

Наше исследование позволяет утверждать, что отношение студентов психологических и технических специальностей к одним и тем же ценностным элементам не значительно отличается. В ходе данного исследования было выявлено, что некоторые ценности различаются у студентов психологического и технического направлений. Мы не можем утверждать является это приобретенным качеством или же данные различия были заметны еще до поступления в ВУЗ и влияли на выбор специальности. Таким образом, развитие данного исследования может происходить в направлении определения соотношения ценностных ориентаций личности, влияющих на выбор профессии и формирующихся в процессе обучения и профессиональной деятельности.

Список литературы:

1. Васильева Л.А. Ценностные ориентации как фактор формирования профессиональной компетентности студентов колледжа / Л.А. Васильева // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. III междунар. науч.-практ. конф. № 3. – Новосибирск: СибАК, 2010.
2. Зубакова Н.П. Влияние ценностных ориентиров на мотивацию профессиональной деятельности студентов-парикмахеров / Н.П. Зубакова // Молодой ученый. – 2016. – №21. – С. 815-817. – URL <https://moluch.ru/archive/125/34773/> (дата обращения: 10.01.2018).
3. Косырев В.Н. Отчуждение учебного труда студента / В.Н. Косырев // Высшее образование в России. – 2009. – №11. – С. 138-143.
4. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций / В.Г. Крысько. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2006. – 352 с.
5. Леонтьев Д.А. Методика смысложизненных ориентаций / Д.А. Леонтьев // <https://psycabi.net/testy/256-test-smyslozhiznennye-orientatsii-metodika-szho-d-a-leontev>

УДК 159:922

Ражева В.С., Фадеева Т.М., Носкова М.В.
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА
КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Кафедра клинической психологии и педагогики
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

Razheva V.S., Fadeeva T.M., Noskova M.V.
PSYCHOLOGICAL AND EDUCATIONAL PREVENTION OF
CONFLICT BEHAVIOR IN PRESCHOOL CHILDREN

Department of clinical psychology and pedagogy
Ural state medical university
Yekaterinburg, Russia Federation

Аннотация. В данной статье рассмотрены особенности детского поведения в конфликтных ситуациях в дошкольном возрасте. Полученные результаты могут быть использованы для создания программ по улучшению эмоционального фона в группе и снижения общей агрессивности.

Annotation. In this article describes features of child behavior in conflict situations in preschool age. The results can be used to create programs to improve the emotional background of the group and reducing overall aggressiveness.

Ключевые слова: конфликтное поведение, дошкольный возраст, профилактика, психолого-педагогическая профилактика

Key words: conflict behavior, preschool age, prevention, psycho-educational prevention

Введение

Особенности поведения детей дошкольного возраста в различных конфликтных ситуациях, его готовность или неготовность управлять ими, начинают формироваться и вырабатываться в детском возрасте. Конфликтное поведение дошкольника начинается с его представления о конфликте. Многие психологи отмечают, что дошкольный возраст – ответственный этап в воспитании ребенка. Именно он и является возрастом начального становления личности, когда происходит формирование важных качеств ребенка, проявляются особенности коллективных взаимоотношений, общения со сверстниками.

Отечественные исследователи, Я.Л. Коломинский и Б.П. Жизневский, указали, что в дошкольном возрасте основными причинами конфликтов являются: «повод выбора общей темы игры», «повод состава участников игры», «из-за ролей», «из-за игрушек», «по поводу сюжета игры», «по поводу правильности игровых действий» [1]. Кроме того, причиной конфликтности могут выступать неадекватный стиль родительского воспитания, асоциальный пример родителя.

Психологические особенности конфликта и конфликтного поведения у детей дошкольного возраста имеет ряд психологических особенностей. В качестве таких особенностей можно выделить: формирование самосознания, развитие эмоционально-волевой сферы и темперамента, а также ведущую деятельность ребенка-дошкольника – игровую. Формирование у детей-дошкольников готовности к позитивному разрешению конфликтов напрямую зависит от личностно-ориентированного подхода взрослых к ребенку, от приобщения его к культурным ценностям, литературе, искусству.

Существует большое количество психолого-педагогических мер по предупреждению конфликтного поведения, когда оно еще не проявилось в полной мере, однако для того, чтобы работа была эффективной, необходимо комплексное воздействие на ребенка.

Цель исследования – выявление уровня конфликтности детей среднего дошкольного возраста, разработка мероприятий психолого-педагогической профилактики по снижению агрессии и управления конфликтным поведением.

Материалы и методы исследования

Исследование проводилось на базе Муниципального дошкольного образовательного автономного учреждения «Детский сад № 584» г. Екатеринбурга. Всего участвовало 7 детей старшей дошкольной группы в возрасте 5-6 лет. Были отобраны дети с признаками высокого уровня конфликтности и агрессивности. Кроме того, в диагностике участвовало двое детей, у которых данные признаки были снижены. Экспериментальная группа характеризуется активностью, низкой степенью застенчивости, дети быстро включились в работу. В ходе беседы с воспитателем группы было выявлено, что выбранные дети часто конфликтуют с другими детьми.

В ходе проведения эмпирического исследования для достижения поставленных задач использовались следующие методики: методика «Кактус» М.А. Панфиловой [2], методика «Картинки» Е.О. Смирновой [3], метод беседы и метод наблюдения.

Результаты исследования и их обсуждение

В ходе беседы с воспитателем было установлено, что в группе преобладает высокий уровень психоэмоционального напряжения детей, также проявлялась физическая агрессия. Однако, не в прямом виде, а в косвенном. В целом можно отметить высокий уровень конфликтности среди исследуемых детей и тенденцию к ее дальнейшему развитию. Умение позитивно решать конфликты практически неразвито, что ведет к учащению возникновения конфликтных ситуаций. При недостаточном внимании родителей и педагогов, дальнейший прогноз может быть неблагоприятным.

Исходя из проведенного наблюдения у 78% детей наблюдается высокий уровень интенсивности взаимодействия со сверстниками. Наблюдая за дошкольниками в игре, повседневной жизни, можно прийти к выводу, что большинство детей не умеют выражать свои эмоции, а также правильно оценивать и трактовать эмоции других детей. Это является существенным барьером в установлении доброжелательных взаимоотношений и умении конструктивно общаться. Из всех эмоциональных состояний дети быстрее и точнее определяют радость, восхищение, веселье и затрудняются в определении испуга и удивления.

Довольно успешно дети 5–6 лет воспринимают экспрессию гневного, рассерженного человека. Следует подчеркнуть, что у детей старшего дошкольного возраста уже есть обобщенные представления о способах выражения эмпатии (оказания помощи, сочувствия). Такие выводы можно сделать из проведенного наблюдения по критериям понимания эмоций сверстников и проявление сочувствия по отношению к другим детям. У 43,5% детей был выявлен средний уровень, а у 56,5 % низкий уровень понимания эмоций сверстников.

Исходя из результатов методики незаконченных рассказов можно сказать,

что первый уровень эмпатии(ребёнок понимает наличную ситуацию, проявляет адекватные чувства, выражает стремление к содействию) свойствен только 32,1% детей, в то время как типичным для детей оказался второй уровень развития(ребёнок понимает происходящие события, ограничивается лишь проявлением эмоциональной отзывчивости, то есть идентифицирует наблюдаемые чувства, однако отказывается от активного взаимодействия) – 67,9%. Наименьшее количество было дано на вопросы, отражающие ситуации, часто выпадающие из воспитательной работы. Дети не всегда понимают, что можно не только сочувствовать и сопереживать сверстнику, но и радоваться за него.

Нами были разработаны меры психолого-педагогической профилактики по снижению и управлению конфликтным поведение у детей:

- осуществление психопрофилактических мероприятий комплексно, т.е. задействуются все направления работы практического психолога-педагога, предполагается совместная деятельность воспитателей, психологов и родителей;

- психолого-педагогическая профилактика в дошкольных образовательных учреждениях должна осуществляться непрерывно, в течение всего учебного года;

- не устранять конфликтность как симптом, а пытаться решить те проблемы, которые за ней стоят;

- следует перенаправить энергию ребенка в положительную сторону и скорректировать имеющиеся проблемы;

- работа с агрессивными детьми предполагает, в первую очередь, налаживание контакта с семьей;

- все способы и приемы профилактики агрессии не приведут к положительным изменениям, если будут иметь разовый характер;

- родителям важно научить ребенка не подавлять, а контролировать свою агрессию, так как агрессия – это необходимое и естественное для человека чувство;

- требуется проявление со стороны родителей безусловной любви к ребенку в любой ситуации. Нельзя допускать высказываний, наподобие следующих: «если ты себя так поведешь..., то мама с папой тебя больше любить не будут!».

Выводы

Таким образом, анализируя психологическую и педагогическую литературу по проблеме конфликтного поведения, можно сделать вывод, что прогрессирующая конфликтность ребенка – это реакция на неблагоприятные условия, предъявляемые ему со стороны окружающих людей. Профилактическая работа конфликтности помогает определить имеющийся уровень конфликтности в коллективе, предотвращать ее развитие, обучать детей навыком общения и взаимодействия.

Список литературы:

1. Коломинский Я.П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности / Я.П. Коломинский, Б.П. Жизневский // Хрестоматия по курсу: "Развитие сотрудничества дошкольников в образовательном процессе" / Сост. И.В. Маврина. – Москва : Московский городской психолого-педагогический университет, 2004. – С. 133-145.

2. Панфилова М.А. Графическая методика «Кактус» / М.А. Панфилова - Обруч. № 5. 2002. С. 12-13

3. Смирнова Е.О. Психология ребенка / Е.О.Смирнова. М.: Школа-Пресс, 2007. 384 с.

УДК 36:364.04

Рамазанова Р.Р., Шкиндер Н.Л.

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ, СОСТОЯЩИМИ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В КЦСОН «МАЛАХИТ»

Кафедра социальной работы и социологии медицины
Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация

Ramazanova R.R., Shkinder N. L.

EVALUATION OF QUALITY OF SOCIAL SERVICES BY THE ELDERLY PEOPLE CONSISTING ON SOCIAL SERVICE IN THE CCSON «MALACHITE»

Department of social work and sociology of medicine
Ural state medical university
Yekaterinburg, Russian Federation

E-mail: rufina.khisamova.95@mail.ru

Аннотация. В данной публикации рассматриваются вопросы, посвященные оценке качества оказания услуг пожилым людям в сфере социального обслуживания. Представлены результаты опроса.

Annotation. This publication discusses issues related to assessing the quality of services provided to older people in the field of social services. Presents the results of a sociological survey.

Ключевые слова: комплексный центр социального обслуживания населения, пожилые люди и инвалиды, состоящие на стационарном социальном обслуживании, анкетный опрос пожилых людей, оценка качества.

Key words: integrated social service center for the population, elderly and disabled people, who are on stationary social service, questionnaire of the elderly.

Введение