

# Protección del Medio Ambiente en alojamientos rurales del Departamento del Quindío<sup>1</sup>

## Environmental protection in rural accommodation in the Department of Quindío

*Beatriz Eugenia Bermúdez Restrepo<sup>2</sup>, Carolina Bermúdez Restrepo<sup>3</sup>*

*Fabiola Restrepo Sánchez<sup>4</sup>, María Patricia Giraldo Correa<sup>5</sup>*

### **Resumen:**

Las buenas prácticas ambientales son concebidas como acciones realizadas por el hombre, para evitar o disminuir daño ambiental. Identificar dichas prácticas, precisa indagar en sitios dedicados a actividades del turismo rural. Socializar los hallazgos, permite incentivar la responsabilidad social con la réplica de acciones de prevención y recuperación de la riqueza natural. Las buenas prácticas ambientales contribuyen al control de la presión que ejercen las actividades turísticas, sobre el medio ambiente, reduciendo propósitos de explotación. La identificación de buenas prácticas ambientales en alojamientos rurales fue realizada mediante visitas de observación y aplicación de cuestionario, información que fue sistematizada para su análisis. Los objetivos que permitieron la elaboración del presente artículo fueron: identificar buenas prácticas ambientales realizadas en alojamientos rurales del Quindío, caracterizar el manejo contable o reconocimiento de costos que dichas prácticas generan y reconocer la incidencia de conocimientos de costos sobre la realización de buenas prácticas. La investigación es de tipo exploratorio-descriptivo, realizada en alojamientos rurales del Quindío, seleccionados de la base de datos de COTELCO Quindío y la Cámara de Comercio de Armenia. Las respuestas permitieron evidenciar la realización de buenas prácticas ambientales en alojamientos rurales encontrando que los operadores, reconocen y aplican normativa relacionada con dichas prácticas.

---

<sup>1</sup> Informe del trabajo de investigación “Nivel de conocimientos de costos ambientales y uso de buenas prácticas en alojamientos rurales del Departamento del Quindío” realizado por el Grupo de Investigación en Ciencias Económicas, GICE, de la Universidad del Quindío, Armenia, Colombia.

<sup>2</sup> Contador Público de la Universidad del Quindío, Armenia, Colombia. Especialista en Negocios Internacionales de la Universidad EAN de Bogotá, Bogotá, Colombia. Magíster en Administración de la Universidad del Quindío, Colombia. Docente e Integrante del Grupo de Investigación en Ciencias Económicas de la Universidad del Quindío, Armenia, Colombia. Email: [bebermudez@uniquindio.edu.co](mailto:bebermudez@uniquindio.edu.co)

<sup>3</sup> Administradora de Negocios de la Universidad del Quindío, Armenia, Colombia. Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente de la Universidad de Manizales, Manizales, Colombia. Docente e Integrante del Grupo de Investigación en Ciencias Económicas de la Universidad del Quindío, Armenia, Colombia. Email: [cbermudez@uniquindio.edu.co](mailto:cbermudez@uniquindio.edu.co)

<sup>4</sup> Contador Público de la Universidad del Quindío, Armenia, Colombia. Especialista en Pedagogía de la Universidad del Quindío, Armenia, Colombia. Especialista en Control Fiscal para Entidades Públicas de la Universidad del Quindío, Armenia, Colombia. Magíster en Educación Docencia de la Universidad de Manizales, Manizales, Colombia. Docente e Integrante del Grupo de Investigación en Ciencias Económicas de la Universidad del Quindío, Armenia, Colombia. Email: [frestrepo@uniquindio.edu.co](mailto:frestrepo@uniquindio.edu.co)

<sup>5</sup> Magister Gestión de Organizaciones. Docente Universidad del Quindío. Contacto: [mpgiraldo@uniquindio.edu.co](mailto:mpgiraldo@uniquindio.edu.co). Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9169-1625>

**Palabras clave:** Alojamiento rural; Buenas prácticas ambientales; Desarrollo sostenible.

**Abstract:** Good environmental practices are conceived as actions taken to prevent or reduce the environmental damage generated by activities that man performs. The identification of the practices mentioned requires an in-house search of the sites dedicated to the activity of rural tourism, such as rural accommodation. The socialization of the findings, allows to incentivize social responsibility with the replica of actions of prevention and recovery of natural wealth. Good environmental practices contribute to the control of the pressure on the environment, ecosystems and natural resources by the aforementioned tourism activities, reducing exploitation purposes, which only pursue economic profit. The identification of good environmental practices in rural accommodation was carried out through observation visits and application of the questionnaire to owners and employees, information that is systematized for their respective analysis. The objectives of the work that enabled the elaboration of the article presented were: to identify good environmental practices carried out in rural accommodation in the Quindío department, to characterize the accounting management, or recognition of the costs that these practices generate, as well as to recognize the impact that cost knowledge has on the realization of them. The research is exploratory-descriptive and was conducted in rural accommodation in the Quindío department, selected from the database of COTELCO Quindío and the Chamber of Commerce of Armenia and Quindío. The responses obtained showed good environmental practices in the accommodation under study and it was found that operators recognize and apply regulations related to the above-mentioned good practices.

**Keywords:** Rural accommodation; Good environmental practices; Sustainable development.

## INTRODUCCIÓN

La idea de identificación de buenas prácticas ambientales en los alojamientos rurales del departamento del Quindío, se fundamenta en el evidente crecimiento de esta actividad cuya oferta es muy variada y demanda el aprovechamiento de los recursos naturales, razones por las cuales se puede afirmar que, socializar los resultados obtenidos en el trabajo investigativo comentado, representa un apoyo a

los grupos de interés de este renglón de la economía regional, en pro de la protección del medio ambiente.

El presente documento muestra conceptualizaciones sobre desarrollo sostenible, así como orígenes y avance del turismo rural en el mundo; de igual manera, expone descripciones de buenas prácticas ambientales, como una propedéutica para entender y socializar las acciones en mención, que se realizan en alojamientos rurales del Quindío, de acuerdo con la información obtenida. El reconocimiento e identificación de buenas prácticas ambientales, requiere de la lectura integral de los comportamientos observados y de las opiniones recibidas de quienes atendieron la invitación y participaron de este proceso, en los aspectos relacionados con acciones realizadas, tanto en beneficio de la protección del medio ambiente, como en el conocimiento y observación de normas ambientales y forma de organización administrativa del establecimiento. Cada uno de los aspectos estudiados, brinda un panorama de aproximación a la realización de buenas prácticas ambientales en alojamientos rurales del departamento del Quindío.

El escrito desarrolla los siguientes puntos: resumen, introducción, marco de referencia, metodología, síntesis de resultados con su correspondiente análisis, conclusiones y finalmente las referencias bibliográficas. En el marco de referencia se exponen bases teóricas y conceptos de las temáticas abordadas en el proyecto, al igual que definiciones básicas relacionadas con turismo y alojamientos rurales, buenas prácticas ambientales, desarrollo sostenible, así como el marco normativo de éstas.

El cuerpo del trabajo se desarrolla bajo el título “Protección del medio ambiente en alojamientos rurales del departamento del Quindío”. Se describen las actividades que se realizan en los alojamientos rurales en pro de la conservación y cuidado del medio ambiente, así como el conocimiento y manejo de normas ambientales.

La información obtenida permite afirmar que la mayoría de los entrevistados tiene muy clara la importancia de realizar buenas prácticas ambientales para favorecer la conservación, protección y recuperación de los recursos naturales y del

medio ambiente en general, y conocen y acatan normatividad sobre las buenas prácticas ambientales señaladas en el presente documento, tendientes a beneficiar el desarrollo sostenible.

## **MARCO TEÓRICO**

El propósito de realizar una descripción de las buenas prácticas ambientales que se realizan en los alojamientos rurales del departamento del Quindío, demanda el conocimiento teórico de conceptos inherentes al tema, tales como:

### **Desarrollo Sostenible**

Según Gallopín (2003, p.23), citado por Meneses, la definición de desarrollo sostenible, que se ha citado con mayor frecuencia, es la que se muestra en el informe de Brundtland como "... el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades". (Meneses, 2020, p. 8).

### **Ecodesarrollo**

El ecodesarrollo entendido como el proceso de reconocer el ambiente como fuente potencial de generación de recursos para la realización de actividades con las que el hombre busca satisfacer necesidades propias y de otros, sin desligarlo de las costumbres, idiosincrasia, rasgos culturales de cada sociedad; para realizar dicha interrelación es preciso acudir a la interdisciplinariedad, de acuerdo con Revista Interactiva Bancomext "...como instrumento heurístico que permite plantear un conjunto coherente de interrogantes sobre el ambiente, considerado como una fuente potencial de recursos que pueden y deben ponerse al servicio de la humanidad de manera permanente." (Revista Interactiva Bancomext, 1980, p. 720)

### **Alojamiento Rural**

Se conoce con esta denominación, el "Establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento en unidades habitacionales privadas, ubicado en áreas rurales y

cuyo principal propósito es el desarrollo de actividades asociadas a su entorno natural y cultural. Ofrecen además como mínimo, servicios de alimentación bajo la modalidad de pensión completa, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.” (Socatelli, 2018)

### **Vivienda turística**

La definición de vivienda turística, de acuerdo con Socatelli, 2018, es “Unidad habitacional destinada a brindar facilidades de alojamiento y permanencia de manera ocasional a una o más personas según su capacidad, que puede contar con servicio de limpieza y como mínimo con los siguientes recintos: dormitorio, sala-comedor, cocina, y baño.” (Socatelli, 2018)

### **Buenas prácticas ambientales en turismo rural**

En el informe final de la investigación, se encuentra: “Las “Buenas Prácticas” son aquellas medidas de corrección o mejoramiento que se implementan en todas y cada una de las áreas de gestión y operación de las actividades de la empresa. La meta que se persigue es garantizar que se está produciendo el menor impacto posible sobre el medio, que se mejora la calidad del producto turístico y por lo tanto su imagen de cara al cliente y que hace que el desempeño socioeconómico de la empresa sea más eficiente”. (Pezzoni, 2014, p.4)”. Bermúdez, 2020. p. 17)

### **Turismo Rural**

Está definido como las “...actividades turísticas que se realizan en el espacio rural y que tienen como fin interactuar con la vida rural, conocer las tradiciones y la forma de vivir de la gente y los atractivos de la zona.” (Socatelli, 2018)

Las revisiones bibliográficas muestran el interés que ha existido en el mundo sobre el tema del turismo y el uso que demanda de recursos naturales, así como las presiones que sobre los ecosistemas causan las actividades en mención. De allí el surgimiento de las denominadas “buenas prácticas ambientales” que han sido definidas por diversos autores tenidos como referente en el marco teórico del

proyecto, entre otros: *Camacho, Rocha, 2000, Meneses, 2020, Silveira, Pérez 2012, Jorge Vallina, 1992.*

Se encuentra de manera reiterada el llamado que hacen desde organismos nacionales e internacionales, públicos y privados, a empresarios del turismo rural, en el caso particular al sector de alojamientos rurales, a conciliar el desarrollo económico con el respeto por la naturaleza.

“Dice Lozano que, a partir de 1968, se empieza a observar la preocupación de la sociedad por proteger los recursos naturales y se crea el Club de Roma, organización conformada por unos pocos científicos y políticos unidos por el interés de encontrar vías para favorecer un mejor futuro, en el largo plazo, asunto que debía estudiarse desde la interdisciplinariedad.” (Bermúdez, 2020, p.19).

Con la intención de redireccionar las actividades turísticas hacia dinámicas más ecoeficientes y ambientalmente más responsables, han sido diseñadas normas ambientales internacionales por la Organización Internacional para la Estandarización, ISO, como las ISO 14000, adicionadas en 2004 con las ISO 14001 promoviendo en las empresas la implementación del diseño de los Sistemas de Gestión Ambiental.

En igual dirección, se puede considerar la Responsabilidad Social Empresarial, como coprotagonista de las buenas prácticas ambientales, ambas en pro de la salvaguarda y protección del medio ambiente y los ecosistemas. En ese sentido, la responsabilidad social, también atañe a empresarios de turismo rural en su oferta de alojamientos. Según Iñigo “Poner en práctica proyectos para mejorar o solucionar la problemática forestal local que involucre a escuelas, familias y otros copartícipes (gobierno, empresas, ONG, universidades, etcétera)”. Iñigo, L. (2019).

En el tema de turismo rural son diversos los estudios, investigaciones realizadas y artículos publicados, entre los cuales, se tuvieron en cuenta para la fundamentación teórica, autores como García-Marzá 1999, citado por Serna 2020, Cienfuegos-Viera, 2012, Cruz López, Torres Rivera, y Flores Galavíz 2010, Vargas

Sánchez, Vaca Acosta, García de Soto, Loscertales, 1.999, Brunet Icart y Alarcón Alarcón, 2006 entre otros.

### **Antecedentes del turismo rural en el Departamento del Quindío**

El Departamento del Quindío, en el año 1966, "... basaba su economía en la actividad agrícola, seguida del comercio, la ganadería y la industria... De la actividad agrícola, el principal renglón continuaba siendo el café... (421)". Compendio de historia del Quindío. Editorial Universitaria de Colombia Ltda. Fabio Alberto Agudelo V y otros 8. Coordinador editorial Jaime Lopera Gutiérrez. Septiembre de 2003. Artículo: Banca y Economía en Armenia y el Quindío: la visión del Banco de la República. 421.

Desde el momento en que empezó a declinar el precio del café, se fueron deteriorando las finanzas del departamento y los caficultores se vieron en la urgente necesidad de pensar en alternativas de recuperación económica, utilizando la infraestructura disponible en las fincas y la belleza natural del paisaje, así como el agradable clima de la región y pensaron en las posibilidades de ofrecer servicios turísticos, para lo cual iniciaron las adecuaciones requeridas para el desarrollo de esta nueva actividad económica: servicio de alojamientos rurales. (Londoño, 2016).

Una vez iniciada la actividad turística en el departamento del Quindío, se continuaron adecuando viviendas rurales y se empezó a construir otras, con la celeridad requerida para atender la demanda cada vez mayor de turistas provenientes del país y del exterior, mostrando nuevas posibilidades de desarrollo económico para la región, lo cual implica el compromiso que se debe asumir desde lo público, y desde la academia, para contribuir con estudios, análisis y propuestas que coadyuven a la sustentabilidad del sector.

El Turismo en alojamientos rurales, no ha sido ajeno a los efectos que generó la pandemia que, desde finales de 2019 y comienzos del 2020, ha venido azotando a la humanidad y a la economía de los países. Es innegable la relevancia que el turismo en alojamientos rurales ha tenido como importante renglón de la economía regional y, es un hecho observable que, íntimamente unidas a las actividades de

turismo rural, están las buenas prácticas ambientales que se consideran de vital importancia para proteger la naturaleza y sus recursos, así como su recuperación cuando se trata de recursos renovables, razón por la cual, los operadores de alojamientos rurales, reconociendo la presión que sobre los recursos mencionados ejercen las actividades en cuestión, se constituyen en actores de primer orden abanderados de la realización de más y mejores prácticas ambientales buscando ejercer el debido cuidado y control, razón por la cual, esas actividades demandan de su identificación y amplia socialización.

Se puede evidenciar en los ecosistemas y recursos naturales, la presión que sobre el medio ambiente producen las actividades mencionadas, al observar el estado en que se encuentra el componente ambiental, como consecuencia del desarrollo de actividades en las que el ser humano recurre a la explotación de recursos naturales a cualquier precio, causando el deterioro y/o la extinción de los mismos, si las respuestas al estado generado, no son oportunas y adecuadas. No obstante, la preocupación por la protección del medio ambiente, está latente en el sector de turismo rural, como se pudo evidenciar en los alojamientos objeto de estudio.

## MARCO NORMATIVO

El informe final, muestra la relación de regulaciones que Meneses, 2020, relaciona en su investigación, con base en el documento de Prosperidad Social: Guía de Buenas Prácticas ambientales en su quinta versión (CÓDIGO G-DE-4), el siguiente marco normativo, de Buenas Prácticas Ambientales Rurales:

**Tabla 1.**

*Normatividad utilizada en la Investigación*

NORMA	FECHA	ASUNTO	ARTÍCULO
Constitución Política de Colombia	1991	Por la cual se establece que son fines esenciales del Estado garantizar la defensa del ambiente, en cuanto hace parte del entorno vital del ser humano, indispensable para su supervivencia y las generaciones futuras.	Artículos 8, 49, 79, 80, 81, 82 y 95



LEY 99	1993	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA y se dictan otras disposiciones.
LEY 697	2001	Reglamentada por el Decreto Nacional 3683 de 2003 - Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.
LEY 1252	2008	Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones.
LEY 1672	2013	Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción de una Política Pública de Gestión Integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE.
DECRETO 4741	2005	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral.
DECRETO 1575	2007	Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano.
DECRETO 2331	2007	Utilización o sustitución en los edificios de entidades oficiales de cualquier orden, de todas las bombillas incandescentes por bombillas ahorradoras o lámparas fluorescentes compactas de alta eficiencia.
DECRETO 3450	2008	Por el cual se dictan medidas tendientes al uso racional y eficiente de la energía eléctrica.
DECRETO 1076	2015	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible y compila entre otros el Decreto 4741 de 2005 y agrega otras disposiciones en la

## Protección del Medio Ambiente en alojamientos rurales del Departamento del Quindío

		clasificación, caracterización, identificación y presentación de los residuos peligrosos.
DECRETO 1077	2015	Por el cual se establecen los Sistemas de disposición final de residuos sólidos, como actividad complementaria del servicio público de aseo, mediante la tecnología de relleno sanitario.
DECRETO 1499	2017	Modelo Integrado de Planeación y Gestión: Las entidades en su gestión tendrán en cuenta el componente ambiental, para lo cual deben definir una política ambiental y objetivos ambientales e incorporar en la planeación, la gestión y el control, tendientes a identificar estudiar, controlar y gestionar aquellos elementos de la actividad de la organización que generan cambios favorables o negativos.
Directiva Presidencial 08	2009	Por la cual se deberán adoptar todas las medidas que sean necesarias y contribuyan a asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, tales como: Ahorrar agua, especialmente en riego de jardines, lavado de vehículos y espacios público y promover programas de ahorro de agua.
Directiva Presidencial 02	2015	Por la cual se imparte instrucciones y lineamientos para reforzar las medidas de ahorro de agua y energía eléctrica por parte del Gobierno Nacional, que está llamado a dar ejemplo de buenas prácticas ambientales.
Resolución 03465	2016	Por la cual se establece el procedimiento para el manejo y aprovechamiento de los residuos no peligrosos (Decreto 1077 de 2015) susceptibles de ser reciclados y los residuos peligrosos.

Fuente: Elaboración propia con base en datos de Meneses, 2020.

## METODOLOGÍA

El trabajo investigativo “Nivel de conocimientos de costos ambientales y uso de buenas prácticas en alojamientos rurales del departamento del Quindío”, se desarrolló utilizando el un método de tipo exploratorio-descriptivo; exploratorio porque estudió un tema que ha sido poco escudriñado; descriptivo porque da cuenta de los conocimientos y manejo de costos ambientales, así como de las buenas prácticas ambientales en los alojamientos objeto de estudio en unos momentos específicos en el tiempo.

El enfoque empleado es cuantitativo, por el tipo de información que se obtuvo, la cual requirió el uso de herramientas estadísticas y matemáticas para cuantificar resultados y proyectarlos a una población más amplia.

El estudio y comprensión de la temática abordada, requirió de la lectura integral de fuentes de información sobre las buenas prácticas realizadas en diferentes lugares del mundo, sustentadas en criterios, tanto conceptuales como teóricos, donde se explica en qué consisten y cómo es la manera de realizarlas, para tener una base de contrastación con las actividades realizadas en los 20 alojamientos rurales en el departamento del Quindío, que se seleccionaron como ya se mencionó, relacionados en el informe de COTELCO, disponible en la revista Conexión Hotelera, Quindío, y según información de la Cámara de Comercio.

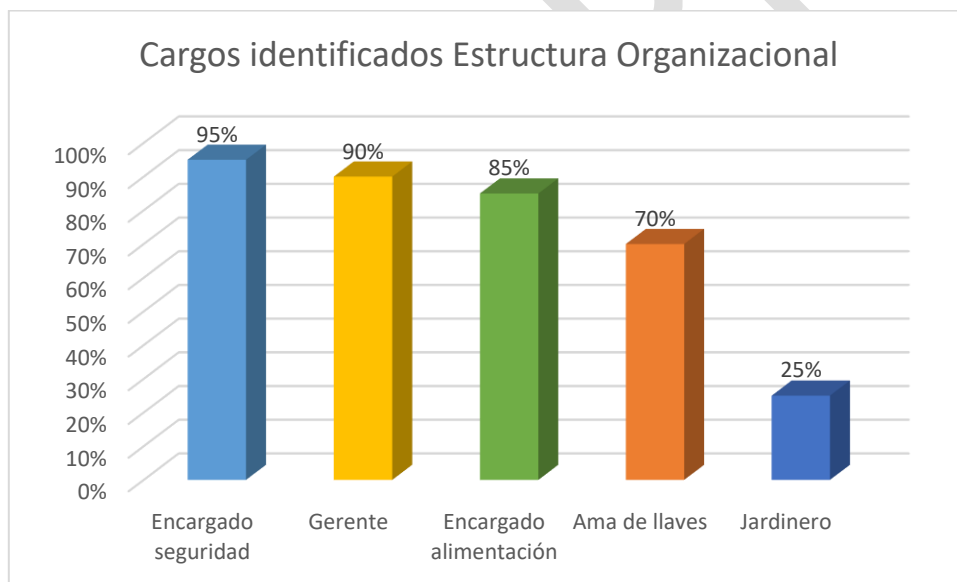
## **Resultados y Discusión**

Los resultados de la investigación origen del presente artículo, en la parte se transcriben a continuación:

Los resultados que se presentan se obtuvieron del informe final de la investigación origen del presente artículo, correspondientes al primer objetivo relacionada con prácticas ambientales que se realizan en alojamientos rurales del departamento del Quindío, el cual se alcanzó mediante la aplicación, sistematización y análisis de la información contenida en el total de los cuestionarios aplicados.

Para contextualizar los hallazgos, se consideró pertinente identificar la estructura administrativa de los alojamientos rurales participantes del proceso. En ese aspecto se evidenció que todos tienen un responsable del funcionamiento de la empresa (gerente, administrador) quien toma las decisiones, las comunica mediante reuniones periódicas y está pendiente de la ejecución de las mismas; cuenta con la colaboración de una o varias personas encargadas del mantenimiento del lugar de acuerdo al tamaño del mismo. Todos los alojamientos tienen: encargado de seguridad, jefe de alimentos y bebidas, asistente de habitaciones, encargado de la propaganda y publicidad y el responsable de reservaciones y recepción de turistas. La mayoría cuenta con jardinero, un 70% y el resto, contrata estos servicios de manera ocasional.

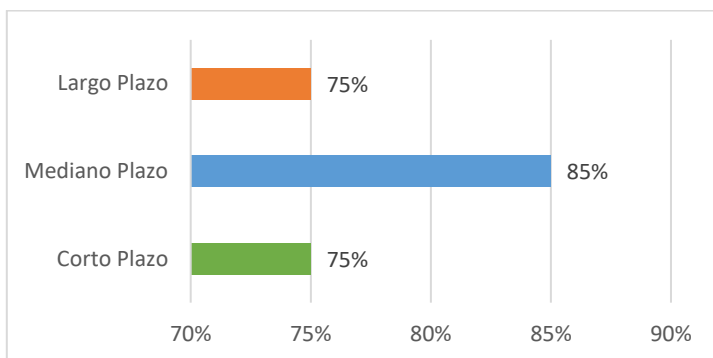
**Ilustración 1. Estructura Organizacional**



Fuente: Elaboración Propia

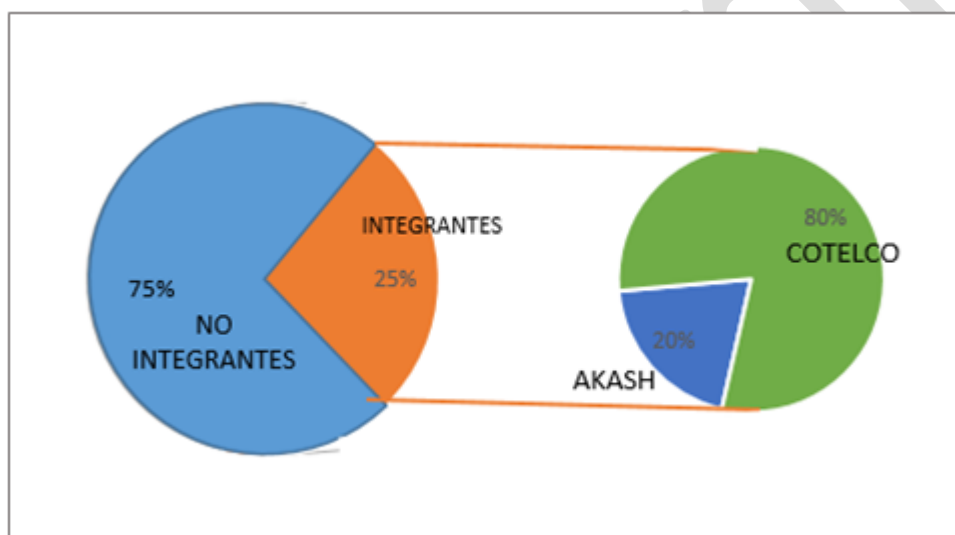
Las empresas tienen establecidos objetivos y metas, el 85% de ellos a mediano plazo y el 75% a corto plazo y se conoció que solo una cuarta parte de ellos, pertenece a asociaciones regionales o locales que trabajan activamente sobre la problemática ambiental y social.

### Ilustración 2. Identificación de Objetivos y metas



Fuente: Elaboración Propia

### Ilustración 3. Participación en Organizaciones



Fuente: Elaboración Propia

Para abordar el análisis de la información sobre las buenas prácticas ambientales, se revisaron teorías y orientaciones como las que hace Pezzoni, (2014), y normativas sobre buenas prácticas ambientales en alojamientos rurales que relaciona Meneses (2020).

En el desarrollo de este componente, se encontró que todos los participantes (100%), realizan en el alojamiento, para evitar o reducir efectos negativos en el

medio ambiente, las siguientes “Buenas Prácticas Ambientales”, acorde a los referentes enunciados:

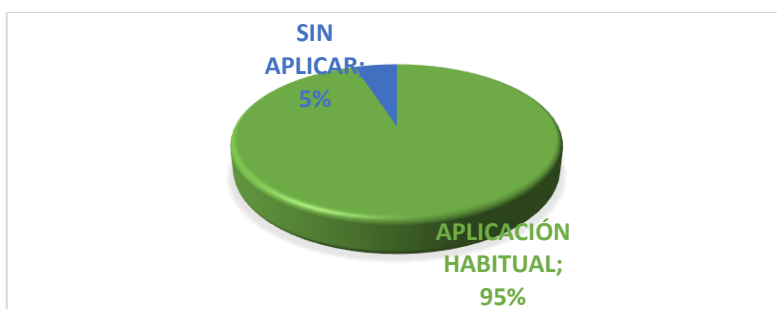
- ✓ Cerrar las llaves de los lavamanos y lavaplatos cuando no se están usando.
- ✓ Revisar periódicamente el funcionamiento, tanto de las instalaciones hidráulicas como de las instalaciones eléctricas y no sobrecargarlas.
- ✓ Comprar y usar la cantidad razonable (la cantidad mínima requerida), de detergentes y jabones.
- ✓ Disponer de recipientes para botar sobrantes de aceites y disolventes y depositarlos, así como el aceite usado de cocina, en recipientes adecuados para almacenarlo en sitios previstos, mientras se hace su disposición final. El aceite quemado se recoge en timbos y lo venden a una empresa ecológica.
- ✓ Utilizar la lavadora con agua fría.
- ✓ Usar recipientes tapados herméticamente para la conservación de los alimentos en vez de papel aluminio o plástico.
- ✓ Elegir plantas para el jardín que no requieran mucho riego y hacer éste en la noche o a primera hora de la mañana.
- ✓ Disponer de iluminación y ubicar interruptores en cada zona según sea necesario.
- ✓ Usar bombillas y lámparas de bajo consumo de energía eléctrica.
- ✓ Mantener limpios lámparas y bombillos.
- ✓ Adecuar el alojamiento para beneficiarse al máximo posible de la luz natural.
- ✓ Plantar árboles y enredaderas que generen sombra.
- ✓ Evitar el uso de utensilios, máquinas, equipos de sonido, de video y de trabajo ruidosos.

El 95% señaló que su costumbre habitual, en el mismo sentido de evitar o reducir efectos negativos en el medio ambiente es:

- ✓ Lavar la loza utilizando métodos para no desperdiciar agua: no enjabonar bajo el chorro de agua.

- ✓ Usar ventanales que permitan el paso del aire para el control de temperatura de las habitaciones.
- ✓ Tener las neveras y refrigeradores lejos de fuentes de calor.
- ✓ Hacer capacitaciones permanentes a todo el personal sobre las mejores prácticas para cuidar el medio ambiente.

#### Ilustración 4. Aplicación habitual de Buenas Prácticas



Fuente: Elaboración Propia

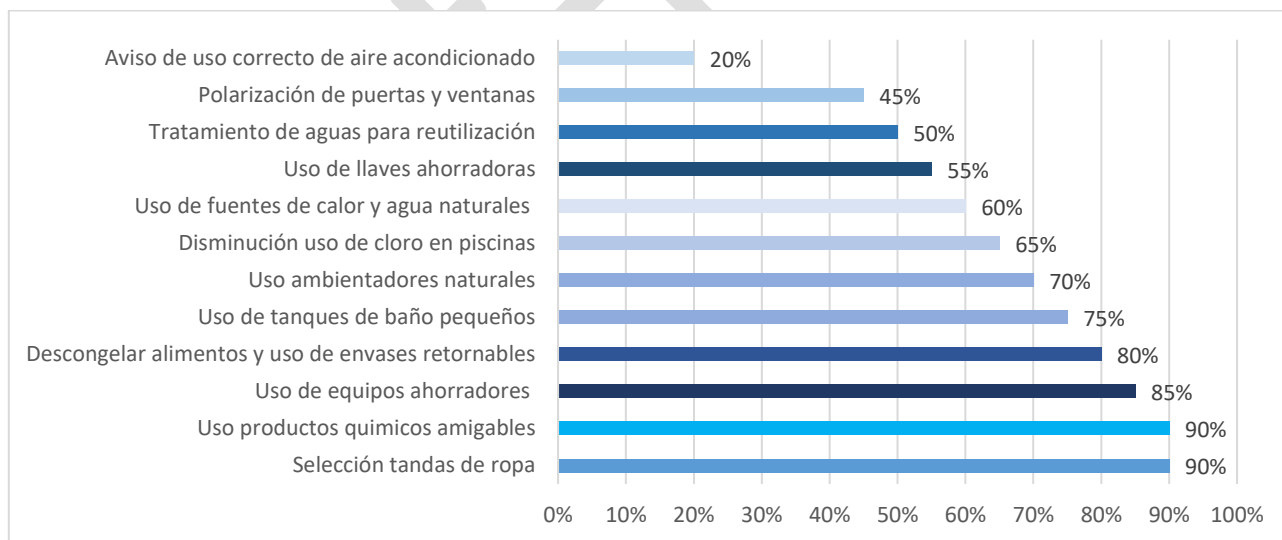
En busca del objetivo mencionado, para evitar o reducir efectos negativos en el medio ambiente:

- ✓ El 90%, de acuerdo a su información, selecciona tandas de ropa para el lavado y controla rigurosamente el consumo de papel en todos los usos.
- ✓ 90% usan productos químicos amigables con el medio ambiente de acuerdo con la disponibilidad del mercado
- ✓ El 85% afirma que eligen electrodomésticos y equipos de oficina ahorradores; revisan todos los equipos eléctricos y les hacen mantenimiento y reparaciones oportunas para que no gasten mucha energía; emplean productos de limpieza ecológicos, y recetas caseras para el aseo y lavado.
- ✓ El 80% opta por descongelar los alimentos sacándolos de la nevera y no con agua de la llave, prefieren el uso de envases retornables de vidrio, comprar y usar bolsas de basura biodegradables y utilizar solo el papel de aluminio y plástico de envolver absolutamente necesarios.
- ✓ El 75% utiliza sanitarios de tanques pequeños o de doble descarga para ahorrar agua.

## Protección del Medio Ambiente en alojamientos rurales del Departamento del Quindío

- ✓ El 70% usa ambientadores naturales como plantas y aceites esenciales.
- ✓ El 65% utiliza en las piscinas la menor cantidad de cloro posible.
- ✓ El 60% retira de las fuentes de calor las cortinas y los muebles y aprovechan las aguas lluvia recogiendo en contenedores para riegos y usos en el aseo.
- ✓ El 55% instala llaves o grifos con temporizadores y/o duchas ahorradoras y emplean sensores electrónicos de presencia para no mantener luces encendidas de manera permanente.
- ✓ El 50% realiza tratamiento de aguas que permitan su reutilización.
- ✓ El 45% polariza puertas y ventanas de vidrio, en los lugares que esta medida tiene aplicación.
- ✓ El 20% tienen avisos de solicitud a los huéspedes de mantener la puerta de la habitación, cerrada cuando utilicen el aire acondicionado o la calefacción, en los alojamientos donde esta práctica tiene aplicación.

### Ilustración 5. Identificación de principales buenas practicas adoptadas



Fuente: Elaboración Propia

Se encontraron otras buenas prácticas regularmente empleadas en lugares específicos como la cocina, donde dicen tener una excelente manipulación de alimentos para evitar desperdicios, contaminación y accidentes. Tienen muy claro



que el turismo en estos espacios es turismo de naturaleza e implica un homenaje y un llamado a la conservación de la misma.

Afirman que otras actividades habituales consisten en secar la lencería y toallas al sol o al viento, utilizar el aserrín del café para ambientar espacios y para recoger la humedad de las habitaciones; concientización a los turistas sobre clasificación de basuras, uso adecuado del sonido. Optan por la utilización de impresora en casos absolutamente indispensables e imprimen en hojas amigables con el medio ambiente; hacen periódicamente el mantenimiento a plantas y árboles para su preservación.

Con el fin de que las actividades descritas, se realicen sistemáticamente y permanezcan en el tiempo, acuden a recordar estas instrucciones de manera habitual a los empleados.

Para la protección y cuidado del medio ambiente, tienen la costumbre de:

Recoger habitualmente toda la basura, escombros y restos de muebles viejos para llevarlos donde corresponde; usar energías renovables, paneles solares, lámparas solares, cercas naturales; ahorrar agua y ahorrar luz; usar abonos orgánicos; elaborar y utilizar compostaje; usar vinagre para desinfectar; hacer campañas con hoteles vecinos para realizar habitualmente jornadas ambientales; proteger a los animales del maltrato; manejar adecuadamente la comida sobrante y para ello le pagan a personas que la ubiquen en canecas especiales, mientras se hace su entrega, en un tiempo prudencial, a quienes la puedan utilizar; sensibilizar a visitantes y empleados con el ejemplo y a través de mensajes de conservación de la naturaleza.

Haciendo una comparación con empresas que propenden por los cultivos limpios, los alojamientos rurales deben propender por un turismo sostenible; privilegiar el consumo de productos biodegradables; manejo de las canecas ecológicas; además de las recomendaciones anteriores, proponen el uso de filtros de agua; apagar las luces y los electrodomésticos cuando no se están usando. Promover el consumo de productos reutilizables; evitar el uso de reflectores que

afectan la libre observación del paisaje; mantener la limpieza y el orden en todos los espacios del alojamiento: dentro y fuera de él.

Se pudo conocer que tienen diseñados planes específicos para mitigar o eliminar impactos negativos en el medio ambiente, como los que se transcriben:

- ✓ 90% disponen de pozo séptico al que le realizan limpieza y mantenimiento anual, clasifican las basuras y residuos en la fuente, los que se llevan a un depósito donde, a partir de los residuos orgánicos, se elabora compostaje, acatando principios de la permacultura: “Un hábitat diseñado según los principios de la permacultura se entiende como un sistema, en el cual se combinan la vida de los seres humanos de una manera respetuosa y beneficiosa con la de los animales y las plantas, para proveer las necesidades de todos de una forma adecuada.” (<http://www.tierramor.org/permacultura/queespermacultura.htm> El concepto - un enfoque sistémico); se da especial cuidado a los residuos peligrosos que se puedan generar; (reciclaje); practican el que llaman descomidado: producción de aguamasa y otros alimentos para animales; en el caso del manejo del plástico, han ido incursionando en el cambio de éste por elementos de cartón y madera; utilizan en lo posible, envases de vidrio. Las hojas de los árboles que se caen, las consideran un abono y en ese sentido las utilizan.

En relación con el manejo de escombros, uno de los alojamientos informó que no han podido obtener el apoyo para retirar nada y la solución que han encontrado es enterrarlos; por tal razón, continúan haciendo gestión para disposición de basuras ya que, por ser una zona rural, no accede fácilmente el carro de recolección de las mismas. Expresan que incentivan al turista a observar comportamientos responsables y cuidadosos, mediante habladores en los que se insiste en depositar las basuras, botellas, colillas de cigarrillo, en los sitios establecidos para ello.

Dentro de los planes en mención, referencian el proceso de certificación de calidad que realizan; el buen uso del agua y trabajar con aguas de nacimiento; abogan por buenas prácticas de racionamiento de agua y energía a través de programas de mantenimiento; con frecuencia acuden a la costumbre de hervir el agua; entregan recipientes, envases con tapa y termos a los turistas, para que siempre tengan disponibilidad de agua apta para su consumo; se observa que utilizan energía solar y parasoles en alojamientos que tienen restaurante exterior; recurren al uso de productos de aseo biodegradables y evitan las quemaduras, aun las controladas y apoyan procesos de reforestación de quebradas cercanas a la zona.

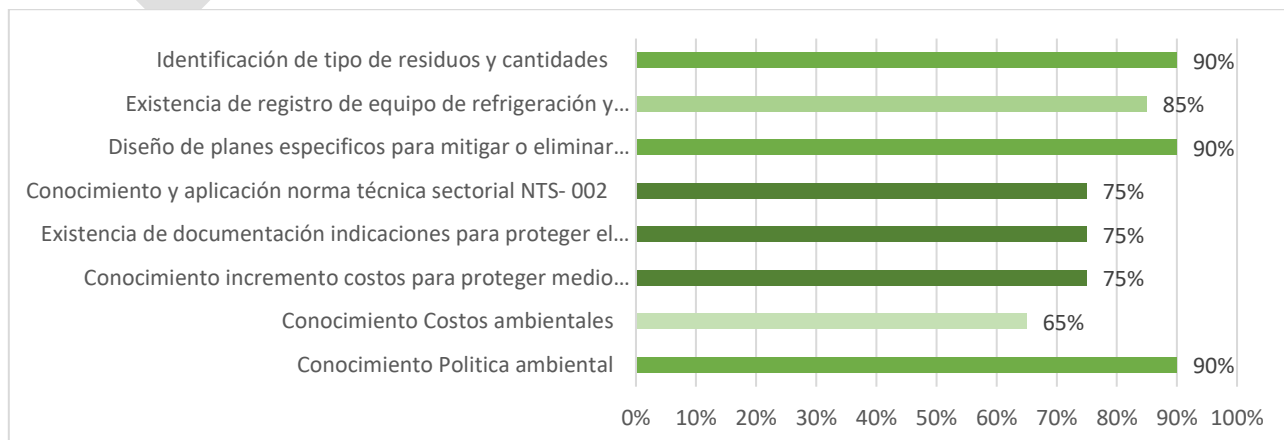
En relación con la protección al recurso agua, el alojamiento que tiene lago de pesca, explica que, para el manejo de los peces, disponen de abastecimiento de agua por gravedad; el agua lluvia es almacenada para el cultivo de peces; los desperdicios generados se entierran con cal; tienen drenaje del lago, así como proceso de oxigenación del agua y tratamiento con microorganismos; para la realización de la actividad mencionada, cuentan con el certificado de Corporación Regional del Quindío, CRQ.

Para evitar la contaminación atmosférica, a pesar de que unos pocos aseguran que no hay contaminación, se conoció tienen prohibición de hacer fogatas, y de fumar en las zonas libres de humo; evitan realizar acciones consideradas dañinas; protegen los jardines y potreros en los alojamientos que tienen como actividad complementaria la producción de leche; hacen control biológico a las plagas, cuidando de no generar olores desagradables, ni uso de líquidos con olores fuertes; se tiene control con los químicos; hacen uso racional de la planta eléctrica la que solo se utiliza cuando se necesita; privilegian energías limpias como paneles solares; se mantiene un ambiente natural; no manejan máquinas de combustión de hidrocarburos; realizan mantenimiento anual de guadañas y sopladora con uso constante de líquido refrigerante para su óptimo funcionamiento; efectúan mantenimiento al aire acondicionado y estufas.

Con el fin de evitar o controlar la contaminación auditiva, que de acuerdo a lo expresado por uno de los entrevistados, es muy poca y casi inexistente porque ponen en práctica sistemáticamente acciones como manejar un volumen razonable en los equipos de sonido y video, controlando el volumen tanto en el día como en la noche, haciendo un uso adecuado de ellos; las cabinas se utilizan cuando se tienen huéspedes y con volumen moderado, solo se tiene música en el restaurante; otro de los alojamientos informó que solo ponen la música el fin de semana; algunos alojamientos no utilizan equipos de sonido; el ruido es poco, propiciando un ambiente tranquilo, se privilegia el sonido de la naturaleza.

Pretendiendo controlar o eliminar la contaminación visual, afirman que ésta no existe, la visibilidad es total, no se obstruye la naturaleza, dejando el paisaje despejado mediante el control de instalación de avisos evitando que tapen la vista; no hay proliferación de avisos indicativos y la publicidad es controlada y en colores suaves; hacen uso adecuado de afiches y publicidad en carretera rural; no se instalan pancartas; se controla el uso de avisos grandes y de vallas; se utiliza la comunicación necesaria en medios físicos sin saturar; utilizan información digital y la publicidad virtual, para reemplazar publicidad física. Para embellecer el paisaje natural, siembran árboles ornamentales y frutales en cantidad razonable y muchas plantas de follaje ornamental y de flores que adornan los jardines.

**Ilustración 6.** Identificación de buenas prácticas relacionadas con los métodos de Valoración y contabilización de costos ambientales

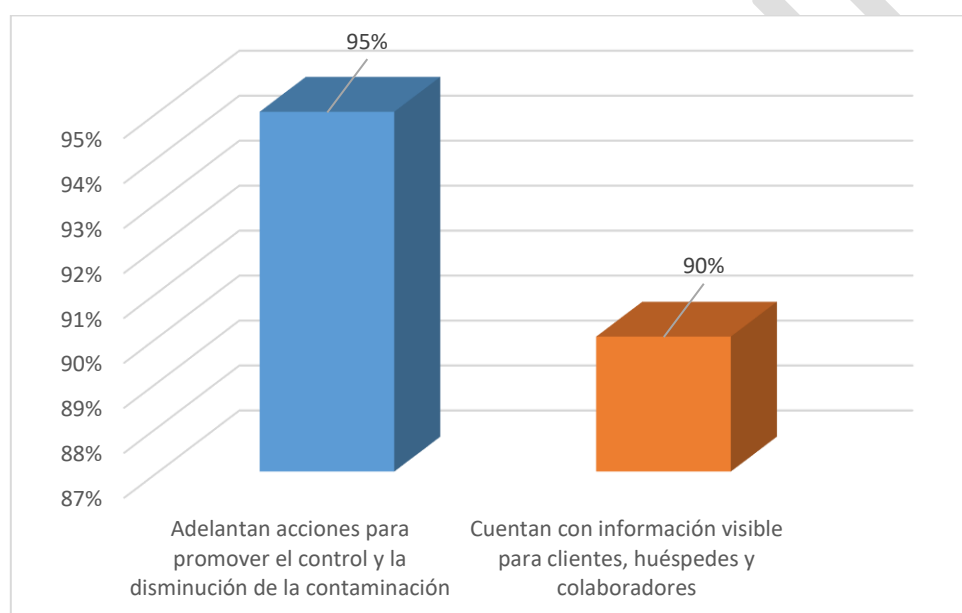


Fuente: Elaboración propia.

En lo relacionado con actividades tendientes a favorecer el uso eficiente de agua y energía eléctrica, se encontró que:

- ✓ 95% adelantan acciones para promover el control y la disminución de la contaminación atmosférica, auditiva y visual de acuerdo con la legislación vigente.
- ✓ 90% cuentan con información visible para clientes, huéspedes y colaboradores para el ahorro y el uso eficiente de los recursos agua y energía

**Ilustración 7.** *Aplicación de actividades relacionadas con uso eficiente de recursos*



Fuente: Elaboración propia.

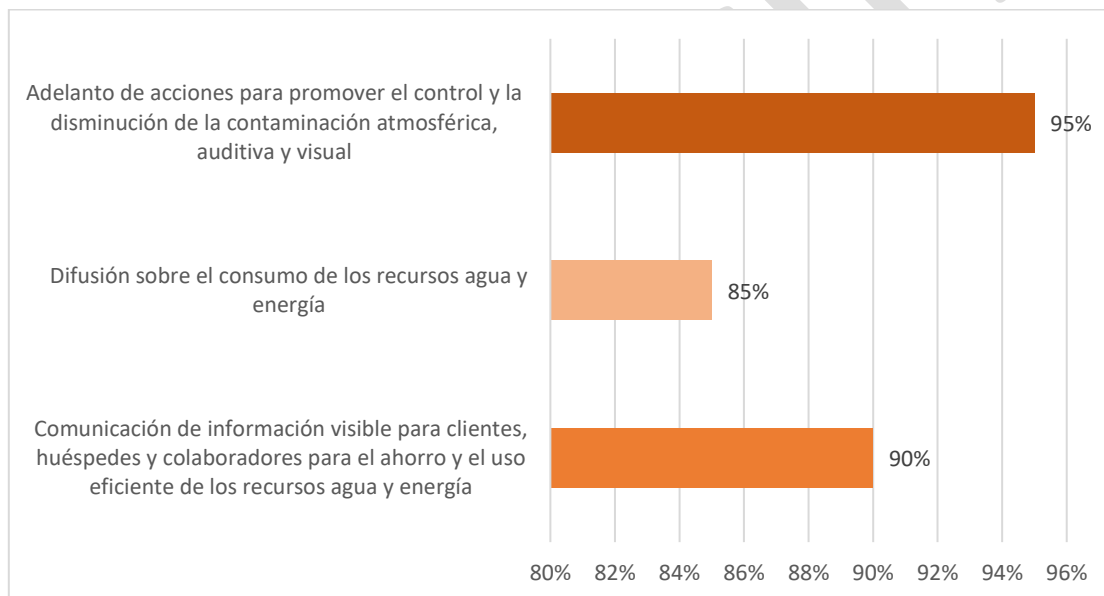
La información mencionada la publican y socializan, según manifiestan, de la siguiente manera:

- ✓ 90% cuenta con información visible para clientes, huéspedes y colaboradores para el ahorro y el uso eficiente de los recursos agua y energía a través de avisos y de habladores; afiches, y voz a voz; en este sentido se conoció que, en algunas ocasiones, el turista se molesta por el uso insistente de habladores, puesto que se encuentran en baños e interruptores,

corredores, habitaciones, comedor, salas etc. Disponen también de folletos en las habitaciones, en los que comunican pormenores de la política ambiental.

- ✓ 85% cuenta con difusión sobre el consumo de los recursos agua y energía, el cual es informado a los empleados y al personal de colaboradores a través de reuniones y charlas, en las que socializan las correspondientes facturas.
- ✓ 95% adelantan acciones para promover el control y la disminución de la contaminación atmosférica, auditiva y visual de acuerdo con la legislación vigente.

**Ilustración 8.** *Difusión de información relacionada con el uso de recursos*

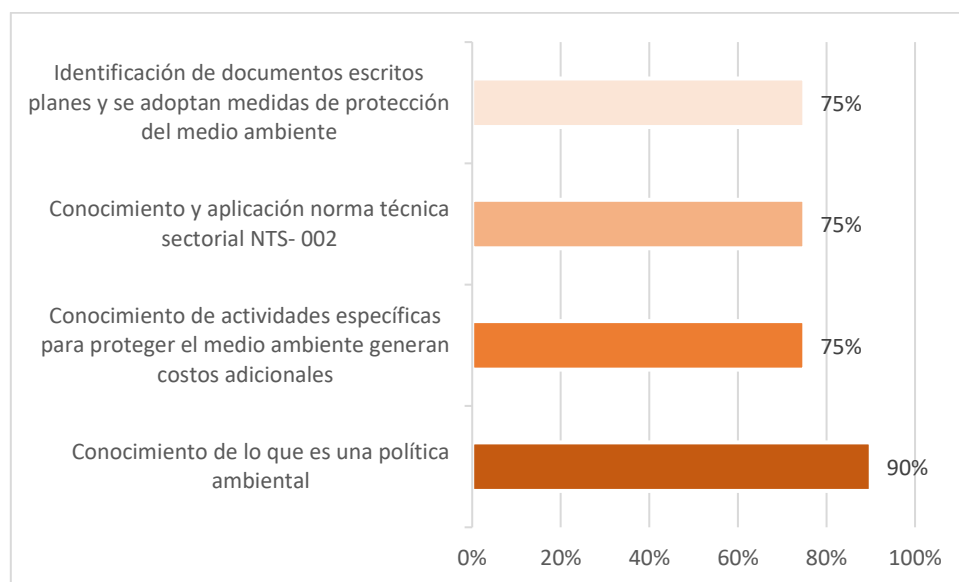


Fuente: Elaboración propia.

Como producto de la investigación, se tiene que, el noventa por ciento (90%) de los encuestados tiene conocimiento de lo que es una política ambiental; en su mayoría, (75%) conocen que las actividades específicas para proteger el medio ambiente generan costos adicionales, aunque no los reconocen contablemente como tales; 75 % también conocen y aplican lo establecido en la norma técnica sectorial NTS- 002 e identifican y monitorean los impactos ambientales negativos

en el desarrollo de las actividades mediante un registro escrito que no incluye valoración económica alguna; 75 % sí tienen documentos escritos en donde se hacen planes y se adoptan medidas de protección del medio ambiente.

**Ilustración 9. Relación entre los conocimientos de costos ambientales y la realización de buenas prácticas ambientales**



Fuente: Elaboración propia.

Se encuentra la realización de gran número de buenas prácticas ambientales, actividades a través de las cuales los alojamientos rurales del departamento del Quindío, velan por la protección y mantenimiento de los recursos naturales y el medio ambiente en general, en razón a que consideran de gran relevancia y asunto indispensable, el cuidado de la naturaleza y la responsabilidad con el desarrollo sustentable.

Al respecto, Darío Ernesto Iturria Cammarano de la Asociación Uruguaya de Costos en su escrito de La Contabilidad de Costos y los Costos Ambientales, citado por Serna, escribe:

*“Los mercados han tomado conciencia de la magnitud del problema del deterioro ambiental, y de la necesidad que el progreso económico no se realice en detrimento de las generaciones futuras...”* (Serna, 2020).

## **CONCLUSIONES**

La presente investigación, de tipo exploratorio-descriptivo, se realizó con el objetivo de mostrar las buenas prácticas ambientales, los conocimientos de costos ambientales y la relación entre ambos temas, en los alojamientos rurales del departamento del Quindío, objetivo que se pudo alcanzar en lo relacionado con buenas prácticas y la relación de las mismas con los conocimientos de costos, no así con la pretensión de describir los métodos de valoración y contabilización de costos, en razón a que ninguno de ellos, maneja este tema. La muestra, para desarrollar la investigación, 20 alojamientos, se seleccionó de las empresas relacionadas en la lista ofrecida por Cotelco, 40 en total y de acuerdo con información recibida de la Cámara de Comercio de Armenia.

Los aspectos más importantes a destacar de acuerdo con las preguntas de la investigación, son los siguientes, en los cuales se encuentran coincidencias y similitudes relacionadas tanto con las actividades del día a día como el compromiso con la protección del medio ambiente; se señalan los siguientes:

La caracterización de las buenas prácticas ambientales que se realizan en alojamientos rurales del Quindío, favorece la sistemática y permanente ejecución de actividades en beneficio de la protección de recursos naturales y mejoramiento del medio ambiente, contribuyendo a la toma de decisiones entre los grupos de interés (turismo rural), tendientes a mejorar las expectativas y permanencia de este renglón de la economía regional. La responsabilidad social de estos negocios, debe seguir siendo tema de interés prioritario que los siga conduciendo irreversiblemente a ser ambiental y socialmente responsables y en igual sentido, que exijan a todos los actores involucrados, el cumplimiento estricto de las leyes para desterrar las prácticas que, en estos negocios, atenten contra el medio ambiente.



La administración en los alojamientos estudiados, tiene una estructura organizacional en la que se encuentran los cargos básicos e indispensables de las unidades económicas de esta clase, en las que se evidencian procedimientos estratégicos diseñados y comunicados a través de reuniones y capacitaciones con los involucrados en la prestación del servicio, favoreciendo la sistematización de actividades.

La puesta en escena conocimiento de las buenas prácticas ambientales que se realizan en alojamientos rurales del departamento del Quindío, contribuye al mejoramiento de acciones y sensibilización de los grupos de interés, en pro de la conservación de recursos naturales, teniendo siempre en cuenta que son recursos limitados, que susceptibles de agotamiento y degradación. La organización del sector debe destacar a los alojamientos rurales ambientalmente responsables y, asimismo, sancionar a aquellos que adelantan prácticas que destruyen la riqueza medioambiental.

Algunas de las actividades que son reconocidas como buenas prácticas ambientales, también son consideradas como componentes de la responsabilidad ambiental y social; corresponde a los empresarios del sector en estudio, abogar por la práctica de las mismas, en el marco de opciones múltiples complementarias y/o excluyentes. Las buenas prácticas ambientales tienen un carácter integral, en el entendido de que protegen contra la contaminación ambiental, visual y auditiva y el reconocimiento de esas tres dimensiones permite una evaluación en detalle de los impactos generados por no ponerlas en práctica, pero es una realidad que actúa de forma holística, indivisible e interrelacionada.

Las buenas prácticas en alojamientos rurales del Quindío, son múltiples, surgiendo dos opciones para su sistemática aplicación; la primera, la utilización de una amplia difusión que permita reconocer todas las características de las mismas y su factibilidad de puesta en acción de acuerdo a las condiciones de cada alojamiento; la segunda opción, corresponde a la utilización de metodologías de monitoreo y control soportadas en las diversas reglamentaciones que han permitido la defensa de los recursos naturales en el sector objeto de

estudio, con el incondicional apoyo ofrecido con las políticas públicas que promuevan y controlen la creación y funcionamiento de esta clase de negocios.

La realización de buenas prácticas ambientales debe ser integral, la ejecución de las mismas en una única dimensión (ambiental, auditiva, o visual), es parcial, facilista y no refleja el comportamiento ambientalmente responsable del alojamiento. El seguimiento y acompañamiento a la realización de buenas prácticas ambientales en los alojamientos rurales exige la lectura conjunta de las medidas de protección en los tres aspectos mencionados.

El reconocimiento de la aplicación de buenas prácticas ambientales en los alojamientos rurales, obtenido a través de los resultados del estudio, permite identificar en cada práctica el impacto en términos de control de contaminación ambiental, visual y auditiva.

La realización de buenas prácticas ambientales, fundamenta que las actividades realizadas en el sector del turismo rural, son asunto ético, de carácter normativo, orientadas a un deber ser, de búsqueda de mejoramiento permanente de las condiciones de oferta y prestación del servicio de alojamiento rural, se aparta de visiones exclusivamente generadoras de lucro financiero, que consideran a la naturaleza como recurso infinito para ofrecer descanso y diversión a las personas que tienen la posibilidad de disfrutar del paisaje y sin considerar el deterioro que la diversidad de actividades que realizan para satisfacer su deseo de esparcimiento y diversión, dejan huellas que si no se tienen las precauciones y el debido cuidado, pueden llegar a ser nefastas para la conservación de los recursos naturales.

La belleza de los paisajes es concebida como un bien en sí misma, independientemente de los beneficios que represente para el sector del turismo rural la conservación, protección y mantenimiento de los recursos naturales en sus dimensiones ambiental, social y económica.

El tránsito de la economía del departamento, de la agricultura y comercio, al turismo rural, implica la aplicación plena de las regulaciones que, en materia ambiental se han establecido. La normatividad aludida deberá ser

permanentemente sometida a verificaciones de cumplimiento y adecuación para nuevas manifestaciones de actividades recreativas, que van surgiendo en relación con el alojamiento rural, para que, siendo repensada y reformulada, permita la inclusión de las nuevas propuestas de diversión y esparcimiento, que no estén consideradas en las leyes y normas vigentes.

Las normas, leyes y regulación en general relacionadas con la protección y cuidado del medio ambiente, deberán ser ajustadas conforme a las nuevas condiciones y características del medio y al surgimiento de actividades de distracción y descanso, en orden de prioridad, propendiendo por la sustentabilidad de los recursos naturales controlados por los prestadores del servicio de alojamiento rural, de manera tal que permanezcan sostenibles en el tiempo y puedan seguir ofreciendo espacios de descanso y sano esparcimiento y, a la vez, favorezcan una economía satisfactoria en armonía con el medio ambiente y todo lo que este contiene.(o todo lo que lo conforma).

Las buenas prácticas ambientales habitualmente ejecutadas en alojamientos rurales del departamento del Quindío, buscan proteger los recursos naturales y combatir hechos y omisiones que impacten negativamente el medio ambiente y expresan la importancia que para ellos representa favorecer, conservar, proteger y reparar total o parcialmente los daños causados a los recursos naturales y al medio ambiente en general asunto que, además, favorece la continuidad de la actividad turística.

## **REFERENCIAS**

Aguilar, E., Merino, D. & Migens, M. (2003). CULTURA, POLÍTICAS DE DESARROLLO Y TURISMO RURAL EN EL ÁMBITO DE LA GLOBALIZACIÓN HORIZONTES ANTROPOLÓGICOS. [Versión de PDF]. Recuperado de [www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-71832003000200009](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-71832003000200009)

Protección del Medio Ambiente en alojamientos rurales del Departamento del Quindío

Agudelo V., F. et al. (2003). Compendio de historia del Quindío. Editorial Universitaria de Colombia Ltda. Editorial Jaime Lopera

Brunet, I. & Alarcón, A. (2006). CALIDAD Y AUTENTICIDAD DEL TURISMO RURAL. [Versión de PDF]. Recuperado de: [www.iet.tourspain.es/img-iet/Revistas/RET-168-2006-pag99-122-97142.pdf](http://www.iet.tourspain.es/img-iet/Revistas/RET-168-2006-pag99-122-97142.pdf)

Brunet, I. & Alarcón, A. (2008). EL TURISMO RURAL EN CATALUÑA. Estrategias empresariales. [Versión de PDF]. Recuperado de: [revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/viewFile/86/87](http://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/viewFile/86/87)

Cienfuegos, C. (2014). UNA PROPUESTA DE ACCIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO RURAL EN LA PROVINCIA DE SULLANA: DIAGNÓSTICO Y PLANESMIENTO ESTRATÉGICO. [Versión de PDF]. Recuperado de: [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1723/HUM\\_GC\\_002.pdf](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1723/HUM_GC_002.pdf).

Combariza, JA. (2012). El turismo rural como estrategia de desarrollo sostenible: caso municipio de La Mesa (Cundinamarca). [Versión de PDF]. Recuperado de: [www.bdigital.unal.edu.co/7290/1/790705\\_2012.pdf](http://www.bdigital.unal.edu.co/7290/1/790705_2012.pdf)

Espinosa, N., Gatica, J., Smyle, J. (1.999). EL PAGO DE SERVICIOS AMBIENTALES Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL MEDIO RURAL. [Versión de PDF]. Recuperado de: [unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan037874.pdf](http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan037874.pdf)

Ecodesarrollo: Revista Interactiva Bancomext. (1980). Comercio Exterior, vol. 30, núm. 7, México, pp 718-725. Recuperado de: [revistas.bancomext.gob.mx](http://revistas.bancomext.gob.mx) › rce › magazines › RCE6

Gallopín, G. (2003). Sostenibilidad y Desarrollo Sostenible: Un Enfoque Sistémico. CEPAL, División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos. Serie 64 Medio Ambiente y Desarrollo. Santiago de Chile, mayo de 2003

Herrera, R. (2009). *Estudio sobre turismo rural en Chile*. [Versión de PDF]. Recuperado de:

[legacy.iica.int/.../agroturismo/Documentos%20Agroturismo/Turismo%20Rural%20en..](http://legacy.iica.int/.../agroturismo/Documentos%20Agroturismo/Turismo%20Rural%20en..)

Hidalgo Capitán, Antonio L. (1996). Una visión retrospectiva de la economía del desarrollo. Universidad de Huelva. Recuperado de: <https://www.del.org.bo/info/archivos/UNA%20VISION%20DE%20DESARROLLO.d>  
[oc.](https://www.del.org.bo/info/archivos/UNA%20VISION%20DE%20DESARROLLO.d)

Iñigo, L. (2019). Educación para la preservación del medio ambiente. *Collectivus, Revista de Ciencias Sociales*, 6(1), 215-234. DOI: <http://dx.doi.org/10.15648/Coll.1.2019.12>

Loscertales, B. (1999). EL TURISMO RURAL COMO FORMA DE DESARROLLO SOSTENIBLE. EL CASO DE ARAGON. [Versión de PDF]. Recuperado de: [www.unizar.es/geografia/geographicalia/loscertales.pdf](http://www.unizar.es/geografia/geographicalia/loscertales.pdf)

Mejía, E. & Ceballos, O. (2016). Medición contable de la sustentabilidad organizacional desde la Teoría Tridimensional de la Contabilidad. *Rev. Cient. Gen. José María Córdova* 14(18), 215-243

Núñez, M. (2016). El turismo rural se consolida como alternativa al de masas. Recuperado de: [www.abc.es/.../abci-turismo-rural-consolida-como-alternativa-masas-201611130245](http://www.abc.es/.../abci-turismo-rural-consolida-como-alternativa-masas-201611130245)

Pezzoni, M. (2014). Turismo rural su tratamiento a través de la normativa. [Versión de PDF]. Recuperado de: <http://www.derecho.uba.ar/institucional/2014-tr-informe-observatorio.pdf>

Rengifo, J., Sánchez, J. & Sánchez, M. (2013). ANÁLISIS DEL DESARROLLO DEL TURISMO RURAL EN LA PROVINCIA DE CÁCERES EN LOS INICIOS DEL SIGLO XXI. [Versión de PDF]. Recuperado de: [www.pasosonline.org/es/articulos/download/file?fid=57.647](http://www.pasosonline.org/es/articulos/download/file?fid=57.647)

Rincón, A., Santos, D. & Villegas, L. (2015). Una aproximación a La Sustentabilidad ambiental en las unidades agroturísticas cafeteras en el departamento del Quindío.

[Versión de PDF]. Recuperado de:  
<http://revistas.ugca.edu.co/index.php/contexto/article/view/417/922>

Rivas, H. (2014). Los Impactos Ambientales en áreas Turísticas Rurales y propuestas para la Sustentabilidad..[Versión de PDF]. Recuperado de:  
[www.nacionmulticultural.unam.mx/empresasindigenas/docs/2118.pdf](http://www.nacionmulticultural.unam.mx/empresasindigenas/docs/2118.pdf)

Secretaria De Turismo, México Elementos para Evaluar el Impacto Económico, Social y Ambiental del Turismo de Naturaleza en México [Versión de PDF]. Recuperado de:  
[ictur.sectur.gob.mx/pdf/.../METODOLOGIA\\_SUSTENTABILIDAD\\_1d3.pdf](http://ictur.sectur.gob.mx/pdf/.../METODOLOGIA_SUSTENTABILIDAD_1d3.pdf)

Socatelli P Mario A. (2018). Turismo Rural “Bondades & Desafíos” IX Encuentro Nacional de Turismo Comunitario. Pasto, Nariño. Recuperado de: Charla - Turismo Rural Bondades & Desafios [www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co) › getattachment

Solsona, J. (2014). ANÁLISIS PROSPECTIVO DEL TURISMO RURAL: EL CASO DE LA COMUNITAT VALENCIANA. [Versión de PDF]. Recuperado de:  
[revistas.um.es/turismo/article/viewFile/203171/164441](http://revistas.um.es/turismo/article/viewFile/203171/164441)

Vallina, J. (2011). Ecoeficiencia y buenas prácticas ambientales en la gestión hotelera. [Versión de PDF]. Recuperado de:  
[https://www.hotelesmasverdes.com.ar/archivos/Unidad\\_Argentina\\_2011\\_baja5.PDF](https://www.hotelesmasverdes.com.ar/archivos/Unidad_Argentina_2011_baja5.PDF)

Vargas, A., Vaca, R. & García, E. (2004). Turismo Rural Y Medioambiente. Diagnóstico Medioambiental De Los Alojamientos Rurales De La Provincia De Huelva. [Versión de PDF]. Recuperado de:  
[www.uhu.es/.../ESTUDIO%20TURISMO%20RURAL%20Y%20MEDIOAMBIENTE](http://www.uhu.es/.../ESTUDIO%20TURISMO%20RURAL%20Y%20MEDIOAMBIENTE)