



MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

COMPETENCIAS GENÉRICAS Y SU CONTRIBUCIÓN EN LA INSERCIÓN

LABORAL DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EGRESADO DE UNA

UNIVERSIDAD PRIVADA DE PERÚ, 2021

PRESENTADO POR:

MAURICIO VARGAS NAVARRO

LILIANA MARISOL GONZALES HAMADA

JOSÉ JOSÉ BRAVO ENRIQUEZ

PEDRO MARTÍN PADILLA MACHACA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

ASESOR:

JULIO CÉSAR SOLÍS CASTILLO

LIMA – PERÚ

2021

A nuestras familias por su motivación constante que nos ha permitido terminar con éxito la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa.

AGRADECIMIENTOS

A nuestro asesor de tesis Mg. Julio César Solís Castillo, a la profesora Mg. Jadira del Rocío Jara Nunayalle por su ayuda, esfuerzo, paciencia, inteligencia y entendimiento para con sus estudiantes y a todos los docentes de MADU de la Escuela de Postgrado de la UTP.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la contribución de las competencias genéricas en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional psicólogo egresado, realizada en el primer trimestre del año 2021. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, por lo que se estudió a 20 egresados a quienes se les aplicó una entrevista de 20 preguntas sobre competencias genéricas e inserción laboral elaborada para este fin, las cuales fueron grabadas con autorización y previa firma de consentimiento informado del entrevistado vía plataforma zoom y luego transcritas para obtener los resultados el análisis respectivo. La metodología desarrollada fue de enfoque cualitativo, alcance descriptivo y diseño fenomenológico.

Los resultados muestran que las competencias genéricas son muy importantes para los egresados de psicología en su desempeño profesional y alcanzar una rápida inserción laboral. Sin embargo, refieren que no todas las competencias han sido desarrolladas adecuadamente en su formación universitaria. En cuanto a la empleabilidad, los resultados mostraron que existen oportunidades laborales de acuerdo con el nivel académico alcanzado en las distintas áreas de la psicología: clínica, educativa, forense, terapia de pareja y familia. Refieren además que las políticas públicas de salud actuales no toman en cuenta el rol del psicólogo ni benefician su desarrollo sobre todo durante la Pandemia COVID-19.

Palabras clave: *Egresado de psicología, competencias genéricas, inserción laboral*

ABSTRACT

The objective of the present study was to determine the contribution of generic competences in labor insertion from the perspective of the graduate professional psychologist, carried out in the first quarter of 2021. The type of sampling was non-probabilistic for convenience, so it was studied to 20 graduates to whom an interview of 20 questions on generic competencies and job placement was applied, which were recorded with authorization and prior signing of the interviewee's informed consent via the zoom platform and then transcribed to obtain the results of the respective analysis. The methodology developed was of a qualitative approach, descriptive scope and phenomenological design.

The results show that generic competences are very important for psychology graduates in their professional performance and achieve a rapid job placement. However, they report that not all competencies have been adequately developed in their university training. Regarding employability, the results showed that there are job opportunities according to the academic level achieved in the different areas of psychology: clinical, educational, forensic, couples and family therapy. They also refer that current public health policies do not take into account the role of the psychologist or benefit their development, especially during the COVID-19 Pandemic.

Keywords: *psychology graduate, generic competences, job placement.*

ÍNDICE

PORTADA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1. Situación problemática	12
1.2. Preguntas de investigación	16
1.2.1 Pregunta general.....	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación.....	20
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	20
2.1.2. Antecedentes nacionales	24

2.2. Bases teóricas.....	28
2.2.1 Competencias genéricas en los egresados de psicología	28
2.2.1.1 Teoría de las competencias genéricas	32
2.2.1.2 Categorías de las competencias genéricas	34
2.2.1.2.1 Competencias instrumentales	36
2.2.1.2.2 Competencias interpersonales.....	39
2.2.1.2.3 Competencias sistémicas	40
2.2.2. Inserción laboral en los egresados universitarios	42
2.2.2.1 Categorías de la inserción laboral en los egresados universitarios	44
2.2.2.1.1 Teorías de la Empleabilidad	44
2.2.2.1.1.1 Teoría de Smith.....	45
2.2.2.1.1.2 Teoría de Keynes	48
2.2.2.1.2 Teoría de la Ocupabilidad.....	54
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	56
3.1. Enfoque, alcance, diseño	56
3.2. Matrices de alineamiento	57
3.2.1. Matriz de consistencia	57
3.2.2. Matriz de operacionalización de variables.....	58
3.3. Población y muestra	60
3.4. Procedimiento o levantamiento de información.....	61
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	62

4.1. Resultados y análisis de las competencias genéricas del egresado en psicología	62
4.1.1. Categoría Competencias Instrumentales	62
4.1.2. Categoría Competencias Interpersonales	75
4.1.3. Categoría Competencias Sistémicas	81
4.2. Discusión y análisis de la Inserción Laboral	89
4.2.1. Categoría Empleabilidad.....	89
4.2.2. Categoría Ocupabilidad	103
CAPÍTULO V: PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....	116
5.1. Propósito	116
5.2. Actividades	116
5.2.1 Presentación de Resultados de la Investigación a las autoridades Universitarias	116
5.2.2 Curso de Gestión de Marca Personal para profesionales psicólogos.....	117
5.2.4 Feria Virtual de trabajo	117
5.3. Cronograma de actividades.....	117
5.4. Análisis costo beneficio	118
CONCLUSIONES	119
RECOMENDACIONES	121
ANEXOS.....	129
ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	129

ANEXO 2: GUÍA DE ENTREVISTA	130
ANEXO 3: RESPUESTAS DE LOS ENTREVISTADOS	132

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Competencias Genéricas Institucionales.....	41
Tabla 2 Ejes Estratégicos – Objetivos Generales Institucionales.....	42
Tabla 3 Factores de la Inserción Laboral	55
Tabla 4 Al salir de la universidad, ¿consideras que estabas preparado para expresarte de manera estructurada y clara en lo verbal como en lo escrito?, ¿Por qué?.....	62
Tabla 5 ¿La universidad te enseñó otro idioma, lengua o dialecto y consideras que te sirve esta habilidad en tu trabajo?, ¿Por qué?	63
Tabla 6 ¿Qué herramientas o plataformas digitales te enseñaron en la universidad y te han servido en tu trabajo?	64
Tabla 7 ¿Qué técnicas de análisis e interpretación utilizas para emitir un juicio objetivo sobre un caso?.....	66
Tabla 8 ¿Cómo te preparó la universidad para proponer soluciones innovadoras y creativas frente a un desafío o reto laboral?, ¿Por qué lo consideras así?.....	67
Tabla 9 Cuando realizas un trabajo en equipo en tu entorno laboral, ¿cómo establecen su metas y logros?	75
Tabla 10 ¿Consideras importante la escucha activa, la empatía y el diálogo en tus relaciones interpersonales?, ¿Por qué?	76
Tabla 11 ¿Crees que la universidad te preparó para realizar un proceso sistemático de indagación de tus casos?, ¿Por qué?.....	82
Tabla 12 ¿Consideras que la universidad te preparó para diseñar y gestionar proyectos de tu ámbito laboral?, ¿Por qué?	83

Tabla 13 ¿Qué estrategias de aprendizaje utilizabas, de manera personal, cuando estabas en la universidad?	84
Tabla 14 ¿Consideras que la formación académica recibida en la universidad influye en la obtención de un empleo?, ¿Por qué?	89
Tabla 15 ¿Consideras que es determinante haberse formado en una universidad pública o privada para conseguir empleo?, ¿Por qué?	91
Tabla 16 ¿Qué habilidades consideras necesarias para acceder a un empleo y conservarlo?.	92
Tabla 17 ¿Consideras que tienes las competencias y capacidades profesionales para conseguir y conservar un empleo en el contexto de la pandemia COVID-19?, ¿Por qué?	93
Tabla 18 ¿Consideras que tu actual empleo satisface tus expectativas profesionales?, ¿Por qué?	95
Tabla 19 ¿Consideras que la remuneración es acorde con el último grado académico alcanzado?, ¿Por qué?	96
Tabla 20 ¿Cuáles serían las oportunidades que hay en el mundo laboral para el psicólogo?	103
Tabla 21 ¿Qué oportunidades tiene el psicólogo para acceder a un empleo que cumplan sus expectativas, formación y trayectoria profesional?.....	105
Tabla 22 ¿En qué áreas/especialidades de la psicología consideras que hay más oportunidades laborales?.....	107
Tabla 23 Tomando en cuenta el contexto de la pandemia COVID-19, ¿consideras esto una amenaza u oportunidad laboral?.....	108

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

A nivel mundial, el constante cambio en el entorno laboral y tecnológico y el contexto de la pandemia causado por la COVID-19 en el año 2020 demanda de profesionales que se adapten a las circunstancias diversas con conocimientos y habilidades que les permitan resolver los problemas del medio en donde se desenvuelven, así como una sólida formación ética. Asimismo, ser un profesional competitivo en el campo de la Psicología requiere de ciertas competencias, tanto genéricas como específicas, que le permitan enfrentar los problemas en un mundo globalizado y cambiante.

El Observatorio de Empleabilidad y Empleo Universitarios de España [OEEU] (2018) señala que “en el nuevo paradigma educativo, las competencias son el eje a partir de la cual se organiza, planifica y evalúa el aprendizaje, y en la evaluación de los planes de estudio se introducen nuevos criterios ligados a la empleabilidad y la inserción laboral” (p.21). La empleabilidad como indica Pelayo (2012) es “la probabilidad de inserción laboral mediante las características que presenta una persona al presentarse a un puesto de trabajo” (p.18). Esta pasa de ser un tema individual a ser responsabilidad de las Universidades. En el espacio europeo la Educación Superior reconoce la responsabilidad de la Universidad en la empleabilidad de sus egresados, pero también es consciente de las discrepancias que existen entre la formación de estos y los requerimientos del sector empresarial; en Europa según el informe de la Fundación Conocimiento y Desarrollo de España [CYD] (2018): La tasa de empleo de los egresados universitarios es de 85,6% y aunque parece ser un indicador positivo detrás del mismo se esconde ciertos desajustes en el proceso de inserción laboral. En general los diversos estudios

de inserción laboral de los graduados universitarios señalan un grado de satisfacción elevado por parte de los empleadores.

Existe una amplia coincidencia en que el nivel de conocimientos teóricos adquirido por los graduados es satisfactorio. En cambio, se detecta debilidades en algunas competencias blandas o transversales, como pueden ser la capacidad para tomar decisiones, la capacidad de análisis y resolución de problemas, la capacidad para desarrollar el trabajo de forma autónoma, el conocimiento de idiomas o las habilidades comunicativas. En este sentido los empleadores consideran que este tipo de habilidades son importantes para el desenvolvimiento de cualquier trabajador dentro de una empresa y que no son suficientemente desarrolladas en las Universidades. Y en el campo de la Psicología un estudio llevado a cabo en estudiantes de los primeros y últimos ciclos de la Facultad de Psicología de la Universidad de Murcia realizado por González, González y Martínez (2016), revela un déficit formativo en competencias transversales o genéricas de los egresados desde la voz de los propios estudiantes, académicos y empleadores. De lo anterior se puede decir que el seguimiento a los egresados por parte de las universidades es importante para saber si la formación brindada está de acuerdo con las exigencias del mercado laboral, para hacer los ajustes requeridos y así mejorar la empleabilidad.

Hay que considerar la actual coyuntura que el teletrabajo se ha vuelto una actividad esencial en todos los entornos laborales (Llorente, 2000). Los empleos que se verán más afectados son los que tienen que establecer un contacto directo con los usuarios y aquellas personas que tengan una menor cualificación. En el caso de los psicólogos, aquellos recién egresados tendrán mayores dificultades para lograr su inserción en el mercado laboral dado su falta de experiencia y desarrollo de habilidades.

A nivel de América Latina, se señaló:

Existió una baja tasa de empleabilidad en los egresados porque los perfiles de los egresados no se adaptaban a las necesidades del mercado laboral, por lo que las universidades actualmente están adaptándose para ofrecer al alumno una formación que mejore su empleabilidad. La profesión del psicólogo, a nivel latinoamericano, comparte características comunes como la duración de la carrera, la obtención de un título como licenciado en psicología, la oferta como psicólogo general, así como la mayoría de los planes y programas de estudio que están enfocados a un perfil del psicólogo incluyendo un conjunto de habilidades indispensables y específicas (Amador, Velázquez y Alarcón, 2018, p. 6).

Por otro lado, la profesión del psicólogo se caracteriza también por la poca uniformidad, como indica Carrascoza y Manero (2009) citado en Amador, Velázquez & Alarcón (2018) en el caso mexicano la psicología “no ha logrado unificación ni uniformidad: no existe consenso en las comunidades de psicólogos sobre las teorías y los métodos para la disciplina y los objetos de estudio son cada vez más disímiles” (p.9). Esto ha originado que las diversas asociaciones de psicólogos en los diferentes países compartan la preocupación cada vez más creciente de formar psicólogos con las competencias necesarias para enfrentar un mercado laboral cambiante. Es importante mencionar que, si bien existen estudios en todos los países de Latinoamérica en los egresados de las diferentes universidades, estos presentan algunas dificultades. Como indica García y Cárdenas (2018) “En la mayoría de los informes analizados existe un amplio lapso entre la fecha de desarrollo del estudio y la publicación de los resultados, que oscila entre 3 y 6 años, perdiendo la validez de sus resultados” (p.19).

La inserción laboral se ve afectada por diversos factores que tienen relación con el mercado laboral, en los que podemos mencionar la grave situación que se vive a nivel mundial

por la pandemia COVID-19. En los países latinoamericanos como señala CEPAL (2020) existe una caída considerable de la ocupación. Por ejemplo, las caídas del empleo fue un 10% en Chile y Colombia, alrededor de 5% en el Brasil y alrededor de 30% en Lima Metropolitana. En general las ocupaciones con menores pérdidas de empleo son aquellas que tienen una mayor cualificación y mayores oportunidades de realizar trabajo remoto.

A nivel nacional, el Perú no es ajeno a ese contexto de mejora y fomento de competencias en los egresados; como lo indica Zegarra (2018) donde el estudio de las competencias en relación con la inserción laboral ha sido poco abordado en nuestra realidad. Según los datos del Instituto de Estadística e informática [INEI] (2016) en la Encuesta Nacional de Hogares la tasa ocupabilidad entre los egresados universitarios es del 95%. Aunque esto pueda resultar alentador a primera vista se encuentran grandes diferencias en cuanto a la calidad del empleo, si este es formal o informal, por ejemplo, en las carreras de Ciencias de la Salud la tasa de ocupabilidad en el sector formal es de 70% y en sector informal 30%. (INEI, 2016). Como se puede observar la calidad con que forman a los estudiantes las diversas universidades no es uniforme, por lo que muchos egresados por factores económicos u otros no tuvieron acceso a una educación de calidad, acorde a lo que la sociedad necesita, sin adquirir las competencias necesarias, tanto para los psicólogos como para otros profesionales.

Como señala la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU] (2016), un mayor nivel educativo estaría asociado a un mayor grado de probabilidad de encontrar empleo en condiciones de formalidad. En el espacio local muchas Universidades no hacen seguimiento de sus egresados para evaluar si han adquirido las competencias necesarias o si estas son las más adecuadas para el medio en donde se desenvuelven y por lo tanto generar mayor empleabilidad entre los titulados de su institución.

A nivel institucional, la universidad privada promueve la formación de psicólogos emprendedores y humanistas con reconocida competencia en evaluación, intervención e investigación, a favor del desarrollo sostenible de la sociedad mediante alternativas de solución innovadoras con sentido científico y tecnológico. Sin embargo, es muy bajo el seguimiento de parte de la universidad en cuanto a la profundización de las competencias genéricas para que sus egresados las apliquen en sus entornos laborales.

En consecuencia, si bien se mencionan las competencias generales y específicas que deben de adquirir los estudiantes en su formación universitaria poco se hace en este aspecto por parte de las universidades para valorar la empleabilidad que logran los mismos y hacer ajustes al perfil de egresado para que se adapte a las necesidades de la realidad laboral y económica. Esto es algo que deben tener muy en cuenta las universidades para brindar una verdadera educación de calidad acorde con los nuevos tiempos. Ante esta problemática, el presente trabajo de investigación busca determinar cuáles son las percepciones que tienen los egresados de psicología de una universidad privada acerca de las competencias genéricas y cómo éstas tienen un impacto en la inserción laboral, identificando así las competencias que son pertinentes en el mercado laboral y por lo tanto sirviendo de retroalimentación a las instituciones de educación superior para mejorar la calidad académica que ofrecen.

1.2. Preguntas de investigación

1.2.1 Pregunta general

¿De qué manera las competencias genéricas contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021?

1.2.2 Preguntas Especificas

¿De qué manera las competencias instrumentales contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021?

¿De qué manera las competencias interpersonales contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021?

¿De qué manera las competencias sistémicas contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología de una universidad privada, de Perú, 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Describir de qué manera las competencias genéricas contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Describir de qué manera las competencias instrumentales contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021.

Describir de qué manera las competencias interpersonales contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021.

Describir de qué manera las competencias sistémicas contribuyen en la inserción laboral para el profesional desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021.

1.4 Justificación

A nivel teórico, la presente investigación es relevante, porque explica las percepciones de los egresados en Psicología de universidades tanto públicas como privadas, acerca de las competencias genéricas que son aquellas que se relacionan con comportamientos y actitudes laborales propios de distintos espacios de producción Mertens (1997) citado por Blanco, Learreta, Alba, Asencio, Blanco y Terrón (2016) y que se dividen en instrumentales, interpersonales y sistémicas evidenciando su impacto en la empleabilidad y su importancia en el mercado laboral; aportando a las universidades información que les permita evaluar si el perfil del egresado en psicología está acorde a las necesidades de la realidad laboral y económica. Esto es importante porque en el medio donde se realiza la investigación no existe información acerca de este tema siendo este estudio un aporte teórico pionero para futuras investigaciones. El trabajo permite investigar aspectos teóricos de diferentes autores referentes a las percepciones, competencias genéricas del egresado en psicología e inserción laboral.

A nivel metodológico, la investigación realizada permite utilizar como instrumento de recolección de datos una entrevista semiestructurada en una muestra de veinte egresados de psicología de una universidad privada en Perú acerca de las competencias genéricas que debe poseer el profesional de psicología para lograr su inserción en el mercado laboral.

A nivel práctico, la investigación resulta relevante porque a nivel institucional la universidad necesita saber si la formación brindada permite a los egresados insertarse en el medio laboral, de acuerdo de las demandas de su entorno social, cultural y económico. Esto conlleva a reflexionar sobre la pertinencia educativa y su relación con los procesos de enseñanza

de conocimientos, habilidades y actitudes que respondan a los entornos laborales que reciben influencias de los cambios sociales, nacionales y globales (González y Miguel, 2017). El estudio en este sentido pretende ser un medio de retroalimentación que permita a las instituciones de educación superior tener en cuenta la formación de competencias genéricas en sus egresados y reorientar la currícula de acuerdo a las exigencias del mundo actual.

A nivel social, esta investigación se justifica en el sentido de beneficiar a los egresados en psicología; dado que los resultados posibilitan proponer políticas universitarias para actualizar los perfiles de egreso acorde con las necesidades y los retos del profesional psicólogo del futuro. Es importante saber si el profesional psicólogo cuenta con las principales competencias genéricas que le permitan desenvolverse en su entorno laboral, permitiendo una valoración del papel que cumplió la universidad en su formación. Y ésta no solo debe formar ciudadanos comprometidos con la mejora de la sociedad y la creación de conocimiento, sino que también debe preocuparse por generar buenos profesionales para los sectores productivos que respondan adecuadamente a los ámbitos de inserción laboral (González, González y Martínez, 2016). Con todo lo mencionado la sociedad se beneficia con profesionales psicólogos competentes y comprometidos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Ayala Guzmán, C., Verde Flota, E., Monroy Rojas, A., Contreras Garfias, M. y Rivas Espinosa, J. (2017) desarrollaron la investigación denominada “*Proyecto Tunning: competencias genéricas y exigencias laborales en egresados de una licenciatura de enfermería en México*” tuvo por objetivo determinar la relación entre el desarrollo de competencias genéricas en el ámbito educativo y la exigencia laboral en egresados de una licenciatura de enfermería en México. Este fue un estudio transversal analítico mediante una encuesta a 73 egresados de la licenciatura en enfermería entre el 2000 y el 2006, por vía electrónica mediante un cuestionario estructurado. Se realizó un análisis descriptivo y se calculó los coeficientes de correlación de Pearson, obteniéndose los siguientes resultados: una correlación positiva entre el desarrollo de competencias genéricas y la exigencia en el ámbito laboral ($p < 0.05$), con excepción de la capacidad de investigación. Como conclusión del estudio se encontró una correlación positiva entre el desarrollo de competencias genéricas en el ámbito educativo con las exigencias del campo laboral, con excepción de la capacidad de investigación. Este estudio aportó al presente trabajo la relación entre las competencias genéricas y su exigencia en el ámbito laboral en los egresados de la carrera de enfermería reafirmando una correlación positiva entre ambas.

Tallón Rosales, S. (2017) en su tesis “*Análisis del perfil del pedagogo y su inserción laboral en la provincia de Granada, desde la perspectiva de los ámbitos de actuación profesional*” en España. El objetivo fue correlacionar el perfil profesional del pedagogo y sus

posibilidades de inserción laboral. El tipo de investigación fue mixto y de carácter social. La muestra estuvo constituida por 334 alumnos de primero a cuarto año de la facultad de ciencias de la educación de Granada. Para la recogida de datos se utilizó un cuestionario de elaboración propia que fue validado por un grupo de expertos, asimismo también se recogió información mediante un grupo de discusión para comparar información, complementarla y enriquecerla. Se obtuvieron los siguientes resultados: en el grupo empresarial y grupo de alumnos se confirmó un gran desconocimiento del perfil del pedagogo y sus funciones. El grupo de discusión consideró a nivel curricular la falta de formación en el ámbito empresarial y en entornos virtuales. Ambos colectivos afirmaron que la imagen social de este profesional no gozaba de un prestigio o reconocimiento social. El grupo empresarial tuvo la percepción del pedagogo dentro del departamento de recursos humanos, pero consideró que es necesario que reciban más formación en nociones empresariales y contextos económicos. Como conclusión de este estudio ambos colectivos, alumnos y profesionales, afirmaron que la imagen social de este profesional no gozaba de un prestigio o reconocimiento social. El alumnado desde su formación inicial percibió su profesión ambigua y confusa. Tanto el grupo de alumnos como el grupo empresarial desconocían las funciones del pedagogo. Este estudio aportó al presente trabajo de investigación un análisis cuantitativo y cualitativo sobre la importancia de tener un perfil adecuado a las necesidades del entorno laboral, indagando en las opiniones tanto de alumnos como de personas ligadas al medio empresarial sobre el conocimiento del perfil del pedagogo.

Coyote Coria, T. (2019) en su Tesis “*Análisis de competencias profesionales de psicólogos en formación y su impacto en la empleabilidad*” realizada en México, tuvo por objetivo diseñar e implementar una intervención basada en la técnica de grupos focales para identificar y analizar las principales competencias profesionales adquiridas por alumnos de noveno semestre de la carrera en Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos

que puedan incidir en la futura empleabilidad. El tipo de investigación es descriptiva y el enfoque cualitativo. los participantes de la investigación fueron ocho estudiantes de noveno semestre que estaban por concluir su formación profesional en la Licenciatura de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, siete mujeres y un hombre, entre 21 y 23 años, la técnica fue de grupos focales, como técnica primordial para la recolección de información. En cuanto a los resultados se ha podido determinar que la aplicación de la técnica de grupo focal permite identificar las competencias profesionales que deben poseer los alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología de la UAEM, las mismas que pueden incidir en la futura empleabilidad. Se concluye de acuerdo a la percepción de los estudiantes de psicología, que las competencias profesionales tienen una incidencia en la empleabilidad, puesto que las competencias son valoradas como esenciales en el ámbito laboral. Este estudio aportó al presente trabajo la identificación y análisis de las principales competencias profesionales adquiridas por alumnos de noveno semestre de la carrera en Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos que pudieron incidir en su futura empleabilidad.

Espinoza Díaz, O., González Fiegehen, L., Sandoval Vásquez, L., Castillo Guajardo, D., y Neut Aguayo, P. (2018) en su investigación "*Formación universitaria e inserción laboral en Chile: Percepciones de profesionales en psicología titulados en universidades con distinto nivel de selectividad*" realizada en Santiago-Chile, tuvo por objetivo establecer las valoraciones preliminares que otorgan los egresados titulados de la carrera de Psicología, de distintas universidades con diverso grado de selectividad a los ámbitos de la formación académica recibida y su relación con la inserción laboral. La investigación fue de tipo cualitativo y exploratorio. La muestra fue intencionada, conformada por seis egresados de tres universidades diferentes: una altamente selectiva, una medianamente selectiva y por último una de baja selectividad. La información fue recolectada mediante seis entrevistas semiestructuradas,

aplicadas a titulados de psicología; desde diciembre del 2015 hasta marzo del 2016. En cuanto a los resultados, los egresados de la universidad de alta selectividad valoraron positivamente su formación académica, asimismo tuvieron un camino más fácil para insertarse al mercado laboral, en cambio, los de media y baja selectividad valoraron su formación académica de forma negativa, y su paso al mercado laboral fue tardío y dificultoso. Por último, los egresados de las tres universidades concuerdan que carecen de apoyo de la universidad para insertarse en el mundo laboral. Como conclusión se encontró que tanto la formación académica como el proceso de inserción laboral son valorados de forma positiva por los egresados de la universidad de alta selectividad, no así en la de media y baja selectividad. Este estudio aportó al presente trabajo de investigación ya que muestra una relación positiva en una universidad selectiva con una adecuada formación académica y su inserción en el mercado laboral.

Suárez Cretton, X. (2017) en su investigación “Percepción de adquisición de competencias genéricas en estudiantes de psicología que inician y finalizan su formación” realizada en la región de la Araucanía, Chile, tuvo por objetivo conocer a través de la autopercepción de los estudiantes cuál fue el nivel de desarrollo logrado de las competencias genéricas a lo largo de su formación profesional y que importancia le asignan. La investigación fue de tipo evolutivo transversal. La muestra estuvo conformada por 217 estudiantes que cursan la carrera de psicología provenientes de dos Universidades Públicas y tres Universidades Privadas de la región de la Araucanía en Chile. Se seleccionó dos grupos de estudiantes uno de primer año y uno del último año, la selección de la muestra fue por conveniencia. La información fue recolectada mediante el cuestionario de Competencias Genéricas desarrollado para el Proyecto Tuning Latinoamericano (2007), con dos modalidades de medición: nivel de importancia y nivel de logro. Los resultados mostraron que los egresados en psicología percibieron sólo un incremento leve de competencias en comparación con el grupo de

estudiantes que inicia la carrera. Las competencias más identificadas fueron: capacidad de abstracción, análisis y síntesis; capacidad para formular y gestionar proyectos; percibieron además insatisfacción con el nivel competencial alcanzado. Concluyó que las acciones ejercidas por las universidades contribuyen de forma parcial al desarrollo de competencias genéricas. Este estudio aportó a la presente investigación en que los egresados percibieron sólo un leve incremento de competencias genéricas respecto al grupo de estudiantes que inician la carrera.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Zegarra Portillo, R. (2018) en su tesis "*Competencias genéricas y la inserción laboral en los egresados de la Facultad de Psicología UCV*" realizada en la ciudad de Lima-Perú, tuvo por objetivo determinar la relación entre las competencias generales y la inserción laboral en egresados de la Universidad César Vallejo Lima Norte. El recojo de datos se realizó mediante el cuestionario de Tuning y el cuestionario de inserción laboral aplicados a los egresados de la Facultad de Psicología. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo, el diseño fue no experimental. El nivel de la investigación fue descriptivo correlacional, la muestra intencionada estuvo constituida por 100 egresados de la Facultad de Psicología. Para el análisis de datos se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman. En los resultados se encontró un coeficiente de correlación de 0,611 con un el valor de significancia de 0,027, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Como conclusión se encontró una relación positiva entre ambas variables indicando que las competencias genéricas estuvieron relacionadas directamente con inserción laboral en los egresados de la Universidad César Vallejo. Esta tesis aportó al presente trabajo de investigación la relación entre las variables competencias genéricas e inserción laboral, que también fueron objeto de estudio.

Moreno Benites, V. y Valverde Rondo, D. (2018) en su tesis *Competencias profesionales genéricas de los estudiantes de postgrado en Gestión del Talento Humano de una Universidad Privada del Perú*, realizada en la ciudad de Trujillo-Perú, tuvo por objetivo determinar las competencias profesionales genéricas de los estudiantes activos del programa de postgrado en Gestión del Talento Humano de una Universidad Privada del norte del Perú. La investigación fue de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por 33 estudiantes activos del programa de estudios elegido. Los resultados evidenciaron que la competencia profesional genérica con mayor nivel en los estudiantes es la capacidad de trabajo en equipo con un 84.1% y la de menor nivel es la capacidad de comunicación en un segundo idioma con un 39.4%. Como conclusión, se determinó las competencias profesionales genéricas de los estudiantes del programa de postgrado en Gestión del Talento Humano de una Universidad Privada del norte del Perú y, para lograr ello, previamente, se diagnosticó las competencias profesionales genéricas identificando aquellas con mayor y menor nivel. Esta tesis aportó al presente trabajo de investigación la determinación e identificación de las competencias profesionales genéricas y los niveles de actuación y manifestación de las mismas.

Porcel Bolaños, P. (2019) en su tesis *Estudio de la inserción laboral de los egresados del Programa de Estudios de Contabilidad, del IESTP. "Vilcanota" - Sicuani, Cusco* tuvo por objetivo determinar la influencia de la Formación profesional en la Inserción laboral de los egresados del Programa de Estudios de Contabilidad, del IESP Vilcanota - Sicuani, en el periodo 2016 al 2018. La investigación tuvo un diseño no experimental y transversal de tipo Descriptivo simple. La muestra estuvo constituida por 120 egresados que laboran en diferentes instituciones del sector público y privado, en la región Cusco, a quienes se les aplicó un cuestionario para medir las variables de estudio seleccionadas. Los resultados encontrados fueron que un 56.10% indicó tener una buena formación profesional y solamente un 3.5%

consideró que tiene una mala formación académica. Por otro lado, un 64.1% indicó tener una buena y rápida inserción laboral, un 31.3% manifestó tener buena inserción laboral y solamente un 4.7% consideró que tiene una regular inserción laboral. El estudio concluyó que la formación profesional influye significativamente en la inserción laboral del egresado del IESTP Vilcanota. Esta tesis aportó al presente trabajo de investigación la influencia positiva de la formación profesional en la inserción laboral, siendo esta última una variable importante en nuestra investigación.

Campos Cornejo, L. y Jaimes Campos, M. (2019) investigaron el “*Perfil de Competencias Profesionales del Psicólogo*”, en Huánuco – Perú, tuvo por objetivo de analizar la valoración de las competencias profesionales genéricas y específicas del psicólogo propuestas por el proyecto Tuning en los estudiantes del quinto año y egresados de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. La investigación fue descriptiva, comparativa y evaluativa de carácter aplicado. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: las competencias más valoradas de los estudiantes de quinto año de psicología (67%) estuvieron relacionadas al área de estudio y la profesión: habilidades en el uso de tecnologías de información y de la comunicación; capacidad para identificar, plantear y resolver problemas; habilidad para buscar, procesar y analizar información procedente de diversas fuentes y la capacidad para tomar decisiones. Para los egresados las competencias más importantes fueron la capacidad de abstracción, análisis y síntesis, la inteligencia emocional y la capacidad para resolver problemas. En la dimensión interpersonal, señalaron como las competencias más importantes: las habilidades interpersonales, la valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad, habilidades para trabajar en contextos internacionales y compromiso ético. Se concluyó que los egresados de la facultad de psicología consideraron las competencias más importantes: la capacidad de abstracción, análisis y síntesis; la inteligencia emocional y la

capacidad para resolver problemas. Los egresados seleccionaron las competencias instrumentales como capacidad de abstracción, análisis y síntesis y la capacidad de planificar el tiempo. En la dimensión interpersonal señalaron como competencias más importantes, la valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad, habilidades para trabajar en contextos internacionales y compromiso ético. Este estudio aportó al presente trabajo las competencias genéricas que fueron importantes para los estudiantes de los últimos ciclos de psicología contribuyendo así al esclarecimiento del valor que tuvieron las competencias en el ámbito educativo, clínico, social, organizacional y jurídico.

Enriquez Bazán, J. (2018), en su investigación titulada *Capacidades profesionales y la inserción laboral en estudiantes de mecánica automotriz del ISTP*” María Rosario Araoz Pinto” San Miguel 2016, realizada en Lima-Perú, tuvo por objetivo determinar la relación entre las capacidades profesionales de la especialidad de mecánica automotriz con la inserción laboral en los estudiantes de la especialidad de Mecánica Automotriz. El tipo de investigación fue no-experimental descriptivo, correlacional, diseño transversal. Se utilizó muestreo no probabilístico, intencional, 60 graduados, la muestra fue 42. Se utilizó el cuestionario de capacidades profesionales y la variable inserción laboral. En cuanto a los resultados se aplicó la estadística no paramétrica Rho de Spearman, donde la correlación entre las variables: habilidades organizativas e inserción laboral es moderada ($r = 0,471$), y $p < 0,002$, encontrando una relación estadísticamente significativa. Se concluyó que existe una correlación directa entre las variables en la población de la cual proviene la muestra analizada. Este estudio es relevante para nuestra investigación porque correlaciona la variable competencias con inserción laboral.

Pontificia Universidad Católica del Perú [PUCP] (2018) en su estudio titulado “Informe del mercado laboral de la especialidad de psicología”, realizado en la ciudad de Lima-Perú, por

el observatorio laboral. El objetivo fue conocer y brindar información sobre el mercado actual de la especialidad de psicología. La investigación tiene un enfoque cualitativo, aplicando 29 entrevistas en profundidad a profesionales vinculados al mercado laboral y a la especialidad. Como resultados se encontró que los espacios laborales relacionados con las áreas organizacional, clínica y educativa se encuentran más desarrollados por factores de inversión económica y crecimiento académico. Pero existen otros espacios potenciales para el ejercicio del psicólogo. En cuanto a la demanda laboral existe una importante presencia del profesional psicólogo en las diversas áreas de su especialidad. Asimismo, las condiciones laborales varían de acuerdo al sector en el que laboran. En lo referente a las competencias y conocimientos requeridos para el ejercicio de la profesión destacan las habilidades socioemocionales y cognitivas. También la mención desarrollada en pregrado puede influir, pero no es un factor determinante para la contratación. Por último, se proyecta una mayor presencia de profesional psicólogo en diversos escenarios. Como conclusión la profesión de psicología tiene grandes proyecciones de desarrollo en la mayoría de los sectores económicos.

2.2. Bases teóricas

Para el presente trabajo de investigación, fue preciso definir y caracterizar cada uno de los conceptos que intervienen en la ejecución, en aras de su mejor entendimiento. Para ello se desarrollan cada uno de estos conceptos clave en la formulación de este trabajo.

2.2.1 Competencias genéricas en los egresados de psicología

Existen muchos autores que la definen de diferentes formas, en palabras De Zubiría (2006) “el primer y principal problema cuando se utiliza un concepto de moda como el de competencia es que su acepción resulta en extremo imprecisa” (p. 5). Asimismo, Vaca, Aguilar,

Gutiérrez, Cano y Bustamante (2015) manifestaron que hay por lo menos 14 formas diferentes de definir las competencias.

Se puede decir que el concepto de competencia se remonta a la antigua Grecia con Aristóteles (hace más de 2000 años) cuando se puso a reflexionar sobre la naturaleza del ser, que lo llevó a formular una distinción entre ser en potencia y ser en acción. Como señaló Trujillo (2015) acerca del pensamiento aristotélico “toda la substancia sensible está a la vez en acto y en potencia. Para empezar, son actualmente la forma que están en ellas y son potencialmente el posible desarrollo completo y perfecto de esa forma” (p. 84). Es decir, para Aristóteles la competencia es una capacidad que tienen todos los hombres, pero es el uso que hacemos de esta lo que nos diferencia. Este planteamiento fue retomado siglos después por Noam Chomsky en su teoría sobre la competencia lingüística (De Zubiria, 2006, p.11). Dicho autor la entendió como “el conocimiento que tiene el ser humano de las reglas o principios abstractos y universales que regulan el sistema lingüístico, el cual supone que está de manera innata en la mente de los hablantes” (Chomsky, citado en De Zubiria, 2006, p.12). En este sentido, la competencia se expresa necesariamente en la actuación, pero para Chomsky el objeto de estudio de la ciencia lingüística no puede ser la actuación porque esta es caótica, sino la competencia en sí. A entender De Zubiría (2006), son tres aspectos los que caracterizaron el concepto chomskiano de competencia:

1. La competencia es innata y formal. Corresponde al acto en potencia.
2. Representa un conocimiento implícito que se expresa en un saber hacer.
3. Es un conocimiento especializado y específico en forma de funcionamiento modular.

Al igual que Chomsky, Piaget compartió en su teoría de la inteligencia, tres elementos comunes: el formalismo, el sustrato biológico de nuestros comportamientos y el universalismo.

En ambos el predominio de lo universal los condujo a subvalorar el papel del contexto y los factores sociales, culturales e históricos en el desarrollo humano (De Zubiría, 2006, p.12). Por lo tanto, las competencias no pueden estar descontextualizadas, como tampoco son capacidades innatas y universales (De Zubiría, 2006, p.13).

En el desarrollo de la teoría de las competencias se observó la gran influencia de la teoría Aristotélica, concepto entendido como algo innato que poseen todos los hombres pero que se puede desarrollar, es decir que está en potencia. Los planteamientos tomados por dos grandes teóricos como Chomsky y Piaget, quienes lo desarrollaron en sus teorías, tanto en la competencia lingüística como en la inteligencia, concepciones que no se pueden trasladar al aprendizaje a otro tipo de competencias como las genéricas y específicas en un campo profesional determinado ya que estas son aprendidas en el paso por una educación formal o en la misma vida cotidiana.

Con una concepción más moderna Perrenoud (citado en Vaca, Aguilar, Gutiérrez, Cano y Bustamante, 2015, p.47) conceptuó a las competencias en una serie de términos como: “Saber (conocimiento), saber-hacer (habilidad, esquema), situación (familia de situaciones, tarea, problema), movilización de recursos (sinergia, uso, aplicación, realización), representación, desarrollo de la competencia (aprendizaje)” (p. 50).

Según Vaca et al (2015), la idea fundamental en esta concepción fue la relación que existe entre el sujeto (sus conocimientos, disposiciones, experiencia y constitución mental), y su actuación frente a una situación. Para los autores citados: “La competencia sería una promesa de desempeño pero que solo se cumpliría en promedio porque depende de otras circunstancias, como que las situaciones sean afortunadas o no, el apoyo o resistencia de los demás actores implicados, el acceso de herramientas tecnológicas, etc.” (p.50).

Una concepción similar a la Aristotélica fue la que tiene Perrenoud, en la que menciona para que se desarrolle la competencia en un determinado contexto, se ponen en juego las disposiciones, experiencia y otras que posee el sujeto; la competencia es una promesa de desempeño. Pero a diferencia de Aristóteles y otras teorías en las que consideran el mayor peso a lo innato; esta toma en cuenta las circunstancias o las situaciones, así como el aprendizaje. Esta concepción es la que está más acorde con el trabajo de investigación realizado.

Según Tobón (2005) las competencias son procesos complejos que las personas ponen en acción, actuación y creación, para resolver problemas y realizar actividades, aportando a la construcción y transformación de la realidad, para la cual integran el saber ser, el saber conocer y el saber hacer, teniendo en cuenta los procedimientos específicos del entorno, las necesidades personales y los procesos de incertidumbre, con autonomía intelectual, conciencia crítica, creatividad y espíritu recto, asumiendo las consecuencias de los actos y buscando el bienestar humano. Asimismo, para De Zubiría (2006) definió las competencias como: “entendidas hoy como aprendizajes integrales de carácter general y las cuales se expresan en multiplicidad de situaciones y contextos” (p. 13). Cullen (1996) definió a las competencias como “las capacidades que todo ser humano necesita para resolver, de manera eficaz y autónoma, las situaciones de la vida” (p.35).

El Proyecto Tuning Europa (2017) definió a las competencias como “Una combinación dinámica de atributos, en relación con procedimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los encargados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un proceso educativo” (p.13). Dichas competencias estuvieron enmarcadas dentro de un modelo pedagógico que deje de lado las barreras entre la educación y la vida cotidiana, la familia, el trabajo y la comunidad

estableciendo un nexo entre el conocimiento cotidiano, el académico y científico. Estas competencias son desarrolladas según grado de complejidad, por niveles en sus diferentes tipos: básicas o fundamentales, genéricas o comunes específicas o especializadas. (Proyecto Tuning Europa, 2017, p.35). En un plano educativo lo que se buscó fue la formación integral de la persona, en diferentes áreas: cognitiva (saber), psicomotora (saber hacer, aptitudes) y afectiva (saber ser, actitudes y valores).

De los conceptos de competencia revisados, el que ofrece Tobón y el proyecto Tuning Europa fueron los más completos, guardando similitud con los conceptos de Zubiría y Cullen por considerarlas como aprendizajes que pueden ayudar a solucionar diferentes situaciones en contextos diversos. Sin embargo, Tobón añadió otros conceptos como autonomía intelectual, conciencia crítica, creatividad, además toma en cuenta las particularidades de la situación. Por su parte el proyecto Tuning consideró las competencias como un conjunto de habilidades, atributos, actitudes y responsabilidades, señalando su interrelación dinámica, y enmarcadas en un modelo pedagógico que debe de estar en comunión con la familia, trabajo y sociedad. El concepto de competencia como se mencionará en adelante es un proceso complejo, que ayudarán a resolver problemas en diferentes contextos utilizando un espíritu crítico, así como la creatividad y que toma en cuenta las necesidades del entorno laboral, social y económico, construyendo y transformando la realidad.

2.2.1.1 Teoría de las competencias genéricas

En este apartado se detallaron las diferentes concepciones de las competencias genéricas, así como su clasificación de acuerdo con el Proyecto Tuning que fue la principal referencia para el trabajo de investigación desarrollado.

El Proyecto Tuning Latinoamérica (2007) en relación con las competencias genéricas las define de la siguiente manera: “Aquellas que identifican los elementos compartidos, comunes a cualquier titulación, tales como la capacidad de aprender, de toma de decisiones, de diseñar proyectos, habilidades interpersonales, etc. Las mismas se relacionan con cada área de estudio, cruciales para cualquier título, y referidas a un determinado campo de estudio” (p.37).

Para Tobón (2005) las “competencias genéricas son comunes a varias ocupaciones o profesiones. Los profesionales de las áreas tales como la administración de empresas, la contaduría y la economía comparten un conjunto de competencias genéricas como: análisis financiero y gestión empresarial” (p.71).

En ese sentido las competencias genéricas se pueden aplicar a cualquier profesión, en cambio las competencias específicas fueron diseñadas para cada área profesional en particular. Estas constituyen el día de hoy en un eje central tanto en educación como en las empresas.

Como señala Tobón (2005) “las competencias se introdujeron con fuerza en la educación y la empresa para orientar la calidad de los procesos de gestión del talento humano del aprendizaje acorde con los requerimientos sociales, organizacionales y de las mismas personas” (p.76).

Las principales características de las competencias genéricas que señala Tobón (2015) fueron las siguientes:

1. Aumentan las posibilidades de empleabilidad, permiten a una persona cambiar de un trabajo a otro.
2. Favorecen la gestión, consecución y conservación del empleo.
3. Permiten la adaptación de diferentes entornos laborales.

4. No están ligados a una ocupación en particular.
5. Se adquieren mediante procesos sistemáticos de enseñanza y aprendizaje.
6. Su adquisición y desempeño puede evaluarse de forma rigurosa.

En los medios empresariales las competencias genéricas o también llamadas transversales son en muchos casos más valoradas que los conocimientos académicos. La importancia de estas competencias dentro la educación universitaria tomó relevancia en este sentido y fueron las instituciones de educación superior las llamadas a fomentar su desarrollo en sus alumnos. En cuanto al profesional psicólogo estas son competencias que les resultaran útiles en la carrera, así como para mantener su puesto de trabajo.

Es importante señalar que el proyecto Tuning fue una de las mayores iniciativas para encontrar puntos de confluencia entre las diversas instituciones de educación superior basadas en las competencias sean estas genéricas o específicas.

Como señaló Bravo (2017) el proyecto Tuning, tuvo sus comienzos y empezó a desarrollarse dentro de un amplio contexto de reflexión sobre educación superior es impuesto como consecuencia del acelerado ritmo de cambio de la sociedad. Este proyecto se orientó a las competencias genéricas como específicas a cada área temática de los graduados de primero y segundo ciclo. Los resultados que obtuvo el proyecto Tuning en universidades europeas despertó la atención en Latinoamérica.

2.2.1.2 Categorías de las competencias genéricas

Se puede afirmar en concordancia con Tejada (1999) que las competencias “son un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, adquiridos mediante la experiencia que permite resolver problemas específicos en contextos singulares” (p.11). Esto quiere decir que el comportamiento técnico, como el metodológico debe de estar unido al comportamiento personal y social.

Existen diversos tipos de clasificación de las competencias genéricas, así como denominaciones, pero se puede decir de manera general que todas consideran que estas competencias son transferibles a diversos contextos, también son comunes a todas las profesiones. Finalmente, estas se pueden adquirir en contextos académicos como en la vida cotidiana. Bunk (citado en Tejada, 1999, p.12), clasificó las competencias en:

- **Competencia técnica:** aquel que domina como experto las tareas y contenidos de su ámbito de trabajo, y los conocimientos y destrezas necesarios para ello.
- **Competencia metodológica:** Aquel que sabe reaccionar aplicando el procedimiento adecuado a las tareas encomendadas y a las irregularidades que se presenten, que encuentra de forma independiente vías de solución y que transfiere adecuadamente las experiencias adquiridas a otros problemas de trabajo.
- **Competencia Social:** aquel que sabe colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva, y muestra un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal.
- **Competencia participativa:** aquel que sabe participar en la organización de su puesto de trabajo y también de su entorno de trabajo, es capaz de organizar y decidir, y está dispuesto a aceptar responsabilidades.

El proyecto Tuning (2004) las clasifica dentro un contexto académico, planteando una distinción entre las competencias genéricas y competencias específicas. Las específicas “se refieren con cada área temática y las genéricas que son como atributos compartidos que pudieran generarse en cualquier situación y que son importantes por graduados y empleadores” (Bosón, 2016, p.15). Esta investigación se centra en las competencias genéricas, por lo que no

se desarrollarán las competencias específicas. Las genéricas se clasifican según el Proyecto Tuning (2003) en instrumentales, interpersonales y sistémicas.

2.2.1.2.1 Competencias instrumentales

Estas competencias son generales a todas las ocupaciones. Para Orellana (2007) “son aquellas que tienen la función de medio o herramienta para obtener un determinado fin. Supone una combinación de habilidades manuales y capacidades cognitivas que posibilitan la competencia profesional” (p.114) Sin embargo, tales capacidades adquiridas necesitan el desarrollo a través del aprendizaje para conducir a una persona hacer competente para realizar acciones múltiples en contextos específicos y cambiantes. Esto es que las competencias instrumentales son los conocimientos y recursos cognitivos adquiridos por la persona para desenvolverse de forma competente en el ámbito laboral. Se toma la clasificación que hace Achaerandio (2010) las más relevantes para este estudio:

- **Capacidad de organizar y planificar:** Se puede definir como la aptitud para programar y distribuir las tareas en el tiempo, así como para establecer objetivos realistas. Castaño (2016) lo define como “el proceso de establecer unos objetivos y elegir los medios más eficaces para alcanzarlos” (p.29). Para lograr esto se tiene que seleccionar la información más relevante, para más adelante con los recursos necesarios, elaborar un plan para la obtención de los resultados pretendidos. Se debe de alcanzar ciertos niveles para considerar que esta competencia se alcanzado (Castaño, 2016). Estos niveles serían los siguientes:
 1. La planificación estratégica, donde se establecen los objetivos a largo y medio plazo de las entidades y corporaciones.
 2. La planificación táctica o media, que hace referencia al futuro más próximo con un desarrollo que abarca aproximadamente un período de dos meses.

3. Por último, la planificación operativa que se encarga de las operaciones de carácter inmediato (período semanal o diario).

- **Comunicación oral y escrita en la propia lengua:** expresar con claridad de forma estructurada, con corrección y oportunidad, las ideas, conocimientos y sentimientos propios mediante la palabra hablada y escrita, adaptándose a las características del contexto y de los oyentes para lograr su comprensión y aceptación.

En palabras de Asencio y Blanco (2016) la comunicación oral se define como el “intercambio de información que acontece en toda relación interpersonal” (p.74). Los siguientes indicadores permitirán saber si esta competencia se ha desarrollado: Saber escuchar, saber expresar las ideas con claridad, convencer con sus palabras, sabe analizar, sintetizar y desarrollar el discurso, ser capaz de revisar y optimizar su discurso en un tiempo determinado (Asencio, 2016, p.75).

Álvarez y Boillos (2015) definieron a la competencia escrita “como un código que trasciende a la simple transcripción de lo oral a lo escrito” (p.56). Es decir, involucra una serie de aspectos de la lengua que debemos saber y construir de forma adecuada: La normativa ortográfica, las normas de puntuación, la elaboración adecuada de la frase y el párrafo, los modos de titular y subtítular los fragmentos de los textos, las particularidades temáticas, estructurales y de estilo de los textos.

- **Conocimiento de una segunda lengua:** comunicarse en una segunda lengua es de gran importancia para informarse y comunicarse, principalmente en los ambientes académicos, profesionales y empresariales.
- **Manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs):** esta competencia facilita la utilización de técnicas de información y comunicación como un instrumento poderoso para acceder a las fuentes de información y expresarse comunicarse con multitud de

interlocutores y a velocidades de conversación normal también para generar documentos, archivar trabajos, navegar por Internet y utilizar el correo electrónico. Esta competencia abre horizontes inmensos en muchos aspectos de la vida personal y profesional; pero a condición de que, el poseedor de esta competencia tenga desarrolladas otras competencias, principalmente la lectura comprensiva de los textos que son facilitados por las TICs; además el pensamiento analítico, sistémico, lógico y reflexivo.

- **Resolución de problemas:** un problema es una cuestión que no tiene solución evidente. Para resolver un problema basado en nuestras competencias, primero hay que identificar el problema como tal; cae en la cuenta de que existe un problema y que al resolverlo; el que posee esta competencia suele seguir los siguientes procesos: identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema; encontrar una buena solución; y resolverlo.

- **Pensamiento crítico y creativo:** el pensamiento crítico es una habilidad mental que nos sirve para reconocer nuestro modo de pensar ante una tarea y resolver; suponen la capacidad para superar prejuicios e ideas previas que impiden el acceso a la verdad y a las soluciones; ayuda a identificar los elementos importantes de un problema o situación; se identifica con la metacognición, para no engañarnos en nuestras formas de juzgar; ayuda a desarrollar criterios ajustados a la objetividad, la verdad, a los valores éticos.

Otra definición es la que brindó Begoña (2016): “la persona es capaz de ofrecer una perspectiva u opinión particular, sobre un determinado asunto, hecho, situación o información que recibe” (p.57).

Las estrategias cognitivas relacionadas al pensamiento crítico son la interpretación, el análisis, la evaluación, la inferencia, la explicación y autorregulación (Facione, citado en Begoña, 2016, p.58).

El pensamiento creativo es una habilidad mental que sigue procesos intuitivos y flexibles, de búsqueda y descubrimiento para generar nuevos enfoques, novedosas soluciones e ideas en los distintos aspectos de la vida; su característica es que produce significado sentido y cierta iluminación.

Otras definiciones de creatividad son la ya clásica de Guilford (citado en Merino, 2016, p.118) quien la definió como la “capacidad o aptitud para generar alternativas a partir de una información dada, poniendo el énfasis en la variedad, cantidad y relevancia de los resultados”. Enriqueciendo esta definición está la de Csikszentmihalyi (citado en Merino, 2016, p.118) refiere que “la creatividad es cualquier acto, idea o producto que cambia un campo ya existente, o que transforma un campo ya existente en uno nuevo”.

2.2.1.2.2 Competencias interpersonales

Según González y Wagenaar (2007), las competencias interpersonales son “aquellas relacionadas con la capacidad de utilizar habilidades comunicativas y críticas, es decir, aquellas capacidades que hacen que las personas logren una buena interacción con los demás”. (p.332) Se toma la clasificación que hace Achaerandio (2010) las más relevantes para este estudio:

- **Trabajo en equipo:** esta competencia supone asociarse con otras personas a fin de aumentar los recursos individuales en orden a lograr objetivos comunes y mayores con otras personas, áreas y organizaciones. En el mundo actual de la globalización y de las asociaciones y alianzas, es cada vez más importante el desarrollo de esta competencia en todas las esferas de la vida: familiar, social, laboral, ecológica, etc. Para trabajar “en equipo no basta hacer trabajos en grupo, es necesario que se establezcan metas grupales, reflexionar sobre el funcionamiento del grupo y sus miembros” (Atxurra y Villardón, 2015, p.80).

- **Comunicación interpersonal:** la comunicación interpersonal consiste en relacionarse positivamente con otras personas a través del diálogo. Esta competencia es un signo de madurez psicológica. La comunicación interpersonal supone, primero, una autoestima interior, cierta apertura y empatía hacia los demás; también supone cierta capacidad para escuchar, dialogar respetuosamente con personas, ideas, culturas, etc.

2.2.1.2.3 Competencias sistémicas

Según Orellana (2007), las competencias sistémicas suponen “destrezas y habilidades relacionadas con la comprensión de la totalidad de un sistema o conjunto. Requieren de una combinación de imaginación, sensibilidad y habilidad que le permiten ver cómo se relacionan y conjugan las partes de un todo” (p.115). Se toma la clasificación que hace Achaerandio (2010) las más relevantes para este estudio:

- **Habilidades de investigación:** La habilidad investigadora es la capacidad de seguir un proceso sistemático, organizado y objetivo, cuyo propósito es responder a una pregunta o hipótesis y así aumentar el conocimiento y la información sobre algo desconocido. La habilidad investigadora implica desarrollar actividades con el objetivo de registrar, indagar o descubrir. Se pretende encontrar respuestas a los problemas que nos planteamos y lograr hallazgos significativos que aumenten el conocimiento. La habilidad investigadora integra habilidades para modelar, ejecutar y controlar.
- **Diseño y gestión de Proyectos:** La capacidad de gestionar proyectos es la habilidad de crear y mantener un ambiente que guíe un proyecto hacia su culminación exitosa incluyendo la comprensión de los procedimientos y los métodos que definen un proyecto mientras lo confronta y lo sobrepone a los problemas que se encuentra durante la duración. Gestionar

proyectos significa visualizar el proyecto completo de principio a fin y hacer que esa visión se haga realidad. Implica identificar, seleccionar y dirigir recursos para alcanzar objetivos.

- **Capacidad para Aprender:** Para Yániz y Villardón (2015) “la competencia para aprender se refiere a la adquisición, selección y movilización integrada de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para aprender de manera continuada a lo largo de la vida” (p.24). En la sociedad actual es importante aprender de forma permanente para adaptarse a los diversos escenarios laborales, así como aprender a auto gestionar el aprendizaje (Yániz y Villardón 2015, p.24). Asimismo, para Schulz y Stamov (2010, como se citó en Yániz y Villardón, 2015, p.25) la competencia para aprender “implica procesos tales como la evaluación de las necesidades específicas de aprendizaje, el establecimiento de metas, la elección de estrategias específicas y el seguimiento del aprendizaje hacia la adquisición de los objetivos perseguidos”.

Tabla 1

Competencias Genéricas Institucionales

Competencias instrumentales

Para Orellana (2007) “son aquellas que tienen la función de medio o herramienta para obtener un determinado fin. Supone una combinación de habilidades manuales y capacidades cognitivas que posibilitan la competencia profesional”

1. Aplica fundamentos y estrategias del pensamiento crítico y creativo para interpretar, comprender y proponer alternativas innovadoras a necesidades o problemas surgidos en el ámbito personal, académico, social y empresarial.

Competencias interpersonales

Según González y Wagenaar (2007) son “aquellas relacionadas con la capacidad de utilizar habilidades comunicativas y críticas, es decir, aquellas capacidades que hacen que las personas logren una buena interacción con los demás” (p. 332).

2. Se comunica en forma verbal y no verbal de manera efectiva y con actitud reflexiva, usando las tecnologías de la información y la comunicación en diferentes contextos, para favorecer las relaciones interpersonales en el ámbito formativo y profesional.

Competencias Sistémicas

Según Orellana (2007) suponen “destrezas y habilidades relacionadas con la comprensión de la totalidad de un sistema o conjunto. Requieren de una combinación de imaginación, sensibilidad y habilidad que le permiten ver cómo se relacionan y conjugan las partes de un todo”

3. Ejerce liderazgo ético para el planeamiento, implementación, ejecución y evaluación de proyectos emprendedores empresariales, socioculturales y ambientales aportando al desarrollo local, regional y nacional.

4. Aplica los principios de coordinación, compromiso, complementariedad, comunicación y confianza del trabajo en equipo para generar una cultura emprendedora.

5. Desarrolla competencias investigativas generando conocimientos que propician en el estudiante procesos de formación permanente.

Fuente: Orellana, Gonzales y Wagenar (2007) | Pregrado 2019 UCV, Prospecto de Admisión

Tabla 2
Ejes Estratégicos – Objetivos Generales Institucionales

Enseñanza-Aprendizaje	Mejorar el proceso de formación profesional, articulado con las prioridades de desarrollo nacional, formando un ciudadano creativo, innovador, con principios éticos que investiga, trabaja en equipo, se comunica eficazmente y lidera emprendimientos que aportan a su desarrollo y al de la sociedad.
Personal docente	Asegurar que el personal docente cumpla con las competencias necesarias para su óptimo desempeño.
Graduados	Contribuir con el desarrollo del graduado de pregrado y postgrado a través del proceso de formación continua, la mejora de la formación profesional, promoviendo su emprendimiento y participación competitiva en el mercado laboral.
Investigación	Implementar políticas para desarrollar investigación científica, promover la innovación tecnológica y motivar la creatividad de los estudiantes, graduados y docentes, comprometiéndolos con el desarrollo socioeconómico del país.
Extensión universitaria	Fortalecer la integración de la Universidad en la comunidad con el propósito de intercambiar conocimientos y contribuir a la solución de problemas actuales.
Responsabilidad social	Desarrollar las acciones de responsabilidad social integradas a la labor institucional orientándolas a la promoción del emprendimiento, la innovación y el desarrollo sostenible de la comunidad.
Bienestar universitario	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo humano de los miembros de la comunidad universitaria.
Productos de bienes y servicios	Innovar la oferta de servicios y productos.
Infraestructura y equipamiento	Modernizar la infraestructura y equipamiento que requieren los usuarios en condiciones de calidad.
Organización, gestión y recursos	Consolidar la cultura de la autoevaluación y la calidad a través de una gestión administrativa eficiente y el cumplimiento de las políticas y objetivos institucionales.
Imagen y relación externa institucional	Reforzar la articulación de la UCV con las diversas instituciones a nivel nacional e internacional con el propósito de promover la internacionalización y la imagen de la Universidad.
Administración financiera	Fortalecer la gestión administrativa de las unidades orgánicas generadoras de recursos propios, para asegurar la rentabilidad y la sostenibilidad financiera de la UCV.

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2017-2021, Universidad César Vallejo

2.2.2. Inserción laboral en los egresados universitarios

La inserción laboral es una problemática que se presenta en todos los egresados de las diversas universidades. El paso a la vida laboral suele ser un acontecimiento importante para toda persona por lo que el tener la suficiente preparación para enfrentar los desafíos que plantea la sociedad contemporánea es un reto que asumen tanto los estudiantes como las universidades que luchan por cada vez más competitivas. A continuación, definiremos los principales teóricos a la vez que desarrollaremos diversas teorías acerca del empleo desde la perspectiva económica para llegar al concepto importante de esta investigación como lo es el de la empleabilidad.

Bisquerra (como se citó en Pelayo, 2012) refirió que la inserción laboral “es un proceso integral en el intervienen diferentes factores para su realización, desde las características que

presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral, originándose un encuentro efectivo entre la empleabilidad y la ocupabilidad”.

Fournet (como se citó en Pelayo, 2012) por su parte aseveró que: Hablar de inserción no está referido a la simple descripción del período que separa la decisión de entrar en la vida activa y el primer empleo, sino a la realización de un proyecto: la inserción no es un acontecimiento cuasi - instantáneo, sino un proceso más o menos lento” (p.17).

Asimismo, Romero (como se citó en Pelayo, 2012) indica que “la inserción laboral incluye tanto la incorporación de la persona a un puesto de trabajo como el mantenimiento de este”. Para el autor el problema de la inserción laboral no solo es lo referente al paro, sino radica también en mantener el puesto de trabajo.

Concretamente el termino inserción laboral hizo referencia al logro de un puesto de trabajo o empleo cualquiera. Es decir, al entender de estos autores la inserción laboral es producto de las características propias de la persona, así como las oportunidades que se presenta en el mercado laboral pero también el conservar el puesto. Pero no resulta ser algo instantáneo sino un proceso gradual para muchos. En este entender las competencias genéricas son importantes dentro del proceso de inserción laboral ya que forman parte de las características personales que posee una persona a la hora de buscar trabajo.

En el caso del profesional psicólogo además de las competencias propias de la carrera las también es necesario desarrollar otras competencias como el trabajo en equipo, la planificación, el uso de las nuevas tecnologías, la solución de conflictos.

Como menciona Amador, Velázquez y Alarcón (2018) “la preparación por competencias del psicólogo es una oportunidad para posicionarlo como un profesional con

conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios” (p.9). Esto a su entender solo se puede si consideramos los escenarios a los que tiene que enfrentarse como profesional. Estos serían según Rodríguez (como se citado en Amador, Velázquez y Alarcón, 2018), los siguientes:

- Tendencia hacia la globalización.
- Tendencia a la democratización.
- Incremento de las migraciones.
- Flexibilidad laboral.
- Avance científico y tecnológico.
- Conciencia ambiental.
- Búsqueda de sentido de vida.

Como se mencionó anteriormente las competencias que se necesitan actualmente en un mundo globalizado, sobrepasan las meramente académicas o técnicas que competen el estudio de una determinada disciplina sino también aquellas que permitan estar a la par de los constantes cambios que se están dando en la actualidad. Esto es igual para todas las profesiones como para el profesional psicólogo.

2.2.2.1 Categorías de la inserción laboral en los egresados universitarios

2.2.2.1.1 Teorías de la Empleabilidad

A lo largo de la historia cada sociedad ha tenido que decidir qué mecanismos debía adoptar para enfrentarse de la manera adecuada a sus problemas económicos y buscar soluciones aceptadas por su población. Por este motivo han surgido los denominados sistemas económicos, que no son más que distintas formas de organizar una sociedad con el objetivo de

resolver sus problemas económicos básicos: ¿qué producir? ¿Cómo producir? ¿Para quién producir?

Estos sistemas económicos están sustentados en las principales doctrinas económicas que han existido a lo largo de la historia: la escuela clásica, el marxismo, la escuela neoclásica y la escuela keynesiana. Para efectos del trabajo de investigación se revisará 2 de las principales teorías la Clásica o de Smith y la Teoría Keynesiana.

2.2.2.1.1 Teoría de Smith

La escuela clásica de economía apareció en el Reino Unido a finales del s. XVIII, coincidiendo con el período de la revolución industrial, que ponía fin al feudalismo y daba paso al triunfo del sistema capitalista. Su autor más representativo, el escocés Adam Smith (1723-1790), ha sido considerado como el padre de la economía política. Introdujo muchos de los temas que ocuparon después a otros economistas y ofreció por primera vez una versión integral y completa de los procesos económicos.

En su obra más conocida: “La riqueza de las naciones”, publicada en 1776, Smith argumentó que la última fuente de la riqueza se encontraba en el trabajo. Más concretamente, la riqueza de una nación es función de la productividad del trabajo, que a su vez depende básicamente de la división del trabajo, que permite la especialización del trabajador y lo hace más productivo. En sus propias palabras, “la división del trabajo es la causa principal del aumento de la opulencia pública” en otras palabras la división del trabajo y la especialización son factores fundamentales para lograr el crecimiento económico.

Para Smith, la división del trabajo depende de la extensión del intercambio. El comercio, en la medida que permite especializarse en una actividad productiva y provee de los bienes necesarios, bienes que no han sido producidos por uno mismo, es la base de la expansión de la

división del trabajo y por ende de la productividad. En coherencia con este enfoque teórico, Smith defendió la eliminación de las formas mercantilistas de regulación y control estatales de la actividad económica, cuyo efecto era impedir la ampliación del mercado, y pasó a la historia como defensor del *laissez faire* (dejar hacer, dejar pasar) en la economía y de la idea de que los movimientos que libremente se produjeran conducirían a la sociedad a una situación óptima. Según esta teoría el mejor gobierno es el que menos interviene en la economía. Estos economistas son los precursores del liberalismo económico y del capitalismo. Su enfoque del comercio internacional se deriva de considerar la especialización como motor del incremento de la productividad.

En su análisis Smith (citado en Ricoy, 2005) distinguía diferentes clases sociales: los trabajadores, los propietarios del stock y los terratenientes. Los trabajadores aportan su fuerza de trabajo, por un sueldo y así tiene sus necesidades cubiertas. Los propietarios del stock son los que acumulan el capital con los bienes producidos por los trabajadores e invierten dicho capital a la mejora de su producción. Finalmente, los terratenientes son los dueños de la tierra y obtienen una renta por la misma que lo gasta en consumo improductivo. En cuanto a la dinámica de la productividad, esta es el eje central del desarrollo económico en la concepción de Smith, y viene dada como consecuencia de la especialización productiva que se deriva de la extensión y generalización de la división del trabajo. Esta división del trabajo debe ser entendida como una simplificación de las diversas tareas que se necesita para elaborar un producto o servicio. Para Ricoy (2005) Smith “principalmente se enfoca en la industria manufacturera quien a su entender es lo que separa los países pobres de los países ricos” (p.19). Entonces se puede decir que en la teoría de Smith constituiría un círculo virtuoso donde mediante la acumulación de capital para la producción de un bien o servicio se generaría ganancias que posteriormente se emplearían para contratar trabajadores productivos que a su

vez generarían una mayor producción, de cuya ganancia el dueño de la industria o negocio generaría una ganancia o rentabilidad que volvería a invertir en materiales o productos que mejoren la cadena productiva, así como también contratar un mayor número de trabajadores productivos y a su vez especializando más la cadena productiva y simplificando las tareas.

Ricoy (2005) otra idea importante en la teoría de Smith es en cuanto al avance tecnológico, este vendría dado por la especialización y la división del trabajo ya que en palabras de Smith (citado en Ricoy, 2005) “este cada vez se constituiría en actividades más simples, por tanto, es el propio trabajador quien aprendería a utilizar maquinarias que le ayuden a realizar mejor su trabajo aprendiendo así el uso de estas” (p.22). Pero para Smith (citado en Ricoy, 2005) el trabajador buscaría efectivizar su trabajo y así buscar mejores maneras para hacerlo, esto es reducir tareas y aplicar técnicas o maquinaria que ayuden a dicho fin. El trabajador podría inventar un nuevo sistema o una mejora a la máquina existente para optimizar la producción. Pero también añade que las mejoras en tecnología no sólo son producto de los trabajadores sino también de las propias industrias y los que fabrican la maquinaria, así como de los filósofos hombres de especulación.

En la teoría de Smith la educación a priori no tiene una gran importancia sino más bien el trabajador podría pulir sus aptitudes en su medio laboral, perfeccionándose cada vez más en el uso de maquinaria, buscando maximizar su trabajo. Éste ganaría un salario de acuerdo a lo que produce, pero la ganancia será quedaría el dueño del capital quien invertiría para mejorar y acrecentar su riqueza. Para Smith las aptitudes de cada trabajador no son en su mayoría innatas, sino que se pueden adquirir mediante el trabajo y la especialización esto debido a la división del trabajo para realizar tareas cada vez más específicas. Entonces el trabajador si bien no tenía

una especialización previa en el trabajo que va a realizar, podría hacerlo dentro de su centro laboral.

Los economistas clásicos defienden que son los agentes económicos privados los que buscando satisfacer sus propios intereses consiguen incrementar el bien común sin pretenderlo. Esto lo consiguen guiados por la “mano invisible” del mercado, famoso término acuñado por el padre del liberalismo, Adam Smith.

La escuela clásica respeta la idea de que la principal fuente de riqueza proviene del comercio. Además, aportaron importantes métodos de análisis para estudiar la economía en su conjunto.

2.2.2.1.1.2 Teoría de Keynes

El crack bursátil de 1929 precedió a la gran depresión de la década de 1930 y a la consolidación del proteccionismo. En este contexto, John Maynard Keynes (1883-1946) y su “Teoría general del empleo, el interés y el dinero”, publicada en 1936, proporcionaron una explicación del comportamiento del sistema económico acorde con las nuevas realidades (estancamiento y desempleo, mayormente) y una base teórica para las nuevas políticas económicas.

Keynes se ocupó de la determinación de los niveles de renta nacional y empleo y de las causas de las fluctuaciones económicas, problemáticas a las que las anteriores escuelas económicas habían prestado poca atención. Mientras que los economistas neoclásicos estaban persuadidos de que la plena ocupación de los factores productivos, incluido el trabajo, era la situación natural de la economía, Keynes contemplaba la posibilidad de que la economía se encontrara en una situación distinta de la plena ocupación sin que se pusieran en marcha

mecanismos correctores que condujeran al pleno empleo. A esta situación la llamó equilibrio con subocupación.

La clave estaba en el equilibrio entre el ahorro (la renta no consumida) y la inversión. Rechazaba la idea neoclásica según la cual tal equilibrio se alcanzaba a través del ajuste del tipo de interés, pues, para él, el tipo de interés venía determinado por la oferta y la demanda de dinero, no por la oferta y la demanda de ahorro. De todo ello deducía Keynes que el sistema capitalista necesitaba ser regulado para asegurar la plena ocupación y la estabilidad económica. Un capitalismo no regulado era incompatible con el mantenimiento del pleno empleo y la estabilidad económica. En concreto, para alcanzar la estabilidad económica y el pleno empleo era necesario dar un papel activo a la política fiscal. Así, propuso el uso deliberado del déficit público para aumentar la demanda efectiva.

La escuela keynesiana reconoce que el mercado no es perfecto y que este tiene fallos en su funcionamiento, por lo que es necesaria e imprescindible la intervención del Estado en la actividad económica para subsanarlos. Keynes es el principal precursor del sistema de economía mixta y del Estado del Bienestar tal y como lo conocemos hoy en día.

Las aportaciones de Keynes dieron lugar a un nuevo liberalismo que, aun manteniendo el sistema de libre empresa, daba al Estado un protagonismo que le había sido negado por los economistas clásicos y neoclásicos. El problema es que con el paso del tiempo el gasto público de los distintos gobiernos que optaron por esta fórmula se ha disparado y los diferentes Estados del Bienestar se están volviendo inviables económicamente.

Ambas teorías concebían al capitalismo como un sistema. No obstante, para Smith era el estadio más elevado en la evolución económica. Keynes, en cambio, consideraba ese sistema como una fase en el desarrollo histórico de la humanidad, aunque por el momento la más

conveniente. Adam Smith vio a la economía como un todo orgánico, natural, que a través del mercado tiende a un equilibrio. El hombre, al perseguir su propio interés individual buscando el máximo beneficio, trabaja necesariamente para hacer que el ingreso anual de una sociedad sea el máximo posible. Es llevado a ello por “una mano invisible” que “lo conduce a promover un fin que no estaba en sus intenciones”. En cambio, Keynes (1946) dice, criticando al *laissez faire*, que “no es verdad que los individuos poseen, a título prescriptivo, una libertad natural en ejercicio de sus actividades económicas” (p. 27). No existe –según él– ningún pacto que pueda conferir derechos perpetuos a los poseedores de bienes. A su vez, no es correcto deducir de los principios de la economía política que el mundo estaba gobernado por la Providencia, y que el interés personal obra siempre en favor del interés general.

La teoría de Adam Smith no representa, sin embargo, completamente, la teoría ortodoxa actual que se impuso en los años del neoliberalismo. En su época, el libre cambio suponía la competencia de muchos capitalistas en respuesta al control monopólico del comercio por parte de ciertas corporaciones privadas y estatales. Hoy, en un mundo signado por compañías multinacionales de carácter oligopólico, el mismo principio implica el dominio de los mercados por parte de unas pocas empresas que determinan la producción y los precios, captando para sí la mayor parte del excedente generado por la acumulación de capital, tanto en la esfera propiamente económica como en la financiera. Por su parte, la teoría keynesiana tampoco significa que la intervención del Estado consista en el salvataje de aquellos mismos sectores, empresas y bancos que provocaron la actual crisis y el posterior ajuste de los ingresos de la mayor parte de la población. Está muy lejos del pensamiento de Keynes subvencionar al mercado financiero y rebajar salarios y jubilaciones.

Ni Smith ni Keynes merecen ser valorados por lo que no son, estemos o no de acuerdo con sus postulados. En cambio, valorarlos por lo que son va a ayudarnos a crear un pensamiento propio que responda a nuestras propias necesidades y circunstancias históricas.

La corriente neoclásica no estaba de acuerdo con Adam Smith acerca del valor de un producto o servicio, sino que este también depende de la utilidad marginal. Estos autores destacan la acción de los sujetos individuales en el mercado, para ellos los que tengan idénticos atributos personales y productivos tendrían las mismas oportunidades de desempeño dentro de él. A diferencia de los economistas clásicos que miraban a los individuos como parte de grupos sociales, miembros de una clase social pero no de manera individual. Otra diferencia con la corriente clásica es que el valor no depende completamente del trabajo sino ahora de la utilidad. Lo que planteaban estos teóricos es que los factores de producción poseían un valor pero la medida de ese valor estaba determinada por la utilidad marginal del consumidor, esto planteaba que los bienes intermedios no contribuyen a la formación del valor final del producto, sino que eran precisamente los bienes finales los que definían el valor de los productos intermedios, esto influye por otro lado, en la determinación del salario y el empleo en el mercado de trabajo a partir del criterio de productividad marginal de los individuos.

Otro concepto importante de los neoclásicos es el *homo economicus* que se refiere a que los individuos en el mercado de trabajo buscan la mayor utilidad. Esto es que tanto empleadores como empleados buscan obtener el máximo beneficio y no cesarán hasta lograrlo.

Una de las aplicaciones del modelo neoclásico el mercado de trabajo la podemos encontrar en la teoría del capital humano de elevar la productividad a través de invertir en la fuerza de trabajo. En esta corriente la educación es un elemento que incrementa el capital humano, y juega un papel fundamental en la definición de empleabilidad en cualquier mercado

laboral. Una teoría derivada de la neoclásica es la teoría del capital humano que a continuación detallaremos.

Esta teoría parte del supuesto que los sujetos son entidades individuales con capacidad de decidir racionalmente en el mercado que, tanto la cantidad de empleo como el salario, son aspectos que se resuelven en el mercado; es decir el mercado es el que asigna los recursos a quienes participan en él. La teoría del capital humano está relacionada con economistas como Solw, Denison, Jorgenson, Mincer, Shultz y Becker. Éstos pusieron especial atención a la productividad, y sobre todo en la educación como factor de crecimiento económico a partir del efecto positivo de esta.

Denison, un autor que estudio la relación entre productividad y educación se refiere específicamente a la mano de obra como un insumo que contiene una cantidad específica de calidad que para, para este autor depende de la cantidad de conocimiento que posee el trabajador. Para este autor las diferencias de ingreso por la posesión de diferentes niveles de educación reflejan, en un principio, la productividad añadida por la educación.

Shultz corrobora estas conclusiones, el realizó una comparación entre las tasas de retorno de un dólar invertido en educación y una inversión en capital físico; su conclusión fue que la rentabilidad de dinero invertido en educación es tan o más grande que invertir en capital físico. En este sentido, propuso que la educación debía considerarse como una inversión.

Becker, analizó distintas clases de capital humano en particular los procesos de formación, tanto aquellos que se ofrecen fuera del trabajo, como los que se dan en lugar en el lugar de trabajo, reconociendo que estos últimos son los que elevan mayor cuantía la productividad de los trabajadores. También distingue dos formas básicas de formación de capital humano en el lugar de trabajo: una de tipo general y otra específica. La primera da lugar

a incrementos en la productividad futura de los trabajadores. En cuanto a la formación específica en la empresa la define como aquella que afectan la productividad de las personas, pero solamente en la empresa que la proporciona. Para Becker la productividad depende no sólo de la actitud y la inversión que se realicen ellos tanto fuera como dentro del puesto de trabajo, sino también de su motivación y de la intensidad de su esfuerzo.

La inversión en capital humano genera las rentas de largo plazo, así como una mayor empleabilidad, a condición de que se entiendan que los conocimientos y habilidades adquiridos deben ser aplicados laboralmente y renovados de manera continua.

En la teoría neoclásica se pone especial énfasis en la acción individual de los individuos en el mercado laboral tanto empleadores como empleados, considera que estos son entes completamente racionales en busca de su beneficio, por lo tanto, buscan la mayor utilidad. De esto se desprende que los empleadores buscarán gente que estén más capacitada para un determinado trabajo y que pueda cumplirlo con eficiencia. De su parte, los empleados buscarán capacitarse y tener una buena educación para poder obtener un trabajo según sus expectativas. Esto se complementa con la teoría del capital humano que considera que es importante invertir en los trabajadores para poder obtener una mayor productividad. Esta orientación teórica va de acuerdo con lo planteado en esta investigación, ya que se considera que mayores competencias profesionales del psicólogo tendrá una mayor oportunidad en el mercado laboral actual. Con estos antecedentes podemos pasar a definir lo que es la empleabilidad en la actualidad.

Pelayo (2012) indica que la empleabilidad se refiere a la probabilidad de inserción laboral mediante las características que presenta una persona al presentarse a un puesto de trabajo. Por su parte Orgemer (2002, citado en Pelayo, 2012) indica que la empleabilidad “es la oportunidad del trabajador a acceder a un empleo que cumpla con sus expectativas, con su

formación y con su trayectoria profesional” (p.18). Asimismo, la OIT (2000) definió la empleabilidad como:

Las calificaciones, conocimientos y las competencias que aumentan la capacidad de los trabajadores para conseguir y conservar un empleo, mejorar su trabajo, adaptarse al cambio, elegir otro empleo cuando lo deseen o pierdan el que tenían e integrarse más fácilmente en el mercado de trabajo en diferentes periodos de su vida (p.221).

En estas diferentes definiciones “la empleabilidad depende de las capacidades individuales de cada individuo y de la formación adquirida a lo largo de la vida” (García y Cárdenas, 2018, p.332). Se puede decir junto con Suárez (2016) que la empleabilidad tiene muchos significados dependiendo del punto de vista o disciplina que sea abordada, pero en un sentido individual se refieren a las competencias que tiene una persona y que le permiten acceder a un empleo, permitiendo satisfacer las necesidades personales y profesionales.

En la presente investigación se toma el significado del concepto de empleabilidad a un nivel individual porque justamente nos remite a las competencias individuales que tiene la persona, es decir el profesional psicólogo que le van a permitir acceder a un empleo y también mantenerlo.

2.2.2.1.2 Teoría de la Ocupabilidad

En cambio, el concepto de Ocupabilidad como indica Pelayo (2012) hizo referencia a la oportunidad de inserción laboral de acuerdo con las oportunidades que hay en el mundo laboral. Entonces se puede decir que la empleabilidad está enfocada a la persona y su aprendizaje en contraposición la Ocupabilidad se refiere más al contexto.

Las características que tenga una persona, es decir su formación profesional, sus competencias, etc. pueden determinar que dicha persona logre la inserción en el mercado laboral. No sólo se trata de factores azarosos en que la persona no puede intervenir, por esto la formación que recibe en sus años universitarios va a ser fundamental, si es que dicha institución o universidad le brinda la oportunidad de desarrollar las capacidades o competencias que requiere el mercado laboral actual, que como ya hemos mencionado es cambiante.

Para Blanco (2005) “cualquier intervención planificada para favorecer la inserción laboral, deberá tener en cuenta, fundamentalmente, la ocupabilidad y la empleabilidad como factores que inciden directa o indirectamente” (p.207).

Romero (2004, citado en Pelayo, 2012) elaboró un esquema que condicionan la inserción laboral, en el que integra los factores de ocupabilidad y empleabilidad (p.18).

Para el presente trabajo de investigación se ha tomado las competencias genéricas que promueve la universidad estudiada.

Tabla 2
Factores de la Inserción Laboral

Empleabilidad	Ocupabilidad
-Importancia que se le concede al trabajo	-Estructura, características y tendencias del mercado laboral
-Interés por trabajar y buscar empleo (aptitud, disponibilidad)	-Coyuntura económica
-Autoestima personal y profesional	-Las ofertas de empleo
-Lugar de control y atribución de éxitos y fracasos	-Las demandas del empleo y las concurrencias
-Madurez ocupacional	-Los índices económicos
Competencias	-Los cambios demográficos
-Competencias transversales	-La política laboral del momento
-Competencias básicas	-La restructuración del mercado de trabajo
-Competencias relacionales	-Edad
-Competencias profesionales	-Sexo
-Formación y titulación académica, experiencia (laboral)	-Nacionalidad
-Conocimientos de inserción y técnicas de búsqueda de ocupación	
-Los factores sociales	
-El contexto personal	
-Situaciones de rechazo	

Fuente. Pelayo (2012) en base a Romero (2004).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Enfoque, alcance, diseño

El enfoque empleado para esta investigación fue cualitativo porque no sigue una secuencia rigurosa en la investigación, no utiliza métodos estandarizados para la recolección de datos, ni tratamiento estadístico para sus resultados. Como afirman Hernández, Fernández y Batista (2014) el enfoque cualitativo “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”. (p.7).

Por su parte, el alcance propuesto fue descriptivo, porque se describió ambas variables en el estudio como indica Hernández, Fernández y Baptista (2014), los estudios descriptivos “buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p. 66).

Por último, el diseño de investigación fue fenomenológico porque se indagará sobre las percepciones de participantes de esta investigación sobre un determinado fenómeno. Se centra en describir la vivencias, pensamientos y percepciones que tiene las personas de un determinado fenómeno. Como señala Gordon (2017) “la fenomenología como ciencia, es el estudio de las experiencias vividas o de los significados existenciales, intenta describir e interpretar estos significados en detalle y profundidad” (p.139).

Como señala Hernández, Fernández & Baptista (2014), en los “diseños fenomenológicos su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”. (p.493).

3.2. Matrices de alineamiento

3.2.1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variables	Categorías	Metodología
PG ¿De qué manera las competencias genéricas contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021?	OG Describir de qué manera las competencias genéricas contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021.	Competencias Genéricas del profesional en psicología	Competencias Instrumentales	Enfoque: Cualitativo
			Competencias Interpersonales	Alcance: Descriptivo Diseño: Fenomenológico
			Competencias Sistémicas	Población: 40 Egresados de la Facultad de Psicología (2019-2020) de una universidad privada de Perú, 2021. Muestra: 20 egresados
			Empleabilidad	Aplicación de una entrevista semiestructurada sobre competencias genéricas e inserción laboral a 20 egresados de Psicología de una universidad privada.
PE1 ¿De qué manera las competencias instrumentales contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021?	OE1 Describir de qué manera las competencias instrumentales contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021.	Inserción laboral	Empleabilidad	El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia.
PE2 ¿De qué manera las competencias interpersonales contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021?	OE2 Describir de qué manera las competencias interpersonales contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021.		Ocupabilidad	Técnicas: Entrevista
PE3 ¿De qué manera las competencias sistémicas contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021?	OE3 Describir de qué manera las competencias sistémicas contribuyen en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de una universidad privada de Perú, 2021.			Instrumentos: Guía de entrevista Semiestructurada (administración online).

3.2.2. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Indicadores	Ítems			
Competencias Genéricas del profesional en psicología	Según Tuning Latinoamérica (2007) son: aquellas que identifican los elementos compartidos, comunes a cualquier titulación, tales como la capacidad de aprender, de toma de decisiones, de diseñar proyectos, habilidades interpersonales, etc. Las mismas se relacionan con cada área de estudio, cruciales para cualquier título, y referidas a un determinado campo de estudio.	Explicar las habilidades Instrumentales, Interpersonales y Sistémicas del egresado psicólogo utilizando el instrumento Guía de entrevista semiestructurada	Competencias Instrumentales	Expresión estructurada de la palabra hablada y escrita	Al salir de la universidad, ¿consideras que estabas preparado para expresarte de manera estructurada y clara en lo verbal como en lo escrito?, ¿Por qué?			
				Conocimiento de una segunda lengua	¿La universidad te enseñó otro idioma, lengua o dialecto y consideras que te sirve esta habilidad en tu trabajo?, ¿Por qué?			
				Utilización de herramientas y plataformas digitales	¿Qué herramientas o plataformas digitales te enseñaron en la universidad y te han servido en tu trabajo?			
				Interpretación objetividad, análisis y juicio sobre un caso	¿Qué técnicas de análisis e interpretación utilizas para emitir un juicio objetivo sobre un caso?			
			Competencias Interpersonales				Flexibilidad e innovación frente a un desafío o reto laboral	¿Cómo te preparó la universidad para proponer soluciones innovadoras y creativas frente a un desafío o reto laboral?, ¿Por qué lo consideras así?
							Establecimiento de metas y logros para el trabajo en equipo	Cuando realizas un trabajo en equipo en tu entorno laboral, ¿cómo establecen su metas y logros?
							Escucha activa, empatía y diálogo en las relaciones interpersonales	¿Consideras importante la escucha activa, la empatía y el diálogo en tus relaciones interpersonales?, ¿Por qué?
			Competencias Sistémicas				Procedimientos sistemáticos para indagar, descubrir y probar estudios de casos	¿Crees que la universidad te preparó para realizar un proceso sistemático de indagación de tus casos?, ¿Por qué?

3.3. Población y muestra

La población de nuestro estudio estuvo compuesta por 40 egresados de la carrera de Psicología de la Universidad César Vallejo, filial Piura, de los años 2019 (28 egresados) y 2020 (12 egresados). El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Como señala (Hernández et al; 2014) “Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (p.189). Se utilizaron los casos disponibles a los cuales se tuvo acceso. Los criterios para la conformación de la muestra fueron los siguientes: ser egresado de la Facultad de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura de los años 2019 y 2020.

La muestra estuvo compuesta por 20 egresados de Psicología de dicha universidad, quienes aceptaron y firmaron el consentimiento informado para realizar la entrevista y ser grabada vía plataforma zoom, por lo que el tamaño de la muestra fue no probabilístico por conveniencia.

Técnicas e instrumentos

Las técnicas elegidas para la presente investigación cualitativa fue la entrevista porque recopiló la información precisa de cada egresado de la muestra, sobre las variables de estudio. El instrumento aplicado fue una Guía de entrevista semiestructurada.

Descripción del Instrumento

La entrevista semiestructurada consta de 20 preguntas abiertas, 10 preguntas están direccionadas a recoger las percepciones de los egresados acerca de las Competencias

Genéricas del profesional en Psicología y las otras 20, acerca de sus opiniones sobre la Inserción Laboral.

3.4. Procedimiento o levantamiento de información

Para recoger la información se realizaron las siguientes actividades:

- Se envió una comunicación a cada egresado de psicología solicitando su participación en este estudio, obteniéndose el consentimiento informado, el cual fue firmado por cada participante.
- Se realizó la entrevista por medio de la plataforma ZOOM, de forma virtual, y se aplicó el instrumento del 22 de febrero al 25 de marzo de 2021 en el marco de la Pandemia COVID - 19.
- La entrevista semiestructurada consta de 20 preguntas abiertas, para recoger las percepciones de las competencias genéricas del profesional en Psicología y su contribución en la inserción laboral. Se les indicó a los participantes (egresados de psicología), que no existían respuesta correctas o incorrectas, pidiéndoles responder de forma honesta.
- El tiempo estimado para cada entrevista fue de 25 a 30 minutos.
- Después de realizar la grabación de cada entrevista se procedió a transcribir las respuestas de cada participante.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS

4.1. Resultados y análisis de las competencias genéricas del egresado en psicología

4.1.1. Categoría Competencias Instrumentales

A continuación, se presentan los resultados de la categoría, teniendo como criterio organizador las Competencias Instrumentales que se refiere a las herramientas para obtener un determinado fin, combinando habilidades manuales y capacidades cognitivas que posibilitan la competencia profesional (Orellana, 2017). Estos resultados presentan la información recolectada a partir de la entrevista semiestructurada. Las percepciones más importantes que expresaron fueron:

Tabla 3

Al salir de la universidad, ¿consideras que estabas preparado para expresarte de manera estructurada y clara en lo verbal como en lo escrito?, ¿Por qué?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	Nosotros redactamos mucho lo que son informes psicológicos... Me ayudó mucho a tener un repertorio de vocabulario y poder explayarme con seguridad frente al público. Un recurso que yo uso es agregarles sinónimos a las palabras para retomar las ideas. Estos recursos me ayudaron a expresarme con mayor fluidez y hacerme entender. La buena redacción y la ortografía siempre las tengo muy presente.	La mayoría de egresados en psicología consideran que al momento de egresar si tenían esta competencia para expresarse de manera verbal y escrita de manera estructurada y clara.
2	Si, nos dieron herramientas para podernos explayarnos de acuerdo a las situaciones. La orientación al detalle, la productividad, la comprensión, el análisis.	Manifestaron que en la Universidad aprendieron a redactar informes psicológicos y documentos varios, expresión oral en el taller de Oratoria y en el grupo de Teatro, taller de habilidades sociales y el acompañamiento de docentes para afianzar estas habilidades.
3	Un poco difícil realmente porque te preparan en cuanto a conocimientos y en la parte práctica, ... también en formación de cómo tratar de repente a los estudiantes.	También realizaban talleres en la comunidad, y el contacto con pacientes.
4	Sí, trabajé en una empresa donde tenían mucho contacto o tenía reuniones con gerentes de minas, médicos y puede llevar a cabo reuniones con ellos. También redactaba documentos para trámites, cartas, solicitudes, agradecimientos, hasta cartas de despido.	Sin embargo, tres egresados manifestaron que no se sentían preparados porque una cosa es la teoría y otra la práctica y tenían ciertos temores al salir de universidad.
5	Si, definitivamente que sí. Mas allá del hecho de los conocimientos aprendidos teóricos en clase, también tengo conocimientos que he aprendido durante mis internados.	
6	Si considero dado que también trabajaba en asesoría de investigación o proyectos de investigación y se me hacía más fácil la redacción, la expresión y explicación de ciertas temáticas	
7	Sí, porque la universidad nos llevó a desarrollar cursos de oratoria, de habilidades sociales entre otras.	
8	Si. Tuve la oportunidad de tener dos buenos profesores en esa área específicamente, que corrigieron muchas de mis falencias que yo traía del colegio, lamentablemente, en temas gramaticales de expresión oral expresión verbal. Además, exponía en público y fueron ellos los que corrigieron mis errores y fortalecieron mis competencias.	

- 9 Si considero que estuve preparado para expresarme de manera estructurada en lo verbal como en lo escrito, de repente no en el nivel en el que estoy ahora, que he ido adquiriendo a través del tiempo. La universidad ha tenido como una evolución curricular, la antigua tenía cursos generales donde había cursos de lenguaje, redacción universitaria entonces esto te ayudaba además tenía actividades integradoras como talleres de expresión oral, teatro, narrativa, creación de cuento, oratoria.
- 10 Yo considero que los cursos que nos enseñaron en la universidad fueron muy propicios para tener estas habilidades, creo que ahora es mucho mejor tanto en la parte oral como escrita. La universidad si me ayudó, había cursos de oratoria, redacción y eso fue ayudando a que las habilidades se desarrollen.
- 11 ...nosotros llevábamos cursos de técnicas y observación e instrumentos psicológicos...te enseñaban mediante la práctica lo que era una entrevista, una primera conexión con el paciente, incluso nosotros teníamos todo lo que es el plano práctico, donde realmente más tú generabas mayor conocimiento...
- 12 Si, yo creo que si me sentía bastante preparada...Esa experiencia en campo nos permite salir con muchas herramientas...
- 13 Sí...desde el segundo ciclo nos mandaron a hacer, a interactuar con un grupo de personas, mediante talleres, charlas, promocionar información...
- 14 No, considero que no, puesto de que pocos fueron los cursos de formación respecto a redacción y en lo verbal más ha sido una competencia que en lo personal desarrollé en el colegio y no por la universidad.
- 15 Yo si considero que estoy preparado. En lo verbal yo podría decir que manejaba los términos, manejaba el cómo transmitir hacia la población que yo estaba atendiendo...
- 16 Creo que sí, ya que había tenido prácticas preprofesionales.
- 17 Si efectivamente...parte de los cursos prácticos y teóricos había cursos de actividades electivas en donde tú te desenvolvías de acuerdo al área donde te querías desempeñarte...
- 18 Si definitivamente uno va preparándose en el transcurso de la formación...
- 19 La gran mayoría de estudiantes salimos con temores. Que vamos a hacer ahora... Una cosa es la teoría y otra es la práctica. Me gusta involucrarme en mi carrera.
- 20 Si, porque durante la formación académica hemos tenido cursos de comunicación y también hemos llevado cursos de matemáticas...demostrando esta capacidad en el manejo de talleres

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

¿La universidad te enseñó otro idioma, lengua o dialecto y consideras que te sirve esta habilidad en tu trabajo?, ¿Por qué?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	Inglés a nivel intermedio en la writing y reading ... me ayudó el inglés para las investigaciones de especialidad y maestría, para investigar más conocimiento y estar más actualizado.	Todos los egresados opinaron que sí se enseñó un segundo idioma en la universidad, en este caso el inglés como un requisito indispensable para graduarse y titularse. Los aprendieron en un nivel básico e intermedio.
2	Si de por sí nos piden el idioma, una segunda lengua, este caso el inglés para poder egresar y titularnos. Si me lo enseñaron, sin embargo, como egresada lo he ido reforzando en otras entidades universitarias.	
3	Lo básico que tenías que terminar la universidad fue inglés, no... en un nivel me acuerdo ¡básico!, porque no exigían tampoco el intermedio. Pero, ya nos contentábamos con que al menos el básico pasaras y ya obtuvieras tu título, porque no te dejaban sacar tu grado...	La mayoría no lo utilizan directamente en su trabajo ya que todo se desarrolla en español. Sin embargo, manifestaron que si lo han utilizado para realizar estudios de especialización en el área de investigación y maestrías.
4	Si, claro que sí, el idioma inglés. La verdad que no he necesito el inglés para mi trabajo, no he tenido muchos contactos donde yo tenga que interactuar en ese idioma con otra persona, no podía calificarlo porque no estaba dentro de una situación.	
5	Si, inglés. El conocimiento del mismo no ha tenido un gran impacto, creo que no, de hecho. Ya que trabajo netamente en lo que recursos humanos, en mi nación, entonces no es que digamos que tenga que usar otro idioma extranjero en mi trabajo.	

6 Bueno si el curso de inglés, claro a nivel básico, ese fue el único idioma. Bueno hasta ahora no lo he utilizado en mi labor profesional porque normalmente los trabajos que he postulado no me han pedido como requisito fundamental, o en la que yo pueda utilizar el inglés para expresarme o comunicarme con las personas. En la universidad aprendimos inglés. Si me ha servido en mi trabajo porque nos piden a veces, hay pacientes en la consulta privada, como dictar charlas, talleres a instituciones internacionales que no es nuestra lengua originaria.

7 Bueno si, solicitaron que yo aprenda un idioma que es el inglés como requisito y si bueno por ahí que lo leo, tampoco soy un experto. Esto me ha servido más que todo en el área de investigación porque cuando yo hice mi tesis cuando empecé a meterme en el área de investigación del análisis conductual, gran parte la bibliografía está en inglés y por lo menos yo tenía que entender algunas partes y si no comprendía traducirlo, pero hecho que me ayudo.

8 El idioma que está dentro del currículo es el inglés que es obligatorio para las carreras en general, se llevaba 3 niveles durante toda la carrera, ayuda bastante ahora que la información actual llega en ingles si uno quiere investigar o tener acceso a la última información algún "paper" tiene que revisar información en otros idiomas por lo que el inglés ayuda mucho.

9 La universidad si me enseñó el inglés, era un curso extra necesario para la licenciatura; si o si lo tenía que estudiar; estudie 4 módulos, sin embargo, ahora en el trabajo no siento que me ayude mucho, ahora no hago uso del idioma.

10 Para titularse y para sacar tus papeles tienes que haber concluido computación e inglés.

11 Uno de los requisitos para poder graduarnos es llevar el inglés hasta un nivel intermedio...laboralmente no he tenido la experiencia u oportunidad.

12 El inglés creo que sirve, no sólo el inglés... pero me ha servido en lo básico... Llevábamos el curso de inglés como adicional por lo que exigía la universidad, sin embargo, fue un curso muy básico... En lo personal sí, pero en mi trabajo nunca he tenido la oportunidad de tener que usar el inglés para desenvolverse.

13 Más bien he tenido que aprender dialectos de comunidades, jergas o formas de comunicación de algunas comunidades andinas o algunas comunidades alejadas de la urbe.

14 Si claro, yo estudié inglés intermedio o el pre intermedio, o algo así. Directamente en mi trabajo yo creo que el hecho de tener experiencia en diversos idiomas me ayudaba bastante porque ahora hacemos proyectos en otros idiomas, no necesariamente inglés...

15 Estudie inglés. Sin embargo, no lo he utilizado en Piura.

16 Si había otro idioma, que la universidad ponía para que estudiemos...yo entré con el parámetro de ingles avanzado... hoy llevan hasta 8 niveles yo solo lleve 3.

17 La Universidad solicita como parte de la malla curricular ciertos niveles de inglés. Llega a ser determinante para poder matricularse incluso en otro ciclo...estoy cursando una maestría, es más, ya terminé estoy también elaborando el tema de la tesis y hay muchos libros que están en otro idioma; pero dentro del trabajo no mucho.

18 Si bien es cierto que llevamos inglés. Si considero que es importante saber otro idioma.

19 Si el inglés...en el área que me desempeño no ha sido necesario hasta ahora; si me hubiera gustado tener el nivel de los egresados de la UDEP, quienes manejan en un nivel 3 veces más...

20

Un egresado manifestó que si le ha servido el inglés en consultas privadas y para realizar talleres y charlas a instituciones internacionales.

Además, otro egresado opinó que ha tenido que aprender dialectos de comunidades andinas para el desarrollo de su trabajo fuera de la universidad.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5

¿Qué herramientas o plataformas digitales te enseñaron en la universidad y te han servido en tu trabajo?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	En realidad, plataformas digitales no. En computación nos enseñaron Excel, Word...El programa era Dreamweaver para crear animaciones y páginas web. Lo de las plataformas lo aprendí por mi lado. Ofimática es imprescindible porque lo uso todos los días. Uso Power Point para mis presentaciones, Excel para estandarizar algunas pruebas de investigación, para psicometría...	Todos los egresados llevaron cursos de Ofimática en la universidad y manifestaron que utilizan a diario estos aprendizajes en

2 Plataformas no muchas. Las he venido desarrollando en el transcurso de mi trayectoria laboral.

3 Recibimos la formación de la creación de páginas web, creaciones de algún material alusivo a nosotros dentro de la formación, si queríamos marketearnos, darnos a conocer. De ahí otro tipo de avances tecnológicos, no. He recibido capacitaciones aparte si, pero la universidad no te exigía mucho. Por ejemplo, en el campo educativo, en el área en que yo me desenvuelvo, trabajamos mucho con las TICs... aparte de lo del uso de Whatsapp para hacer mis reuniones de ZOOM, para mis talleres, mis capacitaciones.

4 No, en el momento que ingresé no. He aprendido a manejar el Zoom a manejar el Teams, por ahí programas más que de Microsoft. He aprendido a digitalizar archivos, a hacer diseños a través de Canvas, también edición de vídeos.

5 Llevé cursos de computación. De hecho, ya que casi todos los días vemos el tema de hacer reportes, PPTs, Excel, Microsoft office y tenía conocimiento previo de todo ello.

6 Si bueno en ese tema de por ejemplo todo lo que es Microsoft Office, PowerPoint. Excel sobre todo este me ha servido bastante porque en los trabajos que he estado como trabajador en asesoría prueba de tesis y procesamiento estadístico. Considero que, si me ha servido de mucho, sobre todo las aplicaciones que tiene que ver con Word y presentaciones con PowerPoint considero que ha sido de mucha ventaja... el SPSS me ha servido mucho trabajar datos estadísticos que las instituciones pedían. No, en la universidad no nos enseñaron. Yo comprendo que la universidad lo ha puesto en práctica actualmente pero cuando yo egresé no nos facilitaron, no se vio tanto el tema de la educación virtual como se ve actualmente.

7 Herramientas, todo lo que es ofimática, el Office incluye: Word, Excel, PowerPoint. También en estadística el SPSS y herramientas como el Adobe como que era para diseñar páginas web como Dreamwork y algo de diseño gráfico. Me enseñaron también bases de datos en Access. Definitivamente todo lo que aprendido ahí me ha servido muchísimo para ser más competente, pero imagínate que en mi trabajo tengo que hacer un spot publicitario, y tengo que manejar herramientas de edición de imagen un poco de edición de vídeos que también enseñaron...

8 En Pre-grado no recuerdo que nos hayan facilitado... fue de manera presencial... Yo usaba cuando estudiaba en la universidad el Moodle ahora en mi trabajo uso el Classroom, yo trabajo en una institución educativa privada; ambas se parecen mucho. Ahora me facilita como subir las clases, me ha facilitado en mi trabajo docente.

9 Claro el Word, Power Point, nos enseñaron a crear páginas, páginas web, vídeos, instructivos, una serie de actividades... Si me han servido. Yo no soy tan tecnológica, pero si he tratado de buscar algunas estrategias para poder ponerlas en práctica.

10 ...me pareció más importante es el uso del paquete Office en el cual nos enseñaron Excel a un nivel avanzado, esto me ha servido mucho porque tenido que trabajar para hacer gráficos, cuadros y estadística y eso me ayudo bastante. Eso por ejemplo crear encuestas a través del Google, las encuestas también eso me ha servido bastante.

11 Microsoft Excel. Bueno el Excel si lo aprendí, para mí fue muy difícil... Si bastante todo Excel, PowerPoint, Microsoft, hojas de cálculo, todo, todo en realidad.

12 Office, Microsoft Office, algunas páginas de creación de páginas web... El Office, Excel, Power Point y de ahí lo he ido aprendiendo por mi cuenta.

13 Bueno me enseñaron a usar la plataforma Scopus, del Ministerio de Educación en lo que es investigación... he tratado de mantenerme en la investigación y esas plataformas me ayudaba bastante.

14 Excel, Word, Power Point. Soy psicóloga organizacional y lo utilizo para selección de personal.

15 Ofimática básica que tienen que ver con Word, Power Point. El Excel me ha servido bastante para el desarrollo de algunas actividades incluso para realizar algunas pruebas psicológicas y computación 3 me enseñaron el editar vídeos, páginas web, eso me ha ayudado bastante en crear contenidos didácticos y poder mostrárselo al público, a pacientes adultos o niños, pudiendo llegar de manera didáctica a través de manera visual y práctica.

16 Cursos de computación, informática, como parte de la malla curricular. Office, Power Point, Word, Excel, y me ayudado bastante sí. Cursos a la par que son hoy por hoy necesarios dentro de lo que estamos viviendo.

su trabajo profesional. Entre ellos destacan Word, Excel y Power Point.

Por otro lado, algunos egresados mencionaron que aprendieron a utilizar Dreamweaver y programas de diseño de páginas que posteriormente no llegaron a utilizarlos en su trabajo. Además, conocen el SPSS para estadística y cursos de investigación. Algunos manifestaron que las plataformas no fueran enseñadas en tu tiempo de formación

Movidos por la pandemia COVID-19 han aprendido a usar diversas plataformas digitales como: Zoom, Google Meet, Classroom, Microsoft Teams, Canvas, Moodle, Scopus, entre otras.

- 19 De las herramientas digitales considero el Excel. Lo he aprendido en la cancha. Hasta ahora me sirve.
Yo creo que si me sirvió no solo el conocimiento sino también el certificado... en las
- 20 postulaciones estatales dentro de unos de los requisitos solicitan el manejo de ofimática, computación.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6

¿Qué técnicas de análisis e interpretación utilizas para emitir un juicio objetivo sobre un caso?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	El análisis operacional cuando intervengo casos conductuales hago una descripción de todo lo que hace el niño. En lo que es interpretación yo uso las presunciones diagnósticas...hago un análisis multiaxial...resultados por áreas... esto me sirve para leer mejor los resultados y mapear un mejor pronóstico. La técnica de la entrevista porque es mucho análisis...ya bajo la experiencia tenemos casuísticas...poder referenciar el autoanálisis, el análisis, la descripción,	La mayoría de egresados opinaron que utilizan como técnicas de análisis e interpretación las siguientes: análisis funcional de la conducta, la entrevista, la observación, las técnicas psicométricas, las técnicas proyectivas, sistema multiaxial, las presunciones diagnósticas.
2	el hilar las situaciones, concatenar algunas conversaciones...y es mucho análisis. Y eso son más que nada la técnica de la entrevista y análisis correspondiente a través de una anamnesis y una entrevista.	
3	Uso la básica dentro de la psicología: la Observación, la Entrevista...hago una evaluación exhaustiva, hago un análisis ya de un estado mental y hago entrega de un resultado y luego del resultado trabajamos terapias porque también necesita.	
4	Mi formación es como psicoterapeuta Gestalt, siempre me enfoco a el diagnóstico basándome en los fundamentos teóricos en la psicoterapia Gestalt...en los fundamentos teóricos de la terapia cognitivo conductual.	
5	El tema de la observación, analizar, lograr interpretar el problema y de acuerdo a ello brindar una solución.	
6	En ese sentido, bueno utilizo las técnicas como entrevista, la técnica del análisis funcional de la conducta. En función a esas técnicas es que uno puede emitir un juicio o hacer un diagnóstico o indagar sobre algunos aspectos del comportamiento de acuerdo a mi campo de trabajo que es el campo clínico.	
7	La observación, de entrevista los antecedentes que pueden estar presentando, también la historia clínica que puede haber llevado...	
8	El análisis de la conducta básicamente es la observación, la entrevista, las pruebas psicométricas debidamente estandarizadas. Hay una herramienta que se llama el análisis funcional de la conducta, principalmente eso.	
9	Como Psicólogo nosotros utilizamos diferentes métodos de análisis de información y para interpretar obviamente entre ellos está el descriptivo, correlacional, el experimental y el observacional dependiendo el tipo de caso la situación en que se encuentra...	
10	Digamos que la técnica que usamos los psicólogos sobre todo es la observación porque con ella puedes tener muchas herramientas para poder trabajar con el paciente, no tanto lo que te diga, lo que dice no es siempre lo que siente el paciente... Utilizamos también el análisis descriptivo...	
11	Usualmente, en lo que yo ahorita me desempeño para poder yo interpretar un caso o evaluarlo si son herramientas psicométricas. Primero se hace una entrevista, una evaluación que viene a ser la anamnesis...	
12	Bueno, la entrevista que hemos estudiado bastante tanto a nivel teórico como práctico, en las distintas prácticas que hemos realizado...que utilizamos diferentes ámbitos: en el clínico, educativo y organizacional...También los diferentes test que hemos de llevado en la universidad y que hemos podido aplicar o poner en práctica.	
13	Observación y entrevista, que es lo básico...lo básico para psicología: saber observar la conducta y saber hacer una entrevista.	
14	Particularmente yo tengo una formación cognitivo-conductual... el análisis de la conducta, hay muchas formas de hacer los análisis, algunas veces algunas pruebas psicométricas o uso proyectivas y la entrevista como técnica fundamental.	
15	Ahora estoy utilizando mucho lo que es la terapia basada en soluciones, la terapia sistémica, pero al salir de la universidad utilizaba mucho el sistema multifuncional	

- y el sistema de diagnósticos funcional y conductual. El nombre no lo tengo muy claro, pero sé que es estímulo, respuesta y ambiente.
- 16 Al final las técnicas las utilizas en la práctica. No recuerdo muy bien. Depende de tus competencias.
- 17 Yo trabajo con pruebas psicológicas psicométricas según sea el caso me enfoco más en lo que es modificación de conductas...
- 18 ...fichas psicológicas que son como anamnesis cortas muy breves donde solicitas información necesaria...también uno realiza un diagnóstico previo...Otras herramientas como entrevista observación una que otra prueba psicológica proyectiva también son parte importante.
- 19 ...informes psicológicos, informes generales, sin códigos especiales...informes generales. Programas de salud mental. Difusión, charlas.
- 20 La observación, la entrevista y en algunas situaciones el análisis con la aplicación de instrumentos psicológicos.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7

¿Cómo te preparó la universidad para proponer soluciones innovadoras y creativas frente a un desafío o reto laboral?, ¿Por qué lo consideras así?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	Innovadoras. En el último año llevé Seminario I y Seminario II. Nos enseñaron dinámicas de integración, rompe hielo, de psicoterapia y esto me ha ayudado en los talleres que realizaba en las escuelas de Padres, esto en el ámbito educativo.	La mayoría de los egresados opinaron que tienen esta competencia para proponer soluciones innovadoras y creativas frente a un desafío laboral debido a que realizaron prácticas, algunos proyectos, visitar a hospitales y centros de salud para después plantear soluciones frente a los casos vivenciados.
2	De hecho, la universidad te da lo básico. Tú ya lo <i>señority</i> lo aprendes en la cancha definitivamente. Si hubo una base, pero pudo haberse esperado un poquito más...más actualizaciones.	
3	Cada ciclo de preparación, de prácticas nos pedían un proyecto innovador. Los proyectos innovadores desde el campo educativo eran un poco más simples, por ejemplo, trabajábamos con inicial y teníamos que hacer un proyecto para 3, 4 y 5 años en cuanto a psicomotricidad y tu presentabas todo de acuerdo a la capacidad que debería presentar el niño a la edad y de lo que nosotros podíamos potencializar a través de materiales lúdicos o algún tipo de actividad extra que nosotros elaborábamos.	Uno de los egresados manifestó que en su formación académica un docente invitaba y retaba a que los estudiantes propusieran alternativas de solución para llegar a un consenso.
4	No, creo que no. Me dio herramientas para hacerlo, pero no creo que las haya salido aprendiendo eso de la universidad.	
5	Nos dieron lo teórico, obviamente cuando ingresas en la universidad nos dieron lo teórico y es algo que tú vas aprendiendo, no. En la universidad no nos prepararon para proponer una solución creativa frente a un problema.	
6	...con las prácticas preprofesionales siempre nos pedían algún proyecto innovador para aplicarlo en una población determinada o en cada institución y también proyectos innovadores para el trabajo de proyección social o la comunidad ya sea instituciones en situación de vulnerabilidad o también en poblaciones vulnerables...	Cuatro de los egresados consideraron que no adquirieron esta competencia en la universidad, sino que la aprendieron por exigencia en su desempeño profesional.
7	Se nos presentó mediante técnicas, mediante actividades que nosotros planteábamos ante diferentes situaciones o problemas que se presentaban a nivel educativo, a nivel clínico y organizacional...	
8	Mira yo te soy franco, en esa parte yo creo que la universidad no me preparó, no siento que me haya dado lo suficiente en esta área, lo demás lo he aprendido fuera de la universidad...	
9	...ya que el psicólogo a trabajar con personas cada persona es diferente teniendo diferentes respuestas en cada situación; por lo que hay que hacerle frente a esto. Docentes que tuvieron esa minuciosidad de que frente a tal situación como abordarla; eso me ha permitido abordar los diferentes casos.	
10	Yo recuerdo que la universidad desde el tercer ciclo nos mandó a la "calle", a centros de rehabilitación, colegios, hospitales, no solo nos quedábamos con las visitas; volvíamos al aula y el profesor preguntaba y en este caso puntual, ¿qué podríamos haber hecho? y te retaba; tu ibas sacando más soluciones en grupo. Todos íbamos aportando...	
11	La universidad te puede dar las bases teóricas y depende de cada profesional el cómo puede irse desempeñando y adquiriendo estas habilidades de esas	

- competencias...cuando nosotros salimos al plano laboral nos enfrentamos nosotros solos y muchas veces somos los profesionales los que tenemos que buscar esas estrategias para poder enfrentarnos a esos nuevos retos.
- ...hemos tenido profesores de diferentes lugares sobre todo de Lima, que nos han podido brindar más información puntos de vista diferentes, profesores que han estado viajando mucho, profesores internacionales; creo que eso me ha ayudado a tener otra visión a no solamente quedar con los conocimientos que te pueden dar la universidad sino con las experiencias que las compartían los docentes, de sus viajes, congresos, capacitaciones maestrías, eso me ha servido para tener otros puntos de vista y conocer más...
- 12 La práctica era todos los ciclos que nosotros teníamos que interactuar con la gente, no recuerdo un ciclo que no haya interactuado con gente...Uno terminaba con toda esa práctica teniendo que buscar soluciones si o si y pienso que esa exigencia a mí me pareció, genial, estupenda.
- 13 ¿En situaciones innovadoras? Bueno, la verdad poco me preparó para esto. Yo lo he ido aprendiendo con la experiencia que exigía el trabajo...
- 14 Mira en mi caso particular, yo he participado en las otras áreas de la universidad aparte de las de pregrado de mi carrera, participé en el voluntariado, programa de líderes escolares, programa de elencos artísticos. Yo considero que esa experiencia ha sumado a mi formación académica, un importante valor porque ahí hemos aprendido a solucionar dificultades, no siempre en la parte de psicología, pero en base a una realidad, a problemas cotidianos que me han ayudado en el trabajo, yo he visto y he propuesto soluciones que las ido adaptando, mejorando de acuerdo a mí realidad.
- 15 En la universidad tenemos muchos talleres de clínica, competencias para manejar y reforzar tus habilidades.
- 16 La universidad me ha servido hasta cierto punto, porque después uno como profesional siempre sigue instruyéndose yo he tenido que llevar diplomados, cursos hasta tengo una maestría en psicología educativa...también me he instruido leyendo bastantes libros, uno siempre tiene que leer...
- 17 Dentro de algunos cursos que hemos tenido hay docentes que tienen mucha capacidad y te exigen más. Ha sido parte crucial para poder buscar soluciones a los problemas. Considero yo que se necesita bastante esfuerzo personal para poder conseguirlo...una cosa es una persona en formación y otra cosa es una persona con experiencia...
- 18 Toda universidad te brinda el primer paso para que uno pueda llegar a una organización y contribuir a generar un cambio, poner un granito de arena para generar un cambio; La creatividad e innovación es lo principal. Lo importante es presentar ideas e innovación. Desde pequeña mi creatividad y mi proactividad es lo que me ha caracterizado.
- 19 Yo creo que la formación que he recibido en la Vallejo ha sido buena, no me quejo de ella, sin embargo, creo que pudo haber habido más conexiones a nivel internacional...
- 20

Fuente: Elaboración propia

Discusión de la Categoría Competencias Instrumentales

Los resultados que se muestran a continuación se encuentran en el marco de las competencias instrumentales, lo cual confirma lo que dice Orellana (2017) que son herramientas para obtener un determinado fin, combinando habilidades manuales y capacidades cognitivas que posibilitan la competencia profesional.

En cuanto a la competencia para expresarse de manera verbal y escrita, estructurada y clara, la mayoría de egresados en psicología refirieron que a su egreso si tenían estas competencias. Así mismo, en la Universidad aprendieron y participaron en talleres de expresión oral y escrita y tuvieron contacto con pacientes. Sin embargo, una minoría manifestó que no se sintió preparada porque tenía ciertos temores al salir de universidad para contrastar la teoría con la práctica.

Lo mencionado por los egresados evidencia que la universidad si les ha proporcionado las competencias para expresarse de manera oral y escrita; sin embargo, estos resultados muestran la percepción de los entrevistados por lo que sería importante realizar otros estudios con muestras más representativas que tomen en cuenta la opinión tanto del egresado como del empleador.

Esto coincide con la competencia instrumental «*Se comunica de manera verbal y no verbal de manera efectiva y con actitud reflexiva*» del perfil del egresado de la universidad donde proceden los profesionales psicólogos entrevistados.

La comunicación oral, en palabras de Asencio y Blanco (2016), se define como el

“intercambio de información que acontece en toda relación interpersonal”. Los siguientes indicadores permitirán saber si esta competencia se ha desarrollado: Saber escuchar, saber expresar las ideas con claridad, convencer con sus palabras, saber analizar, sintetizar y desarrollar el discurso, ser capaz de revisar y optimizar su discurso en un tiempo determinado (p.74-75).

Yo considero que los cursos que nos enseñaron en la universidad fueron muy propicios para tener estas habilidades, creo que ahora es mucho mejor tanto en la parte oral como

escrita. La universidad si me ayudó, había cursos de oratoria, redacción y eso fue ayudando a que las habilidades se desarrollen. (Sujeto 10)

Así mismo, Álvarez y Boillos (2015) definieron a la competencia escrita como:

“un código que trasciende a la simple transcripción de lo oral a lo escrito e involucra una serie de aspectos de la lengua que debemos saber y construir de forma adecuada: La normativa ortográfica, las normas de puntuación, la elaboración adecuada de la frase y el párrafo, los modos de titular y subtitular los fragmentos de los textos, las particularidades temáticas, estructurales y de estilo de los textos”. (p.56)

En cuanto a la competencia *conocimiento de una segunda lengua*, todos los egresados opinaron que sí se les enseñó un segundo idioma en la universidad, en este caso el inglés, en nivel básico e intermedio, como un requisito para graduarse y titularse. La mayoría no lo utilizan directamente en su trabajo. Sin embargo, manifestaron que lo han utilizado para realizar estudios de postgrado e investigación. Solo un egresado manifestó que le ha servido el inglés en consultas privadas y para realizar talleres y charlas a instituciones internacionales. Algo que se destaca de las respuestas es que un egresado opinó haber tenido que aprender, fuera de la universidad, otros dialectos de comunidades andinas para el desarrollo de su trabajo.

Llevábamos el curso de inglés como adicional por lo que exigía la universidad, sin embargo, fue un curso muy básico... En lo personal sí, pero en mi trabajo nunca he tenido la oportunidad de tener que usar el inglés para desenvolverme. Más bien he tenido que aprender dialectos de comunidades, jergas o formas de comunicación de algunas comunidades andinas o algunas comunidades alejadas de la urbe. (Sujeto 14)

Llama la atención que solo uno de los entrevistados tuvo la necesidad de aprender un idioma nativo ya que por el Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS) tuvo que desplazarse a una zona rural; siendo necesario comunicarse de forma efectiva con los miembros nativos de la comunidad utilizando su propia lengua o dialecto. Esto puede deberse a que muchos no han realizado el SERUMS debido a que no laboran en entidades públicas.

Porque somos un país donde se habla múltiples idiomas y dialectos. Sin embargo, esto puede deberse a que la universidad se encuentra en la zona norte del país y en las ubicaciones de trabajo donde se desempeñan los sujetos de investigación predomina el español.

Lo encontrado se alinea con lo que Achaerandio (2010) manifiesta acerca de comunicarse en una segunda lengua es de gran importancia para informarse y comunicarse, principalmente en los ambientes académicos, profesionales y empresariales. Sin embargo, los resultados evidencian que el uso del inglés, en este caso, ha sido más utilizado en estudios de postgrado e investigaciones más que en el propio trabajo ya que todo se realizaba en español.

Bueno si, solicitaron que yo aprenda un idioma que es el inglés como requisito y si bueno por ahí que lo leo, tampoco soy un experto. Esto me ha servido más que todo en el área de investigación porque cuando yo hice mi tesis cuando empecé a meterme en el área de investigación del análisis conductual, gran parte la bibliografía está en inglés y por lo menos yo tenía que entender algunas partes y si no comprendía traducirlo, pero hecho que me ayudo.
(Sujeto 8)

En cuanto a la competencia *manejo de tecnologías de la información y comunicación* los egresados refirieron que llevaron cursos de Ofimática en la universidad y utilizan estos aprendizajes en su trabajo profesional. También, mencionaron que les enseñaron Dreamweaver y programas de diseño de páginas que posteriormente no llegaron a utilizarlos. Además,

conocen el SPSS para estadística y cursos de investigación. Otra evidencia es que algunas plataformas no fueron enseñadas en su formación universitaria.

Estos hallazgos concuerdan con lo mencionado por Achaerandio (2010) cuando afirma que esta competencia abre horizontes inmensos en muchos aspectos de la vida personal y profesional.

Herramientas, todo lo que es ofimática, el Office incluye: Word, Excel, PowerPoint. También en estadística el SPSS y herramientas como el Adobe como que era para diseñar páginas web como Dreamweaver y algo de diseño gráfico. Me enseñaron también bases de datos en Access. Definitivamente todo lo que aprendido ahí me ha servido muchísimo para ser más competente, pero imagínate que en mi trabajo tengo que hacer un spot publicitario, y tengo que manejar herramientas de edición de imagen un poco de edición de vídeos que también enseñaron... (Sujeto 8).

En el año 2020, con motivo de la pandemia de la COVID 19, que ha obligado a un brusco aislamiento social a nivel mundial, los profesionales psicólogos se han visto en la necesidad de aprender y manejar diversas plataformas digitales como: Zoom, Google Meet, Classroom, Microsoft Teams, Canvas, Moodle, Scopus, entre otras.

Actualmente en el contexto de la pandemia el uso de tecnologías ha sido más necesario, ya que el tema virtual ha tomado una importancia preponderante dentro del trabajo profesional del psicólogo. Los egresados fueron educados en época prepandemia *en el uso de las Tecnologías de la información en diferentes contextos, en el ámbito formativo y profesional* tomando en cuenta una atención presencial del paciente y con herramientas tecnológicas utilizadas como auxiliares, hoy protagónicas y modernas, las que actualmente tienen que aprender a utilizar por cuenta propia.

Recibimos la formación de la creación de páginas web, creaciones de algún material alusivo a nosotros dentro de la formación, si queríamos marketearnos, darnos a conocer. De ahí otro tipo de avances tecnológicos, no. He recibido capacitaciones aparte sí, pero la universidad no te exigía mucho. Por ejemplo, en el campo educativo, en el área en que yo me desenvuelvo, trabajamos mucho con las TICs... aparte de lo del uso de Whatsapp para hacer mis reuniones de ZOOM, para mis talleres, mis capacitaciones. (Sujeto 3)

En cuanto a la competencia *pensamiento crítico* la mayoría de egresados opinaron que para emitir un juicio objetivo utilizan las siguientes técnicas de análisis e interpretación: análisis funcional de la conducta, la entrevista, la observación, las técnicas psicométricas, las técnicas proyectivas, sistema multiaxial, las presunciones diagnósticas. Estas técnicas permiten formar un juicio objetivo y crítico acerca de la realidad del paciente sin basarse en opiniones, juicios subjetivos ni prejuicios.

Lo anteriormente expresado está alineado con el perfil del egresado de la universidad, el cual propone que “El alumno aplica fundamentos y estrategias del pensamiento crítico para interpretar, comprender necesidades o problemas en el ámbito profesional”.

Lo encontrado va en concordancia con lo que afirma Achaerandio (2010) que el pensamiento crítico supone la capacidad para superar prejuicios e ideas previas que impiden el acceso a la verdad y a las soluciones. El profesional psicólogo no puede prejuzgar a un paciente porque iría contra de su ética profesional, por lo que es importante aplicar y desarrollar técnicas y herramientas de orientación científicas para emitir juicios objetivos acerca del comportamiento humano. En ese sentido el profesional psicólogo en nuestro país tiene una realidad multidiversa y pluricultural por lo que enfrenta un gran reto para salvar las barreras existentes, trabajando con imparcialidad evitando prejuicios.

En ese sentido, bueno utilizo las técnicas como entrevista, la técnica del análisis funcional de la conducta. En función a esas técnicas es que uno puede emitir un juicio o hacer un diagnóstico o indagar sobre algunos aspectos del comportamiento de acuerdo a mi campo de trabajo que es el campo clínico. (Sujeto 6)

En lo que se refiere a la competencia *pensamiento creativo* la mayoría de egresados opinaron que pueden proponer soluciones innovadoras y creativas frente a un desafío laboral debido a que realizaron prácticas, algunos proyectos, visitas a hospitales y centros de salud para después plantear soluciones frente a los casos vivenciados. Uno de los egresados manifestó que en su formación académica un docente invitaba y retaba a que los estudiantes propusieran alternativas de solución para llegar a un consenso.

Yo recuerdo que la universidad desde el tercer ciclo nos mandó a la “calle”, a centros de rehabilitación, colegios, hospitales, no solo nos quedábamos con las visitas; volvíamos al aula y el profesor preguntaba “y en este caso puntual, ¿qué podríamos haber hecho?” y te retaba; tu ibas sacando más soluciones en grupo. Todos íbamos aportando... (Sujeto 10)

La formación en la competencia del pensamiento creativo, según la respuesta de los entrevistados, fue generada muchas veces por un docente en particular, una situación, algún curso, más que por un programa estructurado y sistematizado.

Lo encontrado se relaciona con el aporte de Guilford (citado en Merino, 2016, p.118) quien definió el pensamiento creativo como la “capacidad o aptitud para generar alternativas a partir de una información dada, poniendo el énfasis en la variedad, cantidad y relevancia de los resultados”.

Una minoría de egresados consideró que no adquirieron esta competencia en la universidad, sino que la aprendieron por exigencia en su desempeño profesional.

4.1.2. Categoría Competencias Interpersonales

A continuación, se presentan los resultados de la categoría, teniendo como criterio organizador las Competencias Interpersonales que se refiere a “aquellas relacionadas con la capacidad de utilizar habilidades comunicativas y críticas, es decir, aquellas capacidades que hacen que las personas logren una buena interacción con los demás”. (González y Wagenaar, 2007, p.332). Estos resultados presentan la información recolectada a partir de la entrevista semiestructurada. Las percepciones más importantes que expresaron fueron:

Tabla 8

Cuando realizas un trabajo en equipo en tu entorno laboral, ¿cómo establecen su metas y logros?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	Hablar el mismo idioma para tratar el mismo problema. Hacemos el diagnóstico situacional. Definimos si es problema o no y sintonizamos para abordar y darle solución al tema a tratar.	
2	Creo que el primer punto es que todos vayamos hacia un mismo objetivo. Desde allí parten las estrategias que vamos a poner para poder lograr este objetivo... estar alineados con la información para moverse a un mismo ritmo...Igual aquí cada uno va a liderar a su manera, pero siempre sumando, ganando y ganando y llegando al objetivo.	
3	Logramos entender la necesidad de cada uno de nosotros sabiendo que el punto de origen es para todos igual, pero, respetando las ideas concretas de cada uno a pesar de que hay debate, discusiones o de repente contrariedades por la forma de opinar de algunos, pero tratamos de conciliar y llegar a un acuerdo. Me construí esa idea desde la universidad al lograr registrar todas las ideas de cada uno y de ahí todo se hace uno para todos. Tratamos de sacar todo lo mejor de esa consolidado de todas las ideas que hemos podido aportar en un grupo.	La mayoría de egresados opinaron que para establecer metas y logros cuando trabajan en equipo deben: definir si es problema o no, hablar un mismo idioma, dirigirse a un mismo objetivo, tener en cuenta la ideas de los otros, realizar reuniones para medir el logro de metas semanales y mensuales, estar alineados con la información, tratar de conciliar y llegar a un acuerdo.
4	Disciplina, objetivos claros, y planificación.	
5	De hecho, nos repartimos las tareas que nos ayuda muchísimo, luego establecemos un determinado tiempo y al final logramos cerrar dicha tarea.	
6	Primero redactando cuáles son los objetivos o metas que se desean lograr o sea detallando específicamente lo que se quiere lograr, estableciendo tiempos y estableciendo parámetros en los que se puedan medir el cumplimiento de ello. Entonces eso es una parte y estableciéndonos siempre en una un plan de trabajo detallado, pequeño y breve pero que sea consistente, pero sobre todo que se pueda medir...	
7	Siempre el trabajo en equipo lo tenemos que hacer mediante técnicas vivenciales, técnicas que nos ayuden a presentar estudios de caso, técnicas que nos ayuden a vivenciar la situación vivida y realizada en ese momento determinado y que los mismos participantes puedan ver que posibles soluciones se puede dar a ese problema.	
8	Te comento que mi trabajo todo ya viene parametrado: las metas los objetivos, acá lo único que hacemos nosotros es la parte operativa, ya la ejecución de los programas que nos plantean desde Lima. Entonces cada uno tiene su rol bien establecido desde nuestro contrato. Cada uno se limita a hacer lo que le	Tres de los egresados manifestaron que en cumplir esta competencia siguen el plan de objetivos y metas propuesto por los superiores y la Institución en la cual laboran.

- corresponde, como todo ya está establecido no tenemos muchos problemas para eso.
- 9 ...muchas veces cuando tenemos que trabajar en equipo no establecemos las metas ni los logros; sin embargo, muchas veces esas metas no son alcanzables en la práctica; por lo que deben ser ajustadas, nos tenemos que sentar como equipo y ver que metas se pueden lograr y que no y porque...
- 10 Las metas yo las establezco teniendo en cuenta las capacidades que tiene el personal, las fortalezas debilidades que tengan la gente con las que trabajo porque si no las metas se ponen muy altas y luego no se cumplen hay un tema de desgano.
- 11 Nosotros nos hacen hacer un informe tipo mensual donde planteamos lo que son las actividades que se han realizado en el transcurso del mes, que actividades se han logrado completar. Cuando se hace logros y metas es como por ejemplo, haces un informe de un taller, qué logros se obtuvieron de ese taller y qué quizás dificultades se presentaron en el taller y qué posibles soluciones para la próxima o el próximo taller se puedan emplear.
- 12 Lo que hago reúno a mi equipo, me gustan mucho las reuniones, los reúno periódicamente para trazamos metas al día, metas semanales y mensuales...voy entregando las responsabilidades y de tal manera que al final del día otra vez nos reunimos y vemos cómo vamos avanzando en esas responsabilidades y si hemos llegado a la meta del día. Siento que como todo es Online, es más difícil que el grupo este más consolidado mediante esta plataforma...el seguimiento continuo y también aparte de que se involucren, llevar un control de que realmente estamos logrando lo que nos planteamos día a día o semanalmente.
- 13 Realizamos lo que son las conversaciones, las pautas activas entre nosotros y conversamos sobre lo que se te tenga que mejorar.
- 14 Las metas ya están establecidas que debemos cumplir y bueno nos fijamos, mayormente en la sinergia, en el sentido de que hay apoyo mutuo ahora con el equipo con el cual trabajo.
- 15 Es a través, en algunas ocasiones en base a democracia y en otras son las que establecen los superiores.
- 16 He podido ser líder en equipos de trabajo. La universidad me lo enseñó en los talleres.
- 17 Como equipo, primero tocamos el objetivo común, luego vemos las habilidades que tiene cada individuo, casi todos buscamos información para realizar un contenido lo leemos; no es como antes en el colegio donde uno se dividía la información.
- 18 Las metas que en principio se suele realizar, estas deben estar alineadas al plan de trabajo y enfocado en ello es que se buscan las herramientas para poder concretarlas, lo primordial es el plan de trabajo para poder llevar a cabo todas las actividades...
- 19 Pido ayuda a otros componentes de la organización. Tomo en cuenta las ideas de los otros miembros de la organización. Verificar el material de trabajo y priorizar el mensaje principal de la organización, para el logro de los objetivos planteados.
- 20 Como se establecen las metas y logros, con una reunión previa y consenso y determinación de metas

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9

¿Consideras importante la escucha activa, la empatía y el diálogo en tus relaciones interpersonales?, ¿Por qué?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	Porque creo que es el principio de la comunicación. Si alguien se dirige a ti de manera directa, es decir, de tú a tú, y si no escucha de forma activa no vas a poder seguir la ilación, de lo que está conversando de lo que la persona quiere transmitir y eso se evidencia en cualquier momento, de que tú estás escuchando o prestando atención...	Todos los egresados consideraron muy importantes el diálogo, la escucha activa y la empatía tanto en sus relaciones interpersonales como en su trato al paciente.
2	...es demasiado importante porque de ello tú vas a conocer a las personas, vas a ver hacia donde la tratas, cómo la orientas, hacia dónde la diriges, saber qué	

es lo que piensa, cómo lo piensa, cómo lo plantea, si es congruente con lo que dice con lo que hace...ser empático y la escucha activa porque eso te va a ayudar a tener más completa la visión del objetivo frente a alguna ayuda que puedas dar.

3 ...buena comunicación con los demás necesitamos ser unas personas empáticas, unas personas que podemos entender a los demás, ser resilientes, manejar un estilo de comunicación adecuado porque si no logramos expresarnos de forma adecuada sin respetar a la otra persona...

4 Escucha activa como número uno y empatía. La escucha activa es el prestar atención a una persona de manera dedicada y tú escuchas lo que esta persona o los individuos traten de decirte o los mensajes que los otros traen, y lo otro que tendríamos que utilizar es la empatía para poder entender lo que está sintiendo o hacia dónde quiere llegar.

5 ...de cierta forma creo que se correlacionan, ósea ser una persona empática implica escuchar, no. Y no es escuchar por escuchar, sino tener una escucha activa. Encuentras esa conexión con la persona y a la vez puedas responderle como tal, en el sentido de que si necesita de apoyo tu ayuda vas estar para él.

6 ...la escucha activa es una capacidad de comunicación sumamente importante porque eso va a permitir comprender el mensaje ya sea básico que las personas nos puedan dar y sobre todo comprender cómo se da ese mensaje con que carga emocional se da. Y no solamente en las relaciones interpersonales sino también las diferentes interacciones de pareja, familia, laborales en diferentes áreas... esto nos permite tener una mejor interrelación con ellos porque de esa manera la otra persona puede apostar por la confianza, puede apostar por involucrarse más con otra persona y por lo mismo evita una serie de conflictos, porque si no hubiera es escucha activa no hubiera respeto y tanto el receptor como el interlocutor no respetarían su momento de expresar algo.

7 ...cualquier persona no tiene la capacidad de escucha activa, son los personales que tienen esa vocación, esa situación de poder ayudar o sentir lo que puede estar pasando la otra persona, que muy pocas personas.

8 La escucha activa, claro lógicamente es muy importante. Porque básicamente eso es lo que ayuda a mantener las relaciones sociales agradables en el trabajo. Personalmente te diría que mi centro de trabajo todo nos llevamos súper bien, hasta ahora el mejor ambiente laboral donde elaborado y es justamente por eso porque nos ponemos en el lugar del otro, nos apoyamos bastante eso es fundamental.

9 Definitivamente nosotros como psicólogos nos basamos mucho en la escucha activa, la empatía, el dialogo incluso yo manejo más el concepto de sintonía más que el de la empatía.

En Psicología tiene un plus adicional porque nosotros trabajamos en función a eso, sino podemos establecer una buena relación con un cliente, no vamos a poder cumplir con nuestro objetivo; sino podemos cumplir con lo que nosotros llamamos el rapport; no vamos a poder lograr nada.

10 ...sino super necesario la empatía sobre todo el ponernos en lugar de la otra persona es super importante escuchar, lo que escuchas no siempre es lo que la persona te quiere decir tienes que escuchar con todos los sentidos para poder ver lo que la persona realmente necesita.

11 La escucha activa y la empatía son componentes principales que como psicólogos debemos emplear porque a partir de la escucha activa el paciente, el estudiante, puede sentirse entendido y comprendido. Son habilidades muy importantes porque a partir de ello nosotros vamos a generar ese primer contacto con el paciente o con los estudiantes que tenemos a cargo.

12 La empatía es una característica fundamental de nosotros como psicólogos no solamente en nuestro quehacer profesional sino también en la vida cotidiana.

Me parece súper importante porque sin empatía, sin escucha activa no podría entender o sentir de cierto modo lo que está vivenciando la otra persona. Para mí es importante esas características del psicólogo y realmente desarrollarla.

13 Porque sin eso no somos nada, porque es importante en todo, tanto en la vida personal y profesional o sea uno tiene que desarrollarlas si o si. Para mí la comunicación, la escucha activa, de empatía la paciencia es muy importantes.

14 Es muy importante porque nos va a permitir tener mayor acogida, mayor desenvolvimiento, mayor capacidad de interacción y, por ende, mayor éxito... son vitales para el desarrollo, no solo profesional, sino personal y familiar

Los egresados opinaron que estas competencias fomentan: las relaciones sociales agradables en el trabajo, el fortalecimiento de los lazos no solamente amicales sino también profesionales.

El saber escuchar permite conocer qué es lo que desea la otra persona y de esa forma uno reconoce cuales son las habilidades del ser humano y los defectos que uno debería mejorar.

- incluso. Tener estas habilidades implica tener una salud mental incluso saludable. Somos seres gregarios, sociables y naturalmente necesitamos de estas cosas, de estas capacidades para poder conseguir mucho de lo que queremos. Es más en psicología se requiere bastante tino tener un buen trato humano y estas habilidades son muy necesarias para cualquier psicólogo.
- Esas competencias que acabas de mencionar, creo que van hacer que las situaciones difíciles se solucionen para la mejoría no solo mía, no estamos hablando de un tema individual, sino lo que satisfaga al conjunto y hablando de temas laborales yo creo que un equipo que esté satisfecho en lo máximo que se pueda es un equipo que pueda alcanzar sus objetivos
- 15 Es importante la escucha activa en los psicólogos, igual que la empatía. Nos han enseñado como llegar a la gente. Nuestra practica ha sido más vivencial. En este sentido considero que es muy importante ya que trabajamos con personas.
- 16 Porque la escucha activa y el diálogo en las relaciones interpersonales nos ayudan a fortalecer los lazos no solamente amicales sino también profesionales, el saber escuchar permite saber qué es lo que desea la otra persona y de esa forma uno reconoce cuales son las habilidades del ser humano y reconocer los defectos que uno debería mejorar.
- 17 Definitivamente, son parte crucial de relaciones interpersonales óptimas teniendo en cuenta la situación en la que estamos viviendo, las dificultades que cada uno atraviesa es importante poder desarrollar estos factores que suman y son de gran apoyo para los demás y para uno.
- 18 En realidad, yo priorizo mucho el valor del respeto, significa escuchar lo que otra persona habla, escucha activa, es hablar asertivamente a la persona que habla. Cuando hay conflictos mantengo la calma y trato de intervenir para poder entender lo que está pasando a la gente.
- 19 Porque son básicas para una mejor convivencia.
- 20
-

Fuente: Elaboración propia

Discusión de la Categoría Competencias Interpersonales:

Según González y Wagenaar (2007), las competencias interpersonales son “aquellas relacionadas con la capacidad de utilizar habilidades comunicativas y críticas, es decir, aquellas capacidades que hacen que las personas logren una buena interacción con los demás”. (p.332)

Se encontró en relación a la competencia *trabajo en equipo* que la mayoría de egresados opinaron que para establecer metas y logros deben: definir si es problema o no, hablar un mismo idioma, dirigirse a un mismo objetivo, tener en cuenta la ideas de los otros, realizar reuniones para medir el logro de metas semanales y mensuales, estar alineados con la información, tratar de conciliar y llegar a un acuerdo. Esto coincide con la competencia genérica propuesta por la universidad de egreso, basada en la aplicación de los principios de coordinación, compromiso,

complementariedad, comunicación y confianza del trabajo en equipo para generar una cultura emprendedora.

Creo que el primer punto es que todos vayamos hacia un mismo objetivo. Desde allí parten las estrategias que vamos a poner para poder lograr este objetivo... estar alineados con la información para moverse a un mismo ritmo...Igual aquí cada uno va a liderar a su manera, pero siempre sumando, ganando y ganando y llegando al objetivo. (Sujeto 2)

Logramos entender la necesidad de cada uno de nosotros sabiendo que el punto de origen es para todos igual, pero, respetando las ideas concretas de cada uno a pesar de que hay debate, discusiones o de repente contrariedades por la forma de opinar de algunos, pero tratamos de conciliar y llegar a un acuerdo. Me construí esa idea desde la universidad al lograr registrar todas las ideas de cada uno y de ahí todo se hace uno para todos. Tratamos de sacar todo lo mejor de ese consolidado de todas las ideas que hemos podido aportar en un grupo. (Sujeto 3)

Para trabajar “en equipo no basta hacer trabajos en grupo, es necesario que se establezcan metas grupales, reflexionar sobre el funcionamiento del grupo y sus miembros” (Atxurra y Villardón, 2015, p.80). Los hallazgos concuerdan con lo manifestado por estos dos autores en el sentido de que los egresados establecen metas grupales, evalúan sus avances y hay un proceso de retroalimentación para la mejora en equipo. Una minoría manifestó en cumplir esta competencia ya que siguen el plan de objetivos y metas propuesto por los superiores y la Institución en la cual laboran.

El trabajo en equipo aporta un valor diferencial que ayuda a conseguir los objetivos de manera clara y satisfactoria en las actividades personales y profesionales. Desde la perspectiva

de los egresados esta competencia la aplican en su entorno laboral y si les ayudan al logro de los objetivos comunes planteados.

Primero redactando cuáles son los objetivos o metas que se desean lograr o sea detallando específicamente lo que se quiere lograr, estableciendo tiempos y estableciendo parámetros en los que se puedan medir el cumplimiento de ello. Entonces eso es una parte y estableciéndonos siempre en un plan de trabajo detallado, pequeño y breve pero que sea consistente, pero sobre todo que se pueda medir... (Sujeto 6)

Lo que hago reúno a mi equipo, me gustan mucho las reuniones, los reúno periódicamente para trazarnos metas al día, metas semanales y mensuales...voy entregando las responsabilidades y de tal manera que al final del día otra vez nos reunimos y vemos cómo vamos avanzando en esas responsabilidades y si hemos llegado a la meta del día. Siento que como todo es Online, es más difícil que el grupo este más consolidado mediante esta plataforma...el seguimiento continuo y también aparte de que se involucren, llevar un control de que realmente estamos logrando lo que nos planteamos día a día o semanalmente. (Sujeto 12)

En cuanto a la competencia *comunicación interpersonal* todos los egresados consideraron muy importantes el diálogo, la escucha activa y la empatía tanto en sus relaciones interpersonales como en su trato al paciente. Además, opinaron que fomentan: las relaciones sociales agradables en el trabajo, el fortalecimiento de los lazos no solamente amicales sino también profesionales, el saber escuchar permite conocer qué es lo que desea la otra persona y de esa forma uno reconoce cuales son las habilidades del ser humano y los defectos que debería mejorar. Los egresados en Psicología consideran muy importante esta competencia en la atención a los pacientes para crear un ambiente de confianza y generar un trato personalizado.

También es importante en el entorno laboral, para mantener un adecuado clima laboral, evitando conflictos de trabajo.

Los resultados coinciden con que esta competencia se evidencia en las relaciones positivas a través del diálogo y la escucha activa demostrando apertura y empatía hacia los demás, la mayoría lo considera muy importante para el desarrollo de su profesión, confirmando lo señalado por Achaerandio (2010). Esta competencia es un signo de madurez psicológica. La comunicación interpersonal supone, primero, una autoestima interior, cierta apertura y empatía hacia los demás; también supone cierta capacidad para escuchar, dialogar respetuosamente con personas, ideas, culturas, etc.

La escucha activa, claro lógicamente es muy importante. Porque básicamente eso es lo que ayuda a mantener las relaciones sociales agradables en el trabajo. Personalmente te diría que mi centro de trabajo todo nos llevamos súper bien, hasta ahora el mejor ambiente laboral donde he laborado y es justamente por eso porque nos ponemos en el lugar del otro, nos apoyamos bastante eso es fundamental. (Sujeto 8)

4.1.3. Categoría Competencias Sistémicas

A continuación, se presentan los resultados de la categoría, teniendo como criterio organizador las Competencias Sistémicas que se refiere a “destrezas y habilidades relacionadas con la comprensión de la totalidad de un sistema o conjunto. Requieren de una combinación de imaginación, sensibilidad y habilidad que le permiten ver cómo se relacionan y conjugan las partes de un todo” (Orellana, 2007, p.115). Estos resultados presentan la información recolectada a partir de la entrevista semiestructurada. Las percepciones más importantes que expresaron fueron:

Tabla 10

*¿Crees que la universidad te preparó para realizar un proceso sistemático de indagación de tus casos?,
¿Por qué?*

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	...nos enseñaron los cursos: técnicas de entrevista I-II. En el curso de técnicas de entrevista no sólo vivimos entrevista, si no los pasos a seguir en un proceso psicoterapéutico, un proceso de entrevista también...el encuadre, el tema de la empatía, el proceso de preguntas y respuestas, el tema del cierre...te decían cuánto te debes acercar al paciente, a donde debes mirar el rostro, por ejemplo, cuando se mira directamente a los ojos la persona lo puede tomar como una amenaza, entonces en vez de transmitir confianza transmitimos un distanciamiento...	
2	...tuvimos un curso que se llamaba técnica de la entrevista en donde empezamos desde lo más básico que llamada anamnesis, después veíamos las descripciones cualitativas, movimientos y todo ello y después con las pruebas psicométricas Todo tiene una relación. Si nos dieron la base, sin embargo, faltó un poco de actualización en ese sentido.	
3	En cuanto los casos más fuertes no.	
4	No, bueno yo lo manejo con una agenda. Justo en estos tiempos quisiera digitalizar todo esto.	
5	No sinceramente no. Pero recuerdo vagamente el proceso que llevamos en un curso donde vimos un caso, pero sinceramente no recuerdo.	
6	Bueno primero planificando la evaluación en un primer momento, especificando los objetivos por ejemplo en un caso determinado si tú ya conoces en la primera entrevista que es lo que hay, que es lo que sucede, entonces puedes emprender un proceso de evaluación mucho más amplio... entonces uno se propone cuáles son los objetivos de la evaluación, luego de ello cuáles serían las técnicas o instrumentos a utilizar para pueda recolectar es información que uno requiere y posteriormente preparar la evaluación: en qué momento se va hacer, en qué lugar, como voy a realizar la indagación a una determinada persona o a la comunidad y en plasmar ya la información recolectada a través de la redacción de informes, para poder tener evidencia de lo que realmente se ha encontrado. Bueno también a lo largo de evaluación proponer algunas hipótesis.	La mayoría de los egresados mencionaron que la universidad si los preparó para realizar un proceso sistemático de indagación de sus casos.
7	...muchas veces la ponemos en práctica en la parte clínica en la parte educativa, en programas desarrollo de sesiones ya sea de autoestima de habilidades sociales, de violencia entre otros temas. En el tema organizacional tenemos el tema de trabajo en equipo, liderazgo, y acompañamiento para identificar el famosísimo FODA que se presentan tienen dentro de una organización o empresa.	Los procesos que más destacaron son: obtener información del caso mediante la entrevista, plantearse objetivos según sea el caso, formular algunas hipótesis sobre el diagnóstico y seguir el proceso psicoterapéutico.
8	Los contenidos que enseñan la universidad desde mi punto de vista no me prepararon suficiente. La mayor parte de lo que aprendí para abordar mis casos lo aprendido fuera de la universidad...	Una minoría de los egresados opinó que no fueron preparados en esta competencia y la aprendieron por su propia cuenta en su desarrollo profesional.
9	Si creo que nos han preparado para hacer todo esto, llevamos varios cursos relacionados con el tema de metodología de investigación, construcción de pruebas, temas que tenían que ver con el tema sistemático de procesamiento de la información, el uso del método científico que implican todo un proceso que implican indagar analizar información analizar información, llegar a conclusiones, plantear recomendaciones...	
10	Yo creo que no mucho, allí si hubo una flaqueza a pesar que hubo cursos de estudio de caso, metodología creo que dependió de los profesores que llevaron estos cursos en si la universidad si propone en el currículo creo que en mi caso los profesores no son de mucho aporte...	
11	En realidad, no. No del todo porque los casos que nosotros podríamos haber visto en la universidad no eran casos muy profundos	
12	Pues sí, sobre todo en las prácticas. Tenemos que pasar por todas las áreas una de las áreas es psicología clínica, donde sobre todo vemos estos temas, ver casos clínicos poder indagar en el tema de la anamnesis, de la historia del paciente si no de la historia personal en este momento.	
13	No, no podría decir. Yo pienso que son los docentes lo que nos han apoyado en ese sentido.	
14	Hubo algunos cursos en los que sí había docentes muy bien preparados de los cuales si he aprendido mucho agradezco bastante. Por ejemplo, si una docente	

- nos enseñaba a obtener información a partir del análisis de datos, de la entrevista, de las pruebas psicométricas; otra docente nos decía que las pruebas proyectivas eran mejores, más rápidas, pero no tenían ningún sustento científico, pero faltó eso...más formación basada en la evidencia científica.
- 15 Si yo creo que sí. He tenido la fortuna de tener unos maestros con altas competencias para ayudarme. Pero, también creo que me han dado herramientas como para simplificar estos procesos.
- 16 No veo casos clínicos ni educativos, sin embargo, en las practicas nos prepararon en la actividad vivencial. Practico en la rama organizacional: capacitación y recursos humanos.
- 17 Creo que a la universidad le faltó.
- 18 Considero que la universidad nos prepara a nivel general, de todas maneras, nos ha dado herramientas como algunas técnicas, sin embargo, es parte de uno mismo también buscar más herramientas.
- 19 Me brindó lo que debía hacer unos formatos para resolver problemas, me dio las herramientas necesarias, las practicas. La universidad te prepara para dar el primer paso y depende de cada uno seguir actualizándose.
- 20 Si me preparó en el nivel más alto, pero si yo calificaría del 1 al 20, lo haría con 16, porque ya uno con la experiencia se va dando cuenta que hay algunas cosas que hay que ir puliendo, que ya tú mismo te tienes que ir agenciando del conocimiento.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11

¿Consideras que la universidad te preparó para diseñar y gestionar proyectos de tu ámbito laboral?, ¿Por qué?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	Nos daba a conocer en APA los manuales para los proyectos de investigación, los proyectos de tesis. Nos brindaron también cursos estadísticos.	La universidad tiene proyección social y les pedía que formularan proyectos en los últimos ciclos y en las prácticas preprofesionales para lo cual les proporcionó formatos, modelos de proyectos que debían aplicar.
2	Si, tuvimos un curso de proyección, tanto proyección social como proyección en temas de programas en donde tú tienes una estructura definida de qué es lo que quiere hacer o qué es lo que quieres lograr.	
3	...nosotros lo básico hacíamos dentro de la universidad. Claro está que depende de una persona cuando quiere elaborar más allá o indagar más o experimentar más...no te decía si ya trabajaste esto que te parece si trabajaras este tema...no, lo que tú querías tú lo trabajabas y bajo eso sustentabas. Lo manejabas así.	Una minoría opinó que la universidad no les enseñó de forma adecuada. Era muy teórico, pero no profundizaron.
4	...si me dió herramientas y sobre todo me generar interés de quererlo hacer más adelante de manera más profesional. Miras hicimos un proyecto no me recuerdo la metodología o cómo funcionó, pero si hicimos un proyecto y es más de mi grupo, no solamente se quedó un proyecto, sino que lo lograron constituir...	
5	Si, enfocados netamente en el tema de que tengo mayor experiencia si hablamos netamente de la universidad, si realmente. Entonces salvo como una persona autodidacta por así decirlo.	
6	...al menos de la mitad de la carrera hacia delante se ha trabajado mucho la elaboración y gestión de proyectos de proyección social, así como para el centro donde uno realizaba sus prácticas preprofesionales. Nos daban formatos de cómo se elabora un proyecto, por ejemplo, un plan de intervención, un plan de evaluación, un plan de programa preventivo en salud mental...	
7	Yo que recuerde había una problemática social en Piura de la laguna Azul y nosotros como éramos egresados pudimos participar, pudimos dar posibles soluciones, con un trabajo articulado con las principales autoridades que era nuestro director académico de la Universidad, con la municipalidad entre otros actores políticos que nos ayudaron a poder solucionar este problema...pero la universidad te da las herramientas básicas para enfrentar este problema, porque cada problema es distinto a la persona que se presenta...	
8	Según bueno esa parte sí, porque tuve un curso con una profesora muy buena, ella trabajaba para un entidades públicas y privadas justamente diseñando proyectos: proyectos sociales y todo tipo de cosas.	
9	Si creo que nos han preparado para eso, muchos de los proyectos que nosotros planteábamos como estudiantes estaban relacionados a proyección social, en	

- trabajo con poblaciones cautivas, estudiantes, comunidades, comedores populares, asilos; todas esas acciones tenían que estar estructuradas en un plan de trabajo...
- 10 ...en el 7 ciclo ya nos manda casi solos a poder trabajar en comunidades, en colegios y para desarrollar este trabajo habría que desarrollar un proyecto, plantear ideas.
- 11 La verdad que ese tipo de información muchas veces lo trabajaban más en el área organizacional. Nosotros, por ejemplo, en el área clínica si trabajábamos proyectos de labor social a comunidades donde llevábamos lo que eran charlas, capacitaciones con una población determinada.
- 12 Bueno, creo que esta competencia no está muy desarrollada la verdad. Del tema de gestionar proyectos recién siento que poco a poco se están introduciendo mayores cursos para ser temas de investigación. Se ha introducido en los últimos años, pero antes en general no mucho la universidad no le da mucho fuerte este tema.
- 13 En cuestión de los docentes, no. De repente no ayudó en el hecho de no colocar los docentes adecuados para estos cursos... tuvimos que buscar a un docente que nos pueda apoyar aparte, a pesar de que nosotros como toda universidad privada, realizábamos los pagos mensuales, a pesar de eso tuvimos muchas dificultades en ese aspecto. Pienso que, si apoyan en poner los cursos, pero también como universidad deben estar atentos con el docente.
- 14 No, considero que rotundamente no. No nos prepararon para diseñar proyectos. Lo que llegaron a hacer es...nos enseñaron a hacer programas de intervención para poder ser vendidos u ofrecidos al público, sin embargo, estos programas carecían mucho de metodología de la investigación, carecían de un enfoque basado en evidencias científico que lo respalde.
- 15 Considero que nos dio herramientas, sin embargo, no se detuvo tanto a la explicación detallada de algunos casos.
- 16 Diseño de proyectos. No mucho, más fueron talleres vivenciales.
- 17 En gran parte si, había ciertos cursos que me favorecieron bastante como el trabajo en la comunidad y unos cursos que tenían que ver con el enfoque de niños con habilidades diferentes...nos daban las pautas y así aprendíamos, el curso se llamaba Promoción de la Comunidad Social.
- 18 Mi especialidad va por el lado de lo organizacional, dentro de los cursos que he tenido se han ejecutado diferentes planes y si he tenido buenos profesores en este aspecto de enseñar, poder evaluar, hacer un perfil...
- 19 Claro, en la universidad empezamos proyectos sociales para manejar grupos, masas. es donde debes aplicar tus conocimientos. Si me ha ayudado en los trabajos aplicando lo aprendido.
- 20 Yo misma tuve que crear mi proyecto porque en ese tiempo los profesores nos decían que el psicólogo tiene que crear la necesidad en el colegio o donde vaya para que se pueda valorar. Diseñaba mis proyectos, los presentaba en donde se detallaba la escuela de padres los beneficios que estos tenían talleres formativos las sesiones, los tratamientos; cuando tu presentas esos proyectos y tienes la oportunidad de hacer la escuela para padres con didáctica y ellos te ven valoran tu trabajo y así fue que me enganché en un colegio.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12

¿Qué estrategias de aprendizaje utilizabas, de manera personal, cuando estabas en la universidad?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	...subrayaba, leía y repetía...me iba a mi habitación donde no había ruido, en realidad miraba separata y la miraba y la leía con toda mi atención posible sólo pensando lo que iba leer y me imaginaba lo que estaba leyendo...leía 30 páginas y escribía lo más importante y así empezaba a leer...el subrayado, el resumen y algunas veces otras rutas como ver videos, escuchamos algunas cosas por CD de lo que estamos estudiando...	La mayoría de los egresados opinaron que emplearon cuando eran estudiantes universitarios: la técnica del resumen, el subrayado, las ideas principales y secundarias, el esquema de llaves, los mapas conceptuales, los
2	A mi gustaba mucho interactuar con el tema del propósito, de qué es lo que queríamos lograr, en base a ello ya yo veía si era una técnica conductual, cognitiva, una técnica humanista en donde vayas más a una entrevista profunda	

con las personas, o ver si es que las acciones eran congruentes con lo mencionaba, con lo que las personas pensaban (cognitivo-conductual).
 ...hacía mi subrayado, resaltaba mucho las ideas principales, anotaba y registraba lo más importante que podía decir el profesor "no anotes todo lo que está en las diapositivas o en la proyección que tenemos sino anota lo que yo hablo..." "ojo, ojo, ojo" colacaba esto que me indicaba que era lo más importante.
 3 Aparte hacía mis esquemas... El esquema de llaves me servía de mucho porque el mapa mental me complicaba la vida. EL mapa de llaves se me hacía más práctico, para mí un título y un subtítulo me dice todo. Hasta el día de hoy me sirve mucho el esquema de llaves.
 ...las técnicas de estudio que he utilizado siempre ha sido el subrayado, y volver escribir lo que voy recopilando. Escribo algo basándome en los conceptos
 4 generales o conceptos principales, voy subrayando ideas, ideas principales...hago una retroalimentación y luego lo voy escribiendo todo. Me gusta exponerlo, comentarlo y compartirlo, con eso cierro todo y sé quedo ahí.
 5 Bueno el tema de los resúmenes que si me ayudaba bastante...tengo un aprendizaje más visual, por lo cual me ayudaba con el tema de organizadores.
 ...bueno este utilizaba los resúmenes, es una técnica que siempre empleado, los esquemas, los organizadores visuales, esquema de llaves y mapas conceptuales.
 6 El subrayado de ideas principales e ideas secundarias. Otra técnica que también fue muy importante, igual la sigo aplicando, porque yo también enseñé a estudiantes universitarios, es el cuestionario o el autocuestionario.
 ...resaltar las ideas principales, dar interpretación a los temas que te daba, el análisis y la reflexión y que mensajes te trataban de dar. Sobre todo, cuál era las
 7 técnicas que se daban para poder concentrarnos. También mediante los mapas mentales, mapas conceptuales mediante imágenes e infinidad de cosas.
 Las básicas, las únicas que yo aplicado en toda la carrera principalmente elaborar resúmenes. Yo solía tener mis hojitas que las doblaban las partía, hacía un
 8 pequeño resumen de la separata y paraba repasando y siempre con el resaltado y eso básicamente
 Me gustaba mucho la lectura, acudía a la biblioteca de la Universidad, prestaba los libros y hacía apuntes de las cosas que iba leyendo; algunas veces al revisar las separatas me gustaba subrayar las ideas fuerza.
 9 Yo usaba estrategias según el curso, pero si necesitaba aprender nombres utilizaba la memoria, si usaba otros cursos como el aprendizaje cooperativo, estudiaba con 2 o 3 amigos sobre el tema. Luego lo que siempre trabajaba era los mapas conceptuales o los mapas temáticos, así con muchos colores; yo soy muy visual iba pintando y aprendiendo.
 Para poder entender un tema y leerlo necesito visualizarlo. Buscaba también vídeos que me ayuden o conferencias. Mis técnicas de estudio eran el resumen, el subrayado, pero sí usualmente usaba mi horario determinado dependiendo de
 11 mis horarios de clase de tarde. Si me gustaba estudiar en un ambiente tranquilo sin ruidos distractores porque suelo desconcentrarme muy rápido. Incluso yo había habilitado un pequeño escritorio en mi cuarto.
 Escuchaba a la clase una vez llegado a la casa el primer día lo repasaban, luego a los tres días y luego a la semana. El hecho de repasarlo constantemente. También utilizaba mapas conceptuales, escribir, hacer resúmenes, fichas...
 12 El resumen, hacer mapas, leer (soy muy visual), realizar de repente videos, edición. Utilizaba mapas conceptuales, resaltaba, o lo que es colores, toda esa parte, me dedico a trabajar con niños y por eso creo que soy muy colorida en lo que son mis técnicas de estudio.
 13 Mi favorita era los resúmenes. La técnica del resumen era para mí la más adecuada. Yo resumía todas las clases y esos resúmenes me ayudan a retener mucho lo del aprendizaje que quería tener. Algunas veces también practicaba los conversatorios con mis amigos como técnica de estudio desde un tema en particular y de ello aprendí mucho más incluso que de los docentes.
 14 Cuando yo estudiaba trataba de hacer mapas mentales, de utilizar colores, de utilizar anotaciones personales.
 Me gustaba mucho hacer resúmenes, mapas conceptuales. Resaltar ideas. No era memorística. Era muy práctica.
 15 La escucha activa, mapas mentales, organizadores y anotar lo más importante de cada actividad y yo en algunos cursos yo le pedía al docente que me facilite casos extras para seguir preparándome y mejorar.
 17

organizadores mentales, la nemotecnia, el repaso constante. Eran muy visuales a tal punto de usar colores en sus esquemas.

Una minoría de egresados manifestaron que realizaban aprendizaje cooperativo y conversatorios con sus compañeros de carrera para estudiar.

- 18 Dentro de la Universidad se han empleado diferentes estrategias una de ellas el subrayado, el tratar de llevar todo de manera organizada...mapas mentales, que si o si me han ayudado un montón...subrayar con diferentes colorcitos y los mapas mentales.
- 19 Las técnicas de estudio variaban bastante, no tenía una en específico, en etapa universitaria depende de cada uno
Mi aprendizaje ha sido práctico.
- 20 El resumen y los esquemas sinápticos, hasta la fecha actualmente utilizo mucho el resumen con el sombreado.

Fuente: Elaboración propia

Discusión de la categoría Competencias Sistémicas

Según Orellana (2007), las competencias sistémicas suponen “destrezas y habilidades relacionadas con la comprensión de la totalidad de un sistema o conjunto. Requieren de una combinación de imaginación, sensibilidad y habilidad que le permiten ver cómo se relacionan y conjugan las partes de un todo” (p.115).

En el caso de la competencia *habilidades de investigación* la mayoría de los egresados mencionaron que la universidad si los preparó para realizar un proceso sistemático de indagación de sus casos. Los procesos que más destacaron fueron: obtener información del caso mediante la entrevista, plantearse objetivos según sea el caso, formular algunas hipótesis sobre el diagnóstico y seguir el proceso psicoterapéutico.

Las respuestas de los entrevistados coinciden con lo mencionado por Achaerandio (2010) acerca de la habilidad investigadora que implica desarrollar actividades con el objetivo de registrar, indagar o descubrir.

Esto coincide con la competencia genérica propuesta por la universidad de egreso donde busca desarrollar la competencia investigativa generando conocimientos que propicien en el estudiante procesos de formación permanente. En nuestro país la actividad investigadora es reducida, precaria y tiene poco incentivo económico. Para transformar esta situación se necesita de políticas de Estado que promuevan y desarrollen una cultura de investigación desde la

universidad, en alianza con entidades privadas, que inviten a los estudiantes y egresados psicólogos a participar activamente.

En este sentido la SUNEDU ha hecho grandes esfuerzos para lograr una adecuada calidad educativa incentivando a las universidades a estar alineadas para tal fin, y así responder al desafío mejorando la producción científica, promoviendo equipos de investigación en nuestro país.

Una minoría de los egresados opinó que no fueron preparados en esta competencia y la aprendieron por su propia cuenta en su desarrollo profesional.

Bueno primero planificando la evaluación en un primer momento, especificando los objetivos por ejemplo en un caso determinado si tú ya conoces en la primera entrevista que es lo que hay, que es lo que sucede, entonces puedes emprender un proceso de evaluación mucho más amplio... entonces uno se propone cuáles son los objetivos de la evaluación, luego de ello cuáles serían las técnicas o instrumentos a utilizar para poder recolectar la información que uno requiere y posteriormente preparar la evaluación: en qué momento se va hacer, en qué lugar, como voy a realizar la indagación a una determinada persona o a la comunidad y en plasmar ya la información recolectada a través de la redacción de informes, para poder tener evidencia de lo que realmente se ha encontrado. Bueno también a lo largo de evaluación proponer algunas hipótesis. (Sujeto 6)

En relación a la competencia *diseño y gestión de proyectos* la mayoría de los egresados refirieron que la universidad les pedía que formularan proyectos en los últimos ciclos y en las prácticas preprofesionales para lo cual les proporcionó formatos y modelos de proyectos que debían aplicar. Una minoría opinó que la universidad no les enseñó de forma adecuada. Era muy teórico, pero no profundizaron.

Lo que destacan los egresados, es que en la universidad realizaban actividades de proyección a la comunidad como parte de cursos de pregrado, lo que les permitía desarrollar, gestionar y plantear soluciones a diversos problemas, dándoles las herramientas básicas para poder diseñar y gestionar proyectos; lo que ha sido de mucha utilidad en la elaboración de futuros proyectos en su centro laboral.

Los hallazgos de las entrevistas coinciden con lo manifestado por Achaerandio (2010) en que la capacidad de gestionar proyectos es la habilidad de crear y mantener un ambiente que guíe un proyecto hacia su culminación exitosa incluyendo la comprensión de los procedimientos y los métodos que definen un proyecto mientras lo confronta y lo sobrepone a los problemas que se encuentra durante la duración.

...al menos de la mitad de la carrera hacia delante se ha trabajado mucho la elaboración y gestión de proyectos de proyección social, así como para el centro donde uno realizaba sus prácticas preprofesionales. Nos daban formatos de cómo se elabora un proyecto, por ejemplo, un plan de intervención, un plan de evaluación, un plan de programa preventivo en salud mental...(Sujeto 6)

En relación a la competencia *capacidad para aprender* las respuestas de todos los egresados coinciden con la definición dada por Yániz y Villardón (2015) “la competencia para aprender se refiere a la adquisición, selección y movilización integrada de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para aprender de manera continuada a lo largo de la vida” (p.24).

...bueno este utilizaba los resúmenes, es una técnica que siempre empleado, los esquemas, los organizadores visuales, esquema de llaves y mapas conceptuales. El subrayado de ideas principales e ideas secundarias. Otra técnica que también fue muy importante, igual

la sigo aplicando, porque yo también enseñé a estudiantes universitarios, es el cuestionario o el autocuestionario. (Sujeto 6)

En nuestro país la realidad es diversa, ya que no todos poseen la capacidad de aprender y actualizarse permanente, debido a los desafíos de conectividad de internet a nivel nacional, falta de accesos a bibliotecas virtuales, escasos recursos económicos, sin embargo, el Estado ofrece becas e incentivos a los profesionales que quieren seguir creciendo en su trayectoria profesional. Cabe destacar que por propia iniciativa uno puede auto capacitarse, siendo esta formación no sistematizada, sin embargo, esta le permita afrontar las exigencias del mundo laboral.

4.2. Discusión y análisis de la Inserción Laboral

4.2.1. Categoría Empleabilidad

A continuación, se presentan los resultados de la categoría, teniendo como criterio organizador la Empleabilidad que se refiere a la probabilidad de inserción laboral mediante las características que presenta una persona al presentarse a un puesto de trabajo (Pelayo, 2012).

Estos resultados presentan la información recolectada a partir de la entrevista semiestructurada. Las percepciones más importantes que expresaron fueron:

Tabla 13

¿Consideras que la formación académica recibida en la universidad influye en la obtención de un empleo?, ¿Por qué?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	La formación académica no influye directamente te digo, para mí lo que influye en realidad son las especialidades donde tú buscas tu experiencia, es decir, los internados que tú tienes te dan la especialidad	La mayoría de egresados opinaron que si influye la formación académica recibida en la universidad para la obtención de un empleo.
2	Yo no he estado en una universidad que tenga un top 10 o un top 5. Yo creo que va a depender de la información que tú recibas y cómo la asimilas y la llevas al campo de la práctica. Yo creo que uno es el responsable...Tú eres el responsable de poder facilitarte las puertas y los conocimientos.	
3	Por supuesto, porque hablamos de que ya te lanzas al campo laboral y necesitas demostrar tus capacidades que has obtenido durante toda tu formación académica, entonces, si bien es cierto, de que dicen no es la universidad la que hace al estudiante, sino es el estudiante el que hace a la universidad. Pero vamos	Manifestaron que la universidad les brindó la formación en competencias y habilidades para el desempeño laboral, pero para algunos

- al nivel de preparación que tú has tenido y a nivel de exigencia que tú te has dado para poder ya desempeñarte en el campo laboral.
- 4 Que yo sepa la ventaja era que fue la primera que trajo la psicología a Piura. Vino con una plana académica muy buena y eso hacía que cuando nosotras salíamos a buscar trabajo ser de la Universidad César Vallejo nos daba algunas ventajas y hasta el día de hoy eso es así.
- 5 Depende de uno mismo sinceramente. Todos recibimos la misma educación, pero no todos los de mi promoción lograron conseguir un trabajo. Creo que depende más de la persona, lo que se proyecta, lo que quiere conseguir.
- 6 Si tu formación va para un determinado campo o área entonces hay mucha más probabilidad que tú te puedas insertar a un determinado puesto laboral y sobre todo, tus prácticas. Creo que eso es muy importante porque te permite conocer de varios ámbitos e incluso buscar una oferta laboral en las cuatro áreas como la psicología clínica, educativa, organizacional y social.
- 7 Sí por supuesto porque que la universidad Cesar Vallejo está totalmente acreditada por la SINEACE que es un título que nos otorga un mayor realce a la profesión.
- 8 Si, definitivamente de hecho que sí, más que la formación es el tema de del título porque al final en un trabajo lo que te piden es eso, más que salir formado, es que tu título. La titulación tiene que mucho que ver para conseguir un empleo.
- 9 Yo considero que la formación que uno recibe si influye ya que en la universidad uno se forma con diferentes competencias, habilidades que la idea es que tú las pongas en práctica en el desempeño laboral. Lo que he visto, en el Sector público en el que me he desempeñado es que muchas veces el tema de la formación académica las competencias que un estudiante puede desarrollar en la universidad no son tomadas en cuenta para poder acceder a un empleo. Muchos empleadores clichean a los profesionales por el lugar de procedencia, de qué lugar vienen, incluso dentro de las preguntas que plantean una es tus pretensiones salariales y lo otro cuál es tu profesión y de que universidad eres egresado.
- 10 Claro. Yo creo que es muy importante en lo que tú te estas formando la convocatoria dice que requieren un profesional en Psicología y tienes que haber terminado la carrera para que puedas acceder tal o cual empleo.
- 11 En Piura no hay mucha posibilidad para lo que es el trabajo del psicólogo como lo puede haber quizás en otros departamentos o en Lima o Trujillo.
- 12 Si definitivamente que sí. En un gran porcentaje influye...una parte también es el desenvolvimiento personal, pero de hecho los conocimientos que hemos adquirido en la universidad son una gran fuente de conocimientos que de hecho influye al obtener un trabajo
- 13 Si claro, también va a ser según si vas a buscar un trabajo privado o público...tienes que desarrollar las competencias que sí o sí que tienen que estar en tu profesión para que puedas trabajar en el área.
- 14 Sí porque paradójicamente la universidad donde me formé tenía como escuela emblemática la carrera de psicología. Entonces, si me ha pasado en algunas veces cuando he postulado a algún trabajo, sea público o privado, si se han fijado que haya sido de esa universidad por tener a la psicología como una carrera bandera.
- 15 Yo creo que en la obtención del empleo es un porcentaje, sin embargo, el rendimiento en el trabajo yo creo que es aún más importante.
- 16 Creo que, si influye el ser egresado de una universidad, en Piura no tuve muchos problemas, mientras que en Lima si, ya que hay muchas universidades muy buenas. Sin embargo, al final no depende solamente de la universidad que egresas.
- 17 No, creo que la formación académica no influye, creo que lo que influye es donde has tu realizado tus prácticas. Es tu experiencia que va a ayudarte para poder conseguir un trabajo eventual porque los trabajos piden experiencia
- 18 Considero que la formación académica propia nos brinda una base, pero recordar que la UCV no solo se caracteriza por la formación académica sino también por todo lo que ofrece la Dirección de Bienestar universitario, en este caso llevábamos talleres de empleabilidad en bolsa de trabajo, sino llevabas esos talleres no podías titularte.
- 19 En realidad, sí. Cuando tu terminas una carrera y vas a buscar un nuevo reto, sabes lo que vas hacer.
- depende también de la experiencia de los internados y prácticas, de la personalidad y de la actitud y compromiso de cada profesional.
- Todos los egresados se encuentren muy identificados con la universidad de la que egresaron.
- Además, destacaron los talleres de empleabilidad en bolsa de trabajo, como requisito para titularse.

- 20 Yo pienso que sí, influye porque la formación si bien es cierto te la da la universidad, pero entran a tallar otras variables como el tema de la personalidad.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14

¿Consideras que es determinante haberse formado en una universidad pública o privada para conseguir empleo?, ¿Por qué?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	En psicología no, en mi caso no, en Piura hablando de acá. En la nacional no hay carrera de psicología, en ese entonces sólo había psicología en la Vallejo, que era la mejor, había psicología también en la universidad San Pedro, creo.	
2	No, eso no discrepo, sino que lamentablemente en el país donde estamos si pesa mucho más una privada top 5 que una privada top 11 o un top 20. Pero, creo que las capacidades están en uno mismo en venderte, no solo quedarte con lo que la universidad te dio sino en tú desarrollar más allá lo que la universidad te guio.	
3	El nivel de competencia o de capacidad que tú obtienes es el nivel de exigencia, de responsabilidad y de empeño que le das para tú ser un profesional de cualquier área o cualquier carrera necesitas tú poner al cien por ciento tu nivel de exigencia...te exiges lo que quieres ser o emerger laboralmente. Entonces no creo que sea particular o nacional.	
4	No, porque considero que la carrera profesional lo hace la persona, la universidad te da herramientas, pero lo que quiera lograr la persona de manera propia o personal y profesional lo hace encaminarse y la que lo hace buscar mayores herramientas mayores tecnologías. No creo que la universidad donde provenga has a la mayor diferencia.	La mayoría de los egresados consideraron que no es determinante haberse formado en una universidad pública o privada para obtener un empleo. Sin embargo, opinaron que esto depende más del nivel de exigencia, de la actitud, el compromiso del profesional, las competencias sociales y habilidades blandas.
5	No, no es una condición, de hecho, el tema donde estudias porque definitivamente podemos estudiar una universidad muy muy pública como muy muy privada, pero eso no va a definir lo que realmente sabemos o lo que tenemos de conocimiento.	
6	Yo creo que el estudiante de pregrado necesita desarrollar ciertas capacidades, si desarrolla estas capacidades durante su permanencia ahí. Va a depender mucho de las competencias, por ejemplo, de las blandas o sociales como competencias propias de su profesión.	
7	La educación es igual tanto en la universidad pública como universidad privada, pero con ciertas como siempre lo digo actitudes que tenga el estudiante.	
8	También más que lo público o lo privado es más como gestionar la filosofía que hay detrás de la elaboración de las curriculares y eso principalmente.	Además, un egresado mencionó que si una empresa tiene estándares alta exigencia prefiere contratar a personal egresado de universidades privadas. En cambio, si una empresa es pequeña y con bajo presupuesto contrataría a un egresado de universidad pública.
9	Conozco profesionales muy capacitados provenientes tanto de universidades públicas como privadas.	
10	Yo cuando egresé de la Vallejo, pensaba que sí, si era determinante por todo el mito que no sé qué hay con los estudiantes de Vallejo, pero en el proceso me he dado cuenta que no, no he tenido una discriminación, a las convocatorias que he accedido nunca me han preguntaba de que universidad tu vienes, lo que piden es la formación, si más bien en el tema social.	
11	No, considero que no. Realmente creo que depende cada profesional. Por ejemplo, en la universidad privada puede haber buenos profesionales como personas que no tienen iniciativa o que no tienen ese compromiso con la carrera. Al igual que en una universidad estatal también habrá personas que se esfuerzan como personas que realmente tampoco se van a esforzar mucho en salir con todas las herramientas necesarias como egresado de psicología. Creo que eso no influye mucho. Depende de cada profesional.	
12	Pero depende de la empresa a la cual está postulando la persona, si está con estándares altos probablemente elija a los egresados de las de las universidades sobre todo privadas del país, en lo que respeta a otras empresas más pequeñas pueden optar por practicantes o personal de universidades públicas porque consideran que tal vez no se les tiene que pagar tanto y tampoco no tiene un presupuesto tan alto.	
13	No, personalmente no lo creo. Pienso que ya es cuestión de la escuela, de su curricula y de los docentes, y el interés y el amor de la persona tenga hacia su profesión.	

- 14 No, no considero que es determinante. Considero que lo más importante son las capacidades del profesional porque es cierto que hay PROFESIONALES y profesionales ya sea en universidades públicas como en universidades privadas. Yo considero que de repente la diferencia entre ambas universidades para la obtención de un empleo, tal vez sea el Networking que puedes hacer en la universidad, porque tienes la posibilidad de conocer gente que de repente su
- 15 aspiración, o sus contactos están en un mercado mucho más, como lo puede explicar, un mercado más dinámico si estás en una universidad privada. Lo públicos por lo general es mucho más cerrado con menos oportunidades que lo privado.
- 16 A veces si a veces no. Depende más de la experiencia y conocimientos y tener experiencia de otras universidades con cursos.
- 17 Bueno en ese aspecto tengo entendido que la Universidad donde yo estudiado la carrera es muy reconocida. Me imagino más que es porque se enfoca en una bolsa laboral.
- 18 No, no lo considero, quizás si considero que en algún momento hemos tenido diferentes criterios de los demás sobre nosotros los egresados de la Vallejo. Uno va desarrollando a nivel personal profesional y es allí donde marcas la diferencia al margen de la casa de estudio también la formación personal que tú tienes y la calidad de persona que puedas ser.
- 19 No creo que sea así. Creo que depende de las habilidades blandas para dar como persona y habilidades duras que tiene como profesional. Depende de cada uno de cómo te desenvuelvas de lo que sepas de lo que has estudiado, de la práctica que tienes.
- 20 En el momento que tu postulas a un trabajo y te piden los requisitos por ejemplo ser licenciada no hay diferencia entre ser egresada de una universidad nacional o particular.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15

¿Qué habilidades consideras necesarias para acceder a un empleo y conservarlo?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	Bastante capacidad de trabajo bajo presión porque estamos en una sociedad que procrastina mucho, y no sólo los adolescentes, sino también los adultos, entonces a veces esto hace que trabajes bajo presión cuando no hay una buena capacidad de gestión arriba, entonces a última hora o faltando dos días se acuerdan de lo que tenían que hacer y te dicen que lo quiero para mañana o para ayer. Tener tolerancia y sobre todo una parte fundamental es cumplir, y ser puntual. Puntualidad porque tú eres una imagen.	Además, de las competencias propias de la carrera de Psicología todos los egresados opinaron que para obtener y conservar un empleo son necesarias: la responsabilidad, la puntualidad, la proactividad, la empatía, el liderazgo, la responsabilidad, la integridad, asertividad, las habilidades sociales e interpersonales, un segundo idioma, manejo de paquetes de ofimática a un nivel avanzado y la capacidad de trabajo bajo presión.
2	La responsabilidad, la proactividad, la integridad, el trabajo colaborativo y definitivamente la humildad para que puedas llegar a conversar con todos y de manera horizontal, mas no en una jerarquía vertical.	
3	Ser una persona muy competitiva, una persona empática eficiente, responsable, capaz de liderar un grupo. Liderazgo porque tú manejas con diferentes tipos de personas que tienen diferentes tipos de caracteres... manejar diferentes situaciones, de repente en una empresa cuando hay incompatibilidad.	
4	Soy participativa, proactiva, tengo iniciativa. Me gusta siempre llevar la batuta o el liderazgo. Soy de las personas que trabajan en base objetivos,	
5	El tema de ser una persona responsable, proactiva, líder, honesta, ser íntegro.	
6	Bueno, buenas capacidades de evaluación. Para acceder a un empleo hay que saber digamos lo suficiente para hacer evaluaciones psicológicas de manera individual también de tipo grupal. Por otro lado, saber planificar, con diseñar y aplicar programas de prevención, programas de intervención a una determinada por problemática.	
7	A ver toda actividad es básica la empatía. Hay muchos profesionales que visto no solamente en psicología sino en otras carreras que no están comprometidos con la organización, con el área que están desarrollándose, muchas veces dicen esto es tu función, es esto chamba Entonces como siempre lo digo universidad nos apoyó con competencias dentro de la curricula básica de estudio.	

- 8 Principalmente habilidades sociales como la empatía, escucha, desenvolvimiento para poder hablar en público porque son ejes básicos de la carrera, al menos en que el trabajo que yo tengo. También el trabajo en equipo, el liderazgo eventualmente según el cargo al que uno postule.
- 9 Las habilidades interpersonales considero importantes para poder acceder a un empleo y conservarlo. Si tú no eres capaz de crear un adecuado ambiente de trabajo y eso está basado en la cultura organizacional en el tema de las relaciones que pueda generar el profesional, no vas a poder conservar el trabajo.
- 10 Yo creo que una de las habilidades que tenemos los psicólogos que desarrollar es la empatía, es muy importante ponerte en el lugar del otro, para poder ver lo que el otro necesita; otra cosa también es el No juzgar; también algo que es interesante es que el psicólogo a veces no puede controlar sus emociones y eso a mí me parece que es una habilidad muy importante.
- 11 Creo que la puntualidad, la responsabilidad, la adaptabilidad. Entre esas situaciones muchas veces entra a tallar nuestra capacidad de afrontamiento y de adaptación.
- 12 Estamos en un mundo muy competitivo y a nivel técnico me parece que, de hecho, las capacidades, aparte de la licenciatura. Hay que tener diplomados especializaciones, incluso una maestría. Un plus: como un idioma más, el hecho de un manejo no solamente del paquete Office sino el manejo avanzado de Excel, de Access.
- 13 Primero la vocación, segundo el desempeño que tengas, según área el que vas, el desarrollo de las competencias que hemos hablado y la parte económica que tiene que estar de acuerdo ambas partes.
- 14 Uno, lo que la experiencia me ha enseñado, ser productivo... buscar recursos de donde no os hay, tener bastante manejo de conocimiento de tu carrera sino va a estar perdido.
- 15 Bueno yo creo que en el nivel de desenvolvimiento que tú tengas independientemente de la especialidad que hayas estudiado y que para conservarlo estar al nivel exigencias del mercado.
- 16 La empatía es básica para mantener un empleo, ya llevo 4 años en mi trabajo y mantengo una comunicación fluida, pudiendo emitir mis ideas y aportes. Valoro mucho el Trabajo en equipo también.
- 17 Para acceder a un empleo lo primero que te realizan es una entrevista exhaustiva según tus habilidades comunicativas y según el empleo para el cual postules, tú tienes que saber trabajar en equipo, tener una escucha activa en valores tienes que ser muy puntual y responsable y saber tener un buen acompañamiento mejor dicho saber trabajar en equipo; pueden tener limitaciones cuando la empresa te pide un gran currículo, pero te pagan muy poco, eso es lo que limita a la hora del reclutamiento.
- 18 Considero que en primer lugar la búsqueda de soluciones, la proactividad, la comunicación asertiva también son parte esencial para desarrollar diferentes factores y cumplir metas.
- 19 Liderazgo, comunicación asertiva, innovación, proactividad, dependiendo del área que están siguiendo.
- 20 El asertividad, como habilidad social, esta incluye muchas cosas, pero te hablo de respetar el derecho de los demás, pero sin dejar que se respete tu derecho. Y dentro de otras habilidades específicas que vayan acorde con la carrera, manejo en las competencias solicitadas del perfil al que tu estas postulando.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16

¿Consideras que tienes las competencias y capacidades profesionales para conseguir y conservar un empleo en el contexto de la pandemia COVID-19?, ¿Por qué?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	Tengo otras capacidades sobre todo por el tema de conocimientos de las plataformas, y de estrategias virtuales que hay ahora. También el tema de la proactividad, de la iniciativa. Manejo mucho el tema de la flexibilidad. Y flexibilidad para todo inclusive también para conocer otras plataformas, esto hace que tú también tengas otras opciones.	Todos los egresados consideraron tener las capacidades y competencias para conseguir y conservar un empleo en el contexto de

Yo me considero una persona muy responsable, una persona orientada a los resultados y orientada a los detalles. Trato de manejar de alguna manera el tema de la honestidad. Te lo digo manejar "de una manera" porque no todos están acostumbrados a que las personas sean muy honestas pues, yo siempre pongo las cartas sobre la mesa y soy super transparente y trato de llevarlo porque está en mí... para los otros es muy complicado aceptar a veces la verdad en crudo...Soy una persona íntegra.

Yo si cuento con todas las capacidades en cuanto a mi especialidad que es el área educativa.

Que esté capacitada, no. Pero la epidemia me ha hecho que trate agendarme capacitaciones virtuales, empíricas también. Tengo algunas habilidades como el trabajo en equipo.

Es el tema de ser una persona líder, una persona empática, de hecho, influye mucho cuando trabajas con chicos, que debes tener la llegada con los colaboradores, ser responsable.

Por mis habilidades sociales propiamente dichas y por en mis habilidades propias del trabajo y también de la forma que trabajo con los niños y adolescentes que es la población que evalúo, la cual intervengo y el trabajo mismo que hago ahí. También propongo unas soluciones creativas para solucionar de manera más inmediata los procedimientos que llevamos.

Si, por supuesto. Porque en este tiempo de pandemia hemos visto, se ha dado el tema de ver el núcleo familiar, el tema empatía, el tema de cómo se siente los colaboradores de una organización, que es lo que está pasando como a su familia. Otro sería el manejo de las TICs y me ha sido bastante fácil adecuarme este contexto de la pandemia porque gran parte el trabajo es virtual. El tema también de relaciones públicas que también tengo que hacer dentro de mi trabajo.

He procurado explotar o desarrollar diferentes habilidades, no quedarme en una sola cosa; indagar el tema digital, el tema propio de la Psicología, el tema de community manager, habilidades que me permitan poder perpetuarme en un puesto de trabajo, generar la necesidad al empleador para poder quedarme.

Si también algo que me enseñó la universidad al igual que el inglés, era el tema de la Tecnología, del office, internet, del diseño; todo eso era parte de la currícula y antes de egresar tenías que tener esos estudios en la universidad o fuera de ella. En el colegio actualmente manejamos el tema del diseño; es una herramienta que la universidad me dio; siento que soy buena en lo que hago y tengo las competencias.

Es difícil adaptarse al trabajo remoto, entonces considero que busqué las herramientas y las estrategias porque no es fácil adaptarse a la virtualidad.

Tengo la experiencia y la estabilidad. Yo me especializado mucho en el área de selección, y he trabajado en empresas top de consultoras de selección, tengo experiencia en empresas competitivas... Por el lado personal ser una persona con metas, que me pongo metas, que sé a dónde quiero llegar que llego a una empresa con el fin de aportar y quedarme un tiempo, aportando mis conocimientos, ser responsable, dedicada y eso de cara a los demás a un empleador, creo que mi currículum y mi persona es interesante.

Creo que tengo competencias para trabajar en el área infantil muy específicamente. Pienso que tengo competencias desarrolladas y me encanta aprender cada día más, me gusta auto evaluarme, ver mis errores, mejorarlos y bueno creo que esas son las competencias más básicas...

Ser productivo, ser sociable. Bueno, una capacidad importantísima es para el empleo de mi tipo es ser profesional de salud, que conozca de salud e intervención en casos clínicos. Una competencia importante es tener capacitación y/o formación en intervención de este tipo, intervención clínica.

Bueno yo creo que me ayudaría, en caso busque un nuevo empleo, la adaptación que hemos podido tener al momento de pasar de lo presencial, de lo físico a lo virtual hemos ido adquiriendo habilidades, capacitaciones, programas y todo lo necesario para poder ejercer de forma virtual. Para poder trabajar desde casa, se necesita disciplina porque también te van a mandan objetivos, y tú tienes que tenerlo claro para cumplirlo yo soy una persona organizada que trabajan en base objetivos y eso me ayudaría.

La comunicación es muy importante y el ser perseverante, me ha permitido subir de puesto en mi organización.

Escucha activa, comunicación, puntualidad, responsabilidad, soy muy activa y me adapto bastante.

la pandemia COVID-19. Mencionaron como importantes: adaptarse al trabajo remoto, la disciplina, las competencias tecnológicas, el uso de plataformas virtuales, manejo de Redes Sociales (Community Manager), manejo de TICs manejo del internet, liderazgo, empatía, habilidades verbales, estrategias virtuales.

- 18 Considero que, si tenemos potencial para conseguir un empleo dentro del contexto de la pandemia, al margen de todo lo que esto involucra.
- 19 Este empleo que tengo actualmente lo obtuve en el tiempo de Pandemia, empecé nuevamente desde abajo.
Dentro de mis competencias esta la capacidad en el manejo de situaciones de niños, padres de familia en crisis, capacidad de orientación psicológica y manejo
- 20 en equipo. Mi fuerte son también el tema de realización talleres, ponencias; tengo habilidad verbal para el manejo de grupos para poder llegar a determinados objetivos de una manera bastante dinámica.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17

¿Consideras que tu actual empleo satisface tus expectativas profesionales?, ¿Por qué?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	Actualmente no, en este año no, por eso estoy buscando como te comenté. Estoy buscando en otras áreas, no netamente educativa, si no clínica, porque siempre me ha gustado la clínica, tiene que ver con tema de autorrealización.	La mayoría de los egresados manifestaron que su actual empleo satisface sus expectativas profesionales.
2	Si, estoy actualmente en una buena empresa y gracias a Dios estoy creciendo en ella, aprendiendo muchas cosas más. Nos actualizan en muchos sistemas, en muchos programas, en muchos pilotos. Y eso es muy bueno porque la universidad tal vez no conoce esos procedimientos y tú ya los aprendiste en la cancha.	Consideraron estar contentos en el área profesional de su agrado y de manera independiente. Se sienten satisfechos con sus trabajos.
3	Indudablemente de que si lo hago comparado en el área en que yo trabajo está muy bien pagado porque ya he tenido experiencias trabajando en colegios particulares y en lo que es también el Estado en salud no me pagaban mucho. Si, considero que mi actual empleo satisface mis expectativas laborales, de cierta forma...yo no estoy trabajando para una empresa, yo trabajo de forma independiente en mi empresa, esto me satisface porque me permite manejar mis tiempos, tengo tres hijos, en las mañanas estoy con ellos atendiéndolos. Lograr objetivos con cada una de mis pacientes y luego mis pacientes me traen personas que me recomiendan y eso me gusta.	Una minoría no está conforme con su actual empleo y está buscando otras alternativas donde se puedan desarrollar de acuerdo a sus objetivos.
4	Definitivamente no es que salimos de la universidad con un cartón que diga psicólogo clínico solamente, en universidad nos enseñan diversas ramas, si bien uno se enfoca más en una rama. Como siempre digo los psicólogos somos muy versátiles, lo cual nos ayuda mucho en el tema donde queremos trabajar.	
5	Si yo creo que sí. Son las áreas en que me desempeño: psicología clínica y en la docencia universitaria, son hasta ahora, digamos, mis intereses profesionales. Quizás más adelante haya otros. Pero si estoy satisfecho.	
6	Estoy cubriendo mis expectativas de mis objetivos que yo me había propuesto pertenecer al ámbito clínico, que es lo que más tiene realce...	
7	Al tema remunerativo en cuanto al tema de lo que hago profesionalmente el respeto mis derechos laborales porque es un tema que fallaba muchísimo en otros trabajos era una explotación.	
8	Actualmente no estoy trabajando para una empresa, estoy trabajando de forma independiente haciendo consultoría particular, sin embargo, siento que faltan algunas cosas, considero que la pandemia ha golpeado diferentes cosas, el desempeño profesional, la economía: cuestión salarial.	
9	Lo mío es mas en el colegio instituto universidad donde haya más contacto con el educando. Si yo considero que estoy feliz con lo que hago.	
10	En realidad, si porque ahora me siento bien. Estoy ganando por el Estado. También me va bien porque tengo una página y el consultorio es un adicional.	
11	Si, yo creo que sí. Sobre todo, también no solamente porque va con mis expectativas porque va acorde también por los beneficios que tiene, está acorde con mi crecimiento.	
12	A mí me gusta mi empleo, porque estoy trabajando de forma independiente. Me ha ido bien, entonces no me puedo quejar.	
13	No satisface mis expectativas profesionales, pero si satisface mis necesidades...económicas, sobre todo. Porque ese un empleo donde yo trabajo para el Estado.	
14	Yo consideraría que mi actual empleo no satisface sino sobrepasa mis expectativas profesionales que yo tenía cuando estaba en la universidad, porque me atrevo a decir esto, porque en mi empleo que yo tengo me permite intervenir con familias	
15		

	vulnerables, bajo mi libertad profesional, eligiendo mi rama de intervención, escogiendo mis técnicas de intervención siempre y cuando sean confiables y más válidas posibles...
16	Actualmente luego de adaptarme y crecer estoy buscando un nuevo empleo...
17	Soy independiente, ósea que yo soy mi jefa.
18	En mi empleo anterior consideraba que sí, dentro del puesto donde trabajaba no me pedían el tema de la maestría...
19	Estoy desarrollando todo lo que me gusta hacer a mí, tiene que ver con todas las habilidades que yo tengo como persona y como profesional; entonces eso a mí me tiene tranquila.
20	Si cumple mis expectativas laborales estoy tranquila me gusta, me apasiona; por un tema geográfico me gustaría tener una oportunidad en Sullana, pero por oportunidad estoy en Piura.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 18

¿Consideras que la remuneración es acorde con el último grado académico alcanzado?, ¿Por qué?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	En realidad, no, es muy poca. Porque yo ya soy egresado de maestría en proceso de obtención de un título en proceso de terminar y no es acorde. Yo hablé con mis jefes para ver este tema, pero la situación no la permite.	Los que tienen grado académico de maestría consideraron que la remuneración no es acorde con su grado obtenido.
2	Está en eso porque en el Perú las remuneraciones no son muy buenas percibidas. No todas las empresas pagan bien, salvo sea una extranjera o trasnacional. Me parece justo, pero me gustaría que sea más.	
3	No, porque debería ser más ostentoso a pesar de que por ejemplo un bachiller puede ganar igual que nosotros, igual está ganando un doctor, un magíster, igual no están clasificando por el grado de especialidad sino solamente por la profesión. Sería...eso lo compensas en una universidad o en algunas empresas si tú tienes un grado más te pagan más, pero, en el campo de nosotros no. Nos reconocen igual. Digamos que es proporcional porque como te comento no me dedicó las ocho horas o todo el día como lo haría en una empresa. ...dos o tres horas diarias dándole tiempo a mi empresa, pero si saco una regla de tres tanques que simple yo creo que si en mi caso si es equivalente.	Aquellos que han egresado recientemente consideraron sentirse conformes con la remuneración que reciben y está acorde a su grado académico.
4	Si, de hecho, recién estoy trabajando. Es mi primer trabajo de manera profesional, considero que es acorde.	Una minoría manifestó que trabajan de manera independiente y están conforme con la remuneración que reciben.
5	Si yo considero que sí. Hasta ahora si estoy satisfecho con la remuneración.	
6	Yo siento que la remuneración económica es algo que nos falta poner con más equidad. Pero actualmente siento que la remuneración económica no está acorde al mercado laboral porque saben que cada cierto tiempo se ha ido transformando o cambiando y que la remuneración económica también debería incrementar.	
7	Si, porque teniendo en cuenta que son ya los estándares, yo trabajo para el Estado, el también tiene estándares en cuanto a lo que tiene que pagar.	
8	No yo creo que no. Yo tengo una maestría aparte de especializaciones profesionales que he llevado y que yo considero que el sistema profesional en algunas entidades del estado no remunera muy bien al profesional. Se deberá abrir mayores oportunidades laborales. Hay el campo la necesidad, pero no hay la apertura. Incluso hace poco se sacó una Ley de Salud Mental donde el Psicólogo no está considerado como un parte importante del equipo de Salud mental, donde incluyen en el diagnostico al médico y hasta un profesional de enfermería...	
9	Ya no es tan acorde, yo tengo una maestría en Psicología educativa, y el sueldo que estoy percibiendo ahora es muy bajo. Por ejemplo, en el sector público se gana más si tienes otros títulos, pero en general el sueldo que le están pagando al psicólogo está muy por debajo del mercado.	
10	Si, en realidad si porque anteriormente ...yo recién he sacado mi colegiatura te cuento en el mes de enero. Todo ese proceso que estuve en el colegio particular me ayudó a sacar mi bachiller y mi licenciatura y a tomar unos cursos de especialización y una especialización que ya la estoy terminando en dos meses.	
11	Entonces anteriormente cuando estaba como estudiante, como bachiller estaba pidiendo un poco menos de lo que estoy aún ganando actualmente y bueno una vez que me titulé, ha sido todo un esfuerzo varias horas o meses dedicándome a la tesis, la tesis no solamente es inversión de tiempo sino también de dinero. Pero	
12		

- una vez que obtuve mi licenciatura comencé a incrementar mi banda salarial, me llamaba y ya no era la remuneración anterior que tenía como cuando estaba como estudiante o bachiller...Entonces considero que la remuneración que tengo actualmente va acorde con este último grado alcanzado.
- 13 Si me gustaría que fuera más, un poquito más como para realizar una maestría y obviamente se necesita una inversión fuerte, pero creo que para ser un año, pienso que está bien, tengo esperanza en que el otro año puedo tener esa parte económica que me va a sustentar.
- 14 Si, considero que es una remuneración aceptable al grado que tengo, sin embargo, quisiera seguirme preparando para obtener mejores oportunidades salariales.
- 15 Realmente no tengo conocimiento muy amplio sobre lo la base de cuanto es lo que debe recibir un licenciado en psicología, sin embargo, yo creo que es acorde a mis necesidades, y eso también me facilita disfrutar de mi trabajo.
- 16 Soy colegiada tengo 2 diplomados, considerado que mi remuneración no está de acuerdo a lo que he estudiado.
- 17 No, te explico porque recién el grado académico me lo han entregado hace algunos días, todavía no he revisado si está en SUNEDU. he cobrado como licenciada. Tengo que cambiar precio.
- 18 Si, de todas maneras, Para el puesto que yo tengo consideran colegiatura, licenciatura, habilitación, cursos, diplomados que vayan a la par con la convivencia escolar; yo considero que sí.
- 19 En realidad, si considero que está acorde. Con mi colegiatura se van a abrir más puertas. Tengo una buena remuneración.
- .20 Yo creo que a la fecha sí, pero igual deduzco que el grado académico me abrirá puertas, el grado académico me ha costado tanto que percibo me abrirá muchas puertas como el tema de la catedra universitaria.

Fuente: Elaboración propia

Discusión de la Categoría Empleabilidad

Pelayo (2012) indica que la empleabilidad se refiere a la probabilidad de inserción laboral mediante las características que presenta una persona al presentarse a un puesto de trabajo.

La mayoría de egresados opinaron que la formación académica recibida en la universidad si influye para la obtener un empleo. La universidad les brindó la formación en competencias y habilidades para el desempeño laboral, pero para algunos depende también de la experiencia preprofesional, de la personalidad, actitud y compromiso de cada egresado.

Además, destacaron los talleres de empleabilidad en bolsa de trabajo, como requisito para titularse.

Por supuesto, porque hablamos de que ya te lanzas al campo laboral y necesitas demostrar tus capacidades que has obtenido durante toda tu formación académica, entonces,

si bien es cierto, de que dicen no es la universidad la que hace al estudiante, sino es el estudiante el que hace a la universidad. Pero vamos al nivel de preparación que tú has tenido y a nivel de exigencia que tú te has dado para poder ya desempeñarte en el campo laboral.
(Sujeto 3)

Yo considero que la formación que uno recibe si influye ya que en la universidad uno se forma con diferentes competencias, habilidades y la idea es que tú las pongas en práctica en el desempeño laboral... (Sujeto 9)

Para los egresados en Psicología la formación recibida en la universidad si es importante para obtener un empleo. Sin embargo, consideran que existen otras variables como la actitud, la personalidad, el compromiso, la autoexigencia para conseguir un puesto laboral y la participación en talleres de empleabilidad que la universidad brindaba. Mencionan que también es importante en que área has realizado tus practicas preprofesionales que en muchos casos son oportunidades de trabajo, así como que ayuda al profesional a poder definir el campo clínico donde a futuro se podría especializar.

Los resultados coinciden con la investigación realizada por Coyote (2019) en la cual menciona que las competencias profesionales tienen una incidencia en la empleabilidad, puesto que éstas son valoradas como esenciales en el ámbito laboral.

En cuanto a si es determinante haberse formado en una universidad público o privada para obtener un empleo, la mayoría de egresados consideraron que no es determinante ya que depende más del nivel de exigencia, de la actitud, del compromiso del profesional, de las competencias sociales y habilidades blandas. Además, del prestigio de la universidad, el nivel de acceso a diversas universidades, equidad, malla curricular, costos académicos, etc. Una minoría mencionó que si una empresa tiene estándares de alta exigencia prefiere contratar a

personal egresado de universidades privadas. En cambio, si una empresa es pequeña y con bajo presupuesto contrataría a un egresado de universidad pública.

No, no es una condición, de hecho, el tema donde estudias porque definitivamente podemos estudiar una universidad muy muy pública como muy muy privada, pero eso no va a definir lo que realmente sabemos o lo que tenemos de conocimiento. (Sujeto 5)

Yo creo que el estudiante de pregrado necesita desarrollar ciertas capacidades, si desarrolla estas capacidades durante su permanencia ahí. Va a depender mucho de las competencias, por ejemplo, de las blandas o sociales como competencias propias de su profesión. (Sujeto 6)

Los resultados encontrados en la presente investigación están en contraposición con lo estudiado por Espinoza, O., Gonzáles, L., Sandoval, L., Castillo, D. y Neut, P. (2018) donde se encontró que tanto la formación académica como el proceso de inserción laboral son valorados de forma positiva por los egresados de la universidad de alta selectividad, no así en la de media y baja selectividad. Esto se debe a que no hay tanta competencia a nivel académico en la ciudad de Piura, y por tanto, los egresados perciben como más importante el esfuerzo y la actitud personal para conseguir un empleo.

En relación a las habilidades necesarias para conseguir un empleo y conservarlo, la mayoría de los egresados opinaron que son necesarias: la responsabilidad, la puntualidad, la proactividad, la empatía, el liderazgo, la responsabilidad, la integridad, asertividad, las habilidades sociales e interpersonales, un segundo idioma, manejo de paquetes de ofimática a un nivel avanzado y la capacidad de trabajo bajo presión. Se destaca la importancia de la adquisición no solo de las competencias específicas sino también de las competencias genéricas para conseguir y conservar un empleo, lo que coincide con la bibliografía consultada.

Las habilidades interpersonales considero importantes para poder acceder a un empleo y conservarlo. Si tú no eres capaz de crear un adecuado ambiente de trabajo y eso está basado en la cultura organizacional en el tema de las relaciones que pueda generar el profesional, no vas a poder conservar el trabajo. (Sujeto 9)

Estamos en un mundo muy competitivo y a nivel técnico me parece que, de hecho, las capacidades, aparte de la licenciatura. Hay que tener diplomados especializaciones, incluso una maestría. Un plus: como un idioma más, el hecho de un manejo no solamente del paquete Office sino el manejo avanzado de Excel, de Access. (Sujeto 12)

Los hallazgos de esta pregunta coinciden con la investigación realizada por Zegarra (2018) en la cual se encontró una relación positiva que las competencias genéricas estuvieron relacionadas directamente con la inserción laboral en los egresados de la Universidad César Vallejo. A parte de la formación académica son importantes otro tipo de competencias como las habilidades socioemocionales, manejo de TICs, etc.

En relación a las capacidades y competencias profesionales de cada egresado para conseguir y conservar un empleo en el contexto de la pandemia COVID-19, todos refieren que son necesarias las siguientes: adaptarse al trabajo remoto, la disciplina, las competencias tecnológicas, el uso de plataformas virtuales, manejo de Redes Sociales (Community Manager), manejo de TICs manejo del internet, liderazgo, empatía, habilidades verbales, estrategias virtuales.

Tengo otras capacidades sobre todo por el tema de conocimientos de las plataformas, y de estrategias virtuales que hay ahora. También el tema de la proactividad, de la iniciativa. Manejo mucho el tema de la flexibilidad. Y flexibilidad para todo inclusive también para conocer otras plataformas, esto hace que tú también tengas otras opciones. (Sujeto 1)

He procurado explotar o desarrollar diferentes habilidades, no quedarme en una sola cosa; indagar el tema digital, el tema propio de la Psicología, el tema de community manager, habilidades que me permitan poder perpetuarme en un puesto de trabajo, generar la necesidad al empleador para poder quedarme. (Sujeto 9)

Bueno yo creo que me ayudaría, en caso busque un nuevo empleo, la adaptación que hemos podido tener al momento de pasar de lo presencial, de lo físico a lo virtual hemos ido adquiriendo habilidades, capacitaciones, programas y todo lo necesario para poder ejercer de forma virtual. Para poder trabajar desde casa, se necesita disciplina porque también te van a mandan objetivos, y tú tienes que tenerlo claro para cumplirlo yo soy una persona organizada que trabajan en base objetivos y eso me ayudaría. (Sujeto 15)

Los hallazgos encontrados concuerdan con lo investigado por CEPAL (2020) donde existe una caída considerable de la ocupación. Por ejemplo, las caídas del empleo fue un 10% en Chile y Colombia, alrededor de 5% en el Brasil y alrededor de 30% en Lima Metropolitana. En general las ocupaciones con menores pérdidas de empleo son aquellas que tienen una mayor cualificación y mayores oportunidades de realizar trabajo remoto. Esto último se ha acentuado debido a la persistencia de la pandemia que estamos viviendo aún en 2021, sin embargo, el profesional en psicología tiene mayores posibilidades de realizar trabajo remoto durante la pandemia COVID 19 debido al aumento de enfermedades mentales con incremento de la demanda del profesional psicólogo en el área clínica y educativa. Se ha visto un incremento en el trabajo independiente, sobre todo en las consultas virtuales de los pacientes que han sufrido el azote de esta Pandemia (aislamiento social, vivencia de enfermedad, fallecimiento de un familiar cercano, etc.).

En lo que se refiere a la satisfacción de las expectativas del profesional psicólogo en su actual empleo la mayoría de los egresados manifestaron que su actual empleo satisface sus expectativas profesionales. Opinaron estar contentos en el área profesional de su agrado y otros de manera independiente. Se sienten satisfechos con sus trabajos. Una minoría no está conforme con su actual empleo y está buscando otras alternativas donde se puedan desarrollarse de acuerdo a sus objetivos. Es difícil que la mayoría de los profesionales encuentren satisfechas sus expectativas laborales, sin embargo, esto podría deberse a que en plena Pandemia COVID 19 se revalora muchas cosas como la familia, los amigos, el trabajo, etc.

Si, considero que mi actual empleo satisface mis expectativas laborales, de cierta forma...yo no estoy trabajando para una empresa, yo trabajo de forma independiente en mi empresa, esto me satisface porque me permite manejar mis tiempos, tengo tres hijos, en las mañanas estoy con ellos atendiéndolos. Lograr objetivos con cada una de mis pacientes y luego mis pacientes me traen personas que me recomiendan y eso me gusta. (Sujeto 4)

Los resultados encontrados coinciden con lo que manifiesta Orgemer (2002, citado en Pelayo, 2012) que indica que la empleabilidad “es la oportunidad del trabajador a acceder a un empleo que cumpla con sus expectativas, con su formación y con su trayectoria profesional” (p.18). Las entrevistas corroboran esto evidenciando que la mayoría de profesionales en psicología están satisfechos con sus trabajos, sin embargo, una minoría menciona que está buscando nuevas oportunidades que satisfaga sus expectativas laborales.

Los que tienen grado académico de maestría consideraron que la remuneración no es acorde con el grado obtenido. Aquellos que han egresado el en último año consideran sentirse conformes con la remuneración que reciben y está acorde a su grado académico. Una minoría

manifestó que trabajan de manera independiente y están conforme con la remuneración que reciben.

Digamos que es proporcional porque como te comento no me dedicó las ocho horas o todo el día como lo haría en una empresa...dos o tres horas diarias dándole tiempo a mi empresa, pero si saco una regla de tres tanques que simple yo creo que si en mi caso si es equivalente. (Sujeto 4)

Si, de hecho, recién estoy trabajando. Es mi primer trabajo de manera profesional, considero que es acorde. (Sujeto 5)

Ya no es tan acorde, yo tengo una maestría en Psicología educativa, y el sueldo que estoy percibiendo ahora es muy bajo. Por ejemplo, en el sector público se gana más si tienes otros títulos, pero en general el sueldo que le están pagando al psicólogo está muy por debajo del mercado. (Sujeto 10)

4.2.2. Categoría Ocupabilidad

A continuación, se presentan los resultados de la categoría, teniendo como criterio organizador la Ocupabilidad que se refiere a la oportunidad de inserción laboral de acuerdo con las oportunidades que hay en el mundo laboral. (Pelayo, 2012). Estos resultados presentan la información recolectada a partir de la entrevista semiestructurada. Las percepciones más importantes que expresaron fueron:

Tabla 19

¿Cuáles serían las oportunidades que hay en el mundo laboral para el psicólogo?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	...porque hay un tema de CAS, se han suspendió las convocatorias CAS por el tema de la ley. Pero que se solucione todo esto, y antes de eso tú tenías oportunidades para trabajar en programas de que tienen Estado, el Programa Nacional contra la violencia familiar sexual y mujeres y de niños, en el INPE requiere bastante personal, pues encontrar inclusive en el Poder Judicial, puedes encontrar desde un redactor de informes hasta un encargado de un área específica en el Ministerio Público, encuentras en centros educativos, en la DREA.	La mayoría de egresados consideraron que el campo de la Psicología es amplio y existen oportunidades laborales para el profesional en psicología en diversas áreas como: organizacional,

2 El psicólogo se puede desarrollar en muchos sectores: privados, estatales, salud, colegios, universidades, minas, ocupacionales, postas, psicóloga clínica, tengo base clínica, he estado en clínicas, incluso en colegios, pero me gusta más el tema de la organizacional por el tema de que ya fue especializada en ese lado, conozco el rubro. Hay psicólogos que llevan los TI, los que son reclutamiento de tecnologías de la información o psicólogos que se desarrollan muy bien en compensaciones que no tienen que ver nada con la psicología, pero les gusta el tema administrativo.

3 Veo que hay bastante potencial laboral en cuanto a salud ocupacional. El psicólogo ocupacional está muy bien pagado, está... bastante demanda laboral y esto además están exigiendo a nivel de profesionales. pero no ... tú tienes que abrirte un poco más a las diversas áreas y no quedarte en una sola...en clínica, en hospitales, pero mayormente están jalando en salud ocupacional.

4 Una de las nuevas oportunidades son las consultas Online para mí son un éxito, porque me ha permitido llegar a diferentes partes no sólo del Piura si no del mundo. He podido atender peruanos que viven en Brasil, en Canadá, gente que estén Lima he podido capacitar gente en Cusco.

5 De hecho, el tema organizacional: en recursos humanos, en gestión del talento. Bueno ahorita como hay muchas necesidades sociales por ejemplo una de las competencias que se debe desarrollar hay que especializarse unos campos específicos por ejemplo en violencia, programas de salud mental, en intervenciones psicológicas en niños con habilidades diferentes o problemas del neurodesarrollo como por ejemplo el autismo, Asperger, retardo mental de cierto nivel. En psicología clínica en trastornos de ansiedad y depresión que son... También trabajar también con familias específicamente con padres en el desarrollo de competencias de cuidado o crianza y competencias de control emocional porque hoy día vemos muchas situaciones de violencia. Después especializarse en tratamientos psicológicos basados en evidencia porque son mucho más eficientes y rápidos en comparación de otros.

7 Ahorita actualmente nuestra salud mental se ha visto totalmente afectada por el tema de la COVID-19 ya que nos ha generado ciertos traumas psicosociales como la ansiedad, la depresión, cuadros de crisis por el temor o la angustia de contagiarse entre otras cosas. Entonces nuestro estado emocional se ha visto toda totalmente afectado por eso que ahora el mayor realce y lo que yo siempre digo en nuestra carrera es la que mayor bienestar físico o psicológico podemos dar...

8 A ver, bueno si hablamos del tema educativo ahora hay una carencia bastante grande de profesionales psicólogos en los colegios que realicen realmente labores de la psicología educativa, para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, creo que ahí hay un nicho. Por otro lado, si te dedicas a la labor clínica el profesional tiene muchas más oportunidades, ya sea de forma independiente o dependiente que es algo que está muy demandado sobre todo por el Estado. Al área que yo no tengo mucha confianza y sería a la organizacional que es un área que se vendió en su momento como que "el psicólogo de la empresa tal", son los menos remunerados son los que más explotan y menos te pagan.

9 Ahora la salud mental está muy afectada eso es mucho campo para el psicólogo para poder trabajar, en la parte organizacional siempre se va a requerir personal y la evaluación del personal son hechas por el profesional psicólogo, en la parte clínica ahora más que nunca que la salud mental está afectada se requiere del profesional de Psicología para poder ayudar a las personas a poder salir de esta situación enfrentar estos cuadros de ansiedad, depresión, duelo, soledad que están. En el campo educativo también porque hay estudiantes que han perdido familiares, que han dejado de estudiar porque no pueden acceder a las clases virtuales entonces eso también tiene afectación emocional.

10 Oportunidades hay, hay buenas oportunidades en el ámbito organizacional hay mucho, pero te piden por 1 o 2 meses; hay en el campo clínico por ejm para atender pacientes COVID-19.

11 En realidad, por ahora han cancelado todas las convocatorias CAS. Ahorita en esta situación de pandemia y todo esto del cambio de ley varios se han visto afectados. La verdad muy poco.

12 Son amplias son muy muy amplias, la verdad que me he dado cuenta que el psicólogo actual tiene muchísimo campo de acción, en el área clínica, donde puede trabajar en un hospital, hacer consulta privada, en clínicas, en clínicas de la salud de la salud mental, puede trabajar en centros de psicoterapia, puede crear

educativa, clínica, psicología forense y salud ocupacional. Pero existen ciertas limitantes como la anulación del régimen CAS en el país, la ley de salud mental que no considera a los psicólogos.

Además, mencionaron que por la pandemia que estamos viviendo se han abierto oportunidades en el Ministerio de la Mujer, Ministerio Público, Ministerio de Justicia, Poblaciones Vulnerables, Inclusión Social, de forma independiente, en salud mental para trabajar con pacientes COVID-19 temas d promoción de la salud mental, de depresión y ansiedad.

- su propio centro, puede brindar capacitaciones en temas clínicos: como temas de salud mental o temas organizacionales, en puede trabajar en empresas, como yo he trabajado hace mucho tiempo, haciendo selección de personal, capacitaciones. En el área educativa: en colegios, en centros para niños con problemas de aprendizaje, con algunos temas de trastornos mentales. Puede entrar también en el área forense, también puede trabajar como perito psicológico en la fiscalía, puede trabajar en minas en salud ocupacional, de la mano de los médicos. Hay una parte también transpersonal de bioenergética; en realidad el campo el psicólogo es bastante. Bueno hay oportunidades para todos, pero hay bastante competencia, lo cual requiere cada vez más que los psicólogos en general.
- 13 Creo que hay más en el área educativa, que en el área organizacional porque mayormente las organizaciones son privadas.
- 14 Ahora, actualmente, las oportunidades para el mundo laboral están ligadas a la psicología clínica por el tema de la pandemia. Otra oportunidad laboral que se está ampliando mucho es lo que es la psicología social-comunitaria puesto que se le está poniendo mucho empuje, mucho punche a las comunidades alejadas comunidades indígenas, altoandinas donde que un psicólogo vaya es algo completamente raro.
- 15 Uff, hay un montón. Realmente depende de lo que tú estás buscando. Pero si tú como profesional estás buscando el tema de la remuneración, de buenas condiciones de trabajo, de un contrato en planilla con todos los beneficios, realmente hay pocas, pero si tú quieres ir aprendiendo de alguna parte de la psicología de diferentes puestos, de repente hay oportunidades, pero las condiciones tienen menos ventajas.
- 16 Si hay oportunidades. en provincia algo más limitado, en Lima si hay más campo, aunque mayor competencia.
- 17 Hay muchas oportunidades en todas las áreas: clínica, educativa, organizacional, etc. Existen oportunidades y oferta laboral en todas las áreas.
- 18 Frente al tema de la Pandemia considero que se están aperturando diferentes oportunidades laborales y si no es así considero que cada persona debería comenzar a emprender
- 19 Considero que es parte de cada profesional ver que es lo que más puede hacer, en eso radica el éxito y la Resiliencia, que necesitamos hoy por hoy.
- 20 En estos tiempos de pandemia se está priorizando el tema de salud mental, sin embargo, la remuneración es baja y eso no motiva a seguir capacitándose
- Ninguno de los candidatos presidenciales por ejemplo da la importancia a la salud mental.
- En realidad, son muchos, yo sé que la competitividad es mucha pero las oportunidades también, en los diferentes sectores estatales en Ministerio de la Mujer y poblaciones especiales siempre salen convocatorias, a nivel del Ministerio de inclusión en el programa Cuna mas, a nivel del MINTRA, en el poder Judicial , en el Ministerio Publico, a nivel educativo, Universidades, las empresas privadas. Oportunidades hay muchísimas. Uno tiene que estar a la par de la competitividad actual.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 20

¿Qué oportunidades tiene el psicólogo para acceder a un empleo que cumplan sus expectativas, formación y trayectoria profesional?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	En el tema organizacional varias empresas requieren profesionales para selección de personal, entrevistas. Inclusive si tú eres Bachiller puedes postular para freelance.	Los egresados consideraron que existen muy pocas oportunidades que satisfagan sus expectativas, formación y trayectoria profesional porque hay mucha competitividad, exceso de profesionales, hay que tener un super currículum, en el tema económico pagan
2	Si, creo que si lo hay. Como te repito, yo soy de la promoción de los psicólogos que no se queda con lo que le dan. Si quieres probar...como tenía muchas oportunidades con muchos amigos que salieron educativos y terminaron siendo organizacionales o clínicos y terminaron siendo educativos. Yo creo que la habilidad está en probar, en procesar más que nada, información que fue brindada en la educación de nuestra carrera y explotarla.	

3 No, no hay mucho porque si tratas de buscar en lo que a ti te has preparado o lo que a ti te gusta o te apasiona...no, tienes que abrirte a una de las áreas donde veas que si hay más oportunidades.

4 Yo creo que no por eso me independice. Lo que más destaco de esta experiencia son mis tiempos, por ejemplo, cuando trabajas para un centro de salud o para el Ministerio de Educación te evalúan por cantidad no evalúan los resultados cualitativos sino cantidad.

5 Si, de hecho, están requiriendo en varios puestos para nosotros los psicólogos.

6 Eso impide que muchos trabajen, algunos tienen que emprender de manera personal sus proyectos propios: centros de atención online, atenciones psicológicas propias. Con esto de la pandemia han disminuido las ofertas laborales. Hay también para docencia, para el ámbito de la psicología educativa, pero son muy escasas.

7 Actualmente se cumplen, pero como siempre digo en los trabajos hay siempre ciertas autoridades, ciertos personajes o individuos, por decirlo así que tratan de disminuir o afectar nuestra experiencia académica o laboral de por querer meter a sus profesionales a sus allegados, como siempre actualmente ha habido una convocatoria y lastimosamente se ha visto manchada por estos actos de corrupción.

8 Si las hay, pero el problema es que en algún momento la carrera se va saturando como pasa con todas, en este momento es ahora cada vez hay más marketing profesional, las universidades se marquetean más y más y eso no está mal porque hay derecho a la educación. Ese tipo de cosas está haciendo que los profesionales ya no sean de mucha calidad y por otro lado, y como hay de todo al final el mercado se satura de profesionales y bueno algún momento vamos a llegar a lo que llegaron los profesores, hacer una pausa porque hay exceso de profesionales.

9 Yo creo que 3 puntos deberían de fortalecerse mucho en el Tema de las oportunidades laborales para un Psicólogo: Organizacional, clínico, educativo.

10 Ya no son muchas oportunidades en el colegio... es muy poco y los horarios son largos de 12 horas y el sueldo es menos como que no conviene mucho, en el tema organizacional la experiencia es amplia 5 años, pero el sueldo es poco. Oportunidades hay, pero buenas desde el punto de vista económico no hay.

11 La verdad muy poco. Aquí en Piura muy poco. Si son las entidades privadas los sueldos no pasan de 1200.

12 Bueno hay oportunidades para todos, pero hay bastante competencia, lo cual requiere cada vez más que los psicólogos en general y todos los profesionales vayamos cada vez más especializándonos, capacitándonos más. Creo que hay para todos, pero también hay mucha competencia por eso hay que seguir capacitándose.

13 Bueno creo que hay en las 3 áreas. Entonces el apoyo de parte de las instituciones no está en su aspecto cada psicólogo se lo tiene que buscar.

14 Hay la oportunidad, sin embargo, a muchos psicólogos se nos ha cerrado las puertas porque se nos ve por la formación que hemos tenido como la última rueda del coche en salud, por ejemplo, y a eso se le suma una serie de otras variables como la corrupción que no permite que el profesional ingrese por su propio mérito o por su cuenta. Noto que hay la oportunidad laboral, sin embargo, en muchas ocasiones y me ha pasado, he notado que esta oportunidad laboral tiene que estar respaldada por un gremio político, por un grupo de allegados a una autoridad, por algún tipo de comité selecto y eso hace que las oportunidades disminuyan radicalmente.

15 yo creo que ahí las oportunidades disminuirían pues, porque hay muy pocas o pocos trabajos donde realmente te puedas desempeñar libremente en base a todas tus expectativas, pero considero que se mantienen en un buen porcentaje, sobre todo en las en área educativa.

16 Si hay oportunidades. en provincia algo más limitado, en Lima si hay más campo, aunque mayor competencia.

17 En las bolsas laborales hay trabajos, pero hay trabajos que piden un super currículo, pero el pago es poco. Hay como una desvalorización de la carrera, no debería ser así.

poco, corrupción para acceder a un puesto de trabajo.

En el campo educativo y clínico es donde hay más oportunidades laborales pero la remuneración es baja y son más horas de trabajo. En Lima hay más oportunidades laborales que en provincia, pero hay más competencia. También por la pandemia se han reducido las ofertas laborales según refieren.

Una minoría manifestó que es trabaja de manera independiente manejando su tiempo y logrando sus expectativas.

- 18 va depender en principio de la formación y de los estudios que tengan, conozco colegas que han terminado la licenciatura y quizás se han enfocado en un tema personal y han dejado de estudiar, han dejado de actualizarse, que también podría ser crucial para poder obtener un puesto que tu desees, tú te vas enfocando y viendo que es lo que necesitas para poder cubrir el perfil en lo que tú te estas proyectando, considero que ya va un tema muy personal y profesional.
- 19 El egresado en psicología tiene que tener las ganas de querer trabajar de querer atender al ser humano, oportunidades hay, pero la mayoría no las toma porque no está bien pagado.
- 20 Muchas yo creo que van concatenadas con las que ya te he señalado.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21

¿En qué áreas/especialidades de la psicología consideras que hay más oportunidades laborales?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	Actualmente hay más demanda para el área clínica. Porque está solicitando para el Minsa, en EsSalud, para los programas de Vida. Inclusive clínico puede trabajar en un colegio.	La mayoría de egresados opinaron que en las áreas o especialidades de la psicología donde hay oportunidades son: Clínica, Educativa y Organizacional.
2	Actualmente en el rubro de salud, educación y recursos humanos. Porque con todo esto de la pandemia...el estrés...los niños...no sé por ahí enfermedades psicosomáticas...en un montón de cosas te podemos ayudar los psicólogos.	
3	En empresas lo que es laboral y en lo ocupacional.	Además, comentaron que debido a la anulación del régimen CAS no se han contratado psicólogos para colegios.
4	Yo creo que te lo puedo decir de manera personal cuando he trabajado de psicóloga organizacional he conseguido trabajo cuando he querido ser psicóloga educativa, he conseguido trabajo cuando he querido ser psicóloga clínica.	
5	La clínica, la que hay más demanda es el tema de la clínica, la organizacional y la educativa.	
6	Por ahora destacan más en el área de la psicología clínica, psicología infantil y psicología educativa.	En el área clínica ha habido un incremento de la demanda laboral del psicólogo, sobre todo de manera independiente, en el contexto de la pandemia COVID-19.
7	Yo siempre lo digo el área de psicología es muy amplia puede ser en la psicología forense, en la psicología educativa, en la psicología clínica, en la organizacional pero siempre tiene que ver la proactividad de la persona y lo que persona pueda tener para dar lo mejor de uno mismo.	
8	Ahora, ahorita, hasta el mes pasado había muchísimas oportunidades en el área educativa, no tienen los sueldos más altos, es un sueldo respetable, acorde al mercado, pero tenían mucha oportunidad, pero el problema es también que no depende de cuanto empeño uno le ponga ni de cómo te forma la universidad sino también de las Leyes, entonces con la desaparición del régimen CAS todas las convocatorias que tenía el Estado han desaparecido y no está mal... Pero hay que señalar educativa es donde hay más, las contrataciones son masivas son de cientos de miles los puestos que se abren.	
9	Si como le mencioné en las 3 más grandes: Clínico, educativo, organizacional, en esta última muchas veces al psicólogo solamente se le convoca por periodos para hacer reclutamiento, para que evalúe y aplique pruebas y haga su informe psico laboral...	
10	Actualmente en el sector clínico, no solamente en hospitales en clínicas sino en policlínicos sino en consulta virtual: consejería, terapia, orientación; clínico hoy hay más, aunque siempre ha sido el educativo (selección personal, alumnos, profesores, escuela de padres terapeuta familiar) pero ahora los colegios han optado por suprimir esta clase de psicólogo, por ahorrarse ese gasto. Otra área con demanda es la organizacional, pero es por poco tiempo.	
11	En el ámbito organizacional lo que es recursos humanos hay mejores remuneraciones, beneficios, incluso en trabajo netamente de oficina, administrativo.	
12	Bueno creo que en el ámbito clínico hay más oportunidades, porque hay más demanda para las personas, porque actualmente el tema de salud mental es un tema bien complicado aquí en el Perú. Pero también tenemos un déficit,	

- no hay mucho apoyo, recién están saliendo algunas políticas públicas, que ayudan a que el psicólogo pueda ser parte del personal de salud, como un médico como una enfermera, se están adhiriendo a estas políticas.
- Ahora yo más escucho educativa, colegios, sector público y también más escucha la parte pública, en privados es para recursos humanos para la parte organizacional, pero yo observo más en colegios con talleres, con esto con la cuarentena el que menos ha implementado sus talleres para niños, y yo veo bastante competencia en eso, porque yo lo vivo, entonces el área infantil ahora está bastante.
- Ahorita considero en el área educativa y en el área de salud. Los de salud están ganando muy bien, los colegas de atención clínica en el contexto de la pandemia COVID-19. Y en educación por lo que se está implementando algunos programas del gobierno como los psicólogos JEC, psicólogos educativos.
- Yo considero que hay más oportunidades laborales en cualquier campo de la psicología donde se tenga que trabajar con empresas, en el ámbito empresarial u organizacional pero no necesariamente en recursos humanos o en capital humano, por ejemplo, la publicidad, el marketing es una parte de la organización donde psicólogo puede intervenir también, es una parte interesante.
- Me parece que en las áreas clínica y organizacional hay más campo.
- Ahorita en Educativa, Estatales si te da, aunque sea un psicólogo por colegio y en el área clínica no mucho, están dando prioridad a médicos por la Pandemia.
- Yo considero que en realidad hay oportunidades para todas las áreas, claro está dependiendo como te veas tu como estas preparado.
- En realidad, en todas porque ahora un centro educativo, empresa, hospitales, clínicas tiene que haber psicólogo. Todas las ramas están al mismo nivel, son importantes porque tienen algo para brindar.
- Yo creo que podría ser en el sector educación y en el sector del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 22

Tomando en cuenta el contexto de la pandemia COVID-19, ¿consideras esto una amenaza u oportunidad laboral?

Sujeto	Respuesta	Análisis
1	Una oportunidad también desde el punto de vista externo es una oportunidad. Debemos ver cualquier situación difícil como una oportunidad...estamos adaptándonos a esta realidad y van a ver muchas, estoy seguro que va a ver un desarrollo de tecnologías para los implementos de bioseguridad para hacer un trabajo bastante cercano a lo que se hacía antes además del tema de las plataformas virtuales que van a seguir desarrollándose tecnológicamente...la realidad virtual va entrar muy pronto en el campo de la psicología...una oportunidad que te da otro campo de acción, no solamente presencial sino el virtual que te permite inclusive interactuar con diferentes enfoques a nivel internacional y formarte y capacitarte más rápido	La mayoría de egresados manifestaron que el contexto de la pandemia COVID-19 es una oportunidad porque se evidencia que la salud mental es importante y el profesional en psicología tiene un rol fundamental en el cuidado de las emociones y la ayuda psicológica que requiere la población.
2	Es una oportunidad porque se desarrollan muchos otros temas en los que definitivamente... el papel del psicólogo es un rol muy importante en temas de estrés, de ansiedad, de miedo, pánico. A mí me ha pasado de que a veces con los chicos con que trabajo son jóvenes de 18, 20 años y por ahí tienen familiares enfermos, no quieren llegar a trabajar por temor a que se pueden enfermar y definitivamente tú estás ahí para aplacar un poco el tema de su ansiedad, el tema de su miedo, al fin es una crisis que se da en ese momento y tú tienes que manejarla por ahí.	Además, con todo esto se ha abierto oportunidades de aprender, especializarse y realizar talleres, charlas a personas e instituciones de otras partes del mundo.
3	Viéndolo con la realidad actual es una amenaza porque, como hace un momento de comentaba, nos han cerrado mucho en cuanto a las oportunidades de buscar un trabajo en instituciones educativas. En el aspecto salud porque hay psicólogos que están trabajando en centros de salud, en hospitales y tienen el riesgo de estar yendo a hacer las visitas domiciliarias a pacientes que están	Algunos manifestaron que es una amenaza porque han disminuido los puestos de trabajo, otros no se han

sufriendo una pérdida o que están padeciendo de COVID-19, entonces es un nivel alto de riesgo para esos profesionales.

Es una oportunidad laboral. Por ejemplo, ahora estoy trabajando para dos empresas en Lima, algo que en otra situación tal vez no hubiera sido tomado en cuenta para mí por la distancia. La gente era más cerrada a ser entrevistada por el Zoom y buscaba profesionales cerca de su mismo distrito o departamento, pero ahora aparte el consultorio que tengo como te mencioné he podido atender personas fuera de Piura o del país.

En cierta manera si lo vemos por el lado de amenaza vemos el lado de la salud. Si lo vemos por el lado de oportunidad vamos a la verlo de lado, de que si bien es cierto en esta pandemia se han presentado varios casos en que las personas está en casa o no salían, limitaban sus salidas, ha generado varios problemas psicosomáticos y emocionales, los cuales, si han requerido ayuda psicológica, se puede decir que sí, no.

Pero por otro lado es una oportunidad, porque las personas pueden ir siendo más creativos y proponer alternativas de trabajo ya propio de una manera más emprendedora. Hay muchas personas que han desarrollado sus centros psicológicos Online y lo han detallado y planificado que lo están haciendo de forma excelente. Otras personas han desarrollado un programa de formación de habilidades para padres, para la crianza para la educación, como un curso virtual que lo dictan con ejercicios con ejemplos, metodologías activas y también es muy interesante. Después bueno docentes que se han quedado en nada han implementado cursos virtuales cursos Online también para impartir de manera extra curricular.

En esta pandemia nos ha demostrado que los profesionales de psicología estamos realmente capacitados para atender la pandemia y dar el soporte emocional a las personas que realmente lo necesitan. Nuestra carrera está totalmente empoderada con esta pandemia porque han podido darse cuenta que muy pocos profesionales en lo que respecta a salud mental, están en la capacidad para hacerlo y que realmente estamos capacitados.

Una amenaza obviamente. Es una oportunidad para quien han visto una necesidad por ahí que se tenga que cubrir, pero en realidad es una amenaza, cuantas personas han perdido su trabajo, cuánta gente que no denomina el tema de las tecnologías está viéndose muy perjudicada, porque no domina eso pues. Yo creo que es una oportunidad laboral, la afectación de la salud mental en las personas, el mundo va a requerir de mucha ayudar para poder ayudarlos a curar todas estas heridas, ansiedad, depresión, duelo van a requerir de mucha ayuda, personas con muchos traumas psicológicos; que no se vea como un tema mercantilista, toda esta situación genera que el personal de psicología intervenga para poder generar todo este apoyo.

Yo creo que es una oportunidad sin duda, hace que el psicólogo nos mostremos un poco más, cuando decíamos que íbamos a evaluar a su hijito como que decían no, así nada mas ahora ningún papa ha dicho que no quiere evaluarse; porque por el tema de la pandemia hay mucho requerimiento de un apoyo psicológico.

Considero que como una oportunidad laboral porque ha hecho reinventarnos. Buscar nuevas medidas y nuevas estrategias de trabajo lo cual creo que nosotros debemos aprender un poco y quizás esto luego nos beneficie para poder seguir trabajando con sesiones de terapia online, cursos online y considero que ha sido una oportunidad para conocer nuevas estrategias.

Como una oportunidad, porque a partir de esta pandemia como se ha visto, el personal de salud es lo más importante como un médico o una enfermeras pero también poquito a poco como se está viendo que muchas personas, que han tenido esta enfermedad, no solamente tienen rezagos a nivel físico sino también a nivel mental, entonces cada vez poco a poco se están incorporando políticas y medidas para que los profesionales de la salud mental puedan ser parte del equipo de salud que está atendiendo estos casos.

Porque nos enseña a no solamente en la parte tecnológica poder actualizarnos todos, no importa la edad, sino también a comenzar a desarrollar esa parte humana que se deja, esta situación del COVID-19 no elige edades, no elige estado económico, es para toda la población, no hay un nivel social, en todos nos enseña, si o si alguien ha sacado un aprendizaje de esto, como si algo nos

adaptado al uso de las tecnologías y existe el peligro de contagio.

- han exigido o aprendes o aprendes, entonces no lo observo como una amenaza sino como una consecuencia a favor de nuestro aprendizaje.
- 14 No existen los pagos adecuados o no son a tiempo por más que sean buen sueldo y parece ser momentáneo. Si no había pandemia difícilmente había más oportunidades laborales en lo que es salud y en ese caso hay pros y contras. Bueno creo que todos como psicólogos podemos decir que lo hemos sentido como una amenaza, sobre todo para los psicólogos que recién hemos estado
- 15 saliendo de la universidad porque si bien es cierto los psicólogos que ya han tenido un cierto tiempo de experiencia laboral o condiciones estables en su trabajo, ha sido una oportunidad para poder adaptar sus técnicas, pero, sin embargo, los profesionales que recién hemos egresado y estamos buscando oportunidades laborales ha sido una amenaza.
- 16 La oportunidad es estudiar de manera virtual, tienes más tiempo con tu familia, evitar desplazarse.
- 17 Hay una oportunidad en cuestión de trabajar con algunos pacientes de forma virtual, sin embargo, el trabajar con los niños con habilidades diferentes me parece que es una amenaza, si bien difícil tener a un niño frente a una computadora realizando trabajos actividades del colegio imagina niños con actividades especiales, les cuesta concentrarse eso si me parece difícil.
- 18 Yo considero dentro de toda las crisis, de todas las experiencias negativas que pueda tener el ser humano, una oportunidad para poder resurgir, para poder tratar de buscar algún factor importante que nos pueda ayudar, esto va de la mano con la Resiliencia de cada ser humano, hay un factor más profesional en el que dices necesito agotar recursos, herramientas para poder concretar algo.
- 19 Depende como lo ve cada profesional de psicología, en mi caso ha sido una oportunidad. En otros casos ha sido una amenaza, la posibilidad de contagio, los cuidados.
- 20 Yo lo considero definitivamente como una oportunidad laboral, si bien es cierto a la fecha por el tema de la aprobación de la Ley 13131 Ley del Cas, se que las contrataciones están paralizadas, pero me imagino que luego lo irán regulando así que creo que son oportunidades.

Fuente: Elaboración propia

Discusión de la Categoría Ocupabilidad

El concepto de Ocupabilidad como indica Pelayo (2012) hace referencia a la oportunidad de inserción laboral de acuerdo con las oportunidades que hay en el mundo laboral.

La mayoría de egresados consideraron que en el campo de la Psicología existe diversas oportunidades laborales para el profesional en psicología en áreas como: organizacional, educativa, clínica, psicología forense y salud ocupacional. Pero según en el contexto sociopolítico del país, existen ciertas limitantes como la anulación del régimen CAS y la ley de salud mental que no considera a los psicólogos.

Además, mencionaron que por la pandemia que estamos viviendo se han abierto oportunidades en diversos Ministerios y también de forma independiente para atender la salud

mental de los pacientes COVID-19 y familiares, asimismo, en temas de promoción de la salud mental.

...porque hay un tema de CAS, se han suspendió las convocatorias CAS por el tema de la ley. Pero que se solucione todo esto, y antes de eso tú tenías oportunidades para trabajar en programas de que tienen Estado, el Programa Nacional contra la violencia familiar sexual y mujeres y de niños, en el INPE requiere bastante personal, pues encontrar inclusive en el Poder Judicial, puedes encontrar desde un redactor de informes hasta un encargado de un área específica en el Ministerio Público, encuentras en centros educativos, en la DREA. (Sujeto 1)

Ahorita actualmente nuestra salud mental se ha visto totalmente afectada por el tema de la COVID-19 ya que nos ha generado ciertos traumas psicosociales como la ansiedad, la depresión, cuadros de crisis por el temor o la angustia de contagiarse entre otras cosas. Entonces nuestro estado emocional se ha visto toda totalmente afectado por eso que ahora el mayor realce y lo que yo siempre digo en nuestra carrera es la que mayor bienestar físico o psicológico podemos dar... (Sujeto 7)

En nuestro país, según los datos del INEI (2016) en la Encuesta Nacional de Hogares la tasa Ocupabilidad entre los egresados universitarios fue del 95%. Aunque esto pueda resultar alentador a primera vista se encuentran grandes diferencias en cuanto a la calidad del empleo, si este es formal o informal, por ejemplo, en las carreras de Ciencias de la Salud la tasa de Ocupabilidad en el sector formal fue de 70% y en sector informal de 30%. (INEI, 2016). A pesar de la pandemia que estamos viviendo los entrevistados manifestaron que si existen oportunidades laborales para el profesional en psicología. Un dato resaltante es que todos se encuentran laborando actualmente en su campo profesional.

Algunos de los egresados consideraron que existen muy pocas oportunidades que satisfagan sus expectativas, formación y trayectoria profesional porque debido a que hay mucha competitividad, exceso de profesionales, hay que tener un amplio currículum, en el tema económico pagan poco, casos de corrupción para acceder a puestos de trabajo.

En el campo educativo y clínico es donde hay más oportunidades, pero en el área educativa es donde pagan menos y exigen más horas de trabajo. Manifestaron que en Lima hay más oportunidades laborales que en provincia, pero hay más competencia. También por la pandemia se han reducido las ofertas laborales en los colegios, según refieren. Una minoría manifestó que trabaja de manera independiente manejando su tiempo y logrando sus expectativas.

Ya no son muchas oportunidades en el colegio... es muy poco y los horarios son largos de 12 horas y el sueldo es menos como que no conviene mucho, en el tema organizacional la experiencia es amplia 5 años, pero el sueldo es poco. Oportunidades hay, pero buenas desde el punto de vista económico no hay. (Sujeto 10)

Bueno hay oportunidades para todos, pero hay bastante competencia, lo cual requiere cada vez más que los psicólogos en general y todos los profesionales vayamos cada vez más especializándonos, capacitándonos más. Creo que hay para todos, pero también hay mucha competencia por eso hay que seguir capacitándose. (Sujeto 12)

Romero (2004, citado en Pelayo, 2012) corrobora las respuestas que manifestaron los entrevistados donde existen diversos factores que condicionan la ocupabilidad como: estructura, características y tendencias del mercado laboral, coyuntura económica, las ofertas de empleo, las demandas del empleo y las concurrencias, los índices económicos, los cambios demográficos, la política laboral del momento, la reestructuración del mercado de trabajo, edad,

sexo y nacionalidad. Las oportunidades laborales para el profesional en Psicología en el Perú se han visto impactadas por circunstancias que son ajenas a la formación del psicólogo como la corrupción, la saturación de profesionales, las políticas de salud, las bajas remuneraciones impuestas por el mercado, el contexto de la pandemia COVID-19, etc.

La mayoría de egresados opinaron que en las áreas o especialidades de la psicología donde hay oportunidades laborales son: Clínica, Educativa y Organizacional. Además, comentaron que debido a la anulación del régimen CAS no se han contratado psicólogos para centros educativos. En el área clínica ha habido un incremento de la demanda laboral del psicólogo, sobre todo de manera independiente en el contexto de la pandemia COVID-19.

Si como le mencioné en las 3 más grandes: Clínico, educativo, organizacional, en esta última muchas veces al psicólogo solamente se le convoca por periodos para hacer reclutamiento, para que evalúe y aplique pruebas y haga su informe psico laboral... (Sujeto 9)

Ahorita considero en el área educativa y en el área de salud. Los de salud están ganando muy bien, los colegas de atención clínica en el contexto de la pandemia COVID-19. Y en educación por lo que se está implementando algunos programas del gobierno como los psicólogos JEC (Jornada Escolar Completa), psicólogos educativos. (Sujeto 14)

En el caso de los psicólogos, aquellos recién egresados tendrán mayores dificultades para lograr su inserción en el mercado laboral dado su falta de experiencia y desarrollo de habilidades. Lo encontrado en la presente investigación evidencia que los profesionales psicólogos que han egresado en los dos últimos años han podido insertarse en el mercado laboral y manejan ciertas competencias para desarrollarse profesionalmente.

La mayoría de egresados manifestaron que el contexto de la pandemia COVID-19 es una oportunidad porque evidencia que la salud mental es importante y el profesional en

psicología tiene un rol fundamental en el cuidado de las emociones y la ayuda psicológica que requiere la población. Además, en esta coyuntura se han abierto oportunidades para aprender, especializarse y realizar talleres, charlas a personas e instituciones de otras partes del mundo. Algunos manifestaron que es una amenaza porque han disminuido los puestos de trabajo, otros no se han adaptado al uso de las tecnologías y existe el peligro de contagio.

Hay que considerar la actual coyuntura, que el teletrabajo se ha vuelto una actividad esencial en todos los entornos laborales (Llorente, 2000). Los empleos que se verán más afectados son los que tienen que establecer un contacto directo con los usuarios y aquellas personas que tengan una menor cualificación.

Viéndolo con la realidad actual es una amenaza porque, como hace un momento de comentaba, nos han cerrado mucho en cuanto a las oportunidades de buscar un trabajo en instituciones educativas. En el aspecto salud porque hay psicólogos que están trabajando en centros de salud, en hospitales y tienen el riesgo de estar yendo a hacer las visitas domiciliarias a pacientes que están sufriendo una pérdida o que están padeciendo de COVID-19, entonces es un nivel alto de riesgo para esos profesionales. (Sujeto 3)

Es una oportunidad laboral. Por ejemplo, ahora estoy trabajando para dos empresas en Lima, algo que en otra situación tal vez no hubiera sido tomado en cuenta para mí por la distancia. La gente era más cerrada a ser entrevistada por el Zoom y buscaba profesionales cerca de su mismo distrito o departamento, pero ahora aparte el consultorio que tengo como te mencioné he podido atender personas fuera de Piura o del país. (Sujeto 4)

Pero por otro lado es una oportunidad, porque las personas pueden ir siendo más creativos y proponer alternativas de trabajo ya propio de una manera más emprendedora. Hay muchas personas que han desarrollado sus centros psicológicos Online y lo han detallado y planificado que lo están haciendo de forma excelente. Otras personas han desarrollado un

programa de formación de habilidades para padres, para la crianza para la educación, como un curso virtual que lo dictan con ejercicios con ejemplos, metodologías activas y también es muy interesante. Después bueno docentes que se han quedado en nada han implementado cursos virtuales cursos Online también para impartir de manera extra curricular. (Sujeto 6)

CAPÍTULO V: PROPUESTA DE SOLUCIÓN

5.1. Propósito

El presente trabajo muestra la contribución de las competencias genéricas en la inserción laboral desde la perspectiva del profesional en psicología egresado de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo, teniendo en consideración los resultados encontrados en nuestro estudio y los objetivos institucionales con especial énfasis en dos ejes estratégicos: Enseñanza- Aprendizaje y Graduados.

Eje estratégico: Enseñanza-Aprendizaje

Mejorar el proceso de formación profesional, articulado con las prioridades de desarrollo nacional, formando un ciudadano creativo, innovador, con principios éticos que investiga, trabaja en equipo, se comunica eficazmente y lidera emprendimientos que aportan a su desarrollo y al de la sociedad.

Eje estratégico: Graduados

Contribuir con el desarrollo del graduado de pregrado y postgrado a través del proceso de formación continua, la mejora de la formación profesional, promoviendo su emprendimiento y participación competitiva en el mercado laboral.

5.2. Actividades

5.2.1 Presentación de Resultados de la Investigación a las autoridades Universitarias

Es una actividad que consiste en la presentación del trabajo realizado, con el objetivo de dar a conocer a las autoridades y a la comunidad universitaria los resultados, las conclusiones

y recomendaciones, alineadas con el eje estratégico Enseñanza-Aprendizaje y el eje estratégico Graduados.

5.2.2 Curso de Gestión de Marca Personal para profesionales psicólogos

Es un curso que va a proporcionar los profesionales en psicología herramientas, conocimientos y estrategias que permitan al profesional psicólogo diferenciarse en el mercado laboral mostrando quien es y qué servicios profesionales desarrolla.

5.2.4 Feria Virtual de trabajo

Es un evento 100% en línea donde los interesados pueden consultar las posibilidades en cualquier momento. Las principales empresas presentarán sus oportunidades de práctica y empleo. La universidad se encarga de enviar registros virtuales a los participantes.

5.3. Cronograma de actividades

Actividades	Mes de Ejecución 2021						
	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Presentación de Resultados de la Investigación a las autoridades universitarias	x						
Curso de Gestión de Marca Personal para profesionales psicólogos				x			x
Feria Virtual de Trabajo	x						x

Fuente: Elaboración propia

5.4. Análisis costo beneficio

Actividad	Recurso	Costo por evento	Total
Presentación de Resultados de la Investigación a las autoridades universitarias	Equipo de trabajo	S/400.00	S/800.00
Curso de Gestión de Marca Personal para profesionales psicólogos	Equipo de trabajo	S/600.00	S/1200.00
Feria Virtual de Trabajo	Equipo de trabajo	S/.500.00	S/.1000.00
	Total	S/.1500.00	S/3000.00

Fuente: Elaboración propia

El costo de la propuesta de solución asciende a la suma de S/3000.00 soles, los mismos que redundarán en beneficio tanto de los profesionales psicólogos egresados, del prestigio Universitario y de la sociedad.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos al analizar los datos recogidos con la entrevista aplicada a los egresados de psicología de una universidad privada, se concluye lo siguiente:

PRIMERA. –

La mayoría de egresados en psicología consideraron que tienen las competencias genéricas que han aprendido en la universidad y que les han ayudado a conseguir un empleo y conservarlo. Destacan que estas competencias les permiten redactar informes, expresarse adecuadamente de manera oral y escrita, uso y manejo de TICs para el trabajo virtual debido al contexto de la pandemia COVID-19 que estamos viviendo, además, de habilidades interpersonales.

SEGUNDA. -

La mayoría de egresados en psicología consideraron que tienen las competencias instrumentales que han aprendido en la universidad y que contribuyen en su inserción laboral. Algo que se destaca es que todos han estudiado inglés a nivel básico e intermedio debido a que la universidad lo exigía como requisito para titularse, esta no ha sido útil en su desempeño laboral, sin embargo, les ha ayudado en estudios de postgrado y especialización. No han tenido opción de aprender idiomas nativos (quechua, aymara, etc.) en el contexto de un país multicultural con 4 millones de personas hablando dichas lenguas. Asimismo, todos aprendieron cursos de Ofimática y lo aplican en sus trabajos. Por otro lado, no les enseñaron el uso de las diversas plataformas virtuales que tuvieron que aprender por propia cuenta en el contexto de la pandemia COVID-19.

TERCERA. –

Todos los egresados consideraron que si tienen las competencias interpersonales y estas contribuyen en la inserción laboral al conseguir y conservar el empleo. Estas competencias fomentan: un adecuado ambiente laboral, permite solucionar conflictos, generan relaciones sociales agradables, fomentan la escucha activa, empatía y diálogo permitiendo trabajar en equipo. Además, estas competencias son consideradas tan importantes como las competencias propias de la carrera de Psicología.

CUARTA. -

Todos los egresados consideraron que si poseen las competencias sistémicas que contribuyen en su inserción laboral. Algunos piensan que no se les ha enseñado bien en la universidad y por ello las han aprendido por su cuenta según las exigencias de su entorno laboral. Se destaca que en la universidad se promueve la Proyección social en la cual los egresados participaron, cuando eran estudiantes, en la formulación de proyectos en los últimos ciclos. Además, en su aprendizaje individual universitario utilizaron diversas técnicas estudio y aprendizaje como: resúmenes, esquemas, mapas mentales, subrayado, conversatorios, etc.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. –

El presente estudio tiene la limitación de ser cualitativo descriptivo, con una muestra de 20 egresados, por lo que se recomienda que se realicen otros estudios con un mayor alcance de población, de tipo cuantitativo y cualitativo, para confirmar los presentes resultados no solo desde la perspectiva de los egresados sino también de la de los empleadores y docentes, acerca de las competencias genéricas que han aprendido en la universidad y que les han ayudado a conseguir un empleo y conservarlo

SEGUNDA.-

Se recomienda incluir en el plan de estudios cursos electivos para aprender idiomas nativos que se hablan en nuestro país como el quechua, aymara y otros dialectos de nuestra selva peruana y metodologías de vanguardia que promuevan el pensamiento crítico y creativo desde el inicio de la carrera de psicología. Además, de estandarizar los procesos de enseñanza de proyección a la comunidad.

TERCERA. –

Se recomienda que se refuercen y promuevan para el desarrollo de las competencias interpersonales las actividades extracurriculares como: la danza, el teatro, la oratoria, las disciplinas deportivas, los debates, etc.

CUARTA. –

Se recomienda que en los planes de estudio se refuercen los contenidos que promuevan las habilidades investigativas y metodologías de investigación. Además, promover el uso de técnicas de aprendizaje más actuales e innovadoras.

BIBLIOGRAFÍA

- Achaerandio, L. (2010). *Competencias Fundamentales para vida*. Guatemala, Guatemala: IGER.
- Álvarez, M., y Boillos, M. (2015). *La competencia comunicación escrita*. En F. Villardón. (Ed.), *Competencias genéricas en la educación superior*. Metodologías específicas para su desarrollo (pp. 55-79). Madrid, España: Narcea. España
- Amador, K., Velázquez, M. & Alarcón, L. (2018, marzo). *Las competencias profesionales del psicólogo desde una perspectiva integral*. Revista de Educación y Desarrollo. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/45/45_Amador.pdf.
- Arias, C. (2006). *Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas*. Horizonte Pedagógico, 8(1), 9-22. Recuperado de <https://horizontespedagogicos.iberro.edu.co/article/view/08101>.
- Asencio, E., y Blanco, A. (2016). La comunicación oral y la presentación eficaz de ideas. En A. Blanco. (Ed.), *Desarrollo y evaluación de Competencias en la Educación Superior* (pp. 73-85). Madrid, España: Narcea. España
- Atxurra, C., y Villardón, L. (2015). La competencia de trabajo en equipo. En L. Villardón. (Ed.), *Competencias genéricas en la Educación Superior*. Metodologías específicas para su desarrollo (pp. 80-104). Madrid, España: Narcea. España
- Ayala, C, Verde, E, Monroy, A, Contreras, M. y, Rivas, J. (2017). *Proyecto Tuning: competencias genéricas y exigencias laborables en egresados de una licenciatura de enfermería en México*. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 25(1), 36-46. México. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=69915>.
- Bosón, M. (2016). Desarrollo de Competencias en Educación Superior. En A. Blanco. (Ed.), *Desarrollo y evaluación de Competencias en la Educación Superior* (pp. 12-28). Madrid, España: Narcea. España
- Campos, L y Jaimes, M. (2019). *Perfil de Competencias Profesionales del Psicólogo*. Revista de la Asociación Latinoamericana para la Formación y Enseñanza de la Psicología, 2(4),

54-72. Recuperado de <http://www.integracion-academica.org/12-volumen-2-numero-4-2014/44-perfil-de-competencias-profesionales-del-psicologo>.

Castaño, E. (2016). Planificación y gestión del trabajo. En A. Blanco. (Ed.), *Desarrollo y evaluación de Competencias en la Educación Superior* (pp. 29-41). Madrid, España: Narcea. España

CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales*. (Informe especial COVID-19 N°1). Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45337-america-latina-caribe-la-pandemia-covid-19-efectos-economicos-sociales>.

Coyote, T. (2019). *Análisis de competencias profesionales de psicólogos en formación y su impacto en la empleabilidad*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/979/COCTR09T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De Zubiría, J. (2006). *Modelos Pedagógicos*. Cooperativa Editorial del Magisterio. Bogotá, Colombia.

Enriquez, J. (2018). *Capacidades profesionales y la inserción laboral en estudiantes de mecánica automotriz del ISTP” María Rosario Araoz Pinto” San Miguel 2016*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14176>

Espinoza, O., González, L., Castillo, D. y Sandoval, L. (2019). *Visión de los titulados de la Carrera de Psicología que acceden por primera vez al mercado laboral en Chile. Perfiles educativos*. Vol. XLI. N°163, 89-105 pp. Chile. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/331555710_Vision_de_titulados_de_la_carrera_de_Psicologia_que_acceden_por_primera_vez_al_mercado_laboral_en_Chile

Espinoza, O., González, L., Sandoval, L., Castillo, D., y Neut, P. (2018). *Formación Universitaria e Inserción Laboral en Chile: Percepciones de profesionales en Psicología Titulado en Universidad con distinto nivel de selectividad*. Chile. Actualidades Investigativas en Educación. Vol. 18. N°3, 1-27 pp. Recuperado de <http://www.luisedogonzalez.cl/pdf/2018/2018-10.pdf>

- Fundación CYD (2017). *El papel de las universidades en España*. Recuperado de <http://www.fundacioncyd.org/wpcontent/uploads/2018/07/BarometroCYD2017.pdf>
- Fundación CYD (2018). *La inserción laboral de los graduados universitarios en España. Experiencias recientes*. España. Recuperado de <https://www.fundacioncyd.org/wp-content/uploads/2019/09/ICYD2018-E-Monografia.pdf>
- García, M. y Cárdenas, E. (2018). *La inserción laboral en la Educación Superior. La perspectiva latinoamericana*. Educación, 21(2), 323-347, DOI: 10.5944/educXX1.16209.
- González, E. y Miguel, M. (2017). *Egresados universitarios y su pertinencia para el ingreso a la empleabilidad empresarial y auto empleabilidad*. Revista Electrónica de Psicología Iztalaca, 20(1), 168-185. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/58928>.
- González, N., González, C. y Martínez, P. (2016). *¿Dominan los estudiantes de psicología las Competencias Transversales?: Un estudio de casos*. ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación. ISBN 978-84-608-8714-0, pp. 1138-1147 Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/64295/1/Psicologia-y-educacion_133.pdf.
- Gordon, I. (2017). *El Análisis de Datos en la Investigación con el Método Fenomenológico*. Enfoque, Revista Científica de Enfermería, 21(17), 134-141. Recuperado de <https://revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/46>.
- Gutiérrez, M. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina*. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-5997200700020001
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGraw-Hill
- Instituto de Estadística e informática (2016). *Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza 2016*. Recuperado de https://webinei.inei.gob.pe/anda_inei/index.php/catalog/613/sampling.

- Learreta, B. (2016). El pensamiento crítico en la Universidad. En A. Blanco. (Ed.), *Desarrollo y evaluación de Competencias en la Educación Superior* (pp. 54-72). Madrid, España: Narcea. España.
- Llorente, R. (2020). *Impacto del COVID en el mercado del trabajo: un análisis de los colectivos vulnerables* (Documento del trabajo 2-28). Alcalá: Instituto Universitario de Análisis Económico y Social. Recuperado de <https://ebuah.uah.es/dspace/handle/10017/42247>.
- Merino, A. (2016). Creatividad e innovación en el aula universitaria. En A. Blanco. (Ed.), *Desarrollo y evaluación de Competencias en la Educación Superior* (pp. 117-131). Madrid, España: Narcea. España.
- Michavila, F., Martínez, J., González, M., García, F. y Cruz, J. (2018). Empleabilidad de los titulados universitarios en España. Proyecto OEEU. *NC-ND*, 19(1), 21-39. <https://doi.org/10.14201/eks20181912139>.
- Moreno, V. y Valverde, D. (2018). *Competencias profesionales genéricas de los estudiantes de postgrado en Gestión del Talento Humano de una universidad privada del Perú*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13028>
- OIT (2000). *La formación para el empleo: La inserción social, la productividad y el empleo de los jóvenes*. (Documento de trabajo 217-228). Ginebra: Conferencia Internacional del Trabajo. Recuperado de <https://www.oitcinterfor.org/node/5759>.
- Pelayo, M. (2012). *Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral*. Recuperado de <http://www.eumed.net/>
- Pontificia Universidad Católica del Perú (2018). *Informe del mercado laboral de la especialidad de Psicología*. Recuperado de <https://cdn01.pucp.education/btpucp/2019/07/25202639/informe-del-mercado-laboral-de-la-especialidad-de-psicologia.pdf>
- Porcel, P. (2019). *Estudio de la inserción laboral de los egresados del Programa de Estudios de Contabilidad, del IESTP. "Vilcanota" - Sicuani, Cusco*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3232>

- Ricoy, J. (2005). *La teoría del crecimiento económico de Adam Smith. Economía y Desarrollo* 138(1), 11-47. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4255/425541308001>.
- Ruiz, P. (2015). *Aristóteles, de la Potencia al Acto*. Barcelona, España: Ibérica.
- Suárez, B. (2016). *Empleabilidad: análisis del concepto*. Revista de Investigación en Educación, 14 (1), 67-84. Recuperado de <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/225>.
- Suárez, X. (2017). *Percepción de adquisición de competencias genéricas en estudiantes de psicología que inician y finalizan su formación*. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 17(3), 1-21. DOI [10.15517/AIE.V17I3.30277](https://doi.org/10.15517/AIE.V17I3.30277)
- SUNEDU (2016). *Informe Bienal sobre la realidad Universitaria Peruana*. Recuperado de <https://www.sunedu.gob.pe/informe-bienal-sobre-realidad-universitaria/>
- Tallón, S. (2017). *Análisis del perfil del pedagogo y su inserción laboral en la provincia de Granada, desde la perspectiva de los ámbitos de actuación profesional* (Tesis doctoral). Universidad de Granada, Granada, España.
- Tejada, J. (1999). Acerca de las competencias profesionales. *Rev. Herramientas*, 1(56), 20-30. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/259997250_Acerca_de_las_competencias_profesionales_I.
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en Competencias*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Tuning América Latina. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina* (Informe Final-Proyecto Tuning América Latina-2004-2007). Bilbao: Universidad de Deusto Recuperado de http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf.
- Universidad Cesar Vallejo (2017). Plan Estratégico 2017-2021. Recuperado de <https://www.ucv.edu.pe/datafiles/PE%202017-2021%20V01.pdf>
- Universidad Cesar Vallejo. Pregrado 2019 – Prospecto de Admisión. Recuperado de https://www.ucv.edu.pe/datafiles/admision/prospecto-pregrado_.pdf

- Vaca, J., Aguilar, V., Gutiérrez, F., Cano, A. y Bustamante, A. (2015). *¿Qué demonios son las competencias?* Recuperado de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Vaca-Uribe-J.-Que-demonios-son-las-competencias.pdf>.
- Yániz, C., y Villardón, L. (2015). Competencia para aprender. En L. Villardón. (Ed.), *Competencias genéricas en la Educación Superior. Metodologías específicas para su desarrollo* (pp. 24-54). Madrid, España: Narcea. España
- Zegarra, R. (2018). *Competencias genéricas y la inserción laboral en los egresados de la Facultad de Psicología UCV* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONTRIBUCION DE LAS COMPETENCIAS GENERICAS EN LA INSERCIÓN LABORAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL PROFESIONAL EN PSICÓLOGÍA EGRESADO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PERÚ, 2021

El estudio corresponde a una investigación de la Maestría en Docencia universitaria y Gestión educativa, en la Universidad Tecnológica del Perú, realizada por Mauricio Vargas Navarro, Liliana Marisol Gonzales Hamada, José José Bravo Enríquez y Pedro Martin Padilla Machaca; con la cual se pretende determinar cuáles son las percepciones de los Egresados acerca de las competencias Genéricas e inserción laboral del profesional Psicólogo.

A través de este consentimiento manifiesto mi deseo de participar en la resolución de la entrevista como parte del desarrollo del trabajo de investigación mencionado.

Se grabará la entrevista haciendo uso de la plataforma ZOOM en el marco de la Pandemia COVID 19. El instrumento consta de 20 ítems, 10 para medir la variable “Competencias Genéricas” y 10 para medir la variable “Inserción Laboral”.

Finalmente, manifiesto mi compromiso para cumplir con las condiciones establecidas para la resolución de las preguntas del instrumento como parte de la investigación.

Nombres y Apellidos.....DNI.....

Correo electrónico..... Ciudad.....

Egresado de la Universidad.....

.....

.....

Firma

Fecha

ANEXO 2: GUÍA DE ENTREVISTA

Estimado egresado (a):

La presente entrevista es parte del Proyecto de una Investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la opinión que tiene usted sobre **CONTRIBUCION DE LAS COMPETENCIAS GENERICAS EN LA INSERCIÓN LABORAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EGRESADO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PERÚ, 2021**

DATOS GENERALES

Edad: _____

Fecha: .../.../.....

Año de Egreso _____

Área / Especialidad: _____

Universidad Pública (...) Universidad Privada (...)

Bachiller (...)

Licenciado (...)

Magíster (...)

Doctor (...)

PhD (...)

Género (M) (F)

Condición laboral actual _____

Parte I: Competencias Genéricas

1. Al salir de la universidad, ¿consideras que estabas preparado para expresarte de manera estructurada y clara en lo verbal como en lo escrito?, ¿Por qué?
2. ¿La universidad te enseñó otro idioma, lengua o dialecto y consideras que te sirve esta habilidad en tu trabajo?, ¿Por qué?
3. ¿Qué herramientas o plataformas digitales te enseñaron en la universidad y te han servido en tu trabajo?
4. ¿Qué técnicas de análisis e interpretación utilizas para emitir un juicio objetivo sobre un caso?
5. ¿Cómo te preparó la universidad para proponer soluciones innovadoras y creativas frente a un desafío o reto laboral?, ¿Por qué lo consideras así?
6. Cuando realizas un trabajo en equipo en tu entorno laboral, ¿cómo establecen su metas y logros?
7. ¿Consideras importante la escucha activa, la empatía y el diálogo en tus relaciones interpersonales?, ¿Por qué?
8. ¿Crees que la universidad te preparó para realizar un proceso sistemático de indagación de tus casos?, ¿Por qué?
9. ¿Consideras que la universidad te preparó para diseñar y gestionar proyectos de tu ámbito laboral?, ¿Por qué?
10. ¿Qué estrategias de aprendizaje utilizabas, de manera personal, cuando estabas en la universidad?

Parte II: Inserción Laboral

1. ¿Consideras que la formación académica recibida en la universidad influye en la obtención de un empleo?, ¿Por qué?
2. ¿Consideras que es determinante haberse formado en una universidad pública o privada para conseguir empleo?, ¿Por qué?
3. ¿Qué habilidades consideras necesarias para acceder a un empleo y conservarlo?
4. ¿Consideras que tienes las competencias y capacidades profesionales para conseguir y conservar un empleo en el contexto de la pandemia COVID-19?, ¿Por qué?
5. ¿Consideras que tu actual empleo satisface tus expectativas profesionales?, ¿Por qué?
6. ¿Consideras que la remuneración es acorde con el último grado académico alcanzado?, ¿Por qué?
7. ¿Cuáles serían las oportunidades que hay en el mundo laboral para el psicólogo?
8. ¿Qué oportunidades tiene el psicólogo para acceder a un empleo que cumplan sus expectativas, formación y trayectoria profesional?
9. ¿En qué áreas/especialidades de la psicología consideras que hay más oportunidades laborales?
10. Tomando en cuenta el contexto de la pandemia COVID-19, ¿consideras esto una amenaza u oportunidad laboral?

ANEXO 3: RESPUESTAS DE LOS ENTREVISTADOS

Pregunta 1: *Al salir de la universidad, ¿consideras que estabas preparado para expresarte de manera estructurada y clara en lo verbal como en lo escrito?, ¿Por qué?*

Sujeto	Respuesta
1	Nosotros redactamos mucho lo que son informes psicológicos... Me ayudó mucho a tener un repertorio de vocabulario y poder explayarme con seguridad frente al público. Un recurso que yo uso es agregarles sinónimos a las palabras para retomar las ideas. Estos recursos me ayudaron a expresarme con mayor fluidez y hacerme entender. La buena redacción y la ortografía siempre las tengo muy presente.
2	Sí, nos dieron herramientas para podernos explayarnos de acuerdo a las situaciones. La orientación al detalle, la productividad, la comprensión, el análisis.
3	Un poco difícil realmente porque te preparan en cuanto a conocimientos y en la parte práctica, ... también en formación de cómo tratar de repente a los estudiantes.
4	Sí, trabajé en una empresa donde tenían mucho contacto o tenía reuniones con gerentes de minas, médicos y puede llevar a cabo reuniones con ellos. También redactaba documentos para trámites, cartas, solicitudes, agradecimientos, hasta cartas de despido.
5	Sí, definitivamente que sí. Mas allá del hecho de los conocimientos aprendidos teóricos en clase, también tengo conocimientos que he aprendido durante mis internados.
6	Si considero dado que también trabajaba en asesoría de investigación o proyectos de investigación y se me hacía más fácil la redacción, la expresión y explicación de ciertas temáticas
7	Sí, porque la universidad nos llevó a desarrollar cursos de oratoria, de habilidades sociales entre otras.
8	Si. Tuve la oportunidad de tener dos buenos profesores en esa área específicamente, que corrigieron muchas de mis falencias que yo traía del colegio, lamentablemente, en temas gramaticales de expresión oral expresión verbal. Además, exponía en público y fueron ellos los que corrigieron mis errores y fortalecieron mis competencias.
9	Si considero que estuve preparado para expresarme de manera estructurada en lo verbal como en lo escrito, de repente no en el nivel en el que estoy ahora, que he ido adquiriendo a través del tiempo. La universidad ha tenido como una evolución curricular, la antigua tenía cursos generales donde había cursos de lenguaje, redacción universitaria entonces esto te ayudaba además tenía actividades integradoras como talleres de expresión oral, teatro, narrativa, creación de cuento, oratoria.
10	Yo considero que los cursos que nos enseñaron en la universidad fueron muy propicios para tener estas habilidades, creo que ahora es mucho mejor tanto en la parte oral como escrita. La universidad si me ayudó, había cursos de oratoria, redacción y eso fue ayudando a que las habilidades se desarrollen.
11	...nosotros llevábamos cursos de técnicas y observación e instrumentos psicológicos...te enseñaban mediante la práctica lo que era una entrevista, una primera conexión con el paciente, incluso nosotros teníamos todo lo que es el plano práctico, donde realmente más tú generabas mayor conocimiento...
12	Sí, yo creo que si me sentía bastante preparada...Esa experiencia en campo nos permite salir con muchas herramientas...
13	Sí...desde el segundo ciclo nos mandaron a hacer, a interactuar con un grupo de personas, mediante talleres, charlas, promocionar información...
14	No, considero que no, puesto de que pocos fueron los cursos de formación respecto a redacción y en lo verbal más ha sido una competencia que en lo personal desarrollé en el colegio y no por la universidad.
15	Yo si considero que estoy preparado. En lo verbal yo podría decir que manejaba los términos, manejaba el cómo transmitir hacia la población que yo estaba atendiendo...
16	Creo que sí, ya que había tenido prácticas preprofesionales.
17	Si efectivamente...parte de los cursos prácticos y teóricos había cursos de actividades electivas en donde tú te desenvolvías de acuerdo al área donde te querías desempeñarte...
18	Si definitivamente uno va preparándose en el transcurso de la formación...
19	La gran mayoría de estudiantes salimos con temores. Que vamos a hacer ahora... Una cosa es la teoría y otra es la práctica. Me gusta involucrarme en mi carrera.
20	Si, porque durante la formación académica hemos tenido cursos de comunicación y también hemos llevado cursos de matemáticas...demostrando esta capacidad en el manejo de talleres

Pregunta 2: *¿La universidad te enseñó otro idioma, lengua o dialecto y consideras que te sirve esta habilidad en tu trabajo?, ¿Por qué?*

Sujeto	Respuesta
1	Inglés a nivel intermedio en la writing y reading ... me ayudó el inglés para las investigaciones de especialidad y maestría, para investigar más conocimiento y estar más actualizado.

2	Si de por sí nos piden el idioma, una segunda lengua, este caso el inglés para poder egresar y titularnos. Si me lo enseñaron, sin embargo, como egresada lo he ido reforzando en otras entidades universitarias.
3	Lo básico que tenías que terminar la universidad fue inglés, no... en un nivel me acuerdo ¡básico!, porque no exigían tampoco el intermedio. Pero, ya nos contentábamos con que al menos el básico pasaras y ya obtuvieras tu título, porque no te dejaban sacar tu grado...
4	Si, claro que sí, el idioma inglés. La verdad que no he necesitado el inglés para mi trabajo, no he tenido muchos contactos donde yo tenga que interactuar en ese idioma con otra persona, no podía calificarlo porque no estaba dentro de una situación.
5	Si, inglés. El conocimiento del mismo no ha tenido un gran impacto, creo que no, de hecho. Ya que trabajo netamente en lo que recursos humanos, en mi nación, entonces no es que digamos que tenga que usar otro idioma extranjero en mi trabajo.
6	Bueno si el curso de inglés, claro a nivel básico, ese fue el único idioma. Bueno hasta ahora no lo he utilizado en mi labor profesional porque normalmente los trabajos que he postulado no me han pedido como requisito fundamental, o en la que yo pueda utilizar el inglés para expresarme o comunicarme con las personas.
7	En la universidad aprendimos inglés. Si me ha servido en mi trabajo porque nos piden a veces, hay pacientes en la consulta privada, como dictar charlas, talleres a instituciones internacionales que no es nuestra lengua originaria.
8	Bueno si, solicitaron que yo aprenda un idioma que es el inglés como requisito y si bueno por ahí que lo leo, tampoco soy un experto. Esto me ha servido más que todo en el área de investigación porque cuando yo hice mi tesis cuando empecé a meterme en el área de investigación del análisis conductual, gran parte la bibliografía está en inglés y por lo menos yo tenía que entender algunas partes y si no comprendía traducirlo, pero hecho que me ayudo.
9	El idioma que está dentro del currículo es el inglés que es obligatorio para las carreras en general, se llevaba 3 niveles durante toda la carrera, ayuda bastante ahora que la información actual llega en inglés si uno quiere investigar o tener acceso a la última información algún "paper" tiene que revisar información en otros idiomas por lo que el inglés ayuda mucho.
10	La universidad si me enseñó el inglés, era un curso extra necesario para la licenciatura; si o si lo tenía que estudiar; estudie 4 módulos, sin embargo, ahora en el trabajo no siento que me ayude mucho, ahora no hago uso del idioma.
11	Para titularte y para sacar tus papeles tienes que haber concluido computación e inglés.
12	Uno de los requisitos para poder graduarnos es llevar el inglés hasta un nivel intermedio...laboralmente no he tenido la experiencia u oportunidad.
13	El inglés creo que sirve, no sólo el inglés... pero me ha servido en lo básico...
14	Llevábamos el curso de inglés como adicional por lo que exigía la universidad, sin embargo, fue un curso muy básico... En lo personal sí, pero en mi trabajo nunca he tenido la oportunidad de tener que usar el inglés para desenvolverme. Más bien he tenido que aprender dialectos de comunidades, jergas o formas de comunicación de algunas comunidades andinas o algunas comunidades alejadas de la urbe.
15	Si claro, yo estudié inglés intermedio o el pre intermedio, o algo así. Directamente en mi trabajo yo creo que el hecho de tener experiencia en diversos idiomas me ayudaba bastante porque ahora hacemos proyectos en otros idiomas, no necesariamente inglés...
16	Estudie inglés. Sin embargo, no lo he utilizado en Piura.
17	Si había otro idioma, que la universidad ponía para que estudiemos...yo entré con el parámetro de ingles avanzado... hoy llevan hasta 8 niveles yo solo lleve 3.
18	La Universidad solicita como parte de la malla curricular ciertos niveles de inglés. Llega a ser determinante para poder matricularte incluso en otro ciclo...estoy cursando una maestría, es más, ya terminé estoy también elaborando el tema de la tesis y hay muchos libros que están en otro idioma; pero dentro del trabajo no mucho.
19	Si bien es cierto que llevamos inglés. Si considero que es importante saber otro idioma.
20	Si el inglés...en el área que me desempeño no ha sido necesario hasta ahora; si me hubiera gustado tener el nivel de los egresados de la UDEP, quienes manejan en un nivel 3 veces más...

Pregunta 3: *¿Qué herramientas o plataformas digitales te enseñaron en la universidad y te han servido en tu trabajo?*

Sujeto	Respuesta
1	En realidad, plataformas digitales no. En computación nos enseñaron Excel, Word...El programa era Dreamweaver para crear animaciones y páginas web. Lo de las plataformas lo aprendí por mi lado. Ofimática es imprescindible porque lo uso todos los días. Uso Power Point para mis presentaciones, Excel para estandarizar algunas pruebas de investigación, para psicometría...
2	Plataformas no muchas. Las he venido desarrollando en el transcurso de mi trayectoria laboral.
3	Recibimos la formación de la creación de páginas web, creaciones de algún material alusivo a nosotros dentro de la formación, si queríamos marketarnos, darnos a conocer. De ahí otro tipo de avances tecnológicos, no. He recibido capacitaciones aparte si, pero la universidad no te exigía mucho. Por ejemplo, en el campo educativo, en

	el área en que yo me desenvuelvo, trabajamos mucho con las TICs... aparte de lo del uso de Whatsapp para hacer mis reuniones de ZOOM, para mis talleres, mis capacitaciones.
4	No, en el momento que ingresé no. He aprendido a manejar el Zoom a manejar el Teams, por ahí programas más que de Microsoft. He aprendido a digitalizar archivos, a hacer diseños a través de Canvas, también edición de vídeos.
5	Llevé cursos de computación. De hecho, ya que casi todos los días vemos el tema de hacer reportes, PPTs, Excel, Microsoft office y tenía conocimiento previo de todo ello.
6	Si bueno en ese tema de por ejemplo todo lo que es Microsoft Office, PowerPoint. Excel sobre todo este me ha servido bastante porque en los trabajos que he estado como trabajador en asesoría prueba de tesis y procesamiento estadístico. Considero que, si me ha servido de mucho, sobre todo las aplicaciones que tiene que ver con Word y presentaciones con PowerPoint considero que ha sido de mucha ventaja... el SPSS me ha servido mucho trabajar datos estadísticos que las instituciones pedían.
7	No, en la universidad no nos enseñaron. Yo comprendo que la universidad lo ha puesto en práctica actualmente pero cuando yo egresé no nos facilitaron, no se vio tanto el tema de la educación virtual como se ve actualmente.
8	Herramientas, todo lo que es ofimática, el Office incluye: Word, Excel, PowerPoint. También en estadística el SPSS y herramientas como el Adobe como que era para diseñar páginas web como Dreamwork y algo de diseño gráfico. Me enseñaron también bases de datos en Access. Definitivamente todo lo que aprendido ahí me ha servido muchísimo para ser más competente, pero imagínate que en mi trabajo tengo que hacer un spot publicitario, y tengo que manejar herramientas de edición de imagen un poco de edición de vídeos que también enseñaron...
9	En Pre-grado no recuerdo que nos hayan facilitado...fue de manera presencial...
10	Yo usaba cuando estudiaba en la universidad el Moodle ahora en mi trabajo uso el Classroom, yo trabajo en una institución educativa privada; ambas se parecen mucho. Ahora me facilita como subir las clases, me ha facilitado en mi trabajo docente.
11	Claro el Word, Power Point, nos enseñaron a crear páginas, páginas web, vídeos, instructivos, una serie de actividades... Si me han servido. Yo no soy tan tecnológica, pero si he tratado de buscar algunas estrategias para poder ponerlas en práctica.
12	...me pareció más importante es el uso del paquete Office en el cual nos enseñaron Excel a un nivel avanzado, esto me ha servido mucho porque tenido que trabajar como hacer gráficos, cuadros y estadística y eso me ayudo bastante. Eso por ejemplo crear encuestas a través del Google, las encuestas también eso me ha servido bastante.
13	Microsoft Excel. Bueno el Excel si lo aprendí, para mí fue muy difícil... Si bastante todo Excel, PowerPoint, Microsoft, hojas de cálculo, todo, todo en realidad.
14	Office, Microsoft Office, algunas páginas de creación de páginas web...El Office, Excel, Power Point y de ahí lo he ido aprendiendo por mi cuenta.
15	Bueno me enseñaron a usar la plataforma Scopus, del Ministerio de Educación en lo que es investigación...he tratado de mantenerme en la investigación y esas plataformas me ayudaba bastante.
16	Excel, Word, Power Point. Soy psicóloga organizacional y lo utilizo para selección de personal.
17	Ofimática básica que tienen que ver con Word, Power Point. El Excel me ha servido bastante para el desarrollo de algunas actividades incluso para realizar algunas pruebas psicológicas y computación 3 me enseñaron el editar videos, páginas web, eso me ha ayudado bastante en crear contenidos didácticos y poder mostrárselo al público, a pacientes adultos o niños, pudiendo llegar de manera didáctica a través de manera visual y práctica.
18	Cursos de computación, informática, como parte de la malla curricular. Office, Power Point, Word, Excel, y me ayudado bastante sí. Cursos a la par que son hoy por hoy necesarios dentro de lo que estamos viviendo.
19	De las herramientas digitales considero el Excel. Lo he aprendido en la cancha. Hasta ahora me sirve.
20	Yo creo que si me sirvió no solo el conocimiento sino también el certificado...en las postulaciones estatales dentro de unos de los requisitos solicitan el manejo de ofimática, computación.

Pregunta 4: ¿Qué técnicas de análisis e interpretación utilizas para emitir un juicio objetivo sobre un caso?

Sujeto	Respuesta
1	El análisis operacional cuando intervengo casos conductuales hago una descripción de todo lo que hace el niño. En lo que es interpretación yo uso las presunciones diagnósticas...hago un análisis multiaxial...resultados por áreas... esto me sirve para leer mejor los resultados y mapear un mejor pronóstico.
2	La técnica de la entrevista porque es mucho análisis...ya bajo la experiencia tenemos casuísticas...poder referenciar el autoanálisis, el análisis, la descripción, el hilar las situaciones, concatenar algunas conversaciones...y es mucho análisis. Y eso son más que nada la técnica de la entrevista y análisis correspondiente a través de una anamnesis y una entrevista.

3	Uso la básica dentro de la psicología: la Observación, la Entrevista...hago una evaluación exhaustiva, hago un análisis ya de un estado mental y hago entrega de un resultado y luego del resultado trabajamos terapias porque también necesita.
4	Mi formación es como psicoterapeuta Gestalt, siempre me enfoco a el diagnóstico basándome en los fundamentos teóricos en la psicoterapia Gestalt...en los fundamentos teóricos de la terapia cognitivo conductual.
5	El tema de la observación, analizar, lograr interpretar el problema y de acuerdo a ello brindar una solución.
6	En ese sentido, bueno utilizo las técnicas como entrevista, la técnica del análisis funcional de la conducta. En función a esas técnicas es que uno puede emitir un juicio o hacer un diagnóstico o indagar sobre algunos aspectos del comportamiento de acuerdo a mi campo de trabajo que es el campo clínico.
7	La observación, de entrevista los antecedentes que pueden estar presentando, también la historia clínica que puede haber llevado...
8	El análisis de la conducta básicamente es la observación, la entrevista, las pruebas psicométricas debidamente estandarizadas. Hay una herramienta que se llama el análisis funcional de la conducta, principalmente eso.
9	Como Psicólogo nosotros utilizamos diferentes métodos de análisis de información y para interpretar obviamente entre ellos está el descriptivo, correlacional, el experimental y el observacional dependiendo el tipo de caso la situación en que se encuentra...
10	Digamos que la técnica que usamos los psicólogos sobre todo es la observación porque con ella puedes tener muchas herramientas para poder trabajar con el paciente, no tanto lo que te diga, lo que dice no es siempre lo que siente el paciente... Utilizamos también el análisis descriptivo...
11	Usualmente, en lo que yo ahorita me desempeño para poder yo interpretar un caso o evaluarlo si son herramientas psicométricas. Primero se hace una entrevista, una evaluación que viene a ser la anamnesis...
12	Bueno, la entrevista que hemos estudiado bastante tanto a nivel teórico como práctico, en las distintas prácticas que hemos realizado...que utilizamos diferentes ámbitos: en el clínico, educativo y organizacional...También los diferentes test que hemos de llevado en la universidad y que hemos podido aplicar o poner en práctica.
13	Observación y entrevista, que es lo básico...lo básico para psicología: saber observar la conducta y saber hacer una entrevista.
14	Particularmente yo tengo una formación cognitivo-conductual... el análisis de la conducta, hay muchas formas de hacer los análisis, algunas veces algunas pruebas psicométricas o uso proyectivas y la entrevista como técnica fundamental.
15	Ahora estoy utilizando mucho lo que es la terapia basada en soluciones, la terapia sistémica, pero al salir de la universidad utilizaba mucho el sistema multifuncional y el sistema de diagnósticos funcional y conductual. El nombre no lo tengo muy claro, pero sé que es estímulo, respuesta y ambiente.
16	Al final las técnicas las utilizas en la práctica. No recuerdo muy bien. Depende de tus competencias.
17	Yo trabajo con pruebas psicológicas psicométricas según sea el caso me enfoco más en lo que es modificación de conductas...
18	... fichas psicológicas que son como anamnesis cortas muy breves donde solicitas información necesaria... también uno realiza un diagnóstico previo...Otras herramientas como entrevista observación una que otra prueba psicológica proyectiva también son parte importante.
19	...informes psicológicos, informes generales, sin códigos especiales...informes generales. Programas de salud mental. Difusión, charlas.
20	La observación, la entrevista y en algunas situaciones el análisis con la aplicación de instrumentos psicológicos.

Pregunta 5: *¿Cómo te preparó la universidad para proponer soluciones innovadoras y creativas frente a un desafío o reto laboral?, ¿Por qué lo consideras así?*

Sujeto	Respuesta
1	Innovadoras. En el último año llevé Seminario I y Seminario II. Nos enseñaron dinámicas de integración, rompe hielo, de psicoterapia y esto me ha ayudado en los talleres que realizaba en las escuelas de Padres, esto en el ámbito educativo.
2	De hecho, la universidad te da lo básico. Tú ya lo <i>señority</i> lo aprendes en la cancha definitivamente. Si hubo una base, pero pudo haberse esperado un poquito más...más actualizaciones.
3	Cada ciclo de preparación, de prácticas nos pedían un proyecto innovador. Los proyectos innovadores desde el campo educativo eran un poco más simples, por ejemplo, trabajábamos con inicial y teníamos que hacer un proyecto para 3, 4 y 5 años en cuanto a psicomotricidad y tu presentabas todo de acuerdo a la capacidad que debería presentar el niño a la edad y de lo que nosotros podíamos potencializar a través de materiales lúdicos o algún tipo de actividad extra que nosotros elaborábamos.
4	No, creo que no. Me dio herramientas para hacerlo, pero no creo que las haya salido aprendiendo eso de la universidad.
5	Nos dieron lo teórico, obviamente cuando ingresas en la universidad nos dieron lo teórico y es algo que tú vas aprendiendo, no. En la universidad no nos prepararon para proponer una solución creativa frente a un problema.

6	...con las prácticas preprofesionales siempre nos pedían algún proyecto innovador para aplicarlo en una población determinada o en cada institución y también proyectos innovadores para el trabajo de proyección social o la comunidad ya sea instituciones en situación de vulnerabilidad o también en poblaciones vulnerables...
7	Se nos presentó mediante técnicas, mediante actividades que nosotros planteábamos ante diferentes situaciones o problemas que se presentaban a nivel educativo, a nivel clínico y organizacional...
8	Mira yo te soy franco, en esa parte yo creo que la universidad no me preparó, no siento que me haya dado lo suficiente en esta área, lo demás lo he aprendido fuera de la universidad...
9	...ya que el psicólogo a trabajar con personas cada persona es diferente teniendo diferentes respuestas en cada situación; por lo que hay que hacerle frente a esto. Docentes que tuvieron esa minuciosidad de que frente a tal situación como abordarla; eso me ha permitido abordar los diferentes casos.
10	Yo recuerdo que la universidad desde el tercer ciclo nos mandó a la "calle", a centros de rehabilitación, colegios, hospitales, no solo nos quedábamos con las visitas; volvíamos al aula y el profesor preguntaba y en este caso puntual, ¿qué podríamos haber hecho? y te retaba; tu ibas sacando más soluciones en grupo. Todos íbamos aportando...
11	La universidad te puede dar las bases teóricas y depende de cada profesional el cómo puede irse desempeñando y adquiriendo estas habilidades de esas competencias...cuando nosotros salimos al plano laboral nos enfrentamos nosotros solos y muchas veces somos los profesionales los que tenemos que buscar esas estrategias para poder enfrentarnos a esos nuevos retos.
12	...hemos tenido profesores de diferentes lugares sobre todo de Lima, que nos han podido brindar más información puntos de vista diferentes, profesores que han estado viajando mucho, profesores internacionales; creo que eso me ha ayudado a tener otra visión a no solamente quedar con los conocimientos que te pueden dar la universidad sino con las experiencias que las compartían los docentes, de sus viajes, congresos, capacitaciones maestrías, eso me ha servido para tener otros puntos de vista y conocer más...
13	La práctica era todos los ciclos que nosotros teníamos que interactuar con la gente, no recuerdo un ciclo que no haya interactuado con gente...Uno terminaba con toda esa práctica teniendo que buscar soluciones si o si y pienso que esa exigencia a mí me pareció, genial, estupenda.
14	¿En situaciones innovadoras? Bueno, la verdad poco me preparó para esto. Yo lo he ido aprendiendo con la experiencia que exigía el trabajo...
15	Mira en mi caso particular, yo he participado en las otras áreas de la universidad aparte de las de pregrado de mi carrera, participé en el voluntariado, programa de líderes escolares, programa de elencos artísticos. Yo considero que esa experiencia ha sumado a mi formación académica, un importante valor porque ahí hemos aprendido a solucionar dificultades, no siempre en la parte de psicología, pero en base a una realidad, a problemas cotidianos que me han ayudado en el trabajo, yo he visto y he propuesto soluciones que las ido adaptando, mejorando de acuerdo a mi realidad.
16	En la universidad tenemos muchos talleres de clínica, competencias para manejar y reforzar tus habilidades.
17	La universidad me ha servido hasta cierto punto, porque después uno como profesional siempre sigue instruyéndose yo he tenido que llevar diplomados, cursos hasta tengo una maestría en psicología educativa...también me he instruido leyendo bastantes libros, uno siempre tiene que leer...
18	Dentro de algunos cursos que hemos tenido hay docentes que tienen mucha capacidad y te exigen más. Ha sido parte crucial para poder buscar soluciones a los problemas. Considero yo que se necesita bastante esfuerzo personal para poder conseguirlo...una cosa es una persona en formación y otra cosa es una persona con experiencia...
19	Toda universidad te brinda el primer paso para que uno pueda llegar a una organización y contribuir a generar un cambio, poner un granito de arena para generar un cambio; La creatividad e innovación es lo principal. Lo importante es presentar ideas e innovación. Desde pequeña mi creatividad y mi proactividad es lo que me ha caracterizado.
20	Yo creo que la formación que he recibido en la Vallejo ha sido buena, no me quejo de ella, sin embargo, creo que pudo haber habido más conexiones a nivel internacional...

Pregunta 6: Cuando realizas un trabajo en equipo en tu entorno laboral, ¿cómo establecen su metas y logros?

Sujeto	Respuesta
1	Hablar el mismo idioma para tratar el mismo problema. Hacemos el diagnóstico situacional. Definimos si es problema o no y sintonizamos para abordar y darle solución al tema a tratar.
2	Creo que el primer punto es que todos vayamos hacia un mismo objetivo. Desde allí parten las estrategias que vamos a poner para poder lograr este objetivo... estar alineados con la información para moverse a un mismo ritmo...Igual aquí cada uno va a liderar a su manera, pero siempre sumando, ganando y ganando y llegando al objetivo.
3	Logramos entender la necesidad de cada uno de nosotros sabiendo que el punto de origen es para todos igual, pero, respetando las ideas concretas de cada uno a pesar de que hay debate, discusiones o de repente contrariedades por

	la forma de opinar de algunos, pero tratamos de conciliar y llegar a un acuerdo. Me construí esa idea desde la universidad al lograr registrar todas las ideas de cada uno y de ahí todo se hace uno para todos. Tratamos de sacar todo lo mejor de esa consolidado de todas las ideas que hemos podido aportar en un grupo.
4	Disciplina, objetivos claros, y planificación.
5	De hecho, nos repartimos las tareas que nos ayuda muchísimo, luego establecemos un determinado tiempo y al final logramos cerrar dicha tarea.
6	Primero redactando cuáles son los objetivos o metas que se desean lograr o sea detallando específicamente lo que se quiere lograr, estableciendo tiempos y estableciendo parámetros en los que se puedan medir el cumplimiento de ello. Entonces eso es una parte y estableciéndonos siempre en una un plan de trabajo detallado, pequeño y breve pero que sea consistente, pero sobre todo que se pueda medir...
7	Siempre el trabajo en equipo lo tenemos que hacer mediante técnicas vivenciales, técnicas que nos ayuden a presentar estudios de caso, técnicas que nos ayuden a vivenciar la situación vivida y realizada en ese momento determinado y que los mismos participantes puedan ver que posibles soluciones se puede dar a ese problema.
8	Te comento que mi trabajo todo ya viene parametrado: las metas los objetivos, acá lo único que hacemos nosotros es la parte operativa, ya la ejecución de los programas que nos plantean desde Lima. Entonces cada uno tiene su rol bien establecido desde nuestro contrato. Cada uno se limita a hacer lo que le corresponde, como todo ya está establecido no tenemos muchos problemas para eso.
9	...muchas veces cuando tenemos que trabajar en equipo no establecemos las metas ni los logros; sin embargo, muchas veces esas metas no son alcanzables en la práctica; por lo que deben ser ajustadas, nos tenemos que sentar como equipo y ver que metas se pueden lograr y que no y porque...
10	Las metas yo las establezco teniendo en cuenta las capacidades que tiene el personal, las fortalezas debilidades que tengan la gente con las que trabajo porque si no las metas se ponen muy altas y luego no se cumplen hay un tema de desgano.
11	Nosotros nos hacen hacer un informe tipo mensual donde planteamos lo que son las actividades que se han realizado en el transcurso del mes, que actividades se han logrado completar. Cuando se hace logros y metas es como por ejemplo, haces un informe de un taller, qué logros se obtuvieron de ese taller y qué quizás dificultades se presentaron en el taller y qué posibles soluciones para la próxima o el próximo taller se puedan emplear.
12	Lo que hago reúno a mi equipo, me gustan mucho las reuniones, los reúno periódicamente para trazamos metas al día, metas semanales y mensuales...voy entregando las responsabilidades y de tal manera que al final del día otra vez nos reunimos y vemos cómo vamos avanzando en esas responsabilidades y si hemos llegado a la meta del día. Siento que como todo es Online, es más difícil que el grupo este más consolidado mediante esta plataforma...el seguimiento continuo y también aparte de que se involucren, llevar un control de que realmente estamos logrando lo que nos planteamos día a día o semanalmente.
13	Realizamos lo que son las conversaciones, las pautas activas entre nosotros y conversamos sobre lo que se te tenga que mejorar.
14	Las metas ya están establecidas que debemos cumplir y bueno nos fijamos, mayormente en la sinergia, en el sentido de que hay apoyo mutuo ahora con el equipo con el cual trabajo.
15	Es a través, en algunas ocasiones en base a democracia y en otras son las que establecen los superiores.
16	He podido ser líder en equipos de trabajo. La universidad me lo enseñó en los talleres.
17	Como equipo, primero tocamos el objetivo común, luego vemos las habilidades que tiene cada individuo, casi todos buscamos información para realizar un contenido lo leemos; no es como antes en el colegio donde uno se dividía la información.
18	Las metas que en principio se suele realizar, estas deben estar alineadas al plan de trabajo y enfocado en ello es que se buscan las herramientas para poder concretarlas, lo primordial es el plan de trabajo para poder llevar a cabo todas las actividades...
19	Pido ayuda a otros componentes de la organización. Tomo en cuenta las ideas de los otros miembros de la organización. Verificar el material de trabajo y priorizar el mensaje principal de la organización, para el logro de los objetivos planteados.
20	Como se establecen las metas y logros, con una reunión previa y consenso y determinación de metas

Pregunta 7: ¿Consideras importante la escucha activa, la empatía y el diálogo en tus relaciones interpersonales?, ¿Por qué?

Sujeto	Respuesta
1	Porque creo que es el principio de la comunicación. Si alguien se dirige a ti de manera directa, es decir, de tú a tú, y si no escucha de forma activa no vas a poder seguir la ilación, de lo que está conversando de lo que la persona quiere transmitir y eso se evidencia en cualquier momento, de que tú estás escuchando o prestando atención...
2	...es demasiado importante porque de ello tú vas a conocer a las personas, vas a ver hacia donde la tratas, cómo la orientas, hacia dónde la diriges, saber qué es lo que piensa, cómo lo piensa, cómo lo plantea, si es congruente

	con lo que dice con lo que hace...ser empático y la escucha activa porque eso te va a ayudar a tener más completa la visión del objetivo frente a alguna ayuda que puedas dar.
3	...buena comunicación con los demás necesitamos ser unas personas empáticas, unas personas que podemos entender a los demás, ser resilientes, manejar un estilo de comunicación adecuado porque si no logramos expresarnos de forma adecuada sin respetar a la otra persona...
4	Escucha activa como número uno y empatía. La escucha activa es el prestar atención a una persona de manera dedicada y tú escuchas lo que esta persona o los individuos traten de decirte o los mensajes que los otros traen, y lo otro que tendríamos que utilizar es la empatía para poder entender lo que está sintiendo o hacia dónde quiere llegar.
5	...de cierta forma creo que se correlacionan, ósea ser una persona empática implica escuchar, no. Y no es escuchar por escuchar, sino tener una escucha activa. Encuentras esa conexión con la persona y a la vez puedas responderle como tal, en el sentido de que si necesita de apoyo tu ayuda vas estar para él.
6	...la escucha activa es una capacidad de comunicación sumamente importante porque eso va a permitir comprender el mensaje ya sea básico que las personas nos puedan dar y sobre todo comprender cómo se da ese mensaje con que carga emocional se da. Y no solamente en las relaciones interpersonales sino también las diferentes interacciones de pareja, familia, laborales en diferentes áreas... esto nos permite tener una mejor interrelación con ellos porque de esa manera la otra persona puede apostar por la confianza, puede apostar por involucrarse más con otra persona y por lo mismo evita una serie de conflictos, porque si no hubiera es escucha activa no hubiera respeto y tanto el receptor como el interlocutor no respetarían su momento de expresar algo.
7	...cualquier persona no tiene la capacidad de escucha activa, son los personales que tienen esa vocación, esa situación de poder ayudar o sentir lo que puede estar pasando la otra persona, que muy pocas personas.
8	La escucha activa, claro lógicamente es muy importante. Porque básicamente eso es lo que ayuda a mantener las relaciones sociales agradables en el trabajo. Personalmente te diría que mi centro de trabajo todo nos llevamos súper bien, hasta ahora el mejor ambiente laboral donde elaborado y es justamente por eso porque nos ponemos en el lugar del otro, nos apoyamos bastante eso es fundamental.
9	Definitivamente nosotros como psicólogos nos basamos mucho en la escucha activa, la empatía, el dialogo incluso yo manejo más el concepto de sintonía más que el de la empatía. En Psicología tiene un plus adicional porque nosotros trabajamos en función a eso, sino podemos establecer una buena relación con un cliente, no vamos a poder cumplir con nuestro objetivo; sino podemos cumplir con lo que nosotros llamamos el rapport; no vamos a poder lograr nada.
10	...sino super necesario la empatía sobre todo el ponernos en lugar de la otra persona es super importante escuchar, lo que escuchas no siempre es lo que la persona te quiere decir tienes que escuchar con todos los sentidos para poder ver lo que la persona realmente necesita.
11	La escucha activa y la empatía son componentes principales que como psicólogos debemos emplear porque a partir de la escucha activa el paciente, el estudiante, puede sentirse entendido y comprendido. Son habilidades muy importantes porque a partir de ello nosotros vamos a generar ese primer contacto con el paciente o con los estudiantes que tenemos a cargo.
12	La empatía es una característica fundamental de nosotros como psicólogos no solamente en nuestro quehacer profesional sino también en la vida cotidiana. Me parece súper importante porque sin empatía, sin escucha activa no podría entender o sentir de cierto modo lo que está vivenciando la otra persona. Para mí es importante esas características del psicólogo y realmente desarrollarla.
13	Porque sin eso no somos nada, porque es importante en todo, tanto en la vida personal y profesional o sea uno tiene que desarrollarlas si o si. Para mí la comunicación, la escucha activa, de empatía la paciencia es muy importantes.
14	Es muy importante porque nos va a permitir tener mayor acogida, mayor desenvolvimiento, mayor capacidad de interacción y, por ende, mayor éxito... son vitales para el desarrollo, no solo profesional, sino personal y familiar incluso. Tener estas habilidades implica tener una salud mental incluso saludable. Somos seres gregarios, sociables y naturalmente necesitamos de estas cosas, de estas capacidades para poder conseguir mucho de lo que queremos. Es más en psicología se requiere bastante tino tener un buen trato humano y estas habilidades son muy necesarias para cualquier psicólogo.
15	Esas competencias que acabas de mencionar, creo que van hacer que las situaciones difíciles se solucionen para la mejoría no solo mía, no estamos hablando de un tema individual, sino lo que satisfaga al conjunto y hablando de temas laborales yo creo que un equipo que esté satisfecho en lo máximo que se pueda es un equipo que pueda alcanzar sus objetivos
16	Es importante la escucha activa en los psicólogos, igual que la empatía. Nos han enseñado como llegar a la gente. Nuestra practica ha sido más vivencial. En este sentido considero que es muy importante ya que trabajamos con personas.
17	Porque la escucha activa y el diálogo en las relaciones interpersonales nos ayudan a fortalecer los lazos no solamente amicales sino también profesionales, el saber escuchar permite saber qué es lo que desea la otra persona y de esa forma uno reconoce cuales son las habilidades del ser humano y reconocer los defectos que uno debería mejorar.

18	Definitivamente, son parte crucial de relaciones interpersonales óptimas teniendo en cuenta la situación en la que estamos viviendo, las dificultades que cada uno atraviesa es importante poder desarrollar estos factores que suman y son de gran apoyo para los demás y para uno.
19	En realidad, yo priorizo mucho el valor del respeto, significa escuchar lo que otra persona habla, escucha activa, es hablar asertivamente a la persona que habla. Cuando hay conflictos mantengo la calma y trato de intervenir para poder entender lo que está pasando a la gente.
20	Porque son básicas para una mejor convivencia.

Pregunta 8: *¿Crees que la universidad te preparó para realizar un proceso sistemático de indagación de tus casos?, ¿Por qué?*

Sujeto	Respuesta
1	...nos enseñaron los cursos: técnicas de entrevista I-II. En el curso de técnicas de entrevista no sólo vivimos entrevista, si no los pasos a seguir en un proceso psicoterapéutico, un proceso de entrevista también...el encuadre, el tema de la empatía, el proceso de preguntas y respuestas, el tema del cierre...te decían cuánto te debes acercar al paciente, a donde debes mirar el rostro, por ejemplo, cuando se mira directamente a los ojos la persona lo puede tomar como una amenaza, entonces en vez de transmitir confianza transmitimos un distanciamiento...
2	...tuvimos un curso que se llamaba técnica de la entrevista en donde empezamos desde lo más básico que llamada anamnesis, después veíamos las descripciones cualitativas, movimientos y todo ello y después con las pruebas psicométricas Todo tiene una relación. Si nos dieron la base, sin embargo, faltó un poco de actualización en ese sentido.
3	En cuanto los casos más fuertes no.
4	No, bueno yo lo manejo con una agenda. Justo en estos tiempos quisiera digitalizar todo esto.
5	No sinceramente no. Pero recuerdo vagamente el proceso que llevamos en un curso donde vimos un caso, pero sinceramente no recuerdo.
6	Bueno primero planificando la evaluación en un primer momento, especificando los objetivos por ejemplo en un caso determinado si tú ya conoces en la primera entrevista que es lo que hay, que es lo que sucede, entonces puedes emprender un proceso de evaluación mucho más amplio... entonces uno se propone cuáles son los objetivos de la evaluación, luego de ello cuáles serían las técnicas o instrumentos a utilizar para pueda recolectar es información que uno requiere y posteriormente preparar la evaluación: en qué momento se va hacer, en qué lugar, como voy a realizar la indagación a una determinada persona o a la comunidad y en plasmar ya la información recolectada a través de la redacción de informes, para poder tener evidencia de lo que realmente se ha encontrado. Bueno también a lo largo de evaluación proponer algunas hipótesis.
7	...muchas veces la ponemos en práctica en la parte clínica en la parte educativa, en programas desarrollo de sesiones ya sea de autoestima de habilidades sociales, de violencia entre otros temas. En el tema organizacional tenemos el tema de trabajo en equipo, liderazgo, y acompañamiento para identificar el famosísimo FODA que se presentan tienen dentro de una organización o empresa.
8	Los contenidos que enseñan la universidad desde mi punto de vista no me prepararon suficiente. La mayor parte de lo que aprendí para abordar mis casos lo aprendido fuera de la universidad...
9	Si creo que nos han preparado para hacer todo esto, llevamos varios cursos relacionados con el tema de metodología de investigación, construcción de pruebas, temas que tenían que ver con el tema sistemático de procesamiento de la información, el uso del método científico que implican todo un proceso que implican indagar analizar información analizar información, llegar a conclusiones, plantear recomendaciones...
10	Yo creo que no mucho, allí si hubo una flaqueza a pesar que hubo cursos de estudio de caso, metodología creo que dependió de los profesores que llevaron estos cursos en si la universidad si propone en el currículo creo que en mi caso los profesores no son de mucho aporte...
11	En realidad, no. No del todo porque los casos que nosotros podríamos haber visto en la universidad no eran casos muy profundos
12	Pues sí, sobre todo en las prácticas. Tenemos que pasar por todas las áreas una de las áreas es psicología clínica, donde sobre todo vemos estos temas, ver casos clínicos poder indagar en el tema de la anamnesis, de la historia del paciente si no de la historia personal en este momento.
13	No, no podría decir. Yo pienso que son los docentes lo que nos han apoyado en ese sentido.
14	Hubo algunos cursos en los que sí había docentes muy bien preparados de los cuales si he aprendido mucho agradezco bastante. Por ejemplo, si una docente nos enseñaba a obtener información a partir del análisis de datos, de la entrevista, de las pruebas psicométricas; otra docente nos decía que las pruebas proyectivas eran mejores, más rápidas, pero no tenían ningún sustento científico, pero faltó eso...más formación basada en la evidencia científica.
15	Si yo creo que sí. He tenido la fortuna de tener unos maestros con altas competencias para ayudarme. Pero, también creo que me han dado herramientas como para simplificar estos procesos.

16	No veo casos clínicos ni educativos, sin embargo, en las practicas nos prepararon en la actividad vivencial. Practico en la rama organizacional: capacitación y recursos humanos.
17	Creo que a la universidad le falto.
18	Considero que la universidad nos prepara a nivel general, de todas maneras, nos ha dado herramientas como algunas técnicas, sin embargo, es parte de uno mismo también buscar más herramientas.
19	Me brindó lo que debía hacer unos formatos para resolver problemas, me dio las herramientas necesarias, las practicas. La universidad te prepara para dar el primer paso y depende de cada uno seguir actualizándose.
20	Si me preparó en el nivel más alto, pero si yo calificaría del 1 al 20, lo haría con 16, porque ya uno con la experiencia se va dando cuenta que hay algunas cosas que hay que ir puliendo, que ya tú mismo te tienes que ir agenciando del conocimiento.

Pregunta 9: *¿Consideras que la universidad te preparó para diseñar y gestionar proyectos de tu ámbito laboral?, ¿Por qué?*

Sujeto	Respuesta
1	Nos daba a conocer en APA los manuales para los proyectos de investigación, los proyectos de tesis. Nos brindaron también cursos estadísticos.
2	Si, tuvimos un curso de proyección, tanto proyección social como proyección en temas de programas en donde tú tienes una estructura definida de qué es lo que quiere hacer o qué es lo que quieres lograr.
3	...nosotros lo básico hacíamos dentro de la universidad. Claro está que depende de una persona cuando quiere elaborar más allá o indagar más o experimentar más...no te decía si ya trabajaste esto que te parece si trabajaras este tema...no, lo que tú querías tú lo trabajabas y bajo eso sustentabas. Lo manejabas así.
4	...si me dió herramientas y sobre todo me generar interés de quererlo hacer más adelante de manera más profesional. Miras hicimos un proyecto no me recuerdo la metodología o cómo funcionó, pero si hicimos un proyecto y es más de mi grupo, no solamente se quedó un proyecto, sino que lo lograron constituir...
5	Si, enfocados netamente en el tema de que tengo mayor experiencia si hablamos netamente de la universidad, si realmente. Entonces salvo como una persona autodidacta por así decirlo.
6	...al menos de la mitad de la carrera hacia delante se ha trabajado mucho la elaboración y gestión de proyectos de proyección social, así como para el centro donde uno realizaba sus prácticas preprofesionales. Nos daban formatos de cómo se elabora un proyecto, por ejemplo, un plan de intervención, un plan de evaluación, un plan de programa preventivo en salud mental...
7	Yo que recuerde había una problemática social en Piura de la laguna Azul y nosotros como éramos egresados pudimos participar, pudimos dar posibles soluciones, con un trabajo articulado con las principales autoridades que era nuestro director académico de la Universidad, con la municipalidad entre otros actores políticos que nos ayudaron a poder solucionar este problema...pero la universidad te da las herramientas básicas para enfrentar este problema, porque cada problema es distinto a la persona que se presenta...
8	Según bueno esa parte sí, porque tuve un curso con una profesora muy buena, ella trabajaba para un entidades públicas y privadas justamente diseñando proyectos: proyectos sociales y todo tipo de cosas.
9	Si creo que nos han preparado para eso, muchos de los proyectos que nosotros planteábamos como estudiantes estaban relacionados a proyección social, en trabajo con poblaciones cautivas, estudiantes, comunidades, comedores populares, asilos; todas esas acciones tenían que estar estructuradas en un plan de trabajo...
10	...en el 7 ciclo ya nos manda casi solos a poder trabajar en comunidades, en colegios y para desarrollar este trabajo habría que desarrollar un proyecto, plantear ideas.
11	La verdad que ese tipo de información muchas veces lo trabajaban más en el área organizacional. Nosotros, por ejemplo, en el área clínica si trabajábamos proyectos de labor social a comunidades donde llevábamos lo que eran charlas, capacitaciones con una población determinada.
12	Bueno, creo que esta competencia no está muy desarrollada la verdad. Del tema de gestionar proyectos recién siento que poco a poco se están introduciendo mayores cursos para ser temas de investigación. Se ha introducido en los últimos años, pero antes en general no mucho la universidad no le da mucho fuerte este tema.
13	En cuestión de los docentes, no. De repente no ayudó en el hecho de no colocar los docentes adecuados para estos cursos...tuvimos que buscar a un docente que nos pueda apoyar aparte, a pesar de que nosotros como toda universidad privada, realizábamos los pagos mensuales, a pesar de eso tuvimos muchas dificultades en ese aspecto. Pienso que, si apoyan en poner los cursos, pero también como universidad deben estar atentos con el docente.
14	No, considero que rotundamente no. No nos prepararon para diseñar proyectos. Lo que llegaron a hacer es...nos enseñaron a hacer programas de intervención para poder ser vendidos u ofrecidos al público, sin embargo, estos programas carecían mucho de metodología de la investigación, carecían de un enfoque basado en evidencias científico que lo respalde.
15	Considero que nos dió herramientas, sin embargo, no se detuvo tanto a la explicación detallada de algunos casos.
16	Diseño de proyectos. No mucho, más fueron talleres vivenciales.

17	En gran parte si, había ciertos cursos que me favorecieron bastante como el trabajo en la comunidad y unos cursos que tenían que ver con el enfoque de niños con habilidades diferentes...nos daban las pautas y así aprendíamos, el curso se llamaba Promoción de la Comunidad Social.
18	Mi especialidad va por el lado de lo organizacional, dentro de los cursos que he tenido se han ejecutado diferentes planes y si he tenido buenos profesores en este aspecto de enseñar, poder evaluar, hacer un perfil...
19	Claro, en la universidad empezamos proyectos sociales para manejar grupos, masas. es donde debes aplicar tus conocimientos. Si me ha ayudado en los trabajos aplicando lo aprendido.
20	Yo misma tuve que crear mi proyecto porque en ese tiempo los profesores nos decían que el psicólogo tiene que crear la necesidad en el colegio o donde vaya para que se pueda valorar. Diseñaba mis proyectos, los presentaba en donde se detallaba la escuela de padres los beneficios que estos tenían talleres formativos las sesiones, los tratamientos; cuando tu presentas esos proyectos y tienes la oportunidad de hacer la escuela para padres con didáctica y ellos te ven valoran tu trabajo y así fue que me enganché en un colegio.

Pregunta 10: *¿Qué estrategias de aprendizaje utilizabas, de manera personal, cuando estabas en la universidad?*

Sujeto	Respuesta
1	...subrayaba, leía y repetía...me iba a mi habitación donde no había ruido, en realidad miraba separata y la miraba y la leía con toda mi atención posible sólo pensando lo que iba leer y me imaginaba lo que estaba leyendo...leía 30 páginas y escribía lo más importante y así empezaba a leer...el subrayado, el resumen y algunas veces otras rutas como ver videos, escuchamos algunas cosas por CD de lo que estamos estudiando...
2	A mí gustaba mucho interactuar con el tema del propósito, de qué es lo que queríamos lograr, en base a ello ya yo veía si era una técnica conductual, cognitiva, una técnica humanista en donde vayas más a una entrevista profunda con las personas, o ver si es que las acciones eran congruentes con lo mencionaba, con lo que las personas pensaban (cognitivo-conductual).
3	...hacía mi subrayado, resaltaba mucho las ideas principales, anotaba y registraba lo más importante que podía decir el profesor "no anotes todo lo que está en las diapositivas o en la proyección que tenemos sino anota lo que yo hablo..."ojo, ojo, ojo" colacaba esto que me indicaba que era lo más importante. Aparte hacía mis esquemas... El esquema de llaves me servía de mucho porque el mapa mental me complicaba la vida. EL mapa de llaves se me hacía más práctico, para mí un título y un subtítulo me dice todo. Hasta el día de hoy me sirve mucho el esquema de llaves.
4	...las técnicas de estudio que he utilizado siempre ha sido el subrayado, y volver escribir lo que voy recopilando. Escribo algo basándome en los conceptos generales o conceptos principales, voy subrayando ideas, ideas principales...hago una retroalimentación y luego lo voy escribiendo todo. Me gusta exponerlo, comentarlo y compartirlo, con eso cierro todo y sé quedo ahí.
5	Bueno el tema de los resúmenes que si me ayudaba bastante...tengo un aprendizaje más visual, por lo cual me ayudaba con el tema de organizadores.
6	...bueno este utilizaba los resúmenes, es una técnica que siempre empleado, los esquemas, los organizadores visuales, esquema de llaves y mapas conceptuales. El subrayado de ideas principales e ideas secundarias. Otra técnica que también fue muy importante, igual la sigo aplicando, porque yo también enseñé a estudiantes universitarios, es el cuestionario o el autocuestionario.
7	...resaltar las ideas principales, dar interpretación a los temas que te daba, el análisis y la reflexión y que mensajes te trataban de dar. Sobre todo, cuál era las técnicas que se daban para poder concentrarnos. También mediante los mapas mentales, mapas conceptuales mediante imágenes e infinidad de cosas.
8	Las básicas, las únicas que yo aplicado en toda la carrera principalmente elaborar resúmenes. Yo solía tener mis hojitas que las doblaban las partía, hacía un pequeño resumen de la separata y paraba repasando y siempre con el resaltado y eso básicamente
9	Me gustaba mucho la lectura, acudía a la biblioteca de la Universidad, prestaba los libros y hacia apuntes de las cosas que iba leyendo; algunas veces al revisar las separatas me gustaba subrayar las ideas fuerza.
10	Yo usaba estrategias según el curso, pero si necesitaba aprender nombres utilizaba la memoria, si usaba otros cursos como el aprendizaje cooperativo, estudiaba con 2 o 3 amigos sobre el tema. Luego lo que siempre trabajaba era los mapas conceptuales o los mapas temáticos, así con muchos colores; yo soy muy visual iba pintando y aprendiendo.
11	Para poder entender un tema y leerlo necesito visualizarlo. Buscaba también videos que me ayuden o conferencias. Mis técnicas de estudio eran el resumen, el subrayado, pero sí usualmente usaba mi horario determinado dependiendo de mis horarios de clase de tarde. Si me gustaba estudiar en un ambiente tranquilo sin ruidos distractores porque suelo desconcentrarme muy rápido. Incluso yo había habilitado un pequeño escritorio en mi cuarto.
12	Escuchaba a la clase una vez llegado a la casa el primer día lo repasaban, luego a los tres días y luego a la semana. El hecho de repasarlo constantemente. También utilizaba mapas conceptuales, escribir, hacer resúmenes, fichas...

13	El resumen, hacer mapas, leer (soy muy visual), realizar de repente videos, edición. Utilizaba mapas conceptuales, resaltaba, o lo que es colores, toda esa parte, me dedico a trabajar con niños y por eso creo que soy muy colorida en lo que son mis técnicas de estudio.
14	Mi favorita era los resúmenes. La técnica del resumen era para mí la más adecuada. Yo resumía todas las clases y esos resúmenes me ayudan a retener mucho lo del aprendizaje que quería tener. Algunas veces también practicaba los conversatorios con mis amigos como técnica de estudio desde un tema en particular y de ello aprendí mucho más incluso que de los docentes.
15	Cuando yo estudiaba trataba de hacer mapas mentales, de utilizar colores, de utilizar anotaciones personales.
16	Me gustaba mucho hacer resúmenes, mapas conceptuales. Resaltar ideas. No era memorística. Era muy práctica.
17	La escucha activa, mapas mentales, organizadores y anotar lo más importante de cada actividad y yo en algunos cursos yo le pedía al docente que me facilite casos extras para seguir preparándome y mejorar.
18	Dentro de la Universidad se han empleado diferentes estrategias una de ellas el subrayado, el tratar de llevar todo de manera organizada...mapas mentales, que si o si me han ayudado un montón...subrayar con diferentes coloritos y los mapas mentales.
19	Las técnicas de estudio variaban bastante, no tenía una en específico, en etapa universitaria depende de cada uno Mi aprendizaje ha sido práctico.
20	El resumen y los esquemas sinápticos, hasta la fecha actualmente utilizo mucho el resumen con el sombreado.

Pregunta 11: *¿Consideras que la formación académica recibida en la universidad influye en la obtención de un empleo?, ¿Por qué?*

Sujeto	Respuesta
1	La formación académica no influye directamente te digo, para mí lo que influye en realidad son las especialidades donde tú buscas tu experiencia, es decir, los internados que tú tienes te dan la especialidad
2	Yo no he estado en una universidad que tenga un top 10 o un top 5. Yo creo que va a depender de la información que tú recibas y cómo la asimilas y la llevas al campo de la práctica. Yo creo que uno es el responsable...Tú eres el responsable de poder facilitarte las puertas y los conocimientos.
3	Por supuesto, porque hablamos de que ya te lanzas al campo laboral y necesitas demostrar tus capacidades que has obtenido durante toda tu formación académica, entonces, si bien es cierto, de que dicen no es la universidad la que hace al estudiante, sino es el estudiante el que hace a la universidad. Pero vamos al nivel de preparación que tú has tenido y a nivel de exigencia que tú te has dado para poder ya desempeñarte en el campo laboral.
4	Que yo sepa la ventaja era que fue la primera que trajo la psicología a Piura. Vino con una plana académica muy buena y eso hacía que cuando nosotras salíamos a buscar trabajo ser de la Universidad César Vallejo nos daba algunas ventajas y hasta el día de hoy eso es así.
5	Depende de uno mismo sinceramente. Todos recibimos la misma educación, pero no todos los de mi promoción lograron conseguir un trabajo. Creo que depende más de la persona, lo que se proyecta, lo que quiere conseguir.
6	Si tu formación va para un determinado campo o área entonces hay mucha más probabilidad que tú te puedas insertar a un determinado puesto laboral y sobre todo, tus prácticas. Creo que eso es muy importante porque te permite conocer de varios ámbitos e incluso buscar una oferta laboral en las cuatro áreas como la psicología clínica, educativa, organizacional y social.
7	Sí por supuesto porque que la universidad Cesar Vallejo está totalmente acreditada por la SINEACE que es un título que nos otorga un mayor realce a la profesión.
8	Si, definitivamente de hecho que sí, más que la formación es el tema de del título porque al final en un trabajo lo que te piden es eso, más que salir formado, es que tu título. La titulación tiene que mucho que ver para conseguir un empleo.
9	Yo considero que la formación que uno recibe si influye ya que en la universidad uno se forma con diferentes competencias, habilidades que la idea es que tú las pongas en práctica en el desempeño laboral. Lo que he visto, en el Sector público en el que me he desempeñado es que muchas veces el tema de la formación académica las competencias que un estudiante puede desarrollar en la universidad no son tomadas en cuenta para poder acceder a un empleo. Muchos empleadores clichean a los profesionales por el lugar de procedencia, de qué lugar vienen, incluso dentro de las preguntas que plantean una es tus pretensiones salariales y lo otro cuál es tu profesión y de que universidad eres egresado.
10	Claro. Yo creo que es muy importante en lo que tú te estas formando la convocatoria dice que requieren un profesional en Psicología y tienes que haber terminado la carrera para que puedas acceder tal o cual empleo.
11	En Piura no hay mucha posibilidad para lo que es el trabajo del psicólogo como lo puede haber quizás en otros departamentos o en Lima o Trujillo.
12	Si definitivamente que sí. En un gran porcentaje influye...una parte también es el desenvolvimiento personal, pero de hecho los conocimientos que hemos adquirido en la universidad son una gran fuente de conocimientos que de hecho influye al obtener un trabajo

13	Si claro, también va a ser según si vas a buscar un trabajo privado o público...tienes que desarrollar las competencias que sí o sí que tienen que estar en tu profesión para que puedas trabajar en el área.
14	Sí porque paradójicamente la universidad donde me formé tenía como escuela emblemática la carrera de psicología. Entonces, si me ha pasado en algunas veces cuando he postulado a algún trabajo, sea público o privado, si se han fijado que haya sido de esa universidad por tener a la psicología como una carrera bandera.
15	Yo creo que en la obtención del empleo es un porcentaje, sin embargo, el rendimiento en el trabajo yo creo que es aún más importante.
16	Creo que, si influye el ser egresado de una universidad, en Piura no tuve muchos problemas, mientras que en Lima sí, ya que hay muchas universidades muy buenas. Sin embargo, al final no depende solamente de la universidad que egresas.
17	No, creo que la formación académica no influye, creo que lo que influye es donde has tu realizado tus prácticas. Es tu experiencia que va a ayudarte para poder conseguir un trabajo eventual porque los trabajos piden experiencia
18	Considero que la formación académica propia nos brinda una base, pero recordar que la UCV no solo se caracteriza por la formación académica sino también por todo lo que ofrece la Dirección de Bienestar universitario, en este caso llevábamos talleres de empleabilidad en bolsa de trabajo, sino llevabas esos talleres no podías titularte.
19	En realidad, sí. Cuando tu terminas una carrera y vas a buscar un nuevo reto, sabes lo que vas hacer.
20	Yo pienso que sí, influye porque la formación si bien es cierto te la da la universidad, pero entran a tallar otras variables como el tema de la personalidad.

Pregunta 12: *¿Consideras que es determinante haberse formado en una universidad pública o privada para conseguir empleo?, ¿Por qué?*

Sujeto	Respuesta
1	En psicología no, en mi caso no, en Piura hablando de acá. En la nacional no hay carrera de psicología, en ese entonces sólo había psicología en la Vallejo, que era la mejor, había psicología también en la universidad San Pedro, creo.
2	No, eso no discrepo, sino que lamentablemente en el país donde estamos si pesa mucho más una privada top 5 que una privada top 11 o un top 20. Pero, creo que las capacidades están en uno mismo en venderte, no solo quedarte con lo que la universidad te dio sino en tú desarrollar más allá lo que la universidad te guio.
3	El nivel de competencia o de capacidad que tú obtienes es el nivel de exigencia, de responsabilidad y de empeño que le das para tú ser un profesional de cualquier área o cualquier carrera necesitas tú poner al cien por ciento tu nivel de exigencia...te exigis lo que quieres ser o emerger laboralmente. Entonces no creo que sea particular o nacional.
4	No, porque considero que la carrera profesional lo hace la persona, la universidad te da herramientas, pero lo que quiera lograr la persona de manera propia o personal y profesional lo hace encaminarse y la que lo hace buscar mayores herramientas mayores tecnologías. No creo que la universidad donde provenga has a la mayor diferencia.
5	No, no es una condición, de hecho, el tema donde estudias porque definitivamente podemos estudiar una universidad muy muy pública como muy muy privada, pero eso no va a definir lo que realmente sabemos o lo que tenemos de conocimiento.
6	Yo creo que el estudiante de pregrado necesita desarrollar ciertas capacidades, si desarrolla estas capacidades durante su permanencia ahí. Va a depender mucho de las competencias, por ejemplo, de las blandas o sociales como competencias propias de su profesión.
7	La educación es igual tanto en la universidad pública como universidad privada, pero con ciertas como siempre lo digo actitudes que tenga el estudiante.
8	También más que lo público o lo privado es más como gestionar la filosofía que hay detrás de la elaboración de las curriculares y eso principalmente.
9	Conozco profesionales muy capacitados provenientes tanto de universidades públicas como privadas.
10	Yo cuando egresé de la Vallejo, pensé que si pensé que, si era determinante por todo el mito que no sé qué hay con los estudiantes de Vallejo, pero en el proceso me he dado cuenta que no, no he tenido una discriminación, a las convocatorias que he accedido nunca me han preguntaba de que universidad tu vienes, lo que piden es la formación, si más bien en el tema social.
11	No, considero que no. Realmente creo que depende cada profesional. Por ejemplo, en la universidad privada puede haber buenos profesionales como personas que no tienen iniciativa o que no tienen ese compromiso con la carrera. Al igual que en una universidad estatal también habrá personas que se esfuerzan como personas que realmente tampoco se van a esforzar mucho en salir con todas las herramientas necesarias como egresado de psicología. Creo que eso no influye mucho. Depende de cada profesional.
12	Pero depende de la empresa a la cual está postulando la persona, si está con estándares altos probablemente elija a los egresados de las de las universidades sobre todo privadas del país, en lo que respeta a otras empresas más pequeñas pueden optar por practicantes o personal de universidades públicas porque consideran que tal vez no se les tiene que pagar tanto y tampoco no tiene un presupuesto tan alto.
13	No, personalmente no lo creo. Pienso que ya es cuestión de la escuela, de su curricula y de los docentes, y el interés y el amor de la persona tenga hacia su profesión.

14	No, no considero que es determinante. Considero que lo más importante son las capacidades del profesional porque es cierto que hay PROFESIONALES y profesionales ya sea en universidades públicas como en universidades privadas.
15	Yo considero que de repente la diferencia entre ambas universidades para la obtención de un empleo, tal vez sea el Networking que puedes hacer en la universidad, porque tienes la posibilidad de conocer gente que de repente su aspiración, o sus contactos están en un mercado mucho más, como lo puede explicar, un mercado más dinámico si estás en una universidad privada. Lo públicos por lo general es mucho más cerrado con menos oportunidades que lo privado.
16	A veces si a veces no. Depende más de la experiencia y conocimientos y tener experiencia de otras universidades con cursos.
17	Bueno en ese aspecto tengo entendido que la Universidad donde yo estudiado la carrera es muy reconocida. Me imagino más que es porque se enfoca en una bolsa laboral.
18	No, no lo considero, quizás si considero que en algún momento hemos tenido diferentes criterios de los demás sobre nosotros los egresados de la Vallejo. Uno va desarrollando a nivel personal profesional y es allí donde marcas la diferencia al margen de la casa de estudio también la formación personal que tú tienes y la calidad de persona que puedas ser.
19	No creo que sea así. Creo que depende de las habilidades blandas para dar como persona y habilidades duras que tiene como profesional. Depende de cada uno de cómo te desenvuelvas de lo que sepas de lo que has estudiado, de la práctica que tienes.
20	En el momento que tu postulas a un trabajo y te piden los requisitos por ejemplo ser licenciada no hay diferencia entre ser egresada de una universidad nacional o particular.

Pregunta 13: *¿Qué habilidades consideras necesarias para acceder a un empleo y conservarlo?*

Sujeto	Respuesta
1	Bastante capacidad de trabajo bajo presión porque estamos en una sociedad que procrastina mucho, y no sólo los adolescentes, sino también los adultos, entonces a veces esto hace que trabajes bajo presión cuando no hay una buena capacidad de gestión arriba, entonces a última hora o faltando dos días se acuerdan de lo que tenían que hacer y te dicen que lo quiero para mañana o para ayer. Tener tolerancia y sobre todo una parte fundamental es cumplir, y ser puntual. Puntualidad porque tú eres una imagen.
2	La responsabilidad, la proactividad, la integridad, el trabajo colaborativo y definitivamente la humildad para que puedas llegar a conversar con todos y de manera horizontal, mas no en una jerarquía vertical.
3	Ser una persona muy competitiva, una persona empática eficiente, responsable, capaz de liderar un grupo. Liderazgo porque tú manejas con diferentes tipos de personas que tienen diferentes tipos de caracteres... manejar diferentes situaciones, de repente en una empresa cuando hay incompatibilidad.
4	Soy participativa, proactiva, tengo iniciativa. Me gusta siempre llevar la batuta o el liderazgo. Soy de las personas que trabajan en base objetivos,
5	El tema de ser una persona responsable, proactiva, líder, honesta, ser íntegro.
6	Bueno, buenas capacidades de evaluación. Para acceder a un empleo hay que saber digamos lo suficiente para hacer evaluaciones psicológicas de manera individual también de tipo grupal. Por otro lado, saber planificar, con diseñar y aplicar programas de prevención, programas de intervención a una determinada por problemática.
7	A ver toda actividad es básica la empatía. Hay muchos profesionales que visto no solamente en psicología sino en otras carreras que no están comprometidos con la organización, con el área que están desarrollándose, muchas veces dicen esto es tu función, es esto chamba Entonces como siempre lo digo universidad nos apoyó con competencias dentro de la curricula básica de estudio.
8	Principalmente habilidades sociales como la empatía, escucha, desenvolvimiento para poder hablar en público porque son ejes básicos de la carrera, al menos en que el trabajo que yo tengo. También el trabajo en equipo, el liderazgo eventualmente según el cargo al que uno postule.
9	Las habilidades interpersonales considero importantes para poder acceder a un empleo y conservarlo. Si tú no eres capaz de crear un adecuado ambiente de trabajo y eso está basado en la cultura organizacional en el tema de las relaciones que pueda generar el profesional, no vas a poder conservar el trabajo.
10	Yo creo que una de las habilidades que tenemos los psicólogos que desarrollar es la empatía, es muy importante ponerte en el lugar del otro, para poder ver lo que el otro necesita; otra cosa también es el No juzgar; también algo que es interesante es que el psicólogo a veces no puede controlar sus emociones y eso a mí me parece que es una habilidad muy importante.
11	Creo que la puntualidad, la responsabilidad, la adaptabilidad. Entre esas situaciones muchas veces entra a tallar nuestra capacidad de afrontamiento y de adaptación.

12	Estamos en un mundo muy competitivo y a nivel técnico me parece que, de hecho las capacidades, aparte de la licenciatura. Hay que tener diplomados especializaciones, incluso una maestría. Un plus: como un idioma más, el hecho de un manejo no solamente del paquete Office sino el manejo avanzado de Excel, de Access.
13	Primero la vocación, segundo el desempeño que tengas, según área el que vas, el desarrollo de las competencias que hemos hablado y la parte económica que tiene que estar de acuerdo ambas partes.
14	Uno, lo que la experiencia me ha enseñado, ser productivo... buscar recursos de donde no os hay, tener bastante manejo de conocimiento de tu carrera sino va a estar perdido.
15	Bueno yo creo que en el nivel de desenvolvimiento que tú tengas independientemente de la especialidad que hayas estudiado y que para conservarlo estar al nivel exigencias del mercado.
16	La empatía es básica para mantener un empleo, ya llevo 4 años en mi trabajo y mantengo una comunicación fluida, pudiendo emitir mis ideas y aportes. Valoro mucho el Trabajo en equipo también.
17	Para acceder a un empleo lo primero que te realizan es una entrevista exhaustiva según tus habilidades comunicativas y según el empleo para el cual postules, tú tienes que saber trabajar en equipo, tener una escucha activa en valores tienes que ser muy puntual y responsable y saber tener un buen acompañamiento mejor dicho saber trabajar en equipo; pueden tener limitaciones cuando la empresa te pide un gran currículum, pero te pagan muy poco, eso es lo que limita a la hora del reclutamiento.
18	Considero que en primer lugar la búsqueda de soluciones, la proactividad, la comunicación asertiva también son parte esencial para desarrollar diferentes factores y cumplir metas.
19	Liderazgo, comunicación asertiva, innovación, proactividad, dependiendo del área que están siguiendo.
20	El asertividad, como habilidad social, esta incluye muchas cosas, pero te hablo de respetar el derecho de los demás, pero sin dejar que se respete tu derecho. Y dentro de otras habilidades específicas que vayan acorde con la carrera, manejo en las competencias solicitadas del perfil al que tu estas postulando.

Pregunta 14: *¿Consideras que tienes las competencias y capacidades profesionales para conseguir y conservar un empleo en el contexto de la pandemia COVID-19?, ¿Por qué?*

Sujeto	Respuesta
1	Tengo otras capacidades sobre todo por el tema de conocimientos de las plataformas, y de estrategias virtuales que hay ahora. También el tema de la proactividad, de la iniciativa. Manejo mucho el tema de la flexibilidad. Y flexibilidad para todo inclusive también para conocer otras plataformas, esto hace que tú también tengas otras opciones.
2	Yo me considero una persona muy responsable, una persona orientada a los resultados y orientada a los detalles. Trato de manejar de alguna manera el tema de la honestidad. Te lo digo manejar "de una manera" porque no todos están acostumbrados a que las personas sean muy honestas pues, yo siempre pongo las cartas sobre la mesa y soy super transparente y trato de llevarlo porque está en mí... para los otros es muy complicado aceptar a veces la verdad en crudo...Soy una persona íntegra.
3	Yo si cuento con todas las capacidades en cuanto a mi especialidad que es el área educativa.
4	Que esté capacitada, no. Pero la epidemia me ha hecho que trate agendarme capacitaciones virtuales, empíricas también. Tengo algunas habilidades como el trabajo en equipo.
5	Es el tema de ser una persona líder, una persona empática, de hecho, influye mucho cuando trabajas con chicos, que debes tener la llegada con los colaboradores, ser responsable.
6	Por mis habilidades sociales propiamente dichas y por en mis habilidades propias del trabajo y también de la forma que trabajo con los niños y adolescentes que es la población que evalúo, la cual intervengo y el trabajo mismo que hago ahí. También propongo unas soluciones creativas para solucionar de manera más inmediata los procedimientos que llevamos.
7	Sí, por supuesto. Porque en este tiempo de pandemia hemos visto, se ha dado el tema de ver el núcleo familiar, el tema empatía, el tema de cómo se siente los colaboradores de una organización, que es lo que está pasando como a su familia.
8	Otro sería el manejo de las TICs y me ha sido bastante fácil adecuarme este contexto de la pandemia porque gran parte el trabajo es virtual. El tema también de relaciones públicas que también tengo que hacer dentro de mi trabajo.
9	He procurado explotar o desarrollar diferentes habilidades, no quedarme en una sola cosa; indagar el tema digital, el tema propio de la Psicología, el tema de community manager, habilidades que me permitan poder perpetuarme en un puesto de trabajo, generar la necesidad al empleador para poder quedarme.
10	Si también algo que me enseñó la universidad al igual que el inglés, era el tema de la Tecnología, del office, internet, del diseño; todo eso era parte de la curricula y antes de egresar tenías que tener esos estudios en la universidad o fuera de ella. En el colegio actualmente manejamos el tema del diseño; es una herramienta que la universidad me dio; siento que soy buena en lo que hago y tengo las competencias.

11	Es difícil adaptarse al trabajo remoto, entonces considero que busqué las herramientas y las estrategias porque no es fácil adaptarse a la virtualidad.
12	Tengo la experiencia y la estabilidad. Yo me especializado mucho en el área de selección, y he trabajado en empresas top de consultoras de selección, tengo experiencia en empresas competitivas... Por el lado personal ser una persona con metas, que me pongo metas, que sé a dónde quiero llegar que llego a una empresa con el fin de aportar y quedarme un tiempo, aportando mis conocimientos, ser responsable, dedicada y eso de cara a los demás a un empleador, creo que mi currículum y mi persona es interesante.
13	Creo que tengo competencias para trabajar en el área infantil muy específicamente. Pienso que tengo competencias desarrolladas y me encanta aprender cada día más, me gusta auto evaluarme, ver mis errores, mejorarlos y bueno creo que esas son las competencias más básicas...
14	Ser productivo, ser sociable. Bueno, una capacidad importantísima es para el empleo de mi tipo es ser profesional de salud, que conozca de salud e intervención en casos clínicos. Una competencia importante es tener capacitación y/o formación en intervención de este tipo, intervención clínica.
15	Bueno yo creo que me ayudaría, en caso busque un nuevo empleo, la adaptación que hemos podido tener al momento de pasar de lo presencial, de lo físico a lo virtual hemos ido adquiriendo habilidades, capacitaciones, programas y todo lo necesario para poder ejercer de forma virtual. Para poder trabajar desde casa, se necesita disciplina porque también te van a mandan objetivos, y tú tienes que tenerlo claro para cumplirlo yo soy una persona organizada que trabajan en base objetivos y eso me ayudaría.
16	La comunicación es muy importante y el ser perseverante, me ha permitido subir de puesto en mi organización.
17	Escucha activa, comunicación, puntualidad, responsabilidad, soy muy activa y me adapto bastante.
18	Considero que, si tenemos potencial para conseguir un empleo dentro del contexto de la pandemia, al margen de todo lo que esto involucra.
19	Este empleo que tengo actualmente lo obtuve en el tiempo de Pandemia, empecé nuevamente desde abajo.
20	Dentro de mis competencias esta la capacidad en el manejo de situaciones de niños, padres de familia en crisis, capacidad de orientación psicológica y manejo en equipo. Mi fuerte son también el tema de realización talleres, ponencias; tengo habilidad verbal para el manejo de grupos para poder llegar a determinados objetivos de una manera bastante dinámica.

Pregunta 15: *¿Consideras que tu actual empleo satisface tus expectativas profesionales?, ¿Por qué?*

Sujeto	Respuesta
1	Actualmente no, en este año no, por eso estoy buscando como te comenté. Estoy buscando en otras áreas, no netamente educativa, si no clínica, porque siempre me ha gustado la clínica, tiene que ver con tema de autorrealización.
2	Sí, estoy actualmente en una buena empresa y gracias a Dios estoy creciendo en ella, aprendiendo muchas cosas más. Nos actualizan en muchos sistemas, en muchos programas, en muchos pilotos. Y eso es muy bueno porque la universidad tal vez no conoce esos procedimientos y tú ya los aprendiste en la cancha.
3	Indudablemente de que si lo hago comparado en el área en que yo trabajo está muy bien pagado porque ya he tenido experiencias trabajando en colegios particulares y en lo que es también el Estado en salud no me pagaban mucho.
4	Sí, considero que mi actual empleo satisface mis expectativas laborales, de cierta forma...yo no estoy trabajando para una empresa, yo trabajo de forma independiente en mi empresa, esto me satisface porque me permite manejar mis tiempos, tengo tres hijos, en las mañanas estoy con ellos atendiéndolos. Lograr objetivos con cada una de mis pacientes y luego mis pacientes me traen personas que me recomiendan y eso me gusta.
5	Definitivamente no es que salimos de la universidad con un cartón que diga psicólogo clínico solamente, en universidad nos enseñan diversas ramas, si bien uno se enfoca más en una rama. Como siempre digo los psicólogos somos muy versátiles, lo cual nos ayuda mucho en el tema donde queremos trabajar.
6	Si yo creo que sí. Son las áreas en que me desempeño: psicología clínica y en la docencia universitaria, son hasta ahora, digamos, mis intereses profesionales. Quizás más adelante haya otros. Pero si estoy satisfecho.
7	Estoy cubriendo mis expectativas de mis objetivos que yo me había propuesto pertenecer al ámbito clínico, que es lo que más tiene realce...
8	Al tema remunerativo en cuanto al tema de lo que hago profesionalmente el respeto mis derechos laborales porque es un tema que fallaba muchísimo en otros trabajos era una explotación.
9	Actualmente no estoy trabajando para una empresa, estoy trabajando de forma independiente haciendo consultoría particular, sin embargo, siento que faltan algunas cosas, considero que la pandemia ha golpeado diferentes cosas, el desempeño profesional, la economía: cuestión salarial.
10	Lo mío es mas en el colegio instituto universidad donde haya más contacto con el educando. Si yo considero que estoy feliz con lo que hago.

11	En realidad, si porque ahora me siento bien. Estoy ganando por el Estado. También me va bien porque tengo una página y el consultorio es un adicional.
12	Sí, yo creo que sí. Sobre todo, también no solamente porque va con mis expectativas porque va acorde también por los beneficios que tiene, está acorde con mi crecimiento.
13	A mí me gusta mi empleo, porque estoy trabajando de forma independiente. Me ha ido bien, entonces no me puedo quejar.
14	No satisface mis expectativas profesionales, pero si satisface mis necesidades...económicas, sobre todo. Porque ese un empleo donde yo trabajo para el Estado.
15	Yo consideraría que mi actual empleo no satisface sino sobrepasa mis expectativas profesionales que yo tenía cuando estaba en la universidad, porque me atrevo a decir esto, porque en mi empleo que yo tengo me permite intervenir con familias vulnerables, bajo mi libertad profesional, eligiendo mi rama de intervención, escogiendo mis técnicas de intervención siempre y cuando sean confiables y más válidas posibles...
16	Actualmente luego de adaptarme y crecer estoy buscando un nuevo empleo...
17	Soy independiente, ósea que yo soy mi jefa.
18	En mi empleo anterior consideraba que sí, dentro del puesto donde trabajaba no me pedían el tema de la maestría...
19	Estoy desarrollando todo lo que me gusta hacer a mí, tiene que ver con todas las habilidades que yo tengo como persona y como profesional; entonces eso a mí me tiene tranquila.
20	Si cumple mis expectativas laborales estoy tranquila me gusta, me apasiona; por un tema geográfico me gustaría tener una oportunidad en Sullana, pero por oportunidad estoy en Piura.

Pregunta 16: *¿Consideras que la remuneración es acorde con el último grado académico alcanzado?, ¿Por qué?*

Sujeto	Respuesta
1	En realidad, no, es muy poca. Porque yo ya soy egresado de maestría en proceso de obtención de un título en proceso de terminar y no es acorde. Yo hablé con mis jefes para ver este tema, pero la situación no la permite.
2	Está en eso porque en el Perú las remuneraciones no son muy buenas percibidas. No todas las empresas pagan bien, salvo sea una extranjera o trasnacional. Me parece justo, pero me gustaría que sea más.
3	No, porque debería ser más ostentoso a pesar de que por ejemplo un bachiller puede ganar igual que nosotros, igual está ganando un doctor, un magíster, igual no están clasificando por el grado de especialidad sino solamente por la profesión. Sería...eso lo compensas en una universidad o en algunas empresas si tú tienes un grado más te pagan más, pero, en el campo de nosotros no. Nos reconocen igual.
4	Digamos que es proporcional porque como te comento no me dedicó las ocho horas o todo el día como lo haría en una empresa...dos o tres horas diarias dándole tiempo a mi empresa, pero si saco una regla de tres tanques que simple yo creo que si en mi caso si es equivalente.
5	Sí, de hecho, recién estoy trabajando. Es mi primer trabajo de manera profesional, considero que es acorde.
6	Si yo considero que sí. Hasta ahora si estoy satisfecho con la remuneración.
7	Yo siento que la remuneración económica es algo que nos falta poner con más equidad. Pero actualmente siento que la remuneración económica no está acorde al mercado laboral porque saben que cada cierto tiempo se ha ido transformando o cambiando y que la remuneración económica también debería incrementar.
8	Sí, porque teniendo en cuenta que son ya los estándares, yo trabajo para el Estado, el también tiene estándares en cuanto a lo que tiene que pagar.
9	No yo creo que no. Yo tengo una maestría aparte de especializaciones profesionales que he llevado y que yo considero que el sistema profesional en algunas entidades del estado no remunera muy bien al profesional. Se deberá abrir mayores oportunidades laborales. Hay el campo la necesidad, pero no hay la apertura. Incluso hace poco se sacó una Ley de Salud Mental donde el Psicólogo no está considerado como un parte importante del equipo de Salud mental, donde incluyen en el diagnostico al médico y hasta un profesional de enfermería...
10	Ya no es tan acorde, yo tengo una maestría en Psicología educativa, y el sueldo que estoy percibiendo ahora es muy bajo. Por ejemplo, en el sector público se gana más si tienes otros títulos, pero en general el sueldo que le están pagando al psicólogo está muy por debajo del mercado.
11	Sí, en realidad si porque anteriormente ...yo recién he sacado mi colegiatura te cuento en el mes de enero. Todo ese proceso que estuve en el colegio particular me ayudó a sacar mi bachiller y mi licenciatura y a tomar unos cursos de especialización y una especialización que ya la estoy terminando en dos meses.
12	Entonces anteriormente cuando estaba como estudiante, como bachiller estaba pidiendo un poco menos de lo que estoy aún ganando actualmente y bueno una vez que me titulé, ha sido todo un esfuerzo varias horas o meses dedicándome a la tesis, la tesis no solamente es inversión de tiempo sino también de dinero. Pero una vez que obtuve mi licenciatura comencé a incrementar mi banda salarial, me llamaba y ya no era la remuneración anterior que tenía como cuando estaba como estudiante o bachiller...Entonces considero que la remuneración que tengo actualmente va acorde con este último grado alcanzado.

13	Si me gustaría que fuera más, un poquito más como para realizar una maestría y obviamente se necesita una inversión fuerte, pero creo que para ser un año, pienso que está bien, tengo esperanza en que el otro año puedo tener esa parte económica que me va a sustentar.
14	Si, considero que es una remuneración aceptable al grado que tengo, sin embargo, quisiera seguirme preparando para obtener mejores oportunidades salariales.
15	Realmente no tengo conocimiento muy amplio sobre lo la base de cuanto es lo que debe recibir un licenciado en psicología, sin embargo, yo creo que es acorde a mis necesidades, y eso también me facilita disfrutar de mi trabajo.
16	Soy colegiada tengo 2 diplomados, considerado que mi remuneración no está de acuerdo a lo que he estudiado.
17	No, te explico porque recién el grado académico me lo han entregado hace algunos días, todavía no he revisado si está en SUNEDU. he cobrado como licenciada. Tengo que cambiar precio.
18	Si, de todas maneras, Para el puesto que yo tengo consideran colegiatura, licenciatura, habilitación, cursos, diplomados que vayan a la par con la convivencia escolar; yo considero que sí.
19	En realidad, si considero que está acorde. Con mi colegiatura se van a abrir más puertas. Tengo una buena remuneración.
.20	Yo creo que a la fecha sí, pero igual deduzco que el grado académico me abrirá puertas, el grado académico me ha costado tanto que percibo me abrirá muchas puertas como el tema de la cátedra universitaria.

Pregunta 17: ¿Cuáles serían las oportunidades que hay en el mundo laboral para el psicólogo?

Sujeto	Respuesta
1	...porque hay un tema de CAS, se han suspendió las convocatorias CAS por el tema de la ley. Pero que se solucione todo esto, y antes de eso tú tenías oportunidades para trabajar en programas de que tienen Estado, el Programa Nacional contra la violencia familiar sexual y mujeres y de niños, en el INPE requiere bastante personal, pues encontrar inclusive en el Poder Judicial, puedes encontrar desde un redactor de informes hasta un encargado de un área específica en el Ministerio Público, encuentras en centros educativos, en la DREA.
2	El psicólogo se puede desarrollar en muchos sectores: privados, estatales, salud, colegios, universidades, minas, ocupacionales, postas, psicóloga clínica, tengo base clínica, he estado en clínicas, incluso en colegios, pero me gusta más el tema de la organizacional por el tema de que ya fue especializada en ese lado, conozco el rubro. Hay psicólogos que llevan los TI, los que son reclutamiento de tecnologías de la información o psicólogos que se desarrollan muy bien en compensaciones que no tienen que ver nada con la psicología, pero les gusta el tema administrativo.
3	Veo que hay bastante potencial laboral en cuanto a salud ocupacional. El psicólogo ocupacional está muy bien pagado, está... bastante demanda laboral y esto además están exigiendo a nivel de profesionales. pero no ... tú tienes que abrirte un poco más a las diversas áreas y no quedarte en una sola...en clínica, en hospitales, pero mayormente están jalando en salud ocupacional.
4	Una de las nuevas oportunidades son las consultas Online para mí son un éxito, porque me ha permitido llegar a diferentes partes no sólo del Piura si no del mundo. He podido atender peruanos que viven en Brasil, en Canadá, gente que estén Lima he podido capacitar gente en Cusco.
5	De hecho, el tema organizacional: en recursos humanos, en gestión del talento.
6	Bueno ahorita como hay muchas necesidades sociales por ejemplo una de las competencias que se debe desarrollar hay que especializarse unos campos específicos por ejemplo en violencia, programas de salud mental, en intervenciones psicológicas en niños con habilidades diferentes o problemas del neurodesarrollo como por ejemplo el autismo, Asperger, retardo mental de cierto nivel. En psicología clínica en trastornos de ansiedad y depresión que son...También trabajar también con familias específicamente con padres en el desarrollo de competencias de cuidado o crianza y competencias de control emocional porque hoy día vemos muchas situaciones de violencia. Después especializarse en tratamientos psicológicos basados en evidencia porque son mucho más eficientes y rápidos en comparación de otros.
7	Ahorita actualmente nuestra salud mental se ha visto totalmente afectada por el tema de la COVID-19 ya que nos ha generado ciertos traumas psicosociales como la ansiedad, la depresión, cuadros de crisis por el temor o la angustia de contagiarse entre otras cosas. Entonces nuestro estado emocional se ha visto toda totalmente afectado por eso que ahora el mayor realce y lo que yo siempre digo en nuestra carrera es la que mayor bienestar físico o psicológico podemos dar...
8	A ver, bueno si hablamos del tema educativo ahora hay una carencia bastante grande de profesionales psicólogos en los colegios que realicen realmente labores de la psicología educativa, para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, creo que ahí hay un nicho. Por otro lado, si te dedicas a la labor clínica el profesional tiene muchas más oportunidades, ya sea de forma independiente o dependiente que es algo que está muy demandado sobre todo por el Estado. Al área que yo no tengo mucha confianza y sería a la organizacional que es un área que se vendió en su momento como que “el psicólogo de la empresa tal”, son los menos remunerados son los que más explotan y menos te pagan.

9	Ahora la salud mental está muy afectada eso es mucho campo para el psicólogo para poder trabajar, en la parte organizacional siempre se va a requerir personal y la evaluación del personal son hechas por el profesional psicólogo, en la parte clínica ahora más que nunca que la salud mental está afectada se requiere del profesional de Psicología para poder ayudar a las personas a poder salir de esta situación enfrentar estos cuadros de ansiedad, depresión, duelo, soledad que están. En el campo educativo también porque hay estudiantes que han perdido familiares, que han dejado de estudiar porque no pueden acceder a las clases virtuales entonces eso también tiene afectación emocional.
10	Oportunidades hay, hay buenas oportunidades en el ámbito organizacional hay mucho, pero te piden por 1 o 2 meses; hay en el campo clínico por ejemplo para atender pacientes COVID-19.
11	En realidad, por ahora han cancelado todas las convocatorias CAS. Ahorita en esta situación de pandemia y todo esto del cambio de ley varios se han visto afectados. La verdad muy poco.
12	Son amplias son muy muy amplias, la verdad que me he dado cuenta que el psicólogo actual tiene muchísimo campo de acción, en el área clínica, donde puede trabajar en un hospital, hacer consulta privada, en clínicas, en clínicas de la salud de la salud mental, puede trabajar en centros de psicoterapia, puede crear su propio centro, puede brindar capacitaciones en temas clínicos: como temas de salud mental o temas organizacionales, en puede trabajar en empresas, como yo he trabajado hace mucho tiempo, haciendo selección de personal, capacitaciones. En el área educativa: en colegios, en centros para niños con problemas de aprendizaje, con algunos temas de trastornos mentales. Puede entrar también en el área forense, también puede trabajar como perito psicológico en la fiscalía, puede trabajar en minas en salud ocupacional, de la mano de los médicos. Hay una parte también transpersonal de bioenergética; en realidad el campo el psicólogo es bastante. Bueno hay oportunidades para todos, pero hay bastante competencia, lo cual requiere cada vez más que los psicólogos en general.
13	Creo que hay más en el área educativa, que en el área organizacional porque mayormente las organizaciones son privadas.
14	Ahora, actualmente, las oportunidades para el mundo laboral están ligadas a la psicología clínica por el tema de la pandemia. Otra oportunidad laboral que se está ampliando mucho es lo que es la psicología social-comunitaria puesto que se le está poniendo mucho empuje, mucho punche a las comunidades alejadas comunidades indígenas, altoandinas donde que un psicólogo vaya es algo completamente raro.
15	Uff, hay un montón. Realmente depende de lo que tú estás buscando. Pero si tú como profesional estás buscando el tema de la remuneración, de buenas condiciones de trabajo, de un contrato en planilla con todos los beneficios, realmente hay pocas, pero si tú quieres ir aprendiendo de alguna parte de la psicología de diferentes puestos, de repente hay oportunidades, pero las condiciones tienen menos ventajas.
16	Si hay oportunidades. en provincia algo más limitado, en Lima si hay más campo, aunque mayor competencia.
17	Hay muchas oportunidades en todas las áreas: clínica, educativa, organizacional, etc. Existen oportunidades y oferta laboral en todas las áreas.
18	Frente al tema de la Pandemia considero que se están aperturando diferentes oportunidades laborales y si no es así considero que cada persona debería comenzar a emprender Considero que es parte de cada profesional ver que es lo que más puede hacer, en eso radica el éxito y la Resiliencia, que necesitamos hoy por hoy.
19	En estos tiempos de pandemia se está priorizando el tema de salud mental, sin embargo, la remuneración es baja y eso no motiva a seguir capacitándose. Ninguno de los candidatos presidenciales por ejemplo da la importancia a la salud mental.
20	En realidad, son muchos, yo sé que la competitividad es mucha pero las oportunidades también, en los diferentes sectores estatales en Ministerio de la Mujer y poblaciones especiales siempre salen convocatorias, a nivel del Ministerio de inclusión en el programa Cuna mas, a nivel del MINTRA, en el poder Judicial, en el Ministerio Público, a nivel educativo, Universidades, las empresas privadas. Oportunidades hay muchísimas. Uno tiene que estar a la par de la competitividad actual.

Pregunta 18: *¿Qué oportunidades tiene el psicólogo para acceder a un empleo que cumplan sus expectativas, formación y trayectoria profesional*

Sujeto	Respuesta
1	En el tema organizacional varias empresas requieren profesionales para selección de personal, entrevistas. Inclusive si tú eres Bachiller puedes postular para freelance.
2	Si, creo que si lo hay. Como te repito, yo soy de la promoción de los psicólogos que no se queda con lo que le dan. Si quieres probar...como tenía muchas oportunidades con muchos amigos que salieron educativos y terminaron siendo organizacionales o clínicos y terminaron siendo educativos. Yo creo que la habilidad está en probar, en procesar más que nada, información que fue brindada en la educación de nuestra carrera y explotarla.
3	No, no hay mucho porque si tratas de buscar en lo que a ti te has preparado o lo que a ti te gusta o te apasiona...no, tienes que abrirte a una de las áreas donde veas que si hay más oportunidades.

4	Yo creo que no por eso me independice. Lo que más destaco de esta experiencia son mis tiempos, por ejemplo, cuando trabajas para un centro de salud o para el Ministerio de Educación te evalúan por cantidad no evalúan los resultados cualitativos sino cantidad.
5	Si, de hecho, están requiriendo en varios puestos para nosotros los psicólogos.
6	Eso impide que muchos trabajen, algunos tienen que emprender de manera personal sus proyectos propios: centros de atención online, atenciones psicológicas propias. Con esto de la pandemia han disminuido las ofertas laborales. Hay también para docencia, para el ámbito de la psicología educativa, pero son muy escasas.
7	Actualmente se cumplen, pero como siempre digo en los trabajos hay siempre ciertas autoridades, ciertos personajes o individuos, por decirlo así que tratan de disminuir o afectar nuestra experiencia académica o laboral de por querer meter a sus profesionales a sus allegados, como siempre actualmente ha habido una convocatoria y lastimosamente se ha visto manchada por estos actos de corrupción.
8	Si las hay, pero el problema es que en algún momento la carrera se va saturando como pasa con todas, en este momento es ahora cada vez hay más marketing profesional, las universidades se marquetean más y más y eso no está mal porque hay derecho a la educación. Ese tipo de cosas está haciendo que los profesionales ya no sean de mucha calidad y por otro lado, y como hay de todo al final el mercado se satura de profesionales y bueno algún momento vamos a llegar a lo que llegaron los profesores, hacer una pausa porque hay exceso de profesionales.
9	Yo creo que 3 puntos deberían de fortalecerse mucho en el Tema de las oportunidades laborales para un Psicólogo: Organizacional, clínico, educativo.
10	Ya no son muchas oportunidades en el colegio... es muy poco y los horarios son largos de 12 horas y el sueldo es menos como que no conviene mucho, en el tema organizacional la experiencia es amplia 5 años, pero el sueldo es poco. Oportunidades hay, pero buenas desde el punto de vista económico no hay.
11	La verdad muy poco. Acá en Piura muy poco. Si son las entidades privadas los sueldos no pasan de 1200.
12	Bueno hay oportunidades para todos, pero hay bastante competencia, lo cual requiere cada vez más que los psicólogos en general y todos los profesionales vayamos cada vez más especializándonos, capacitándonos más. Creo que hay para todos, pero también hay mucha competencia por eso hay que seguir capacitándose.
13	Bueno creo que hay en las 3 áreas. Entonces el apoyo de parte de las instituciones no está en su aspecto cada psicólogo se lo tiene que buscar.
14	Hay la oportunidad, sin embargo, a muchos psicólogos se nos ha cerrado las puertas porque se nos ve por la formación que hemos tenido como la última rueda del coche en salud, por ejemplo, y a eso se le suma una serie de otras variables como la corrupción que no permite que el profesional ingrese por su propio mérito o por su cuenta. Noto que hay la oportunidad laboral, sin embargo, en muchas ocasiones y me ha pasado, he notado que esta oportunidad laboral tiene que estar respaldada por un gremio político, por un grupo de allegados a una autoridad, por algún tipo de comité selecto y eso hace que las oportunidades disminuyan radicalmente.
15	yo creo que ahí las oportunidades disminuirían pues, porque hay muy pocas o pocos trabajos donde realmente te puedas desempeña libremente en base a todas tus expectativas, pero considero que se mantienen en un buen porcentaje, sobre todo en las en área educativa.
16	Si hay oportunidades. en provincia algo más limitado, en Lima si hay más campo, aunque mayor competencia.
17	En las bolsas laborales hay trabajos, pero hay trabajos que piden un super currículo, pero el pago es poco. Hay como una desvalorización de la carrera, no debería ser así.
18	va depender en principio de la formación y de los estudios que tengan, conozco colegas que han terminado la licenciatura y quizás se han enfocado en un tema personal y han dejado de estudiar, han dejado de actualizarse, que también podría ser crucial para poder obtener un puesto que tu deseas, tú te vas enfocando y viendo que es lo que necesitas para poder cubrir el perfil en lo que tu te estas proyectando, considero que ya va un tema muy personal y profesional.
19	El egresado en psicología tiene que tener las ganas de querer trabajar de querer atender al ser humano, oportunidades hay pero la mayoría no las toma porque no está bien pagado.
20	Muchas yo creo que van concatenadas con las que ya te he señalado.

Pregunta 19: ¿En qué áreas/especialidades de la psicología consideras que hay más oportunidades laborales?

Sujeto	Respuesta
1	Actualmente hay más demanda para el área clínica. Porque está solicitando para el Minsa, en Essalud, para los programas de De Vida. Inclusive clínico puede trabajar en un colegio.
2	Actualmente en el rubro de salud, educación y recursos humanos. Porque con todo esto de la pandemia...el estrés...los niños...no sé por ahí enfermedades psicosomáticas...en un montón de cosas te podemos ayudar los psicólogos.
3	En empresas lo que es laboral y en lo ocupacional.

4	Yo creo que te lo puedo decir de manera personal cuando he trabajado de psicóloga organizacional he conseguido trabajo cuando he querido ser psicóloga educativa, he conseguido trabajo cuando he querido ser psicóloga clínica.
5	La clínica, la que hay más demanda es el tema de la clínica, la organizacional y la educativa.
6	Por ahora destacan más en el área de la psicología clínica, psicología infantil y psicología educativa.
7	Yo siempre lo digo el área de psicología es muy amplia puede ser en la psicología forense, en la psicología educativa, en la psicología clínica, en la organizacional pero siempre tiene que ver la proactividad de la persona y lo que persona pueda tener para dar lo mejor de uno mismo.
8	Ahora, ahorita, hasta el mes pasado había muchísimas oportunidades en el área educativa, no tienen los sueldos más altos, es un suelo respetable, acorde al mercado, pero tenían mucha oportunidad, pero el problema es también que no depende de cuanto empeño uno le ponga ni de cómo te forma la universidad sino también de las Leyes, entonces con la desaparición del régimen CAS todas las convocatorias que tenía el Estado han desaparecido y no está mal... Pero hay que señalar educativa es donde hay más, las contrataciones son masivas son de cientos de miles los puestos que se abren.
9	Si como le mencioné en las 3 más grandes: Clínico, educativo, organizacional, en esta última muchas veces al psicólogo solamente se le convoca por periodos para hacer reclutamiento, para que evalúe y aplique pruebas y haga su informe psico laboral...
10	Actualmente en el sector clínico, no solamente en hospitales en clínicas sino en policlínicos sino en consulta virtual: consejería, terapia, orientación; clínico hoy hay más, aunque siempre ha sido el educativo (selección personal, alumnos, profesores, escuela de padres terapeuta familiar) pero ahora los colegios han optado por suprimir esta clase de psicólogo, por ahorrarse ese gasto. Otra área con demanda es la organizacional, pero es por poco tiempo.
11	En el ámbito organizacional lo que es recursos humanos hay mejores remuneraciones, beneficios, incluso en trabajo netamente de oficina, administrativo.
12	Bueno creo que en el ámbito clínico hay más oportunidades, porque hay más demanda para las personas, porque actualmente el tema de salud mental es un tema bien complicado aquí en el Perú. Pero también tenemos un déficit, no hay mucho apoyo, recién están saliendo algunas políticas públicas, que ayudan a que el psicólogo pueda ser parte del personal de salud, como un médico como una enfermera, se están adhiriendo a estas políticas.
13	Ahora yo más escucho educativa, colegios, sector público y también más escucha la parte pública, en privados es para recursos humanos para la parte organizacional, pero yo observo más en colegios con talleres, con esto con la cuarentena el que menos ha implementado sus talleres para niños, y yo veo bastante competencia en eso, porque yo lo vivo, entonces el área infantil ahora está bastante.
14	Ahorita considero en el área educativa y en el área de salud. Los de salud están ganando muy bien, los colegas de atención clínica en el contexto de la pandemia COVID-19. Y en educación por lo que se está implementando algunos programas del gobierno como los psicólogos JEC, psicólogos educativos.
15	Yo considero que hay más oportunidades laborales en cualquier campo de la psicología donde se tenga que trabajar con empresas, en el ámbito empresarial u organizacional pero no necesariamente en recursos humanos o en capital humano, por ejemplo, la publicidad, el marketing es una parte de la organización donde psicólogo puede intervenir también, es una parte interesante.
16	Me parece que en las áreas clínica y organizacional hay más campo.
17	Ahorita en Educativa, Estatales si te da, aunque sea un psicólogo por colegio y en el área clínica no mucho, están dando prioridad a médicos por la Pandemia.
18	Yo considero que en realidad hay oportunidades para todas las áreas, claro está dependiendo como te veas tu como estas preparado.
19	En realidad, en todas porque ahora un centro educativo, empresa, hospitales, clínicas tiene que haber psicólogo. Todas las ramas están al mismo nivel, son importantes porque tienen algo para brindar.
20	Yo creo que podría ser en el sector educación y en el sector del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Pregunta 20: Tomando en cuenta el contexto de la pandemia COVID-19, ¿consideras esto una amenaza u oportunidad laboral?

Sujeto	Respuesta
1	Una oportunidad también desde el punto de vista externo es una oportunidad. Debemos ver cualquier situación difícil como una oportunidad...estamos adaptándonos a esta realidad y van a ver muchas, estoy seguro que va a ver un desarrollo de tecnologías para los implementos de bioseguridad para hacer un trabajo bastante cercano a lo que se hacía antes además del tema de las plataformas virtuales que van a seguir desarrollándose tecnológicamente...la realidad virtual va entrar muy pronto en el campo de la psicología...una oportunidad que

	te da otro campo de acción, no solamente presencial sino el virtual que te permite inclusive interactuar con diferentes enfoques a nivel internacional y formarte y capacitarte más rápido
2	Es una oportunidad porque se desarrollan muchos otros temas en los que definitivamente... el papel del psicólogo es un rol muy importante en temas de estrés, de ansiedad, de miedo, pánico. A mí me ha pasado de que a veces con los chicos con que trabajo son jóvenes de 18, 20 años y por ahí tienen familiares enfermos, no quieren llegar a trabajar por temor a que se pueden enfermar y definitivamente tú estás ahí para aplacar un poco el tema de su ansiedad, el tema de su miedo, al fin es una crisis que se da en ese momento y tú tienes que manejarla por ahí.
3	Viéndolo con la realidad actual es una amenaza porque, como hace un momento de comentaba, nos han cerrado mucho en cuanto a las oportunidades de buscar un trabajo en instituciones educativas. En el aspecto salud porque hay psicólogos que están trabajando en centros de salud, en hospitales y tienen el riesgo de estar yendo a hacer las visitas domiciliarias a pacientes que están sufriendo una pérdida o que están padeciendo de COVID-19, entonces es un nivel alto de riesgo para esos profesionales.
4	Es una oportunidad laboral. Por ejemplo, ahora estoy trabajando para dos empresas en Lima, algo que en otra situación tal vez no hubiera sido tomado en cuenta para mí por la distancia. La gente era más cerrada a ser entrevistada por el Zoom y buscaba profesionales cerca de su mismo distrito o departamento, pero ahora aparte el consultorio que tengo como te mencioné he podido atender personas fuera de Piura o del país.
5	En cierta manera si lo vemos por el lado de amenaza vemos el lado de la salud. Si lo vemos por el lado de oportunidad vamos a la verla de lado, de que si bien es cierto en esta pandemia se han presentado varios casos en que las personas está en casa o no salían, limitaban sus salidas, ha generado varios problemas psicosomáticos y emocionales, los cuales, si han requerido ayuda psicológica, se puede decir que si, no.
6	Pero por otro lado es una oportunidad, porque las personas pueden ir siendo más creativos y proponer alternativas de trabajo ya propio de una manera más emprendedora. Hay muchas personas que han desarrollado sus centros psicológicos Online y lo han detallado y planificado que lo están haciendo de forma excelente. Otras personas han desarrollado un programa de formación de habilidades para padres, para la crianza para la educación, como un curso virtual que lo dictan con ejercicios con ejemplos, metodologías activas y también es muy interesante. Después bueno docentes que se han quedado en nada han implementado cursos virtuales cursos Online también para impartir de manera extra curricular.
7	En esta pandemia nos ha demostrado que los profesionales de psicología estamos realmente capacitados para atender la pandemia y dar el soporte emocional a las personas que realmente lo necesitan. Nuestra carrera está totalmente empoderada con esta pandemia porque han podido darse cuenta que muy pocos profesionales en lo que respecta a salud mental, están en la capacidad para hacerlo y que realmente estamos capacitados.
8	Una amenaza obviamente. Es una oportunidad para quien han visto una necesidad por ahí que se tenga que cubrir, pero en realidad es una amenaza, cuantas personas han perdido su trabajo, cuánta gente que no denomina el tema de las tecnologías está viéndose muy perjudicada, porque no domina eso pues.
9	Yo creo que es una oportunidad laboral, la afectación de la salud mental en las personas, el mundo va a requerir de mucha ayuda para poder ayudarlos a curar todas estas heridas, ansiedad, depresión, duelo van a requerir de mucha ayuda, personas con muchos traumas psicológicos; que no se vea como un tema mercantilista, toda esta situación genera que el personal de psicología intervenga para poder generar todo este apoyo.
10	Yo creo que es una oportunidad sin duda, hace que el psicólogo nos mostremos un poco más, cuando decíamos que íbamos a evaluar a su hijito como que decían no, así nada mas ahora ningún papa ha dicho que no quiere evaluarse; porque por el tema de la pandemia hay mucho requerimiento de un apoyo psicológico.
11	Considero que como una oportunidad laboral porque ha hecho reinventarnos. Buscar nuevas medidas y nuevas estrategias de trabajo lo cual creo que nosotros debemos aprender un poco y quizás esto luego nos beneficie para poder seguir trabajando con sesiones de terapia online, cursos online y considero que ha sido una oportunidad para conocer nuevas estrategias.
12	Como una oportunidad, porque a partir de esta pandemia como se ha visto, el personal de salud es lo más importante como un médico o una enfermera pero también poquito a poco como se está viendo que muchas personas, que han tenido esta enfermedad, no solamente tienen rezagos a nivel físico sino también a nivel mental, entonces cada vez poco a poco se están incorporando políticas y medidas para que los profesionales de la salud mental puedan ser parte del equipo de salud que está atendiendo estos casos.
13	Porque nos enseña a no solamente en la parte tecnológica poder actualizarnos todos, no importa la edad, sino también a comenzar a desarrollar esa parte humana que se deja, esta situación del COVID 19 no elige edades, no elige estado económico, es para toda la población, no hay un nivel social, en todos nos enseña, si o si alguien ha sacado un aprendizaje de esto, como si algo nos han exigido o aprendes o aprendes, entonces no lo observo como una amenaza sino como una consecuencia a favor de nuestro aprendizaje.
14	No existen los pagos adecuados o no son a tiempo por más que sean buen sueldo y parece ser momentáneo. Si no había pandemia difícilmente había más oportunidades laborales en lo que es salud y en ese caso hay pros y contras.
15	Bueno creo que todos como psicólogos podemos decir que lo hemos sentido como una amenaza, sobre todo para los psicólogos que recién hemos estado saliendo de la universidad porque si bien es cierto los psicólogos que ya han tenido un cierto tiempo de experiencia laboral o condiciones estables en su trabajo, ha sido una oportunidad

	para poder adaptar sus técnicas, pero, sin embargo, los profesionales que recién hemos egresado y estamos buscando oportunidades laborales ha sido una amenaza.
16	La oportunidad es estudiar de manera virtual, tienes más tiempo con tu familia, evitar desplazarse.
17	Hay una oportunidad en cuestión de trabajar con algunos pacientes de forma virtual, sin embargo, el trabajar con los niños con habilidades diferentes me parece que es una amenaza, si bien difícil tener a un niño frente a una computadora realizando trabajos actividades del colegio imagina niños con actividades especiales, les cuesta concentrarse eso si me parece difícil.
18	Yo considero dentro de toda las crisis, de todas las experiencias negativas que pueda tener el ser humano, una oportunidad para poder resurgir, para poder tratar de buscar algún factor importante que nos pueda ayudar, esto va de la mano con la Resiliencia de cada ser humano, hay un factor más profesional en el que dices necesito agotar recursos, herramientas para poder concretar algo.
19	Depende como lo ve cada profesional de psicología, en mi caso ha sido una oportunidad. En otros casos ha sido una amenaza, la posibilidad de contagio, los cuidados.
20	Yo lo considero definitivamente como una oportunidad laboral, si bien es cierto a la fecha por el tema de la aprobación de la Ley 13131 Ley del Cas, se que las contrataciones están paralizadas, pero me imagino que luego lo irán regulando así que creo que son oportunidades.