
Revista Gestión y Desarrollo Libre, Año 5 N° 9, 2020. p.p. 85-120
ISSN 2539-3669
Universidad Libre Seccional Cúcuta, Facultad de Ciencias Económicas,
Administrativas y Contables y Centro Seccional de Investigaciones
Estrategias de gestión en los tutoriales de proyecto para la formación social
de los estudiantes universitarios
Yesser Alcedo Salamanca
Darwin Martínez Nieto
Edgar Castro Ramírez

Estrategias de gestión en los tutoriales de proyecto para la formación social de los estudiantes universitarios*

Management strategies in project tutorials for the social training
of the higher education students

Recibido: Junio 05 de 2019 - Evaluado: Septiembre 08 de 2019 - Aceptado: Diciembre 13 de 2019

Yesser Alcedo Salamanca**

Darwin Martínez Nieto***

Edgar Castro Ramírez****

Para citar este artículo / To cite this Article

Alcedo Salamanca, Y., Martínez Nieto, D., & Castro Ramírez, E. (Enero-Junio de 2020). Estrategias de gestión en los tutoriales de proyecto para la formación social de los estudiantes universitarios. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 5(9), (85-120).

* Artículo inédito de investigación e innovación. Artículo de revisión. Proyecto vinculado a la maestría en Educación: Innovaciones Educativas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Venezuela y el Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio - Venezuela.

** Educador en Idiomas por la Universidad de Los Andes – Venezuela, Doctor en Educación por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Venezuela, Profesor Asociado de la Universidad de Los Andes ULA “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez” Táchira - Venezuela. Email: yeseralcedo@gmail.com.

*** Administrador por la Universidad de Los Andes - Venezuela, Doctor en Educación por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Venezuela y el Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio - Venezuela. Profesor Adjunto de la Universidad Autónoma de Chile. Email: darwinmartinezx@gmail.com.

**** Ingeniero civil por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos - Venezuela. Magister Scientiae en Innovaciones Educativas por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Venezuela y el Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio - Venezuela, Profesor Asistente Universidad Politécnica Territorial “JFR” - Venezuela. Email: ecramirez10@hotmail.com.

Resumen

La investigación tuvo por objetivo caracterizar las estrategias de gestión en los Tutoriales de Proyecto en la formación social de los estudiantes de la Carrera de Construcción Civil la Universidad Politécnica Territorial “JFR”, estado Barinas, Venezuela. Realizado bajo el paradigma cualitativo, enmarcado en el método de investigación acción participante, los instrumentos de recolección de la información fueron las notas de campo y el guion de entrevista a 4 estudiantes y 3 docentes. La codificación, categorización, triangulación y saturación de la información permitió el análisis dialéctico de los hallazgos, evidenciándose la necesidad de: transformar la enseñanza de los Tutoriales de Proyecto, reconocer la utilidad del enfoque sociocrítico en el ejercicio profesional como acción conducente a vincular las necesidades, potencialidades de la comunidad con la formación social del ingeniero siendo esto, garante de su óptimo ejercicio profesional.

Palabras clave: Tutoriales de Proyecto, Estrategias de Gestión, Formación Social, Estudiantes Universitarios, Corresponsabilidad, Enfoque Sociocrítico

Abstract

The research aimed to characterize the management strategies in the Project Tutorials in the social formation of the students of the Civil Construction Career at the Universidad Politécnica Territorial “JFR”, Barinas State, Venezuela. Carried out under the qualitative paradigm, framed in the Participatory Action Research method, the instruments of information collection were the field notes and the interview script of 4 students and 3 teachers. The codification, categorization, triangulation and saturation of the information allowed the dialectic analysis of the findings, evidencing the need to: transform the teaching of Project Tutorials, recognize the usefulness of the socio-critical approach in the professional practice as an action leading to link the needs and potentialities of the community with the social formation of the engineer, being this, the guarantee of his optimal professional practice.

Key Words: Project Tutorials, Management Strategies, Social Training, University Students, Co-Responsibility, Socio-Critical Approach

SUMARIO

INTRODUCCIÓN. - ESQUEMA DE RESOLUCIÓN. - 1. Problema de investigación. - 2. Metodología. 3. Plan de redacción. – 3.1. La gestión universitaria: una necesidad socioformativa compleja- 3.2. Los tutoriales de proyecto (TP). – 3.3. La Formación Social- 3.4 – Resultados de investigación. – 3.4.1 Categoría: Proyectos para la formación social. Subcategoría: Unidad Curricular. – 3.4.2 Categoría: Gestión Innovadora. Subcategoría: Estrategias. CONCLUSIONES. – REFERENCIAS.

Introducción

En este momento el planeta y las numerosas organizaciones sociales que lo conforman sufren contradicciones antagónicas, entre dos formas de producción cuyas transformaciones profundas en la sociedad exigen que ésta sea protagónica, participativa y corresponsable en el proceso de construcción de una nueva estructura social en la cual intervenga activamente el hombre, cuyo trabajo colectivo facilite una mejor calidad de vida, modos de interacción, trabajos más humanistas: equitativos e incluyentes. A tal efecto, Venezuela no escapa a esta realidad pues, en el último decenio se han realizado transformaciones motivo por el cual, las instituciones han procurado adecuarse para que tal cometido se materialice satisfactoriamente, en efecto, la universidad no podía escapar a tales avatares y precisamente el Estado a través de la Misión Sucre y la Misión Alma Mater transformó 29 Institutos Universitarios Tecnológicos en Universidades Politécnicas Territoriales que han tomado una estructura curricular denominada Programa Nacional de Formación (PNF) en diferentes especialidades, con el fin de vincular la universidad a los procesos sociales garantizando la participación de la institución en la mejora significativa de la calidad de vida de los venezolanos y, su inclusión a la estructura educativa universitaria con el fin de solucionar parte de los problemas tanto sociales como comunitarios.

Desde luego, resulta evidente que la intención esencial de las referidas transformaciones educacionales (*Up Supra*), fundamentan su accionar a partir del principio de cooperación, conciencia crítica y enseñanza reflexiva, con la intención de vincular la comunidad con la universidad, siendo esto una conjunción socioformativa tendente a garantizar la forman integral no sólo de los estudiantes, sino también del colectivo en general, cuyo beneficio se orienta a contribuir en

el bien social de todos y cada uno de sus semejantes (Alcedo, 2018: 153). Al respecto, Iglesias (2009: 24) afirma que las organizaciones educativas del siglo XXI, tienen que educar desde la dimensión sociocultural, con intención integradora y, por ello la formación:

Debe estar orientada hacia el trabajo comunitario permitiendo la participación democrática de todos sus integrantes, básicamente garantizando la cooperación y, apoyo mutuo de los entes clave que hacen vida social en la localidad, comprometiendo con esta loable labor tanto a estudiantes como a profesores para la realización de propuestas con programas que redunden en el bienestar, mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Por consiguiente, la ineludible responsabilidad no sólo recae en la universidad pues, también es deber de la familia y demás entes sociales porque, en todo caso, estas estructuras también deben participar como equipo de modo activo y conscientemente en la búsqueda y, transformación de la realidad a través de la integración de las vivencias, experiencias y voces de autocrítica como acciones fundamentales de la pertenencia educativa que conjugue el trabajo de campo, la investigación, el diagnóstico y consecuente jerarquización de necesidades, el establecimiento de metas, la disposición de los talentos, recursos económicos y financieros para ejecutar acciones destinadas solucionar problemas sociales, educativos, estructurales y ambientales, que según Eslava R., Zambrano M., Chacón J., Gonzalez J., & Martínez A (2018: 9), es perentorio. Ello supone no sólo del concurso de todos los actores sociales, sino de una gerencia universitaria que despliegue procesos prácticos, dialógicos, autogestionarios, sustentables y sostenibles para tener éxito en las acciones de carácter social. Resulta razonable entonces, asumir que el Estado Venezolano, en correspondencia con estos planteamientos considera fundamental la concreción de Programas Nacionales de Formación (PNF), destinados a promover procesos socioformativos de carácter social, que respondan al clamor colectivo de soluciones concretas de las problemáticas existentes en el contexto y que, pudiesen ser resueltas con ayuda de la universidad, a partir del trabajo solidario y el modelo de resonancia colaborativa (Vaillant & Marcelo, 2012).

Así pues, el Programa Nacional de Formación de Construcción Civil PNFCC, contiene dentro de su estructura curricular, los Tutoriales de Proyecto (TP), cuya concepción transdisciplinaria e interdisciplinaria fundamenta los ejes

y las unidades curriculares del referido programa de modo que, no sólo articulen la pertinencia gerencial de vinculación con el medio (Tapia, 2015: 57), sino que también permitan a través de la investigación en las comunidades, la elaboración de proyectos congruentes con las necesidades contextuales, haciéndolos viables, a partir de la investigación-acción y reflexión. En efecto, se aspira con este cometido transformar la gerencia universitaria desde los espacios de socioformación redundando en el desarrollo de las competencias de investigación social, la formación sociocrítica e integral de estudiantes y docentes garantizando con su cooperación académica a la efectiva vinculación con la comunidad, la práctica de valores esenciales como la equidad, igualdad e inclusión tal como lo afirman Chacón E., Eslava R, Chacón L., González J., & Buitrago M (2017: 53).

En virtud de lo anterior, el desarrollo de las fuerzas productivas requiere de la liberación de las facultades creativas y de innovación de los futuros profesionales venezolanos a través de la elevación del conocimiento, conciencia ciudadana y del pensamiento científico, sustentados en la metodología dialéctica, a través de la interacción cotidiana entre práctica y teoría, que desde una racionalidad práctica desarrollen facultades analítico-flexibles propias de la tradición evolutiva del hombre y la sociedad, con la intención de intervenir en el medio para transformarlo sustantivamente pues, sólo así se podrá impactar de modo favorable en la comunidad. Este cometido cobra especial sentido cuando EDUSOL (2006: 11) reconoce que la razón de ser de la universidad reside en su capacidad para dar respuesta a las necesidades de la sociedad, lo cual no sólo consolida una educación de calidad y pertinente, porque... “nosotros consideramos que la razón de nuestra existencia como establecimientos universitario, es el servicio a la gente y la excelencia académica es su mejor instrumento”, los saberes deberán conjugarse con los valores tales como la solidaridad, la corresponsabilidad, el reconocimiento del otro y la cooperación.

En tal sentido, se tiene como premisa que la universidad genera como institución valores humanos y tecnológicos de elevada calidad y pertinencia social, sustentada en una concepción holística interdisciplinaria, cuyo comportamiento debe ser éticamente orientado por los principios de justicia, democracia participativa y protagónica, contemplados en la Constitución Bolivariana de Venezuela (1999), para aprovechar las oportunidades que ofrece el estado Barinas en función de generar el mayor bienestar posible de sus habitantes. Así, la Universidad Politécnica Territorial de Barinas “José Félix Ribas (JFR)” debe realizar funciones de docencia, investigación, extensión y

producción en un clima de profundo compromiso y motivación institucional con una educación de servicio público, que ofrezca respuestas a las necesidades que plantea el desarrollo del estado Barinas, al acreditar profesionales íntegros como por ejemplo los ingenieros de construcción civil, emprendedores con de elevada calidad humana y técnica, comprometidos con del trabajo en equipo y voluntad social para enriquecer su comunidad.

Conviene destacar, que el estudio se justifica dada la importancia que tiene en la actualidad la vinculación de la universidad con las comunidades y el ejercicio profesional a lo largo de todo el trayecto formativo por cuanto, privilegia el abordaje de la complejidad de los problemas en contextos reales con la participación de actores diversos; la consideración de la multidimensionalidad de los temas y problemas de estudio; así como el trabajo en equipos interdisciplinarios y el desarrollo de visiones de conjunto, actualizadas y debidamente evaluados en función a las exigencias de los campos de estudio, con una clara racionalidad práctica y direccionalidad socio-histórica, apoyada en soportes epistemológicos coherentes y críticamente fundados. Pues, merece reconocerse que los modelos socioformativos contemporáneos, basados en el enfoque por competencias insisten en la necesidad que tiene la universidad de garantizar, entre otras cosas: la participación activa y comprometida de los estudiantes en los procesos de creación intelectual y vinculación social tendentes a la mejora de situaciones problemáticas existentes, la conformación de ambientes educativos con espacios comunicacionales abiertos, caracterizados por la libre expresión y el debate de las ideas, el respeto y la valoración de la diversidad, la multiplicidad de fuentes de información, la integración de todos los participantes como interlocutores, la reivindicación de la reflexión como elementos indispensables para la formación que propicien el vínculo con la vida social y productiva (Tobón, 2007).

En consecuencia, los objetivos de la investigación se orientaron a: caracterizar las estrategias de gestión en los TP utilizadas para la formación social de los estudiantes de Construcción Civil de la Universidad Politécnica Territorial de Barinas “José Félix Ribas” (UPTB-JFR), Estado Barinas, Venezuela. Actividad que implicó: explorar las concepciones de los docentes de Construcción Civil en relación con los tutoriales de proyecto en la formación social de los estudiantes y, describir los procesos de formación tutorial realizados por los docentes de referida Carrera en la formación social de los estudiantes.

Esquema de resolución

1. Problema de investigación

¿Qué razones permiten caracterizar las estrategias de gestión en los TP para la formación social de los estudiantes de Construcción Civil de la Universidad Politécnica Territorial de Barinas “José Félix Ribas” (UPTB-JFR), en Barinas, Venezuela?

2. Metodología

La investigación se desarrolló bajo el paradigma hermenéutico interpretativo, también conocido como cualitativo, el mismo se caracteriza porque el investigador estudia su propia realidad, que visualiza y aprecia en su labor diaria. Ello implicó un trabajo metódico de diagnóstico y recolección de información, sistematizado dialécticamente y recurrentemente mediante el análisis crítico de los hechos, las concepciones y opiniones de los informantes apoyándose en una racionalidad práctica, de carácter dialógico y procedimientos tanto inductivos como deductivos para la exploración del contexto, la interacción comunicativa con los informantes y la comprensión global del problema objeto de estudio, lográndose según Alcedo (2017: 712), el:

...descubrimiento “*in situ*” de sentidos, significados, la contextualización compleja de nuevos lenguajes epistemológicos y la respectiva reflexión crítico-constructiva de la situación que motiva al investigador a estudiarla sistemáticamente con el fin de, comprender sus características esenciales tales como relaciones, incidencias, avenencias, discrepancias de modo contextualizado cuyo fin es aprender, reflexionar sobre algo que es susceptible de mejora o transformación.

En consecuencia, la investigación cualitativa se adaptó al objeto de estudio relacionado con las estrategias de gestión en los (TP) para la formación social de los estudiantes de Construcción Civil de la UPTB-JFR, Estado Barinas, Venezuela. Se analizó de modo interpretativo y reflexivo la problemática observada para aportar una solución plausible al problema, asimismo, tuvo la intención de mejorar la práctica pedagógica de los profesores de la cátedra de Tutoriales de Proyecto y promover la construcción socio crítica del conocimiento desde la propia vivencia y acción de los informantes. Se correspondió con el

método de Investigación Acción Participativa (IAP), definida por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2010: 23) como aquellos proyectos que:

... que resultan de actividades de intervención, cambio e innovación en organizaciones y sobre situaciones reales, previamente planificadas y ejecutadas por el estudiante bajo la supervisión del Instituto. Están sustentados en los procesos de: análisis de situaciones y problemas reales; conceptualización y formulación de soluciones; acción sobre la realidad; evaluación de resultados, reflexión y análisis de las experiencias; aportes para la consolidación de modelos teóricos o para la reformulación y enriquecimiento de estructuras organizativas, programas, procesos, métodos, recursos o cualquier otro aspecto...

Tal modalidad investigativa, se apoyó en el trabajo reflexivo y colaborativo de los investigadores e informantes, quienes dialógicamente, consensuaron decisiones y definieron las acciones a realizar para promover el cambio, la transformación que redundase en el impacto positivo en la vinculación efectiva de los tutoriales de proyecto. Asimismo, se ubicó en el nivel descriptivo, y con diseño de campo ya que se la observación sistemática, prolongada y recurrente de la situación generadora del problema en sus condiciones reales, sin ser alterada y, posterior a su comprensión global, se interpretaron sus múltiples relaciones, coincidencias, discrepancias a fin de tener un visión panorámica, articulada, compleja de su naturaleza y comportamiento (UPEL, 2010: 18-19).

Las fases de la IAP se correspondieron con las señaladas por Hurtado & Toro (2016: 21): a) Diagnóstico, b) Planificación, c) Ejecución y, d) Evaluación. A los efectos del presente artículo, se reportan los resultados y hallazgos de la fase de diagnóstico, realizado en los meses de enero y mayo del año 2019, lográndose caracterizar estrategias de gestión en los TP. Las unidades de análisis, asumidas como los informantes fueron las personas que participaron voluntariamente, aportando sus experiencias, opiniones, reflexiones y testimonios sobre la situación objeto de estudio. En consecuencia, el colectivo investigado se correspondió con siete (7) informantes en total, siendo cuatro (4) informantes claves, o sea, estudiantes de la Carrera de Construcción Civil quienes fueron codificados alfanuméricamente **EC1- EC4** para resguardar su identidad, confidencialidad y, tres informantes de apoyo, es decir, docentes de la unidad curricular de Tutoriales

de Proyectos (docentes de tutoriales), identificados **DC1-DC3**. Su escogencia atendió a los criterios de Valles (2012), al insistir respecto a la importancia que tienen los criterios de selección, encontrándose: a) Manifestación voluntaria a participar en el estudio, b) Vinculación directa con la Carrera de Construcción Civil de la Universidad Politécnica Territorial de Barinas (UPTB-JFR), Barinas bien sea como profesores o estudiantes, c) Pertenecientes a trayecto IV en la Unidad curricular TP, d) Manifestación voluntaria de su interés por la formación social.

Una vez definida la naturaleza de la investigación y los informantes, se estableció el momento instrumental o epistemológico de la investigación, siendo oportuno describir tanto las técnicas como los instrumentos utilizados para la recolección de la información cualitativa. En lo que respecta a las técnicas de recolección, puede decirse que éstas comprenden las distintas formas o maneras de obtener la información en el contexto donde tiene lugar el problema de estudio; mientras que los instrumentos, permiten materializar de modo tangible las técnicas siendo entonces formularios diseñados por los investigadores para registrar las impresiones, reflexiones o información relevante obtenida a partir de la interacción comunicativa con los informantes y la exploración del escenario durante el proceso indagatorio. Por tanto, la primera técnica empleada fue la Observación Participante (OP), que según Ander Egg (1999: 197), consiste en:

Utilizar todos los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes en el contexto real donde se desarrollan normalmente las actividades, por lo que mediante la misma se intenta captar, interpretar aquellos aspectos que son más significativos de cara al fenómeno o hechos a investigar para recopilar los datos que resulten pertinentes para el estudio en cuestión.

Al hacer referencia a lo antes mencionado, la selección de esta técnica se justificó porque constituye una fuente directa que permitió recoger de manera sistemática datos previos relacionados con la investigación, a través de ella se pudo tener una visión global de los hechos y así poder establecer las conexiones y hallazgos determinantes para el estudio. En lo concerniente al instrumento se correspondió las notas de campo sobre las cuales Martínez (2002:62), afirma que mediante el registro continuo de éstas “El trabajo del investigador se complementa si está presto a anotar con palabras clave, dibujar diagramas, registrar hechos relevantes de la realidad estudiada”. Así, la información obtenida en dichas notas,

se registró en función al orden de las clases observadas, llevándose un registro cronológico, sistemático y detallado de todas las incidencias en la inmediatez de la dinámica educativa de la unidad curricular TP. Cada nota de campo, también se codificó alfanuméricamente para tener una continuidad ordenada de cada observación, siendo su código (NC1), es decir, Nota de Campo 1 y así sucesivamente.

Otra de las técnicas empleadas fue la de la entrevista, definida por Arias (2014: 72) como "...una técnica, ampliamente empleada en los estudios cualitativos, ya que permite registrar las respuestas, reflexiones, testimonios de los individuos en intercambios comunicativos fluidos con el investigador", durante su registro, los investigadores se reunieron periódicamente con los informantes, con quienes compartieron algunas premisas fundamentales para la comprensión de la problemática suscitada. Ésta técnica, se materializó mediante el "guion de preguntas semiestructuradas", que según Arias (Ob cit: 73), se estructura a partir de una "...guía prediseñada, que contiene una serie de preguntas que serán formuladas al entrevistado. En este caso, la misma guía de entrevista puede servir como instrumento para registrar las respuestas..."

Mediante el guion, los siete (7) informantes emitieron su opinión voluntariamente, de modo libre y desinhibido; con respuestas abiertas en las cuales, dejaron ver sus concepciones, opiniones, reflexiones, acuerdos, discrepancias sobre los planteamientos cuestionados en el guion cumpliéndose así con lo indicado por Alcedo (2013:190) cuando reconoce que la utilidad de este proceso se evidencia en el "...rico intercambio dialógico, reflexivo, crítico - constructivo sostenido de modo empático entre el investigador y sus informantes, haciendo que se profundice dialécticamente en elementos esenciales para descubrir las particularidades del caso y aproximarse a su admisible comprensión". El hecho de registrar las vivencias y reflexiones de los informantes permitió la triangulación, siendo ello favorable para descubrir nuevas relaciones, significados que, en suma, aportaron un grado de comprensión holística a la situación.

Igualmente, la información fue categorizada y para responder a los criterios de credibilidad y fiabilidad metodológica, se saturó prestándose especial atención a estos aspectos como expresión necesaria para obtener resultados fidedignos. Desde luego, el trabajo recurrente realizado por los investigadores en el contexto universitario donde tuvo lugar el estudio, hizo posible que emergieran dos categorías y con sus respectivas dimensiones cuyo tratamiento dialéctico y

constantemente, fue validado con el plan de redacción, lográndose la disquisición hermenéutica de la realidad.

Los hallazgos, fueron triangulados, contrastándose lo que de cada informante emitió en la entrevista con las notas de campo, registradas por los investigadores durante el diagnóstico, siguiéndose epistemológicamente el método inductivo de la comparación constante de Glasser y Strauss (en Alcedo, 2013). Asimismo, la información fue saturada tal como lo sugieren Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (2014: 459) pues debido a la gran cantidad de información recolectada durante los cinco (5) meses del diagnóstico (enero y mayo de 2019), los hallazgos, se volvieron: “repetitivos o redundantes y los nuevos análisis confirman lo que se ha fundamentado” Es decir, que el trabajo persistente en el escenario sostenido con los informantes, hizo que los investigadores agotasen la exploración y al no encontrarse más categorías emergentes o nuevas situaciones, procedieron a realizar el un análisis un profundo.

3. Plan de redacción

3.1 La gestión universitaria: una necesidad socioformativa compleja

La necesidad de la sociedad de enfrentar los retos contemporáneos caracterizados por la globalización y la competitividad, exige a la universidad como organización educativa responsable de la formación integral del talento humano, responder oportunamente para adaptarse a los nuevos paradigmas; lo cual requiere prestarle mayor atención a la gestión como actividad profesional, concebida como el principal factor de cambio necesario para asegurar que las acciones y decisiones se correspondan con el marco global de la sociedad de forma coherente, y de generación de mecanismos que permitan la calidad del sistema educativo, que entre otras cosas impone el reto de satisfacer las demandas de la sociedad, vincular democráticamente la universidad con la comunidad, conocer la realidad histórico social, jerarquizar las necesidades y encontrar soluciones prácticas a los problemas de carácter social a partir de la corresponsabilidad y el trabajo cooperativo.

La activación efectiva de la gestión universitaria sitúa a los profesores frente al desafío de trascender de los límites exclusivos del aula de clases o escenarios formativos dentro de la universidad pues, tal como asevera Prieto (2014:82) es necesario un académico que “...no sea... sólo entronizamiento de mecanismos para producir más, sino también... reinado de la justicia, de la solidaridad compartida

y del esfuerzo en común para vivir en paz”, siendo pertinente que la acción pedagógica trascienda los muros de la universidad y vaya a las comunidades para extraer de éstas, sus necesidades con el firme propósito de ejecutar acciones destinadas a solucionar problemas recurrentes, por eso, se insiste en la premisa de la gestión superior o universitaria como necesidad y acción socioformativa compleja.

En este sentido, se hace cada vez más pertinente manifestar la unívoca relación entre la gerencia universitaria y las estrategias de gestión pues, su acertada conjunción permite asegurar la consecución de los objetivos, el desarrollo de planes coherentes, la solución a los problemas tanto educativos como sociales y la satisfacción de las necesidades de sociedad de allí que, García (2012: 47), conceptúe tales estrategias como:

Procesos articulados destinados a organizar adecuadamente las ideas e iniciativas de un individuo o grupo, y convertirlas en los propósitos requeridos por el recurso humano como centro de atención y protagonista del cambio, para tener la efectividad en la planificación, organización, dirección, control, evaluación y retroacción. De manera que, la gerencia en cualquier organización depende del liderazgo de la calidad humana de quien la ejerza.

Por consiguiente, la gerencia de las instituciones educativas es el proceso a través del cual se orienta y se conduce la labor del personal que allí labora y sus relaciones con el entorno, por lo cual, necesariamente deberá asumirse como una actividad compleja que amerita competencias profesionales, pedagógicas, afectivas y técnicas destinadas a configurar escenarios y espacios de interacción democrática en los que todos participen, motivándose a aportar ideas, esfuerzos, planteamientos pertinentes, inclusivos, equitativos, transformadores enriqueciendo de este modo las actividades educativas (Paredes, 2018). Dentro de sus objetivos esenciales, destacan orientar y viabilizar la ejecución de los recursos, considerar las disponibilidades y capacidades en correspondencia con la cultura institucional de la universidad, cumplir las políticas de la institución, articular la oferta y la demanda de los esfuerzos de la educación, garantizar la vinculación de la universidad con el medio sociocultural donde está inserta, promover la integración de la sociedad a la universidad desde la extensión universitaria y el trabajo comunitario estudiantil, impulsar desde una concepción sociocultural inclusiva y sociocrítica, procesos de reflexión garantes de una enseñanza pertinente y de calidad (Alcedo, 2016).

De acuerdo con Molins (2011) la importancia de gerenciar las actividades educativas en la universidad radica en que a partir de la misma, surge la posibilidad de asumir el paradigma sociocrítico, como alternativa aceptable para ir a las comunidades a conocer sus necesidades y retornar al contexto socioeducativo con los insumos recabados a fin de planificar acciones cuyas estrategias permitan responder a las carencias, problemas observados impactando favorablemente en el binomio universidad-comunidad. Entonces, las estrategias de gestión universitaria imponen la presencia de un formador comprometido con el cambio sociocultural, actuando como sujeto reflexivo, consciente de la importancia que tiene el ejercicio de sus funciones en la intervención de la realidad, siendo ello proclive a estimular a sus alumnos para que reconozcan la pertinencia que pueden tener los proyectos destinados a mejorar la comunidad mediante, el ejercicio de sus competencias profesionales a la vez que aprendan desde el servicio brindado a la localidad (Eslava, Chacón, Chacón, G., & González, 2018; Ribeiro, 2008).

En virtud de estas cogitaciones, Molins (Ob. cit) considera que un estudiante universitario interesado en cumplir exitosamente su responsabilidad social en la inmediatez de la comunidad, registra a partir de acciones propias del diagnóstico de necesidades locales aquellas expectativas, necesidades, planteamientos para poder comprender jerárquicamente aquellas áreas en las que son requeridos los proyectos con el propósito de promover cambios sustantivos, procesos de reflexión, conducentes al desarrollo social, económico, educativo y cultural de determinada colectividad logrando además, procesos creativos en la toma de decisiones, fortaleciendo también la corresponsabilidad, concienciación, y compromiso de todos los actores sociales. Sobre tales planteamientos, Cordido & Estacio (2015) expresan que, en la actualidad, un estudiante universitario deberá tener competencias cuyo ejercicio complejo conjugue los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores acumulados a lo largo de su proceso formativo, para que los ponga al servicio de la comunidad, garantizando así la efectiva integración de la comunidad a la universidad y viceversa.

Entonces, la gestión universitaria a desarrollar por los formadores que laboran en la unidad curricular Tutoriales de Proyecto, en el contexto de los (PNFCC) en la Universidad Venezolana, están llamados a acercar al estudiante a consolidar situaciones de interacción socio-comunitarias a partir de la investigación de su propio contexto que le permitan profundizar en: las relaciones humanas, el sentido de pertenencia local, la sensibilidad frente a los problemas existentes, disponibilidad para practicar sus competencias con el propósito

de solucionar aquellas dificultades o inconvenientes que afectan al colectivo actuando con la convicción de participar activamente en la construcción de nuevos modelos de sociedad a partir de la práctica creativa, democrática, dialógica, reflexiva, liberadora de sus competencias. Un agente de cambio social, es aquel que establece acuerdos con los actores socioculturales para, accionar actividades tangibles destinadas al cambio, está comprometido con la transformación de lo negativo por algo mejor asumiendo una visión prospectiva sustentable que, satisfaga las necesidades presentes y garantizar la continuidad del trabajo colaborativo, conducente a hacer que el trabajo sea sostenible (Rendueles, 2008; Paredes, 2016).

3.2 Los tutoriales de proyecto

Los tutoriales de Proyecto (TP), son unidades curriculares de integración de saberes y contraste entre teoría y práctica, que implican la realización de actividades de diagnóstico, prestación de servicio, arqueo y crítica de fuentes, constituyéndose en espacios de formación profesional que vinculan la teoría con la práctica, están comprometidos con producción de bienes, siendo una de sus misiones esenciales vincular a las necesidades de las localidades con el Plan Nacional de Desarrollo. Se consideran, el eje central de los PNFCC y desde el enfoque curricular competencial, comprenden la integración multidimensional de los saberes y conocimientos, de lo aprendido en la universidad con la experiencia cotidiana del alumno pues uno de sus propósitos consiste en: transferir por la vía del trabajo de campo sus saberes para resolver problemas, el desarrollo de las potencialidades y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, las regiones y el país. Son espacios de socioformación, creación intelectual, pensamiento crítico-reflexivo y vinculación social, que están asociados al desarrollo de capacidades, la aplicación, generación de conocimientos, investigación, innovación y, desarrollo tecnológico (Universidad Politécnica Territorial de Barinas, 2017).

En efecto, los proyectos estarán articulados con los planes estratégicos dirigidos a consolidar la transformación humanística, tecnológica, económica, social y cultural de la nación venezolana y, deben estar insertos en las líneas de investigación de las universidades, vinculadas preferiblemente a la realidad académica-comunitaria, desde el punto de vista económico, ambiental y social, para tal fin, las autoridades de cada universidad brindarán el apoyo necesario para la realización de las tareas involucradas en los proyectos, dentro de las

posibilidades de cada institución, es decir, se debe privilegiar la vinculación sociocomunitaria, el trabajo cooperativo y, el pensamiento crítico liberador. Desde la inter y transdisciplinariedad, los equipos de trabajo conjuntamente con la alta gerencia universitaria, propiciarán la continuidad entre los proyectos, para favorecer que los estudiantes de la Carrera de Ingeniería, profundicen en el conocimiento, la calidad y valor social de los resultados, por lo tanto, los proyectos estarán enfocados a actividades estrechamente vinculadas con el perfil profesional del PNFCC, para la aplicación social del conocimiento. Su evaluación estará adaptada a los cánones específicos de la profesión vinculada al PNFCC (Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, 2016).

Respecto a los productos generados en cada proyecto, se asumirá la evaluación formativa, sumativa y procesual atendiendo al enfoque tanto cualitativo como cuantitativo, pues según Alcedo & Chacón (2010: 68) para que “la evaluación de los aprendizajes sea integral, válida y confiable se precisa de procesos sistemáticas de observación, registro, análisis y participación de los alumnos. Se podrán considerar aspectos cualitativos y cualitativos para tomar una decisión pedagógica que permita la mejora”, y dichos proyectos se calificarán al final. Es una evaluación de resultado, que incluye siempre: un informe escrito y un producto tangible o intangible en el que participan los usuarios del producto, es decir, los estudiantes que lo realizan, el profesor-asesor del proyecto y un comité de tres profesores del área del proyecto. El trabajo escrito debe tener una presentación acorde con el área de la que se trate, incluye un manual, instrucciones, presentación a congresos, planos, entre otros (preparado para su comunicación a posibles usuarios del resultado, es decir, para garantizar la transferencia del conocimiento desarrollado) y una memoria descriptiva (proceso para su realización, personas involucradas, dificultades experimentadas, potencialidades del resultado, conocimientos del área de estudio involucrados en la solución). A los estudiantes de la Carrera de Construcción Civil, se les evalúa formativamente con un portafolio y un informe trimestral (instrumentos en lo que ellos destacan las actividades cumplidas, avances y obstáculos), otro instrumento de seguimiento puede ser el diario de campo (o de trabajo). La no aprobación del proyecto implica la repitencia del año, aun cuando se reconocen las otras unidades curriculares aprobadas.

Dentro de los elementos que cobran especial significación dentro de la evaluación están los relacionados con la vinculación sociocomunitaria del

proyecto, el impacto social alcanzado por el mismo, su practicidad en términos sustentables y sostenibles pues, desde el enfoque curricular por competencias es ideal que los alumnos de la Carrera, se comprometan a dar respuesta tangible a los problemas detectados de modo que así, se deje en evidencia su aprendizaje en servicio, las competencias globales transferidas para resolver el problema, el grado de identificación con la comunidad y la pertinencia institucional de modo que ello, dé evidencias de lo logrado, porque así garantizarán la efectiva corresponsabilidad y proyección social.

Así, Pelekais & Aguirre (2012), reconocen el estrecho vínculo entre la responsabilidad, acción y proyección social, que todo estudiante universitario debería desarrollar mediante los proyectos, pues para lograr tales intencionalidades formativas, deberán ser disciplinados, tener actitud positiva hacia el aprendizaje, ser tolerante ante los desaciertos, reconocer el debido valor de la investigación e innovación, practicar valores de convivencia, tener actitudes favorables para trabajar en equipo y, que al conjugarse, le permitan trascender, yendo más allá de los límites físicos del espacio universitario; detectando los problemas de la localidad, estado y país, para dedicar esfuerzos compartidos en la oportuna solución de los mismos, aplicando para ello, las competencias tanto genéricas como disciplinares logradas en la Carrera, pues sólo así, se podrá mejorar la calidad vida de los ciudadanos en cualquier región o comunidad.

3.3 La formación social

Se caracteriza por ser un proceso reflexivo e intencional, con enfoque ético destinado a impulsar los vínculos mutuo entre universidad y sociedad, la teoría y la práctica, las competencias con las solución de problemas por cuanto, se erige como un compromiso moral irrenunciable que busca generar un nuevo conocimiento relevante a partir de la exploración diagnóstica del contexto para darle respuesta a las necesidades sociales, mediante la aplicación directa del saber científico, humanístico y tecnológico, así como una formación profesional más humanitaria porque en todo caso, se trata es de transferir los conocimientos a la intervención sustantiva de las realidades socioculturales con la intención de innovar, mejorar o transformar. De igual forma, Rendueles (2008) indica que la universidad está obligada a ser motor, garante del desarrollo económico y social de la sociedad con intervenciones respetuosas, eficaces que tengan firme sentido futuro a favor de los más necesitados y el ambiente que la rodea, de modo que tal cometido, sea sostenible y sustentable en el tiempo. El paradigma de la Responsabilidad

Social Universitaria (RSU) con énfasis en la comunidad, supera el enfoque técnico racional de la “proyección social y extensión universitaria” pues apuesta desde una metodología participativo-sociocrítica por una reflexión integral de la universidad como institución académica que influye significativamente en el entorno social, entonces, la universidad sin ser una empresa, es una organización compleja que funciona en su sociedad y genera impactos tanto sobre las personas que laboran en ella (docentes, estudiantes, administrativos, personal de apoyo) como sobre su entorno socio-natural. Su responsabilidad social es el afán de responder de modo ético e inteligente por estos beneficios para que sean positivos y garantes del bienestar común.

En este sentido, se trata que la universidad como institución superior dedicada a la formación de los nuevos talentos profesionales, brinde espacios de formación humanística, tecnológica y cultural que redunde en el desarrollo integral de los alumnos para que a través de las distintas unidades curriculares ellos puedan leer, comprender e interpretar la realidad existente en la comunidad, logrando desarrollar conocimientos, habilidades, procedimientos y actitudes en favor del bien común. Desde el enfoque sociocrítico, que articula el diseño curricular por competencias de los PNF de la universidad venezolana, se aspira formar un profesional comprometido con la sustantiva transformación del contexto histórico social donde vive, logrando actuar con convicción solidaria de mejorar lo que puede y debe según sus competencias siendo ello, una retribución de lo recibido en su formación superior. Así, Rendueles (2008) señala que, a partir de una visión integral de la organización, una gestión socialmente responsable cuida los impactos que la universidad tiene sobre el ambiente, el medio social y los talentos humanos, tratando de minimizar los daños posibles y maximizar todos los impactos positivos, en provecho tanto de la sociedad como de la educación que brinda a sus estudiantes, siendo esta última su razón de ser.

La formación de los profesionales debe responder a los requerimientos de un país en vías de desarrollo, que no sólo necesita de trabajadores excelentes, sino también de líderes, dirigentes, creadores de empresas y profesionales con firme consciencia de su responsabilidad profesional, para que la universidad pueda desarrollar eficientemente su labor formativa, la empresa privada tiene la responsabilidad social de aportar a dicha formación, a través de la presencia de sus funcionarios en la docencia universitaria, la dirección de trabajos de investigación y su participación activa en la dinámica universitaria. La RSU exige desde una visión holística y sociocrítica, articular las diversas partes de

la institución en un proyecto de promoción social con principios éticos y de desarrollo social equitativo, de modo sustentable y sostenible, para la producción y transferencia de saberes responsables que también garantice la formación de profesionales igualmente responsables, de allí que la RSU sea asumida como la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica una serie de principios, valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos clave de toda institución de educación superior: la gestión, la docencia, la investigación y la vinculación con el medio (extensión) constituyéndose en el centro del quehacer de toda universidad (Universidad Politécnica Territorial de Barinas UPTB, 2017).

En síntesis, la meta de la educación superior es formar a los docentes y estudiantes en el enfoque de la RSU y promover en el compromiso social basado en proyectos comunitarios sustentados en el aprendizaje en servicio, pues según Tapia (2015), se caracteriza por ser una labor educativa compleja, de elevado valor sociocultural, que se nutre de la complejidad y diversidad de elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales para relacionar contextualizadamente las competencias del alumno con la capacidad de servicio amalgamándolos con coherencia, pertinencia, representatividad en función del bien común y la satisfacción de la sociedad, permitiéndole además reflexionar, aprender, actuar y mejorar. Axiológicamente, este aprendizaje garantiza al estudiante universitario nuevas experiencias y fortalece los valores responsabilidad, creatividad, compromiso ciudadano, atribuyéndole especial sentido, en todo caso, se trata de abrir los espacios de aprendizaje universitario a la comunidad como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución efectiva de problemas.

3.4 Resultados de investigación

Tras haber recolectado la información requerida para satisfacer las exigencias del diagnóstico a fin de explorar las concepciones de los docentes de Construcción Civil en relación con los TP en la formación social de los estudiantes de la UPTB “JFR”, los hallazgos se redujeron, cumpliéndose con la codificación abierta, axial y selectiva: primero se establecieron los códigos como unidades con sentido y significado pertinente, posteriormente se establecieron las subcategorías hasta llegar a las categorías las cuales, se compararon entre sí. Estos procedimientos, permitieron articular un análisis superior de modo dialéctico motivo por el cual, a continuación, se presentan los resultados:

3.4.1 Categoría: Proyectos para la formación social. Subcategoría: Unidad Curricular

El realizar un proyecto ayuda a planificar, a pensar en lo que se va a realizar y en cómo conseguir esa idea que se tiene, ya sea de formación, para dar respuesta a una necesidad formativa detectada, un proyecto social, responder a una necesidad que no se esté cubriendo, o cualquier otro proyecto. Desde el convencimiento de que la experiencia acumulada y el conocimiento práctico sobre la intervención socioeducativa es patrimonio abierto y transmisible, y de que dicho conocimiento es necesariamente complementado con la experiencia práctica, se preguntó ¿Cómo es la metodología que aplica el docente en la Unidad Curricular (UC) Tutorial de Proyectos? Los informantes, respondieron:

EC1: “La metodología en el aula es dictar y dictar, talleres sin material para reforzar lo dicho por el Prof. Las clases son medio aburridas, pero nos toca estar ahí porque es una materia importante”.

EC2: “La metodología es que investiguemos los tipos de investigación que existe, pero después no la explica para saber cómo llevarla a la práctica, imagínese somos los futuros ingenieros y vamos a trabajar en comunidades y no sabemos todos los pasos de un diagnóstico”.

EC3: “El profesor poco aplica estrategias para que entendamos algo que es difícil para nosotros como es la metodología pues salimos de quinto año y llegamos aquí de una vez a hablar términos que desconocemos, pero sería bueno que nos llevaran estrategias que las entendamos y cuando estemos en las prácticas con las comunidades se puedan aplicar”

EC4: “Bueno yo aplicaría cada concepto con su explicación y en el área práctica cada realización de capítulo buscar su método y además pedir orientación de un buen profesor que me dé la ayuda que necesito. Porque es muy poca las cosas que ha cambiado y luego los otros compañeros tienen cosas diferentes. El profesor debería de ser más motivador, además de hablar términos que casi no entendemos nos aburrirnos, pero sería bueno llevar el video *beam* con proyectos ya realizados para entenderlo mejor; otra cosa sería el trabajo práctico pero que hubiera en la biblioteca bastante material de libros, así todos trabajamos y entendemos”.

En la clase, se observa que el docente le da un tratamiento metodológico a la unidad curricular similar al proceso de aprendizaje de las demás unidades curriculares de los ejes técnicos y socio críticos, sin poder precisar que metódica conlleva el tutorial de proyecto IV; hay ausencia del manejo de la investigación acción participación como un elemento básico, para la real vinculación social con las comunidades; así de esta manera rompe con la trilogía formación, producción de conocimiento e integración social fundamentos de los TP (Nota de Campo 3).

Cada unidad curricular, debería promover la formación integral de los futuros profesionales, pues ellos como sujetos educables son requeridos para los procesos de transformación de la sociedad, no sólo basta con llegar al aula pues también es pertinente que ellos se apropien de las técnicas, instrumentos y métodos de investigación social, de modo que sus acciones se encaminen a promover un impacto positivo en la sociedad apoyados en la ciencia y sus aportes. De los hallazgos, se desprende la necesidad de reflexionar sobre los estilos de enseñanza y aprendizaje que cada estudiante requiere, pues tal como señala Iglesias (2009), urge que los profesores comprendan los esquemas cognitivos de sus estudiantes derivados de los conocimientos previos y de las estrategias utilizadas para realizar las tareas encomendadas.

Dentro del amplio marco de las estrategias se puede establecer la siguiente tipología: Estrategias disposicionales y de apoyo: Son las que ponen la marcha del proceso y ayudan a sostener el esfuerzo. Hay dos tipos: (1) Estrategias afectivo-emotivas y de automanejo: integran procesos motivacionales, actitudes adecuadas, auto-concepto y autoestima, sentimiento de competencia, (2) Estrategias de control del contexto: se refieren a la creación de condiciones ambientales adecuadas, control del espacio, tiempo, material. En cuanto, a la segunda interrogante ¿Qué innovación en la gestión de la Unidad Curricular(UC) Proyecto Tutorial, cree usted que ha aportado el docente? Los informantes manifestaron:

EC1: “Hasta la fecha no he visto innovación, porque siempre es lo mismo, para decir, que salimos con mente clara y que presente algo nuevo nada de nada.”

EC2: “El profesor sólo nos da la parte teórica cuando salimos al campo, del resto veremos cómo nos las arreglamos, o sea, la innovación es muy poca”

EC3: “El Profesor, es calidad, lo que pasa es que la universidad no tiene equipos para hacer bien las cosas, además debe saber programas de computadoras para preparar exposiciones donde se explique los contenidos de metodología para ejecutar los proyectos”.

EC4: “El profesor de vez en cuando explica otras cosas que no están en el currículo, porque él cree que no está actualizado conforme a lo que debemos saber”

Se puede apreciar que en la planificación de tutorial de proyecto IV se establecen la participan obligatoria de los profesores especialistas en las áreas de ambiente, vialidad, estructuras, hidráulicas y sanitarias; además deben participar los profesores del área socio critica. No obstante, esto no se realiza y el docente asume el rol de todas las especialidades lo cual no le permite atender de forma específica cada proyecto seleccionado por el grupo de estudiantes y la comunidad (OP, Nota de Campo 9).

Por consiguiente, los informantes se debaten en escenarios múltiples y orgánicos dentro de la universidad, pero hay uno particular que se mira como el lugar deseable en el que se produce y valida cooperativamente conocimiento: el Aula, el cual es asumida por muchos como un espacio jerarquizado y regulado en el que se evidencian estructuras de poder que determinan. Por lo tanto, la dinámica de las relaciones psico-sociales de los allí involucrados: Los procesos pedagógicos que en ella se dan están prescritos por formas particulares de relación, en la que los roles suelen estar determinados desde un imaginario que remite a reconocer como válido solo una clase de conocimiento; el académico, solo un tipo de orden; el institucional, solo una forma de escuela; la que no acepta diferencias y un solo un tipo de profesor, el transmisor de conocimientos.

La investigación educativa como posibilitadora de construcción de conocimientos es determinante para develar el mundo complejo del aula, al ser la base de la enseñanza y de formación permite al docente, desde la reflexión crítica, la construcción de saber dejando de lado el rol de facilitador pasivo entre teoría y práctica, sin embargo como bien lo ha señalado Kemmis (1998: 156), sólo una reflexión que incorpore la crítica ideológica puede revelar a los profesores “como sus creencias y actitudes quizá sean ilusiones ideológicas que ayudan a preservar un orden social ajeno a sus experiencias y necesidades colectivas”. El ejercicio

investigativo asumido desde el enfoque socio-crítico puede dirigir procesos de transformación de las prácticas sociales, favoreciendo la democratización del conocimiento y paliando los efectos de la desigualdad social, respecto a la interrogante ¿Qué estrategias innovadoras según usted podría aplicarse para que la gestión de los proyectos tutoriales cumpla con la formación, el aporte de conocimiento y la vinculación social de los estudiantes? los informantes indicaron:

EC1: “Son muchas las que el profesor puede ir con nosotros al campo, ir explicando paso por paso que parte de la metodología vamos realizando”

EC2: “El preparar clases dinámicas, con material reproducido, estrategias de trabajo grupal o debates, pero todo el tiempo es teoría y más nada”.

EC3: “Primero me gustaría que tuviera más horas la materia, para poder que el Prof. nos acompañe al campo, el diseñar instrumentos, para saber cuáles son las diferentes encuestas que ay”.

EC4: “Estaría de acuerdo si nos hiciera jornada, como un seminario o talleres, donde todos debatiéramos cada paso de diagnosticar necesidades, ahí estaríamos todos, porque es muy difícil ir al campo práctico y quedar medio perdido”.

Durante el desarrollo de proyecto tutorial se puede evidenciar que existe una separación de las unidades curriculares del eje socio crítico, lo que lleva que el aprendizaje de estas unidades no se ve reflejado en el desarrollo de los trabajos de investigación. No hay una posición crítica ni una formación ideológica y política que le permita al estudiante comprender que la UPTB, está al servicio de la comunidad (OP, Nota de Campo 10).

Los enfoques de interpretación sobre innovación varían, si bien algunos parten de la sociología del conflicto en oposición al modelo integracionista para abordar el concepto, otros prefieren afirmar que lo hacen desde posiciones socio-culturalistas pero, en ambos casos se acepta que el concepto de innovación proviene de las teorías sistémicas, de allí que algunos autores hablan de los cambios producidos por una innovación tanto en dimensiones externas (legales

y organizativas) como internas (actitudes y comportamientos de las personas), a estos últimos les dan mayor importancia por ser los que verdaderamente posibilitan la interiorización por parte de los docentes de los principios que inspiran la innovación. Sobre el concepto de cambio está el ser deliberado, intencional y voluntario. Por eso, la acción transformadora, mejora y equilibra el sistema o decide romper y crear un nuevo sistema, la innovación como opuesta a las prácticas pedagógicas tradicionales se constituye en la ruptura de las secuencias que establecen aquellas, pero de igual manera esas rupturas se suceden en el tiempo y con variedad en la intensidad como en la intencionalidad. Frente a la interrogante (4) ¿Qué contribución ha tenido Tutoriales de Proyecto a la solución de problemas comunitarios, realizados en obras de construcción civil? los informantes respondieron:

EC1: “Hasta la presente fecha el aporte es que visitamos las comunidades y se le hace un estudio y se enseña sobre el desarrollo del diagnóstico, gracias a Dios que las comunidades son receptivas con los estudiantes”

EC2: “La materia es todo lo relacionado con la metodología y los pasos para elaborar los proyectos, al llegar a las comunidades se trata de solucionar los problemas diagnosticados, con recursos y competencias”

EC3: “Esta asignatura está buena, pero es a los docentes que se deben de tener conocimiento sobre metodología, a veces tenemos que buscar ayuda de personas con experiencia para que nos asesoren con los proyectos, y esto genera un gasto”.

EC4: “En la Carrera de construcción civil, se realizan muchos proyectos en las comunidades; por eso es importante que sepamos elaborarlos, ejecutarlos y evaluarlos”.

En el transcurso de este año se ha desarrollado el proyecto de investigación de acuerdo con su naturaleza como un proyecto factible orientado hacia la solución de un problema de infraestructura de obras civiles en donde los consejos comunales previa priorización han seleccionado el proyecto. No obstante, la metodología de los tutoriales de proyectos está orientada a la investigación acción

participación, metódica que los docentes no manejan con precisión (OP, Nota de Campo15).

De la triangulación realizada se desprende que los estudiantes están conscientes de la importancia de encontrar la solución práctica a los problemas que diariamente afectan la calidad de vida, por ello es necesario que la universidad como institución formadora de las nuevas generaciones se proyecte con aportes científicos pensando en el impacto social siendo esto su mayor contribución científico- humanística mediante la investigación y docencia, ello, permitirá insistir en el especial valor que tiene la construcción, desarrollo, validación y transformación sucesiva de un currículo por competencias que forme en para y desde la vida misma de cada individuo.

En efecto, el enfoque del currículo por competencias, con sus dimensiones orientadoras para el diseño de los perfiles, cobrará sentido práctico y realizador en la acción pedagógica, cuando integre de manera crítica y contextualizada esa nueva visión socio comunitaria en las unidades curriculares como la de los (TP), puesto que será producto de la reflexión de los docentes hacia la construcción de significados en la genuina formación en y para el desempeño, la transversalidad, la integración a la realidad, apoyado en el trabajo colaborativo del colectivo como una comunidad de aprendizaje, que se consolida desde la producción de conocimientos derivados de la integración practica-teoría-reflexión y acción (UPTB, 2017).

Es necesario tener claro que los conocimientos psicológicos, pedagógicos, didácticos de las estrategias de enseñanza, en el contexto de la función del docente universitario, la consciente vinculación con el contexto real inmediato, tienen un valor instrumental en la medida en que facilitan y hacen más eficaz su acción. Tales conocimientos y estrategias son indispensables, pero no son fines en sí mismos porque, en el profesor universitario la calidad científica, la condición humana y moral, así como su compromiso institucional, juegan un papel fundamental. En relación con la interrogante ¿Qué aportes y sugerencias le harías a los docentes para innovar la práctica de los Tutoriales de Proyectos para la formación social en la carrera de Construcción Civil? los informantes respondieron:

EC1: “Bueno que el Prof. Este actualizándose y el trabajo en el aula sea más práctico e intercambio de ideas con los otros compañeros de clase. Sería bueno que se hicieran exposiciones de todos los pasos del proyecto”.

EC2: “Sería bien bueno que participáramos todos en jornadas, ahí nos preocuparíamos saber qué temas tocaríamos en esas jornadas y además el Prof. Nos ayudaría a quedar bien”.

EC3: “Entre los aportes sería agradable que los docentes no tuvieran tanta dedicación al papeleo que exige la universidad y no les da tiempo para planificar y ahora con ese concurso de cargos están más enredados”.

EC4: “Que iniciaran encuentros con las demás secciones para compartir ideas y que estén presentes las comunidades, y así nos evaluarían, pero que sobre todo nos enseñen a realizar proyectos bien hechos.

Los aportes del docente de la unidad curricular tutorial de proyectos IV es mínima, por cuanto puede observarse una gran carga de responsabilidad al asumir el papel de facilitador en varias áreas de ingeniería que no son de su responsabilidad. La innovación solo se podrá dar en esta unidad curricular si va orientada hacia un trabajo en equipo el cual no se evidencia (OP, Nota de Campo 17).

El programa de la Unidad Curricular se entiende como un subsistema que funciona armoniosamente dentro del macro-sistema curricular, cuyo objeto es proporcionar a los docentes, estudiantes y la comunidad académica en general información orientada hacia el logro de las competencias establecidas previamente por los objetivos y perfil profesional de cada Carrera. El programa es parte de un todo, el cual direcciona los procesos formativos. Didácticamente, la metodología de la unidad curricular es la declaración de la intención por la cual se desarrolla el proceso formativo, como parte operativa del proceso curricular, así mismo, define los contenidos, las acciones y los recursos con los cuales esa intención llegará a convertirse en acciones y logros; también debe presentar la forma cómo se realiza la revisión permanente de esos logros y de la realización de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Los hallazgos encontrados, destacan la permanencia de un modelo burocrático, con prevalencia de la racionalidad técnica en el que lo administrativo ocupa gran parte de la labor docentes, si bien es cierto que ello es necesaria, también es importante que se profundice en la formación de los estudiantes, pues en definitiva son ellos quienes ejercerán en cada una de las comunidades donde

sean asignados para realizar el proyecto social, del que se espera evaluar logros significativos y con favorable impacto.

3.4.2 Categoría: Gestión Innovadora. Subcategoría: Estrategias

Como lo plantea Escorsa (1997:19) “La innovación es el elemento clave que explica la competitividad”, innovación y competitividad van de la mano, pero no necesariamente una existe sin la otra. Además, la innovación está ligada a todos los niveles de competitividad de la pirámide y se puede aplicar en cualquiera de éstos, ahora bien, se puede ser competitivo sin ser innovador con sólo mantener sistemas de mejora continua, la innovación se convierte en un proceso fundamental para alcanzar la competitividad, debido a que los esfuerzos por mejorar han alcanzado su límite y ya no son suficientes para seguir adelante pero, hay que entender que la innovación, por sí sola, no garantiza necesariamente, que se alcance la competitividad. Se deben establecer procesos específicos para poder innovar. Realizar un estudio detallado de los factores que intervienen en el proceso para la innovación y de las oportunidades existentes en los diferentes escenarios, siempre serán herramientas elementales. Por ello la creatividad es quizá la fuente de innovación mejor conocida y más aplicada, pero no puede encargarse completamente del proceso de innovación, ya que es una facultad compleja que necesita tener ciertos límites.

En términos generales, la creatividad significa producir objetos o ideas que no existían previamente, para Escorsa (Ob. cit: 89) “la creatividad se puede definir precisamente como el proceso mental que ayuda a generar ideas”. Es decir, que genera un sinnúmero de soluciones a un problema específico, pero solamente a través de una depuración racional puede llegarse a la mejor. En la nueva concepción de la educación como agente de transformación social, el docente es un actor clave en el desarrollo efectivo de las competencias de educando, como también en la participación de organizaciones que ayuden a la solución de problemas de la comunidad; porque su preparación profesional es específica para la educación y debe generar actividades encaminadas a la formación de individuos críticos, responsables. De allí que la Práctica Profesional, debería propiciar aprendizajes de tipo conceptual, procedimental y actitudinal, que con base en la observación promueve aproximaciones sucesivas a la realidad sociocultural del país. Esto conlleva a observar el carácter reflexivo y formativo de la misma, ya que los docentes deberían experimentar situaciones que les proporcionen variadas oportunidades para el aprendizaje significativo,

apoyándose en la IAP, pues dicha metodología le permite al docente construir, recrear sus conocimientos, percepciones, respecto a la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación. Al preguntarle a los docentes ¿Qué estrategias de gestión aplica para desarrollar los objetivos de la Unidad Curricular Tutorial de Proyecto? manifestaron:

DC1: “En algunos momentos a lo largo de la carrera se quiso impartir esta unidad curricular como el resto de las otras de una manera rigurosa, netamente teórica, pero esto se debe de cambiar, puesto que esta materia es la que más se asemeja a el trabajo diario de un ingeniero; el cómo hacer, gerenciar un proyecto factible, interactuar con las comunidades, crear consciencia en nosotros mismo de la necesidad de las personas”.

DC2: “Las unidades curriculares requieren de ciertos cambios en los contenidos, no son muy profundos en los contenidos, además son pocas las horas asignadas para el trabajo práctico.”

DC3: “Los requerimientos de la unidad curricular no analizan los contenidos metodológicos, se enfoca más al trabajo comunitario y los futuros ingenieros requieren de contenidos más científicos y elaborados”

El aporte evidencia que dicha gestión para aplicar estrategias en la asignatura es una oportunidad significativa para que los docentes ejerciten en el contexto educativo real, los roles de su profesión descubran, construyan y demuestren las competencias asimiladas durante la Carrera así como en el ejercicio de su profesión, mediante la interacción constante con los múltiples procesos de reflexión que le exige el ejercicio de su rol como formador de modo que, la preocupación por la calidad de la educación se ha llevado a considerar, entre otros factores, el importante papel desempeñado por el docente en el proceso, aunque éste es complejo y multifactorial, la participación tiene un impacto fundamental, de manera que puede superar algunas limitaciones propias del entorno o del medio escolar. A tal efecto, es pertinente abogar por un docente más protagónico, comprometido con el cambio social transformador, que ejerza un rol creativo, autónomo, crítico-reflexivo que, en lugar de tener siempre que acatar y ejecutar órdenes, tenga autonomía para tomar decisiones con base en las características específicas de la socioformación significativa. Este concepto

de docente genera una serie de retos a las instituciones formadoras, implicando cambios en sus “*currícula*” y en el rol del formador de docentes, también, se generan cambios sustanciales.

Este enfoque requiere de un docente diferente al que se ha venido formando tradicionalmente, un formador que actúe con autonomía, con sentido crítico capaz de materializar su creatividad por lo cual, este nuevo formador debe alcanzar un conocimiento y una amplia comprensión de la teoría pedagógica, de manera que pueda valorar su práctica educativa en relación con el desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes que esté comprometido con el impacto que se espera, produzca la educación en el contexto social, económico y cultural. Entender la educación como práctica social, exige una formación que le permita conocer y valorar la realidad en que se desenvuelve y comprender el profundo significado de su labor. Con respecto al estudiante, el profesor universitario debe conocer, su desarrollo integral, sus motivaciones y condiciones socio-culturales, con el fin de organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje necesarios para favorecer su desarrollo pleno y autónomo. El docente debería establecer una comunicación dialógica con sus estudiantes, de manera que juntos consoliden un pensamiento crítico. Esta comunicación requiere una relación de respeto al educando y de un ambiente democrático pues, en consideración de Freire (1993: 113) es preciso reconocer que:

La relación dialógica no anula, como se piensa a veces, la posibilidad del acto de enseñar. Por el contrario, funda ese acto, que se completa y se sella en el otro, el de aprender, y ambos sólo se vuelven verdaderamente posibles cuando el pensamiento crítico, inquieto, del educador o de la educadora no frena la capacidad del educando de pensar o comenzar a pensar críticamente también.

En virtud de esto, el referido enfoque requiere también de un amplio dominio de las disciplinas que se van a enseñar, concebidas no como conjuntos de conocimientos aislados y acabados, sino como conocimientos que forman parte de un todo, que es la realidad derivándose de la constante construcción, por lo tanto, los métodos de investigación sociocrítica como el de la IAP deberían incorporarse a los procesos de formación docente. En la siguiente interrogante ¿Qué innovación en la gestión de la Unidad Curricular (UC) Proyecto Tutorial, cree usted que ha aportado? los docentes manifestaron:

DC1: “Es una asignatura rigurosa, pero se hace lo posible por aportar ideas y formas de explicarla para que se sientan atraídos por la asignatura, es preocupante que no se le pueda hacer modificaciones por la presión de la universidad en el respeto a los contenidos”.

DC2: “El trabajo práctico es un aporte, esto es porque en el contenido programático la cantidad de horas prácticas no son suficientes para el trabajo a realizar en las comunidades, así que me tomo un tiempo fuera de la institución y los asesoro”.

DC3: “En las discusiones que se está realizando del diseño curricular en la universidad se planteó los cambios, pero no pueden efectuarse a nivel local, estos tienen que ser a nivel central, se trata de lo posible enfocar temas que le sirva a los estudiantes en los siguientes semestres”.

Entonces, para crear estrategias es necesario establecer objetivos de desarrollo. Además, es importante seguir algún modelo que pueda establecer orden en todos los procesos, con el conocimiento global, las habilidades y las competencias necesarias para dirigirlos. Desde luego, se observa el reconocimiento pedagógico del aprendizaje como proceso adaptativo y secuencial, cuya aplicabilidad se centra en el aprendizaje significativo desde una metodología renovada que aporte soluciones concretas a las problemáticas sociales que afectan a la comunidad y universidad como organizaciones dinámicas y complejas. Si bien es cierto que el transformar un currículo implica años de espera para tomar sabias decisiones garantes de innovar en su nivel de concreción micro, asegurando que su impacto y pertinencia responda a las necesidades de la sociedad. Existe en algunos profesores, el reconocimiento explícito de las limitaciones del actual currículo, pues las horas de clase parecen no ser suficientes para consolidar las competencias profesionales específicas de la asignatura en los estudiantes, ellos, en su mayoría optan por asesorar en horas extras a los grupos con el propósito que se cumplan los objetivos formativos establecidos en el curso. Al preguntarle a los docentes ¿Qué estrategias según usted podría aplicarse para que la gestión de los proyectos tutoriales cumpla con la formación, el aporte de conocimiento y la vinculación social de los estudiantes? Manifestaron:

DC1: “Los talleres con experiencias de las comunidades, además de exposiciones o clases magistrales, explicando los contenidos,

por ejemplo, el muestreo, llevar libros para que ellos busquen las diferentes formas para escoger una muestra, pero, por la carencia de estos, se recurre al poco material de la biblioteca y son autores muy viejos, pero sobre todo motivar al estudiante en la importancia de los proyectos tutoriales”.

DC2: “Hay que proporcionar bibliografías y para el trabajo en el aula, o para que se realizan jornadas con la técnica del mural, mapas mentales. Las exposiciones, consultas grupales o individuales que son estrategias excelentes, pero el tiempo de la asignatura no da para tantos contenidos que hay que desarrollar”.

Desde luego, el programa de cada unidad curricular así concebido, no es simplemente un plan de trabajo para el profesor por cuanto, representa una ruta de acción para el estudiante, que propicia la autodeterminación, y lucha contra la dependencia excesiva de las vivencias presenciales de la clase tradicional. El mismo informa al estudiante sobre la totalidad de actividades de formativas a cumplir durante el curso de allí que, en referido documento curricular, deberá estar implícita el propósito de promover actividades de vinculación con el medio por la vía del diagnóstico comunitario con su respectivo proyecto de intervención social. Según Alfaro (2004) el diseño del programa no implica una secuencia lineal de pasos sucesivos aplicados mecánicamente, sino más bien, una serie de aspectos a considerar a través de la reflexión y la deliberación sobre la práctica, por lo tanto, al inicio de cada período académico el programa debería ser discutido a profundidad con los estudiantes, con la disposición de estar abiertos al cambio, de modo que se produzcan acuerdos y una actitud entusiasta de compromiso tanto personal como grupal. A la interrogante ¿Cómo usted diagnóstica las necesidades de los estudiantes en la Unidad Curricular (UC) Tutorial de proyecto IV? Los docentes manifestaron:

DC1: “El diagnóstico se da por medio de los resultados de los exámenes y las prácticas de campo realizadas a la comunidad; o también la planificación y ejecución de los proyectos”

DC2: “Al estudiante se le hace un seguimiento de las actividades asignadas en el aula y en las debilidades que él presenta se realimenta con trabajo de talleres que el trae de su casa, con temas que se le asignan. Se realiza una prueba diagnóstica para indagar sobre los conocimientos que el estudiante trae de otras asignaturas”.

No cabe duda, que el diseño e implementación de tutoría puede iniciarse sin un conocimiento adecuado de los alumnos a los cuales se dirige; de hecho, usualmente lo han llevado a la práctica de esta manera. Otras instituciones han implementado programas de tutoría, tomando como sujeto de atención, a los estudiantes con un alto desempeño académico o, por el contrario, a los estudiantes con un bajo rendimiento (regularmente medido por los resultados del examen de admisión o por las calificaciones obtenidas en el transcurso de la Carrera). Pero, también es posible sostener que, si las instituciones conocen algunos de los rasgos de sus estudiantes, podrían ser mejores las condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y, por ende, en la capacidad institucional para retener a sus estudiantes, logrando así formar más y mejores profesionales. El enfoque educativo de carácter socio-comunitario enfatiza en el trabajo social, cuyo objetivo es mejorar las condiciones de vida de los usuarios, asimismo, existe la tendencia a identificar mejora con desarrollo, es decir, indicadores de modernidad desde el vínculo Universidad-Comunidad.

Los hallazgos evidencian que usualmente, en el ámbito universitario, tradicionalmente la mayoría de los profesores parten de la idea que los estudiantes ya deben saber investigar, intervenir en grupos sociales, diagnosticar problemas socio-comunitarios, estas prácticas suponen los conocimientos adquiridos en los años que han estado en el aula. Por todo ello, la gestión de la innovación se convierte en un instrumento directivo de primera magnitud, capaz de contribuir sustancialmente con el éxito y desarrollo de la institución. En este proceso de carácter creativo se pueden utilizar distintos métodos y herramientas, siendo este un momento de aportación libre e intuitivo, por lo tanto, en los procesos formativos vigentes, el docente debería profundizar los contenidos relacionados con las competencias, los procesos de IAP, esto le permitirá comprender todo lo relacionado con los procesos de evaluación por competencias (Alfaro, 2004; Tobón, 2007), además de reflexionar sobre la corresponsabilidad social, la formación comunitaria, el enfoque socio-crítico y, el aprendizaje en servicio.

La metodología tradicional ha generado en los estudiantes objeto de la investigación, cierta apatía pues tal como reportaron los docentes, en la mayoría de clases se limitan a dictar o a discutir textos, lo cual genera como consecuencia aburrimiento y hasta incertidumbre, porque manifiestan que desconocen muchos procedimientos importantes para poderse enfrentar exitosamente las labores de campo que les son asignadas en las comunidades, donde deben entregar como requisito final un proyecto de impacto y beneficio social. El rol del educador,

como agente del currículo complejo debería apoyarse en las necesidades de cada uno de los estudiantes, conducente a desarrollar su práctica pedagógica reflexiva, de modo que sea de calidad y responda a las demandas no sólo del curso, sino también de la comunidad y, por tratarse de una Carrera nueva, es pertinente evaluar su impacto transversal, de modo que se innoven las estrategias destinadas a la enseñanza y el aprendizaje significativo.

En relación con la categoría gestión, pareciera que la concepción técnico-racional del currículo, afecta su administración porque connota un carácter cerrado, rígido, poco innovador y normativo; es decir, la mayoría de docentes se limitan a lo indicado exclusivamente en el programa de la asignatura y, tienden a dejar de lado otros contenidos emergentes del diagnóstico comunitario participativo o de los mismos estudiantes, quienes insisten en la apremiante necesidad de innovar la enseñanza de la asignatura con contenidos más acordes a la realidad social observada en las comunidades. Las estrategias desarrolladas en los TP, están descontextualizadas, porque poco se vincula la teoría con la práctica, los profesores del tutorial tienen poco dominio de la metodología IAP, escaso trabajo de campo, exceso de horas teóricas, presentándose un desequilibrio con poco seguimiento de los TP, esto se refleja en la poca orientación recibida por los estudiantes, dado que, prevalece la limitación de cumplir con los requerimientos metodológicos mínimos. El elemento clave dentro de las estrategias de los TP, lo constituye el diálogo, la dialéctica y el interés por transformar la enseñanza desde el trabajo colaborativo, la crítica constructiva y el aprender haciendo, con el propósito de enriquecer las actividades formativas que favorezcan el desarrollo de las competencias necesarias para la construcción de una más y mejor sociedad, a partir de la responsabilidad social y, con una visión compartida del aprendizaje, el trabajo y la transformación del medio.

Conclusiones

La actividad formativa en los TP de la Carrera de Construcción Civil, deberían comenzar con una acción institucional con sentido socio-comunitario permitiendo que la universidad vaya a la realidad comunitaria, abriendo espacios para recrear la comprensión del ser humano, permitiendo a los alumnos ser capaces de aprehender el mundo, comprenderlo y transformarlo, en el ejercicio de otras formas de expresiones y comunicación más allá del aula, como el cine, la literatura, entre otros, que desafíen la creatividad, imaginación e ingenio, en un acto reflexivo, para que por medio del trabajo liberador, los alumnos actúen de

acuerdo con sus finalidades y competencias. Los docentes, estudiantes y colectivo social, por formar parte del tejido articulado que constituye la universidad, la comunidad y la sociedad, ha de favorecer la pertinencia de la educación superior en todo el territorio nacional, para que esté comprometida con el desarrollo humano, basado en la participación protagónica de las comunidades, bajo los principios de cooperación solidaria, realimentación, reciprocidad y responsabilidad social.

El programa de Construcción Civil, en el marco de los PNF es una alternativa dirigida a fortalecer el tejido institucional de la educación superior venezolana, por cuanto los lineamientos generales para el desarrollo del currículo por competencias, mediante estrategias novedosas de gestión pueden fortalecer la responsabilidad social, la participación de todos en la generación, transformación y difusión del conocimiento, reivindicando el carácter humanista de la educación superior, como espacio de realización y construcción de los seres humanos en su plenitud, con profundo reconocimiento de su cultura, ambiente, pertenencia a la humanidad y capacidad para hacer nuevos aporte conducentes a la exitosa transformación. El fortalecimiento de un modelo académico comprometido con la inclusión, la promoción social, debería vincular los procesos de socioformación, investigación y vinculación con la comunidad, como acciones dirigidas a potenciar la pertinencia de la educación superior, tan necesaria para consolidar la unidad, cooperación, el progreso y el bien social.

Los TP constituyen espacios de aprendizaje democrático de los futuros profesionales universitarios, siendo oportuno repensar las estrategias de gestión utilizadas por los docentes, a fin de acercar al alumno a la realidad social donde interactúa, en cuyos propósitos socioformativos destaca el desarrollo de las competencias tanto profesionales como sociales enmarcadas en el enfoque sociocrítico. La gerencia universitaria, mediante el trabajo colaborativo en el escenario social inmediato, debería posibilitar el diagnóstico comunitario participativo con el cual, alumnos y profesores ejerzan la ciudadanía democrática tendente a desarrollar en ellos el compromiso, la responsabilidad social, los valores de convivencia que le son requeridos para comprometerse con la construcción social compartida de aquellas situaciones cuya naturaleza susceptible o vulnerable, impone la necesidad de ser resuelta de manera expedita, pensando en impactar favorablemente en lo sustentable y sostenible por la vía de la transformación.

La universidad del presente, está llamada a garantizar desde las actividades de investigación, que todos aprendan de todos, en un contexto dialógico

dialéctico, creativo y participativo, conjugando para ello, la lectura de la realidad sociocomunitaria mediante el trabajo de campo, las visitas al caserío y el diálogo de saberes, que despierten la intención de solucionar problemas, ejecutando aquellas habilidades desarrolladas durante la Carrera. Las estrategias gerenciales exitosas de los TP, serán aquellas cuyo potencial socioformativo amalgame el conocimiento - la intención solidaria- las competencias globales del futuro ingeniero, permitiéndole intervenir en la solución, pero desde aquello que disfruta y sabe hacer.

Referencias

- Alcedo, Y. (2018). Praxeología: concreción de la praxis pedagógica en la enseñanza reflexiva del inglés. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaE)*. 6(3), 151-170.
- Alcedo, Y. (2016). La dimensión sociocultural: referente epistémico necesario para la resignificación de la práctica pedagógica en la enseñanza lúdica del inglés. *Heurística revista digital de historia de la educación*, 9, 208-223.
- Alcedo, Y. (2013). *Reconstrucción de la cultura lúdica para redefinir la práctica pedagógica del inglés en educación primaria. (tesis de doctorado)*. Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Alcedo, Y., & Chacón, C. (2010). El rol del docente en la evaluación cualitativa de los aprendizajes del inglés. *Evaluación e Investigación*. Universidad de Los Andes-Táchira. 5(1), 54-72.
- Alfaro, M. (2004). *Planificación del aprendizaje y la enseñanza*. Caracas: FEDUPEL.
- Ander Egg, E. (1999). *Técnicas de investigación social para trabajos sociales*. Argentina: Obelisco.
- Arias, F. (2014). *El Proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (5ª ed.). Caracas: Espísteme.
- Cordido, F., & Estacio, L. (2015). *Enfoque sociocrítico y rol del docente en la promoción social comunitaria*. (4ª ed.). México: Anáhuac.
- Chacón G, E., Eslava, R., Chacón L, G., González, J., & Buitrago, M. (2017). Cooperación académica entre el sector productivo y las universidades: Una evaluación basada en las prácticas estudiantiles. *Perspectivas*, 2(2), 49 – 63.

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (Diciembre de 17 de 1999). *Gaceta Oficial de Venezuela. (Extraordinaria)*. Caraca – Venezuela.
- EDUSOL (2006). *Programa nacional educación solidaria. Unidad de programas especiales. Ministerio de educación, ciencia y tecnología*. Argentina: EDUSOL.
- Escorsa, P. (1997). *Tecnología e innovación en la empresa. Dirección y gestión*. España: UPC.
- Eslava, R., Chacón Lobo, G., Chacón Guerrero, E., & González, H. A. (2018). Cooperación académica: Universidad y sector productivo regional. *Perspectivas*, 3(1), 102-114.
- Eslava Zapata, R. A., Zambrano Vivas, M. V., Chacón Guerrero, E. J., Gonzalez Junior, H. A., & Martínez Nieto, A. J. (2018). Estrategias didácticas para la promoción de valores ambientales en la educación primaria. *AIBI, Revista de investigación en administración e ingeniería*, 6(1), 1-10. Obtenido de <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/476>.
- Freire, P. (1993). *Pedagogía de la Esperanza*. México: Siglo XXI.
- García, D. (2012). *Gestión universitaria y decisiones. (3^{ra} ed.)*. Venezuela. Fondo editorial de la Universidad Central de Venezuela UCV.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. P. (2014). *Metodología de la Investigación. (5^{ta} ed.)*. México: McGraw Hill Interamericana.
- Hurtado, I., & Toro, J. (2016). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Caracas: Sypal.
- Iglesias, C. (2009). *Diagnóstico escolar, teorías, ámbitos y técnicas*. Madrid. España: Pearson.
- Kemmis, S. (1998). *El Currículo más allá de la teoría de la reproducción*. España: Morata.
- Martínez, M. (2002). *La Investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico – práctico*. Caracas: Texto.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria MPPEU (2016). *Documento Rector del PNF en la Carrera de Ingeniería*. Ministerio de

- Educación Superior. Vice-Ministerio de Políticas Académicas. Caracas, Venezuela: Autor.
- Molins, C. (2011). *La gerencia escolar y sus funciones. (4^{ta} ed.)*. Argentina: Paidós.
- Paredes, F. (2016). *Administración de organizaciones*. Argentina: Interoceánica.
- Pelekais, C., & Aguirre, R. (2012). *Hacia una cultura de responsabilidad social. (2^{da} ed.)*. México: Prentice Hall.
- Prieto, L. (2014). *El maestro como líder. (2^{da} ed.)*. Venezuela: Fondo editorial: Instituto de Previsión y Asistencia Social para el Personal del Ministerio de Educación IPASME.
- Tapia, M. (2015). *Aprendizaje en servicio en la educación superior*. Argentina: Ciudad nueva.
- Rendueles, M. (2008). Responsabilidad Social y Balance Social en las Universidades Privadas. (*tesis de doctorado*). Venezuela: Universidad Rafael Belloso Chacín.
- Ribeiro, D. (2008). *Metodología de las ciencias sociales para el análisis del fenómeno educativo*. México: Harla.
- Tobón, S. (2007). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. (2^{da} ed.)*. Colombia: Eco Ediciones Ltda.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2010). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: FEDUPEL.
- Universidad Politécnica Territorial de Barinas. (2017). *Estructura organizacional y curricular de los tutoriales de proyectos (TP) en los Programas Nacionales de Formación (PNF)*. Venezuela: Comisión Curricular de la UPTB.
- Vaillant, D & Marcelo, C. (2012). *Las tareas del formador. (3^{ra} ed.)*. España: Aljibe.
- Valles, M. (2012). *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. España: Síntesis sociológica.