

**.UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES**



Tesis:

**ESTRÉS ACADÉMICO Y ENGAGEMENT ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
TACNA, 2020**

Para obtener el Título Profesional de:
Licenciada en Psicología

Tesis presentada por:

Bach. Ponte Fernandez Maria Fernanda

Asesor:

Mag. Alex Alfredo Valenzuela Romero

TACNA – PERÚ

2021

Agradecimientos

A Dios, por haberme permitido obtener este logro.

A la Universidad Privada de Tacna, por ser mi casa de estudios, a los directivos, docentes y compañeros, quienes fueron parte de mi formación académica y personal.

A mis grandes amigos que conocí en la universidad Flor, Ariana, Arleny, Cecilia, Katherine, Cristian, Eddy, Fernando, Kevin, y Walter, quienes en todo momento me brindaron su amistad y apoyo.

A mis grandes amigos de colegio Diana, Aracely, Kiara, Aldaira, Jennyfer y Paolo quienes estuvieron apoyándome a lo largo de mi trayectoria académica.

Al maestro y asesor Alex Valenzuela, quien fue mi guía en el desarrollo de este trabajo de investigación, y, quien despertó en mí el interés en la investigación.

Al maestro y mi gran mentor Yefer Torres, quien estuvo presente desde mis inicios en la universidad, quien me proporcionó grandes conocimientos que son prácticos en mi día a día.

Y a aquellas personas que a pesar que no fueron mencionadas en este apartado, resultaron siendo una pieza fundamental en mi desarrollo profesional y personal, por todo ello, muchas gracias.

Dedicatorias

A mi madre, Gina, por creer en mí y ser un apoyo constante, un ejemplo de vida y de superación personal, por ser mi gran soporte y demostrarme su amor incondicional.

A mi padre, Fernando, por inculcarme, valores y herramientas que fueron y son necesarias para mi desarrollo profesional y personal.

A mi hermana, Yohanna, por haber estado conmigo en todo momento y darme su apoyo incondicional, y sobre todo por integrar a un miembro más a nuestra familia, Miguel, quien es mi compañero de risas, y darme dos maravillosos sobrinos, Julio y Thiana, quienes me brindaron luz en todo este camino.

A mi hermana, Katherin, por brindarme otra perspectiva de vida, ser mi ejemplo de superación y, ser mi compañía, cómplice y mi fiel aventurera.

A mi hermana, Danuska, por demostrarme que con perseverancia y paciencia se pueden lograr muchas cosas, por ser mi gran compañera.

A mi pareja, Cristian, por ser mi complemento, cómplice de aventuras, gran equipo, compañero de vida, y mi gran amigo, y, sobre todo, por creer y confiar en mí incondicionalmente.

Título de Tesis

Estrés Académico y Engagement Académico en Estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020

Autor

Bach. Ponte Fernandez, Maria Fernanda.

Asesor

Mag. Valenzuela Romero, Alex Alfredo.

Línea de Investigación

Medición de las condiciones de vida psicológica, social y cultural de la comunidad regional.

Sub Línea de Investigación

Bienestar psicológico y sistemas relacionales.

ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Determinación del Problema	1
1.2. Formulación del Problema	4
1.2.1. Pregunta General.	4
1.2.2. Preguntas Especificas.	4
1.3. Justificación de la Investigación	4
1.4. Objetivos	5
1.4.1. Objetivo General.	5
1.4.2. Objetivos Específicos.	6
1.5. Antecedentes del estudio	6
1.5.1. Antecedentes Internacionales.	6
1.5.2. Antecedentes Nacionales.	8
1.5.3. Antecedentes Regionales.	10
1.6. Definiciones Operacionales	12
1.6.1. Estrés Académico.	12
1.6.2. Estresores.	12
1.6.3. Reacciones.	12
1.6.4. Estrategias de Afrontamiento.	12
1.6.5. Engagement Académico.	12
1.6.6. Vigor.	13
1.6.7. Dedicación.	13
1.6.8. Absorción.	13

CAPÍTULO II: FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA VARIABLE ESTRÉS ACADÉMICO	14
2.1. Estrés	14
2.1.1. Neuropsicología del estrés.	15
2.1.2. Fases del estrés.	16
2.1.2.1. Fase de alarma.	16
2.1.2.2. Fase de resistencia.	17
2.1.2.3. Fase de agotamiento.	17
2.1.3. Teorías explicativas del estrés.	18
2.1.3.1. Teoría que explica al estrés como respuesta.	18
2.1.3.2. Teoría que explica al estrés como estímulo.	19
2.1.3.3. Teoría transaccional del estrés.	20
2.1.4. Tipos de estrés.	21
2.1.4.1. En base a sus signos o señales.	21
2.1.4.2. En base a su duración.	22
2.2. Estrés académico	23
2.2.1. Estrés académico en tiempos de COVID – 19.	24
2.2.2. Factores de riesgo del estrés académico.	26
2.2.3. Estrés académico y género.	28
2.2.4. Reacciones del estrés académico.	28
2.2.5. Modelo sistémico cognoscitivista del estrés académico.	29
2.2.6. Dimensiones del estrés académico.	31
2.2.7. Estrés académico y rendimiento académico.	32
2.2.8. Estrategias de afrontamiento del estrés académico.	34
CAPÍTULO III: FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA VARIABLE ENGAGEMENT ACADÉMICO	36
3.1. Engagement	36
3.2.1. Modelos explicativos del engagement.	37
3.2.1.1. Modelo del rol.	37
3.2.1.2. Modelo estructural.	38

3.2.1.3. Modelo JD-R (demandas y recursos).	38
3.2.1.4. Modelo HERO.	39
3.2.1.5. Modelo del intercambio.	40
3.2.1.6. Modelo de conservación de recursos.	40
3.2.1.7. Modelo UWES.	41
3.2.2. Causas del engagement.	41
3.2.3. Consecuencias del engagement.	43
3.3. Engagement académico	44
3.3.1. Engagement académico en tiempos de COVID – 19.	47
3.3.2. Factores asociados al engagement académico.	49
3.3.3. Engagement académico y rendimiento académico.	50
3.3.4. Engagement académico e inteligencia emocional.	52
3.3.5. Dimensiones del engagement académico.	53
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	55
4.1. Enunciado de las hipótesis	55
4.1.1. Hipótesis General.	55
4.1.2. Hipótesis Específicas.	55
4.2. Operacionalización de Variables y Escala de Medición	56
4.2.1. Estrés académico.	56
4.2.1.1. Definición operacional.	56
4.2.2. Engagement académico	58
4.2.2.1. Definición operacional.	58
4.3. Tipo y Diseño de Investigación.	59
4.3.1. Tipo de investigación.	59
4.3.2. Diseño de investigación.	59
4.4. Ámbito de la investigación	60
4.5. Unidad de Estudio, Población y Muestra	62
4.5.1. Población.	62
4.5.2. Muestra.	62

4.6. Procesamiento, técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
4.6.1. Procesamiento y análisis de información.	63
4.6.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	64
4.6.2.1. Variable 1: estrés académico.	64
4.6.2.2. Variable 2: engagement académico.	65
CAPÍTULO V: RESULTADOS	67
5.1. El Trabajo de Campo	67
5.2. Diseño de Presentación de los Resultados	68
5.3. Resultados	69
5.3.1. Resultados sobre estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	69
5.3.1.1. Preocupación o Nervosismo Durante el Semestre.	69
5.3.1.2. Dimensión Estresores del Estrés Académico.	73
5.3.1.3. Dimensión Reacciones del Estrés Académico.	77
5.3.1.4. Dimensión Afrontamiento del Estrés Académico.	81
5.3.1.5. Niveles del Estrés Académico.	85
5.3.2. Resultados sobre engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	87
5.3.2.1. Dimensión Vigor del Engagement Académico.	87
5.3.2.2. Dimensión Dedicación del Engagement Académico.	89
5.3.2.3. Dimensión Absorción del Engagement Académico.	91
5.3.2.4. Niveles de Engagement Académico.	93
5.3.3. Resultados sobre la relación entre estrés académico y engagement académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	95
5.4. Comprobación de las hipótesis	96
5.4.1. Comprobación de las Hipótesis Específicas.	96
5.4.1.1. Primera Hipótesis Específica.	96
5.4.1.2. Segunda Hipótesis Específica.	97

5.4.1.3. Tercera Hipótesis Específica.	98
5.4.2. Comprobación de la Hipótesis General.	100
5.5. Discusión	101
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	107
6.1. Conclusiones	107
6.2. Sugerencias	108
REFERENCIAS	110
ANEXOS	135
Anexo A: Matriz del Trabajo de investigación.	136
Anexo B: Consentimiento informado.	138
Anexo C: Instrumento para evaluar la variable estrés académico.	139
Anexo D: Instrumento para evaluar la variable engagement académico	143
Anexo E: Formulario de aplicación de instrumentos.	145
Anexo F: Validación de juicio de expertos para la aplicación virtual de los instrumentos	146

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la Variable 1.	56
Tabla 2: Operacionalización de la Variable 2.	59
Tabla 3: Respuesta de la pregunta ¿Has tenido momentos de preocupación o nervosismo? de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	69
Tabla 4: Nivel de preocupación o nerviosismo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	71
Tabla 5: Indicadores de la dimensión estresores del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	73
Tabla 6: Niveles de la dimensión estresores del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	75
Tabla 7: Indicadores de la dimensión reacciones del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	77
Tabla 8: Niveles de la dimensión reacciones del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	79
Tabla 9: Indicadores de la dimensión afrontamiento del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	81
Tabla 10: Niveles de la dimensión afrontamiento del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	83
Tabla 11: Niveles de estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	85

Tabla 12: Niveles de la dimensión vigor del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	87
Tabla 13: Niveles de la dimensión dedicación del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	89
Tabla 14: Niveles de la dimensión absorción del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	91
Tabla 15: Niveles de engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	93
Tabla 16: Relación entre estrés académico y engagement académico.	95
Tabla 17: Prueba estadística no paramétrica chi cuadrado de bondad de ajuste para la variable estrés académico.	96
Tabla 18: Prueba estadística no paramétrica chi cuadrado de bondad de ajuste para la variable engagement académico.	97
Tabla 19: Relación entre estrés académico y los niveles de engagement académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	98
Tabla 20: Tipo y grado de relación según la prueba estadística chi cuadrado.	99
Tabla 21: Relación entre estrés académico y los niveles de engagement académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.	100

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1:** Respuesta de la pregunta ¿Has tenido momentos de preocupación o nervosismo? de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. 69
- Figura 2:** Nivel preocupación o nerviosismo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. 71
- Figura 3:** Niveles de la dimensión estresores del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. 75
- Figura 4:** Niveles de la dimensión reacciones del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. 79
- Figura 5:** Niveles de la dimensión afrontamiento del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. 83
- Figura 6:** Niveles de estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. 85
- Figura 7:** Niveles de la dimensión vigor del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. 87
- Figura 8:** Niveles de la dimensión dedicación del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. 89
- Figura 9:** Niveles de la dimensión absorción del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. 91
- Figura 10:** Niveles de engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. 93

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación del estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020. El diseño de la investigación fue no experimental, transversal descriptivo correlacional. Para ello, se utilizaron dos instrumentos: el Inventario Sistémico Cognoscitivista de estrés académico SISCO – SV realizado por Barraza y validado en Perú por Alania et al. (2020), y la Escala Utrecht de *engagement* académico realizada por Schaufeli y Bakker y validada en Perú por Moreno (2019). La muestra del presente estudio estuvo conformada por 386 estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. Dentro de los resultados se demostró que no existe relación entre las variables estrés académico y *engagement* académico, sin embargo, los estudiantes presentan un nivel alto de estrés académico y un nivel bajo de *engagement* académico.

Palabras Claves: estrés académico, *engagement* académico, estudiantes, SISCO – SV, Escala Utrecht, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Privada de Tacna

ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between academic stress and academic engagement in students of the Faculty of Business Sciences of the Universidad Privada de Tacna, 2020. The research design was non-experimental, cross-sectional descriptive correlational. For this, two instruments were used: the Cognitivist Systemic Inventory of academic stress SISCO - SV carried out by Arturo Barraza and validated in Peru by Alania et al. (2020), and the Utrecht Scale of academic engagement carried out by Schaufeli and Bakker and validated in Peru by Moreno (2019). The sample of the present study consisted of 386 students from the Faculty of Business Sciences of the Universidad Privada de Tacna. Within the results it was shown that there is no relationship between the variables academic stress and academic engagement, however, the students present a high level of academic stress and a low level of academic engagement.

Key words: academic stress, academic engagement, students, SISCO – SV, Utrecht Scale, Faculty of Business Sciences, Universidad Privada de Tacna.

INTRODUCCIÓN

El inicio de la vida universitaria de un estudiante implica la adaptación a diversas exigencias y retos que debe afrontar a lo largo de su trayectoria con la finalidad de alcanzar y lograr metas a corto, mediano y largo plazo. Durante este arduo proceso, algunos estudiantes no tienen las suficientes habilidades y capacidades para poder afrontar ello de manera adecuada, por lo que, algunos tienden a presentar dificultades que alteran y afectan su rendimiento académico, bienestar físico y emocional. El estudiante no solo se expone a aquellas demandas que sugiere la universidad, sino que también a las pertenecientes a su principal red de apoyo (familia, amigos, pareja, entre otros), generando en el estudiante un grado significativo de estrés.

Aunado a ello, en la actualidad, a nivel mundial, se vive la pandemia por Sars Cov – 2 (COVID – 19) el cual ha sido un factor crítico para poder desarrollar el estrés en los estudiantes, debido a que, toda esta etapa ha sido un proceso de adaptación, ya sea en las diversas formas para evitar contagios de esta enfermedad, como también, la convivencia permanente con su familia, sin embargo, la mayor problemática en dicha población reside en el aislamiento social, ya que, al ser una medida de protección al contagio ha ocasionado que la modalidad de las clases sean virtuales sincrónicas o asincrónicas, provocando que los estudiantes de alguna forma pierdan este contacto social que antes mantenían con sus compañeros y amigos, a su vez, han denotado un cambio con respecto a la presentación de trabajos y realización de exámenes, los cuales para algunos se ha convertido en un factor causal fundamental de estrés académico en ellos por no tener los recursos o implementos necesarios para un desarrollo óptimo.

Sin embargo, existe un factor protector al estrés académico que con su presencia puede evitar ciertas conductas que producen un malestar significativo en el estudiante, se trata del *engagement* académico, el cual, con la presencia de niveles elevados de esta variable conlleva a que el estudiante pueda estar totalmente comprometido a la hora de desarrollar diversas actividades académicas, por lo que, centra toda su atención, esfuerzo y dedicación en ello, evitando el desarrollo del

estrés académico, ya que, dichas actividades proporcionan un nivel positivo de disfrute. Entonces, bajo este punto de vista, el *engagement* académico toma un lugar importante en el desempeño del estudiante universitario, ya que, con el desarrollo de esto se puede prevenir niveles elevados de estrés académico y mejorar su rendimiento, por lo mismo que se ha demostrado que a mayores niveles de *engagement*, existe una mejora en las calificaciones y una buena adaptación a los cambios, logrando en ellos que estén satisfechos en su totalidad.

Es por ello que, el presente estudio tiene como finalidad determinar la relación entre el estrés académico y el *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, con el objetivo de poder conocer, la situación actual del alumnado que se desarrolla en el contexto actual de pandemia por COVID – 19 y, sobre todo, durante la educación virtual. Esta investigación está dividida en seis partes:

En el capítulo I, se presenta la determinación y formulación del problema, además de la justificación, objetivos y antecedentes de la investigación, aunado a ello las definiciones operacionales de ambas variables.

En los capítulos II y III, se exponen los fundamentos teóricos de ambas variables (estrés académico y *engagement* académico) respectivamente.

En el capítulo IV, se encuentra el marco metodológico, en el cual se presentan las hipótesis de la investigación, la operacionalización de las variables, el tipo y diseño de la investigación, el ámbito, población y muestra del estudio, y el procesamiento, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo V, se exhiben los resultados de la investigación y la comprobación de hipótesis de la misma.

Y, en el capítulo VI, las conclusiones y sugerencias a raíz de todo lo demostrado en la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Determinación del Problema

En el mes de marzo del año 2020, *World Health Organization* (WHO, 2020) declaró al brote del virus SARS COV – 2 (COVID – 19) como una pandemia mundial. Haciendo que el confinamiento sea una de las estrategias de salud pública para detener la propagación de este virus, esto consistiendo principalmente en el aislamiento social obligatorio y resguardo de las personas en sus hogares, implicando un cambio drástico en las actividades y comportamientos de la vida cotidiana, tales como la educación y trabajo de manera virtual, además de la restricción de actividades fuera del hogar, obligando a las personas a implementar nuevas estrategias para estar todo el tiempo en casa.

Perú no es ajeno a las consecuencias de esta pandemia, según Figallo et al., (2020) la propagación de esta fue inesperada y un tanto abrupta, ya que, al inicio, el país mantenía una economía estable, pero, un sistema sanitario debilitado y en consecuencia a ello, el país no estaba preparado para afrontar una emergencia de tal magnitud. En cuanto al contexto académico, se sabe que el primer semestre o ciclo regular en la universidad se inicia entre los meses de marzo y abril tanto para instituciones públicas o privadas. Al llegar la pandemia, muchas universidades se vieron obligadas a la postergación de su calendario académico, algunas instituciones por semanas y otras por meses, para dar inicio a clases bajo la modalidad virtual.

Sin embargo, todo esto tuvo muchas consecuencias que han ocasionado un malestar en los estudiantes y padres de familia. Dentro de las causas principales se encuentran la decisión de dichas instituciones a no disminuir la tarifa correspondiente a su mensualidad, también no han existido programas de inducción de enseñanza adecuadas a la modalidad virtual generando un malestar hacia este nuevo sistema. Teniendo como consecuencia que algunos de los estudiantes hayan tenido que adoptar por reorganizar su vida cotidiana y adaptarse a la situación actual. Inevitablemente, la pérdida de contacto social y de las rutinas de socialización, que antes formaba parte de su vida y en algunos era algo imprescindible, tuvieron un costo.

Se ha podido comprobar en investigaciones que los estudiantes universitarios a lo largo de esta pandemia han presentado diversas alteraciones entre las más resaltantes, estrés, ansiedad y depresión, todo esto ligado a los problemas de adaptación en relación a la situación de confinamiento por la pandemia COVID – 19 (González-Jaimes et al., 2020; Pérez et al., 2020).

Un problema que han presentado los estudiantes a lo largo de este tiempo es el estrés académico, esto es definido como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos o eventualidades académicas, mayormente el estrés académico se presenta por la sobrecarga de responsabilidades en cuanto al trabajo académico, la evaluación que tienen los estudiantes hacia los profesores y sobre todo la autopercepción del desempeño académico (Silva, 2017).

Dentro de las consecuencias principales del estrés académico en los universitarios se encuentran: la falta de concentración, descuido académico y el descenso del rendimiento académico (Maceo et al., 2016). La principal consecuencia que engloba los factores mencionados es la disminución del nivel de *engagement* o compromiso académico.

El *engagement* o compromiso académico, es entendido como la capacidad que presenta el estudiante para poder lograr el disfrute de sus tareas académicas, y, por ende, generar un óptimo rendimiento (Moreno, 2019). A su vez, se ha podido comprobar que los estudiantes con niveles oscilantes entre medio a alto de

engagement se encuentran comprometidos en las actividades académicas, como también se sienten motivados en cuanto a los retos académicos que mayormente se enfrentan a lo largo de la etapa universitaria (Domínguez y Mendoza, 2019).

Estos problemas no son ajenos en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, todo esto a causa de procesos deficientes de adaptación, donde los estudiantes carecen de herramientas suficientes para poder afrontar de manera viable, asimismo, existen fallas como la falta de laptops, tablets, computadoras, mala conexión de internet, problemas económicos y familiares, adicionando a ello, la preocupación constante por velar la salud y bienestar de sus familiares ante un posible contagio por COVID – 19, provocando que a corto y mediano plazo presenten un alto riesgo de presentar altos niveles de estrés académico.

Es por ello, que ante estas reacciones se observa una deficiencia en los niveles de compromiso o *engagement* académico en dichos estudiantes, provocando desmotivación a la hora de ingresar a las clases, falta de participación y canales de comunicación con sus compañeros, desorganización en sus actividades académicas y personales debido a una mala praxis de hábitos saludables a lo largo de esta pandemia; según el MINEDU (Ministerio de Educación), también se ha podido evidenciar el aumento de deserción académica del 18,6% (Alayo, 2020).

Para realizar un estudio más a fondo de la situación actual de los estudiantes, es necesario conocer el contexto real en el que se encuentran, en este caso, siendo estas variables necesarias para medir la existencia del estrés académico y el *engagement* académico, se realizará la presente investigación con la finalidad de contribuir al conocimiento y diagnósticos oportunos en relación a la población universitaria.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Pregunta General.

¿Existe relación entre estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020?

1.2.2. Preguntas Específicas.

¿Cuál es el nivel de estrés académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020?

¿Cuál es el nivel de *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020?

¿Qué tipo y grado de relación existe entre estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020?

1.3. Justificación de la Investigación

El presente trabajo de investigación busca tomar conciencia sobre la situación actual de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna sobre todo en tiempos de pandemia, debido a que la adaptación a la modalidad virtual ha traído complicaciones en el ámbito académico, por lo que se asociará las variables estrés académico y *engagement* académico para cumplir este objetivo.

El impacto teórico del presente trabajo de investigación, se demuestra por medio de la revisión sistemática que se brinda a las variables a trabajar, llegando así a un conocimiento más exhaustivo de las ya mencionadas, sobre todo de la variable de *engagement* académico, la misma que a pesar de ser demostrado que es un factor fundamental para impulsar los aprendizajes, rendimiento, interés, disfrute y bienestar psicológico del estudiante, no ha sido muy estudiada en este ámbito,

pero sí en diversas partes del mundo, siendo en su mayoría en estudiantes norteamericanos.

La importancia de esta investigación radica en la ausencia de trabajos académicos relacionados a ambas variables a nivel departamental, es por ello que la presente podrá servir como antecedente ante investigaciones futuras. A su vez, en el impacto práctico, esta investigación será punto de partida en posteriores trabajos que implementen diversos programas ya sean interventivos y preventivos hacia la población estudiantil universitaria, y así poder lograr una adecuada adaptación ante el confinamiento que se vive en la actualidad. Por otro lado, luego de conocer la realidad de los estudiantes, esta misma tendrá un impacto social, ya que, con estos resultados se podrá prevenir la deserción de dichos estudiantes que no cuentan con los recursos necesarios para su desenvolvimiento en el ámbito universitario y en un futuro contar con profesionales de calidad.

Por lo tanto, esta exploración contribuirá en el ámbito científico ya que podrá servir como fuente bibliográfica ante futuras investigaciones que se realizarán y sobre todo ante la creación de programas preventivos con la finalidad de mejorar el bienestar universitario y reducir los niveles de estrés académico en la localidad.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General.

Determinar la relación entre el estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

1.4.2. Objetivos Específicos.

Determinar el nivel de estrés académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Determinar el nivel de *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Determinar el tipo y grado de relación entre estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

1.5. Antecedentes del estudio

1.5.1. Antecedentes Internacionales.

Zhang et al., (2020) ejecutaron una investigación en China titulada: *Adaptability Promotes Student Engagement under COVID – 19: the multiple mediating effects of academic emotion*. Tuvo el objetivo de explorar la relación entre adaptabilidad, emoción académica y *engagement* académico durante la pandemia por COVID – 19. Fue una investigación longitudinal en una población de 1119 estudiantes provenientes de 20 provincias, se utilizaron como instrumentos la escala de adaptabilidad de nueve ítems, la escala diferencial de emociones y el cuestionario de diez ítems de *engagement*. Los resultados obtenidos fueron: la adaptabilidad y el *engagement* académico presentan una correlación significativa positiva con la emoción académicamente positiva y una correlación significativa negativa con la emoción académicamente negativa, a su vez, que la adaptabilidad no solo se asocia de manera directa con el *engagement* académico, sino que también esto afecta en los niveles de *engagement* en tiempos de pandemia, llegando a la conclusión que es necesario mejorar la adaptabilidad y desarrollo emocional positivo en los estudiantes en el contexto actual.

Restrepo et al., (2020) realizaron una investigación en Colombia titulada: *Estrés académico en estudiantes universitarios*. Tuvo el objetivo de analizar el estrés académico en los estudiantes universitarios. Fue una investigación de tipo

descriptivo transversal a una población de 450 estudiantes universitarios, se utilizó como instrumento el Inventario SISCO del Estrés Académico. Los resultados obtenidos fueron: que las situaciones que exponen al estudiante a tener niveles altos de estrés son la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, por otro lado, las reacciones que mayormente presentan los estudiantes son el de inquietud, aumento o reducción de consumo de alimentos y somnolencia; finalmente, la estrategia de afrontamiento que más utilizan los estudiantes es el de la habilidad asertiva.

Chávez-Hernández et al., (2018) ejecutaron una investigación en México titulada: *Análisis del engagement académico en estudiantes de las carreras de administración y gestión empresarial*. Tuvo el objetivo de determinar el nivel de *engagement* académico en los estudiantes universitarios. Fue una investigación de tipo cuantitativo, correlacional, transversal y no experimental en una población de 343 estudiantes universitarios, se utilizó como instrumento la Escala Utrecht de *Engagement* Académico. Los resultados obtenidos fueron: que los estudiantes que poseen beca de estudios, o trabajan actualmente, desarrollan más su: persistencia, esfuerzo, inspiración, entusiasmo, además de poder dividir su tiempo y destinar sus energías para trabajar y estudiar, es decir, desarrollan su estado mental positivo de *engagement* académico.

Llébana-Presa et al., (2018) efectuaron una investigación en España titulada: *Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería*. Tuvo el objetivo de describir el nivel de burnout y el compromiso académico, además de analizar las asociaciones, relaciones y predicciones entre estas variables en estudiantes de enfermería. Fue una investigación de tipo descriptivo transversal con una población de 1009 universitarios, se utilizaron como instrumentos el Inventario de Maslach que mide Burnout y la escala de Utrech de *engagement* en versión estudiantes. Los resultados obtenidos fueron: las dimensiones entre burnout y *engagement* se correlacionan entre sí, es decir, a mayor eficacia académica, menos agotamiento y cinismo y mayor puntuación en todas las dimensiones del *engagement* académico. A su vez, que las mujeres presentan niveles bajos en cinismo, pero, más altas en eficacia académica, absorción y dedicación.

Urquijo y Extremera (2017) realizaron una investigación en España titulada: *Satisfacción académica en la universidad: relaciones entre inteligencia emocional y engagement académico*. Tuvo el objetivo de examinar el efecto mediador del *engagement* académico en la relación entre inteligencia emocional y satisfacción académica. Fue una investigación de tipo descriptivo correlacional en una población de 203 estudiantes, se utilizaron como instrumentos la versión castellana de la Escala de Inteligencia Emocional, la escala de Satisfacción Académica, la versión abreviada de la Escala Utrecht de *Engagement* Académico y la versión castellana de la versión reducida de la escala de Goldberg. Los resultados obtenidos fueron: la inteligencia emocional se asocia significativamente a la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. Además, se mostró una relación del *engagement* académico con la inteligencia emocional y satisfacción académica.

1.5.2. Antecedentes Nacionales.

Alania et al., (2020) efectuaron una investigación en Junín titulada: *Adaptación del inventario de estrés académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID – 19*. Tuvo el objetivo de adaptar el inventario de estrés académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID – 19. Fue una investigación de tipo básica, descriptiva con un diseño no experimental en una población de 151 estudiantes de cuatro universidades, se utilizó como instrumento el inventario de estrés académico SISCO SV que fue validado por 20 expertos. Los resultados obtenidos fueron: el instrumento presenta validez genérica y específica de contenido, concluyéndose que el inventario de estrés académico SISCO SV adaptado al contexto de la crisis por COVID – 19 es válido y confiable.

Bravo et al., (2020) realizaron una investigación en Junín titulada: *Habilidades sociales en engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios*. Tuvo el objetivo de determinar la relación entre *engagement* y el desempeño académico en una población de 298 estudiantes universitarios. Fue una investigación de tipo correlacional, diseño no experimental, transeccional; se utilizó como instrumento la escala Utrecht de *Engagement* Académico. Los resultados

obtenidos fueron: no existe correlación significativa entre las variables estudiadas, los estudiantes pese a las condiciones existentes adversas y desmotivación, mantienen un desempeño académico equilibrado.

Palacios-Garay et al., (2020) ejecutaron una investigación en Lima titulada: *Procrastinación y estrés en el engagement académico en universitarios*. Tuvo el objetivo de determinar la incidencia de la procrastinación y estrés en el *engagement* académico de dichos estudiantes. Fue una investigación de tipo sustantiva y nivel descriptivo, no experimental y transversal en una población de 181 universitarios, se utilizaron como instrumentos el cuestionario de Salomon y Rothblum de procrastinación, el inventario SISCO de estrés académico y la escala Utrecht de *engagement* académico. Los resultados obtenidos fueron: existe incidencia significativa de la procrastinación y estrés académico en la dimensión vigor con un 54,8%, además, se encontró que la procrastinación y el estrés académico inciden en el *engagement* académico.

Carrasco y Martínez (2019) ejecutaron una investigación titulada: *Nivel de engagement y su implicancia en el rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud de la UNHEVAL-Huánuco*. Tuvo el objetivo de establecer la relación entre el nivel de *engagement* y el rendimiento académico que presentan los estudiantes de ciencias de la salud de la UNHEVAL y demostrar la implicancia del nivel de *engagement* en el rendimiento académico. Fue una investigación de tipo descriptivo correlacional y explicativo en una población de 194 estudiantes universitarios, se utilizó como instrumento la versión española de la escala Utrecht de *engagement* académico. Los resultados obtenidos fueron: no existe relación significativa entre el *engagement* y rendimiento académico de los estudiantes por lo que se concluye que el *engagement* no incide en el rendimiento.

Moreno (2019) realizó una investigación titulada: *Propiedades psicométricas de la Escala de Utrecht de engagement académico en estudiantes de una universidad privada de Trujillo*, para optar el título de licenciada en psicología. Tuvo el objetivo de determinar las propiedades psicométricas de la escala de Utrecht de *engagement* académico en estudiantes de una universidad privada de

Trujillo. Se realizó con una población de 722 estudiantes del primer al doceavo ciclo de diez escuelas profesionales, se utilizó como instrumento la escala Utrecht de *engagement* académico. Los resultados obtenidos fueron: la validez del instrumento validado mediante el método ítem total e ítem escala reportan valores de 0.422 a 0.724, la confiabilidad de consistencia interna es de 0.912 para el test total, finalizando así que el instrumento tiene las propiedades psicométricas idóneas para los universitarios del contexto de estudio.

Torres (2019) efectuó una investigación titulada: *Diferencias en engagement académico según el sexo en estudiantes que trabajan en una universidad privada de Lima*, para optar el grado de bachiller en psicología. Dicha investigación tuvo el objetivo de conocer si existen diferencias en la variable *engagement* académico según el sexo en estudiantes que trabajan en una universidad privada de Lima. Fue una investigación de tipo comparativo con una población de 120 estudiantes que estudian y trabajan al mismo tiempo, se utilizó como instrumento la escala Utrecht de *engagement* académico. Los resultados obtenidos fueron: existen diferencias significativas en una magnitud mediana en la dimensión vigor, una magnitud grande en la dimensión dedicación y una pequeña en absorción, además de ello, se descubrió que los hombres poseen una mayor puntuación en las tres dimensiones que las mujeres.

1.5.3. Antecedentes Regionales.

Vargas (2018) ejecutó una investigación titulada: *Relación entre estrés académico y rendimiento académico en las estudiantes del 5° grado del nivel secundario en la institución educativa Santísima Niña María de Tacna*, para optar el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa. Tuvo el objetivo de determinar el nivel de relación entre el nivel de estrés académico y rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado del nivel secundario. Fue una investigación de tipo básica, correlacional de diseño no experimental, transversal en una población de 88 estudiantes, se utilizó como instrumento el inventario SISCO de estrés académico. Los resultados obtenidos

fueron: existe relación inversamente significativa entre el estrés académico y el rendimiento académico, esto indica que existe un gran grupo de estudiantes que presentan estrés alto lo que conlleva a tener notas bajas y viceversa.

Ayca (2016) realizó una investigación titulada: *Relación entre estrés académico percibido y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna*, para optar el título profesional de licenciado en psicología. Tuvo el objetivo de describir e identificar la relación entre estrés académico percibido y estrategias de afrontamiento. Fue una investigación de tipo básica, correlacional, no experimental y transaccional en una población de 372 estudiantes universitarios, se utilizaron como instrumentos el inventario SISCO de estrés académico y el cuestionario de modos de afrontamiento del estrés COPE. Los resultados obtenidos fueron: en cuanto a la sintomatología experimentada, las reacciones físicas se presentan con mayor intensidad; por otro lado, se encontró que el estrés académico percibido presenta relación estadísticamente significativa con las estrategias de afrontamiento de planificación, aceptación y afrontamiento positivo.

Condori (2013) efectuó una investigación titulada: *Estrés académico y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna – 2012*, para optar el título profesional de licenciada en enfermería. Tuvo el objetivo de determinar la relación del estrés académico con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de enfermería. Fue una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional de corte transversal en una población de 151 estudiantes universitarios, se utilizaron como instrumentos el inventario SISCO de estrés académico y el instrumento de afrontamiento al estrés de Bonifacio Sandín y Paloma Chorot. Los resultados obtenidos fueron: el grado de estrés académico es de rango medio y el uso de estrategias de afrontamiento inadecuadas es el que prevalece en los estudiantes.

1.6. Definiciones Operacionales

1.6.1. Estrés Académico.

Es una reacción manifestada por el estudiante a causa de situaciones ligadas al contexto académico las cuales el alumno las percibe como estresante ocasionándole diversos tipos de reacciones afectando su salud física y mental (Cabellos, 2020).

1.6.2. Estresores.

Situaciones o acontecimientos en donde las personas lo perciben como amenazantes hacia su integridad, generando un malestar significativo en su vida diaria (Vasquez, 2021).

1.6.3. Reacciones.

Son manifestaciones físicas, cognitivas y conductuales que afectan al individuo a causa de la presencia de un estresor (Sullca, 2020).

1.6.4. Estrategias de Afrontamiento.

Es un conjunto de respuestas cognitivas y conductuales que utiliza la persona para afrontar la situación estresante (Solís, 2020).

1.6.5. Engagement Académico.

Es un estado mental positivo, el cual va relacionado en el contexto académico donde se presentan niveles elevados de energía, entusiasmo y concentración hacia los estudios (Delgado y Valverde, 2020).

1.6.6. Vigor.

Hace referencia a los niveles elevados de energía, voluntad y persistencia al momento de estudiar (Cruzat, 2020).

1.6.7. Dedicación.

Se caracteriza por la expresión de entusiasmo e inspiración a la hora de realizar diversas actividades académicas (Gomez y Pelaez, 2021).

1.6.8. Absorción.

Se refiere al alto compromiso que se caracteriza a estar muy involucrado en las actividades académicas haciendo que todo su tiempo sea utilizado solo para fines estudiantiles (Valencia y Villasante, 2021).

CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA VARIABLE ESTRÉS ACADÉMICO

2.1. Estrés

El estrés es un término que ha recibido múltiples definiciones que giran en torno a los problemas que presenta el ser humano frente a las demandas externas, dentro de los cuales, no se ha llegado a una conclusión objetiva de lo que realmente signifique ello, sin embargo, existen diversos modelos o teorías explicativas que mencionan el funcionamiento del estrés en la persona (Osorio y Cárdenas, 2017).

Años después, Selye (1926) quien fue uno de los pioneros en definir al estrés como una respuesta que se da ante una situación o estímulo estresante o que genere tensión. Además, agregó que más que ser una respuesta o un estímulo el que provoque el estrés, lo describe como la interacción entre las condiciones ambientales y las características de las personas (Quispe, 2016).

En la misma línea de la búsqueda de la definición exacta del estrés, Bonfill (2016), refiere que los teóricos Lazarus y Folkman lo definen, como la relación que tiene el individuo o la persona con el entorno, siendo compuesta por las características y la naturaleza de ello; juntando la definición de Selye que consideraba al estrés como la respuesta ante una situación conflictiva y a Lazarus y Folkman que hacen referencia al estrés como la relación que presenta el individuo con el entorno, aparece Labrador, mencionando que se considera a una persona que se encuentra en estrés cuando las demandas presentadas hacia el individuo, son difíciles de afrontar, provocando que este tipo de situaciones la persona emita una respuesta fisiológica o cognitiva.

Entonces, llegando a una conclusión de las definiciones aportadas al estrés, se puede determinar que el estrés es una reacción que acontece cuando una persona tiene problemas para adaptarse al cambio de ambiente, a su vez, esta reacción puede ser causante de múltiples alteraciones ya sean físicas o psicológicas.

2.1.1. Neuropsicología del estrés.

Esto se produce cuando el organismo reacciona ante una situación estresante. Gómez (2020) menciona que el estrés es el proceso que aparece cuando la persona se somete a situaciones amenazantes, esto produce una respuesta fisiológica, es decir, cuando el organismo entra a un estado de tensión, su cerebro responde a ello activando su sistema nervioso simpático, generando en el individuo respiración acelerada, segregación de adrenalina, taquicardias y cefaleas intensas.

Desde el punto de vista neurológico, ante una respuesta de estrés se activa el eje hipofisopararrenal (HSP) y el sistema nervioso vegetativo (SNV): el HSP, está compuesto por el hipotálamo, estructura que actúa de conexión entre el sistema nervioso y endocrino, y el SNV el cual se encarga de regular el funcionamiento de manera involuntaria; ambos liberan hormonas que a través del torrente sanguíneo pueden inhibir, activar o regular la actividad en el organismo, estas hormonas son los glucocorticoides, donde el más importante es el cortisol, el cual se encarga del mantenimiento de la presión arterial, y los andrógenos, que son hormonas encargadas de la estimulación y aumento de la masa muscular. Sin embargo, otra estructura encargada de la respuesta ante el estrés son las glándulas suprarrenales, los cuales permiten al organismo ejecutar respuestas para afrontar las demandas consideradas como estresantes (Spangenberg, 2015).

Bajo el punto de vista fisiológico, al estrés no se considera solamente como algo negativo, sino, algo positivo, ya que, funciona como respuesta adaptativa, la activación fisiológica producida por el estrés, permite que la persona pueda afrontar de manera adecuada a un ambiente que para la percepción del individuo sea considerado peligroso o amenazante, a su vez, por medio de esta situación

estresante, el sujeto podrá generar y desarrollar la capacidad de supervivencia. Bárcenas (2018) menciona que la exposición a la situación estresante no va a dejar que el organismo se recupere con facilidad, es por ello, que ocurre la reacción lucha – huida, donde se segregan diversas hormonas los cuales van a brindar preparación y protección ante el peligro.

Selye (1955) fue uno de los principales autores que explicaron cómo funciona el estrés a nivel fisiológico, mediante las fases del síndrome general de adaptación, partiendo de la teoría en la que el estrés se considera como respuesta ante una situación conflictiva.

2.1.2. Fases del estrés.

Selye (1955) las desarrolló en base al síndrome general de adaptación, él menciona que existen tres fases en cómo se produce el estrés, las cuales son: fase de alarma, fase de resistencia y fase de agotamiento.

2.1.2.1. Fase de alarma. La principal característica de esta fase es la liberación hormonal, estas se movilizan hacia los sistemas defensivos del organismo, con la finalidad de lograr una correcta adaptación y afrontamiento hacia el acontecimiento estresante (Venancio, 2018).

Asimismo, Cruz (2018) refiere que cuando el organismo es expuesto a diversas circunstancias estresantes, de manera automática se activa el sistema simpático, corteza y médula, con la finalidad de poder recopilar todos los recursos necesarios para el afrontamiento respectivo.

Para Barrio (2020), el objetivo es activar un cúmulo de reacciones entre conductuales y fisiológicas con la finalidad de que el individuo pueda responder, con todos los recursos necesarios, de la manera más adaptada posible. Entonces, se puede establecer que, al presentarse un estímulo o acontecimiento estresante, el individuo de manera automática reaccionará preparándose para la respuesta que él emita, acompañado de las diversas reacciones que puede presentar. En otras

palabras, esta fase se da cuando la persona percibe la presencia del estímulo o acontecimiento estresante.

2.1.2.2. Fase de resistencia. En esta fase se mantiene la activación hormonal, sin embargo, el organismo llega al “clímax” en el uso de sus herramientas para reaccionar de una manera adecuada ante una situación que le genere estrés.

Aquí, desaparece la reacción de lucha-huida (que aparece en la primera fase) y existe una alta adaptación y soporte hacia los estresores (Venancio, 2018). Por otro lado, Chinchay y Flores (2019) sintetizan esta fase, mencionando que después que el cuerpo es expuesto a la situación estresante, ocurre un equilibrio entre el medio interno y externo de la persona, y esto se evidencia con la ausencia o mejoría de las reacciones presenciadas.

En esta fase, la persona sigue buscando alternativas de afrontamiento, pero al no poder adaptarse a ello, suele frustrarse y sufrir, y por ende pasa a la siguiente fase.

2.1.2.3. Fase de agotamiento. Esta última fase aparece cuando las reacciones presentadas por el individuo ante la situación estresante, terminan afectándolo por completo, provocando una sensación de agotamiento.

Venancio (2018) refiere que esta fase aparece cuando el estado de activación del organismo se prolonga de tal manera que aparecen reacciones psicológicas y físicas que afectan a la persona. Esto quiere decir que las estrategias de afrontamiento encontradas en la primera y segunda fase quedan inhibidas.

Además de ello, Quispe (2019) menciona que esto es peligroso, debido a que la situación estresante está presente de manera prolongada, y de alguna manera, esto afecta al organismo. Asimismo, esto conduce a un gran deterioro de las capacidades fisiológicas, debido a la disminución progresiva de la homeostasis formada en la segunda fase.

Y es allí, donde el organismo empieza a agotarse produciendo un colapso en los estresores, volviendo a aparecer la sintomatología presentada provocando en el individuo que pueda enfermarse hasta morir (Cueva, 2019).

Entonces, en base a lo explicado, se concuerda con Valencia (2019), que concluye que en esta fase se da una disminución progresiva del organismo frente a la situación que genere estrés al individuo, dando como resultado una pérdida importante en las capacidades fisiológicas, siendo el más importante y principal en esta fase: el agotamiento.

2.1.3. Teorías explicativas del estrés.

Dentro de las principales se encuentran: la teoría que explica el estrés como respuesta, la teoría que explica al estrés como estímulo y la teoría transaccional del estrés.

2.1.3.1. Teoría que explica al estrés como respuesta. Esta se basa en el concepto que brinda Selye (1956) al estrés, como un patrón de respuesta fisiológica dentro de su modelo del síndrome de adaptación general.

Además de ello, Walinga y Stangor (2014) mencionan que, bajo esta teoría, el estrés incluye tres conceptos: primero, el estrés es considerado como un mecanismo defensivo; segundo, el estrés tiene tres fases (alarma, resistencia y agotamiento); y tercero, si el estrés es prolongado o severo podría ser causante de enfermedades graves hasta incluso la muerte.

En este modelo, se pueden analizar y recopilar las características que presentan las respuestas fisiológicas asociadas ante cualquier estímulo o situación estresante. Así también, las consecuencias que puede presentar el individuo de manera prolongada que más adelante afectarían de manera negativa al organismo (Portero de la Cruz, 2019).

Selye menciona al Síndrome de Adaptación General como un componente importante para explicar esta teoría, este está conformada por diversas respuestas emitidas a nivel fisiológico partiendo desde la parte cognitiva, todo esto siendo originado bajo la percepción de la persona (Ospina, 2016).

Entonces se puede inferir a raíz de lo mencionado que este síndrome es un conjunto de reacciones fisiológicas en consecuencia de un hecho o situación estresante, a su vez, se considera que estas reacciones son usadas para preparar al individuo a la acción.

2.1.3.2. Teoría que explica al estrés como estímulo. Esta teoría fue desarrollada por Holmes y Rahe en 1967, la concepción que le dan al estrés es como el producto de una fuerza externa a las que generan exposición en el individuo y al sobrepasar estos límites de tolerancia generan estas reacciones, los autores mencionan que la capacidad de adaptación del individuo va a depender de las características de la personalidad y sus tipos de respuesta ante la situación estresante (Capezzuto et al., 2017).

A diferencia de las teorías del estrés centradas en la respuesta, en esta postura el estrés se localiza fuera del individuo, en realidad según Cox en 1978 este modelo tiene una analogía con la teoría de la ingeniería basada en la ley de la elasticidad de Hooke. Esta ley se describe como la fuerza o carga que produce cierta deformación en los metales, esto relacionando con la teoría de Holmes y Rahe, se puede determinar en que la fuerza o la carga serían los acontecimientos externos que generan estrés en el individuo (Rodríguez-Bermejo, 2019).

A raíz de todo lo mencionado, se puede entender que esta teoría es de enfoque psicosocial, en donde, el foco principal es el estrés producido por factores externos, es decir, se encuentra en los estímulos ambientales que rodean al individuo provocando la perturbación y alteración del organismo.

2.1.3.3. Teoría transaccional del estrés. Esta teoría fue desarrollada por Lazarus y Folkman en 1986, ellos mencionan que el estrés representa a un problema de gran magnitud a nivel personal, psicológico, fisiológico y colectivo, por la calidad en las interacciones e interrelaciones con el exterior, la postura principal en esta teoría es que a pesar de las exigencias similares de algún grupo en específico, se pueden percibir como estresores para la persona, de acuerdo a su evaluación cognitiva percibida de la situación que posee en determinadas características (Uquillas, 2021).

Además de ello, esta teoría presenta al estrés como producto de la relación que tiene la persona (incluyendo los aspectos cognitivos, fisiológicos, afectivos y psicológicos) y su entorno (Walinga y Stangor, 2014). Fuera de ello, Folkman (1984) refiere que la forma en como una persona puede percibir y evaluar un factor estresante, determina cómo afronta, enfrenta o responde al estresor.

El simple hecho que un factor estresante sea experimentado como una situación incómoda o no, estará influenciado por una serie de factores personales y contextuales, los cuales incluyen diversas capacidades, habilidades, entre otros. Silinda (2019) menciona que el modelo transaccional consta de una característica central relacionada al estrés, el factor cognitivo; es decir, comprende la evaluación que tiene el individuo acerca de su situación estresante, evaluando si ésta amenaza su bienestar o no, y automáticamente el individuo busca las estrategias correspondientes para poder afrontarlo adecuadamente.

Esta teoría es de enfoque cognitivo, el cual menciona que diversas personas pueden presentar un estímulo estresante similar, sin embargo, la diferencia radica en la capacidad cognitiva propia de cada individuo para poder afrontarlo adecuadamente; a mayores estrategias de afrontamiento, mayores probabilidades en que las reacciones presentadas hacia el estímulo estresante no ocasionen algún daño en el organismo.

2.1.4. Tipos de estrés.

Choquehuanca (2018) refiere que el estrés presenta diversos tipos, sin embargo, esto va dependiendo de acuerdo al enfoque otorgado. En sustento a ello, existen dos tipos de estrés: en base a sus signos o señales y en base a su duración.

2.1.4.1. En base a sus signos o señales. Dentro de esta clasificación se dividen en dos, según el efecto que producen: efecto positivo (Eustrés o estrés positivo) y efecto negativo (distrés o estrés negativo) (Gallego et al., 2018).

El eustrés es considerado como un estado de tensión en el individuo que favorece en la producción y activación para el desarrollo de las actividades, todo esto en búsqueda de bienestar para la persona (Espinoza et al., 2018). Es decir, que dicha activación producida por el eustrés va redirigiendo a la persona para el desarrollo óptimo de sus actividades que le generen bienestar (Cruz, 2018).

Por otro lado, el distrés es el estado de tensión presentado cuando la situación estresante sobrepasa la capacidad de control de la persona, presentando diversas sintomatologías que afectan negativamente al organismo (Gallego et al., 2018).

Al distrés se le considera como una consecuencia del eustrés, ya que, al presentar niveles elevados de estrés por un tiempo prolongado, automáticamente la persona queda sin herramientas para poder afrontarlas adecuadamente, es por ello, que empieza a presentar signos o síntomas negativos a la persona generando malestar (Cruz, 2018).

En esta tipología, el estrés no solo genera síntomas negativos que afectan al individuo (distrés), sino que, también genera un bienestar potenciando activamente a todas sus capacidades (eustrés).

2.1.4.2. En base a su duración. Esta se centra en la permanencia en el tiempo y los síntomas que se presentan en cada estadio, existen tres tipos: estrés agudo, estrés agudo episódico y crónico (Choquehuanca, 2018).

El estrés agudo es considerado como el más común, este tipo inicia por las exigencias y preatenciones del pasado, como también por las exigencias anticipadas del futuro; al iniciar el episodio de estrés agudo, para la persona resulta ser un tanto emocionante, sin embargo, si esto sigue en aumento, produce agotamiento (Ayma y Hanco, 2018).

La duración del episodio es muy corta, por lo que, no tiene el tiempo suficiente para provocar daños significativos en el organismo. Álvarez (2016) refiere que los síntomas más comunes son: agonía emocional (combinación entre enojo, ansiedad y depresión), cefaleas intensas, dolores de espalda y mandíbula, problemas estomacales, elevación de presión sanguínea, taquicardia, sudoración, mareos, dificultad para respirar y dolor en el pecho. Además de ello, este tipo de estrés puede aparecer en cualquier momento, teniendo la facilidad de ser tratado y afrontado adecuadamente (Noreña, 2017).

En segundo lugar, el estrés de tipo agudo episódico, aparece cuando se padece estrés agudo con mucha frecuencia, se da cuando las personas tienen una sobrecarga de actividades y responsabilidades, las cuales no pueden ser organizadas adecuadamente, a su vez, las reacciones que presentan a consecuencia del estrés de este tipo se dan de manera descontrolada, muy emocional, sintiéndose incapaz de poder organizar su vida diaria (Avila, 2014).

Asimismo, Herrera-Covarrubias et al., (2017) refieren que, a diferencia del estrés agudo, el episódico es intenso y repetitivo, pero sin llegar a ser crónico, dentro de los síntomas principales además de la irritabilidad, tensión, migraña e hipertensión arterial, se encuentra la preocupación incesante, melancolía, pesimismo y hostilidad. Sin embargo, el tratamiento requiere una intervención de un profesional especializado, con una duración de varios meses (Gutierrez y Silva, 2019).

En tercer lugar, el estrés crónico, engloba los síntomas y características anteriores, sin embargo, estas son de manera prolongada, lo cual genera agotamiento en la persona, esto además de generar cambios significativos en el organismo, hace vulnerable a quien lo padece y, por ende, desencadena diversas enfermedades que puede llevarlo a la muerte (Herrera-Covarrubias et al., 2017).

Ayma y Hanco (2018) refieren que algunos subtipos de estrés crónico son generados de experiencias traumáticas originadas en la niñez, los cuales se interiorizaron y mantuvieron como dolorosas, y son manifestados en el presente al estar expuesto a situaciones similares. Por otro lado, Gutierrez y Silva (2019) afirman que el peor aspecto del estrés crónico, es cuando las personas, quienes lo padecen, ya están acostumbrados a presentar dichas sintomatologías hasta que lo llegan a olvidar en algunas ocasiones.

Con respecto a su tratamiento, Álvarez (2016), menciona que cuando las herramientas físicas y mentales se ven consumidas y suprimidas por el desgaste producido, los síntomas no son fáciles de tratar y pueden requerir un tratamiento multidisciplinario entre profesionales médicos y psicológicos.

2.2. Estrés académico

Originalmente, Barraza (2005) da la definición del estrés académico en base a los modelos explicativos del estrés, englobándolo como la reacción que padecen los estudiantes de educación media y superior teniendo como fuente exclusiva a estresores relacionadas a las actividades académicas.

Sin embargo, esto fue mejorado por el mismo autor años más tarde, definiéndolo como un proceso sistémico, de carácter adaptivo y esencialmente psicológico, que se presenta descriptivamente en tres momentos: primero, cuando el alumno está sometido a una serie de demandas que para el estudiante generan estrés (*input*); segundo, cuando los estresores provocan desequilibrio en el estudiante y esto es manifestado por medio de reacciones; y tercero, cuando el

desequilibrio obliga al alumno a tomar acciones para afrontarlo (*output*) y poder restaurar el equilibrio (Barraza, 2009).

Entonces, se puede definir al estrés académico como una reacción percibida por los estudiantes a consecuencia de la presencia de estresores que están relacionadas con las actividades académicas, provocando una serie de reacciones ya sean físicas, psicológicas y conductuales.

2.2.1. Estrés académico en tiempos de COVID – 19.

A inicios del mes de marzo de 2020 dio auge a la etapa de emergencia sanitaria a raíz del desarrollo de la pandemia denominada COVID – 19, esto trajo muchas consecuencias en diferentes ámbitos, siendo uno de los más afectados el lado académico, Lovón y Cisneros (2020) hacen referencia a ello mencionando como consecuencia de la postergación de las clases presenciales, se tuvo que implementar la modalidad virtual, la cual se dividía en 2 tipos: sincrónica (la más recomendada porque permite la interacción entre los estudiantes y docentes) y asincrónica (la menos recomendada ya que, evita esta interacción debido a que las clases académicas son grabadas y publicadas en alguna plataforma virtual).

Ante este contexto, Barraza (2020) incluye el término de “estrés de pandemia”, siendo este conceptualizado como un estado psicológico que se produce por un proceso de adaptación, donde se originan tres momentos principales: primero, cuando el individuo percibe algunas demandas del entorno suscritos en la pandemia, segundo, cuando aparecen un conjunto de reacciones que provocan un desequilibrio en la persona, y tercero, cuando la persona realiza acciones de afrontamiento para que puedan manejar el estrés adecuadamente, pero ello, deben de estar permitidas en el margen de los protocolos, normas y cuidados autorizadas en el contexto de pandemia.

Según Vallejo et al., (2020) los estudiantes a lo largo de esta pandemia han presentado niveles elevados de estrés, siendo representados por las manifestaciones a nivel físico, psicológico y conductual, lo cual han evidenciado una gran afeción

en su proceso de adaptación de cómo vive y experimenta la etapa académica, social y familiar. A su vez, Cuestas (2021) menciona que los estudiantes a lo largo de esta pandemia presentan niveles moderados de estrés académico, específicamente en su tipología de estrés, como también se puede observar, el nivel medio de las estrategias de afrontamiento, esto entendiéndose como que los estudiantes no presentan una respuesta predeterminada a un estilo de afrontamiento específico, lo cual, afecta hasta el mismo uso de una estrategia de afrontamiento.

Viéndolo de una manera más específica, Asenjo-Alarcón et al. (2021) mencionan que existe un nivel severo de estrés en los estudiantes, siendo sus principales estresores la sobrecarga de tareas, tiempo limitado para presentar trabajos, exigencia de los profesores, cantidad de exámenes o prácticas, formas de evaluación y calidad de enseñanza del maestro, por otro lado, las reacciones más presentadas son: el dolor de cabeza, problemas para dormir, ansiedad, morderse las uñas e inquietud psicomotriz, como también, estos autores aseveran que los estudiantes a lo largo de la pandemia no tienen un adecuado manejo del estrés ya que, ellos solo realizan actividades de ocio tales como navegar por internet, escuchar música o ver televisión.

Mansilla (2020) manifiesta que una manera de afrontar el estrés y relajarse en tiempos de pandemia es mediante la interacción vía redes sociales tales como: *Facebook, Instagram, linkedin, twitter*, entre otras; el autor concluyó que esto está relacionado a la cantidad de horas que el estudiante utiliza para cada actividad, siendo las académicas (aproximadamente siete horas) y las de relajación y entretenimiento (aproximadamente tres horas).

Entre las principales afecciones además de las ya mencionadas, Acevedo y Amador (2021) refieren que se encuentran los dolores musculares, problemas gastrointestinales, ansiedad, tristeza, problemas para conciliar y mantener el sueño, alteraciones en la alimentación, ansiedad y temor al contagiarse.

En el caso de los estudiantes de último año, los cuales han tenido que desarrollar sus prácticas pre profesionales algunos en modalidad virtual y otros de manera presencial, Cotrado (2020) menciona que los practicantes presentan niveles

de estrés que oscilan entre moderado y severo, donde sus reacciones a nivel físico, psicológico y conductual afectan al estudiante en un nivel severo.

En resumen, a lo largo del confinamiento por la actual pandemia, se han visto diversas manifestaciones a nivel físico, psicológico y conductual que de alguna manera han afectado en magnitud al estudiante en sus actividades académicas, estas usualmente están causadas por un mal hábito en su rutina diaria al priorizar actividades de ocio.

2.2.2. Factores de riesgo del estrés académico.

Los factores de riesgo son considerados como aquellas conductas, acciones ya sean activas o pasivas que producen peligro para el bienestar de una persona o comunidad, conllevando consigo una serie de consecuencias negativas, ya sea para la salud o para el desarrollo; entonces, dichas conductas de riesgo son aquellas acciones o comportamientos involuntarios o voluntarios realizadas por un individuo o comunidad que puede llevar a consecuencias perjudiciales (Rodríguez et al., 2018).

Ya mencionada la definición de factores de riesgo, relacionándose con el estrés académico, se puede determinar los siguientes factores que pueden poner en riesgo al estudiante a desarrollar ello. Para Carrion (2017) los principales factores que ponen en riesgo a los estudiantes universitarios son: primero, las evaluaciones de los profesores compuestas por prácticas calificadas, exposiciones, exámenes, entre otros; segundo, la sobrecarga de tareas fuera de clases y realización de trabajos individuales; tercero, el tiempo limitado para realizar los trabajos académicos; y cuarto, el tipo de trabajos que piden los profesores que entre ellos se encuentran las revisiones bibliográficas, monografías, proyectos, trabajos de investigación, etc.

Por otro lado, Córdova y Santa Maria (2018) mencionan que la falta de tiempo para terminar los trabajos académicos y relajarse, fueron los factores causales de estrés en el estudiante, esto se explica por los problemas de adaptación en el contexto universitario; seguido de la falta de confianza hacia uno mismo

siendo causante del temor a desaprobar algún curso, esto se debe al nivel de conocimiento de las consecuencias que puede traer si es que el estudiante llega a reprobado un curso, tales como, el gasto que puede generar y el aumento de permanencia en años académicos. También Trujillo y Gonzalez (2019) refieren que los estudiantes universitarios se predisponen a desarrollar estrés, siempre y cuando estén expuestos a diversas situaciones, tales como: el tiempo limitado para poder realizar los trabajos académicos encargados por sus maestros y la sobrecarga de estos y las tareas realizadas por el estudiante en su día a día.

A su vez, Barraza (2010) refiere que las relaciones interpersonales son consideradas como una fuente generadora de estrés, esto solamente se da si el entorno es significativo en cuanto a las excesivas demandas que ejercen sobre la persona y así esta pueda realizar una valoración cognitiva negativa solo cuando proporcione un nivel bajo de autoeficacia.

Bajo este punto de vista, existen seis características que definen el tipo de entorno generador de estrés en los estudiantes: primero, los entornos exageradamente demandantes, académicamente se da por la sobrecarga de trabajos que brindan los profesores, puede ser muy estresante pero a la vez enriquecedor por los aprendizajes obtenidos; segundo, entornos con demandas novedosas, consiste en el cambio de ambiente, donde el estudiante genera estrés al estar acostumbrado a lo cotidiano; tercero, entornos altamente impredecibles en las demandas, se presenta cuando el estudiante es expuesto a un entorno donde priva la improvisación en exámenes, exposiciones o trabajos; cuarto, entornos escasamente controlables en sus demandas, se basan a no tomar en cuenta las opiniones del estudiante sino solamente del maestro, puede ser percibido como un entorno altamente estresante; quinto, entornos con demandas de alta duración, suele ser valorada como estresante en el momento que la actividad se prolonga por varios meses provocando cansancio en los estudiantes; y sexto, los entornos con demandas de elevada intensidad, haciendo referencia a las situaciones donde se dejan muchos trabajos académicos y con un grado de dificultad (Barraza, 2010).

2.2.3. Estrés académico y género.

Vidal-Conti et al., (2018) mencionan a las mujeres como las que presentan niveles superiores de estrés académico, además, los factores causales van direccionados a las evaluaciones de los profesores, tipo de trabajo solicitados por parte de los profesores y el tiempo limitado para presentar sus trabajos. Esto se relaciona con la exploración realizada por Venancio (2018) quien también acotó que las mujeres predominan en cuanto a los puntajes elevados de estrés académico.

Asimismo, Vargas (2017) afirma que las mujeres mayormente presentan reacciones físicas al manifestar niveles altos de estrés académico, y esto es relacionado con la somatización; por otro lado, en cuanto a las estrategias de afrontamiento que usan los estudiantes, son los hombres quienes no los usan ante niveles altos de estrés académico, en realidad la analogía sería, que entre mayor sea el uso de las estrategias de afrontamiento, menor será el estrés académico en ellos.

Sin embargo, Dueñas (2017) menciona a los estudiantes varones como los que presentan mayores niveles de estrés académico, llegando a la conclusión que las mujeres tienen una mejor tolerancia hacia los estresores, además, afirmó una probabilidad alta en la cual los hombres tiendan a estresarse más que las mujeres al momento de enfrentar a los estresores; a su vez, las mujeres tienen mejores estrategias de afrontamiento a diferencia de los varones, al igual de tener una buena capacidad de adaptación en el entorno el cual se desenvuelvan, caso contrario sucedería en los varones quienes tomarían decisiones apresuradas e impulsivas no tomando en serio sus compromisos académicos.

2.2.4. Reacciones del estrés académico.

Kloster y Perrota (2019) hacen referencia a Rossi (2001), quien menciona la existencia de tres tipos de reacciones en el estudiante cuando padece estrés: primero, físicos (siendo representados por el agotamiento, problemas gastrointestinales, dolores de espalda, dificultad para conciliar y mantener el sueño, disminución o aumento de peso); segundo, psicológicos (ansiedad, desánimo,

dificultad para tomar decisiones, falta de confianza en sí mismo, baja motivación, pensamientos negativos, preocupación excesiva y dificultades para concentrarse); y tercero, comportamentales (fumar excesivamente, olvido de las cosas, conflictos con los demás, dificultad para realizar actividades, aumento o disminución de hambre, desinterés hacia sí mismo y los demás).

La clasificación mencionada de las reacciones realizado por Rossi, fue base para desarrollar la teoría del estrés académico realizada por Barraza (2006) quien establece en base a ello tres tipos de indicadores: primero, físicos, implican una reacción en el organismo mostrando conductas tales como morderse las uñas, temblores, migraña, insomnio, entre otros; segundo, psicológicos, se caracterizan por ser una afección en los procesos cognitivos y emocionales, entre ellos se encuentran, inquietud, dificultades para concentrarse, depresión, ansiedad, entre otros; y tercero, los indicadores comportamentales, comprometen a la conducta del estudiante, tales como el aislamiento de los demás, discusiones constantes, ausencia en las clases, aumento y disminución de alimentos, entre otros, el autor además menciona que la expresión de cada indicador va variando de acuerdo a la persona en cuanto a la cantidad y variedad.

Silva-Ramos et al., (2020) dan a conocer cuáles son las reacciones que presentan más los estudiantes al tener niveles altos de estrés académico, entre estos se encuentran: primero, las reacciones o indicadores físicos, los dolores de cabeza y migraña; segundo, los indicadores o reacciones comportamentales, desgano para realizar las actividades académicas y aumento o reducción de consumo de alimentos; y tercero, los indicadores o reacciones psicológicas, inquietud, ansiedad y desesperación.

2.2.5. Modelo sistémico cognoscitivista del estrés académico.

Este modelo explicativo del estrés académico tiene como bases teóricas, la teoría transaccional del estrés desarrollado por Lazarus y Folkman, como también la teoría general de sistemas de Colle. Fue desarrollado por Barraza quien por medio

de este modelo dio una perspectiva explicativa sobre el origen del estrés académico, para esto, él planteo en su teoría cuatro hipótesis: hipótesis de los componentes sistémicos-procesuales del estrés académico, hipótesis del estrés académico como estado psicológico, hipótesis de los indicadores del desequilibrio sistémico y la hipótesis del afrontamiento como restaurador del desequilibrio sistémico (Toribio-Ferrer y Franco-Bárceñas, 2016)

La primera hipótesis de según Fernández (2018), consiste en la relación entre sistema y entorno, haciendo referencia que los componentes sistémicos – procesuales son el flujo constante de entrada (o también denominado *input*) y la salida (*output*) con la finalidad de conseguir su equilibrio. Además, este flujo de entrada y salida, es explicado por Vargas (2018) de la siguiente manera: cuando el estudiante se ve sometido a diversos estresores académicos, estos van a causar un desequilibrio sistémico manifestándose en diversas reacciones provocando en el estudiante la ejecución de estrategias de afrontamiento.

La segunda hipótesis consiste en explicar qué tipos de estresores existen en el estudiante: primero, los estresores mayores, asociados a la disminución o la ausencia de control por parte del estudiante y las consecuencias son negativas, las situaciones que podrían estar relacionadas con este tipo de estresores son: cambio de institución, evaluaciones importantes que pueden afectar la situación del estudiante y el inicio o el final de una etapa académica; por otro lado, existen los estresores menores o *hassles*, estos dependen de las percepciones que tiene el estudiante hacia la situación estresante, aquí el valor importante lo lleva el proceso de valoración cognitiva que el estudiante lo utiliza para manejar la situación adecuadamente (Mariños, 2017).

La tercera hipótesis menciona que el estrés es considerado como un desequilibrio sistémico, está presente en la relación individuo – entorno, además, este desequilibrio es manifestado en el organismo a través de una serie de reacciones o indicadores que ya fueron mencionadas con anterioridad (físicos, psicológicos y comportamentales) (Julcarima, 2020).

La cuarta hipótesis se basa en englobar todas las ya mencionadas, hace referencia a bajo qué herramientas el estudiante podrá afrontar la situación estresante adecuadamente. Espinoza y Ruiz (2019) refieren que esta hipótesis está orientada cuando el estímulo genera estrés en el estudiante desencadenando una serie de reacciones o manifestaciones que indican la presencia de un desequilibrio en el organismo cuando se relaciona con los demás, entonces ante ello, el estudiante se ve obligado a restaurarlo mediante las estrategias de afrontamiento. Para Ballena y Bravo (2019) es importante tomar en cuenta las estrategias de afrontamiento, ya que antes de la aparición de los estresores, estas estrategias pueden determinar si la persona cuenta con la presencia o no del estrés.

En resumen, la primera hipótesis explica el proceso por el cual el estudiante pasa al momento de manifestar el estrés; la segunda, hace referencia a qué tipos de estresores puede estar presentando el estudiante; la tercera, explica los tipos de reacciones o indicadores después del suceso estresante; y, por último, las estrategias de afrontamiento que el estudiante toma al momento de pasar por todo el proceso.

2.2.6. Dimensiones del estrés académico.

Las dimensiones del estrés académico se dividen en tres principales: estresores, reacciones y estrategias de afrontamiento (Barraza, 2018).

La dimensión de estresores, se caracteriza por aquel estresor o impulso que desencadena las reacciones de estrés académico, los cuales forman parte de la siguiente dimensión (Escajadillo, 2019), es decir, los estresores son considerados como aquellas demandas que para el estudiante son valoradas y percibidas como estresantes generando tensión en él (Córdova, 2018).

La dimensión de reacciones, son caracterizadas por ser aquellas manifestaciones que provocan un desequilibrio en el estudiante a causa de un factor estresante o amenazante, se consideran tres tipos: físicos, psicológicos y comportamentales (Torres, 2018).

Las reacciones físicas, son consideradas como aquellas que afectan directamente en el organismo, provocando diversas manifestaciones tales como: trastornos del sueño (insomnio, hipersomnia, parasomnia), dolores de cabeza, dolores musculares, problemas gastrointestinales, fatiga excesiva y alteraciones en la alimentación; las reacciones psicológicas, son aquellas relacionadas a las alteraciones cognitivas y emocionales como por ejemplo: ansiedad, angustia, irritabilidad, impulsividad, tristeza, incapacidad de concentración e inseguridad; por último, las reacciones comportamentales, los cuales involucran alteraciones conductuales como: aislamiento, aumento de conflictos, dedicación en las labores académicas, ausentismo en clases e inquietud psicomotriz (Domínguez, 2019).

La dimensión de estrategias de afrontamiento se caracteriza por ser aquellos esfuerzos que realiza el estudiante para superar, manejar y afrontar la situación que le genera estrés que son percibidas como amenazantes por él (Ancajima, 2017). Dicho en otras palabras, estos modos son utilizados por el estudiante para enfrentar a las demandas externas e internas que pueden desbordar las capacidades del que lo padece perjudicándolo en el ámbito académico (Cornejo y Salazar, 2018).

2.2.7. Estrés académico y rendimiento académico.

En la actualidad, el rendimiento académico se ha usado para explicar la situación en la que se encuentra el estudiante, si bien es cierto, existen muchos factores que influyen en el incremento o disminución de este, sin embargo, la variable con una relación directa con el rendimiento es el estrés académico.

Con anterioridad se ha podido identificar que a menores niveles de estrés académico permite a los estudiantes dar todo de sí en sus estudios, denotando su capacidad de creatividad y productividad; a pesar del nivel de estrés bajo, esto no es considerado como algo dañino para la salud del estudiante, permitiendo que se pueda desempeñar de una manera óptima teniendo los recursos y herramientas suficientes para afrontar diversos retos que se les presente a lo largo de su trayectoria académica (Pacheco, 2017).

Sin embargo, Espinosa-Castro et al., (2020) refieren la existencia de una tendencia inversa, es decir, a niveles bajos de rendimiento académico existe un mayor nivel de estrés académico; en otras palabras, los estudiantes con un bajo desempeño académico se debe a los niveles de estrés oscilantes entre medio y alto; a su vez, las reacciones del estrés ya sean, físicas, psicológicas y conductuales, influyen en los estudiantes generándoles malestar significativo, afectando el desarrollo de sus competencias y habilidades que demanda el contexto académico, el autor recomienda que los estudiantes sean conscientes y sepan identificar aquellas reacciones, ya que, con una identificación temprana se les puede brindar ayuda e intervenciones inmediatas, para poder solucionarlo.

A su vez, Perales (2017) refiere en base a las reacciones propias del estrés académico, los estudiantes con rendimiento académico bajo, poseen reacciones psicológicas y conductuales severas y reacciones físicas moderadas; a su vez, los de rendimiento académico regular presentan reacciones psicológicas, físicas y conductuales leves; por último, los de rendimiento académico elevado manifiestan reacciones psicológicas y conductuales leves y reacciones físicas severas; el autor concluye que el estrés académico presenta una influencia significativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes.

En cuanto a los estudiantes universitarios, al parecer el nivel de estrés académico y rendimiento académico se mide en relación al semestre en el cual se encuentra el estudiante, Apaza (2018) refiere que, en los primeros semestres, los estudiantes presentan raras veces síntomas de estrés académico y un logro esperado en el aprendizaje, sin embargo, en los últimos ciclos académicos, presentan niveles elevados de estrés y con un rendimiento académico regular.

En resumen a lo mencionado, se puede inferir que el estrés académico tiene una relación directa con el rendimiento académico, a niveles bajos de rendimiento estudiantil existe un nivel elevado de estrés en el alumnado, siendo este representado por la expresión de reacciones físicas y/o psicológicas, por otro lado, también se puede afirmar que los estudiantes que presentan un buen rendimiento académico, a su vez, tienen un nivel de estrés leve, el cual es caracterizado como

un factor que impulsa al estudiante a destacar en todas sus habilidades y competencias académicas.

2.2.8. Estrategias de afrontamiento del estrés académico.

Ante la presencia de un estímulo estresante, es necesario que el estudiante tome una manera de cómo afrontarlo adecuadamente, el afrontamiento es definido como aquellos esfuerzos que la persona usa para manejar una situación percibida como amenazante (Coavoy, 2019).

Las estrategias de afrontamiento hacen referencia a los procesos que la persona usa en cada problemática las cuales se caracterizan por ser variantes, esto cambia de acuerdo a la situación expuesta, el origen del estudio de las estrategias de afrontamiento radica en que algunas son más eficaces que otras, y promueven el desarrollo de bienestar y sobre todo de diferentes programas de intervención para enseñar nuevas estrategias de afrontamiento (Dueñas, 2017).

Para Rodríguez-Fernández et al., (2020), el uso de estas estrategias o modos de afrontamiento permiten a que el estudiante pueda minimizar o superar esta situación estresante, es necesario identificar la estrategia predominante, por lo mismo que cada persona reacciona de manera distinta ante diferentes situaciones, a su vez, refiere que la reevaluación positiva, búsqueda de apoyo y la planificación son las estrategias de afrontamiento más usadas en los estudiantes.

Por otro lado, Valdivieso-León et al., (2020) señalan que del 100,00 % de estudiantes, solo el 30,00 % se ve influenciado por las estrategias de afrontamiento de pensamiento desiderativo, resolución de problemas, expresión emocional, reestructuración cognitiva, autocrítica y retirada social, sin embargo, los mismos autores refieren que al parecer la reestructuración cognitiva y el apoyo social no son muy empleados para solucionar problemas académicos, sino para situaciones estresantes externas al ámbito académico.

Además, González et al., (2018) manifiestan que las estrategias de afrontamiento activo son las más utilizadas y eficaces para afrontar estresores

académicos, ayudando a reducir el impacto en el estudiante, y evitando las manifestaciones de síntomas psicofisiológicos; el uso y la práctica de esta estrategia está relacionada a una menor vulnerabilidad al estrés volviéndolos capaces de enfrentar problemas académicos, generando bienestar en el estudiante, una mejor adaptación al contexto académico y un mejor desempeño o rendimiento académico.

Por último, Montalvo y Simancas (2019) mencionan que la reevaluación positiva es la estrategia de afrontamiento más utilizada, esto se relacionaría con el nivel de autoeficacia que presenta el estudiante, a su vez, es necesaria la respuesta positiva y adecuada del estudiante a diversos estresores debido a la influencia positiva en el proceso de maduración y logro de la aplicación de estrategias de afrontamiento adecuadas.

CAPÍTULO III

FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA VARIABLE ENGAGEMENT ACADÉMICO

3.1. Engagement

El *engagement* se traduce al español como compromiso, este término en ocasiones es usado para expresar un acuerdo que tienen dos a un grupo de personas; en las últimas décadas se ha definido como un constructo psicológico, originándose en el área de ciencias empresariales, estudio de relaciones laborales y cultura organizacional (López y Chiclana, 2018).

A pesar que la variable es aparentemente nueva, ha sido un aspecto común en diversas organizaciones ya que ha sido una pieza fundamental en el desempeño laboral correspondiente, este término fue insertado por Maslach y Leiter en 1997, mencionan que el origen del *engagement* es el síndrome de *burnout* (o síndrome del quemado), es decir, que, a mayores niveles de *burnout*, existen menores niveles de *engagement*; seguidamente, Schaufeli y Bakker en 2001 moldearon la definición original como un estado mental positivo, afectivo motivacional de satisfacción, que va más allá de ser un estado momentáneo, sino como uno duradero (Azaña y Cabrera, 2019).

Chiang et al., (2019) refiere que el *engagement* se remonta en la psicología humanista, esta rama propuso algunas bases para entender el término, haciendo referencia que la persona forma parte del centro de una organización el cual logrará un mayor autoconcepto y va relacionado al incremento de la comunicación, actitud colaboradora, y resultados positivos en su área de trabajo, además, se ha logrado relacionar al *engagement* con un nivel adecuado de salud mental y física, motivación intrínseca, autoeficacia y optimismo.

Por otro lado, Sonnentag en 2003 refiere que el *engagement* se relaciona con las conductas positivas organizacionales, dentro de las cuales se encuentran la iniciativa personal y la motivación; además, esto tiene una relación positiva en la salud, ya que, con la presencia de ello, se manifiestan niveles bajos de depresión, ansiedad, estrés y trastornos psicosomáticos (Flórez-Donado et al., 2017).

Entonces, se puede inferir que el *engagement* mejora de alguna forma el rendimiento y genera un buen ambiente, no solo está incluido en el potenciamiento del desempeño individual, sino que también toma en cuenta todo lo que hay detrás del trabajo: características interpersonales y productivas (Rivera, 2020). Una definición que engloba a todo lo mencionado se basa en Forero et al., (2020) quienes lo conceptualizan como una energía que influye a la persona para desempeñarse y sentirse bien en su área de trabajo, generando en el colaborador una sensación de realización y, sobre todo, logrando en él, el sentirse apasionado con su trabajo.

3.2.1. Modelos explicativos del *engagement*.

3.2.1.1. Modelo del rol. Según Flores y Salinas (2020), este modelo fue desarrollado por Kahn en 1990, describe al *engagement* como una energía positiva que genera el gusto de trabajar, siempre y cuando esta vaya relacionada con la realización de metas.

Por otro lado, Travezán (2020) menciona que la relación entre el trabajador, las funciones y las tareas ejecutadas son determinantes para generar *engagement*, es decir, cuando un trabajador tiene niveles altos de compromiso es aquel que está comprometido con el rol que desempeña.

Entonces, de acuerdo con Portales (2019) se puede deducir que, bajo el punto de vista de Kahn, el *engagement* es la expresión cognitiva (creencias sobre la organización), emocional (cómo se sienten en su trabajo) y física (energías por utilizar que demandan su puesto de trabajo).

3.2.1.2. Modelo estructural. Este modelo fue realizado por Maslach y Leiter en 1997, mencionan que el *engagement* representa a una variable deseada para solucionar el agotamiento producido por el *burnout*, además de ello, refieren que el *engagement* genera resultados positivos en cuanto a la mejora de las características del individuo y del trabajo que desempeña (Maldonado et al., 2018).

Dionicio (2019) refiere que para poder determinar el nivel en el que se encuentra el *engagement*, es necesario medir diversos factores, tales como: la carga de trabajo, cantidad de recompensas, ambiente laboral y los valores de la empresa; es por ello, que es un reto para la organización desarrollar diversas estrategias que logren mejorar sus niveles de *engagement* en sus trabajadores.

Se puede concluir que para los autores creadores de este modelo el *engagement* es considerado como una respuesta al *burnout*, teniendo como característica principal alto nivel de energía, participación, comunicación y eficacia lo cual se proyecta en la empresa con una mayor cantidad y calidad de productividad del colaborador (Alayo y García, 2018).

3.2.1.3. Modelo JD-R (demandas y recursos). Este modelo fue realizado por Bakker y Leiter en 2006, mencionan que para un buen desarrollo de *engagement* y para obtener niveles altos de ello, es necesaria la existencia de recursos laborales adecuados, este modelo se descompone en dos características que van ligadas al aspecto laboral: demandas laborales y recursos laborales (Gallo, 2018).

Los recursos laborales, se caracterizan por ser los factores motivacionales que estimulan al aprendizaje y la autorrealización (Rodríguez, 2018); esto es importante porque podrá reducir las demandas y costos significativos, si las organizaciones se animaran a brindar los recursos necesarios, estos serían vistos por el trabajador como el medio para satisfacer de sus necesidades básicas, tales como, la autonomía, autorrealización y competitividad (Aguirre, 2018).

Las demandas laborales son caracterizadas por ser aquellos factores estresantes que conllevan a desarrollar consecuencias físicas o psicológicas, estos

factores pueden ser: ambiente laboral inadecuado, caracterizado por la falta de comunicación con sus compañeros, sobrecarga de trabajo y sentimientos de frustración al no considerarse como una parte productiva de la empresa (Rodríguez, 2018).

La finalidad de este modelo se centra en explicar la importancia que tiene el apoyo de las organizaciones o empresas hacia los trabajadores, a cubrir sus necesidades básicas para fortalecer sus recursos y aumentar su capacidad de autorrealización, esto va a influir en el reconocimiento de las habilidades del empleado o colaborador y, por ende, en la identificación de sus recursos, los cuales servirían para potenciarlos y convertirlos en herramientas que favorecen a la empresa (Chavarría, 2019).

3.2.1.4. Modelo HERO. Este modelo fue realizado por Salanova, Llorens, Cifre y Martínez en 2012, las organizaciones HERO son aquellas que hacen esfuerzos necesarios para mejorar el desempeño y rendimiento de los trabajadores y de la organización, en este modelo se consideran cuatro ejes principales: recursos personales que son liderados por la autoeficacia, demandas/recursos laborales que se dividen en subniveles, las emociones y experiencias, y, por último, las conductas laborales (Sánchez, 2018).

La finalidad que tiene este modelo es la de crear trabajadores y empresas saludables, promoviendo el desarrollo organizacional saludable y resiliente; esta reúne tres principales requisitos: recursos y prácticas saludables, empleados saludables y resultados organizacionales saludables, es decir, que con este modelo gran cantidad de organizaciones se centran en mejorar la calidad de vida del empleado, para fortalecer los procedimientos del trabajo y sus resultados (Acosta et al., 2019).

Entonces, se puede inferir que el modelo HERO promueve a las organizaciones y empresas a que empiecen a preocuparse más por mejorar la

calidad de vida de los empleados, con la finalidad de poder incrementar la productividad y desempeño en la empresa.

3.2.1.5. Modelo del intercambio. El modelo fue desarrollado por Sacks en 2006, postula que los niveles altos de *engagement* dependen solamente de los recursos que deben proporcionar las organizaciones, con la finalidad de generar en los empleados una respuesta de sentimiento de deuda y de compensación (Politi, 2020).

Esto quiere decir que cuando las empresas entregan recursos al trabajador, este va a retribuir el recurso o recompensa a cambio de trabajo de calidad, el cual va a mejorar el desempeño y productividad de la organización.

3.2.1.6. Modelo de conservación de recursos. El modelo fue realizado por Hobfoll y Freedy en 1993, refieren que es más importante mantener los recursos otorgados de la empresa que seguir creando consecutivamente metas, a su vez, destacan la importancia de un entorno laboral saludable, ya que, gracias a ello se puede lograr una correcta adaptación en las relaciones personales de trabajo (Hernández, 2018).

A su vez, Adell (2019) menciona que este modelo intenta explicar qué ocurre cuando el trabajador por momentos se pueda sentir amenazado y, por ende, tenga niveles altos de estrés, esto se debe a la pérdida de recursos o a la amenaza de la pérdida de estos; el COR está basado en que la motivación o el *engagement* se origina en la conservación y aumento de sus recursos.

Sin embargo, la tensión que genera el trabajador por miedo a perder aquellos recursos es intensa, porque su desempeño laboral solo sería causa de una motivación extrínseca, y al no obtener dichos recursos, la salud mental del empleado se vería afectada, es por ello que Osorio et al., (2018) recomienda realizar una intervención compuesta por mecanismos preventivos y terapéuticos en la

organización, con la finalidad de ayudar al empleado a disminuir sus niveles de estrés y por ende, hacer que el nivel de *engagement* no se vea afectado.

3.2.1.7. Modelo UWES. Este modelo es considerado como base para la medición del *engagement* en general.

Fue realizado por Schaufeli y Bakker en 2003, proponen que el *engagement* se explica bajo tres principales categorías: vigor (caracterizado por la voluntad que tiene la persona al realizar todo el esfuerzo por su trabajo y la persistencia y buen afrontamiento que tiene ante los problemas), dedicación (se caracteriza por el nivel de compromiso y la sensación de orgullo, desafío e inspiración), y finalmente, absorción (hace referencia a estar concentrado e inmerso en su trabajo de manera positiva haciendo que sienta desagrado al pensar que puede dejar el trabajo en algún momento) (Laureano et al., 2020).

3.2.2. Causas del engagement.

Existen diferentes factores que se asocian con los niveles altos de *engagement*, entre ellos se encuentran: el desarrollo de recursos personales y laborales, relaciones positivas en la familia y trabajo, características positivas del puesto, recuperación de esfuerzos y contagio emocional fuera del trabajo.

Los recursos personales y laborales son aquellos componentes que ayudan al trabajador a sentirse realmente motivado y comprometido con su trabajo; por una parte, los recursos personales, están compuestos por la percepción positiva que tiene acerca de tu trabajo y la autoeficacia (Calla, 2019); por otro lado, los recursos laborales, son aquellos componentes que pertenecen netamente al ámbito laboral, tales como, horarios de trabajo no saturados, es decir, que puedan tener tiempo de ocio y descanso después de la jornada de trabajo, a su vez, también influye tener un buen ambiente laboral, en el cual exista una buena comunicación y cooperación entre los compañeros de trabajo y sobre todo, el apoyo por parte de sus supervisores a la hora de realizar diversas funciones (Olaechea, 2020).

Las relaciones positivas en la familia y en el trabajo son un factor causal fundamental para el desarrollo del *engagement*, tal como mencionan Garcés y Rojas (2020) quienes confirman que los colaboradores suelen generalizar las emociones positivas producidas en casa o en el trabajo, es decir, que mientras hayan relaciones positivas con las principales áreas de su vida (social, familiar, filial, laboral) habrán niveles altos de *engagement*, es por ello, que culminan esta postura desarrollada por Sonnetag en 2003, como una conciliación positiva existente entre el trabajo y la familia generando un buen *engagement* en el trabajador.

Las características del puesto, son detalles que influyen tanto para el desarrollo del *engagement* como para el estrés, sin embargo, para Insaurralde (2017) al parecer estas características tienen más un vínculo positivo con el *engagement*, estos se relacionan con aquellos recursos motivacionales pertenecientes al trabajo, estos recursos son el apoyo por parte de sus jefes y compañeros, acompañada de una retroalimentación asertiva sobre el desempeño que tiene en la organización, a su vez, se encuentra el impulso que puede dar la organización para generar en el trabajador autonomía laboral, y finalmente se encuentran la variedad de tareas y la disposición de estar constantemente capacitado y en formación.

La recuperación de esfuerzos está basado en los autores Salanova y Schaufeli, quienes refieren que esta causa está estrechamente relacionado con el *engagement*, estos esfuerzos son caracterizados por ser físicos, mentales y emocionales, y por ende, son presenciados al final de una ardua jornada laboral; el *engagement* se muestra en su nivel más alto cuando al día siguiente el trabajador regresa a su jornada laboral sin algún tipo de tensión, por lo contrario, regresa renovado y con ganas de continuar con su trabajo, esto favorece en la toma de nuevas decisiones y sobre todo en el establecimiento de metas consistentes que tengan relación con las funciones laborales correspondientes (Medina, 2021). Esto quiere decir, que después de la tensión generada en la jornada laboral, el trabajador debe tomar las suficientes herramientas y redes de apoyo, para que pueda canalizar

de manera adecuada su sintomatología y retomar sus labores al día siguiente con total normalidad.

Por último, el contagio emocional fuera del trabajo, esta causa tiene mucha relación con la anterior ya que, tal como menciona Pineda (2020) esto hace referencia netamente a las redes principales de apoyo que existen fuera del trabajo (amigos, familia y pareja) son aquellos que aportan emociones positivas, con la finalidad, de al momento de regresar al trabajo estas emociones influyan en él haciendo que todo tipo de tensión pueda desaparecer. Esto también se evidencia en las emociones positivas generadas por uno mismo, así lo demuestran Agurto et al., (2020) quienes refieren que aquellos trabajadores que presentan niveles altos de *engagement* son aquellos que después de aquellos esfuerzos que dieron al momento de trabajar, al día siguiente son ellos los que se motivan y piensan en aquellas soluciones que pueden tomar si se les presenta algún tipo de problemática, con la finalidad de cumplir con la meta u objetivo que se proponen en cada jornada.

3.2.3. Consecuencias del engagement.

Las consecuencias del *engagement* son caracterizadas por ser los efectos producidos ante los niveles elevados de esta variable. Las más principales para Silva et al., (2020) son: la actitud positiva frente al trabajo y al ambiente laboral, motivación elevada para realizar sus labores correspondientes generando un desempeño exitoso en su trabajo y disminución de quejas psicosomáticas.

Por otro lado, según Sucasaca (2019) bajo el punto de vista de los teóricos Salanova y Lorens, refiere que estas consecuencias afectan de manera individual y organizacional: por el lado individual, Carrasco (2020) identifica este tipo de consecuencias como la motivación para afrontar nuevos retos, mayores niveles de satisfacción laboral, conducta proactiva y disminución de quejas frente a su salud debido a que el nivel de estrés es bajo; por el lado organizacional, Romero (2018) menciona las principales consecuencias, tales como la preocupación de las organizaciones en satisfacer las necesidades de los trabajadores generando

compromiso con la empresa, ausencia de intentos de abandono al puesto de trabajo y ausencia de quejas del trabajo y del ambiente en el que se encuentra y el sentimiento de apego con su trabajo por parte del empleado, Martí (2019) refiere que esto es beneficioso para la organización ya que generan un ambiente laboral saludable y por ende, esto influye en el bienestar del trabajador.

Por otro lado, desde el punto de vista de Salanova y Schaufeli existen otros indicadores que forman parte de las consecuencias del *engagement*, tales como presenciar un bienestar físico, psicológico y emocional esto siendo relacionado a los bajos niveles de estrés y ausencia de *burnout*, otro factor relacionado es la continuación de emociones positivas, que han sido generadas en el trabajo, hacia las principales áreas de su vida: social, filial y familiar (Hidalgo, 2018).

Entonces, en base a lo mencionado se puede inferir que para varios autores el *engagement* genera en la persona un bienestar ya sea físico, psicológico y emocional, los cuales influyen de manera positiva en diversas organizaciones y ocasionan una mejora en el desempeño laboral y en el ambiente de trabajo.

3.3. Engagement académico

Antes de empezar con esta variación del *engagement*, se pudo determinar según los teóricos Salanova, Wilmar y Sachaufeli a comparación con el *engagement* que en su forma original solo hace referencia al ámbito laboral, se pudo inferir que también los estudiantes cumplen tales funciones a pesar que no trabajen, en realidad viéndolo desde otro punto de vista, los estudiantes también realizan diversas actividades caracterizadas por ser estructuradas y coactivas tales como simplemente asistir a clases y todas estas acciones están relacionadas con la finalidad de llegar a una meta como pasar el semestre académico o pasar un examen (Gonzales, 2017).

Este término ha sido introducido en los últimos años, Perkmann et al., (2021) menciona que el *engagement* académico es complementario con otras variables, siendo esta parte de la promoción de actividades que tengan relación con la investigación científica, además el *engagement* académico está estrechamente

relacionado con la motivación y las características positivas a nivel individual y académica.

A su vez, Alrashidi et al., (2016) menciona a tres principales autores quienes definieron este término: por un lado, Kuh en 2003 lo define como la energía y tiempo que el estudiante dedica hacia sus actividades académicas dentro y fuera de clase, además, distintas instituciones educativas formulan diversas actividades para que el estudiante se anime a participar en ellas; por otro lado, Schaufeli, Salanova, Gonzales – Rom y Bakker en 2002 lo definen como un estado de bienestar relacionado con el estudio que es caracterizado por absorción, vigor y dedicación; y por último, Christenson, Reschly entre otros autores en 2008 lo definen como el esfuerzo realizado por los estudiantes para obtener nuevos aprendizajes, además de tener un sentimiento de pertenencia con su institución y mayor participación en diversas actividades académicas.

Desde el punto de vista de Krause y Coate, el compromiso conductual, cognitivo y emocional van relacionados a esta variable, la parte conductual es caracterizada por una variedad de comportamientos relacionados a las experiencias académicas, tales como estudiar, asistir a clases y atenderlas de manera adecuada; por otro lado, la parte cognitiva, envuelve en la percepción que mantiene el estudiante sobre la calidad de educación, opiniones sobre la institución en la que se encuentra y otros estudiantes pertenecientes a dicha institución, como también la opinión que tiene acerca de sus maestros, directores, entre otros; y por último, la parte emocional, la cual incluye variables tales como qué tan agradable es para ellos las diversas experiencias vivenciadas en dichas instituciones en relación a las otras variables mencionadas (compromiso conductual y cognitivo) (Mouzakis, 2017).

Originalmente, el *engagement* es caracterizado como el opuesto del *burnout*, como principal base teórica se encuentra la psicología positiva, ya que, considera al *engagement* académico como un patrón de tipo conductual en los estudiantes, que es caracterizado por la adaptación que tienen en el aspecto académico a través de la presencia de diversos recursos que presenta el estudiante

tales como: implicación, satisfacción y buen desempeño en las actividades académicas (Usán y Salavera, 2019).

El *engagement* académico es considerado además como un estado positivo, afectivo y cognitivo que permite detectar de qué manera y cuán involucrados están algunos estudiantes al momento de ser partícipes de diversas actividades académicas (Amador-Pérez et al., 2019). A su vez, esto está relacionado con tres componentes: vigor (niveles altos de energía, esfuerzo y persistencia en relación a las demandas y dificultades académicas), dedicación (grado en el que el estudiante se involucra, compromete y se siente entusiasmado a realizar diversas actividades) y absorción (grado o nivel en el que estudiante se siente sumergido en sus estudios) (Acosta, 2019).

La hipótesis central del *engagement* académico surge al afirmar que el estudiante podrá beneficiarse de sus estudios académicos si solo existe un compromiso activo relacionado al proceso de aprendizaje, en otras palabras, solo existirá si es que realiza más actividades académicas con la finalidad de aumentar su aprendizaje, planteándose así que el *engagement* académico forma parte de un rol de importancia en cuanto al interés y disfrute por parte de los estudiantes, logrando un aumento en su rendimiento académico y por ende, presentando bienestar en las diversas áreas de su vida (Medrano et al., 2015).

Del mismo modo, Ketonen et al., (2019) refiere que esta variable es producto de diversos resultados positivos a largo plazo, tales como niveles altos de aspiraciones académicas, persistencia a lo largo de su recorrido académico, en el caso de los estudiantes universitarios, mayores probabilidades de conseguir trabajo, autopercepciones de bienestar psicológico, fisiológico y emocional.

En tal caso, en base a todo lo mencionado, el *engagement* académico es considerado como un estado de bienestar psicológico centrado en tres principales dimensiones (vigor, dedicación y absorción) teniendo como resultado la implicación, satisfacción y desempeño hacia diversas actividades académicas (García et al., 2015; Vizoso y Arias, 2016).

3.3.1. *Engagement académico en tiempos de COVID – 19.*

En la actualidad, se vive la pandemia por COVID – 19 (coronavirus), el cual ha traído consigo muchos cambios alrededor del mundo, con la finalidad de evitar contagios masivos de esta enfermedad, a nivel académico, hubo una transición de manera abrupta de la modalidad presencial a la virtual, el cual tuvo complicaciones para muchos estudiantes.

Besser et al., (2020), refieren que estas dificultades se centran en el aprendizaje, los estudiantes manifiestan que este cambio repentino y abrupto de la modalidad presencial a la virtual, es considerado como una experiencia negativa, a su vez, que por medio de este medio existe menos aprendizaje y mayores dificultades para prestar atención en clase, además de falta de motivación y de compromiso con sus estudios debido a la mayor discrepancia que tienen sobre el desempeño real y las expectativas de ello.

Los estudiantes, sin lugar a dudas, tuvieron mayores dificultades en cuanto a la transición de la educación presencial a la virtual y sobre todo en tiempos de pandemia, Murphy et al., (2020) menciona cuáles son los indicadores que más afectaron a los estudiantes, estos son: primero, manifestaron sentirse ansiosos, con una gran incertidumbre al entrar a esta modalidad, por otro lado, mencionaron la importancia de una comunicación fluida con los docentes y la elaboración de un programa de estudios mejorado e interactivo, a su vez, sugirieron el apoyo de los maestros en tiempos de pandemia en flexibilidad y adaptabilidad ante esta situación, y un punto resaltante, es la manifestación de estudiantes priorizando la necesidad de aumentar la participación de ellos en clase, a través de debates, involucramiento en brindar exposiciones o simplemente tener juegos de encuestas con ellos; todos estos puntos son necesarios de analizar, al saber la gran diferencia entre ambas modalidades, es pertinente saber qué es lo que se requiere para poder motivar a los estudiantes a tomarle la debida importancia en sus clases aumentando los niveles de *engagement* académico.

Ante esta preocupación, Moreno-Fernández et al., (2020) diseñaron una solución mediante la realización de un programa de intervención en inteligencia

emocional a un grupo de estudiantes universitarios, partiendo de la hipótesis central que ante toda esta situación de pandemia, se ha tenido como consecuencia muchas deficiencias emocionales los cuales han afectado de manera directa a la motivación y *engagement*, y para que esto mejore, consideraron necesario trabajar en cuanto a la identificación, control y gestión de las emociones, en otras palabras, trabajar la inteligencia emocional.

Por otro lado, se sabe que el estudiante que presenta niveles elevados de *engagement* académico, es aquel que continuamente participa en diferentes actividades académicas y todo esto se realiza gracias a la motivación a aprender que tiene el estudiante. En la educación virtual, Gibbings (2020) trató de realizar en su exploración un curso de modo *online* en un grupo de estudiantes para fomentar esta participación, teniendo resultados positivos, tales como, una buena interacción entre los miembros del curso realizando diversos conversatorios y debates que para ellos fueron muy amenos, a su vez, la asistencia, presentación de trabajos y participación a este curso fue positivo, a lo que al evaluar los niveles de *engagement* en ellos resultó que después de esta investigación tuvieron niveles altos, a lo que el autor concluyó que es necesario que haya esta influencia por parte de los maestros en descubrir de qué manera puede incentivar a los estudiantes a participar y por ende, cambiar la perspectiva que tienen los estudiantes sobre la educación virtual.

Otra variable que puede tener una fuerte influencia en el *engagement* académico en tiempos de pandemia es la resiliencia, Medina et al., (2020) señalan que se caracteriza por ser el proceso que supera las adversidades, relacionando con lo que está sucediendo actualmente en los problemas a nivel familiar, social y académico, esto funciona como un factor de protección en el estudiante generando motivación a realizar las actividades académicas, cabe destacar que en su exploración, lograron demostrar la existencia de la relación significativa entre los niveles altos de *engagement* académico y la resiliencia en tiempos de pandemia.

3.3.2. Factores asociados al *engagement* académico.

Partiendo de la postura que a mayores niveles de *engagement* académico, el estudiante puede lograr obtener una educación de calidad y sobre todo la obtención de sus objetivos personales y académicos, además, hace que los estudiantes puedan adquirir diferentes habilidades o competencias que mayormente hoy en día se exige. Por lo tanto, este es un tema importante si nos referimos a la calidad que se requiere en el estudiante. Es por ello que, a continuación, se brindarán los principales factores que son asociados al *engagement* académico.

Ghasemi et al., (2017) menciona que el *engagement* académico se relaciona con seis principales categorías: motivación por el aprendizaje (hacia las clases teóricas, habilidades en actividades prácticas, hacia los compañeros de clase), interés por aprender (contenidos de alguna materia, estilos de enseñanza, conocimiento previo de los contenidos en clase), participación de diversos estudiantes a diferentes cursos extracurriculares (participación y compromiso), autodirección (aprender nuevas habilidades y búsqueda de cómo aprender diferentes habilidades), concentración en clase (prestar atención) y demostración de emociones (satisfacción y placer de enseñar los aprendizajes obtenidos a sus compañeros).

Por otro lado, Myint y Khaing (2020) refieren que son nueve los factores que están directamente relacionados al *engagement* académico en un grupo de estudiantes, estos fueron: optimismo, lealtad, sentido de pertenencia, motivación, valor, metacognición, autoeficacia, locus de control y ambiente académico adecuado; sin embargo, el grado y los estilos de enseñanza del profesor fueron calificados como factores externos.

Desde un punto de vista más específico, Sengsouliya et al., (2020) presenta cinco factores predictores del *engagement* académico: motivación personal, compañeros, profesores, instituciones y familia; la motivación personal, sirve como un empuje que direcciona al estudiante a desarrollar y completar tareas académicas o lograr una meta, además de ello, se presume que a mayor nivel de motivación interna, se obtienen mayores aprendizajes; los compañeros, los autores refieren que

formar grupos de estudio puede mejorar el aprendizaje del estudiante; los profesores forman una parte importante en los niveles de *engagement*, sobre todo en la relación estudiante – maestro, ya que ellos son los que motivan día a día a que los estudiantes puedan generar aprendizajes a lo largo de su trayectoria académica; las instituciones tienen una fuerte relación con el aprendizaje de los estudiantes, en realidad es necesario que las instituciones puedan conocer las experiencias y perspectivas que tienen los estudiantes sobre el tipo de enseñanza, con la finalidad de que ellos se sientan cómodos y motivados a seguir aprendiendo día a día; por último, la familia, hay algunas características que existen en la familia que no fomentan niveles altos de *engagement* académico, tales como: familia numerosa, tener problemas con la familia, padres divorciados, migración, problemas de salud de los padres, estatus económica, padres con bajo nivel educativo y también que no viva con los padres.

3.3.3. Engagement académico y rendimiento académico.

Como se ha podido comprobar en el punto anterior, existen diversas variables que están relacionadas con el *engagement* académico, sin embargo, es necesario mencionar cómo se relaciona esta variable con el rendimiento académico, ya que, este mismo es producto de los niveles elevados de *engagement* según diversos autores.

González-Ramírez y García-Hernández (2020) afirman que los estudiantes presentan una mayor efectividad en sus estudios y hacen uso de sus recursos y tecnologías para aprender nuevas cosas cuando muestran mayores niveles de *engagement* académico y también esto se plasma en su rendimiento que en ocasiones este es óptimo.

Sin embargo, Cajas et al., (2020) refiere que no existe una influencia entre ambas variables, si bien es cierto el logro académico motivado y relacionado con el *engagement* académico requiere de un alto interés, pero no necesariamente están relacionados con el rendimiento académico, esto quiere decir, que muchos estudiantes a pesar de tener niveles altos de *engagement* no necesariamente

alcanzarían las mejores calificaciones, pero, existe la probabilidad que estas calificaciones puedan aumentar por el nivel de persistencia que presenta el estudiante.

Por otro lado, Delfino (2019) especificó la relación positiva que existe entre el rendimiento y *engagement* académico, en base a tres categorías: conductual, cognitivo y emocional; en el aspecto conductual, el autor menciona que para obtener buenas calificaciones los estudiantes logran concentrarse y mantenerse al día con las temáticas aprendidas y además estos conocimientos son retroalimentados luego de clases, acudiendo a sus maestros y a internet; en el aspecto cognitivo, los estudiantes para obtener buenas calificaciones presentan trabajos académicos de calidad y hacen uso de su capacidad cognitiva para atender la clase en su totalidad; finalmente en el aspecto emocional, en donde los estudiantes prefieren juntarse con otros compañeros y formar grupos de estudio para sentirse bien y por ende poder retroalimentar con ellos y formar lazos de amistad.

Adicionalmente a ello, Song et al., (2021) propusieron un modelo el cual postulan que existe una red secuencial para predecir el rendimiento académico en base a los niveles de *engagement*, esto consta de dos componentes principales: un detector de compromiso (el cual se detectan los patrones de participación mostradas por los estudiantes a través del desarrollo de sus actividades) y un predictor secuencial (el cual incluye la memoria a corto plazo y el aprendizaje a través de la interacción de los espacios de participación entre los estudiantes). Este modelo a través de sus resultados ha mostrado un gran impacto debido a que tiene mayor eficacia en cuanto a la relación de las dos variables mencionadas.

En sustento a lo mencionado, se concluye que el rendimiento puede tener una relación positiva con el *engagement* académico, sin embargo como se ha podido demostrar en las exploraciones presentadas, todo dependería del estudiante y de las acciones que este realizaría para poder aumentar su nivel académico, si bien es cierto, no existe una relación significativa, pero en base a los niveles altos de *engagement* académico, se espera que el estudiante haga uso de todas las herramientas necesarias para que este desempeño académico pueda ser aumentado.

3.3.4. *Engagement académico e inteligencia emocional.*

La inteligencia emocional ha sido una variable que ha estado directamente relacionada con el *engagement* académico, en realidad, forma parte de su desarrollo, esto se define como la percepción, comprensión y regulación de emociones adecuadamente según Mayer y Salovey en 1997 (Moscoso, 2019).

Según Urquijo y Extremera (2017) la inteligencia emocional predice el *engagement* académico, esto es explicado por la implicancia que tienen las emociones con las dimensiones de *engagement*, en esta línea, se infiere que los estudiantes que presentan una mayor capacidad en el control de sus emociones, presentan una mayor implicancia y permanencia en sus estudios, además de ello, la inteligencia emocional es uno de los predictores en cuanto a la elección de carrera, ya que, el estudiante que posee mayores niveles de inteligencia emocional tiene seguridad académica.

A su vez, Pérez-Fuentes et al., (2020) enfatizan la importancia que implican las emociones en la toma de decisiones de los estudiantes al realizar una actividad académica, ya que, a mayor manejo del estrés, provocará en los estudiantes una mayor dedicación y concentración.

Aunado a ello, Arias-Chávez et al., (2020) mencionan que la relación se basa en la definición del *engagement* académico, es decir, la implicación que tienen los procesos emocionales en las dimensiones del *engagement* académico se demuestra en gran magnitud en el buen trabajo diario que realiza el estudiante, en el cual los estudiantes que reconocen, comprenden, canalizan y expresan sus emociones presentan niveles elevados de *engagement*.

Sin embargo, el desarrollo de ambas variables no se relacionan en el rendimiento académico, Clemente (2020) refiere que los estudiantes realizarían sus actividades académicas sin necesidad de tener algún nivel de compromiso, en realidad, solo llegan a un “logro esperado”, esto da a conocer que los estudiantes que tienen un rendimiento óptimo no desarrollan *engagement* e inteligencia emocional en su totalidad, lo cual puede llevar a la preocupación en cuanto a la

formación de estudiantes que presenten estas deficiencias para que sea un aporte en su desarrollo personal y académico.

En fundamento de las indagaciones mencionadas sí existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el *engagement* académico, esto influye en la capacidad que tiene el estudiante para identificar, expresar y controlar sus emociones de manera adecuada, además de que esto contribuye en la toma de decisiones del estudiante hacia diversas actividades académicas, también, con la influencia de esta variable el estudiante presenta bajos niveles de estrés y finalmente, influye en la dedicación y concentración que ameritan sus estudios académicos.

3.3.5. Dimensiones del engagement académico.

Las dimensiones del *engagement* académico fueron propuestas por Schaufeli y otros autores en 2002, estas se dividen en tres: vigor, dedicación y absorción (Pérez et al., 2018).

La primera dimensión de vigor se basa en el nivel que el estudiante tiene de fuerza o energía que lo direcciona a desarrollar sus actividades académicas de manera óptima, además, está relacionado con la resistencia y la motivación que lo impulsa para poner todo de sí mismo en dichas actividades, con la finalidad que el cansancio y la fatiga no sean obstáculos para superar diversos inconvenientes que le pueden ocurrir a lo largo del trayecto, los estudiantes con mayores niveles de vigor son aquellos que prevalecen con sus niveles altos de energía y motivación y actúan con la finalidad de cumplir con sus objetivos (Colfer, 2020).

La segunda dimensión es la dedicación, esta es demostrada por el estudiante cuando presenta un nivel alto de preocupación, esmero, implicación y entusiasmo al momento de realizar una actividad académica, tales como exámenes, trabajos, prácticas entre otros (Vallejo-Martín et al., 2018); además de ello, está acompañado de niveles altos de interés e identidad con las actividades académicas, en el caso de

los universitarios, está asociado con la identidad que tienen con su profesión (Pinedo, 2019).

La tercera dimensión es de absorción, esto es distinguido por el involucramiento que tienen los estudiantes en sus actividades académicas, realizándolo con la finalidad de llegar a obtener los resultados esperados en sus calificaciones, los estudiantes que obtienen niveles altos de absorción procuran a no postergar la realización y entrega de sus trabajos académicos, ya que, si ocurre ello, pueden manifestar malestar consigo mismos (Padin, 2020). Entonces, de acuerdo con Abad (2019) esto se refiere a los altos niveles que presenta el estudiante hacia la concentración en los diversos trabajos académicos, asimismo, el estudiante siente que el tiempo transcurre rápido debido al disfrute que asocia con la realización de las tareas.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Enunciado de las hipótesis

4.1.1. Hipótesis General.

Existe relación entre el estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

4.1.2. Hipótesis Específicas.

El nivel de estrés académico es alto en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

El nivel de *engagement* académico es bajo en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

El tipo y grado de relación es positiva perfecta entre estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

4.2. Operacionalización de Variables y Escala de Medición

4.2.1. Estrés académico.

4.2.1.1. Definición operacional. El estrés académico es considerado como aquel estrés que se presentan en los estudiantes, a consecuencia de las exigencias relacionadas con el aprendizaje por parte de la institución y los maestros (Barraza, 2018).

Tabla 1

Operacionalización de la Variable 1.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Categorías	Instrumento	Escala
Estrés académico	Estresores	La competitividad con o entre mis compañeros de clases	Bajo Medio Alto	Inventario de Estrés Académico SISCO SV	Ordinal
		La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días			
		La personalidad y el carácter de mis profesores/as que me imparten clases			
		La forma de evaluación de los profesores de las tareas, etc.			
		El nivel de exigencia de mis profesores/as			
		El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as			
		Que me enseñen profesores/as muy teóricos/as			
		Mi participación en clase			
		Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as			
		La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación			
Exposición de un tema ante la clase					
La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan mis profesores/					
Que mis profesores/as estén mal preparados/as					

	Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas
	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla)
	Fatiga crónica (cansancio permanente)
	Dolores de cabeza o migrañas
	Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea
	Rascarse, morderse las uñas, frotarse (manos, brazos, piernas, cabeza)
	Somnolencia o mayor necesidad de dormir
	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)
	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)
Reacciones	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación
	Dificultades para concentrarse
	Sensación de agresividad o aumento de irritabilidad
	Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear
	Aislamiento de los demás
	Desgano para realizar las labores académicas
	Aumento o reducción del consumo de alimentos
	Habilidad asertiva
	Escuchar música o distraerme viendo televisión
	Concentrarse en resolver la situación que me preocupa
Afrontamiento al estrés	Elogiar mi forma de actuar para enfrentar la situación que me preocupa
	La religiosidad

Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa

Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos

Contar lo que me pasa a otros.

Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa

Evaluar lo positivo y negativo de mis propuestas ante una situación estresante

Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa

Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné

Hacer ejercicio físico

Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecutarlo

Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa

Navegar en internet

Jugar videojuegos

Habilidad asertiva

Escuchar música o distraerme viendo televisión

4.2.2. Engagement académico

4.2.2.1. Definición operacional. El *engagement* académico es considerado como un estado cognitivo y afectivo que está centrado en una conducta positiva específica, basado por un conjunto de aspectos emocionales y cognitivos (Moreno, 2019).

Tabla 2*Operacionalización de la Variable 2.*

Variable	Dimensiones	Categorías	Instrumento	Escala
<i>Engagement</i> Académico	Vigor	Bajo	Escala de Utrecht de <i>Engagement</i> Académico	Ordinal
	Dedicación	Medio		
	Absorción	Alto		

4.3. Tipo y Diseño de Investigación.**4.3.1. Tipo de investigación.**

El tipo de investigación según la finalidad es de tipo básica debido a que busca ampliar y profundizar los conocimientos sobre la realidad enfocándose en construcciones para describir los fenómenos estudiados; según el nivel de conocimiento, la investigación es correlacional porque busca encontrar la relación entre los niveles de estrés académico y los niveles de *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, para poder conocer probables influyentes en un contexto particular, indicando cómo se comporta una o más variables (Pimienta y De la Orden, 2017).

4.3.2. Diseño de investigación.

Según el diseño, la investigación es no experimental porque no existe una intención de manipulación en las variables de estrés académico y *engagement* académico, observando ambas variables tal y como se dan en su contexto natural para un adecuado análisis. Asimismo, por su temporalidad es una investigación transversal de tipo descriptivo correlacional, ya que, busca recolectar la información en un solo momento, es decir en un tiempo único, con el propósito de lograr la descripción y análisis de manera correlacional (Hernández et al., 2014).

Siendo el esquema el siguiente:

$$\begin{matrix} & & \mathbf{Ox} \\ & & \\ \mathbf{M} & \mathbf{r} & \\ & & \mathbf{Oy} \end{matrix}$$

Donde:

M = Muestra (estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales)

Ox= Medición del estrés académico.

Oy = Medición del *engagement* académico

r = Relación

4.4. Ámbito de la investigación

El presente estudio se realizó en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, la cual fue creada por resolución Rectoral N° P882-UPT-R de fecha 30 de junio de 1998, siendo conformada por tres escuelas profesionales: Ingeniería Comercial (EPICO), Ciencias Contables y Financieras (EPCCYF) y, Administración Turístico Hotelera (EPATH). Nueve años después se incorpora una cuarta Escuela Profesional: Administración de Negocios Internacionales (EPANI), creada mediante Resolución N° 025-2007-UPT-AU de fecha 27 de diciembre del 2007. Posteriormente se crean dos nuevas Escuelas Profesionales: Ingeniería de la Producción y Administración, y, Economía y Microfinanzas.

La Facultad de Ciencias de Ciencias Empresariales tiene como visión ser una facultad con un excelente nivel competitivo que forma profesionales de elevada capacidad, para atender las exigencias del mercado globalizado con una vinculación directa y permanente con el sector empresarial a través de la investigación. Además, tiene como misión ser un órgano de carácter académico que integra la Universidad Privada de Tacna, conformada por seis Escuelas Profesionales: Administración Turístico Hotelera, Ciencias Contables y Financieras, Ingeniería Comercial, Negocios Internacionales, Economía y Microfinanzas e Ingeniería de la

Producción a través de las cuales forma profesionales e investigadores de alto nivel humanístico, científico y tecnológico, promoviendo con su participación, el desarrollo sostenible del país.

En la actualidad la Facultad de Ciencias de Ciencias Empresariales está dirigida por el decano Doctor. Winston Castañeda Vargas, en compañía de la Directora de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial dirigida por el Magister Ruben Jaime Huancapaza Cora, Directora de la Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales dirigida por la Doctora Marizol Arambulo Ayala, Coordinador de la Escuela Profesional de Economía y Microfinanzas dirigido por el Magister Justiniano David Acosta Hinojosa, Directora de la Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera dirigida por la Magister Reyna Luz Arias Carrillo y la Directora de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras dirigida por la Doctora Eloyña Peñaloza Arana.

La Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera fue creada con Ley N°. 25164 que modifica el Artículo segundo de la Ley N°. 24060, se crea la Facultad de Turismo y Hotelería, publicada en el Diario “El Peruano” el jueves 28 de diciembre de 1989. A partir del año 1998 hasta la fecha es Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. Asimismo, la carrera de Administración Turístico-Hotelera desde el año 2013 empezó con el proceso de acreditación donde se involucraron autoridades, docentes, estudiantes y egresados, logrando de esta manera obtener la Acreditación de Alta Calidad por el CNA de Colombia el 04 de septiembre del 2017. Tiene como misión formar profesionales emprendedores con sólidos valores, responsabilidad social e investigativa; líderes con capacidad gerencial orientados a la gestión de la calidad en el campo de hotelería, turismo y gastronomía, promoviendo el desarrollo de destinos turísticos con pertinencia nacional e internacional en zona fronteriza de Perú, Bolivia y Chile. Además, tiene como visión ser reconocida por la formación investigativa y especializada de profesionales competitivos y emprendedores en el campo empresarial hotelero,

turístico y gastronómico; que contribuye al desarrollo sostenible a nivel macro región sur y transfronterizo.

La Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras fue creada con la Resolución Rectoral N° 1422-97-UPT-R, del 12 de junio de 1997 la misma que en su Artículo primero establece “se crea la Carrera de Odontología, adscrita a la Facultad de Medicina Humana, también se crea la Carrera Profesional de Ciencias Contables y Financieras con Mención en Auditoría dependiente del Vice Rectorado Académico”, posteriormente con fecha 30 de junio 1998, mediante la Resolución N° 1982-98-UPT-R el Consejo Universitario acordó proponer ante la Asamblea Universitaria la reestructuración académica de la Universidad, resolviendo crear la Facultad de Ciencias Empresariales en su Artículo Primero literalmente menciona” Crear la Facultad de Ciencias Empresariales con las Sigüientes Carreras Profesionales: Ingeniería Comercial y Ciencias Contables y Financieras”. Tiene como misión dedicarse a la formación de contadores públicos competitivos de carácter humanístico, científico, tecnológico, con espíritu investigativo y responsabilidad social, atendiendo a las exigencias del mercado globalizado y comprometido con el desarrollo regional y nacional. Además, tiene como visión ser una Carrera Profesional acreditada nacional e internacionalmente, que forme profesionales con espíritu investigativo, con sentido de responsabilidad social y valores, asumiendo nuevos retos en un escenario competitivo y globalizado.

4.5. Unidad de Estudio, Población y Muestra

4.5.1. Población.

La población está constituida por la totalidad de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo un total de 1287.

4.5.2. Muestra.

El muestreo fue no probabilístico de carácter intencional, tiene un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

Los criterios de inclusión considerados para la delimitación poblacional son los siguientes:

Ser estudiante de sexo femenino y masculino que estén matriculados en el ciclo 2020-II en la escuela profesional de Ciencias Contables y Financieras o la escuela profesional de Administración Turístico Hotelera de la Universidad Privada de Tacna.

Estudiantes que deseen participar de la presente investigación.

Por otro lado, los criterios de exclusión son los siguientes:

Estudiantes que no pertenezcan a la escuela profesional de Ciencias Contables y Financieras o la escuela profesional de Administración Turístico Hotelera de la Universidad Privada de Tacna.

Estudiantes que no deseen participar de la presente investigación.

Tomando las consideraciones mencionadas, la muestra estuvo conformada por un total de 386 estudiantes del primer al décimo ciclo de las escuelas profesionales de Ciencias Contables y Financieras (289 estudiantes) y Administración Turístico Hotelera (97 estudiantes), de los cuales el 61,92% eran del sexo femenino (239 estudiantes) y el 38,08% eran del sexo masculino (147 estudiantes); por otro lado, las edades oscilaban entre 17 y 41 años, siendo 21 años el promedio.

4.6. Procesamiento, técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Procesamiento y análisis de información.

Los resultados obtenidos fueron recolectados por medio del programa Microsoft Office - Excel, se prosiguió a generar una base de datos en el programa estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versión 24.0, donde con dicha información se realizó la codificación de los participantes. Mediante este programa se ejecutó el estadístico chi cuadrado de independencia, en el cual se pudo

analizar las hipótesis presentadas. Por consiguiente, se elaboraron tablas y figuras que fueron añadidas en el trabajo de investigación.

4.6.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

4.6.2.1. Variable 1: estrés académico. Se tiene en cuenta lo siguiente.

Para medir la variable estrés académico, se utilizó el instrumento denominado Inventario Sistemático Cognoscitivista (SISCO) SV realizado por Barraza, el cual está constituido por 45 ítems, distribuidos en tres dimensiones: estresores, reacciones y estrategias de afrontamiento, siendo medidas mediante una escala de Likert compuesta por seis opciones constituidas de la siguiente manera: nunca (0), casi nunca (1), raras veces (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5), estas van categorizadas en niveles bajo, medio y alto correspondientemente (Alania et al., 2020).

A su vez, este instrumento ha sido adaptado y validado en Perú por Alania et al. (2020) quien realizó ello en 151 estudiantes universitarios en el contexto de la pandemia por COVID – 19, agregando dos ítems a la tercera dimensión de afrontamiento al estrés (Navegar por internet y jugar videojuegos), en cuanto a su validez de contenido fue evaluado por un juicio de expertos considerando la opinión de 10 expertos llegando a la conclusión que en cuanto al contenido presenta una validez adecuada siendo representada en sus dimensiones con puntajes superiores a 0,8 según el coeficiente de V de Aiken. Con respecto a la validez de constructo, esta fue realizada por dimensiones, en la dimensión estresores los ítems presentaron coeficientes que oscilan entre los 0,50 y 0,74, es decir que tres ítems fueron considerados como muy buenas y 12 como excelentes; en la dimensión reacciones, todos los ítems fueron válidos al presentar coeficientes que oscilan entre 0,65 y 0,80; finalmente, en la dimensión de estrategias de afrontamiento, también fue válido ya que los coeficientes oscilan entre 0,29 y 0,67; es decir, que con los datos mencionados se concluye que el instrumento en general es válido.

Además de ello, para su aplicación virtual, se desarrolló una validación por juicio de tres expertos, los cuales brindaron su calificación positiva para proceder a ejecutar dicha exploración.

Con respecto a la confiabilidad, esta fue evaluada por medio del coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach por cada dimensión, la dimensión estresores tuvo un coeficiente de 0,92, la dimensión reacciones de 0,95 y la dimensión estrategias de afrontamiento 0,99; llegando a la conclusión de que el instrumento es confiable.

4.6.2.2. Variable 2: *engagement académico*. Se tiene en cuenta lo siguiente.

El instrumento que se utilizó para medir esta variable es la Escala Utrecht de *Engagement académico* realizada por Schaufeli y Bakker, el cual consta de 17 ítems distribuidos en tres dimensiones: vigor, dedicación y absorción; siendo evaluadas bajo una escala de Likert de 7 alternativas: ninguna vez (0), pocas veces al año (1), una vez al mes o menos (2), pocas veces al mes (3), una vez por semana (4), pocas veces por semana (5) y todos los días (6), estas van categorizadas en niveles bajo, medio y alto correspondientemente (Moreno, 2019).

A su vez, este instrumento fue adaptado y validado en Perú por Moreno (2019) quien realizó ello en 722 estudiantes universitarios, en cuanto a la validez de constructo fue comprobado a través del análisis factorial confirmatorio evidenciando un índice de bondad de ajuste GFI igual a 0,99 y un índice de ajuste AGFI igual a 0,98, índice de ajuste parsimonioso sin ajustar de 0,85 y ajustado de 0,84, siendo estos valores cercanos a la unidad (1) indican que presenta un buen ajuste del modelo.

Por otro lado, esta validez de constructo también fue comprobado mediante la correlación ítem-test, teniendo coeficientes y valores que oscilan entre 0,42 a 0,72, similar a ello, esta validez presenta índices de homogeneidad en cada una de las escalas mayores.

Además de ello, para su aplicación virtual, se desarrolló una validación por juicio de tres expertos, los cuales brindaron su calificación positiva, para proceder a ejecutar dicha exploración.

En relación a la confiabilidad, se obtuvo mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, siendo obtenido a nivel general con un valor estimado de 0,91 y para sus dimensiones fueron distribuidas de la siguiente manera: dedicación con un coeficiente de 0,85 y las de vigor y absorción con un coeficiente de 0,79 y 0,77 correspondientemente; y con el coeficiente de alfa ordinal, a nivel general se obtuvo un valor estimado de 0,90 y en cuanto a sus dimensiones: vigor y dedicación con valores de 0,80 y 0,85 correspondientemente, y la de absorción con un valor de 0,78.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. El Trabajo de Campo

Dentro de las acciones de preparación se realizó una entrevista a la encargada del área de tutoría Mag. Zulma Huamán, brindando información de la realización del trabajo de investigación. Seguidamente se solicitó la autorización para la aplicación de los instrumentos respectivos en las escuelas profesionales disponibles; luego de tener las escuelas profesionales en los cuales se realizó la investigación, se solicitó los datos de los docentes encargados de cada ciclo académico, acto seguido, se coordinó los días u horarios con los docentes para la aplicación correspondiente. Al momento de la aplicación, se solicitó la participación, autorización y consentimiento informado a los estudiantes de las escuelas profesionales por medio del envío de un enlace de *Google forms*, realizando una breve introducción del desarrollo del instrumento, y procediendo con la aplicación de los mismos de acuerdo a las fechas y horarios establecidos.

En cuanto a la coordinación para recolectar información se brindó información en referencia al presente trabajo de investigación, se solicitó a la coordinadora de tutoría de la Facultad de Ciencias Empresariales, las facultades disponibles para realizar el trabajo de investigación y los datos de los docentes encargados de cada ciclo para determinar los días y horarios disponibles para la aplicación de instrumentos.

Además, se solicitó la participación y la autorización virtual por medio del consentimiento informado a los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias Contables y Financieras y la escuela profesional de Administración Turístico Hotelera.

En cuanto a la preparación, se coordinó con cada docente para poder ingresar a las clases virtuales por la plataforma *Google Meet*. Se generó el enlace para proceder con la aplicación de los instrumentos.

En cuanto a la aplicación, la examinadora dio la presentación del presente proyecto de investigación, dando los objetivos del mismo y adicionalmente motivó y concientizó la participación de los estudiantes. Se dio indicaciones de cada instrumento, a su vez, se les orientó sobre la importancia de la calidad de la información y la veracidad de la misma. La aplicación fue grupal con un tiempo de 20 minutos por instrumento, al culminar se les agradeció a los participantes y al docente a cargo por el apoyo brindado.

5.2. Diseño de Presentación de los Resultados

En este apartado se presentarán los resultados obtenidos en relación a las variables del estudio, esto se realizará por medio de tablas y figuras las cuales facilitarán su explicación.

A su vez, se expondrán por medio de una secuencia lógica, el cual será de la siguiente manera:

En primer lugar, los resultados obtenidos en relación a la variable estrés académico, sus dimensiones e indicadores (estresores, reacciones y estrategias de afrontamiento).

En segundo lugar, los resultados obtenidos en relación a la variable *engagement* académico y sus dimensiones (vigor, dedicación y absorción).

En tercer lugar, la relación entre las variables estrés académico y *engagement* académico.

5.3. Resultados

5.3.1. Resultados sobre estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

5.3.1.1. Preocupación o Nervosismo Durante el Semestre.

Tabla 3

Respuesta de la pregunta ¿Has tenido momentos de preocupación o nervosismo? de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	371	96,11%
No	15	3,89%
Total	386	100,00%

Fuente: Resultados del instrumento SISCO.

Figura 1

Respuesta de la pregunta ¿Has tenido momentos de preocupación o nervosismo? de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.



Fuente: Tabla 3

En la Tabla 3 y Figura 1, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna que participaron en la presente investigación, han presenciado durante el transcurso del semestre académico momentos de preocupación un porcentaje de 96,11% y el 3,89% no lo presentó.

Tabla 4

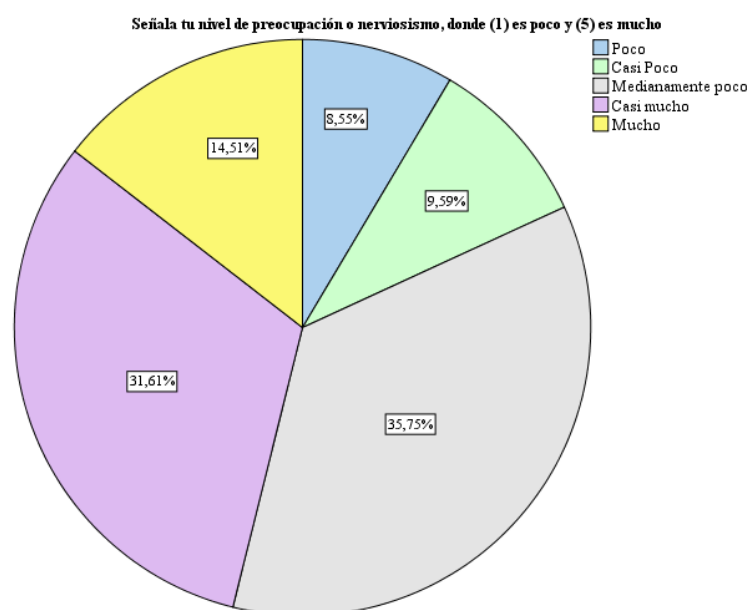
Nivel de preocupación o nerviosismo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Poco	33	8,55%
Casi Poco	37	9,59%
Medianamente Poco	138	35,75%
Casi Mucho	122	31,61%
Mucho	56	14,51%
Total	386	100,00%

Fuente: Resultados del instrumento SISCO.

Figura 2

Nivel preocupación o nerviosismo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.



Fuente: Tabla 4

En la Tabla 4 y Figura 2, se observa que el nivel predominante de preocupación o nerviosismo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna varía en medianamente poco y casi mucho con porcentajes de 35,75% y 31,61% respectivamente, seguido de mucho con un 14,51%, casi poco con 9,59% y poco con 8,55%.

5.3.1.2. Dimensión Estresores del Estrés Académico.

Tabla 5

Indicadores de la dimensión estresores del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Dimensión Estresores	Nunca		Casi Nunca		Rara vez		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total punt. elevados	
	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%
La competitividad con o entre mis compañeros de clases	28	7,53	70	18,82	96	25,81	112	30,11	51	13,71	15	4,03	66	17,74
La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días	4	1,08	18	4,85	51	13,75	104	28,03	119	32,08	75	20,22	194	52,30
La personalidad y el carácter de mis profesores/as que me imparten clases	29	7,80	49	13,17	91	24,46	132	35,48	48	12,90	23	6,18	71	19,09
La forma de evaluación de los profesores de las tareas, etc.	9	2,43	35	9,43	63	16,98	130	35,04	93	25,07	41	11,05	134	36,12
El nivel de exigencia de mis profesores/as	12	3,23	44	11,83	77	20,70	139	37,37	70	18,82	30	8,06	100	26,88
El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as	11	2,96	31	8,33	77	20,70	122	32,80	82	22,04	49	13,17	131	35,21
Que me enseñen profesores/as muy teóricos/as	19	5,11	40	10,75	99	26,61	104	27,96	72	19,35	38	10,22	110	29,57
Mi participación en clase	21	5,65	60	16,13	82	22,04	109	29,30	69	18,55	31	8,33	100	26,88
Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as	7	1,88	31	8,33	63	16,94	113	30,38	90	24,19	68	18,28	158	42,47
La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación	10	2,69	44	11,83	72	19,35	104	27,96	92	24,73	50	13,44	142	38,17
Exposición de un tema ante la clase	21	5,66	53	14,29	77	20,75	98	26,42	78	21,02	44	11,86	122	32,80
La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan mis profesores/	17	4,57	50	13,44	91	24,46	99	26,61	71	19,09	44	11,83	115	30,91
Que mis profesores/as estén mal preparados/as	55	14,78	67	18,01	109	29,30	69	18,55	43	11,56	29	7,80	72	19,35
Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas	40	10,75	67	18,01	78	20,97	84	22,58	58	15,59	45	12,10	103	27,69
No entender los temas que se abordan en la clase	27	7,26	59	15,86	87	23,39	99	26,61	58	15,59	42	11,29	100	26,88

Fuente: Resultados del instrumento SISCO.

En la Tabla 5, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en relación a los indicadores que representan los estresores del estrés académico se tienen como principales resultados los siguientes: en primer lugar, el ítem “La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días” con un porcentaje de 52,30%, en segundo lugar “Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as” con 42,47%, en tercer lugar “La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación” con 38,17%, en cuarto lugar “La forma de evaluación de los profesores de las tareas, etc.” con 36,12% y en quinto lugar “El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as” con un porcentaje de 35,21%.

Tabla 6

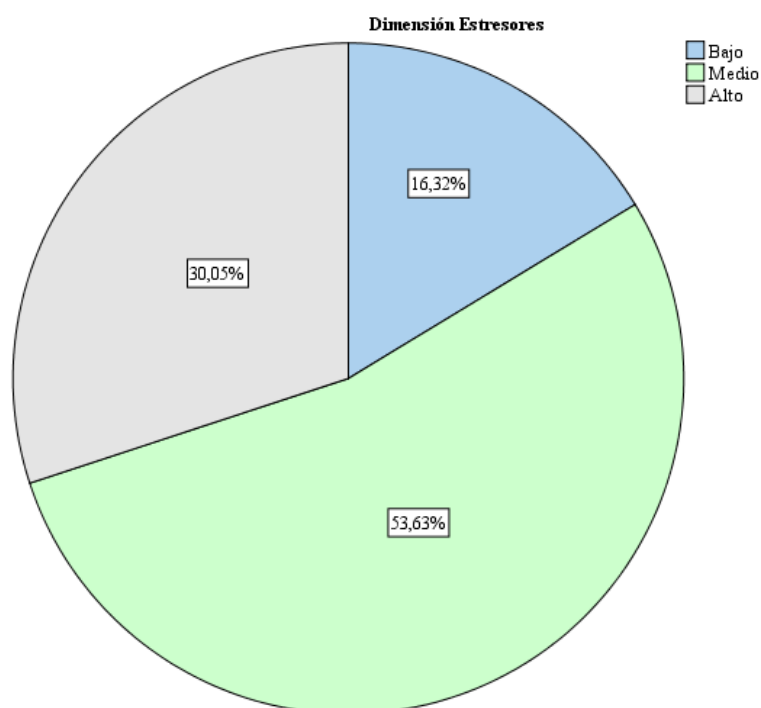
Niveles de la dimensión estresores del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	63	16,32%
Medio	226	53,63%
Alto	207	30,05%
Total	386	100,00%

Fuente: Resultados del instrumento SISCO.

Figura 3

Niveles de la dimensión estresores del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.



Fuente: Tabla 6

En la Tabla 6 y Figura 3, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en la dimensión estresores de estrés académico predomina el nivel medio con un porcentaje de 53,63%, alto con un 30,05% y bajo con un 16,32%.

5.3.1.3. Dimensión Reacciones del Estrés Académico.

Tabla 7

Indicadores de la dimensión reacciones del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Dimensión Reacciones	Nunca		Casi Nunca		Rara vez		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total punt. elevados	
	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%
Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla)	28	7,53	62	16,67	85	22,85	103	27,69	67	18,01	27	7,26	94	25,27
Fatiga crónica (cansancio permanente)	24	6,45	49	13,17	81	21,77	88	23,66	98	26,34	32	8,60	130	34,94
Dolores de cabeza o migrañas	26	6,99	62	16,67	83	22,31	86	23,12	77	20,70	38	10,22	115	30,91
Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea	59	15,86	87	23,39	83	22,31	70	18,82	52	13,98	21	5,65	73	19,62
Rascarse, morderse las uñas, frotarse (manos, brazos, piernas, cabeza)	71	19,09	64	17,20	62	16,67	71	19,09	62	16,67	42	11,29	104	27,96
Somnolencia o mayor necesidad de dormir	29	7,80	62	16,67	62	16,67	74	19,89	90	24,19	55	14,78	145	38,97
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)	27	7,28	57	15,36	78	21,02	85	22,91	75	20,22	49	13,21	124	33,33
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	33	8,87	66	17,74	72	19,35	80	21,51	81	21,77	40	10,75	121	32,53
Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación	21	5,66	45	12,13	88	23,72	68	18,33	96	25,88	53	14,29	149	40,17
Dificultades para concentrarse	14	3,76	40	10,75	73	19,62	117	31,45	87	23,39	41	11,02	128	34,41
Sensación de agresividad o aumento de irritabilidad	66	17,74	64	17,20	79	21,24	69	18,55	62	16,67	32	8,60	94	25,27
Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear	67	18,01	75	20,16	75	20,16	87	23,39	43	11,56	25	6,72	68	18,28
Aislamiento de los demás	57	15,32	69	18,55	85	22,85	67	18,01	63	16,94	31	8,33	94	25,27
Desgano para realizar las labores académicas	32	8,60	54	14,52	74	19,89	104	27,96	66	17,74	42	11,29	108	29,03
Aumento o reducción del consumo de alimentos	49	13,17	64	17,20	70	18,82	72	19,35	64	17,20	53	14,25	117	31,45

Fuente: Resultados del instrumento SISCO

En la Tabla 7, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en relación a los ítems que representan las reacciones del estrés académico se tienen como principales resultados los siguientes: en primer lugar, el ítem “Ansiedad (nerviosismo),

angustia o desesperación” con un porcentaje de 40,17%, en segundo lugar “Somnolencia o mayor necesidad de dormir” con 38,97%, en tercer lugar “Fatiga crónica (cansancio permanente)” con 34,94%, en cuarto lugar “Dificultades para concentrarse” con 34,41% y en quinto lugar “Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)” con un porcentaje de 33,33%.

Tabla 8

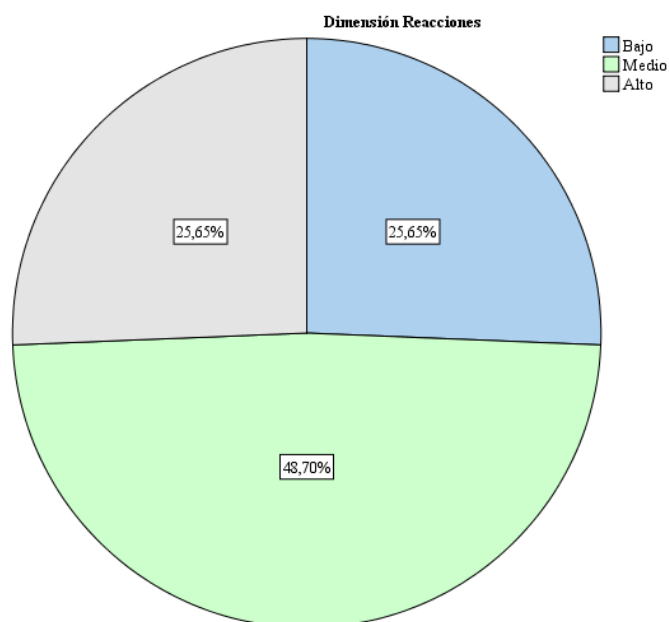
Niveles de la dimensión reacciones del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	99	25,65%
Medio	188	48,70%
Alto	99	25,65%
Total	386	100,00%

Fuente: Resultados del instrumento SISCO.

Figura 4

Niveles de la dimensión reacciones del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.



Fuente: Tabla 8

En la Tabla 8 y Figura 4, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en la dimensión reacciones de estrés académico, predomina el nivel medio con un porcentaje de 48,70%, alto con un 25,65% y bajo con un 25,65%.

5.3.1.4. Dimensión Afrontamiento del Estrés Académico.

Tabla 9

Indicadores de la dimensión afrontamiento del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Dimensión Afrontamiento del Estrés	Nunca		Casi Nunca		Rara vez		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total punt. elevados	
	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%	F.	%
Habilidad asertiva	14	3,76	45	12,10	86	23,12	119	31,99	86	23,12	22	5,91	108	29,03
Escuchar música o distraerme viendo televisión	6	1,61	19	5,11	50	13,44	89	23,92	121	32,53	87	23,39	208	55,92
Concentrarse en resolver la situación que me preocupa	6	1,61	28	7,53	89	23,92	106	28,49	109	29,30	34	9,14	143	38,44
Elogiar mi forma de actuar para enfrentar la situación que me preocupa	18	4,84	57	15,32	96	25,81	105	28,23	69	18,55	27	7,26	96	25,81
La religiosidad	61	16,40	75	20,16	85	22,85	69	18,55	52	13,98	30	8,06	82	22,04
Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa	22	5,91	51	13,71	90	24,19	95	25,54	88	23,66	26	6,99	114	30,65
Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos	44	11,83	70	18,82	98	26,34	88	23,66	46	12,37	26	6,99	72	19,35
Contar lo que me pasa a otros.	40	10,75	71	19,09	105	28,23	89	23,92	40	10,75	27	7,26	67	18,01
Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa	16	4,30	47	12,63	95	25,54	112	30,11	76	20,43	26	6,99	102	27,42
Evaluar lo positivo y negativo de mis propuestas ante una situación estresante	16	4,30	42	11,29	96	25,81	101	27,15	88	23,66	29	7,80	117	31,45
Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa	14	3,76	35	9,41	95	25,54	117	31,45	87	23,39	24	6,45	111	29,84
Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné	12	3,23	42	11,29	89	23,92	105	28,23	94	25,27	30	8,06	124	33,30
Hacer ejercicio físico	46	12,37	51	13,71	89	23,92	92	24,73	60	16,13	34	9,14	94	25,27
Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecutarlo	35	9,41	62	16,67	108	29,03	93	25,00	59	15,86	15	4,03	74	19,89
Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que me preocupa	22	5,91	45	12,10	105	28,23	102	27,42	76	20,43	22	5,91	98	26,34
Navegar en internet	9	2,42	30	8,06	69	18,55	89	23,92	101	27,15	74	19,89	175	47,04
Jugar videojuegos	81	21,77	64	17,20	64	17,20	60	16,13	58	15,59	45	12,10	103	27,69

Fuente: Resultados del instrumento SISCO.

En la Tabla 9, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en relación a los ítems que representan las estrategias de afrontamiento del estrés académico se tienen como principales resultados los siguientes: en primer lugar, el ítem “Escuchar música o distraerme viendo televisión” con un porcentaje de 55,92%, en segundo lugar “Navegar en internet” con 47,04%, en tercer lugar “Concentrarse en resolver la situación que me preocupa” con 38,44%, en cuarto lugar “Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné” con 33,30% y en quinto lugar “Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa” con un porcentaje de 30,65%.

Tabla 10

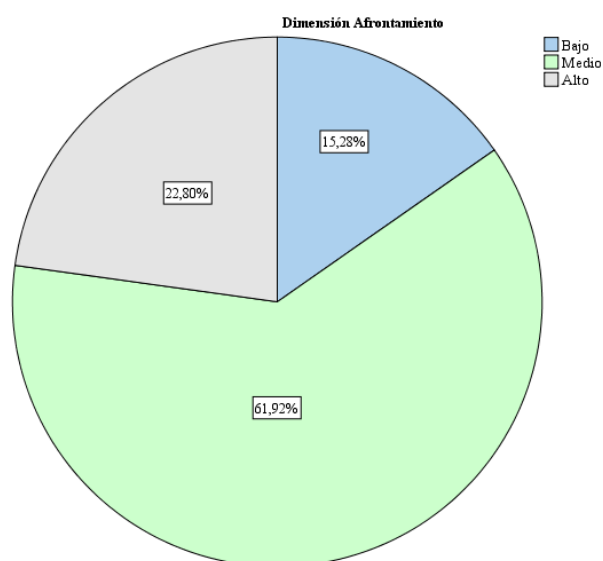
Niveles de la dimensión afrontamiento del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	59	15,28%
Medio	239	61,92%
Alto	88	22,80%
Total	386	100,00%

Fuente: Resultados del instrumento SISCO.

Figura 5

Niveles de la dimensión afrontamiento del estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.



Fuente: Tabla 10

En la Tabla 10 y Figura 5, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en la dimensión estrategias de afrontamiento de estrés académico, predomina el nivel medio con un porcentaje de 61,92%, alto con un 22,80% y bajo con un 15,28%.

5.3.1.5. Niveles de Estrés Académico.

Tabla 11

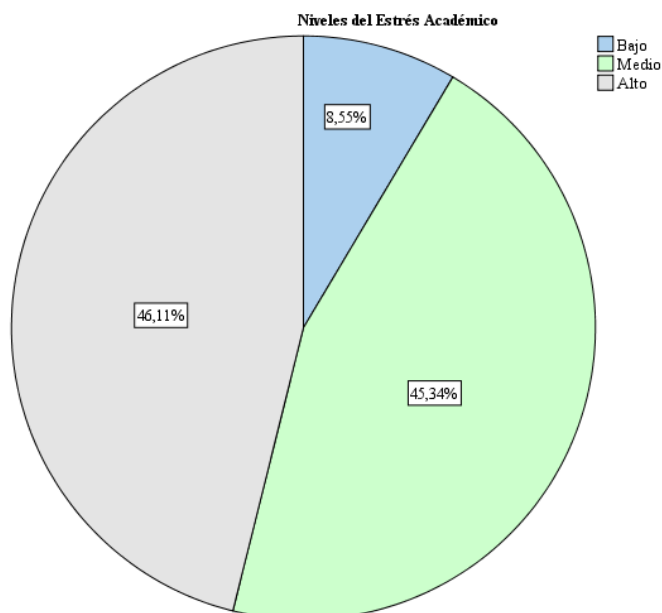
Niveles de estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	33	8,55%
Medio	175	45,34%
Alto	178	46,11%
Total	386	100,00%

Fuente: Resultados del instrumento SISCO.

Figura 6

Niveles de estrés académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.



Fuente: Tabla 11

En la Tabla 11 y Figura 6, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en cuanto a los niveles de estrés académico, predomina el nivel alto con un porcentaje de 46,11%, medio con un 45,34% y bajo con un 8,55%.

5.3.2. Resultados sobre engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

5.3.2.1. Dimensión Vigor del Engagement Académico.

Tabla 12

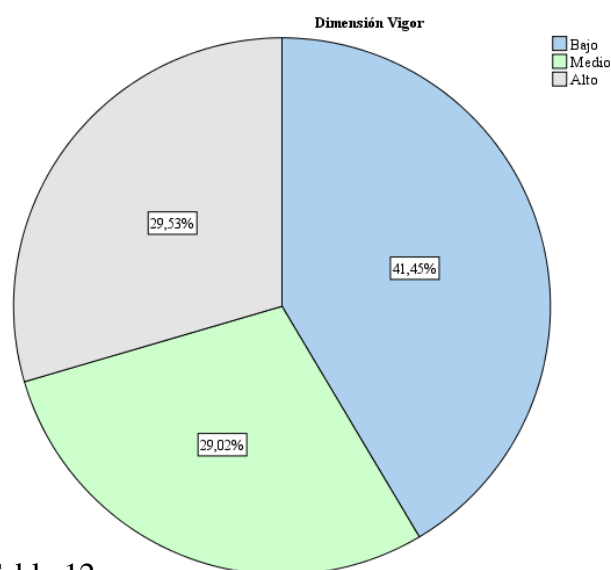
Niveles de la dimensión vigor del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	160	41,45%
Medio	112	29,02%
Alto	114	29,53%
Total	386	100,00%

Fuente: Resultados de la escala UTRECHT.

Figura 7

Niveles de la dimensión vigor del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.



Fuente: Tabla 12

En la Tabla 12 y Figura 7, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en cuanto a los niveles de la dimensión vigor de *engagement* académico, predomina el nivel bajo con un porcentaje de 41,45%, alto con un 29,53% y medio con un 29,02%.

5.3.2.2. Dimensión Dedicación del Engagement Académico.

Tabla 13

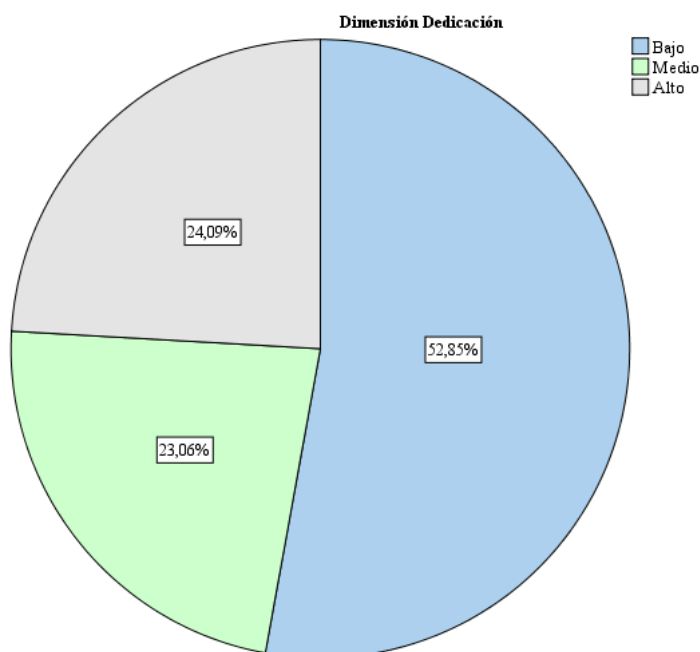
Niveles de la dimensión dedicación del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	204	52,85%
Medio	89	23,06%
Alto	93	24,09%
Total	386	100,00%

Fuente: Resultados de la escala UTRECHT.

Figura 8

Niveles de la dimensión dedicación del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.



Fuente: Tabla 13

En la Tabla 13 y Figura 8, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en cuanto a los niveles de la dimensión dedicación de *engagement* académico, predomina el nivel bajo con un porcentaje de 52,85%, alto con un 24,09% y medio con un 23,06%.

5.3.2.3. Dimensión Absorción del Engagement Académico.

Tabla 14

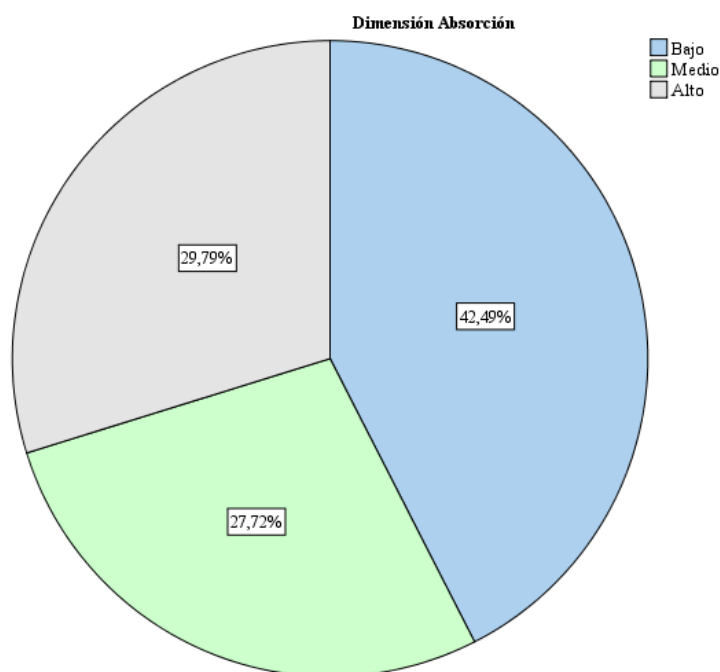
Niveles de la dimensión absorción del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	164	42,49%
Medio	107	27,72%
Alto	115	29,79%
Total	386	100,00%

Fuente: Resultados de la escala UTRECHT.

Figura 9

Niveles de la dimensión absorción del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.



Fuente: Tabla 14

En la Tabla 14 y Figura 9, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en cuanto a los niveles de la dimensión absorción de *engagement* académico, predomina el nivel bajo con un porcentaje de 42,49%, alto con un 29,79% y medio con un 27,72%.

5.3.2.4. Niveles de Engagement Académico.

Tabla 15

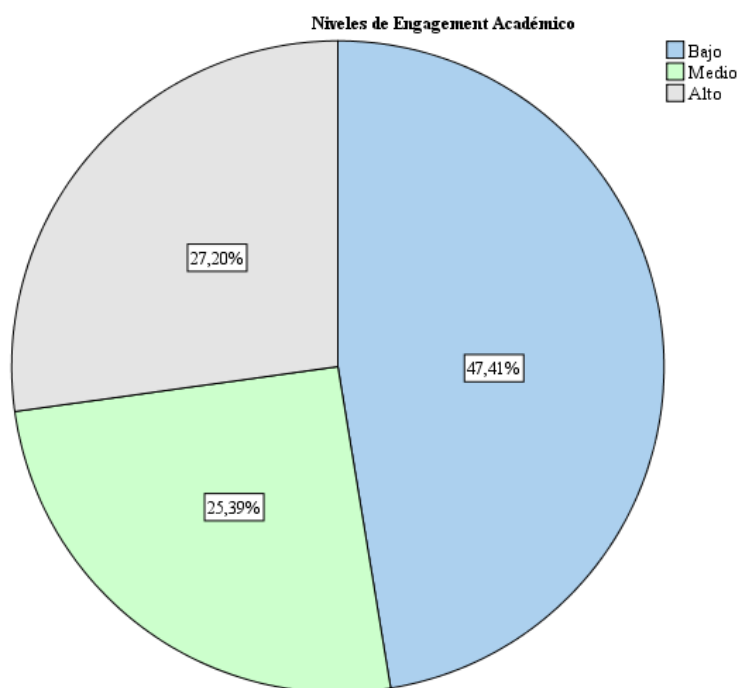
Niveles de engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	183	47,41%
Medio	98	25,39%
Alto	105	27,20%
Total	386	100,00%

Fuente: Resultados de la escala UTRECHT.

Figura 10

Niveles de engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna



Fuente: Tabla 15

En la Tabla 15 y Figura 10, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en cuanto a los niveles de *engagement* académico, predomina el nivel bajo con un porcentaje de 47,41%, alto con un 27,20% y medio con un 25,39%.

5.3.3. Resultados sobre la relación entre estrés académico y engagement académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Tabla 16

Relación entre estrés académico y engagement académico.

Estrés académico	Engagement académico				Total
	Valor	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	F	13	8	12	33
	%	3,37%	2,07%	3,11%	8,55%
Medio	F	80	39	56	175
	%	20,73%	10,10%	14,51%	45,34%
Alto	F	90	51	37	178
	%	23,32%	13,21%	9,58%	46,11%
Total	F	183	98	105	386
	%	47,42	25,38	57,20	100,00

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 16, se observa que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna en cuanto a la relación entre estrés académico y *engagement* académico, la mayor concentración se encuentra en el nivel alto de estrés académico y un nivel bajo de *engagement* académico con un 23,32%, seguido del nivel medio de estrés académico y nivel bajo de *engagement* académico representado por un 23,32%.

5.4. Comprobación de las hipótesis

5.4.1. Comprobación de las Hipótesis Específicas.

5.4.1.1. Primera Hipótesis Específica.

Para la contrastación de la primera hipótesis específica, se utilizó la prueba estadística no paramétrica chi cuadrada de bondad de ajuste, la cual permite determinar la forma en la que los datos se ajustan a una distribución esperada.

H₀: El nivel de estrés académico no es alto en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

H₁: El nivel de estrés académico es alto en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Tabla 17

Prueba estadística no paramétrica chi cuadrado de bondad de ajuste para la variable estrés académico.

	Valor
Chi – Cuadrado de Pearson	420,225
G1	2
Sig. Asintótica	0,000

Fuente: Resultado obtenido del programa SPSS.

En la tabla 17 se observa que el valor p es igual a 0,000 y es menor al nivel de significancia al 5% (0,05), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la H₁, afirmando con un 95% de confiabilidad que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna presentan un nivel alto de estrés académico.

5.4.1.2. Segunda Hipótesis Específica.

Para la contrastación de la segunda hipótesis específica, se utilizó la prueba estadística no paramétrica chi cuadrada de bondad de ajuste, la cual permite determinar la forma en la que los datos se ajustan a una distribución esperada.

Ho: El nivel de *engagement* académico no es bajo en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

H1: El nivel de *engagement* académico es bajo en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Tabla 18

Prueba estadística no paramétrica chi cuadrado de bondad de ajuste para la variable engagement académico.

	Valor
Chi – Cuadrado de Pearson	45,755
G1	2
Sig. Asintótica	0,000

Fuente: Resultado obtenido del programa SPSS.

En la tabla 18 se observa que el valor p es igual a 0,000 y es menor al nivel de significancia al 5% (0,05), por lo tanto, se rechaza la Ho y se acepta la H1, afirmando con un 95% de confiabilidad que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna presentan un nivel bajo de *engagement* académico.

5.4.1.3. Tercera Hipótesis Específica.

Para la contrastación de la tercera hipótesis específica, se utilizó la prueba estadística chi cuadrado de independencia, la cual permite determinar el tipo y grado de relación entre estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

H₀: El tipo y grado de relación no es positiva perfecta entre estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

H₁: El tipo y grado de relación es positiva perfecta entre estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Tabla 19

Relación estrés académico y los niveles de engagement académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

	Valor
Chi – Cuadrado de Pearson	7,546
Sig. Asintótica	0,110

Fuente: Resultados de los instrumentos aplicados.

Tabla 20

Tipo y grado de relación según la prueba estadística chi cuadrado.

Valor	Grado
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Sánchez (2020), basado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014.

En la Tabla 19 se demuestra que el p valor es de 0,110; por lo tanto, el tipo y grado de relación según la Tabla 20 es positiva muy débil. Por consiguiente, se decide aceptar la H_0 y rechazar la H_1 , lo cual se concluye que, el tipo y grado de relación no es positiva perfecta entre estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

5.4.2. Comprobación de la Hipótesis General.

Para la contrastación de la hipótesis general, se utilizó la prueba estadística chi cuadrado de independencia, la cual permite determinar la relación entre estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

Ho: No existe relación entre el estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

H1: Existe relación entre el estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Tabla 21

Relación estrés académico y los niveles de engagement académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

	Valor
Chi – Cuadrado de Pearson	7,546
Sig. Asintótica	0,110

Fuente: Resultados de los instrumentos aplicados.

Según lo observado en la tabla 21, el valor p (0,110) es mayor al nivel de significancia (0,05), es por ello que se acepta la Ho y se rechaza la H1, lo cual se concluye que, no existe relación entre el estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

5.5. Discusión

El propósito principal de la presente investigación fue de determinar la relación entre el estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, ante ello, en este apartado se discutirán dichos resultados en el siguiente orden: en primer lugar, en base a las hipótesis específicas del estudio, y, en segundo lugar, en relación a la hipótesis general.

Con respecto a la variable estrés académico, se concluyó que los estudiantes presentan un nivel alto siendo representado por un 46,11%. Esto contrasta con la investigación realizada por Álvarez-Silva et al., (2018), en el cual su objetivo fue determinar el nivel de estrés académico en 210 estudiantes de una carrera técnica en finanzas de Ecuador, en dicha investigación encontraron que el nivel medio es el que prevalece en la población estudiantil; al igual que en una exploración realizada por Silva-Ramos et al., (2020), cuya población fueron 255 estudiantes universitarios y también encontraron que la mayoría presentan estrés moderado con un 86,3%. Ambas investigaciones fueron desarrolladas en contextos distintos a lo que se vive en la actualidad como la pandemia COVID – 19 y la educación virtual.

Entonces, relacionándolo con investigaciones desarrolladas en dichas situaciones, se tiene a la exploración realizada por Ascue y Loa (2021), en el cual en un grupo de 50 estudiantes de Apurímac encontraron que casi el 50% de dichos estudiantes presentan un nivel alto de estrés académico; por otro lado, González (2020) explica que estos niveles elevados a lo largo de la pandemia han provocado en el estudiante una disminución de la motivación y rendimiento académico, además, existe una relación con la ansiedad y dificultades familiares, según la investigadora esto estaría asociado con los estudiantes de escasos recursos económicos.

En cuanto a las dimensiones del estrés académico, se comprobó que en la dimensión estresores, los estudiantes presentan un nivel medio con un porcentaje de 53,63%, al igual que en la de reacciones, tienen un nivel medio con un 48,70%, y, en la dimensión estrategias de afrontamiento, un nivel medio con un 61,92%.

Dentro del estudio se consideraron los ítems de cada dimensión, ya que, estos son considerados como indicadores específicos de lo que podría estar aconteciendo con los estudiantes, por un lado, los estresores más frecuentes son la sobrecarga de trabajos académicos, el tiempo limitado para la entrega de tareas, la realización de exámenes, la forma de evaluación de los profesores y el tipo de trabajo que solicitan en clase; esto se relaciona con la investigación realizada por Ascue y Loa (2021) quienes encontraron que en su grupo de 50 estudiantes universitarios en tiempos de pandemia los principales estresores fueron la sobrecarga de tareas, evaluaciones periódicas y tiempo determinado para la entrega de trabajos académicos. A su vez, Asenjo-Alarcón et al., (2021) además de encontrar que la dimensión estresores se presenció en un nivel severo, también descubrieron que los estresores que más presentan los estudiantes son la sobrecarga de tareas, tiempo limitado, nivel exigencia de profesores, resolución de exámenes, forma de evaluación de profesores y las clases teóricas; con todo lo mencionado, se puede concluir que las situaciones que más estresan a los estudiantes están asociadas a la falta de organización de tiempo que emplean hacia sus tareas provocando que el estudiante perciba este déficit como estresante y también, otro aspecto importante rodea en la relación docente – estudiante, donde también se considera como estresante en cuanto a la entrega de trabajos y la evaluación que le dé a ello.

Por otro lado, las reacciones que más presentan los estudiantes al mantener niveles de estrés académico elevados son: ansiedad, somnolencia o mayor necesidad de dormir, fatiga crónica, dificultad para concentrarse e inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo). Esto discrepa con Asenjo-Alarcón (2021) ya que, ellos encontraron que el síntoma más frecuente en los estudiantes, y, por ende, que genera más afección en ellos son los dolores de cabeza; sin embargo, para Restrepo et al., (2020) las reacciones con más prevalencia son: la inquietud, somnolencia y el aumento o reducción de consumo de alimentos, a su vez, los autores refieren que estas manifestaciones además de afectar significativamente al estudiante, perjudica la capacidad intelectual y el desempeño

académico, y en muchos casos, esto podría conllevar al fracaso y la deserción, y sobre todo, ser un factor de riesgo en la salud y su proyecto de vida.

Por último, referente a las estrategias de afrontamiento, las más utilizadas por el estudiante a la hora de presenciar niveles elevados de estrés académico son: escuchar música o ver televisión, navegar en internet, concentrarse en solucionar el problema, recordar sucesos relacionados al problema y pensar en una solución, y, la búsqueda de información de la situación que lo preocupa; si bien es cierto, el indicador navegar en internet fue añadido en el instrumento según la adaptación al contexto Covid – 19 realizado por Alania et al., (2020), es por ello, que investigaciones recientes no contienen algo relacionado a ello, sin embargo, separando estas variables de manera independiente, se comprueba la existencia de una relación significativa con la adicción a las redes sociales, Díaz (2020) pudo demostrar que los estudiantes universitarios que muestran mayores niveles de estrés académico, mayor es la predisposición a la adicción del uso de redes sociales. Por otro lado, Urquía (2020) encontró en un grupo de estudiantes que las estrategias de afrontamiento más utilizadas fueron la habilidad asertiva, la elaboración de un plan y ejecución de sus tareas, y, la búsqueda de información sobre la situación.

A raíz de todo lo mencionado, se puede afirmar que, en la actualidad, los estudiantes presentan niveles elevados de estrés académico llevando consigo, reacciones que afectan su bienestar física y psicológica, promoviendo un mal uso de estrategia de afrontamiento que a largo y mediano plazo provocan consecuencias negativas en el alumno. Indacochea et al., (2021) refiere que a lo largo de esta pandemia por COVID – 19 la población estudiantil ha presentado nivel alto de estrés académico provocando que el estudiante no pueda organizar su tiempo adecuadamente, no realice sus trabajos a tiempo, se mantenga inquieto durante las clases virtuales ni mucho menos no atiende a las exposiciones de los docentes, no entienda los temas expuestos y no participe en el aula; el autor además menciona que todo lo mencionado altera de cierta forma en sus capacidades cognitivas tales como la atención, memoria, razonamiento, adquisición de habilidades limitando el desempeño académico.

La segunda variable estudiada en la investigación fue el *engagement* académico, el cual, en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales, prevalece el nivel bajo, siendo representado por un 47,41%; según la literatura, menciona que a niveles inferiores de *engagement* académico existe menos compromiso, motivación, dedicación y esfuerzo a la hora de realizar actividades académicas. A nivel nacional son pocas las investigaciones que han evaluado esta variable, sin embargo, entre las más destacadas se encuentra, la exploración realizada por Medina et al., (2020) en 70 estudiantes universitarios en el contexto de COVID – 19, quienes encontraron que existe un nivel alto de *engagement* y sobre todo que la resiliencia se asocia significativamente con dicha variable, es decir, que a mayores niveles de *engagement*, mayor será la resiliencia y viceversa. En la misma línea, López-Aguilar et al., (2021) menciona que los estudiantes que obtienen niveles elevados de *engagement* corresponden a aquellos que obtienen las mejores calificaciones y, por ende, califica la permanencia que estos tienen en el estudio. Zhong et al., (2021), menciona que en los estudiantes estadounidenses pertenecientes a la carrera profesional de hotelería y turismo en tiempos de pandemia, existe una experiencia positiva ligada al *engagement* académico y la esperanza, en realidad, ambas variables mencionadas, son predictores para la evaluación de lealtad y especialización hacia la carrera profesional, los autores refieren que con dichos resultados puedes situar a la esperanza como una variable que aumenta los niveles de *engagement* y participación de los estudiantes.

En esta exploración se evaluaron las dimensiones del *engagement* académico según sus niveles alto, medio y bajo: en primer lugar, la dimensión vigor, los estudiantes presentan un nivel bajo representado por un 41,45%; la dimensión dedicación, se encuentra en un nivel bajo con un 52,85% y la dimensión absorción, en nivel bajo con un 42,49%; lo cual genera preocupación en cuanto a las razones y posibles acciones que se puede tomar para intervenir y mejorar ello.

La dimensión vigor, es caracterizada por ser aquella que mide la energía y persistencia que tiene el estudiante al momento de estudiar, esto significa que a niveles bajos en esta dimensión existe fatiga y en ocasiones un abandono hacia los

estudios; por otro lado, la dedicación se caracteriza por evaluar la expresión de motivación y esmero a la hora de realizar actividades académicas; y, la dimensión absorción, hace referencia, al grado de involucramiento que el estudiante presenta en la universidad. Sin embargo, el nivel bajo es el que prevalece en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales, lo que significa que no están comprometidos con sus estudios, sobre todo, en tiempos de pandemia, por los diversos conflictos y problemas acontecidos a raíz de ello. Scotta et al., (2020) refieren que existe una relación directa de todas estas variables ya que, a lo largo de la pandemia los estudiantes han presentado niveles mayores de insomnio y bajos de *engagement* afectando en magnitud el desempeño académico.

Una forma de poder aumentar los niveles de *engagement* académico es desarrollando la inteligencia emocional en los estudiantes, Moreno-Fernández et al., (2020) realizaron una investigación en un grupo de universitarios con la finalidad de comprobar la influencia de esta variable en cuarentena, para evaluar ello primero realizaron la evaluación de los niveles de inteligencia emocional y *engagement* en dicha población, para luego, aplicar un programa donde se enseñaron conceptos básicos de la inteligencia emocional; como resultados obtuvieron que a raíz de desarrollar este plan los estudiantes mostraron niveles elevados en cuanto a su desempeño y compromiso en los estudios, además se comprobó que esto influye en la mejora de su capacidad de adaptación y regulación de las emociones.

El propósito inicial y principal de la investigación fue de determinar la relación entre el estrés académico y *engagement* académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, para esto, se encontró que no existe tal relación entre ambas variables. González et al., (2019) afirman que estadísticamente se ha encontrado una correlación negativa entre ambas variables, ya que, se comprueba que a niveles bajos de *engagement* académico, mayores serán los de estrés académico; entonces, partiendo del punto de vista de los autores, se puede mencionar que el *engagement* académico cumple la función de ser un factor protector del estrés académico ya que, esta variable es

un recurso del estudiante que le facilitaría obtener una mejor estrategia de afrontamiento.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

6.1. Conclusiones

Primera.

En la presentación de resultados se pudo comprobar que no existe relación entre el *engagement* y el estrés académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Segunda.

En relación al estrés académico, se observó que el nivel es alto, en cuanto a la dimensión estresores, domina el indicador “sobrecarga de tareas y trabajos”, en la dimensión reacciones “ansiedad y preocupación” y en la dimensión estrategias de afrontamiento “escuchar música y ver tv” en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Tercera.

Con respecto al *engagement* académico, se concluye que el nivel es bajo, además, en cuanto a sus dimensiones, vigor, dedicación y absorción se encuentran en un nivel bajo en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Cuarta.

Acercas de las variables estrés académico y *engagement* académico se comprobó que existe una relación positiva muy débil en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

6.2. Sugerencias

Primera.

Se sugiere que la Universidad Privada de Tacna, a través de la Oficina de Bienestar Universitario (OBUN), continúe con las investigaciones para poder determinar la realidad estudiantil en referencia al estrés académico y *engagement* académico en todo el campus, con el objetivo de elaborar un plan de intervención para incentivar el bienestar en los alumnos de las diferentes carreras profesionales por medio de talleres.

Segunda.

Se sugiere que la Facultad de Ciencias Empresariales, exclusivamente las escuelas profesionales de Ciencias Contables y Financieras, y Administración Turístico – Hotelera, por medio del área de tutoría, elaboren un plan de intervención con la finalidad de elevar los niveles de vigor, dedicación y absorción de la plana estudiantil, por medio de talleres que tengan el objetivo de mejorar la motivación, toma de consciencia y organización de tiempo en referente a las actividades académicas.

Tercera.

Se sugiere que la Facultad de Ciencias Empresariales, exclusivamente las escuelas profesionales de Ciencias Contables y Financieras; y, Administración Turístico – Hotelera, por medio del área de tutoría, elabore un plan de prevención para poder disminuir los niveles críticos de los indicadores de la variable estrés académico (en la dimensión estresores “Sobrecarga de tareas y trabajos”, en la dimensión reacciones “ansiedad y preocupación” y en la dimensión estrategias de afrontamiento “Escuchar música y ver tv”), por medio de talleres y actividades afines tratando temas como organización de tiempo, hábitos saludables y de estudio, inteligencia emocional y técnicas de relajación; además de fomentar y educar el adecuado uso de las estrategias de afrontamiento al estrés.

Cuarta.

Debido a la falta de investigaciones a nivel regional y nacional referente a la variable *engagement* académico, se sugiere realizar estudios para poder determinar la correlación y causalidad con otras variables que podrían estar relacionado a ello, teniendo como población a diversos estudiantes universitarios y escolares, con la finalidad de obtener datos actualizados y realizar a futuro planes de intervención de manera oportuna.

REFERENCIAS

- Abad, D. S. (2019). *Procrastinación académica, burnout y engagement académico en estudiantes de una universidad privada de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio USMP. http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5433/ABAD_GD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Acevedo, K. M., y Amador, D. E. (2021). Estrés, estrategias de afrontamiento y experiencia académica en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia del COVID-19. La experiencia de Nicaragua y Chile. *Revista Torreón Universitario*, 10(27), 45–58. <https://doi.org/10.5377/torreon.v10i27.10839>
- Acosta, H., Llorens, S., Escaff, R., Díaz-Muñoz, J. P., Troncoso, S., Salanova, M., y Sanhueza, J. (2019). ¿Confiar o no Confiar?: El Rol Mediador de la Confianza entre el Trabajo en Equipo y el Work Engagement. *Revista Interamericana de Psicología Organizacional*, 38(1), 85–99. <https://cutt.ly/PbWPUhN>
- Acosta, M. B. (2019). *Relación entre factores de resiliencia, burnout y engagement académico en estudiantes de la Universidad de la Laguna*. [Tesis de licenciatura, Universidad de la Laguna]. Repositorio ULL. <https://cutt.ly/2bWPSsi>
- Adell, I. A. (2019). *La incidencia del engagement del supervisor en la relación entre la satisfacción con la comunicación y el compromiso afectivo del colaborador*. [Tesis de doctorado, Universidad Austral]. Repositorio AUSTRAL. <https://rii.austral.edu.ar/handle/123456789/697>
- Aguirre, K. V. (2018). *Bienestar psicológico y Engagement en personal administrativo de la Municipalidad de Puente Piedra, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/cmcwrjS>

- Agurto, K. P., Mogollón, F. S., y Castillo, L. B. (2020). El papel del engagement ocupacional como alternativa para mejorar la satisfacción de los colaboradores. *Universidad y Sociedad*, 12(4), 112–119. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-112.pdf>
- Alania, R. D., Llancari, R. A., De la Cruz, M. R., y Ortega, D. I. D. (2020). Adaptación del Inventario de Estrés Académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19. *SociaLium*, 4(2), 111–130. <http://www.revistasocialium.com/index.php/es/article/view/79>
- Alayo, F. (2020, 28 de septiembre). Unos 174.000 estudiantes peruanos dejaron la universidad en lo que va del 2020. *El Comercio*.
- Alayo, M., y Garcia, D. F. (2018). *Caracterización del grado de engagement y sus principales determinantes y su correlación con la intención de permanencia para el caso de los adultos jóvenes de 18 a 30 años en una empresa de comida rápida*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <https://cutt.ly/rbWPH61>
- Alrashidi, O., Phan, H. P., y Ngu, B. H. (2016). Academic Engagement: An Overview of Its Definitions, Dimensions, and Major Conceptualisations. *International Education Studies*, 9(12), 41. <https://doi.org/10.5539/ies.v9n12p41>
- Álvarez, H. (2016). *Diagnostico de estrés laboral presente en cuerpo de ventas de una empresa dedicada a la manufactura y distribución de productos para la construcción*. [Tesis de maestría, Universidad de Nuevo León]. Repositorio UANL. <http://eprints.uanl.mx/16488/1/1080291914.pdf>
- Álvarez-Silva, L.A., Gallegos-Luna, R.M. y Herrera-López, P.S. (2018). Estrés académico en estudiantes de Tecnología Superior. *Universitas*, 28, 193-209. <http://dx.doi.org/10.17163/uni.n28.2018.10>
- Amador-Pérez, Á. D., Romero, A., y Guzmán, R. M. E. (2019). Engagement académico. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de La Salud Universidad Autónoma Del Estado de Hidalgo*, 8(15), 71–73.

<https://doi.org/10.29057/icsa.v8i15.4907>

- Ancajima, L. del P. (2017). *Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del Estrés Académico en universitarios de la ciudad de Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/650/ancajima_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Apaza, R. (2018). *Impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del primero al sexto semestre académico de La UNA-Puno, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7515>
- Arias-Chávez, D., Vera-Buitrón, M. P., Ramos-Quispe, T., y Pérez-Saavedra, S. (2020). Engagement e Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 1–14. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.423>
- Ascue, R.N. y Loa, E. (2021). Estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región Apurímac en tiempos de pandemia Covid – 19. *Ciencia Latina*, 5(1), 365. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.238
- Asenjo-Alarcón, J. A., Linares-Vásquez, O., y Díaz-Dávila, Y. Y. (2021). Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID - 19. *Revista Peruana de Investigación En Salud*, 5(2), 59–66. <https://doi.org/10.35839/repis.5.2.867>
- Avila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Con- Ciencia*, 2(1), 117–125. http://www.scielo.org.bo/pdf/rcfb/v2n1/v2n1_a13.pdf
- Ayca, C. M. (2016). *Relación entre estrés académico percibido y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la universidad privada de Tacna*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio UPT. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/211>

- Ayma, C., y Hanco, A. (2018). *Causas y efectos del estrés laboral en el área de atención al cliente en SEDAPAR S.A. de Arequipa primer semestre del 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA. <https://cutt.ly/Imx5go3>
- Azaña, E., y Cabrera, D. (2019). *Percepción del engagement laboral en Latinoamérica*. [Tesis de bachillerato, Universidad Peruana Unión]. Repositorio UPEU. <https://cutt.ly/Cmx5jL4>
- Ballena, J. E., y Bravo, J. E. (2019). *Estrés académico y actividad física en estudiantes de la carrera de arquitectura de una universidad privada de Lima Este*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Unión]. Repositorio UPEU. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2953>
- Bárceñas, E. (2018). *Gestor de respiración mediante el monitoreo de la actividad cardiaca aplicada al estrés*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Querétaro]. Repositorio UAQ. <https://cutt.ly/Smx5Erl>
- Barraza, A. (2005). Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior. *Investigación Educativa*, 4(4), 15–20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2880918>
- Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 9(3), 110-129. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol9num3/art6vol9no3.pdf>
- Barraza, A. (2009). Estrés académico y burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura. *Psicogente*, 12(22), 272–283. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3265008>
- Barraza, A. (2010). La Relación Persona-Entorno como fuente generadora de estrés académico. *Revista Internacional de Psicología*, 11(01), 1–11. <https://cutt.ly/qbWPXz0>

- Barraza, A. (2018). Inventario SISTémico COgnoscitivista para el estudio del estrés académico. *ECORFAN*. <https://cutt.ly/7bWPBJD>
- Barraza, A. (2020). *El estrés de pandemia (COVID 19) en población mexicana*. En Centro de Estudios Clínica e Investigación Psicoanalítica (Ed.). <http://redie.mx/librosyrevistas/libros/estrescovid.pdf>
- Barrio, S. (2020). Cómo influye el estrés en el cerebro del auditor. *Revista de los Órganos Autónomos de Control Externo*, 75(75). 15-26. <https://cutt.ly/fEnwREj>
- Besser, A., Flett, G. L., y Zeigler-Hill, V. (2020). Adaptability to a sudden transition to online learning during the COVID-19 pandemic: Understanding the challenges for students. *Scholarship of Teaching and Learning in Psychology*. <https://doi.org/10.1037/stl0000198>
- Bonfill, E. (2016). Estres de los estudiantes de enfermeria en las practicas clínica: Diseño y efectividad de un programa de intervencion. Universitat Rovira I Virgili. <http://hdl.handle.net/10803/399039>
- Bravo, V., Paredes, M. A., Pasquel, L., y Pasquel, A. F. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 77–88. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100077&script=sci_arttext
- Cabellos, A.E. (2020). *Análisis psicométrico del Inventario SISCO del Estrés Académico en universitarios de la ciudad de Piura, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56963/Cabellos_CAESD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cajas, V., Paredes, M. A., Pasquel, L. L., y Pasquel, A. F. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 77–88. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>

- Calla, E. L. (2019). *Relación entre el engagement y el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa “Royal Knit” S.A.C. – año 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11467/Calla_Grande_Elizabeth_Lourdes.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Capezzuto, B., Garay, M., Castrillón, S., Chávez, G., y Díaz, A. (2017). *Estrés Laboral. Síndrome de burnout y mobbing en el equipo de salud. Aspectos psicológicos*. Comisión Sectorial de Educación Permanente. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/10792/1/estreslaboral.pdf#page=30>
- Carrasco, M. D. C. (2020). *Engagement en colaboradores de las clínicas privadas de salud ocupacional de Chiclayo, durante agosto a diciembre del 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio UCSTM. <https://cutt.ly/umcwfXc>
- Carrasco, M. A., y Martínez, C. (2019). Nivel de engagement y su implicancia en el rendimiento académico en ciencias de la salud de la Unheval - Huánuco, 2015. *REDIPE*, 8(2), 131–139. <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i2.692>
- Carrion, M. (2017). *Descripción del perfil de estrés académico en universitarios y técnicas para su manejo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio UMSA. <https://cutt.ly/Mmcwj0T>
- Chavarría, M. G. (2019). *Bienestar psicológico y engagement laboral en trabajadores de una empresa privada del distrito de San Juan de Lurigancho, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/fmcwzFY>
- Chávez-Hernández, N., Lugardo-Bravo, M. T., y Retes-Mantilla, R. F. (2018). Análisis del engagement académico en estudiantes de las carreras de administración y gestión empresarial. *Latindex*, 121–128. http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/vinculat%C3%A9gica_2/16%20CHAVEZ_LUGARDO_RETES.pdf

- Chiang, M. M., Fuentealba, I. I., y Nova, R. A. (2019). Relación entre clima organizacional y engagement, en dos fundaciones sociales, sin fines de lucro, de la región del Bio Bio. *Ciencia & Trabajo*, 59, 105–112. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n59/0718-2449-cyt-19-59-00105.pdf>
- Chinchay, J. P., y Flores, V. (2019). *Nivel de estrés en familiares de pacientes en la unidad de cuidados intensivos, Hospital Eleazar Guzmán Barrón - Nuevo Chimbote, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Santa]. Repositorio UNS. <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/3477>
- Choquehuanca, R. I. (2018). *El estrés en los niños y su relación con el desempeño académico en quinto grado de educación primaria en la localidad de Azángaro - 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. <https://cutt.ly/GmcwvYA>
- Clemente, C. D. P. (2020). *Engagement académico e inteligencia emocional en el rendimiento escolar en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa en Santa Anita, 2019*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40530/CLEMENTE_CC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coavoy, L. X. (2019). *Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de enfermería*. [Tesis de bachillerato, Universidad Peruana Unión]. Repositorio UPEU. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2627>
- Colfer, E. A. (2020). *El nivel de engagement académico en los estudiantes del Instituto Sise, Macro Sede Sur, Lima - 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/QmcwQj7>
- Condori, M. P. (2013). *Estrés académico y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna-2012*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. Repositorio UNJBG. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/2027>

- Córdova, C. (2018). *Procrastinación y estrés académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Ingeniería, 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio UPEU. <https://cutt.ly/VmcwDU5>
- Córdova, D. A., y Santa Maria, F. B. (2018). Factores asociados al estrés en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Revista Estomatológica Herediana*, 28(4), 252-258. <https://doi.org/10.20453/reh.v28i4.3429>
- Cornejo, J. A., y Salazar, R. H. (2018). *Estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://cutt.ly/7mcwU8W>
- Cotrado, J. de D. (2020). *Estrés académico ante nueva modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca - 2020*. [Tesis de bachillerato, Universidad Peruana Unión]. Repositorio UPEU. <https://cutt.ly/fmcwRcX>
- Cruz, G. (2018). Desestigmatizando la Función del Estrés. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 21(2), 604–620. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/65292>
- Cruzat, V. (2020). *Validación de la Escala de Engagement Académico de Utrecht en estudiantes de una Universidad Chilena*. [Tesis de maestría, Universidad de Talca]. Repositorio UTALCA. <http://dspace.otalca.cl/bitstream/1950/12330/3/2020A000034.pdf>
- Cuestas, J. (2021). *Estrés percibido durante la pandemia COVID -19 en un grupo de estudiantes de enfermería de una universidad en Lima Norte, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Ciencias y Humanidades]. Repositorio UCH. <https://cutt.ly/umcwPcg>
- Cueva, J. A. (2019). *Estrés y enfermedades psicosomáticas en conductores de la Compañía de Taxis HOSPITAXI de la ciudad de Riobamba, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7400>

- Delfino, A. P. (2019). Student engagement and academic performance of students of Partido State University. *Asian Journal of University Education*, 15(1), 22–41. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1222588>
- Delgado, O.L. y Valverde, B. (2020). *Violencia familiar, engagement académico y motivación académica en escolares adolescentes de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/TEnwItm>
- Dionicio, E. R. (2019). *Habilidades gerenciales y engagement laboral en un centro de salud, San Juan De Lurigancho, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/smcwHxK>
- Domínguez, A., y Mendoza, J. (2019). *Burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio UWIENER. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2661>
- Domínguez, D. del C. (2019). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/hEnwP0j>
- Dueñas, H. F. (2017). *Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la universidad nacional del altiplano Puno*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9423>
- Escajadillo, A. V. (2019). *Estrés académico y hábitos de estudio en estudiantes de cuarto año de secundaria de la Institución educativa 2095 Herman Busse de la Guerra - Los Olivos, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/vmx6stX>
- Espinosa-Castro., J. F., Hernández-Lalinde, J., Rodríguez, J. E., Chacín, M., y Bermúdez-Pirela, V. (2020). Influencia del estrés sobre el rendimiento académico. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(1), 63–69. <https://cutt.ly/hmcwCEK>

- Espinoza, A. A., Pernas, I. A., y González, R. L. (2018). Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés. *Humanidades Médicas*, 18(3), 697–717. <https://cutt.ly/Emceqzf>
- Espinoza, P., y Ruiz, K. G. (2019). *Estrés académico en estudiantes de preparación preuniversitaria de dos academias de Huancavelica y Huancayo - 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio UPLA. <https://cutt.ly/Omx6u4Y>
- Fernández, A. T. (2018). *Estrés y compromiso académico en estudiantes de una universidad privada de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio UPC. <http://hdl.handle.net/10757/625153>
- Figallo, F., González, M. T., y Diestra, V. (2020). Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19. *Revista de Educación Superior En América Latina*, 8, 20–28. <https://cutt.ly/gbWP9Kj>
- Flores, Y., y Salinas, J. I. (2020). *Evidencias Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en docentes de Instituciones Educativas de la Provincia de Huaráz*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48890>
- Flórez-Donado, J., Angulo, S., Torres-Salazar, P., Sarmiento, G., Ramos, P., Rodríguez-Calderón, G., Sánchez-Fuentes, M., Montero-Campo, D., Parra-Barrera, S., Acosta, C. M., y Salazar, E. J. (2017). Responsabilidad social corporativa, engagement, burnout y satisfacción con la vida en una ONG de Colombia. *Espacios*, 38(54), 13–24. <https://cutt.ly/Wmcw3rp>
- Folkman, S. (1984). Personal control and stress and coping processes: a theoretical analysis. *Journal of Personality and Social Psychology*, 46(4), 839–852. <https://doi.org/10.1037//0022-3514.46.4.839>
- Forero, C., Toscano, C. A., Pazmay, S. G., Quiroz, E., y Muñoz, J. T. (2020). Engagement y cambio organizacional. (9th ed.). En García, M., y Vesga, J. J. (Eds.). Logos Vestigium. <https://cutt.ly/7mceoxV>

- Gallego, Y. A., Gil, S., y Sepúlveda, M. (2018). *Revisión teórica de eustrés y distrés definidos como reacción hacia los factores de riesgo psicosocial y su relación con las estrategias de afrontamiento*. [Tesis de especialidad, Universidad CES]. Repositorio CES. <http://hdl.handle.net/10946/4229>
- Gallo, F. (2018). *Engagement y estrés laboral en asesores de un call center de Lima Metropolitana, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/TmceRIp>
- Garcés, M., y Rojas, A. (2020). *Revisión sistemática de la literatura acerca de la relación entre engagement y clima organizacional, artículos científicos en español*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio UCC. <https://cutt.ly/2mceS8K>
- García, J. J., Labajos, M. T., y Fernández, F. (2015). Los estudiantes de Grado en Enfermería y su compromiso con los estudios. *Enfermería Global*, 14(2), 169-177. <https://doi.org/10.6018/eglobal.14.2.198261>
- Ghasemi, R. M., Moonaghi, K. H., y Heydari, A. (2017). Student-related factors affecting academic engagement: A qualitative study exploring the experiences of Iranian undergraduate nursing students. *Electronic Physician*, 10(7), 7078-7085. <https://cutt.ly/bmceKgY>
- Gibbins, P. (2020). *Student Engagement in Virtual Space*. [Tesis de licenciatura, University of Southern Queensland]. Repositorio USQ. <http://eprints.usq.edu.au/id/eprint/38499>
- Gómez, S. M. (2020). *Respuesta fisiológica y psicológica relacionada con el estrés situacional bajo el uso de tecnologías en adultos jóvenes*. [Tesis de licenciatura, Universidad del Rosario]. Repositorio UROSARIO. <https://cutt.ly/Jmx6vb9>
- Gomez, D.V. y Pelaez, M. (2021). Autoeficacia y engagement académico en estudiantes de la universidad La Salle de la ciudad de la Paz, un estudio correlacional. *Fides Et Ratio*, 21(21), 17-33. http://www.scielo.org/bo/pdf/rfer/v21n21/v21n21_a03.pdf

- Gonzales, D. O. (2017). *Engagement en el estudio, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Forestal de la UNSAAC, 2014*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio UNMSM. <https://cutt.ly/QmceCUA>
- González, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID – 19. *Espacio I+D: Innovación más Desarrollo*, 9(25). <https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- González, R., Souto-Gestal, A., González-Doniz, L., y Franco Taboada, V. (2018). Perfiles de afrontamiento y estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 421–433. <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.290901>
- González, Y., Alonso, A. y Da Cuña, I. (2019). El engagement como factor protector de los síntomas de estrés académico: un estudio piloto. *Edunovatic*, 624-628. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7381140>
- González-Jaimes, N. L., Tejeda-Alcántara, A. A., Espinosa-Méndez, C. M., y Ontiveros-Hernández, Z. O. (2020). Psychological impact on Mexican university students due to confinement during the Covid-19 pandemic. *Scielo preproals*, 644(1), 1–17. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.756>
- González-Ramírez, T., y García-Hernández, A. (2020). Estudio de los factores de estudiantes y aulas que intervienen en el “engagement” y rendimiento académico en Matemáticas Discretas. *Revista Complutense de Educación*, 31(2), 195–206. <https://doi.org/10.5209/rced.62011>
- Gutierrez, P., y Silva, S. (2019). *Relación entre el estrés y la satisfacción laboral, caso aplicado a pastelería Sauré y Roedel S.A.* [Tesis de licenciatura, Universidad del Bio Bio]. Repositorio UBIOBIO. <https://cutt.ly/YEnwJZK>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M.D.P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education
- Hernández, X. (2018). *Análisis del burnout y engagement en docentes: un estudio de diario*. [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio UCM. <https://core.ac.uk/reader/154287120>
- Herrera-Covarrubias, D., Coria-Avila, G. A., Muñoz-Zavaleta, D. A., Graillet-Mora, O., Aranda-Abreu, G. E., Rojas-Durán, F., Hernández, M. E., y Ismail, N. (2017). Impacto del estrés psicosocial en la salud. *ENeurobiología*, 8(17), 1–23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7735104>
- Hidalgo, E. V. (2018). *Trabajo emocional y engagement en cajeros de un supermercado de San Juan de Lurigancho, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25541/Hidalgo_OEV.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Indacochea, L.R., López, M.N., Toasa, M.E. y Díaz, K.E. (2021). El estrés académico durante la emergencia sanitaria y sus afectaciones en las funciones básicas cognitivas: memoria, comprensión, lenguaje, pensamiento. *Explorador Digital*, 5(2), 101-119. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v5i2.1664>
- Insaurralde, A. E. (2017). *Análisis de la relación entre el fenómeno burnout - absentismo laboral y Engagement- absentismo Laboral en empresas de Call Center de la provincia de Córdoba*. [Tesis de licenciatura, Universidad Empresarial Siglo Veintiuno]. Repositorio UESIGLO. <https://cutt.ly/jmce1YN>
- Julcarima, J. (2020). *Estrés y rendimiento académico en estudiantes de un centro pre universitario en Tarma*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. Repositorio UCSS. <https://cutt.ly/Lmce9Gu>

- Ketonen, E. E., Malmberg, L. E., Salmela-Aro, K., Muukkonen, H., Tuominen, H., y Lonka, K. (2019). The role of study engagement in university students' daily experiences: A multilevel test of moderation. *Learning and Individual Differences*, 69(2019), 196–205. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2018.11.001>
- Kloster, G. E., y Perrotta, F. D. (2019). *Estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Paraná*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Argentina]. Repositorio UCA. <https://cutt.ly/8mce5yq>
- Laureano, S. A., Ortiz, D. E., y Valle, L. M. (2020). *Validación de la Utrecht Work Engagement Scale (UWES) en el personal docente de pre grado de universidades privadas de Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. <https://cutt.ly/3mcrwlf>
- Llébana-Presa, C., Fernández-Martínez, M. E., Vázquez-Casares, A. M., López-Alonso, A. I., y Rodríguez-Borrego, M. A. (2018). Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería. *Enfermería Global*, 17(50), 131–141. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.268831>
- López-Aguilar, D., Álvarez-Pérez, P.R. y Garcés-Delgado, Y. (2021). El engagement académico y su incidencia en el rendimiento del alumnado de grado de la Universidad de La Laguna. *Relieve*, 27(1), 1-19. <http://doi.org/10.30827/relieve.v27i1.21169>
- López, F. J., y Chiclana, D. C. (2018). Engagement, una plataforma para el desarrollo de la persona. *Comunicación y Hombre*, 14, 55–64. <https://doi.org/10.32466/eufv-cyh.2018.14.274.55-64>
- Lovón, M. A., y Cisneros, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID- 19 : El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), e588. <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/588>

- Maceo, O., Maceo, A., Varón, Y., Maceo, M., y Peralta, Y. (2016). Estrés académico: causas y consecuencias. *Multimed*, 17(2), 185–196. <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/302/>
- Maldonado, J., Monteza, H., y Rosales, D. (2018). *El engagement y la intención de rotar de los trabajadores en las notarías de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico]. Repositorio UP. https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2178/JorgeM_Tesis_Maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mansilla, A. M. (2020). Impacto Del Covid-19 En Los Hábitos Y Costumbres De Estudiantes Universitarios Durante El Tiempo De Cuarentena 2020". *Revista Hacedor*, 4(2), 1–11. <https://doi.org/10.26495/rch.v4i2.1478>
- Mariños, U. R. (2017). *Estrés académico y clima social familiar en estudiantes del quinto ciclo de la facultad de Ingeniería Universidad Cesar Vallejo Lima Este 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/5mx6JlQ>
- Martí, M. (2019). *Un modelo de predictores de engagement para equipos virtuales globales*. [Tesis de doctorado, Univeridad del País Vasco]. Repositorio ADDI. <http://hdl.handle.net/10810/33068>
- Medina, G., Lujano, Y., Aza, P., y Sucari, W. (2020). Resiliencia y engagement en estudiantes universitarios durante el contexto COVID 19. *Revista Innova Educación*, 2(4), 140–146. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.010>
- Medina, R. C. (2021). *Engagement en la satisfacción laboral del personal de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, periodo 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano de Puno]. Repositorio UNAP. <https://cutt.ly/9mx6Z7v>
- Medrano, L. A., Moretti, L., y Ortiz, A. (2015). Medición del Engagement Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluacion Psicologica*, 2(40), 114–124. <https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645432012.pdf>

- Montalvo, A., y Simancas, M. A. (2019). Estrés y estrategias de afrontamiento en educación superior. *Panorama Económico*, 27(3), 655–674. <http://hdl.handle.net/11227/10222>
- Moreno, V. (2019). *Propiedades psicométricas de la Escala de Utrecht de Engagement Académico en estudiantes de una universidad de Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio UPAO. <https://cutt.ly/6bWArbr>
- Moreno-Fernández, J., Ochoa, J. J., Lopez-Aliaga, I., Alferez, M. J., Gómez-Guzmán, M., López-Ortega, S., y Diaz-Castro, J. (2020). Emotional Intelligence, Academic Engagement and Burnout in Pharmacy Students during the Quarantine. *Pharmacy*, 8(4), 1–8. <https://doi.org/10.3390/pharmacy8040194>
- Moscoso, M. S. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 25(1), 107–117. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.09>
- Mouzakis, K. (2017). *Academic and Social Engagement in University Students: Exploring Individual Differences and Relations with Personalitu and Daily Activities*. [Tesis de doctorado, University of California Riverside]. Repositorio UC RIVERSIDE. <https://escholarship.org/uc/item/1819585r>
- Murphy, L., Eduljee, N. B., y Croteau, K. (2020). College Student Transition to Synchronous Virtual Classes during the COVID-19 Pandemic in Northeastern United States. *Pedagogical Research*, 5(4), 1-10. <https://doi.org/10.29333/pr/8485>
- Myint, K. M., y Khaing, N. N. (2020). Factors influencing academic engagement of university students: a meta-analysis study. *Journal Myanmar Academy of Arts and Science*, 18(9), 185–199. <http://www.maas.edu.mm/Research/Admin/pdf/13>. Daw Khin Mar Myint (185-200).pdf

- Noreña, P. (2017). *Gestión del estrés y de los riesgos psicosociales en el puesto de trabajo*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Cantabria]. Repositorio UNICAN. <https://cutt.ly/Pmcr5m>
- Olaechea, L. M. (2020). *Comunicación interna y engagement de los docentes en la Institución Educativa “José Toribio Polo”, Ica, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/7mcr9dR>
- Osorio, J. E., y Cárdenas, L. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Revista Diversitas: Perspectivas En Psicología*, 13(1), 81–90. <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.07>
- Osorio, N., Morales, V., y Vanegas, K. V. (2018). *Interacción trabajo - familia y engagement de los trabajadores de la Fiscalía General Nación Seccional Manizales*. [Tesis de especialidad, Universidad de Manizales]. Repositorio UMANIZALES. <https://cutt.ly/SbWAftu>
- Ospina, A. (2016). *Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: análisis comparativo*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio UCATOLICA. <http://hdl.handle.net/10983/3161>
- Pacheco, J. (2017). *Estrés académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Puerto Rico y su asociación con el rendimiento académico*. [Tesis de doctorado, Universidad de Málaga]. Repositorio RIUMA. <https://hdl.handle.net/10630/15903>
- Padin, F. (2020). *Cansancio emocional y engagement académico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*. [Tesis de bachillerato, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. <https://cutt.ly/Hmcr1xo>
- Palacios-Garay, J., Belito, F., Bernaola, P. G., y Capcha, T. (2020). Procrastinación y estrés en el engagement académico en universitarios. *Multi-Ensayos*, 45–53. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v0i0.9336>

- Perales, E. M. (2017). *Estrés y rendimiento académico de estudiantes de inglés del centro de idiomas de la UPLA*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio UNCP. <https://cutt.ly/tmcrpP6>
- Pérez, M. del C., Molero, M. del M., Barragán, A. B., Martínez, A. M., Simón, M. del M., y Gázquez, J. J. (2018). Autoeficacia y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud y su relación con la autoestima. *Publicaciones de La Facultad de Educacion y Humanidades Del Campus de Melilla*, 48(1), 161–172. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v48i1.7323>
- Pérez, M. R., Gómez, J. J., Tamayo, O., Iparraguirre, A. E., y Besteiro, E. D. (2020). Alteraciones psicológicas en estudiantes de medicina durante la pesquisa activa de la COVID - 19. *MEDISAN*, 24(4), 537-548. <https://cutt.ly/0mcroPS>
- Pérez-Fuentes, M. del C., Molero-Jurado, M. del M., Simón-Márquez, M. del M., Barragán-Martín, A. B., Martos-Martínez, Á., Ruiz-Oropesa, N. F., y Gázquez-Linares, J. J. (2020). Engagement académico e inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Revista de Psicología y Educación*, 15(1), 77-86. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.187>
- Perkmann, M., Salandra, R., Tartari, V., McKelvey, M., y Hughes, A. (2021). Academic engagement: A review of the literature 2011-2019. *Research Policy*, 50(1) 1-20. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2020.104114>
- Pimiento, J.H. y De la Orden, A. (2017). *Metodología de la Investigación*. Pearson.
- Pineda, A. C. (2020). *Clima organizacional y engagement de los docentes de una institución educativa básica regular de Tacna, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio UPT. <https://cutt.ly/bmcrNwk>
- Pinedo, E. R. (2019). *Autoconcepto y engagement académico en estudiantes de la facultad de educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima. 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/Omx67Lj>

- Politi, M. B. (2020). *Influencia del engagement en el desempeño laboral de los trabajadores de una empresa de telecomunicaciones en Chiclayo*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51718>
- Portales, C. C. (2019). *Apoyo organizacional percibido y engagement en una empresa de construcción*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <https://cutt.ly/ybENelr>
- Portero de la Cruz, S. (2019). *Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general del personal sanitario de urgencias*. [Tesis de doctorado, Universidad de Córdoba]. Repositorio UCO. <https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/18579>
- Quispe, C. A. (2019). *Niveles de estrés académico en estudiantes de la carrera profesional de trabajo social de la Universidad Inca Garcilazo de la Vega, periodo 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. Repositorio UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4237>
- Quispe, S. K. J. R. (2016). *Niveles de estrés y clima laboral en los colaboradores de una empresa privada de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio AUTONOMA. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/366>
- Restrepo, J. E., Sanchez, O., y Castañeda, T. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicoespacios*, 14(24), 17–37. <https://cutt.ly/Emcrds7>
- Rivera, F. (2020). *Engagment: Una revisión teórica*. [Tesis de bachillerato, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6798/Rivera de la Cruz Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6798/Rivera%20de%20la%20Cruz%20Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Rodríguez, R. (2018). *El engagement y el desempeño de los colaboradores del Centro de Contacto del Banco de Crédito del Perú, La Esperanza 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33693>
- Rodríguez, S. G. A., Echeverría, R. E., Alamilla, N. M. E., y Trujillo, C. D. C. (2018). Prevención de factores de riesgo en adolescentes: intervención para padres y madres. *Psicología Escolar e Educativa*, 22(2), 259–269. <https://doi.org/10.1590/2175-35392018014279>
- Rodríguez-Bermejo, D. S. (2019). *Diseño e implementación de un sistema para la detección del estrés mediante redes neuronales convolucionales a partir de imágenes térmicas*. [Tesis de maestría, Universidad Politécnica de Madrid]. Repositorio UPM. http://oa.upm.es/57804/1/TFM_David_Sandoval_Rodriguez_Bermejo.pdf
- Rodríguez-Fernández, A., Maury-Sintjago, E., Troncoso-Pantoja, C., Morales-Urzúa, M., y Parra-Flores, J. (2020). Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de carreras de salud de Santiago de Chile. *Edumecentro*, 12(4), 1–16. <https://cutt.ly/bmcrXrk>
- Romero, K. P. (2018). *Evidencias de validez de la Escala Utrecht de Engagement en el trabajo (UWES) en colaboradores de la empresa minera de Quiruvilca*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/Pmcqfjp>
- Sanchez, F. G. (2020). *Estadística para tesis y uso del SPSS*. Centrum Legalis.
- Sánchez, F. K. (2018). *Propiedades psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el trabajo en colaboradores Millennials de empresas comerciales de Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/cmcqhZk>
- Scotta, A.V., Cortez, M.V. y Miranda, A.R. (2020). Insomnia is associated with worry, cognitive avoidance and low academic engagement in Argentinian university students during the COVID – 19 social isolation. *Psychology*,

- Health & Medicine*. <https://doi.org/10.1080/13548506.2020.1869796>
- Selye, H. (1955). Stress and disease. *Science*, 122(3171), 625–631. <http://www.jstor.org/stable/1749664>
- Selye, H. (1956). *The Stress of Life*. McGraw-Hill Book Company. <https://cutt.ly/KbWAlkN>
- Sengsouliya, S., Soukhavong, S., Silavong, N., Sengsouliya, S., y Littlepage, F. (2020). An investigation on predictors of student academic engagement. *European Journal of Education Studies*, 7(1), 124–142. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3603513>
- Silinda, F. T. (2019). A transactional approach to predicting stress experienced when writing dissertations. *South African Journal of Psychology*, 49(3), 417–429. <https://doi.org/10.1177/0081246318801733>
- Silva, D. C. (2017). Estrés Académico en los Estudiantes del Programa de Pregrado de Enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander . Una Propuesta de Intervención. *Revista Digital. Conocimiento Investigación Educación*, 1(3), 65–88. <https://core.ac.uk/download/pdf/328146856.pdf>
- Silva, Y. F., Arias, S. G., Caracciolo, L. V., Vega, J. P., y Rompató, M. E. (2020). Engagement de voluntarios. un estudio comparativo. *Visión de Futuro*, 24(1), 131–148. <https://cutt.ly/8mcqn1f>
- Silva-Ramos, M. F., López-Cocotle, J. J., y Meza-Zamora, M. E. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia*, 28(79), 75–83. <https://cutt.ly/LmcqvW0>
- Solís, R.R. (2020). *Autoeficacia académica y estrés académico de estudiantes de una unidad educativa pública de Guayaquil 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/0mcrcDAT>
- Song, X., Li, J., Sun, S., Yin, H., Dawson, P., y Mohan, R. R. (2021). SEPN: A Sequential Engagement Based Academic Performance Prediction Model. *IEEE Intelligent Systems*, 36(1), 46–53.

<https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9136846>

- Spangenberg, A. (2015). *Neurobiología del estrés*. [Tesis de licenciatura, Universidad de la República Uruguay]. Repositorio UY. https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/agustin_spangenberg_tfg.pdf
- Sucasaca, A. L. (2019). *Engagement y productividad laboral de la empresa Ricos Pan de la ciudad de Juliaca - 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12741>
- Sullca, G.S. (2020). *Estrés académico en estudiantes del primer ciclo de la escuela académica profesional de enfermería de la Universidad Norbert Wiener 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Universidad Norbert Wiener. <https://cutt.ly/VmcrPOc>
- Toribio-Ferrer, C., y Franco-Bárceñas, S. (2016). Estrés académico: el enemigo silencioso del estudiante. *Salud y Administración.*, 3(7), 11–18. <https://cutt.ly/nmcrIDD>
- Torres, A. R. (2018). *Inventario SISCO de estrés académico: evidencias psicométricas en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de tres instituciones educativas públicas-Independencia, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/cmcrvHG>
- Torres, I. V. (2019). *Diferencias en engagement académico según el sexo en estudiantes que trabajan en una Universidad Privada de Lima*. [Tesis de bachillerato, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9667>
- Travezán, A. P. (2020). *Work engagement: una aproximación teórica*. [Tesis de bachillerato, Universidad Católica San Pablo]. Repositorio UCSP. <https://cutt.ly/CmcrxLW>

- Trujillo, A. P., y Gonzalez, N. E. (2019). *Nivel de estrés académico en estudiantes de postgrado de la facultad de educación en la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bogotá*. [Tesis de especialización, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio UCC. <https://cutt.ly/EmcqO9n>
- Uquillas, V. C. (2021). *Plan de prevención del Síndrome de Burnout en el Personal Quirúrgico de una Institución de Salud*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCESA. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3107/1/77277.pdf>
- Urquia, L.M. (2020). *Estrés académico y estilos de humor en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana*. [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. <https://cutt.ly/mmcq9If>
- Urquijo, I., y Extremera, N. (2017). Satisfacción académica en la universidad: relaciones entre inteligencia emocional y engagement académico. *Research in Educational Psychology*, 15(43), 553–573. <http://dx.doi.org/10.14204/ejrep.43.16064>
- Usán, P., y Salavera, C. (2019). Efectos de la inteligencia emocional en el burnout y engagement académico de estudiantes adolescentes. *Alternativas En Psicología*, 43, 58–78. <http://alternativas.me/attachments/article/215/5 - Efectos de la inteligencia emocional en el burnout.pdf>
- Valdivieso-León, L., Lucas, S., Tous-Pallarés, J., y Espinoza-Díaz, I. M. (2020). Estrategias de afrontamiento del estrés académico universitario: educación infantil-primaria. *Educación XXI*, 23(2), 165–186. <https://doi.org/10.5944/educxx1.25651>
- Valencia, E. L. (2019). *Examen ser bachiller y niveles de estrés de los estudiantes de la unidad educativa “provincia de Chimborazo”, Pallatanga, periodo octubre 2018 - marzo 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio UNACH. <https://cutt.ly/Tmcq13V>

- Valencia, N.E.M. y Villasante, L. (2021). *Propiedades psicométricas de la Escala de Engagement Académico (UWES – S 9) en estudiantes de secundaria de la ciudad de Ica, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/pmcqBMo>
- Vallejo, L. F., Arévalo, M. C., y Vallejo, J. A. (2020). *Niveles de estrés e irritabilidad en estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín durante la época de confinamiento por COVID - 19*. [Tesis de licenciatura, Institución Universitaria Politécnico Granacolombiano]. Repositorio POLIGRAN. <http://hdl.handle.net/10823/2656>
- Vallejo-Martín, M., Aja, J., y Plaza, J. J. (2018). Estrés percibido en estudiantes universitarios: influencia del burnout y del engagement académico. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 0(9), 220–236. <https://core.ac.uk/download/pdf/287245533.pdf>
- Vargas, G. J. (2017). *El estrés académico y su correlación con la sintomatología psicológica en estudiantes de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Técnica de Cotopaxi*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCESA. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2145>
- Vargas, R. (2018). *Relación entre estrés académico y rendimiento académico en las estudiantes del 5° grado del nivel secundario en la Institución Educativa Santísima Niña María de Tacna, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio UPT. <https://cutt.ly/pmcrTLJ>
- Vasquez, M. (2021). *Estrés académico en estudiantes, primer año medicina humana, de una universidad particular, Chiclayo, setiembre – diciembre 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio USAT. <https://cutt.ly/WmcqXeg>

- Venancio, G. A. (2018). *Estrés académico en estudiantes de una universidad nacional de Lima Metropolitana*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2383>
- Vidal-Conti, J., Muntaner-Mas, A., y Palou, P. (2018). Diferencias de estrés y afrontamiento del mismo según género y cómo afecta al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Contextos Educativos*, 22, 181–195. <http://doi.org/10.18172/con.3369>
- Vizoso, C. M. y Arias, O. (2016). Engagement, burnout y rendimiento académico en estudiantes universitarios y su relación con la prioridad en la elección de la carrera. *Revista de psicología y educación*, 11(1), 45-60. <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/12132/135.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Walinga, J., y Stangor, C. (2014). *Introduction to Psychology*. BCampus.
- World Health Organization. (2020). 2019 Novel Coronavirus (2019-nCoV): Strategic Preparedness and Response Plan. *Who*, February, 28. <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/srp-04022020.pdf>
- Zhang, K., Wu, S., Xu, Y., Cao, W., Goetz, T. y Parks-Stamm, E. J. (2020). Adaptability promotes student engagement under COVID - 19: the multiple mediating effects of academic emotion. *Front Psychol*, 11(633265), 1-8. <https://dx.doi.org/10.3389%2Ffpsyg.2020.633265>
- Zhong, Y., Busser, J., Shapoval, V. y Murphy, K. (2021). Hospitality and tourism student engagement and hope during the COVID – 19 pandemic. *Journal of hospitality & tourism education*, 33(3), 194-206. <https://doi.org/10.1080/10963758.2021.1907197>

ANEXOS

Anexo A: Matriz del Trabajo de investigación.

Anexo B: Consentimiento informado.

Anexo C: Instrumento para evaluar la variable estrés académico.

Anexo D: Instrumento para evaluar la variable engagement académico.

Anexo A: Matriz del Trabajo de investigación.

MATRIZ

Estrés académico y engagement académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2021.

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Indicadores/ Dimensiones	Preguntas	Instrumentos	Metodología
¿Existe relación entre el estrés académico y <i>engagement</i> académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020?	Determinar la relación entre el estrés académico y <i>engagement</i> académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	Existe relación entre el estrés académico y <i>engagement</i> académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	Estrés Académico	Estresores	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, 11,12,13, 14,15	Inventario de Estrés Académico SISCO	Enfoque Cuantitativo
				Reacciones	16,17,18, 19,20,21, 22,23,24,25,26, 27,28,29,30		Tipo Descriptivo correlacional
				Afrontamiento al estrés.	31,32,33, 34,35,36, 37,38,39, 40,41,42, 43,44,45, 46,47		Diseño No experimental, transversal correlacional Ox M r Oy

Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Vigor	1, 4, 8, 12, 15,17.	Escala de Utrecht de <i>Engagement</i> Académico	Donde: M: Muestra donde se realiza el estudio Ox: Medición del Estrés Académico Oy: Medición del <i>Engagement</i> Académico R: Relación
¿Cuál es el nivel de estrés académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020?	Determinar el nivel de estrés académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	El nivel de estrés académico es alto en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	Vigor	1, 4, 8, 12, 15,17.	Escala de Utrecht de <i>Engagement</i> Académico	Muestra 386 estudiantes
¿Cuál es el nivel de <i>engagement</i> académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020?	Determinar el nivel de <i>engagement</i> académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	El nivel de <i>engagement</i> académico es bajo en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	<i>Engagement</i> Académico	Dedicación	2, 5, 7, 10,13.	Método cuantitativos, en este caso pruebas estandarizadas y/o inventarios
¿Qué tipo y grado de relación existe entre estrés académico y <i>engagement</i> académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020?	Determinar el tipo y grado de relación entre estrés académico y <i>engagement</i> académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	El tipo y grado de relación es positiva perfecta entre estrés académico y <i>engagement</i> académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	Absorción	3, 6, 9, 11,14, 16.	Técnica Encuesta	Aplicación Practica

Anexo B: Consentimiento informado.**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado/a estudiante:

Reciba un cordial saludo.

El motivo de este mensaje es para invitarlo a contribuir con una parte muy importante de mi proyecto de investigación.

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria, además asegurando que toda información que nos brinda mediante los presentes cuestionarios, será confidencial. El tiempo de aplicación es un total de 15 a 20 minutos aproximadamente. De optar por participar la información recogida será utilizada netamente con fines académicos por lo que se pide completa sinceridad al responderla.

El presente cuestionario es un trabajo estrictamente académico del cual, propondrá algunas mejoras para la población. Los datos que estén aquí no se compartirán con nadie, ni se pedirá datos personales. ¿Está usted de acuerdo en participar?

Sí

No

Anexo C: Instrumento para evaluar la variable estrés académico.

INVENTARIO SISCO DE ESTRÉS ACADÉMICO

Ciclo: _____ **Edad:** _____ **Sexo:** (M)
(F)

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos será de gran utilidad para la interpretación de los resultados.

1. Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

___ **Sí** ___ **No**

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “sí”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5, señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) es mucho.

1	2	3	4	5

Dimensiones estresores

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos alumnos. Responde, señalando

con una X, ¿Con qué frecuencia cada uno de esos aspectos te estresa? tomando en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi Nunca	Rara Vez	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
N	CN	RV	AV	CS	S

A continuación, se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos estudiantes. Responde, tomando en consideración la siguiente escala de valores. ¿Con qué frecuencia te estresa?:

Estresores	N	CN	RV	AV	CS	S
1. La competitividad con o entre mis compañeros de clases						
2. La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días.						
3. La personalidad y el carácter de mis profesores/as que me imparten clases.						
4. La forma de evaluación de los(as) profesores/as de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.						
5. El nivel de exigencia de mis profesores/as.						
6. El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet etc.)						
7. Que me enseñen profesores/as muy teóricos/as.						
8. Mi participación en clase (conectarme a la clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)						
9. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as.						
10. La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación.						
11. Exposición de un tema ante la clase.						
12. La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan mis profesores						
13. Que mis profesores/as están mal preparados/as (contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).						
14. Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas.						
15. No entender los temas que se abordan en la clase.						

Dimensión Reacciones

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de reacciones que, en mayor o menor medida, suelen presentarse en algunos alumnos cuando están estresados. Responde, señalando con una X, ¿con qué frecuencia se te presentan cada una de estas reacciones cuando estás estresado? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior. ¿Con qué frecuencia se te presentan las siguientes reacciones cuando estás estresado?

Reacciones	N	CN	RV	AV	CS	S
1. Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla)						
2. Fatiga crónica (cansancio permanente).						
3. Dolores de cabeza o migrañas						
4. Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea						
5. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.						
.6. Somnolencia o mayor necesidad de dormir.						
7. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).						
8. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).						
9. Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.						
10. Dificultades para concentrarse.						
11. Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.						
12. Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.						
13. Aislamiento de los demás.						
14. Desgano para realizar las labores académicas						
15. Aumento o reducción del consumo de alimentos						

Dimensión estrategias de afrontamiento

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de acciones que, en mayor o menor medida, suelen utilizar algunos alumnos para enfrentar su estrés. Responde, encerrando en un círculo, ¿con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior. ¿Con qué frecuencia para enfrentar tu estrés te orientas a:

Estrategias de afrontamiento	N	CN	RV	AV	CS	S
1. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).						
2. Escuchar música o distraerme viendo televisión.						
3. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa.						
4. Elogiar mi forma de actuar para enfrentar la situación que me preocupa.						
5. La religiosidad (encomendarse a Dios o asistir a misa).						
6. Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa.						
7. Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos.						
8. Contar lo que me pasa a otros. (verbalización de la situación que preocupa).						
9. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.						
10. Evaluar lo positivo y negativo de mis propuestas ante una situación estresante.						
11. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa.						
12. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione.						
13. Hacer ejercicio físico						
14. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas.						
15. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa.						
16. Navegar en internet.						
17. Jugar videojuegos.						

Anexo D: Instrumento para evaluar la variable *engagement* académico**ESCALA UTRECHT DE ENGAGEMENT ACADÉMICO****CARRERA:** _____ **EDAD:**_____ **SEXO: (F) (M)** **CICLO** **ACADÉMICO:**

Las siguientes preguntas se refieren a los sentimientos de las personas en el trabajo. Por favor, lea cuidadosamente cada pregunta y decida si se ha sentido de esta forma. Si nunca se ha sentido así conteste '0' (cero), y en caso contrario indique cuántas veces se ha sentido así teniendo en cuenta el número que aparece en la siguiente escala de respuesta (de 1 a 6).

0	1	2	3	4	5	6
Ninguna vez	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Pocas veces al mes	Una vez por semana	Pocas veces por semana	Todos los días

1. _____ Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía.
2. _____ Creo que mi carrera tiene significado.
3. _____ El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante
4. _____ Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases
5. _____ Estoy entusiasmado con mi carrera.
6. _____ Olvido todo lo que pasa alrededor de mí cuando estoy abstraído con mis estudios
7. _____ Mis estudios me inspiran cosas nuevas.
8. _____ Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clase o estudiar.
9. _____ Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios.
10. _____ Estoy orgulloso de hacer esta carrera.

11. _____ Estoy inmerso en mis estudios.
12. _____ Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo.
13. _____ Mi carrera es retadora para mí.
14. _____ Me “dejo llevar” cuando realizo mis tareas como estudiante.
15. _____ Soy muy “resistente” para afrontar mis tareas como estudiante
16. _____ Es difícil para mí separarme de mis estudios.
17. _____ En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien

Anexo E: Formulario de aplicación de instrumentos.

Estrés y engagement académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Estimado/a estudiante:

Reciba un cordial saludo.

El motivo de este mensaje es para invitarte a contribuir con una parte muy importante de mi proyecto de investigación.

Su participación en este estudio es totalmente voluntario, además asegurando que toda información que nos brinda mediante los presentes cuestionarios, será confidencial. El tiempo de aplicación es un total de 15 a 20 minutos aproximadamente. De optar por participar la información recogida será utilizada netamente con fines académicos por lo que se pide completa sinceridad al responderla.

***Obligatorio**

CONSENTIMIENTO INFORMADO. El presente cuestionario es un trabajo estrictamente académico del cual, propondrá algunas mejoras para la población. Los datos que estén aquí no se compartirán con nadie, ni se pedirá datos personales. ¿Esta usted de acuerdo en participar? *

*** Para observar los instrumentos completos ingresar al siguiente link: <https://forms.gle/QUdMeT4W7xjqdk2r5>**

Anexo F: Validación de juicio de expertos para la aplicación virtual de los instrumentos

OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA APLICABILIDAD VIRTUAL DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DENOMINADO:

Escala de Utrecht de Engagement Académico

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y Nombres del Juez: Valenzuela Romero Alex Alfredo
2. Cargo institución donde labora: Docente Universidad Privada de Tacna
3. Autor del instrumento: Schaufeli, W. & Bakker, A. (2003)
4. Título de la investigación: Estrés y Engagement Académico en los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ciencias Contables y Financieras y Administración Turística - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0	Regular 0.5	Buena 1	Muy buena 1.5	Excelente 2
1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible				x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				x	
3. PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas					x
5. SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general					x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas				x	
7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas					x

8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				x	
9. METODOLOGÍA	El proceso responde al método científico					x
10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					x

OPINIÓN DE APLICABILIDAD VIRTUAL: Es aplicable

SUMATORIA DE VALORACIÓN: 18



Firma del Experto Informante

DNI: 41632620

**OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA APLICABILIDAD VIRTUAL
DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DENOMINADO:
*Escala de Utrecht de Engagement Académico***

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y Nombres del Juez: Morales Quezada, José Luis
2. Cargo institución donde labora: Psicólogo Establecimiento Penal
Docente Universidad Privada de Tacna
3. Autor del instrumento: Schaufeli, W. & Bakker, A. (2003)
4. Título de la investigación: Estrés y Engagement Académico en los
estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ciencias Contables y
Financieras y Administración Turística - Hotelera de la Universidad
Privada de Tacna, 2020.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0	Regular 0.5	Buena 1	Muy buena 1.5	Excelente 2
1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible					2
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					2
3. PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema					2
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas					2
5. SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general					2
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas					2
7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas					2

8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					2
9. METODOLOGÍA	El proceso responde al método científico					2
10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					2

OPINIÓN DE APLICABILIDAD VIRTUAL: Apto para aplicabilidad física y virtual

SUMATORIA DE VALORACIÓN: Veinte (20)




 Jose Luis Morales Quezada
 PSICOLOGO - C.Ps.P. N°22402
 E.P. TACNA VARONES - INPE

Firma del Experto Informante

DNI: 29625590

**OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA APLICABILIDAD VIRTUAL
DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DENOMINADO:**

Escala de Utrecht de Engagement Académico

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y Nombres del Juez: Escobar Villanueva, Gaby
2. Cargo institución donde labora: Psicóloga Centro de Salud Nativa
3. Autor del instrumento: **Schaufeli, W. & Bakker, A. (2003)**
4. Título de la investigación: Estrés y Engagement Académico en los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ciencias Contables y Financieras y Administración Turística - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0	Regular 0.5	Buena 1	Muy buena 1.5	Excelente 2
1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible					/
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					/
3. PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema					/
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas					/
5. SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general					/
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas					/
7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas					/

8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					✓
9. METODOLOGÍA	El proceso responde al método científico					✓
10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					✓

OPINIÓN DE APLICABILIDAD VIRTUAL: Positivo

SUMATORIA DE VALORACIÓN: 20


 Guty J. Escobar Villanueva
 PSICÓLOGA
 C. P. 1171

Firma del Experto Informante

DNI: 41154761

**OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA APLICABILIDAD VIRTUAL
DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DENOMINADO:
*Inventario de Estrés Académico SISCO***

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y Nombres del Juez: Morales Quezada, José Luis
1. Cargo institución donde labora: Psicólogo Establecimiento Penal Docente Universidad Privada de Tacna
2. Autor del instrumento: Barraza, A. (2007)
3. Título de la investigación: Estrés y Engagement Académico en los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ciencias Contables y Financieras y Administración Turística - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0	Regular 0.5	Buena 1	Muy buena 1.5	Excelente 2
1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible					2
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					2
3. PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema					2
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas					2
5. SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general					2
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas					2
7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas					2

8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					2
9. METODOLOGÍA	El proceso responde al método científico					2
10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					2

OPINIÓN DE APLICABILIDAD VIRTUAL: Apto para aplicabilidad física y virtual

SUMATORIA DE VALORACIÓN: Veinte (20)




 José Luis Morales Quezada
 PSICÓLOGO - C.Ps.P. N°22402
 E.P. TACNA VARONES - INPE

Firma del Experto Informante

DNI: 29625590

**OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA APLICABILIDAD VIRTUAL
DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DENOMINADO:**

Inventario de Estrés Académico SISCO

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y Nombres del Juez: Valenzuela Romero, Alex Alfredo
2. Cargo institución donde labora: Docente Universidad Privada de Tacna
3. Autor del instrumento: Barraza, A. (2007)
4. Título de la investigación: Estrés y Engagement Académico en los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ciencias Contables y Financieras y Administración Turística - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0	Regular 0.5	Buena 1	Muy buena 1.5	Excelente 2
1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible				x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					x
3. PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema				x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas					x
5. SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general					x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas					x
7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas					x

8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				x	
9. METODOLOGÍA	El proceso responde al método científico					x
10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					x

OPINIÓN DE APLICABILIDAD VIRTUAL: Es aplicable

SUMATORIA DE VALORACIÓN: 18.5



Firma del Experto Informante
DNI: 41632620

**OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA APLICABILIDAD VIRTUAL
DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DENOMINADO:**

Inventario de Estrés Académico SISCO

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y Nombres del Juez: Escobar Villanueva, Gaby
2. Cargo institución donde labora: Psicóloga Centro de Salud Nativa
3. Autor del instrumento: **Barraza, A (2007)**
4. Título de la investigación: Estrés y Engagement Académico en los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ciencias Contables y Financieras y Administración Turística - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0	Regular 0.5	Buena 1	Muy buena 1.5	Excelente 2
1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible					/
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					/
3. PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema					/
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas					/
5. SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general					/
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas					/
7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas					/

8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					/
9. METODOLOGÍA	El proceso responde al método científico					/
10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					/

OPINIÓN DE APLICABILIDAD VIRTUAL: Positivo

SUMATORIA DE VALORACIÓN: 2.0


 ESCUELA DE PSICOLOGÍA
 C. de P. 1172

Firma del Experto Informante
 DNI: 41154761

Tacna, 09- 07-2021

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

Dr. Marcelino Raúl Valdivia Dueñas

Asunto: Informe de profesor asesor del trabajo de investigación

Referencia: RESOLUCIÓN N° 298-D-2021-UPT/FAEDCOH Tacna, 02 de julio de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted para hacerle llegar el informe correspondiente en mi calidad de profesor asesor del trabajo de investigación, el cual fue realizado por el Bachiller en Psicología **PONTE FERNANDEZ Maria Fernanda**, titulado: **“ESTRÉS Y ENGAGEMENT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, 2020”** para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Al respecto cabe señalar que **se encuentra apta para continuar con su trámite**, ha cumplido con realizar el trabajo de investigación asistiendo puntalmente a las reuniones virtuales necesarias para dicho fin cumpliendo con levantar las observaciones indicadas, asimismo **cumple con los requisitos del Informe Final de Investigación o Tesis.**

Es todo en cuanto informo a usted. Me despido expresándole mis más sinceros deseos de aprecio y estima personal.

Atte.

Mgr. Alex Valenzuela Romero

Docente FAEDCOH
Carrera profesional de Psicología

INFORME DE INVESTIGACIÓN O TESIS

TÍTULO DE LA TESIS	“ESTRÉS Y ENGAGEMENT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, 2020”
AUTORÍA Y AFILIACIÓN	PONTE FERNANDEZ Maria Fernanda
SEMESTRE ACADÉMICO	-----
JURADO DICTAMINADOR	Mg. Alex Alfredo Valenzuela Romero
FECHA DE EVALUACIÓN	09-07-2021

Nº	COMPONENTES DE LA TESIS	INDICADORES	% AVANCE
1	Portada	Contiene los datos principales de acuerdo a la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (monografía) de la FAEDCOH	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
2	Título, autor y asesor	En el título se encuentran las variables del estudio, la unidad del estudio del lugar y el tiempo	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
		Declara correctamente la autoría (va centrado y en orden: apellidos y nombres) y al asesor que contribuyó en el desarrollo de la Tesis	5
		Bueno Regularx Recomendaciones:	
3	Líneas y Sublínea de investigación	El título de la Tesis se desarrolla en las líneas de Investigación y las sub líneas correspondiente a la escuela profesional de la FAEDCOH	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
4	Índice de contenido, tablas y figuras	El índice de contenidos refleja la estructura de la tesis en capítulos y acápite indicando la página en donde se encuentran	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
		En el índice de tablas y figuras se ubican las mismas con el número de páginas en que se encuentran	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
5	Resumen y Abstract	El resumen tiene una extensión adecuada no mayor a una página y se encuentran: los principales objetivos, el alcance de la investigación, la metodología empleada, los resultados alcanzados y las principales conclusiones	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
		Se encuentra el abstract en la tesis (traducción del resumen en inglés) e incluye las palabras claves como mínimo 5 y están escrita en minúscula, separada con coma y en orden alfabético	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
6	Introducción	Describe contextual y específicamente la problemática a investigar, establece el propósito de la investigación e indica la estructura de la investigación	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	

7	Determinación del problema	Describe específicamente donde se encuentra la problemática objeto del estudio y describe las posibles causas que generan la problemática en estudio	5	
		Buenox Regular Recomendaciones:		
8	Formulación del problema	Las interrogantes del problema principal y secundario contienen las variables del estudio, el sujeto de estudio, la relación y la condición en que se realiza la investigación.	5	
		Buenox Regular Recomendaciones:		
9	Justificación de la investigación	Responde a las preguntas ¿Por qué se está realizando la investigación?, ¿cuál es la utilidad de estudio?, ¿Por qué es importante la investigación?	5	
		Buenox Regular Recomendaciones:		
10	Objetivos	Guardan relación con el título, el problema de la investigación, son medibles y se aprecia un objetivo por variable como mínimo.	5	
		Buenox Regular Recomendaciones:		
11	Antecedentes del estudio	Presenta autoría, título del proyecto de investigación, conclusiones relacionadas con su Informe de investigación y metodología de la investigación	5	
		Buenox Regular Recomendaciones:		
12	Definiciones operacionales	Da significado preciso según el contexto y expresión de las variables de acuerdo al problema de investigación formulado	5	
		Buenox Regular Recomendaciones:		
13	Fundamentos teórico científicos de la variables	Las bases teóricas, abordan con profundidad el tratamiento de las variables del estudio y está organizado como una estructura lógica, y sólida en argumentos bajo el estilo APA	5	
		Buenox Regular Recomendaciones:		
		En el fundamento teórico científico se desarrollan los indicadores de cada una de las variables, la extensión del fundamento teórico científico le da solidez a la tesis y respeta la corrección idiomática.	5	
14	Enunciado de las Hipótesis	Las hipótesis general y específica son comprobables, guardan relación y coherencia con el título, el problema y los objetivos de la investigación.	5	
		Buenox Regular Recomendaciones:		
15	Operacionalización de las variables y escala de medición	Las variables se encuentran bien identificadas en el título del informe de investigación o Tesis	5	
		Buenox Regular Recomendaciones:		
		Se establecen las dimensiones o los indicadores de las variables que permiten su medición.	5	
		Buenox Regular Recomendaciones:		
		Se precisa claramente la escala de medición de las variables	5	

		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
16	Tipo y diseño de investigación	El informe de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y la relación entre las variables.			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
		El diseño de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y el nivel de investigación			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
17	Ámbito de la investigación	Precisa el ámbito y el tiempo social en que se realizó la investigación			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
18	Unidad de estudio, población y muestra	Se encuentra claramente definida la unidad de estudio en cuanto al objeto y el ámbito de la investigación			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
		Se identifica con precisión la población en la se realiza la investigación.			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
		Se precisa la forma en que se determinó el tamaño de la muestra, su margen de error y muestreo utilizado para la selección de las unidades muestrales			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
19	Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	Se señala la pertinencia de las técnicas e instrumentos por variable y se indica cómo se recopiló la información. A su vez presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
		Se indica cómo se presentó y analizó los datos y los procedimientos para su interpretación			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
20	El trabajo de campo	Se describe la forma en que se realizó la aplicación de los instrumentos, el tiempo utilizado y las coordinaciones realizadas.			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
21	Diseño de presentación de los resultados	El diseño de presentación de resultados es pertinente con el diseño de investigación seleccionado.			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
22	Los resultados	La presentación de las tablas y figuras cumplen con los requisitos formales requeridos y conducen a la comprobación de la hipótesis			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
		Los argumentos planteados son suficientes para comprobar las hipótesis específicas de la investigación.			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
		La investigación considera pruebas estadísticas			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
23	Comprobación de las hipótesis	La comprobación de la hipótesis específica permite la comprobación de la hipótesis general			5
		Buenox	Regular	Recomendaciones:	
24	Discusión	Describe las contribuciones más originales o de mayor impacto del estudio, las			5

		posibles aplicaciones prácticas de los resultados y también las limitaciones de la investigación.	
		Buenox Regular Recomendaciones:	
25	Conclusiones	Las conclusiones guardan correspondencia con los objetivos de la investigación y se encuentran redactadas con claridad y precisión	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
26	Sugerencias	Las sugerencias planteadas parten de las conclusiones de la investigación y muestra su viabilidad	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
27	Referencias	Respeto las normas APA y las fuentes bibliográficas de artículos y tesis deben estar dentro de los rangos de actualidad, salvo excepciones de libros clásicos.	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
28	Anexos	Se encuentra la matriz de consistencia, el formato de los instrumentos utilizados y presenta otros elementos que permiten reforzar los resultados presentados en el informe de investigación o Tesis	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
29	Aspectos formales	La Tesis cumple con la totalidad de los aspectos formales (tipo de letra, tamaño, interlineado, párrafos justificados) indicados en la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (ensayo) de la FAEDCOH.	5
		Buenox Regular Recomendaciones:	
TOTAL % DE APROBACIÓN			100 %

% de APROBACIÓN: 205 = 100 %

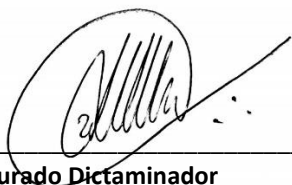
DONDE:

Bueno	Regular
5 %	2.5 %

$$x = \frac{? \times 100\%}{205}$$

EVALUACIÓN

- 80 a 100% = Cumple con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis
- 60 a 79 % = Cumple medianamente con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis, debe subsanar las recomendaciones
- 0 a 59 % = No Cumple con los requisitos, debe volver a realizar el Informe de Investigación o Tesis



Jurado Dictaminador

INFORME DE EVALUACIÓN DE TESIS

(Dictamen)

A : Dr. MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS
Decano de la FAEDCOH

DE : Mag. FERNANDO HEREDIA GONZALES
Jurado Dictaminador

ASUNTO : Evaluación de la Tesis Titulada:
“ESTRÉS Y ENGAGEMENT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA,
2020”
Presentado por: Bach. MARIA FERNANDA PONTE FERNANDEZ
Carrera Profesional: Psicología

REFERENCIA : Resolución N° 275-D-2021-UPT/FAEDCOH Fecha: 13/09/2021

FECHA DE INFORME: Tacna, 30 de setiembre 2021

Me dirijo a usted para hacerle llegar el resultado de la evaluación de la Tesis mencionada en el asunto, en los siguientes términos:

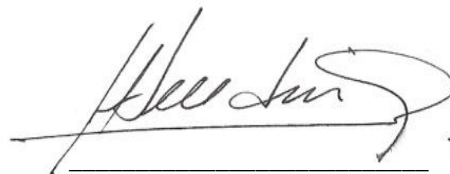
Revisada la Tesis y analizada cada uno de sus componentes doy opinión:

- () Favorable para que continúe el trámite.
- (X) Favorable debiendo tener en cuenta las observaciones.
- () No favorable debiendo levantar observaciones.

Observaciones: Las que se indican en ficha adjunta

Es todo cuanto informo a usted para conocimiento y fines

Atte.



Jurado Informante
Mag. Fernando Heredia Gonzales

ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES

Carrera Profesional de Psicología

Estructura del informe de investigación o TESIS

TÍTULO DE LA TESIS	ESTRÉS Y ENGAGEMENT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, 2020
AUTORÍA Y AFILIACIÓN	Bach. MARIA FERNANDA PONTE
SEMESTRE ACADÉMICO	2021-II
JURADO DICTAMINADOR	Mag. FERNANDO HEREDIA GONZALES
FECHA DE EVALUACIÓN	30 DE SETIEMBRE 2021

Nº	COMPONENTES DE LA TESIS	INDICADORES	% AVANCE
1	Portada	Contiene los datos principales de acuerdo a la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (monografía) de la FAEDCOH	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
2	Título, autor y asesor	En el título se encuentran las variables del estudio, la unidad del estudio del lugar y el tiempo	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Declara correctamente la autoría (va centrado y en orden: apellidos y nombres) y al asesor que contribuyó en el desarrollo de la Tesis	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
3	Líneas y Sublínea de investigación	El título de la Tesis se desarrolla en las líneas de Investigación y las sub líneas correspondiente a la escuela profesional de la FAEDCOH	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
4	Índice de contenido, tablas y figuras	El índice de contenidos refleja la estructura de la tesis en capítulos y acápite indicando la página en donde se encuentran	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		En el índice de tablas y figuras se ubican las mismas con el número de páginas en que se encuentran	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
5	Resumen y Abstract	El resumen tiene una extensión adecuada no mayor a una página y se encuentran: los principales objetivos, el alcance de la investigación, la metodología empleada, los resultados alcanzados y las principales conclusiones	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se encuentra el abstract en la tesis (traducción del resumen en inglés) e incluye las palabras claves como mínimo 5 y están escrita en minúscula, separada con coma y en orden alfabético	2.5
Bueno Regular Recomendaciones: Completar 5 o más palabras clave.			
6	Introducción	Describe contextual y específicamente la problemática a investigar, establece el propósito de la investigación e indica la estructura de la investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
7	Determinación del problema	Describe específicamente donde se encuentra la problemática objeto del estudio y describe las posibles causas que generan la problemática en estudio	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
8	Formulación del problema	Las interrogantes del problema principal y secundario contienen las variables del estudio, el sujeto de estudio, la relación y la condición en que se realiza la investigación.	2.5

		Bueno	Regular	Recomendaciones: Hacer mención definida de la variable 1, estrés o estrés académico.	
9	Justificación de la investigación	Responde a las preguntas ¿Por qué se está realizando la investigación?, ¿cuál es la utilidad de estudio?, ¿Por qué es importante la investigación?			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
10	Objetivos	Guardan relación con el título, el problema de la investigación, son medibles y se aprecia un objetivo por variable como mínimo.			2.5
		Bueno	Regular	Recomendaciones: Definir claramente la variable 1 estrés o estrés académico. En el obj. Específico 3 la expresión “ .. que existe...” es adelantar juicio, es posible que no exista relación.	
11	Antecedentes del estudio	Presenta autoría, título del proyecto de investigación, conclusiones relacionadas con su Informe de investigación y metodología de la investigación			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
12	Definiciones operacionales	Da significado preciso según el contexto y expresión de las variables de acuerdo al problema de investigación formulado			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
13	Fundamentos teórico científicos de la variables	Las bases teóricas, abordan con profundidad el tratamiento de las variables del estudio y está organizado como una estructura lógica, y sólida en argumentos bajo el estilo APA			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
		En el fundamento teórico científico se desarrollan los indicadores de cada una de las variables, la extensión del fundamento teórico científico le da solidez a la tesis y respeta la corrección idiomática.			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
14	Enunciado de las Hipótesis	Las hipótesis general y específica son comprobables, guardan relación y coherencia con el título, el problema y los objetivos de la investigación.			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
15	Operacionalización de las variables y escala de medición	Las variables se encuentran bien identificadas en el título del informe de investigación o Tesis			2.5
		Bueno	Regular	Recomendaciones: Si se encuentran identificadas pero se menciona la V1 como estrés y en la operacionalización de variables se menciona “estrés académico”. Es necesario definir de una sola manera la V1.	
		Se establecen las dimensiones o los indicadores de las variables que permiten su medición.			2.5
		Bueno	Regular	Recomendaciones: Identificar los indicadores de la V2	
Se precisa claramente la escala de medición de las variables			2.5		
Bueno	Regular	Recomendaciones: Se recomienda precisar las categorías de medición.			
16	Tipo y diseño de investigación	El informe de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y la relación entre las variables.			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
		El diseño de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y el nivel de investigación			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
17	Ámbito de la investigación	Precisa el ámbito y el tiempo social en que se realizó la investigación			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	

18	Unidad de estudio, población y muestra	Se encuentra claramente definida la unidad de estudio en cuanto al objeto y el ámbito de la investigación		5
		Bueno	Regular	
		Se identifica con precisión la población en la se realiza la investigación.		5
Bueno	Regular	Recomendaciones:		
19	Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	Se señala la pertinencia de las técnicas e instrumentos por variable y se indica cómo se recopiló la información. A su vez presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados		5
		Bueno	Regular	
		Se indica cómo se presentó y analizó los datos y los procedimientos para su interpretación		5
Bueno	Regular	Recomendaciones:		
20	El trabajo de campo	Se describe la forma en que se realizó la aplicación de los instrumentos, el tiempo utilizado y las coordinaciones realizadas.		5
		Bueno	Regular	
21	Diseño de presentación de los resultados	El diseño de presentación de resultados es pertinente con el diseño de investigación seleccionado.		2.5
		Bueno	Regular	
22	Los resultados	La presentación de las tablas y figuras cumplen con los requisitos formales requeridos y conducen a la comprobación de la hipótesis		5
		Bueno	Regular	
		Los argumentos planteados son suficientes para comprobar las hipótesis específicas de la investigación.		2.5
		Bueno	Regular	
		La investigación considera pruebas estadísticas		2.5
Bueno	Regular	Recomendaciones: Se recomienda el uso de estadísticos de bondad de ajuste para la comprobación de las dos primeras hipótesis específicas y no solo considerar el criterio porcentual. Es diferente mencionar que el nivel es bajo (como menciona la		

				hipótesis), respecto a mencionar que el nivel bajo tiene mayor prevalencia (como menciona en la interpretación de la fig. 13) con lo que no comprobaría la hipótesis. (este mismo criterio debe utilizarse para la comprobación de las dos hipótesis específicas) Es necesario aplicar un estadístico de bondad de ajuste.	
23	Comprobación de las hipótesis	La comprobación de la hipótesis específica permite la comprobación de la hipótesis general		Recomendaciones: Se recomienda mencionar si las hipótesis específicas 1 y 2 están o no comprobadas no lo deje a la deducción del lector. Se recomienda especificar la relación <i>de los niveles</i> de las variables de estudio, como menciona la propia hipótesis.	2.5
		Bueno	Regular		
24	Discusión	Describe las contribuciones más originales o de mayor impacto del estudio, las posibles aplicaciones prácticas de los resultados y también las limitaciones de la investigación.		Recomendaciones: Se recomienda hacer discusión de sus propios resultados, inferir las posibles causas de sus resultados en contraste con otras investigaciones.	2.5
		Bueno	Regular		
25	Conclusiones	Las conclusiones guardan correspondencia con los objetivos de la investigación y se encuentran redactadas con claridad y precisión		Recomendaciones:	5
		Bueno	Regular		
26	Sugerencias	Las sugerencias planteadas parten de las conclusiones de la investigación y muestra su viabilidad		Recomendaciones: Se recomienda la revisión de las sugerencias tomando en cuenta los comentarios precisados en el propio informe	2.5
		Bueno	Regular		
27	Referencias	Respetar las normas APA y las fuentes bibliográficas de artículos y tesis deben estar dentro de los rangos de actualidad, salvo excepciones de libros clásicos.		Recomendaciones:	5
		Bueno	Regular		
28	Anexos	Se encuentra la matriz de consistencia, el formato de los instrumentos utilizados y presenta otros elementos que permiten reforzar los resultados presentados en el informe de investigación o Tesis		Recomendaciones:	5
		Bueno	Regular		
29	Aspectos formales	La Tesis cumple con la totalidad de los aspectos formales (tipo de letra, tamaño, interlineado, párrafos justificados) indicados en la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (<i>ensayo</i>) de la FAEDCOH.		Recomendaciones:	5
		Bueno	Regular		
TOTAL % DE APROBACIÓN					%

% de APROBACIÓN: 205 = 100 %

DONDE:

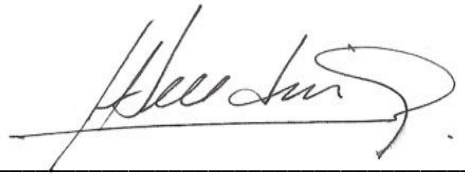
Bueno	Regular
5 %	2.5 %

$$x = \frac{172.5 \times 100\%}{205}$$

$$X = 84.14 \%$$

EVALUACIÓN

- 80 a 100% = Cumple con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis
- 60 a 79 % = Cumple medianamente con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis, debe subsanar las recomendaciones
- 0 a 59 % = No Cumple con los requisitos, debe volver a realizar el Informe de Investigación o Tesis



Jurado Dictaminador

Mag. FERNANDO HEREDIA GONZALES



INFORME N° 001-2021-UPT-DECA/FAEDCOH-ilmq

AL : Dr. Marcelino Raúl Valdivia Dueñas
Decano de Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

ASUNTO : Resultado Dictamen de Informe de Investigación.

REFERENCIA : Resolución N° 375-D-2021-UPT/FAEDCOH

FECHA : Tacna, 30 de septiembre del 2021.

TÍTULO DE LA TESIS: **Estrés y engagement académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020**

Con los saludos correspondientes, me dirijo a usted para remitirle el resultado de Dictamen:

1.- Que de acuerdo a la revisión de la tesis presentada por la Bachiller en Psicología Ponte Fernandez, María, con el título **Estrés y engagement académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020. Se determino dentro de la apreciación cualitativa que cumple** con los requerimientos metodológicos y estructurales consistentes como son los siguientes:

- *Organización del contenido y desarrollo teórico – argumentativo: El informe de investigación cumple lo planteado en el esquema a nivel de contenido y de formato. La organización de sus secciones es pertinente al diseño metodológico propuesto (de estructura y secuencia definida o de integración de los aspectos teóricos y metodológicos).*
- *La metodología cumple los requisitos de rigurosidad que la disciplina y el tema de investigación exigen.*
- *El informe de investigación conduce estructuralmente hacia los objetivos propuestos, responden a la pregunta inicialmente planteada y se someten a una justificación de su pertinencia teórico-científica*
- *El informe de investigación tiene un tema contextualmente importante, ya sea por su importancia educativa, social, cultural, científica o teórica. Asimismo, sus ideas se apoyan en bibliografía actualizada y se inscriben en un debate contemporáneo e innovador.*

2.- Criterio de calificación:

✓ El informe de investigación obtuvo **91.46 %** de aprobación (de acuerdo a anexo adjunto).

Por lo tanto, se considera APTO para su sustentación.



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
Avenida Bolognesi N° 1177
FONO-FAX 415851
TACNA - PERU



Formamos valores
Facultad de Educación Cs de la Comunicación y Humanidades
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Es todo lo que comunico a usted para conocimiento y demás fines.

Atentamente,

Mg. José Luis Morales Quezada
Docente

ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES

Carrera Profesional de Psicología

Estructura del informe de investigación o TESIS

TÍTULO DE LA TESIS	Estrés y engagement académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020
AUTORÍA Y AFILIACIÓN	Bach. Ponte Fernandez Maria Fernanda
SEMESTRE ACADÉMICO	Bachiller
JURADO DICTAMINADOR	Mg. José Luis Morales Quezada
FECHA DE EVALUACIÓN	25 de septiembre del 2021

Nº	COMPONENTES DE LA TESIS	INDICADORES	% AVANCE
1	Portada	Contiene los datos principales de acuerdo a la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (monografía) de la FAEDCOH	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
2	Título, autor y asesor	En el título se encuentran las variables del estudio, la unidad del estudio del lugar y el tiempo	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	5
		Declara correctamente la autoría (va centrado y en orden: apellidos y nombres) y al asesor que contribuyó en el desarrollo de la Tesis	
		Bueno Regular Recomendaciones:	
3	Líneas y Sublínea de investigación	El título de la Tesis se desarrolla en las líneas de Investigación y las sub líneas correspondiente a la escuela profesional de la FAEDCOH	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
4	Índice de contenido, tablas y figuras	El índice de contenidos refleja la estructura de la tesis en capítulos y acápite indicando la página en donde se encuentran	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	5
		En el índice de tablas y figuras se ubican las mismas con el número de páginas en que se encuentran	
		Bueno Regular Recomendaciones:	
5	Resumen y Abstract	El resumen tiene una extensión adecuada no mayor a una página y se encuentran: los principales objetivos, el alcance de la investigación, la metodología empleada, los resultados alcanzados y las principales conclusiones	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	5
		Se encuentra el abstract en la tesis (traducción del resumen en inglés) e incluye las palabras claves como mínimo 5 y están escrita en minúscula, separada con coma y en orden alfabético	
		Bueno Regular Recomendaciones:	
6	Introducción	Describe contextual y específicamente la problemática a investigar, establece el propósito de la investigación e indica la estructura de la investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
7	Determinación del problema	Describe específicamente donde se encuentra la problemática objeto del estudio y describe las posibles causas que generan la problemática en estudio	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
8	Formulación del problema	Las interrogantes del problema principal y secundario contienen las variables del estudio, el sujeto de estudio, la relación y la condición en que se realiza la investigación.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
9	Justificación de la investigación	Responde a las preguntas ¿Por qué se está realizando la investigación?, ¿cuál es la utilidad de estudio?, ¿Por qué es importante la investigación?	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	

10	Objetivos	Guardan relación con el título, el problema de la investigación, son medibles y se aprecia un objetivo por variable como mínimo.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
11	Antecedentes del estudio	Presenta autoría, título del proyecto de investigación, conclusiones relacionadas con su Informe de investigación y metodología de la investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
12	Definiciones operacionales	Da significado preciso según el contexto y expresión de las variables de acuerdo al problema de investigación formulado	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
13	Fundamentos teórico científicos de las variables	Las bases teóricas, abordan con profundidad el tratamiento de las variables del estudio y está organizado como una estructura lógica, y sólida en argumentos bajo el estilo APA	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		En el fundamento teórico científico se desarrollan los indicadores de cada una de las variables, la extensión del fundamento teórico científico le da solidez a la tesis y respeta la corrección idiomática.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
14	Enunciado de las Hipótesis	Las hipótesis general y específica son comprobables, guardan relación y coherencia con el título, el problema y los objetivos de la investigación.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
15	Operacionalización de las variables y escala de medición	Las variables se encuentran bien identificadas en el título del informe de investigación o Tesis	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se establecen las dimensiones o los indicadores de las variables que permiten su medición.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se precisa claramente la escala de medición de las variables	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
16	Tipo y diseño de investigación	El informe de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y la relación entre las variables.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		El diseño de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y el nivel de investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
17	Ámbito de la investigación	Precisa el ámbito y el tiempo social en que se realizó la investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
18	Unidad de estudio, población y muestra	Se encuentra claramente definida la unidad de estudio en cuanto al objeto y el ámbito de la investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se identifica con precisión la población en la se realiza la investigación.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se precisa la forma en que se determinó el tamaño de la muestra, su margen de error y muestreo utilizado para la selección de las unidades muestrales	2.5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
19	Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	Se señala la pertinencia de las técnicas e instrumentos por variable y se indica cómo se recopiló la información. A su vez presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados	2.5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se indica cómo se presentó y analizó los datos y los procedimientos para su interpretación	2.5
Bueno Regular Recomendaciones: Es pertinente considerar establecer pruebas de normalidad para ambas variables, para asegurar el uso de la prueba estadística, en este caso Chi cuadrado			

20	El trabajo de campo	Se describe la forma en que se realizó la aplicación de los instrumentos, el tiempo utilizado y las coordinaciones realizadas.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
21	Diseño de presentación de los resultados	El diseño de presentación de resultados es pertinente con el diseño de investigación seleccionado.	2.5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
22	Los resultados	La presentación de las tablas y figuras cumplen con los requisitos formales requeridos y conducen a la comprobación de la hipótesis	2.5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Los argumentos planteados son suficientes para comprobar las hipótesis específicas de la investigación.	2.5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
La investigación considera pruebas estadísticas	2.5		
Bueno Regular Recomendaciones:			
23	Comprobación de las hipótesis	La comprobación de la hipótesis específica permite la comprobación de la hipótesis general	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
24	Discusión	Describe las contribuciones más originales o de mayor impacto del estudio, las posibles aplicaciones prácticas de los resultados y también las limitaciones de la investigación.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
25	Conclusiones	Las conclusiones guardan correspondencia con los objetivos de la investigación y se encuentran redactadas con claridad y precisión	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
26	Sugerencias	Las sugerencias planteadas parten de las conclusiones de la investigación y muestra su viabilidad	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
27	Referencias	Respeto las normas APA y las fuentes bibliográficas de artículos y tesis deben estar dentro de los rangos de actualidad, salvo excepciones de libros clásicos.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
28	Anexos	Se encuentra la matriz de consistencia, el formato de los instrumentos utilizados y presenta otros elementos que permiten reforzar los resultados presentados en el informe de investigación o Tesis	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
29	Aspectos formales	La Tesis cumple con la totalidad de los aspectos formales (tipo de letra, tamaño, interlineado, párrafos justificados) indicados en la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (ensayo) de la FAEDCOH.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
TOTAL % DE APROBACIÓN			187.5 %

% de APROBACIÓN: 205 = 100 %

DONDE:

Bueno	Regular
5 %	2.5 %

$$x = \frac{187.5 \times 100\%}{205}$$

$$X = 91.46$$

EVALUACIÓN

- 80 a 100% = Cumple con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis
- 60 a 79 % = Cumple medianamente con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis, debe subsanar las recomendaciones
- 0 a 59 % = No Cumple con los requisitos, debe volver a realizar el Informe de Investigación o Tesis



Jurado Dictaminador