dentro de las aulas. Las competencias emocionales, una dimensión de habilidades blandas, pueden ser aprendidas a través de un conjunto de acciones, secuenciadas y programadas. El éxito de un proyecto estriba en diagnosticar de manera concienzuda, un diseño que incluya todas las dimensiones para el fortalecimiento y la exploración de soluciones posibles a los principales problemas de los estudiantes. Se debe plantear y ejecutar estrategias, aprovechar las oportunidades y así menguar los impactos de las amenazas que se puedan encontrar en el aula, tanto dentro como fuera de la misma. (MINEDU, 2017).

Best Alva (2019), elaboró un programa en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar, tanto el grupo control como el experimental en el pre test estuvieron en el mismo nivel regular con un 30%, después de aplicar al grupo experimental su propuesta, el nivel de convivencia mejoró al nivel bueno en un 100%, mientras que el grupo control en el pos-test se mantuvo en el mismo nivel regular. Así mismo (Rosales, 2019) encontró que la aplicación del programa de habilidades blandas ostenta una influencia estadísticamente significativa sobre la agresividad, en el grupo experimental, lo que hace notar, que la adquisición de las habilidades es muy buena, mientras que el grupo control, en donde antes de la

aplicación del programa no existen diferencias estadísticamente reveladoras entre grupos independientes, mientras que al término del programa se hace notar las diferencias entre ambos resultados por lo que se pauta que el programa influye en la agresividad en niños de una institución educativa pública de Virú, con una relación favorable que permitió reducir la agresividad.

Por otro lado, Barrón (2018), tras aplicar su propuesta para mejorar la interacción de los docentes en el aula de la institución educativa “Ricardo Palma”, los resultados revelaron un nivel bajo tanto para el grupo control en un 30% y para el experimental en un 33,3% en las interacciones en el aula; después de la aplicación de la propuesta de las habilidades blandas en el grupo experimental, el 60% de los profesores se encuentran en el nivel regular mientras que el 53,3% de los docentes del grupo experimental se encuentra en el nivel alto en las interacciones del aula de los docentes. Así mismo

No cabe duda, que las personas necesitan actuar juiciosamente en las relaciones humanas, gestionar sus emociones y las ajenas para el beneficio de sí mismo y las personas que lo rodean, (Salovey y Mayer 1990) citado por (Pimentel, 2017) por lo que la ejecución de propuestas, ayuda a los estudiantes a superar las dificultades presentes en el día a día. Los resultados de los estudios realizados por otros investigadores, son esperanzadores para aquellos estudios que solamente quedaron en propuestas, como es éste el caso. Todo hace pensar que, al aplicarse la propuesta, aumentaría los niveles del trabajo en equipo en los niños y niñas de la institución. La sociedad moderna apela a la formación de nuevas generaciones orientadas al desarrollo de habilidades esenciales que resulten complementarias a las tradicionales y les permitan a las personas que se forman, dar respuestas acertadas al mundo globalizado y cambiante (Maturana, 2019)

El tercer objetivo específico fue validar la propuesta de habilidades blandas. Toda propuesta exige tener la validez y el reconocimiento de los profesionales idóneos con experiencia reconocida en el ámbito administrativo desde el punto de vista de la educación del medio local. Para ello se obtuvo la calificada opinión de tres expertos quienes validaron el instrumento elaborado y diseñado por la

investigadora, para su ejecución, aunque no fue aplicado por ser una investigación descriptiva, proyectiva. Sin embargo, así como muchas propuestas el rigor científico es absolutamente obligatorio; por lo tanto, se buscó que la que se plantea en esta investigación cuente con la aprobación de juicios de expertos, todos ellos dos de ellos con el grado de doctor y un magíster en educación, quienes enriquecieron el trabajo con las sugerencias respectivas para ser validado y ejecutado lo más pronto posible.

Entonces, podemos afirmar que se dieron todos los pasos necesarios para lograr la meta, elaborar la propuesta, con estricto rigor científico, por tener sustento en diversas teorías y enfoques de diferentes autores, así como contrastarlo con los resultados obtenidos por la autora de esta investigación con otros autores que formaron parte de los antecedentes de esta investigación.

VI. CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos al realizar el diagnóstico a los estudiantes del cuarto grado de primaria, se encontró que el nivel del trabajo en equipo es medio con un 53,33%, seguido de bajo en un 26, 67%, lo que significa que presentan dificultades en la convivencia, valores, asertividad, liderazgo y comunicación, todas ellas dimensiones del trabajo en equipo.
2. Se ha diseñado la propuesta de un programa en habilidades blandas, con el propósito de obtener el fortalecimiento y mejoramiento del trabajo en equipo de los estudiantes del cuarto grado. El programa se enfocó en la empatía con tres sesiones, resolución de conflictos y comunicación con cuatro sesiones y la inteligencia emocional con tres sesiones.
3. Se validó la propuesta del programa a través de juicio de expertos, concluyendo que es factible a ser aplicada en los estudiantes. Cabe señalar que para que esta propuesta sea confiable y viable, esta debe contar con la valoración de profesionales reconocidos en el ámbito administrativo de la educación con una amplia experiencia.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los miembros del equipo directivo de la institución educativa evaluar los niveles de las habilidades para trabajar en equipo en todos los estudiantes de los diferentes grados, para incidir en el fortalecimiento del mismo, al usar la propuesta del programa de habilidades blandas tales como: La empatía, resolución de conflictos y comunicación e inteligencia emocional.

Se recomienda a todos los docentes de la institución educativa de Urrunaga adaptar el programa a partir de vivencias personales y cotidianas, en la que se involucre a los estudiantes para que lo relacione con su propio ser y estar, es decir a través de talleres vivenciales y así se beneficien de las bondades de la propuesta.

Se recomienda validar la propuesta en toda la institución educativa a través del juicio de los expertos o entendidos en la materia para implementar propuestas de programas que ayuden a los estudiantes en aquellas habilidades que presentan dificultades.

VIII. PROPUESTA



REFERENCIAS

- Ahmad, M., & Md Ali, & R. (2019). Promoting development of soft skills in primary school mathematics classrooms through learning and teaching activities. *Practitioner Research Vol. 1*, July, 2019, 181-198, 1, 181–198.
- Aristizabal-Almanza, J. L., Ramos-Monobe, A., & Chirino-Barceló, V. (2018). Aprendizaje activo para el desarrollo de la psicomotricidad y el trabajo en equipo. *Revista Electronica Educare*, 22(1). <https://doi.org/10.15359/ree.22-1.16>
- Banco Mundial. (2016). PERÚ Educación básica para el siglo XXI. Banco Mundial de América Latina y El Caribe.
- Bar-on, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13–25.
- Barrón Cotrina, M. C. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma.”
- Bereche, V. (2015). Estudio de autoestima. Ecuador: Debate.
- Best Alva, C. E. (2019). Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I . E . N° 80409 del Distrito Pueblo Nuevo , Chepén – 2018.
- Bolivar, A. (2017). Las escuelas como comunidades de aprendizaje docente. January 2014.
- Bosch, C. (2011). Aggression and violence and the achievement gap among urban minority youth. *J Sch Health*.
- Bustamante, R. (2013). Aprendizaje del trabajo en equipo mediado por la producción de videos educativos: Básica Secundaria de la Institución Educativa Departamental (IED) de Palmira , Municipio Pueblviejo , Magdalena. 11(1), 23–37.
- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España: Siglo XXI.

- Cahayani, A. K., Sudinadji, M. B., & Pratisti, W. D. (2017). The Influence of Cooperative Game Towards Teamwork of 5th- grade Students of Elementary Schools in Surakarta. 52–59.
- Camus Laurent, Y. J. (2019). Control de emociones y trabajo en equipo en estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Misericordia – Ventanilla, 2018. In Universidad César Vallejo.
- Capuñay Custodio, O., & Vásquez Huapaya, M. (2015). Estrategias docentes instruccionales y trabajo en equipo de los estudiantes del 5º grado de educación primaria de la Institución Educativa 5094 Naciones Unidas – Ventanilla – Callao. In Universidad César Vallejo.
- Castillo, J. (2015). Las habilidades blandas y cómo enseñarlas. Bogotá: Unión.
- Coro Humbo, R. (2019). Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019. In Repositorio Institucional - UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- De La Cruz, I. (2014). Comunicación efectiva y trabajo en equipo.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. http://innovacioneducativa.uaem.mx:8080/innovacioneducativa/web/Documentos/educacion_tesoro.pdf
- Escoda Pérez, N. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. Scielo, 10, 23–44. <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n24/2216-0159-prasa-10-24-23.pdf>
- Fragosa Luzuriaga, R. (2019). Importance of emotional intelligence development in the training of researchers. Revista Scielo. <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- Gándara, F. (2014). Herramientas de calidad y el trabajo en equipo para disminuir la reprobación escolar. Redalyc.Org.
- García, L. (2012). Cambios en la empatía , la asertividad y las relaciones sociales por la aplicación del modelo de instrucción educación deportiva 1. Redalyc.Org. <https://www.redalyc.org/pdf/2351/235126897012.pdf>

- García, M. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. Dialnet, 1. file:///E:/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408.pdf
- García, M. G., López, C. B., Molina, E. C., & Casas, E. E. (2016). Development and evaluation of the team work skill in university contexts . Are virtual environments effective ? International Journal of Educational Technology in Higher Education. <https://doi.org/10.1186/s41239-016-0014-1>
- Goleman, D. (1988). Inteligencia emocional. México: Ed. Vergara.
- Gómez Arias, S. (2019). Desarrollo de un producto enfocado en el desarrollo de las habilidades blandas comunicativas en niños de 6 a 10 años a través de actividades lúdicas. Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá.
- Gregòri, P. (2015). Educación en valores en la escuela italiana y española , desde la perspectiva de educar ciudadanos. Redalyc.Org. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217042307010.pdf>
- Guerra báez, S. P. (2019). A panoramic review of soft skills training in university students. Scielo. https://www.scielo.br/pdf/pee/v23/en_2175-3539-pee-23-e186464.pdf
- Hernández Sampieri, Roberto & Baptista Lucio, pilar & F. C. C. (2014). Metodología de la investigación-sexta edición.
- Herrera, R. F., & Muñoz, F. C. (2017). Diagnóstico del trabajo en equipo en estudiantes de ingeniería en Chile Diagnosis of the teamwork of engineering students in Chile. 10(5), 49–58. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000500006>
- Hurtado de Barrera, J. (2010). Metodología de la investigación.
- Jara Paredes, A. (2019). Aplicación del programa conviviendo en armonía para mejorar el trabajo en equipo en las estudiantes del nivel primaria de la I.E. N° 10104 “Juan Fanning Garcia” Lambayeque. In Universidad César Vallejo.
- Johnson, J. D. (2016). Tensions between Teams and Their Leaders. 11(3), 117–126.
- Lerís López, D., Letosa Fleta, J., Usón Sardaña, A., Allueva Torres, P., & Bueno

- García, C. (2017). Trabajo en equipo y estilos de aprendizaje en la educación superior. *Revista Complutense de Educación*, 28(4), 1267–1284. <https://doi.org/10.5209/RCED.51722>
- López, O; Hederich, C. & Camargo, A. (2011). Cognitive style and academic achievement. *Educación y Educadores*.
- Marina, J. (2011). La educación del cerebro. *Pediatría Integral*.
- Maturana Moreno, G. y G. C. F. (2019). Las habilidades blandas como complemento de las competencias duras en la formación escolar. *Revista Euritima-Investigación, Ciencia y Pedagogía*.
- Medina Hinojosa, D. J. y R. M. R. (2016). Inteligencia Emocional y Liderazgo. 3(7), 417–427.
- MINEDU. (2016). Currículo nacional de la educación básica. In Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- MINEDU. (2017). Programa curricular de Educación Primaria. Ministerio de Educación, 359.
- Miño Gálves, J. (2019). Guía de habilidades socio emocionales para el éxito laboral juvenil. Neo Chile.
- Ortega Goodspeed, T. (2016). Habilidades blandas.
- Öztürk, A. (2017). The effect of digital storytelling project on fine arts high school students' teamwork skills. *Journal of Educational and Instructional Studies in the World*, November, 46–56.
- Palomo, M. (2010). Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. México: ESIC.
- Peralta Macedo, E. R. (2018). Trabajo en equipo en docentes de educación primaria del Sector Jurinsaya Jilahuata – Azángaro 2018 : Propuesta estratégica. In Repositorio Institucional - UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35098/peralta_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, C., León, Q., Nayely, K., Coronado, G., & Alfonso, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. Redalyc.Org.

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>

- Pimentel Gregorio, L. (2017). Para desarrollar la inteligencia emocional. 159–170.
- Raciti, P. (2015). La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica. <http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Robles Aguirre, M. (2019). Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 “Karol Wojtyla”, SJL-2019.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40075/Robles_A M..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40075/Robles_A_M..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rosales Fernández, M. B. (2019). Programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una Institución Educativa pública de Virú. In Repositorio Institucional - UCV.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- Sadia Deep *, B. M. S. and H. O. (2019). Study on problem-based learning towards improving soft skills of students in effective communication class. *Int. J. Innovation and Learning*, Vol. 25, No. 1, 25(1).
- Sandoval Manriquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. Redalyc.Org.
- Soboleva, E. V, & Karavaev, N. L. (2020). Characteristics of the Project-Based Teamwork in the Case of Developing a Smart Application in a Digital Educational Environment. *European Journal of Contemporary Education*, 9(2), 417–433.
- Tapia Tapia, L. (2018). Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-Carabayllo 2018. Universidad César Vallejo, 1–113.
- Tessaro, F., & Lampert, C. D. (2019). Developing Emotional Intelligence at School : Experience Report Report on Educational Practices. 2–4.
- Torrelles, C. (2011). Competencia de trabajo en equipo. Redalyc.Org.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56722230020>

- Treviño, N., & Abreu, J. (2018). Análisis de la Problemática del Trabajo en Equipo en México. *International Journal of Good Conscience*, 13(1), 1–13.
- Velandia, M. (2006). Estrategias para construir la convivencia solidaria en el aula universitaria. Universidad Cooperativa de Colombia.

ANEXOS

ANEXO A: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VI: Propuesta de habilidades blandas	Son un conjunto de acciones y procedimientos, ordenados y secuenciados; dedicados a desarrollar habilidades blandas que vienen a ser las características del ser, hacer, pensar y sentir posibilitando el relacionarse de manera efectiva y afectiva con las personas. (Guerra báez, 2019)	La propuesta de habilidades blandas tiene en cuenta la empatía, resolución de conflictos y comunicación y la inteligencia emocional.	Empatía	Toma de perspectiva. Habilidad para ponerse en el lugar de los demás Comportamiento prosocial.	Ordinal
			Resolución de conflictos y comunicación	Escucha activa Asertividad Manejo de conflictos	
			Inteligencia emocional	Identificación de emociones. Manejo de emociones. Manejo del trabajo	
			Convivencia	Relación con su equipo	Ordinal

VD: Trabajo en equipo Es la integración de esfuerzos para la puesta en marcha de proyectos, en forma coordinada para alcanzar metas en común, en donde cada quien aporta lo suyo para la realización de un trabajo. (De la Cruz. 2014)

El trabajo en equipo tiene en cuenta las dimensiones de convivencia, valores, asertividad, liderazgo y comunicación

Relación con otros equipos

Valores

Respeto

Responsabilidad

Colaboración

Asertividad

Actúas de manera libre

Tomas tus propias opiniones

Liderazgo

Habilidad para solucionar conflictos.

Habilidad para motivar a los integrantes de tu equipo

Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo.

Comunicación

Proceso comunicativo

ANEXO B: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Instrumento para diagnosticar el trabajo en equipo en estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga.

Estimado niño y niña:

Agradecemos las respuestas sinceras que des a este cuestionario porque nos permitirá recoger información sobre cómo se ha realizado en tu aula, el trabajo en equipo. Ten presente que el cuestionario es de carácter confidencial, eso quiere decir que no vamos a revelar tu nombre.

1. Edad: **2. Sexo:** a) Masculino b) Femenino

INSTRUCCIONES: Marca a la derecha sólo una respuesta y con un aspa (x)

(1) Nunca; (2) A veces; (3) A menudo; (4) Muy a menudo

Nº	ÍTEMS	Nunca 1	A veces 2	A menudo 3	Muy menudo 4
	Convivencia				
1	El equipo cumple las normas de convivencia.				
2	Te agrada trabajar en equipo.				
3	Al interactuar o relacionarte con tus compañeros de equipo has tenido discusiones, peleas y riñas.				
4	Los integrantes de tu equipo mantienen rivalidad con otros equipos.				
5	La relación que existe entre tu equipo y los demás equipos del aula, son de rivalidad. y competitividad.				
	Valores				
6	Respetas la opinión de tus compañeros, aunque sean diferentes a la tuya.				

7	Respetas a tus compañeros de equipo, sin importar la raza, religión, sexo, lugar de origen, etc.				
8	Cumples responsablemente con las tareas asignadas en el equipo.				
9	Muestras empeño al hacer los trabajos según las instrucciones.				
10	Te involucras en hacer las tareas del equipo, en los tiempos señalados.				
11	Colaboras con los integrantes de tu equipo para alcanzar las metas trazadas.				
12	Han cooperado contigo los integrantes de tu equipo.				
	Asertividad				
13	Has propuesto ideas para el trabajo de manera libre y/o autónoma.				
14	Tomas tus propias decisiones en tu equipo.				
15	Hablas sobre lo que piensas sin herir a tus compañeros y compañeras.				
16	Expresas con claridad lo que sientes y quieres sin lastimar a tus compañeros y compañeras de equipo.				
	Liderazgo				
17	Buscas soluciones a los problemas que surgen al interior del equipo.				
18	Las diferencias en el equipo han permitido mejorar la actividad.				
19	Disfrutas realizando el trabajo en equipo.				
20	Motivas a los demás miembros del equipo al cumplimiento de las tareas o actividades.				

21	Cuando alguien tiene problemas para realizar el trabajo lo alientas a lograrlo.				
22	Reconoces los logros de tus compañeros y compañeras.				
23	El líder motiva y coordina al cumplimiento de las actividades.				
	Comunicación				
24	Escuchas con atención a los integrantes de equipo.				
25	Pides la palabra para proponer tus ideas.				
26	Antes de distribuir o asignar las tareas, dialogan para fijar las metas de trabajo en equipo.				
27	Existe una comunicación permanente entre los integrantes del equipo para evitar errores en el trabajo individual.				
28	El coordinador del equipo comunica sobre los avances, dificultades y resultados del trabajo.				
29	El equipo es capaz de comunicar sus ideas a los demás equipos.				
30	Cada integrante se evalúa sobre su participación en el trabajo asignado por la docente.				

ANEXO C: Validación del instrumento

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN 1

Quien suscribe, José Carlos Yoctun Cabrera, con documento de identidad N.º 16748121, de profesión docente universitario con Grado de Maestría, ejerciendo actualmente como docente, en Universidad César Vallejo filial - Chiclayo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento para medir el trabajo en equipo en estudiantes de cuarto grado de una institución educativa, Urrunaga, a los efectos de su aplicación en el grupo de estudio.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				x
Amplitud de contenido			x	
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión				x
Pertinencia				x

Fecha: 19/10/2020



.....
Firma

Mgr. José Carlos Yoctun Cabrera

DNI: 16748121

Validación 2: Ficha de validación por juicio de expertos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN 2

Quien suscribe, Vilma Anticona Masabel con documento de identidad N.º 27575372, de profesión docente con Grado de Maestría, ejerciendo actualmente como profesora, en el Colegio Nacional “Fanny Abanto Calle” de José Leonardo Ortiz.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento para medir el trabajo en equipo en estudiantes de cuarto grado de una institución educativa, Urrunaga, a los efectos de su aplicación en el grupo de estudio.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				x
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems				x
Claridad y precisión				x
Pertinencia				x

Fecha: 19/10/2020



.....
Firma

Mgr. Vilma Anticona Masabel

DNI: 27575372

Validación 3: Ficha de validación por juicio de expertos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN 3

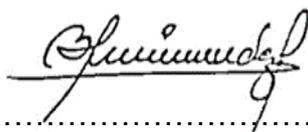
Quien suscribe, Bertila Hernández Fernández con documento de identidad N.º 16526129, de profesión docente con Grado de Doctora ejerciendo actualmente como Docente de post grado en UCV Filial Norte.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento para medir el trabajo en equipo en estudiantes de cuarto grado de una institución educativa, Urrunaga, a los efectos de su aplicación en el grupo de estudio.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia			x	

Fecha: 19/10/2020



.....
Firma

Dra. Bertila Hernández Fernández

DNI: 1652612

ANEXO D: Confiabilidad estadística del instrumento

Al instrumento de trabajo en equipo y sus dimensiones, se le estableció la confiabilidad a través de la prueba del Alfa de Cronbach, con una prueba piloto de 30 estudiantes del mismo grado de otra institución educativa aledaña a la misma. Se tabuló los datos mediante el programa informático Exel 2016, tal y como sigue

ALFA DE CRONBACH PARA MEDIR EL RANGO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO																																
MAESTRA: MARÍA RENÉE BERRÚ LÓPEZ																																
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN																																
HABILIDADES BÁSICAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA UPRUNGA																																
	CONVENENCIA				VALORES								ASERTIVIDAD				LIDERAZGO						COMUNICACIÓN									
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Suma	
Estudiante1	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	81	
Estudiante2	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	100	
Estudiante3	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	91	
Estudiante4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	85	
Estudiante5	3	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	101	
Estudiante6	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	2	2	4	60	
Estudiante7	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	
Estudiante8	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	67	
Estudiante9	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
Estudiante10	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	87	
Estudiante11	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	93	
Estudiante12	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	4	2	2	2	4	60
Estudiante13	4	4	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	105	
Estudiante14	3	3	2	3	4	3	2	4	2	4	3	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	93	
Estudiante15	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	83	
Estudiante16	1	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	58	
Estudiante17	3	3	2	3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	
Estudiante18	2	2	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	82	
Estudiante19	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	90	
Estudiante20	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	71	
Estudiante21	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	93	
Estudiante22	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	89	
Estudiante23	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	93	
Estudiante24	2	2	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	82	
Estudiante25	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	4	2	2	2	2	82	
Estudiante26	4	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	106	
Estudiante27	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	89	
Estudiante28	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	95	
Estudiante29	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	79	
Estudiante30	4	4	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	
Varianzas	0.94333333	0.66272222	0.52000000	0.40888889	0.57888889	0.46272222	0.64888889	0.36555556	0.73333333	0.47222222	0.49	0.22222222	0.75555556	0.48888889	0.48888889	0.71555556	0.38333333	0.34333333	0.78888889	1.09	1.13333333	0.89333333	0.76666667	0.62666667	0.58222222	0.31555556	0.67222222	0.43333333	0.66222222	0.48888889		

Σ (Símbolo sumatoria)	
α (Alfa) =	0.95274055
K (número de ítems) =	30
ΣVi (Varianza de cada ítem)=	18.4255556
Vt (varianza suma de los ítems total) =	233.183333

ANEXO E: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE
¿Cómo debería ser la propuesta de un programa de habilidades blandas para el trabajo en equipo de los estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga?	Elaborar una propuesta de habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria de una Institución Educativa, Urrunaga.	No se considera hipótesis al ser una investigación de tipo descriptiva propositiva.	Habilidades Blandas
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		VARIABLE DEPENDIENTE
	Diagnosticar el nivel de trabajo en equipo de los estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga. Diseñar la propuesta de habilidades blandas para los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de una institución educativa, Urrunaga. Validar la propuesta de habilidades blandas para el trabajo en equipo en los estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa, mediante juicio de expertos.		Aprendizaje cooperativo

ANEXO F: Autorización de aplicación del instrumento firmado por la autoridad



Retos institucionales para mejores aprendizajes.



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA N° 10923
"FANNY ABANTO CALLE"
INICIAL - PRIMARIA - SECUNDARIA**

COD.MOD.INICIAL: 1594936 COD. MOD.PRIMARIA : 0574368 - COD. MOD.SECUNDARIA: 1224609 - COD. LOCAL :278677

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

José Leonardo Ortiz, 25 de noviembre 2020

OFICIO N° 087 -2020-D-I.E. "FAC"-JLO

Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón.
Directora de la Escuela de Pos grado UCV - Chiclayo

ASUNTO : Comunica aceptación de aplicación de Trabajo de investigación científica

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. Para hacerle llegar mi cordial saludo y a la vez hacer de su conocimiento la aceptación de la aplicación del trabajo de investigación titulado: "**Habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga**", cuya autora es **Berrú López María Reneé**, estudiante del programa de Maestría en Administración de la educación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.



Cristina Molina Carrocco
Dra. Zuby Cristina Molina Carrocco
SUB-DIRECTORA

ANEXO G: Validación de la propuesta

CRITERIO DE EXPERTOS 1

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombres del experto(a): Vilma Anticono Masabel
- 1.2. Grado académico: Magister en Educación
- 1.3. Documento de identidad: DNI N° 27575372
- 1.4. Centro de labores: Profesora en el colegio N° 10923 “Fanny Abanto Calle”. JLO.
- 1.5. Denominación del programa motivo de validación: Habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria
- 1.6. Título de la Investigación: Habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga.
- 1.7. Autora del Programa: María Reneé Berrú López

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (18-20)

B : Bueno (14-17)

R : Regular (11–13)

D : Deficiente (0–10)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			

02	Los términos utilizados son propios de la Propuesta	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la edad del estudiante	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con la variable propuesta, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategia responde al propósito de la propuesta	X			
16	El Programa es adecuado al propósito de la propuesta	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la Propuesta		X		

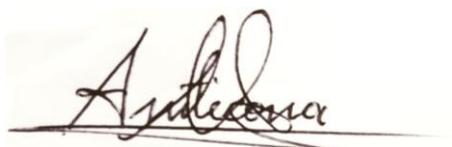
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL					

III. OPINION DE APLICABILIDAD

(X) El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado

() El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 20 de enero del 2021



.....
Firma

Mgr. Vilma Anticona Masabel

DNI: 27575372

CRITERIO DE EXPERTOS 2

I DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Centurión Larrea, Ángel Johel
- 1.2. Grado académico: Doctor en educación
- 1.3. Documento de identidad: 16789071
- 1.4. Centro de labores: IE Militar “Elías Aguirre”, Universidad San Martín de Porras- Filial Norte
- 1.5. Denominación del programa motivo de validación: Habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria
- 1.6. Título de la Investigación: Habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga.
- 1.7. Autora del Programa: María Renéé Berrú López

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MB** : Muy Bueno (18-20)
- B** : Bueno (14-17)
- R** : Regular (11–13)
- D** : Deficiente (0–10)

II ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la Propuesta	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			

05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la edad del estudiante	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con la variable propuesta, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategia responde al propósito de la propuesta	X			
16	El Programa es adecuado al propósito de la propuesta	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la Propuesta	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			

20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL					

III. OPINION DE APLICABILIDAD

- (X) El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado
() El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 20 de enero del 2021



Dr. Angel Johel Centurión Larrea

DNI 16789071

CRITERIO DE EXPERTOS 3

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Pozada Parra Sonia Jesús
- 1.2. Grado académico: Magister
- 1.3. Documento de identidad: N° 16791789
- 1.4. Centro de labores: IE San Agustín- Chiclayo
- 1.5. Denominación del programa motivo de validación: Habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria
- 1.6. Título de la Investigación: Habilidades blandas para el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga.
- 1.7. Autora del Programa: María Reneé Berrú López

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (18-20)

B : Bueno (14-17)

R : Regular (11-13)

D : Deficiente (0-10)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la Propuesta	X			

03	Está formulado con lenguaje apropiado		X		
04	Está expresado en conductas observables		X		
05	Tiene rigor científico		X		
06	Existe una organización lógica		X		
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación		X		
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la edad del estudiante		X		
12	Están caracterizados según criterios pertinentes		X		
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias		X		
14	Consistencia con la variable propuesta, dimensiones e indicadores		X		
15	La estrategia responde al propósito de la propuesta		X		
16	El Programa es adecuado al propósito de la propuesta		X		

17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la Propuesta		X		
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas		X		
19	Es adecuado a la muestra representativa		X		
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada		X		
VALORACIÓN FINAL					

I. OPINION DE APLICABILIDAD

(X) El Programa puede ser aplicado tal como está elaborado

() El Programa debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 20 de enero del 2021



Ps. Sonia Jesús Pozada Parra

C.Ps.P. 8790

DNI: 16791789

ANEXO H: Desarrollo de la propuesta

PROGRAMA EN HABILIDADES BLANDAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

I. Datos informativos:

1.1. DRE/GRE	Lambayeque
1.2. UGEL	Chiclayo
1.3. I.E.	10923 Fanny Abanto Calle
1.4. Nivel	Primaria
1.5. Director	Cesar Antonio Valdez Díaz
1.6. Sub Directora	Zuli Cristina Molina Carrasco
1.7. Grado y sección	Cuarto grado
1.8. Docente responsable.	María Reneé Berrú López

II. Descripción del programa.

El presente programa tiene como título “Programa en habilidades blandas para el trabajo en equipo”, se trata de una propuesta para fortalecer el trabajo en equipo en estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa, Urrunaga. Esta propuesta se fundamenta en la teoría de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman y el enfoque de algunos autores tales como: Bar-On (2006), Caballo (2007), García (2010), Bereche (2015), Guerra (2019). Aporta un conjunto de actividades ordenadas y secuenciadas con finalidad de desarrollar habilidades que ayudaran a los niños y niñas. La aplicación de esta propuesta ocurre después de diagnosticar el nivel del trabajo en equipo en estudiantes de cuarto grado de la institución educativa, diseñar la propuesta de habilidades blandas para fortalecer el trabajo en equipo en estudiantes de cuarto grado. Para finalmente validar la propuesta de habilidades blandas para fortalecer el trabajo en equipo, mediante juicio de expertos.

III. Descripción de los destinatarios y los responsables.

El Programa en habilidades blandas para el trabajo en equipo está dirigido a los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa N° 10923 Fanny Abanto Calle, Urrunaga.

IV. Objetivos del programa.

Fortalecer el trabajo en equipo de los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa N° 10923 Fanny Abanto Calle, Urrunaga a través de la aplicación del programa en habilidades blandas.

V. Contenidos o temas.

El Programa en habilidades blandas para el trabajo en equipo de los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa N° 10923 Fanny Abanto Calle, Urrunaga considera los siguientes temas:

- Empatía
- Resolución de conflictos y comunicación
- Inteligencia emocional

VI. Cronograma

DIMENSIÓN	INDICADORES	N°	TALLERES VIVENCIALES	TIEMPO
Empatía	Toma de perspectiva	01	Me pongo en tu calzado	2 horas
	Habilidad para ponerse en el lugar de los demás.	02	Siento tus emociones	2 horas
	Comportamiento prosocial.	03	Me encanta ayudarte	2 horas

Resolución de conflictos y comunicación	Escucha activa	04	Hablando y escuchando nos entendemos	2 horas
	Asertividad	05	Soy respetuoso al decir lo que siento	2 horas
	Manejo de conflictos	06	Medito antes de hacer o decir algo	2 horas
		07	Primero tú, luego yo	2 horas
Inteligencia emocional	Identificación de emociones	08	Identifico y controlo mi ansiedad	2 horas
	Manejo de emociones	09	Me relajo para calmarme	2 horas
	Manejo de estrés	10	Uso formas positivas para manejar mi estrés	2 horas

VII. Financiamiento

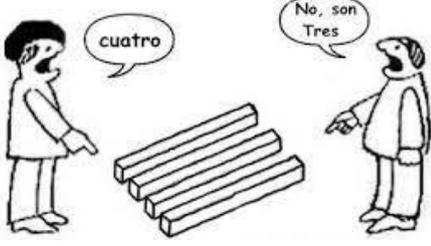
El financiamiento del programa en Habilidades blandas será financiado por la autora del programa.

VIII. Actividades

El presente programa consta de diez talleres vivenciales-sesiones, las cuales abordan los siguientes contenidos: toma de perspectiva, ponerse en el lugar de los demás, comportamiento prosocial, escucha activa, asertividad, manejo de conflictos, identificación de emociones, manejo de emociones y manejo del estrés. A continuación, se detallan las sesiones, así como las estrategias pertinentes:

SESIÓN 01: “Me pongo en tu calzado”

PROPÓSITO: Los estudiantes van entender que ante una misma situación las personas pueden pensar y sentir cosas diferentes por lo que es necesario ponerse en el lugar de los demás.

ETAPAS	ESTRATEGIAS
INICIO	<p>Se inicia presentando unas imágenes de diferentes perspectivas para luego hacer algunas preguntas y escuchar algunas respuestas de los estudiantes:</p> <div data-bbox="694 689 1173 1070" data-label="Image"></div> <p data-bbox="762 1115 1082 1160">¿ Son 3 o son 4 ?</p> <div data-bbox="726 1176 1157 1422" data-label="Image"></div> <p data-bbox="486 1433 1396 1747">¿Qué sucede en la primera imagen?, ¿Qué ocurre en la segunda imagen?, ¿Las personas ven el número y las barras de igual forma?, ¿significa eso que una de las partes está equivocada? Siempre se van a dar situaciones en las que vemos y sentimos de diferente forma y por ello no significa que está mal ver y sentir desigual.</p>
DESARROLLO	<p>Se distribuye a los diferentes equipos una situación y se les pide que dialoguen entre ellos y escriban cada uno de los integrantes su forma de pensar y sentir sobre el asunto.</p>

	<div data-bbox="612 219 1300 651" data-label="Image"> <p data-bbox="655 241 1070 539">Su profesora les pide que, en equipos, desarrollen una tarea en 10 minutos y además estar listos para la exposición con todos los materiales.</p> </div> <p data-bbox="488 689 1394 779">Los niños exponen las perspectivas que tienen los integrantes de su equipo con respecto a la situación planteada.</p> <p data-bbox="488 797 1394 1055">¿Todos piensan o sienten igual a la tarea que se les asignó? ¿Es bueno escuchar lo que sienten y piensan los demás?, ¿Por qué? ¿Deberíamos tener cólera o pelear con aquellos que piensan diferente?, ¿Se puede y debe aclarar las cosas cuando pensamos distinto?, ¿Por qué?</p> <p data-bbox="488 1072 1394 1330">Entonces, cada persona habla desde su propia perspectiva o ángulo. Por ello es bueno escuchar las distintas versiones para tener un panorama más claro. El pensar diferente no nos convierte en enemigos, solamente nos debemos mirar otros detalles que se nos puede escapar.</p>
<p data-bbox="300 1352 421 1384">CIERRE</p>	<p data-bbox="488 1352 1283 1384">Finalmente, hacemos una reflexión con los estudiantes:</p> <p data-bbox="488 1402 1394 1547">¿Qué hemos aprendido el día de hoy?, ¿Cómo nos puede servir en nuestra vida diaria y sobre todo al trabajar con nuestros compañeros de equipo?</p> <p data-bbox="488 1570 1394 1659">Practica en tu casa y aula a escuchar lo que piensan y sienten sobre alguna situación y escríbela en tu diario de emociones.</p>

SESIÓN 02: “Siento tus emociones”

Propósito: Distinguir las diversas emociones que se pueden sentir las personas como: alegría, tristeza, cólera, miedo y sorpresa.

ETAPAS	ESTRATEGIAS
<p>INICIO</p>	<p>Los estudiantes observan un vídeo titulado: “El baile de las emociones”. https://www.youtube.com/watch?v=cpr7ttt1sOQ</p>  <p>¿Qué sentimientos se pueden despertar en nuestros compañeros de aula?</p> <p>¿Cómo son las caras o expresiones de las personas al expresar las emociones?</p> <p>¿Cómo se expresa la tristeza en nuestra cara y cuerpo? Hacen la mímica con su cara y cuerpo de esa emoción.</p> <p>¿Cómo se expresa la alegría en nuestra cara y cuerpo? Hacen la mímica con su cara y cuerpo de esa emoción.</p> <p>¿Cómo se expresa el miedo en nuestra cara y cuerpo?</p> <p>Entonces, ¿Creen que podemos darnos cuenta de lo que sienten las personas?, ¿Cómo lo podemos saber?, ¿Podríamos ayudarles a nuestros compañeros de equipo a sentirse mejor?</p>
<p>DESARROLLO</p>	<p>Los estudiantes del aula se forman en cinco equipos. Para ello, tienen que sacar un papelito escrito de una caja y se juntan los que tienen la misma emoción. Por ejemplo:</p>

Tristeza



En equipos crean situaciones en las que se reflejan las diversas emociones que se dan en el aula.

Los estudiantes escenifican la emoción que les ha tocado como: la alegría, la tristeza, la cólera o rabia, el miedo y la sorpresa; representada en una situación que se da en el aula.



Los integrantes de los diferentes equipos señalan y comentan las diferentes emociones reflejadas en las escenificaciones.

Entonces ante diversas situaciones que se dan en el aula, nosotros podemos expresar diversas emociones y reflejar cómo nos estamos sintiendo. Por ejemplo, ¿cómo es una cara triste? ¿Cómo es una cara enojada?, ¿Cómo es una cara sorprendida?, ¿Cómo es una cara con miedo?, ¿Cómo es una cara alegre?

Se lee una situación y se pide las respuestas de algunos voluntarios para que mencionen la emoción que sienten:

1. Anita quiere participar en su equipo, pero sus compañeros no la dejan. ¿Cómo se sentirían si fueran Anita? (TRISTEZA)
2. José escucha a sus compañeros de grupo que se pelean, se amenazan y hablan palabrotas. ¿Cómo se sentirían si fueran José? (MIEDO)

	<p>3. Amelia ve que todos sus compañeros han participado en armonía en la elaboración de su trabajo en equipo. ¿Cómo se sentirían si fueran Amelia? (ALEGRÍA)</p> <p>4. Alicia escucha que los integrantes de equipo y su mejor amiga le pone apodos. ¿Cómo se sentirían si fueran Alicia? (CÓLERA)</p> <p>5. Los y las compañeras de José le dan un regalo y no sabe que es. ¿Cómo se sentirían si fueran José? (SORPRESA)</p> <p>Cuando mostraron las emociones con su cara, ¿qué sintieron? ¿Alguna vez han pasado por alguna de esas situaciones? Aun cuando algunas de estas cosas no les hayan pasado, ustedes son capaces de entender lo que otras personas sienten en esos momentos y sentir algo parecido. Ahora voy a leerles un cuento.</p>
<p>CIERRE</p>	<p>Finalmente, se hace una reflexión con los estudiantes: Logramos conectarnos con las emociones de diferentes personas, en diferentes situaciones que se dan al momento de trabajar en equipo.</p> <p>¿Para qué nos sirve que entendamos y sintamos emociones parecidas a las de los demás?</p> <p>¿Qué pasaría si no sintiéramos nada cuando le ocurre algo a alguien más?</p> <p>Entender y sentir las emociones de los demás nos ayuda a comprenderlos mejor y, en ocasiones, buscar posibles formas de ayudarles a sentirse mejor. Es importante que nos preguntemos cómo se sienten las personas cuando les ocurren cosas; así podremos ayudarles.</p>

SESIÓN 03: “Me encanta colaborar”

PROPÓSITO: En esta sesión vamos a aprender sobre cómo y cuándo ofrecer nuestra ayuda a los demás.

ETAPAS	ESTRATEGIAS
<p>INICIO</p>	<p>Se inicia la actividad con una canción titulada: ¡Vamos todos juntos a colaborar! (Intérprete: Javier Lazo). https://www.youtube.com/watch?v=aF7WjGzA4d8</p> <p>Se formula las siguientes preguntas a los niños y niñas para luego escuchar algunas de sus respuestas: En la casa hay muchas tareas por hacer ¿Cómo cuáles? ¿Necesita ayuda nuestra mamá? ¿Qué hacen ustedes por ayudar a mamá y así colaborar con ella y con todos los miembros de la familia? Invite a sus estudiantes a compartir sus experiencias. Así como ella y otros integrantes de la familia necesitan ayuda e igual nosotros también necesitamos ayuda, a veces nuestros amigos y compañeros de aula e Institución Educativa, también necesitan de nuestra ayuda. ¿Alguna vez han ayudado a tus compañeros? ¿Cómo los ayudaron? ¿Qué pasó cuando los ayudaron? ¿Por qué creen que es importante ayudar? Hoy vamos a practicar cómo y cuándo ofrecer nuestra ayuda a los demás.</p>
<p>DESARROLLO</p>	<p>Se forman equipos para representar diversas situaciones que se dan en la escuela. Teniendo en cuenta lo siguiente:</p> <div data-bbox="539 1509 1337 1966" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="background-color: #FF69B4; padding: 5px; text-align: center;">Perlita no encuentra su cuaderno de trabajo.</p> <p style="background-color: #FFD700; padding: 5px; text-align: center;">Rosa no puede caminar, está en silla de ruedas.</p> <p style="background-color: #00CED1; padding: 5px; text-align: center;">Pedro no tiene todos sus útiles escolares para realizar sus actividades en clase y fuera de ella.</p> <p style="background-color: #6A5ACD; padding: 5px; text-align: center;">Juanita no puede resolver el problema de matemática.</p> <p style="background-color: #FFFF00; padding: 5px; text-align: center;">Carla está dibujando y pintado algo para su maestra, José le ofrece ayuda, pero ella no la acepta.</p> </div>

	<p>Al terminar las escenificaciones de las situaciones según el caso que les ha tocado, se formulan las siguientes preguntas:</p> <p>1° situación: ¿Qué pasa con Rosa?, ¿Qué necesita la niña por parte de sus compañeros?, ¿Cómo le ayudaron? ¿Qué más se puede hacer por ella?</p> <p>2° situación: ¿Qué pasa con Pedro?, ¿Qué necesita por parte de sus compañeros?, ¿Cómo le ayudaron? ¿Qué más se puede hacer por él?</p> <p>3° situación: ¿Qué pasa con Juanita?, ¿Qué necesita de sus compañeros?, ¿Cómo le ayudaron? ¿Qué más se puede hacer por ella?</p> <p>4° situación: ¿Qué pasa con Perlita?, ¿Qué necesita de sus compañeros?, ¿Cómo le ayudaron? ¿Qué más se puede hacer por ella?</p> <p>5° situación: ¿Qué pasa con Carla?, ¿Necesita algo de sus compañeros?, ¿Por qué es diferente esta situación a las demás? ¿Qué más se puede hacer por ella?</p> <p>Entonces, tanto en la escuela, casa u otro lugar, siempre van existirán personas que necesitan de nuestra ayuda y colaboración, mientras que otras no. Por ello es necesario abrir bien los ojos para darnos cuenta de las necesidades que se presentan en las personas.</p> <p style="text-align: center;">¡MANOS A LA OBRA!</p> <p>Vas a utilizar un cuaderno como diario de nuestras acciones de ayuda para los demás.</p> <p>En el diario vas a narrar las situaciones en las que has prestado ayuda a tus compañeros.</p>
CIERRE	Finalmente, hacemos una reflexión con los estudiantes:

	<p>¿Qué hemos aprendido el día de hoy?, ¿Cómo nos hemos sentido? ¿Vale la pena ayudar a los demás?, ¿Qué debemos hacer antes de prestar nuestra ayuda?</p> <p>Hoy hemos aprendido que ante diversas situaciones podemos ayudar a nuestros amigos y compañeros de escuela, vamos a estar más atentos cuando veamos que alguien nos necesita.</p>
--	---

SESIÓN 04: “Hablando y escuchando nos entendemos”

PROPÓSITO: Aprender a comunicarnos mejor y a escuchar atentamente a las personas para manejar los conflictos.

ETAPAS	ESTRATEGIAS
INICIO	<p>Se inicia la sesión con un juego. Un integrante escoge de un balotario el dibujo de un animal, para representarlo sin decir de quien se trata, el equipo tendrá que adivinar el animal que les ha tocado, gana el grupo que acumula más puntos.</p> <p>Se formula las siguientes preguntas y se escucha atentamente las respuestas de los estudiantes:</p> <p>¿Se pueden comunicar las personas, sin decir ninguna palabra?, ¿Nuestro cuerpo, gestos y expresiones faciales, también hablan?</p> <p>Se escucha algunas respuestas de los estudiantes.</p> <p>Cuando una persona le está hablando a otra, ambas están enviándose mensajes. Una con palabras y, la otra, mientras la escucha, con lenguaje no verbal, es decir, lenguaje del cuerpo.</p>
DESARROLLO	<p>Los estudiantes observan cuatro figuras sobre situaciones en la que niños y personas hablan.</p>

	<p>En equipo responden ¿Qué figuras muestra que se entienden? y ¿Por qué?, explicar porque dan esa respuesta.</p> <p>Después de escuchar la participación de los estudiantes se menciona la importancia de hablar y de estar atentos para escuchar porque tanto las palabras como nuestros gestos dicen mucho.</p> <p>Al final, puede pedir a una pareja voluntaria que cuente una de las historias frente a todo el salón y, luego, la audiencia pueda dar retroalimentación sobre cómo el que está escuchando puede mostrar interés con su cuerpo.</p>
<p>CIERRE</p>	<p>¿En qué situaciones es más difícil hablar y escuchar atentamente?</p> <p>¿Qué señales corporales creen que pueden ayudar a expresar interés por las personas que hablan?</p> <p>¿Qué puede pasar si, no escuchamos atentamente cuando nos hablan?</p> <p>Escuchar al otro no siempre es fácil, y puede ser especialmente difícil cuando sentimos rabia o no nos gusta lo que estamos escuchando. Sin embargo, al mostrarle a la otra persona, con nuestro cuerpo, que estamos interesados en lo que nos está diciendo, podemos facilitar la comunicación y hacer sentir a esa persona más cómoda. Cuando la otra persona no se siente escuchada puede enfadarse o entristecerse.</p> <p>Los estudiantes escriben en su cuaderno, su compromiso para escucharse mejor en el aula.</p>

SESIÓN 05: “Soy respetuoso al decir lo que siento”

PROPÓSITO: En esta sesión vamos a aprender a ser asertivos en aquellas situaciones en las que otras personas nos dicen o hacen cosas que no nos gustan o que nos hacen sentir disgustados o enojados.

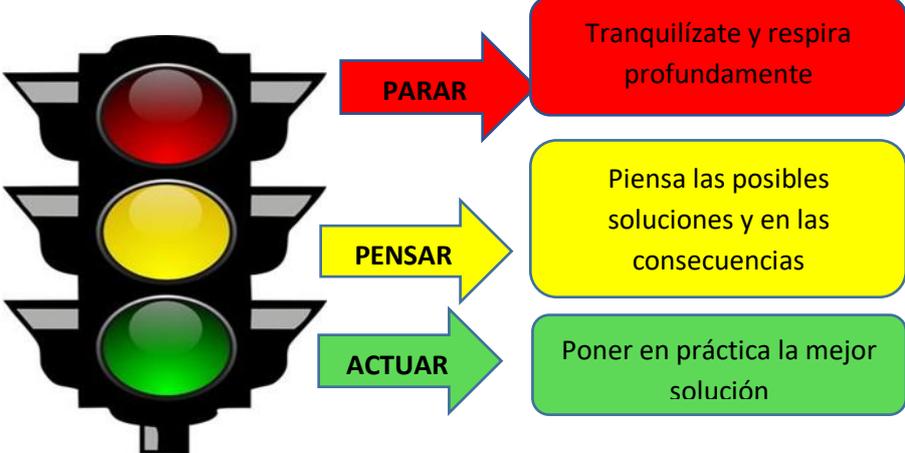
ETAPAS	ESTRATEGIAS
<p>INICIO</p>	<p>Niños y niñas van a observar la siguiente situación: https://www.youtube.com/watch?v=da8Da_oWVRU ¿Qué personajes intervienen en la escena?, ¿Qué situación se presenta en el video?, ¿Pudieron resolver la situación de manera positiva el oso y el venado? ¿Quiénes si se entendieron?, ¿Cómo respondieron a la situación problemática?, ¿Cómo suelen responder cuando hay una situación problemática en el aula o al momento de comunicarnos en los equipos? Vamos a ver el día de hoy tres formas de comunicarnos y/o responder.</p>
<p>DESARROLLO</p>	<p>Frente a una situación en la que otros nos hayan hecho sentir disgustados o enojados, ¿Cómo podemos responder? Veamos el siguiente video: https://www.youtube.com/watch?v=ZgmSfdE2y-s Según lo que hemos visto en el video, ¿Cuántas formas de comunicar y/o responder hay? Los niños y niñas en sus equipos respectivos, responden a esa pregunta en un papelote. Se expone a toda el aula la respuesta a la pregunta. Responder de manera asertiva frente a las situaciones que nos generan disgusto o rabia nos permite expresarles a los demás lo que sentimos y pensamos. Si respondemos pasiva o agresivamente, lo más probable es que la situación continúe o</p>

	<p>empeore (por ejemplo, que la persona no deje de hacer aquello que nos molesta o que terminemos peleando con ella).</p> <p>Entonces existen tres formas de responder cuando nos comunicamos.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #FFD700; padding: 5px; border: 1px solid black;">PASIVA</div> <div style="background-color: #00FFFF; padding: 5px; border: 1px solid black;">AGRESIVA</div> <div style="background-color: #DDA0DD; padding: 5px; border: 1px solid black;">ASERTIVA</div> </div> <p>Vamos a practicar unos ejercicios que nos ayudaran a responder asertivamente.</p> <div style="background-color: #FFFF00; padding: 10px; border: 1px solid black; margin: 10px 0;"> <p>Yo me siento triste cuando me dices chato y quisiera que no lo hicieras más.</p> </div> <div style="background-color: #DDA0DD; padding: 10px; border: 1px solid black; margin: 10px 0;"> <p>Yo siento rabia cuando usas mis colores sin pedírmelos v quisiera que me pidieras permiso antes de usarlos.</p> </div> <p>Escenifican 5 parejas cómo debería ser una respuesta asertiva frente una situación problema.</p>
<p>CIERRE</p>	<p>Finalmente, hacemos una reflexión con los estudiantes:</p> <p>¿Cómo deberíamos responder a una situación problemática que se da en la vida diaria?, ¿Qué podríamos decir, para responder de manera respetuosa y asertiva?</p> <p>¿Cuál sería el tono de voz para responder de manera respetuosa y asertiva?</p> <p>Escribe en tu diario de emociones, situaciones problemáticas en la que respondas de manera respetuosa y asertiva.</p>

SESIÓN 06: “Medito antes de hacer o decir algo”

PROPÓSITO: En esta sesión vamos a aprender a manejar las situaciones conflictivas de tal manera que no lleguemos a decir o a hacer algo que haga sentir mal a otros y a nosotros mismos.

ETAPAS	ESTRATEGIAS
<p>INICIO</p>	<p>Haga las siguientes preguntas y escuche algunas respuestas de sus estudiantes:</p> <p>Cuando estamos enojados, ¿cómo reaccionamos?, ¿qué cosas podemos decirles a los demás?</p> <p>¿Alguna vez les ha pasado algo parecido?</p> <p>Escuche las respuestas de algunos voluntarios y acoja sus emociones.</p>
<p>DESARROLLO</p>	<p>¿Qué podemos hacer si nuestros compañeros, compañeras nos hacen tener mucha cólera? Veamos cuatro situaciones, las van a representar en equipos y mencionan lo que suelen hacer normalmente frente a esta situación.</p> <div style="margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; background-color: #FFC0CB; padding: 10px; margin-bottom: 5px; text-align: center;"> <p>Un compañero de aula llega tarde y se pone delante de la cola ¿Qué hago?</p> </div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #ADD8E6; padding: 10px; margin-bottom: 5px; text-align: center;"> <p>Un grupo de compañeritos empiezan a fastidiarla diciendo que le gusto un niño de otra aula ¿Qué hago?</p> </div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #FFFF00; padding: 10px; margin-bottom: 5px; text-align: center;"> <p>A la hora de recreo Juancito empieza a tomar el jugo de su lonchera y Pedro viene corriendo y lo empuja, ocasionando que bote todo su jugo. ¿Qué hago?</p> </div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #90EE90; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Mi compañera empieza a buscar las cosas de mi mochila, sin pedir permiso ¿Qué hago?</p> </div> </div>

	<p>Los equipos representan las situaciones que les ha tocado y contestan a las siguientes preguntas.</p> <p>¿Qué situaciones se dan en cada uno de las presentaciones? Por lo general ¿Cómo suelen reaccionar las personas?, ¿Se llega a solucionar los problemas si reaccionamos con cólera e ira?, ¿Cómo se debería reaccionar?, ¿Habrá alguna técnica que al ponerla en práctica nos permita reaccionar bien, sin herir u ofender a los demás?</p>  <p>La técnica se llama “El semáforo”. ¿Cuántas luces tiene el semáforo?, ¿Qué indica la luz roja, la amarilla y verde?, ¿Qué se tiene que hacer en la luz roja, amarilla y verde?</p> <p>Siempre van a ver situaciones conflictivas en las que tengamos mucha cólera, pero vamos a tener que parar, pensar y actuar para no tener que decir o hacer algo que hiera a los demás. Ahora en equipo van a representar las mismas situaciones que les ha tocado para esta vez utilizando la técnica del semáforo.</p>
<p>CIERRE</p>	<p>Finalmente, hacemos una reflexión con los estudiantes:</p> <p>¿Qué aprendimos hoy? ¿Cuándo podemos usar esto que aprendimos? ¿Qué pasos les parece más fácil y cuál más difícil? ¿Por qué? ¿Cómo podríamos recordar usar estos pasos de la técnica del semáforo?</p>

	<p>Escribe en tu diario de emociones algunos problemas que hayas tenido con tus compañeros o compañeras y esta vez aplica la técnica del semáforo para resolverlos sin tener que hacer o decir algo para dañarlos o herirlos.</p>
--	---

SESIÓN 07: “Primero tú, luego yo”

PROPÓSITO: En esta sesión vamos a aprender a manejar los conflictos. Muchas veces discutimos con nuestros amigos porque queremos hacer cosas diferentes.

ETAPAS	ESTRATEGIAS
<p>INICIO</p>	<p>Empezamos la sesión, al observar las siguientes imágenes:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p>¿Qué sucede con los niños y niñas?, ¿Suele suceder eso en el aula?, ¿Cuándo?, ¿Cómo qué situaciones existen en el aula con los compañeros de equipo que puede originar peleas?</p> <p>Escuchamos atentamente las respuestas de nuestros estudiantes.</p> <p>Hoy vamos a hablar sobre cómo, en estas situaciones en las que siendo compañeros y amigos de aula podemos querer hacer diferentes cosas sobre algo o querer hacer lo mismo y que soluciones se pueden dar para el bien de todos.</p>
<p>DESARROLLO</p>	<p>Los niños y niñas representan situaciones en la que los integrantes del equipo no logran ponerse de acuerdo en algunas cosas.</p>

Toca exponer el trabajo de equipo y dos integrantes Rosa y Elena quieren hacerlo. ¿Usualmente cómo reaccionan?

Hay tres amigas en el equipo y ellas quieren escribir en el papelote. ¿Usualmente cómo reaccionan?

Hay dos amigos que quieren que prevalezca sus ideas en el trabajo en equipo. ¿Usualmente cómo reaccionan?

Después que se dramatizan o representan los casos, se analizan las situaciones, ¿Cuál es el problema en esas tres situaciones?

¿Qué podrían hacer los integrantes del equipo para que no surjan peleas o riñas?, se escucha atentamente a los niños y niñas para anotar las ideas de ellos en la pizarra.

Vamos a cambiar el giro de esas situaciones de tal manera que todos y todas salgan ganando en el equipo. Se va a poner en práctica el juego primero tú y luego yo.

Los niños y niñas escenifican de nuevo las situaciones, pero esta vez resuelven los casos al poner en práctica el juego primero tú y luego yo.

Se comenta cómo se sintieron al ponerse en práctica el hecho de primero él y luego yo. Entonces siempre cuando se trabaje en equipo surgirán situaciones en las que queramos hacer cosas iguales al mismo tiempo y cosas diferentes, pero lo que siempre va a prevalecer es que se pueden llegar a consensos o acuerdos al dejar que primero el otro realice la actividad y luego uno.

CIERRE

Finalmente, hacemos una reflexión con los estudiantes:

	<p>¿Qué aprendimos el día de hoy?</p> <p>¿Cuándo podemos usar el juego primero tú y luego yo en las actividades que se realizan en el equipo?</p> <p>Van a escribir los niños y niñas en su diario de emociones, sobre cómo solucionaron aquellas situaciones conflictivas que se dan en el aula de clase, para luego compartirlas con sus compañeros y profesora.</p>
--	--

SESIÓN 08: “Identifico y controlo mi ansiedad”

En esta sesión vamos a aprender sobre las emociones que tenemos. Algunas veces sentimos emociones muy grandes, ¡tan grandes como hipopótamos!

ETAPAS	ESTRATEGIAS
INICIO	<p>Los niños y niñas observan las siguientes imágenes.</p>  <p>¿Qué observan en las imágenes? ¿Qué crees que les sucede a los niños? en pocas palabras a los niños ¿cómo se les ve? ¿cómo demuestran ansiedad? ¿Cómo demostramos nosotros ansiedad? Cuando nosotros tenemos mucha preocupación podemos tener ansiedad y nuestro cuerpo lo revela. El día de hoy nos vamos a volver detectives de nuestras emociones, vamos a identificar cómo reacciona nuestro cuerpo cuando tenemos ansiedad y a saber manejarla.</p>

DESARROLLO

Entonces el día de hoy vamos a hablar acerca de cómo identificar la ansiedad y cómo manejarla, siendo detectives de nuestras propias emociones y para ello vamos a escuchar y luego cantar la siguiente canción:

<https://www.youtube.com/watch?v=ZI-18o7wK4c>

¿Cómo se llama el personaje de la canción?, ¿De qué trata la canción?, ¿Les gustaría ser detectives?, ¿Creen que podamos ser detectives de nuestras propias emociones? Escuchamos atentamente a nuestros estudiantes.

Bien como buenos detectives vamos a recordar en nuestra mente para averiguar ¿Cómo reaccionamos cuando estamos preocupados, o sentimos miedo?, ¿Cuál sería nuestro comportamiento? o ¿Cómo expresamos nuestras emociones?, ¿Qué herramienta principal es necesario tenga un buen detective?

Por ello vamos a elaborar una lupa con material reciclable siguiendo los siguientes pasos:

<https://www.youtube.com/watch?v=zK49S3jdUbm>

Una vez elaborada la lupa la vamos a utilizar para descubrir cómo reaccionamos cuando estamos angustiados.

Los niños y niñas resuelven una ficha contestando a preguntas que tienen que ver con la identificación de los síntomas de la ansiedad y cuáles fueron esas situaciones que los ponen así.

¿A quién le gustaría compartir su ficha de reacciones emocionales?

Pueden cinco niños compartir sus experiencias como detectives para descubrir pistas en su cuerpo que nos comunican cómo nos sentimos cuando estamos ansiosos. Mencionarles a los estudiantes que no es bueno quedarse callados cuando estamos ansiosos, es importante dialogar con nuestros padres o maestros. Una vez que identificamos la ansiedad en nuestros cuerpos, ahora veamos cómo podemos manejar la ansiedad en

	<p>nosotros. Observan un vídeo sobre como una niña pudo manejar su ansiedad.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=uOEyXJrfZbo</p> <p>¿Qué le sucedía a la niña del video? ¿Qué hizo para manejar su ansiedad? ¿Qué podemos hacer nosotros para manejar las nuestras?</p> <p>Escuchamos atentamente las respuestas de nuestros niños y luego pasamos a dar las pautas necesarias para controlar y manejar nuestra ansiedad.</p>
<p>CCIERRE</p>	<p>Finalmente, hacemos una reflexión con los estudiantes:</p> <p>¿Qué hemos aprendido el día de hoy? ¿Cómo podemos saber que estamos sintiendo ansiedad?</p> <p>¿Mi compañero o compañera de aula siente la ansiedad de la misma forma que yo?</p> <p>Escribe en tu diario de emociones sobre cómo has manejado y controlado la ansiedad cuando te enfrentas a situaciones perturbadoras.</p>

IX. Lugares

El Programa en habilidades blandas para el trabajo en equipo se aplicará a los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa N° 10923 Fanny Abanto Calle ubicado en Urrunaga en el distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, Lambayeque.

Materiales:

Papel bond, Impresora, Internet, Lápices, Lecturas

X. Presupuesto y financiamiento

El presente programa es autofinanciado por el investigador.