



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA

Aprendizaje en línea en el desarrollo de habilidades sociales de
estudiantes de Trabajo Social, Universidad Nacional del Centro
del Perú, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Quinto Orihuela, Marilu (ORCID: 000-0003-0064-9494)

ASESOR:

Mg. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios quien me bendice cada día, mis hijos Diego y Esmeralda quienes son mi motivación para continuar estudiando, superándome profesionalmente y así ser un gran ejemplo para ellos.

Agradecimiento

A mis padres quienes siempre confiaron en mi a pesar de las dificultades me apoyaron con sus consejos para la culminación de esta meta.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|-----|
| Índice de tablas | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 13 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 13 |
| 3.2 Variables y operacionalización | 13 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 14 |
| 3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos | 15 |
| 3.5 Procedimientos | 16 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 16 |
| IV. RESULTADOS | 17 |
| V. DISCUSIÓN | 27 |
| VI. CONCLUSIONES | 32 |
| VII. RECOMENDACIONES | 33 |
| REFERENCIAS | 34 |
| ANEXOS | 41 |

Índice de tablas

| | |
|-----------------|----|
| Tabla 1 | 17 |
| Tabla 2 | 18 |
| Tabla 3 | 19 |
| Tabla 4 | 20 |
| Tabla 5 | 21 |
| Tabla 6 | 22 |
| Tabla 7 | 23 |
| Tabla 8 | 24 |
| Tabla 9 | 25 |
| Tabla 10 | 26 |

Resumen

El objetivo de la presente investigación estuvo centrado en determinar la influencia del aprendizaje en línea en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Trabajo Social, Universidad Nacional del Centro del Perú, 2021. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo de diseño explicativo, trabajando con un universo compuesto por 37 estudiantes, derivando en una muestra compuesta por 35 de ellos. La técnica de recolección de información fue la encuesta que, mediante su aplicación se obtuvo que el 68,6% de estudiantes manifestaron que el aprendizaje en línea y el desarrollo de habilidades a lograr es bueno, mientras que, 5,7% de estudiantes afirmaron por su parte que, al existir un buen aprendizaje en línea, el desarrollo de habilidades es normal. Llegando a la conclusión que, el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes universitarios de Trabajo Social, Universidad Nacional del Centro del Perú,, 2021 ($p < ,05$).

Palabras clave. Aprendizaje en línea, Habilidades Sociales, Estudiantes.

Abstract

The objective of the present research was focused on determining the influence of online learning on the development of social skills in undergraduate students of Social Work students, National University of Central Peru, 2021. The study had a quantitative approach of explanatory design, working with a universe composed of 37 students, resulting in a sample composed of 35 of them. The data collection technique was the survey which, through its application, showed that 68.6% of students stated that online learning and the development of skills to be achieved is good, while 5.7% of students stated that, as there is good online learning, the development of skills is normal. Coming to the conclusion that, the use of Online Learning significantly influences the development of social skills of undergraduate students of Social Work, National University of Central Peru, 2021 ($p < .05$).

Keywords. Online learning, Social skills, Students.

I. INTRODUCCIÓN

Durante el último año, el confinamiento a causa de la pandemia que estamos atravesando, ha ocasionado una revolución en la manera en que se prestan los servicios educativos a nivel nacional e incluso a nivel mundial, donde ha nacido la necesidad imperante de optar por la realización de clases mediante el uso de herramientas tecnológicas y plataformas educativas que permitan el contacto virtual con los estudiantes, para de esta manera hacer el intento de transmitir los conocimientos de la manera adecuada y evitar la pérdida de tiempo en el proceso de formación de profesionales.

Los efectos generados por este nuevo sistema que, si bien existía años atrás y no era muy difundido en nuestro país, vienen acompañados de medidas que restringen los vínculos sociales directos, lo que significa que no existe el contacto real entre los estudiantes, que necesitan de ello para poder concretar pensamientos, discutir ideas, trabajar en equipo, perseguir un objetivo en común. Con esta modalidad los vínculos sociales son muy frágiles, ya que dependen de factores como el acceso a internet, el contar con los equipos necesarios para poder mantenerse conectado, factores ambientales que se presentan en cada hogar o ambiente donde se encuentra cada estudiante, entre otros.

De ahí nace el interés por el desarrollo del presente estudio, sabiendo que las posibilidades de retomar una educación presencial en nuestro país aún no son seguras y tampoco se encuentra prevista a corto plazo. Por lo cual la realidad a la cual se han tenido que adaptar los sistemas educativos, presentan sesgos para el desarrollo de las habilidades de los estudiantes, en este caso particular nos enfocamos en el desarrollo de las habilidades sociales que, para autores como Bandura (1987), mencionando que las habilidades sociales debe tomar en cuenta la interacción de elementos como: conducta, personal (cognición, emoción y reacciones fisiológicas) y situacional (ambiente); tomando como referencia el componente situacional que se ve dificultado por la enseñanza impartida de manera virtual.

El objetivo principal del estudio fue: Determinar la influencia del aprendizaje en línea en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021; y, como objetivos específicos se plantean: (a) Determinar la influencia del aprendizaje en línea en el autoconocimiento en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021; (b) Determinar la influencia del aprendizaje en línea en la autorregulación en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021; (c) Determinar la influencia del aprendizaje en línea en la empatía en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021; (d) Determinar la influencia del aprendizaje en línea la colaboración en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021.

Llegando a plantear la siguiente pregunta: ¿Cuál es la influencia que tiene el aprendizaje en línea en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021?, teniendo específicamente: (a) ¿Cuál es la influencia que tiene el aprendizaje en línea en el autoconocimiento en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021?; (b) ¿Cuál es la influencia que tiene el aprendizaje en línea en la autorregulación en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021?; (c) ¿Cuál es la influencia que tiene el aprendizaje en línea en la empatía en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021?; (d) ¿Cuál es la influencia que tiene el aprendizaje en línea en la colaboración en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021?

A su vez, se tiene como hipótesis que: El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad

Pública de Huancayo, 2021. De manera específica se establecen las hipótesis:

- a) El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el autoconocimiento en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021;
- b) El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la autorregulación en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021;
- c) El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la empatía en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021;
- d) El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la colaboración en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Sobre los antecedentes previos al estudio que se plantea, existen investigadores como Shafaq et al. (2020), en Pakistán, con su artículo “Aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID – 19: aplicación de la teoría de la autodeterminación en le nueva normalidad”. Tuvieron como objetivo determinar cuán impactante ha sido la aplicación del aprendizaje digital sobre la motivación. El estudio estuvo conformado por 689 estudiantes que participan activamente en las clases virtuales de 5 universidades estatales y 5 universidades del sector privado. El instrumento de recolección de información fue la encuesta elaborada de manera digital. Como resultado, los investigadores no lograron determinar una relación directa entre las variables propuestas, pero, se encontró una mediación a causa de la percepción estudiantil acerca de las necesidades satisfechas e insatisfechas. Así, los autores llegaron a la conclusión que al construir un ambiente de aprendizaje que logre satisfacer las necesidades básicas de los estudiantes, su motivación podrá contribuir a un mayor desempeño y aprendizaje.

En Colombia, Morales, Moreno, Romano y García (2020) presentaron su artículo titulado “Gestión del conocimiento a través de plataformas y herramientas digitales de aprendizaje ante la migración de clases presenciales a en línea”. Su objetivo fue realizar recomendaciones basadas en estrategias que contribuyan a una gestión adecuada del conocimiento tras el cambio de la modalidad de enseñanza. El estudio fue de tipo cualitativo experimental, empleando la técnica *focus group*. Los resultados mostraron que un 75% de participantes perciben como inadecuado los instrumentos con los que cuentan para participar de las sesiones virtuales, un 90% manifestaron tener problemas con el acceso a internet y, un 60% indica que debido al retorno a sus domicilios no contaban con acceso a internet, teniendo que acceder a redes públicas. Con esos resultados, llegaron a concluir que, a causa del confinamiento producido por la cuarentena, las instituciones educativas de todos los niveles se han visto en la obligación de realizar sesiones virtuales de aprendizaje a pesar de no contar con los medios necesarios para efectuarlas de manera eficiente.

En Chile; Mancilla, Leal, Sánchez y Vidal (2020), con su artículo “Factores asociados al éxito de los estudiantes en modalidad de aprendizaje en línea: un análisis en minería de datos”, buscaron determinar las variables que se asocian a los logros de los estudiantes bajo la metodología de aprendizaje en línea. El método empleado se basó en el modelo CRISP – DM, aplicados en la metodología de enseñanza virtual. La muestra de estudio estuvo conformada por 18610 individuos que emplearon la metodología virtual durante diecinueve años. Como resultado, hallaron que el éxito de los estudiantes depende directamente de la edad, sexo, locación. Concluyendo que los datos obtenidos a través del estudio contribuyen al conocimiento de los factores que influyen en el aprendizaje en línea.

En Costa Rica, Sandoval, González y Madriz (2020), en su artículo titulado “Retos y oportunidades: teatro como estrategia de medición pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales”, plantearon como objetivo el desarrollo de habilidades sociales de jóvenes con Trastorno del espectro autista mediante el uso de la expresión artística. El enfoque de investigación fue cualitativo, aplicando la metodología investigación – acción. Los participantes del estudio fueron un total de 18 entre varones y mujeres en condición de discapacidad y 13 integrantes del Grupo de teatro. Como resultado del estudio, lograron el desarrollo positivo de las habilidades comunicativas, una mayor expresión emocional, un mayor autocontrol y el desarrollo de estrategias para el trabajo en equipo. Por tal motivo, concluyen en que el programa de teatro resulta beneficioso para personas que poseen habilidades especiales diferentes y necesitan aprender de una manera personalizada.

En España, Caballero y Valcárcel (2020), en su artículo “Fortaleciendo el pensamiento computacional y habilidades sociales mediante actividades de aprendizaje con robótica educativa en niveles escolares iniciales”, plantearon como objetivo la evaluación de la habilidad específica de secuenciación y las habilidades sociales que pueden mejorar en los alumnos. El diseño del estudio fue cuasiexperimental, con la aplicación de un pre y post test. La muestra de estudio fue conformada por 42 sujetos entre alumnos y docentes. Los

resultados arrojaron que no se presenta una diferencia significativa entre los grupos establecidos de acuerdo al diseño de estudio. Se llegaron a observar actitudes sociales favorables entre los estudiantes que participaron en el grupo experimental, así como una disposición favorable en referencia a la robótica.

En nuestro país, se encuentran los estudios de Estrada et al. (2021), en su artículo titulado “Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria”, plantearon por objetivo determinar la probable relación entre las variables en alumnos de 5to grado de secundaria. La investigación desarrollada fue de tipo descriptiva, cuantitativa no experimental. Trabajaron con 102 adolescentes de la institución educativa, aplicando dos escalas dirigidas a la evaluación de las variables. Los resultados evidenciaron una relación inversa significativa entre las variables ($r = -0.787$; $p = 0.00 < 0.05$), representado porcentualmente en niveles medio de adicción al internet (58.8%) y el desarrollo parcial de habilidades sociales (62.8%). Así, los investigadores llegaron a la conclusión que los elevados puntajes de adicción al internet originan resultados desfavorables sobre el desarrollo de habilidades sociales.

Estrada, Mamani y Gallegos (2020) en su artículo titulado “Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria”, enfocaron su objetivo en determinar cuán efectiva es la aplicación de metodologías psicoeducativas sobre el desarrollo de habilidades sociales. La investigación fue de cuasiexperimental, contando con un grupo control y uno experimental, así como con la aplicación de un pre y post test. Los participantes fueron un total de 126 alumnos de nivel primaria. Como resultado, se encontraron diferencias significativas en las puntuaciones de los pre y post test del grupo experimental ($p < 0,05$), además, no encontraron diferencias significativas con el grupo control ($p > 0,05$). De estos resultados, llegaron a la conclusión que el uso de estrategias psicoeducativas es eficiente en cuanto al desarrollo de habilidades sociales de los alumnos de la población peruana.

Sosa y Salas (2020), en su artículo titulado “Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced”, tuvieron como finalidad definir el vínculo entre las variables propuestas. El estudio fue de tipo cuantitativo correlacional de corte transversal. Contaron con la participación de 212 alumnos de cuatro diferentes centros educativos de nivel secundaria. La recolección de datos se llevó a cabo mediante la administración de dos encuestas dirigidas a la evaluación de cada variable por separado. Los resultados obtenidos, dan muestra de una correlación positiva con las dimensiones de las habilidades sociales, además de ello, las mujeres obtuvieron puntuaciones más altas en la habilidad planificadora. Como conclusión del estudio, se evidenció una correlación positiva y significativa entre las variables, lo que se traduce en que a mayor capacidad de resiliencia las habilidades sociales también mostrarán un nivel elevado.

Delgado et al. (2016), con su artículo “Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana”, establecieron como su objetivo determinar el vínculo entre las habilidades sociales y la frecuencia de uso de las redes sociales de alumnos de una institución de educación superior del sector privado y una universidad del sector público. La investigación realizada fue descriptiva correlacional. Tuvieron la participación de 1405 estudiantes que fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencionado. Se aplicaron dos encuestas enfocadas en la evaluación psicométrica de cada variable por separado. Los resultados expusieron que el vínculo entre las variables es estadísticamente significativo y a su vez negativa ($r = -.26$; $p < .001$), resultado que se repitió en el análisis estadístico de las dimensiones de las variables de estudio. Es así que llegaron a la conclusión que, de manera general la correlación entre las habilidades sociales y la frecuencia de uso de las redes sociales tienen un vínculo inverso y estadísticamente significativa.

Estos estudios permiten tener una perspectiva sobre lo que es el aprendizaje en línea y las habilidades sociales a nivel internacional como internacional, pero, el presente estudio no puede estar mejor respaldado que

en las teorías, enfoques o conceptos que se han desarrollado en torno a las variables propuestas para el presente estudio.

En referencia a las habilidades sociales, Monjas (1992), las tipifica como las conductas indispensables, que son empleadas para lograr la interacción y formar vínculos con semejantes, consiguiendo que estas relaciones sean satisfactorias.

Bandura (1987) desde la Teoría Social Cognitiva afirma que, un concepto adecuado sobre las habilidades sociales está conformado por tres tipos de variables que interactúan entre sí: de comportamiento, a nivel personal (cognición, sentimientos y reacciones fisiológicas) y situacionales (ambiente).

Continuando, una de las principales teorías aplicadas en las habilidades sociales, si no es la más representativa, es la propuesta por Goldstein (1989), quien dimensiona las habilidades sociales en seis grupos distintos, los cuales constan de “Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales Avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades de planificación, Habilidades para hacer frente al estrés, Habilidades alternativas a la agresión”, del cual también deriva el Cuestionario que permite la medición de las Habilidades Sociales.

La perspectiva cognitiva comportamental indica que, las habilidades sociales componen el conjunto de conductas de un sujeto que motivan la interacción social competente y productiva. De esta manera, el poseer adecuadas habilidades sociales incrementa la posibilidad de contar con un estímulo social, otorgando niveles elevados de satisfacción personal e interpersonal (Caballo, 2000; Del Prette & Del Prette, 2002; Hidalgo & Abarca, 2000).

Mayor parte del aprendizaje es desarrollado mediante interacción con los demás y se regulan en paralelo, esto se evidencia más cuando se refiere al aprendizaje de las habilidades sociales. Únicamente no se hace referencia al

componente social como resultado del aprendizaje, resaltando su característica social y cultural (Pozo, 2008). De ser así, para cualquier individuo al momento de obtener un aprendizaje sobre las habilidades sociales principales, se supone razonable creer que aprender habilidades sociales más complejas necesita fundamentalmente de ambientes de aprendizaje donde se presenten las habilidades sociales.

Las habilidades sociales se basan en el comportamiento verbal y no verbal que puede ser interpretado al observar cómo interactúan dos o más personas en conjunto. También hay que considerar que estas son respuestas específicas, dado que serán tan efectivas como el ambiente en el cual se interactúa lo permita. La manera más efectiva de adquirirlas es mediante el aprendizaje como incidencias o como resultado de prácticas específicas. Es importante remarcar que el ambiente donde se emplean las habilidades sociales determina lo adecuadas o no que son (Caballo, 1993; Gil-Rodríguez, 1984; Hidalgo & Abarca, 2000; Monjas-Casares, 1994).

Marín y León (2001) consideran que la comunicación con otras personas como el proceso que integra una variedad de capacidad de respuesta (perceptivas o cognitivas) que los alumnos adquieren a través de una formación. Es así que, en el acontecer diario, estas habilidades son determinantes de la salud y bienestar social; a su vez, son necesarias en el vínculo de soporte y aportan al desarrollo de profesionales que estén capacitados y sean respetuosos sobre las necesidades personales y de las personas a quienes se dirigen (López, 1998).

Ballester y Gil (2002) las describen como un conjunto de técnicas aplicadas por la terapia psicológica que pretende progresar en las relaciones sociales de un sujeto. Asimismo, estas habilidades son parte fundamental en el desarrollo de las relaciones interpersonales (Rojas, 2004). Caballo (2007), las engloba como un conjunto de comportamientos que facilitan a cada individuo desenvolverse en un ambiente personal o grupal donde se exprese libremente según el contexto que se llegue a presentar.

Cabe resaltar que los estudiantes necesitan diversas competencias que permitan su adecuado desenvolvimiento, entre las que resaltan las competencias sociales que son esenciales en el campo profesional. Un conjunto de estudios determinaron que un individuo que posee un nivel adecuado de desarrollo de habilidades sociales cuenta con más probabilidad de: (1) Obtener aprendizajes y compartirlos, (2) Incluirse socialmente, (3) Participar activamente, (4) Establecer relaciones estables y efectivas, (5) Tener un equilibrio mental y (6) Ser eficaz y eficiente en sus funciones (Barber & Mourshed, 2008; Fernández Domínguez, Palomero Pescador & Teruel Melero, 2009; Imbernón Muñoz, 2006; Naranjo, 2007; Singh, 2004). Por consiguiente, lo antes mencionado hace necesario que los estudiantes las tengan en cuenta durante la formación profesional.

Chacón (2013) y Fariñas (2013), mencionan que son habilidades necesarias, en primer lugar, las habilidades básicas ya que, por naturaleza, el ser humano es social. Afirma también que las habilidades sociales son puestas en práctica diariamente, así estas sean ejecutadas de manera inconsciente, llegando a determinar que son una elaboración del comportamiento que es influenciado por los factores externos y procesado cognitivamente y emocionalmente.

Sobre el aprendizaje en línea, se encuentran teorías referentes al aprendizaje, así como Ausubel (1963), mencionando que se desarrolla de acuerdo a una estructura mental, tomando en cuenta la edad del individuo y, gracias a este proceso se consigue adquirir y almacenar una gran variedad de conocimientos que se irán transformando en un aprendizaje significativo.

Los principios del aprendizaje tuvieron origen la corriente constructivista con el desarrollo de teoría genética elaborada por Piaget, mediante los avances de la Escuela de Ginebra que señalaron la relación entre las personas como componente esencial en la producción de desequilibrio y conflicto cognitivo (Mugny y Doise, 1983). Por otra parte, se presenta la teoría sociocultural elaborada por Vygotski, la cual facilita la interacción de las personas en un

ambiente determinado y el soporte mediante el estímulo de los procesos cognitivos (Vygotski, 1979).

Es importante mencionar que, la función que cumplen los docentes es tomada en cuenta ínfimamente en el aprendizaje en línea o también conocido como e-learning, trayendo consigo una problemática que se compone de la escasa preparación y las limitaciones tecnológicas con las que se cuentan en la educación universitaria. Dentro de las universidades, un número extenso de instituciones emplea la tecnología para realizar funciones extracurriculares mas no para ser un reemplazo de las clases presenciales o impartir la enseñanza de manera frecuente usando las redes educativas (Bates & Sangra, 2011; Gradinarova, 2015; Guri-Rosenblit, 2010; Guri-Rosenblit & Gros, 2011).

Otros autores mencionan que los estudiantes deben ser el punto de equilibrio en las decisiones que toman las instituciones, abarcando el diseño del currículo y las estrategias pedagógicas que se emplean, pues deben ser considerados como creadores de conocimientos (Alexander et al., 2017).

No es suficiente con que los estudiantes universitarios simplemente tengan conocimiento de cómo se hace uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de elaboración de medios con los cuales se disponga durante la formación profesional, sino, también estar inmiscuidos en la adaptación a la era digital y la elaboración de hábitos para fomentar su control constante, considerando que la tecnología avanza considerablemente con el paso del tiempo (Alexander et al., 2017; Johnson et al., 2016; Ubachs et al., 2017).

Wani (2013), resalta que el aprendizaje en línea es importante durante la formación profesional ya que puede servir como una marca diferencial entre los estudiantes y su rendimiento, permitiendo que sean capaces de mejorarlo mediante la aplicación de los medios digitales vigentes.

Además, una cantidad significativa de investigaciones, señalan que el uso de aplicaciones tecnológicas avanzadas en la formación de profesionales

se encuentra sesgada a nivel mundial, siendo estas herramientas empleadas para fines complementarios en el caso de la enseñanza dentro de un salón de clase (Andrews & Haythornthwaite, 2009; Bates & Sangra, 2011; Guri-Rosenblit, 2010; Power & Gould-Morven, 2011).

Posteriormente, se encuentra el concepto del Virtual Learning (Gilmore, 2017) que se da mediante la relación del alumno y su docente a través de plataformas sociales o medios comunicativos que permita la transmisión de saberes de un lado a otro.

Un concepto claro sobre el aprendizaje en línea, es el propuesto por Pritzker (2020) que describe el aprendizaje en línea como una ausencia presentada entre la relación alumno – docente, el cual conlleva a que el alumno desarrolle los conocimientos de manera autónoma o en familia, procedimiento que obligatoriamente necesita del acceso a internet para poder darse.

También tenemos que el aprendizaje virtual es el resultante de la toma y empleo de tecnologías de la información en la educación (Torras y Bellot, 2020).

Y se debe manifestar que aprender es un cambio perdurable de la conducta dada como resultado de la práctica (Shuell, 1996).

Es decir, mientras mayor sea la estimulación educativa en el estudiante con diversas herramientas, como la tecnológica, en este caso, mayor será su nivel de desarrollo e inclusive este perdurará conforme se mantenga su práctica.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación realizada fue de tipo cuantitativa que, para Hernández y Mendoza (2018), son aquellos estudios que usan la recolección de datos a través de instrumentos que les permitan cuantificar los resultados y procesarlos de manera estadística. En esta investigación se emplearon los instrumentos como la encuesta para realizar la recolección de datos sobre la realidad que se buscó investigar, además de estos ser procesados de manera estadística según lo indican los autores.

El diseño propuesto será el explicativo, pues se pretende el estudio de una realidad para poder describirla de acuerdo al propósito establecido, asimismo, este diseño permite establecer la relación que se presenta entre las variables estudiadas (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2 Variables y operacionalización

Las variables de estudio se descomponen operacionalmente de la siguiente manera:

En el caso del Aprendizaje en Línea, se divide en cuatro dimensiones, las cuales cuentan con dos indicadores cada una, en primer lugar se tiene la dimensión “Relación Estudiante – Profesor” con los indicadores “Comunicación estudiante – profesor” y “Análisis de situaciones”; en segundo lugar se encuentra la dimensión “Pedagogía” con sus dimensiones “Actividad productiva conjunta” y “Desarrollo lingüístico”; en tercer lugar se tiene la dimensión “Rol del profesora en línea” que tiene como indicadores “Metodología y Monitoreo” y “Uso de herramientas virtuales”; finalmente, la dimensión “Rol del alumno en línea” cuenta con los indicadores “Uso de herramientas virtuales” y “Creatividad”.

La variable Habilidades Sociales, cuenta con cuatro dimensiones que permiten conocer las competencias y deficiencias con las que cuenta una persona en relación a las habilidades sociales. Estas dimensiones son medidas en una escala Likert que tiene los valores “Nunca”, “Casi Nunca”, “A veces”, “Casi siempre” y “Siempre”; las dimensiones propuestas cuentan con sus dimensiones que se detallan a continuación: “Autoconocimiento” que tiene los indicadores “Conciencia de las propias emociones” y “Autoestima”, evaluada mediante los ítems del 1 al 4; “Autorregulación”, cuyos indicadores son “Metacognición” y “Regulación de las emociones”, evaluadas en los ítems 5 al 8; “Empatía”, cuenta con los indicadores “Bienestar y trato digno hacia otras personas” y “Reconocimiento de prejuicios asociados a la diversidad”, evaluada en los ítems 9 al 12; finalmente, la dimensión “Colaboración” tiene como indicadores “Comunicación afectiva” y “Responsabilidad”, representadas en los ítems 13 al 16.

3.3 Población, muestra y muestreo

López (2004) afirma que la población se encuentra conformada por un grupo de personas u elementos que serán estudiados para conocer sobre ellos en una investigación. Para Pineda (1994) esta población, también conocida como universo, puede estar constituida por personas, animales, informes médicos, muestras de laboratorio, etc. La población para el estudio estuvo conformada 35 estudiantes de Trabajo Social de una universidad pública de Huancayo, 2021.

La muestra según Hernández y Mendoza (2018) está definida como grupo más pequeño dentro de la población en el cual todos los integrantes se encuentran en la posibilidad de ser tomados como parte del estudio. La muestra para el presente estudio estuvo conformada por 35 estudiantes de Trabajo Social de una universidad pública de Huancayo, 2021, siendo determinados mediante el muestreo censal, pues se trabajó con el total del universo de estudio.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de información se empleó la técnica de la encuesta que, según Hernández y Mendoza (2018) son herramientas que permiten obtener datos confiables sobre una realidad determinada en un momento determinado y en sujetos u objetos sobre los cuales se desea conocer.

La medición de la variable Habilidades Sociales se realizó mediante el uso del Cuestionario de Habilidades sociales propuesto por Luna (2018).

Ficha Técnica del Cuestionario de Habilidades Sociales

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Nombre del Test | : | Cuestionario de habilidades sociales |
| Nombre del Autor | : | Cristina Luna (2018) |
| Ítems | : | 16 ítems |
| Edad de Aplicación | : | 14 años en adelante |
| Objetivo | : | Evaluación y descripción de las principales habilidades sociales |
| Dimensiones | : | Consta de 4 dimensiones: <ul style="list-style-type: none">- Autoconocimiento- Autorregulación- Empatía- Colaboración |
| Administración | : | Individual o colectiva |
| Duración | : | 10 minutos |

Confiabilidad del Cuestionario de Habilidades Sociales

Hurtado (2018) determinó la confiabilidad del instrumento mediante el uso del Alfa de Cronbach, determinada con un valor de 0.9244, lo cual la ubica en un rango muy alto de confiabilidad.

3.5 Procedimientos

La presentación del proyecto de investigación pasó una primera etapa para su debida aprobación. Con la aprobación se procedió a solicitar los permisos correspondientes a la institución donde se desarrollará el mismo. Posterior a ello se aplicó el programa elaborado y los cuestionarios en dos momentos predefinidos. Culminada esta etapa, se procedió al análisis estadístico de los resultados para determinar los resultados y conclusiones correspondientes. En la etapa final se presentó el informe de la investigación para su aprobación y sustentación.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis de los datos fue procesado mediante el programa estadístico SPSS versión 26, empleando también la base de datos Excel. En primer lugar, los datos recolectados a través de la aplicación de los instrumentos de recolección fueron distribuidos en una base de datos en el programa Excel, los cuales fueron codificados para su posterior procesamiento en el programa estadístico SPSS. Completada la base de datos, se procedió a realizar el análisis en el programa estadístico SPSS, haciendo uso de los rasgos de Wilcoxon para la verificación de hipótesis de estudio.

3.7 Aspectos éticos

De acuerdo a Arguedas (2010) se respetarán los principios de Autonomía, Beneficencia y Justicia, estipulados en los elementos básicos de la bioética de la investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Aprendizaje en línea y autoconocimiento en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

| <i>Autoconocimiento</i> | <i>Aprendizaje en línea</i> | | | | | | | | <i>Total</i> | |
|-------------------------|-----------------------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|-------------------|----------|--------------|----------|
| | <i>Destacado</i> | | <i>Bueno</i> | | <i>Medio</i> | | <i>En proceso</i> | | <i>Est.</i> | <i>%</i> |
| | <i>Estu.</i> | <i>%</i> | <i>Est.</i> | <i>%</i> | <i>Est.</i> | <i>%</i> | <i>Est.</i> | <i>%</i> | | |
| <i>Destacado</i> | 3 | 8,6 | 9 | 25,7 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 12 | 34,3 |
| <i>Bueno</i> | 1 | 2,9 | 14 | 40,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 15 | 42,9 |
| <i>Medio</i> | 2 | 5,7 | 4 | 11,4 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 6 | 17,1 |
| <i>En proceso</i> | 0 | 0,0 | 2 | 5,7 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 5,7 |
| <i>Total</i> | 6 | 17,1 | 29 | 82,9 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 35 | 100,0 |

Un gran porcentaje de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, como el 40%, afirmaron que el aprendizaje en línea y autoconocimiento es bueno. Sin embargo, otro 5,7% de estudiante consideraron que al ser bueno el aprendizaje en línea, el autoconocimiento que se puede alcanzar es bajo.

Tabla 2

Aprendizaje en línea y autorregulación en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

| <i>Autorregulación</i> | <i>Aprendizaje en línea</i> | | | | | | | | | | Total | |
|------------------------|-----------------------------|------|-------|------|-------|-----|------------|-----|------------|-----|-------|-------|
| | Destacado | | Bueno | | Medio | | En proceso | | Deficiente | | | |
| | Est. | % | Est. | % | Est. | % | Est. | % | Est. | % | Est. | % |
| Destacado | 2 | 5,7 | 5 | 14,3 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 7 | 20,0 |
| Bueno | 2 | 5,7 | 12 | 34,3 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 14 | 40,0 |
| Medio | 2 | 5,7 | 9 | 25,7 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 11 | 31,4 |
| En proceso | 0 | 0,0 | 3 | 8,6 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 3 | 8,6 |
| Total | 6 | 17,1 | 29 | 82,9 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 35 | 100,0 |

El 34,3% de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, afirmaron que el aprendizaje en línea y la autorregulación es bueno. Pero, un 8,6% de estudiante consideraron que al ser bueno el aprendizaje en línea, la autorregulación a la que se puede llegar, es bajo.

Tabla 3

Aprendizaje en línea y empatía en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

| <i>Empatía</i> | <i>Aprendizaje en línea</i> | | | | | | | | | |
|----------------|-----------------------------|------|-------|------|-------|-----|------------|-----|-------|-------|
| | Destacado | | Bueno | | Medio | | En proceso | | Total | |
| | Est. | % | Est. | % | Est. | % | Est. | % | Est. | % |
| Destacado | 4 | 11,4 | 5 | 14,3 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 9 | 25,7 |
| Bueno | 2 | 5,7 | 16 | 45,7 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 18 | 51,4 |
| Medio | 0 | 0,0 | 7 | 20,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 7 | 20,0 |
| En proceso | 0 | 0,0 | 1 | 2,9 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 2,9 |
| Total | 6 | 17,1 | 29 | 82,9 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 35 | 100,0 |

El 45,7% de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, manifestaron que el aprendizaje en línea y la empatía que pueden lograr es bueno. Pero, 2,9% de estudiantes afirmaron por su parte que al ser bueno el aprendizaje en línea, la empatía que puede alcanzar, es bajo.

Tabla 4

Aprendizaje en línea y colaboración en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

| <i>Colaboración</i> | <i>Aprendizaje en línea</i> | | | | | | | | <i>Total</i> | |
|---------------------|-----------------------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|-------------------|----------|--------------|----------|
| | <i>Destacado</i> | | <i>Bueno</i> | | <i>Medio</i> | | <i>En proceso</i> | | | |
| | <i>Est</i> | <i>%</i> | <i>Est</i> | <i>%</i> | <i>Est</i> | <i>%</i> | <i>Est.</i> | <i>%</i> | <i>Est</i> | <i>%</i> |
| <i>Destacado</i> | 1 | 2,9 | 7 | 20,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 8 | 22,9 |
| <i>Bueno</i> | 3 | 8,6 | 16 | 45,7 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 19 | 54,3 |
| <i>Medio</i> | 1 | 2,9 | 6 | 17,1 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 7 | 20,0 |
| <i>En proceso</i> | 1 | 2,9 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 2,9 |
| <i>Total</i> | 6 | 17,1 | 29 | 82,9 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 35 | 100,0 |

El 45,7% de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, manifestaron que el aprendizaje en línea y la colaboración que pueden lograr es bueno. Por otro lado, 17,1% de estudiantes afirmaron por su parte que al ser bueno el aprendizaje en línea, la empatía que puede alcanzar, es normal.

Tabla 5

Aprendizaje en línea y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

| <i>Desarrollo de habilidades sociales</i> | <i>Aprendizaje en línea</i> | | | | | | | | Total | |
|---|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|------------|-----|-------|--------|
| | Destacado | | Bueno | | Medio | | En proceso | | | |
| | Est. | % | Est. | % | Est. | % | Est. | % | Est. | % |
| Destacado | 2 | 5,7% | 3 | 8,6% | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 5 | 14,3% |
| Bueno | 4 | 11,4% | 24 | 68,6% | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 28 | 80,0% |
| Medio | 0 | 0,0% | 2 | 5,7% | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 5,7% |
| En proceso | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0% |
| Total | 6 | 17,1% | 29 | 82,9% | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 35 | 100,0% |

El 68,6% de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, manifestaron que el aprendizaje en línea y el desarrollo de habilidades a lograr es bueno. Por otro lado, 5,7% de estudiantes afirmaron por su parte que, al existir un buen aprendizaje en línea, el desarrollo de habilidades es normal.

ANÁLISIS INFERENCIAL

Prueba de Hipótesis Específica 1:

Ho₁: El uso del Aprendizaje en línea no influye significativamente en el autoconocimiento en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

Hi₁: El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el autoconocimiento en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

Tabla 6

Estadístico de prueba de rangos con signo de Wilcoxon: Aprendizaje en línea y autoconocimiento

| | Aix - ACy |
|----------------------------|---------------------|
| Z | -5,166 ^b |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,000 |

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

La hipótesis específica 1, probada los rangos con signo de Wilcoxon permitió establecer que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el autoconocimiento en estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$).

Prueba de Hipótesis Específica 2:

Ho₂: El uso del Aprendizaje en línea no influye significativamente en la autorregulación en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

Hi₂: El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la autorregulación en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

Tabla 7

Estadístico de prueba de rangos con signo de Wilcoxon: Aprendizaje en línea y autorregulación

| | Aix - ARy |
|----------------------------|---------------------|
| Z | -5,165 ^b |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,000 |

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

La hipótesis específica 2, probada los rangos con signo de Wilcoxon permitió establecer que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la autorregulación de estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$).

Prueba de Hipótesis Específica 3:

Ho₃: El uso del Aprendizaje en línea no influye significativamente en la empatía en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

Hi₃: El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la empatía en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

Tabla 8

Estadístico de prueba de rangos con signo de Wilcoxon: Aprendizaje en línea y *empatía*

| | Aix - EMPy |
|----------------------------|---------------------|
| Z | -5,175 ^b |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,000 |

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

La hipótesis específica 3, probada los rangos con signo de Wilcoxon permitió establecer que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la empatía de los estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$).

Prueba de Hipótesis Específica 4:

Ho4: El uso del Aprendizaje en línea no influye significativamente en la colaboración en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

Hi4: El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la colaboración en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

Tabla 9

Estadístico de prueba de rangos con signo de Wilcoxon:

Aprendizaje en línea y *colaboración*

| | Aix - COLAy1 |
|----------------------------|---------------------|
| Z | -5,170 ^b |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,000 |

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

La hipótesis específica 4, probada los rangos con signo de Wilcoxon permitió establecer que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la colaboración de los estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$).

Prueba de Hipótesis General:

Ho: El uso del Aprendizaje en línea no influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

Hi: El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios de estudiantes de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021

Tabla 10

Estadístico de prueba de rangos con signo de Wilcoxon: Aprendizaje en línea y habilidades sociales

| | Alx - HSy1 |
|----------------------------|---------------------|
| Z | -5,169 ^b |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,000 |

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

La hipótesis general, probada con los rangos con signo de Wilcoxon permitió establecer que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$).

V. DISCUSIÓN

La finalidad del presente estudio estuvo centrado en determinar la influencia del aprendizaje en línea en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021, para lo cual se obtuvo que el 68,6% de estudiantes manifestaron que el aprendizaje en línea y el desarrollo de habilidades a lograr es bueno, mientras que, 5,7% de estudiantes afirmaron por su parte que al existir un buen aprendizaje en línea, el desarrollo de habilidades es normal.

De manera específica los resultados indicaron que un gran porcentaje de estudiantes, 40%, afirmaron que el aprendizaje en línea y autoconocimiento es bueno, mientras que otro 5,7% de estudiante consideraron que al ser bueno el aprendizaje en línea, el autoconocimiento que se puede alcanzar es bajo; el 34,3% de estudiantes afirmaron que el aprendizaje en línea y la autorregulación es bueno, mientras que un 8,6% de estudiante consideraron que al ser bueno el aprendizaje en línea, la autorregulación a la que se puede llegar, es bajo; el 45,7% de estudiantes manifestaron que el aprendizaje en línea y la empatía que pueden lograr es bueno, mientras que un 2,9% de estudiantes afirmaron por su parte que al ser bueno el aprendizaje en línea, la empatía que puede alcanzar, es bajo; el 45,7% de estudiantes manifestaron que el aprendizaje en línea y la colaboración que pueden lograr es bueno, mientras que un 17,1% de estudiantes afirmaron por su parte que al ser bueno el aprendizaje en línea, la empatía que puede alcanzar, es normal; el 68,6% de estudiantes manifestaron que el aprendizaje en línea y el desarrollo de habilidades a lograr es bueno, mientras que un 5,7% de estudiantes afirmaron por su parte que, al existir un buen aprendizaje en línea, el desarrollo de habilidades es normal.

La prueba de la hipótesis general de estudio indicó que al ser probada con los rangos con signo de Wilcoxon permitió establecer que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$). Adicional a ello, se probaron las hipótesis

específicas, obteniendo que la hipótesis específica 1, permitió establecer que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el autoconocimiento en estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$); la hipótesis específica 2, permitió establecer que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la autorregulación de estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$); la hipótesis específica 3, permitió establecer que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la empatía de los estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$); la hipótesis específica 4, permitió establecer que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la colaboración de los estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$).

Para poder dar por válida la presente investigación, encontramos los estudios elaborados por Shafaq et al. (2020) con su artículo “Aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID – 19: aplicación de la teoría de la autodeterminación en le nueva normalidad”, donde llegaron a la conclusión que al construir un ambiente de aprendizaje que logre satisfacer las necesidades básicas de los estudiantes, su motivación podrá contribuir a un mayor desempeño y aprendizaje. En relación al presente estudio, se resalta la importancia de contar con un panorama correcto para el desarrollo de las actividades educativas que, a su vez, beneficia el establecimiento de vínculos sociales entre los estudiantes, reforzando sus habilidades sociales y demostrando cuán desarrolladas las tienen en un nuevo contexto.

Morales, Moreno, Romano y García (2020) con su investigación sobre “Gestión del conocimiento a través de plataformas y herramientas digitales de aprendizaje ante la migración de clases presenciales a en línea”, llegaron a concluir que, a causa del confinamiento producido por la cuarentena, las instituciones educativas de todos los niveles se han visto en la obligación de realizar sesiones virtuales de aprendizaje a pesar de no contar con los medios necesarios para efectuarlas de manera eficiente. Este estudio reveló una

realidad latente atravesada por el grupo de estudios investigado, pues las condiciones sociales han orillado a realizar una prestación de la educación de manera digital, asimismo, se resalta la importancia del aprendizaje virtual como herramienta facilitadora del conocimiento.

Mancilla, Leal, Sánchez y Vidal (2020), con su estudio sobre “Factores asociados al éxito de los estudiantes en modalidad de aprendizaje en línea: un análisis en minería de datos”, llegaron a concluir que los datos obtenidos a través del estudio contribuyen al conocimiento de los factores que influyen en el aprendizaje en línea. Al igual que el presente estudio, se encuentran factores determinantes en el desarrollo de las habilidades sociales basados en sus dimensiones que, según los resultados indican que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$).

Sandoval, González y Madriz (2020), en su artículo titulado “Retos y oportunidades: teatro como estrategia de medición pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales”, concluyeron que el programa de teatro resulta beneficioso para personas que poseen habilidades especiales diferentes y necesitan aprender de una manera personalizada. Este estudio presenta otra estrategia que es favorable para el desarrollo de las habilidades sociales, así como la enseñanza en línea que contribuye en un aspecto poco fomentado durante los últimos años en nuestro país, dichos resultados pueden ser acoplados igualmente en un programa conjunto puesto en práctica mediante las herramientas digitales.

Caballero y Valcárcel (2020), con en su investigación “Fortaleciendo el pensamiento computacional y habilidades sociales mediante actividades de aprendizaje con robótica educativa en niveles escolares iniciales”, llegaron a la conclusión que no se presenta una diferencia significativa entre los grupos establecidos de acuerdo al diseño de estudio. Este estudio es uno de los más relacionados a la investigación realizada, pues detalla el uso de las

herramientas tecnológicas para el aprendizaje, lo cual al obtener resultados positivos mantiene una relación sólida con los resultados obtenidos en el presente estudio, que indica que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes universitarios de Trabajo Social de una Universidad Pública de Huancayo, 2021 ($p < ,05$).

Estrada et al. (2021), con su investigación sobre la Adicción a internet y habilidades sociales, llegaron a la conclusión que los elevados puntajes de adicción al internet originan resultados desfavorables sobre el desarrollo de habilidades sociales. Con esta investigación se pueden describir los riesgos asociados al uso del aprendizaje en línea pues, como mencionan diversos teóricos, esta metodología es limitante como también propiciadora de escenarios complejos en los cuales la finalidad de la metodología se puede ver afectada; por ello, es importante considerar que en la presente investigación se obtuvo que el 68,6% de estudiantes manifestaron que el aprendizaje en línea y el desarrollo de habilidades a lograr es bueno, mientras que, 5,7% de estudiantes afirmaron por su parte que al existir un buen aprendizaje en línea, el desarrollo de habilidades es normal.

Estrada, Mamani y Gallegos (2020) en su investigación basada en las Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes, llegaron a la conclusión que el uso de estrategias psicoeducativas es eficiente en cuanto al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la población peruana. Por ello, se considera este estudio como complemento para la investigación realizada ya que al encontrar que se obtienen resultados positivos al aplicar las estrategias psicoeducativas, estas pueden ser adaptadas de acuerdo a la modalidad planteada.

Sosa y Salas (2020), en su estudio basado en la Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes, donde se evidenció una correlación positiva y significativa entre las variables, lo que se traduce en que a mayor capacidad de resiliencia las habilidades sociales también mostrarán un nivel

elevado. Este estudio al igual que el mencionado anteriormente, puede ser acoplado al aprendizaje en línea tras haber obtenido resultados favorables para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Delgado et al. (2016), en la investigación “Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana”, llegaron a la conclusión que, de manera general la correlación entre las habilidades sociales y el uso de las redes sociales tienen una correlación inversa y estadísticamente significativa. Por tanto, estos resultado se asemejan a la investigación realizada, obteniendo que el uso de una herramienta tecnológica para la difusión del aprendizaje se vincula positivamente con el desarrollo de habilidades sociales.

VI. CONCLUSIONES

1. Al probar las hipótesis, se ha logrado determinar que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el autoconocimiento en estudiantes universitarios de Trabajo Social, Universidad Nacional del Centro del Perú, 2021 ($p < ,05$).
2. El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la autorregulación en estudiantes universitarios de Trabajo Social, Universidad Nacional del Centro del Perú, 2021 ($p < ,05$).
3. El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la empatía en estudiantes universitarios de Trabajo Social, Universidad Nacional del Centro del Perú, 2021 ($p < ,05$).
4. El uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en la colaboración en estudiantes universitarios de Trabajo Social, Universidad Nacional del Centro del Perú, 2021 ($p < ,05$).
5. En conclusión, se ha determinado que el uso del Aprendizaje en línea influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Trabajo Social, Universidad Nacional del Centro del Perú, 2021 ($p < ,05$).

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda realizar una supervisión constante de los elementos relacionados a la enseñanza virtual para obtener resultados satisfactorios en los estudiantes, pues el propio contexto es limitante en la consolidación de vínculos académicos.
2. Se recomienda establecer programas que estén relacionados a los componentes emocionales de los estudiantes, partiendo desde el autoconocimiento.
3. Se recomienda aplicar una estrategia orientada al trabajo en equipo teniendo en consideración las limitaciones establecidas por el contexto sanitario, así como la integración grupal mediante sesiones orientadas al asesoramiento del alumnado.
4. Se recomienda aplicar un sistema que permita integrar al alumnado en un ambiente de colaboración, basado en el bien común y teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes
5. Se recomienda realizar un trabajo integral con los encargados de bienestar universitario o, en su defecto, con el psicólogo/a de la institución para llevar a cabo sesiones de capacitación docente, así como sesiones grupales con los estudiantes de acuerdo a la necesidad.

REFERENCIAS

- Alexander, B., Adams-Becker, S., Cummins, M., & Hall-Giesinger, C. (2017). Digital Literacy in Higher Education, Part II: An NMC Horizon Project Strategic Brief. Volume 3, 4, August 2017. Austin, Texas: The New media Consortium.
- Andrews, R. & Haythornthwaite, C. (Eds.). (2009). Handbook of E-Learning Research. Los Angeles: Sage.
- Arguedas-Arguedas, Olga. (2010). Elementos básicos de bioética en investigación. Acta Médica Costarricense, 52(2), 76-78. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022010000200004&lng=en&tlng=es.
- Arnau, J. (1995). Metodología de la investigación en psicología. En M. T. Anguera, J. Arnau, M. Ato, R. Martínez, J. Pascual, J., y G. Vallejo, G. (Eds.), Métodos de investigación en Psicología (Cap. 1). Madrid: Síntesis.
- Ausubel, D. (1963). Psicología educativa, Un punto de vista Cognitivo. (E. Trillas, Ed.) Mexico.
- Ballester, C. & Gil Llario, M. (2002). Habilidades Sociales. Madrid: Síntesis
- Bandura, A. (1987). Pensamiento y Acción. Barcelona: Martínez Roca.
- Barber, M. & Mourshed, M. (2008). Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos. México: Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe, PREAL. http://www.oei.es/historico/pdfs/documento_preal41.pdf
- Bates, A. W. & Sangra, A. (2011). Managing Technology in Higher Education: Strategies for Transforming Teaching and Learning. San Francisco: Jossey Bass.

- Caballero-González, Y.-A., & Muñoz-Repiso, A. G.-V. (2020). Fortaleciendo el pensamiento computacional y habilidades sociales mediante actividades de aprendizaje con robótica educativa en niveles escolares iniciales. (Spanish). *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educacion*, 58, 117–142. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.75059>
- Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI de España Editores
- Caballo, V. (2000). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (7° Edición). Madrid: Siglo XXI. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Chacón, I. y. (2013). En Desarrollo y Mantenimiento de Habilidades Sociales en el Deficiente Mental Adulto. En M. J. Gómez Torres. Barcelona
- Del Prette, Z. & Del Prette, A. (2002). Psicología de las Habilidades Sociales: Terapia y Educación. México, DF: Manual Moderno.
- Delgado, A. E., Ecurra, L., Atalaya, M. C., Pequeña-Constantin, J. o, Cuzcano, A., Rodríguez, R. E., & Álvarez, D. (2016). Social Skills and Use of Virtual Social Networks in University Students in Metropolitan Lima; Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona; Núm. 019 (2016); 55-75; 2309-9062; 1560-6139; 10.26439/Persona2016.N019*. <https://doi.org/10.26439/persona2016.n019.971>
- Estrada Araoz, E. G., Mamani Uchasara, H. J., & Gallegos Ramos, N. A. (2020). Estrategias psicoeducativas: para el desarrollo de habilidades sociales en

estudiantes peruanos de educación primaria. (Spanish). *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6), 709–713.

Estrada Araoz, E. G., Zuloaga Araoz, M. C., Gallegos Ramos, N. A., & Mamani Uchasara, H. J. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. (Spanish). *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 74–80.

Fariñas, G. (2013). Lo emblemático en el enfoque histórico cultural: apuntes para una praxis de rigor. *Amazónica*. Obtenido de Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo>

Fernández Domínguez, M. R.; Palomero Pescador, J. E. & Teruel Melero, M. P. (2009). El desarrollo socioafectivo en la formación inicial de los maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, REIFOP*, 12 (1), 33-50. file:///C:/Users/Master/Downloads/Dialnet-EIDesarrolloSocioafectivoEnLaFormacionInicialDeLos-2956687%20(1).pdf

Gil Rodríguez, F. (1984). Entrenamiento en habilidades sociales. *Manual de modificación de conducta*, 399-429. Madrid: Alhambra.

Gilmore, S. (2017). Themed article: Emotion online: Experiences of teaching in a virtual learning environment. *SAGE Journals*.

Gradinarova (Ed.). (2015). *E-Learning: Instructional Design, Organizational Strategy and Management*. InTech.

Guri-Rosenblit, S. & Gros, B. (2011). E-learning: Confusing terminology, research gaps and inherent challenges. *Journal of Distance Education*, 25 (1).

Guri-Rosenblit, S. (2010). *Digital Technologies in Higher Education: Sweeping Expectations and Actual Effects*. New York: Nova Science.

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education 978-1-4562-6096-5,714 p.
- Hidalgo, C.G. & Abarca, N. (2000). Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento de habilidades sociales. Santiago, Chile: Universidad Católica de Chile.
- Hidalgo, G. & Abarca, N. (2000). Comunicación Interpersonal. Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales (5ª edición). Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Imbernón Muñoz, F. (2006). Actualidad y nuevos retos de la formación permanente. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 8 (2). <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/151/261>
- Johnson, L. A., Becker, S., Cummins, M., Extrada, V., Freeman, A., & Hall, C. (2016). NMC Horizon Report 2016: Higher Education Edition. Austin, Texas: The New Media Consortium.
- López, P. (1998). Las habilidades sociales del educador: un recurso clave en la relación de ayuda. *Educación Social: Revista de Intervención Socioeducativa*:10, 41-56.
- Mancilla-Vela, G., Leal-Gatica, P., Sánchez-Ortiz, A., & Vidal-Silva, C. (2020). Factores asociados al éxito de los estudiantes en modalidad de aprendizaje en línea: un análisis en minería de datos. *Formación Universitaria*, 13(6), 23–35. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000600023>
- Marín, M., y León, J.M. (2001). Entrenamiento en habilidades sociales: un método de enseñanza- aprendizaje para desarrollar las habilidades de comunicación interpersonal en el área de enfermería, *Psicothema*: 13(2), 247251

- Monjas Casares, M. I. (1994). Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar. *Evaluación curricular: una guía para la intervención psicopedagógica*, 423-498. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Monjas, I. (1992). Programa de enseñanza de Interacción social. Madrid: CEPE.
- Morales-Espíndola, M., Moreno-Cortés, K., Romano-Cadena, M. & García-Alarcón, M. (2020). Gestión del conocimiento, a través de plataformas y herramientas digitales de aprendizaje ante la migración de clases presenciales a en línea. *Revista Geon*, 7(2).
- Mugny, G. y Doise, W. (1983). La construcción social de la inteligencia. México: Trillas.
- Naranjo, C. (2007). Cambiar la educación para cambiar el mundo. Chile: Índigo Cuatro Vientos.
https://claudionaranjo.net/pdf_files/education/cambiar_la_educacion_ch_4_spanish.pdf
- Power, M. & Gould-Morven, A. (2011). Head of gold, feet of clay: The online learning paradox. *International Review of Research of Distance Learning*, 12(2), 19-38.
doi:10.19173/irrodl.v12i2.916
- Pozo, J. I. (2008). Aprendices y maestros: La psicología cognitiva del aprendizaje. Alianza Editorial, Madrid.
- Pritzker, I. (2020). Recomendaciones de aprendizaje remoto durante la emergencia de COVID-19. Departamento de Educación del estado de Illinois . Estados Unidos: Learning and caring for our students.
- Sandoval-Poveda, A., González-Rojas, V., & Madriz-Bermúdez, L. (2020). Retos y oportunidades: teatro como estrategia de mediación pedagógica para el

desarrollo de habilidades sociales. *Innovaciones Educativas*, 22(32), 65 - 77.
<https://doi.org/10.22458/ie.v22i32.2821>

Shah, S. S., Shah, A. A., Memon, F., Kemal, A. A., & Soomro, A. (2020). Online learning during the COVID-19 pandemic: Applying the self-determination theory in the 'new normal.' *Revista de Psicodidáctica (English Ed.)*.
<https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2020.12.003>

Shuell, T. J. (1996). Teaching and Learning in a Classroom Context. In D. C. Berliner, & R. C. Calfee (Eds.), *Handbook of Educational Psychology* (pp. 726-764). New York: Macmillan.

Singh, Madhu (2004). Teorías y paradigmas de la formación inicial. En Isabel Flores-Arévalo (ed.). *¿Cómo estamos formando a los maestros en América Latina?*, 19-32. Lima, Perú: Ministerio de Educación, GTZ, UNESCO.
http://www.oei.es/historico/pdfs/formacion_maestros_america_latina_PROEDUCA.pdf

Sosa Palacios, S. S., & Salas-Blas, E. (2020). Resilience and social skills in high school students of San Luis de Shuaro, La Merced. *COMUNI@CCION - Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 40–50.
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>

Torras, E. y Bellot, A. (2020). Informe e-learning 2018 - OBS Business School (en línea), <http://www.obs-edu.com>

Ubachs, G., Konings, L., & Brown, M. (Eds.) (2017). *The Envisioning Report for Empowering Universities*. Maastricht, NL: EADTU.

Vygotski, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Madrid: Crítica.

Wani, H. (2013). The Relevance of E-Learning in Higher Education, *ATIKAN Journal Kajian Pendidikan*, 3 (2).

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Operacionalización del Aprendizaje en Línea

| Variable | Dimensiones | Indicadores |
|----------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Aprendizaje en Línea | Relación estudiante – profesor | Comunicación estudiante-profesor |
| | | Análisis de situaciones |
| | Pedagogía | Actividad productiva conjunta |
| | | Desarrollo lingüístico |
| | Rol del profesor en línea | Metodología y monitoreo |
| | | Uso de herramientas virtuales |
| | Rol del alumno en línea | Uso de herramientas virtuales |
| | | Creatividad |

Fuente: Elaboración propia

Operacionalización de las Habilidades Sociales

| Variable | Definición | Dimensiones | Indicadores |
|----------------------|---|------------------|---|
| Habilidades Sociales | Según Cristina Luna (2018) sostiene que las habilidades socioemocionales son el “conjunto de herramientas que permiten a las personas poder entender y regular sus propias emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, | Autoconocimiento | Conciencia de las propias emociones |
| | | | Autoestima |
| | | Autorregulación | Metacognición |
| | | | Regulación de las emociones |
| | | Empatía | Bienestar y trato digno hacia otras personas |
| | | | Reconocimiento de prejuicios asociados a la diversidad. |
| | | Colaboración | Comunicación afectiva |

| | | | |
|--|--|--|-----------------|
| | establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones asertivas y responsables, así como definir y alcanzar metas personales” | | Responsabilidad |
|--|--|--|-----------------|

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos