

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA AGEN ASURANSI  
PT. ALLIANZ LIFE INDONESIA KPM CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh :

**ITA PURNAMASARI**

**NIM : 1608203022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**TAHUN 1442 H / 2020 M**

## ABSTRAK

**ITA PURNAMASARI. NIM. 1608203022, “PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI PT. ALLIANZ LIFE INDONESIA KPM CIREBON”, 2020.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Agen asuransi PT. Allianz Life Indonesia Kantor Pemasaran Mandiri Cirebon. Untuk variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja (Y). Sedangkan untuk variabel independen adalah Pelatihan ( $X_1$ ) dan Motivasi Kerja ( $X_2$ ).

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh agen asuransi PT. Allianz Life Indonesia Kantor Pemasaran Mandiri Cirebon yang berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sample menggunakan sampling jenuh. Sehingga sample dari penelitian ini sebanyak 30 orang untuk semua populasi yang ada, metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif, analisis statistik berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, dan uji hipotesis berupa uji t (parsial), uji f (simultan), dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), dimana semua proses pengujian tersebut menggunakan alat bantu berupa SPSS 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial terdapat pengaruh positif namun tidak signifikan antara Pelatihan terhadap Kinerja sebesar 10,78%, dan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja sebesar 32,44%. Secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja sebesar 86,8%.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Motivasi Kerja dan Kinerja.



IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

## ABSTRACT

**ITA PURNAMASARI. NIM. 1608203022, "THE EFFECT OF TRAINING AND WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF PT. ALLIANZ LIFE INDONESIA KPM CIREBON", 2020.**

This study aims to analyze the effect of training and work motivation on the performance of the insurance agent PT. Allianz life indonesia independent marketing office cirebon. For the dependent variabel in this study is performance (Y) while for the independent variabel is training ( $X_1$ ) and work motivation ( $X_2$ ).

The population used in this study were all insurance agent PT. Allianz life indonesia cirebon independent marketing office, amounting to 30 people. Sampling technique using saturated sampling. So that the sample of this study as many as people for all existing population, the research method used is quantitative methods. As for the data analysis technique used is descriptive, statistical analysis in the form of validity test, reability test, classical assumption test, multiple linear regression test, and hypothesis testing in the form of t test (partial), f test (simultaneous), and test the coefficient of determination ( $R^2$ ). Where all the testing processe use tools in the form of spss21.

The results of this study indicate that partially there is a positive but insignificant influence between training on performance of 10,78% and there is a positive and significant influence between work motivation on performance of 32,44%. Simultaneously yhere is a positive and significant influence between the training and work motivation variables on the performance of 86,8%

**Keywords:** Training, Work motivation, and Performance.

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

## املخص

ايتا فورنماسر. نيم. ١٦٠٨٢٠٣٠٢٢، " أثر التدريب وتحفيز العمل على أداء وكلاء التأمين فاتا اليانز ليف ا ندونيسي مكتب التسويق المستقل في سيربيون" ٢٠٢٠.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر التدريب وتحفيز العمل على أداء وكلاء التأمين في فاتا. اليانز ليف ا

ندونيسي مكتب التسويق المستقل في سيربيون. للمتغير التابع في هذه الدراسة هو الأداء (ص). وفي

الوقت نفسه ، فإن المتغيرات المستقلة هي التدريب (ايك ا) وتحفيز العمل (ايك ب). السكان الذين استخدموا في هذه الدراسة كانوا جميع وكلاء التأمين فاتا. مكتب التسويق أليانز لايف

إندونيسيا ، سيربيون مانديري ، يبلغ عددهم ٣٠ شخصا. تقنية أخذ العينات باستخدام أخذ العينات المشبعة. بحيث تصل عينة هذا البحث إلى ٣٠ شخصا لجميع السكان الحاليين ، فإن طريقة البحث المستخدمة هي طرق البحث الكمي. تقنية تحليل البيانات المستخدمة هي التحليل الوصفي ، والتحليل الإحصائي في شكل

اختبار الصلاحية ، واختبار الموثوقية ، واختبار الافتراض الكلاسيكي ، واختبار الانحدار الخطي المتعدد ، واختبار الفرضيات على شكل اختبارات (جزئي) ، واختبار (ف) متزامن ، ومعامل التحديد (ر) ، حيثستخدم جميع عمليات الاختبار أداة في شكل سفاسس ٢١.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن هناك تأثيرا جزئيا إيجابيا لكن غير معنوي بين التدريب على الأداء بنسبة ١٠.٧٨٪ ، وهناك تأثير إيجابي ومعنوي بين دافع العمل على الأداء بنسبة ٤٤.٣٢٪ في نفس الوقت هناك تأثير

إيجابي وهام بين متغيري التدريب وحافز العمل على الأداء بنسبة ٨٦.٨٪.

الكلمات المفتاحية: التدريب ، الدافعية للعمل والأداء.

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
AGEN ASURANSI PT. ALLIANZ LIFE INDONESIA KPM CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh

**ITA PURNAMASARI**

NIM : 1608203022

Pembimbing:

Pembimbing I,



**Drs. H. Robbani, MM., M.Ag**

NIP : 196203141984121001

Pembimbing II,



**Toto Suharto, M.Si**

NIP : 196811232000031001

Mengetahui,

Kepala Jurusan Perbankan Syariah,



NOTA DINAS

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Ita Purnamasari, NIM: 1608203022, dengan judul "PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI PT. ALLIANZ LIFE INDONESIA KPM CIREBON". Kami sepakat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasyahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menyetujui:

Pembimbing I,

Drs. H. Robbani, MM., M.Ag

NIP : 196203141984121001

Pembimbing II,

Toto Suharto, M.Si

NIP : 196811232000031001

Mengetahui,

Kepala Jurusan Perbankan Syariah,



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI PT: ALLIANZ LIFE INDONESIA KPM CIREBON” oleh Ita Purnamasari, NIM: 1608203022, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 29 September 2020.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.


### Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang,




Lect. Syaefuloh, M.Ag  
NIP.199203122003121003

Sekretaris Sidang,




Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si  
NIP.197301072009012001

Penguji I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si  
NIP.197301072009012001

Penguji II,



Nining Wahyuningsih, SE, MM  
NIP.197309302007102001

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmaanirrahim.*

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ita Purnamasari

NIM : 1608203022

Tempat Tanggal Lahir: Cirebon, 05 Mei 1998

Alamat : Dusun Karananyar, RT. 001 RW. 002, Desa Gintung Lor  
Kecamatan Susukan Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI PT. ALLIANZ LIFE INDONESIA KPM CIREBON**" ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon,

Saya yang Menyatakan,



**Ita Purnamasari**

NIM: 1608203022



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Ita Purnamasari, dilahirkan di Cirebon pada tanggal 05 Mei 1998. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dan dari pasangan Bapak Mustopa dan Ibu Mayati dengan jenis kelamin Perempuan. Penulis tinggal di Dusun Karangayar RT/RW 001/002 Desa Gintung Lor Kec. Susukan Kab. Cirebon. 45166.

### Riwayat Pendidikan:

1. S1 Jurusan Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon (2016-2020)
2. SMA Negeri 1 Ciwaringin (2013-2016)
3. SMP Plus Yakpi Susukan (2010-2013)
4. SD Negeri 1 Gintung Lor (2004-2010)

### Pengalaman Organisasi:

1. Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam (2018-2019)

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon,

**Ita Purnamasari**  
NIM. 1608203022

## PERSEMBAHAN

### *Alhamdulillah Rabbil 'Alamiin...*

Sujud syukur ku sembahkan kepada Allah yang Maha Agung lagi Maha Pengasih dan Penyayang. Karena atas izin dan karunia-Nyalah serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Untuk itu kupersembahkan karya sederhana ini teruntuk :

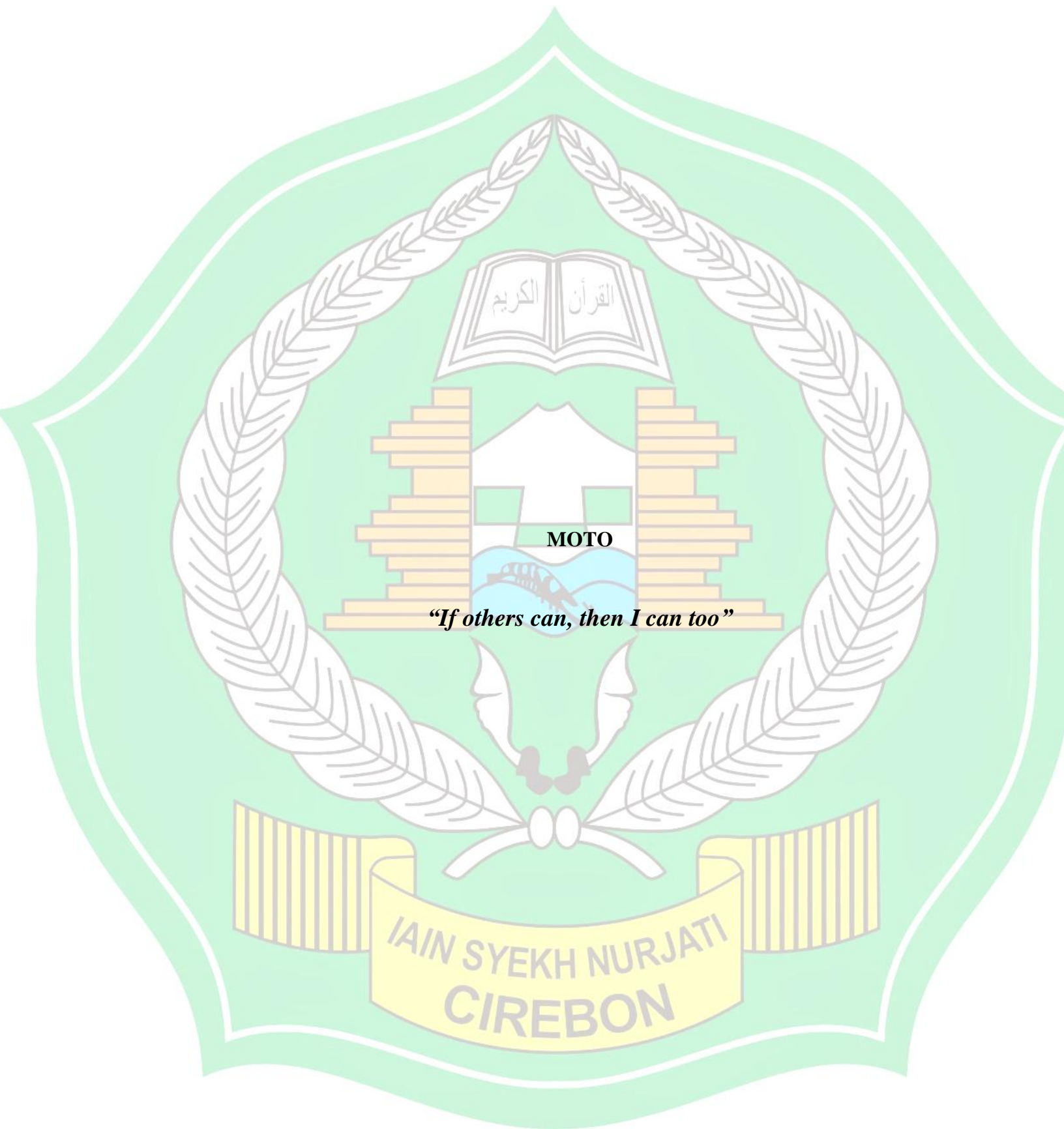
Kedua Orangtuaku ayahanda (Mustofa) dan ibunda (Mayati) yang selalu ingin aku bahagiakan di dunia dan di akhirat kelak, Aamiin. Terimakasih untuk setiap do'a, kerja keras dan segala hal terbaik yang telah ayahanda dan ibunda berikan. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas semua kebaikanmu, karena itu terimalah persembahan skripsi ini sebagai kado kecil bukti bakti dan cintaku untukmu ayahanda dan ibunda tercinta.

Kemudian untuk semua keluarga besar, teman-teman dan semua *support system*ku yang selalu setia menemani dan memberikan semangat tiada henti.

Dan teruntuk dosen pembimbing 1 & 2 (Drs. H. Robbani, MM., M.Ag dan Toto Suharto, M.Si) yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan membimbingku, serta memberikan arahan dan pelajaran yang tidak ternilai harganya

*Terima Kasih..*

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb*

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan pencipta alam beserta isinya, yang selalu mencurahkan segala rahmat dan kekuatan-Nya untuk bergerak, berfikir, dan berkarya dalam menggapai ridho-Nya yang telah memberikan warna dalam kehidupan, terutama dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI PT. ALLIANZ LIFE INDONESIA KPM CIREBON”** dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Sholawat serta salam tetap selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW. Semoga kita mendapatkan syafa'atnya di akhir zaman nanti. Kemudian Orang Tuaku, Ibu dan Bapak terimakasih atas dukungan moril dan materil, keikhlasan dan keridhoan serta selalu mendoakan penulis yang tiada hentinya kepada Allah SWT.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi. Namun, berkat kesungguhan hati dan kerja keras serta dorongan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga membuat penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam.
3. Eef Saefulloh, M. Ag, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Drs. H. Robbani, MM., M.Ag dan Toto Suharto, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing, memotivasi dan

memberikan saran-saran kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Segenap Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang dengan sabar dan ikhlas dalam mengajarkan keilmuan selama penulis menempuh studi.
6. Seluruh Staff Karyawan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati yang berkenan dalam membantu dalam proses administrasi.
7. Teman seperjuangan dan teman samarasa (Salma, Jeje, Tesi, Hasna, Zahroh, Devi, Feni, Hasan, Cholis, Ihsan, Roni, dan Zannah)
8. Teruntuk orang spesial yang telah menjadi *Support System* terbaik (Yudha Wira Waskita)
9. Kawan seperjuangan Perbankan Syariah A 2016
10. Keluarga Literasi Senja yang menumbuhkan rasa cinta pada dunia literasi dan rasa kekeluargaan di komunitas.
11. Teman satu atap selama KKN di Pekauman Brebes.
12. Teman PPL di Asuransi PT. Allianz life indonesia KPM Cirebon.
13. Keluarga, sahabat, dan teman-teman dan semua pihak yang terlibat dalam proses penelitian hingga penulisan skripsi ini, baik secara spiritual, moril dan materil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, masukan yang konstruktif terhadap perbaikan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Penulis pun berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan penulisan atau hal-hal yang lain.

*Wassalamua'alaikum Wr.Wb*

Cirebon,

**Ita Purnamasari**

**1608203022**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
الملخص .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Batasan Masalah .....	9
E. Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	10
G. Sistematika Penulisan .....	11

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
a. Definisi Sumber Daya Manusia .....	13
b. Fungsi-fungsi Sumber Daya Manusia .....	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
d. Aktifitas Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2. Pelatihan .....	19
a. Definisi Pelatihan .....	19
b. Tujuan Pelatihan .....	19
c. Metode Pelatihan .....	21
d. Faktor-Faktor Adanya Pelatihan .....	23
e. Manfaat Pelatihan .....	24
f. Pelatihan Dalam Islam .....	25
3. Motivasi .....	26
a. Definisi Motivasi Kerja .....	26
b. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Motivasi Kerja .....	28
c. Proses Motivasi .....	31
d. Motivasi Kerja Dalam Islam .....	33
4. Kinerja Karyawan .....	34
a. Definisi Kinerja .....	34
b. Tujuan Kinerja .....	35
c. Faktor-Faktor Kinerja .....	35
d. Kinerja Menurut Pandangan Islam .....	36
B. Penelitian Terdahulu .....	36
C. Kerangka Pemikiran .....	38
D. Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jenis dan Lokasi Penelitian .....	41
B. Populasi dan Sampel .....	42

1. Populasi .....	42
2. Sampel .....	42
C. Metode Pengumpulan Data .....	43
D. Instrumen Penelitian.....	43
E. Variabel Penelitian.....	44
F. Operasional Variabel Penelitian.....	44
G. Statistik Deskriptif.....	48
H. Metode Analisis Data .....	48
I. Uji Asumsi Klasik.....	49
1. Uji Normalitas .....	49
2. Uji Multikolonieritas .....	49
3. Uji Heteroskedastisitas .....	49
J. Teknik Analisis Data .....	50
1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	51
3. Uji t (uji statistik koefisien bagi regresi) .....	51
4. Uji F Simultan (Uji F) .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
1. Sejarah Allianz Life Indonesia .....	54
2. Vision & Goal.....	55
3. Produk PT. Asuransi Allianz Life Indonesia.....	55
B. Gambaran Umum Responden.....	57
1. Distribusi Menurut Jenis Kelamin.....	57
2. Distribusi Menurut Usia .....	58
3. Distribusi Menurut Tempat Tinggal .....	59
4. Distribusi Menurut Tingkat Pendidikan Akhir .....	59
5. Distribusi Menurut Jenis Pekerjaan.....	60
C. Gambaran Umum Distribusi Variabel.....	60
1. Deskripsi Variabel Pelatihan ( $X_1$ ) .....	61
2. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	63

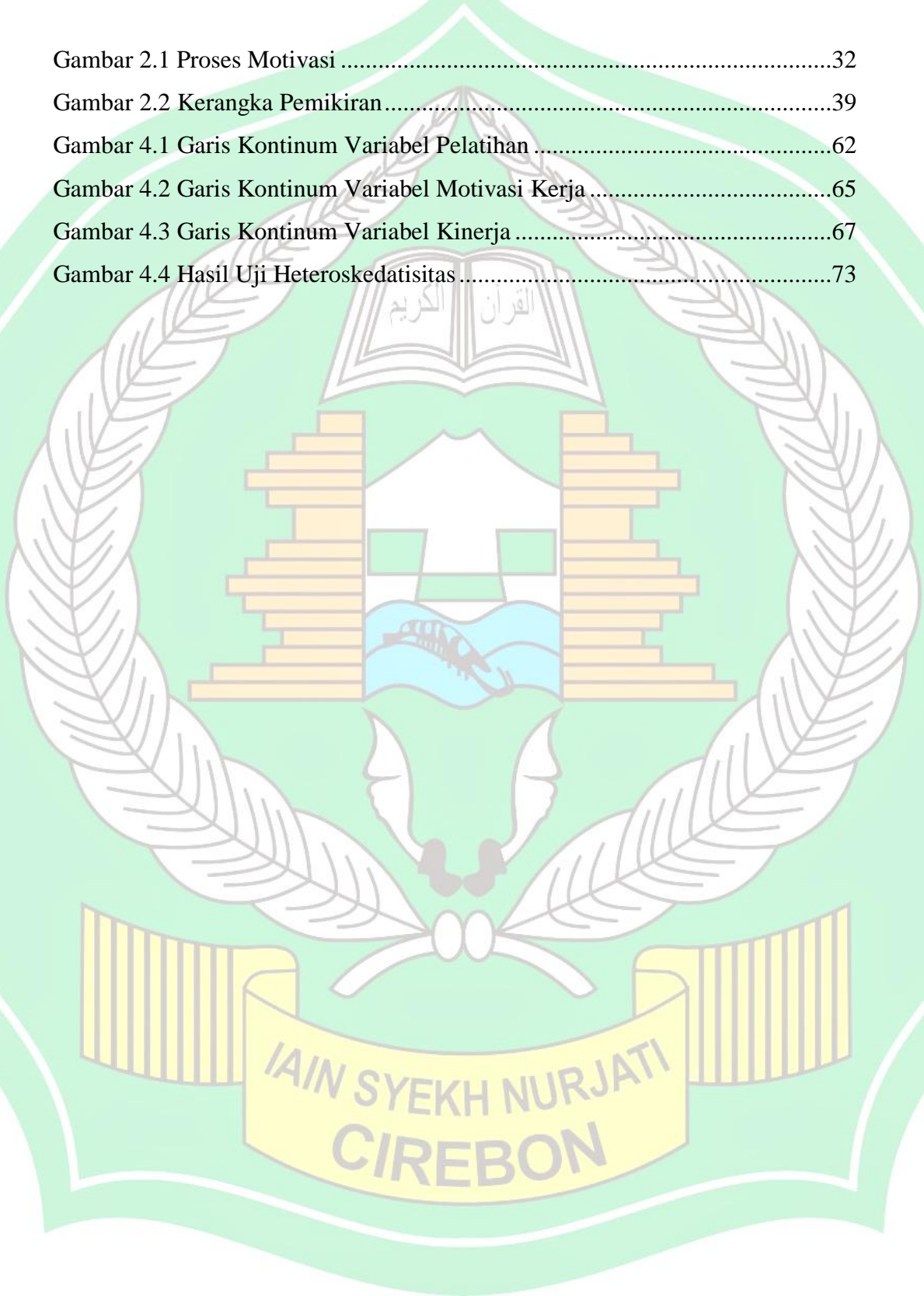


3. Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	65
D. Hasil Penelitian.....	68
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reliabilitas.....	70
3. Uji Asumsi Klasik.....	71
a. Uji Normalitas.....	71
b. Uji Multikolinearitas.....	72
c. Uji Heteroskedastisitas.....	72
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
5. Uji t (Uji Parsial).....	75
6. Uji F (Uji Simultan).....	78
7. Uji Koefisien Determinasi.....	79
E. Pembahasan Penelitian.....	80
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Agen Asuransi PT. Allianz Life Indonesia KPM Cirebon.....	80
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Agen Asuransi PT. Allianz Life KPM Cirebon.....	82
3. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Agen Asuransi PT. Allianz Life Indonesia KPM Cirebon.....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Motivasi .....	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Pelatihan .....	62
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja .....	65
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Kinerja .....	67
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Agent Name Allianz life indonesia KPM Cirebon.....	6
Tabel 3.1 Skor Jawaban Angket.....	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Analisis Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	57
Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Usia.....	58
Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Tempat Tinggal.....	59
Tabel 4.5 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan Akhir.....	59
Tabel 4.6 Distribusi Responden Menurut Pekerjaan.....	60
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Pelatihan.....	61
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	63
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kinerja.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	72
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial).....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Angket Kuisisioner
- Lampiran 2. Hasil Kuisisioner Responden Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Kinerja
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas  $X_1$
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas  $X_2$
- Lampiran 5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Y
- Lampiran 6. Uji Normalitas
- Lampiran 7. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9. Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Pengaruh Individual
- Lampiran 10. Uji Parsial (Uji t)
- Lampiran 11. Uji Simultan (Uji F)
- Lampiran 12. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 13. Tabel r
- Lampiran 14. Tabel t
- Lampiran 15. Tabel F
- Lampiran 16. Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 17. SK Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 18. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 19. Dokumentasi

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	sa'	ṣ	Es (dengan titik diatas)
ج	jim	j	Je
ح	ha'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	Ka dan Ha
د	dal	d	De
ذ	zal	z	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	Es dan Ye
ص	sad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	De (dengan titik dibawah)

ط	Ta	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	za	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik diatas
غ	gain	g	Ge
ف	fa’	f	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	El
م	mim	m	Em
ن	nun	n	En
و	wawu	W	We
ه	ha’	h	Ha
ء	hamzah	’	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* (—) untuk vokal *a*, *kasroh* (——) untuk vokal *i*, dan *dhummah* (—) untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *auyaitu* harakat *a* (*fathah*) diikuti *wawu* (و) *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya’* (ي) *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسْرٌ ditulis kasara

جَعَلَ ditulis ja‘ala

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + yā’ tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أي).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

2. Fathah + wāwu mati ditulis au (او).

Contoh: هَوْلٌ ditulis haula

### C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...َ	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
ي...َ	Atau fathah dan ya		
ي...ِ	Kasrah dan ya	Î	i dengan garis di atas
و...ُ	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh : قَالَ ditulis qâla

قِيلَ ditulis qîla

يَقُولُ ditulis yaqûlu

### D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudah al-atfāl*

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudatul atfāl*

## E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf **ى** ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah **ى**, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh : رَبَّنَا           ditulis   rabbanâ  
              الْحَدُّ       ditulis   al-ḥaddu

## F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

### 1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh : الرَّجُلُ   ditulis   ar-rajulu  
              الشَّمْسُ   ditulis   as-syamsu

### 2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*.

Contoh : الْمَلِكُ   ditulis   al-Maliku  
              الْقَلَمُ   ditulis   al-qalamu

## G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').



## H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh :

القرآن الكريم وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn atau Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn,

## I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh : البُخَارِيّ ditulis al-Bukhârî

البَيْهَقِيّ -ditulis al-Baihaqî

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON