



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**ASIGNATURA: PRÁCTICA PEDAGÓGICA PROFESIONAL
(713)**

PROYECTO
***MECANISMO PARA ATENDER Y REDUCIR LA VIOLENCIA
EN EL ÁMBITO ESCOLAR. (ALGUNAS IDEAS PARA
DOCENTES)***

**Elaborado por:
ARILIA MURILLO H.
Cédula 5-016-0398**

**Facilitador:
Doctor Eduardo Barsallo**

Panamá, julio de 2010.

DEDICATORIA

Con todo mi corazón y mi amor dedico este trabajo, primero que todo a Jesucristo Dios todo poderoso por haberme dado sabiduría y conocimiento para lograr mis metas.

Igualmente se las dedico a mis hijos **Michael, Maick y mi querida madre María**, quienes han sido mi inspiración, gracias por su apoyo, su paciencia y su amor para conmigo,

A sí mismo a toda mi familia y amistades que de una u otra forma me colaboraron incondicionalmente.

AGRADECIMIENTO

Agradezco ante todo a Dios Todopoderoso por darme fuerza de voluntad, inteligencia y la salud necesaria para lograr parte de mis metas.

También hago reconocimiento al Profesor Eduardo Barsallo facilitador de la práctica profesional, al Profesor Fernando Murray, asesor, al igual que a todos aquellas personas que con sus consejos y actitudes hicieron posible la culminación de este proyecto.

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
INTRODUCCIÓN.....	
CAPÍTULO PRIMERO	
ASPECTOS GENERALES.....	
1.1. Diagnóstico de la Situación.....	20
1.2. Área de Estudio.....	21
1.3. Población y Muestra.....	22
1.4. Instrumento de Recolección de Datos.....	23
1.4.1. Encuestas.....	24
1.5. Plan de Análisis de los Resultados.....	27
1.6. Análisis de los Resultados.....	27
CAPÍTULO SEGUNDO	
ELABORACIÓN DEL PROYECTO.....	
2.1. Proyecto.....	44
2.2. Antecedentes.....	44
2.3. Justificación del Proyecto.....	46
2.4. Descripción del Problema.....	50
2.5. Descripción del Proyecto.....	51
2.6. Misión.....	52

	Páginas
2.7. Objetivos.....	53
2.7.1. Generales.....	53
2.7.2. Específicos.....	53
2.8. Localización del Proyecto.....	54
2.9. Limitaciones.....	54
2.10. Beneficiarios.....	54
2.11. Posibles Resultados y Efectos.....	55
2.11.1. Metas.....	55
2.11.2. Recursos.....	56
2.11.2.1. Financieros.....	56
2.11.2.2. Humanos.....	56
2.12. Cronograma de Actividades.....	57
 CAPÍTULO TERCERO	
EJECUCIÓN DEL PROYECTO	
3.1. Planeación de los Módulos del Seminario.....	59
3.2. Desarrollo de los Módulos.....	60
CONCLUSIONES.....	

RECOMENDACIONES.....	Páginas
BIBLIOGRAFÍA.....	
ANEXOS.....	

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Nº	CONTENIDO	PÁGINAS
1	Distribución porcentual por género de los docentes del Centro Educativo Básico General Veracruz.	28
2	Distribución porcentual por años de servicio de los docentes C.E.B.G. Veracruz	29
3	Representación porcentual de los docentes del C.E.B.G. Veracruz que eligen que el aprendizaje cooperativo funciona.	30
4	Representación porcentual de los docentes del C.E.B.G. Veracruz, que han considerado la cantidad de episodios violentos en las escuelas	31
5	Distribución porcentual de los docentes del C.E.B.G. Veracruz, que eligen que la institución debe instrumentar un entrenamiento prolongado en resolución de conflictos y mediación escolar para los alumnos.	32
6	Representación porcentual de los docentes del C.E.B.G. Veracruz, opinaron que la prevención de la violencia y la resolución de conflictos están interrelacionadas.	33
7	Distribución porcentual de los docentes del C.E.B.G. Veracruz, de la pregunta siete: Como docente ha tenido experiencias de violencias con estudiantes	34
8	Distribución porcentual de los docentes del C.E.B.G. Veracruz, de las pregunta ocho: opinan que los medios de comunicación influyen sobre el modo de que la gente perciba la violencia y las conductas desafiadas.	35
9	Distribución porcentual de la pregunta nueve consideran que los conflictos de violencias están fuera de control	36
10	Distribución porcentual de los docentes del C.E.B.G. Veracruz, de la pregunta diez: opinaron que la escuela esta preparada para enfrentar casos de violencia.	37

11	Distribución porcentual de los docentes del C.E.B.G. Veracruz, de la pregunta once: Expresan que, en las escuelas, los educadores tratan de maximizar el potencial de los estudiantes para su aprendizaje.	38
12	Representación porcentual de la pregunta doce: las experiencias cooperativas generan una mayor adaptación psicológica de autoestima entre los alumnos.	39
13	Representación porcentual pregunta trece: las experiencias de aprendizajes cooperativos promueven las relaciones más positivas entre los alumnos.	40
14	Distribución porcentual pregunta catorce: los patrones cambiantes de la vida familiar y comunitaria, son influencias para el aumento de la violencia escolar.	41
15	Distribución porcentual pregunta quince: componentes que podrían reducir o eliminar la violencia escolar.	42

ÍNDICE DE ANEXOS

Nº	CONTENIDO	PÁGINAS
1	Jornada de Sensibilización	119
2	Conclusiones de los participantes	122
3	Recomendaciones de los participantes	123
4	Fotos de la Ejecución del Seminario Taller	125
5	Carta firmada	
6	Lista de Asistencias	

INTRODUCCIÓN

Referirse a la violencia escolar plantea dos enorme ambivalencia: en primer lugar, porque su uso generalizado, amplio, sin especializaciones a llevado a vaciarla de contenido por dos vías, en el campo de lo humano, imperfectible y corregible son violencias, y exclusivo de reflexión. En segundo lugar, porque la violencia escolar es una problemática escasamente trabajada en las instituciones educativas, por lo cual no reconoce su existencia, no se reflexiona sobre ella ni se articula explicativa, comprensiva prepositivamente los procesos, actividades e interacciones escolares. Entonces, así como no todo lo que sucede en la institución educativa es violencia, tampoco podemos pensarse que allí no pasa nada violento.

En un esfuerzo por no caer en los extremos, presento una propuesta conceptual para reducir la violencia escolar: optar por una opción donde la escuela este abierta a una mirada desde la perspectiva de la violencia, articular algunos fenómenos comprometidos con la participación ciudadana, como son la tolerancia, el respeto, la igualdad, la justicia, el reconocimiento a la diferencia y la democracia.

Por lo antes expuesto, en el curso de **Práctica Pedagógica Profesional** elaboramos un proyecto denominado: *“Mecanismo para*

Atender y Reducir la Violencia en el Ámbito Escolar”. (Algunas ideas para Docentes). En él se plantea la necesidad de técnicas que necesitan los docentes para manejar o reducir la violencia en el ámbito educativo.

Toda la información de esta investigación se ha separado en tres capítulos. El primero contiene todo lo relativo al diagnóstico de la situación desde la selección de la población y muestra, la elaboración del instrumento de evaluación de necesidades, su aplicación y el análisis de sus resultados.

En el segundo capítulo presento el proyecto que se elaboró a partir del diagnóstico de necesidades. Incluye: Antecedentes, justificación, descripción del problema y del proyecto, objetivos (generales y específicos), beneficiarios, resultados esperados y recursos requeridos (financieros y humanos).

En el tercer capítulo se da el informe específico de la ejecución del proyecto: Programación analítica, fases de ejecución, lecciones aprendidas y resultados.

Luego se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y los anexos, que incluyen las evidencias de algunos trámites

que se realizaron para poner en práctica el proyecto, fotografías de las sesiones del seminario y material didáctico que se elaboró para el mismo, entre otras.

Se somete a la consideración del lector este informe final del proyecto de la Práctica Pedagógica Profesional, para optar al título de Maestría en Docencia Superior.

CAPÍTULO PRIMERO
ASPECTOS GENERALES

1.1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN.

El presente trabajo es un Proyecto denominado *“Mecanismo para Atender y Reducir la Violencia en el Ámbito Escolar. (Algunas Ideas para Docente)”* La idea de este proyecto nace de la preocupación creciente de la sociedad panameña por el fenómeno de violencia estudiantil.

Razones socioeconómicas, personales y familiares, y el estrechamiento de la oferta educativa en los niveles primarios y secundarios explican la deserción que se dan a partir del 7º grado de educación.

La violencia escolar es comprendida como “la violencia interpersonal que ocurre en las escuelas, generada por el modelo contextual y por la interacción de factores cercanos al niño (a)”, se manifiesta en forma de maltrato (psicológico, físico, y verbal) (FANDIÑO, 2005), considerándose como tal a aquellos actos violentos que surgen de la interacción de los actores educativos.

Casos de violencias por parte de docentes sobre estudiantes, de estudiantes sobre otros estudiantes, o de padres de familias sobre docentes o viceversa, e incluso de violencia de los estudiantes sobre docentes, modalidad en aumento en los últimos años.

1.2. ÁREA DE ESTUDIO.

En esta investigación hemos utilizado el estudio Causi Experimental de Campo. Ya que es confirmativo y se conoce a fondo el fenómeno que se quiere investigar, adicionalmente, se posee una aproximación basada en el estudio exploratorio o descriptivo previo, realizado por otros autores (profesores, estudiantes, etc.).

Este proyecto se realizó en el Centro Educativo Básica General, Primaria Veracruz de Panamá, con un grupo de maestras.

El centro educativo esta localizado en el Corregimiento de Veracruz, Distrito de Arraiján. Esta escuela empezó sus funciones en 1930, con una sola docente. En la actualidad, este centro educativo tiene una planta de cuarenta y ocho (48) docentes de grado, incluyendo siete maestros especiales, cuatro maestras de Kinder, tres maestras de Pre-kinder y dos maestros de Educ. Física. Además del Director, y la Subdirectora.

El Centro Educativo se caracteriza por brindar dos jornadas o turnos laborales, el primer turno que inicia desde las 7:00 am - 12:00 medio día y el segundo de 12:15 - 5:30 p.m.

1.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.

La población es el conjunto de individuos o elementos de interés, mientras que la muestra es un conjunto seleccionado de la población.

Por su simbología la muestra y la población, las representamos de la siguiente manera:

- ✓ **la población** del Centro Educativo Básica General, Primaria de Veracruz Para responder a todos los elementos del caso estudiado, además por las nuevas modalidades en la base de la oferta educativa del sistema regular de la educación.
- ✓ También porque dentro de la innovación de la enseñanza-aprendizaje esta la de lograr la integración de la comunidad educativa, para satisfacer las necesidades de la institución educativa.
- ✓ **La muestra** son algunos elementos del caso de estudio. Hemos seleccionado a 18 docentes, para el proyecto, lo que significa el cien por ciento (100%) de la población.

- ✓ Elegimos un Muestreo de Cuotas en el cual la población esta dividida según su características, digamos por sexo, composición de elementos masculinos y femeninos proporcional a la composición de la misma.

1.4. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.4.1. Instrumentos

Como instrumentos de recolección, utilizamos la encuesta con las preguntas abiertas y cerradas, a continuación:

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR

ENCUESTA

Objetivo: El propósito de esta encuesta es conocer los mecanismos para atender y reducir la violencia en el ámbito escolar. La información suministrada es para fines académicos. Le agradecemos su colaboración:

1.- Genero:

F _____

M _____

2.- Años de experiencia como docente: _____

3.- ¿Qué es lo que hace que el aprendizaje cooperativo funcione?

a. Las clases dinámicas (coconstructivistas) b. Tratar de mantenerlos ocupado.

c. Establecer una relación amistosa. e. Todas f. Ninguna.

¿Por qué?

4. ¿Considera Usted que la cantidad de episodios violentos en las escuelas se encuentran en:

Aumentando.

Permanece igual

Disminuyendo.

No sabe

Si su respuesta es disminuyendo, ¿Por qué?

5.- ¿Usted cree que la institución deba instrumentar un entrenamiento prolongado en resolución de conflicto y mediación escolar para los alumnos?

Sí _____

No _____

Si su respuesta es **SI**, defina en que área.

6. ¿La prevención de la violencia y la resolución de conflictos están interrelacionados?

Sí_____ No_____

7.- ¿Cómo docente ha tenido experiencia de violencia con estudiantes?

Sí_____ No_____

Si su respuesta es **SI**, ¿Por qué?

8. ¿Considera Usted, que los medios de comunicación influyen sobre el modo en que la gente percibe la violencia y las conductas desviadas?

Sí_____ No_____

9. ¿Considera Usted, que los conflictos de violencia, se encuentran fuera de control?

Sí_____ No_____

10. ¿Considera Usted, que la escuela esta preparada para enfrentar casos de violencias?

Sí_____ No_____

11. ¿Considera Usted, que en las escuelas, los educadores tratan de maximizar el potencial de los alumnos que se comportan bien y quieren educarse?

Sí_____ No_____

12. ¿Las experiencias de aprendizaje cooperativas generan una mayor adaptación psicológica, de autoestima entre los alumnos?

Sí_____ No_____

13. ¿Las experiencias de aprendizaje cooperativas promueven relaciones más positivas entre los alumnos?

Sí_____ No_____

14. ¿Considera Usted, que los patrones cambiantes de la vida familiar y comunitaria, son influencia para el aumento de la violencia escolar?

Sí_____ No_____

En la siguiente pregunta escoja tres (3) en orden de importancia, la más importante (3), menos importante (2), poco importante (1).

15. ¿Considera Usted que los siguientes componentes podrán reducir o eliminar la violencia escolar?
- a. _____ Impedir que se lleve armas al establecimiento escolar, instalando detectores de metal y realizando búsquedas al azar en los bolsos.
 - b. _____ Eliminar la conducta violenta solicitando a la policía que patrulle en las escuelas y arresten a los alumnos que violen la ley.
 - c. _____ Entrenar el cuerpo docente y al personal en el reconocimiento y la intervención en las instituciones violentas.
 - d. _____ Identificar a los alumnos que cometen los actos más violentos, concentrarse en ellos y emplear recursos para modificar su conducta.
 - e. _____ Desacreditar la violencia y elevar el estatus y autoestima mediante discusiones y desempeño de roles.
 - f. _____ Organizar sesiones de indagación a alumnos traumatizados por incidentes violentos.
 - g. _____ Instalar una línea telefónica especial y recompensar a los alumnos que informen sobre la existencia de armas en el ámbito de la escuela.

Gracias por su atención y colaboración.

1.5. PLAN DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

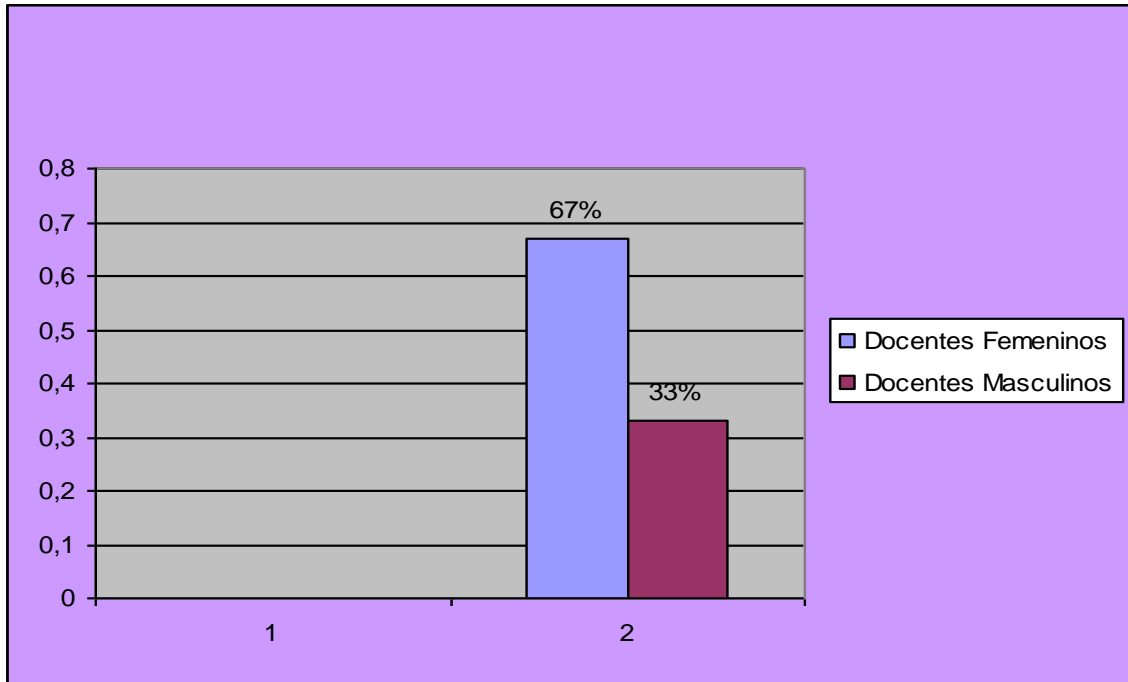
Las técnicas de análisis que se realizaron son de tipo descriptiva, especialmente la distribución porcentual y los resultados se presentan en gráficas.

1.6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

El análisis de las respuestas de la encuesta realizada la presentamos de la siguiente manera, a continuación:

De los docentes encuestados, doce (12) son Femeninas, lo que representa el sesenta y siete por ciento (67%) de la población, y seis (6) son docentes masculinos, lo que representa el treinta y tres por ciento (33%) de la población encuestada.

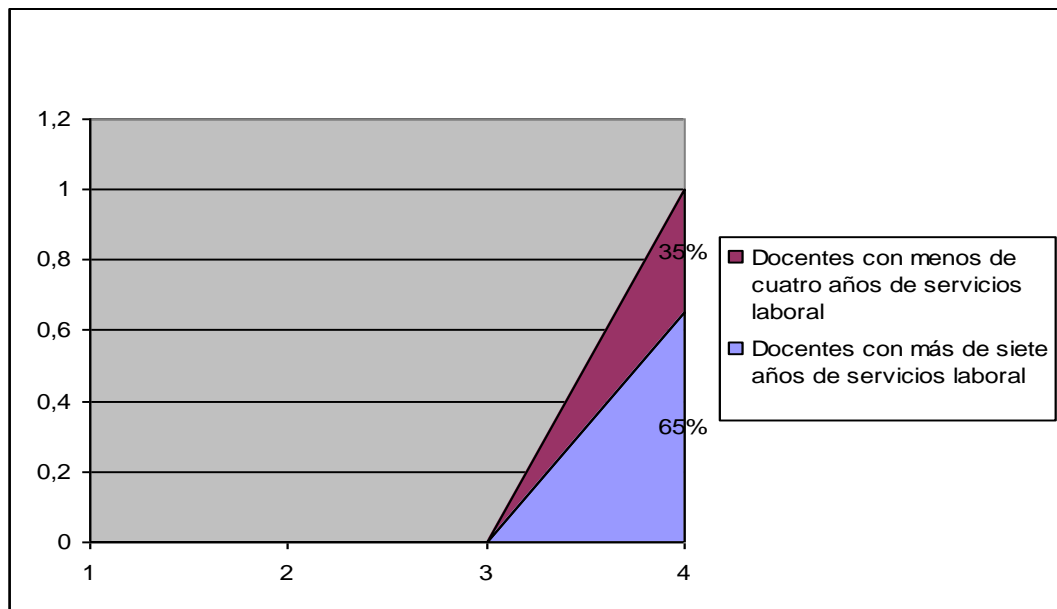
GRÁFICA No.1
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR GÉNERO DE LOS
DOCENTES DEL C.E.B.G. VERACRUZ



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008.

En cuanto a los años de experiencia como docente, el sesenta y cinco por ciento (65%) de los encuestados tienen más de 7 años de experiencia laboral y, el treinta y cinco por ciento (35%) tiene menos de cuatro años de experiencia como docente.

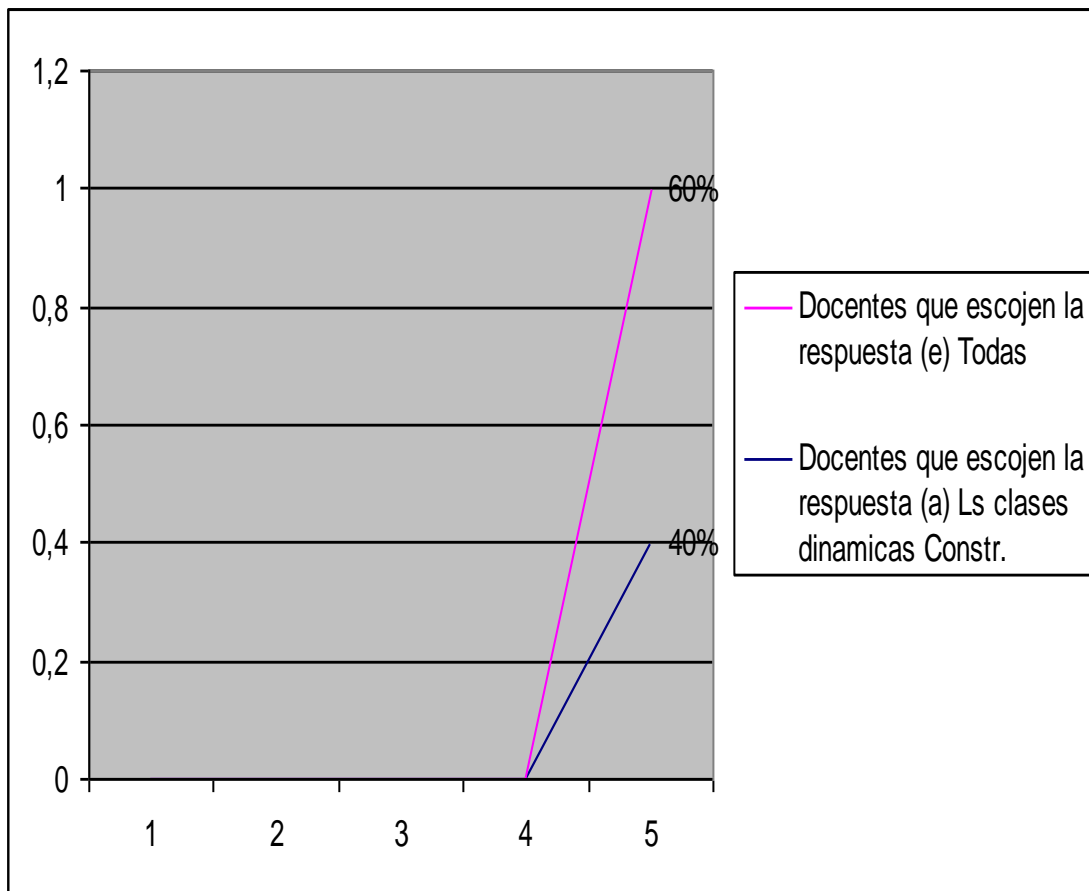
GRÁFICA No.2
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR AÑOS DE SERVICIOS DE
LOS DOCENTES DEL C.E.B.G. VERACRUZ



.Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008.

Con respecto a la pregunta N° 3, el cuarenta por ciento (40%) de los profesores encuestados escogieron la respuesta (a), Las clases dinámica (constructivista) y, el sesenta por ciento (60%) de los encuestados escogieron la respuesta (e), Todas las respuestas.

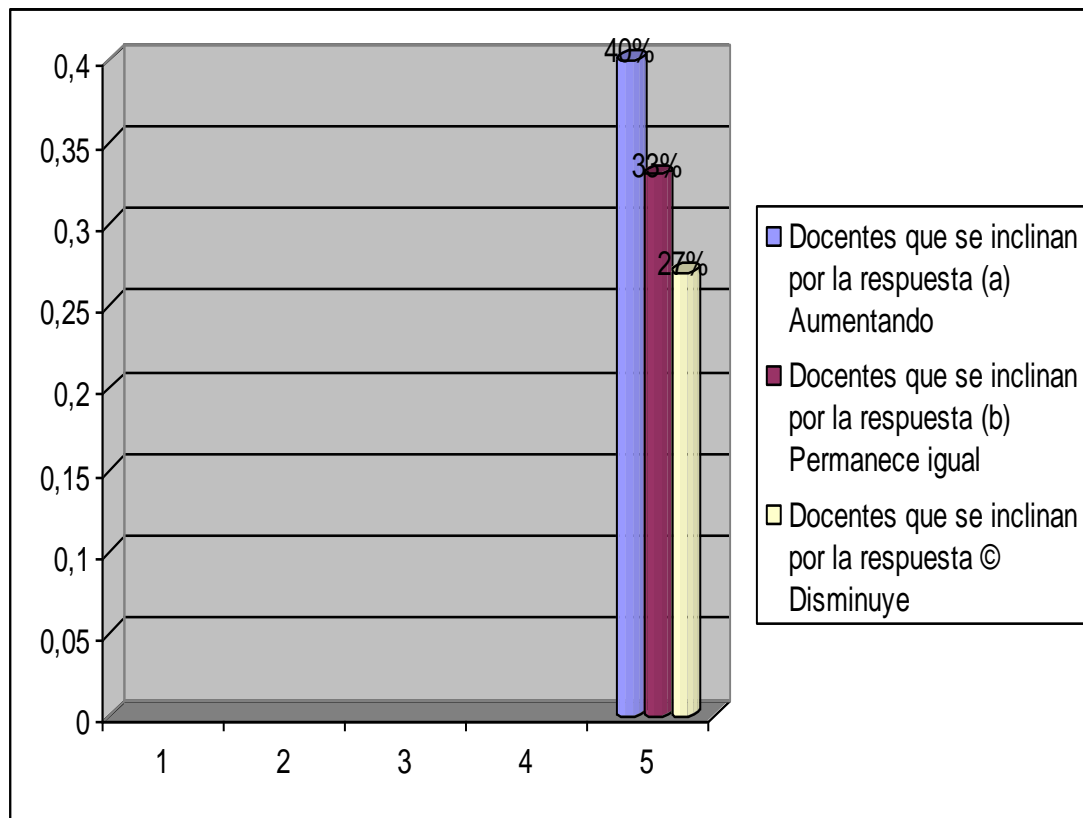
GRÁFICA No. 3
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G. VERACRUZ, QUE ELIGEN QUE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO FUNCIONA.



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz. 2008.

En la pregunta **No.4**, un cuarenta por ciento (40%) de los encuestados se inclino por la respuesta (a), aumentado, un (33%) escogió la respuesta b), Permanece igual y un 27% escogió la respuesta c), Disminuyendo.

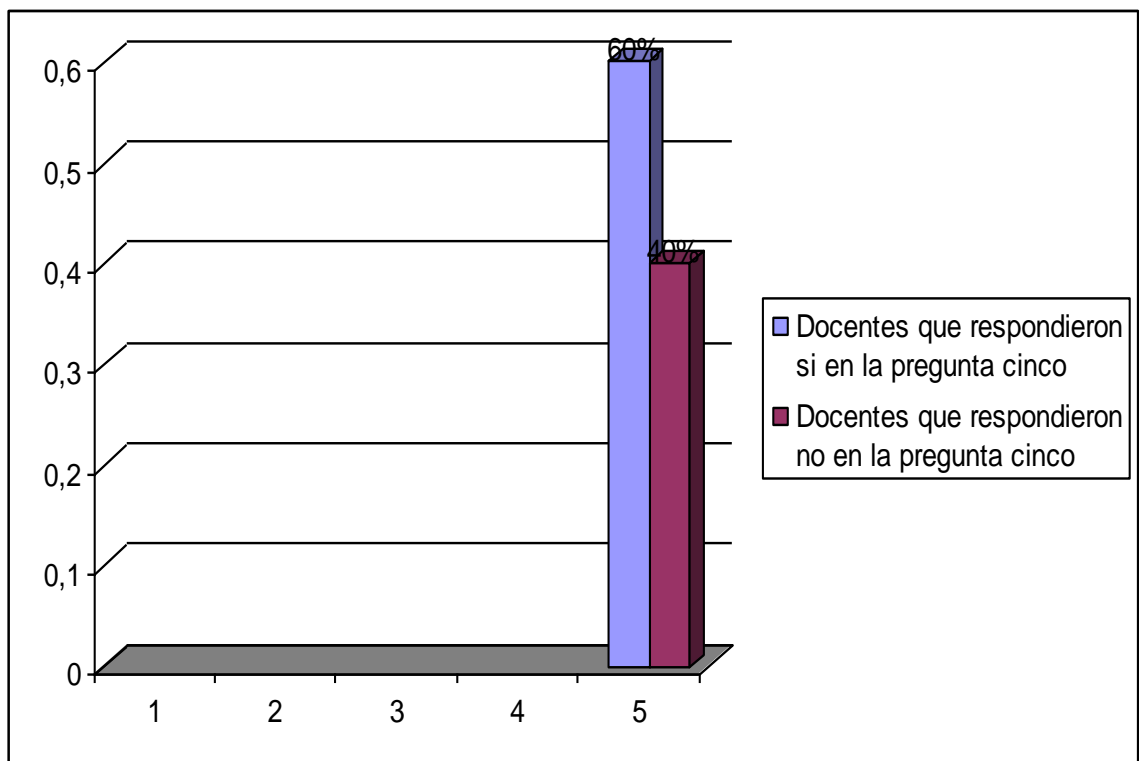
GRÁFICA No.4
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G. VERACRUZ, QUE HAN CONSIDERADO LA CANTIDAD DE EPISODIO VIOLENTOS EN LAS ESCUELAS



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz. 2008.

Un sesenta por ciento (60%) de los encuestado en la pregunta **No. 5**, han considerado que **sí**, se debe prolongar una resolución de conflictos medición escolar para los alumnos y el (40%) de los encuestados que **no**.

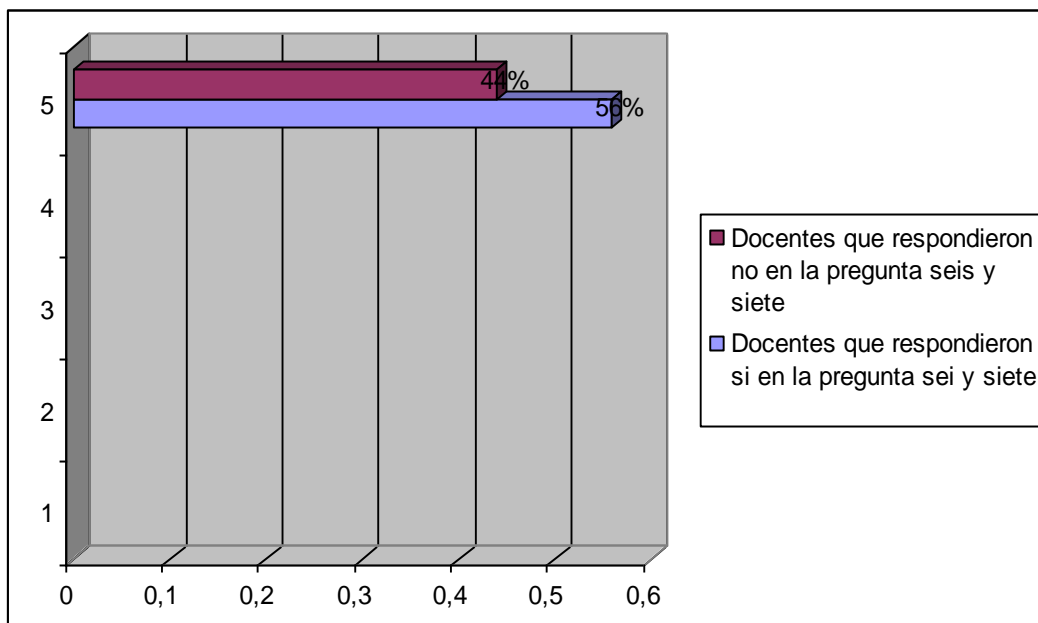
GRÁFICA No. 5.
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G. VERACRUZ, QUE ELIGEN SI LA INSTITUCIÓN DEBE INSTRUMENTAR UN ENTRENAMIENTO PROLONGADO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTO Y MEDIACIÓN ESCOLAR PARA LOS ALUMNOS.



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008

Con respecto a la pregunta **No.6**, el (56%) de los encuestados opinaron que **sí**, están interrelacionadas la prevención y resolución de la violencia y el conflicto, y el (44%) que **no**.

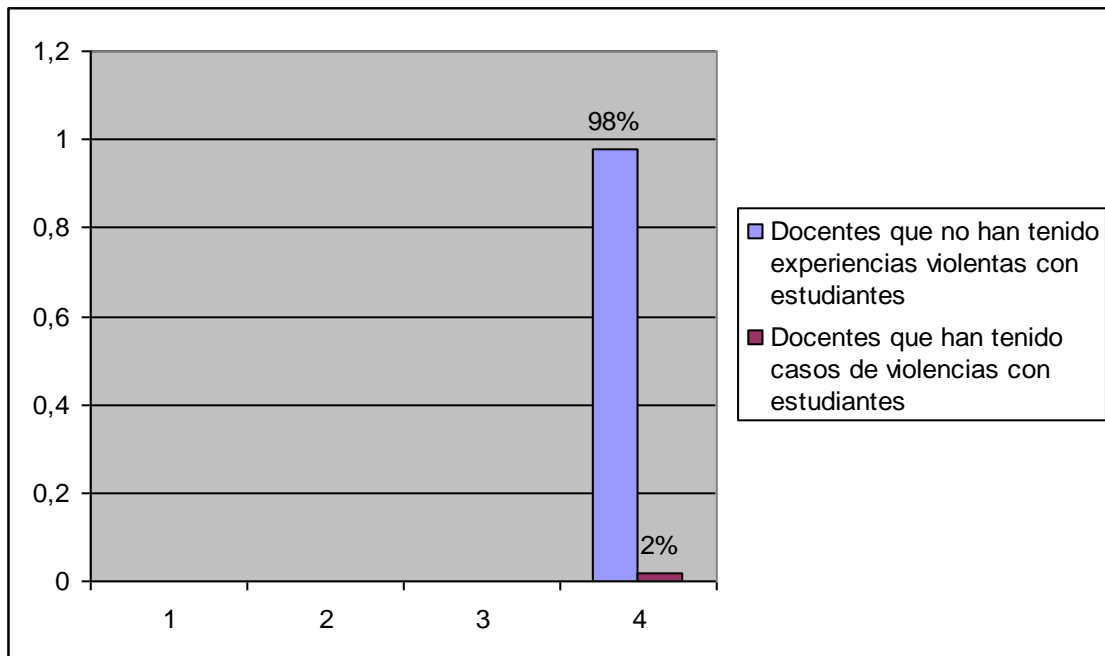
GRÁFICA No. 6
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G. VERACRUZ.



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008.

Un noventa y ocho por ciento (98%) de los encuestados en la pregunta **No. 7**, han considerado que **no**, han tenido experiencias de casos de violencia con sus estudiantes, y el (2%) de los encuestados respondieron que **si**, han tenido uno que otros casos.

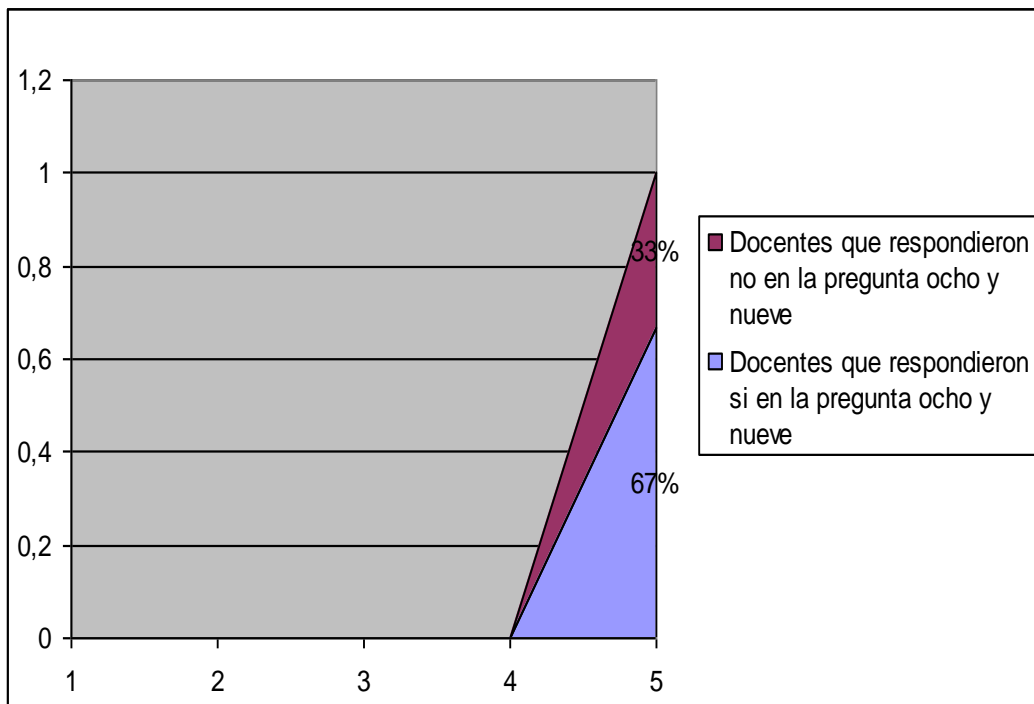
GRÁFICA No. 7
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G. VERACRUZ.



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008

En la pregunta No.8, se estableció que el (67%) de los encuestados respondieron que si, los medios de comunicación influyen mucho en el modo de percibir la violencia y las conductas desviadas, y el (33%) que no.

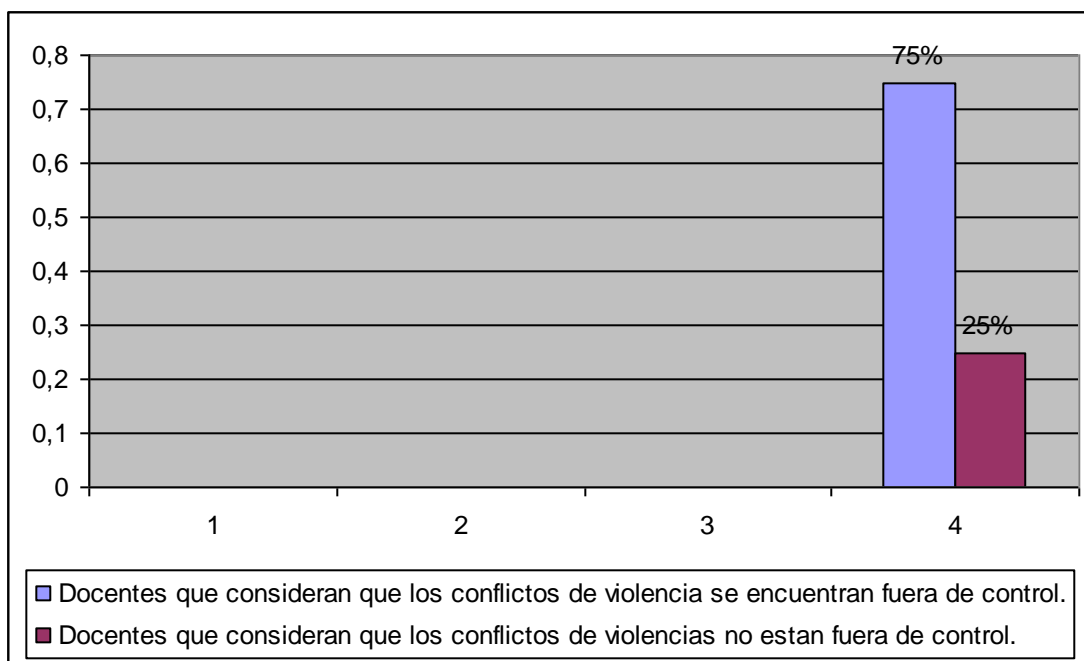
GRÁFICA No. 8
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G. VERACRUZ.



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008.

En la pregunta No.9, se estableció que el (67%) de los encuestados respondieron que **si**, los conflictos violentos se encuentran fuera de control, y el (33%) que **no**.

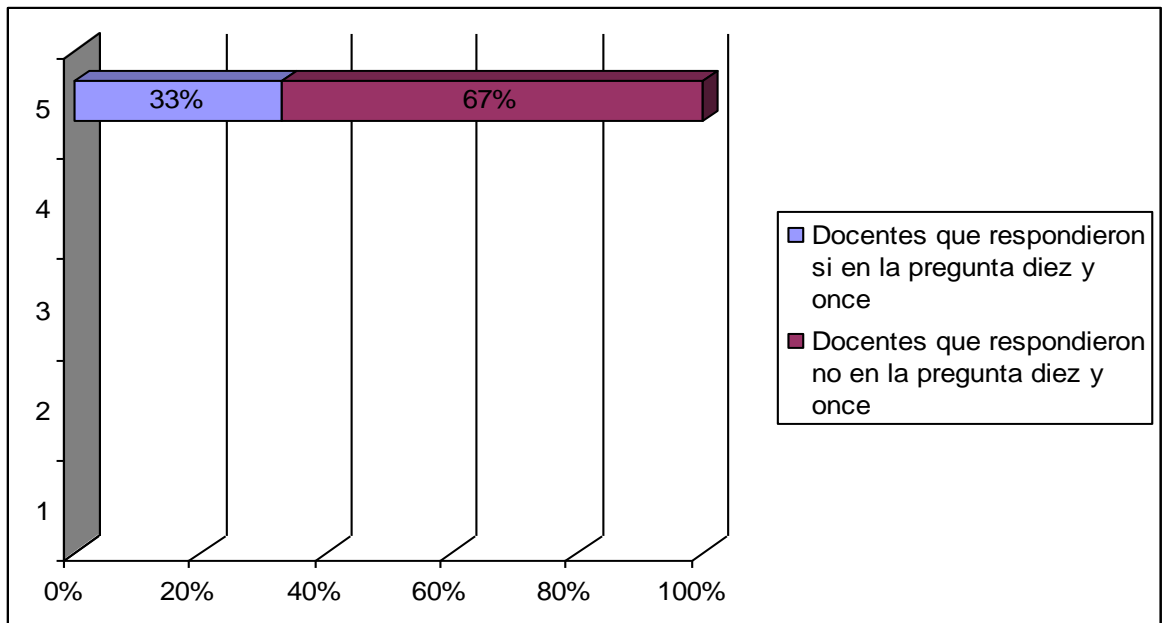
GRÁFICA No. 9
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G.
VERACRUZ.



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008

En la pregunta **No.10**, se estableció que el (67%) de los encuestados respondieron que **no**, la escuela o institución no están preparadas para enfrentar casos de violencias, y el (33%) que **si**.

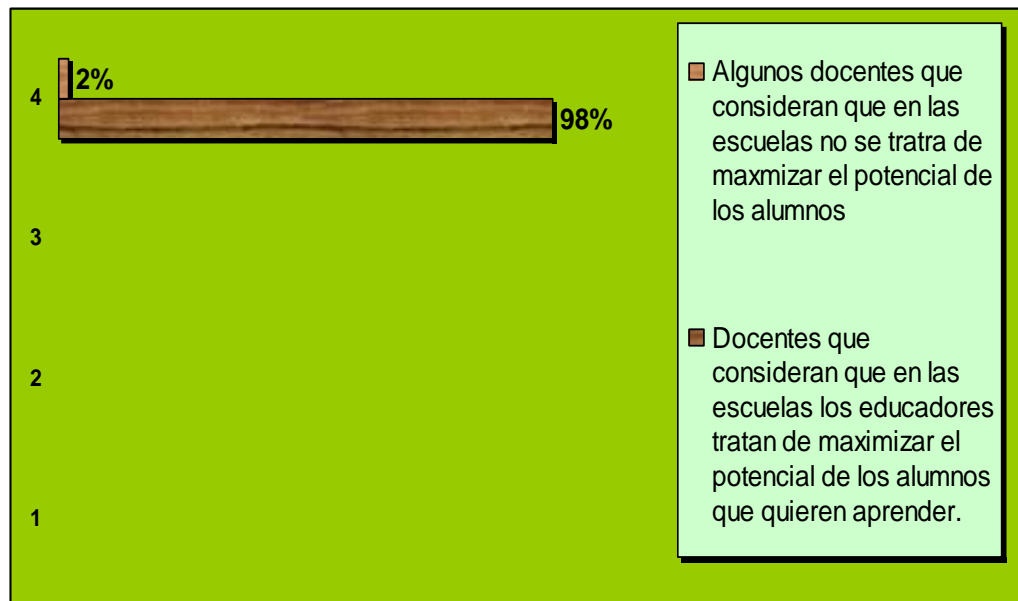
GRÁFICA No.10
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G. VERACRUZ



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008.

Referente a la pregunta **No.11**, se estableció que el (98%) de los encuestados respondieron que **si**, hay profesores que tratan de maximizar el potencial de los alumnos que quieren aprender, y el (2%) que **no**.

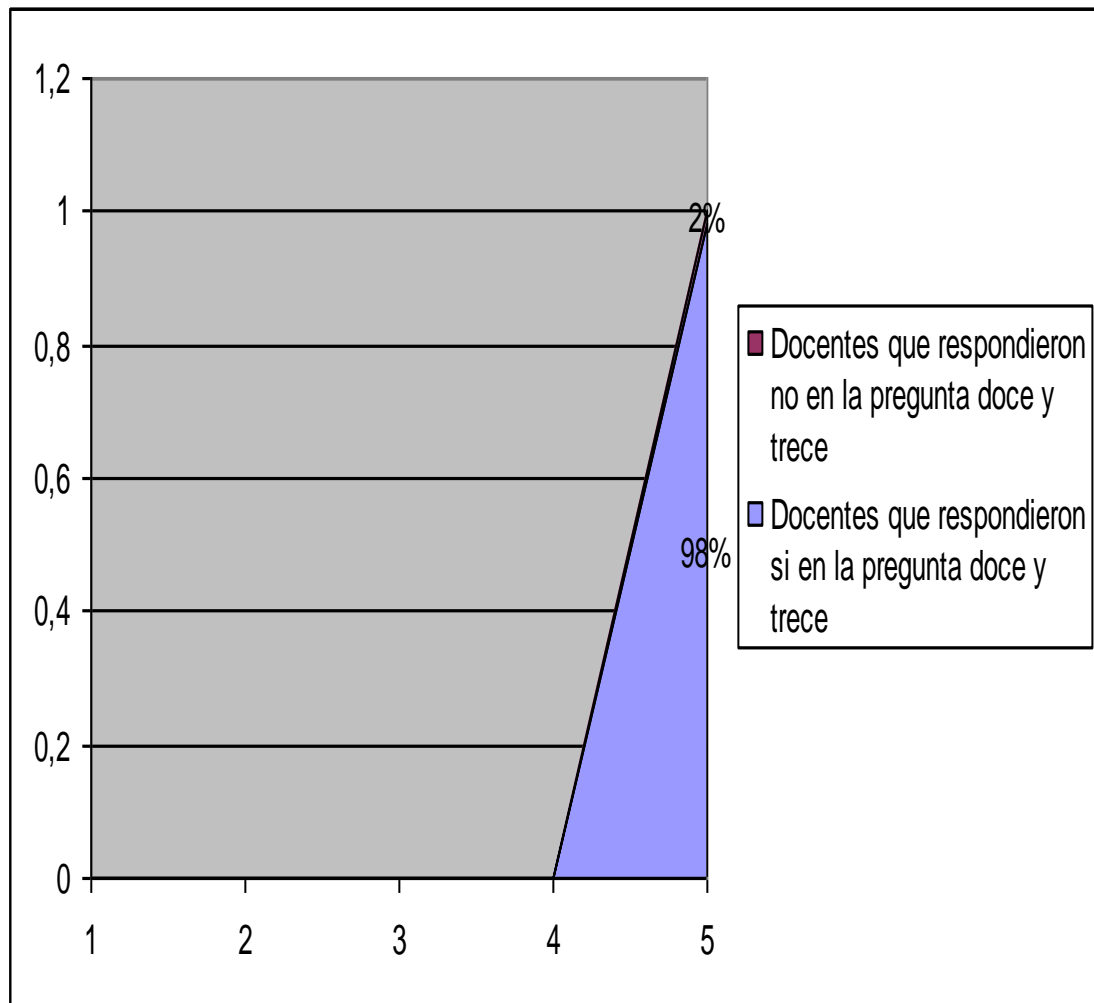
GRÁFICA No.11
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL
C.E.B.G. VERACRUZ



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008

Señalando la pregunta No.12, el (98%) de los encuestados decidió que **si**, las experiencias de aprendizaje cooperativos generan mayor adaptación psicológica de autoestima entre los alumnos, y un (02%) que **no**.

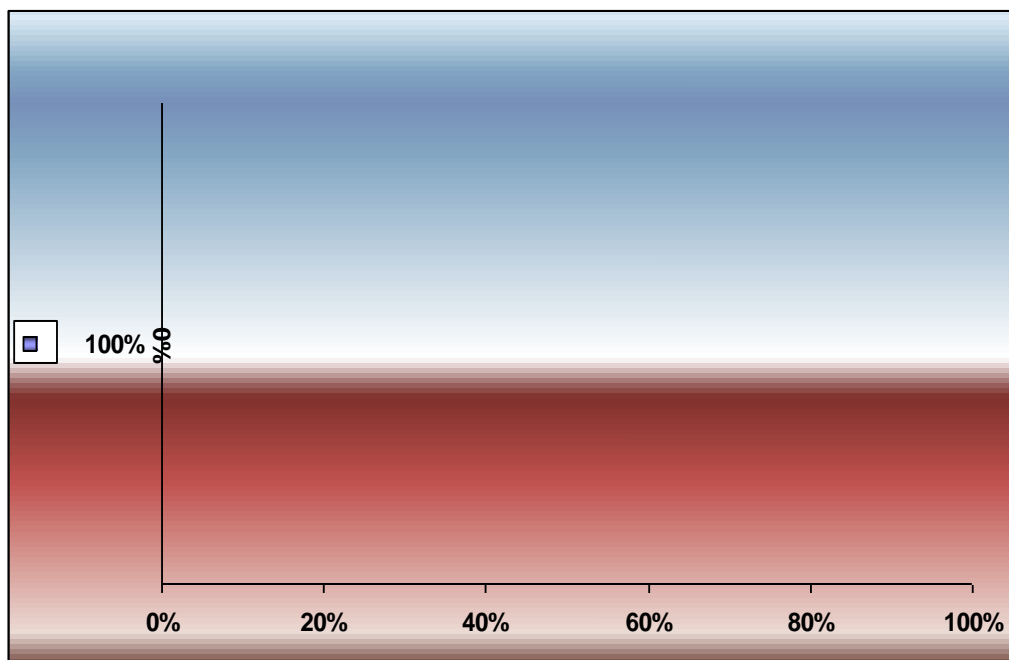
GRÁFICA No. 12
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G.
VERACRUZ



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008.

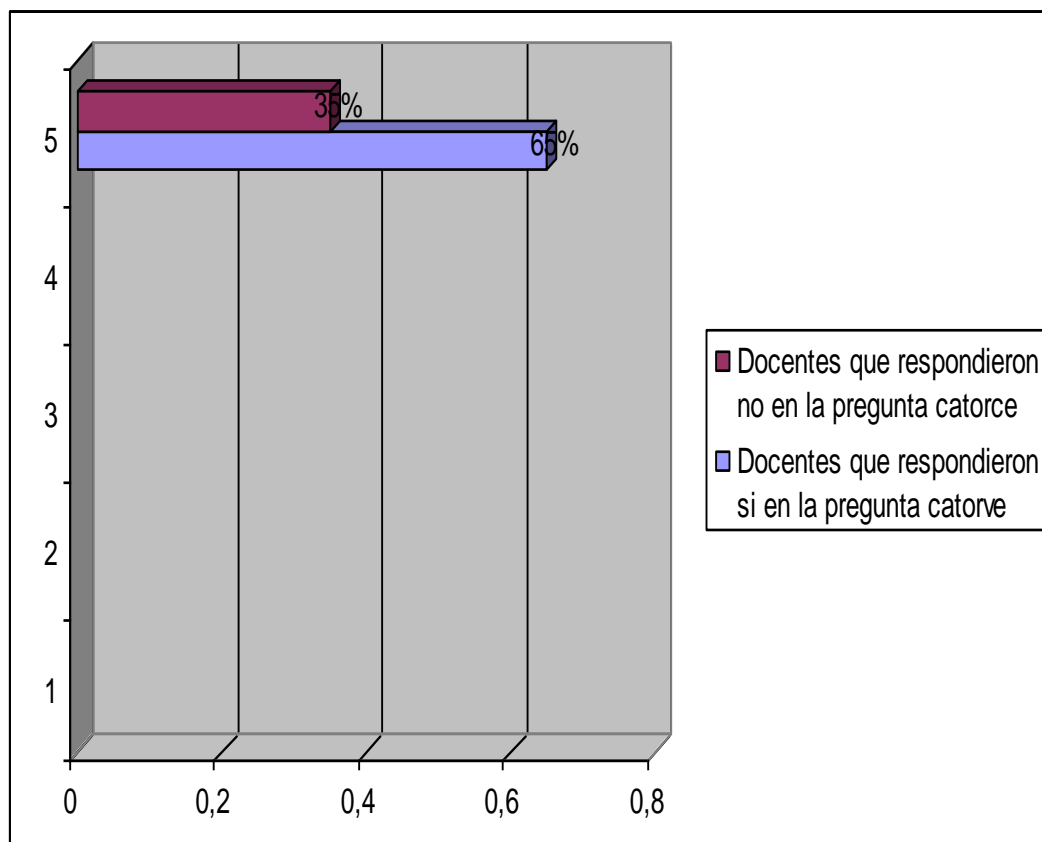
En las experiencias de aprendizajes cooperativos pregunta N° 13, el (100%) de los encuestados opinaron que este aprendizaje promueve las relaciones positivas entre los alumnos.

GRÁFICA No. 13
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G.
VERACRUZ



Respondiendo a la pregunta **No.14**, el (65%) de los encuestados señalaron que **si**, los patrones cambiantes de la vida familiar y comunitaria, son influencia para el aumento de la violencia escolar, y un (35%) señala que **no**.

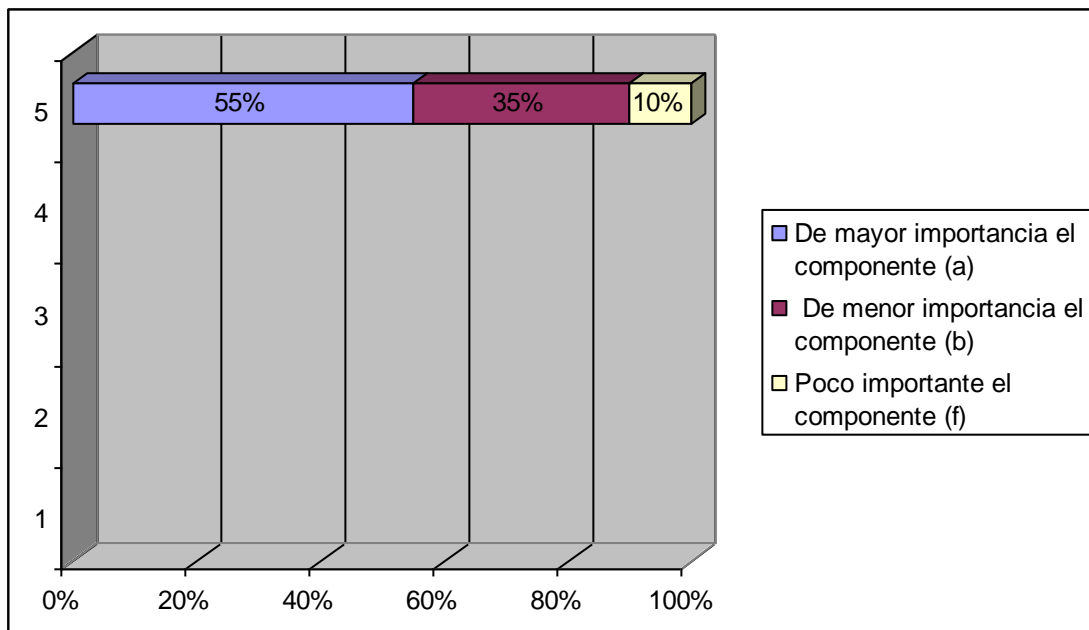
GRÁFICA No. 14.
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G. VERACRUZ DE LA PREGUNTA CATORCE.



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008.

Finalmente, a los encuestados se les planteó varios aspectos para escoger tres (3) en orden de importancia, donde el (3) era de mayor importancia, el (2) de menor y el (1) de poco importante. Del (100%) de encuestado, el (55%) elige de mayor importancia, el componente (a), un (35%) elige menor importancia, el componente (b), un (10%) elige como poco importante el componente (f).

GRÁFICA No.15.
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS DOCENTES DEL C.E.B.G.
VERACRUZ, DE LA PREGUNTA QUINCE.



Fuente: Encuesta aplicada por la autora. C.E.B.G. Veracruz 2008.

CAPÍTULO SEGUNDO

ELABORACIÓN DEL PROYECTO

2.1. PROYECTO.

“Mecanismo para Atender y Reducir la Violencia en el Ámbito Escolar” (Algunas ideas para Docentes)

2.2. ANTECEDENTES

En los últimos años en nuestro país ha habido o se ha dado un incremento de actos de violencia por parte de los estudiantes en el ámbito escolar. Esta situación preocupa, porque afecta la actividad de la enseñanza-aprendizaje que ha sido el objeto a la función que debe desarrollar las instituciones educativas.

Los medios de comunicación de la localidad han sido fieles testigos de la variedad creciente de actos de violencias por parte de los estudiantes hacia sus compañeros, hacia otros estudiantes de otros colegios, hacia docentes y personal administrativo así como también a las instituciones educativas.

La información suministrada por el Ministerio de Educación, en los años 2000, 2001 y 2002, de estudiantes involucrados en diferentes faltas refleja que existieron 646 casos.

Durante los meses de mayo a septiembre del año 2005, 2006, la Policía de la Niñez y Adolescencia le suministró al Ministerio de Educación informes de estudiantes y escuelas involucradas en faltas como: alteración del orden público, riñas entre colegios, agresiones estudiantiles y a terceros, consumo de licor, actitud sospechosa y posición de armas blancas, reflejando un total de 674 casos. Aunque las cifras no son completamente comparables, para estos últimos años puede observarse un aumento en las faltas relacionadas con la alteración del orden público (reyerta estudiantil) y consumo de bebidas alcohólicas.

- ✓ El perfil o característica de los jóvenes o adolescente involucrado en las reyertas violentas estudiantiles oscila entre los 11 y 17 años.
- ✓ El 80% abandonan el sistema educativo desde el segundo año de secundaria.
- ✓ En su mayoría provienen de familias disgregadas en donde la figura del padre o la madre está ausente.

- ✓ El 80% viven con su madre y hermanos, tiene un promedio de 1 a 3 hermanos.
- ✓ El 20% muestran características de haber sido víctima de violencia desde la infancia.

La ola de violencia entre los adolescentes tienen sus raíces en diferentes hechos: como la desintegración familiar y la falta de actividades recreativas no violentas, a esto le sumamos las manifestaciones de los centros educativos donde no todos los docentes están comprometidos con la educación integral de los estudiantes, no conforme con esta la violencia del entorno social esta abarcando nuestros centros escolares.

2.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.

Vivimos en una sociedad convulsionada por la atrocidad, por el individuo maquiavélico que propugna el bien particular aun en detrimento en general, en una cultura generalizada de la violencia en donde *“el grupo social utiliza un tipo de raciocinio que admite la violencia como instrumento para resolver diferencias, para satisfacer necesidades y para solucionar conflictos”* (Torres 2001).

La función social de la educación y del sistema educativo, ya no se limita al campo conceptual académico y cognoscitivo, la época en que la acción pedagógica se construía fundamentalmente a partir de los contenidos disciplinares debe ser superada por las corrientes pedagógicas y educativas contemporáneas que orientan los objetivos educativos en relación a las necesidades de la sociedad actual.

En 1997 la **UNESCO**, como producto de debate educativo internacional presenta el texto titulado *“la educación encierra un tesoro”*, en el cual plantea que la educación para el siglo XXI se debe construir sobre cuatro pilares fundamentales:

- ✓ Aprender a Conocer.
- ✓ Aprender a Hacer.
- ✓ Aprender a Ser.
- ✓ **Aprender a vivir Juntos:**

“**Aprender a vivir,**” implica desarrollar la comprensión del otro y la perfección de las formas de dependencia mutua, entre las personas, respetando los valores del pluralismo, la comprensión mutua de la tolerancia, la paz.... El fomento de esta actúa de empatía será fecundada para los comportamientos sociales a lo largo de la vida.

La educación para la convivencia implica en el estudiante el surgimiento de actitudes de reconocimiento, colaboración e inclusión de tal manera que le permite re-orientar conductas violentas a través de la mediación, la negociación y el consejo (la Torre, 2001), elementos básicos para la prevención de violencia intrafamiliar, sociales y políticas futuras.

Por otra parte, la educación en la convivencia implica el desarrollo de la actividad pedagógica en un contexto armónico que posibilita a los actores educativos que interactúan propiciando un adecuado desarrollo cognitivo, actitudinal y procedimental.

La Psicóloga y docente Xiomara Agüero, define la violencia como una acción ejercida por una o varias personas, en donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulaciones u otras

que atenten contra la integridad física, psicológica y moral de cualquier persona o grupo social.

Agüero sostiene que la violencia no es solo de tipo física, aunque es la que deja huellas visibles: hay también violencia verbal y emocional que ocurre cuando se lastima psicológicamente a una persona; ejemplo: gritos (un docente le grita a los estudiantes), burlas (ya sea el docente o el alumno burlándose del compañero), irrespeto, daños materiales (los alumnos en protestas dañando los materiales del colegio), etc.

Con el ánimo de develar la realidad de la violencia estudiantil en el contexto escolar y posibilitar la orientación de las políticas educativas de acuerdo al manejo del conflicto y la violencia, se plantea desarrollar el presente proyecto investigativo.

2.4. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

Si bien es cierto que el detonante de este problema han sido las peleas callejeras entre estudiantes uniformados, los ataques de que han sido víctimas los docentes por parte de alumnos y viceversa, los docentes por parte de los padres de familia, y los daños materiales de algunos colegios por parte de los alumnos, los especialistas por el manejo que los educadores le

están dando al problema y la posibilidad que dentro de los mismas aulas e instituciones escolares se estén generando la violencia.

Atrás han quedado los días cuando los maestros aplicaban aquellas de que la letra con amor entra, pero el que no se den golpes o se aplique otro tipo de castigo físico, tampoco significa que todos los educadores están enseñando por las buenas.

Rosa Casa (Psicóloga) señaló durante una investigación, que en las aulas de clases todavía se ejerce la violencia psicológica, siendo el abuso de la autoridad una de sus más claras expresiones.

Ciertas prácticas y formas de enseñanzas también pueden derivar en situaciones injustas que conllevan a la violencia. Por ejemplo, cuando un educador explica una clase y se conforma con que solo algunos hayan comprendido *“el que entendió, entendió y el que no....”*.

“Un buen educador quía a través del proceso de aprendizaje y toma en cuenta las necesidades del estudiante. Cada alumno es diferente”.

Además, ningún alumno debería ser castigado ni humillado por no aprender.

2.5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

Esta investigación propone ofrecer. ***“Mecanismo para Atender y Reducir la Violencia en el Ámbito Escolar”***.

Se intenta aportar un replanteamiento objetivo y científico de la concepción de las investigaciones y se espera:

- 1.- Congregar a todos los agentes del proceso educativo para que reflexionen sobre la problemática que existe de la violencia en el ámbito escolar.
- 2.- Analizar la relación entre las actitudes sociales del alumnado, el clima y la conflictividad en el centro.
- 3.- Construir una nueva cultura de paz que permita a los niños, niñas y jóvenes buscar opciones positivas para resolver conflictos y encontrar en el consejo y diálogo una vía válida para relacionarse.
- 4.- Contribuir a la disminución de manifestaciones de violencia intraescolar, familiar y comunitaria que afectan directa e indirectamente a los niños (as) y jóvenes, promoviendo su transformación para generar comportamientos y actitudes de convivencia social.

Como se trata de una Jornada de sensibilización para los docentes del Centro Educativo Básico General (C.E.B.G. (Escuela Primaria Veracruz) se han preparado cinco (5) módulos para desarrollar en cinco (5) sábados, en un horario de ocho de la mañana (8:00 a.m.) a cuatro (4:00 p.m.) en un salón de clases dividiéndolos de la siguiente manera:

Tres (3) momentos presénciales del quince (15) de noviembre al veintinueve (29) de noviembre, el seis (6) de diciembre trabajos desde la casa y el trece (13) de diciembre su correspondiente exposiciones y clausura.

2.6. MISIÓN.

Ser generadora de una nueva cultura de paz y convivencia que le permita a los docentes, niños (as), y jóvenes buscar opciones positivas para resolver conflictos, incorporando formas no violentas y encontrar en el consenso y dialogo una vía válida para relacionarse y obtener una mejor enseñanza-aprendizaje.

2.7. OBJETIVOS.

2.7.1. Objetivos Generales:

Planteado el problema (*“Mecanismo para Atender y Reducir la Violencia en el Ámbito Escolar”*. *Algunas ideas para Docentes*) se tienen los siguientes objetivos.

- ✓ Promover los Mecanismos para Atender y Reducir la Violencia en el Ámbito Escolar.

2.7.2. Objetivos Específicos.

- ✓ Capacitar a los docentes en torno a las creencias que tienen con respecto a las causas de violencia.
- ✓ Establecer estrategias sistemáticas de motivación para la práctica de conducta dentro y fuera del aula.
- ✓ Realizar jornadas de sensibilización para los docentes sobre temas como el respeto, la tolerancia y la convivencia.
- ✓ Desarrollar dinámicas durante las cuales los estudiantes estén ocupados en tareas específicas de manera individual o grupal.

2.8. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.

El problema planteado, se encuentra en el ámbito escolar y de la educación.

El estudio planteado debe tomar en cuenta a los docentes del Centro Educativo Básico General, Primaria Veracruz.

2.9. LIMITACIONES.

Dentro de las limitaciones podemos mencionar las siguientes:

- ✓ Poco tiempo para profundizar en la investigación.
- ✓ Poco tiempo de práctica docente.
- ✓ Falta de recursos económicos, materiales, equipos tecnológicos, entre otros.
- ✓ Dependencia de terceros para las exposiciones.

2.10. BENEFICIARIOS.

- ✓ Los **beneficiarios** directos son los docentes de la C. E. B. G. (Primaria Veracruz), Distrito de Arraiján Panamá.

- ✓ Los beneficiarios **indirectos** serán los estudiantes del Centro Educativo Básica General Primaria Veracruz.

2.11. POSIBLES RESULTADOS Y EFECTOS.

Al terminar nuestra jornada esperamos los siguientes resultados:

1. Aportar ideas para soluciones de conflictos en las escuelas.
2. Establecer un control de violencia, especialmente en las escuelas.
3. La enseñanza-aprendizaje de la honestidad el respeto y la tolerancia como eje transversal a lo largo de toda la educación escolar.

2.11.1. Metas.

- 1) Concienciar a los docentes del Centro de Educación Básico General, Primaria Veracruz de la necesidad de poner en práctica los valores.
- 2) Lograr que los docentes del Centro Educativo Básico General, Primaria Veracruz se conviertan en transmisores de mecanismos para reducir la violencia en las escuelas.

2.11.2. Recursos.

2.11.2.1. Financieros.

Los recursos financieros y humanos los exponemos a continuación:

N°	DESCRIPCION	PRECIO ÚNICO	PRECIO TOTAL
1	2 Resmas de papel 81/2 X 11	16.00	16.00
1/2 doc.	Bolígrafos	0.15	0.90
1 doc.	Lápices Mongol HB, # 2	0.20	2.24
2	Libreta de anotación	1.25	2.50
1	Tintas a colores de computadoras	28.00	28.00
1	Tinta negra de computadora	24.00	24.00
	Transporte	1.25	250.00
	Subtotal		323.64
	Imprevistos	45.00	45.00
	Total		B/. 378.64

2.11.2.2. Humanos.

Recurso Humano	Horas	Dias (Jornadas de ocho horas)	Costo /Hora	Costo /Total
Facilitador (Según salario actual).	40	5	6.45	258.00

2.12. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

Actividades	Semanas											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Revisión bibliográfica	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★		
Identificación del problema	★											
Elaboración del cronograma de actividades		★										
Asignación de tareas		★										
Diseño del instrumento para el diagnóstico		★										
Validación del instrumento			★									
Aplicación del instrumento del diagnóstico			★	★								
Procesamiento de la información				★	★							
Análisis de la información					★	★						
Presentación de datos estadísticos					★	★						
Integración de la información					★	★	★	★	★	★		
Diagnóstico					★	★						
Delimitación del problema					★	★						
Diseño del Proyecto de investigación					★	★						
Transcripción del Proyecto					★	★						
Defensa del proyecto						★						
Ajustes del proyecto						★	★					
Ejecución del proyecto						★	★	★	★	★		
Presentación de resultados obtenidos durante el desarrollo del proyecto										★	★	
Elaboración del Informe final									★	★	★	
Entrega de informe final												★

CAPÍTULO TERCERO EJECUCIÓN DEL PROYECTO

3.1. PLANEACIÓN DE LOS MÓDULOS DEL SEMINARIO.

El seminario se desarrolló en cinco (5) módulos, cuya planeación contempla los objetivos generales, específicos, los contenidos, las estrategias metodológicas y los recursos para cada uno de ellos.

Los módulos desarrollados fueron:

- ✓ **Módulo No. 1:** ¿Qué es la violencia estudiantil, causas, consecuencias y posibles soluciones de la misma *La conducta violenta escolar.*
- ✓ **Módulo No. 2:** *La Violencia Escolar.*
- ✓ **Módulo No. 3:** *Comunicación entre padres-docentes.*
- ✓ **Módulo No. 4:** *La prevención de la violencia en el ámbito escolar.*
- ✓ **Módulo No. 5:** *Deprender la violencia escolar.*

A continuación aparece la programación analítica de estos módulos.

MÓDULO N° 1:

Tema: *La conducta violenta escolar.*

Objetivo Particular: *1. Analizar los conceptos y niveles de violencia en el ámbito escolar. 2. Discutir las características de la violencia.*

Duración: *una jornada de ocho (8) horas.*

OBJETIVOS DE PROCESO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS			RECURSOS	EVALUACIÓN
		TÉCNICA	ACTIVIDADES DEL ALUMNO	ACTIVIDADES DEL PROFESOR		
<p>1. Definir los conceptos y niveles de violencia.</p> <p>2. Identificar las características de la violencia.</p> <p>3. Explicar la violencia como categoría de análisis y rol del docente</p>	<p>1. Violencia Escolar</p> <p>1.1. Conceptos de violencia en las perspectivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sociológicas ✓ Psicológica *El conflicto *La agresividad <p>2. Caracterización de la violencia escolar</p> <p>3. Violencia como categoría de análisis y el rol del docente</p>	<p>Interrogativa</p> <p>Lluvias de ideas sobre el tema</p> <p>Exposiciones dialogadas.</p>	<p>Aportan ideas sobre el tema.</p> <p>Realizan preguntas y respuestas sobre el tema expuesto.</p> <p>En grupo, realizan un listado de temas de investigaciones.</p>	<p>Explora información a través de interrogatorio.</p> <p>Introduce y plantea el tema.</p> <p>Mantiene intercambio de opiniones.</p>	<p>Textos o libros de consulta</p> <p>Periódicos</p> <p>Pizarrón marcadores borrador</p>	<p>Diagnóstica.</p> <p>Formativa.</p>

MÓDULO N° 2

Tema: *La Violencia Escolar*

Objetivo Particular: *1. Analizar la Violencia en el Ámbito Escolar. 2. Discutir la interacción docente-alumno-disciplina en el aula.*

Duración: *una jornada de ocho (8) horas.*

OBJETIVOS DE PROCESO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS			RECURSOS	EVALUACIÓN
		TÉCNICA	ACTIVIDADES DEL ALUMNO	ACTIVIDADES DEL PROFESOR		
1. Analizar la violencia en el ámbito escolar	<p>1. Violencia Escolar</p> <p>1.1. Tipos de violencia escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disrupción (Interrupción) en las aulas- ✓ Problemas de Disciplina (conflictos entre docentes y alumnos. ✓ El Bullying (Mal-trato entre compañeros). ✓ El vandalismo y Daños Materiales. ✓ Violencia Física (Aserciones, Extorsiones) ✓ Acoso Sexual. 	Interrogativo	Aportan ideas sobre el tema.	Explora información a través de interrogatorio.	Textos o libros de consultas.	Diagnóstica.
2. Identificar la interacción Docente Alumno	<p>2. La Interacción Docente:</p> <p>2.1. El Clima Socio-emocional del aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disminución de los efectos del docente hacia sus alumnos. ✓ Amenazas al control de 	Lluvias de ideas sobre el tema	Realizan preguntas y respuestas sobre el tema expuesto.	Introduce y plantea el tema.	Periódicos Revistas	Formativa.

<p>3. Explicar la disciplina en el ámbito escolar</p>	<p>las clases</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Grosería ▪ Desafíos ▪ Agresión física al docente. <p>✓ Las violencias sutiles</p> <p>2.2. Mejoramiento del clima en el aula, para la enseñanza-aprendizaje.</p> <p>✓ Educar las relaciones en el aula.</p> <p>✓ Fomentar el desarrollo personal del alumno.</p> <p>✓ Clima de orden favorable al aprendizaje.</p> <p>✓ Factores que justifican la formación y el comportamiento de los docentes</p> <p>3. La Disciplina en el aula</p> <p>3.1. Implicaciones y consecuencias a corto y largo plazo.</p> <p>3.2. Finalidad de las normas de convivencia y disciplina.</p> <p>3.3. Relación entre la escuela y la familia.</p>	<p>Exposiciones dialogadas.</p>	<p>En grupo, realizan un listado del tema de investigación.</p>	<p>Mantiene intercambio de opiniones.</p>	<p>Internet</p> <p>Pizarrón marcadores borrador</p>	
---	--	---------------------------------	---	---	---	--

MÓDULO N° 3

Tema: *Comunicación entre Padres- Docentes.*

Objetivo Particular: *1. Relacionar la Comunicación entre Padres de Familia y Docentes. 2. Explicar la violencia silenciosa- El Bullying.*

Duración: *una jornada de ocho (8) horas.*

OBJETIVOS DE PROCESO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS			RECURSOS	EVALUACIÓN
		TÉCNICA	ACTIVIDADES DEL ALUMNO	ACTIVIDADES DEL PROFESOR		
1. Definir la comunicación entre padres y docentes	<p>1. Comunicación entre padres y docentes.</p> <p>1.1 La amabilidad y la prudencia en las entrevistas difíciles.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agresividad: ¿Qué hacer? ¿Qué no hacer? ▪ Culpabilidad: ¿Qué hacer? ¿Qué no hacer? ▪ Huida: ¿Qué hacer? ¿Qué no hacer? 	Interrogativa	Aportan ideas sobre el tema.	Explora información a través de interrogatorio.	Revistas, y libros de consulta	Diagnóstica. Formativa.
2. Identificar la violencia silenciosa (El Bullyin)	<p>2. La Violencia Silenciosa (El Bullying)</p> <p>✓ Tipos de Maltrato</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maltrato Físico ▪ Maltrato Verbal ▪ Exclusión Social 	Lluvias de ideas sobre el tema	Realizan preguntas y respuestas sobre el tema expuesto.	Introduce y plantea el tema.	Periódicos	

<p>3. Explicar los Perfiles Psicosociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mixto (Físico y Verbal) ✓ Causas <p>3. Perfiles Psicosociales</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El Agresor ✓ La Victima ✓ Los “Espectadores” de la violencia ✓ Consecuencia del Bullyin para la victima ✓ Consecuencia del Bullyin para el agresor ✓ Actuando sobre las burlas. 	<p>Exposiciones dialogadas.</p>	<p>En grupo, realizan un listado de temas de investigaciones.</p>	<p>Mantiene intercambio de opiniones.</p>	<p>Pizarrón marcadores borrador</p>	
---	---	---------------------------------	---	---	---	--

MÓDULO NO. 4

Tema: *La Prevención de la Violencia en el Ámbito Escolar.*

Objetivo Particular: *1. Analizar como prevenir la violencia en el Ámbito Escolar.*

Duración: *una jornada de ocho (8) horas.*

OBJETIVOS DE PROCESO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS			RECURSOS	EVALUACIÓN
		TÉCNICA	ACTIVIDADES DEL ALUMNO	ACTIVIDADES DEL PROFESOR		
<p>1. Analizar las Medidas de Prevención de la violencia en el ámbito escolar</p> <p>2. Explicar las acciones para prevenir la violencia en el ámbito escolar</p> <p>3. Analizar como mejorar el clima del aula para poder enseñar y aprender</p>	<p>1. Medidas de Prevención:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Primaria ✓ Secundaria ✓ Terciaria ✓ La “Prevención” <p>2. Acciones par prevenir la violencia en el ámbito educativo</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sector y acciones ✓ Prevención y Proyectos educativos ✓ Indicaciones. y señales de advertencia. <p>3. Mejorar el clima del aula para la enseñanza-aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Para educar las relaciones en el aula de clase ✓ Para fomentar el desarrollo personal del alumno. 	<p>Interrogativa</p> <p>Lluvias de ideas sobre el tema</p> <p>Exposiciones dialogadas.</p>	<p>Aportan ideas sobre el tema.</p> <p>Realizan preguntas y respuestas sobre el tema expuesto.</p> <p>En grupo, realizan un listado de temas de investigaciones.</p>	<p>Explora información a través de interrogatorio.</p> <p>Introduce y plantea el tema.</p> <p>Mantiene intercambio de opiniones.</p>	<p>Revistas y libros de consulta</p> <p>Periódicos</p> <p>Pizarrón marcadores borrador</p>	<p>Diagnóstica.</p> <p>Formativa.</p>

	<ul style="list-style-type: none">✓ Clima de orden favorable al aprendizaje✓ Factores que justifican la formación y el compromiso de los docentes.					
--	---	--	--	--	--	--

MÓDULO N° 5

Tema: *Desaprender la Violencia Escolar.*

Objetivo Particular: *1. Discutir las estrategias para desaprender la violencia escolar.*

Duración: *una jornada de ocho (8) horas.*

OBJETIVOS DE PROCESO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS			RECURSOS	EVALUACIÓN
		TÉCNICA	ACTIVIDADES DEL ALUMNO	ACTIVIDADES DEL PROFESOR		
1. Explicar las acciones de cómo educar para la: convivencia, proso-cialidad tolerancia, y la paz.	1. Acciones de Educar <ul style="list-style-type: none"> ✓ Educar para la Convivencia ✓ Educar para la Proso-cialidad ✓ Educar para la Tole-rancia ✓ Educar para la Paz. 	Interrogativa Lluvias de ideas sobre el tema Exposiciones dialogadas.	Aportan ideas sobre el tema. Realizan pregun-tas y respuestas sobre el tema expuesto. En grupo, realizan un listado de temas de investi-gaciones.	Explora información a través de interroga-torio. Introduce y plantea el tema. Mantiene intercambio de opiniones.	Periódicos, Revistas y libros de consulta Pizarrón marcadores borrador	Diagnóstica. Formativa. Sumativa

CONCLUSIÓN

- La jornada de sensibilización logro cumplir con las metas planteadas en el proyecto y, como consecuencia de ello, los participantes interactuaron activamente con la finalidad de plantear sus dudas y su reconocimiento de la necesidad de capacitaciones periódicas sobre la problemática.
- Los docentes del C. E. B. G. Veracruz, han manifestado sus deseos de involucrarse en los mecanismos para reducir la violencia no solo en el ámbito escolar, si no también en el ámbito social.
- Los docentes han manifestado que es necesario que las autoridades y las escuelas consienten a los estudiantes y a sus familias sobre la violencia, utilizando programas de prevención y tratamiento de los mismos

RECOMENDACIONES

- Se recomienda divulgar los casos de violencia que existen en los centros educativos, no negarlos, hacer énfasis en la problemática y buscar soluciones.
- Tener una actitud crítica y reflexiva sobre la violencia en el ámbito escolar.
- Establecer alianza con los docentes, padres de familia, estudiantes y comunidad.
- Participación activa de los alumnos, docentes, padres de familia, medios de comunicación e instituciones educativas para practicar y divulgar un eslogan que diga no a la violencia.
- Establecer más carreras técnicas en área accesible, pagadas por el estado.

BIBLIOGRAFÍA

- **CASTRO** Santander, Alejandro. Violencia Silenciosa en la Escuela. Editorial Boneem. Argentina, 2006.
- **CASTRO** Santander, Alejandro. Desaprender la Violencia. Editorial. Editorial Boneem. Argentina, 2004.
- **ECHEBÚRUA**, Enrique, Amor J. y Fernández- Montalvo Javier. Vivir sin Violencia. Editorial Piramid. Madrid, 2002.
- **TECHO** Jiménez, Alfredo. Antropología de la violencia. Ediciones Taller Abierto, México, 1999.
- www.google.com/ Internet.
- www.altavista.com/ Internet.
- **STAVENHAGEN**, Rodolfo. La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO, Cuaderno de Paz N° 7-PANAMÁ, Diciembre de 1996.

ANEXOS



MODULO N° 1

LA CONDUCTA VIOLENTA EN EL ÁMBITO ESCOLAR

Conceptos de Violencia:

El termino de violencia que se utiliza para significar una gran variedad de situaciones y por esta razón se genera confusiones y diversas argumentaciones. Es así que la violencia puede ser mirada desde la perspectiva de diferentes proporciones y con intereses distintos.

Las **Ciencias Sociales y de Comportamiento**, miran la violencia desde el ángulo del agresor, y su motivación fundamental se orienta en buscar los factores que llevan a cometer el acto violento.

Las **Ciencias Juveniles y Penales** se orientan a estudiar la naturaleza de hecho y de la forma de sancionarlo.

Las **Ciencias de Salud**, hasta hace poco tiempo, se habían limitado a estudiar a las victimas de la violencia sin preocuparse mucho por la prevención. Cada una de estas perspectivas posee una terminología propia y es, a veces, fuente de confusión (Guerrero R., 1998)

Definición de Violencia:

OMS (Organizaciones Mundiales de la Salud):

Se define como el comportamiento interpersonal como el suicida y los conflictos armados, se distinguen tres componentes:



1. La intencionalidad en el uso de la fuerza o del poder.
2. La generación de un daño.
3. El fin perseguido, en el que subyace el ejercicio de alguna forma de poder, bien sea a nivel del hogar, escolar, público o de grupo.

La violencia es la expresión de una relación en la que el conflicto que la precede, sea familiar interpersonal, social o político, no se resolvió y el o los actores optan por la agresión.

Nos interesa en el trabajo abordar la violencia social y dentro de ella la escolar, o sea la que rompe la convivencia y la tolerancia por la diferencia.

Definición de Conflicto:

La violencia es un movimiento sobre el conflicto que no se ha sabido resolver. (Galtung).

Existe la tendencia a confundir y a considerar como sinónimo la palabra conflicto y violencia. Así, toda expresión de violencia se considera un conflicto, mientras que la ausencia de violencia se considera una situación sin conflicto e incluso de paz. Sin embargo, apariencia externa, si no por su contenido, por sus causas profundas.

No toda disputa o discrepancia implica un conflicto. Su solución tendrá que ver con establecer niveles de relación y canales de comunicación efectivas que nos permiten llegar a conciencias y compromisos.

Mientras que la violencia no es innata en los seres humanos si no que es un aprendizaje, más que eliminar el conflicto, de lo que se trata es de encararlo creativa y constructivamente de forma no violenta, ya que es una energía y una oportunidad para el cambio.

Concepto de Agresividad

Para el Diccionario de la Lengua Española, este vocablo constituye la “acción y efecto de agredir”, entendiéndose este verbo como **a cometer a alguno para matarle, herirle o hacerle cualquier daño.**

En general se utiliza como sinónimo de violencia, ya que hablamos de agresividad cuando provocamos daño a una persona u objeto. La agresividad suena para algunas autores, una conducta instintiva o aprendida que existe por un mecanismo psicológico, que, una vez estimulada, suscita sentimiento de enojo y cambios físicos.

Pero optaremos por seguir lo expresado por la **Enciclopedia Iberoamericana de Psiquiatría** que afirma que la agresividad es una condición incitada de la motivación viva.

Este concepto implica que la agresividad es una cualidad vital imprescindible para la supervivencia de los seres vivos, esto es una condición de adaptación del medio que no conlleva necesariamente destrucción ni violencia, y que en determinadas circunstancias (convivencia comunitaria) supone más bien un perfil de característica defensiva.

Características o Clasificación de la Violencia

La violencia escolar es una violencia particularmente específica por los siguientes aspectos:

- El espacio de la violencia es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla el proceso educativo.
- Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los alumnos, esto constituye una línea endeble entre los autores de los hechos de violencia y las víctimas.
- El personal docente se muestra vulnerable por no poder controlar la violencia en la institución escolar esto conduce a una permisibilidad y agravamiento de los comportamientos violentos.
- La importancia del rol y de la función social del docente no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra cavidad.
- Tanto la sociedad en su conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios

básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad, la tolerancia, la convivencia, la paz, entre otros valores.

- Carencia de compromiso hacia la institución escolar.
- Infraestructura edilicia escolar deteriorada y sin mantenimiento constituye un símbolo de desorganización y violencia escolar.

Rol del Docente

Desde diferentes perspectivas pedagógicas, al docente se le han asignado diversos roles: el de transmisor de conocimiento, el de animador, el de supervisor o guía del proceso de aprendizaje, e incluso el de investigador educativo.

El docente cumple un papel muy sustancial, ya que es quien presenta los materiales. Presentar los materiales implica: familiarizar a los alumnos con una propuesta general y con cada una de los materiales en particular, conducir al estudiantado a la búsqueda de nuevos materiales en la Internet, ofrecer estrategias para trabajar con distintos soportes tecnológicos, surgir diferentes caminos y puertas de entrada a cada material. (Lo que

corresponde al empleo del hipertexto como fuente de información multidireccional).

El tutor es mediador entre el alumno y la cultura a través de su propio nivel cultural, por la significación que asigna al currículo en general y al conocimiento que transmite en particular, y por las actitudes que tiene hacia el conocimiento o hacia una parcela especializada del mismo.

Siguiendo a **Rogoff (1984)**, existen cinco principios generales que caracterizan las situaciones enseñanza-aprendizaje, donde ocurre un proceso de participación guiada con la intervención del profesor:

1. Se proporciona al alumno un puente entre la información de que dispone (sus conocimientos previos) y el nuevo conocimiento.
2. Le ofrece una estructura de conjunto para el desarrollo de la actividad o la realización de la tarea.
3. Se transforma de forma progresiva el control y la responsabilidad del profesor hacia el alumno.
4. Se manifiesta una intervención activa de parte del docente y del alumno.

5. aparece de manera explícita e implícita las formas de interacción habitual entre docentes/ adultos y alumnos/versus menores, las cuales no son simétricas, dado el papel que desempeña el profesor como tutor del proceso.

Un profesor constructivista:

- Es un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje de sus alumnos: comparte experiencias y saberes en un proceso de negociación o construcción conjunta (co-construcción) del conocimiento.
- Procura la promoción, la inducción y la enseñanza de habilidades o estrategias cognitivas y metacognitivas, generales y específicas.
- Es un profesional reflexivo que piensa críticamente su práctica, toma decisiones y soluciones problemas pertinentes al contexto de su clase.
- Promueve aprendizajes significativos, que tengan sentidos y sean funcionales para los alumnos.
- Establece como meta la autonomía autodirección del alumno, la cual apoya en un proceso gradual de transferencia de la responsabilidad y del control de los aprendizajes.

- Respetar a sus alumnos, sus opiniones y propuestas, aunque no las comparta.
- Es capaz de motivar a los alumnos y plantear los temas como asuntos importantes y de interés para ellos.
- Promueve expectativas adecuadas en sus alumnos en lo que se refiere a objetivos o intenciones sobre el siglo instruccional que se va a impartir.
- Fomenta el trabajo cooperativo y colaborativo entre los alumnos que conforman el grupo virtual.
- Considera la evaluación de los aprendizajes como parte del proceso de adquisición de conocimientos en los que intervienen los procedimientos y los medios a través de los cuales se aprenden.

En consecuencia los docentes deberán convertirse en unos verdaderos estimuladores y facilitadores de la creatividad, del pensamiento crítico y lógico; así como en mediadores entre el conocimiento, la información y los aprendices.

MODULO N° 2

LA VIOLENCIA ESCOLAR

Distintos Tipos de Violencia Escolar:

Cuando en un grupo escolar suceden hechos de violencia es necesario “leer” esas conductas, y para ello hay diversos caminos. Por otro lado sabemos que en un proceso de enseñanza-aprendizaje se dan aspectos organizativos,



didácticos y también vinculares; los alumnos se relacionan entre sí a partir de su propia historia, pero también a partir del espacio que otros miembros del grupo les dejan. Habrá, entonces, que observar también aquellas situaciones que se generan en la dinámica grupal.

Para Moreno Olmedilla en la Revista Iberoamericana de Educación, Tecnología y Sociedad ante la Educación, distingue las categorías de comportamiento antisocial que sería conveniente diferenciar:

- **La Disrupción en las aulas. (Interrupción):** constituye la preocupación más directa y fuente de malestar más importante de los docentes.

Cuando hablamos de **disrupción** nos referimos a las constantes interrupciones del aula que varios alumnos impiden con su comportamiento el desarrollo normal de las clases, obligando a los docentes a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y el orden.

➤ **Las Faltas y Problemas de disciplina (conflicto entre profesorado y**

alumnos): en este caso, se trata de conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia- desde la resistencia o el “boicot” pasivo hasta el desafío, el insulto activo a los docentes-, que pueden descentralizar por completo la vida cotidiana en el aula. (Debarbieux, 1997)



➤ **Maltrato entre compañeros (bullying):** término que se emplea en la literatura especializada para denominar los procesos de intimidación y victimación entre iguales, esto entre alumnos, compañeros del aula de la misma escuela (Ortega y Mora-Merchán, 1997). Se trata de procesos en los que uno o más alumnos acosan e intimidan a otro (víctima) a través de insultos, rumores, maltratos, aislamiento social, apodos, etc.

- **El Vandalismos y la agresión física:** son ya estrictamente fenómenos de violencia; el primer caso, contra las cosas; en el segundo, contra las personas. Son los sucesos que más impactan a las comunidades escolares.
- **Acoso Sexual.** es, como el bullying, un fenómeno o manifestación “oculta” de comportamiento antisocial. Son muy pocos los datos que se dispone a este respecto.
- Entre otros.

La Interacción Docente Alumno:

El clima socioemocional del aula

Los resultados de esta investigación sugieren que el clima emocional del aula ejerce una gran influencia, no solo en el rendimiento escolar, si no también sobre sus respuestas emocionales y efectiva.

Es importante destacar las variables personales que citan algunos autores y la sugerencia a considerar tres tipos de docentes:

- Los docentes proactivos, se caracterizan por dejarse guiar por sus propias creencias sobre lo que es apropiado o razonable para

establecer los objetivos, ya sea para toda clase o para algunos alumnos.

- Los docentes sobrerreactivos, los que desarrollan perfecciones rígidas y estereotipadas de sus alumnos basadas en antecedentes anteriores o impresiones iniciales de su comportamiento.
- Los docentes reactivos, quienes se encuentran entre ambos extremos, ejercen un impacto mínimo sobre los alumnos.

¿Cómo disminuir los efectos negativos de las expresiones del docente hacia sus alumnos?

- El docente debe atender a las diferencias individuales de sus alumnos, pero no al punto de descuidar la enseñanza de todo el grupo de clase.
- El docente debe actualizar las expectativas que tiene sobre los alumnos, teniendo en cuenta el rendimiento actual y no tanto su producción anterior.
- Fijar estándares mínimos a los que puedan llegar todos los alumnos.

- Analizar las dificultades que muestran los alumnos y buscar distintas formas para que puedan ir avanzando en los aprendizajes.

Amenazas al control de clases:

Existen una serie de situaciones que se le pueden presentar al docente y que pueden plantear una amenaza inmediata al control de clase. Citando a David Fontana (1986) quien hace referencia en todo momento a la categoría de indisciplina, enumera algunos incidentes catalogados de violencia escolar:

- **Groserías:** Cuando un niño (a) o adolescente reacciona con insolencia por alguna observación del adulto. Esta conducta puede expresarse verbalmente o cuando... *el alumno levanta la mirada al cielo suspira profundamente, mira con desdén al maestro, se aleja de él mientras éste sigue hablando...* (Fontana, 1986) por supuesto que el primer consejo que da el autor de “La disciplina en el aula” es no dejarse llevar por la cólera, ya que esta reduce la capacidad para actuar objetivamente. Si el maestro conserva la calma y responde con dedicación, estará demostrando al alumno que su grosería no ha dado en el blanco, lo que Fontana llama “carácter tajante”.

- **Desafíos:** Fontana lo considera como uno de los gestos más temidos por los docentes: cuando se manda hacer algo a un alumno y éste se niega;...*inmediatamente un silencio sepulcral y premonitorio invade el aula, el alumno ha lanzado un desafío a la autoridad del docente. ¿Enfrentar o retirarse?*

El docente prudente evitará llegar a este tipo de incidentes, pero si así no fuera el caso; repetir la orden y si persiste en su negativa, preguntarle el motivo.

- **Agresión física al docente:** Si bien los medios de comunicación dedican notaria publicidad a la agresión física a los docentes, estos hechos son pocos frecuentes y menos sin preaviso. Lo normal es que se haya manifestado algunas señales de que el alumno está creando un fuerte sentimiento de rencor o frustración contra el docente, y a sus compañeros.

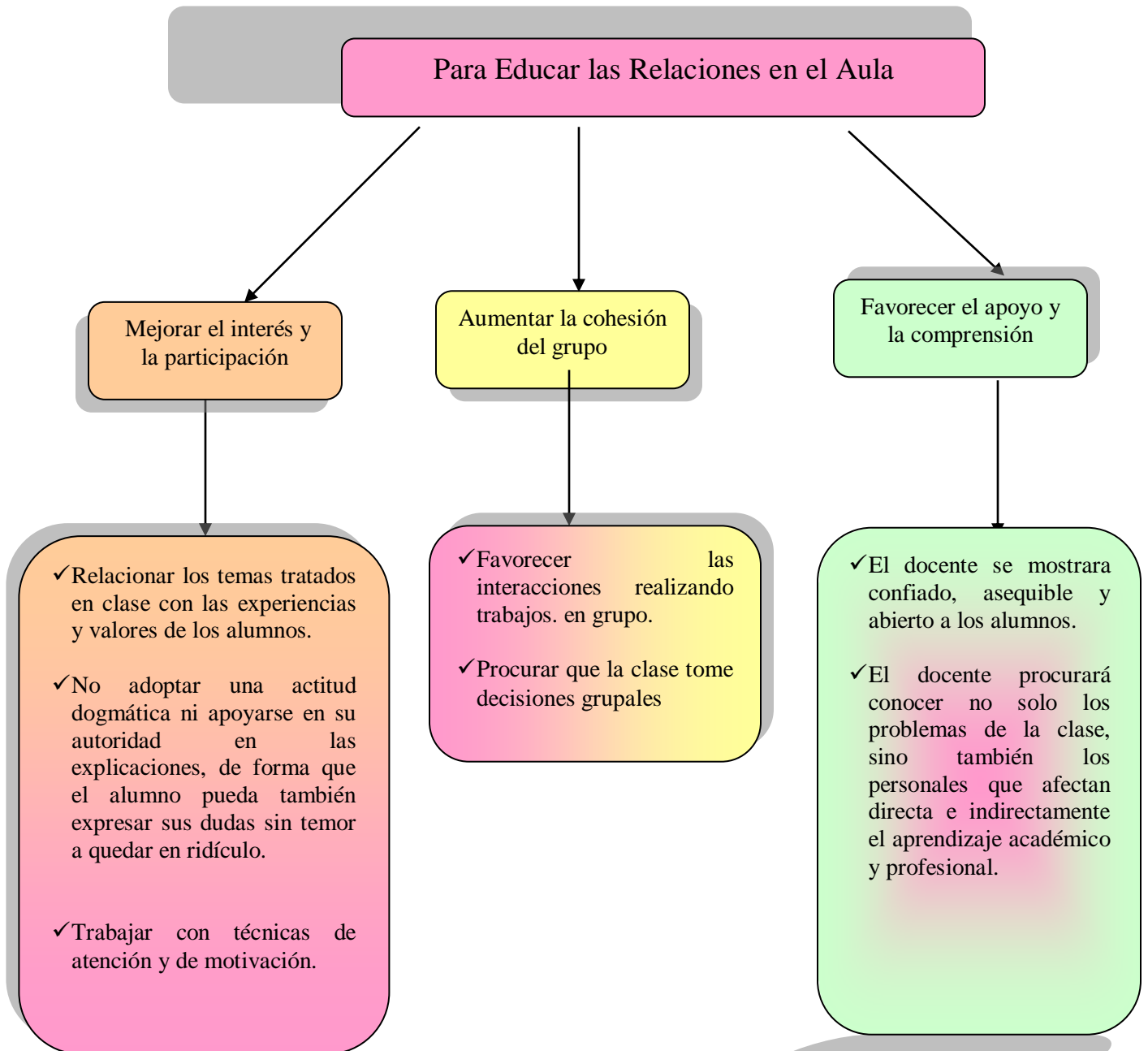
Las “violencias sutiles”

En una investigación realizada por la Universidad del Comahue, citada por el Instituto Internacional de Planteamiento de la Educación (IIFE), muestra la diferencia en el lenguaje utilizado por los docentes con alumnos

de sectores medios y con los de sectores populares:...*la regulación del comportamiento de los alumnos es mayor en escuela de sectores populares a través de usos imperativos (“se callan”, “sentate”, “pasa”) sin medir ningún tipo de justificación. Mientras que las intervenciones regulativas de los docentes en los sectores medio (“si no se sientan no pueden empezar a trabajar”, si no se callan no pueden empezar a trabajar”), si son acompañadas por justificaciones.*

La escuela debería ser un lugar caracterizado por el respeto hacia la diversidad cultural, pero nos encontramos con miradas prejuiciosas sobre los alumnos, en donde algunas características son atribuidas a todos los integrantes de un grupo social.

MEJORAMIENTO DEL CLIMA EN EL AULA, PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



PARA MEJORAR EL
DESARROLLO
PERSONAL DEL
ALUMNO

Ayuda Personal

- ◆ Atender los casos individuales de dificultades de aprendizaje.
- ◆ Detectar problemas, menores e incluso graves, con el fin de facilitar apoyo e información acerca de los institutos especializados que pueden ofrecer ayuda

Competitividad

- ◆ Favorecer tareas de colaboración trabajo en grupo
- ◆ No ridiculizar o castigar a los alumnos con menos éxitos académicos
- ◆ Valorar en público y en privado el esfuerzo y la dedicación y no sólo los resultados.

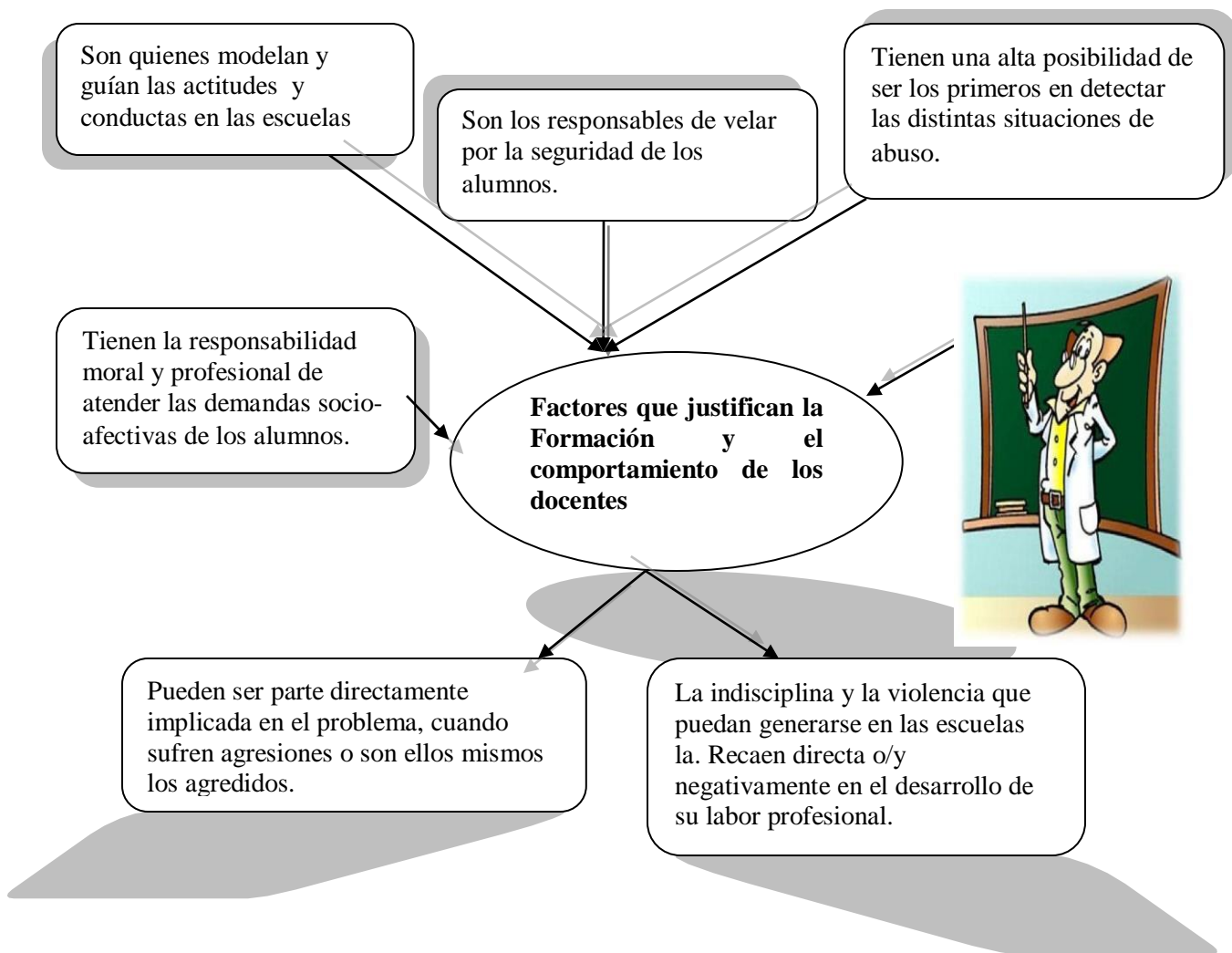
Clima de Orden
Favorable al Aprendizaje

Orden y
Organización

Cambios en
la forma de
enseñar

- ✓ Servirse de programas y esquemas para facilitar el aprendizaje sistemático y organizado.
- ✓ Mantener las normas y acuerdo de la clase. En caso de posibles cambios.
- ✓ Controlar el contenido del programa, de metodología didáctica y la marcha de clases, para reducir al mínimo la improvisación.

- ✓ La metodología variada mantiene y aumenta la atención y la motivación.
- ✓ El binomio autoridad firme –actitud demagógica o la capacidad del docente para mantener dos tipos de comportamiento: flexible o sensible de los alumnos, e intransigente en cuestiones relevantes, es la clave de la creación de un clima favorable y eficaz que permite avanzar dentro de unos cambios aceptables y mantener los valores y contenidos básicos del programa.



MODULO N° 3

LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES-DOCENTES

La amabilidad y la prudencia en las entrevistas difíciles:

Un padre o una madre JAMÁS se muestra indiferente acerca de lo que le digamos sobre su acudido (hijo (a))	El docente debe familiarizarse con mecanismos defensivos, reconociéndolos y comprendiéndolos.
➤ Si es positivo, lo confirman en que lo han hecho bien como madre o como padre.	➤ Se puede resumir en cuatro: agresividad, culpabilidad, huida y negación.
➤ Pero si es negativo, lo más lógico es que se sientan molestos, heridos, decepcionados....	➤ Comprenderlos ayudará a adoptar las actitudes más adecuadas para mantener una comunicación de calidad y no romper la relación, evitando que ésta asfixie la comunicación.
➤ Los MECANISMOS DE DEFENSA , se ponen en marcha. En un intento de amortiguar la ansiedad y, así, calmar su frustración y su tensión emocional	➤ Muy importante: evitar establecer una relación de fuerza intentando arrastrar al otro a nuestro terreno, o cediendo en el objetivo de la entrevista.

- **Agresividad:** Reacción interna del padre o la madre ante la información, sentimientos de miedo, amenaza, impotencia, incapaz de afrontar la situación, pasa al ataque intentando amedrentar al entrevistador y que lo

deje en paz. Le devuelve la responsabilidad sobre lo que pasa en la escuela.

¿Que hacer?

- ✓ Permanecer tranquilo y hacerlo entender que se comprende su decepción, su frustración.
- ✓ Darle tiempo para reaccionar y precisar sus sentimientos.
- ✓ Cuando se llega a una percepción común de la situación, proponerle un acuerdo (en lo posible escrito).

¿Qué no hacer?

- ✓ Empezar a defenderse o justificarse.
- ✓ Devolver el ataque. Algo así como por ejemplo: Mire señora, su hijo me ha dicho que usted nunca tiene algunos minutos para hablar con el....; o gritar al estudiante, ofenderlo enfatizar que es un bruto, e incluso hacer comentarios de ofensas con los compañeros.

➤ **Culpabilidad:** Reacción interna del padre o madre, sentimiento de incapacidad para soportar la responsabilidad y cambiar. La situación le parece insuperable. Impotencia y desánimo. Transfiere al otro la responsabilidad sobre lo que hay que hacer para cambiar la situación. Se siente culpable, como si hubiese cometido alguna falta y tuviera que enmendarla.

¿Qué hacer?

- ✓ Olvidar el pasado del presente: todos tenemos que jugar un papel en esta situación.

- ✓ Aclarar límites y cumplirlos: ahora vamos a trabajar juntos (enseñanza-aprendizaje)

¿Qué no hacer?

- ✓ Culpabilizar más cada día al padre o a la madre: por ejemplo es verdad que no es muy maduro.
 - ✓ Liberarlo de su responsabilidad a la hora de aplicar una sanción: por ejemplo usted no se preocupe la culpa no es suya déjelo por mi cuenta.
- **Huida:** Reacción interna del padre o madre, sentimiento de amenaza ante un peligro que es incapaz de enfrentar. No se ve a la altura de lo que cree que la escuela le pide. Mejor evitar la situación de sentirse despreciado y minusvalorado como persona o como padre o madre. Al huir, está reconociendo que hay un problema pero no sabe qué puede hacer para solucionarlo. Se siente mal y considera que la dificultad es insuperable.

Actitud y expresiones verbales y no verbales:

- ✓ No acude a las citas.
- ✓ Presenta mil y una excusa para no actuar
- ✓ Habla del hermano mayor o la hermana (compara)
- ✓ Alardea de indiferente y falta de interés en todo lo referente a la escuela.

¿Qué hacer?

- ✓ Intentar que se valore un poco más positivamente

¿Qué no hacer?

- ✓ Echarle la culpa de los problemas de sus hijos.

- **Negación:** Reacción interna del padre o la madre. Se siente amenazado como persona y como padre. Intenta mantener una buena imagen de sí mismo alterando la realidad de los hechos, quitándole importancia o, incluso, negándolos. De ese modo, rechaza la información que se le transmite, encerrándose en una actitud defensiva.

Expresiones verbales (reales) del padre o la madre cuando se le informa del comportamiento del hijo/a

- ✓ Nadie me había dicho esto hasta ahora.
- ✓ Eso jamás lo ha hecho en casa.
- ✓ El /ella no es como usted dice.
- ✓ Estamos hablando de la misma persona.

¿Qué hacer?

- ✓ Interésese por lo que el padre o la madre, le cuenten

¿Qué no hacer?

- ✓ Dudar de lo que el padre o la madre dicen.

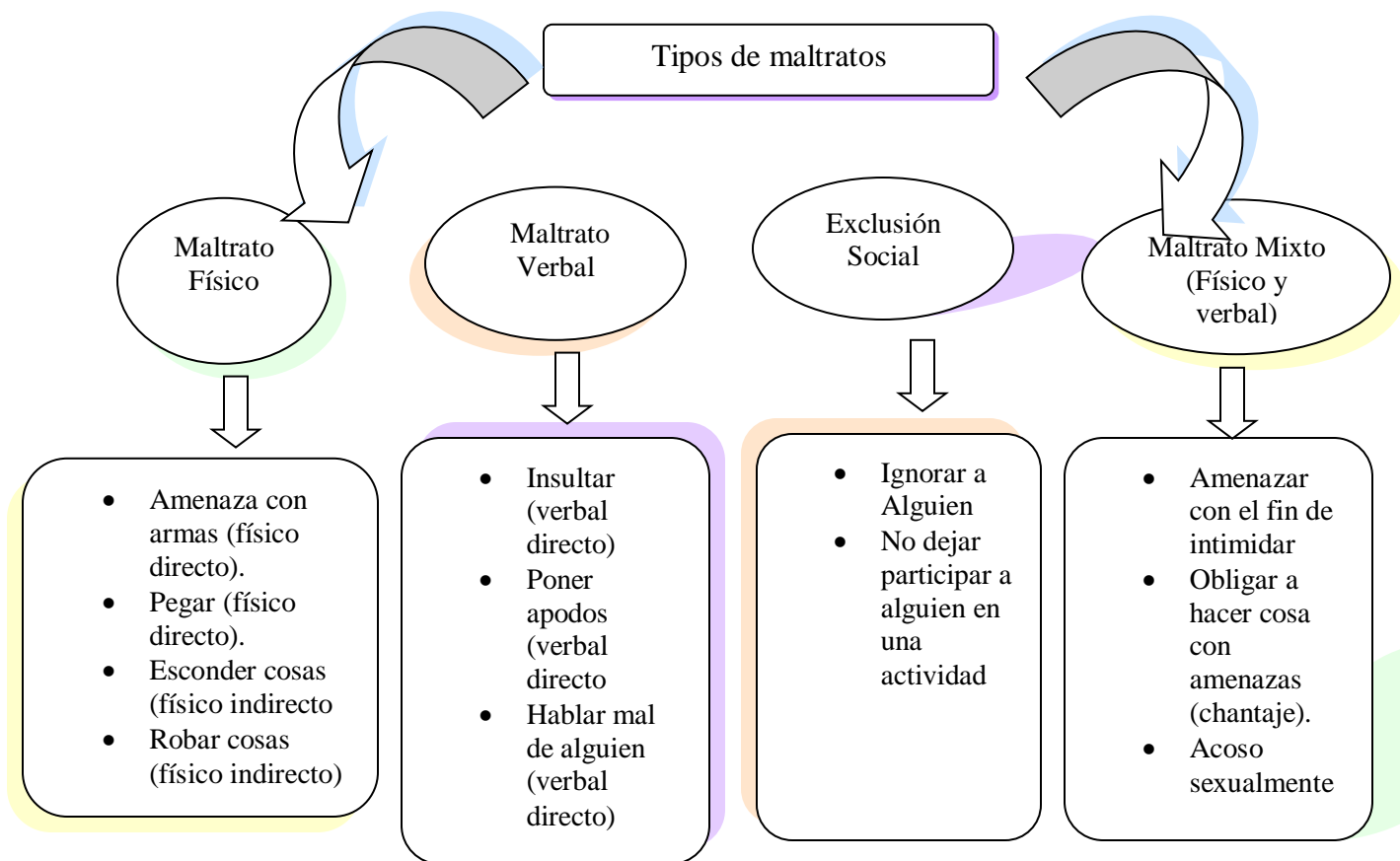
La violencia silenciosa –El Bullying

Cuando se habla de violencia en el mundo escolar suelen ocasionarse a manifestaciones físicas tales como destrozos, peleas, robos, etc. Sin embargo, cada vez se hace más evidente que la olla a presión que representa una escuela abarca muchos más actos, mensajes o situaciones violentas que las antes referidas.

En una encuesta a través de Internet realizada por el **Portal Nueva Alejandría** (www.nalejandria.com.ar) a fines del 2002, los casi 70 docentes que respondieron a la misma expresaban que, entre las situaciones de violencia más frecuentes, figura en primer lugar la provocación verbal entre alumnos (94%), y en segundo lugar la agresión física (79%). Le sigue la provocación verbal hacia los maestros (65%), los robos y/o hurtos (63%), el vandalismo hacia los bienes físicos de la escuela (46%) y la discriminación étnica o social (39%). Con menor porcentaje figura la exhibición de armas de cualquier tipo (12%) y el uso de armas contra otros alumnos o maestros (4%).

En una forma más general, el fenómeno del abuso consiste en la dominación reiterada, tanto psicológica como física, hacia una persona con menos poder por parte de otra persona u grupo con un poder mayor:

Un ejemplo clarificador sería el de aquel niño o adolescente que rehúsa ir al colegio sin motivo aparente. Ante la insistencia de sus padres, finge todo tipo de malestar, se escuda en todo tipo de argumentos para no declarar su problema. Resulta que un grupo de compañeros le esta haciendo la vida imposible. Este hace tiempo se ha convertido en la burla del grupo, y toda la clase lo sabe.... Pero existe una conspiración silenciosa.



PERFILES PSICOSOCIALES:

Hemos insistido en que, cuando hablamos de violencia no sólo nos referimos a la puramente física, sino también a la verbal o a toda aquella acción con la que se produce un ataque a la dignidad de la persona o a su integridad psicológica.

- **El agresor:** Distintos estudios señalan al varón como agresor principal, aunque algunos investigadores mencionan a las chicas como las protagonistas de actos de violencias en los que utilizan más elementos psicológicos; la intimidación convierte en más sutil e inadvertida aún.

Tomando a **Olweus (1998) como referencia**, ponemos mencionar algunas características del agresor:

- Temperamento agresivo e impulsivo;
 - Habilidades sociales deficientes;
 - Falta de sentimiento de culpa;
 - Autosuficiente y no muestra bajo nivel de autoestima;
 - Belicoso con compañeros y adultos;
 - Etc.
- **La víctima:** puede encontrarse en porcentajes similares entre varones y mujeres, aunque algunos investigadores consideran que los varones son los más implicados.

Algunas características de la víctima como:

- ✓ Más débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas y tímidas;

- ✓ Con baja autoestima
- ✓ Pasan más tiempo en su casa;
- ✓ No son fuertes físicamente;
- ✓ No buscan entrar en conflicto;
- ✓ No son ni agresivos ni violentos y sufren en silencio los ataques del agresor.
- ✓ Etc.

¿Cómo pueden ayudar los padres?

Estrategias para los padres de familia:

Cuando el niño (a) o adolescente es objeto de burlas, es importante ver el problema desde el punto de vista del agredido, sentarse con él y escucharlo atentamente sin juzgarlo. Pedirle que describa cómo lo están molestando, dónde ocurre y quién lo está molestando. Entienda y valide los sentimientos de su niño. Ahora bien, utilicemos algunas estrategias que podrían ayudar:

- ✓ No reaccione exageradamente, cuando esto sucede, se puede influir en la reacción exagerada del niño u adolescente.
- ✓ Pasarle el mensaje, “puedes manejarlo”;

- ✓ Revisar su propio comportamiento ¿Usted se burla de su hijo?
- ✓ Etc.

Educación en familia
CURSOS DE HABILIDADES PARENTALES



MODULO N° 4

LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR

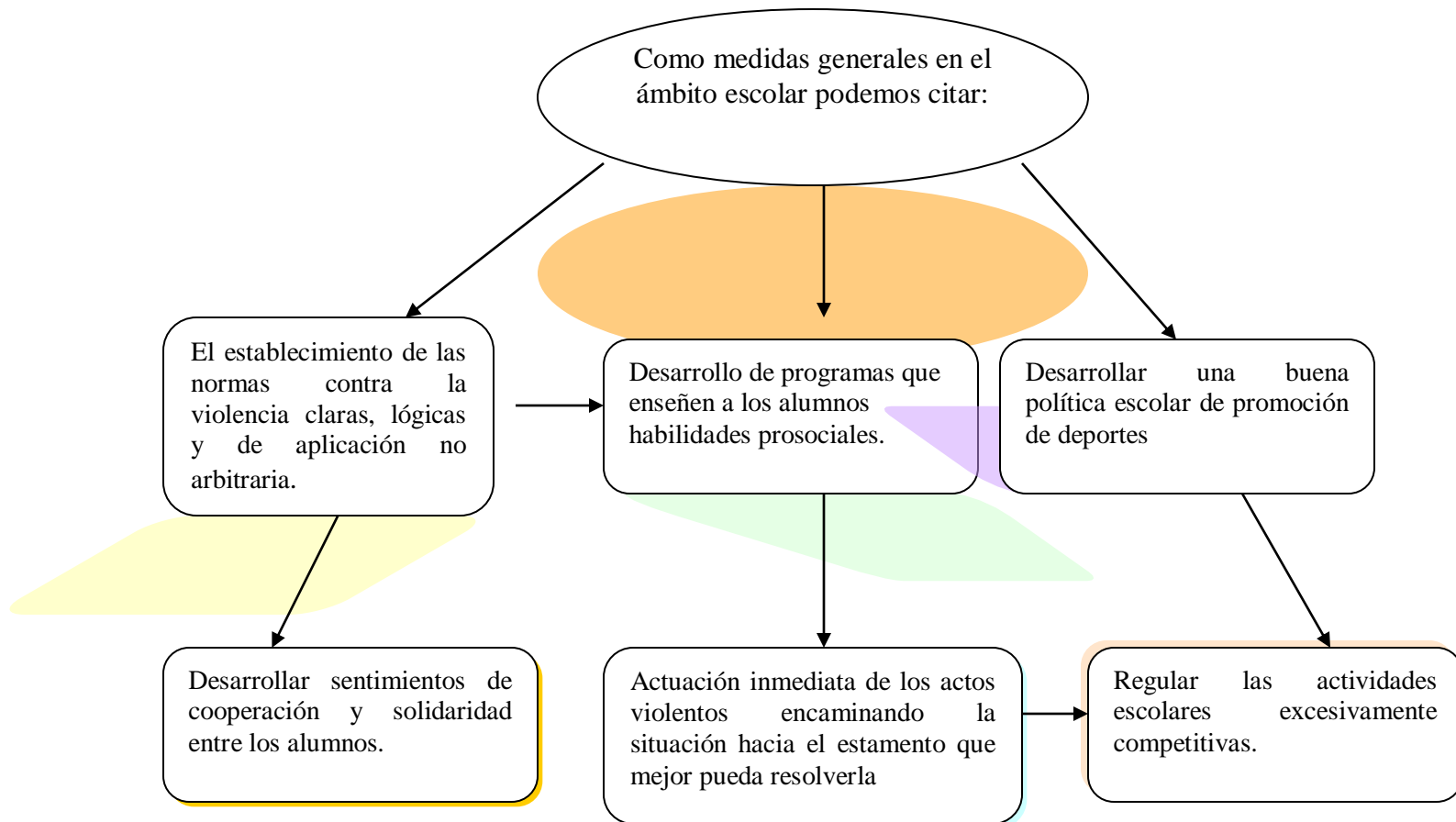
Medidas de Prevención Primaria

- Conciente en el desarrollo de medidas encaminadas a modificar aquellas situaciones socio-culturales que favorezca la violencia.
- Sensibilizar al público en general con objeto de que adquiera compromisos con la prevención de la violencia en el contexto escolar.
- Intervención comunitaria que mejora las condiciones sociales que favorecen la violencia: mejorar las condiciones de hábitat, desarrollo de guarderías, servicios médicos y psicopedagógicos.
- Establecer prevención secundaria que favorezcan conductas pro-sociales.
- Reglamentación que regule la emisión de programas violentos en la TV cuando exista una audiencia mayoritariamente infantil.
- Luchar contra el consumo de drogas.

Medidas de prevención secundaria

Consiste en que la detección e intervención precoz deben completarse una serie de medidas anteriores que la posibiliten. Igualmente, deben implicarse todos los ámbitos que tengan que ver con la familia, servicios de atención al menor y servicios sociales comunitarios.





Prevención terciaria

Diseña cómo actuar cuando la violencia ha aparecido. Mencionaremos algunas normas básicas que debemos seguir si queremos que las medidas a tomar sean realmente preventiva: ya que la aplicación de castigo debe ser proporcional a la gravedad del acto violento y basándose en:

LAS SIGUIENTES APLICACIONES

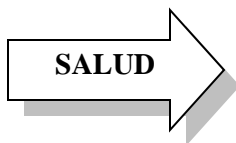
- Un programa de Expulsiones bien articulado.
- El establecimiento y desarrollo de medidas alternativas a la expulsión definitiva articulándola con un programa de actuaciones más general y no como única medida.
- El establecimiento y desarrollo de modalidades escolares alternativas, ya sean transitoria o definitivas.

Acciones para prevenir la violencia en el ámbito escolar, clasificadas por sectores

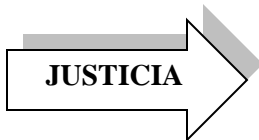
S
E
C
T
O
R

EDUCACIÓN

- Programas educativos que enseñen destrezas para resolver conflictos.
- Programas de estudios y textos escolares no sexistas.
- Intervención a nivel cognitivo (control de la ira, autocontrol cognitivo, razonamiento moral y desarrollo de empatía social)
- Mejorar ambiente escolar (manejo de alumnos en las aulas, política y reglas escolares, seguridad escolar, menos intimidación.
- Programas educacionales técnicos, que reducen las tasas de deserción escolar y mejoran las oportunidades para entrar al mercado laboral.



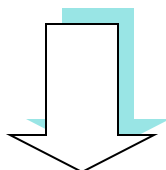
- Mayor acceso a servicios de salud reproductivos.
- Mejor registro de víctima de violencia.
- Información sobre la prevención de violencia
- Programas escolares para reducir el uso de drogas y alcohol.
- Programas que incentiven infantes saludables/madres saludables.



- Centros alternativos, descentralizados para la resolución de disputas.
- Incorporación de actividades de prevención de violencias en proyectos de reforma judicial escolar.
- Capacitación al sistema judicial sobre el tema de la violencia escolar.

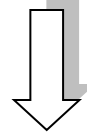


- Policía escolar orientada a la solución de problemas.
- Mayor cooperación con otras agencias.
- Programas para recuperar las armas en manos de la población civil.
- Mejor recolección de información, mantenimiento de registros e informes.



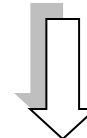
MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Campaña de comunicación para cambiar las normas sobre la violencia.
- Reducción en la programación violenta, especialmente en la programación para niños.
- Programas de capacitación para los medios de comunicación.



DESARROLLO URBANO/VIVIENDA

- Infraestructura para deportes y recreación.
- Incorporación de temas de seguridad relativos a programas para la construcción de vivienda, mejoramientos de vecindarios (alumbrado público en las calles, configuración de espacios parques, etc.)



SOCIEDAD CIVIL

- Apoyo del sector privado a las iniciativas para prevenir la violencia.
- Programas para jóvenes de alto riesgo
- Involucramiento por parte de la iglesia y de otros grupos de la comunidad para cambiar las normas prevaletentes sobre la violencia.

Programas de prevención

Tipos de programas preventivos

La presente clasificación de los programas de Prevención, utilizaremos la clasificación de **Joaquín Díaz Atienza:**

1. Programa de Intervención-sanción.
2. Programa de Conducta esperada.
3. Programa de Detección-Prevención.
4. Programa de Orientación comunitaria.

1. Los programas de Intervención-sanción (tipo-1) son de naturaleza reactiva. Se actúa cuando un individuo emite una conducta violenta y se basa en el principio de que la mejor forma de prevenir la violencia escolar es hacer saber que un determinado acto de indisciplina frente a un código de conducta conlleva una consecuencia. Es la filosofía de los determinados programas de “Tolerancia Cero”, estrategias punitivas y castigo como formas de disuasión del comportamiento violento.

2. Los Programas de Conducta esperada (tipo II) se basan en el principio de que cuando existen unas reglas de convivencias justas, que se han hecho explícitas y son equitativas, se impide la conducta inaceptable. Estos programas, aunque contemplan consecuencias, comportan una actitud preventiva.

3. Los Programas de Detección / Prevención (tipo – III) implican una política de detección precoz de las causas que producen la violencia a través del desarrollo de las actividades que reduzcan la violencia y favorezcan relaciones interpersonales positivas. Se basan en el principio de que “el conflicto es inevitable”, por tanto, hay que enseñar a los alumnos a saber reaccionar positivamente ante situaciones potencialmente conflictivas.

4. Los Programas de Orientación comunitaria o preactivos (tipo- IV) parten del supuesto de que los orígenes profundos de la violencia están fuera de la escuela, ya que la escuela no es en sí misma una estructura violenta, sino que la violencia es traída a la institución por los docentes y los alumnos. Se basan en el modelo de Salud Pública, implican coordinación con instituciones y programas externos al colegio. Como acciones preventivas se proponen métodos de enseñanza que favorezcan la implicación de alumnos y

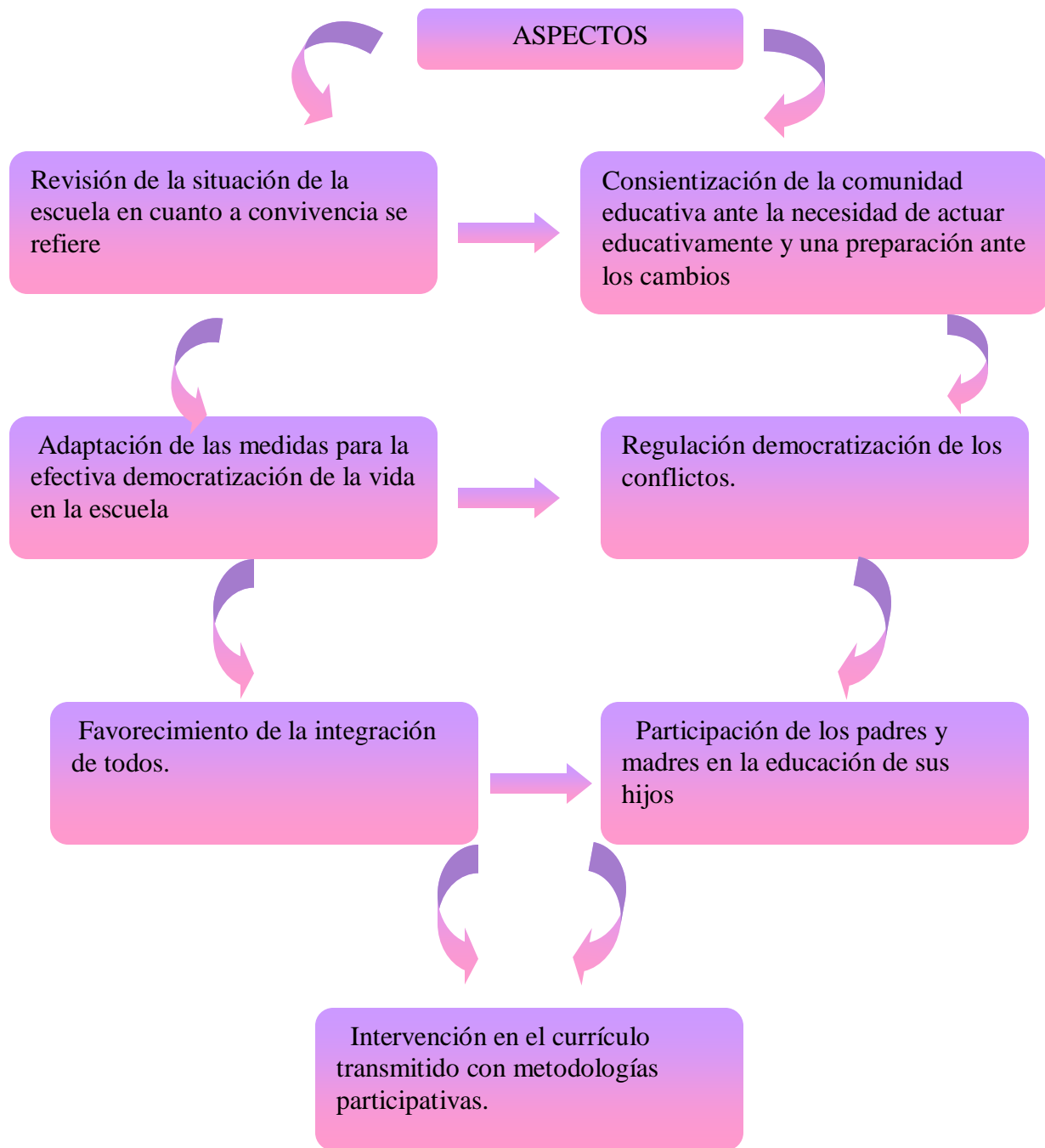
profesores en la solución de conflictos. Suelen ser multidimensionales y requieren que sean aceptados por la población de riesgos; se encuentra integrado en la política general educativa, sanitaria y social.

Aspectos que se encuentran en la mayoría de los Programas de Prevención y Mejora de la Convivencia Escolar.

Adaptados de la Federación de enseñanza de CC.OO, Madrid 2001)

podemos mencionar los siguientes aspectos.....





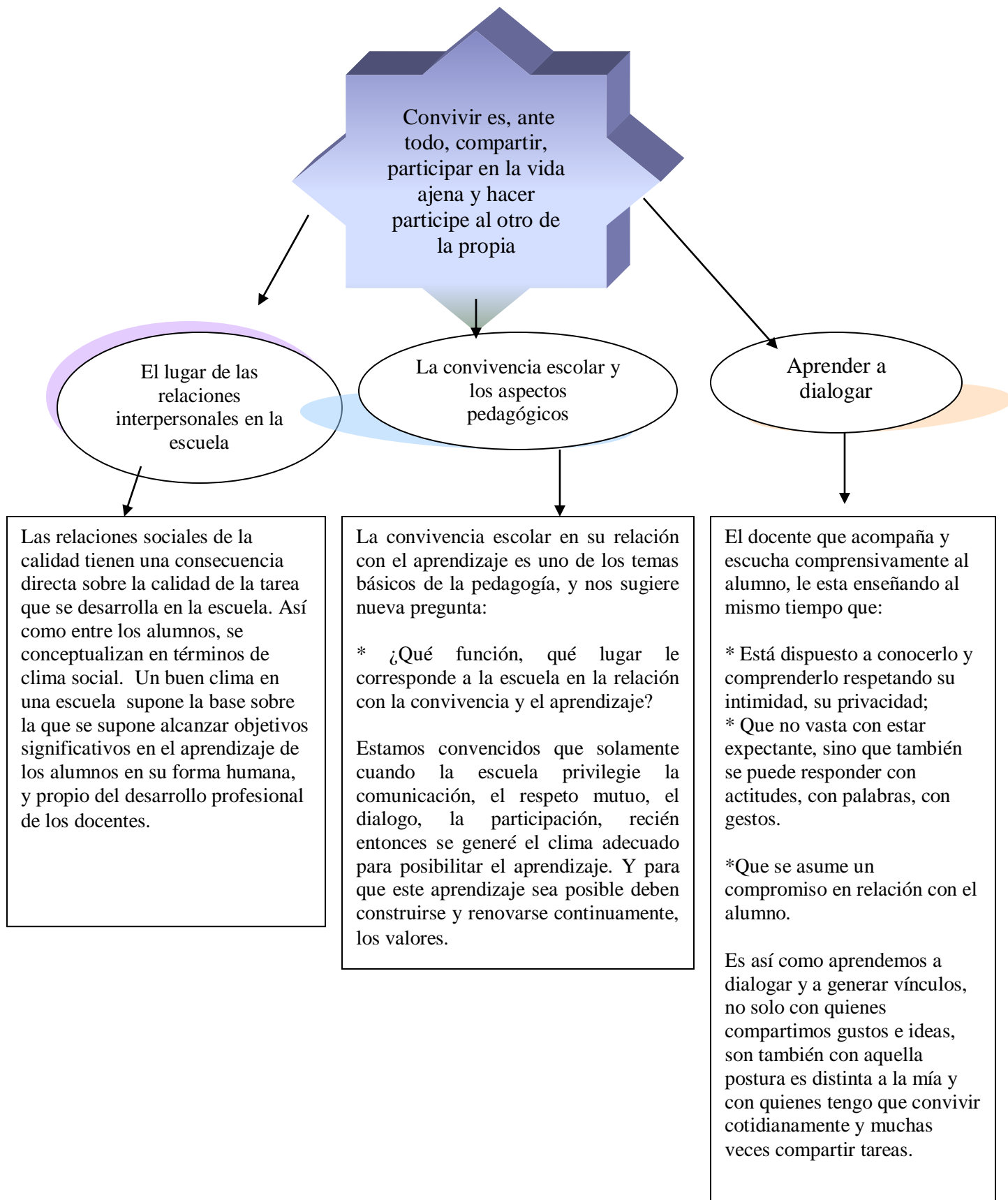
MODULO N° 5

DESAPRENDER LA VIOLENCIA

Educación para la Convivencia: después de todo lo que hemos analizado a través de la investigación, nos preguntamos:

- **¿Cómo educar para la convivencia teniendo en cuenta los valores que se cotizan en nuestra sociedad?**
- **¿Cómo potenciar la resolución de conflictos de manera no violenta si en muchas ocasiones la sociedad los resuelve violentamente?**
- **¿Es posible de que la escuela pueda fundamentar el ponerse en el lugar del otro, cuando la intolerancia, la falta de solidaridad y la apatía impregnan la vida diaria?**
- **¿Es posible hacer entender a los niños (as) y a los jóvenes que en la convivencia diaria los docentes quieren lo mejor para ellos, en momento en la que se deteriora continuamente su imagen?**

Evidentemente estas preguntas surgen de las tensiones e incoherencias con las que nos encontramos a la hora de educar, y no estamos hablando solamente de la educación para la convivencia, si no de cualquier valor.



Error al Dialogar

El dialogo falla, a veces, por una serie de errores de los intelectuales. Exponemos seis de ellas

- ✓ No escuchar al otro, preocupándose más que en escuchar en lo que se va a decir.
- ✓ Cambiar lo que el otro dice (palabras o sentidos).
- ✓ Usar sarcasmos, frases despectivas, insultos.
- ✓ Exagerar las afirmaciones del otro interlocutor.
- ✓ Atacar a la persona, en lugar de utilizar razones u argumentos.
- ✓ Elevar la voz, gritando, hablando con excesivo calor o agresividad.
- ✓ Etc.

Por una pedagogía de la convivencia

A firmamos que la convivencia se aprende en un difícil y prolongado aprendizaje en la vida de toda persona, porque:

- ✓ Sólo se aprende a partir de la experiencia,
- ✓ Sólo se aprende si se convierte en una necesidad;
- ✓ Sólo se aprende si se logra cambios duraderos en la conducta, que permita hacer una adaptación activa al entorno personal y social de cada uno.

Para aprender a convivir se deben cumplir algunos procesos que construyen la convivencia y que, al estar ausentes, se ve obstaculizado su construcción:

- ✓ Interactuar (intercambiar con otros);
- ✓ Interrelacionarse (establecer vínculos implican reciprocidad);
- ✓ Dialogar (fundamentalmente escuchar, también hablar con otros);
- ✓ Participar (actuar con otros);
- ✓ Compartir propuestas;
- ✓ Etc.....

Fases de la ejecución del Seminario

El Seminario se desarrollo de la siguiente manera:

Para que este seminario se realizará contamos con el director del plantel Profesor Dimas Salamin, y con la población docente. Se trabajó con dieciocho (18) docentes que representan el 100% de la población de profesores.

SEMANAS	TEMAS	HORAS
1ª. Teórico-Práctica (15 de nov. 2008)	Modulo N° 1; La violencia escolar (Conceptos)	8
2º. Teoría (22 nov. 2008)	Modulo N° 2; La violencia escolar	8
3º. Teórico-Práctico (29 nov.2008)	Modulo N° 3; comunicación entre padres-docentes	8
4º. Teórico-Práctico (6 nov. 2008)	Modulo N° 4; La prevención de la violencia en el ámbito escolar	8
5º. Teórico (13 nov. 2008)	Modulo N° 5; Desprender la violencia escolar, (conclusión de la jornada)	8
	Final	

En esta jornada de sensibilización:

- ✓ Se mantuvo el grupo con los dieciocho docentes
- ✓ Las exposiciones introductorias de los temas fueron cumplidas por el facilitador del seminario.
- ✓ Las presentaciones y ejemplos por los docentes participantes se dio a cabalidad y muy productiva.
- ✓ Se dieron intercambios de regalos, y brindis, por los participantes ya que era una época en donde el día de la madre y navidad se acercaban.

- ✓ Certificación por parte del C. E. B. G., para los expositores del seminario o proyecto.

Equipos

Entre los equipos utilizados en la presentación de las clases esta el retroproyector y el computador (correo electrónico) para las clases no presenciales,

Informe de los resultados de la jornada de sensibilización del proyecto titulado “Mecanismos para reducir la violencia en el ámbito escolar” (Algunas ideas para docentes):

Luego de presentar la propuesta al director del Centro Educativo Básico General Veracruz. Profesor Dimas Salamin, este enfatizó que era un tema muy interesante, y acordamos iniciar el seminario el 15 de noviembre de 2008.

El día 15 de noviembre en la primera fase de presentación comparecieron 23 docentes, en la segunda fase se retiraron cinco aduciendo que no podían seguir asistiendo al seminario, quedando 18 docentes, que se mantuvieron durante toda la jornada hasta culminar los cinco módulos.

Al inicio de la jornada se les entrego copia del programa a desarrollar “Mecanismos para reducir la violencia en el ámbito escolar” (Algunas ideas para docentes) desarrollado por el facilitador profesor Fernando Murray, sociólogo de la Universidad de Panamá, Facultad de Humanidades, y la Licenciada Arilia Murillo, estudiante de la Maestría en Docencia Superior y ejecutora del proyecto.

Espero que el presente trabajo pueda generar en los docentes la preocupación para que pongan en práctica los mecanismos o las ideas para reducir la violencia en el ámbito escolar, y que además logren involucrar a los demás docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad del centro educativo

Como parte de la jornada de sensibilización sobre el proyecto “Mecanismo para reducir la violencia en el ámbito escolar” (Algunas ideas para docentes) se presentan las siguientes conclusiones y recomendaciones de los participantes:

Conclusiones: (Participantes)

1. La Información suministrada por el facilitador con los aporte de los participantes fue puntual y llenó de expectativas, sirvió para completar los conocimientos que tiene sobre la problemática de la violencia tanto en el ámbito escolar como fuera de este.
2. Los recursos técnicas y medios empleados en la exposición fueron pertinentes, ya que propició el espíritu crítico-analítico de los participantes, fueron técnicas originales.
3. Que no solo se les de la información de cómo prevenir la violencia en el ámbito escolar a los docentes, sino también a los padres de familia y a los estudiantes.
4. La jornada de sensibilización ha sido muy importante, toda vez que ha contribuido a despeja dudas que, como facilitadotes de la enseñanza-aprendizaje, teníamos con respecto a la violencia, lo cual ayuda a que nos involucremos más con esta problemática que esta abarcando nuestras instituciones educativas.

5. la jornada ha sido muy beneficiosa, se nos ha dado ideas con respecto a como prevenir la violencia con nuestros estudiantes.

Recomendaciones (participantes)

1. Se recomienda que se den más jornadas de sensibilización con respecto a la prevención de la violencia, ya que la violencia es una problemática que estamos viviendo actualmente, no solo con los docentes si no también con los padres de familia y alumnos.
2. Que los sectores educativos se involucren con los docentes, estudiantes y comunidad a fin de buscar alternativas de solución de conflictos, poniendo en prácticas los ejes transversales, que implican los valores, la paz, la cultura, el respeto, la tolerancia, entre otros.
3. Se recomienda que la materia ética y valores, sea integrada nuevamente al currículo educativo obligatorio, ya que es una asignatura muy importante para la enseñanza aprendizaje.
4. Realizar diferentes seminarios periódicos con los profesores que dirigen la enseñanza-aprendizaje.

5. Que el estado las instituciones educativas tanto publica como privada deben incentivar al estudiantado y al personal docente, para que se practiquen la no violencia a través de jornadas de sensibilización como: las deportivas, recreativas, teatro, danzas, entre otras.

Profesor Facilitador



Desarrollo de la Actividad, presentación de los participantes



Desarrollo de la Actividad, presentación de los participantes



Docentes Realizando Talleres



Docentes escuchando el
seminario



Exposiciones de los Docentes
Participantes



Exposiciones de los Docentes Participantes





Docentes Constructivitas para resaltar la autoestima de sus alumnos



Mensajes Constructivitas para resaltar la autoestima de los alumnos



Intercambios de regalos después de las sustentaciones de los docentes, época de navidad



