

Habilidades comunicativas en entornos VUCA: el hoy y el mañana de la comunicación

Coordinadora: R. REBECA CORDERO VERDUGO

Capítulo de libro: Capítulo 9: Comunicación docente: Autoras: R. Rebeca Cordero Verdugo, Marta Abanades Sánchez y Leticia Florez-Estrada Chassonnaud

Comunicarnos de manera efectiva siempre fue un reto para los individuos, pero hacerlo de manera conveniente en un entorno volátil, incierto, complejo y ambiguo (VUCA) resulta más difícil aún. El mundo cambia a tal velocidad que, cuando estamos intentando digerir las que nosotros identificamos como nuevas transformaciones, estas ya quedaron obsoletas, por tanto, nuestra capacidad de adaptación a los nuevos desafíos debe ser una prioridad. La adaptación pasa por entender y comprender los cambios, aceptar la diferencia, y adecuarnos a ellos sin perder la esencia de lo que somos. La adquisición y mejora de unas adecuadas habilidades sociales y comunicativas, en toda su dimensión, nos permitirá ser menos vulnerables y frágiles antes dichas transformaciones. Este libro trata de ser una guía de consulta con la que resolver todas las dudas o inquietudes que nos surjan en el plano comunicacional, con la intención de que seamos cada vez mejores profesionales. Si bien el concepto de VUCA es aplicable al contexto social general, en este libro hemos querido prestar atención a aquellos ámbitos profesionales que por sus especificidades son mucho más proclives a la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad: empresa, centros educativos, justicia, mediación y FCSE.