

Inclusión digital mejora rendimiento académico del adulto como estudiante de una segunda carrera profesional

María del Pilar Quezada Castro¹, María del Pilar Castro Arellano²,
Manuel Antonio Cardoza Sernaqué¹, Guillermo Alexander Quezada Castro²

c20853@utp.edu.pe; m_castro_ar@doc.uap.edu.pe; mcardoza@utp.edu.pe;
g_quezada_ca@doc.uap.edu.pe

¹ Universidad Tecnológica del Perú, Piura, Perú.

² Universidad Alas Peruanas, Piura, Perú.

Pages: 435-449

Resumen: El presente estudio planteó como objetivo determinar la relación entre la inclusión digital y el rendimiento académico de los estudiantes adultos matriculados en una segunda carrera profesional en universidades peruanas. El diseño fue no experimental, de corte transversal, correlacional, enfoque cuantitativo y paradigma positivista. Se concluyó que sí existe relación directa y significativa entre las variables mencionadas, resultado que se obtuvo a través del coeficiente de Rho de Spearman (0,062), lo cual reflejó el deber de las autoridades universitarias para promover la alfabetización digital entre sus estudiantes, originando igualdad de oportunidades en el acceso a las TIC y beneficio en la formación de competencias desde el espacio físico o virtual.

Palabras-clave: Alfabetización digital; competencias; estudiante adulto; TIC.

Digital inclusion improves adult academic performance as a student of a second professional career

Abstract: The objective of this study was to determine the relationship between digital inclusion and the academic performance of adult students enrolled in a second professional career in Peruvian universities. The design was non-experimental, cross-sectional, correlational, quantitative approach and positivist paradigm. It was concluded that there is a direct and significant relationship between the mentioned variables, a result that was obtained through the Spearman Rho coefficient (0.062), which reflected the duty of university authorities to promote digital literacy among their students, causing equality opportunities in access to ICT and benefit in the training of skills from the physical or virtual space.

Keywords: Digital literacy; competencies; adult student; ICT.

1. Introducción

La adquisición y transmisión de conocimientos derivados de una carrera profesional es una constante en la sociedad; en el plano laboral, por lo general, está acompañada de incrementos remunerativos o ascensos en la organización, lo cual constituyen la aceptación de retos para competir entre jóvenes y adultos.

Las universidades ofertan servicios educativos con tal finalidad, siendo la presencialidad la esencia de las mallas curriculares; sin embargo, a consecuencia de la pandemia denominada COVID-19 el estudiante se adaptó ante la virtualidad de la enseñanza, reconociéndose el inicio de una nueva normalidad que fue integrada a la educación superior.

Los adultos al retornar a las aulas universitarias para optar una segunda carrera profesional perciben que la metodología y pedagogía han variado a consecuencia de la tecnología, por lo tanto, podría ser la condición para aprobar o no las asignaturas que integran la malla curricular; es en tal sentido, que surge como objetivo de investigación determinar la relación que existe entre la inclusión digital y el rendimiento académico, siendo importante porque permitiría maximizar la oferta en las instituciones de educación superior.

Por tal motivo, en la investigación realizada por León-Latorre, Martos-Enrique & Galiana-Camacho (2020), se concluyó que existe escasa alfabetización digital en personas adultas y que la tecnología podría reducir el aislamiento social que se percibe en cada hogar; esta concepción podría representar un obstáculo pasible de ser analizado en el presente estudio.

A nivel académico el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) representó la oportunidad de vinculación con la formación universitaria, pero al mismo tiempo correspondía ser nexo para disminuir la brecha digital; por ejemplo, en adultos mayores (Aguilar-Flores & Chiang-Vega, 2020), derivó en una relación a largo plazo, toda vez que cada actividad está contextualizada por la modernidad.

Ante lo cual, Salinas & De Benito (2020) consideran que reducir la brecha digital requiere del uso de las TIC para contribuir en la formación de ciudadanos activos, desarrollar habilidades en el estudiante y optar por la mejor decisión ante un determinado problema; para que esto funcione se requiere incluir digitalmente a la sociedad (Martelo, Jiménez & Jaimes, 2017).

2. Importancia de las TIC

Según Padilla-Carmona, Suárez-Ortega & Sánchez-García (2016), las personas mayores de 45 años que ingresan a la universidad se encuentran en desventaja en el uso de las TIC, situación que genera incertidumbre en la reducción de la brecha digital y revela la necesidad de adquirir conocimientos tecnológicos; de lo cual se trasluce la importancia de las TIC como sustento para la formación de competencias en la universidad.

En la investigación realizada por Casamayou & Morales (2017), se concluyó que las personas mayores que adquieren conocimientos tecnológicos son agentes de cambio e inspiración hacia las distintas generaciones; razón por la cual, Escuder, et al. (2020)

agregaron que el uso de las TIC por parte de personas mayores evita el incremento de la exclusión digital, máxime si aprender estas competencias no limita ni física o cognitivamente al usuario, por lo tanto, se convierte en una necesidad básica para navegar por la red de internet.

Sin embargo, Chacón-Penagos, et al. (2017) sostienen que desde la universidad se debe promover espacios que permitan la consagración de la inclusión digital como derecho de todo ciudadano; solo así, para Feijoo & García (2017), las TIC serán consideradas como complemento de la educación digital.

2.1. Descubriendo la ciudadanía digital

Una vez reconocida la importancia de las TIC es necesario analizar un concepto que permita la sostenibilidad del uso de la tecnología, no como una imposición si no como parte de una actuación coherente.

Como primer término, se debe tener en cuenta la cultura digital, la misma que según Ricaurte (2018), está vinculada con el contexto legal, político y tecnológico; ante lo cual, Lazo (2017) agrega que los contenidos serán generados a partir del conocimiento que se tiene sobre el internet, por lo tanto, el estudiante debe interiorizar la innovación producida por las TIC como proceso de aprendizaje (Cicero, 2018).

En cuanto a su relación con la docencia, Castellanos (2020) afirma que el profesor es un aliado en el proceso de aprendizaje porque tiene la responsabilidad de utilizar las TIC en la enseñanza, ello permitiría reconocer un proceso dinámico en la formación de estudiantes universitarios, es decir, las instituciones no deben improvisar en la elaboración de un plan institucional direccionado al desarrollo tecnológico que incluya una evaluación permanente de los actores (Casillas & Ramírez, 2019).

De igual forma, Zapatero, et al. (2020) sostienen que son los jóvenes quienes con mayor notoriedad utilizan la red de internet para realizar sus peticiones y ello se produce a causa de la estrategia educativa centralizada en el desarrollo de competencias para la ciudadanía digital (Arredondo, et al., 2020).

En ese orden de ideas, en la investigación realizada por Torres-Gastelú, et al. (2019) se estableció que para analizar la ciudadanía digital se requiere conocer previamente los derechos y obligaciones inherentes al uso de internet, ello podría producir notoriedad entre la generación Z y la adultez, siendo la diferencia principal, que el primer grupo desde su infancia está sumergido en el mundo digital (Lozano-Díaz & Fernández-Prados, 2018), lo cual podría representar una ventaja de la población juvenil respecto a la adulta.

Sin embargo, Fueyo, et al., (2018) son firmes al expresar que no todas las personas tienen igualdad de posibilidades para acceder y participar de la ciudadanía digital y que antes bien suelen ser excluidos o segmentados atendiendo a género, discapacidad, recursos económicos, entre otros, situación que podría originar un incremento de la brecha digital.

Por su parte, Catalina-García, et al. (2018) afirman que la ciudadanía digital respalda el derecho de intercomunicación entre usuarios, por ejemplo, a través de plataformas que permitan desarrollar la alfabetización y viabilizar su legítimo ejercicio; claro es que para

lograr ello se requiere la transformación social con equidad y valores (Cabero-Almenara, et al., 2019).

De igual forma, se tiene que la ciudadanía digital origina la formalización de derechos digitales, situación que deslumbra el uso responsable de la tecnología (Mandujano, 2017), es decir, los ciudadanos que navegan por internet asumen el derecho de buscar información y al mismo tiempo son creadores de contenidos, circunstancia que se trasluce a través de la generación de información por dicha red (Ramos, 2019).

2.2. Caminando hacia la inclusión digital

Para concebir la inclusión digital se requiere que los ciudadanos sean alfabetizados, con este nuevo conocimiento podrían actuar de forma íntegra y socialmente responsable (García, et al., 2017), a través de la concepción del proceso dinámico y multidisciplinario que éste representa para la sociedad (Lara-Rivera & Grijalva-Verdugo, 2018).

La actual pandemia reveló la necesidad de replantearse la forma de estar interconectados, toda vez que millones de personas utilizan la red de internet como un sistema de construcción social (Martí-Noguera, 2020); sin embargo, no es factible profundizar en esta idea, si previamente no se tiene en cuenta que la brecha digital representa un evidente distanciamiento en el acceso a las TIC (Fuente-Cobo, 2017).

En tal sentido, Bárbara (2020) sostiene que la inclusión digital permite mejorar las oportunidades de comunicación en la red, pero también comprende el compromiso de usar de forma adecuada la tecnología, ante lo cual, Villarreal-Villa, et al., (2019) agregan que ello es visible, principalmente, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, es un reto para los docentes que se concretiza en la adquisición de competencias y habilidades, siendo ello así, se deduce que la proyección del servicio educativo que ofertan las universidades está encaminado hacia la digitalización.

2.3. Integridad y rendimiento académico

La integridad forma parte del proceso de aprendizaje en la universidad, toda vez que la falta de motivación en los estudiantes origina la masificación de conductas deshonestas que son vinculadas al fraude en actividades académicas (Eraña, et al., 2020), razón por la cual, Vanegas-Carvajal, et al., (2020) consideran que la educación es un servicio, por lo tanto, debe desarrollarse con ética pública, ello permitiría reducir actos de corrupción que afectan la dignidad humana y derechos fundamentales.

En tal sentido, las instituciones no deben contribuir a las malas praxis y antes bien corresponde prevenir aquellas conductas que alteren la integridad y valores básicos en la formación universitaria (Sureda-Negre, et al., 2020); por ejemplo, el plagio académico es una conducta fraudulenta que se caracteriza por desconocer la autoría de un texto, con lo cual se evita reconocer el esfuerzo y beneficios al autor de la idea u obra académica (Espinoza, 2020), este hecho se produce por la mala gestión del tiempo, situación que podría afectar al estudiante universitario en obtener mejores resultados académicos (Castro-Rodríguez, 2020).

La educación superior debe conducir hacia la excelencia humana, concebir que las universidades están diseñadas para otorgar solamente un título profesional es un

error cuyas consecuencias se comprobarán en el ejercicio profesional, por lo tanto, es indispensable que la formación universitaria se caracterice por la práctica de la ética (Casado, et al., 2018), ello disminuiría la existencia de estudiantes deshonestos y antes bien se direccionaría hacia la integridad académica como forma de vida (Schonhaut, 2019).

En cuanto a la práctica investigativa, la integridad permite conducir a resultados confiables y válidos, lo cual se convierte en un hábito en el estudiante (Espinoza & Calva, 2020), que tiene por finalidad evitar actitudes académicas deshonestas (Arévalo-Avecillas, et al., 2019), que podrían afectar el rendimiento académico.

Al respecto, autores como Hinojo, et al. (2019) consideran que el rendimiento académico está construido a partir del proceso formativo del estudiante; asimismo, Miranda, et al., (2019) reconocen que en dicho proceso se reflejará el estrés, situación que influenciaría en el desenvolvimiento de la vida cotidiana, máxime si para Villavicencio, et al. (2020) configuran que la universidad es un escenario para crear y practicar estilos de vida, lo cual permitiría mejorar la calidad de vida y el rendimiento académico de los estudiantes.

Para Montoya, et al. (2019) el rendimiento académico es un predictor de éxito o fracaso y como tal influye en el proceso de aprendizaje del sistema educativo, a mayor complemento, Gedda, et al. (2021) agregan que las universidades deben promover el fortalecimiento del autoconcepto académico de los estudiantes, es decir, se reconoce el protagonismo que le permitirá resolver problemas con meridian claridad, cuando ello se obtiene es factible argumentar que la educación e investigación alcanzaron sus propósitos (Zamora-Araya, 2020).

Por otra parte, existen autores como Miguel-Revilla (2020) que atribuyen una relación entre el uso del internet y el rendimiento académico, circunstancia que podría diferenciar a todo centro de estudio para ser reconocido por sus elementos digitales, los cuales serán evaluados a través del ejercicio de la docencia universitaria (Cañadas & Santos-Pastor, 2020) o de la aplicación de estrategias de aprendizaje (Valiente-Barroso, et al., 2020) de tal forma, que es factible desde un salón de clases aquellas actitudes positivas como negativas que podrán interferir en el proceso de enseñanza (Rocha, et al., 2020; Martínez-Garrido & Lange, 2019).

3. Metodología

La presente investigación tiene por finalidad relacionar la inclusión digital y el rendimiento académico en personas adultas que son estudiantes de una segunda carrera profesional en Perú. El diseño es no experimental, de corte transversal, correlacional, enfoque cuantitativo y paradigma positivista.

La población de estudio estuvo conformada por 122 estudiantes adultos matriculados en universidades peruanas y que se desenvuelven en una segunda carrera profesional perteneciente a las Facultades de Administración, Contabilidad y Derecho.

La selección de la población se realizó por conveniencia del equipo investigador y se les remitió formulario google form, toda vez que por el aislamiento social obligatorio es pertinente conservar la distancia para evitar contagio masivo.

Se aplicó un cuestionario que fue elaborado por el equipo investigador y sometido a la intervención de diez expertos: 2 Doctores en Educación, 1 Doctor en Pedagogía, 2 Doctores en Ciencias, 1 Doctor en Administración, 1 Doctor en Ingeniería, 1 Doctor en Contabilidad y 2 Doctores en Derecho, todos vinculados con la formación de estudiantes universitarios, a quienes se les seleccionó teniendo en cuenta los siguientes criterios: años de experiencia en la enseñanza en universidades, haber participado como experto en investigaciones relacionadas con la educación superior y haber publicado en coautoría sobre alguna de las variables de la presente investigación. Las observaciones brindadas por los expertos consolidaron la versión final del instrumento que se aplicó.

Asimismo, se obtuvo la validez del instrumento atendiendo a cuatro criterios: claridad, precisión, finalidad y coherencia; se trabajó con la escala (5) totalmente de acuerdo, (4) en acuerdo, (3) ni en acuerdo ni en desacuerdo, (2) en desacuerdo y (1) totalmente en desacuerdo.

Con respecto a la validez del contenido del instrumento se utilizó el coeficiente V de Aiken “este coeficiente permite cuantificar la validez de contenido de un instrumento y se aplica como un método lógico de validez cuando se tiene la opinión de expertos sobre la validez de un material evaluativo” (Robles, 2018, p.197) y se obtuvo como resultado 0.83, siendo aceptable para su uso en la presente investigación; de igual forma, se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach, obteniéndose como resultado 0,817; en consecuencia, existió fiabilidad en el instrumento para ser aplicado.

En cuanto al procedimiento utilizado se tiene dos variables y sus respectivas dimensiones, conforme se resume: inclusión digital (alfabetización digital, igualdad de oportunidades y formación universitaria) y rendimiento académico (calificación obtenida, nivel de percepción de problemas y automotivación).

Se formularon 14 ítems presentados a los participantes con respuesta múltiple, conforme se aprecia a continuación:

Inclusión digital

1. La inclusión digital requiere preparación previa en internet.
 2. La alfabetización digital contribuye con la navegación en internet.
 3. Las TIC se fundamentan en el uso adecuado de la red de internet.
 4. La inclusión digital otorga igualdad de oportunidades en los usuarios de internet.
 5. La inclusión digital debe ser promovida solamente por los usuarios de internet.
 6. La formación universitaria comprende la inclusión digital.
 7. La formación universitaria comprende la alfabetización digital.
- Rendimiento académico
8. El rendimiento académico de estudiantes adultos se debe evaluar solo por la calificación obtenida.
 9. El rendimiento académico de estudiantes adultos que ingresan a una segunda carrera profesional se caracteriza por la automotivación.
 10. El rendimiento académico permite percibir problemas en el estudiante.
 11. El nivel del rendimiento académico de un estudiante adulto podría modificar ante problemas técnicos.
 12. Al ingresar a una segunda carrera profesional se requiere conocimientos tecnológicos.

13. El rendimiento académico es influenciado por la metodología que se utiliza en la modalidad de la enseñanza: presencial o virtual.
14. La virtualidad de la enseñanza requiere que el estudiante universitario asuma la responsabilidad de adaptarse a la metodología y pedagogía.

Asimismo, se deja constancia que los participantes del presente estudio brindaron su consentimiento, el mismo que fue previamente informado por parte del equipo investigador y aceptado como corresponde.

4. Análisis y discusión de los resultados

El procesamiento y análisis de datos obtenidos se realizó a través del programa estadístico SPSS versión 24, permitiendo establecer la importancia de la inclusión digital y si ello mejora el rendimiento académico del adulto como estudiante de una segunda carrera profesional.

Asimismo, se deja constancia que los resultados de la presente investigación no son concluyentes, toda vez que la selección de la población surge a partir del conocimiento del significado de inclusión digital que ostentaban los estudiantes universitarios, circunstancia que es permitida, a pesar de ser una posible limitación, y ha sido descrita en el punto de metodología de la presente investigación.

4.1. Inclusión digital

Se aprecia que el 83.6% de los participantes consideraron que la inclusión digital solo es factible si el ciudadano tiene un alto nivel de conocimiento que le permita navegar por la red de internet sin mayor preocupación; aceptar lo contrario, representaría tácitamente una opinión favorable respecto al incremento de la brecha digital, lo cual podría generar desde un aislamiento social hasta actos de discriminación entre los ciudadanos de distintas generaciones.

Por otra parte, el 91.8% de los participantes manifestaron que para navegar en internet se requiere la alfabetización digital, de lo cual resulta ser un porcentaje alto pasible de ser analizado, toda vez que no todos los ciudadanos son conocedores de las ventajas de la red de internet y la falta de experiencia o conocimiento en un tema podría originar situaciones de rechazo; esta situación es entendible especialmente al realizar transacciones comerciales o financieras, siendo el caso que la información recepcionada podría contribuir a disfrutar de manera diferente los avances tecnológicos en beneficio de mejorar la calidad de vida de la población.

El 96.7% de los participantes expresaron que el uso adecuado de las TIC representa la esencia de la red de internet, con lo cual se aprecia que existe una vinculación conceptual entre los citados términos y al mismo tiempo un reto a fin de plasmar en la práctica diaria de cada ciudadano lo que hasta ahora solo se menciona como parte teórica; profundizar en ello podría ser una oportunidad para reducir la brecha digital en la sociedad peruana.

El 86% de los participantes consideraron que la inclusión digital sí otorga igualdad de oportunidades en los usuarios de internet, ello representa la necesidad que requiere la población, toda vez que desconocerlo, podría originar actos de discriminación, los cuales

no deben ser aceptados porque la red de internet permite la interconexión total de los ciudadanos, por lo tanto, el acceso y navegación deben ser garantizados por el Estado.

El 84.4% de los participantes manifestaron que la inclusión digital debe ser promovida solamente por los usuarios de internet, al respecto se reconoce la tendencia de autorregulación de contenidos, es decir, son los propios usuarios quienes asumen control ante actos contrarios a las normas impuestas por el mismo grupo que integra la red social, esta modalidad fomenta la libertad de expresión y evita restricciones por parte Estado.

El 89.3% de los participantes señalaron que la formación universitaria comprende la inclusión digital, de lo cual se deduce que el uso de las TIC es vital para el desarrollo de competencias en los estudiantes, máxime si en este caso corresponde a los adultos mayores matriculados en una segunda carrera profesional, quienes forman parte de la brecha digital, por lo tanto, las universidades deben continuar con las iniciativas a largo plazo que permitan a todo estudiante, sin distinción de edad, acceder de forma adecuada a los beneficios derivados de la red de internet.

El 57.3% de los participantes consideraron que la formación universitaria sí comprende la alfabetización digital; sin embargo, se aprecia que el porcentaje alcanzado ligeramente supera la mitad de la población, de lo cual se deduce que se reconoce los beneficios de la alfabetización digital pero no existe profundización en dicho tema, situación que representa una tarea pendiente por parte de las autoridades universitarias.

4.2. Rendimiento Académico

El 64.7% de los participantes expresaron que el rendimiento académico de estudiantes adultos se debe evaluar solo por la calificación obtenida, por ejemplo, en la investigación realizada por Bernal, et al. (2019) se concluyó que la prueba académica es utilizada para categorizar al estudiante y así detectar el deficiente rendimiento académico; sin embargo, debe considerarse que esta concepción es tradicional y que podría estar desligada de la actitud vinculada con la competitividad laboral, la misma que supera todo concepto aprobatorio o no, máxime si la característica del estudiante adulto está orientada hacia el aprendizaje como condición necesaria para ejercer de forma eficiente un determinado puesto o cargo a nivel organizacional.

El 72.9% de los participantes manifestaron que la automotivación es la característica del estudiante adulto matriculado en una segunda carrera profesional, este resultado se vincula con la investigación realizada por Broc (2019) quien concluyó que el bajo rendimiento académico es originado por problemas de tipo emocional; siendo ello así, se deduce que la perspectiva de la población es especial, por lo tanto, corresponde establecer lineamientos institucionales hacia dicha finalidad y evitar la desafiliación universitaria.

El 52.4% de los participantes consideraron que el rendimiento académico sí permite percibir problemas en el estudiante, este resultado, se relaciona con la investigación realizada por Pullido & Herrera (2019) quienes concluyen que el nivel de conocimientos y destrezas exhibidas son parte del concepto de rendimiento académico; de lo cual se deduce que el bajo rendimiento podría ser un indicador de aprendizaje alrededor del estudiante, situación que debe ser detectada en forma oportuna por cada docente a fin de establecer un mecanismo de solución.

El 80.3% de los participantes expresaron que para optar por una segunda carrera profesional sí se requiere conocimientos tecnológicos, este resultado se relaciona con la investigación realizada por Mendoza (2019) quien concluyó que la teoría del conectivismo y del aprendizaje originó que al estudiante se le atribuya la responsabilidad en su formación, para lo cual fue necesario mejorar su rendimiento académico; de lo descrito se deduce que adquirir competencias tecnológicas es una realidad y como tal está vinculada con la educación superior, por lo tanto, es necesario fortalecer en cursos de informática que permitan desarrollar competencias digitales aplicables en las mallas curriculares de las diferentes carreras profesionales con esta finalidad.

El 72.1% de los participantes consideraron que el rendimiento académico sí es influenciado según la modalidad de estudios sea presencial o virtual, este resultado está relacionado con la investigación realizada por Amaya & Rafael (2019) quienes concluyeron que la aplicación de estrategias de aprendizaje mejora el rendimiento académico; de lo cual se deduce que el docente que labora en un aula física desarrollará diferente metodología y pedagogía en relación al docente que se desenvuelve en un entorno virtual, por lo tanto, la universidad debe preparar y orientar a sus docentes para asegurar el éxito del rendimiento académico del estudiante en ambas modalidades.

El 85.2% de los participantes manifestaron que la virtualidad de la enseñanza sí requiere que el estudiante asuma la responsabilidad de adaptarse a la metodología y pedagogía, este resultado se relaciona con la investigación realizada por Morales, Guzmán & Baeza (2019) quienes concluyeron que el rendimiento académico es consecuencia de la toma de decisiones del estudiante; asimismo, se relaciona con la investigación realizada por González-Valenzuela & Martín-Ruiz (2019) quienes agregaron que el rendimiento académico es el resultado del esfuerzo y trabajo del estudiante; no obstante ello, autores como Rodríguez & Guzmán (2019) sostienen que el apoyo familiar es vital para que el estudiante culmine su carrera profesional, con lo cual podría contribuir a consolidar su responsabilidad como protagonista de su proceso de formación como futuro profesional.

4.3. Correlación entre inclusión digital y rendimiento académico

		Inclusión digital	Rendimiento Académico	
Rho de Spearman	Inclusión digital	Coefficiente de correlación	,062**	
		Sig. (bilateral)	,004	
	N	122	122	
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,062**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
	N	122	122	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 1 – Correlación de variables

En el presente estudio se consignó como objetivo determinar la relación que existe entre la inclusión digital y el rendimiento académico; asimismo, se estableció como Hipótesis nula: Las variables inclusión digital y rendimiento académico son independientes y como Hipótesis alternativa: Las variables inclusión digital y rendimiento académico no son independientes; para tal efecto, se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman, conforme se aprecia en la Tabla 1, se aprecia que sí existe correlación entre las variables estudiadas; se observa un nivel de significación de 0,04 y existe evidencia estadística que hay una relación directa entre la inclusión digital y el rendimiento académico, toda vez que el resultado fue de 0.062, por lo tanto, se deduce que los estudiantes adultos matriculados en una segunda carrera profesional al tener mayores oportunidad de inclusión digital mayor será su rendimiento académico.

5. Conclusiones

En la presente investigación se determinó que sí existe relación directa - significativa entre la inclusión digital y el rendimiento académico de los estudiantes adultos matriculados en una segunda carrera profesional, por lo tanto, corresponde a las autoridades universitarias implementar políticas que promuevan la alfabetización digital y desarrollen competencias digitales en beneficio de la sociedad.

La inclusión digital permite igualdad de oportunidades entre estudiantes universitarios de distintas generaciones, lo cual contribuye al intercambio de experiencias derivadas del uso de las TIC, convirtiéndose en lecciones aprendidas que contribuyen a la formación universitaria.

El rendimiento académico está relacionado con la calificación obtenida, la automotivación para culminar la carrera profesional y la percepción de problemas que le permite establecer alternativa de solución, lo cual es factible ser utilizado por los estudiantes adultos.

Existe evidencia estadística que establece que la inclusión digital mejora el rendimiento académico del adulto como estudiante de una segunda carrera profesional en Perú.

Los resultados de la presente investigación no pueden ser considerados como concluyentes toda vez que la población ha sido seleccionada por conveniencia del equipo investigador, antes bien, sería recomendable profundizar esta experiencia en un próximo estudio de las variables inclusión digital y rendimiento académico, es decir, en un nivel explicativo, el mismo que permita diversificar la población y modificar el método utilizado.

Referencias

- Aguilar-Flores, S. M. & Chiang-Vega, M. M. (2020). Factores que determinan el uso de las TIC en adultos mayores en Chile. *Revista Científica*, 39(3), 296-308.
- Amaya, R. A. & Rafael, A. E. (2019). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico universitario: Una mirada desde los estudiantes de tecnológicos públicos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 938-953.

- Arévalo-Avecillas, D., Padilla-Lozano, C., Perez-Villamar, J. & Matute-Fernández, M. (2019). Diferencias entre las actitudes frente a la deshonestidad académica entre estudiantes de pregrado de Administración y de Economía en la provincia del Guayas, Ecuador. *Revista Formación Universitaria*, 12(5), 41-50.
- Arredondo, F. G., Vásquez, J.C. & Gonzáles, M. (2020). Digital Citizenship Approach and Teacher Profile. *Education in the Knowledge Society*, 21, 1-11.
- Bárbara, J. J. (2020). Competencia digital y apropiación de las TIC: claves para la inclusión digital. *Revista Campus Virtuales*, 9(2), 99-111.
- Bernal, M. I., Lamos, A. F., Vargas, O. I., Camargo, G. E. & Sanchez, N. (2019). Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y factores relacionados en estudiantes que cursan último año de los programas de la Facultad de Ciencias de la Salud. *Revista Educación Médica*, 20, 10-17.
- Broc, M. A. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(1), 75-92.
- Cabero-Almenara, J., Torres-Barzabal, L. & Hermsilla-Rodríguez, J. M. (2019). ICT and the creation of critical digital citizenship. *Education in the Knowledge*, 20, 1-10.
- Cañadas, L. & Santos-Pastor, M. L. (2020). Rendimiento académico del alumnado universitario participante en un programa de Aprendizaje-Servicio. *Revista Publicaciones*, 50(1), 229-243.
- Casado, M., Martínez, M., Patrão, M., Ayuste, A., Badia, A., Buxarrais, M. R., Carrio, A., Corcoy, M., Esteban, F., Font, A., Gual, A., Gómez, S., Hogan, P., De Lecuona, I., Leyton, F., López, M., Marfany, G., Payà, M., Puig, J. M.,... Viader, M. (2018). Declaración sobre ética e integridad en la docencia universitaria. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 21(2), 65-74.
- Casamayou, A. & Morales, M. J. (2017). Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio. *Revista Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 7(2), 199-226.
- Casillas, M. A. & Ramírez, A. (2019). Cultura digital y cambio institucional de las universidades. *Revista de la Educación Superior*, 48 (191), 97-111.
- Castellanos, J. (2020). Innovación docente y tecnologías de la información y la comunicación desde la perspectiva de la docencia en derecho. *Revista Pedagógica Universitaria y Didáctica del Derecho*, 7(2), 167-184.
- Castro-Rodríguez, Y. (2020). El plagio académico desde la perspectiva de la ética de la publicación científica. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 31(4), 1-24.
- Catalina-García, B., López de Ayala López, M. & Martín, R. (2018). Medios sociales y la participación política y cívica de los jóvenes. Una revisión del debate en torno a la ciudadanía digital. *Revista Doxa Comunicación*, 27, 81-97.

- Chacón-Penagos, A. M., Ordóñez-Córdoba, J. A. & Anichiarico-González, A. M. (2017). Hacia el reconocimiento de la inclusión digital como un derecho fundamental en Colombia. *Revista Vniversitas*, 134, 139-168.
- Cicero, N. K. (2018). Innovar la enseñanza del derecho. ¿Solo se trata de tecnologías de la información y comunicación? *Revista Pedagógica Universitaria y Didáctica del Derecho*, 5(2), 91-109.
- Eraña, I. E., López, D. M., Díaz, R. & López, M. V. (2020). En nuestra escuela esto no pasa: percepciones sobre la deshonestidad académica con estudiantes de medicina. *Revista de Educación Médica*, 21(2), 100-105.
- Escuder, S., Liesegang, R. & Rivoir, A. (2020). Usos y competencias digitales en personas mayores beneficiarias de un plan de inclusión digital en Uruguay. *Revista Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 10(1), 54-80.
- Espinoza, E. E. (2020). El plagio un flagelo en el ámbito académico ecuatoriano. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 407-415.
- Espinoza, E. E. & Calva, D. X. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 333-340.
- Feijoo, B. & García, A. (2017). El entorno del niño en la cultura digital desde la perspectiva intergeneracional. *Revista Aposta*, 72, 9-27.
- Fuente-Cobo, C. (2017). Públicos vulnerables y empoderamiento digital: el reto de una sociedad e-inclusiva. *Revista Internacional de Información y Comunicación*, 26(1), 5-12.
- Fueyo, A., Rodríguez, C. & Hoechsmann, M. (2018). Construyendo Ciudadanía Global en Tiempos de Neoliberalismo: Confluencias entre la Educación Mediática y la Alfabetización Digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 91, 57-68.
- García, M., Fernández, C. & Del Hoyo, M. (2017). Ciudadanía informada, ciudadanía participativa. La movilización de los jóvenes en el entorno digital. *Revista Prisma Social*, 18, 124-143.
- Gedda, R., Valdés, P. & Villagrán, N. (2021). Asociación entre el autoconcepto académico con el rendimiento académico en estudiantes universitarios físicamente activos e inactivos. *Revista Retos*, 41, 1-8.
- González-Valenzuela, M-J. & Martín-Ruiz, I. (2019). Rendimiento académico, lenguaje escrito y motivación en adolescentes españoles. *Revista Universitas Psychologica*, 18(4), 1-13.
- Hinojo, F. J., Aznar, I.M., Romero, J. M. & Marín, J. A. (2019). Influencia del aula invertida en el rendimiento académico. Una revisión sistemática. *Revista Campus Virtuales*, 8(1), 9-18.

- Lara-Rivera, J. A. & Grijalva-Verdugo, A. A. (2018). E-ciudadanía y educación universitaria: evaluación de saberes digitales en una IES Mexicana. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 18 (II), 298-315.
- Lazo, C. M. (2017). Los jóvenes en la cultura digital. *Revista Internacional de Comunicación y Desarrollo*, 5, 23-28.
- León-Latorre, M. I., Martos-Enrique, M. & Galiana-Camacho, T. (2020). Técnicas de comunicación en las personas adultas mayores ante el aislamiento social y la soledad. *Revista Española de Comunicación en Salud*, 11(2), 268-277.
- Lozano-Díaz, A. & Fernández-Prados, J. S. (2018). Ciudadanía digital y su medida: propiedades psicométricas de una escala y retos para la educación superior. *Education in the knowledge society*, 19(3), 83-101.
- Mandujano, M. (2017). Ciudadanía y competencia digital: Sobre los presupuestos de una civilización digital global a partir de la iniciativa Europa 2020. *Revista Argumentos de la Razón Técnica*, 20, 103-117.
- Martelo, R. J., Jiménez, I. A. & Jaimes, J. D.C. (2017). Apoyo al Ciudadano desde la Extensión Universitario para la Accesibilidad e Inclusión Digital. *Revista Formación Universitaria*, 10(3), 49-60.
- Martí-Noguera, J. J. (2020). Sociedad digital: gestión organizacional tras el COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 394-401.
- Martínez-Garrido, C. & Lange, R. (2019). Rendimiento académico y miedo. Un estudio exploratorio. Profesorado. *Revista de currículum y formación del Profesorado*, 23(4), 280-297.
- Mendoza, H. G. (2019). El rendimiento académico relacionado con el uso adecuado del móvil de los estudiantes de Ingeniería de universidad privada en Arequipa 2017. *RISTI – Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informacao*, 21, 70-80.
- Miguel-Revilla, D. (2020). Rendimiento académico y tecnología: evolución del debate en las últimas décadas. *Revista Cadernos de Pesquisa*, 50(178), 1122-1137.
- Miranda, E., Terrazas, L. E., Sandoval, D. A. & Tarango, L. E. (2019). Relación entre el estrés y rendimiento académico de los estudiantes de Cálculo Integral en el Tecnológico de ciudad de Juárez un enfoque sistémico. *Revista Turismo: Estudios & Prácticas*, 4, 1-17.
- Montoya, G., Oropeza, R. & Ávalos, M. L. (2019). Rendimiento académico y prácticas artísticas extracurriculares en estudiantes de bachillerato. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, 1-10.
- Morales, M., Guzmán, E. & Baeza, C. G. (2019). Rasgos de personalidad, percepción de apoyo social y motivación del logor como predictores del rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a programas de inclusión y permanencia en la educación universitaria (PACE). *Revista Pedagógica Universitaria y Didáctica del Derecho*, 6(2), 59-80.

- Padilla-Carmona, M. T., Suárez-Ortega, M. & Sánchez-García, M. F. (2016). Inclusión digital de los estudiantes adultos que acceden a la universidad: análisis de sus actitudes y competencias digitales. *Revista Complutense de Educación*, 27(3), 1229-1246.
- Pullido, F. & Herrera, F. (2019). Influencia de la felicidad en el rendimiento académico en primaria: importancia de las variables sociodemográficas en un contexto pluricultural. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(1), 41-56.
- Ramos, H. A. (2019). Ciudadanía e información en ambientes digitales. *Revista Investigación bibliotecológica*, 33(78), 146-163.
- Ricaurte, P. (2018). Jóvenes y cultura digital: abordajes críticos desde América Latina. *Revista Chasqui*, 137, 13-28.
- Robles, B. F. (2018). Índice de validez de contenido: Coeficiente V de Aiken. *Revista Pueblo Continente*, 29(1), 193-197.
- Rocha, G., Juárez, J. A., Fuchs, O. L. & Rebolledo-Méndez, G. (2020). El rendimiento académico y las actitudes hacia las matemáticas con un sistema tutor adaptativo. *Revista PNA*, 14(4), 271-294.
- Rodríguez, D. & Guzmán, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. *Revista Perfiles Educativos*, 40 (164), 118-134.
- Salinas, J. & De Benito, B. (2020). Competencia digital y apropiación de las TIC: calves para la inclusión digital. *Revista Campus Virtuales*, 9(2), 99-111.
- Sureda-Negre, J., Cerdà-Navarro, A., Calvo-Sastre, A. & Comas-Forgas, R. (2020). Las conductas fraudulentas del alumnado universitario español en las evaluaciones: valoración de su gravedad y propuestas de sanciones a partir de un panel de expertos. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1), 201-219.
- Torres-Gastelú, C. A., Cordero-Guzmán, D. M., Soto-Ortiz, J.L. & Mory-Alvarado, A. (2019). Influencia de factores sobre la manifestación de la ciudadanía digital. *Revista Prisma Social*, 26, 27-49.
- Valiente-Barroso, C., Suárez-Riveiro, J. M. & Martínez-Vicente, M. (2020). Rendimiento académico, aprendizaje y estrés en alumnado de primaria. *Revista Complutense de Educación*, 31(3), 365-374.
- Vanegas-Carvajal, E. A., Moreno-López, V. & Echeverri-Rendón, P. (2020). Ética de lo público: formar para la integridad humana y profesional en el contexto de la educación superior en Colombia. *Revista CS*, 31, 297-326.
- Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H. & Steffens-Sanabria, E. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. *Revista Formación Universitaria*, 12(6), 3-14.
- Villavicencio, M., Deza, I. & Dávila, R. (2020). Estilos de vida y el rendimiento académico de los estudiantes de una facultad de enfermería en Perú. *Revista Conrado*, 16(74), 112-119.

Zamora-Araya, J. A. (2020). Las actitudes hacia la matemática, el desarrollo social, el nivel educativo de la madre y la autoeficacia como factores asociados al rendimiento académico en matemática. *Revista Uniciencia*, 34(1), 74-87.

Zapatero, M.D., Brändle, G., Román, J. A. & Corral, E. M. (2020). Digital citizenship: Youth activism on e-petitions platforms. *Revista Prisma Social*, 31, 328-351.