

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS



**EL USO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA PARA LA SOCIALIZACIÓN DE
LOS RECURSOS DIDÁCTICOS EMPLEADOS POR DOCENTES DE INGLÉS EN
EL NIVEL MEDIO SUPERIOR**

TESIS
**QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRÍA EN LINGÜÍSTICA
APLICADA A LA ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS
PRESENTA**

YESSICA NALLELY ESPINOZA MORENO

MAYO DE 2020

ASESOR: DR. FRANCISCO JAVIER TREVIÑO RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS



**EL USO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA PARA LA SOCIALIZACIÓN DE
LOS RECURSOS DIDÁCTICOS EMPLEADOS POR DOCENTES DE INGLÉS EN
EL NIVEL MEDIO SUPERIOR**

TESIS
**QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRÍA EN LINGÜÍSTICA
APLICADA A LA ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS
PRESENTA**

YESSICA NALLELY ESPINOZA MORENO

MAYO DE 2020

ASESOR: DR. FRANCISCO JAVIER TREVIÑO RODRÍGUEZ



ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS DE MAESTRÍA

(De acuerdo al RGSP aprobado el 12 de junio de 20102, Arts. 105, 115, 117, 118, 119, 120, 121, 126, 146 Y 148)

Propuesta didáctica

“El uso de las TIC como herramienta para la socialización de los recursos didácticos empleados por docentes de inglés en el Nivel Medio Superior”

Comité de evaluación de la Propuesta didáctica

Dr. Francisco Javier Treviño Rodríguez _____

Director

Dra. Ma. Guadalupe Rodríguez Bulnes _____

Lectora

Mtro. Andrés Sepúlveda Rodríguez _____

Lector

San Nicolás de los Garza, N.L., septiembre de 2020

Alere Flammam Veritatis

Dra. María Eugenia Flores Treviño

Subdirectora de Posgrado e Investigación

AGRADECIMIENTOS

Quiero dedicar este trabajo y esfuerzo a mi madre, María del Socorro Moreno Cuellar quien me ha brindado su apoyo incondicional en cada paso de mi vida profesional.

También a mi compañero de aventuras, Samuel Santiago Martínez Martínez. Gracias por su apoyo. ¡Los amo!

Resumen

Este trabajo presenta los resultados de un proyecto de investigación-acción que tiene como objetivo primordial fortalecer el conocimiento del docente de inglés en el Nivel Medio Superior sobre los recursos didácticos empleados en la unidad de aprendizaje de inglés. La propuesta didáctica del estudio propone el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a través de videos tutoriales como herramienta para socializar, es decir, dar a conocer los aspectos fundamentales de cada recurso didáctico de forma más inmediata y práctica. La propuesta se basa en los resultados obtenidos a través del diagnóstico del problema los cuales arrojaron que hay algunos docentes, que, por diversos motivos, no han socializado la información sobre los recursos didácticos dada a conocer en los diplomados en docencia universitaria, además de que algunos docentes los consideran poco accesibles. La implementación de la propuesta didáctica se llevó a cabo con diez docentes de inglés del Nivel Medio Superior de la UANL, el modelo de investigación-acción de Elliot permite evaluar la efectividad de los videos tutoriales como medio o herramienta para fortalecer el conocimiento de los docentes sobre los principales recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés. Asimismo, la aplicación permitió conocer la opinión de los docentes respecto a la elaboración y aspectos de edición de los videos tutoriales. Por lo cual, la propuesta didáctica resulta ser una alternativa viable para apoyar la socialización de los recursos didácticos ya impartida en los diplomados en docencia universitaria.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y Comunicación, recursos didácticos de inglés, videos tutoriales, socialización, Nivel Medio Superior.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	V
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.2 Objetivo general.....	13
1.2.1 Objetivos específicos.....	13
1.3 Pregunta general	13
1.3.1 Preguntas específicas.....	13
1.4 Justificación	13
1.5 Antecedentes	15
1.5.1 Las TIC en Chile	16
1.5.2 Estudio de caso en Colombia	19
1.5.3 Estudio de caso en Oaxaca	21
1.5.4 Estudio de caso en Campeche	22
2.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo	25
2.2.1 Las TIC en la educación coreana: compromiso político	27
2.3 Las TAC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	30
2.4 Nivel Medio Superior de la UANL.....	31
2.4.1 Los recursos didácticos empleados en Vida cotidiana en otro idioma I	33
2.5 El impacto del perfil del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje	38
2.5.1 Perfil docente de inglés	40
2.5.2 Perfil docente de inglés del Nivel Medio Superior	41

2.5.3 Perfil docente de la Educación Media Superior de la SEP	43
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA.....	48
3.1 Investigación-acción	48
3.2 Instrumento metodológico	50
3.3 Población	51
3.4 Procedimiento para la recolección de datos.....	51
3.5 Resultados y análisis	52
CAPÍTULO 4: PROPUESTA DIDÁCTICA	60
4.1. Formato de diseño de propuesta didáctica	62
4.2 Implementación de la propuesta didáctica.....	66
4.3 Evaluación de la propuesta didáctica.....	66
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
LISTA DE REFERENCIAS.....	75
ANEXOS	79
Anexo A. Datos demográficos	79
Anexo B. Instrumento metodológico de la socialización de los recursos didácticos	80
Anexo C. La socialización de los recursos didácticos a través de las TIC	83

ÍNDICE DE GRÁFICAS

	Página
Gráfica N° 1 Explicación sobre el uso y función de los recursos didácticos.....	52
Gráfica N° 2 Socialización de los recursos didácticos.....	53
Gráfica N° 3 Diplomado en docencia universitaria.....	53
Gráfica N° 4 Socialización de los diplomados en docencia universitaria.....	54
Gráfica N° 5 Accesibilidad de los diplomados en docencia universitaria.....	55
Gráfica N° 6 Participación en cursos de socialización de recursos didácticos.....	56
Gráfica N° 7 Recursos didácticos y el perfil docente.....	56
Gráfica N° 8 Recursos didácticos y el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	57
Gráfica N° 9 Conocimiento de los recursos didácticos.....	58
Gráfica N° 10 Recursos didácticos en clase de inglés.....	58
Gráfica N° 11 Aspectos fundamentales de los recursos didácticos.....	67
Gráfica N° 12 Videos tutoriales como herramienta de conocimiento.....	68
Gráfica N° 13 Elementos de la edición del video tutorial.....	69
Gráfica N° 14 Elementos adicionales del video tutorial.....	70
Gráfica N° 15 Socialización de los videos tutoriales.....	71

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las TIC juegan un papel muy importante en el ámbito educativo a nivel mundial, ya que, al ser utilizadas con fines educativos, los docentes pueden complementar sus clases y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, dentro del ámbito educativo, los estudiantes no son los únicos que necesitan fortalecer su aprendizaje por medio de las TIC, también los docentes necesitan fortalecer su enseñanza.

Por tal motivo, el Nivel Medio Superior de la UANL ofrece de manera presencial talleres y diplomados en docencia universitaria sobre la socialización de las unidades de aprendizaje como parte de la formación docente de los profesores. No obstante, no todos los docentes pueden acceder a ellos presencialmente ya que, solamente algunos son invitados a participar por lo cual, la información que se proporciona en los diplomados es conocida solo por algunos docentes y no por todos.

Aunque la información es dada a conocer de manera formal a algunos docentes y coordinadores de inglés para su posterior difusión con sus compañeros de trabajo, en muchas ocasiones y por diversos motivos la información no siempre llega a los docentes que no asistieron a los diplomados.

Es por eso por lo que a lo largo del presente trabajo de investigación se presentan los orígenes del problema, así como sus posibles causas; los objetivos que la investigación busca

lograr y las preguntas de investigación que intenta responder. También se habla de la relevancia del estudio y la importancia que este tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la unidad de aprendizaje de inglés en Nivel Medio Superior de la UANL.

Asimismo, se mencionan algunos otros estudios que hacen referencia al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con fines educativos. De igual forma, dentro del diseño metodológico se aborda la investigación-acción la cual sirvió como base para el diagnóstico del problema de estudio. Finalmente, se menciona el instrumento metodológico que se utilizó para dicho diagnóstico, así como los resultados que su aplicación arrojó, todo esto con sus respectivas gráficas y análisis correspondiente.

La investigación-acción permitió la elaboración e implementación de una propuesta didáctica, la cual sugiere el uso de videos tutoriales como herramienta para que los docentes de inglés del Nivel Medio Superior conozcan sus principales recursos didácticos dentro del salón de clases.

1.1 Planteamiento del problema

Los docentes del Nivel Medio Superior se caracterizan por dominar y organizar los contenidos de las unidades de aprendizaje que imparten, con el fin de desarrollar de manera lógica y clara las secuencias que propician el aprendizaje (Garza s.f. citado en Esparza, 2009).

De ahí que, el Nivel Medio Superior de la UANL pone a disposición de los docentes de inglés los diplomados en docencia universitaria en donde se da a conocer -por módulos- la información que concierne a la unidad de aprendizaje de inglés, Vida cotidiana en otro idioma I, entre ellos la socialización de a los recursos didácticos. Sin embargo, este diplomado está dirigido en primera instancia a los Coordinadores académicos de inglés quienes son los encargados de socializar ese contenido con los docentes de su dependencia.

No obstante, por diversos motivos, la socialización en muchas ocasiones podría no llegar a todos los docentes de inglés y la información podría debilitarse para una homologación de los contenidos. Esto debido a que, los diplomados en docencia universitaria están dirigidos primordialmente a los Coordinadores académicos de inglés quienes hacen la invitación de uno o dos docentes adicionales de su dependencia, puesto que no es posible invitar a todos los docentes de las preparatorias por cuestiones que se detallarán más adelante.

Además, si se considera que los docentes de inglés que asisten a la socialización de los recursos didácticos son tres docentes por preparatoria y que son 26 escuelas preparatorias, en promedio asisten de 75 a 80 docentes. No obstante, en cada una de las escuelas preparatorias de cada una de las academias de inglés se cuenta con aproximadamente 15 docentes de inglés y si solamente tres tienen la posibilidad de asistir presencialmente, 12 docentes se quedan sin socializar ese contenido.

El principal motivo por el cual no pueden participar todos los docentes en los diplomados en docencia universitaria de manera presencial es debido al espacio. Es decir, la socialización no se puede impartir en un auditorio para cubrir un gran número de personas, por la mera esencia del diplomado y actividades a realizar, este se debe llevar a cabo en mesas de trabajo, puesto que se trabaja por grupos.

Ante este problema, surge la necesidad de indagar más sobre sus probables causas y de alguna manera darle una posible solución de una forma más inmediata y práctica. Aunque la esencia del diplomado es presencial por la manera de trabajo, se considera que al menos los doce docentes que se quedan sin socializar la información conozcan de algún modo las características fundamentales del programa analítico, la guía de aprendizaje y el libro de texto, es decir, de los principales recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés, Vida cotidiana en otro idioma I.

1.2 Objetivo general

A través de esta investigación-acción se propone:

- Fortalecer el conocimiento del docente acerca de los recursos didácticos empleados en la unidad de aprendizaje de inglés.

1.2.1 Objetivos específicos

- Aplicar una serie de videos tutoriales que ayuden a socializar los recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés.
- Evaluar la utilidad de los videos tutoriales entre los docentes de inglés del Nivel Medio Superior.

1.3 Pregunta general

A través de esta investigación se plantean resolver las siguientes interrogantes:

- ¿Por qué es importante fortalecer el conocimiento del docente acerca de los recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés?

1.3.1 Preguntas específicas

- ¿Por qué aplicar una serie de videos tutoriales ayudaría a socializar los recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés?
- ¿De qué sirve evaluar la utilidad de los videos tutoriales entre los docentes de inglés del Nivel Medio Superior?

1.4 Justificación

Los docentes de inglés, específicamente aquellos que imparten la unidad de aprendizaje de inglés, Vida Cotidiana en otro Idioma I, tienen a su alcance una serie de recursos didácticas que emplean para impartir sus clases. Entre ellos se encuentra el uso del programa sintético,

la secuencia didáctica, la plataforma Nexus, actividades del laboratorio de lenguas extranjeras, entre otros recursos variados de internet que pueden ser utilizados por cada docente.

Si bien, estos recursos están al alcance de las necesidades particulares de cada docente, hay tres recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés que se consideran esenciales para transmitir el conocimiento, estos son; el programa analítico de Vida Cotidiana en otro Idioma I, su guía de aprendizaje y el libro de texto Sparkling 1.

Por otro lado, si se considera que no todos los docentes tienen la oportunidad de asistir de manera presencial a los diplomados en docencia universitaria donde se habla de la socialización de estos tres recursos didácticos, al menos tengan la posibilidad de conocer la información fundamental de cada uno de ellos. Esto debido a que en ocasiones la socialización dada a conocer en los diplomados no llega a todos los docentes, por estar dirigidos en primera instancia a los coordinadores y a unos cuantos docentes.

Teniendo en cuenta lo anterior, se espera que la información sea socializada por el coordinador a los demás docentes que no tuvieron la oportunidad de asistir, para ello el coordinador académico tiene que hacer una junta con los docentes de su dependencia para compartir el contenido, sin embargo, por situaciones extraordinarias hay ocasiones en las que no todos los docentes reciben esa socialización.

El motivo principal por el cual la socialización no llega a todos los docentes podría ser el tiempo, debido a que se necesitan diez horas para socializar la información, otra razón es que, una vez organizada la reunión por el coordinador, no todos los docentes pueden asistir porque están en clase o por los diferentes horarios que tienen en cada dependencia.

Por tal motivo, el siguiente trabajo de investigación, busca ayudar a solucionar esta problemática por medio de una serie de videos tutoriales, los cuales forman parte de la propuesta didáctica del estudio.

Como se mencionó anteriormente, si algunos docentes no pudieron asistir a los diplomados formalmente o desconocen el contenido de los recursos didácticos de inglés; los videos tutoriales les pueden ser de utilidad para tener una idea general sobre la información socializada en los diplomados. Además, los videos tutoriales pueden ser de utilidad para los docentes que ya han asistido a los diplomados para de esa manera fortalecer el conocimiento adquirido.

En otras palabras, la propuesta didáctica fortalece el conocimiento del docente que ya tomó el diplomado, al tener los videos tutoriales en su gadget tecnológico, y asimismo fortalece al que no pudo ir a la socialización con su coordinador, pues le sirve para tener una idea de cómo están constituidos los recursos didácticos de vida cotidiana en otro idioma I, es decir, los videos tutoriales los informan sobre su uso y función.

La correcta evaluación de la propuesta didáctica permitiría implementar los videos tutoriales en todo el Nivel Medio Superior para dar a conocer información sobre los diplomados en las preparatorias de la UANL, debido a que, una de las mayores ventajas del uso de las TIC es que la información puede ser socializada por más personas y ser consultada cuantas veces sea necesaria.

1.5 Antecedentes

En los últimos años en todo el mundo se ha puesto particular interés en las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), América Latina no ha sido la excepción. Actualmente, se cuentan con reconocidos organismos y propuestas educativas a favor de la utilización de las TIC en los diferentes niveles educativos, los cuales tienen como objetivo central mejorar el aprendizaje y potenciar nuevas formas de enseñanza. Un país latinoamericano que destaca enormemente en este ámbito es Chile.

1.5.1 Las TIC en Chile

De acuerdo con Carreño (2014) a principios de los años 90, en Chile surgió un proyecto piloto llamado Enlaces, cuyo objetivo era optimizar la calidad y equidad de la educación a través del uso de las TIC. Dicho proyecto fue creado por los profesionales interesados en la informática educativa y el ministerio de educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Para el buen funcionamiento del proyecto, Enlaces tuvo tres ejes; en primer lugar, los docentes eran los encargados de cambiar las prácticas de enseñanza en los salones de clases, por lo que contarían con formación docente respecto al tema. En segundo lugar, las tecnologías funcionaban como un apoyo para las prácticas de enseñanza y no como un tema de estudio. Finalmente, Enlaces se propuso como un proyecto meramente progresivo con la participación de los representantes de cada una de las comunidades educativas.

No obstante, en la actualidad el proyecto Enlaces sigue vigente desde hace más de dos décadas debido a las distintas estrategias puestas en práctica. Su vigencia se debe en parte al apoyo del gobierno, universidades y privados.

Además de Enlaces, de acuerdo con Veloso (2012) en Chile se cuenta con un plan llamado TEC (Tecnologías para la Educación de Calidad) creado por el Ministerio de Educación (MINEDUC), a través del Centro de Educación y Tecnología; el cual tiene la finalidad de incorporar las TIC en las clases, proporcionar más equipos tecnológicos y comprobar su uso pedagógico.

Según Veloso (2012) el objetivo principal del TEC es desaparecer la brecha existente entre los diferentes niveles educativos del país, y así desarrollar las competencias digitales necesarias en los docentes que les permitan producir nuevos recursos digitales. De igual manera, se tienen datos según Enlaces que el 93 % de los estudiantes inscritos en la

educación pública tienen acceso a las TIC, puesto que, Chile cuenta con una de las mejores infraestructuras de América Latina.

Adicionalmente, debido a la cobertura de las TIC, ha sido posible minimizar la brecha digital entre los docentes, lo que a su vez ha permitido cambiar el rol que se tenía de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A su vez, se han incrementado las competencias digitales entre la comunidad estudiantil y se ha tenido un mayor acceso de las TIC en los centros educativos (Veloso, 2012).

Además del proyecto Enlaces y del plan TEC (Tecnologías para la Educación de Calidad) surgieron otras iniciativas que han incorporado políticas públicas referente a las TIC no solo en la educación chilena sino en toda Latinoamérica. Una de ellas fue la creación del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE). A continuación, se presenta información concerniente al ILCE misma que se está disponible en la página web del ILCE.

La creación del ILCE se formalizó gracias a un convenio entre la UNESCO y el Gobierno de México el 30 de mayo de 1956. Unos años después, el 31 de mayo de 1978, en la Ciudad de México 13 países firmaron el tratado con el que el ILCE obtuvo la categoría de organismo internacional, con autonomía de gestión, personalidad jurídica y patrimonio propio. En la actualidad el ILCE está constituido por 14 Estados Miembros de América Latina y El Caribe.

El ILCE desarrolla recursos didácticos audiovisuales y modelos educativos de vanguardia para América Latina y el Caribe con la finalidad de generar soluciones y estrategias para llevar a cabo políticas públicas educativas referentes a las TIC. Conjuntamente, el ILCE es un organismo bien consolidado encargado de plantear, organizar e impulsar proyectos educativos de vanguardia que crean experiencias de aprendizaje innovadoras para mejorar los modelos educativos.

El Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa fomenta la calidad, la equidad e inclusión de los servicios educativos, al igual que el fortalecimiento de la profesión docente a través de la integración de las tecnologías de la información y la comunicación.

Prueba de ello es el Premio ILCE, el cual convoca a todos los docentes activos de las escuelas públicas de educación básica, preescolar, primaria y secundaria a participar al *Premio ILCE de prácticas docentes innovadoras en Iberoamérica y El Caribe*, el cual consiste en presentar recursos innovadores aplicables en el salón de clases. Los recursos innovadores pueden ser presentados en español, inglés, francés y portugués, no obstante, las categorías, bases y evaluación del premio son iguales para todos los participantes (Página Web ILCE, 2019).

Ahora bien, se ha brindado un panorama general sobre algunos de los planes y las diferentes propuestas referentes a las TIC en la educación chilena, asimismo se abordó la forma de trabajo del ILCE en cuando a la generación de políticas educativas tecnológicas en América Latina y El Caribe.

En seguida, se hace la revisión de tres estudios de aplicación de las TIC en el ámbito educativo, uno de ellos se lleva a cabo en Colombia y los otros dos en México. El primer estudio muestra la aplicación que tienen las TIC de manera general en las clases de química, en una universidad de Colombia. El segundo estudio, llevado a cabo en México, habla sobre como los videos tutoriales pueden apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de Nivel Superior. Finalmente, el último estudio, también realizado en México, hace referencia a la efectividad del uso de videos tutoriales en clases de matemáticas.

1.5.2 Estudio de caso en Colombia

Según Martínez, Hinojo y Aznar (2018) la investigación busca conocer cómo los profesores de seis instituciones públicas de Bucaramanga-Colombia aplican las TIC en sus clases de química, es decir, los diferentes tipos de TIC que los profesores de la materia de química utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y la frecuencia con la que las utilizan en sus clases.

Para llevar a cabo el estudio se aplicaron cuestionarios a seis profesores de química y a 210 estudiantes, así como entrevistas estructuradas a los docentes. La metodología que se utilizó fue mixta o ecléctica, es decir, enfoque cualitativo y cuantitativo con un alcance descriptivo e inferencial.

Los cuestionarios estaban organizados en cuatro dimensiones, las cuales contenían información personal, preguntas sobre las instalaciones y recursos físicos, concepciones sobre la utilización de las TIC e incorporación de las TIC en la enseñanza de química.

Para la obtención de los resultados, los investigadores realizan un contraste entre las respuestas dadas por los docentes y las dadas por los estudiantes, por ejemplo, el 82.2% de los estudiantes encuestados dijeron que las TIC facilitan el aprendizaje de la química; misma opinión compartida por los docentes, quienes expresaron que las TIC les ayudan a mostrar aspectos complejos de química; como hablar de átomos y moléculas, ya que los videos o modelos encontrados en internet permiten hacer más vivencial la materia.

Por otro lado, con relación a las clases de química los docentes encuestados manifestaron que frecuentemente y siempre, sus clases se centran en una exposición en la cual ellos transmiten el conocimiento y los estudiantes escuchan, y toman notas.

Los profesores también manifestaron que el pizarrón y el gis son indispensables para sus clases magistrales; pero el 56% de los estudiantes encuestados expresaron que no consideran el pizarrón y el gis elementos indispensables para la explicación de una clase.

De igual forma, 43.1 % de los estudiantes expresaron que sus profesores de química solo en algunas ocasiones utilizaban las TIC en sus clases, el 31.1% dijo que su uso era frecuente y el 16.3% dijo que los profesores nunca las utilizaban.

Referente a los tipos de TIC que los docentes utilizan en sus clases, ellos mismos destacaron en primer lugar el uso de videos informativos y artículos, así como presentaciones de PowerPoint o cualquier forma audiovisual de presentar información. No obstante, el 44.3 % de los estudiantes encuestados afirmaron que sus profesores no usaban tutoriales en las clases ni tampoco simuladores o aplicaciones para la enseñanza de la química.

De la misma manera, el 53.3 % de los estudiantes, dijeron que los docentes nunca utilizaban programas especiales en la asignatura de química; un 27% dijo que algunas ocasiones, y el 13% afirmó que frecuentemente los profesores hacían uso de algún programa de química.

Posteriormente, durante la realización del estudio se les dio una lista de programas de química a los seis profesores entrevistados para que marcaran los que utilizaban en sus clases, pero ninguno de ellos seleccionó alguno.

El estudio demuestra que los docentes desconocen o no utilizan estos programas para complementar o fortalecer las clases de química. A pesar de que, el Gobierno Nacional de Colombia, el gobierno municipal y el Ministerio de Educación Nacional han puesto a disposición de los estudiantes y docentes de manera gratuita, muchos programas que son considerados los mejores para la enseñanza de la química en el nivel de bachillerato.

Finalmente, los investigadores concluyen que los docentes de química imparten su clase de manera magistral, es decir, exponen el tema, realizan ejemplos y ejercicios, así como resuelven dudas, pero que el uso de las TIC es muy limitado debido a que los docentes solo se limitan a presentaciones de PowerPoint, videos o diapositivas en general.

Asimismo, concluyen de manera contundente que los profesores no utilizan simuladores ni tampoco programas de enseñanza para la química en sus clases. De igual forma, no hacen uso de plataformas ni de redes sociales con fines académicos y son los mismos estudiantes quienes manifiestan que no hay interacción por ninguno de esos medios, solo por correo electrónico y es usado para dudas. Los resultados demuestran que hay un limitado uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de química en el nivel de bachillerato, en Bucaramanga Colombia (Martínez et al., 2018).

1.5.3 Estudio de caso en Oaxaca

El siguiente estudio realizado en México en el Instituto del Istmo de Juchitán de Zaragoza en Oaxaca menciona la utilidad de los videos tutoriales como una base para el proceso de enseñanza-aprendizaje y a su vez, hace mención sobre las implicaciones pedagógicas que conlleva el diseño instruccional.

De acuerdo con Velarde, Dehesa, López & Márquez (2017) el propósito de la investigación fue conocer la utilidad que tienen los videos tutoriales en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre los estudiantes del Nivel Superior y, de acuerdo con su opinión; saber si los videos tutoriales están bien diseñados o no, es decir, si cuentan con los fundamentos pedagógicos y el diseño instruccional necesario para el aprendizaje.

La metodología utilizada para el estudio fue de tipo básica con un enfoque mixto, dicha metodología es utilizada cuando dentro de la investigación los objetivos se centran en conocer, describir, explicar y, ocasionalmente, producir un proceso o fenómeno del mundo real por medio del diseño y evaluación de las hipótesis; con base en la estadística (Navarro, 2010 citado en Velarde et al., 2017).

Por otro lado, la muestra del estudio estuvo compuesta por 139 estudiantes, a quienes se les aplicó un formulario en línea que contenía preguntas sobre la importancia de los videos tutoriales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las variables del estudio fueron; el grado

de satisfacción de los videos tutoriales encontrados en internet y el apoyo que estos constituyen en el proceso de aprendizaje.

Los resultados del estudio arrojaron que la mayoría de los estudiantes consideran que los videos tutoriales facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, pero que en ocasiones los videos no están debidamente organizados, es decir, no cuentan con el diseño instruccional pedagógico, por tal motivo, no siempre facilitan el proceso de aprendizaje.

El uso de los videos tutoriales ayuda a lograr los objetivos de aprendizaje y constituye un recurso adicional para la enseñanza de diferentes asignaturas, aunque, no todos los profesores utilizan videos tutoriales en sus clases. En pocas palabras, el estudio invita a los docentes a que desarrollen sus propios videos tutoriales para que puedan utilizar material auténtico en sus clases (Velarde et al., 2017).

1.5.4 Estudio de caso en Campeche

Otro estudio sobre la aplicación de las TIC a través de videos tutoriales en una universidad de México habla sobre como esta herramienta puede facilitar el aprendizaje de temas complejos de matemáticas en estudiantes de bachillerato.

En su investigación sobre el video tutorial como alternativa didáctica en el área de matemáticas, Saucedo, Díaz y Recio (2016) tienen como objetivo principal potenciar el rendimiento académico de los estudiantes mediante el uso de videos tutoriales, así como disminuir los índices de estudiantes reprobados en la materia de matemáticas.

La investigación se llevó a cabo en un curso de estadística II en el año 2012 en la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) con dos grupos de estudiantes del Nivel Medio Superior. Aunque el autor no menciona mucho sobre el tipo de metodología empleada si menciona sobre la manera en que se llevó a cabo el estudio.

Primeramente, se elaboraron una serie de videos tutoriales cuyo objetivo era favorecer el aprendizaje significativo entre los estudiantes y romper con los paradigmas que hay respecto

a las matemáticas; consideradas por los estudiantes como complejas. Después, la selección de los dos grupos fue de manera aleatoria. Posteriormente, con el primer grupo se trabajó con los videos tutoriales que fueron diseñados con la finalidad de hacer los temas de matemáticas algo más significativo que una simple exposición.

Al termino de las sesiones los videos se pusieron a disposición de los estudiantes del primer grupo en la plataforma llamada *dokeos*, espacio virtual de aprendizaje, para que los estudiantes los pudieran consultar cuando ellos así lo requirieran.

Por otra parte, el segundo grupo no tuvo acceso a los videos tutoriales y solo vieron los temas de las clases de matemáticas sin hacer uso de las TIC.

Finalmente, a ambos grupos se les aplicó una prueba de catorce reactivos sobre los temas que se habían visto en las clases de matemáticas. Los resultados mostraron que hubo una diferencia significativa entre el promedio de rendimiento de los estudiantes que tomaron sus clases con apoyo visual de los videos tutoriales, y el grupo que solo tuvo sus clases de matemáticas en el salón de clases sin el uso de esa herramienta tecnológica.

Asimismo, el estudio concluye que; gracias al material de apoyo con el que contaban los estudiantes del grupo uno, fue posible concluir que a los estudiantes les resultaba conveniente, práctico e interesante interactuar por medio de la plataforma virtual. Esto debido a su gran participación en las actividades y manejo de conceptos de matemáticas, en contraposición con el grupo dos, al cual se le dificultaba entender y tomar una decisión respecto a los reactivos porque no utilizaron la plataforma virtual, y sus clases se llevaron a cabo de manera tradicional (Saucedo et al., 2016).

En vista de la revisión de los antecedentes consultados se puede decir que los usos que han tenido las TIC con fines educativos han sido muy variados, como lo fue su aplicación en clases de química. Además, llama la atención en particular al uso que se le da a las TIC

en México ya que, se han utilizado videos tutoriales como una herramienta suplementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje; lo cual se busca en este estudio, pero, con docentes.

Por otro lado, el programa Enlaces y el plan TEC (Tecnologías para la Educación de Calidad) en Chile han sido fundamentales para que este país cuente con una de las mejores infraestructuras en cuanto a las TIC en América Latina. Sin dejar a un lado las contribuciones tecnológicas del ILCE en América Latina y el Caribe.

En seguida, se habla más a fondo sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como los contextos específicos en los que las Tecnologías pueden beneficiar el Conocimiento y el Aprendizaje (TAC).

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

En este capítulo se aborda la teoría de los conceptos que forman parte de la investigación, además se brinda información que se considera complementaria para un mejor entendimiento del estudio. Primeramente, se da a conocer un panorama amplio sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación, conocidas como TIC, en el cual se puede apreciar su implementación en contextos educativos, como lo es en la educación coreana. Asimismo, se aborda la transición de las TIC a las TAC.

De igual forma, se aborda el Nivel Medio Superior de la UANL y algunas de sus características debido a que, es el nivel educativo donde se desarrolla la investigación. Además, se incluyen algunos de los recursos didácticos que los docentes del Nivel Medio Superior emplean en sus clases de inglés. Por último, se hace la revisión de varios perfiles docentes en la Educación Superior y específicamente del docente de inglés.

2.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo

En la actualidad, las TIC en el ámbito educativo han contribuido a que los docentes complementen su enseñanza a través de nuevas formas de enseñar, es decir, técnicas y estrategias tecnológicas además de diferentes enfoques basados en la tecnología. La tecnología representa una herramienta de trabajo que debe usarse con medida y con un

propósito, debido a que, si no se tiene un propósito definido puede resultar en una desventaja durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Fernández, 2005 (citado en Rojas, Silva y Correa, 2014) las TIC son necesarias en prácticamente cualquier ámbito; cultural, social y el ámbito educativo; no es la excepción, por tanto, su aplicación requiere de un proceso reflexivo para aprovechar las ventajas que ofrece a la educación y de esta manera, hacer de su práctica una actividad educativa diaria.

Rojas et al., (2014) menciona que las TIC son consideradas como una herramienta que optimiza la forma de enseñar de los docentes, puesto que, constituyen una forma más eficiente y práctica para llevar a cabo la enseñanza. En consecuencia, las TIC pueden ayudar a la forma de aprender de los estudiantes, dado que resultan más atractivas por ser herramientas novedosas que captan rápidamente la atención y, esto permite que haya un mayor interés por parte de los estudiantes hacia el aprendizaje. No obstante, no son herramientas que sustituyan el rol tradicional del docente frente al salón de clases o reemplacen algún método tradicional.

Las instituciones educativas siguen realizando esfuerzos para buscar tecnologías innovadoras a través de las cuales los estudiantes puedan complementar su proceso de aprendizaje y al mismo tiempo, que con su uso los docentes produzcan cambios en la enseñanza. Un ejemplo de ello es la educación virtual o a distancia, una nueva modalidad en el ámbito educativo donde es posible llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje con el apoyo de las herramientas que proporcionan las TIC.

El objetivo principal de la educación a distancia es reducir la barrera que existía entre las personas que si pueden estudiar presencialmente y entre quienes no pueden por diferentes motivos. La principal razón por la cual la tecnología resulta una maravilla para aquellas personas que desean concluir sus estudios y no pueden estudiar en alguna institución educativa presencialmente; es que pueden concluir sus estudios de manera virtual y de esta

forma, contar con una carrera técnica o universitaria. Es por ello, que el aprendizaje a distancia o semipresencial se ha convertido en una opción viable y popular entre un gran número de personas. (Rojas et al., 2014).

Si bien, esta opción implica más responsabilidad y compromiso por parte del estudiante, pues, él mismo es el encargado de su aprendizaje. No hay duda, que, a través de las TIC, los estudiantes puedan aprender de una manera más práctica, y los docentes facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Hablar de las TIC suena sencillo, pero las instituciones educativas no pueden hacer uso de ellas, ni mucho menos aplicarlas en el ámbito educativo sino se cuenta con el apoyo necesario de los agentes involucrados en el proceso educativo, ya sea directivos, docentes, padres de familia, autoridades gubernamentales o los mismos estudiantes. Por tal motivo, hay instancias y dependencias encargadas de regular tales procesos, en definitiva, es conveniente hablar de la situación en Corea del Sur, país de Asia Oriental con mejor acceso a las tecnologías de la información y la comunicación en el mundo.

2.2.1 Las TIC en la educación coreana: compromiso político

De acuerdo con González (2010) en Corea del Sur el rol que juega la política es crucial para la introducción de las TIC en la educación, la generación de los procesos de innovación educativa y la formación de los profesores; son estrategias esenciales para la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El propósito del gobierno coreano es la creación de un sistema educativo competitivo, capaz de adaptarse a los nuevos tiempos y capaz de atender cada una de las áreas del fenómeno *e-learning*. En la actualidad, en las sociedades modernas la aplicación de las TIC en la educación es sinónimo de agente de cambio debido a que su implementación da lugar a nuevas formas de aprendizaje por lo cual resulta relevante su estudio.

En Corea del Sur, las TIC han dado lugar a la sociedad del conocimiento en virtud de la gran importancia que los coreanos han puesto en la educación desde tiempos remotos; vista como un medio de realización personal, avance y reconocimiento social. Prueba de ello fue la industrialización de la educación, la cual se centró en alcanzar objetivos económicos, así de esta manera, la educación se ha ido transformado de acuerdo con las necesidades actuales de cada tiempo.

A partir de los años sesenta el gobierno de Corea del Sur prestó especial énfasis en la educación tecnológica. En virtud de ello, la ley de Promoción de la Educación Industrial, proclamada en 1963, financió becas a investigadores, estudiantes y profesores para estudiar sobre las áreas relacionadas con la industria. Desde entonces, el gobierno se ha interesado en mantener un continuo en las reformas sobre la educación tecnológica a mediano y a largo plazo.

En breve, se dan a conocer algunas de las iniciativas de carácter innovador en el ámbito educativo con relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, implementadas por el gobierno de Corea del Sur, las cuales buscan incluir las TIC en la educación coreana.

Proyecto EBS (Education Broadcasting System) implementado el 1 de abril de 2004 con el objetivo de ayudar a los estudiantes coreanos a prepararse mejor para la prueba de acceso a la universidad, la cual está muy exigente. El proyecto consiste en la transmisión pública de televisión, radio e internet vía satélite, los cuales brindan contenidos educativos para toda la comunidad y cursos de preparación para el examen de acceso a la universidad.

El objetivo primordial del Proyecto EBS es que todos los ciudadanos poseen el mismo derecho a la educación, por tal motivo busca poner fin a las diferencias de género, edad y clase. Además, en sus inicios, el proyecto fue crucial para introducir de una manera más

amplia la educación en línea como un nuevo método de enseñanza-aprendizaje entre la comunidad.

Otro proyecto impulsado por las TIC es Edunet, Centro Nacional de Enseñanza/aprendizaje Online, plataforma que posibilita la interacción entre estudiantes, profesores y público en general. Al ingresar a Edunet, los interesados pueden acceder a una variedad de temas educativos que posibilitan la creación de comunidades de aprendizaje con intereses generales; lo que a su vez permite el intercambio de información, así como el intercambio de experiencias educativas.

Uno de los beneficios de Edunet con mayor impacto en la educación coreana fue la colaboración que se suscitó entre el profesorado, puesto que los profesores pudieron trabajar en equipo con otros profesores de otras universidades y países. Esta oportunidad dio paso a nuevas formas de trabajo en equipo e intercambio de material didáctico y recursos educativos; al mismo tiempo permitió un cambio en la enseñanza, al optimizar los recursos pedagógicos de Internet.

Otra herramienta tecnológica que ha resultado ser de utilidad en la educación pública coreana es el sistema de aprendizaje Cyber Home (CHLS), el cual brinda a estudiantes de primaria y secundaria educación de calidad a través de una plataforma de aprendizaje en línea que tiene la finalidad de reducir el gasto de tutorías privadas por medio del uso de métodos de trabajo independientes. Poco tiempo después de su lanzamiento, más de un millón de usuarios formaban parte de esta plataforma la cual brindaba contenidos gratuitos y pruebas en línea para aprender de manera autónoma y práctica. Asimismo, los estudiantes podían interactuar con los profesores y trabajar en conjunto en las diferentes actividades de aprendizaje (González, 2010).

No cabe duda de que los gobiernos de cada país tienen un rol predominante en la educación de sus ciudadanos, pues así lo demuestra la situación de Corea del Sur, donde gracias a las diferentes propuestas que se han implementado; los estudiantes, docentes y público en general se han beneficiado de los recursos tecnológicos que el gobierno ha puesto a su disposición. Por poner un ejemplo, el proyecto EBS ha ayudado a muchos estudiantes coreanos a prepararse mejor para la prueba de acceso a la universidad, además de poner a la disposición del público en general programas educativos y culturales, los cuales resultan ventajosos para toda la comunidad coreana.

2.3 Las TAC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Se propone a explicar una nueva terminología que ha surgido en el ámbito educativo. Las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC). Las TAC buscan suscitar el aprendizaje a través de la tecnología. (Espuny, et al., 2010 citado en Martínez, Hinojo y Aznar, 2018).

De acuerdo con Lozano (2011) en el ámbito educativo es donde surge este concepto debido a su aplicación. Las TAC no son otra cosa más tecnologías que buscan encaminar las TIC hacia usos más pedagógicos, es decir, son herramientas que buscan que el estudiante y el profesor aprendan de una mejor manera haciendo uso de la tecnología.

Las TAC tiene como meta que los estudiantes y profesores conozcan los diferentes usos que tiene la tecnología, así como los métodos con los que cuentan para aprender y enseñar; por lo que se espera que su uso vaya más allá del dominio de una serie de herramientas informáticas. Las TAC buscan que realmente se conozcan y exploren los posibles usos pedagógicos que las TIC tienen para el aprendizaje y la docencia.

Si bien, hablar de TIC y de TAC pudiera parecer lo mismo, sin embargo, aún hay mucho que explorar sobre estas dos terminologías, lo que sí se puede decir con certeza es que ambas

tecnologías se pueden utilizar con fines educativos, no obstante, por tal razón, la discusión entre si son TIC o son TAC prevalece hoy en día.

Los opositores del término TIC mencionan que estas en la educación no se adecuan a todos los usos que implican más que información y comunicación. Mientras que, según Lozano (2011) los seguidores de las TAC aseguran que “el modelo TIC es excesivamente informático, instrumentalista y poco motivador para aquello que los profesores y estudiantes actuales necesitan, y que pueden aprender a utilizar. Incluso vinculan el modelo TIC con la sociedad del siglo XX y el modelo TAC con la del siglo XXI”. (p.46). Por otro lado, se dice que las TIC son las herramientas tecnológicas que ayudan a los estudiantes a desarrollar diferentes competencias, estas competencias pueden ser usadas dentro y fuera del salón de clases (Lozano, 2011).

De igual forma, se argumenta que la presencia de las TIC en la formación escolar facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes y estudiantes. Además, las TIC permiten que el aprendizaje sea amplio, continuo y flexible porque su uso deja de estar limitado al tiempo y espacio, puesto que el conocimiento que se genera con su uso va más allá de la educación, ya que, también puede ser de utilidad en el ámbito laboral (Garcés et al., 2016 citado en Alcibar, Monroy y Jiménez, 2018).

En resumen, de acuerdo con la información revisada anteriormente las TIC y las TAC son diferentes términos, aunque ambas remitan a la idea de tecnologías, empero, las TIC son en sí los medios empleados para transmitir información y comunicación de cualquier tipo, y las TAC son tecnologías con propósitos meramente académicos, es decir, tecnologías encargadas de generar aprendizaje y conocimiento.

2.4 Nivel Medio Superior de la UANL

Dentro del Nivel Medio Superior se ofertan tres programas educativos a la comunidad estudiantil; estos son el bachillerato general, el bachillerato técnico y el bachillerato

internacional. Los bachilleratos general y técnico tienen sus propias variantes. Es decir, el bachillerato general cuenta con el bachillerato bilingüe, y bachillerato bilingüe progresivo. El bachillerato técnico, cuenta con el bachillerato técnico bilingüe y bachillerato técnico bilingüe progresivo (Universidad Autónoma de Nuevo León, 2019).

Otra característica del Nivel Medio Superior son las tres modalidades con las que cuenta, la modalidad escolarizada, la modalidad no escolarizada y la modalidad mixta. En la modalidad escolarizada, el estudiante asiste a clases presencialmente; ya que cuenta con un horario fijo de clases y un calendario escolar establecido por la UANL. Esta modalidad se distingue porque el salón de clases constituye un lugar fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero, no es el único lugar, puesto que el estudiante complementa su aprendizaje en espacios como la biblioteca, el laboratorio, el estudio individual y grupal con apoyo de las TIC, entre otros espacios.

En la modalidad escolarizada, el aprendizaje del estudiante es supervisado por el docente, por lo cual, las actividades y tareas realizadas por el estudiante son evaluadas por el docente a cargo de la unidad de aprendizaje.

La modalidad no escolarizada cuenta con una metodología diferente, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se da de manera virtual, esto es, el estudiante no tiene que asistir a sus clases presencialmente; esto significa que el estudiante realiza sus actividades y tareas de forma independiente, aunque cuenta con el apoyo de sus compañeros y profesor de clase, quién actúa como facilitador del aprendizaje; el trabajo es colaborativo.

En esta modalidad, el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo de manera virtual, haciendo uso de las plataformas tecnológicas de la universidad, recursos de internet y materiales didácticos digitales, por lo que el docente evalúa el aprendizaje del estudiante a través de la plataforma educativa institucional, Nexus, vía Internet, por medio de videoconferencias y entre otros recursos digitales.

Por último, la modalidad mixta es la unión entre la modalidad escolarizada y no escolarizada, dado que, el estudiante está presente y no lo está. En esta modalidad se adoptan estrategias, métodos, recursos y condiciones de la escuela preparatoria en la que se oferte. Así pues, la modalidad mixta toma a consideración el estudio independiente por parte del estudiante, y es este mismo quien decide si necesita la intervención docente o no para alcanzar los aprendizajes esperados.

Es importante mencionar que el bachillerato internacional y el bachillerato técnico solo se ofrecen en la modalidad escolarizada y el bachillerato general puede ser impartido en cualquier modalidad: escolarizada, no escolarizada y mixta (Universidad Autónoma de Nuevo León, 2019).

2.4.1 Los recursos didácticos empleados en Vida cotidiana en otro idioma I

La unidad de aprendizaje de inglés, Vida cotidiana en otro idioma I pertenece al campo disciplinar de comunicación, al igual que las otras unidades de aprendizaje de inglés de segundo, tercer y cuarto semestre. Puesto que, Vida cotidiana en otro idioma I pertenece al primer semestre de bachillerato general. La continuación es mi Vida cotidiana en otro idioma II, posteriormente en tercer semestre; Mi conexión al mundo en otra lengua I y en el cuarto semestre, Mi conexión en otra lengua II.

La unidad de aprendizaje, Vida cotidiana en otro idioma I forma parte del programa de estudios del bachillerato general, la cual puede ser impartida en las tres modalidades antes mencionadas (escolarizada, no escolarizada y mixta). La frecuencia de clases es tres veces por semana y tiene un valor de tres créditos (Universidad Autónoma de Nuevo León, 2019).

Los docentes del inglés del Nivel Medio Superior de las diferentes modalidades de bachillerato tienen a su disposición una infinidad de recursos para la impartición de sus clases, estos van desde los libros de texto hasta recursos de Internet. Por ejemplo, dentro de cada dependencia los docentes disponen de recursos propios diseñados por la academia de

inglés, como laboratorios o guías de estudio, pero en general la mayoría de los docentes hacen uso de la plataforma educativa institucional Nexus, libros de la biblioteca, recursos digitales y diversos materiales didácticos.

Sin embargo, de acuerdo con el Cuerpo académico disciplinar de inglés hay tres recursos fundamentales que cualquier docente de bachillerato de primer semestre debe de conocer, estos son: el programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I, su guía de aprendizaje y el libro de texto Sparkling 1.

En este apartado se mencionan los tres recursos didácticos que forman parte del objeto de estudio de la investigación: El programa analítico, la guía de aprendizaje y el libro de texto Sparkling 1.

El programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I está diseñado por el Cuerpo académico disciplinar de inglés. En este se establece la fundamentación de la unidad de aprendizaje de inglés, además, se incluyen una serie de competencias genéricas establecidas por la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y otras competencias generales propias del Nivel Medio Superior de la UANL. Asimismo, el programa analítico incluye la representación gráfica de los contenidos de la unidad de aprendizaje de inglés, la cual está dividida en cuatro etapas (Peña, Rocha y Treviño, 2017).

- Etapa 1: Conociendo a mis compañeros en el aula.
- Etapa 2: Presentando a mi familia
- Etapa 3: Mi vida diaria
- Etapa 4: Yo soy el mejor de la clase

El programa analítico presenta el desarrollo de los contenidos de cada etapa, esta característica es uno de los motivos principales por los cuales se considera un recurso de utilidad para los docentes de inglés, puesto que, los orienta en el proceso de enseñanza-

aprendizaje al brindarles un esquema de los aspectos que hay que cubrir en cada etapa; como lo es vocabulario de cada unidad, las estructuras lingüísticas principales, aspectos de pronunciación, de cultura, entre otros. Sin duda, es un recurso didáctico que orienta la enseñanza del docente, además de que en él se establecen los instrumentos y criterios de evaluación para el curso (Peña et al., 2017).

Por tal razón, es un recurso didáctico esencial para la impartición de la unidad de aprendizaje de inglés, Vida cotidiana en otro idioma I, puesto que el programa analítico contiene todos los elementos necesarios que el docente necesita para llevar a cabo la clase de inglés. Salas, Pérez, Baeza, Galicia y Contreras (s.f.) afirman que el programa analítico “es una actividad de planeación didáctica general orientada al estudiante, en la que el profesor piensa anticipadamente en las acciones, recursos, métodos, etc., para lograr el propósito que se estableció en el programa sintético de la unidad de aprendizaje”. (p.8).

De la misma manera, indica que el programa analítico tiene cuatro características. La primera dice que tiene una finalidad, es decir, busca lograr ciertos objetivos en los estudiantes. La segunda es que sigue una serie de procedimientos para llegar a ese fin. La tercera se refiere a los recursos que se emplean durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, y en la última característica se menciona que por medio de la evaluación se podrá verificar si se logró lo planteado (Salas et al., s.f.).

La fundamentación del programa analítico de la asignatura vida cotidiana en otro idioma I establece que el estudiante pone en práctica los fundamentos lingüísticos básicos del idioma inglés de forma oral y escrita; esta práctica le permite comunicar sus características personales más importantes en diversos contextos cotidianos.

La unidad de aprendizaje también promueve el reconocimiento de una cultura extranjera la cual le ayudará al estudiante a interactuar con éxito dentro de la misma de manera lingüística y cultural (Peña et al., 2017).

Otro recurso didáctico empleado en Vida cotidiana en otro idioma I es la guía de aprendizaje. Algunos de los elementos que conforman la guía de aprendizaje son; la fundamentación, la taxonomía de Robert Marzano, los ejercicios de la guía y el desarrollo de las actividades; y su relación con los contenidos, además de la evaluación integral de procesos y productos.

En la guía también se incluye la misma fundamentación del programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I, debido a que son herramientas complementarias en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Según Peña et al., 2018 (citado en Roberto Marzano 2001) sugieren que la guía de aprendizaje contiene una serie de actividades que están basadas en el Modelo Taxonómico de Robert Marzano. La taxonomía de Robert Marzano permite organizar el conocimiento partiendo de lo más elemental a lo complejo. El modelo utiliza seis tipos de pensamiento, llamados dimensiones del aprendizaje.

A continuación, se muestran las dimensiones y los tipos de conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes desarrollarán a través de las actividades propuestas en cada dimensión.

- Dimensión 1. Recuperación: en esta dimensión el estudiante realiza actividades que le permitirán recordar y reconocer información e ideas que ha adquirido a lo largo de su trayectoria escolar.
- Dimensión 2. Comprensión: el estudiante entiende e interpreta la información teniendo como base sus conocimientos previos. Es decir, las actividades de esta dimensión le ayudarán a integrar el conocimiento nuevo con el que ya cuenta, además de organizarlo e interiorizarlo de tal manera que forme parte de su memoria de largo plazo.

- Dimensión 3. Análisis: para llegar a esta dimensión el estudiante tiene que efectuar actividades que le permitan comparar, clasificar y hacer inducciones y deducciones para aplicarlas a situaciones nuevas. De tal manera que logrará hacer nuevas conexiones analizando lo que ya ha aprendido con mayor profundidad y mayor rigor.
- Dimensión 4. Aplicación: esta dimensión se lleve a cabo cuando el estudiante es capaz de utilizar el conocimiento para realizar tareas significativas, entre las cuales están la toma de decisiones, la investigación, y la solución de problemas.
- Dimensión 5. Metacognición: a través de las actividades de esta dimensión el estudiante desarrollará hábitos que le permitirán el autoaprendizaje en cualquier momento de su vida. Algunos de estos hábitos mentales son: ser claros y buscar claridad, ser de mente abierta, controlar la impulsividad y ser consciente de su propio pensamiento.
- Dimensión 6. Autorregulación: esta dimensión está compuesta de actitudes, creencias y sentimientos que determinan la motivación del estudiante para completar ciertas tareas específicas. Por medio de las actividades de esta dimensión desarrollará competencias que le permitirán valorar, evaluar o criticar bajo estándares y criterios determinados. (Peña et al., 2018, p.18)

En definitiva, la guía de aprendizaje es un recurso complementario para la enseñanza del idioma inglés, se recomienda a los docentes complementar su enseñanza con los ejercicios y actividades propuestas por la guía y no reducir su enseñanza solamente al libro de texto. En la unidad de aprendizaje Vida cotidiana en otro idioma I, el libro de texto utilizado es el Sparkling Reloaded 1.

El libro de texto está diseñado de acuerdo con el enfoque comunicativo y léxico. Trata temas que son de interés para adultos jóvenes con un enfoque realístico. De igual forma, fomenta el trabajo en pareja y en equipo (Goodman, 2018).

El libro de texto Sparkling 1 es un instrumento desarrollado por Anglopublishing, contiene cuatro unidades las cuales se ven en las cuatro etapas del curso (una unidad por etapa respectivamente). Este libro de texto es utilizado en el primer semestre de bachillerato general en las diferentes modalidades, su uso permite que a través de las actividades y ejercicios propuestos los estudiantes puedan practicar las cuatro habilidades principales del idioma: escuchar, leer, escribir y hablar. Adicionalmente se revisan aspectos de gramática, vocabulario, pronunciación, cultura, entre otros.

Las actividades y ejercicios del libro de texto están diseñadas para que el estudiante alcance el Nivel A1.1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas; tal nivel empata con lo establecido en el programa analítico y la guía de aprendizaje de Vida cotidiana en otro idioma I.

Retomando lo más importante, los tres recursos didácticos en la asignatura de Vida cotidiana en otro Idioma I son esenciales durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que, cada uno de ellos está diseñado con un propósito específico y con su uso se espera cubrir las necesidades lingüísticas de los estudiantes de primer semestre de bachillerato general.

2.5 El impacto del perfil del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Anteriormente se ha mencionado el rol que juega la tecnología en el ámbito educativo y como sus usos pueden incidir en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, aunque la tecnología resulte una herramienta muy útil y atractiva para potenciar el aprendizaje, también es indispensable el rol del facilitador para dar a conocer la información y mostrar los usos pedagógicos que se le pueden dar a las herramientas tecnológicas.

Los facilitadores son específicamente los docentes o profesores, encargados de transmitir el conocimiento y guiar el aprendizaje, quiénes a pesar de contar con un amplio conocimiento en la materia a impartir, deben de poseer con un cierto perfil para la

impartición de clases. A continuación, se revisan algunos perfiles docentes que dan a conocer algunas de las características que son consideradas esenciales dentro de un perfil docente.

Según Carrasco, Hernández e Iglesias (2012) el perfil de un docente competente es aquel que va ligado con la integridad y moral de la persona, es decir, un buen docente posee ciertas cualidades personales de ahí que, es un modelo para sus alumnos y su conducta está calificada como la de un ser paciente, empático, con buena presentación y siempre con una actitud proactiva. Una persona activa capaz de motivar a sus estudiantes en clase, innovador, con nuevas ideas sin caer en la rutina del día a día. También, posee una serie de valores que les permiten realizar con éxito su labor docente.

Además de las cualidades personales los docentes deben contar con ciertas capacidades. Por ejemplo, ser capaz de dominar la asignatura que imparte y hacer uso de diferentes estrategias y técnicas didácticas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes, concretamente, hacerlos participes en las clases mediante la participación individual y grupal, trabajo en equipo y reflexión dentro del salón de clases. Asimismo, se considera a la evaluación constante como un aspecto importante que lleva a un mejor aprendizaje de los contenidos vistos en clase.

Sin duda, uno de los aspectos que más sale a relucir es la empatía como una actitud característica de un buen profesor. Esta se traduce en un trato cordial con sus estudiantes; humildad para reconocer el trabajo de los estudiantes y disposición para ayudar al estudiante en cualquier situación que así lo requiera, específicamente, brindarles un espacio determinado para tratar situaciones de cualquier índole individualmente o en familia (Carrasco et al., 2012).

Ahora bien, se han visto algunas de las características que debe poseer un profesor de manera general, pero ¿cuáles son las características de un buen profesor de inglés?

2.5.1 Perfil docente de inglés

McLellan (2017) menciona que para ser un buen profesor de cualquier asignatura es necesario contar con ciertas habilidades, por lo tanto, el autor relata la siguiente experiencia hasta acercarse a una definición más concisa. Así comienza su anécdota: “Cuando estaba en secundaria, mi profesor de química solía entrar en clase arrastrando los pies (...). Se enfadaba cuando perdíamos el interés y empezábamos a charlar, o si alguien hacía una pregunta que se supone que él había respondido ya” (párr.1).

La intención del autor al relatar esa pequeña experiencia es reflexionar sobre ese acontecimiento. Ella menciona que ahora que es profesora no duda que su profesor de química fuera una persona competente en su área y que, muy probablemente le apasionaba mucho esa ciencia, pero, el profesor de química no lograba conectar bien con sus alumnos y por eso, no hacía de la materia algo relevante y significativo para ella y sus compañeros de clase. Así que, en un caso más específico ¿cuáles son las habilidades que debe poseer un profesor de lengua inglesa? A continuación, se hablará de las tres que el autor menciona.

En primer lugar, un profesor de lengua inglesa es alguien que sabe hacer bien su trabajo. ¿Qué significa esto? el profesor debe poseer conocimientos sólidos y amplios de gramática y vocabulario para poder resolver las dudas de sus alumnos por lo que, debe conocer a profundidad distintas metodologías y enfoques de enseñanza.

De igual modo, un buen profesor sabe que no todos los estudiantes no aprenden de la misma forma, en consecuencia, tomará en consideración las diferentes necesidades de la clase. Además, debe demostrar su dominio en la enseñanza de inglés como lengua extranjera con una certificación en enseñanza de idiomas como CELTA o algún otro curso del Trinity College.

En segundo lugar, un buen profesor es alguien que piensa en lo que necesitan sus alumnos. ¿Cómo? El autor dice que muchos estudiantes de idiomas necesitan mejorar su

expresión oral, otros mejorar la gramática del idioma y algunos otros precisan aprenderlo para aprobar un examen oficial. Por lo que, el buen profesor debe ser capaz de orientar a sus alumnos en este proceso y dirigirlos hacia su meta y que, de esta manera, logren cumplir sus objetivos.

Por último, el buen profesor es alguien que muestra empatía. ¿En qué consiste la empatía? Bueno, hay estudiantes que disfrutan de la experiencia de aprender un idioma, pero hay otros que no lo disfrutan de la misma manera por su personalidad y más, cuando muchas de las actividades se centran en la expresión oral. Del mismo modo, puede haber personas en el salón de clases que llevan mucho tiempo sin estudiar el idioma, por ello también puede resultar difícil para ellos y se pueden sentirse intimidados frente a los compañeros que si lo saben (McLellan, 2017).

Al haber revisado estas características, se puede notar que algunos de los atributos más sobresalientes que deben de poseer los docentes de lengua extranjera es su pasión por la enseñanza, es decir, el docente debe ser capaz, como el autor anteriormente lo menciona, de conectar con sus estudiantes, ver cuáles son necesidades de aprendizaje y orientarlas hacia un fin. Sin dejar de un lado la importancia del conocimiento y el manejo de metodologías de enseñanza y aprendizaje. Enseguida, se hace revisión de un perfil deseable de inglés en docentes del Nivel Medio Superior.

2.5.2 Perfil docente de inglés del Nivel Medio Superior

Por otro lado, en un estudio realizado por la Mtra. Irma Esparza Moreno, docente activa de la Universidad Autónoma de Nuevo León, titulado “Perfil del docente de la unidad de aprendizaje de inglés en el Nivel Medio Superior” menciona una serie de características deseables que se esperan de un perfil docente dentro del Nivel Medio Superior.

Como parte de su investigación; mantuvo una entrevista con la Mtra. Gloria Hermilia Garza, quién fue representante del Comité de inglés hace algunos años, y le cuestionó; ¿cuál

es el perfil ideal del maestro de inglés para el nivel medio superior en la UANL?, a lo cual la Mtra. Gloria Garza le contestó: “lo que establece la Reforma del Nivel Medio Superior con respecto al perfil del docente de cualquier unidad de aprendizaje”.

En la entrevista ella menciona que el docente debe dominar y organizar los contenidos de las materias que imparte, con el fin de desarrollar de manera lógica y clara las secuencias que propician el aprendizaje. Adicionalmente el docente planea los procesos de enseñanza-aprendizaje basado en el enfoque por competencias, lo cual le permitirá ubicarlos en distintas situaciones disciplinares, curriculares y sociales. También suscita un buen ambiente escolar para lograr el aprendizaje, y, establece áreas dentro y fuera del aula que fomenten y ayuden al desarrollo integral de sus estudiantes.

De igual forma, el docente proporciona y estimula el desarrollo humano de los estudiantes considerando sus necesidades, aspiraciones y posibilidades como individuos; con respecto a las condiciones sociales y culturales que los rodean. Así mismo, lleva a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje, y además de promover; facilita el aprendizaje autónomo entre sus estudiantes, incluso, se encarga de evaluar y dar seguimiento al aprendizaje y el trabajo académico de los estudiantes.

Asimismo, el docente se relaciona y trabaja en conjunto con docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad en general para lograr el aprendizaje. El perfil ideal del docente de inglés debe cumplir con los requisitos antes mencionados, pero, también se espera que el docente conozca a fondo los propósitos y enfoques de enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Por lo que, el docente debe llevar a cabo con seguridad y fluidez sus clases en el idioma inglés para esto, es necesario el uso adecuado de la competencia lingüística, psicolingüística, sociolingüística y pragmática del idioma.

De igual forma, se espera que el docente diseñe, organice e implemente las técnicas y estrategias didácticas de acuerdo con las necesidades de sus estudiantes para el correcto

aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. Igualmente, dispone de diferentes materiales, recursos didácticos y tecnológicos que pueden ser utilizados de manera creativa en beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por último, el docente respeta, valora y promueve con sus estudiantes la diversidad lingüística, cultural, social y étnica de su país y de otros (Garza., s.f citado en Esparza, 2009).

Así pues, el perfil deseable del docente de inglés del Nivel Medio Superior está compuesto por una serie de características y habilidades, las cuales se ven reflejadas en las acciones a ejecutar por el docente en las clases de inglés. En resumen, de acuerdo con la entrevista, el docente debe dominar los contenidos de la unidad de aprendizaje de inglés, basar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del modelo por competencias, propiciar un buen ambiente de trabajo, promover el aprendizaje autónomo entre los estudiantes, trabajar en conjunto con otros docentes, implementar los enfoques de enseñanza de un segundo idioma, implementar técnicas y estrategias didácticas, entre otras actividades a favor del aprendizaje.

2.5.3 Perfil docente de la Educación Media Superior de la SEP

Por último, se incluyen algunas de las características que la Secretaría de Educación Pública (SEP) enlista como parte del perfil docente de la Educación Media Superior debido a que previamente se mencionaron las cualidades que son parte del perfil docente del Nivel Medio Superior de la UANL con la finalidad de demostrar que algunas de ellas empatan con las de la UANL.

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2008), el perfil del docente incluye ocho competencias y una serie de atributos relacionados a ellas. La primera establece que el docente organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional, por lo que, el docente investiga sobre la enseñanza y reflexiona sobre los procesos que lleva a cabo para la construcción de su conocimiento.

Asimismo, el docente evalúa con buena disposición su propio proceso de construcción del conocimiento y el de sus colegas. En esta competencia el docente aprende de las experiencias de sus compañeros lo cual le permite participar en la conformación y la mejora de su comunidad escolar. De igual forma, el docente debe mantenerse actualizado en lo referente a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y en el uso de una lengua extranjera.

La segunda competencia establece que el docente domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo. Uno de los atributos es que el docente tiene que argumentar la naturaleza de los saberes que imparte, así como, de los métodos y la lógica. De la misma manera, el docente expresa con claridad la relación que existe entre los diferentes saberes disciplinares con su práctica profesional y los diferentes procesos de aprendizaje que llevan a cabo los estudiantes. Incluso, el docente valora y expresa la relación que hay entre los conocimientos que fueron adquiridos por los estudiantes anteriormente, los conocimientos que se están desarrollando en el curso y los que forman parte de un plan de estudios.

En la tercera competencia, el docente planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios. Algunos de los atributos de esta competencia son que el docente tiene que identificar los conocimientos previos que poseen sus estudiantes, asimismo, las necesidades de formación que estos tienen y de esta manera, el docente puede desarrollar estrategias para seguir avanzando.

El docente también debe de diseñar planes de trabajo que estén basados en proyectos disciplinarios e interdisciplinarios, así como en investigaciones que tengan la finalidad de desarrollar competencias. Por ejemplo, diseñar y utilizar materiales adecuados en el salón de clases que contribuyan al desarrollo de competencias. Por otro lado, el docente debe

contextualizar los contenidos del plan de estudios de los estudiantes y la realidad social a la que estos pertenecen.

En la cuarta competencia, el docente lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional. Algunas de las características de esta competencia mencionan que el docente debe comunicar ideas y conceptos de manera clara y a su vez, debe proporcionar diferentes ejemplos que puedan ser de utilidad para la vida de los estudiantes. Además, el docente debe ser capaz de aplicar estrategias de aprendizaje y ofrecer soluciones ante alguna situación de contingencia todo esto tomando en cuenta los diferentes aspectos de la institución haciendo uso de los materiales y recursos disponibles.

Otro atributo de la competencia es que el docente se encarga de promover el desarrollo de sus estudiantes por medio del aprendizaje sobre la base de sus aspiraciones, necesidades y las posibilidades que los estudiantes tienen como individuos en relación con los aspectos socioculturales. De igual modo, el docente proporciona bibliografía a los estudiantes y los orienta al momento de consultar fuentes para su investigación. Por último, el docente hace uso de las TIC por medio de una aplicación pedagógica.

Por otro lado, la quinta competencia del perfil docente establece que el docente evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo. Los atributos de esta competencia se resumen en lo siguiente: el docente debe establecer criterios y algunos métodos de evaluación para el aprendizaje sobre la base de competencias y de esta manera, ser capaz de darlos a conocer a los estudiantes. De la misma manera, el docente da seguimiento del aprendizaje y desarrollo académico que llevan a cabo sus estudiantes.

Por otro lado, el docente comunica a los estudiantes las observaciones que realiza, y lo hace de forma constructiva y consiste por lo que sugiere alternativas para la superación de

los alumnos. Finalmente, el docente promueve la autoevaluación y coevaluación entre docentes y estudiantes con la finalidad de consolidar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la sexta competencia, el docente construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo. Al llevar a cabo esta competencia el docente impulsa el autoconocimiento y valoración de los estudiantes lo que, a su vez, propicia en los estudiantes un deseo de aprender. El hecho de tener el deseo de aprender por aprender permite que los estudiantes tengan acceso a mejores oportunidades y herramientas que les permitirán avanzar en su proceso de construcción del conocimiento.

El docente también se encarga de fomentar el pensamiento crítico, reflexivo y creativo en los estudiantes con base en los contenidos educativos e inquietudes y situaciones de su actualidad. Igualmente, el docente es el encargado de motivar a sus estudiantes de manera individual y grupal lo cual los ayuda a superarse y seguir desarrollándose como individuos.

Otro atributo de esta competencia es que el docente fomenta en sus estudiantes el gusto por la lectura, la expresión oral y escrita, así como la expresión artística. Finalmente, esta competencia favorece el uso de las TIC en los estudiantes con la finalidad de que puedan procesar e interpretar información y expresar ideas.

La séptima competencia establece que el docente contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes. ¿Cómo se lleva a cabo esta competencia? Debido a que el docente da el ejemplo y fomenta entre sus estudiantes y otros colegas el respeto a las diversas creencias, valores, formas de pensar y prácticas sociales que existen. Es más, el docente facilita el diálogo entre sus estudiantes para que puedan resolver sus conflictos personales e interpersonales por lo que son remitidos con las autoridades competentes para su atención.

Además, el docente promueve la participación de sus estudiantes con el fin de definir las normas de trabajo y convivencia. Otro de los atributos de la competencia es que el docente

suscita el interés de los estudiantes los cuales a su vez participan con una conciencia cívica, ética y ecológica en el ámbito escolar, de comunidad, región, en México y en el mundo. Otro rol que toma el docente es el de tomar con respeto y en cuenta las opiniones de sus estudiantes, por ende, el docente los alienta a darlas a conocer.

En este capítulo se pudieron revisar ampliamente algunos de los atributos que son considerados esenciales en un perfil docente. En el primer perfil se muestra que la empatía del profesor es sumamente importante al igual que algunas otras cualidades personales como la integridad y la paciencia. El segundo perfil destaca que el conocimiento del profesor tiene que ser sólido y al igual que el primer perfil, destaca la empatía como un atributo de un buen docente. Finalmente, los últimos dos estudios muestran las características de un perfil docente deseable en el Nivel Medio Superior, uno de la UANL y otro de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

El proceso de investigación se concreta en esta tercera fase puesto que, después de haber definido la problemática de estudio y haber hecho una revisión de la literatura es el momento indagar sobre la propia investigación (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010).

En este capítulo se aborda el método de investigación-acción, puesto que es el tipo de enfoque que se aplica al estudio. Primeramente, se mencionan algunas definiciones de investigación-acción y se abordan tres modelos de investigación-acción que son utilizados dentro del ámbito social y educativo. Después, se habla del Modelo de Elliot que fue el que se siguió durante el desarrollo del estudio. Por último, se habla sobre el instrumento metodológico que se utilizó para el diagnóstico del problema.

3.1 Investigación-acción

En primer lugar, Elliot (1993) afirma que la investigación-acción es “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (p.24). Según el autor, la investigación-acción implica una reflexión de las acciones humanas y de las situaciones sociales experimentadas por los docentes con el objetivo de comprender los problemas prácticos que enfrentan en el salón de clase y una vez lograda la comprensión del problema, la situación social se puede modificar (citado en Latorre, 2005).

Dentro de la investigación-acción hay varios modelos que resultan ser de interés para muchos investigadores por su practicidad y, la claridad de las etapas. De acuerdo con Latorre (2005) se hace la revisión de tres de ellos: el modelo de Lewin, el modelo de Kemmis y el modelo de Elliot.

En el *modelo de Lewin* la investigación acción está conformada por ciclos de acción reflexiva. Cada ciclo está compuesto por una serie de pasos como lo son la planificación, acción y evaluación del proceso. La investigación-acción comienza con una idea general sobre algún tema de interés que se desee estudiar y a partir de ese momento se elabora un plan de trabajo. Todo esto permite conocer el plan ampliamente, sus posibilidades y limitaciones. De ser implementado el plan de acción, al final se evalúan los resultados.

El *modelo de Kemmis* está basado en el modelo de Lewin, pero Kemmis planifica el proceso de investigación en dos ejes: uno estratégico que está cimentado en la acción y reflexión, y el otro es organizativo, es decir, basado en la planificación y observación. Kemmis menciona que ambos ejes interactúan entre sí con la finalidad de resolver diferentes problemas educativos y brindar una mejor comprensión de las prácticas educativas.

El *modelo de Elliot* establece que para llevar a cabo investigación-acción se necesita elaborar un plan de trabajo, implementarlo y evaluarlo, y, en caso de ser necesario, rectificarlo y ponerlo en marcha nuevamente para volver a empezar con el ciclo.

En definitiva, el Modelo de Elliot menciona que para identificar una problemática hay que realizar un descubrimiento y análisis de los hechos. A partir de ahí, se implementa el plan general que consiste en tres pasos (la elaboración del plan, la puesta en marcha y la evaluación) que van encaminados a una revisión del proceso.

En la revisión del proceso se efectúa un reconocimiento de los posibles fallos que pudo haber tenido la puesta en marcha del plan general, así pues, se evalúa el proceso nuevamente y se vuelve a hacer una revisión general del plan general de manera que, se vuelven a

implementar los tres pasos antes mencionados y de ahí, el proceso de investigación-acción sigue su curso y vuelve a empezar el proceso de manera cíclica (Latorre, 2005).

Para el desarrollo de este proyecto de investigación-acción se tomó como base el modelo de Elliot por considerarlo práctico y útil, debido a que las etapas resultan claras y aplicables al estudio.

Este modelo consiste en la elaboración de un plan, la puesta en marcha y la evaluación. Sin embargo, allí no termina, después de la evaluación se realiza una revisión sobre los posibles errores que se pudieron haber presentado en la puesta en marcha del plan general, lo que permite una nueva evaluación del proceso para así implementar los tres pasos del modelo nuevamente (elaboración del plan, la puesta en marcha y la evaluación), lo cual permite que el proceso de investigación-acción siga su curso de manera cíclica.

3.2 Instrumento metodológico

Durante la elaboración del plan de trabajo fue necesario el desarrollo de un instrumento metodológico que permitiera analizar de manera más medible el diagnóstico del problema, y no solo contar con suposiciones o especulaciones sobre el mismo. Por tal motivo, se realizó una encuesta de creación propia sobre la socialización de los recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés, Vida cotidiana en otro idioma I, dentro del Nivel Medio Superior de la UANL.

La encuesta fue desarrollada vía online mediante Formularios de Google, herramienta a través de la cual se pueden crear y analizar encuestas de forma gratuita. El instrumento cuenta con diez reactivos en orden de importancia para el estudio. De igual forma, es un instrumento con opción múltiple utilizando la escala de Likert para las respuestas (Acuerdo, Frecuencia e Importancia).

3.3 Población

Antes de realizar el análisis de los resultados del instrumento metodológico, es importante mostrar las características de la muestra de la población. Los participantes son diez docentes que imparten la unidad de aprendizaje de inglés, Vida cotidiana en otro idioma I. Los datos demográficos arrojaron la siguiente información. Ver Anexo A.

Todos los docentes pertenecen al Nivel Medio Superior del bachillerato general. Las preparatorias participantes fueron: Preparatoria Núm. 3, Preparatoria Núm. 9 y Preparatoria Núm. 15 Unidad Florida. El 90% de los docentes son de sexo femenino y solo el 10% masculino. Además, el 60% de los docentes tiene entre 31 a 40 años, el 20% tiene entre 20 a 30 años y otro 20% tiene más de 41 años. Los diez docentes participaron de forma voluntaria y anónima, a través de una invitación vía correo electrónico previamente enviado al Coordinador(a) de la academia de inglés de las preparatorias antes mencionadas.

3.4 Procedimiento para la recolección de datos

El procedimiento para la recolección de datos fue el siguiente; se le pidió al asesor de la investigación que estableciera contacto con los Coordinadores académicos de las Preparatorias Núm. 9 y la Preparatoria Núm. 15 Unidad Florida, que son las preparatorias en las que se tuvo experiencia impartiendo la unidad de aprendizaje de inglés. Adicionalmente, se agregó la Preparatoria Núm. 3 que es la preparatoria donde labora el asesor. De esta manera, se le envió el enlace para la encuesta en línea al asesor, y él la hizo llegar a los respectivos Coordinadores académicos.

Los diez docentes de inglés participaron de forma voluntaria y anónima, a través de la invitación hecha por sus coordinadores de inglés. Para realizar este diagnóstico se tomaron aproximadamente dos semanas de tiempo, y durante ese tiempo las respuestas de los diez docentes iban llegando directamente a mi cuenta de correo electrónico para su posterior análisis.

3.5 Resultados y análisis

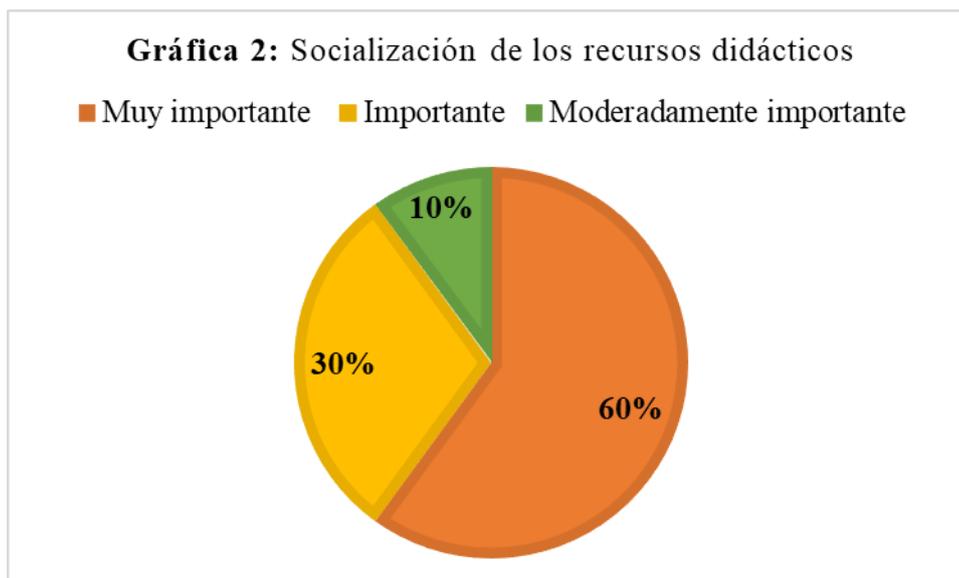
A continuación, se analizan los resultados del instrumento metodológico empleado para el diagnóstico del problema, dicho diagnóstico se considera parte de primer paso del modelo de Elliot, pues el primer paso es la elaboración de un plan. No obstante, primero se considera necesario realizar un diagnóstico de la situación, de tal forma que la información arrojada por el diagnóstico permita la elaboración de un plan.

Así pues, este capítulo muestra los resultados de las encuestas aplicadas a diez docentes de inglés del Nivel Medio Superior. En seguida, se puede observar una representación gráfica y su respectivo análisis. Las gráficas están basadas sobre un 100%, que corresponde al total de la población, concretamente, diez docentes participantes.



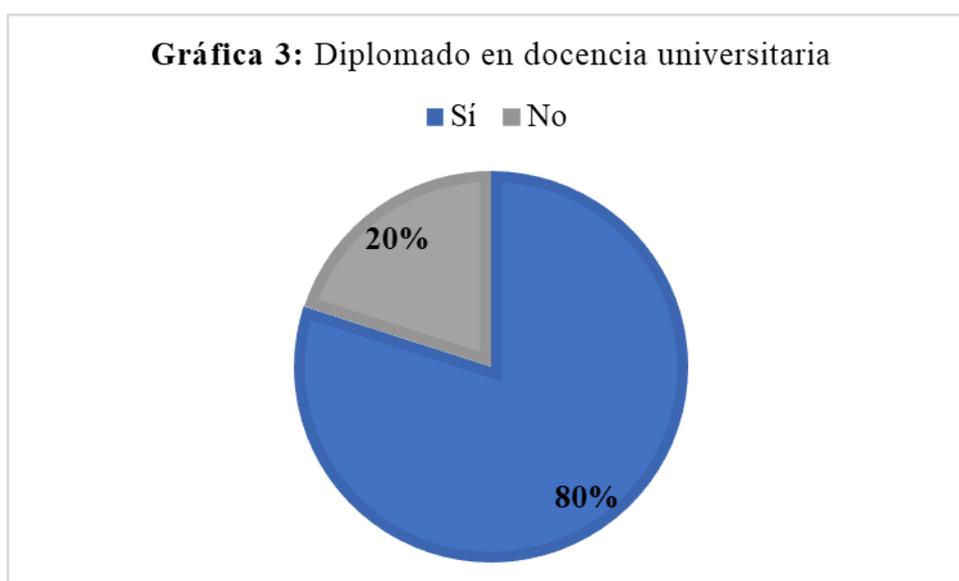
Gráfica 1: *Elaboración sobre el uso y función de los recursos didácticos.* Basada en las respuestas obtenidas de la pregunta 1 del instrumento metodológico. Ver Anexo B. Elaboración propia.

En esta gráfica se puede observar que siete docentes de inglés del Nivel Medio Superior si han recibido explicación sobre el uso y función del programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I, su guía de aprendizaje y el libro de texto Sparkling 1. Solamente tres docentes no han recibido explicación alguna. Los tres docentes que dijeron que no, pertenecen a la Preparatoria Núm. 9 de la UANL.



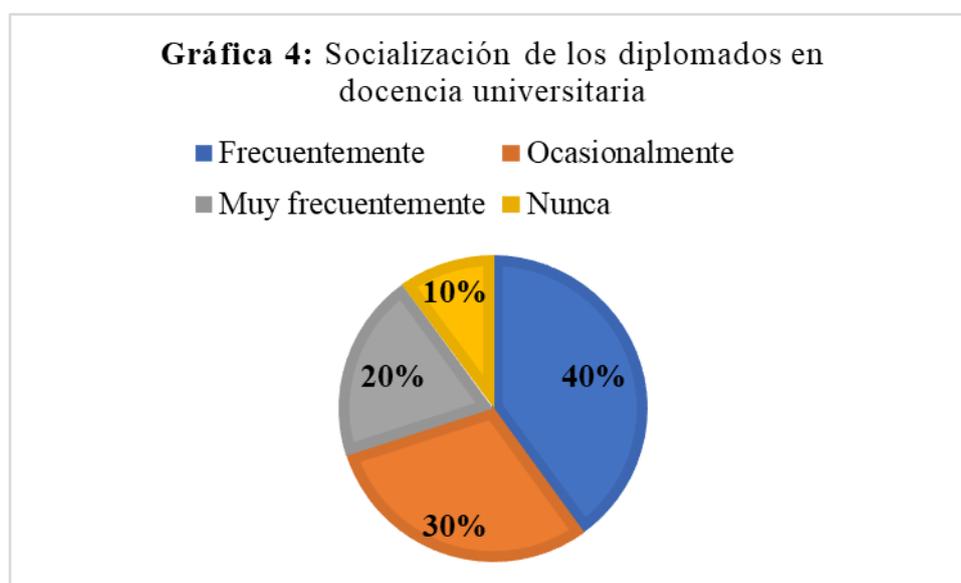
Gráfica 2: *Socialización de los recursos didácticos*. Basada en las respuestas obtenidas de la pregunta 2 del instrumento metodológico. Ver Anexo B. Elaboración propia.

En esta gráfica, se pueden ver los porcentajes de los docentes que consideran importante la socialización (explicación) del programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I, su guía de aprendizaje y el libro de texto Sparkling 1, por parte de la Coordinación de inglés, donde seis de ellos lo consideran muy importante, tres de ellos lo consideran importante y un docente lo considera moderadamente importante.



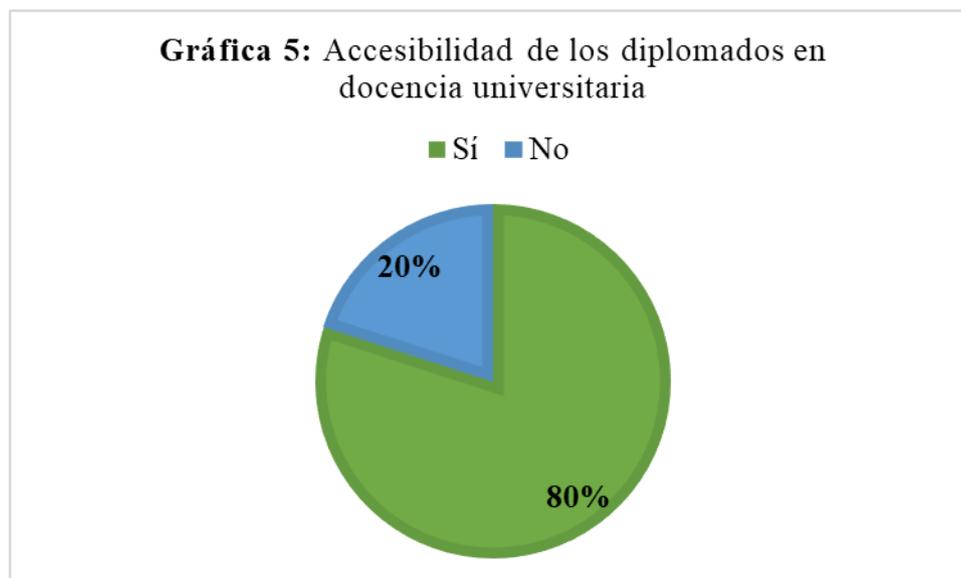
Gráfica 3: *Diplomado en docencia universitaria*. Basada en las respuestas obtenidas de la pregunta 3 del instrumento metodológico. Ver Anexo B. Elaboración propia.

A esta pregunta ocho docentes afirmaron haber asistido a algún diplomado en docencia universitaria impartido por el Cuerpo académico disciplinar de inglés, y solo dos docentes de la Preparatoria Núm. 9 dijeron no haber asistido. Los diplomados en docencia universitaria están compuestos por módulos, en los cuales se tratan temas de relevancia para los docentes, como el Modelo Educativo de la UANL y Modelo Académico del Nivel Medio Superior, la socialización de las nuevas unidades de aprendizaje y la elaboración de secuencias didácticas. (F. Treviño, comunicación personal, 4 de octubre de 2018).



Gráfica 4: *Socialización de los diplomados en docencia universitaria*. Basada en las respuestas obtenidas de la pregunta 4 del instrumento metodológico. Ver Anexo B. Elaboración propia.

En la presente gráfica, se les cuestiona a los docentes sobre la frecuencia con la que se enteran de los diplomados en docencia universitaria. En orden de frecuencia, dos de ellos contestaron que muy frecuentemente, cuatro docentes dijeron que frecuentemente, tres de ellos que ocasionalmente y un docente manifestó que nunca se entera de ellos.



Gráfica 5: *Accesibilidad de los diplomados en docencia universitaria*. Basada en las respuestas obtenidas de la pregunta 5 del instrumento metodológico. Ver Anexo B. Elaboración propia.

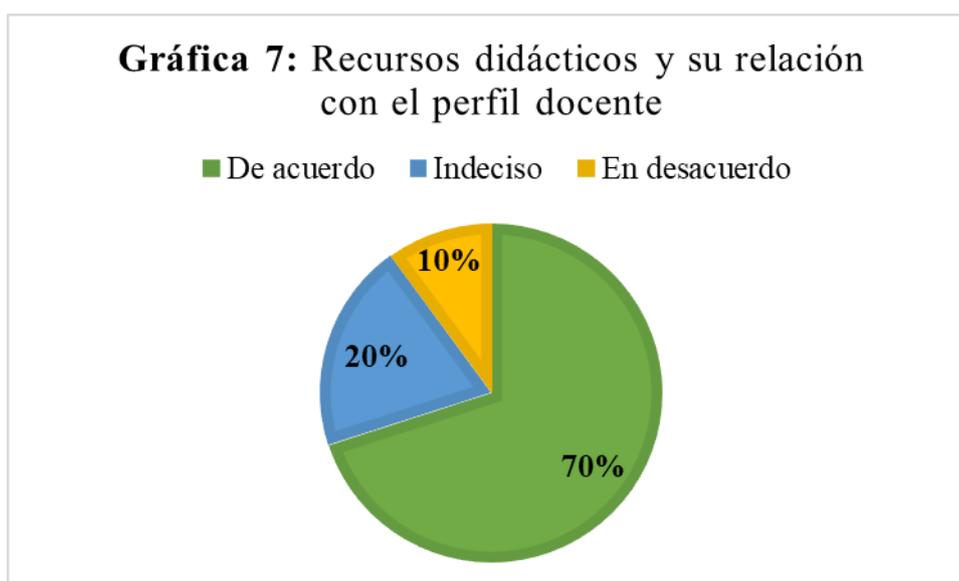
Como se puede apreciar en la gráfica 5, ocho docentes encuestados consideran que los diplomados en docencia universitaria son accesibles para todos los docentes de inglés. Mientras que solo dos consideran que no lo son. Adicionalmente, se les cuestionó sobre los motivos de su accesibilidad. La mayoría de los docentes mencionan que los consideran accesibles porque sí han recibido la invitación por parte del coordinador a participar en ellos.

Por otra parte, entre los motivos que dan dos docentes para considerarlos no accesibles; uno de ellos menciona que en su preparatoria no los dan a conocer, o sea no se entera frecuentemente de ellos. El otro docente menciona que no todos son invitados, es decir, el coordinador solicita la participación de un docente o dos, sin embargo no es una invitación abierta.



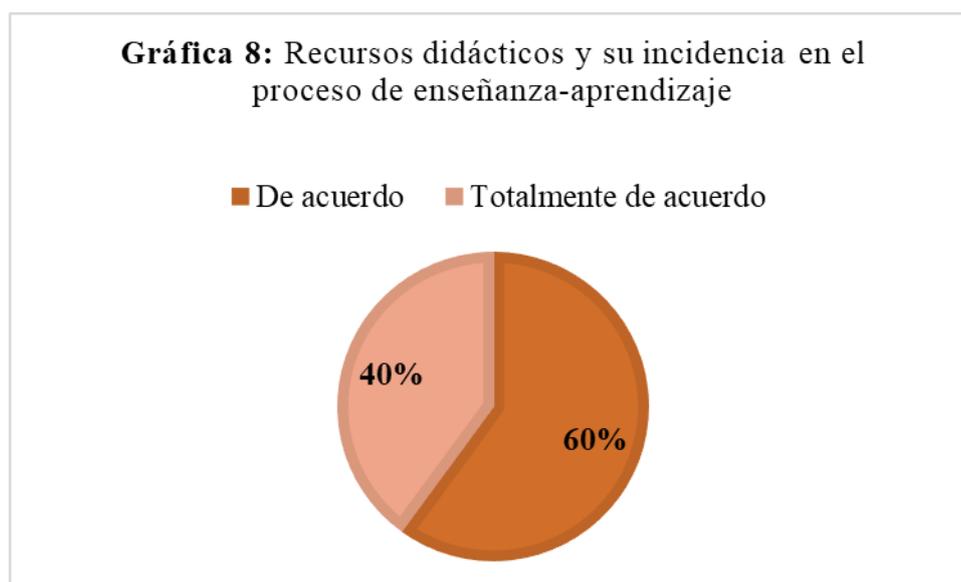
Gráfica 6: *Participación en cursos de socialización de recursos didácticos*. Basada en las respuestas obtenidas de la pregunta 6 del instrumento metodológico. Ver Anexo B. Elaboración propia.

Respecto a esta pregunta, llama la atención que a muy pocos docentes les gustaría participar en algún curso o taller de manera presencial donde se hable de la socialización de los recursos didácticos empleados en la unidad de aprendizaje de inglés, ya que solo a tres docentes le interesaría y los otros siete tal vez participarían. De allí que, la participación de manera virtual puede ser una opción.



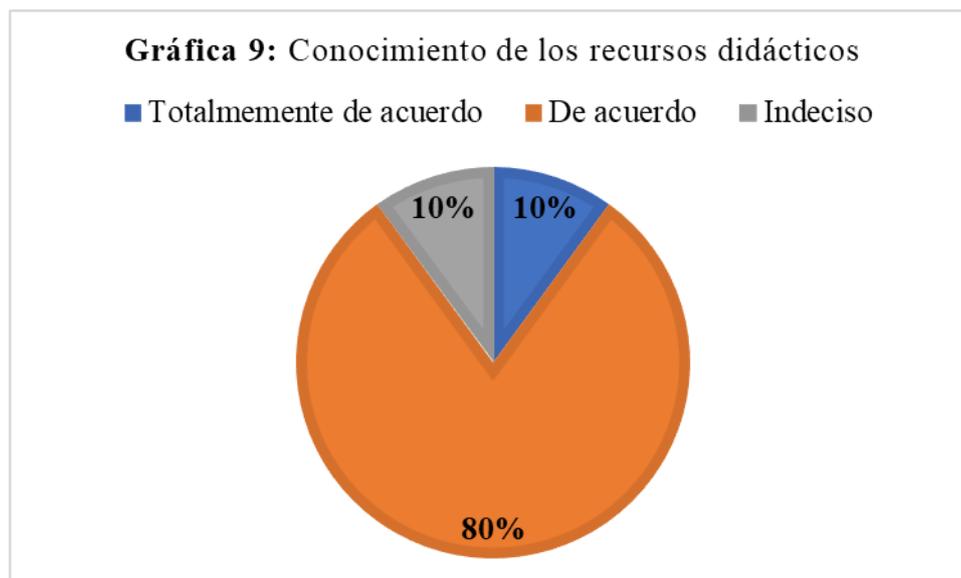
Gráfica 7: *Recursos didácticos y su relación con el perfil docente*. Basada en las respuestas obtenidas de la pregunta 7 del instrumento metodológico. Ver Anexo B. Elaboración propia.

En esta gráfica de pastel se puede observar claramente que siete de los diez docentes encuestados están de acuerdo de la relación existente que hay entre los recursos didácticos y el perfil docente. La pregunta fue que si ellos consideran que los recursos didácticos forman parte del perfil docente de inglés del Nivel Medio Superior de la UANL. Por otro lado, dos de los encuestados se mostró indeciso respecto a esta relación, y un docente expresó que está en desacuerdo de que haya una relación entre ellos.



Gráfica 8: *Recursos didácticos y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.* Basada en las respuestas obtenidas de la pregunta 8 del instrumento metodológico. Ver Anexo B. Elaboración propia.

Aquí, ciertamente se puede ver que los docentes comparten la misma opinión, en relación con la incidencia que hay de los recursos didácticos (programa analítico, guía de aprendizaje y libro de texto), y el proceso de enseñanza-aprendizaje de la unidad de aprendizaje de inglés. Debido a que, seis de los diez docentes encuestados manifestaron estar de acuerdo entre la relación existente que hay entre los recursos didácticos y el proceso de enseñanza-aprendizaje, y otros cuatro docentes expresaron estar totalmente de acuerdo en esta relación.

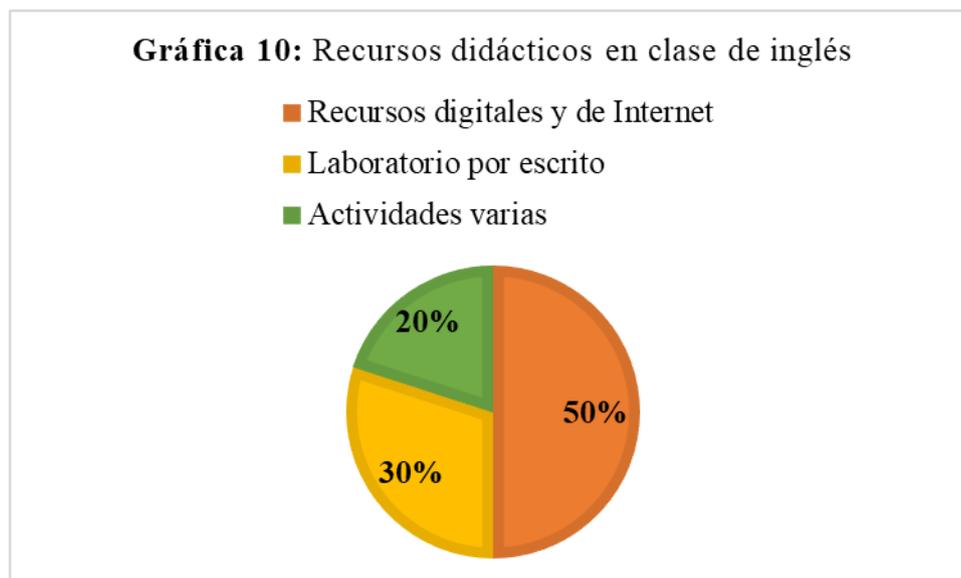


Gráfica 9: *Conocimiento de los recursos didácticos*. Basada en las respuestas obtenidas de la pregunta 9 del instrumento metodológico. Ver Anexo B. Elaboración propia.

De los diez docentes de inglés participantes, ocho de ellos consideran que conocen a profundidad el programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I, su guía de aprendizaje y el libro de texto Sparkling 1. Mientras que un docente está totalmente de acuerdo que conoce a profundidad sus herramientas de trabajo, y otro docente se muestra indeciso ante tal pregunta.

Gráfica 10: Recursos didácticos en clase de inglés

10. Además del programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I, su guía de aprendizaje y libro de texto Sparkling 1, ¿qué otro(s) recurso didáctico utiliza en su clase de inglés?



Gráfica 10: *Recursos didácticos en clase de inglés*. Basada en las respuestas obtenidas de la pregunta 10 del instrumento metodológico. Ver Anexo B. Elaboración propia.

Finalmente, se les preguntó a los docentes que además del programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma, su guía de aprendizaje y el libro de texto Sparkling 1, qué otros recursos didácticos utilizan en sus clases de inglés. Como se puede observar en la gráfica, los diez docentes encuestados utilizan recursos variados. Entre los recursos digitales y de internet destacan los siguientes: plataforma en Nexus, presentaciones de PowerPoint, presentaciones Prezi, foros y blogs personales con recursos adicionales.

Del mismo modo, los docentes dan a sus estudiantes laboratorios por escrito que sirven de repaso para los exámenes como hojas de práctica extra o ejercicios creados por la academia de inglés. Entre las actividades varias se encuentran las visitas al laboratorio de lenguas extranjeras y el uso de diferentes audios.

Después de haber realizado este diagnóstico, se pudieron concluir varias cosas, entre ellas que son pocos los docentes que no han recibido explicación alguna sobre los recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés, debido a que solo tres docentes de diez encuestados se encontraron en esta situación. De igual forma, nueve de los diez consideran muy importante la socialización de los recursos didácticos.

En cuanto a los diplomados en docencia universitaria, la mayoría de los docentes han asistido, realmente solo dos docentes no han podido y, esos mismos dos docentes consideran que no son accesibles para todos. Sin embargo, con este breve panorama que se pudo analizar más a detalle en las gráficas, el cual constituyó un preámbulo para la elaboración del plan de acuerdo con el modelo de investigación-acción de Elliot, se encontró que aunque haya pocos docentes que no han recibido explicación alguna de los recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés o pocos los que no han asistido a algún diplomado en docencia universitaria, es importante que todos los docentes del Nivel Medio Superior conozcan sus principales herramientas de trabajo para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

CAPÍTULO 4: PROPUESTA DIDÁCTICA

Para dar a conocer a los docentes del Nivel Medio Superior sus principales recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés, de una manera más accesible e inmediata, se recurrió a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Las TIC son de gran utilidad en la educación por el simple hecho de que su uso permite reducir la barrera que existía entre las personas que si pueden recibir formación presencialmente y entre quienes se les dificulta por diferentes motivos (Rojas, Silva y Correa, 2014).

Algunos docentes de inglés del Nivel Medio Superior consideran poco accesibles los diplomados en docencia universitaria en donde se tratan temas de relevancia para ellos como lo es la socialización de las nuevas unidades de aprendizaje.

Por medio del uso de videos tutoriales los docentes pueden tener acceso a la información relevante de los recursos didácticos utilizados en la unidad de aprendizaje Vida cotidiana en otro idioma I, de forma rápida y accesible, mediante el uso de alguna computadora o dispositivo móvil.

De acuerdo con Rodríguez, Moreno y Trigos (2016) el uso de videos tutoriales como herramienta formativa ayuda a presentar información a través de múltiples maneras lo cual provoca la motivación de quién lo ve, debido a que atiende a diferentes naturalezas cognitivas. Asimismo, los videos tutoriales permiten dar a conocer información de diferentes

asignaturas, ya que las personas reciben paso a paso las instrucciones que el tutor desea transmitir.

Su uso también facilita el proceso de aprendizaje por lo que, su uso los convierte en una herramienta de gran valor en el proceso de enseñanza-aprendizaje de prácticamente cualquier asignatura y para cualquier fin.

El uso de videos tutoriales se ha vuelto más común debido al aumento exponencial del uso del Internet, ya que pueden llegar muy fácilmente a la audiencia deseada por la accesibilidad que brinda la web. Además, su realización no implica mucho grado de complejidad gracias a los avances de la tecnología, la cual brinda las herramientas necesarias para realizar contenido multimedia de manera sencilla y práctica.

Es cierto que lo que requiere mayor esfuerzo es la elaboración del contenido del video tutorial, dado que, del contenido depende que se cumplan los objetivos de su utilización que es lo que realmente impacta en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Retomando lo anteriormente dicho, la influencia que ha tenido todo el contenido audiovisual, específicamente, los videos tutoriales que se encuentran en las diferentes plataformas de videos en internet han influenciado de gran manera y positivamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que, combinándolos con las formas tradicionales de enseñanza, estos son de gran apoyo para el docente siempre y cuando, claro está, éste aprenda a utilizarlos correctamente (Rodríguez et al., 2016).

En resumen, el uso de videos tutoriales ha resultado ser favorable en contextos educativos, su uso se debe en gran medida a la implementación de las TIC en la educación. Además, con el uso del internet es muy fácil acceder a ellos y a su vez, elaborarlos.

Los videos tutoriales constituyen solo una herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su éxito dependerá de la correcta selección de la información y de la forma de

presentarla. En seguida, se muestra el diseño de la propuesta didáctica la cual busca implementar el uso de videos tutoriales con fines educativos.

4.1. Formato de diseño de propuesta didáctica

Título de la propuesta	El uso de videos tutoriales para socializar los recursos didácticos de Vida cotidiana en otro idioma I
Presentación de la propuesta	Esta propuesta didáctica está basada en los resultados obtenidos del instrumento metodológico en donde se encontró que hay docentes que no han recibido explicación alguna sobre los recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés, Vida cotidiana en otro idioma I. La propuesta consta de tres videos tutoriales que presentan los aspectos fundamentales de los recursos didácticos principales de Vida cotidiana en otro idioma I: programa analítico, guía de aprendizaje y el libro de texto Sparkling 1. La propuesta es implementada con docentes de inglés del Nivel Medio Superior pertenecientes a la Preparatoria Núm. 3, Preparatoria Núm. 9 y Preparatoria Núm. 15 Unidad Florida.
Objetivos	<p style="text-align: center;">OBJETIVO GENERAL</p> <p style="text-align: center;">Con la aplicación de esta propuesta didáctica se intenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar los aspectos fundamentales de cada recurso didáctico de Vida cotidiana en otro idioma I. <p style="text-align: center;">ESPECÍFICOS</p> <p style="text-align: center;">Lo que harán los docentes con la aplicación de esta propuesta didáctica es:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar si los videos tutoriales contienen los aspectos fundamentales de cada recurso didáctico. 2. Detectar si los aspectos que conforman la edición (colores, imágenes, tiempo, entre otros) son óptimos para los videos tutoriales. 3. Decidir la utilidad del video tutorial como herramienta para la socialización de los recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés I.
Contenido	<p style="text-align: center;">DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA</p> <p>Los videos tutoriales que forman parte de esta propuesta didáctica fueron desarrollados haciendo uso de las TIC, por medio de un software en línea gratuito para crear videos y presentaciones llamado Powtoon. A través de esta plataforma online se crearon tres videos tutoriales sobre los recursos didácticos empleados por docentes de inglés en el Nivel Medio Superior.</p> <p>El primer video tutorial se llama programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I y tiene una duración de 2:27 minutos. El segundo video tutorial se llama guía de aprendizaje de vida cotidiana en otro idioma I y tiene una duración de 2:40 minutos. El tercer video tutorial se llama libro de texto Sparkling Reloaded 1 y tiene una duración de 2:20 minutos. Todos los tutoriales están disponibles en mi canal de YouTube, ya que, <i>Powtoon</i> permite exportarlos a YouTube para el fácil acceso de los usuarios. Es importante mencionar que cada video tutorial contiene cinco aspectos fundamentales de cada recurso</p>

	didáctico, mismos que fueron seleccionados con el asesor antes de su realización.			
Estándares/ Competencias y Logros	DISEÑO			
	Tema	Objetivo	Justificación	Estrategia/Actividad
	Programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I.	Informar al docente sobre el contenido y uso del programa.	El Programa analítico es la base primordial para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la unidad de aprendizaje de inglés.	Elaboración de video tutorial explicativo.
	Guía de aprendizaje de Vida cotidiana en otro idioma I.	Explicar al docente la función y los elementos que conforman la guía de aprendizaje.	La guía orienta al docente en el proceso de enseñanza, dado que está integrada por una serie de dimensiones	Elaboración de video tutorial explicativo.

			del aprendizaje.	
	Libro de texto Sparkling Reloaded 1.	Comunicar al docente la estructura y contenido del libro de texto, así como los recursos adicionales que ofrece.	El libro de texto constituye uno de los recursos esenciales para la enseñanza del idioma inglés por la variedad de actividades.	Elaboración de video tutorial explicativo.
Actividades	<p>Videos tutoriales</p> <p>Programa analítico:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=K7Y6cbu04uY&t=8s</p> <p>Guía de aprendizaje: https://www.youtube.com/watch?v=nKu7rfH3-TI&t=12s</p> <p>Libro de texto:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=sdKRua5J0KE&t=59s</p>			
Criterios de Evaluación	Encuesta de 15 preguntas (5 preguntas por tutorial).			
Bibliografía	Programa de estudio analítico, guía de aprendizaje Vida cotidiana en otro idioma I y libro de texto Sparkling Reloaded 1.			

--	--

4.2 Implementación de la propuesta didáctica

Para la puesta en marcha del plan, se les envió a los docentes un enlace creado en Formularios Google a través de su correo electrónico, ellos podían abrir el enlace desde su computadora o dispositivo móvil. El enlace contenía las instrucciones y actividades a desarrollar. La actividad estuvo dividida en dos secciones:

La primera con instrucciones y datos sociodemográficos; como edad, sexo y preparatoria perteneciente. La segunda, con los tres tutoriales y su respectiva encuesta. Esta fue la estructura de la actividad:

A continuación, verás tres tutoriales de menos de tres minutos. Tú tiempo y participación es muy valiosa para el Nivel Medio Superior. Antes de continuar, favor de completar los siguientes datos.

Para visualizar los tutoriales en pantalla completa, dar clic en el icono de YouTube en la parte inferior derecha o directamente en el nombre del video. Cada tutorial contiene cinco preguntas. No olvides enviar tus respuestas. ¡Gracias!

Los tres videos tutoriales se socializaron con diez docentes de inglés del Nivel Medio Superior, pertenecientes a las Preparatorias Núm. 3, Preparatoria Núm. 9 y la Preparatoria Núm.15 Florida. La utilidad de los videos tutoriales se evaluó a través de una encuesta de quince preguntas, cinco preguntas de cada video tutorial.

4.3 Evaluación de la propuesta didáctica

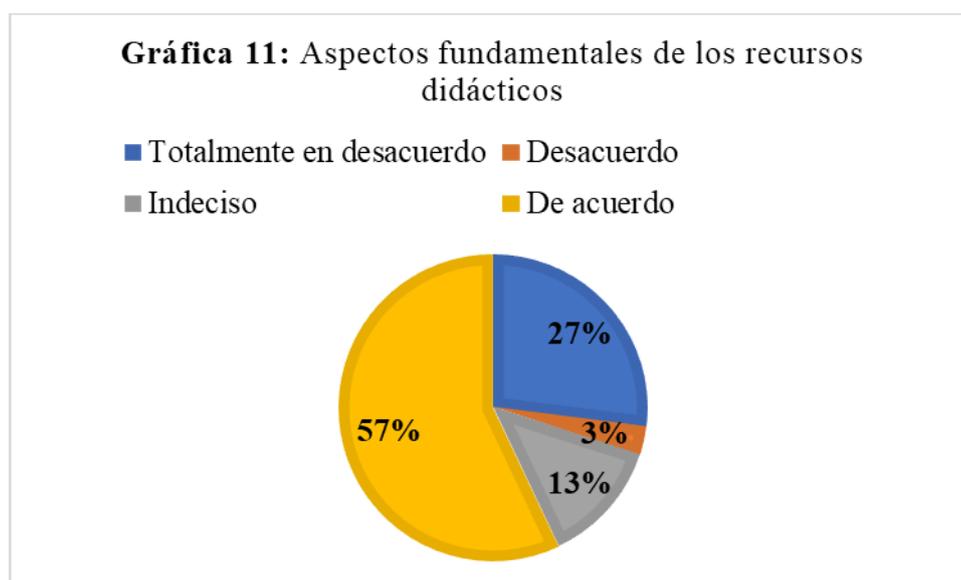
En este apartado se revisa la puesta en marcha del plan, es decir la implementación de los videos tutoriales a través de una encuesta. Este proceso de evaluación permitió conocer la

utilidad de los tres videos tutoriales entre los docentes, de igual forma, permitió identificar posibles fallos en la creación de estos.

De acuerdo con el modelo de Elliot, hay que evaluar la aplicación y de ser necesario, rectificar la puesta en marcha. En seguida, los resultados de la encuesta se analizan mediante cinco gráficas, cada gráfica contiene las respuestas englobadas de los tres tutoriales, puesto que, las preguntas fueron las mismas, solo el contenido del tutorial fue diferente. De igual forma, se cuenta con la participación de diez docentes de inglés, los mismos que participaron en el diagnóstico del problema.

Gráfica 11: Aspectos fundamentales de los recursos didácticos

1. ¿Consideras que los videos tutoriales contienen los aspectos fundamentales de los recursos didácticos de Vida cotidiana en otro idioma I?



Gráfica 11: *Aspectos fundamentales de los recursos didácticos*. Ver Anexo C. Elaboración propia.

En la presente gráfica se pueden observar las respuestas de los docentes respecto a los tres videos tutoriales sobre los recursos didácticos empleados en la unidad de aprendizaje de inglés, Vida cotidiana en otro idioma I: programa analítico, guía de aprendizaje y libro de texto Sparkling 1. La gráfica muestra que prácticamente el 97% de los docentes encuestados

están de acuerdo en que los videos tutoriales contienen los aspectos fundamentales de cada recurso, y solamente 3% del 100% considera que no los contienen.

Gráfica 12: Videos tutoriales como herramienta de conocimiento

2. ¿Consideras que los videos tutoriales fortalecerían el conocimiento de los recursos didácticos?

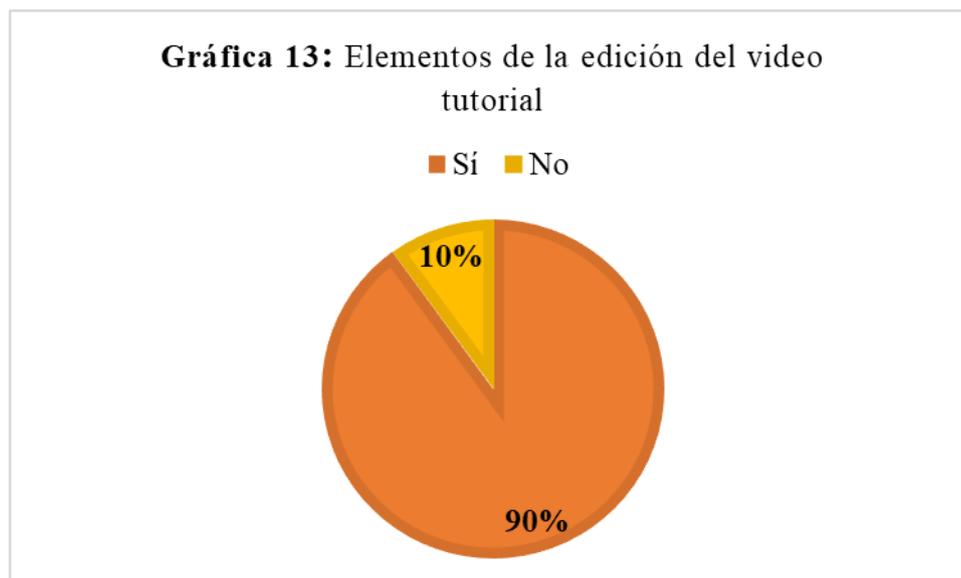


Gráfica 12: *Videos tutoriales como herramienta de conocimiento*. Ver Anexo C. Elaboración propia.

En esta gráfica se puede apreciar que el 37% de los docentes de inglés están totalmente de acuerdo en que los videos tutoriales fortalecerían el conocimiento sobre los recursos didácticos (programa analítico, guía de aprendizaje y libro de texto), el 60% también está de acuerdo, lo que significa que un 97% de los docentes están de acuerdo en que los videos tutoriales pueden servir como herramienta para fortalecer el conocimiento de los docentes sobre los recursos didácticos de Vida cotidiana en otro idioma I. Solamente un 3% no considera que los videos tutoriales fortalecerían el conocimiento del docente sobre los recursos didácticos.

Gráfica 13: Elementos de la edición del video tutorial

3. ¿Crees que los colores, imágenes y el tiempo son óptimos para el tutorial? SÍ, No. ¿Por qué?

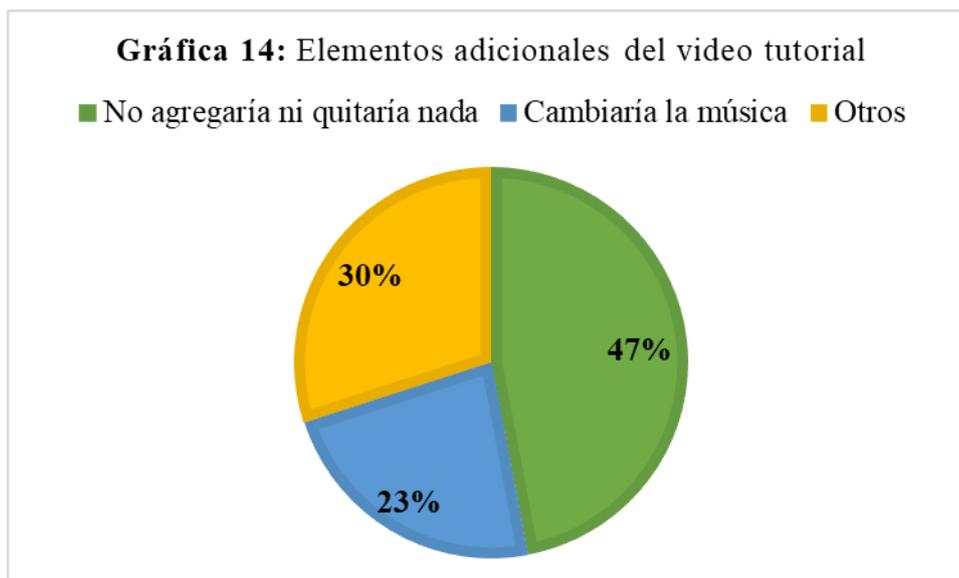


Gráfica 13: *Elementos de la edición del video tutorial*. Ver Anexo C. Elaboración propia.

En esta gráfica podemos observar que el 90% de los docentes participantes dijeron que los aspectos que conforman la edición de los videos tutoriales los consideran óptimos, entre los motivos que dieron se encuentran comentarios del tipo: por el apoyo visual que ofrecen, atractivos, llamativos, digeribles, cortos y precisos, específicos, apropiados, útiles, entre otros motivos. Por otro lado, el 10% de los docentes que consideraron no óptimos algunos de los elementos de edición antes mencionados; expresaron que el audio de los videos tutoriales les parece muy repetitivo lo cual lo hace aburrido, y también consideran que en ocasiones hay mucho texto y que es una opción que se puede optimizar.

Gráfica 14: Elementos adicionales del video tutorial

4. ¿Qué le agregarías o quitarías a los videos tutoriales? ¿Por qué?



Gráfica 14: *Elementos adicionales del video tutorial*. Ver Anexo C. Elaboración propia.

En esta gráfica observamos que del 100% de los encuestados, el 47% estuvo satisfecho con los videos tutoriales, es decir, ellos no le agregarían ni quitarían nada de la edición o información del video. Sin embargo, el 23% de los docentes está de acuerdo en que la música no es la mejor, pues el audio les resulta repetitivo. Por otro lado, el 30% de los docentes dijeron que le cambiarían otras cosas, como el color rojo al principio, el tiempo lo consideraron poco para la información, menos texto, agregar voz para detallar algunas cosas e incluir más ejemplos de actividades.

Gráfica 15: Socialización de los videos tutoriales

5. ¿Recomendarías los videos tutoriales a tus colegas que imparten unidad de aprendizaje de inglés?



Gráfica 15: *Socialización de los videos tutoriales*. Ver Anexo C. Elaboración propia.

Finalmente, se les cuestionó a los docentes si hubieran recomendado los videos tutoriales con sus compañeros de trabajo que imparten la unidad de aprendizaje de inglés, el 93% de ellos los recomendarían ampliamente y el 7% se mostró indeciso al decir que tal vez, sin embargo, ninguno de ellos dijo que no, lo cual es algo bueno porque la mayoría de los docentes de inglés del Nivel Medio Superior socializaran esta información con sus colegas.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de haber implementado el uso de videos tutoriales como parte de la propuesta didáctica, se puede concluir que a través de su aplicación se cumplieron los objetivos generales y específicos de la investigación. Puesto que, por medio de la aplicación con diez docentes de inglés del Nivel Medio Superior se confirmó que los videos tutoriales si explican los aspectos fundamentales de cada recurso didáctico.

Asimismo, se validó su utilidad como herramienta para socializar la información contenida en cada recurso didáctico, ya que, los docentes expresaron que los videos tutoriales si constituyen un medio para fortalecer su conocimiento sobre los recursos didácticos de la unidad de aprendizaje de inglés, y que, en definitiva, los recomendarían a sus colegas que imparten Vida cotidiana en otro idioma I. Finalmente, el modelo de investigación-acción propuesto por Elliot fue de gran utilidad para la puesta en marcha de la propuesta, dado que, la evaluación de la propuesta didáctica permite modificar algunos de los aspectos de edición de los videos tutoriales para su posterior socialización con más docentes de inglés del Nivel Medio Superior.

Definitivamente, la implementación de la propuesta didáctica no hubiera sido posible sin la ayuda de las TIC porque su uso permitió elaborar los videos tutoriales, y hacerlos llegar a los docentes de manera inmediata y accesible. Sin embargo, a pesar de que las TIC son una herramienta accesible y fácil de usar, elaborar los videos tutoriales fue otra cuestión que

requirió tiempo y esfuerzo. Debido a que, como lo expresan varios autores, el valor de los videos tutoriales radica fundamentalmente en la selección de la información, también radica en uso adecuado de los recursos para hacerlos llegar a la audiencia deseada.

Por ejemplo, los aspectos que conforman la edición (imágenes, sonido, tiempo, cantidad de texto, colores, fondos, entre otros) requieren creatividad e imaginación, puesto que, seleccionar imágenes o colores, texto, entre otros, es una tarea complicada porque no conoces personalmente a la audiencia a la que va dirigida; no conoces sus gustos, ideas, ideologías, entonces debes ser muy cuidadoso en la selección de los materiales. Una melodía puede resultar agradable para alguien, mientras que para otra persona no, lo mismo pasa con los colores, imágenes, texto y tiempo, sobre todo; a algún docente le puede parecer bastante bien el tiempo por ser corto y concreto y algún otro le puede parecer insuficiente y rápido, por sus estilos de aprendizaje.

Sin duda, es una tarea delicada y minuciosa. Por estas razones la elaboración de los videos tutoriales es una actividad que requiere mucho tiempo y paciencia, sobre todo empatía, es decir, siempre pensar en la audiencia a la que van dirigidos, aunque no se conozcan físicamente a las personas, pensar en sus posibles gustos e intereses. En pocas palabras, es un área un tanto arriesgada, pero con disposición, creatividad y tiempo, todo se puede lograr. Retomando lo más importante, los videos tutoriales son una herramienta que facilitan el aprendizaje y complementan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La recomendación está dirigida al Cuerpo Académico Disciplinar de Lenguas Extranjeras Inglés para que hagan llegar los videos tutoriales a los Coordinadores académicos de inglés y estos a su vez, los hagan llegar a los docentes de inglés del Bachillerato general. De igual forma, pueden implementar los videos tutoriales en los diplomados de docencia universitaria ya que, sirven como herramienta para resumir o resaltar la información más importante tratada en las socializaciones.

La implementación de los videos tutoriales en las socializaciones sería una herramienta útil y práctica para que todos los docentes de inglés estuvieran en la misma sintonía, y de esa manera, todos los docentes podrán aplicar su conocimiento a favor del proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de inglés.

LISTA DE REFERENCIAS

- ¿Qué es la escala de Likert y como utilizarla? (s.f.). Obtenido el 3 de septiembre de 2018, de <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-escala-de-likert-y-como-utilizarla/>
- AGENDA DEL ESTUDIANTE ENE-JUN 2019. (2019). Obtenido el 15 de marzo de 2018, de https://mediasuperior.uanl.mx/secciones/agenda_del_estudiante_ene-jun_2019.php
- Alcibar, M., Monroy, A., y Jiménez, M. (2018). Impacto y Aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación Superior. *Información tecnológica*, 29(5), 101-110. Obtenido el 15 de marzo de 2018, de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500101>
- Carreño, Y. (2014). *El uso de las TIC en Chile en la enseñanza de la lecto-escritura en los niveles iniciales*. Obtenido el 14 de octubre de 2018, de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/897.pdf>
- Carrasco, V., Hernández, M., e Iglesias, M. (2012). Aportaciones de los maestros en formación a la construcción del perfil del docente competente desde la reflexión en el aula. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13(3), 290-316. Obtenido el 9 de mayo de 2018, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2010/201024652014>
- Esparza, I. (2009). *Perfil del docente de la Unidad de Aprendizaje Inglés en el Nivel Medio Superior*. Nuevo León: UANL.
- Espinoza, Y. (2019). *Libro de texto Sparkling Reloaded 1*. Obtenido el 29 de abril de 2019, de <https://www.youtube.com/watch?v=sdKRua5J0KE>
- Espinoza, Y. (2019). *Guía de Aprendizaje de Vida Cotidiana en otro Idioma I*. Obtenido el 29 de abril de 2019, de <https://www.youtube.com/watch?v=nKu7rfH3-TI&t=17s>

- Espinoza, Y. (2019). *Programa Analítico de Vida Cotidiana en Otro Idioma I*. Obtenido el 29 de abril de 2019, de <https://www.youtube.com/watch?v=K7Y6cbu04uY>
- González, A. (2011). Políticas educativas en Corea del Sur: buenas prácticas TIC en la sociedad del conocimiento. *México y la Cuenca del Pacífico*, 14(20), 75-89. Obtenido el 15 de junio de 2019, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=433747498004>
- Goodman, H. (2018). *Sparkling Reloaded I*. Naucalpan, Edo. de México: Anglopublishing.
- Gutiérrez, M., y Langarica, G. (1994). El perfil del docente de tiempo completo en la ENP. *Perfiles Educativos*, (64). Obtenido 15 de octubre de 2018, de <https://www.iisue.unam.mx/perfiles/descargas/pdf/1994-64-46-58>
- Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. (2019). *Acerca del ILCE*. Obtenido el 23 de junio de 2019, de <https://www.ilce.edu.mx/index.php/ilce/acerca-del-ilce>
- Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. (2019). *Premio ILCE*. Obtenido el 23 de junio de 2019, de <https://www.ilce.edu.mx/index.php/innovacion/premio-ilce>
- Lozano, R. B.3. *De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento*. *Anuario ThinkEPI*, (5),45-47. Obtenido el 5 de febrero de 2019, de <https://recyt.fecyt.es/index.php/ThinkEPI/article/viewFile/30465/16032>
- Latorre, A. (2008). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. España: Publidisa.
- Martínez-Argüello, L., Hinojo-Lucena, F., y Aznar, I. (2018). Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje por parte de los Profesores de Química. *Información*

- Tecnológica*, 29(2), 41-58. Obtenido el 14 de abril de 2019, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n2/0718-0764-infotec-29-02-00041.pdf>
- McLellan, C. (2017). *¿Cómo es un buen profesor de inglés?* Obtenido el 2 de noviembre de 2018, de <https://www.britishcouncil.es/blog/buen-profesorado-ingles>
- Peña, A., Rocha, R y Treviño, F. (2017). *Programa Analítico de Estudio*. [PDF digital]. México: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Peña, A., Rocha, R., y Treviño, F. (2018). *Guía de Aprendizaje Vida Cotidiana en Otro Idioma I*. Nuevo León: Pendiente Editorial y Edición.
- Rodríguez, A., Moreno, J. & Trigos, M. (2016). Los videos tutoriales como herramienta formativa. *INGENIO UFPSO*, (10), 37-42. Obtenido el 25 de abril de 2019 de: <http://revistas.ufps.edu.co/index.php/ringenio/article/download/346/200>
- Rojas, M., Silva, A y Correa, L. (2014). Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación: tendencias investigativas. *Revista Academia y Virtualidad*, 7(2),27-40. Obtenido el 1 de mayo de 2019, de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/download/316/199/>
- Salas, A., Pérez, A., Vera, C., Galicia, M., & Contreras, P. (s.f.). *Manual para la elaboración de Programas Sintéticos y Analíticos de las Unidades de Aprendizaje de Programas Educativos*. Obtenido el 15 de septiembre de 2017, de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/dependencias/del/manual-para-el-diseno-de-programas-sinteticos-analiticos-230816.pdf>
- Saucedo, M., Díaz, J., Herrera, S. & Recio C. (s.f.). *El video tutorial como alternativa didáctica en el área de matemáticas*. Obtenido el 20 de noviembre de 2018, de <http://funes.uniandes.edu.co/4582/1/SaucedoElvideoALME2013.pdf>
- Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Secretaría de Educación Pública. (s.f.). *El Perfil del Docente en la Educación Media*

Superior. Obtenido el 13 de febrero de 2018, de

<http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/ems/fortalecimiento/profordems/pdf/perfildocente.pdf>

Valverde, A., Dehesa, J., López, E., y Márquez, J. (2017). Los videos tutoriales como

apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje y sus implicaciones pedagógicas en el diseño instruccional. *EDUCATECONCIENCIA*, (14)15, 68-87. Obtenido el 23 de febrero de 2019, de

<http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/download/330/307>

Veloso, A. Incorporación de las TIC en el sistema educacional chileno. *Revista Educación*

y *Tecnología*, 1,151-164. Obtenido el 10 de junio de 2019, de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169419.pdf>

ANEXOS

Anexo A. Datos demográficos

El siguiente instrumento metodológico forma parte de un proyecto de investigación-acción realizado en el Posgrado de Filosofía y Letras de la UANL. Dicho instrumento consta de 2 secciones. La primera es sobre la socialización de los recursos didácticos de Vida cotidiana en otro idioma I y la segunda es sobre el uso de videos tutoriales para tal socialización. Antes de continuar, favor de completar los siguientes datos.

- Preparatoria a la que pertenece: *

Marca solo un óvalo.

- Preparatoria #2
- Preparatoria #3
- Preparatoria #7
- Preparatoria #9
- Preparatoria #15
- Preparatoria #25

- Edad: *

- 20-30
- 31-40
- 41 o más

- Sexo: *

- Mujer
- Hombre

Anexo B. Instrumento metodológico de la socialización de los recursos didácticos

La siguiente encuesta es anónima, se le pide conteste de la manera más honesta posible. A continuación, se muestra un cuestionario con 10 reactivos, seleccionar la opción que mejor lo identifique. Agradecemos su tiempo y colaboración. ¡Gracias!

*Obligatorio

1. ¿Ha recibido alguna explicación sobre el uso y función del programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I, su guía de aprendizaje y el libro de texto Sparkling 1? *

Sí

No

2. ¿Considera importante la socialización (explicación) del programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I, su guía de aprendizaje y libro de texto Sparkling 1, por parte de su coordinación de inglés? *

Muy importante

Importante

Moderadamente importante

De poca importancia

Sin importancia

3. ¿Ha asistido a algún diplomado en docencia universitaria impartido por el Cuerpo académico disciplinar de inglés? *

Sí

No

4. ¿Con que frecuencia se entera de los diplomados en docencia universitaria impartidos por el Cuerpo académico disciplinar de inglés? *

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

5. ¿Considera que los diplomados en docencia universitaria son accesibles para todos los docentes de inglés? Sí, No. ¿Por qué? *

6. ¿Le gustaría participar en algún curso o taller donde se hable de la socialización de los recursos didácticos empleados en la unidad de aprendizaje, Vida cotidiana en otro idioma I *

- Sí
- No
- Tal vez

7. ¿Considera que el conocimiento sobre los recursos didácticos de Vida cotidiana en otro idioma I (programa analítico, guía de aprendizaje y libro de texto) forman parte del perfil docente de inglés en el NMS de la UANL? *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso.

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. ¿Considera que los recursos didácticos antes mencionados, inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la unidad de aprendizaje de inglés, Vida cotidiana en otro idioma I? *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso.
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. ¿Considera que conoce a profundidad el programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I, su guía de aprendizaje y el libro de texto Sparkling 1? *

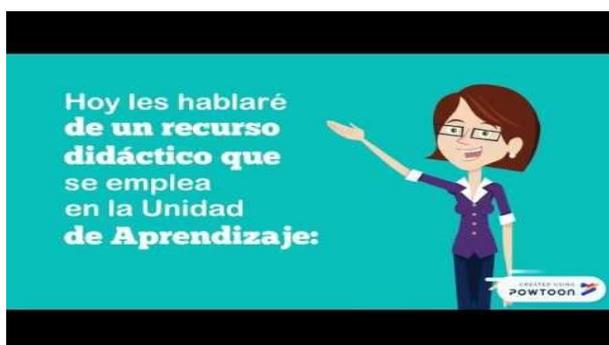
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso.
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. Además del programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I, su guía de aprendizaje y libro de texto Sparkling 1, ¿qué otro(s) recurso didáctico utiliza en su clase de inglés? *

Anexo C. La socialización de los recursos didácticos a través de las TIC

A continuación, verás 3 tutoriales de menos de 3 minutos. Tú tiempo y participación es muy valiosa para el Nivel Medio Superior. Para visualizar los tutoriales en pantalla completa, dar clic en el icono de *YouTube* en la parte inferior derecha o directamente en el nombre del video. Cada tutorial contiene 5 preguntas. No olvides enviar tu Formulario. ¡Gracias!

Programa Analítico



<http://youtube.com/watch?v=K7Y6cbu04uY>

1. ¿Crees que el tutorial contiene los aspectos fundamentales del programa analítico de Vida cotidiana en otro idioma I? *

Sí

No

2. ¿Consideras que el tutorial fortalecería el conocimiento del docente sobre el Programa Analítico? *

Sí

No

Tal vez

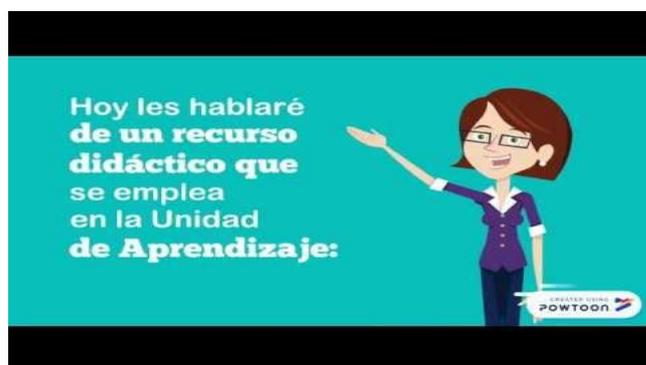
3. ¿Crees que los colores, imágenes y el tiempo son óptimos para el tutorial? SÍ, NO, ¿Por qué? *

4. ¿Qué le agregarías o quitarías al tutorial, programa analítico? ¿Por qué? *

5. ¿Recomendarías el tutorial programa analítico a tus colegas que imparten la unidad de aprendizaje de inglés, Vida cotidiana en otro idioma I? *

- Sí
- No
- Tal vez

Guía de Aprendizaje



<http://youtube.com/watch?v=nKu7rfH3-TI>

6. ¿Consideras que el video tutorial contiene los aspectos fundamentales de la guía de aprendizaje de Vida cotidiana en otro idioma I? *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. ¿Consideras que el tutorial fortalecería el conocimiento del docente sobre la guía de aprendizaje? *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. ¿Crees que los colores, imágenes y el tiempo son óptimos para el tutorial? Sí, No.

¿Por qué? *

9. ¿Qué le agregarías o quitarías al video tutorial, guía de aprendizaje? ¿Por qué? *

10. ¿Recomendarías el tutorial guía de aprendizaje a tus colegas que imparten la unidad de aprendizaje, Vida cotidiana en otro idioma I? *

- Sí
- No
- Tal vez

Libro de texto



<http://youtube.com/watch?v=sdKRua5J0KE>

11. ¿Consideras que el tutorial contiene los aspectos fundamentales del libro de texto Sparkling 1, utilizado en Vida cotidiana en otro idioma I? *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. ¿Consideras que el tutorial fortalecería el conocimiento del docente sobre el libro de texto Sparkling 1? *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13. ¿Crees que los colores, imágenes y el tiempo son óptimos para el tutorial? **SÍ**,
No. ¿Por qué? *

14. ¿Qué le agregarías o quitarías al video tutorial, libro de texto? ¿Por qué? *

15. ¿Recomendarías el tutorial libro de texto a tus colegas que imparten la unidad
de aprendizaje, Vida cotidiana en otro idioma I? *

- Sí
- No
- Tal vez