

**PENGARUH KEADILAN PERPAJAKAN, KESADARAN PERPAJAKAN,  
KUALITAS LAYANAN FISKUS DAN RELIGIUSITAS TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**Disusun Oleh:**

**RAUDATUL HIKMAH**

**NIM. 155020300111036**

**SKRIPSI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Derajat Sarjana Ekonomi



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
MALANG  
2020**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II : TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Telaah Pustaka .....	11
2.1.1 Teori Keadilan .....	11
2.1.2 Teori Atribusi.....	12
2.1.3 Determinan Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	19
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	24
2.2.1 Pengaruh Keadilan Perpajakan .....	24
2.2.2 Pengaruh Kesadaran Perpajakan.....	25
2.2.3 Pengaruh Kualitas Layanan Fiskus .....	26
2.2.4 Pengaruh Religiusitas.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1 Sampel Penelitian .....	29
3.2 Metode Perolehan Data .....	30
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3.1 Variabel Dependen.....	31
3.3.2 Variabel Independen .....	31
3.4 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	33
3.4.1 Metode Analisis Data.....	33
3.4.2 Metode Pengujian Hipotesis.....	38

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian. ....	40
4.1.1 Data Penelitian. ....	41
4.1.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas .....	48
4.1.3 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	50
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	53
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Pengaruh Keadilan Perpajakan .....	56
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Perpajakan .....	57
4.2.3 Pengaruh Kualitas Layanan Fiskus .....	57
4.2.4 Pengaruh Religiusitas .....	60

### **BAB V : PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	61
5.2 Saran.....	62

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal.</b>
1.1.	Persentase Realisasi Penerimaan Pajak 2012-2017	2
3.1	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	35
4.1	Demografi Responden	43
4.2	Persepsi Responden terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	44
4.3	Persepsi Responden terhadap Variabel Keadilan Perpajakan	45
4.4	Persepsi Responden terhadap Variabel Kesadaran Perpajakan	46
4.5	Persepsi Responden terhadap Variabel Kualitas Layanan Fiskus	47
4.6	Persepsi Responden terhadap Variabel Religiusitas	48
4.7	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	49
4.8	Hasil Kolmogorov-Smirnov Test	50
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	52
4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas	53
4.11	Hasil Analisis Regresi	54
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Hal.</b>
1.1	<i>Tax ratio</i> Indonesia Tahun 2013 – 2019	4
1.2	Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Melaporkan SPT	5
2.1.	Model Penelitian	28
4.1	Hasil P-Plot Test	51

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Hal.</b>
1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	70
2.	Kuisisioner Penelitian	74
3.	Karakteristik Responden	78
4.	Hasil Kuisisioner	81
5.	Statistik Deskriptif	84
6.	Uji Validitas dan Reabilitas	86
7.	Uji Asumsi Klasik	91
8.	Pengujian Hipotesis	93