

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung AWS Waspodo, Rista Ristiani, Agung Wahyu Handaru 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Biro Administrasi Umum Dan Keuangan Universitas Negeri Jakarta
- Apriliani Hardiyanti, Surati, Mukmin Suyatni 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Ekstra Peran (Ocb) Melalui Komitmen Organisasional Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram
- Dra Umi Farida M.M dan Sri Hartono S.E M.M (2016) Manajemen Sumber Daya Manusia II.
- Dra. Umi Farida M.M (2016) Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Dyah Puspita Rini, Rusdarti, Suparjo 2013. Pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) (studi pada pt. Plasa simpanglima semarang)
- Hesty Dwi Febriani 2016 Pengaruh motivasi kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) karyawan pt. Pelindo III (persero) cabang tanjung perak surabaya
- Kartono Kartini. (2008). Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Organ, D.W, Podsakoff P.M, Dan Mackenzie S.B. 2006. Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, And Consequences. California: Sage Publications, Inc
- Prof. Dr Sugiono (2018) Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods).
- Prof. Dr Suparno Eko Widodo M.M () Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia
- Prof. Dr Wilson Bangun S.E M.Si () Manajemen Sumber Daya Manusia.

Retmita tata elsa manora 2020. Pengaruh Servant Leadership, Empowerment dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Royal Hotel n'Lounge Jember

Santoso, Slamet. 2013. Statistika Ekonomi Plus Aplikasi SPSS. Ponorogo: Umpo Press.

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2015. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.

Uno, H. B. (2014). Teori motivasi & pengukurannya analisis di bidang pendidikan. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

