



*UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR*

*“ LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES A NÍVEL
SUPERIOR ”*

Licenciada LESBIA ISABEL GONZALEZ RODRÍGUEZ

*TRABAJO DE GRADUACION
PARÁ OPTAR POR EL TITULO
DE MAGISTER EN DOCENCIA
SUPERIOR.*

PANAMA 2004

12251

atque ad auctor

10 FEB 2005

TM

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

Debo agradecer antes que nada al creador, mi padre celestial por que siempre me ha acompañado en el transcurso de vida.

Agradezco a la profesora Reina de Luna por sus consejos y por su incondicional apoyo, a la profesora Mirna de Flores por insistir en que desarrolláramos la tesis durante su materia de Metodología de la Investigación, lo que me ayudó a tenerla en este tiempo lista para sustentar, agradezco también al profesor Julio Góndola, quien con su amor a la docencia me inspiró mucho más en esta loable tarea y en general agradezco a todos los profesores de la maestría en Docencia Superior 2002-2003, quienes han fortalecido mi creencia en que la Educación es el único medio para cambiar el mundo.

Agradezco a mis compañeros de carrera y trabajo Silena Cobos, Higinio Moreno y Edgardo Echevers, quienes me apoyaron mucho.

Agradezco también a mis compañeros de la maestría, a los cuales les debo su paciencia, tesón y constante apoyo durante los dos años de estudio.

INDICE GENERAL

<i>Sección</i>	<i>Pág. N°</i>
<i>Introducción</i>	<i>i</i>
Capítulo primero	
<i>Antecedentes</i>	<i>4</i>
<i>Antecedentes históricos referenciales</i>	<i>5</i>
<i>Situación Problema</i>	<i>18</i>
<i>Escenario del Estudio</i>	<i>20</i>
<i>Supuestos del estudio</i>	<i>21</i>
<i>Objetivos Orientadores</i>	<i>21</i>
<i>Preguntas Orientadoras</i>	<i>22</i>
<i>Un punto de partida para la exploración</i>	<i>24</i>
Capítulo Segundo	
<i>Marco Referencial</i>	<i>26</i>
<i>La Inteligencia Emocional en el siglo XXI</i>	<i>27</i>
<i>Concepto de inteligencia</i>	<i>45</i>
<i>Las Inteligencias Múltiples</i>	<i>54</i>
<i>Desarrollo Exitoso</i>	<i>57</i>
Capítulo Tercero	
<i>Metodología</i>	<i>59</i>
<i>Características del Estudio</i>	<i>61</i>

<i>Tipo de Investigación</i>	61
<i>Los retos de la Investigación Cualitativa</i>	62
<i>Investigación Etnográfica</i>	70
<i>La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones</i>	82
<i>Actores Sociales</i>	89
<i>Variables Observacionales (Cuatro pilares de la Inteligencia Emocional)</i>	89
<i>Instrumentos</i>	91
<i>Técnicas</i>	92
<i>Procedimiento</i>	92
Cuarto Capitulo	
<i>Análisis de datos</i>	93
<i>Datos Generales de la Encuesta</i>	96
<i>Análisis de la Encuesta</i>	98
<i>Lista de Cotejo</i>	128
<i>Análisis de la Lista de Cotejo</i>	129

Quinto Capítulo (propuesta)

<i>La Inteligencia Emocional Como Materia En Diferentes Carreras dentro de Currículos Fundamentación de la propuesta</i>	136
<i>Que es la Inteligencia Emocional</i>	145
<i>Como llevar a cabo nuestra propuesta</i>	147
<i>La Educación de las Emociones en los adultos</i>	154
<i>Las características de las “personas superexitosas”</i>	176
<i>Aprendizaje y Emociones</i>	188
<i>Metodología para impartir las clases de inteligencia Emocional</i>	189
<i>Conclusiones</i>	195
<i>Recomendaciones</i>	200
<i>Bibliografía</i>	203
<i>Anexos</i>	209

INTRODUCCIÓN

La inteligencia Emocional ha existido siempre con el ser humano, ha sido desarrollada a través de la cultura y con sustratos biológicos con los que cuentan las personas, sin embargo como fenómeno no ha sido estudiada en un conjunto holístico de todas sus características y manifestaciones

En el presente trabajo hemos estudiado y analizado cualitativamente la inteligencia emocional en Estudiantes a nivel superior, con el fin de demostrar que es un elemento que necesitamos valorar, enseñar y reforzar dentro del aspecto educativo de tal que pueda ser organizada para desarrollarse de una manera concatenada y por etapas o ciclos.

Nos proponemos en este trabajo dejar evidencias de la necesidad de este estudio holístico de la Inteligencia Emocional y muy particularmente el que le corresponde a la Educación; es decir el papel que juega la docencia en la creación, desarrollo y establecimiento de la Inteligencia emocional.

Por que estamos convencidos que no hemos alejado de las múltiples capacidades de los seres humanos, cuando solamente nos ocupamos de su

intelectualidad, de cuando cociente de inteligencia posee o cuanto sabe de una materia, profesión o carrera.

Con el fin de aprovechar mas a los seres humanos este trabajo se propone ahondar en las aguas de la Inteligencia emocional, conocer su fuerza, su esencia, estudiarlas en las personas, analizarla y finalmente transformarla en un campo o carrera, en una materia curricular, que pueda aglutinar o que por años hemos anhelado.

Todas esas otras capacidades que no se estudian miden o enseñan en las aulas y que hacen realmente más allá de una nota u índice académico o una carrera profesional un verdadero ser humano, que además de un título posea capacidades sociales, capacidad de intuición usada científicamente, capacidad de empatía para con los otros seres humanos, así como una gran capacidad de conocimiento de si mismo y de los demás que permita una convivencia de paz, respeto y progreso.

Que esto se enseñe en las aulas, que sea una política educativa, que se funda con el curriculum académico común y que lleve a prosperidad la Educación de nuestro país en todos los niveles.

CAPITULO PRIMERO

ANTECEDENTES

En nuestro país se dan ahora las primeras etapas, de lo que podrá ser la siguiente revolución en la educación, en la que muchas ideas preconcebidas finalmente perecerán y darán paso a un cambio cualitativo en la forma de impartir, diseñar, organizar y brindar educación a todo el mundo.

Este descubrimiento se da al observar que muchas personas con altos cociente intelectual (C.I) de la forma en que se han medido siempre, no lograban éxito en su vida personal y tampoco en la profesional, mientras que otros con C.I. no tan altos, hacen mejores vidas en ambos ámbitos y mucho más.

Es un hecho que una persona con alto cociente Emocional es quien percibe más hábil, fácil y rápidamente, que los demás, los conflictos que deben resolverse, los puntos vulnerables de cada situación que se le presente, a que prestarle atención, que vacíos llenar o salvar, donde están las oportunidades.

Este intelecto puro que fue venerado por décadas, tal vez fue necesario y respondió a una época, la sociedad pago un alto precio, como las pérdidas

de confianza, incertidumbre, distanciamiento, creatividad ahogada, recelo, inconformidad, lealtad y dedicación que desaparece, etc.

La ciencia de la Inteligencia Emocional va creciendo a pasos agigantados, sostenidas por centenares de estudios, directos y relacionados al tema, nos enseña cada día a mejorar nuestra capacidad de raciocinio y al mismo tiempo, como utilizar la mejor energía de nuestras emociones, la sabiduría de nuestra intuición y el poder inherente en la capacidad que poseemos de conectarnos a un nivel fundamental con nosotros mismos y con los que rodean.

Al tratar de desconectar de nuestra vida las emociones del intelecto, los seres humanos hemos tenido que pagar un precio muy alto, ya que al hacerlo eliminamos una poderosa fuente interna valiosa y estable de nosotros mismos.

Robert Frost, escribió “algo que reteníamos nos hizo débiles, hasta que descubrimos que éramos nosotros mismos” Yale Robert Sternberg, experto en inteligencia de éxito afirma “Si el Cociente Intelectual manda, es sólo

*porque lo dejamos. Y cuando lo dejamos mandar, elegimos un mal amo”
(Cooper y Sawaf, 1999 Pág. 13)*

Por ello hoy día nos interesa el fenómeno de esa inteligencia emocional, su desarrollo, sus manifestaciones, su relación con el avance de nuestras vidas en todos sus sentidos y muy especialmente en la educación.

Hemos querido entonces analizar dicho fenómeno, verlo surgir, observarlo, registrarlo, al menos en un grupo etnográfico, que nos ayude a partir de un punto para luego desarrollar más trabajo al respecto e ir despertando las capacidades dormidas para hacer vidas más satisfactorias y de éxito según nuestra concepción del mismo.

Empezando con este estudio nos interesa dar conocer que todos los seres humanos son inteligentes, con las distintas manifestaciones de esa inteligencia, que si aprende a desarrollar sus talentos y se conoce a sí mismo lo suficiente podrá vivir una vida más sana, emprender sus propios retos, enfrentar sus propios miedos, contribuir a un mundo más humano, ser lo que quiera ser, como lo quiera ser sin contaminar el mundo que lo sostiene.

En particular nos interesa que en el lugar donde se podrá ayudar a los humanos sobre esto es donde se imparte educación, porque siempre ha sido el medio para transformar al mundo; en este momento nos ocupamos del nivel superior de educación, sin embargo somos firmes creyentes de que esta formación integral empieza desde los primeros años de escolaridad.

La educación es la puerta de un mundo de posibilidades y descubrimiento, enseñar inteligencia emocional y como desarrollarla, es nuestro objetivo, observar como se manifiesta, que extraer de las personas que la poseen y lo saben y abrir el mundo a quienes se desconocen inteligentes emocionalmente.

Nos proponemos en principio observar, consultar, preguntar, registrar en un grupo las manifestaciones de la inteligencia emocional, para analizar dichos datos de manera que nos permitan aportar en parte el comienzo de esa gran revolución que nos aguarda silenciosamente, pero tangible y real.

I. Antecedentes históricos referenciales

La inteligencia Emocional ha existido siempre con el ser humano, ha sido desarrollada a través de la cultura y con sustratos biológicos con los que

cuentan las personas, sin embargo como fenómeno no ha sido estudiada en un conjunto holístico de todas sus características y manifestaciones, de forma tal que puedan ser organizadas para desarrollarlas de una manera concatenada y por etapas o ciclos.

Si bien es cierto que existen ya en el mundo varios autores que han escrito libros sobre el tema e incluso lo han dirigido a las organizaciones y al liderazgo como en el que nos estamos basado para esta investigación, también hay para los adolescentes y los niños, a los adultos mayores y en general a ser humano, ninguno de ellos han realizado un bosquejo, un manual o una materia para que se encuentre la Inteligencia Emocional dentro de un currículo para enseñar, desarrollar y organizar la Inteligencia Emocional, la investigación se propone lograr una propuesta para llenar este vacío.

Con el libro base empezaremos por observar las manifestaciones de la inteligencia emocional en los actores sociales que contempla la investigación y mediante la recolección de información a través de un cuestionario elaborado con el mismo, a fin de conocer como se dan y de una lista de cotejo donde se registren las distintas manifestaciones de la

Inteligencia Emocional en el medio en que se mueven los actores sociales en cada uno de los pilares que esta contiene.

Los cuatro pilares son un diseño de los autores Robert K. Cooper, Ph.D.; Ayman Sawaf, quienes afirman que mediante el desarrollo de estos pilares se logra plenamente la Inteligencia Emocional, como una forma de vida.

A. Los cuatro pilares son los siguientes:.(Cooper y Sawaf, 1999 Pág. xxxiv)

*a. **Conocimiento Emocional:** Es el conocimiento en primera instancia de nosotros mismos, para luego hacerlos con los demás y se desarrolla apoyándose en lo siguiente:*

1. Energía Emocional: Desarrolla la capacidad de manejar la cantidad de esfuerzo físico con que cuenta la persona, la que puede desarrollar, lograr hacer más de lo que siempre hace y no sentirse extenuado y sin fuerzas para seguir a pesar de impedimentos.

2. Honestidad Emocional: Desarrolla la capacidad de enfrentar nuestro propio yo, conocer nuestro ser interior y ser honestos con

nosotros mismos, al punto de ser auténticos y valorarnos para luego rendir mejor en donde estemos.

3. *Retroinformación Emocional:* *Es la capacidad extraordinaria de evaluarnos y de informarnos a nosotros mismos por donde estamos, hacia donde vamos, con que contamos, que debemos soltar y mantener equilibrio emocional, lo que nos lleva al éxito como seres humanos y profesionales.*

4. *Intuición Práctica:* *Es el uso agudo, sensible y notable de las capacidades intuitivas que todos poseemos, pero que no conocemos y por lo tanto no desarrollamos, con ella logramos hacer cada día más útil y productivo en donde estemos.*

b. Aptitud Emocional: *Son las grandes capacidades que todos poseemos y que necesitamos conocer y desarrollar. Se logran reforzando las siguiente facetas de nuestro ser:*

1. *Presencia Auténtica:* *Es la notable capacidad de ser nosotros mismos en donde quiera que estemos, y lo que tengamos que hacer.*

2. Radio de Confianza: Es el grado de confianza que desarrollamos en donde nos movemos que no depende de las intenciones de los demás si no de mi mismo para ampliar cada vez más el radio de confianza que debemos tener tanto en lo laboral como en lo personal.

3. Descontento Constructivo: Es una de las más finas capacidades del ser inteligente emocional, ya que es capaz de mantener en un ambiente de diversas opiniones usándolo para construir y mejorar.

4. Flexibilidad y Renovación: Cualidad imprescindible, el ser capaz de renovarse con el tiempo y los momentos históricos que vive el mundo en todas las materias del conocimiento humano y de ser flexible frente a las miles de posibilidades en que ahora el mundo se mueve.

c. **Profundidad Emocional**: Cuando ya hemos logrado los pilares anteriores entramos en la profundidad de nosotros mismos de esta manera avanzamos de manera inteligente, como?:

1. Potencial único y Propósito: Descubriendo nuestros más importantes potenciales, los cuales permanecen dormidos en nosotros y utilizándolos con un propósito que nos llene y estimule a vivir vidas más plenas y satisfechas las que incluyen por supuesto la vida plena laboral.
 2. Compromiso, Responsabilidad y Conciencia: Del anterior se desprende entonces, la capacidad de comprometerme, responsabilizarme y tomar conciencia real y plena de lo hago, como lo hago, cuanto hago y cuanto haré.
 3. Integridad Aplicada: Surge entonces un ser integral y completo, que adquiere dominio de sí y de lo hace, en donde lo hace y como lo hace.
 4. Influencia sin Autoridad: Es posible entonces guiar, influir sin usar la autoridad como excusa, pues soy pleno y capaz de influir positivamente en donde me desenvuelvo.
- d. Alquimia Emocional**: Cuando logro finalmente integrar a manera de la química en un sólo compuesto un ser valioso e inteligente emocionalmente, a través de:

1. Flujo Intuitivo: Ya soy capaz de dejar fluir el oírme a mi mismo y a mi gran capacidad intuitiva ya desarrollada para mejorar mi vida y las de los que están a mis alrededor con mi propio resplandor.

2. Cambio de tiempo Reflexivo: Soy capaz de en medio del tiempo y los acontecimientos, reflexionar y cambiar de manera fluida, que pueda responder adecuadamente y sanamente en todos lo que hago.

3. Percepción de Oportunidad: Ya es fácil y seguro percibir y no dejar pasar las oportunidades que me brinden o que deseo y quiero hacer para hacer de mi vida en general mucho mejor.

4. Creación del Futuro: Eso me lleva a la creación inmediata de mi futuro, el cual es hoy mismo, en este instante.

El modelo de los cuatro pilares, que saca a la inteligencia emocional del campo de análisis psicológico y las teorías filosóficas y lo coloca en el terreno del conocimiento directo, el estudio y la aplicación.

Desde hace años la vida se ha concentrado en análisis, poder externo y racionalismo técnico, lo cual ha servido para opacar otras características

humanas, como emoción, intuición espíritu y experiencia. Nuestras emociones, tanto como el cuerpo y la mente o aún más contienen nuestra historia. Comprenden la conciencia de quienes somos y entran en nuestro sistema como energía y esta no se puede crear ni destruir, ella fluye.

La energía es una fuente primaria de influencia y poder , un pensamiento es una forma de energía; además las emociones fluyen como energía y afecta a todos los aspectos de la vida, cuando se aumenta la inteligencia emocional, cambia la forma de energía y esto cambia la experiencia de trabajo, la vida las relaciones.

La época pasada fue dominada por el cociente intelectual, centrándose en un modelo matemático, como si todo fuera inanimado y analizable, pero esta surgiendo un modelo de inteligencia organizacional que se basará en los cocientes emocionales, tratará a las personas, los mercados, las ideas, las organizaciones como únicas y vivas, creadoras e interactivas e inherentemente capaces de cambio, aprendizaje, crecimiento y sinergia.

Careciendo de inteligencia emocional, cuando se presentan tensiones en el cerebro humano se pasa a piloto automático y tiende a hacer más de lo

mismo, sólo que más intensamente; lo cual es justamente lo que no se debe hacer en el mundo de hoy.

El raciocinio tiene fuerza y valor sólo en el contexto de las emociones. Cualquiera que sea la idea, producto, servicio, causa, los adoptamos basándonos en sentimientos; y en seguida si es posible racionalizamos para justificar nuestra decisión con números y hechos.

En muchos casos, cuando se pide a los profesionales que cuenten su historia, hablan de su realización académica, su hoja de vida o lo que ha adquirido. Pero la inteligencia académica es inerte y analítica; pocas veces provoca iniciativas creadoras o conduce a realizaciones. La verdad es que los que podemos memorizar hechos y razonar sobre ellos, rara vez confiamos en ellos para la toma de decisiones realmente importantes en la vida y el trabajo.

Lo que realmente importa es saber quienes somos en el fondo, no nuestras credenciales, cuales son nuestras potencialidades únicas y nuestra vocación y como lo descubrimos, con que se ha luchado para llegar a donde queremos, que se ha arriesgado, aprendido, soñado y aprovechado.

B. La inteligencia emocional es vital para el razonamiento y cociente intelectual.

Las emociones son poderosas organizadoras del pensamiento y la acción. El cociente emocional viene en ayuda del cociente intelectual cuando necesitamos resolver importantes problemas o tomar decisiones claves, y nos permite hacer esto en una fracción de tiempo y en una forma superior.

Unos pocos minutos o segundos, lo que le tomaría algunos días al raciocinio lineal, exhaustivo y secuencial llegar a la misma decisión. Además las emociones despiertan la intuición y la curiosidad y contribuyen a prever un futuro incierto y planear nuestras acciones de conformidad.

“Nunca ha habido duda que las emociones en ciertas circunstancias alteran el raciocinio, pero la investigación indica que una reducción en las emociones pueden constituir una fuente de comportamiento irracional” Damasio. Citado en

Cuando las emociones se reconocen y se guían en forma constructiva, refuerzan el rendimiento intelectual. Aún cuando un grupo trabaje con inteligencia, sino se refuerzan el descontento constructivo, se dejan las

imposiciones y las disensiones internas, el rendimiento se ve afectado y se obstaculiza el progreso.

En el estilo rápidamente cambiante, más abierto y fluido de trabajo de hoy, se necesita la combinación de intelecto con el cociente emocional, especialmente en lo que concierne a confiar en los demás y formar equipos para resolver problemas y aprovechar oportunidades.

II. Situación Problema

Al contrario de lo que generalmente se cree, las emociones no son en sí mismas ni positivas, ni negativas, más bien actúan como la más poderosa fuente de energía humana, de autenticidad y empuje, y ofrecen un manantial de sabiduría intuitiva.

En efecto, las sensaciones nos suministran vital y potencialmente provechosa todos los minutos del día. Esta retroinformación (del corazón, no de la cabeza) es lo que enciende el genio creador, mantiene al individuo honrado consigo mismo y los demás, forma relaciones de confianza, ofrece una brújula interna para la vida y la carrera, nos guía hacia posibilidades inesperadas y aún puede salvarnos o salvar nuestra vida.

Sin embargo, no basta con tener sensaciones, la inteligencia emocional requiere que aprendamos a reconocerlas y a valorarlas, en nosotros mismos y los demás y que respondamos apropiadamente a ellas, aplicando eficazmente la información y la energía de las emociones en nuestra vida diaria y en nuestra educación.

Cuando realmente sabemos que estamos usando la inteligencia emocional, podemos medirla, podemos conocerlas, podemos desarrollarlas, podemos hacernos inteligentes emocionalmente. Es más, podemos de adultos ser más inteligentes, la podemos utilizar en la familia, los amigos, los estudios y el trabajo, la inteligencia emocional es tangible, no es más que sueños utópicos que el hombre se ha esmerado en idealizar para complicarnos más la existencia.

Puede por si sola el desarrollo de la inteligencia emocional proporcionarnos una vida sana, plena, alegre, aún cuando no tenemos económicamente lo que esperamos, o los títulos universitarios que el mundo cambiante nos obliga o ella será garante de lograr la mayoría de nuestras aspiraciones, sueños y metas.

Con este estudio previo de observación y análisis, intentamos darle respuestas a estas interrogantes y después proponer un modelo de aprendizaje para el desarrollo de la inteligencia emocional.

III. Escenario del Estudio

Trabajaremos con los participantes en la maestría en Docencia Superior de acceso directo del año 2002, tercera generación, en el salón de clases asignados e ellos.

Por ello nuestro problema es analizar los registros de las manifestaciones de la inteligencia emocional en un grupo de personas que se educa a nivel superior para educar a otros en el futuro, logrando realizar dichos registros para conocer esas manifestaciones y aplicar esos conocimiento en nuestro deseo de que los seres humanos descubran sus potencialidades mediante la educación para resolver su vida en cualquiera forma que la conciba.

Los estudiantes de la maestría en Docencia Superior acceso directo segundo año, tercera generación 2003, tienen diferentes profesiones del conocimiento humano, son de diferentes niveles socioeconómicos, de diferentes edades y sexo, también presentan el perfil requerido para ser

parte de la carrera en docencia superior que el mismo contempla: que todos manejen básicamente la informática para la educación, niveles básicos de un segundo idioma, la capacidad para adaptarse al medio universitario y de las exigencias del nivel de post grado universitario entre otras habilidades, destrezas y capacidades que se le exige.

IV. Supuestos del Estudio

A. La inteligencia emocional se puede observar, reconocer, registrar, analizar y desarrollar.

B. La inteligencia emocional se puede enseñar, aplicar e internalizar.

C. La inteligencia emocional forma parte nuestras capacidades que debemos descubrir.

V. Objetivos Orientadores

A. Observar el fenómeno de la inteligencia emocional en los actores sociales del primer año de maestría en docencia superior acceso directo.

B. Describir los fenómenos relacionados con la inteligencia emocional que se han manifestado los actores sociales en el cuestionario de Cociente emocional (C.E).

C. Analizar los fenómenos relacionados con la Inteligencia Emocional (I.E). observados en los actores sociales.

D. Proponer el desarrollo de la inteligencia emocional como parte de la carrera de Docencia Superior.

VI. Preguntas Orientadoras

A. ¿Hay otras formas de inteligencia que la conocida hasta ahora?

B. ¿Sirven otras formas de inteligencia para mejorar nuestra vida una vez las exploremos y apliquemos a nuestra vida?

C. ¿Por qué personas intelectualmente más brillantes (según test de inteligencia), no suelen ser quienes más éxito en la vida tienen?

- D. *¿Hay algo más que Cociente Intelectual alto en las personas para que se desempeñe adecuadamente en la vida tanto laboralmente como personalmente?*
- E. *¿Las emociones y el intelecto deben trabajar juntos para lograr ese objetivo?*
- F. *¿Reconocer, Sentir, Entender, Valorar, Tener, Responder y Aplicar nuestra sensaciones nos lleva a una mejor efectividad en nuestra vida?*
- G. *¿Es posible identificar y medir las emociones de distinta forma que el cociente intelectual?*
- H. *¿Se puede desarrollar capacidades para hacer de la vida todo un éxito, éxito medido por nosotros mismos?*
- I. *¿Cómo medimos la relación entre la inteligencia emocional y la salud, el trabajo, la innovación, productividad etc.?*
- J. *¿Es la inteligencia emocional y su desarrollo la respuesta a solucionar muchos problemas a los que nos enfrentamos hoy día?*

VII. Un punto de partida para la exploración

En las fuentes originales para este trabajo hay una implícita investigación científica y experiencia personal, basadas en ideas y ejemplos prácticos de líderes que por generaciones han querido manifestar su interés en el estudio de las inteligencias del ser humano y su gran capacidad para reinventarse.

Pues el mundo no se creó, organizó, diseñó y evolucionó sólo en las aulas escolares, soñadores, emprendedores, creativos innatos, científicos medidores y rígidos, también han contribuido al mundo que tenemos hoy.

Sus inventos, su fuerza, su poder, su tecnología, la mejor salud, la calidad de vida, tenemos que ser honestos y aceptar que la fuerza vital del ser humano esta en su capacidad de crear y que no es precisamente en el arcaico sistema de enseñanza que podremos darle forma, pues es allí donde más se pierden y se destruyen sueños:

“¿Cuántos pensadores y espíritus creativos son desperdiciados, cuánto poder del cerebro se pierde por el desagüe debido a nuestras nociones

arcaicas e insulares sobre el cerebro y la educación? Sin duda son cifras aterradoras” Jean Houston (The posible human).

Hemos querido emprender una lucha proponiendo el uso del desarrollo de la inteligencia emocional en las aulas a cualquier nivel para lograr que en el futuro lo seres humanos no se les frustre sus carreras, su vida, que la enseñanza se vuelva un deseo constante, que la escuela sea el mejor lugar para estar, visitar y conocer, que los docentes amen lo que hacen y enseñen, no califiquen y fracasen, que no sea bien visto el que sólo le importa un promedio, una nota, un número frío y vacío que no dice quien lo ganó, porque, que hacía falta para ser mejor, quien decide lo mejor.

Este es nuestro empeño, nuestro sueño, nuestra meta, vamos en la búsqueda de este sueño con este trabajo como aporte al engrandecimiento de los humanos pobladores del mundo.(www.inteligenciaemocional.com)

CÁPITULO SEGUNDO
MARCO REFERENCIAL

I. La Inteligencia Emocional en el siglo XXI

¿Por qué a algunas personas les va mejor en la vida que a otras?

¿Por qué algunas, con alto coeficiente intelectual y que se destacan en su profesión, no pueden aplicar esta inteligencia en su vida privada, que va a la deriva, del sufrimiento al fracaso?

¿Y por qué otras con un alto Coeficiente Intelectual terminan trabajando para otras que tienen un CI más bajo, pero que saben conectarse, influir y relacionarse mejor?

La respuesta está en las emociones, y en la capacidad para entenderlas y manejarlas: la Inteligencia Emocional es parte de nuestra inteligencia global, una parte a menudo negada y desdeñada, opacada por el brillo de la razón y del Coeficiente Intelectual, más fácil de definir y medir.

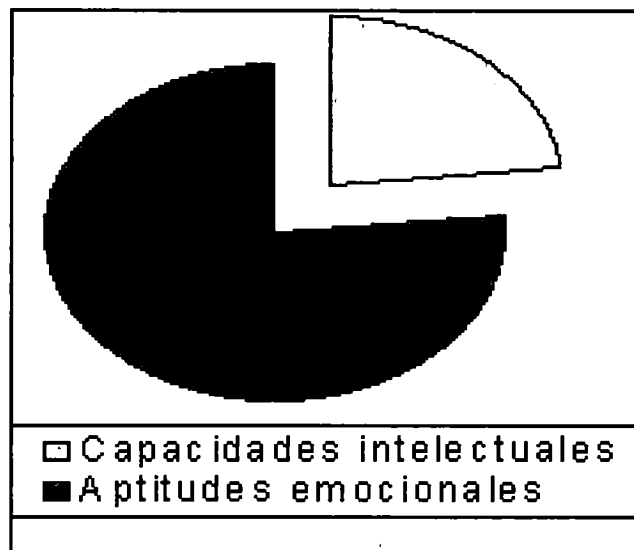
En la medida en que nuestras emociones entorpecen o favorecen nuestra capacidad para pensar y planificar, para llevar a cabo el entrenamiento con respecto a una meta distante, para resolver problemas y conflictos, definen el límite de nuestra capacidad para utilizar nuestras habilidades mentales

innatas, y así determinan nuestro desempeño en la vida.

(www.inteligenciaemocional.com)

Y en la medida en que estamos motivados por sentimientos de entusiasmo y placer, directos o indirectos, con respecto a lo que hacemos o incluso por un grado óptimo de ansiedad, esos sentimientos nos conducen a los logros.

Es en este sentido que la Inteligencia Emocional es una aptitud superior, una capacidad que afecta profundamente a todas las otras habilidades, facilitándolas o interfiriéndolas.



A. Beneficios De La Inteligencia Emocional

Incrementa la autoconciencia favorece el equilibrio emocional fomenta las relaciones armoniosas potencia el rendimiento laboral aumenta la motivación y el entusiasmo otorga capacidad de influencia y liderazgo mejora la empatía y las habilidades de análisis social aumenta el bienestar psicológico facilita una buena salud brinda defensas para la reacción positiva a la tensión y al stress.

B. Habilidades Prácticas De La Inteligencia Emocional

Autoconciencia, Control emocional, Motivación, Empatía, Manejo de las relaciones

1. Autoconciencia

*"El dolor termina sólo a través del conocimiento propio, de la lúcida percepción alerta de cada pensamiento y sentimiento, de cada uno de los movimientos de lo consciente y lo oculto".
J. Krishnamurti*

La Inteligencia Emocional comienza con la autoconciencia. El término conciencia se usa para distinguir, entre las funciones mentales, las características que se refieren tanto al llamado "estado de conciencia", o

(www.inteligenciaemocional.com), para designar los procesos internos del hombre de los que es posible adquirir conciencia, y es en este último sentido que utilizamos el término autoconciencia.

En el primer caso, la conciencia es vigilancia o estado de alerta y coincide con la participación del individuo en los acontecimientos del ambiente que le rodea.

La autoconciencia no es una función tan simple y directa como pudiera parecer a primera vista, y menos respecto a nuestras emociones. Si digo, por ejemplo, que estoy enojado/a, quizá lo esté, pero puede que también esté equivocado/a. Puede que en realidad tenga miedo, esté celoso/a, o que sienta las dos cosas.

¿Cómo hacemos para tener una conciencia exacta de lo que nos está pasando (en el cuerpo) y qué estamos sintiendo (en la mente)?

A esta pregunta responde el principio de la autoconciencia, primer paso de la Inteligencia Emocional, porque ésta sólo se da cuando la información afectiva entra en el sistema perceptivo.

Por ejemplo, para poder controlar nuestra irritabilidad debemos ser conscientes de cuál es el o los agentes desencadenantes, y cuál es el proceso por el que surge tan poderosa emoción; sólo entonces podremos aprender a aplacarla y a utilizarla de forma apropiada. Para evitar el desaliento y motivarnos, debemos ser conscientes de la razón por la que permitimos que ciertos hechos o las afirmaciones negativas sobre nosotros afecten nuestro ánimo.

Para ayudar a otros a ayudarse a sí mismos, debemos ser conscientes de nuestra implicación emocional en la relación. (www.inteligenciaemocional.com)

La clave de la autoconciencia está en saber sintonizar con la abundante información, nuestras Sensaciones, Sentimientos, Valoraciones, Intenciones y Acciones de que disponemos sobre nosotros mismos. Esta información nos ayuda a comprender cómo respondemos, nos comportamos, comunicamos y funcionamos en diversas situaciones. Al procesamiento de toda esta información es a lo que llamamos autoconciencia. Un alto grado de autoconciencia puede ayudarnos en todas las áreas de la vida, y especialmente en la enseñanza, el estudio y el aprendizaje.

Junto con los sentimientos o las emociones aparecen manifestaciones físicas como transpirar, respirar con dificultad, la tensión o la fatiga. Y también hay manifestaciones cognitivas (por ejemplo: de emociones angustiantes), como una falta de concentración, conducta motriz o física desacelerada, congelación o abarrotamiento y bloqueo de los procesos del pensamiento, tales como el olvido o la confusión.

Una herramienta clave de la autoconciencia es la toma de conciencia del propio cuerpo y de sus señales de excitación.

Tenemos que llegar a ser capaces de describir nuestro cuerpo y nuestra mente con vívido detalle, incluida la respiración, la transpiración, el desasosiego, la falta de concentración, los pensamientos inquietantes, el contenido de esos pensamientos (por ejemplo: en el caso de miedo o preocupación, los peligros específicos que promueven esos estados anímicos).

Empezar a mirar las manifestaciones exteriores de excitación interior como absolutamente naturales y comunes. Comprender que no matan, y saber positivamente que la conciencia les va quitando el poder a esas señales.

Si una persona tiene poca autoconciencia o conocimiento de sí mismo/a, ignorará sus propias debilidades y carecerá de la seguridad que brinda el tener una evaluación correcta de las propias fuerzas.

Las personas que tienen autoconciencia también pueden ser capaces de energizar a los demás, de comprometerse y confiar en quienes desarrollan una tarea con ellos.

2. Control Emocional

La segunda habilidad práctica de la Inteligencia Emocional es el control de los estados anímicos.

Forma parte de la sabiduría universal el hecho de que los sentimientos alteran el pensamiento: cuando estamos 'ciegos de rabia', 'enfurecidos como un toro de lidia' o 'locamente enamorados', el propio lenguaje indica que la razón y el pensamiento, en tales situaciones, no tienen la más mínima oportunidad de éxito.

Como ya se ha mencionado, las emociones básicas vinculadas al hambre, la sed, el miedo, la ira, la sexualidad y el cuidado de los niños, forman parte

de nuestro equipamiento básico emocional. Están arraigadas biológicamente en nuestra naturaleza y forman parte de nosotros, tanto si queremos como si no. En cambio, el modo en que manejamos este tipo de formas de comportamiento innatas está en nuestras manos: poseemos la libertad de sopesar las diferentes posibilidades de actuación y de decidir de acuerdo con nuestros propios motivos y criterios.

Por control emocional no entendemos ahogar o reprimir las emociones, sino regular, controlar o eventualmente modificar estados anímicos y sentimientos o su manifestación inmediata- cuando éstos son inconvenientes en una situación dada.

Un aspecto importante del autocontrol lo constituye la habilidad de moderar la propia reacción emocional a una situación, ya sea esa reacción negativa o positiva (por ejemplo: no sería conveniente expresar excesiva alegría ante otras personas, colegas o amigos, que están pasando en ese momento por situaciones problemáticas o desagradables).

En la sociedad moderna, los viejos mecanismos instintivos de 'lucha-huida no nos sirven normalmente de ayuda. Debemos utilizar cuanto sabemos

acerca de las emociones y sentimientos propios y ajenos para ayudarnos a controlar mejor nuestros impulsos.

No podemos elegir nuestras emociones. No se puede simplemente desconectar o evitar. Pero está en nuestro poder conducir nuestras reacciones emocionales y completar o sustituir el programa de conducta congénito primario, por ejemplo, el deseo o la lucha, por formas de comportamiento aprendidas y civilizadas como el flirteo, la crítica, la discusión o la ironía. Lo que hagamos con nuestras emociones, el hecho de manejarlas en forma inteligente, depende de nuestro nivel de Inteligencia Emocional.

3. Motivación

La tercera habilidad intrapersonal de la Inteligencia Emocional es la motivación. En realidad, esta tercera habilidad participa justamente de ambas habilidades prácticas: la intrapersonal y la interpersonal, en el sentido de que podemos hablar de la capacidad de motivarnos (interna, o automotivación) y la capacidad de motivar (cuando motivamos a los demás, saber motivar a otras personas).

Por razones prácticas se considera a la motivación formando parte del primer grupo (habilidades intrapersonales, junto con la autoconciencia y el control emocional) pero en términos de exactitud, como se acaba de decir, puede ser vista en sus dos aspectos: una habilidad interna y una habilidad externa o de relación.

*La definición más simple del término **motivar** es dar causa o motivo para una cosa. .(www.inteligenciaemocional.com)*

Motivación y motivo son términos estrechamente ligados. Estas palabras derivan del verbo latino movere que significa “moverse”, “poner en movimiento” “estar listo para la acción”.

Otro aspecto de la motivación es que se trata de “una predisposición general que dirige el comportamiento hacia la obtención de lo que se desea”.

La base de toda motivación, es, pues, el deseo.

Y la obtención de lo que se desea es, para el grueso de los hombres, un sinónimo de felicidad.

Las emociones son una fuente de motivación emocional. Desde un punto de vista técnico, la motivación es la capacidad para enviar energía en una dirección específica con un propósito específico.

En el contexto de la Inteligencia Emocional significa usar nuestro sistema emocional para catalizar todo el sistema y mantenerlo en funcionamiento.

‘Estar motivado es sacar lo que está adentro’, dice el famoso autor Zig Ziglar, uno de los mejores motivadores del mundo.

La motivación es el combustible que nos permite llevar a cabo lo que nos proponemos. Las personas motivadas tienen empuje, dirección y resolución.

Hasta aquí, todo lo descrito puede ser llamado automotivación, para distinguirlo del hecho de motivar a otra persona.

Puesto en otros términos, existe una diferencia entre estar motivado y motivar. Motivar es lograr un cambio en la conducta de otro, dirigido a un fin.. En todos los órdenes de la vida la motivación es la clave de cualquier logro y progreso.

Pero en la vida laboral, hoy es la esencia del éxito. A tal punto que uno de los más grandes dirigentes empresarios de este siglo, Lee Iaccocca, expresó:

*“Nada hay mas importante en la gestión
empresarial como el saber motivar a la gente”*

Una motivación vale por diez amenazas, dos presiones y seis memorandos.

4. Empatía

¿Reconoce usted los sentimientos de las demás personas? ¿Comprende por qué los demás se sienten así? Esta es la habilidad de ‘sentir con los demás’, de experimentar las emociones de los otros como si fuesen propias.

Cuando desarrollamos la empatía, la cuarta de las habilidades prácticas de la Inteligencia Emocional, las emociones de los demás resuenan en nosotros. Sentimos cuáles son los sentimientos del otro, cuán fuertes son y qué cosas los provocan. Esto es difícil para algunas personas, pero en cambio, para otras, es tan sencillo que pueden leer los sentimientos tal como si se tratase de un libro.

Es importante aquí hacer una distinción entre la empatía y la simpatía. La simpatía es un proceso que nos permite sentir los mismos estados emocionales que sienten los demás, los comprendamos o no.

Sin embargo, la simpatía es un proceso puramente emocional, que tiene con la empatía la misma relación que puede tener un cuadro pre hecho con la obra de un artista. En el primero, podemos llenar los espacios correctos con los colores adecuados o las emociones adecuadas, y obtener una copia aceptable del original, sin necesidad de entender claramente qué significa el cuadro.

La empatía es algo diferente: involucra nuestras propias emociones, y por eso entendemos cabalmente los sentimientos de los demás, porque los sentimos en nuestros corazones además de comprenderlos con nuestras mentes. Pero además, y fundamentalmente, la empatía incluye la comprensión de las perspectivas, pensamientos, deseos y creencias ajenos.

La simpatía es un pobre sustituto de la empatía, si bien en algunos casos, en los cuales las personas no pueden sentir empatía respecto de algunas emociones, la simpatía es mejor que nada. Sin embargo, para avanzar al

siguiente estadio de la conciencia emocional, se requiere verdadera empatía. (www.inteligenciaemocional.com)

Ser una persona altamente empática puede tener sus desventajas. Una persona empática es muy consciente de todo un complejo universo de información emocional, a veces dolorosa e intolerable, que otros no perciben.

Las personas que tienen empatía están mucho más adaptadas a las sutiles señales sociales que indican lo que otros necesitan o quieren. Esto los hace mejores en profesiones tales como la enseñanza, las ventas y la administración.

5. Manejo De Las Relaciones

La importancia de la destreza en las relaciones humanas o habilidades sociales- no hace falta explicarla. Pero sí conviene definir hasta qué punto son ellas determinantes en todos los aspectos de nuestra vida, o sea, en nuestra salud física y mental, y en nuestro desarrollo social y económico.

Por ejemplo, estudios realizados por la Fundación Carnegie, y reafirmados por el Instituto Carnegie de Tecnología, demostraron que aun en ramas

técnicas como la ingeniería, cerca del quince por ciento (15%) del éxito financiero de cada profesional se debe al conocimiento técnico, y alrededor del ochenta y cinco por ciento (85%) se debe a la habilidad en ingeniería humana: a la personalidad y la capacidad para tratar con las personas.

Uno de los principales expertos mundiales en relaciones públicas, Henry Rogers, sostiene: ‘Desarrollar sus potenciales en las relaciones será más importante para su carrera que todo el conocimiento académico que adquiera en la facultad, más importante en la determinación de su futuro como licenciado en arte, en ciencias, doctor en ciencias económicas, en leyes o incluso en filosofía. Permítame que se lo presente en forma de máxima: en la medida en que se relacione sensible y adecuadamente (y sí, incluso cautivadoramente) con las personas y los hechos que enfrente, tanto en su trabajo como en la vida personal, tendrá éxito’

Una vida plena y exitosa se construye gradualmente a partir de una serie de interacciones cotidianas con otros seres humanos, en las que algunos intercambios son vitales y otros triviales; sin embargo, ninguno deja de tener consecuencias. De hecho, el índice del éxito profesional y personal

estará determinado, casi infaliblemente, por la forma más o menos eficaz en que maneje dichas interacciones. .(www.inteligenciaemocional.com)

Los demás son muy importantes. En definitiva, sea cual sea el aspecto bajo el que lo miremos, siempre que lo hagamos sanamente, no hay nada en el mundo que sea tan importante como las personas.

C. La Inteligencia Emocional Es Vital Para El Razonamiento y el cociente intelectual o C.I.

Las emociones son poderosas organizadoras del pensamiento y la acción. El Cociente Emocional o C.E. viene en ayuda de C.I. cuando necesitamos resolver importantes problemas o tomar decisiones claves y nos permiten hacer eso de una forma superior y en una fracción de tiempo unos pocos minutos o segundos por ejemplo en el lugar en todo el día o más que podría requerir el raciocinio lineal exhaustivo y secuencial para llegar a la misma decisión. Además, las emociones despiertan la intuición y la curiosidad, y contribuye a prever un futuro incierto y planea nuestras acciones de conformidad.

"Nunca ha habido duda que en ciertas circunstancias la emotividad altera el raciocinio, pero la investigación indica que una reducción de las emociones puede constituir una fuente igualmente importante de comportamiento irracional" (www.inteligenciaemocional.com)

Cuando las emociones se reconocen y se guían en forma constructiva, refuerza el rendimiento intelectual. Para citar solo un ejemplo. Robert Rosenthal, psicólogo de Harvard y experto en empatía, ha demostrado que cuando las personas que administran las pruebas de C.I, tratan a los participantes cordialmente, los puntajes son más altos.

En reuniones y grupos de personas que colaboran, hay una fuerte sensación de CI, de grupo, la suma total de conocimientos y destrezas que hay en el salón. Sin embargo resulta que el elemento más importante de la inteligencia del grupo no es el promedio CI, ni el más alto CI, sino la inteligencia emocional.

Un solo individuo que tenga un bajo CE, puede hacer bajar en CI, colectivo. Se han estudiado grupos en los que se han reunido personas que individualmente suman el C.I de 130 y al final resultan en grupos de 65, algunos grupos resultan más creativos y eficaces que otros, la clave está en la participación que cada miembro tenga o se les permita tener, en compartir sus talentos, la imposición o disensiones internas que perjudican y obstaculizan.

En el estilo rápidamente cambiante, más abierto y fluido de trabajo de hoy, se necesita la combinación de intelecto con el CE, especialmente lo que concierne a confiar en los demás y formar equipos para resolver problemas y aprovechar oportunidades.

Sin embargo, uno de los mayores problemas a que nos enfrentamos los seres humanos es la incapacidad de reconocer en nosotros mismos nuestras capacidades, en la falta de conocimiento de nuestras emociones y por ende de los demás este conocimiento que es vital para el desenvolvimiento exitoso en el mundo, debemos ayudar a lograr este objetivo.

Estamos comprometidos hacerlo, es por eso que un estudio concienzudo de la inteligencia emocional, como se manifiesta, desarrolla y enseña podría marcar la diferencia en un mundo cada vez más alejado de valores, del motor corazón que impulsa a convertir nuestra vida en éxitos y ser lo que realmente queremos ser y vivir como realmente queremos vivir sin la influencia negativa que ejercen otros a nuestro alrededor y a discernir si la que nos ofrecen está al alcance de nuestro amor por nosotros mismos para luego pensar y dar a los demás de nosotros.

La inteligencia emocional es sabiduría no convencional, es sentido común, es intuición, esta con nosotros, esta en nuestro día a día, sin embargo no ha sido realmente analizada, descubierta, aplicada y desarrollada.

(www.inteligenciaemocional.com)

Nos proponemos enseñar a lograr este objetivo para hacer que cada humano tenga acceso a sí mismo y su gran capacidad de renovarse y ser exitoso.

a. Concepto De Inteligencia

En el Diccionario de Psicología y Psiquiatría de Merani nos dice:

Inteligencia: (Merani, Diccionario de Psicología y Psiquiatría Infantil Pág. 96)

Lat. Inteligencia: capacidad, habilidad. Termino que ofrece tres acepciones principales: 1) sirve para designar una cierta categoría de actos distinguidos las actividades automáticas o instintivas; 2) se emplea para definir la facultad de conocer o de comprender; 3) significa de rendimiento general del mecanismo mental. (Merani, Pág. 96)

Factores de la inteligencia. Sobre el plano concreto de la Psicología aplicada se enfrentan dos concepciones que inspiran a la mayoría de los test mentales: A) aquella que reduce las diversas aptitudes mentales a una sola, identificada con la función lógica o, bajo la influencia de Bergson, con una facultad general de adaptación. En este caso ser inteligente es lograr; B) aquella concepción que niega la realidad original de la inteligencia, y que bajo es término que considera cómodo hace el inventario de todas las tareas llamadas intelectuales. En este caso no se trata de inteligencia sino de factores de la inteligencia.

Cociente de la inteligencia: El C.I es la relación entre la edad de metal y la edad cronológica del sujetos multiplicada por 100: $C.I. = (EM: EC) \times 100$. se ha podido establecer que el C.I., en la mayor parte de los casos, con el variar de la edad se mantiene más o menos constante, o por lo regular no presenta variaciones muy amplias.

Escalas de inteligencia: series de test de inteligencia, por lo común dispuestos en orden e dificultad, que permite medir el grado individual de desarrollo mental.

Inteligencia social: la capacidad el individuo para ajustarse en el ambiente social.

Sobrevaloración del nivel de inteligencia: valorización errónea y más del nivel de inteligencia, sobre todo por parte de los padres.

Desvalorización del nivel de inteligencia: valorización errónea en menos de nivel de inteligencia por partes de los padres, maestros, etc.

Test de inteligencia: pruebas de diversos géneros que pueden ser empleada aisladas o más comúnmente como elementos de una escala para la medida del grado individual de desarrollo mental. (Merani, Pág.96)

b. Estudio Histórico Y Las Teorías De La Inteligencia

Los temas, a propósito de la historia de la inteligencia revelan que ha habido un progreso general desde la época en que no había ninguna definición aceptada o método para examinarla, hasta llegar al desarrollo gradual de una concepción de la inteligencia basada en parte en los enfoques lógicos y empíricos. A menudo se afirma que no hay una cosa concreta que se llame inteligencia, sin embargo, hemos construido la noción

de inteligencia a través de muchos intentos para estudiar. (Psicología General de Witthaker Pág. 434)

Veremos que históricamente, primero se nos ofrecieron unos cuantos enfoques intuitivos y de ensayo - error y después éstos fueron reemplazados por enfoques más sistemáticos, lógicos y empíricos.

Las definiciones de inteligencia tienden a partir de diferentes puntos de vista o consideraciones teóricas de la inteligencia. Algunas definiciones subrayan la importancia de las correlaciones y algunas otras recalcan las funciones que lógicamente parecen estar vinculadas con la inteligencia. Otro enfoque es altamente operativo y funcional.

El interés en la inteligencia y en el examen de ella fue un episodio inherente al movimiento que comenzó en la última parte del siglo XIX, y que llevó a la Psicología a ser como una disciplina independiente.

c. Acepciones Que Se Asocian Con La Inteligencia

Vernon (1969) describe tres significados que se asocian con el término "inteligencia"; los dos primeros fueron inicialmente formulados por Hebb

(1966) y el tercero por Vernon. El término se utilizó primero para simbolizar la capacidad innata de un individuo, su dotación o patrimonio genético, esta forma de inteligencia nunca se puede medir directamente.

Ha sido denominada inteligencia A, la forma genotípica, y se ve disminuida por deficiencias en plasticidad general y genes relacionados con aptitudes y habilidades especiales. El concepto de la inteligencia fluida de Cattell (1963) es igual al de la inteligencia A.

El segundo significado se refiere a lo que le individuo hace o a la conducta que de él se observa. Se le denomina inteligencia B, la forma fenotípica..Psicológicamente la inteligencia B es el total acumulado de los esquemas o planes mentales elaborados a través de la interacción del individuo con su medio, hasta donde se lo permite su dotación.

La inteligencia B puede estar disminuida por impedimentos o deficiencias constitucionales como un daño cerebral y por factores ambientales como la satisfacción limitada de necesidades biológicas y sociales, escasas experiencias preceptuales y cenestésicas, estimulación lingüística y conceptual inadecuada, clima familiar sin exigencias y antidemocráticas, e

insuficiencias en el ambiente escolar, la fluidez o soltura en el lenguaje, el concepto de sí mismo y los intereses personales.

El tercer significado de inteligencia, o sea, inteligencia C se refiere a los resultados obtenidos en una prueba de la misma.

d. Definir la inteligencia no es un asunto fácil.

En un famoso simposio realizado en 1921, varios psicólogos dieron cada uno opiniones diferentes acerca de la naturaleza de la inteligencia, Terman, uno de los psicólogos participantes definió la inteligencia como la habilidad para llevar a cabo pensamiento abstracto, en la actualidad sus comentarios son muy apropiados.

Binet consideró la inteligencia como un conjunto de facultades: juicio, sentido común, iniciativa y habilidad personal para adaptarnos a las circunstancias. Sin embargo, su selección de las pruebas se fundó en un criterio empírico, muy especialmente aquellas pruebas que diferenciaron a los niños mayores de los de menor edad.

Wechsler (1958) definió la inteligencia como la capacidad global o conjunto del individuo para actuar con un propósito determinado, pensar racionalmente y enfrentarse con un medio ambiente en forma efectiva. Esta definición supone que la inteligencia está compuesta de elementos o capacidades cualitativamente diferentes. Sin embargo, no es solo la simple suma de las capacidades lo que define a la inteligencia, porque la conducta inteligente también se altera por la forma en que están combinadas las actividades y por el impulso y el incentivo individuales.

La inteligencia, según Piaget es una prolongación de la adaptación biológica constituido por los procesos de asimilación (proceso de respuesta a los estímulos internos) y proceso de acomodación (proceso de respuesta o reacción a la interferencia del medio ambiente). (Witthaker, Pág. 440)

El enfoque de la inteligencia de E. L. Thorndike (1927), se basó en la premisa que la inteligencia está compuesta por la multitud de elementos separados; cada uno representa una capacidad distinta.

Fueron identificados tres de esos agrupamientos; a saber, inteligencia social, inteligencia concreta e inteligencia abstracta.

Jensen (1970) considera la inteligencia como un atributo de las personas. Es multidimensional y desde un punto de vista psicológico existen capacidades primarias como la capacidad de aprendizaje conceptual, capacidad de razonamiento abstracto o simbólico, capacidad abstracta o verbal para resolver problemas.

Burt (1955) observó que la inteligencia procedente de diferentes ramas de la Psicología lleva a la noción de que la capacidad mental es cognoscitiva, general e innata. Parece que las diferencias en la inteligencia dependen de la acción combinada de diferentes genes cuya influencia es similar, pequeña y acumulativa.

Wesman (1968) según él, parte de la confusión respecto a las definiciones de inteligencia y las formas de medirlas es el efecto de no haber entendido que: a) la inteligencia es un atributo, no un ente, y b) la inteligencia es la suma, el conjunto de experiencias aprendidas por el individuo.

e. Para Superar El Concepto De Inteligencia

Leer los libros de aquellos autores que han plasmado sus reflexiones sobre la inteligencia mediante un esquema teórico o la presentación de alguna

definición suele dejar una impresión de desazón y malestar. Esta impresión se debe sobre todo al hecho de que, subyacentes a la palabra “inteligencia” se encuentran múltiples realidades, en cierto modo heterogéneas; de ahí que esta palabra diste mucho de ser unívoca.

Esto aparece en las diversas definiciones propuestas, cuya convergencia y coherencia no dejan de ser limitadas. Dichas definiciones se fundamentan en la selección adecuada por el autor de sus preferencias, haciendo abstracción de determinados aspectos, cuya importancia no debe menospreciarse.

Se sostiene que la búsqueda de definiciones es en cierto modo estéril que corresponde a una concepción verbal del conocimiento.

La palabra inteligencia responde a una función de comunicación pero no a una función de denotación científica. Cuando se la utiliza orienta con acierto hacia determinada categoría de hechos así como memoria, personalidad e inconsciente orientan a su vez hacia diversos hechos. Un libro o capítulo en el cual figure la palabra inteligencia nos anuncia cierta información

De conformidad con su proceso histórico el concepto de inteligencia abarca tres campos de la realidad (Olerón 1974): conocimiento, diferencias individuales y funcionamiento intelectual.

De estos tres aspectos se ha privilegiado al segundo tal como se indicó, que ha sido objeto de numerosos trabajos de importancia. Estos sin embargo han contribuido a forjar el concepto de inteligencia, reduciendo así su alcance y significado por un lado planteando, por otro, ciertos problemas que, una vez franqueada cierta etapa, obstaculizan mayores avances.

El desarrollo de los test, método en apariencia objetivo y basado en la medición, ha logrado reducir aparentemente el aspecto subjetivo inherente al juicio de valor sin por ello excluirlo. Por el contrario ha contribuido a favorecer de manera particular y hasta casi exclusiva determinadas capacidades identificadas con la inteligencia se trata de capacidades ligadas al éxito escolar.

D. las inteligencias múltiples

E.L. Thorndike, fue el primero en hablar de varias inteligencias múltiples, John Dewey, James Angell, Harvey Carr, Williams James, plantearon en sus

teorías las posibilidades de que el ser humano este diseñado con otras inteligencias que no se han descubierto o que estén aún por descubrirse.

(Witthaker Pág.)

Por espacio de un siglo la medición de la inteligencia fue la nota predominante y la última palabra en este tema, sin embargo aún entonces algunos de los autores ya citados se planteaban la posibilidad de que había más que esta simple medición y que el ser humano estaba equipado con algo más que el cociente intelectual conocido hasta el momento y medido con test de inteligencia, ahora el mundo se mueve en las dimensiones de inteligencias múltiples y muy especialmente en la Inteligencia Emocional, tema que desarrollaremos en esta investigación.

El autor de “Inteligencia Múltiples: Como descubrirlas y estimularlas en sus hijos”(Pág. 4-8) Thomas Armstrong, Ph.D. señala que en las escuelas los talentos e inteligencias se están perdiendo debido a la concepción arcaica con que los docentes siguen abordando la enseñanza y de cómo de la misma siguen concibiendo el proceso de aprendizaje estandarizado para todos sus alumnos de manera que les enseñanzas a todos lo mismo y esperan que aprendan a un ritmo.

Esperan que asimilen los conocimientos señalándole un número o una evaluación para definir si lograron el máximo, el mínimo o el tradicional promedio en que sitúan a una gran mayoría de chicos con verdaderos y fabulosos talentos obligándolos a conformarse con lo poco que saben, además de sacrificar en lo que pudieran ser fabulosos o quizás extraordinarios. (Armstrong Pág. 4-8)

En el libro hay una gran cantidad de ejemplos de niños calificados con problemas de aprendizajes, incluso con déficit atencional (DDA) o Déficit atencional e hiperactividad (DDAH), llevándolos a centros para darles apoyo o simplemente excluyéndolos de los demás niños “normales” en una misma escuela.

Sin embargo señala el autor no son más que niños que aprenden de manera más original y no tradicional, simplemente los colegios y los docentes los pasan por alto, no les descubren pues están inmersos en la tarea de enseñar y enseñar, también hay niños que parecen progresar con el sistema sin embargo en el fondo sólo están marchitándose con el tiempo, siguiendo un patrón, comportándose como un robot repetidor de información y accionado se lo cuando se lo piden o sea necesario.

Einsten escribió una vez “Es poco menos que un milagro que los métodos modernos de instrucción aún no hayan logrado estrangular del todo la santa curiosidad de investigar” citado en este libro.

E. Desarrollo Exitoso

El desarrollo exitoso en esta investigación se refiere a la capacidad que desarrollen los participantes en materia de Inteligencia Emocional, como reconocer en sí mismo sus emociones, ser capaz de expresarlas, manifestarlas físicamente o de otro modo que los demás le perciban.

Así como percibir en otros sus emociones, reconocer que hay más que lo que llaman inteligencia o cociente intelectual, tan apreciado por todos los que por décadas se han concentrado en la respuesta al estímulo y si la misma responde a estándares establecidos de forma estadísticamente promediada a una población o cultura.

Que este Cociente Emocional, nuevo en el mundo pero viejo en todos nuestros cerebros necesita desarrollarse, evolucionar y cambiar el proceso de enseñar a sí como el de aprender de manera que nuestro mundo cambie.

Muchos de sus problemas se resolverían si dejáramos al ser humano ser lo que es lo que quiere ser lo que puede ser, lo que aspira, lo que sueña y lo que realmente puede hacer reconociendo sus talentos que suelen ser muchos más allá de lo que dice un simple test de inteligencia o lo que los maestros califican en un examen y el famoso promedio escolar.

CAPITULO TERCERO

METODOLOGÍA

*La metodología a seguir será en primera instancia la de recolección de información sobre las distintas manifestaciones de la inteligencia emocional a través de un cuestionario con las distintas preguntas que contengan información sobre la inteligencia emocional **De Los Cuatro Pilares De La Inteligencia Emocional** (del libro: *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*) y sus manifestaciones,*

Luego observaremos el comportamiento de esas manifestaciones, observaremos a espacios regulares, llevaremos un registro de esas manifestaciones y trataremos de influir en el desarrollo y aplicación de dichas manifestaciones para poder proponer un mecanismo mediante el cual las personas aprendan a desarrollar la inteligencia emocional.

Para que sea un medio para lograr éxito en su vida profesional y personal y poder enseñar a otros lo aprendido y finalmente aplicaremos una encuesta bastante larga que contenga varios momentos, con distintas manifestaciones, para que los actores sociales señalen personalmente lo que hemos estado observando y registrando. (Cooper y Sawaf Ayman Pág. 289)

A. Características Del Estudio

El mismo consistirá en aplicar a los actores sociales el instrumento, el cuestionario de Inteligencia Emocional de Cooper y Sawaf, luego realizar observaciones periódicas de los comportamiento en clase de esos actores sociales a través de una lista de cotejo basada en los cuatro pilares de al inteligencia emocional, además de proponer el desarrollo de la inteligencia emocional en las educación como medio para ello.

a. Tipo De Investigación

Es una investigación cualitativa etnográfica, veremos a continuación las características y sustentos de la investigación cualitativa:

“La investigación cualitativa tiene que ver con la forma en que las personas interpretan su experiencia y cómo usan esas interpretaciones para guiarse en la forma de vivir puede ayudar a enriquecer los hechos y las cifras producidas por la investigación cuantitativa. Esta introducción describe brevemente la metodología de la investigación cualitativa, el diseño y las estrategias de muestreo, y se centra en las características colaborativas y participativas de este enfoque.” (Taylor SJ, 1990).

1. Los retos de la investigación cualitativa

La ciencia moderna registra varias maneras de concebir la investigación cualitativa. Algunos muestran inclinación a valorar diferentes aspectos de la investigación, ya sean los alcances de la indagación, los métodos o la epistemología

La contradicción entre los enfoques de investigación cualitativa y los convencionales no sólo se constituye en la contradicción metodológica, sino también aparece, en su carácter contradictorio, en el campo epistemológico. Es decir, que no sólo aparece en los instrumentos, sino en los procesos centrales que caracterizan la producción de conocimiento.

2. Cuestiones éticas

Aunque la observación participante podría considerarse el paradigma de las investigaciones observacionales, donde el nivel de manipulación de la realidad es teóricamente nulo, no por ello los estudios etnográficos están exentos de dilemas éticos (Gastaldo y col, 2000). Se dan problemas de ética especialmente en casos de investigaciones encubiertas (los sujetos no saben que están siendo observados) y, sobre todo, cuando la relación con los

informantes supone complicidad en actividades ilegales o inmorales, agresiones, etc.

3. El cuaderno de campo

El instrumento de registro de datos propio del investigador de campo es el “cuaderno de campo”, donde se anotarán las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada (lo que no está escrito, no sucedió nunca). Nosotros en nuestro estudio utilizaremos la lista de cotejo basado en el cuestionario sin embargo es importante el sustento teórico aquí presentado para relacionar la recogida de datos veamos, Cuándo registrar:

Antes de la entrada en el escenario conviene reflejar las anotaciones necesarias para planificar el trabajo de campo: utilización de guiones, esquemas, etc.

Después de cada observación: todo lo que ocurra en el escenario es fuente de datos.

Conviene limitar el tiempo de la observación a las posibilidades reales de registro, o lo que es lo mismo, procurar dejar el escenario antes de llegar a la saturación mental.

3.1. Cómo registrar. Escribiendo con disciplina: una hora de observación, logra de cuatro a seis horas para anotaciones. Estas son más intensas al principio y decrecen conforme nos acercamos al final del estudio. Velasco H, (1997).

Existen técnicas que se pueden utilizar para recordar palabras y acciones (concentración, visión microscópica, identificar palabras clave, diagramas, resúmenes, etc). También pueden emplearse medios mecánicos (grabadoras y video) siempre que puedan controlarse los efectos que producen como métodos intrusivos.

Es bueno contar con un mentor que revise nuestras anotaciones. Siempre hay un experto cerca de nosotros que se prestará a ello, entre otras cosas porque le interesa el asunto de la investigación y su evolución.

3.1.2 Qué registrar. Todo lo que puede recordarse sobre la observación, y al menos:

Los hechos observados: descripciones de personas, actividades, conversaciones, secuencia y duración de los acontecimientos, estructura del escenario, etc.

4. Los comentarios del observador:

Lo que los hechos producen en el investigador (experiencia vivida: sentimientos, intuiciones, dudas, incomprendiones, sufrimientos, goces, temores, etc).

Lo que el investigador conceptualiza en la observación: reflexiones teóricas, hipótesis, líneas de actuación, etc.

Tratamiento de los datos. No hay que olvidar que el análisis en la observación participante, como en general en investigación cualitativa, es un proceso continuo que se desarrolla a la vez que se recoge la información.

Los pasos a seguir serían:

- a. Desarrollar un método para indexar el material (listados, codificaciones, etc).*

b. Seleccionar las conductas y situaciones consideradas relevantes.

c. Organizar el material según interés temático o metodológico (con ayuda del ordenador y la técnica del collage). Velasco H, (1997). La lógica de la investigación etnográfica.

5. La Observación

Observar aquí es mirar y ver mientras se convive. Pero, ¿qué observar?. Dependerá del grado de especificidad de nuestros objetivos. En el caso de un estudio sobre una comunidad o un grupo: Lo que dicen (los discursos),

Lo que hacen (las conductas y comportamientos, los gestos, las posturas), los objetos que utilizan, La ocupación del espacio (especialmente los lugares donde se desarrolla la vida social), El tiempo ordinario (trabajo) y extraordinario (ocio, vacaciones, fiestas), El hábitat (la forma de vivir), Las relaciones (agrupaciones, distribución edad - sexo, conflictos, etc), los acontecimientos inesperados (visitas, catástrofes, etc).

Cada realidad puede sugerir puntos concretos de observación y participación, que previamente tendríamos que identificar y preparar en lo posible.

6. La preparación del Campo

Llamaremos “campo” (reminiscencia de cuando las investigaciones se realizaban en sociedades primitivas) o “escenario” al emplazamiento donde el investigador se va a situar como observador, que puede ser una comunidad (una aldea o pueblo, un barrio, un centro de salud, la sala de un hospital, etc) o un grupo (los ancianos de una residencia, un colectivo profesional, los alumnos de un colegio, etc). Esta etapa preparatoria puede dilatarse en el tiempo, ya que entrar en el campo requiere diligencia y paciencia, depende de la accesibilidad, del nivel de conocimiento del campo y del grado de participación del observador.

En este sentido hay que distinguir dos situaciones:

a) La del observador participante en su sentido clásico, en la que no tiene por qué existir una relación o un conocimiento

previo del observador sobre el escenario. La mayoría de las recomendaciones que siguen parten de este supuesto.

b) La del participante observador, que se da en escenarios con participación profesional del investigador. En este caso el observador tiene que aprender a situar su visión de la realidad en el mismo plano que las demás posibles (cuanto más cercano se está a algo más difícil es desarrollar la perspectiva crítica).

La observación participante parte de la idea de que existen muchas realidades que no pueden ser observadas de forma unitaria, por lo que cabe una diversificación en la interpretación de dicha realidad. Se trata de comprender los fenómenos, de indagar la intencionalidad. La fuente de los datos son las situaciones naturales, siendo el investigador el principal instrumento de recogida de datos. Investigador y sujeto de investigación se interrelacionan de forma tal que se influyen mutuamente.

La observación participante es pues algo más que una técnica, es la base de la investigación etnográfica, que se ocupa del estudio de los diferentes componentes culturales de las personas en su medio: las relaciones con el

grupo, sus creencias, sus símbolos y rituales, los objetos que utilizan, sus costumbres, sus valores, etc. Como tal enfoque admite la posibilidad de incorporar una pluralidad de técnicas a la investigación, de hecho podría considerarse como un ejercicio de alternancia y complementariedad entre observación y entrevista, aunque ambas se utilizan desde la óptica de que el investigador forma parte de la situación estudiada.

7. ¿Qué es la Observación Participante?

Taylor-Bogdan utilizan la expresión Observación Participante para designar la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el caso de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo (Taylor-Bogdan, 1990:31) se trata de captar la realidad social y cultural de una sociedad o grupo social determinado, mediante la inclusión del investigador en el colectivo objeto de su estudio (Maestre, 1990: 55)

Cualquier procedimiento de recogida de datos (observación, entrevista, documentos, etc) precisa de unos mínimos planteamientos teóricos previos que los sitúe en el contexto donde van a ser utilizados.

La técnica de la observación participante, tal como aquí se plantea, se sitúa bajo la óptica del trabajo etnográfico como forma de acercamiento a la realidad, una realidad poliédrica que permite una diversidad de aproximaciones, como los distintos ángulos desde los que una escultura puede ser contemplada (Guasch, 1997:37).

Es bajo la pretensión de aprehender la totalidad del problema de investigación (Velasco y col, 1997), donde situamos nuestra idea de la observación participante, o del trabajo de campo (a efectos de este capítulo los utilizaremos como términos sinónimos), lo cual nos permitirá adentrarnos en la esencia de la investigación cualitativa. (Pérez S., G Investigación cualitativa, retos e interrogantes. Pág.13-18)

8. Investigación Etnográfica:

La etnografía ha nacido como tradición científica de la curiosidad por la vida de las personas en sus múltiples situaciones, se ha desarrollado más en la Antropología y la Sociología.

Etimológicamente, el término "etnografía" significa la descripción (grafé) del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas

(ethnos). Por lo tanto, el "ethnos", que sería la unidad de análisis para el investigador, no sólo podría ser una nación, un grupo lingüístico, una región o una comunidad, sino también cualquier grupo humano que constituya una entidad cuyas relaciones estén reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocos.

Así, en la sociedad moderna, una familia, una institución educativa, un aula de clase, una fábrica, una empresa, un hospital, una cárcel, un gremio obrero, un club social, etc. son unidades sociales que pueden ser estudiadas etnográficamente.

En sentido amplio, también son objeto de estudio etnográfico aquellos grupos sociales que, aunque no estén asociados o integrados, comparten o se guían por formas de vida y situación que los hacen semejantes, como los alcohólicos, los drogadictos, los delincuentes, los homosexuales, las meretrices, los mendigos, etc. . (Pérez S., G Pág.18-22)

El enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta

individual y grupal en forma adecuada. En efecto, los miembros de un grupo étnico, cultural o situacional comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de su vida. . (Pérez S., G Pág.18-22)

El objetivo inmediato de un estudio etnográfico es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su intención y mira más lejana es contribuir en la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios que tienen características similares. Esto se logra al comparar o relacionar las investigaciones particulares de diferentes autores.

En años recientes se ha desarrollado una revolución en la metodología de las ciencias sociales que evidencia un renovado interés por la metodología cualitativa entre sociólogos, educadores, psicólogos y científicos sociales en general. Este interés lo han motivado los escasos resultados que la orientación cuantitativa ha tenido en áreas tan importantes como la educación y el desarrollo humano.

La metodología cualitativa rechaza la pretensión, frecuentemente irracional, de cuantificar toda realidad y destaca, en cambio, la importancia

del contexto, la función y el significado de los actos humanos. Este enfoque no reduce la explicación del comportamiento del hombre a la visión positivista de considerar los hechos sociales como cosas, sino que valora la importancia de la realidad tal y como es vivida, por éste. (Pérez S., G Pág.18-22)

La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación: Manual Teórico-Práctico condensa las ideas centrales de la teoría en que se fundamentan los métodos y su aplicación práctica y etnográfica a la investigación educacional. Ha ganado dos premios: el Premio Andrés Bello, y el Premio al Mejor Libro de Texto.

La Obra está dirigida, particularmente, a investigadores académicos de pre y postgrado que estén por realizar una investigación para su trabajo de tesis, trata de sustituir al tutor o asesor de la misma, y busca, asimismo, propiciar una flexibilidad mental en el investigador que se inicia en el enfoque cualitativo - etnográfico, a fin de prepararlo para trabajar creativamente en el mismo.

La investigación cualitativa se ha venido consolidando, en estos últimos años, como una metodología válida para la construcción de conocimiento

en las ciencias sociales. Dicho enfoque propende por la subjetividad y más exactamente por la intersubjetividad, los contextos, la cotidianidad y la dinámica de interacción entre éstos como elementos constitutivos del quehacer investigativo (Cf. Bogdan & Taylor 1992; Rueda & Vargas: 1995).

La investigación cualitativa, epistemológicamente se preocupa por la construcción de conocimiento sobre la realidad social y cultural desde el punto de vista de quienes la producen y la viven.

Metodológicamente tal postura implica asumir un carácter dialógico en las creencias, las mentalidades, los mitos, los prejuicios y los sentimientos, los cuales son aceptados como elementos de análisis para producir conocimiento sobre la realidad humana.

En efecto, problemas como descubrir el sentido, la lógica y la dinámica de las acciones humanas concretas, se convierten en una constante de las diversas perspectivas cualitativas.

Asumir una perspectiva de tipo cualitativo comporta un esfuerzo de comprensión, entendido éste como la captación a través de la interpretación

y el diálogo, del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir con sus palabras o sus silencios, con sus acciones o con sus inmovilidades.

En el caso particular de la etnografía, que es quizá la metodología cualitativa más aplicada al campo de la educación, se ha introducido al contexto escolar, al aula misma donde se llevan a cabo los procesos de enseñanza - aprendizaje, tratando de registrar no sólo los eventos y conductas, sino de comprender e interpretar su significado, su propósito, la intención que los actores (maestros, alumnos, padres de familia) dan a sus acciones.

Se concentra en el estudio de la vida diaria y la realidad social (la práctica educativa en este caso) es considerada como un proceso. Pone énfasis en el sujeto, en su relación de intersubjetividad, su pensamiento, acciones y motivos y al mismo tiempo contempla a todos los que forman parte y que intervienen en una situación.

La etnografía, tiene la tendencia a trabajar primariamente con datos "inestructurados" esto es, datos que no se han codificado de manera previa a su recolección en un conjunto de categorías analíticas cerradas,

relevando en el análisis una dimensión temporal ligada con lo actual cotidiano, mientras que por ejemplo, las historias de vida se centran más en lo pasado y ausente físicamente.

Dentro de los medios de recolección privilegia la información del diario de campo, los informantes clave, la entrevista y la observación participante.

*También es característico de este segundo momento el establecimiento de una perspectiva filosófica que sirviera de soporte a la recolección y análisis de la información. En este aspecto se destaca el trabajo de Lincoln y Guba (1985) cuya obra *Naturalistic Inquiry* está considerada como el asiento de la fundamentación filosófica de la investigación cualitativa en educación.*

Se afirma que, aunque estos autores han sido muy criticados, la mayoría de los textos sobre investigación cualitativa en educación que se han producido, explícita o implícitamente, suscriben los postulados ontológicos, epistemológicos y metodológicos básicos propuestos por Ivonne Lincoln y Egon Guba.

Las divergencias entre las diferentes corrientes de la investigación cualitativa pueden ubicarse en diferentes niveles: (Taylor SJ, Bogdan (1990).

a. Epistemológico.

Aquí se incluyen las diferencias en cuanto a las perspectivas desde las cuales los investigadores asumen su relación con la realidad.

b. Filosófico.

Abarca las diversas concepciones que los investigadores sustentan en relación con los criterios de verdad, objetividad y validez.}

c. Metodológico.

Se refiere a las polémicas generadas con respecto a los procedimientos de recolección y análisis de los datos.

d. Conceptuales.

Incluye las diversas formas de concebir los problemas.

e. Teleológico.

Remite a las discrepancias en cuanto a las decisiones relacionadas con los objetivos de la investigación.

Una de las notas de la sociología fenomenológica que va a tener un profundo impacto en la investigación educativa es la que tiene que ver con la delimitación de los escenarios en los cuales se va a estudiar la acción social de las personas.

Efectivamente, extrapolar al medio escolar esta orientación sociológica que ubica sus estudios en "medios geográficos bien delimitados" hará que se considere como escenario natural del investigador educativo los ámbitos escolares pequeños y, en primera instancia, el aula de clases.

Siendo este último ambiente un lugar de actuación privilegiada por parte del docente, resultan casi naturales las posturas que vinculan la docencia con la investigación y que han dado origen al muy interesante planteamiento de Stenhouse de "el docente como investigador".

El investigador educativo, cuando adopta una perspectiva etnográfica, se concentra en el estudio del acontecer cotidiano del aula de clases, tratando de descubrir los motivos, las intenciones y el significado que quienes actúan en ese escenario dan a todo aquello que hacen: estrategias de enseñanza y

de evaluación; formas organizativas de las interacciones didácticas; lenguajes utilizados; y actitudes, entre otros aspectos. (Taylor SJ, Bogdan 1990).

La etnografía es una descripción de las personas en sus contextos laborales, de aula, de sociedad, de familia, son pues el objeto de análisis según se interese el investigador en centrar sus ideas a investigar. Se le considera una técnica como investigación etnográfica en el aula como se propone el estudio.

Entendemos como Etnografía el método de investigación por lo que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, a través de ella se persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado, pero también se refiere al producto del proceso de investigación.

9. Concepto general

Dentro de las metodología cualitativa, el enfoque etnográfico es, quizá, uno de los más antiguos. Aunque los antropólogos han desarrollado sobre todo en el siglo XX sus procedimientos metodológicos e interpretativos, la etnografía, sin embargo, es al menos tan antigua como el trabajo de

Herodoto (padre de la Historia), pues, en muchas de las historias que narra, describe e interpreta las realidades observadas desde el punto de vista conceptual de sus protagonistas.

La investigación se propone explorar, la naturaleza del fenómeno de la Inteligencia Emocional. Recolectando datos que aunque no estén estructurados, la misma se propone darles un orden una organización, como característica la investigación etnográfica trabaja con un número pequeño de casos.

En esta investigación nuestros actores sociales son pocos, unidos por un denominador común, ser estudiantes de la maestría en docencia superior y la cual exige comportamientos, conductas y características que la inteligencia emocional tiene para desarrollar mejor el trabajo y la propia vida de los actores sociales. (Taylor SJ, Bogdan R (1990).

Una principal característica de al Etnográfica es la observación, y es la principal que se usará en el estudio, directa con los actores sociales. También se pasará el tiempo con los actores sociales, el necesario para captar y registrar la información que se quiere recolectar.

La investigación se propone recoger gran cantidad de datos, lo que es una característica de las investigaciones etnográficas muy importante. También como característica, nos introducimos seriamente como parte del estudio y dándole el carácter evolutivo del estudio etnográfico.

Trabajando con la mente abierta atendiendo la mayor cantidad posible de relaciones, utilizando los instrumentos necesarios, que se ajustan a los que realmente queremos encontrar: las características propias de la inteligencia emocional inmersas en la lista de cotejo y el cuestionario, para garantizar los datos que recolectamos a través de ellos.

Las investigaciones etnográficas se proponen descubrir el conocimiento que la gente guarda en sus mentes, como se emplea en la interacción social y las consecuencias de su empleo, esta investigación hará exactamente como lo señala esta característica, ya que entraremos al mundo mental de cada participante y se observará y registrará como lo hace.

La triangulación constituye el proceso básico para la validación de datos, recogeremos los mismos mediante la observación, de manera descriptiva con la lista de cotejo y a través del cuestionario.

10. La Triangulación Metodológica: Sus Principios, Alcances Y Limitaciones

La triangulación metodológica y hacer una primera aproximación a los principios que subyacen en su uso, su potencialidad y alcance, sus avances y limitaciones, y algunas propuestas alternativas para superarlas. En ese sentido, es un intento de operacionalizar los conceptos y presentar los procedimientos para llevarla a cabo en forma rigurosa.

En primer lugar se presentan los aspectos conceptuales y los tipos de triangulación, y en segundo lugar los principios y las dificultades.

El supuesto que subyace a través del artículo es la complementariedad entre los métodos. Se pretende que la naturaleza de los objetos, guíe la escogencia de los métodos y de las técnicas más eficaces para aproximarse y dar cuenta de los fenómenos que son pertinentes, socialmente, de ser estudiados.

Tal como explica Janice Morse, recientemente se ha discutido en las revistas recordando las apropiaciones, ventajas y desventajas de la triangulación metodológica.

El asunto que ha ocupado el mayor interés es la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos dentro del mismo proyecto. Algunos autores han publicado ejemplos de cómo esto se desarrolla dentro de un proyecto específico, identificando los asuntos envueltos en tales estrategias.

Otros han identificado asuntos no resueltos o resaltado qué directrices son exitosas y cuáles son las menos desarrolladas en el uso de la triangulación metodológica.

a. De la triangulación de indicadores y variables, a la triangulación teórica y metodológica: aspectos conceptuales. (Pérez S., G Pág.18)

¿Qué es la triangulación metodológica? La triangulación es un término originariamente usado en los círculos de la navegación por tomar múltiples puntos de referencia para localizar una posición desconocida. Campbell y Fiske son conocidos en la literatura como los primeros que aplicaron en 1959 la triangulación en la investigación.

Se asume convencionalmente que la triangulación es el uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto. Esta es la definición genérica, pero es solamente una forma de la estrategia. Es conveniente concebir la triangulación envolviendo variedades de datos, investigadores y teorías, así como metodologías.

La triangulación en investigación: es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular. Un escrutinio cercano revela que la combinación puede ser interpretada de varias maneras; para tal efecto, las autoras parten de la clasificación de Denzin y hacen explicaciones acerca de la manera más adecuada de realizarla.

Para Cowman, la triangulación se define como la combinación de múltiples métodos en un estudio del mismo objeto o evento para abordar mejor el fenómeno que se investiga. (www.inteligenciaemocional.com.)

Por su parte, Morse define la triangulación metodológica como el uso de al menos dos métodos, usualmente cualitativo y cuantitativo para direccionar el mismo problema de investigación.

Cuando un método singular de investigación es inadecuado, la triangulación se usa para asegurar que se toma una aproximación más comprensiva en la solución del problema de investigación.

b. Estrategias de triangulación múltiple

Hay cuatro tipos básicos de triangulación: 1) triangulación de datos con tres subtipos tiempo, espacio y persona (el análisis de persona, a su vez, tiene tres niveles: agregado, interactivo y colectivo)

2) triangulación de investigador que consiste en el uso de múltiples observadores, más que observadores singulares de un mismo objeto

3) triangulación teórica que consiste en el uso de múltiples perspectivas, más que de perspectivas singulares en relación con el mismo set de objetos y

4) triangulación metodológica que puede implicar triangulación dentro de métodos y triangulaciones entre métodos.

c. Triangulación de datos

Los observadores triangulan no sólo con metodología; también pueden

triangular con fuentes de datos. El muestreo teórico es un ejemplo del proceso posterior, es decir, los investigadores hacen explícita la búsqueda para las diferentes fuentes de datos.

Con triangulación de fuentes de datos, los analistas pueden emplear, en forma eficiente, los mismos métodos para una máxima ventaja teórica. Así, por ejemplo, estudiando el significado social de la muerte en un hospital moderno podría ser posible emplear un método estándar (como la observación participante) y deliberadamente seguir este método en tan diferentes áreas como sea posible.

Los investigadores pueden observar diferentes grupos dentro del hospital y toman los miembros de la familia de las personas muertas. Los rituales de la muerte también se pueden examinar con el mismo proceso. Se pueden estudiar sociedades primitivas. Otros ejemplos son muertes en el camino, muertes domiciliarias, muertes en el trabajo y aun muertes en el juego.

Cada una representa un área diferente de significado con el cual ocurre el mismo evento genérico (la muerte). Básicamente éste podría usarse en una comparación de grupos disímiles como una estrategia muestral, pero refleja

más propiamente una estrategia de triangulación. Seleccionando diferentes colocaciones en forma sistemática, los investigadores pueden descubrir que sus conceptos (como designación de unidades de la realidad) comparten asuntos comunes. En forma similar, la unidad constitutiva de esos conceptos puede ser descubierta en su situación contextual (www.inteligenciaemocional.com.)

Por otra parte, todas las observaciones sociológicas relatan actividades de personas situadas socialmente aunque ellas están en grupos u organizaciones o distribuidas en grupos en un área social.

Enfocar el tiempo y el espacio como unidades de observación reconoce su relación con las observaciones de personas. Los observadores pueden hacer muestreo de actividades según tiempo del día, semana, mes o año. En forma similar, pueden hacerlo de espacio y tratarlo como una unidad de análisis (por ejemplo, el análisis ecológico), o como un componente de validez externa.

La unidad de análisis más común, la organización social de personas, se puede muestrear a través del tiempo y del espacio. Esas tres unidades tiempo, espacio y persona están interrelacionadas. El estudio de una, demanda el estudio de las otras.

Retornando a la instancia de la muerte, una investigación pudo diseñar la triangulación de datos por estas tres dimensiones: la muerte temprano en la mañana en la sala de emergencias del hospital, por ejemplo, pudo ser comparada con muertes al medio día en presencia de personal no hospitalario.

d. Tipo de Triangulación en nuestra investigación:

Utilizaremos la triangulación metodológica que puede implicar triangulación dentro de métodos y triangulaciones entre métodos, en este caso analizaremos los datos a través de la triangulación entre métodos, ya que usaremos dos técnicas una encuesta que realizaran los actores sociales y también emplearemos una lista de cotejo en la que plasmaremos lo que observamos en los actores sociales en su ambiente.

Ambas técnicas serán triangulados con el la observación control que se realizó con los actores sociales, meses antes de ser sometidos a la observación directa, cotejada y recogida en la encuesta, esta observación se realizó de manera simple compartiendo dos semestres con los mismos como

otro más de su grupo, conociéndolos para tener una impresión general más profunda de cada uno de ellos.

B. Actores Sociales:

Estudiantes de la Maestría en Docencia Superior (acceso directo) de la Universidad de Panamá del año 2002.

C. Variables Observacionales: (Cuatro pilares de la inteligencia emocional.)

a. Conocimiento Emocional:

- 1. Energía Emocional*
- 2. Honestidad Emocional*
- 3. Retroinformación Emocional*
- 4. Intuición Práctica*

b. Aptitud Emocional:

- 1. Presencia Auténtica*
- 2. Radio de Confianza*
- 3. Descontento Constructivo .*

4. Flexibilidad y Renovación

c. PROFUNDIDAD EMOCIONAL:

1. Potencial único y Propósito

2. Compromiso, Responsabilidad y Conciencia

3. Integridad Aplicada

4. Influencia sin Autoridad

d. ALQUIMIA EMOCIONAL

1. Flujo Intuitivo

2. Cambio de tiempo Reflexivo

3. Percepción de Oportunidad

4. Creación del Futuro

D. Técnicas De Recolección De Información:

a. Instrumentos:

Cuestionario basado pero adaptado por nosotros mismos al estudio en el test de Inteligencia Emocional que se encuentra en el libro de Robert Cooper y Ayman Sawaf “inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y las

organizaciones” Se encuentra el primer instrumento y estadísticamente confiable para medir la inteligencia emocional. (Cooper, Pág. 289-309)

Es un cuadro de guía para la exploración de la inteligencia emocional, graficando una muestra de sus aptitudes y vulnerabilidades personales de rendimiento para identificar patrones individuales interpersonales para el éxito.

Usaremos un cuestionario basado en las preguntas del test, no el test en sí, para preguntarles los aspectos que observaremos a lo largo del estudio para conocer si la persona los conoce, maneja o aplica.

Además en base a tal cuestionario, utilizaremos una lista de cotejo que se realizará en cinco momentos diferentes para realizar una triangulación de información vital para la recogida y análisis de datos que tendremos cualitativamente en este estudio.

b. Técnicas:

Las técnicas que utilizaremos será en primer lugar la recolección de las preguntas del cuestionario tomado en parte en el test de inteligencia emocional que nos proporcionará en primer lugar una serie de aspectos.

Luego observaremos, analizaremos, registraremos esos aspectos para conocer el desarrollo de dichos aspectos de desarrollo de la inteligencia emocional, en una lista de cotejo que igual se basa en el test original, para formularnos una propuesta para poder enseñar a las personas a conocer su inteligencia emocional y usarla en su beneficio y el de la humanidad de paso. (Cooper, Pág. 289)

E. Procedimiento:

En primer lugar, observaremos en el transcurso del estudio como se van manifestando los aspectos cuestionados, esta parte la haremos anotando la información en una lista de cotejo completado la recolección con un cuestionario de varias preguntas orientadoras, sacadas y basadas en un test reconocido de inteligencia emocional (no aplicaremos un test analizaremos toda la información para ayudarnos a entender este fenómeno como parte de nuestra vida y lo valiosa que es para ella y en segundo lugar propondremos un mecanismo o método para enseñar la inteligencia emocional con el fin de que las personas la utilicen para su beneficio.

CUARTO CAPITULO
ANÁLISIS DE DATOS

I. Análisis General

Encontramos en nuestros análisis de datos, en la encuesta que los actores sociales no conocen a fondo sus emociones, creen saberlo y hasta están seguros de lo que dicen en dicha encuesta.

En la triangulación de los datos encontramos, que en los diferentes meses que fueron observados y que se llevó a cabo en una lista de cotejo sus diferentes reacciones en el salón de clases sobre sus emociones, vemos que estas se expresan más en el lenguaje no verbal o corporal, se utiliza mucho el control propio para manifestar nuestras emociones, como nuestra cultura lo hace siempre, pero más allá de la cultura la falta de conexión de nuestras emociones y sus expresiones, queda ampliamente demostrada.

Por lo que llegamos a la conclusión en este estudio que la inteligencia emocional, como tal no es parte de los conocimientos de este grupo, salvo muy pocas excepciones, que se logran ver a través de la lista de cotejo, observaciones y la encuesta.

Sin embargo en términos generales, las personas carecen de empatía, no escuchan su intuición y les falta aprender sobre si mismos de manera que puedan conocer sus potenciales y usar todas las aptitudes.

No sean han percatado que todas esas capacidades están allí y que además su calidad de vida puede multiplicarse de manera muy positiva aún cuando los aspectos económicos que muestra nuestra cultura opine deban tener.

El éxito que otros miden y nos dictan como reales guías, nos lleva a entender que debemos ser guiados por nuestro propio norte, un norte que el desarrollo de la inteligencia emocional lograría sacar y hacer más personas felices, seguras, exitosas y claro está una sociedad más sana.

A. Historial de datos y presentación de los mismos:

Analizaremos por pregunta, las respuestas que obtuvimos en general de la encuesta realizada por los participantes, de acuerdo a lo dicho, el porcentaje y al final se efectuara la triangulación con la técnica de la lista de cotejo y la observación previa.

DATOS GENERALES DE LA ENCUESTA

PRIMER MOMENTO: AMBIENTE GENERAL, Sucesos de la vida, presiones de trabajo

PREGUNTAS	FRECUENCIA				
	MUCHA	MODERADA	POCA	NADA OCURRIÓ	ACTORES SOCIALES
1	4	7	2	2	15
2	1	7	3	4	15
3	5	5	2	3	15

CONOCIMIENTO EMOCIONAL: Conciencia emocional de sí mismo y de otros, expresión emocional

	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
4	6	8	1	0	15
5	4	6	5	0	15
6	8	5	2	0	15
7	6	5	4	0	15
8	4	4	6	1	15
9	4	10	1	0	15
10	7	5	3	0	15

SEGUNDO MOMENTO COMPETENCIAS DEL C.E. Intención, creatividad, elasticidad, conexiones Interpersonales y descontento constructivo

11	7	8	0	0	15
12	11	4	0	0	15
13	4	10	1	0	15
14	4	7	3	1	15
15	8	6	1	0	15
16	8	5	2	0	15
17	8	6	1	0	15
18	8	7	0	0	15
19	4	8	3	0	15
20	7	6	1	1	15
21	7	4	4	0	15
22	6	6	3	0	15
23	7	4	4	0	15
24	10	3	1	1	15
25	4	9	2	0	15
26	6	6	2	1	15
27	6	9	0	0	15
28	9	6	0	0	15
29	5	8	1	1	15

TERCER MOMENTO VALORES Y CREENCIAS. Compasión, perspectiva, intuición, radio de confianza, poder personal e Integridad

30	6	6	3	0	15
31	9	5	1	0	15
32	6	7	2	0	15

33	5	7	2	1	15
34	7	7	0	1	15
35	5	8	2	0	15
	MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA	
36	11	3	1	0	15
37	11	4	0	0	15
39	9	4	2	0	15
40	5	8	2	0	15
41	4	9	2	0	15
42	5	8	2	0	15
43	4	4	6	1	15
44	5	7	3	0	15
45	4	8	2	1	15
46	12	3	0	0	15
	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
47	9	6	0	0	15
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
48	10	4	1	0	15
	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
49	2	4	4	5	15
50	10	5	0	0	15
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
51	11	3	1	0	15
52	12	3	0	0	15

CUARTO MOMENTO RESULTADOS DEL C.E. Salud general, síntomas físicos, síntomas de conducta, síntomas emocionales

	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
53	7	7	1	0	15
54	2	3	4	6	15
55	0	1	5	9	15
56	3	8	4	0	15
57	7	7	1	0	15

CALIDAD DE VIDA

58	10	4	1	0	15
59	8	7	0	0	15
60	8	7	0	0	15
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
61	8	5	1	1	15
	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
62	7	8	0	0	15

COCIENTE DE RELACIONES

63	9	4	2	0	15
64	8	5	2	0	15
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
65	9	4	2	0	15
	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
66	6	4	3	2	15

ÓPTIMO RENDIMIENTO

67	11	2	2	0	15
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
68	12	3	0	0	15
69	7	6	2	0	15
	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
70	9	6	0	0	15

1. Encuesta

PRIMER MOMENTO

Ambiente General, Sucesos de la vida, Presiones del trabajo

Preguntas:

1. El año pasado ocurrió algo en su vida que le causó aflicción:

MUCHA	MODERADA	POCA	NADA OCURRIÓ
4	7	2	2

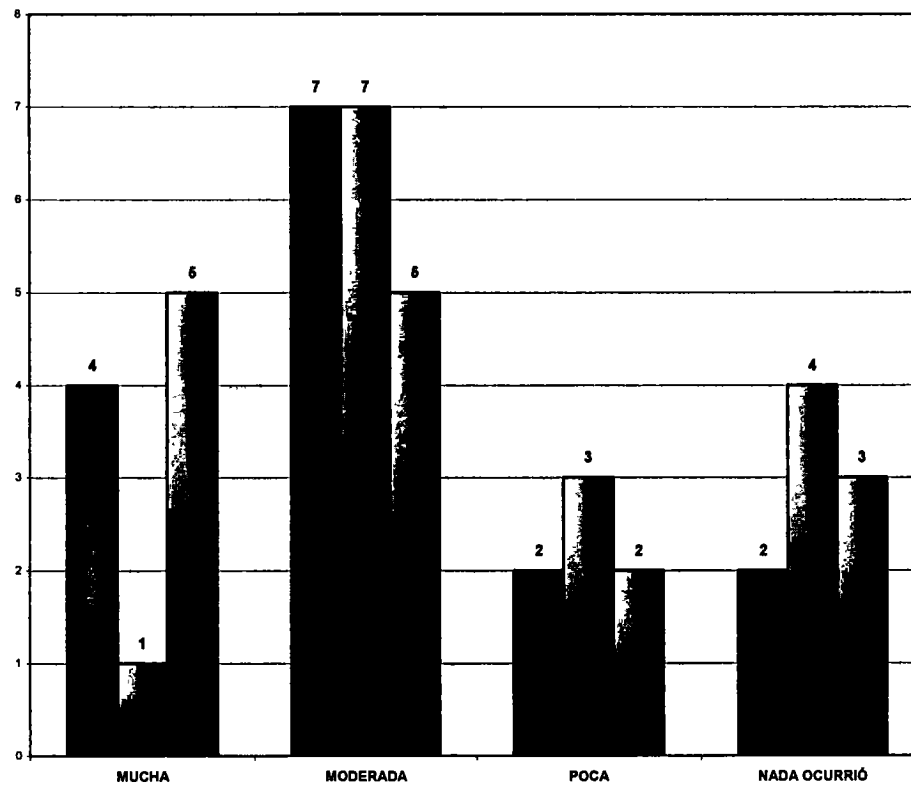
2. En su trabajo ocurrió algo que le causó aflicción:

MUCHA	MODERADA	POCA	NADA OCURRIÓ
1	7	3	4

3. A nivel muy personal le ocurrió algo en su vida que le causó aflicción:

MUCHA	MODERADA	POCA	NADA OCURRIÓ
5	5	2	3

Encuesta: Primer momento, Ambiente General (1,2,3)



Conocimiento Emocional

Conciencia Emocional de sí mismo, Expresión Emocional, Conciencia Emocional de otros:

4. *De que forma puede usted nombrar sus sentimientos:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
6	8	1	0

5. *Expreso con claridad mis emociones para que los demás las perciban:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
4	6	5	0

6. *Puedo reconocer en otros sus emociones*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
8	5	2	0

7. *Logro retroinformarme de lo que siento para mejorar mi calidad de vida.*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
6	5	4	0

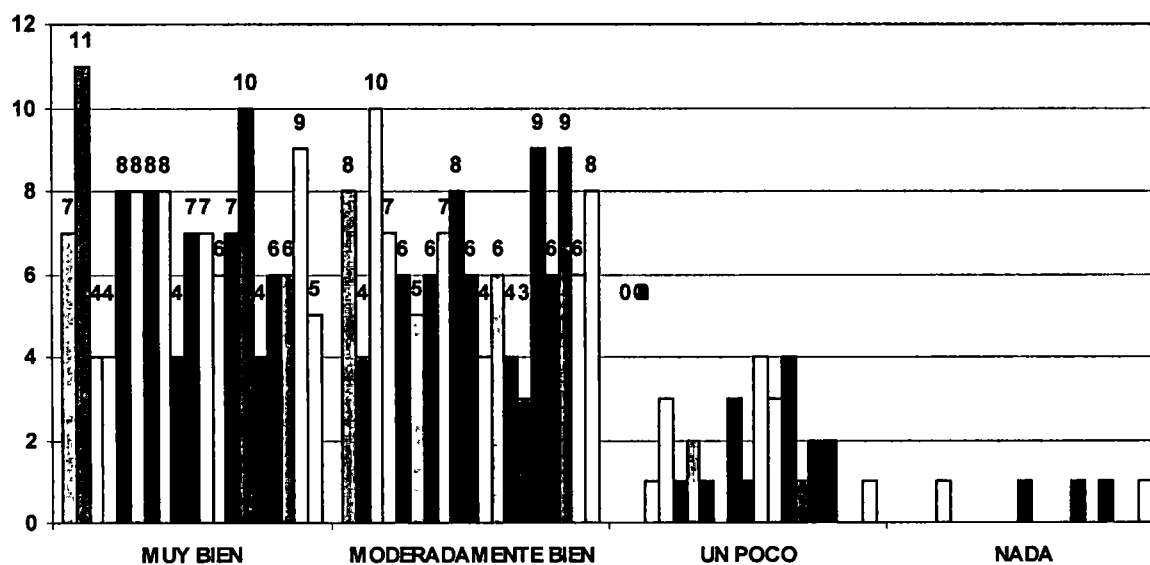
8. *Logro hacer que los demás sepan lo que siento en cualquier momento:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
4	4	6	1

9. *Reconozco los aspectos positivos de los demás:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
4	10	1	0

Encuesta: Segundo momento competencias del C.E (11-29)



11. Puedo concentrarme adecuadamente cuando estoy trabajando, estudiando u otra actividad que lo requiera

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
7	8	0	0

12. Acepto la responsabilidad de mis actos:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
11	4	0	0

13. Despacho los problemas rápidamente dándoles pronta solución:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
4	10	1	0

14. manejo adecuadamente las críticas que me hacen los demás de frente o a mis espaldas.

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
4	7	3	1

15. Logro realizar proyectos para la empresa que trabajo de manera creativa

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
8	6	1	0

16. Tengo ideas claras y brillantes para mi futuro inmediato:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
8	5	2	0

17. Adapto conceptos nuevos e inusuales para mejorar la calidad de mi vida y trabajo:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
8	6	1	0

18. Soy capaz de compartir ideas e información para mejorar mi trabajo y mi vida y la de los demás:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
8	7	0	0

19. Soy capaz de reaccionar a un cuando me siento desilusionado y triste:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
4	8	3	0

20. Utilizó a favor los obstáculos y tropiezos que he tenido en la vida:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
7	6	1	1

21. Puedo ver el lado humorístico a las situaciones que pasan en el mundo:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
7	4	4	0

22. Logro trabajar en lo de hoy lo más posible para no dejar para mañana:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
6	6	3	0

23. *Muestro amor y afecto a mis amigos:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
7	4	4	0

24. *Puedo contar con amigos y familia cuando los necesito:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
10	3	1	1

25. *Puedo contradecir efectivamente para producir un cambio:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
4	9	2	0

26. *Puedo permanecer en calma aún cuando los demás se irritan ante ciertas situaciones:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
6	6	2	1

27. Puedo lograr un consenso con los demás cuando se produce un desacuerdo:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
6	9	0	0

28. Me gusta hacer frente a los problemas en el trabajo y resolverlos:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
9	6	0	0

29. Logro organizar a los grupos si se hace necesario:

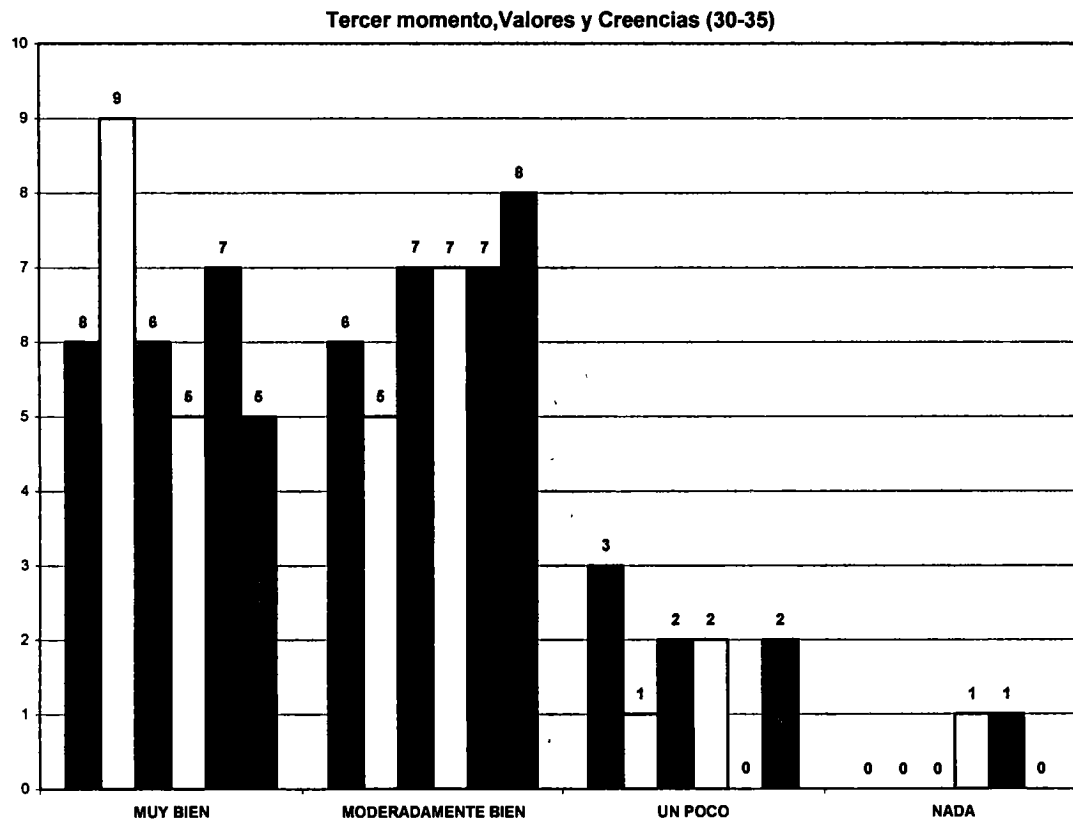
MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
5	8	1	1

TERCER MOMENTO

*Valores y creencias, Compasión, Perspectiva, Intuición, Radio de Confianza
Poder Personal, Integridad:*

30. Puedo ver la mortificación de los demás, aunque no la mencionen:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
6	6	3	0



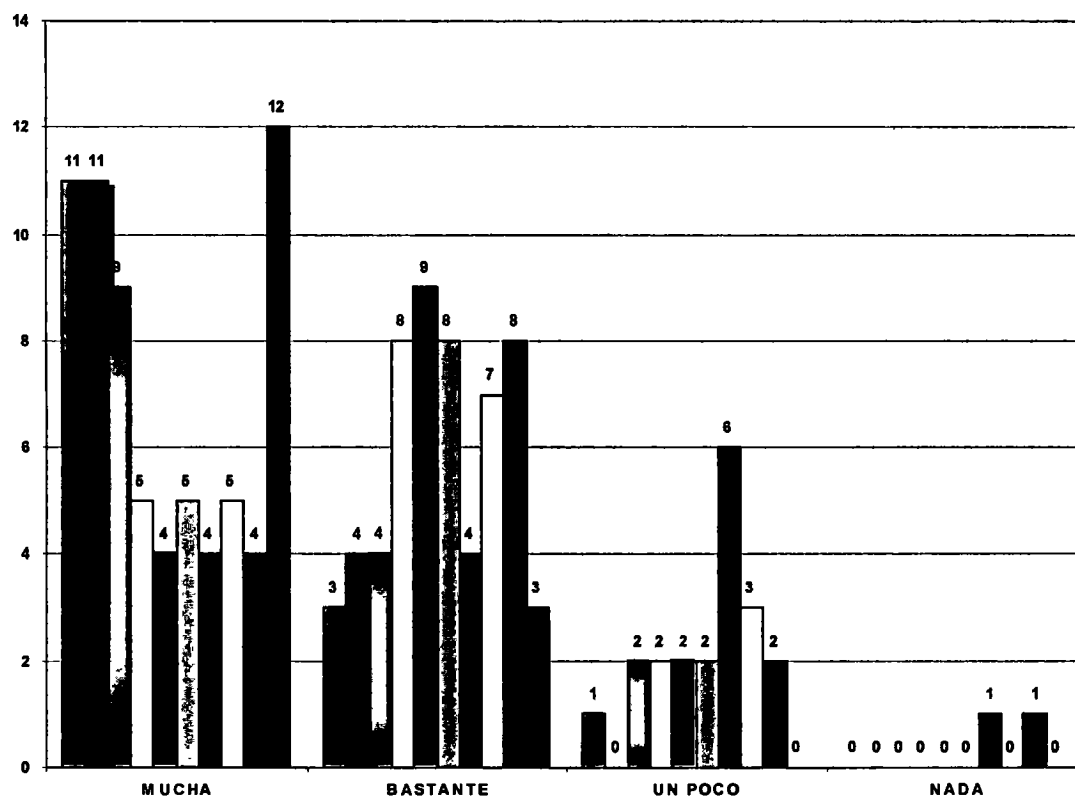
31. *Actúo con ética frente a los demás:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
9	5	1	0

32. *Tengo en cuenta los sentimientos de los demás en mi trato con ellos:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
6	7	2	0

Tercer momento (36-46)



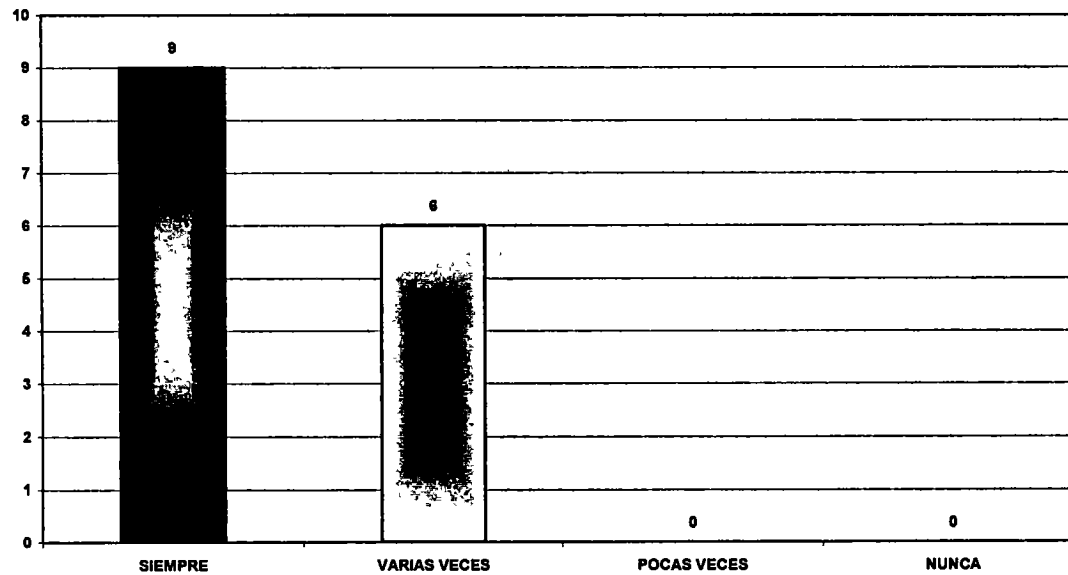
33. Ayudo a los demás a salir de sus dificultades:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
5	7	2	1

34. Me puedo poner en el lugar de otras personas y entenderlas:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
7	7	0	1

Tercer Momento Valores y Creencias 47



35. Puedo ver siempre el lado positivo de las cosas:

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
5	8	2	0

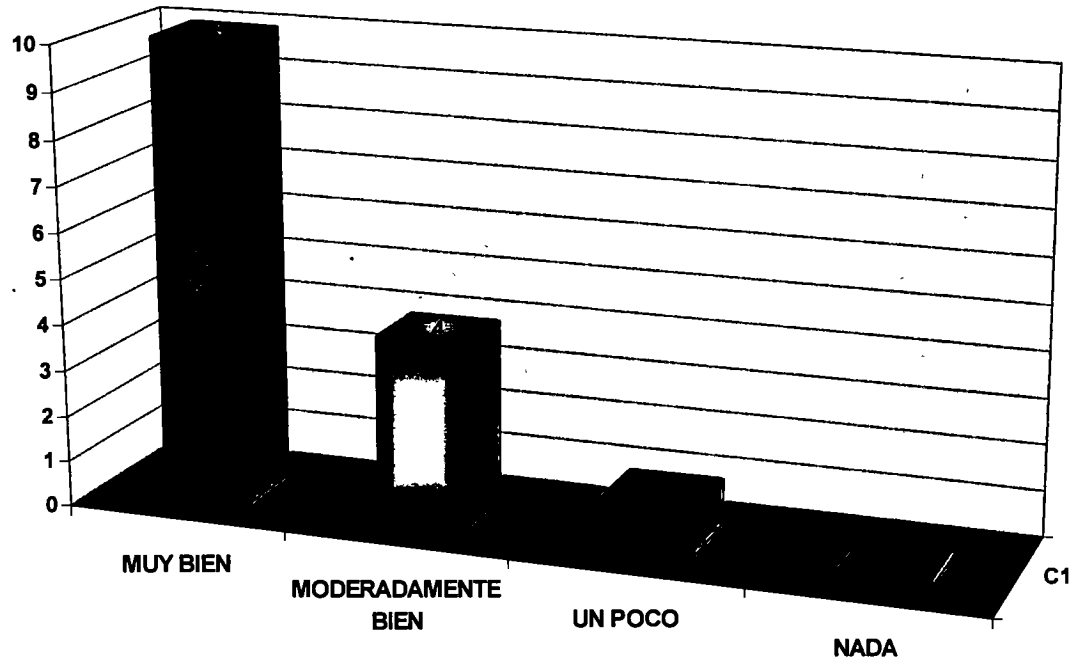
36. Amo mi vida:

MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA
11	3	1	0

37. Logro ver los retos como oportunidades para aprender:

MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA
11	4	0	0

Tercer Momento Valores y creencia (48)



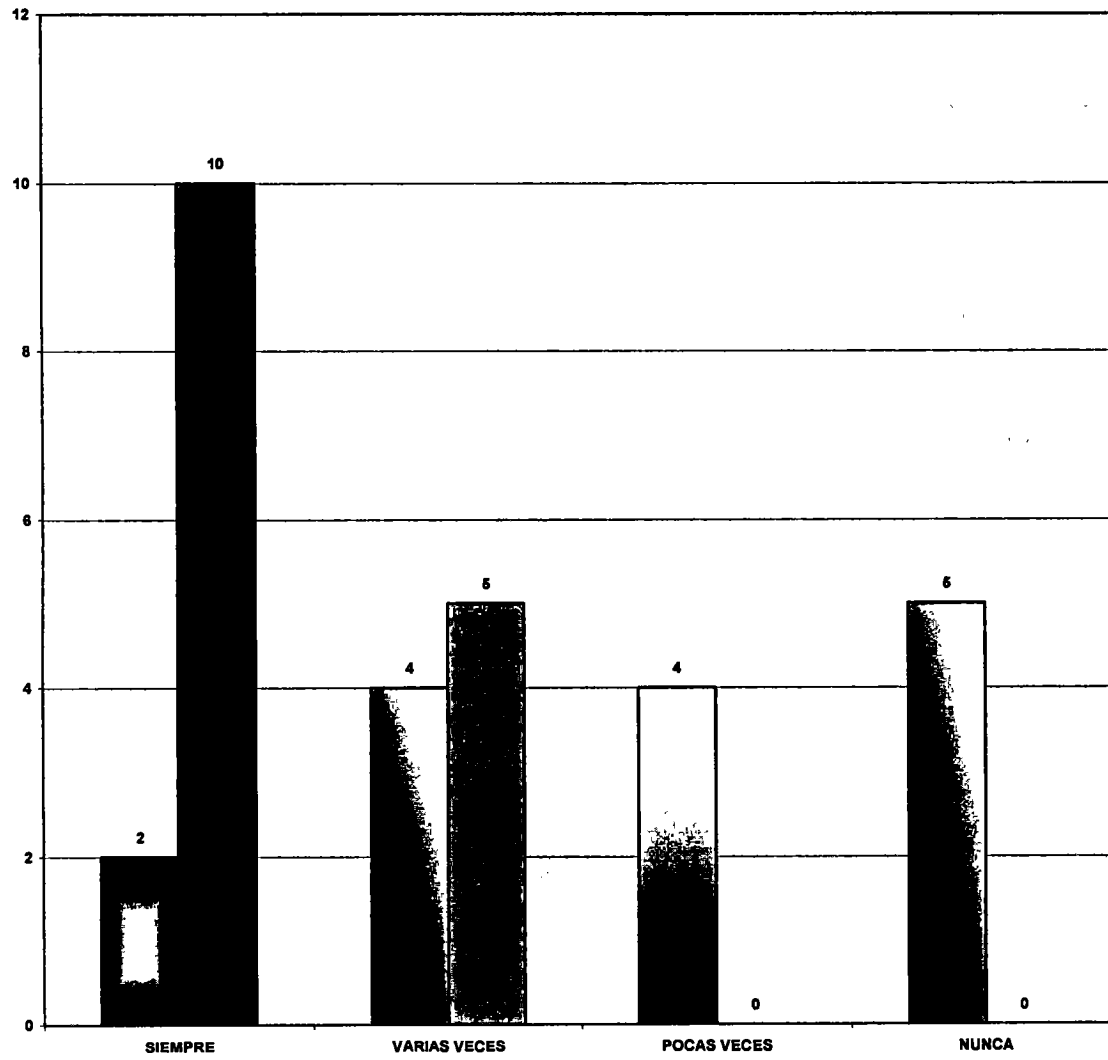
38. *Me gusta el ser que yo soy:*

MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA
9	4	2	0

40. *Creo que en general las cosas salen bien:*

MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA
5	8	2	0

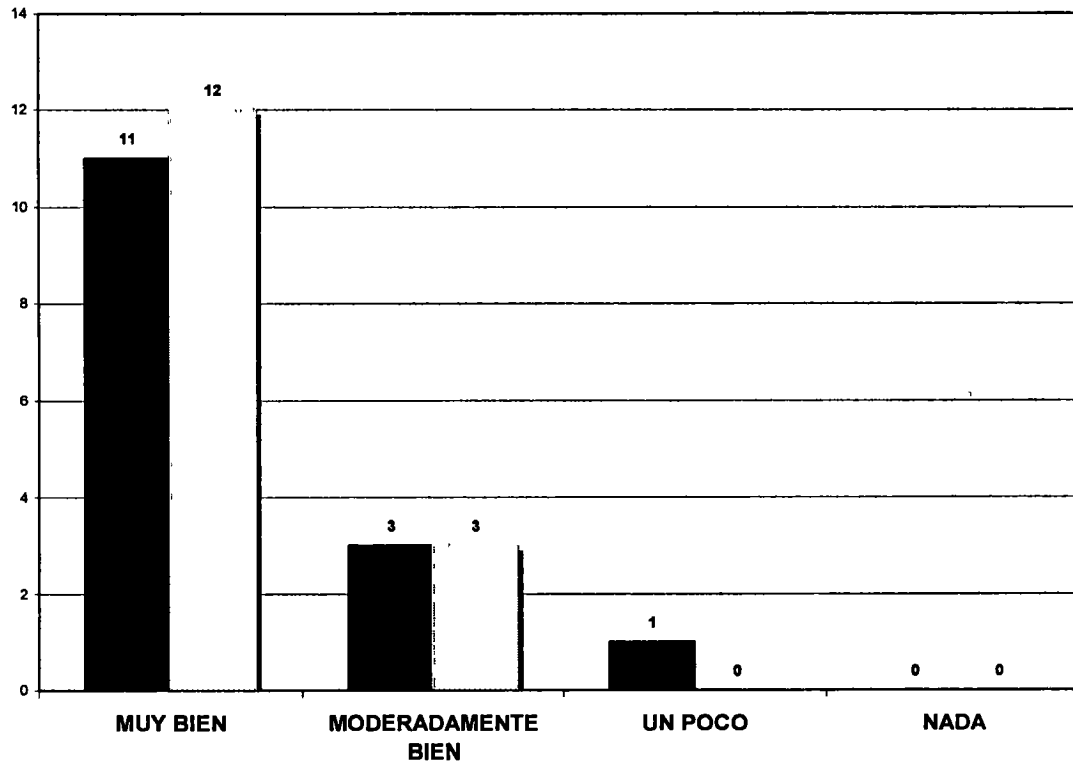
Tercer momento Valores y Creencias (49-50)



41. *A veces tengo la solución a problemas sin saber las razones de ese logro:*

MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA
4	9	2	0

Tercer momento, Valores y creencias (51-52)



42. Puedo ver el cuadro completo de las cosas antes de que estén terminadas:

MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA
5	8	2	0

43. Ante un a elección difícil sigo a mi corazón:

MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA
4	4	6	1

44. *Uso mis reacciones intuitivas para tomar decisiones difíciles:*

MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA
5	7	3	0

45. *Confío en los demás hasta que tenga razones para no confiar:*

MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA
4	8	2	1

46. *Respeto a mis colegas*

MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA
12	3	0	0

47. *Cuando algo no funciona, yo trato de presentar un plan alternativo:*

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
9	6	0	0

48. *Puedo lograr que las cosas se hagan:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
10	4	1	0

49. *Necesito el reconocimiento de los demás para poder sentir que mi trabajo vale la pena:*

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
2	4	4	5

50. *Siento que yo controlo mi vida.*

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
10	5	0	0

51. *Cuando cometo un error estoy dispuesto a reconocerlo:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
11	3	1	0

52. *Mi oficio es una extensión de mi sistema personal de valores:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
12	3	0	0

CUARTO MOMENTO

Resultados del C.E.

Salud General, Síntomas físicos, Síntomas de conducta, Síntomas Emocionales

53. *Generalmente estoy bien de salud:*

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
7	7	1	0

54. *Consumo algún tipo de producto, como el alcohol, cigarrillo, drogas, alcohol, analgésicos:*

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
2	3	4	6

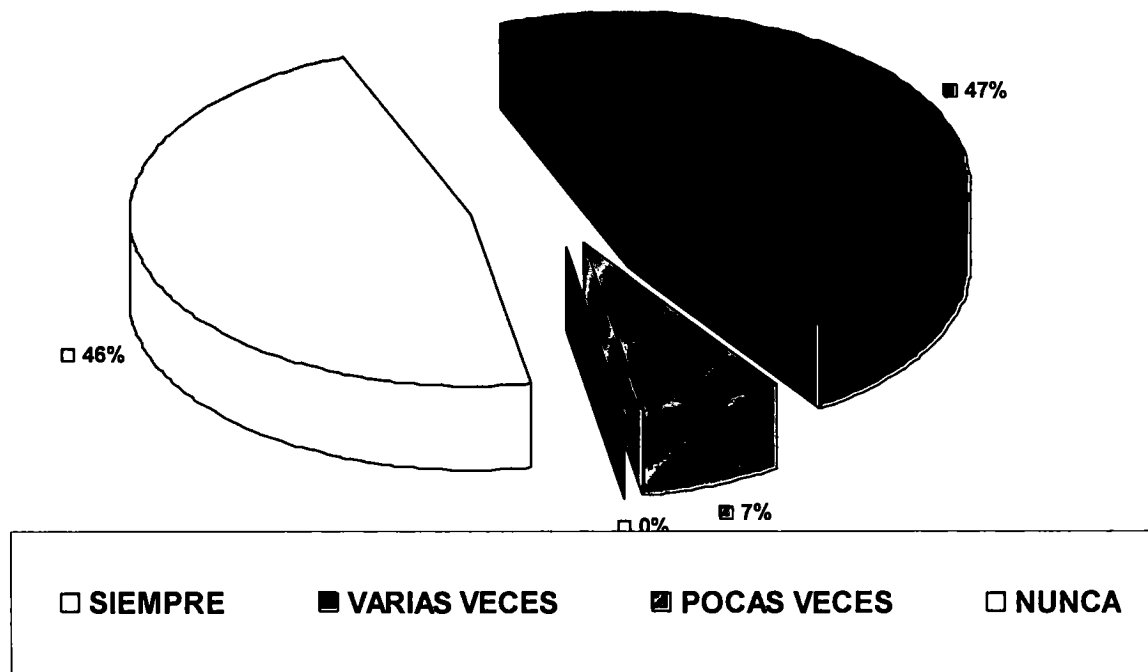
55. *Me siento víctima y que se aprovechan de mi los demás:*

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
0	1	5	9

56. *Estoy libre de grandes preocupaciones:*

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
3	8	4	0

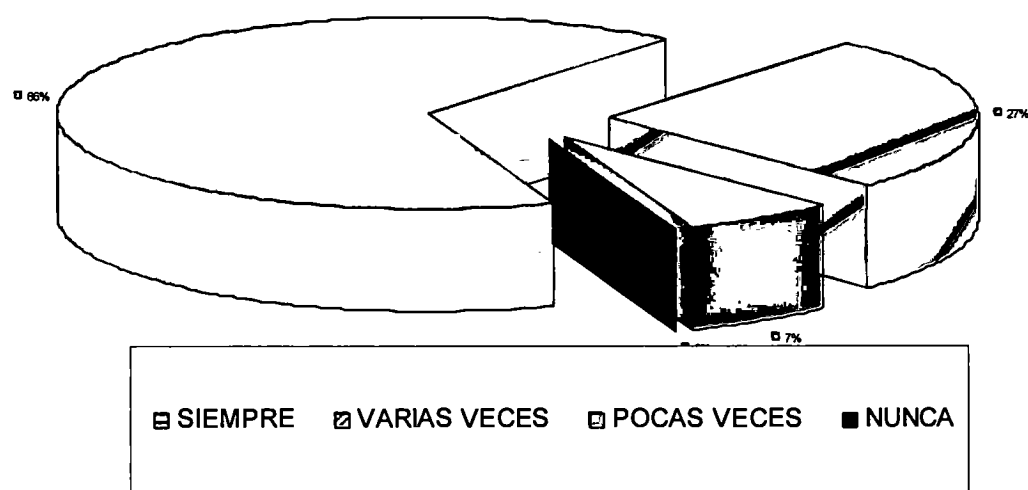
Cuarto Momento Resultados del C.E. (53-57)



57. Puedo tranquilizarme a mi mismo:

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
7	7	1	0

Cuarto Momento resultados del C.E. (58-60)



Calidad de vida

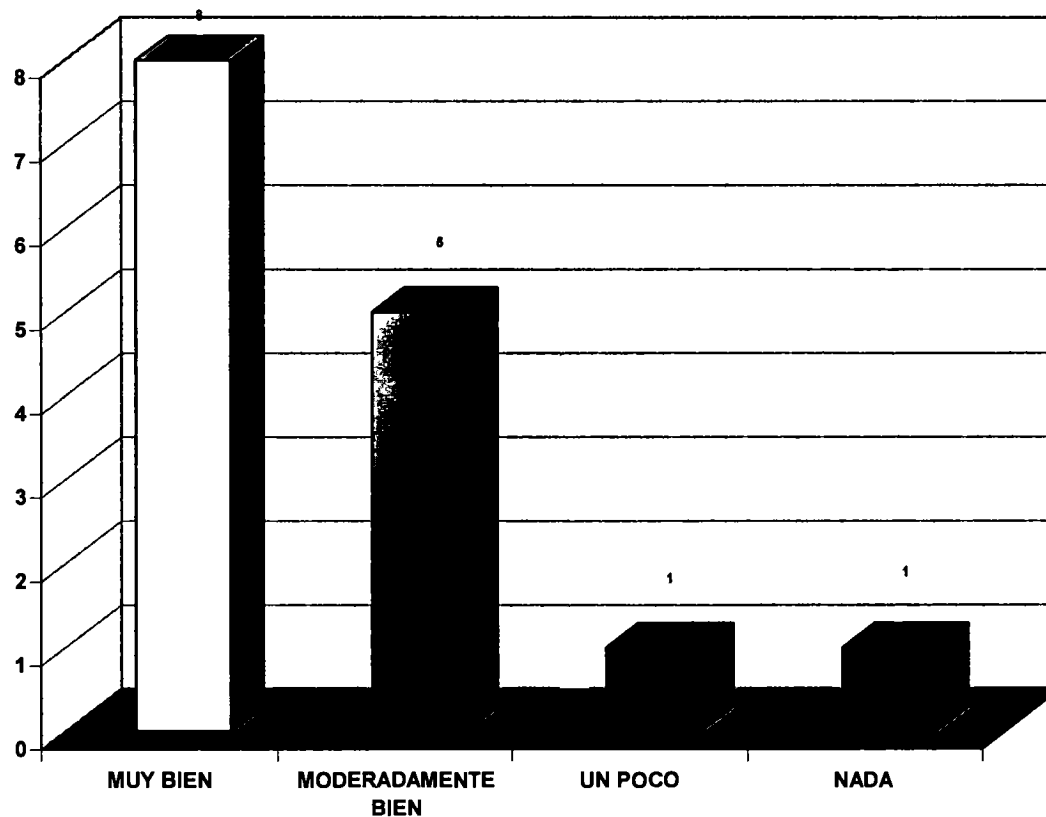
58. *Estoy satisfecho con mi vida:*

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
10	4	1	0

59. *Me siento enérgico, feliz y lleno de salud.*

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
8	7	0	0

Cuarto Momento Resultados del C.E. (61)



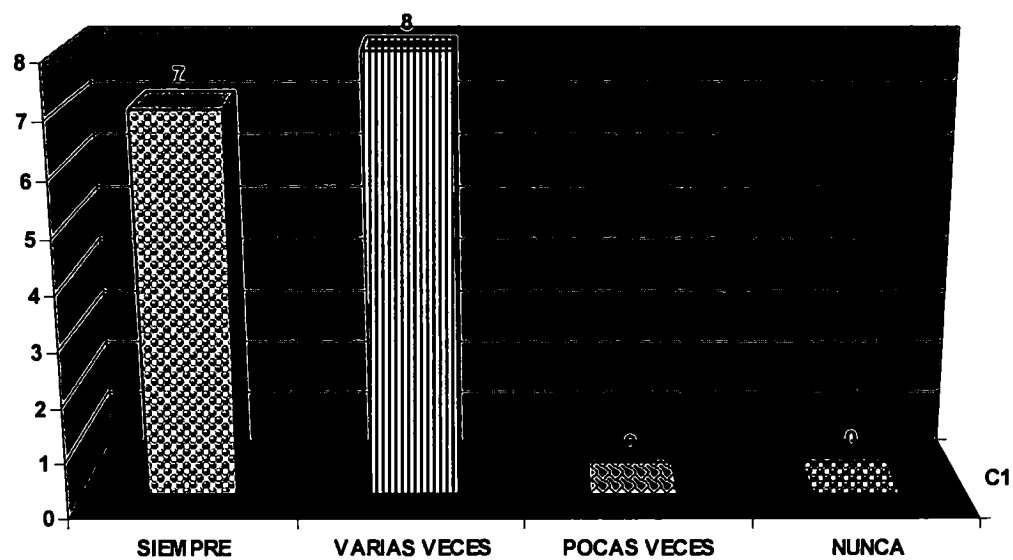
60. *Tengo sentimientos de paz y bienestar:*

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
8	7	0	0

61. *He encontrado un trabajo significativo:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
8	5	1	1

Cuarto Momento Resultados del C.E. (62)



62. Aprovecho al máximo mis capacidades:

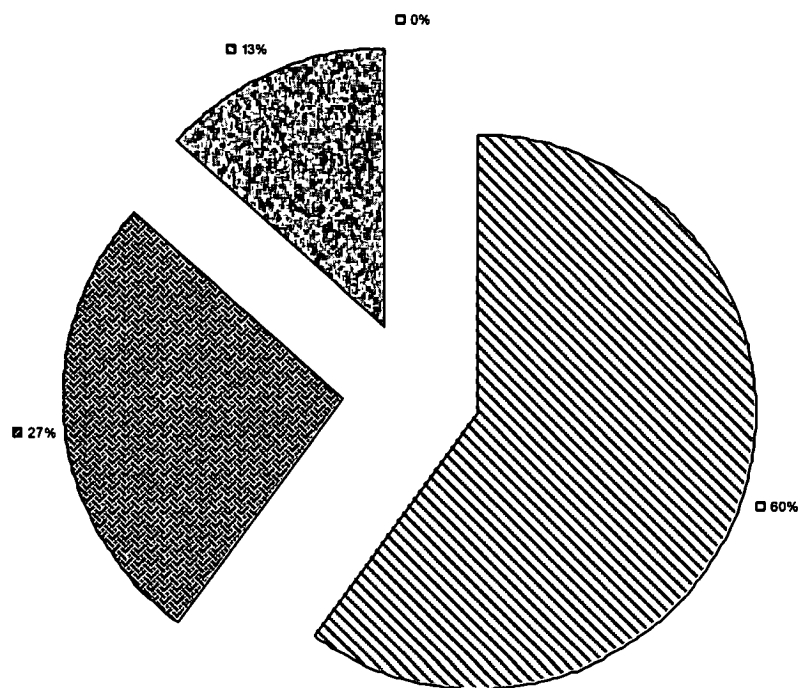
SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
7	8	0	0

Cociente de Relaciones

63. He amado profundamente a otra persona:

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
9	4	2	0

Cuarto Momento, Resultados del C.E. (63-64)



SIEMPRE

VARIAS VECES

POCAS VECES

NUNCA

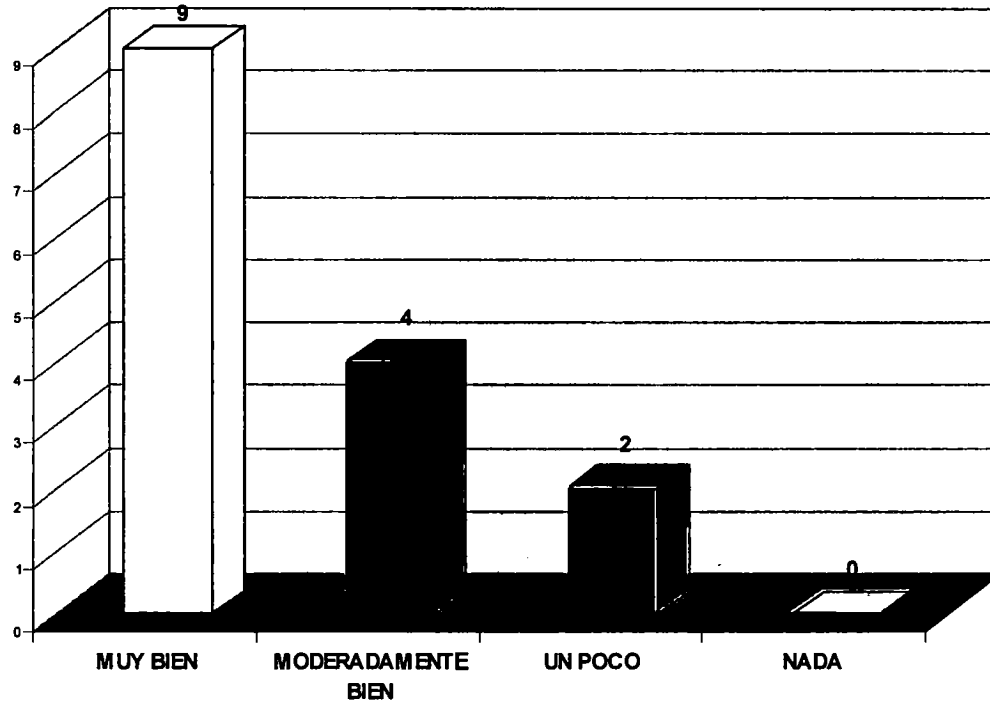
64. *Generalmente encuentro personas con quienes hacer vida social:*

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
8	5	2	0

65. *Se que soy importante para las personas que están más cerca de mi:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
9	4	2	0

Cuarto Momento resultados del C.E. (65)



66. Encuentro fácil decirle a los demás que los quiero:

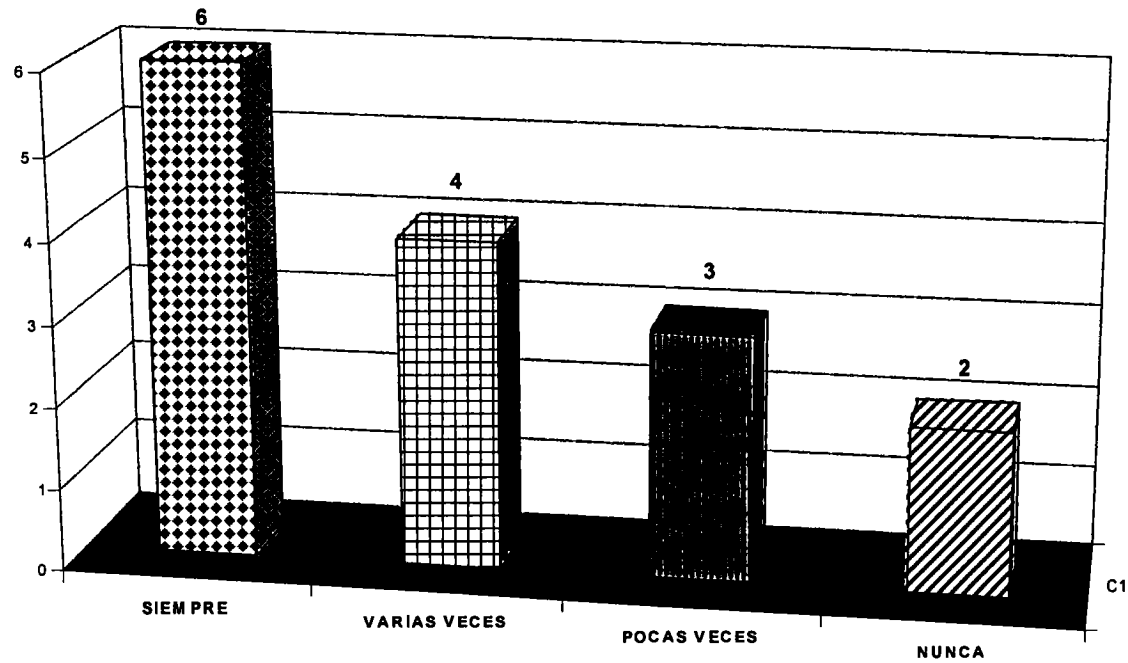
SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
6	4	3	2

Optimo rendimiento

67. Participo en la toma de decisiones de mi equipo de trabajo:

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
11	2	2	0

Cuarto Momento Resultados del C.E (66)



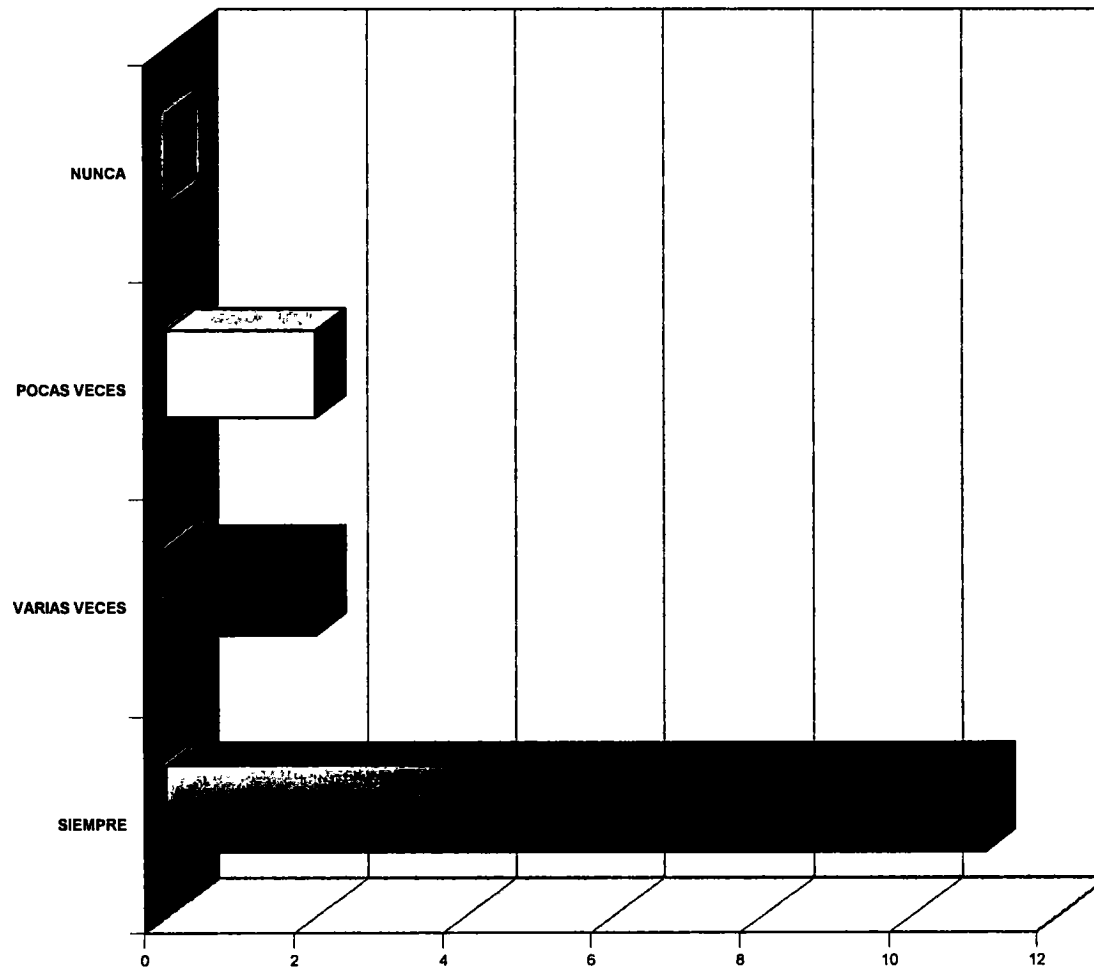
68. *Cumplo con los compromisos y completo las tareas a mi asignada:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
12	3	0	0

69. *Mis compañeros pueden decir que yo facilito la buena comunicación:*

MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA
7	6	2	0

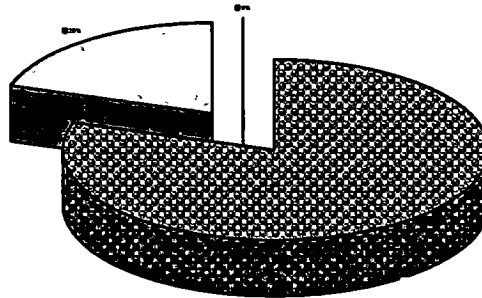
Cuarto Momento Resultados del C.E. (67)



70. Logro hacer lo que quiero satisfactoriamente:

SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
9	6	0	0

Cuarto Momento Resultados del C.E. (68-69)

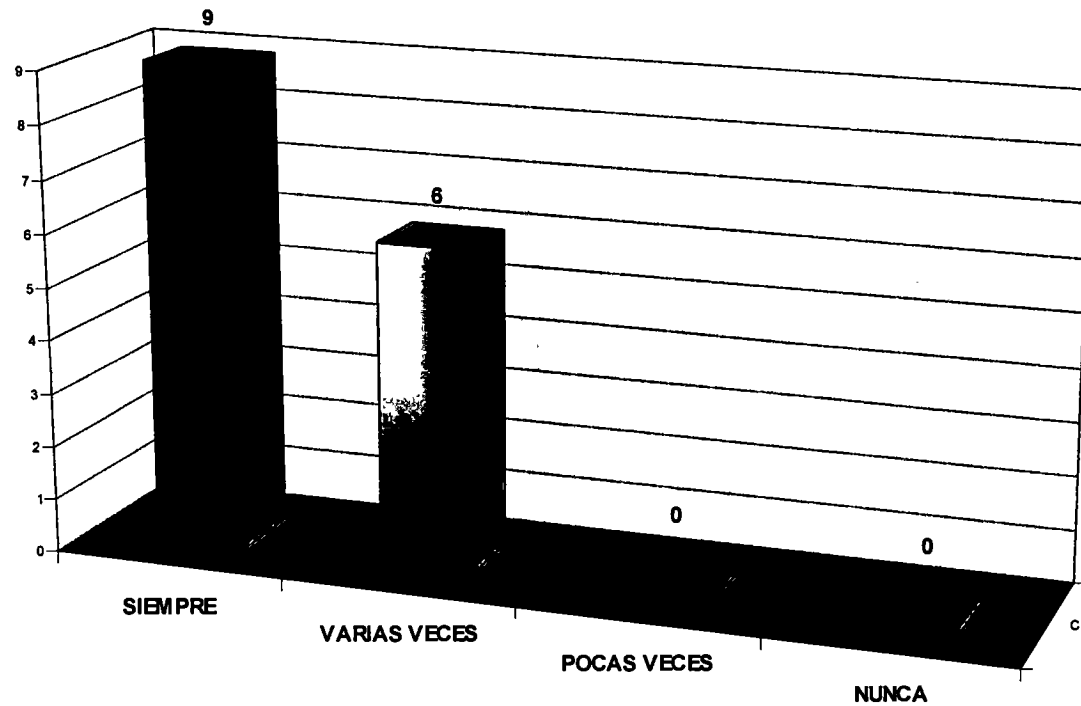


El análisis por preferencia muestra que:

BASTANTE	58	VARIAS VECES	88	UN POCO	88
POCAS VECES	23	POCA	7	NADA	11
NADA OCURRIÓ	9				

Los actores sociales centran sus respuestas en las preferencias: Varias Veces y Un Poco, en tercer lugar esta la opción Bastante, dejando atrás las

Cuarto Momento Resultados del C.E. (70)



Respuestas de poca, pocas veces, nada y nada ocurrió con menos preferencia.

Un análisis cualitativo de estos detalles muestra que los actores sociales no admiten realizar muchos de los items de manera frecuente, así como

tampoco que nunca los realicen, prefieren quedarse en el medio o en las preferencias de que las hacen a veces o pocas veces.

Este tipo de respuestas en una encuesta en que se valora aspectos de la inteligencia emocional de nuestros actores sociales, señala que no se conocen tan a fondo, que prefieren dar una impresión promedio, ya que este ha sido el sistema de medidas tradicional y que les permite guardar su intimidad,

No revelar sus verdaderas emociones o lo que nos preocupa más, el que realmente no se conozcan tanto como para poder responder de una manera unipersonal, única.

Con inteligencia emocional, nuestro mundo manejado como hasta ahora no ayuda al ser humano a expresarse tal cual es, le pone un sistema de reglas y leyes al cual ceñirse matando todo intento de creatividad y espontaneidad,

Cuando alguien sale de esos cánones y cuestiona, reflexiona, acciona y hasta lleva a cabo manifestaciones de sus potenciales innatos y aprendidos, el sistema lo rechaza al punto que puede ser visto como “bicho raro” y ser evitado, por ello los actores sociales muestran el lado promedio, para no

despertar sus emociones tal cual son por el temor a lo que se pueda provocar con sus actitudes.

Sin embargo, afortunadamente hemos visto cuando alguien finalmente vence al “sistema dragón” logra tanto en sí mismo, como a su alrededor modificando la historia, construyendo mundo y dando giros importantes al acontecer en el planeta.

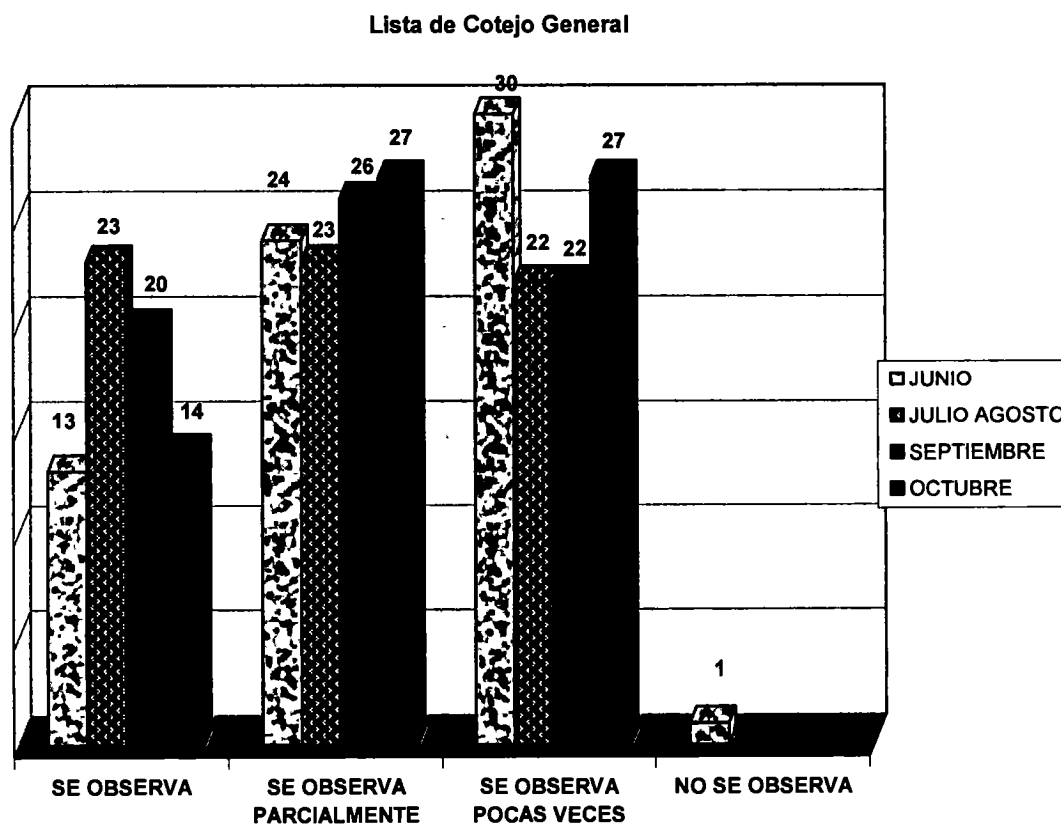
Ya sea para facilitarnos la vida como para complicárnoslas, ya sea para llegar la luna, como cocinar en microondas, por ello el pleno desarrollo de la inteligencia emocional que todos poseemos es imprescindible sobre todo en nuestros días, por lo que nos proponemos aportar un cambio, nos proponemos vencer al dragón una vez más, con la mejor de las armas: La Educación.

Lista de Cotejo

DATOS GENERALES DE LA LISTA DE COTEJO					
	SE OBSERVA	SE OBSERVA PARCIALMENTE	SE OBSERVA POCAS VECES	NO SE OBSERVA	ITEMS
JUNIO	13	24	30	1	68
JULIO AGOSTO	23	23	22		68
SEPTIEMBRE	20	26	22		68
OCTUBRE	14	27	27		68

PORCENTAJE EN LA LISTA DE COTEJO POR MES					
MESES	SE OBSERVA	SE OBSERVA PARCIALMENTE	SE OBSERVA POCAS VECES	NO SE OBSERVA	
JUNIO	19%	35%	45%	1%	
JULIO AGOSTO	34%	32%	34%	0%	
SEPTIEMBRE	29%	39%	32%	0%	
OCTUBRE	21%	39%	40%	0%	

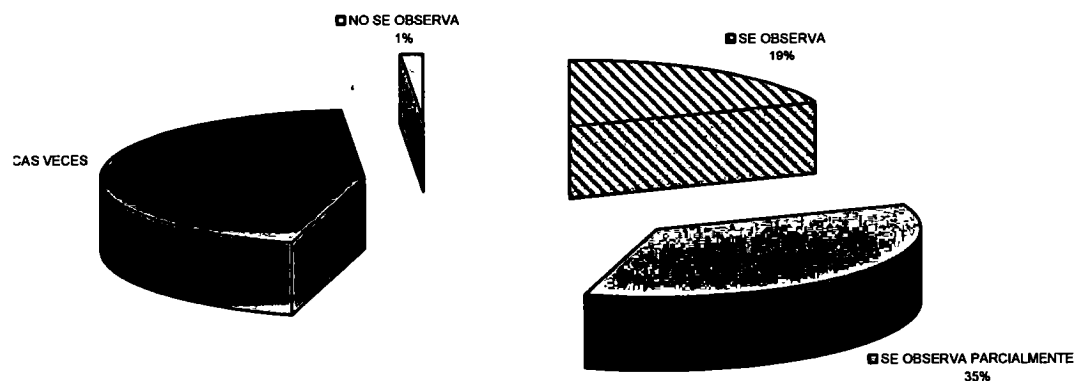
En esta tabla observamos que lo mayores porcentajes recaen en Se Observa Parcialmente y Se Observa Pocas Veces, quedando en tercer lugar Se Observa y casi sin porcentaje No Se Observa.



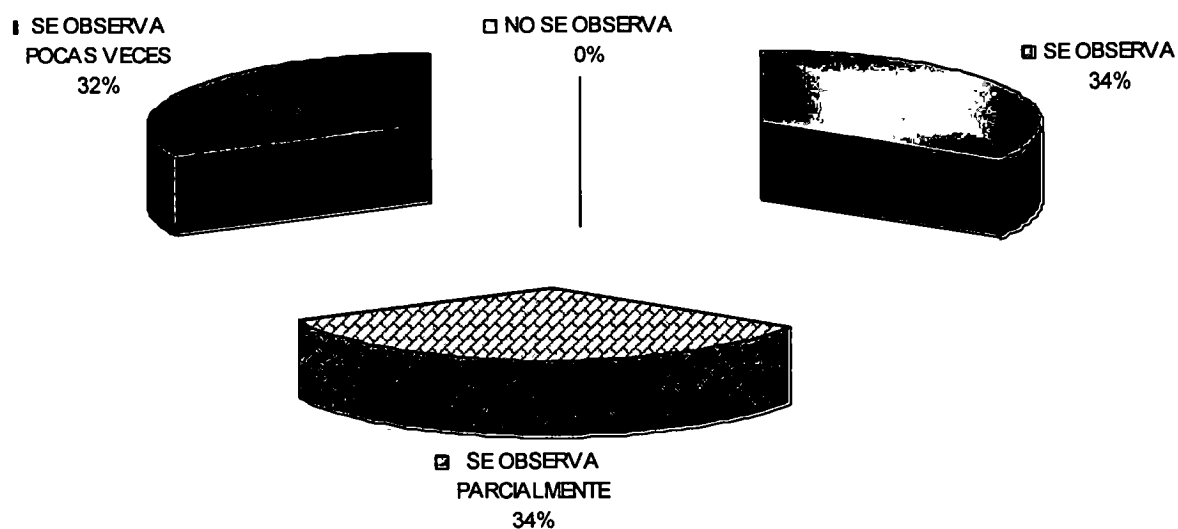
En este punto nuestro análisis no ayuda a determinar las conductas que muestran los actores sociales son parcialmente y pocas veces, haciendo un paralelo con el promedio que se encontró en la encuesta, pero con la variante que al ser un observador el que podía ver las conductas encontramos que las mismas se mostraban menos de lo que las personas estén dispuestos a admitir en una encuesta.

Ya que allí es más fácil decir que sucede o no, aquí pudimos ver que se observan pocas veces las conductas que aseguran tienen o que poseen según la encuesta. (Ver anexo # 6 Datos Generales de la lista de cotejo)

JUNIO



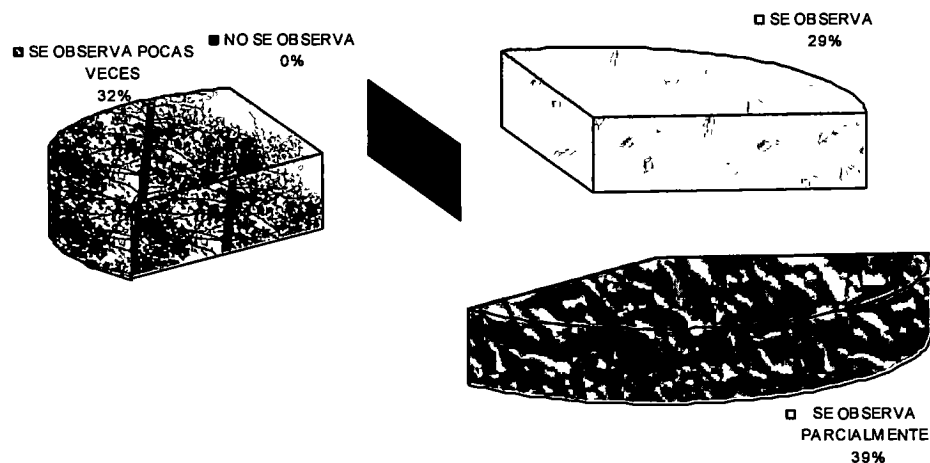
JULIO-AGOSTO



Encontramos pues que hay una triangulación de datos en relación a unas conductas promedio en ambas técnicas. Sin embargo también apreciamos que las personas muestran pocas veces y con más énfasis en la lista de cotejo conductas que dicen tener y que realmente no presentan tanto.

En relación a la observación previa que se realizó un año antes, podemos decir lo siguiente:

SEPTIEMBRE

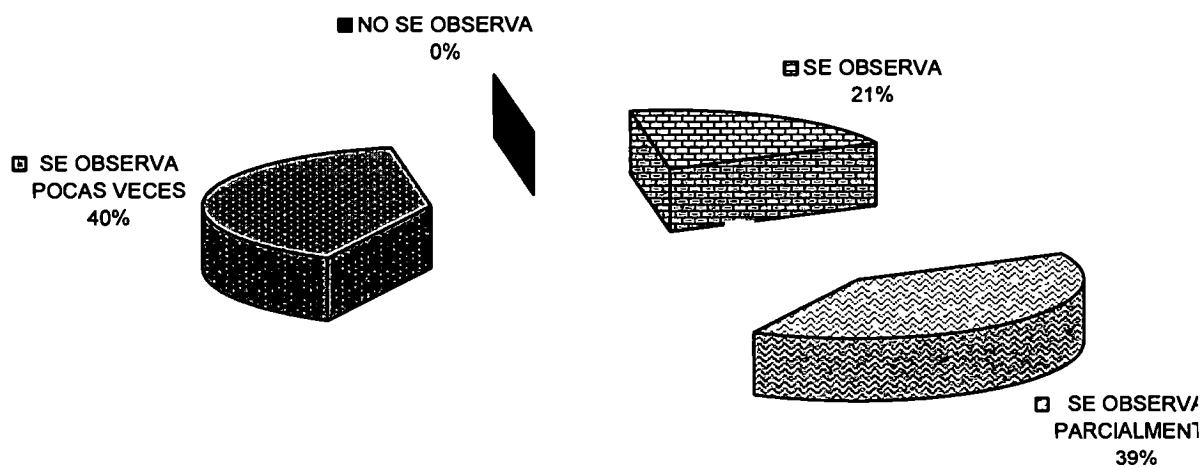


Estando en el grupo de actores sociales como una estudiante más pudimos observar que dicen tener aptitudes y actitudes de si mismos, que rara vez exhiben, no admiten tener conductas que si exhiben.

Por lo que el estudio realizado minuciosamente nos demuestra la necesidad del desarrollo de inteligencia emocional en los actores sociales y como nuestra propuesta mantiene lo lograremos por medio de tener un materia que brinde la oportunidad al profesional de conocerse a sí mismo, de utilizar estrategias de sus potenciales, quizás desconocidos que le permitan

mayor desarrollo exitoso, así como una calidad de vida sana razonable y que mejora cada día, pudiéndose enfrentar a fracasos, fallas y desastres de un forma más organizada y segura, haciendo de su persona, familia, comunidad y sociedad un mundo mejor.

OCTUBRE



DATOS GENERALES DE LA LISTA DE COTEJO (junio 2003)

PREGUNTAS	FRECUENCIA			
	SE OBSERVA	SE OBSERVA PARCIALMENTE	SE OBSERVA POCAS VECES	NO SE OBSERVA
PRIMER MOMENTO: AMBIENTE GENERAL Y SUCESOS DE LA VIDA				
1	1			
2			1	
3	1			
CONOCIMIENTO EMOCIONAL: CONCIENCIA EMOCIONAL DE SI MISMOS, SU EXPRESIÓN EMOCIONAL Y LA CONCIENCIA EMOCIONAL DE OTROS				
4			1	
5		1		
6		1		
7		1	1	
8		1		
9			1	
10		1		
SEGUNDO MOMENTO: COMPETENCIAS DEL C.E.; INTENCIÓN, CREATIVIDAD, ELASTICIDAD, CONEXIONES INTERPERSONALES Y DESCONTENTO CONSTRUCTIVO				
11	1			
12		1		
13			1	
14		1		
15	1			
16		1		
17			1	
18		1		
19	1			
20		1		
21			1	
22			1	
23		1		
24	1			
25	1			
26			1	
27			1	
28			1	
29	1			
TERCER MOMENTO: VALORES Y CREENCIAS; COMPASIÓN, PERSPECTIVA, INTUICIÓN, RADIO DE CONFIANZA, PODER PERSONAL E INTEGRIDAD				
30			1	
31		1		
32			1	
33			1	
34			1	

35			1	
36		1		
37		1		
38	1			
39		1		
40	1			
41		1		
42			1	
43			1	
44			1	
45				
46			1	
47	1			
48			1	
49	1			
50			1	
51	1			
52			1	
53			1	
54				1
55		1	1	
56		1		
57				
58			1	
59			1	
60			1	
61		1		
62		1		
63		1		
64		1		
65		1		
OPTIMO RENDIMIENTO				
66		1		
67			1	
68			1	

CAPITULO QUINTO

PROPUESTA

I. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

A. La Inteligencia Emocional Como Materia En Diferentes Carreras dentro de Currículos.

Como hemos aprendido en la presente investigación, la inteligencia emocional, es una aplicación de conocimientos que todos poseemos pero que no desarrollamos lo suficiente como para que mejoremos nuestra calidad de vida con nuestras propias capacidades que nos hagan felices y realizados.

Para desarrollar estos conocimientos, debemos organizar una serie de aptitudes, actitudes, conocimientos, intuiciones, etc, sin embargo estos no se encuentran de alguna manera estructurados para saber donde empezar, como hacerlo o con que aplicarlos.

Este capítulo esta dirigido a proponer un modelo de materia para ser aplicada en cualquier carrera dentro de sus currículos, de manera que junto con cualquier profesión las personas aprendan además de aplicar conocimientos, saber vivir de una manera que aproveche todas sus capacidades, tales como las habilidades sociales tan necesarias en nuestros días, la intuición como una guía a dirigir nuestras actuaciones, para que

estas, la mayor parte de las veces sean centradas y aunque algunas fallen, nos guíen de manera más acertada con el manejo la inteligencia emocional nos ayuda a soportar estas fallas y a utilizarlas de manera constructiva, esto nos lleva también a desarrollar la capacidad para manejar las diferencias en que siempre nos encontramos los humanos, una de las cualidades principales que necesitamos es la del conocimiento de nosotros mismos, la capacidad de nombrar, reconocer y percibir nuestras emociones.

Otra capacidad es la de encontrar nuestros potenciales creativos, donde realmente somos muy buenos, así como felices de realizar, nos referimos a los que nos gusta hacer y no solo lo que podamos hacer.

Como lograr que los problemas no nos agobien, perturben y nos lleven a límites de frustración intensa y destructiva, la inteligencia emocional viene en nuestro auxilio cuando buscamos en nuestros ser interior, esas capacidades para resolver conflictos.

Nuestra cultura no nos enseña, si no más bien incentiva y nos induce a dañar o ser dañado por otros, podemos aprender a ser compasivos, empáticos, de manera que nuestro poder personal sobresalga creando más

radio de confianza en nuestro mundo, por supuesto que siendo más íntegros y capacidad de perspectiva, así como de saber percibir oportunidades que de otra manera se nos puedan perder, podemos además cuidar de nuestra salud de mejor manera, logrando estadios de homeostasis y equilibrio en nuestro cuerpo y las funciones físicas a realizar, con esto y mucho más que contiene la inteligencia emocional.

Podemos lograr calidad de vida aún cuando sigamos enfrentando las dificultades propias de nuestra vida y sociedad, podemos lograr un óptimo rendimiento en nuestra vida si usamos los potenciales que poseemos y que por múltiples razones ya sean sociales, educativas, culturales, genéticas, etc, se han quedado atrás resultando en el uso medio o menor de lo que en realidad somos.

Porque proponemos que sea en todas las carreras y no en las que se asemejan a un currículo como esta materia, la razón es obvia, el hecho de que por siempre cada currículo de una profesión en sí se haya concentrado en lo que cree debe saber y lo haya desarrollado siempre.

Sin embargo ha hecho obviar que el profesional que desarrolla cada carrera es un ser humano que necesita muchas otras cualidades para desenvolverse en un mundo especialmente competitivo y que cambia constantemente y que aunque haya muchos arquitectos por ejemplos, cada uno es particularmente único.

De allí que siempre nos preguntamos porque algunas personas logran más éxito o más desarrollo que otras, la explicación esta en la inteligencia emocional, la cual esta en todos, pero no logra salir a flote, pues el mundo espera que la mayoría responda de una forma específica a un estímulo, actividad o costumbre.

Ejemplo una materia cualquiera es dictada a un grupo, el docente les hace un mismo examen a todos, es un examen que él como docente puede responder, porque ha sido él quien la aprendió y la desarrolló.

Sin embargo, él no toma en cuenta esto y somete a sus estudiantes a este círculo vicioso, pues luego algunos fallan, algunos aprueban y un resto es un promedio, el docente se da por satisfecho, no cuestiona a los que fallan o les hace otro examen cambiando las preguntas o haciéndolas más “fáciles”,

no cuestiona a los que aprobaron, que entendieron realmente de lo que se les consultó, a los promedios son a los que menos se les repregunta, ellos ya hicieron cuanto pudieron, más allá de este sistema no hay nada.

Una evaluación un número basta, respondemos como robots de manera continua y seguimos de igual forma en muchas materias y toda nuestra carrera, este ambiente desolador nos mueve a integrar la inteligencia emocional, porque todos somos inteligentes, cada persona es un cerebro único y excepcionalmente sabio y capaz.

Hemos conocido a través de la historia seres humanos que han sido tildados de “no inteligentes” que han cambiado al mundo con sus creaciones, inventos y capacidades cuando estas han salido a flote y ser aplicadas, esto sucede ya en el adulto y después de un sinnúmero de frustraciones y angustias y donde han tenido que desafiar sistemas, paradigmas y algunos han perdido la batalla frente a un muro desolador de conformismo absurdo y vacío.

Hoy día debemos incentivar a los alumnos promedio, debemos motivar a los fracasados y debemos cambiar con los “inteligentes”, pues los alumnos promedio son en realidad “genios” ocultos que sobreviven al sistema

porque no les queda otra, pero hacen sus vidas lo mejor que pueden, los fracasados los condenamos a una vida de fracasos y desilusiones porque eso es lo que son, no hay nada que hacer, ellos no quieren estudiar, a ellos no les importa,

Entonces nos ocupamos con pompas y regalos con los inteligentes y luego los vemos batirse a duelo con la vida pues la nota alta no le sirve para llevarse bien con los demás, socializar, hacer relaciones de parejas sanas, conseguir un empleo adecuado o que le satisfaga emocionalmente más que monetariamente.

No le llenamos el vacío eterno en el alma de no vivir como deben vivir los inteligentes, a veces trabajando para los que sacaron promedio, pues estos desarrollaron otras habilidades y cualidades que le abren puertas y los llevan al éxito personal, no el éxito esperado por la cultura, el que los hace felices con lo que son y esperan.

Cuando empecemos a trabajar sobre estas habilidades, cuando nos olvidemos de las frías evaluaciones, nos concentremos en las personas como seres individuales únicas y maravillosas de donde provengan, cuando la educación sea realmente usada como un medio para cambiar al mundo de

manera positiva, para que por primera vez la historia se cuente de otra manera.

Hay un sinnúmero seres en el mundo que la escuela sólo fue un requisito a cumplir, que la educación formal fue una tortura necesaria, pero que nos les ayudó a llegar donde estaban, pero debían ser bachilleres de algo o mínima educación secundaria.

Sabemos esto pero el gran pero es quien le pone el “cascabel al gato”, tenemos tiempo para dedicarnos a los alumnos, podemos dejar a un lado el contenido, para educar las emociones, podemos usar el contenido para transmitir aprendizaje emocional.

La solución es una materia que lo haga desde la primaria hasta los doctorados de cualquier carrera, que forme parte de los currículo de este modo estará siempre alguien ocupándose de la inteligencia emocional, ayudando a miles de seres olvidados, obviados, desdeñados por el sistema que evalúa o no evalúa sino que etiqueta.

Queremos revolucionar la educación, nos proponemos acercar la educación formal con la educación emocional, la que desee los antiguos llamamos sentido común, reemplazado cruelmente por la experimentación estricta de

la ciencia, dejándonos en un mundo de números, guías, manuales, códigos, reglas, autoridades, impidiendo que seamos entes pensadores críticos y reflexivos de nuestro mundo.

Que seamos cuestionadores de las famosas autoridades, amantes del conocimiento y no como muchas personas que odian la escuela, que cumplen por una necesidad de la cultura, malos lectores, personajes en franca huida de los conocimientos, porque no les brindan paz, consuelo, amor, verdadero conocimiento, porque no los hacen vibrar de emoción con lo nuevo.

Es más fácil oír música, ver televisión, bailar y distraerse del mundo, en su afán sin fin de competitividad, carreras, lecciones, tareas, estudios y experimentos, no es que esto en sí sea malo, es que no se sienten motivados.

La intensa disciplina, la absurda cantidad de reglas pasadas de moda que no se funden con la tecnología moderna, con la modelación cultural global, que sabemos nos empuja a todos por igual, pobres, ricos, de distintas culturas a hacer de este mundo uno mejor habitable para nosotros y las

generaciones siguientes como compromiso continuo de una generación a otra.

Estamos dispuestos a sustentar enfáticamente que implementar el conocimiento, desarrollo y aplicación de la inteligencia emocional es la nueva forma de educar para una mejor persona, mejor profesional, mejor ciudadano, mejores pobladores del mundo y todos esto redundan en mejor calidad de vida para todos.

Parece ser esta de todas las formulas emprendidas por el ser humano para un mejor mundo, la gran llave que promete, pues el tesoro esta en el propio humano, justo con él, desarrollándose este la formula trabaja y sirve.

B. ¿Qué Es La Inteligencia Emocional?

*La Inteligencia Emocional, un término acuñado por dos psicólogos de la Universidad de Yale (Peter Salovey y John Mayer) y difundida mundialmente por el psicólogo, filósofo y periodista **Daniel Goleman**, es la capacidad de: Sentir, Entender Controlar y Modificar estados anímicos Propios y Ajenos.*

a. *¿Cuáles Son Las Habilidades Prácticas De La Inteligencia Emocional?*

Las habilidades prácticas que se desprenden de la Inteligencia Emocional son cinco, y pueden ser clasificadas en dos áreas:

1. Inteligencia Intrapersonal

A la cual pertenecen tres habilidades:

*1.1. La **autoconciencia** (capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo)*

*1.2. El **control emocional** (regular la manifestación de una emoción y/o modificar un estado anímico y su exteriorización).*

*1.3 La capacidad de **motivarse y motivar** a los demás.*

2. Inteligencia Interpersonal (externas, de relación)

A la cual pertenecen dos habilidades:

*2.1 La **empatía** (entender qué están sintiendo otras personas, ver cuestiones y situaciones desde su perspectiva), y*

2.2. Las **habilidades sociales** (habilidades que rodean la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal, y que pueden ser usadas para persuadir y dirigir, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo, (www. Inteligencia emocional.com)

Como se puede advertir por la amplitud de estas habilidades, la Inteligencia Emocional es útil en tiempos de bonanza, e imprescindible en tiempos difíciles.

II. Como Llevar A Cabo Nuestra Propuesta

Nuestra propuesta se basa en el desarrollo ^{de} las bases teóricas y prácticas para que cada individuo maneje los componentes emocionales que favorecen o malogran cada uno de esos procesos.

A diferencia de otras materias, lo que se aprende respecto a nuestras emociones no pierde vigencia.

Por su naturaleza, el aprendizaje 'se derrama' hacia todas las áreas de la vida, produciendo beneficios, en las personas, que van más allá del rendimiento en el trabajo, creando condiciones para una mejor calidad de

vida, lo cual promueve un espontáneo interés en la participación en los mismos, lo que a su vez favorece el aprendizaje y los resultados positivos.

No se les dice a las participantes qué tienen que hacer, se le dan elementos y principios para que se conozcan mejor a sí mismo y alcancen el equilibrio emocional. (www.Inteligenciaemocional.com)

A. Competencias necesarias para Inteligencia Emocional

A continuación, ofrecemos algunas líneas directrices del aprendizaje de las competencias emocionales:

a. Evaluar el trabajo: *El proceso formativo debe centrarse en las competencias que necesita cada persona para su desarrollo en relación con la carrera que ha escogido.*

b. Evaluación individual: *Es preciso determinar los puntos fuertes y débiles del individuo para identificar aquellos que debe mejorar.*

c. Proporcionar retroinformación: se hace con tacto y de manera respetuosa, comentando con el trabajador las competencias que debe mejorar.

d. Evaluar la predisposición: cuando una persona no está dispuesta, es muy posible que el proceso de formación resulte una pérdida de tiempo y dinero. Hay que detectar resistencias y las causas de las mismas.

c. Motivación: Las personas aprenden en la medida en que se encuentran motivadas.

Clarificar las ventajas que conlleva la formación suele ser una manera efectiva de motivar.

e. Fomentar el cambio autogestionado: Es mucho más eficaz que las personas elijan los objetivos que deben desarrollar y forjen sus propios planes para alcanzarlos.

f. Centrarse en objetivos claros y manejables:

Explicar claramente los detalles concretos de la competencia requerida y elaborar un plan sensato para desarrollarla.

g. Prevenir las recaídas: *Los hábitos cambian lentamente y los tropiezos y recaídas no suponen necesariamente el fracaso. (Los nuevos caminos neuronales para establecer hábitos positivos hacia el equilibrio emocional se consolidan con la constancia y no tienen un progreso lineal).*

h. Alentar la práctica: *El cambio duradero requiere una práctica sostenida tanto dentro como fuera del aula.*

i. Disponer de un apoyo adecuado: *Es necesario establecer una red de apoyo y aliento. Un solo compañero o formador puede ayudar.*

j. Proporcionar modelos: *Las personas de alto status que desarrollen la competencia que se enseña pueden ser un modelo idóneo para los aprendices.*

k. Ser animoso: El cambio puede ser mayor cuando el entorno lo fomenta.

l. Reforzar el cambio: Las personas necesitan un reconocimiento que les haga ver que el esfuerzo ha merecido la pena.

m. Evaluación: Establecer fórmulas para evaluar el progreso del estudiante y determinar las diferencias entre el antes y el después del proceso formativo.

B. La Razón Y La Emoción

Desde la época de Santo Tomás De Aquino, en la cual se le concedía una atención desmesurada a la inteligencia y a la razón, se veía que la emoción puede obstaculizar el curso de la razón; sin embargo, no se entendió que no se trataba de reprimir la emoción sólo por no dejarla salir, si no de manejarla, al punto de que se vuelvan un mecanismo para mejorar la calidad de vida, se trata de ser inteligentes emocionalmente.

*En el libro **Emociones Destructivas** como comprenderlas y dominarlas, Un dialogo Científico con el Dalai Lama de **Daniel Goleman** (autor del Best-seller **Inteligencia Emocional**), tiene un apartado en la página 212, no habla de que “La separación occidental entre la emoción y la cognición parece hallarse respaldada en los descubrimientos realizados por la neurociencia.*

Desde la perspectiva es como si el cerebro no estableciese una distinción clara alguna entre el pensamiento y la emoción, y que todas las regiones cerebrales implicadas en la emoción también lo estuvieran con algunos aspectos de la cognición.

*Así pues, los circuitos neuronales implicados en la emoción y en la cognición se encuentran estrechamente interrelacionados, lo cual parece apoyar la hipótesis budista de que se trata de aspectos indisociables. (también podemos ver este punto en R.J., Davidson y W. Irwin, “ *The Functional Neuroanatomy Of Emotion And Affective Style*”, *Trend In Cognitive Science* 3 (1999) Pág. 11-21, libro citado en el libro de **Emociones Destructivas**. (Goleman 2003, Pág. 212)*

En el libro El Cerebro Emocional de Joseph Le Doux, el mismo hace un experimento con una persona con el cerebro dividido en los dos hemisferios y observó que el hemisferio izquierdo lograba hacer juicios emocionales sobre un estímulo que se le presentaba al derecho, pero no sabía que era, sólo sabía su juicio emocional.

Le Doux anotó que la cirugía lograba que no se transmitiera el estímulo de identificación, pero no impedía que se transmitiera la información de la implicación emocional, lo que corrobora los descubrimientos de Freud (padre del psicoanálisis), quien sostenía que es allí donde se asientan las emociones.

Este experimento nos ilustra de manera significativa como están íntimamente relacionadas nuestras emociones y la razón, de igual forma demuestra que somos seres emocionales y que por ende prestarle atención a una sobre la otra no es inteligente,

Por ello trabajar sobre las emociones, a la par que lo hacemos intelectualmente, constituirá un crecimiento del ser humano en mayor

esplendor que el conocido en la actualidad, por lo que nuestra propuesta se centra en enseñar o educar ese cerebro emocional tal cual, también hemos educado la razón y quizás como mayor atención y devoción, pues es la llave de nuestro éxito como humanos pobladores del mundo. (Le Doux Joseph 1999, 16-18)

C. La Educación De Las Emociones En Los Adultos

En la página 220, del libro de Daniel Goleman, “Emociones Destructivas, Un Diálogo Científico con el Dalai Lama” encontramos que la Educación de las Emociones aparece como la solución a muchos de los problemas de nuestro mundo; es decir que “Cualquier comprensión profunda de la naturaleza de la mente, de los estados mentales y de las emociones debería acabar plasmándose en una práctica educativa concreta”

Después de un ataque de ira, podemos reflexionar acerca de las razones de este ataque podemos controlarla y logrando que la misma no se conviertan en más destructiva o generar más ira.

Podemos educar nuestras emociones, esto es en el proceso de atención, de hecho niveles de atención, en un primer nivel cuando se educa a los niños y después en otro nivel el de los adultos.

Con esta propuesta queremos acercarnos al momento en que finalmente no eduquemos de manera organizada y formal a las emociones.

La transformación de la sociedad no depende de una enseñanza religiosa específica, si no más bien de una educación formal científica de las emociones.

El principio del sistema inmunológico nuestro funciona para las emociones, si conocemos los tres momentos de la emoción: antes, durante y después de la irrupción de las mismas, podemos manejarlas mejor, todos sabemos que el sistema inmunológico nuestro funciona protegiéndonos contra una determinada enfermedad, si carecemos de inmunidad cualquier enfermedad nos podrá atacar y nos hará más difícil la recuperación.

Desde la aparición de una emoción intensa, resulta muy difícil minimizarla, ya que las personas saben “intelectualmente” que la ira por ejemplo no es buena, que dejarla coger vuelo puede ser destructiva.

Saben que debemos cultivar el amor hacia los demás, pero en medio de una ira intensa ni siquiera pensamos acerca de este amor o no le vemos el sentido práctico.

Se necesita entonces adiestrarnos para que nuestro estado mental básico sea como el sistema inmunológico, cuanto más ejercitemos la sabiduría, nos familiaricemos con la práctica de las emociones, usando lo medios hábiles para conocerlas, cuanto más fuerte estará nuestro sistema inmunológico emocional para reaccionar y enfrentar mejor nuestras emociones.

Detectando sus primeros signos y logrando que su manifestación sea más rápida y fugaz, lo que luego logrará que nos sintamos menos abrumados y si llegasen a ser más intensas, al menos lograr que esas poderosas emociones no se traduzcan en acciones destructivas para los demás o para uno mismo.

Sabemos que imposible erradicar por completo o liberarse de las emociones este es un ideal muy tonto, porque somos seres emocionales, por ello lo lógico es controlarlas, manejarlas apropiadamente para que nos sirvan más de beneficio que de perjuicio y con ello mejorar nuestra calidad de vida y desarrollo exitoso, que queremos lograr con el planteamiento de enseñar las emociones como materia en todo contexto académico, porque somos un cerebro emocional completo, organizable y plástico al aprendizaje.

(Goleman 2003, Pág. 222)

a. La atención plena: un bastión contra las emociones destructivas:

Cultivar la atención es una manera práctica y adecuada para aplicarla al conocimiento de nuestras emociones, sabemos que las emociones son relativas, cada día aparecen nuevos sentimientos, que permanecen un tiempo y desaparecen, ninguna emoción perdura para siempre, por lo que al contemplar de manera más efectiva con más atención conoceríamos más a fondo nuestra emociones y cultivaríamos la capacidad de percepción de las mismas, es decir un trabajo de introspección continua de manera sana, agradable conociéndonos a nosotros mismos más profundamente.

Empezaremos con el mundo de los objetos sensoriales, los colores, sonidos, etc, “En la medida que vayamos perfeccionando nuestra atención y nuestra conciencia, veremos los colores y sonidos como son, no pensaremos si son buenos o malos, si se trata de una imagen hermosa o fea o si es un sonido armonioso o desagradable. Desde esta actitud, la mente permanece tan silenciosa que no existe emoción negativa alguna que pueda llegar a dañarla” se señala en el libro de Emociones destructivas. (Goleman 2003, Pág 224)

Nos podemos concentrar también en un objeto neutro de conciencia, como la respiración por ejemplo, manteniendo a distancia las emociones destructivas, prestamos atención al cuerpo, a la inspiración y la expulsión de aire y teniendo conciencia de esas sensaciones, entramos en una dimensión inaccesible e inmune a las emociones destructivas.

Al concentrar la atención en la mente, esta es el objeto, al que prestaremos verdadera atención, se puede saber si el estado mental es insano o no sano, entonces uno cobra conciencia de cualquier cosa en ese instante, el cerebro fluye hacia esa vía y la emoción destructiva en particular queda en el plano de contemplación y no el plano de surgir como tal.

El cultivo de esta conciencia precisa y concentrada proporciona una sensación de ecuanimidad e invulnerabilidad a las emociones destructivas, en el momento que uno conoce la verdadera naturaleza de la mente no hay emoción negativa que pueda dañarle.

E incluso se puede utilizar como práctica los estados insanos, las compulsiones etc., como práctica, viendo como emergen con nombre y

forma pero con la mente neutra ante lo que se presente se controla el estado emocional de manera racional-emocional.

Al lograr este punto puede sentirse el estado de paz y naturalidad pues ha podido desde una perspectiva contemplativa que lo que emerge la mente es de una naturaleza que aparece y desaparece, que permanece un tiempo y se va.

D. Entrenarse En El Desarrollo De Las Aptitudes Emocionales

Permite desarrollar la capacidad de escoger las emociones idóneas para cada acción, manteniendo el equilibrio emocional; transmitir estados de ánimo para generar actitudes y respuestas positivas; entrenar para la automotivación y la motivación de nuestro equipo de trabajo; aprender a evaluar el 'costo emocional' de situaciones y acciones; desarrollar destrezas sociales, forjando y manejando relaciones con los demás.

Conocer nuestras propias emociones y sus efectos, nuestras fuerzas, debilidades y posibilidades. Manejar adecuadamente nuestros impulsos y emociones. Entusiasmarnos y motivarnos adecuadamente, Saber cómo se

resuelven los conflictos interpersonales, Ser empáticos y contar con habilidades sociales.

E. Atributos Fundamentales Que Nos Ayudarán, Sin Duda, No Sólo En Nuestro Trabajo, Sino También En Toda Nuestra Vida.

a. Objetivos:

1. Habilidad: Conciencia de uno mismo

1.1. Valoración adecuada de uno mismo

1.2. Confianza en uno mismo

2. Habilidad: Autorregulación

2.1. Autocontrol

2.2. Fiabilidad

2.3. Responsabilidad

2.4. Adaptación

2.5. Innovación

3. Habilidad: Motivación

3.1. Motivación de logro

3.2. Compromiso

3.3. Iniciativa y optimismo

4. Habilidad: Empatía

4.1. Comprensión de los demás

4.2. Desarrollo de los demás

4.3. Orientación hacia el servicio

4.4. Aprovechamiento de la diversidad

4.5. Comprensión social

5. Habilidad: Habilidades sociales

5.1. Influencia

5.2. Comunicación

5.3. Liderazgo

5.4. Catalización del cambio

5.5. Resolución de conflictos

5.6. Establecimiento de vínculos

5.7. Colaboración y cooperación

5.8. Habilidades de equipo

III. ¿Cómo Usar La IE Para Lograr Un Equilibrio Entre El Trabajo, La Familia Y Los Estudios?

El célebre filósofo Bertrand Russell escribió: “Vivir como uno desea: sólo eso merece llamarse éxito”.

La inmensa mayoría de las personas concebimos el éxito como un equilibrio, en nuestra realización personal, respecto a las distintas áreas de la vida: la de la salud, la profesional, la afectiva, la familiar y la social.

Sin embargo, hace unos años, se impuso cierto culto al éxito que no medía los costos, irónicamente, en términos del valor más importante: nuestra propia vida.

Pero, ¿es este tipo de éxito que daña la salud, las relaciones y la paz de la mente el que vale la pena lograr? ¿Puede alguien que termina sufriendo de

úlceras o del corazón, o que se haya divorciado por culpa de las presiones laborales, o que no tenga compañeros que se hayan convertido en amigos porque sólo se persiguió las mejores notas, considerarse plenamente exitoso?

Hoy existe una creciente tendencia a definir el éxito en términos de una vida balanceada, en la cual los objetivos materiales comparten espacio con los 'valores intangibles': relaciones y roles familiares enriquecedores y de apoyo mutuo, un cuerpo saludable que pueda controlar el stress, gran participación en la vida comunitaria, y oportunidades para satisfacer deseos altruistas y creativos.

Una vida balanceada no puede alcanzarse sin Inteligencia Emocional, un componente que nos permite poner en marcha y sostener lo que se ha dado en llamar 'el sistema del éxito total'.

A ¿Las Emociones Pueden Modificarse A Voluntad?

No siempre. Existen emociones tan fuertes y repentinas que no pueden dissociarse de su manifestación física, y esto es un mecanismo que la evolución ha impuesto a nuestro organismo, por razones de supervivencia, y obviamente

no podemos modificar a voluntad. En cambio, las emociones que se basan en sentimientos y/o procesos de pensamiento y razonamiento (rencor, ansiedad, tristeza, etc.) sí pueden ser controlados y cambiados, pero también dentro de los límites impuestos a cada temperamento.

1. ¿Qué Es Un Estallido Emocional?

Se considera 'estallido emocional' a aquella conmoción psíquica y física que se encuentra, por un determinado tiempo, libre de todo control de la corteza cerebral: sea a través del razonamiento, o por la toma de conciencia del contexto en el que se produce el estallido, o por las consecuencias del mismo, etc.

2. ¿De Qué Manera Las Emociones Pueden Afectar La Salud?

La mayoría de las emociones implican cambios fisiológicos notables, cuya frecuente repetición lleva comúnmente a trastornos somáticos (o físicos), y de hecho buena parte del stress (si no la mayoría) no es otra cosa que stress emocional.

3. ¿Influyen Las Emociones En Mi Rendimiento Laboral?

Sí, no hay prácticamente esfera alguna de la actividad humana que no se vea influida (para bien o para mal) por las emociones: ni el aprendizaje, ni el rendimiento laboral, ni el rendimiento deportivo, ni la creación artística.

4. ¿De Qué Manera Influyen Mis Emociones En Mi Trabajo Y Profesión?

Las emociones determinan, como se señaló en la respuesta anterior, el nivel de rendimiento de que somos capaces, en estado de equilibrio o desequilibrio emocional, así como determinan qué tipo de relación mantendremos con nuestros subordinados (liderazgo), con nuestros superiores (adaptabilidad) o con nuestros pares (trabajo en equipo).

Las emociones determinan cómo respondemos, nos comunicamos, nos comportamos y funcionamos en el trabajo y/o la empresa.

5. Cómo La Empatía Lleva A La Fe

La fe funciona, pero no temas dudar. Los científicos, entrenados como están para ser escépticos, con frecuencia son los últimos en creer en el poder curador de los conceptos intangibles como la fe, la esperanza, el perdón y la empatía. Piden pruebas antes de creer.

David Spiegel, un psiquiatra de la Universidad de Stanford, estaba buscando eso mismo cuando decidió estudiar el efecto de las intervenciones psicosociales en mujeres con cáncer de mama metastático. Frecuentemente confundido con Bernard Spiegel, doctor en medicina, que sostiene en libros de éxito como LOVE, MEDICINE AND MIRACLES que los factores sociales y psicológicos pueden prolongar la vida, Spiegel comenzó su experimento con la intención de refutar tales ideas.

El estudio incluía seis mujeres que tenían cáncer de mama avanzado. Las mujeres fueron asignadas a dos grupos al azar, ambos recibieron tratamiento de rutina contra el cáncer (radiación y quimioterapia), pero un grupo también se reunió durante 90 minutos una vez por semana a lo largo de un año.

En esas sesiones de grupo las mujeres hablaban sobre su enfermedad y los efectos en su vida, se ayudaban unas a otras a enfrentar la amenaza de la muerte, compartían su dolor y la gratitud por cada momento de su vida. la fuerte relación grupal las ayudó a aliviar la aislamiento social que experimentaban como víctimas de cáncer.

Cinco años después de que comenzara el estudio, el doctor Spiegel recibió los primeros gráficos impresos de las 'curvas de asistencia' realizadas informáticamente; mostraban el número de mujeres que aún vivían en un momento dado. Quedó literalmente sacudido. (www.inteligenciaemocional.com)

'Tuve que sentarme cuando vi el primer gráfico (más tarde recibiría cientos de ellos). Las dos curvas de supervivencia se superponían al principio, pero pasados los veinte meses se separaban de manera acentuada. A los cuatro años de que las mujeres comenzaran a ser objeto del experimento, resultó que todas las que pertenecían al grupo de control habían muerto, pero un tercio completo de las pacientes que habían recibido terapia de grupo todavía vivían.

En otras palabras, como promedio, las pacientes que habían estado en el programa de tratamiento experimental desde que empezó el experimento habían vivido el doble que las del grupo de control. Esta diferencia era tan significativa que el análisis estadístico fue casi innecesario: sólo había que mirar las curvas de los gráficos. ¡y se esperaba que no habría diferencia alguna!’

Al final del experimento, el doctor Spiegel tuvo la prueba que necesitaba para establecer con confianza que las relaciones estrechas en las que está presente el amor pueden prolongar y mejorar la vida. Su fe en esta verdad no llegó automáticamente. De hecho, tuvo que ver los datos con sus propios ojos. Pero como había dudado y después había visto, su fe no podía ser sacudida.

IV. Cómo lograr Inteligencia Emocional: aprendiendo del Ejemplo ***Notable De Lo Que Puede Lograr: con La Perseverancia***

Aunque en los gigantes de la raza humana haya faltado tal o cual cualidad constitutiva del éxito, y por ello fuera el suyo menos esplendente de lo que

hubiera sido de reunir las todas, ninguno careció de la común a todos ellos: la tenacidad y persistencia en su determinación.

La perseverancia en el propósito y la constancia en el esfuerzo es una poderosa energía. Despierta en los demás la confianza en el perseverante. Todo el mundo cree en el individuo determinado, con tal de que se determinación sea razonable, prudente y factible, y no se determine a derribar con la cabeza las paredes, porque entonces la perseverancia es terquedad, y la determinación, locura.

Por intuición saben las gentes que es inútil oponerse a quien las piedras de tropiezo utiliza por peldaños, que no teme el fracaso ni jamás la calumnia ni el ridículo, le retraen de su labor ni rehuye responsabilidades, y siempre mantiene su brújula en dirección a la estrella polar de su propósito, a pesar de cuantas tormentas rujan a su alrededor.

El gran poeta y novelista inglés Oliver Goldsmith, en los comienzos de su carrera literaria, no podía escribir diariamente más de cuatro líneas bien pensadas. Siete años tardó en componer LA ALDEA DESIERTA; pero

perseverando en el trabajo adquirió una agilidad mental y un dominio del lenguaje, que otros escritores de mayor talento, pero menos laboriosos, intentarían en vano igualar.

El historiador Edward Gibbon rehizo dos veces el primer capítulo de la DECADENCIA Y CAIDA DEL IMPERIO ROMANO antes de entregarlo a la imprenta, y tardó 18 años en terminar la obra.

Paul Valéry es considerado uno de los más exquisitos escritores de la literatura mundial. Cabe decir que su perseverancia en el trabajo no le iba en zaga a su talento. Durante 55 años se levantó todos los días a las 5 de la mañana para escribir hasta las 11.

Noé Webster empleó treinta y seis años en su diccionario, y con sublime paciencia consagró su vida al ordenamiento y definición de voces.

George Bacroft empleó veintisiete años para escribir su 'HISTORIA DE LOS ESTADOS UNIDOS'. El célebre pintor italiano conocido como El Ticiano le escribía al emperador Carlos V, diciéndole: 'Envío a Vuestra Majestad 'LA

CENA', en la que he trabajado casi diariamente por siete años', y ocho empleó en pintar su 'SAN PEDRO EN EL MARTIRIO'.

Quince años tardó George Stephenson en perfeccionar la locomotora y veinte empleó Jacob Watt en construir la máquina de vapor, William Harvey estuvo experimentando durante ocho largos años antes de descubrir la circulación de la sangre, (aunque ya la había descubierto antes el español Miguel Servet, por lo que sus compañeros de profesión le vituperaron de impostor y hubo de esperar veinticinco años antes de que la medicina oficial reconociese la verdad del principio circulatorio).

La célebre cantante española conocida como 'La Malibrán', decía: 'Si descuido un día el ejercicio de mi arte, advierto en seguida la diferencia de ejecución; si lo descuido dos días, la advierten mis amigos, y si una semana, todo el mundo echa de ver el fracaso'. (www.inteligenciaemocional.com)

Otra forma de lograr Inteligencia Emocional: El Afecto Y La Motivación

Hasta las plantas captan el afecto o el rechazo humanos.

Dijo el gran psicólogo William James que ‘El Principio Mas Profundo Del Carácter Humano Es El Anhelado De Ser Apreciado’.

“Por ejemplo, hace medio siglo, un niño de diez años trabajaba en una fábrica de Nápoles. Anhelaba ser cantor, pero su primer maestro lo desalentó. Le dijo que no podría cantar jamás, que no tenía voz, que tenía el sonido del viento en las persianas.

“Pero su madre, una pobre campesina, le abrazó y ensalzó y le dijo que sí, que sabía que cantaba bien, que ya notaba sus progresos; y anduvo descalza mucho tiempo a fin de economizar el dinero necesario para las lecciones de música de su hijo. Los elogios de aquella campesina, sus palabras de aliento, cambiaron la vida entera de aquel niño. Quizá haya oído usted hablar de él. Se llamaba Caruso”.

Otro ejemplo, narrado por el célebre autor Stephen Covey: “Tengo un amigo cuyo hijo desarrolló un ávido interés por el béisbol. A mi amigo no le interesaba en absoluto. Pero un verano llevó al chico a ver jugar los principales equipos de la liga. El viaje le llevó más de seis semanas y costó mucho dinero, pero se convirtió en un vínculo fuerte de la relación.

Al volver, a mi amigo le preguntaron: '¿Tanto te gusta el béisbol?'. 'No', contestó él, 'pero me gusta mucho mi hijo'. He aquí un ejemplo fuerte y latente de que el afecto y la motivación ayudan a mejorar, estrechar y consolidar lazos que posteriormente se constituyen en la base de mejores personas y mejores seres humanos, lo que se traduce en mejor calidad de vida y mejores pobladores del planeta.

V. Buen Desempeño Produce Motivación Y Automotivacion

Los autores de la clásica obra 'EL PRECIO DE LA EXCELENCIA', relatan una experiencia que ilustra muy bien el principio del poder de las palabras, aunque no coincidan con la realidad. 'Ya conocemos el viejo adagio que dice que el éxito llama al éxito. Está científicamente fundado.

Los investigadores de la motivación descubrieron que el factor primordial es simplemente que las personas motivadas son conscientes de hacer lo correcto. Que esto sea cierto o no en términos absolutos, no tiene gran importancia.

En un experimento, les dimos diez problemas para resolver a una cantidad de adultos. Eran exactamente los mismos para todos los sujetos. Se pusieron a trabajar, entregaron las hojas y al fin les dimos los resultados.

En realidad, esos resultados eran ficticios. A la mitad de las personas les dijimos que lo que habían hecho estaba bien, pues habían obtenido siete respuestas correctas sobre diez; a los demás, les dijimos que no habían aprobado, pues habían obtenido siete respuestas incorrectas sobre diez.

Después les confiamos otros diez problemas (los mismos para todos). Aquellos a los que les habíamos dicho que habían aprobado el primer test, hicieron mucho mejor el segundo, mientras que los otros lo hicieron mucho peor. El simple hecho de saber que uno ha hecho algo bien suscita, en apariencia, más perseverancia, una mayor motivación o algo que nos empuja a mejorar’.

El autor Warren Bennis precisa : ‘Un estudio realizado sobre los profesores de escuelas secundarias reveló que, cuando demostraban esperar mucho de sus alumnos, ellos elevaban, por este solo hecho, en 25 puntos sus pruebas de C.I.’

A. El Manejo De Las Emociones Ajenas

Termina un largo día, húmedo y fatigoso, en Disneyworld; un autobús cargado de niños con sus padres inicia el trayecto de veinte minutos para regresar al hotel. Los niños están sobreestimulados y caprichosos. También los padres. Todo el mundo se muestra quejoso. Es un viaje infernal.

De pronto, entre las voces quejasas de padres y niños, se alza un gorjeo fino y persistente: el conductor del autobús ha comenzado a cantar 'Bajo el mar', de la película 'La Sirenita'. Todo el mundo comienza a aquietarse para escuchar. Por fin una niñita agrega su voz ; después, varios niños más. Cuando llegan a destino todo el mundo está cantando 'El Círculo de la Vida', de 'El Rey León'. EL viaje infernal se ha convertido en la culminación placentera y musical de un día pleno.

El conductor del autobús sabía cómo actuar. De hecho, los chóferes cantantes son parte de una estrategia intencional para mantener tranquilos a los clientes.

Aún rememoro con placer que en los años cincuenta, cuando visité Disneylandia siendo niño, el conductor de un autobús Mickey Mouse rompió a cantar el tema del programa televisivo, por entonces popular; sigue siendo mi recuerdo más vívido de ese viaje.

Esa estrategia aprovecha hábilmente el contagio emocional. Cada uno es parte del equipo emocional de los otros, para bien o para mal; estamos siempre activándonos mutuamente distintos estados emocionales.

Este hecho ofrece un potente argumento contra la expresión desinhibida de sentimientos tóxicos en el ambiente de trabajo: envenenan el pozo. Por el lado bueno, los sentimientos positivos que nos inspira una empresa se basan, en gran medida, en lo que nos haga sentir la gente que representa a esa organización.

B .Las Características De Las Personas ‘Súper exitosas’

Lo que parece llevar hacia el camino del éxito es una combinación de pensamiento positivo, adecuación a la realidad, habilidad para las

relaciones y acción creativa, es decir, de diversos aspectos del pensamiento constructivo.

La demostración más evidente de los réditos concretos del pensamiento constructivo, es una investigación especial que se llevó a cabo conjuntamente con la revista 'Personal Selling Power'. A raíz de la aparición de un artículo en The New York Times que presentaba la investigación sobre el pensamiento constructivo, llovieron los llamados y las cartas pidiendo más información sobre el tema.

Uno de los llamados provenía de Gerhard Gschwandtner, editor de 'Personal Selling Power', quien propuso hacer un estudio del pensamiento constructivo de 'superexitosos'.

Gschwandtner tenía contacto con alrededor de cincuenta personas que habían alcanzado algo extraordinario. Muchos eran multimillonarios de reputación nacional o internacional. No dudé en aceptar la oportunidad de descubrir en qué medida esos individuos, que habían logrado tanto éxito, eran eficientes 'pensadores constructivos', y si en su vida, en general, tenían tanto éxito como en el mundo de los negocios.

Comparamos a esos 'superexitosos' con un grupo de doscientos ejecutivos de marketing y ventas, elegidos al azar entre los lectores de 'Personal Selling Power'. Llamaremos a ese grupo de comparación 'ejecutivos promedio', los que, sin embargo, a juzgar por sus ingresos, habían alcanzado logros bastante por encima del promedio general.

Los resultados de la investigación fueron sorprendentes. En todas nuestras mediciones, los 'superexitosos' estaban en un nivel alto, en casi todos los casos más alto que el de los ejecutivos promedio. Todos eran millonarios, la mitad de ellos poseía un capital neto de más de cinco millones de dólares y un tercio de ellos ganaba más de un millón al año (el capital neto medio de un ejecutivo promedio es de 200.000 dólares y la mayoría tiene un ingreso anual de 40.000 a 80.000). (www.inteligenciaemocional.com)

Los dos grupos trabajan con la misma intensidad, pero los 'superexitosos' habían avanzado más rápidamente en sus carreras, disfrutaban más de su trabajo y estaban, por lo tanto, más satisfechos con sus logros. Parte de su éxito pareciera ser atribuirle a su mayor capacidad en el manejo de las relaciones humanas, en especial a su capacidad de percepción de las necesidades de la gente.

El estudio mostró que aunque ambos grupos preferían una cooperación amistosa a la competencia agresiva, los 'superexitosos' ejercían mayor influencia, eran más queridos y tenían mayor capacidad para captar la lealtad de quienes los rodeaban.

En el aspecto personal, ambos grupos ponían gran énfasis en la vida familiar, pero los 'superexitosos' pasaban más tiempo con sus esposas e hijos y se sentían, en cierto grado, más satisfechos con su vida matrimonial, relación sexual, familia y vida social que el ejecutivo promedio.

Además, en general, poseían un nivel más alto de equilibrio emocional y salud física. También, sentían menos angustia y depresión y manejaban mejor sus enojos. Tenían menos problemas de insomnio y presentaban menos síntomas psicósomáticos, tales como cefaleas, dolor de estómago o dolores musculares. También se enfermaban menos y sufrían menos accidentes por negligencia.

En general, los 'superexitosos' estaban más satisfechos con su salud que el ejecutivo promedio y con mayor frecuencia se sentían eufóricos, 'dueños del mundo' y plenos de energía. Encontraban más sentido a la vida y sentían

que estaban realizando su potencial y que hacían aportes importantes a la sociedad.

VI. El Pensamiento Constructivo Y El Éxito En Distintas Ocupaciones

El pensamiento constructivo, un principio muy emparentado con la Inteligencia Emocional, fue probado en su relación con los logros y éxitos en diversas ocupaciones en la década de 1980. Estos son algunos de los resultados obtenidos.

A Otra forma de lograr Inteligencia Emocional, veamos otro

ejemplo: El Pensamiento Constructivo Entre Los Agentes De Seguros

*Vender seguros es una tarea exigente y estresante que requiere habilidades específicas. Una amplia serie de estudios, realizados por el psicólogo **Martin Seligman** y un grupo de colegas, ha analizado de qué manera el pensamiento constructivo contribuye al desarrollo de esas habilidades. Un test por él desarrollado apunta a detectar un estilo optimista versus un estilo pesimista en la interpretación de los hechos cotidianos.*

El test de Seligman se aplicó entre un grupo de veteranos agentes de seguro. Los que por su puntaje se ubicaron en la parte superior de la escala de optimismo vendían un 37% más que los que se ubicaron en la parte inferior.

Es evidente que de los distintos aspectos del pensamiento constructivo, algunos son más importantes que otros para determinadas tareas. Si el 'pensamiento positivo' constituye una ventaja en algún campo laboral determinado, es en el área de ventas, donde es necesario aceptar veinte negativas (no siempre muy cordiales) por cada venta que se realiza.

Una persona que carece del aislamiento emocional y de la energía positiva producida por el optimismo, se desalentará antes de saborear su primer éxito. Además, una persona entusiasta genera entusiasmo en los demás y de esa forma crea las condiciones necesarias para el éxito.

'Para tener éxito', dijo Churchill, 'uno tiene que estar preparado a pasar de fracaso en fracaso, siempre con el mismo entusiasmo'. Hemos visto pues como el éxito está medido por algo más que su producto final, está enseñándonos, constantemente, el proceso es lo que cuenta, lo que nos instruye y enseña, enseñemos pues Inteligencia Emocional con todas las cualidades que esta conlleva.

Un vendedor puede encontrar a ese lema muy alentador. Pero intentar aplicarlo para obtener logros en cualquier tipo de ocupación, puede conducir a un desastre. Obviamente, hay ocupaciones en las cuales una actitud cautelosa es más apropiada que un desenfrenado entusiasmo.

Entre éstas, podemos citar las actividades militares y policiales, la cirugía y la ingeniería. También se preferirá que un contador o un abogado moderen su entusiasmo con una buena dosis de cautela.

Para pensar constructivamente en forma global, es necesario, ante todo, ser flexible (un buen 'pensador constructivo global' es también un 'pensador flexible'). En lugar de ser inveterados pensadores positivos, adaptan su pensamiento a la situación concreta que tienen que enfrentar.

B. El Pensamiento Constructivo Y El Estrés En Los Administradores Escolares.

Un administrador escolar no sólo tiene que manejar la exigente agenda diaria de la escuela, sino que debe ocuparse, además, de los problemas de los padres, maestros y alumnos.

Los administradores escolares que pensaban en forma francamente constructiva, experimentaban menos estrés, se sentían más felices en su trabajo y acusaban menos síntomas físicos y mentales que aquellos que no pensaban constructivamente.

Además, asumían una mayor carga de trabajo. Aparentemente, quienes piensan constructivamente pueden asumir responsabilidades mayores, porque consideran que ello constituye un interesante desafío y no un motivo de estrés.

Entre todos los componentes del pensamiento constructivo, el que contribuía más a la satisfacción laboral entre los administradores de escuelas, era el manejo adecuado del comportamiento. Esto resulta lógico si se tiene en cuenta que las tres características del manejo del comportamiento son la orientación hacia la acción, el optimismo razonable y la planificación dirigida.

Al convertir el trabajo en algo manejable y gratificante, el manejo adecuado del comportamiento permite al individuo trabajar en forma productiva y sentir relativamente poco estrés.

***C. El Pensamiento Constructivo Entre Los Estudiantes
Universitarios: El Éxito En El Aula Y Fuera De Ella.***

Si hay un lugar donde un alto nivel de inteligencia debiera darnos una ventaja, es en las aulas de colegios y universidades. ¿Cómo resulta la comparación entre el CI (Cociente Intelectual) y el pensamiento constructivo, cuando se trata de predecir el éxito en el estudio y en el trabajo?

Petra Meier y Seymour Epstein trataron de encontrar una respuesta a esta pregunta, mediante un estudio realizado con un gran número de estudiantes terciarios. La mayoría de ellos también trabajaban. Los criterios evaluados para determinar el grado de éxito en el trabajo fueron salario, promociones, despidos, bonos y satisfacción en el trabajo.

Comprobaron que el pensamiento constructivo estaba relacionado con el desempeño laboral, pero no con el estudio, mientras que el CI valía exactamente para lo opuesto. Quienes pensaban constructivamente se desempeñaban mejor en sus trabajos, mientras que los que tenían un alto CI obtenían mejores clasificaciones en sus estudios.

El manejo adecuado del comportamiento fue el componente del pensamiento constructivo más estrechamente ligado al éxito y a la satisfacción en el trabajo. En todos los estudios efectuados, el pensamiento constructivo estuvo más estrechamente ligado con los logros en la 'vida real' y el CI con los logros académicos.

Aun cuando el pensamiento constructivo global no está directamente asociado con el desempeño académico, juega un rol importante de modo indirecto. Meier y Epstein que los alumnos que tenían un puntaje muy bajo en pensamiento constructivo global, no lograban desarrollar todo el potencial intelectual indicado por CI. Parecería que su incapacidad de pensar constructivamente interfiriera con el uso de su capacidad intelectual.

Es evidente que un alumno que no logra relacionarse con sus maestros y sus compañeros, que exhibe una confianza excesiva o sostiene una actitud derrotista, o que se agota psíquica e incluso físicamente por el estrés, correrá con desventajas en sus estudios.

También Seligman comprobó que la impotencia, la sensación de incapacidad y la depresión conducían a un bajo nivel de desempeño académico.

VII. El Peso Del Cociente Intelectual Y El Coeficiente Emocional En La Realización Personal

Obviamente, lo que se llama inteligencia racional, esa inteligencia que se mide a través de los tests de CI, puede ser importante para cualquier trabajo, en especial si se trata de una tarea que exige complejas asociaciones intelectuales.

Sin embargo, no es, de lejos, el único factor que contribuye a ese éxito, y muchas veces otras consideraciones, como por ejemplo una inteligencia práctica, habilidades sociales y estabilidad emocional todos componentes del pensamiento constructivo, pueden tener un peso mucho mayor.

La inteligencia racional es un aspecto del pensamiento constructivo, pero el otro es la inteligencia empírica (hoy llamada Inteligencia Emocional), que

muchas veces está más estrechamente relacionada con el éxito que se tiene en la vida.

George Vaillant, un eminente psiquiatra, analizó el comportamiento de noventa y cinco estudiantes de la Universidad de Harvard, desde sus años de estudiantes universitarios hasta llegar a la mediana edad. No fueron los del CI más alto los que ganaron más dinero como ejecutivos de empresa ni los que lograron mayores reconocimientos en una carrera docente.

Este estudio demuestra que el CI no permite predecir el éxito que una persona podrá tener en su trabajo y, por lo tanto, en otras esferas de su vida, incluyendo la salud mental y física, y sus relaciones familiares y sociales.

Como la mayor parte de los estudiantes que ingresan en Harvard tienen un CI superior al promedio general, los resultados de este estudio sugieren que, más allá de un nivel mínimo de inteligencia abstracta, hay otros factores que contribuyen mucho más al éxito en ocupaciones exigentes y muy competitivas. (www.inteligenciaemocional.com)

En el otro extremo de la escala intelectual, Vaillant y un colega siguieron la vida de más de 450 hombres menos privilegiados, del centro de la ciudad, durante un período similar.

Descubrieron que los que mantuvieron una tasa de empleo más regular no fueron aquellos que tenían el CI más elevado, sino quienes, ya desde jóvenes, habían demostrado su capacidad para resolver problemas prácticos y de relación.

De ahí se desprende que las habilidades prácticas pueden ser más importantes que la inteligencia abstracta para alcanzar un desempeño exitoso, tanto en trabajos de alto como de bajo nivel.

A. Aprendizaje y emociones

¿Por qué algunos seres aprenden más rápido que otros? ¿Será acaso que son más "Inteligentes"? ¿O, será acaso que tienen mejores conocimientos sobre la memoria, la inteligencia o las Emociones?

La vida pasa de experiencia en experiencia, con los días, se va aprendiendo cosas nuevas, gratas, ingratas.

Todo es un "eterno" aprendizaje que nos lleva a vivir más felices o menos felices o estables.

Desde el enfoque de las teorías modernas del aprendizaje todo depende de cómo utilicemos nuestro conocimiento para aprender, esto es: Un aprendizaje sobre nosotros mismos.

VIII. Metodología Para Impartir Las Clases De Inteligencia Emocional

Exposición audiovisual (transparencias y videos) de los contenidos básicos, Dinámica de Grupos, Simulación de Casos, Juegos Interactivos Comunicación con el Sexo Opuesto, Exposición de películas que ilustran la naturaleza de las emociones, su funcionamiento, y las diferentes emociones básicas, Role-Playing, y Ejercicios Psico-Físicos.

Además se le aplicaran a los participantes: Test del Temperamento, Test de fortalezas y debilidades de Inteligencia Emocional, Test de Inteligencia Emocional de Sawaf y Cooper, así como el CTI de pensamiento constructivo.

Ejercicios Psico-Físicos para desarrollar la Respuesta de Relajación

Ejercicios Psico-Físicos para desarrollar la Respiración Completa

Ejercicios Psico-Físicos de Yoga para el Equilibrio Glandular

Técnicas Psicológicas para la Autoconciencia

Técnicas Psicológicas para el Control Emocional

Técnicas Psicológicas para el Desarrollo de la Motivación

Técnicas Psicológicas para el Desarrollo de la Empatía

Técnicas Psicológicas para el Desarrollo de las Habilidades Sociales y el Liderazgo

Jornadas Adicionales de Cine-Debate en torno a problemáticas emocionales

Todo este conjunto de actividades serán llevados por el docente de Inteligencia Emocional, desarrollando según las edades y etapas de cada carrera, de los participantes, ahondando en las actividades particulares de cada currículo, para reforzar la carrera con un profesional altamente competitivo,

Pero igualmente altamente efectivo el manejo de su vida y las relaciones que llevará a los largo de toda su vida, mejorando así su desempeño como ser humano, lográndose una mejor interacción en nuestro medio que necesita urgentemente de un cambio de 360 grados sobre la vida que estamos llevando y lo que le heredemos a las generaciones futuras .

El desarrollo se esta materia requiere de un trabajo intensivo sobre los currículos, sin embargo creemos que incorporarla no será difícil si utilizamos el diseño experimental de planes pilotos, con el fin de paulatinamente darnos cuenta de s efectividad, comenzando con cualquier carrera de preferencia al comienzo de la misma, aunque estamos convencidos que a cualquier edad se puede empezar pues el cerebro es maravillosamente plástico y lo podemos moldear cuando este se da cuenta de los beneficios que adquirirá si permite que se desarrolle las capacidades que posee, pues el cerebro disfruta trabajando, innovando, creando, capacitándose, ejercitándose, moldeando, renovando, conociendo, revolucionado y todo aquello que nos hace humanos.

Los logros serán amplios, con tener una materia aliada que apoye las profesiones haciendo que los seres humanos venzan sobre si mismos y lo que lo retrae de ser felices, realizados, plenos, verdaderas fortalezas para si mismos y sus familias, así como para su comunidad, país y el mundo.

Sugerencias a La Propuesta

Nuestra propuesta recibió varias sugerencias, entre ellas principalmente que la inteligencia emocional se presente como eje transversal, en vez de una materia como nosotros sustentamos.

A esta sugerencia nos oponemos pues ya hemos tenido la experiencia que los ejes transversales no son impartidos por el docente por falta de tiempo para la materia que él imparte o sencillamente solo enuncia algunas partes y no puede profundizar. Por ello un docente que se dedique a enseñar Inteligencia Emocional ocuparía el tiempo específicamente en la materia, de manera que los alumnos aprendan a desarrollar sus capacidades y no se preocupen porque no están asimilando otro material, así como que el docente no " tenga " que perder tiempo o esfuerzos en diseñar otro material.

Esta sugerencia se basó en el uso del ejemplo del Profesor de Español o Inglés de hoy día, quienes imparten su materia, más los estudiantes salen

con deficiencias en tales materias, o realmente no saben Inglés o el mejor uso del Español.

Este supuesto no es cónsono con lo que un docente debe lograr, así como tampoco con el hecho que demos por sentado que no resultará con la Inteligencia Emocional, pues aún no hemos probado tal materia, así como tampoco hemos realizado un diseño curricular con ella, o los contenidos a profundidad.

Aún nos falta un plan piloto para llegar a algunas conclusiones y usamos el término “algunas”, pues aún cuando no logremos todo lo que esperamos, esto no es óbice para abandonar el intento, pues una de las mejores formas del desarrollo de la Inteligencia Emocional es precisamente la tenacidad y la misma esencia de ella es el que siempre estemos innovando, cambiando y experimentando, pues nada está escrito, no hay últimas palabra o descubrimientos sin que haya detrás siempre el impulso creador y creativo del cerebro humano.

Realidad de la Inteligencia Emocional en nuestros días.

Hoy día se acerca ya a pasos grandes el conocimiento de la Inteligencia Emocional, sin embargo que se ponga en práctica es otro asunto al que le

debemos poner énfasis y atención, precisamente los docentes, quienes tenemos el compromiso obligado a mejorar la Educación como el mejor medio para cambiar el mundo.

Nos es grato saber que ya muchas personas usan el término, que hemos lentamente despojado al Cociente Intelectual de su reinado y que ya se escucha más a las emociones y su capacidad para lograr que los seres humanos vivan vidas más felices, productivas y sanas, nos falta pues poner en práctica un sistema que enseñe la utilización de nuestras emociones, mejorando el como se ha utilizado el “Sentido Común”, guiador de los humanos a través del tiempo, la historia y el cambio de esa historia, haciéndola ahora de una manera formal, que sea un instrumento más de los pobladores del mundo en pro de su entorno y felicidad.

CONCLUSIONES

1. *Concluimos que la inteligencia emocional se puede observar, reconocer, registrar, analizar y desarrollar.*
2. *Que La inteligencia emocional se puede enseñar, aplicar e internalizar.*
3. *Que La inteligencia emocional forma parte nuestras capacidades que debemos descubrir.*
4. *Concluimos que fue posible observar el fenómeno de la inteligencia emocional en los actores sociales del primer año de maestría en docencia superior acceso directo.*
5. *Describimos los fenómenos relacionados con la inteligencia emocional que se han manifestado los actores sociales en el cuestionario de Cociente emocional (C.E).*
6. *Analizamos los fenómenos relacionados con la Inteligencia Emocional (I.E). observados en los actores sociales.*
7. *Concluimos que los actores sociales no manifestaron estar en pleno*

conocimiento de sus emociones y mucho menos las emociones de los demás.

8. *Concluimos en este estudio que la inteligencia emocional, como tal no es parte de los conocimientos de este grupo, salvo muy pocas excepciones, que se logran ver a través de la lista de cotejo, observaciones y la encuesta.*

9. *Concluimos que los actores sociales, se expresan más en el lenguaje no verbal o corporal, se utiliza mucho el control propio para manifestar sus emociones, la falta de conexión de sus emociones y sus expresiones, queda ampliamente demostrada.*

10. *Concluimos en términos generales que, las personas carecen de empatía, no saben escuchar su intuición no conocen sobre si mismos de manera que puedan conocer sus potenciales y usar todas las aptitudes.*

11. *Concluimos que los actores sociales no se han percatado de todas las capacidades que tienen en si mismos de manera que pueden despertarlas y*

multiplicarse de manera muy positiva aún cuando no tengan bondades económicas que impone nuestra cultura.

12. Los actores sociales no están conectados con esa capacidad amplia que poseen y que los puede llevar a realizar vidas altamente exitosas.

13. Encontramos que los actores sociales centran sus respuestas en las preferencias: Varias Veces y Un Poco, en tercer lugar esta la opción Bastante, dejando atrás las respuestas de poca, pocas veces, nada y nada ocurrió con menos preferencia.

14. Un análisis cualitativo muestra que los actores sociales no admiten realizar los ítems de manera frecuente, así como tampoco que nunca los realicen, prefieren quedarse en el medio o en las preferencias de que las hacen a veces o pocas veces.

15. Concluimos que este tipo de respuestas en una encuesta en que se valora aspectos de la inteligencia emocional de nuestros actores sociales, señala que no se conocen tan a fondo, que prefieren dar una impresión promedio.

- 16. Concluimos que el no revelar sus verdaderas emociones y que realmente no se conozcan tanto como para poder responder de un manera unipersonal, única, nos preocupa como investigador y docente.*
- 17. Concluimos que con inteligencia emocional, nuestro mundo manejado como hasta ahora no ayuda al ser humano a expresarse tal cual es, le pone un sistema de reglas y leyes al cual ceñirse matando todo intento de creatividad y espontaneidad,*
- 18. Concluimos que el Cociente intelectual (C.I.), no garantiza por si solo el éxito.*
- 19. Encontramos que el desarrollo exitoso esta medido por cada ser humano y no por una cultura y sociedad, no es lo esperado por otros, es lo esperado por la persona y su propia definición de éxito personal.*

RECOMENDACIONES

- 1. Recomendamos desarrollar de la inteligencia emocional como parte de la carrera de Docencia Superior, ya que hace mucha falta en los actores sociales involucrados.*

- 2. Recomendamos que la materia de Inteligencia Emocional pueda ser incluida en los diferentes currículos a nivel Superior.*

- 3. Recomendamos que también sea una materia del nivel primario y en la Secundaria*

- 4. Recomendamos ahondar este estudio con otros de campo, etnográficos y de aula para analizar con otros actores sociales el fenómeno de la Inteligencia Emocional y su desarrollo.*

- 5. Recomendamos explorar mucho más las fallas académicas para poder comprobar o confirmar que éstas están ligadas a la falta de manejo e inteligencia emocional.*

- 6. Recomendamos que se tenga mucho cuidado al llamar a los actores*

sociales discentes “fracasados”, pues estos solo no se adaptan al sistema numérico y excluyente.

7. Recomendamos que la Inteligencia Emocional no sea un simple eje que pueda darse unos minutos en una sesión académica, pues este es un sistema de vida..

8. Recomendamos evaluar la inteligencia emocional en los diferentes momentos educativos desde el primer ingreso a lo largo de este y aun cuando se haya concluido el proceso educativo formal.

BIBLIOGRAFÍA

Armstrong Thomas, Ph.D. Inteligencias Múltiples Cómo descubrirlas y estimularlas en sus hijos. Grupo editorial Norma, primera edición 2001, Bogotá, Colombia

Cooper Robert K., Ph.D.; Sawaf Ayman La Inteligencia Emocional aplicada al Liderazgo y las organizaciones. Grupo editorial Norma, primera edición 1,998, impreso en Colombia.

Elliott, J. La Investigación En Educación, Ediciones Mirata, Segunda Edición Madrid 1994

García Carlos Marcelo, La investigación sobre la formación del profesorado y métodos de investigación y análisis de datos. Colección Investigación Y Formación Del Profesorado, Editorial Cincel, S.A. Argentina 1992

Gil Flores J. Gregori R.; Eduardo J. Métodos De Investigación Cualitativa Ediciones Agliese.

Goleman, Daniel Emociones Destructivas, Como comprenderlas y dominarlas, Editorial Vergara Grupo Zeta, Argentina, Mayo 2003

Le Doux Joseph, El cerebro emocional, primera edición, Editorial Ariel / Planeta, 1,999.

Maurice Elias J., Steven Tobias y Brian Friedlander, Educación Con Inteligencia Emocional, Séptima Edición, Plaza & Janés Editores, Mayo 2003.

Pérez Serrano, Gloria Investigación cualitativa, retos e interrogantes. II Técnicas y Análisis de datos. Editorial La Muralla, S.A., 1994

Stake Robert E. Investigación Con Estudio De Casos, Traducción De Roc Filella Ediciones Murata S.L Madrid 1998

Witthaker, James, Psicología General 1982

Bibliografía relacionada encontrada en Internet:

Amezcu M (1993). La Ruta de los Milagros. Jaén: Entreolivos.

Barley N (1989). El antropólogo Inocente. Barcelona: Anagrama.

Caudill W (1996). El hospital psiquiátrico como comunidad terapéutica. Buenos aires escuela.

Comelles JM (1988). La razón y la sinrazón. Asistencia psiquiátrica y desarrollo del Estado en la España contemporánea. Barcelona: PPU.

Denzin N, Lincoln YS (1994). Handbook de Qualitative Research. Nueva York: Sage.

Gastaldo D, McKeever P (2000). Investigación cualitativa ¿intrínsecamente ética?. Index de Enfermería, 28-9:9-10.

Goffman E (1981). Internados. Buenos Aires: Amorrortu.

Gómez P, edit. (1997). El curanderismo entre nosotros. Granada: Universidad.

Guasch O (1991). La sociedad rosa. Barcelona: Anagrama.

(1997). Observación Participante. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas, Colección "Cuadernos Metodológicos"

Hernández Landa L (1990). Investigación Participativa: una propuesta para el desarrollo comunitario. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Herrera X, Lobo-Guerrero M (1990). Investigación Participativa en Salud. Bogotá: Etnollano.

Leininger M. (1970). Nursing an Antropology: Two Worlds to Blend. New York: John Wiley.

Transcultural Nursing: Concepts, Theories and Practices. New York: John Wiley & Sons. (1978).

Qualitative Research Methods in Nursing. Grune & Stratton, Inc., Harcourt Brace Jovanovich Publishers, Orlando, London. (1985).

Malinowski B (1975, ed). Los Argonautas del Pacífico Occidental., Barcelona: Península

Morse JM, ed (1994a). Critical Issues in Qualitative Research Methods. Newbury Park: Sage Publications. Qualitative Health Research. Newbury Park: Sage Publications.

Romero MN (1996). El Saber y las Prácticas Médicas Tradicionales: una estrategia de articulación para el desarrollo de la atención primaria en salud, departamento de Boyacá. Perspectiva Salud-Enfermedad, 11(1): 39-49.

Taylor SJ (1977). The custodians: Attendants and their work at state institutions for the mentally retarded. Ann Arbor, University Microfilm (cit. Por Taylor-Bogdan, 1990).

Taylor SJ, Bogdan R (1990). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós.

Velasco H, Díaz de Rada A (1997). La lógica de la investigación etnográfica. Madrid: Trotta, 1997.

Vesperi MD (1985). City of Green Benches. Ithaca: Cornell University Press.

© Fundación Index Amezcua M y Carricondo Guirao A. Investigación Cualitativa en España. Análisis de la producción bibliográfica en Salud. Index de Enfermería (Gran) 2000; 28-9:26-34.

ANEXOS

Encuesta:

Anexo 1 ANALISIS POR PREFERENCIA

BASTANTE	VARIAS VECES	UN POCO	POCAS VECES	POCA	NADA	NUNCA	NADA OCURRIÓ
3	6	1	3	2	1	0	2
4	4	5	1	3	0	5	4
4	5	2	4	2	0	0	3
8	7	4	5	7	0	0	9
9	3	6	4		0	6	
8	1	1	1		0	9	
4	8	3	0		1	0	
7	7	0	1		0	0	
8	4	0	4		0	0	
3	7	1	0		0	0	
58	7	3	0		0	0	
	8	1	23		0	0	
	4	2			1	0	
	5	1			0	0	
	4	0			0	2	
	2	3			0	0	
	6	1			1	22	
	88	4			0		
		3			1		
		4			0		
		1			0		
		2			1		
		2			0		
		0			0		
		2			0		
		1			0		
		0			0		
		2			1		
		2			0		
		2			1		
		2			0		
		6			0		
		3			0		

	2			0		
	0			1		
	1			0		
	1			0		
	0			0		
	1			11		
	2					
	0					
	2					
	88					

Este es un análisis por frecuencia y por preferencia de los actores sociales en relación a como contestaron o a como prefieren indicar sus preferencias, vemos pues, que los actores siempre se sitúan en el promedio, como lo han hecho a lo largo de la encuesta y la lista de cotejo:

PRIMER MOMENTO: AMBIENTE GENERAL, Sucesos de la vida, presiones de trabajo
Anexo 2

PREGUNTAS	FRECUENCIA				ACTORES SOCIALES
	MUCHA	MODERADA	POCA	NADA OCURRIÓ	
1	4	7	2	2	15
2	1	7	3	4	15
3	5	5	2	3	15

Se ha causado aflicción, en el trabajo a nivel personal y su vida en el último año

CONOCIMIENTO EMOCIONAL: Conciencia emocional de sí mismo y de otros, expresión emocional

	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
4	6	8	1	0	15
5	4	6	5	0	15
6	8	5	2	0	15
7	6	5	4	0	15
8	4	4	6	1	15
9	4	10	1	0	15

Capacidad para reconocer sus sentimientos y emociones así como en otros, retroinformación de lo

que siente, hacer saber a otros lo que se siente, reconocimientos de lo positivo en los demás y sus emociones.

Anexo 2

En este anexo vemos la frecuencia de manera completa y general del primer momento de la Encuesta, en las nueve primeras preguntas, que nos ilustran más de cerca el como los actores se mantienen en las respuestas promedio y tratan de manipular las mismas, para no descubrir lo que realmente sienten o por temor a expresar sus emociones tal cual son.

SEGUNDO MOMENTO: COMPETENCIAS DEL C.E.: Intención, creatividad, elasticidad, conexiones ANEXO 3

Interconexiones y descontento constructivo

PREGUNTAS	FRECUENCIA				Anexo 3
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	Actores Sociales
11	7	8	0	0	15
12	11	4	0	0	15
13	4	10	1	0	15
14	4	7	3	1	15
15	8	6	1	0	15
16	8	5	2	0	15
17	8	6	1	0	15
18	8	7	0	0	15
19	4	8	3	0	15
20	7	6	1	1	15
21	7	4	4	0	15
22	6	6	3	0	15
23	7	4	4	0	15
24	10	3	1	1	15
25	4	9	2	0	15
26	6	6	2	1	15
27	6	9	0	0	15

28	9	6	0	0	15
29	5	8	1	1	15
<i>Empatía, ética, Ayuda, Optimismo, Amor a la vida, Retos, Oportunidades, amor propio.</i>					

Anexo 3

En este anexo vemos la frecuencia de manera completa y general del segundo momento de la Encuesta, en las veintinueve siguientes preguntas, que nos ilustran más de cerca el como los actores se mantienen en las respuestas promedio y tratan de manipular las mismas, para no descubrir lo que realmente sienten o por temor a expresar sus emociones tal cual son.

TERCER MOMENTO: VALORES Y CREENCIAS: Compasión, perspectiva, intuición, radio de confianza, pode personal e integridad.

ANEXO 4

PREGUNTAS	FRECUENCIA				
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	Actores Sociales
30	6	6	3	0	15
31	9	5	1	0	15
32	6	7	2	0	15
33	5	7	2	1	15
34	7	7	0	1	15
35	5	8	2	0	15
	MUCHA	BASTANTE	UN POCO	NADA	
36	11	3	1	0	15
37	11	4	0	0	15
39	9	4	2	0	15
40	5	8	2	0	15
41	4	9	2	0	15
42	5	8	2	0	15
43	4	4	6	1	15
44	5	7	3	0	15
45	4	8	2	1	15

46	12	3	0	0	15
	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
47	9	6	0	0	15
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
48	10	4	1	0	15
	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
49	2	4	4	5	15
50	10	5	0	0	15
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
51	11	3	1	0	15
52	12	3	0	0	15
<p><i>Empatía, ética, Ayuda, Optimismo, Amor a la vida, Retos, Oportunidades, amor propio. Solución de problemas, ver el todos, capacidad intuitiva, confianza en los demás, respeto. Planes alternos, logros, reconocimiento de errores, control de su vida, hacer lo que se desea laboralmente</i></p>					

Anexo 4

En este anexo vemos la frecuencia de manera completa y general del tercer momento de la Encuesta, en las cincuenta y dos siguientes preguntas, que nos ilustran más de cerca el como los actores se mantienen en las respuestas promedio y tratan de manipular las mismas, para no descubrir lo que realmente sienten o por temor a expresar sus emociones tal cual son. .

Anexo 5

En este anexo vemos la frecuencia de manera completa y general del tercer momento de la Encuesta, en las setenta últimas preguntas, que nos ilustran más de cerca el como los actores se mantienen en las respuestas promedio y tratan de manipular las mismas, para no descubrir lo que realmente sienten o por temor a expresar sus emociones tal cual son.

CUARTO MOMENTO: RESULTADOS DEL C.E.: Salud general, síntomas físicos, síntomas de conducta, síntomas emocionales

PREGUNTAS	FRECUCENCIA				Anexo 5
	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
53	7	7	1	0	15
54	2	3	4	6	15
55	0	1	5	9	15
56	3	8	4	0	15
57	7	7	1	0	15
Bienestar físico, consumo de sustancias, sentirse víctima, libre de preocupación, lograr tranquilizarse.					

CALIDAD DE VIDA

	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	ACTORES SOCIALES
	58	10	4	1	0
59	8	7	0	0	15
60	8	7	0	0	15
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
61	8	5	1	1	15
	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
62	7	8	0	0	15
Satisfacción con la vida, energía, sentimientos de paz, trabajo significativo, aprovechar capacidades.					

COCIENTE DE RELACIONES

	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	ACTORES SOCIALES
63	9	4	2	0	15
64	8	5	2	0	15
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
65	9	4	2	0	15
	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
66	6	4	3	2	15

Amor romántico, vida social, autoestima, poder decirle a los demás cuando los amas y cuanto lo amas.

ÓPTIMO RENDIMIENTO

	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	ACTORES SOCIALES
67	11	2	2	0	15
	MUY BIEN	MODERADAMENTE BIEN	UN POCO	NADA	
68	12	3	0	0	15
69	7	6	2	0	15
	SIEMPRE	VARIAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	
70	9	6	0	0	15

Toma de decisiones, cumplir compromisos, facilitar comunicación, hacer lo que de desee satisfactoriamente

Lista de Cotejo

DATOS GENERALES DE LA LISTA DE COTEJO Anexo 7					
	FRECUENCIA				
	SE OBSERVA	SE OBSERVA PARCIALMENTE	SE OBSERVA POCAS VECES	NO SE OBSERVA	ITEMS
JUNIO	13	24	30	1	68
JULIO AGOSTO	23	23	22		68
SEPTIEMBRE	20	26	22		68
OCTUBRE	14	27	27		68

DATOS GENERALES DE LA LISTA DE COTEJO (Julio-Agosto 2003) ANEXO 8

PREGUNTAS	SE OBSERVA	SE OBSERVA PARCIALMENTE	SE OBSERVA POCAS VECES	NO SE OBSERVA
PRIMER MOMENTO: AMBIENTE GENERAL Y SUCESOS DE LA VIDA				
1	1			
2		1		
3	1			
4	1			
5		1		
6	1			
7		1		
8	1			
9		1		
10	1			
SEGUNDO MOMENTO: COMPETENCIAS DEL C.E.; INTENCIÓN, CREATIVIDAD, ELASTICIDAD, CONEXIONES INTERPERSONALES Y DESCONTENTO CONSTRUCTIVO				
11		1		
12	1			
13			1	
14		1		
15	1			
16			1	
17		1		
18			1	
19			1	
20		1		
21			1	
22		1		
23			1	
24	1			
25	1			
26		1		
27	1			
28			1	
29	1			
30	1			
31		1		
32			1	
33	1			
34			1	
35		1		
36	1			
37			1	

38	1			
39		1		
40			1	
41		1		
42	1			
43			1	
44	1			
45		1		
46			1	
47	1			
48		1		
49			1	
50		1		
51	1			
52		1		
53			1	
54			1	
55			1	
56			1	
57	1			
58	1			
59		1		
60		1		
61			1	
62			1	
63		1		
64			1	
65		1		
66			1	
67		1		
68	1			

En estos Anexos colocamos las frecuencias de las listas de cotejo para que revisemos como respondieron por actor social en cada una de las preguntas y tengamos una idea más firme de cómo responden ellos para evitar involucrar sus emociones de manera que las expongan, las controlen, las

DATOS GENERALES DE LA LISTA DE COTEJO (Septiembre 2003)
Anexo 9

PREGUNTAS	SE OBSERVA	SE OBSERVA PARCIALMENTE	SE OBSERVA POCAS VECES	NO SE OBSERVA
PRIMER MOMENTO: AMBIENTE GENERAL Y SUCESOS DE LA VIDA				
1		1		
2			1	
3		1		
4	1			
5		1		
6			1	
7	1			
8			1	
9		1		
10			1	
SEGUNDO MOMENTO: COMPETENCIAS DEL C.E.; INTENCIÓN, CREATIVIDAD, ELASTICIDAD, CONEXIONES INTERPERSONALES Y DESCONTENTO CONSTRUCTIVO				
11	1			
12		1		
13			1	
14		1		
15	1			
16		1		
17			1	
18	1			
19		1		
20			1	
21	1			
22		1	1	
23	1			
24			1	
25			1	
26		1		
27			1	
28		1		
29	1			
30		1		
31			1	
32	1			
33	1			
34		1		
35			1	
36		1		
37		1		
38		1		

39			1	
40			1	
41	1			
42	1			
43		1		
44			1	
45	1			
46		1		
47			1	
48	1			
49			1	
50		1		
51	1			
52	1			
53		1		
54	1			
55		1		
56	1			
57		1		
58		1	1	
59			1	
60				
61	1			
62		1		
63			1	
64	1			
65		1		
66		1		
67			1	
68			1	

manejen y puedan ser más inteligentes emocionalmente, pues notamos que anotamos en nuestras observaciones que se observan parcialmente en términos generales para poder evadir exponerse.

DATOS GENERALES DE LA LISTA DE COTEJO (Octubre 2003)

Anexo 10

PREGUNTAS	SE OBSERVA	SE OBSERVA PARCIALMENTE	SE OBSERVA POCAS VECES	NO SE OBSERVA
PRIMER MOMENTO: AMBIENTE GENERAL Y SUCESOS DE LA VIDA				
1	1			
2		1		
3			1	
4		1		
5		1		
6	1			
7			1	
8			1	
9		1		
10			1	
SEGUNDO MOMENTO: COMPETENCIAS DEL C.E.; INTENCIÓN, CREATIVIDAD, ELASTICIDAD, CONEXIONES INTERPERSONALES Y DESCONTENTO CONSTRUCTIVO				
11			1	
12			1	
13			1	
14		1		
15		1		
16	1			
17	1			
18		1		
19			1	
20	1			
21		1		
22			1	
23	1			
24		1		
25		1		
26		1		
27			1	
28			1	
29			1	
30	1			
31		1		
32			1	
33	1			
34	1			
35	1			
36		1		
37		1		
38		1		

39			1	
40			1	
41			1	
42		1		
43		1		
44		1		
45			1	
46			1	
47			1	
48		1		
49		1		
50		1		
51			1	
52	1			
53	1			
54			1	
55			1	
56			1	
57			1	
58			1	
59			1	
60		1		
61		1		
62		1		
63		1		
64	1			
65	1			
66		1		
67		1		
68			1	