

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIGITALES PARA EL ASEGURAMIENTO DEL
APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DEL COVID19**



**SALCEDO SARMIENTO LILIANA MARGARITA
VILLA SANTANA PAOLA CELINA**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BARRANQUILLA
2021**

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIGITALES PARA EL ASEGURAMIENTO DEL
APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DEL COVID19**



**SALCEDO SARMIENTO LILIANA MARGARITA
VILLA SANTANA PAOLA CELINA**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Magíster En Educación

Asesora Disciplinar y Metodológico

Dra. Alexa Senior Naveda

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BARRANQUILLA
2021**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Dedicatoria

Agradezco a Dios y a la virgen quienes siempre me acompañaron en este proceso, brindándome la oportunidad y sabiduría para llevar a cabalidad este gran proyecto, y de esta manera permitiéndole crecer cada día como profesional.

A mis padres quien hoy no están conmigo, pero estoy segura de que se sienten feliz de ver a su hija cumplir con este sueño.

A mis hijas Xiomy, Xiomalys y Liliana Caballero Salcedo quienes siempre me motivaron para que hoy se cumpliera esta gran meta

A Arnaldo Caro Arroyo por ser mi gran apoyo y consejero para seguir adelante en este camino para lograr este sueño.

A mi familia por creer en mí y brindarme siempre su colaboración.

A mis compañeros y docentes de quienes recibimos su apoyo que necesitábamos para realizar este proyecto investigativo.

Liliana Margarita Salcedo Sarmiento

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a Dios dueño de mi vida y fuente de salud, sabiduría y resiliencia aun en momentos de dificultades como el actual a partir de la pandemia covid19.

A mis padres Luzmila Santana Cantillo y Jose Villa Iriarte de quienes he recibido completo apoyo para el cumplimiento de mis metas, además de una formación integral en valores.

A los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico por inspirar y participar con disposición en el tema del trabajo investigativo y su realización

A mi familia, amigos, compañeros de estudio, maestros y todos aquellos quienes sin su motivación, enseñanzas y ayuda no hubiese sido posible este trabajo de investigación.

Paola Celina Villa Santana

Resumen

Desde hace más de cuatro (4) décadas la humanidad experimenta la evolución a una era digital en la cual desde un contexto mundial, los niveles de formación académica y educación se adaptan rápidamente a lo virtual, lo anterior evidencia la necesidad de desarrollar y fortalecer las capacidades y competencias TIC que los docentes requieren para lograr mejor calidad educativa en los estudiantes. La investigación tiene como objetivo configurar estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en tiempos del covid19 de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa (Atlántico), utilizando un diseño cualitativo, bajo el paradigma interpretativo, el enfoque introspectivo – vivencial y entrevistas semi estructuradas a directivos, docentes, alumnos y padres de familia, se concluyó que las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19 de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico son bajas, factores asociados como la poca capacitación de los docentes (escasas competencias en lo digital), existencia de pocas herramientas tecnológicas especializadas en educación en la institución, un entorno directivo que trabajó sobre la marcha con pocos recursos financieros y no existencia de ambientes especializados para los docentes, padres de familia distantes del acompañamiento del alumno y estudiantes con problemas de conectividad, herramientas y equipos de computación, tecnológico o celular; se deben tomar acciones correctivas pues el Covid19 seguirá afectando el desarrollo de toda la humanidad y los procesos educativos.

Palabras clave: estrategias pedagógicas digitales, aseguramiento del aprendizaje, pandemia covid19, competencias docentes

Abstract

For more than four(4) decades, humanity has been experiencing the evolution to a digital age in which from a global context, the levels of academic training and education are rapidly adapting to the virtual, the foregoing evidences the need to develop and strengthen capacities and competencies ICT that teachers require to achieve better educational quality in students. The research aims to configure digital pedagogical strategies for the assurance of learning in times of Covid19 of the Santo Domingo Savio de Baranoa Educational Institution (Atlántico), using a qualitative design, under the interpretive paradigm, the introspective - experiential approach and semi-structured interviews to directors, teachers, students and parents, it was concluded that the digital pedagogical strategies for the assurance of learning in the context of COVID-19 of the Santo Domingo Savio Educational Institution in Baranoa, Atlántico are low, associated factors such as the low training of the teachers (few digital skills), existence of few specialized technological tools in education in the institution, a management environment that works on the fly with few financial resources and no specialized environments for teachers, parents distant from the accompaniment of students and Students with connectivity problems, tools and computer, technological or cellular equipment; corrective actions must be taken as covid19 will continue to affect the development of all humanity and educational processes

Keywords: Digital Pedagogical Strategies, Learning Assurance, Covid19 Pandemic, Teaching Skills.

Contenido

Lista de figuras y tablas.	11
Introducción.	13
Capítulo I. Situación de estudio	15
1.1. Planteamiento de la situación de estudio	15
1.2. Interrogantes orientadoras	27
1.2.1. Interrogante orientadora general	27
1.2.2. Interrogantes orientadoras específicos	27
1.3. Propósitos	28
1.3.1. Propósito general	28
1.3.2. Propósitos específicos	28
1.4. Justificación	28
1.5. Escenario de investigación	31
1.5.1. Espacial y geográfica	31
1.5.2. Temporal	32
1.5.3. Poblacional	32
1.5.4. Teórica	32
Capítulo II. Marco Referencial Teórico	34
2.1. Estado del arte y estudios previos	34
2.1.1. Internacional	36
2.1.1.1. Europa	36

2.1.1.2. Latino América y Caribe.	38
2.1.2. Colombia y departamento del Atlántico.	41
2.2. Fundamentación teórica	45
2.2.1. Aseguramiento del aprendizaje en calidad educativa	45
2.2.2. Estrategias pedagógicas digitales	64
2.3. Relaciones teóricas, categorías y matriz preguntacional.	78
2.4. Referentes legales y normativos	85
Capítulo III. Sistema Metodológico	88
3.1. Referentes epistemológicos.	88
3.2. Paradigma de investigación	89
3.3. Enfoque epistemológico	91
3.4. Método interpretativo	93
3.5. Tradición investigativa	94
3.6. Diseño sistémico de la ruta de investigación	97
3.6.1. Fase preactiva: de naturaleza teórico documental y preabordaje	99
3.6.1.1. Técnica e instrumento de recolección de datos	99
3.6.1.2. Análisis de contenido	100
3.6.1.3. Entrevista abierta	105
3.6.2. Fase interactiva: abordaje de campo	106
3.6.2.1. Categorías de estudio	106
3.6.2.2. Población y muestra	107
3.6.2.3. Criterios de inclusión	107
3.6.2.4. Criterios de exclusión	108

3.6.2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	107
3.6.2.6. Observación participante	108
3.6.2.7. Entrevista	109
3.6.2.8. Confiabilidad de datos	109
3.6.3. Fase postactiva: de naturaleza interpretativa	110
Capítulo IV. Análisis de resultados	111
4.1. Categoría: procesos de enseñanza y aprendizaje	113
4.2. Categoría herramientas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje	123
4.3. Categoría calidad educativa en el contexto del COVID-19	138
4.4. Componentes estructurales y funcionales de las estrategias pedagógicas digitales que permitan el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19	147
4.5. Triangulación de datos	153
4.6. Conclusiones generales del análisis de resultados.	155
Capítulo V. Propuesta de investigación	158
5.1. Aspectos generales de la propuesta	158
5.1.1. Objetivo de la propuesta.	159
5.1.2. Fundamentación filosófica de la propuesta	160
5.1.3. Misión.	160
5.1.4. Visión	160
5.1.5. Justificación de la propuesta	161
5.2. Estructura de la Propuesta	161
5.2.1. Diagnóstico	162

5.2.2. Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en tiempos del Covid19 de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa (Atlántico).	162
5.2.2.1. Perfil del docente	163
5.2.2.2. Estrategias a desarrollar	170
5.2.2.3. DBA y lineamientos del Ministerio de Educación	173
5.2.3. Control de estrategias y seguimiento	175
5.2.3.1. Acompañamiento: Sistema de Docente	175
5.2.4. Cronograma de la propuesta	
Conclusiones	177
Referencias	180

Lista de figuras y tablas**Figuras**

Figura 1.1 Boletín del cuarto trimestre del 2.019	23
Figura 1.2 Diagrama causal.	26
Figura 1.3 Diagrama justificación de la investigación	31
Figura 1.4 Delimitación espacial y geográfica de la institución educativa Santa Domingo Savio	32
Figura 1.5 Delimitación teórica de la investigación	33
Figura 2.6 Línea de tiempo “Estado del Arte” de la investigación	35
Figura 2.7. Aseguramiento del aprendizaje	48
Figura 2.8 Estrategias pedagógicas digitales	53
Figura 3.9 Ruta metodológica	64
Figura 4.10 Leyenda de Relaciones	97
Figura 4.11 Categoría: Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	111
Figura 4.12 Categoría Herramientas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje	122
Figura 4.13 Problemáticas planteadas	136
Figura 4.14 Categoría calidad educativa en el contexto del COVID-19	137
Figura 4.15 Análisis de relación calidad educativa en el contexto del COVID-19	143
Figura 4.16 Triangulación de datos	154

Tablas

Tabla 2.1 Matriz preguntacional de categorías	79
Tabla 2.2 Referentes legales y normativos	84
Tabla 3.3 matriz de análisis documental del Proyecto Educativo institucional de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico	100
Tabla 3.4 Categorías de estudio	105
Tabla 3.5 Organización académica por ciclos en la Institución Educativa Santo Domingo Savio año 2020	107
Tabla 3.6 Representación de muestra seleccionada para recolección de datos	107
Tabla 5.7 Control de estrategias y seguimiento.	173
Tabla 5.8 Controles de gestión	174
Tabla 5.9 Cronograma de la propuesta	176

Introducción

La presente investigación, diseñó estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del Covid19; esencialmente, los motivos de estudio se derivan del elevado impacto y transformaciones que la crisis sanitaria mundial del COVID19 impone a los modelos educativos y pedagógicos. Aspectos como la no presencialidad de estudiantes en las aulas, generan efectos adversos en los modelos educativos previos a la crisis sanitaria lo que obliga a redimensionar las competencias de los docentes en modelos educativos virtuales y variados aspectos conexos, es parte del reto a nivel educacional. Como resultado de la llamada “nueva realidad”.

La pandemia, impone retos en los modelos educativos y pedagógicos, pues obliga a insertar la virtualidad como la solución más idónea y expedita de impartir clases no presenciales a los estudiantes que lo harán desde sus hogares, incluso docentes; lo anterior genera un cambio en los modelos de enseñanza, así como el reestructurar las políticas educativas y con ello lograr un aseguramiento del aprendizaje. En el caso específico de la investigación se realizó en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico; en sí la temática involucra aspectos sobre la configuración de estrategias pedagógicas digitales que estén a tono con la modificación de cambios en los modelos educativos, apostándole a nuevos procesos de enseñanza basados en la virtualidad.

En consecuencia, se pretende crear un espacio de reflexión de lo fundamental que es la configuración de estrategias pedagógicas digitales para ayudar a los profesionales de la educación, estudiantes y a padres de familia adaptarse a sus nuevos roles, bajo una emergencia sanitaria que afecta a toda la humanidad. Así, se ofrece el análisis de algunos de los contrastes y cambios fundamentales que se están produciendo y repercuten en los modelos pedagógicos por

causa del covid19, además se considera que una intervención para la educación del futuro debe estar enmarcada en un enfoque interactivo, ecológico y comunitario de todos los implicados.

Existe en la actualidad variables que se generan en el desarrollo de la temática planteada, principalmente cuando el avance escolar y calidad educativa en estudiantes no solo depende del modelo pedagógico y la adaptabilidad de estrategias digitales, porque la educación bajo la virtualidad también puede producir todo el conocimiento necesario para su desarrollo integral en todas sus dimensiones.

En cuanto a la estructura o apartados, los resultados poseen variados objetivos interrelacionados a lo que se desea obtener del proceso investigativo; el primero de ellos, consiste en describir los factores determinantes en el proceso del aseguramiento del aprendizaje de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa Atlántico en el contexto del covid19; el segundo resultado apunta a caracterizar las competencias pedagógicas digitales empleadas por los docentes de la institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico .en el proceso de aprendizaje desarrollado en el contexto del COVID19.; el tercero analizar la aplicación de las estrategias pedagógicas digitales que llevan a cabo los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje derivados del contexto covid19 y el último resultado a obtener a partir de la contrastación entre el plano empírico y teórico es definir los componentes estructurales y funcionales de las estrategias pedagógicas digitales que permitan el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID19.

Capítulo I. Situación de estudio

En el primer capítulo se plantea la situación de estudio con el objetivo de describir, justificar y delimitar el problema objeto de la investigación. En cuanto a su estructura, se comienza con el planteamiento de la situación de estudio, en donde se infiere la problemática desde la perspectiva internacional, nacional y regional, identificando causas, consecuencias, efectos del COVID19, observando elementos o factores que inciden en la temática abordada, posterior a ello surgen preguntas orientadoras ligadas a los propósitos del estudio (un propósito general y cuatro específicos), seguidamente se justifica desde la perspectiva académica, metodológica y disciplinar, para posteriormente desarrollar el sistema teórico referencial, que incluye los estudios previos, marco teórico, conceptual y legal, necesarios para la obtención de los resultados investigativos.

1.1. Planteamiento de la situación de estudio

La sociedad ha experimentado una evolución significativa con relación a la adquisición del conocimiento al tener acceso relativamente fácil a la información. Lo cual se evidencia en la actualidad con una era digitalizada que, si bien los educandos pueden aprovechar satisfactoriamente por sí solos, pero se considera relevante el papel del docente al brindar la orientación necesaria para la selección de esta información y conocimiento sin limitaciones como lo plantea Pérez (2010) al mencionar que la sociedad global y actual basada en lo digital genera nuevos desafíos educativos donde los docentes más que proporcionar la información enseñaran sobre su uso, seleccionando de forma crítica, analítica y reflexiva, aprovechando las herramientas tecnológicas.

Teniendo en cuenta que desde hace más de cuatro (4) décadas la humanidad experimenta la evolución a una era digital en la cual desde un contexto mundial, en todos los niveles de formación académica, las modalidades educativas son conocidas como presencial, virtual, y a distancia, siendo la primera un paradigma de tradición en la educación formal; sin embargo de acuerdo con Silvio (2006) el rápido desarrollo de las tecnologías, de medios instructivos digitales y su aplicación en la educación a distancia ha sido toda una estrategia para el desarrollo de los procesos de enseñanza- aprendizaje.

En el campo educativo, la era digital ha generado oportunidades y amenazas en el sentido que debe existir una modificación de las competencias docentes que permitan a maestros y estudiantes obtener nuevos saberes, además el autor en mención hace énfasis en tener en cuenta aquellos protagonistas del acto pedagógico que no pueden acceder a las herramientas tecnológicas y nuevas maneras de aprendizaje por dificultades de red, de conectividad, carencias de equipos tecnológicos, falta de conocimiento para el manejo de sistemas, entre otros, notándose así una gran brecha de “exclusión social de la calidad” que no asegura la adquisición del conocimiento (Silvio, 2006, p.2).

Sumado a lo expuesto, es importante la formación del maestro para que pueda desempeñar su papel acertadamente mostrando compromiso con la educación, sentido crítico, autonomía e innovación y de esta manera lo que enseña debe estar ligado a sus “saberes disciplinares y sus fortalezas en áreas como las competencias digitales, manejo de lo tecnológico, ofimático, software educativos en la nube entre otros necesarios en el presente entorno educativo” (Martínez, 2016). De esta manera es fundamental que los docentes tengan competencias tecnológicas que respondan a la era digital y IV revolución industrial a la cual los

sistemas educativos deben responder a través de la reflexión pedagógica constante que permita una educación pertinente y eficiente del ser humano.

Es necesario recalcar que dichas competencias tecnológicas en docentes se han evaluado de manera mundial desde la educación básica y superior. En los países desarrollados los docentes tienen un mayor nivel de capacitación, pero en los menos desarrollados se notan dificultades en el uso de estrategias digitales en su práctica pedagógica debido al desconocimiento para integrar las TIC en el aula como lo expresa Jiménez (2017) en su investigación, donde destaca que las tecnologías utilizadas con mayor frecuencia en los niveles educativos de básica primaria de Chile son el procesador de texto, correo electrónico, Internet y sus diversas aplicaciones de acuerdo a las condiciones de cada escuela.

A su vez señala la necesidad de desarrollar y fortalecer las capacidades y competencias TIC que los profesores requieren para lograr los mejores y más pertinentes aprendizajes en los estudiantes, mostrando que no ha sido fácil el camino hacia la integración eficiente de las TIC a la educación a causa del bajo conocimiento y limitadas habilidades sobre las diferentes herramientas que nos ofrecen para su utilización correcta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A la luz de los planteamientos anteriores la Unesco (2020) considera que, pocos docentes han adquirido competencias en educación virtual aun cuando en la praxis, países asiáticos, europeos y de América del Norte han sido los primeros desde hace más de una década en aplicar y ejecutar la educación virtual dentro de sus programas, visionando el devenir del sistema educativo mundial. Además, países como Chile y Brasil lideran desde hace más de cinco (5) años sistemas y modelos educativos basado en lo virtual, generando una especie de modelo a seguir, en el sentido de que los docentes de dichos países adquieren competencias y formación

continúa en esta modalidad permitiendo nuevos ambientes educativos en el desarrollo de la educación adaptados a la realidad actual de la sociedad y el mundo.

Para autores como Cuencas y Viñals (2016) el desarrollo constante de las tecnologías digitales e Internet a nivel internacional ha provocado un contexto digital fundamentado en conexiones donde básicamente la tecnología por sí sola no guía y la labor del docente es hoy más importante que nunca.

De acuerdo con Fariña, González y Área (2013) “la integración de recursos tecnológicos al currículo escolar debe ser un proceso gradual, vinculado a varios factores: Los recursos tecnológicos propiamente dichos; la disponibilidad y correcta utilización de los contenidos digitales apropiados; la propuesta pedagógica; la competencia tecnológica de los educadores y el apoyo administrativo y técnico que ofrece la institución educativa” (p. 4).

Por ello al hablar de competencias tecnológicas en docentes es relevante mencionar la gestión administrativa que se genera en las instituciones educativas, permitiendo entre sus funciones propiciar la innovación y el aseguramiento en la calidad de la educación de acuerdo a las necesidades cognitivas, de aplicación, personales y sociales (Martínez, 2016) lo cual sugiere formación constante del profesorado así como la obtención de recursos tecnológicos para la inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje que el mundo actual bajo la pandemia COVID19.

De acuerdo a lo expuesto, es importante también considerar que aunque exista gestión administrativa con el propósito de facilitar las formaciones requeridas en el manejo de tecnologías y aplicación de estas a la educación, pero si no existe la motivación e interés por parte de los docentes en obtener estos conocimientos, el proceso es nulo; tal cual como lo

mencionan Lagos, Jiménez y Jareño (2011), quién luego de analizar las percepciones respecto al uso de herramientas TIC en el aula en Chile concluyó que los docentes son resistentes al uso y utilidad de estos materiales en la enseñanza.

Sumado a la situación presentada a finales del año 2019 surge la emergencia sanitaria derivada del virus COVID19 que genera a nivel mundial daños económicos, elevado desempleo, protestas sociales, hambruna, muertes e inestabilidad, cambios en los modelos educativos, los cuales han pasado de la presencialidad de las clases sin dar espera a una adaptabilidad de los docentes e incluso alumnos de todo el mundo a la educación virtual o modalidad remota cuando existen docentes que no poseen las competencias para ello, generando una disyuntiva para garantizar la calidad de la educación.

Un aspecto a tener en cuenta, es que a comienzos de la propagación del coronavirus la UNESCO (2020) asegura que, esto genera un reto y desafío en la educación, al comienzo de la pandemia de reportaron más de 100 países con las escuelas temporalmente cerradas como una forma de disminuir el contagio de este virus que permitieran a niños, niñas y adolescentes la continuidad del proceso de aprendizaje formal desde sus casas, a través de la educación virtual.

De acuerdo a lo planteado, para Mercader (2019) “en América Latina el efecto del COVID19 se caracteriza por generar una estrategia de aislamiento obligatorio preventivo, los habitantes (incluidos estudiantes) en periodos de aproximadamente cuatro meses, replicado en casi todos los gobiernos, en los que se ven obligados a reducir la capacidad de presencialidad en los colegios, institutos y universidades desde el mes de marzo de 2020” (p.54).

De hecho, la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró el actual brote de enfermedad por coronavirus (COVID19) como una pandemia; esencialmente por la velocidad de

su propagación y la escala de transmisión, lo anterior evidencia que es una pandemia con connotaciones complejas, obliga a estar en casa y con ello replantear las clases presenciales a virtuales en la mayoría de países, Colombia no es la excepción (OMS, 2020).

Del mismo modo, las consecuencias de no adaptar estrategias pedagógicas digitales pertinentes frente a las necesidades educativas actuales en el contexto del COVID19, puede generar deserción escolar teniendo en cuenta las dificultades como la desinformación y/o desconocimiento de recursos tecnológicos educativos, herramientas digitales y plataformas educativas que aseguren el aprendizaje desde modalidades remotas, considerando la postura del Banco Mundial (2019) al expresar lo siguiente: “la mayoría de los países latinoamericanos deben tomar las medidas necesarias para continuar fortaleciendo el aprendizaje de los estudiantes ayudando a docentes a enriquecer sus habilidades para que sean más innovadores y proactivos antes y después de esta crisis” (p.23).

A si mismo Colombia ha mostrado preocupación en la implementación del uso de estrategias pedagógicas digitales al considerarlo importante para la calidad educativa. De acuerdo con la investigación realizada por Jiménez, Vesga y Martelo (2017) en Santander, Colombia, se muestra que los docentes presentan baja presencia de las nociones básicas en el uso de las TIC, con las cuales puedan identificar y manipular elementos de hardware y software de un computador además, moderado uso de la ofimática, multimedia, correo electrónico y poco uso del internet para el desarrollo de contenidos en sus clases.

Al mismo tiempo Bryan y Newball (2018) en San Andrés islas plantean falta de confianza para la apropiación de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes, también expresan que la institución cuenta con recursos tecnológicos de alta gama, pero los docentes de las áreas diferentes a informática no tenían acceso a ellos.

De acuerdo a los planteamientos anteriores, Moreno (2020) asegura respecto del efecto del COVID19 en la educación colombiana que las directrices acerca de la virtualidad suponen nuevas formas para el quehacer docente, así como un desafío para las instituciones, más aún cuando el docente y sus estudiantes se encuentran familiarizados con un solo modelo educativo, el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a través de clases magistrales, lo que lleva a definir una nueva forma de educar. En este sentido el docente se proyecta a formarse en nuevas competencias y adaptar las estrategias pedagógicas garantizando así calidad en la educación.

Por lo anterior, la educación se inclina hacia metodologías transformadoras hacia lo digital que puedan generar garantía en la calidad educativa, en la mayoría de los colegios se pretende lograr que bajo el COVID19 se ofrezcan igualdad de oportunidades hacia la calidad educativa, que permitan que todos alcancen mejores niveles educativos, esto debe soportarse en metodologías en las que el estudiante “sea protagonista, constructor, participante activo de su proceso de aprendizaje de forma organizada, guiada y orientada quien puede asumir ahora un rol supremamente importante en la construcción del conocimiento, lo que podrá favorecer el aprendizaje activo y colaborativo” (Boyd, 2019, p.39).

Así mismo el Ministerio de Educación Nacional (MEN) propone en el Plan decenal de Educación 2016 a 2026 el desafío de “impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida” (p.16). Además del objetivo de formar a los maestros en el uso pedagógico de las diversas tecnologías con orientaciones para el aprovechamiento de la capacidad de estas herramientas en el aprendizaje continuo. Esto refleja los ideales, así como planes de mejora que impulsen una

reforma educativa con la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula siendo la educación presencial, virtual o a distancia.

También es importante mencionar que el MEN con el surgimiento de la pandemia COVID19 implementó la “escuela en casa” mediante la estrategia ¡juntos en casa lo lograremos muy bien!, a su vez se evidencia las necesidades y dificultades derivadas para propiciar un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad desde ambientes remotos al presentar una cifra promedio para la implementación de herramientas como apoyo pedagógico. “El 55,8% aborda la enseñanza con apoyo de material impreso -guías, talleres, textos; el 23,2% con apoyo de programas de radio, televisión y solo el 21,1% con apoyo de plataformas digitales” (Ministerio Educación Nacional (MEN, 2020, p.8), esta última cifra siendo la menor a causa de limitaciones en la conexión de internet fijo en casa, pocos recursos tecnológicos digitales y software educativos.

Del mismo modo el MEN (2020) propone que las instituciones educativas puedan acceder a contenidos educativos y material de apoyo que fortalezca su práctica docente desde los recursos virtuales, audiovisuales y/o impresos que a su vez permitan el desarrollo de estrategias pedagógicas innovadoras para llevar a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje dentro de los criterios de calidad mediados por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) siendo este un recurso necesario en el contexto actual.

De acuerdo a estos planteamientos, el departamento del Atlántico también es un escenario donde se evidencia la situación problema, ya que, conforme al boletín del cuarto trimestre del 2019 publicado en el mes de abril del 2020 por el Ministerio de Tecnologías de la Comunicación e Información Nacional (MINTIC), el departamento en mención tiene menos de los 15,0 accesos fijos a internet por cada 100 habitantes con relación al mismo trimestre del año

2018 (p. 17), lo que da muestra a su vez de las limitaciones en conectividad y uso de recursos educativos online o plataformas para la educación virtual y remota de esta población lo cual se manifiesta notoriamente en el contexto del COVID19 al imposibilitar a muchos docentes y estudiantes a acceder a clases virtuales desde casa por la falta de recursos tecnológicos.

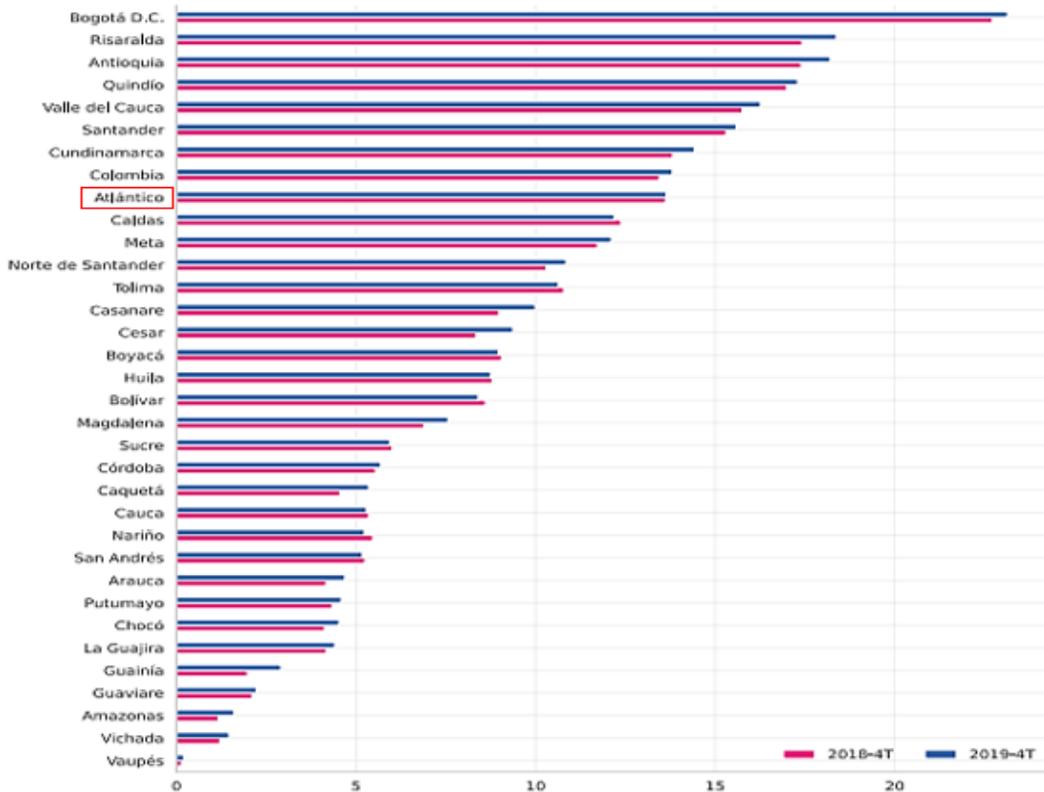


Figura 1. Boletín del cuarto trimestre del 2019, publicado en el mes de abril del 2020 por el Ministerio de Tecnologías de la Comunicación e Información nacional (MINTIC), por el Ministerio TIC- Boletín de cuarto trimestre del 2019 (2020)

Además, es importante mencionar que desde el mes de agosto del año 2018 se encuentran dos “puntos vive digital” en el municipio de Baranoa, Atlántico ubicados en la casa de la cultura (barrio España) y la Institución Juan José Nieto (barrio loma fresca) como un proyecto del Ministerio TIC y apoyado por la secretaría de Educación Nacional con el objetivo de instalar y

operar centros de acceso comunitario a Internet en zonas vulnerables de cabeceras municipales del país. Sin embargo de acuerdo al informe DANE suministrado en la página oficial de la Alcaldía de Baranoa, el municipio tiene aproximadamente 55.178 habitantes, de los cuales el 82,63%, correspondiente a 45.594 habitantes, se ubica en la cabecera municipal, y el 17,37% en el resto del territorio; por lo cual se manifiesta aún deficiencia para el acceso gratuito de la comunidad a esta herramienta tecnológica importante como lo es el internet, teniendo en cuenta a su vez que desde el inicio del confinamiento por COVID19 estos centros públicos de enseñanza se encuentran a puertas cerradas hasta no contar con las medidas de seguridad y salubridad avaladas por los entes correspondientes para el ingreso de los beneficiados.

Sumado a lo expuesto, en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa Atlántico, los docentes poseen limitadas competencias para llevar a cabo las clases de manera virtual, buscando adaptarse rápidamente, debilitando su misionalidad que es garantizar la calidad de la educación que imparten, además la escuela debe también adaptarse y buscar las mejores estrategias pedagógicas vinculadas a la educación virtual que permitan mantener el proceso formal de aprendizaje. Por lo tanto, existen complejidades en formación para los docentes pues han de adquirir competencias en empleo de tecnologías y aplicaciones educativas virtuales.

Específicamente la educación de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa Atlántico se ha visto modificada e impactada negativamente por los efectos de la emergencia sanitaria derivada del COVID19, existen dificultades para el desarrollo de estrategias pedagógicas digitales en el aseguramiento del aprendizaje, lo que obliga a la necesidad de cambios en la gestión administrativa, derivado de un limitado desarrollo de las competencias digitales en sus docentes. Partiendo de planteamientos anteriores sobre las competencias tecnológicas y estrategias pedagógicas digitales, la presente investigación configuró estrategias

pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en tiempos del COVID19 de la Institución Educativa en mención que permita la calidad en su formación virtual y remota. Para lo cual se caracterizó el actual grado de conocimiento, estrategias, métodos, prácticas y hábitos pedagógicos digitales con el fin de alcanzar el aseguramiento del aprendizaje en docentes y por ende a los estudiantes.

Tomando en cuenta las consideraciones anteriormente expuestas es posible inferir las principales causas de esta problemática, las mismas son: el origen del problema planteado, “consiste en que directivas y docentes no estaban preparados para impartir educación virtual, en la práctica no la usaban, por lo cual los docentes no adquirirían formación de competencias relacionadas con las TIC, necesarios para todo educador en la actualidad” (Angarita y Morales, 2019, p.14). Luego, la causa y origen del problema, poseen una correlación directa, derivados de variables del orden global, nacional y local, ya que a los docentes les falta capacitación en el uso de herramientas digitales, débil manejo de herramientas ofimáticas y la necesidad de adquirir competencias tecnológicas. La crisis sanitaria del COVID-19 ha generado un cambio de impacto en los sistemas educativos soportados en su mayoría en la presencialidad, fenómeno que ha ocurrido y generado crisis en todos los órdenes, incluso en la educación tanto de primaria, secundaria y universitaria.

La causa de las dificultades de estrategias pedagógicas digitales de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa Atlántico, armonizan con factores como cambios en los modelos educativos, confinamiento de docentes y estudiantes que ameritan la puesta en marcha de renovadas estrategias que aseguren la calidad de la educación impartida, ante lo cual se evidencia que existe un elevado número de docentes de dicha institución que no poseen

competencias para la pedagogía y enseñanza educativa digital, ello trae como consecuencia la dificultad de diseñar estrategias digitales acorde con la situación educativa actual.

En síntesis, en el municipio de Baranoa (Atlántico), las clases siempre han sido presenciales, por lo cual las instituciones educativas poseen pocos recursos para la enseñanza virtual y los docentes no reciben capacitaciones en estrategias pedagógicas digitales óptimas. Por lo cual, docentes de la institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico han tenido problemas de diversa índole para adaptarse al nuevo modelo educativo de dictar las clases con recursos y herramientas virtuales, por ejemplo, no se familiarizan con recursos tecnológicos, existe baja conectividad y pocos conocimientos previos en estrategias pedagógicas digitales entre otras.

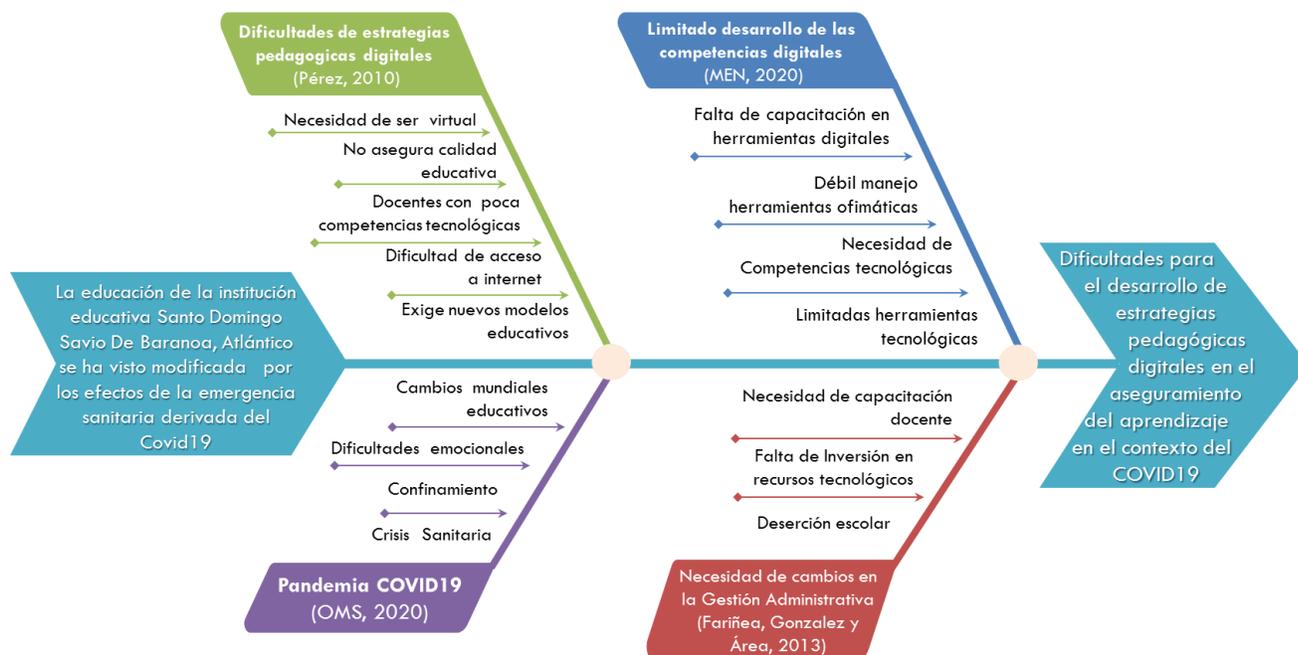


Figura 2. Diagrama causal relacionado a la institución educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, por las autoras (2020)

Sumado a lo descrito en el diagrama causal, la institución educativa en mención a pesar de que ha estado en la búsqueda de fortalecer su oferta educativa conscientes de sus debilidades

tecnológicas y de la importancia de las TIC en la reforma educativa de acuerdo con las exigencias del mundo actual no utilizaba en sus clases presenciales estrategias pedagógicas basadas en lo digital.

Por lo anteriormente expuesto se hace necesario indagar e implementar una propuesta que permita facilitar la superación de las necesidades expuestas y ayude a encontrar posibles soluciones a la problemática planteada.

1.2. Interrogantes orientadoras

1.2.1. Interrogante orientadora general.

¿Cuáles componentes estructurales y operativos deben considerarse en la configuración de estrategias pedagógicas digitales que aseguren el aprendizaje en la institución Educativa Santo Domingo Savio en el contexto del COVID-19?

1.2.2. Interrogantes Orientadoras específicos.

- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de aseguramiento del aprendizaje en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico en el contexto del COVID-19?
- ¿Cuáles factores son determinantes en el proceso del aseguramiento del aprendizaje de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa Atlántico en el contexto del COVID-19?
- ¿Cuáles son las características del desarrollo de las competencias pedagógicas digitales que poseen los docentes para el despliegue del proceso de aprendizaje en el contexto del COVID-19?
- ¿De qué manera las estrategias pedagógicas digitales aportan al proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto del COVID-19?

- ¿Cuáles estrategias pedagógicas digitales se aplican en la enseñanza aprendizaje de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa Atlántico en el contexto del COVID-19?

- ¿Cómo lograr el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19?

1.3. Propósitos

1.3.1. Propósito general.

Configurar estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en tiempos del COVID-19 de la institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico.

1.3.2. Propósitos específicos.

- Describir los factores determinantes en el proceso del aseguramiento del aprendizaje de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa Atlántico en el contexto del COVID-19.
- Caracterizar las competencias pedagógicas digitales empleadas por los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico en el proceso de aprendizaje desarrollado en el contexto del COVID-19.
- Analizar la aplicación de las estrategias pedagógicas digitales que llevan a cabo los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Baranoa, Atlántico en el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado en el contexto COVID-19.
- A partir de la contrastación entre el plano empírico y el teórico: definir los componentes estructurales y funcionales idóneos para el diseño de estrategias pedagógicas digitales que favorezcan el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19.
- Definir los componentes estructurales y funcionales a partir de la contrastación entre el plano empírico y el teórico para la configuración de estrategias pedagógicas digitales que favorezcan el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19.

1.4. Justificación

La investigación es pertinente, debido a que el COVID-19 en el mundo, América Latina, Colombia, Costa Caribe y el departamento del Atlántico ha generado cambios importantes en la forma en el cual los docentes de dicho colegio imparten sus clases y por sobre todo en los modelos educativos, la crisis sanitaria obliga a pasar de la presencialidad a la virtualidad. Lo anterior implica que docentes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico, adquieran y se formen en competencias docentes virtuales, con énfasis en tecnologías de la Información y la Comunicación, uso de plataformas virtuales y aplicaciones que le permitan asegurar el proceso enseñanza aprendizaje.

Se justifica desde la perspectiva de los aspectos teórico-científico, la investigación aporta el análisis de artículos vigentes del COVID-19 y sus efectos en los sistemas de educación, lo que permite estar a tono con la realidad científica; además posee ideal correlación con la Maestría en Educación, dado que en la era del conocimiento y bajo los efectos del COVID-19 exige cambios significativos que permitan a los docentes rediseñar sus modelos de enseñanza, readaptándose de lo presencial a lo virtual. Así mismo, el proyecto de grado se enmarca en las líneas de investigación de la Universidad de La Costa, porque responde a las actuales tendencias de la pedagogía.

Socialmente los habitantes, en específico estudiantes y docentes del municipio de Baranoa Atlántico, se verán beneficiados, ya que contarán con una herramienta de investigación que les permitirá servir como consulta y ponerla en práctica brindando mejores oportunidades en lo educativo, siendo conscientes que la población observa en la educación una de sus formas de progreso. Por lo tanto, la presente investigación reviste importancia no solo para docentes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico, sino también para el contexto

social en el cual se desarrollan ya que sus alcances se manifestarán en la interacción con el entorno natural y en la calidad de la educación.

En cuanto a la práctica-metodológica, la investigación brinda la solución de un problema a partir de la configuración de una tecnología social en la forma de estrategias, permitirá mejorar las estrategias pedagógicas digitales, sobre todo porque los actores (docentes, estudiantes, padres de familia) se adaptan gradualmente al nuevo sistema educativo colombiano, con diversas complejidades como la falta de recursos en equipos tecnológicos (computadores, PC, redes), bajo acceso a banda ancha de estudiantes del sector público e incluso privado, dificultad de adaptación a herramientas tecnológicas entre otros.

De la misma forma la investigación integra aspectos importantes relacionados con las estrategias pedagógicas, por ello, es de gran utilidad por cuanto proporciona elementos teóricos y prácticos que favorecen las competencias de docentes a través un ambiente virtual de aprendizaje, atendiendo a los intereses, y preferencias de los estudiantes y la implementación de herramientas virtuales que apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la innovación (Unesco, 2020, p. 3). Por lo consiguiente, el tema tratado es de interés por cuanto se enmarca en los renovados requerimientos del Plan Nacional de Educación del año 2020 que expresa el interés y necesidad de integrar las tecnologías al sistema educativo y en su versión (2016-2026).

En el objetivo cuatro (4) de Desarrollo Sostenible propone “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” siendo las TIC un vehículo invaluable para su cumplimiento”. PNDE 2016-2026.



Figura 3. Diagrama Justificación de la investigación, que representa el desarrollo sostenible para una educación inclusiva, equitativa y de calidad, por las autoras (2020)

1.5. Escenario de investigación

1.5.1. Espacial y geográfica.

El trabajo de investigación se desarrolla en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa. El municipio en mención está situado al centro del departamento del Atlántico, a 22 kilómetros al sur de su Distrito Capital Barranquilla; limita por el norte con los municipios de Galapa y Tubará; por el sur con el municipio de Sabanalarga; por el este con los municipios de Polonuevo y Malambo y por el oeste con los municipios de Juan de Acosta y Usiacurí.

La Institución Educativa Santo Domingo Savio la cual es de carácter privado con aproximadamente 450 estudiantes divididos en dos sedes ubicadas de la siguiente manera: sede 1: barrio 11 de noviembre Sede 2: barrio “muelle”. La Institución cuenta con los niveles académicos de preescolar, básica primaria y segundo grado de secundaria en el presente año.

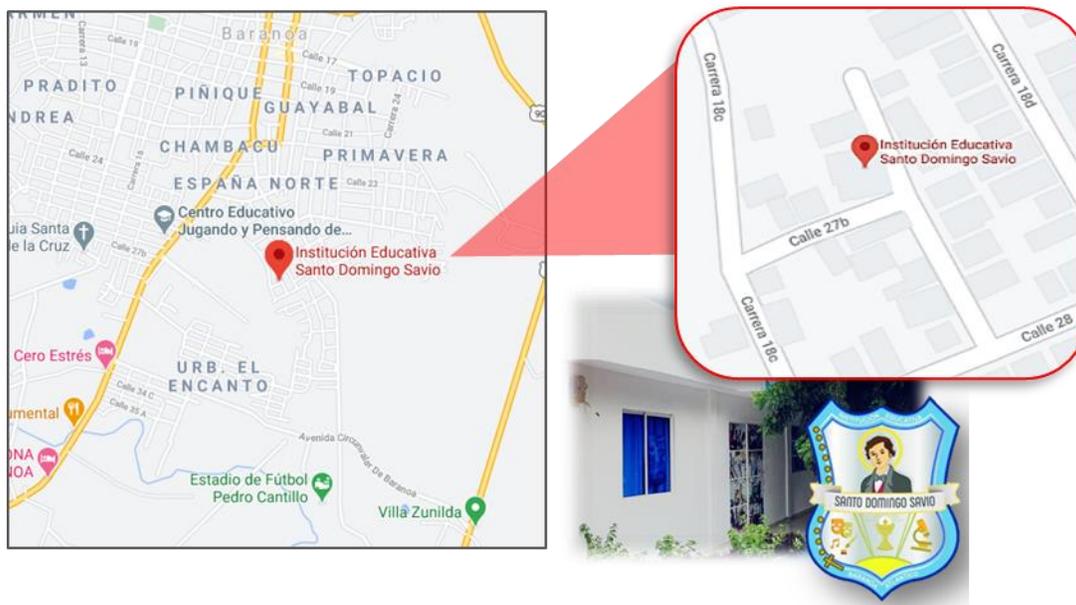


Figura 4. Delimitación espacial y geografía de la institución Educativa Santa Domingo Savio

1.5.2. Temporal.

La investigación se realizó en la línea de investigación de calidad educativa en la Maestría de Educación Presencial de la Universidad de la Costa CUC, enmarcada dentro de un tiempo considerable de 8 meses comprendidos entre los meses de para el cumplimiento de sus objetivos. La delimitación teórica se soporta en autores relacionados con estrategias pedagógicas, calidad de la educación y pandemia del COVID-19.

1.5.3. Poblacional.

La investigación en mención se llevará a cabo con los docentes activos en el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto del COVID-19 teniendo en cuenta otros factores

fundamentales para el aseguramiento del aprendizaje como lo son los directivos docentes, estudiantes y padres de familia.

1.5.4. Teórica.

La investigación de está fundamentada en teorías pertinentes como: “Pedagogía de la Autonomía” Teoría del arte de educar de Paulo Freire, teoría sociocultural de Vygotsky (1981), teoría de la experiencia y educación activa de Dewey (2007); teoría del conectivismo por George Siemens (2004) y la teoría del constructivismo en la era digital por Jonassen (2002).



Figura 5. Delimitación teórica de la investigación, adaptado de Vygotsky (1981), Dewey (2007), Jonassen (2002).

Capítulo II. Marco referencial teórico

El marco referencial es un capítulo relevante en el desarrollo de la investigación, genera aportes teóricos e investigaciones que ayudarán a dar un enfoque científico al desarrollo de los resultados derivados de los propósitos descritos en párrafos anteriores. En cuanto a su estructura, lo integran el estado del arte o antecedentes en el cual se desarrollan investigaciones internacionales, nacionales y de la región Caribe relacionadas con estrategias pedagógicas en docentes, aseguramiento del aprendizaje y COVID-19 en la educación. Seguidamente el sistema teórico describe los aportes de expertos en el tema objeto de investigación, sumado a conceptos de organizaciones o entidades propias del sector educativo; posteriormente el marco conceptual explica de una manera abierta los conceptos abordados en el desarrollo del proyecto de grado.

2.1. Estado del arte y estudios previos

El Estado del arte condensa 50 antecedentes o investigaciones relacionadas con el abordaje de la temática estudiada, bajo un enfoque retrospectivo permite la identificación de estudios, expertos teóricos en investigación, contextualización con estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje y COVID-19. Se basó en autores como Johanson y Ramos (2019), Paredes, Inciarte y Walles (2020), Moreira-Fontán, García-Señorán, Conde-Rodríguez, y Gonzále, (2019), Mercader (2019), Linnette, Hooker y Grenard (2018), Rico-Molano (2016), Rodríguez y Torres (2016) entre otros. (ver figura 6)



Figura 6. Línea de tiempo “Estado del Arte”, que refiere los antecedentes relacionadas con el abordaje de la temática de la investigación

2.1.1. Internacional.

A nivel internacional, existe elevado número de investigaciones en cuanto a estrategias pedagógicas digitales, pocas relacionadas con el COVID19 teniendo en cuenta que el año 2020 la literatura es reciente, aunque ya existen artículos de elevado valor teórico. Otro aspecto para tener en cuenta es que las investigaciones relacionadas con la educación son amplias, poseen diversos matices y generan diversidad de opiniones en expertos. En el devenir histórico de la humanidad, la educación genera grandes aportes al desarrollo del ser humano, derivado de ello, la pedagogía educativa se enfocó durante décadas al sistema presencial, el inicialmente se desarrolló; en los últimos 20 años se han generado diversos enfoques teóricos educativos, todo ellos con una evolución intrínseca adherida a los cambios sociales, económicos, geopolíticos, institucionales y de la mano con las nuevas tecnologías entre otros.

2.1.1. Europa.

Este es una de las regiones más avanzadas en el mundo en lo educativo, así, en investigaciones relacionadas con las estrategias pedagógicas virtuales, expertos en España como Rodríguez y Torres (2016) expresan en su estudio denominado “Factores que explican el uso de las TIC en las aulas de la enseñanza secundaria: El papel de las características del docente y la infraestructura escolar Javier Gil-Flores”, se asegura que, en España, las escuelas tienen una tecnología de la información y la comunicación relativamente amplias en infraestructura, pero los niveles de uso de las TIC en las aulas son bajos; es decir, Europa ha liderado desde hace más de dos décadas modelos educativos que instan a la virtualidad, sus docentes se adhieren mayormente a las competencias pedagógicas virtuales, generando desarrollo en doble línea (docentes y estudiantes)

Bajo la misma línea teórica, se percibe que la disponibilidad de programas informáticos educativos, la formación en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones, colaboración, la autoeficacia percibida y los conceptos de enseñanza influyen en el uso de las Tics en el aula. Plantea este estudio que la educación en términos generales y en casi todas las sociedades del mundo, se ha visto envuelta o cercada casi de una forma obligada a correlacionarse con los procesos de estilos de aprendizaje, mundialización, sociedad del conocimiento, tics y tecnologías, es un proceso casi irreversible.

Siguiendo en Europa, en otro estudio también de España, realizado por Tunjera y Chigona (2020) denominado “Apropiación de los docentes de los modelos TPACK-SAMR para la preparación docente previa al servicio del siglo XXI. Madrid”, se asegura que los educadores docentes se están apropiando del conocimiento tecnológico, pedagógico y de contenido (TPACK) y los marcos de sustitución, aumento, modificación y redefinición (SAMR) en sus programas de preparación docente previos al servicio. Es decir, la cita destaca que se deben adquirir competencias digitales previas, lo que genera un antes dirigido a una preparación, nada es al azar, es decir, los modelos educativos conllevan a un proceso previo del cual no se pueden. De hecho, la educación no es estática, los modelos se diversifican y los docentes deben asumir un rol de adaptabilidad a los mismos, luego genera retos en su labor profesional e impone el desarrollo de alto grado de adaptabilidad.

Dentro de los aportes teóricos destacables, para garantizar el rigor, la calidad y la preparación de los maestros es necesario articular las expectativas en torno al uso efectivo y aplicación de teorías contemporáneas de enseñanza y aprendizaje en el nivel de preparación de maestros de pre-servicio. Se llevaron a cabo entrevistas personales en profundidad y observaciones de los participantes con ocho (8) formadores de docentes. Además, en ese estudio,

los hallazgos revelaron que los educadores docentes se están apropiando de la tecnología de manera armoniosa con sus estrategias de enseñanzas tradicionales centradas en el maestro prevalentes en los niveles de mejora.

Los investigadores recomiendan la adopción de marcos de integración de tecnología y teoría de la enseñanza hacia lo digital. Ese argumento, está en consonancia con los propósitos del trabajo de grado, ya que impactan con el ideal que debe existir una apropiación profunda de los docentes frente al uso de las tecnologías en el uso de la práctica docente como una estrategia de enseñanza y aprendizaje logrando fomentar en los estudiantes la creatividad la comunicación y el pensamiento crítico.

Del mismo modo desde un estudio realizado en España por Moreira-Fontán, García-Señorán, Conde-Rodríguez, y Gonzále, (2019) denominado “Teachers’ ICT-related self-efficacy, job resources, and positive emotions: Their structural relations with autonomous motivation and work engagement. *Computer & Education*” (la autoeficacia, los recursos laborales y las emociones positivas del profesorado: Sus relaciones estructurales con motivación autónoma y compromiso laboral), se describe la relación que existe entre diversos aspectos como la autoeficacia digital en los docentes, el apoyo institucional, y la satisfacción con el uso de las TIC para un proceso de calidad en la enseñanza aprendizaje. De esta forma muestran la importancia que tiene la confianza en docentes sobre el uso de herramientas digitales y la motivación por el apoyo que reciben de su innovación se refleja en el proceso educativo y compromiso laboral, lo cual demuestra que docentes capacitados y competentes también en estrategias pedagógicas digitales puede generar emociones positivas y motivación en su labor educativa.

Esquemmatizando lo descrito en el estado del arte, estudios y artículos científicos a nivel internacional apuntan a que la educación debe enfrentar de manera más integral el efecto de los estilos de aprendizaje en los procesos curriculares, de hecho, cada país debería observar el grado de atraso o de avance que los estilos de aprendizaje, mundialización, sociedad del conocimiento, tics y tecnologías se suponen han generado.

2.1.1.2 Latino América y Caribe.

Latino América y el Caribe, han desarrollado una literatura investigativa amplia en el contexto educativo de la región y de cada país en particular enfocadas a los modelos educativos. En la actualidad son más los artículos científicos que abordan investigaciones relacionadas con estrategias pedagógicas digitales y el impacto del COVID-19 en el año 2020; se destacan artículos de países como Venezuela, Argentina y Chile, en donde se han enfatizado en el impacto que la emergencia sanitaria ha generado en todos los sistemas educativos latinos y el rol que deben asumir los docentes en este cambio obligado de la presencialidad a la virtualidad educativa.

De acuerdo con Paredes, Inciarte, Walles y Peñaloza (2020), los cuales realizaron un artículo en Venezuela denominado “Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por COVID-19” donde destacan que desde el punto de vista funcional y financiero, se ha requerido, no solo el cambio de estrategias educativas bajo el covid19, sino el ajuste de los calendarios académicos y adaptabilidad de los docentes es clave para garantizar la formación intensiva de docentes y equipos de apoyo, que respalden las prácticas formativas mediante el uso de tecnologías y la virtualidad.

Aportan criterios aplicables a la realidad educativa en América Latina, consideran que la realidad que vulnera la salubridad en un orden global por el fenómeno de la pandemia COVID-

19, se considera como un aporte para la transición de orden socio-educativo, que impacta en la gestión educativa y por ende en el normal desenvolvimiento de las actividades de los docentes, los cuales debe adquirir renovadas competencias en formación virtual educativa, la presencialidad es nula mientras el COVID-19 no posea una solución que garantice la vida de las personas.

Siguiendo, en Argentina, un artículo realizado por Jonhson y Faletis (2020) denominado “Emociones preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del covid19”, se condensa el argumento que la educación está en una especie de encrucijada en donde el uso de las tecnologías ha cambiado el paradigma de la educación y por ende de la comunidad docente, generando incluso complejidades como la falta de análisis y comprensión por parte de los estudiantes. Lo anterior es un aporte valioso a la investigación, pues ello supone se replanteen los reales efectos de dichos procesos de capacitación de los docentes.

Variados autores de enfoque pedagógico consideran que los estilos de aprendizaje generan efectos perversos en los sistemas educativos. Interpretado los estudios anteriores, es evidente que en Latinoamérica urge de una transformación educativa, se debe generar una constante reflexión, análisis, y cuestionamientos de sus propuestas, que orientan y reorientan la que propicien el intercambio, la cooperación y el respeto a la diversidad educativa de la región. La investigación intenta dar respuesta a una inquietud personal, surgida en el desarrollo de mi actividad profesional como orientadora y docente. Parte del reto sería replantear cómo se insertan las estrategias de aprendizaje en las aulas y el modo de mejorar esta enseñanza, para lograr que los alumnos mejoren su aprendizaje, sean capaces de regular su propio proceso y tengan la posibilidad de ser autónomos en su aprendizaje.

Lo detectable de los artículos e investigaciones del estado del arte enfocado a Latino América, es que las políticas de desarrollo educativo a los docentes son débiles, no trabajan en línea con los objetivos del milenio en Educación, solo pocos países como Chile, maneja un estándar ideal en educación, ello exige mayores retos al docente lo que invita a que se preparen de mejor manera, generando un gran aporte a la comunidad educativa.

Luego, la dinámica es formar a los educadores en mejores competencias de educación virtual; critica el hecho que, pese a los esfuerzos y políticas de la ONU, UNESCO, OEA, IESALC, UNASUR, ALBA, FMI, BID, recomendaciones de los foros mundiales sobre educación, Jontiem y Dakar, las reformas pendientes en materia educativa en Latinoamérica son necesarios, se necesitan armonizar con el nuevo contexto de educación unas son lejanas y anti prácticas, lo que genera cifras de desarrollo bajas en calidad de la educación. Por tal motivo, la calidad es un aspecto vital para tener en cuenta, va de la mano con modelos educativos enfocados a lo virtual es débil, ello es complejo en Latino América, en donde los modelos del deben ser ajustados a la realidad; se necesita un cambio más de cultura educativa qué modelo político en las instituciones educativas, pues los intentos por desarrollar un mejor sistema educativo en cada país en la actualidad son más integrales, pero no se debe quedar en letra muerta o la inacción. Además, es evidente que el saber pedagógico administrativo a nivel de gestión se ha transformado.

2.1.2 Colombia y Departamento del Atlántico.

En Colombia existen expertos en teorías educativas que han liderado procesos de cambios en el enfoque educativo, sin embargo, el modelo educativo sigue siendo algo dispar en el sentido que la educación privada y pública son muy distantes unas de otras. Con respecto al tema del Covid19 y su efecto en los modelos educativos existen pocos estudios. Un aspecto para tener en

cuenta es que el tema de la educación virtual y su enlace con las tecnologías digitales plantean retos, sobre todo en la educación pública en donde no existen esquemas y políticas profundas relacionadas con la formación de docentes en esta área de forma específica.

En Colombia existen antecedentes importantes con la temática abordada, de hecho, en un estudio realizado por Mercader (2019) denominado “Percepción de los profesores universitarios sobre las barreras al uso de tecnologías digitales: la importancia de la disciplina académica”, se destaca que las tecnologías digitales son actualmente uno de los recursos mayormente utilizados entre los docentes y estudiantes para desarrollar su entorno de aprendizaje personalizado.

En el mismo orden de ideas, estudios recientes continúan demostrando una falta de uso por parte del personal docente para desarrollar sus prácticas pedagógicas con ayuda las TIC, especialmente a nivel universitario. El estudio permitió identificar las barreras que los docentes universitarios de diferentes disciplinas encuentran al integrar la tecnología digital, el cual concluyó que los docentes de las instituciones de educación superior no utilizan las tecnologías digitales con fines de enseñanza y si la disciplina académica influye en esta percepción. Esta investigación aporta elevado valor a la investigación, dado que proporciona variables como la deficiencia que tiene el docente en el uso de estas herramientas en su práctica educativa; Los resultados sugieren que las barreras profesionales son las más prevalentes y que la disciplina de las artes y las humanidades es donde se perciben los mayores obstáculos.

Un artículo desarrollado por Linnette et al. (2018) denominado “Formación docente y desarrollo de competencias para la incorporación y apropiación educativa de las TIC en básica y media. San Andrés Islas, Colombia” se destaca que hay que inducir cambios en las prácticas docentes utilizando TIC para articular y apropiarse en las actividades pedagógicas dentro del aula de clases siendo este un proceso de innovación educativa que puede convertirse en un aporte

para mejorar la calidad de la enseñanza. Cabe destacar, que el MEN por medio de dotaciones y donaciones, está incluyendo no solo a educandos, sino también a educadores en el mundo de las TIC. Las conclusiones generadas en dicha investigación, guardan estrecha relación con el proyecto de grado, ya que enfatiza en el desarrollo de las competencias en el uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, a la vez nos muestra que se hace necesario la capacitación a docentes para el manejo de diversos recursos pedagógicos digitales para mejorar la calidad educativa.

En línea teórica con lo expuesto, existe un tercer estudio en Colombia realizado por Rico-Molano (2016), denominado “La gestión educativa: hacia la optimización de la formación docente en la educación en Colombia” analizó el rol del docente como un componente importante en la educación, y más exactamente, el papel fundamental que tiene en los procesos de formación sea presencial o virtual. Luego el aporte de este estudio se condensa en el hecho que la gestión educativa conciliando en un análisis de la gestión educativa en la universidad, dicho de otro modo, permite discernir desde lo general y así lograr comprender lo particular, de lo cual se puede concluir que es necesaria una relación significativa entre la gestión y la formación docente.

A nivel de investigaciones el departamento del Atlántico cuenta con importantes investigaciones relacionadas con modelos educativos y temas como el impacto de la virtualidad, basada en las competencias de los docentes. Muestra de ese avance investigativo, es la realizada por Vergara, Herrera y Lloreda (2020), denominado “Diseño de estrategias para el uso óptimo de plataformas educativas virtuales en el colegio J. Vender Murphy”, en donde se estableció que cada vez más las instituciones educativas incorporan recursos tecnológicos dentro de su infraestructura a fin de crear entornos virtuales de aprendizaje para orientar o complementar el

proceso de formación de sus estudiantes, es por ello que nació este trabajo investigativo que tuvo como propósito diseñar estrategias para el uso óptimo de las plataformas virtuales en el colegio cristiano J. Vender Murphy de Barranquilla.

Un aspecto clave del artículo, es que los resultados evidenciaron que existen factores que inciden en el uso académico de las plataformas educativas virtuales, como la actitud de los actores del proceso educativo, la formación del docente sobre el uso de las TIC en la enseñanza, entre otros, que permiten o no el uso óptimo de estas plataformas educativas virtuales. También, los participantes reconocen los beneficios de estas plataformas. Por lo cual esta investigación guarda una relación con el tema a estudiar ya que proporcionan ideas para comprender la importancia de incorporar estrategias digitales innovadoras en el aseguramiento del aprendizaje, en el cual se logra con el interés de los docentes.

Así mismo, en otro estudio de Doctorado denominado “estrategias mnemotécnicas para mejorar el desarrollo del pensamiento en estudiantes de educación secundaria” de Castellano (2012), aplicado al Instituto Distrital Javier Sánchez de la ciudad de Barranquilla, se estableció que en la ciudad la educación básica escolar posee fortalezas y debilidades, impartida en colegios de carácter oficial o distrital (Barranquilla es un distrito), pues se adolece de herramientas educativas presenciales y virtuales relacionadas con las estrategias de aprendizaje que forjen o inciten de mejor manera el desarrollo del conocimiento en los estudiantes. Además, destaca el estudio que en otras regiones de Colombia las estrategias de aprendizaje en estudiantes de primaria y secundaria han venido desarrollándose en forma dinámica en los últimos años, teorías y enfoques datan de cuál puede ser más eficaz o efectivo; sin embargo, en las instituciones públicas del distrito de Barranquilla, pocos docentes emplean lo virtual y la técnica mnemotécnica, desconociendo el elevado alcance que puede generar en cualquier estudiante.

Este estudio propone estrategias mnemotécnicas presenciales y virtuales para el desarrollo del pensamiento en estudiantes del instituto distrital Javier Sánchez de la ciudad de Barranquilla, con la intención que sirva de modelo aplicativo en cualquier institución del Distrito y área metropolitana de Barranquilla. Destaca dicho estudio que las fallas que existen en la actualidad se demuestran en el hecho que no existen programas que estimulen a través de técnicas, los estilos de aprendizaje, menos técnicas digitales. El aporte de este estudio es importante para el trabajo de grado, ya que desde la perspectiva educativa busca es que los docentes en Barranquilla adquieran más conocimientos con menos esfuerzos y que empleen técnicas de aprendizaje virtuales idóneas; así el aprendizaje de los educandos en unas comunidades académicas específicas está en aumento, de frente a los retos del COVID-19.

En síntesis, el estado del arte, evidencia que la mayoría de los autores consultados le apuestan a que los estilos de aprendizaje afectan la comunidad docente, toda vez que esta genera mayor compromiso, sino quedan a merced o dispersos en un mar de información que no procesan o comprenden (Problema que ocurre en la actualidad). En consecuencia, el uso de la tecnología es una camisa de fuerza en los nuevos modelos curriculares, que obliga al docente a formarse y obtener mejores competencias para desempeñarse acorde a las exigencias educativas actuales teniendo en cuenta la era digital que experimenta la sociedad global y el contexto del COVID-19.

2.2 Fundamentación teórica

Los nuevos modelos teóricos educativos poseen algo en común, la inserción de las tecnologías en la sociedad humana obliga a impulsar los modelos educativos hacia la virtualidad, de la mano con unos docentes que posean competencias digitales y que reflejen calidad en la educación que imparten. Por tal razón el sistema teórico describe puntos de vista de diversos

teóricos expertos en educación, que abordan temáticas como las estrategias pedagógicas en docentes, aseguramiento del aprendizaje y covid19 en la educación. A continuación, se describen las teorías que fundamentan la investigación en curso que responden a sus variables y categorías; tales como: aseguramiento del aprendizaje y estrategias pedagógicas digitales.

2.2.1 Aseguramiento del aprendizaje en calidad educativa.

La fundamentación teórica del aseguramiento del aprendizaje se soporta en autores como Dewey (2008) con su teoría de la experiencia y Educación activa, Freire (2011) con su enfoque de la teoría del arte de educar y Vigotsky (1981) enfatizando en el paradigma del constructivismo social. El aseguramiento del aprendizaje es un tema dinámico, aún más si se correlaciona con la educación actual que es diversificada e integral, soportada en diversos principios pedagógicos diversificados, generando retos para quienes la imparten y actores que intervienen en la misma, docentes, alumnos entre otros.

Conviene subrayar que Dewey (2008) sentó bases teorías impulsoras o enfocadas al aseguramiento del aprendizaje, basado en el estudio a la educación en competencias; Insertó una ideología pedagógica en donde persiste la creencia de que un tipo de ser humano es superior a un tipo inferior de ser humano, lo que, por capricho, hace imprescindible modificar el sistema educativo tradicional. En ese sentido, esa ideología, pretende organizar a través de la educación a la sociedad en dos grupos, uno hacia el trabajo útil o práctico, y otra destinarla a un trabajo de ocio que ostente el conocimiento. Básicamente aporta bases sólidas en la aplicación de la ideología pedagógica, opinaba que, si algo ha existido siempre, es gente que, aun cursando la educación tradicional, prefiere trabajar en actividades laborales seniles, más con la educación en competencias, se le condena a toda la población que cursa la educación básica pública en actividades laborales seniles, o lo que es.

Consideraba que con la educación en competencias se le arrebató a la sociedad la libertad de salir de la ignorancia y de superarse a través del conocimiento. Esa ideología pedagógica tiene repercusión en el mundo, tales como: justicia social, pragmatismo, y psicología social, en esencia son un compendio de variados aportes teóricos, sobre todo porque permiten el desarrollo de estrategias que vayan armonizadas o ligadas en algunos aspectos específicos o puntuales. Para Dewey (2008), el saber pedagógico se ha transformado”, la sociedad como tal se ha rediseñado en sus modelos sociales y educacionales en forma rápida, los principios generales y las fundamentaciones filosóficas que eran soporte del currículo han sido reemplazados por nuevos enfoques respecto a la educación y la enseñanza, en donde la eficacia se convierte la condición a seguir o lograr, la información aprendida es concreta (más que absoluta) y vinculada al contexto específico.

En el caso de Freire (2011) se caracterizó por profundizar en la pedagogía popular latinoamericana, la naturaleza política de la educación, el currículo, el sentido de la alfabetización, la comunicación educativa desde una teoría crítica, la sociología de la educación, la formación y ética docentes, la teología de la liberación, la izquierda educacional, entre otros. En esencia el pensamiento freireano, no se circunscribe al legado de un método de alfabetización, tampoco a la crítica que hizo de una educación tradicional que calificó de opresora, ni mucho menos al anuncio, de mejores tiempos, el pensamiento de Freire implica buscar siempre tener una educación de calidad.

Por su lado Vygotsky (1981) señala que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto, el aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño. Plantea su Modelo de aprendizaje Sociocultural, a través del cual sostiene, que ambos procesos,

desarrollo y aprendizaje, interactúan entre sí considerando el aprendizaje como un factor del desarrollo. Además, la adquisición de aprendizajes se explica cómo formas de socialización. Concibe al hombre como una construcción más social que biológica, en donde las funciones superiores son fruto del desarrollo cultural e implican el uso de mediadores.

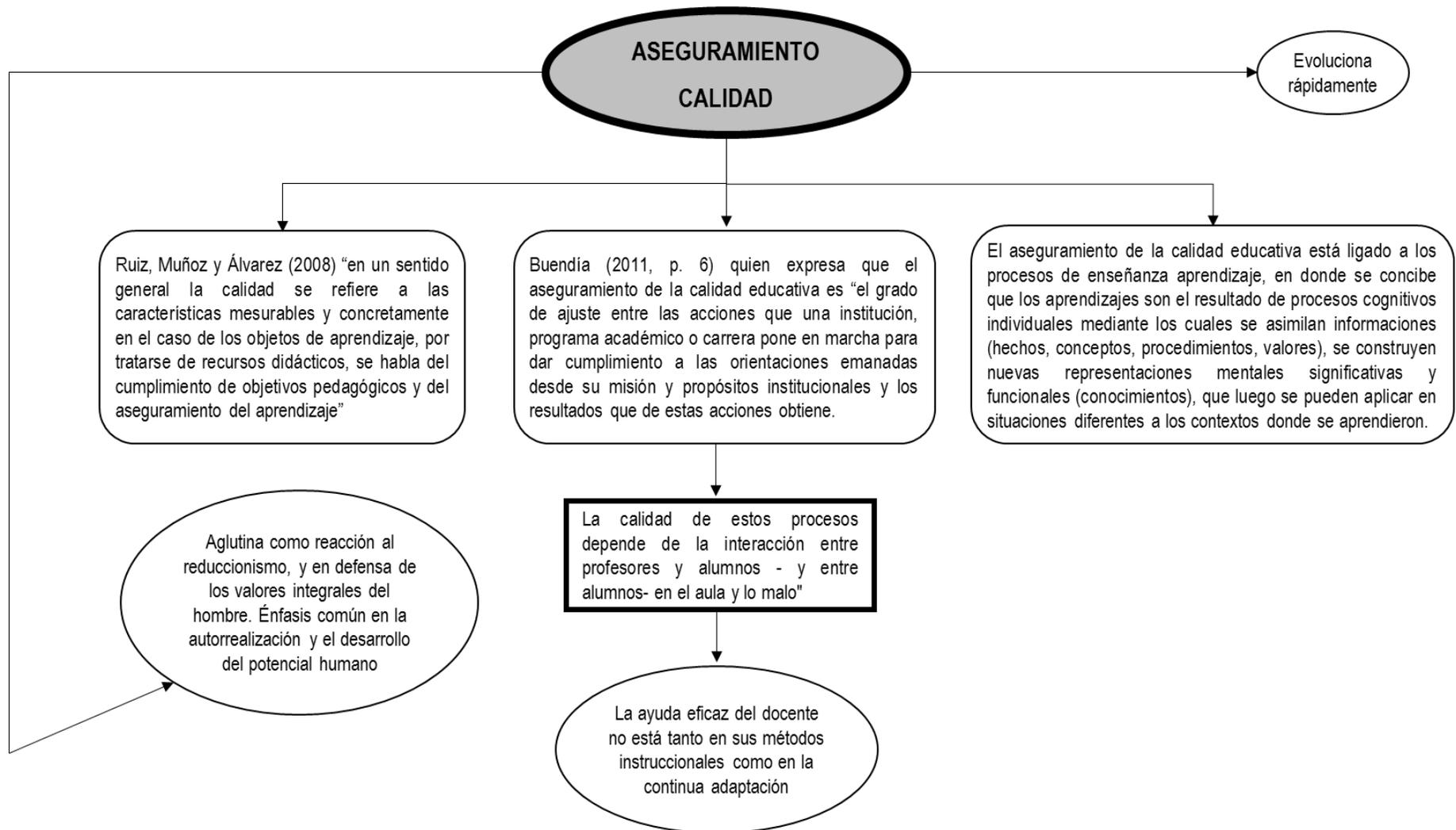


Figura 7. Aseguramiento del aprendizaje, por Salcedo y Villa (2020)

De acuerdo con la figura anterior, expertos en aprendizaje como Dewey (1972) asegura que, “la experiencia del docente ayuda a la adaptabilidad a los nuevos esquemas de la educación virtual, pero que ello va de la mano con adquirir competencias en ese mismo nivel” (p. 6).

Básicamente Dewey (1972) hace parte de los teóricos de la escuela activa, plantea que “el ser humano aprende en la interacción con su ambiente a partir de su capacidad de adaptación funcional a través del ensayo y error” (p. 15). Considera además que el individuo debe darle sentido a la experiencia y sacarle provecho para operar en experiencias posteriores.

El aporte que genera la anterior cita a la investigación es que el docente necesita herramientas para adaptarse a la diversidad y ofrecer a cada alumno la atención personalizada que amerita. Esto incluye adaptarse al modo de procesar la información de cada alumno en particular, así como dotarlo de herramientas intelectuales y emocionales para gestionar su esfuerzo y los recursos con los que cuenta. La competencia del docente para enseñar estrategias a sus alumnos en el aula es ahora más necesaria que nunca. De esta manera, Siemens (2004) aporta que “el conocimiento personal se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez retroalimentan a la red, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos” (p. 7). Este proceso de conocimiento reflejado en un ciclo permite a su vez mantener un aprendizaje actualizado.

En ese sentido, Ahmed, Kale, Curtis, Akcaoglu y Bernstein (2019), aseguran que las cuestiones del desarrollo y de la aplicación de tecnologías (en el ámbito de la naturaleza, la sociedad y la personalidad) son sustituidas por cuestiones de la “gestión” política y científica (administración, descubrimiento, inclusión, evitación y ocultación) de los riesgos de tecnologías a aplicar actual o potencialmente en relación con horizontes de relevancia. Es decir, “existe elevado riesgo de que la tecnología afecte negativamente la educación docente presencial, así

hay países más avanzados en lo tecnológico que otros, generando ventajas en su comunidad docente” (p. 31). Ello armoniza con Linéate et al., (2018) consideran que los docentes, aunque tienen uso de las tecnologías en sus procesos educativos, estos algunas veces no son utilizados correctamente aprovechando sus ventajas y estableciendo normas que deben cumplirse para evitar el uso inadecuado de las mismas.

El aporte de las dos citas anteriores consiste en que en el aseguramiento del aprendizaje, quizás el docente, ejerce una práctica pedagógica ideal, caracterizada por ser integral en el desarrollo de las clases, sin embargo, poca motivación tecnológica existe, de hecho, en cuanto a la comunidad docente, algunos estudiantes poseen bajo desempeño académico que muchas veces se asocia con el uso inadecuado de la tecnología y dispositivos electrónicos, hay más perjuicios que beneficios en determinadas sociedades derivadas de la modernidad y los estilos de aprendizaje (Bravo y Marín, 2012).

Además, expertos teóricos como Mercader (2019) asegura que, el papel de la educación es amplio y no debe tener limitaciones con relación a lo establecido culturalmente ya que podría ocasionar un estancamiento de las habilidades y potencialidades del educando cuando su función es completamente contraria. Para Deming, Juran y Crosby (1984) con relación al aseguramiento de la calidad, es un término antiguo, sin embargo, en el sentido moderno surge en los años veinte del siglo pasado asociado al sector de la producción pero sus principales desarrollos se inician en los años cuarenta con el origen de diversas entidades como la “Sociedad Americana para el Control de Calidad (ASCA), la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros (JUSE), la Organización Europea para la Calidad (EOQ) y la Organización Internacional de Normalización (ISO) para acreditar –de forma externa– la calidad de los productos o servicios”(p. 163). Estos desarrollos tienen amplia difusión a 106 países a partir de los ochenta, cuando se publican los

primeros manuales al respecto, y en los diversos países se establecen organismos para promover la gestión de calidad total en los más diversos ámbitos.

El aporte de la cita anterior, es que las estrategias son actividades u operaciones mentales empleadas para facilitar la adquisición de conocimiento y añaden dos características esenciales de la estrategia: que sean directa o indirectamente manipulables y que tengan un carácter intencional o propositivo, principalmente cuando la era digital obliga a la educación a insertarlas en sus modelos vigentes y surgen mayores exigencias para alcanzar la calidad educativa. Así mismo, las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones conscientes e intencionales en los cuales el estudiante elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para satisfacer una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción (Shepherd, Rambe y Schlebusch, 2020).

Para Rama y Domínguez (2019) en las últimas décadas, la calidad se ha colocado en el centro de la problemática de la educación superior en toda la región. Entre las causas centrales que marcan este acento destacan la aparición de múltiples innovaciones pedagógicas que facilitan el desarrollo de modelos emergentes de enseñanza-aprendizaje que imponen una gestión orientada a la construcción del óptimo instruccional; la enorme expansión y obsolescencia del conocimiento que impulsan un enfoque curricular por competencias y su actualización permanente, tanto en los currículos y gestiones de las instituciones, así como de sus egresados (Carrera, Bravo y Marín, 2013).

Dicha actualización permanente obliga a una formación académica relacionada a modelos educativos desde sus teorías que respondan a las necesidades actuales y se ejecuten en la práctica docente, como lo plantean Ahmed et al. (2019) al considerar que, “los institutos de formación

docente deben asegurar las prácticas, monitoreo y seguimiento de la implementación del nuevo diseño curricular frente al COVID19, que más allá de la seguridad de los contenidos disciplinares debe velar por un proceso integral de formación docente” (p. 34). Por ello es importante que exista una orientación a los educandos sobre el aprovechamiento de la macro información para que esta siempre pase por un proceso de comprensión y análisis iniciando con la estimulación de hábitos correctos de lectura y las estrategias que permitan el conocimiento real (Mercader, 2019). En ese sentido, para Zempoalteca, González, Barragán y Guzmán (2018), “la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aún no se percibe consolidada en la praxis pedagógica en las Instituciones de Educación Superior (IES) e incluso la educación básica primaria y secundaria”.

Ante la realidad actual de la existencia y uso masivo de los aparatos tecnológicos que son entregados a los estudiantes desde muy temprana edad sin ninguna guía ni restricción, tanto en el hogar como en el colegio, deben existir pautas y normas de convivencia educativa que regulen la forma, tiempos y necesidades de uso de los aparatos tecnológicos como Smartphone, tablets y computadores portátiles, por parte de los estudiantes, que permitan sacarles el mejor provecho para su desarrollo escolar y evitar el mayor perjuicio que en esta área puedan causar (Salas y Combata, 2017). Luego, en la medida en que el uso de estas tecnologías se regule y se aproveche en beneficio de la educación docente, muchos colegios e instituciones podrán implementar que las cátedras no se soporten en libros físicos, papeles, cuadernos y demás utensilios, que podrían ser sustituidos por los aparatos tecnológicos mencionados de tal forma que además de ayudar con la economía de las familias, del colegio, al ahorrarles compra de libros y cuadernos y colaborar con el medio ambiente, también, pueden hacer más eficiente la comunicación entre los profesores y los estudiantes en relación con las tareas, los trabajos y las evaluaciones.

Es relevante incorporar estrategias de formación a docentes que aseguren un aprendizaje de calidad de los saberes imprescindibles del futuro docente en la formación virtual. Ello no solo contribuye a la capacitación de los educadores en donde ejercerá, por transitividad, sino también a un meta-aprendizaje de los procedimientos que facilitan la interpretación de los complejos saberes (Mercader y Gairin, 2017).

En la siguiente página se destacan las ideas más sucintas de Dewey (2008), Freire (2011) y Vygotsky (1981) respecto al aseguramiento del aprendizaje, en las que coinciden o poseen afinidad, ello es clave para entender el desarrollo que han tenido las estrategias pedagógicas digitales en la actualidad.

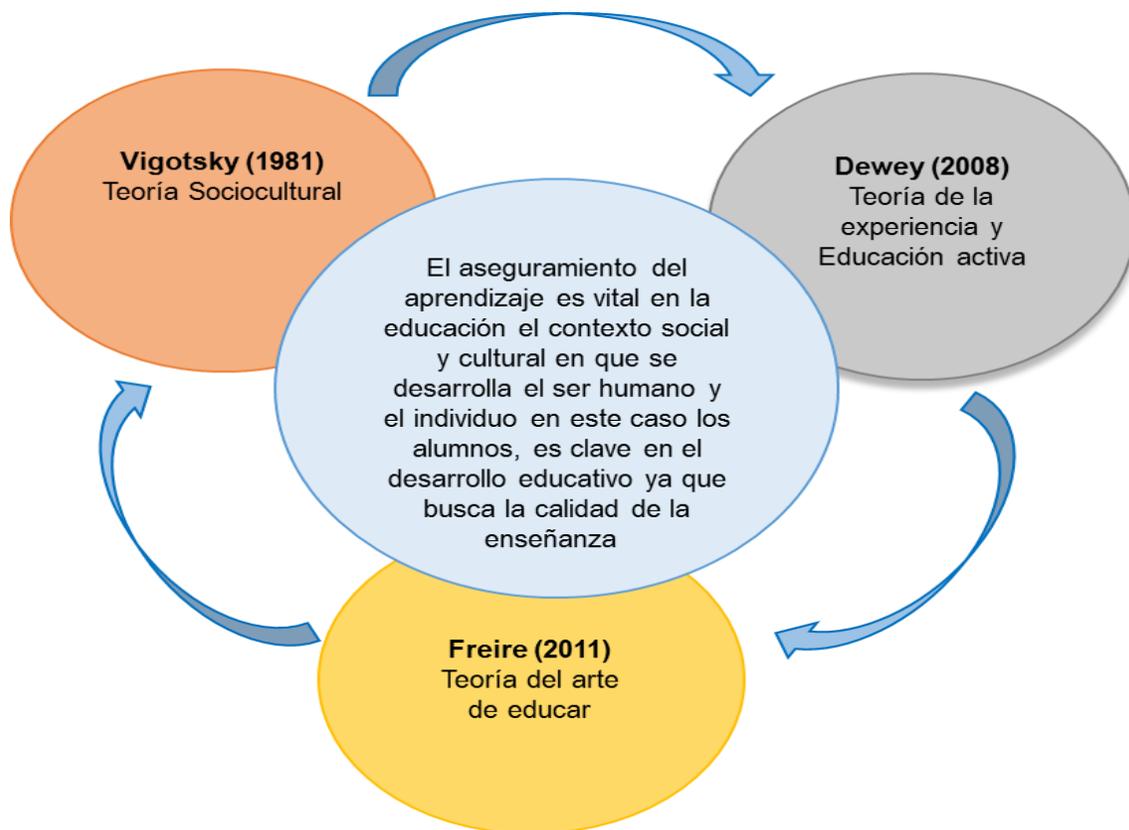


Figura 7. Aseguramiento del aprendizaje, adaptado de los autores consultados del sistema teórico (2020)

Interpretando la figura anterior, Dewey (2008), Freire (2011) y Vygotsky (1981) poseen ideas que se asocian y se alinean teóricamente con respecto al aseguramiento del aprendizaje; Por ejemplo, la interpretación del contexto social y cultural en que se desarrolla el ser humano y el individuo en este caso los alumnos, es clave en el desarrollo educativo ya que busca la calidad de la enseñanza, influenciado por su entorno, generando retos para garantizar la calidad de la educación.

Para Freire (2011) educar es un arte, en donde el docente influye no solo al estudiante, sino que trabaja en doble vía individuo y sociedad; además los tres autores establecen implícitamente en sus enfoques teóricos que tiene que existir un rol activo del maestro para que este pueda generar en los estudiantes un aprendizaje natural, conduciendo a un mejor proceso de aprendizaje garantizando la calidad del proceso educativo. El constructivismo social tiene como premisa que cada función en el desarrollo cultural de las personas aparece doblemente: primero a nivel social, y después a nivel individual; al inicio, entre un grupo de personas (interpsicológico) y luego dentro de sí mismo (intrapsicológico). Esto se aplica tanto en la atención voluntaria, como en la memoria lógica y en la formación de los conceptos. Todas las funciones superiores se originan con la relación actual entre los individuos (Vygotsky, 1979).

Por su parte Freire (2011) y Dewey (2008) aseguran que, cuando un docente despliega sus estrategias de enseñanza no sólo educa a un individuo, sino contribuye a una vida social justa, alternan con la idea donde el estudiante debe volverse más activo permitiendo el aseguramiento del aprendizaje, así mismo, Freire en la teoría del arte de educar, establece que los educandos (alumnos) y profesor deben ser una persona con adecuadas competencias y alineándose a una estructura social donde se permita el desarrollo integral de la misma.

En el mismo orden de ideas, los teóricos anteriores junto a Vygotsky (1981), consideran que es importante que el estudiante mantenga una interacción con las personas, docentes, con el medio que los rodea y con todo el uso de nuevas formas de estudio que se generan en una sociedad cambiante. Aplicado en el contexto del aseguramiento del aprendizaje, se alinean a un cierto enfoque del constructivismo social expuesto por Vygotsky (1981), es decir la sociedad y el individuo han de crecer de manera paralela y la educación virtual es una forma de hacerlo. Así mismo Freire (2011) expresa que la educación es un arte que va más allá de la experiencia básica de estudio, que se debe generar bajo unas condiciones favorables, que por parte de los docentes requiere sacrificio y adecuada preparación, generando un dominio de las estrategias pedagógicas para el aseguramiento de la calidad de la educación. De esta manera uno de los aspectos de los autores es que el aseguramiento del aprendizaje se va transformando de acuerdo con su evolución social, es decir que el individuo debe adaptarse a los cambios del contexto y a sus necesidades.

Simultáneamente estos tres autores coinciden mucho, aunque están desarrollando teorías en las décadas diferentes se denota que para ellos el constructo social es importante en la experiencia docentes y alumnos notándose el esfuerzo en la cual el docente se puede proyectar de una manera inmediata a lo social, generando la posibilidad de interactuar y actuar ante la sociedad que involucra la enseñanza activa del docente en el uso de estrategias de enseñanza permitiendo alcanzar efectivamente el aprendizaje.

Al mismo tiempo Dewey (2008), aporta en línea con Vygotsky (1981) que la educación está en constante reconstrucción de la experiencia individuo y sociedad, en ese sentido, tanto educadores como estudiantes van de la mano con la parte social y educativa en donde las TIC pueden ayudar al desarrollo de las mismas en la cual los docentes puedan generar estrategias

diferentes que lleguen al individuo y que este mismo sea capaz de auto desarrollarse dentro de su educación (derivado del aseguramiento del aprendizaje).

Otro de los aspectos de Dewey (2008) es la propuesta de una educación progresiva, es decir por parte del interés del estudiante, teniendo mayor libertad de iniciativa y espontaneidad, pero para esto es importante que exista la continuidad y la interacción. Para Dewey la evolución y la acreditación cumplen un rol importante en la regulación del sistema educativo porque sin ellos la educación puede lucir bastante distante de los objetivos, mismo que el docente está observando. Así mismo manifiesta que el aseguramiento del aprendizaje debe ser una necesidad arraigada en el accionar de los docentes, debido a que los modelos pedagógicos están en constante cambio, generando la posibilidad de una readaptación de estos, aunque requiere de procesos que sean integrales. Es así como en la última década los recursos estratégicos para la gestión formativa y el aprendizaje están garantizando la calidad educativa como fin mediato.

De igual manera Freire (2006) genera uno de los argumentos más acertados respecto a la pedagogía en los docentes para que generen una educación de calidad, pues lo considera intrínseco dentro de su rol; además genera la idea que las competencias de los docentes están ligados a una autonomía del aprendizaje de sí mismo y se los transmite a los estudiantes con una profunda calidad. Dentro de los argumentos más relevantes se encuentran: “Enseñar no es transferir conocimiento sino crear las posibilidades de su producción o de su construcción” (p. 15); “Quién forma se forma y reforma al formar, y quien es formado se forma y forma al ser formado” (p. 25); “Quien enseña aprende al enseñar y quien aprende enseña al aprender” (p. 31).

El aporte de Freire (2006) posee relación con la investigación, ya que enfatiza en el desarrollo de las competencias en el uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, a la vez nos muestra que se hace necesario la capacitación a docentes para el manejo

de diversos recursos pedagógicos digitales para mejorar la calidad educativa; además desde la perspectiva educativa busca es que los docentes adquieran más conocimientos con menos esfuerzos y que empleen técnicas de aprendizaje virtuales idóneas. Luego, el aprendizaje de los educandos en unas comunidades académicas específicas está en aumento, de frente a los retos del COVID-19.

De acuerdo a las citas planteadas por el autor, el docente debe reflexionar sobre las metas educativas a alcanzar y así mismo tener en cuenta los aspectos cognitivos y sociales, creando escenarios donde se facilite y se oriente el aprendizaje para que los estudiantes puedan apropiarse del conocimiento de una manera integral, que los lleve a resolver problemas dentro y fuera de la escuela para la reconstrucción de nuevas experiencias. Así mismo Dewey (2008), Freire (2011) y Vygotsky (1981) coinciden en varios aspectos en relación alumno, docente y sociedad, los cuales son claves en la educación ya que va más allá de lo que un docente puede considerar, en esencia es un arte y por lo tanto se requiere la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y pone gran énfasis en el rol activo del maestro, tal como lo propone (Vygotsky, 1981).

Es fundamental promover la participación en el establecimiento y control de las normas del centro y aula. Los contenidos curriculares que se enseñen tienen que ser reconocidos como valiosos por los estudiantes, así como por sus familias y la comunidad (Blanco, 2007). Así mismo se destaca el valor de la *eficacia en la educación*, que es la que hace referencia a este término como la medida y la proporción en la que se alcanzan los objetivos educativos, respecto de la equidad en la distribución de los aprendizajes, de su relevancia y de su pertinencia. Es lo que se observa y se valora como impacto de la educación.

Luego para la Unesco (2020), la capacidad de un sistema educativo básico de lograr los objetivos –suponiendo que estos son relevantes– con la totalidad de los alumnos que teóricamente deben cursar el nivel, y en el tiempo previsto para ello. Un sistema educativo será más eficaz en la medida en que se acerque a esta finalidad. Este concepto incluye el de cobertura, el de permanencia, el de promoción y el de aprendizaje real.

Un tercer subtema relevante es la eficiencia en la educación, donde la UNESCO (2020) lo define como, la relación entre los objetivos educativos esperados y los aprendizajes logrados, mediante la utilización óptima de los recursos destinados para ello. En el sistema educativo nacional se asocia a la eficiencia con los niveles de logro de indicadores que se alcanzan en un periodo determinado. En armonía con Mortimore (2005), Díaz-Barriga (2005) considera respecto al aseguramiento del aprendizaje que el replanteamiento de los contenidos curriculares, deben estar orientados a que los sujetos y motivaciones sobre contenidos significativos, además el reconocimiento de la existencia de diversos tipos y modalidades de aprendizaje escolar, dando una atención más integrada a los componentes intelectuales, afectivos y sociales.

Por lo anterior, la búsqueda de alternativas novedosas para la selección, organización y distribución del conocimiento escolar, asociadas al diseño y promoción de estrategias de aprendizaje e instrucción cognitiva, abarcan mayor calidad en el aprendizaje. Esta autora se apoya en el argumento que se debe trabajar más en garantizar la calidad de la educación, cuando ésta impacta en su desarrollo; por lo tanto, la calidad adquiere cada día más importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje ya que facilita y agiliza el proceso, dando cierto parte de garantía en el cual se benefician tanto docentes como estudiantes. En consecuencia, para obtener mayor calidad del aprendizaje se obliga a que los procesos de educación académico o curricular se transformen y se adecuen a las nuevas necesidades del contexto nacional e internacional.

Dentro de los argumentos más notorios de Díaz-Barriga (2005) es que asevera que, la calidad del aprendizaje debe tender al logro de los objetivos y metas educacionales, atendiendo las necesidades básicas de los alumnos, de los padres, de los docentes y de la comunidad toda, se considera un conjunto de procesos, de toma de decisiones y ejecución de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación.

Es así, como la calidad educativa se constituye en el eje central de todo proceso de educación, en esencia el aseguramiento del aprendizaje, en el cual el docente, ejerce una práctica pedagógica ideal, caracterizada por ser integral en el desarrollo de las clases, sin embargo, poca motivación tecnológica existe, de hecho, en cuanto a la comunidad docente, algunos estudiantes poseen bajo desempeño académico que muchas veces se asocia con el uso inadecuado de la tecnología y dispositivos electrónicos, hay más perjuicios que beneficios en determinadas sociedades derivadas de la modernidad y los estilos de aprendizaje.

Al respecto, Suniaga (2013) en cuanto a calidad educativa cita a Toranzos (1996) el cual sostiene que en el ámbito educativo la calidad puede considerarse en varias dimensiones; en un primer sentido el concepto de calidad puede ser entendido como «eficacia»: una educación de calidad sería aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender al cabo de determinados ciclos o niveles. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa. Una segunda dimensión del concepto de calidad está referida a qué es lo que se aprende en el sistema y a su «relevancia» en términos individuales y sociales. En este sentido una educación de calidad sería aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la

sociedad. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción en los diseños y contenidos curriculares.

Finalmente, una tercera dimensión es la que refiere a la calidad de los «procesos» y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad sería aquella que ofrece un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, entre otros. Esta dimensión del concepto pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa. Según las opiniones de Toranzos (1996) las tres dimensiones del concepto son esenciales a la hora de referirnos a la calidad de la educación.

Así mismo la calidad educativa busca satisfacer las necesidades de los estudiantes y docentes, por ello el rol del director en una escuela con necesidad de cambio, de una transformación educativa, está en una constante necesidad de reflexión, análisis, y cuestionamientos de sus propuestas, que orientan y reorientan la marcha institucional, con objeto de acomodarse a las necesidades de las demandas sociales de su territorio. En Colombia, ante el reto de un contexto diverso y cambiante, la gestión de la educación debe responder con acciones que propicien el intercambio, la cooperación y el respeto a la diversidad académica eficaz de la educación virtual enfocada a una garantía de calidad.

Para el MEN, la concepción de Educación de Calidad ha sido definida, para efecto de implementar el Programa de Transformación de la Calidad Educativa (PTCE), como aquella que “forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que

contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la Institución Educativa y en la que participa toda la Sociedad.” Bajo este enunciado, el propósito central es poner al alcance de niñas y niños el patrimonio de conocimientos que la humanidad ha acumulado, para lo cual es indispensable la interpretación y comprensión de diferentes códigos verbales y numéricos y comprender el mundo natural, considerados los elementos básicos de la alfabetización del siglo XXI.

De hecho se ha reconocido en los últimos años que el proceso de transformación de la calidad educativa en Colombia requiere, para convertirse en realidad, del concurso decidido de los educadores, los directivos de los centros educativos, los estudiantes, los padres y madres de familia, las autoridades públicas locales, los servidores del MEN y Secretarías de Educación, los medios de comunicación, el sector productivo y todos los colombianos; es necesario que todos y cada uno se inspiren, se entusiasmen y se movilicen para buscar, exigir y trabajar decididamente en el mejoramiento de la calidad educativa de los niños y niñas del país.

En el presente, el MEN plantea en su plan sectorial “Educación de Calidad”, el aumento de la calidad de la educación con el diseño del Programa de Transformación de la Calidad Educativa, cuyo propósito es mejorar los aprendizajes de los estudiantes de básica primaria en lenguaje y matemáticas. Para lograr lo anterior se colocará en marcha un conjunto de acciones pedagógicas para fortalecer las prácticas en el aula, especialmente en las zonas con condiciones más desfavorables para la educación de nuestros niños, donde las carencias en infraestructura y materiales pedagógicos hoy son mayores. También brindará referentes curriculares claros que indiquen los objetivos de aprendizaje, el desarrollo de herramientas apropiadas para los diferentes propósitos de evaluación educativa, trabajo en la selección y uso de materiales educativos para los maestros y estudiantes acordes con los ambientes de aprendizajes esperados.

El Programa busca ofrecer las mejores condiciones del sistema educativo y las escuelas cuenten con mejor infraestructura, los alumnos que enfrentan mayores barreras tengan la posibilidad de contar con condiciones básicas que les permitan asistir a sus escuelas y colegios; si con el concurso de toda la comunidad educativa no mejoramos la asistencia, nada pueden lograr los ambientes que diseñemos, porque asistir a la escuela con continuidad es condición indispensable para el aprendizaje.

En las últimas décadas las políticas públicas se habían orientado a resolver la problemática de cobertura, permanencia y repitencia a partir de múltiples acciones. El tema de la calidad había sido abordado desde la perspectiva de generar un sistema para su aseguramiento, constituido por lineamientos, estándares e instrumentos de evaluación. En particular, el sistema de evaluación se ha propuesto y desarrollado tanto en el nivel de los estudiantes como de los profesionales (maestros y directivos), así como en el nivel institucional del EE. Coherentemente con estas evaluaciones se han comenzado a montar mecanismos de selección, capacitación y reconocimiento basados en el buen desempeño (Marín, Roa y García, 2016). Además, la utilización de evaluaciones nacionales e internacionales realizadas en la última década ha permitido una mejor comprensión del sistema educativo y de sus logros. Estas evaluaciones muestran dificultades a considerar en los emprendimientos por mejorar la calidad de la educación con sustento en información generada en el mismo sistema.

Teóricos expertos como Paredes et al. (2020) consideran que, existe crisis sanitaria sin precedente en el 2020 y que ello afecta el sistema educativo, lo anterior exige renovadas estrategias pedagógicas orientadas a competencias en docentes. Lo anterior, ha conllevado a una transición de un uso escaso a mayor de las tecnologías digitales, para minimizar los efectos de posible paralización de la academia e investigación en las instituciones de educación superior;

ello se ve reforzado en el hecho que según el Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC, 2020), se añade un grado más de complejidad crítica, a una educación superior que prácticamente en todo el mundo, pero en particular en Latinoamérica, se enfrentaba a retos no resueltos, como un crecimiento sin garantías de calidad educativa, inequidades para acceder al sistema, y en los logros o la pérdida progresiva de financiamiento público.

La cita anterior, aporta al estudio de caso al establecer que las estrategias educativas docentes, cuando se enfrentan a realidades palpables como los estilos de competencias educativas en docentes en el área virtual, dichos cambios generan efectos inmediatos dentro de sus competencias pues las aumenta de forma integral, generando mayor vocación hacia la calidad de la educación que impartes (Santander, 2018).

De acuerdo con los argumentos anteriores es evidente que los estilos de aprendizaje se pueden simplificar en un proceso de atraso en la comunidad docente cuando no es bien controlada o adaptada a la realidad educacional de cada país. Luego, el punto de partida de un proyecto educativo consiste en la comprensión de la educación como la posibilidad de contribuir a la formación integral del ser humano, lo cual lleva implícita la necesidad de cultivar el pensamiento como una de sus facultades esenciales.

Extrapolado al ámbito educativo, se busca ser integral generando en el docente la posibilidad de reconocer que debe adquirir mejores competencias en educación virtual, observar su individualidad y particularidad, desarrollar el pensamiento crítico entre otras variables favorables. En ese sentido, se apoya el anterior concepto en Domínguez et al (2015) quienes manifiestan que, “la clase magistral tiene como propósito presentar un tema, plantear hipótesis y actualizaciones alrededor del entorno educativo, para provocar en el estudiante la motivación

para profundizar en el conocimiento; sin embargo, en el tiempo actual, esta metodología puede llevar al estudiante a una posición muy pasiva y poco estimulante” (p. 14). Igualmente, el trabajo de investigación estrategias gerenciales para fortalecer el sentido de pertenencia en los docentes de la institución educativa Santa Sofía, Dosquebradas en el año 2011, diseñó una propuesta de intervención gerencial que ofrezca soluciones acertadas y válidas a la problemática de bajo nivel de sentido de pertenencia de los docentes, y así la cultura institucional se vio construida a partir de la participación comprometida y reflexiva de la comunidad educativa en general, lo que le dio sentido y fundamento a la misión y visión de la institución.

2.2.2 Estrategias pedagógicas digitales.

Autores como Siemens y Jonassen desde sus planteamientos permiten una concepción acertada sobre estrategias pedagógicas digitales, que desde sus aportes individuales coinciden en ideas claras y reflexivas desde el ámbito educativo como lo apreciamos a continuación (ver figura

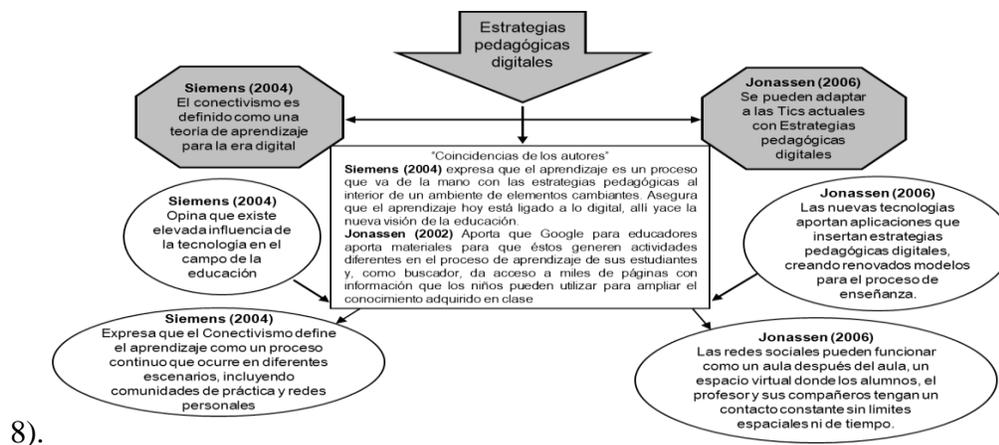


Figura 8. Estrategias pedagógicas digitales, por Salcedo y Villa (2020)

De acuerdo a la figura anterior se expresa que Siemens (2004) y Jonassen (2006) constituyen el pilar de los autores sobre el cual se analizará las estrategias pedagógicas digitales, sobre todo porque estos dos autores, coinciden en aspectos relacionados con el uso del conectivismo y el uso de las TICS en los nuevos modelos pedagógicos.

Los mismos, reflejan en sus teorías el alcance de las estrategias pedagógicas digitales en los modelos educativos presentes y a futuro, denotando retos que le sobrevienen a los distintos modelos educativos en la actualidad es alta y que la pedagogía se adapta rápidamente en ese nuevo escenario de la educación. En ese sentido Jonassen (2006) plantea que “las estrategias pedagógicas digitales; son entendidas como herramientas que son usadas para dar soporte a los procesos cognitivos de los alumnos en su aprendizaje” (p. 16). Desde esta perspectiva, las estrategias se consideran procesos cognitivos situados en contextos educativos concretos, aplicados a tareas prototípicas de aprendizaje en áreas curriculares específicas. Desde esta formulación, las TIC pueden ser usadas como sistemas tutoriales diseñados para guiar y orientar los procesos cognitivos que los alumnos despliegan en tareas específicas de aprendizaje.

De acuerdo con lo anterior, el conectivismo que plantea Siemens (2004) está alineado con las propuestas de Jonassen (2006), en donde considera que las nuevas tecnologías aportan aplicaciones ideales para los sistemas educativos y que las redes sociales pueden funcionar como un aula después del aula, un espacio virtual donde los alumnos, así el profesor y sus compañeros tengan un contacto constante sin límites espaciales ni de tiempo. Ambos reconocieron anticipadamente el rol que ocuparía la conectividad y las Tics en los sistemas educativos y como consecuencia de ello impactaran positivamente en las estrategias pedagógicas digitales.

Se considera el conectivismo como un proceso continuo que ocurre en diferentes escenarios, incluyendo comunidades de práctica y redes personales, lo que concuerda con Jonassen (2002), al aseverar que las nuevas tecnologías aportan aplicaciones que crean, en el uso del aprendizaje escolar. Así Jonassen (2006) afirma que la teoría constructivista en la era digital se enfoca en la construcción del conocimiento a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto, por ello es clave asegurar la calidad de la educación así seas que exista mayor

conectividad en la sociedad actual. Un ejemplo de ello es que “el constructivismo es una teoría que propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de realidad, construcción de conocimiento, actividades basadas en experiencias ricas en contexto” (Jonassen, 2002).

Esta teoría, se centra en la construcción del conocimiento, no en su reproducción, así un componente importante del constructivismo es que la educación se enfoca en tareas auténticas. Estas tareas son las que tienen una relevancia y utilidad en el mundo real.

Para Siemens (2004), los roles más importantes en la educación han sido la transformación en tres aspectos que ha sufrido el proceso de la enseñanza: su naturaleza, el lugar y la forma donde se realiza, el papel a desempeñar por los estudiantes y los profesores en tal proceso. Es importante resaltar que en la actualidad la enseñanza se ayuda de herramientas web que facilitan la colaboración entre individuos, así como otras funciones que facilitan compartir información y establecer una conexión eficiente adaptándose al medio. De esta manera la Web 2.0, forma parte de las nuevas tecnologías. Tim O’Reilly, creador de este concepto del 2.0, la define como:

“la red como plataforma, que abarca todos los aparatos de conexión; las aplicaciones de la Web 2.0 son aquellas que hacen el mayor uso de las ventajas intrínsecas de esa plataforma: entregando software como un servicio continuamente actualizado, que mejora cuantas más personas lo utilicen, consumiendo y reutilizando datos de múltiples fuentes, incluyendo usuarios individuales, mientras proporcionan sus propios datos y servicios de una manera que permite que otros la vuelvan a combinar, estableciendo un efecto de red a través de una “arquitectura de participación”.

Del mismo modo Jonassen (2006) expresa que, de acuerdo con el aseguramiento del aprendizaje, los cambios de paradigma que han surgido en la educación con la llegada de nuevas tecnologías inmersas en una era digital que exigen y permiten a los estudiantes ser autónomos de su propio aprendizaje en la sociedad del conocimiento del siglo XXI, permitiéndoles no solo tener fácil acceso a la información, sino establecer criterios de valor en la selección de estas. A su vez los docentes buscan también desarrollar estas competencias en sus educandos para la construcción del conocimiento.

Lo anterior, denota coincidencias en lo expresado por Siemens (2004) y Jonassen (2006) respecto a las estrategias pedagógicas la era digital., es decir la apuesta de un nuevo enfoque educativo involucra una elevada conectividad y uso de redes, los sistemas educativos deben generar un aseguramiento de la calidad en la educación virtual, sin ello se pierde el avance de las TIC, sería un contrasentido avanzar, para desmejorar la calidad de la educación. En esa línea teórica, Hernández (2017) advierte que actualmente, los esquemas están cambiando, las nuevas tecnologías están causando repercusión en el método de aprendizaje de los estudiantes, lo cual debería provocar transformaciones en la metodología de enseñanza, sobre todo en las estrategias pedagógicas.

Para Siemens (2004) las nuevas tecnologías no amenazan la existencia de la escuela en su concepción moderna, sólo replantean las estrategias pedagógicas digitales, ya que el conectivismo es más frecuente y su uso es inevitable en la educación; las posibles soluciones se condensan en el hecho de adaptarlas de forma eficaz a la comunidad docente sin que sea lesiva a la reflexión crítica y capacidad de análisis de los estudiantes. Por lo tanto, se necesita un cambio más de cultura de organización, que, de modelo gerencial en las instituciones educativas, pues por lo regular no pueden darse las condiciones de precisión mecánica y de exactitud que la

eficacia requiere como producto, ya que es difícil lograr una instrumentación precisa porque su organización se actualiza en las acciones de las personas y éstas siempre la interpretan de muy diversas maneras.

En ese sentido Siemens (2004), asevera que existe una elevada tendencia a nivel internacional a educar con la conectividad, indica que las instituciones educacionales están llegando a ser parte del mercado, vendiendo conocimiento y servicios de formación como un producto que compete en un entorno turbulento. Consecuentemente, muchos estudiantes están comenzando a ser considerados como consumidores, en lugar de aprendices. De los retos más apremiantes, está el que la educación virtual, existe la importancia de promover la interacción entre el docente y sus alumnos, así como entre los alumnos mismos, con el manejo del grupo mediante el empleo de estrategias de aprendizaje cooperativo.

Por ello, la revalorización del papel del docente, no sólo en sus funciones de transmisor del conocimiento, guía o facilitador del aprendizaje, sino como mediador de este, enfatizando en el papel de la ayuda pedagógica que presta reguladamente al alumno (Marín, 2003). Por ejemplo, en lo virtual existe el uso predominante de estrategias de repaso para aprender la información. En ese sentido, Siemens (2004) aporta que gradualmente el aprendiz va construyendo un panorama global del dominio o del material que va a aprender, para lo cual usa su conocimiento esquemático, establece analogías (con otros dominios que conoce mejor) para representarse ese nuevo dominio, construye suposiciones basadas en experiencias previas, entre otros.

Coincidiendo con las citas anteriores, Gutiérrez (2011) cita a Siemens (2004) quien asegura que los programas educacionales están haciendo uso de las tecnologías digitales como una herramienta fundamental en las experiencias de aprendizaje. Sin embargo, el énfasis del

desarrollo tecnológico no ha sido necesariamente el fortalecimiento de la educación como expresión de un derecho social.

En consecuencia, para Siemens (2004) hoy existe una evolución de la educación a nivel mundial, las tecnologías, la virtualidad y lo digital debe readaptarse a los modelos educativos, generando mayor valor y desarrollo a los colegios, máxime cuando cada uno asume su rol de responsabilidad frente a dichos retos. Los educandos necesitan aprender un aplazamiento de las gratificaciones en situaciones en las que no perciben el resultado de sus trabajos y en aquellas otras que precisan desarrollar más esfuerzo en la resolución de ciertos problemas. Los estudiantes sienten especial frustración cuando deben caminar solos y sin indicios, y tienen sentimientos de rabia y desesperación que deben ser entendidos y superados. La tolerancia a la frustración es un camino hacia la madurez y la autonomía.

Para Díaz-Barriga (2005) las tecnologías de la información y comunicación son consideradas como instrumentos creados por el ser humano para representar, transmitir y recrear el conocimiento en diferentes etapas del desarrollo para la utilización del lenguaje oral, la escritura, la imprenta, el teléfono, etc., los cuales han propiciado nuevas maneras de vivir y trabajar juntos, en este sentido las TIC son consideradas como herramientas que enmarcan la cultura y potencian su transformación permitiendo enriquecer los procesos intelectuales. Así mismo explica la importancia de los procesos de toma de conciencia de lo que sea aprendido y de lo que se sabe en las prácticas reflexivas y el desarrollo de las estrategias, las cuales son de gran importancia para lograr el aprendizaje.

De acuerdo con lo expresado por la autora se considera que las estrategias digitales son un componente importante en el proceso educativo debido a la relación que tiene el docente en la utilización de recursos, métodos técnicos, para la organización de sus actividades, para llevar

acabo su práctica en la enseñanza y así promover en los estudiantes la investigación, reflexión, la comunicación, la creatividad, la participación en su aprendizaje. Conforme a Punya y Matthew (2013) plantean el *modelo* Technological Pedagogical Content Knowledge (*TPCAK*) que traducido al español significa conocimiento técnico pedagógico del conocimiento, en donde aseguran que a la educación virtual debe enfocarse y elegir un modelo en donde se establezca la manera de desarrollar un buen manejo de las TIC y las TAC en entornos educativos, ya que es a partir de los conocimientos del propio docente en donde se concentra la eficacia de las estrategias pedagógicas digitales compartidas a los estudiantes.

Bajo este modelo, los conocimientos no se deben centrar únicamente en los contenidos a desarrollar, o en los que se sea especialista, sino que además debe tener conocimientos sobre tecnología, que le permitan seleccionar y manejar las herramientas y recursos de la Web 2.0 para poder desarrollar los contenidos que desee llevar a cabo en las aulas, y además debe tener conocimientos sobre metodologías didácticas adecuadas para la docencia.

Lo anterior implicaría que el docente se adapte a los nuevos cambios que se generan en la sociedad, apropiándose de los nuevos modelos educativos que le permitan el desarrollo de aprendizaje a través de la experimentación, cooperación, colaboración y construcción en las aulas a partir de las estrategias pedagógicas digitales (Punya y Matthew, 2013). El aporte más valioso del modelo TPCAK es que la enorme expansión y obsolescencia del conocimiento que impulsan un enfoque curricular por competencias y su actualización permanente, tanto en los currículos y gestiones de las instituciones, así como de sus egresados. El uso práctico de este modelo aplicaría en los mercados laborales dentro de economías orientadas a la exportación y a la competitividad, que reclaman un aumento del nivel de formación del capital humano, así como la conformación de modelos económicos que se basan en la innovación continua y el capital

humano especializado. Respecto a lo anterior con relación a las estrategias pedagógicas digitales “existe elevado riesgo de que la tecnología afecte negativamente la educación docente presencial, así hay países más avanzados en lo tecnológico que otros, generando ventajas en su comunidad docente” (p. 31).

Un aspecto a tener en cuenta es que en la medida en que el uso de las tecnologías se regule y se aproveche en beneficio de la educación docente y el diseño de estrategias pedagógicas digitales, es elevado número de colegios e instituciones podrán implementar que las cátedras no se soporten en libros físicos, papeles, cuadernos, y demás utensilios, que podrían ser sustituidos por las tabletas, los computadores portátiles y los smartphones, de tal forma que además de ayudar con la economía de las familias del colegio, al ahorrarles compra de libros y cuadernos y colaborar con el medio también, también éstos aparatos pueden hacer más eficiente la comunicación entre los docentes y los estudiantes en relación con las tareas, los trabajos y las evaluaciones.

Es relevante incorporar estrategias de formación a docentes que aseguren un aprendizaje de calidad de los saberes imprescindibles el futuro docente está en la formación virtual. Ello no solo contribuye a la formación de los docentes en donde ejercerá, por transitividad, sino también a una meta - aprendizaje de los procedimientos que facilitan la interpretación de los complejos saberes. Así, para que se generen estrategias pedagógicas virtuales, es necesario emplear herramientas digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje; según Cabrera (2010) son recursos digitales a disposición de los usuarios, en este caso estudiantes y profesores, genera en su práctica educativa transformaciones que se pueden considerar como digitales pues éstas derivan de los usos que hacen de las herramientas, de esta manera lo digital como cualidad principal de los instrumentos tecnológicos se vuelve referente de intelección porque implica el

surgimiento de símbolos, códigos, lenguajes, gramáticas y formas de comunicación que originan mediaciones digitales que impactan en las formas de cómo interpretamos y comunicamos nuestra realidad.

En relación con lo anterior, Pimienta (2016) expresa que, las estrategias de enseñanza y aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de competencias de los estudiantes. Del mismo modo Shepherd, Rambe y Schlebusch (2020), aseveran que “las estrategias pedagógicas en docentes pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación” (p. 19) así mismo aportan que estas se deben adaptar a la necesidad del contexto social, así las estrategias son secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información. Existe la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas digitales a un enfoque práctico, máxime cuando estas se relacionan con acciones que realiza el docente y que facilitan la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes, además van de la mano con las directrices institucionales, además de lograr diversos entornos derivados de las políticas de los Estados.

Así mismo, Monereo (1999) define las estrategias como un conjunto de acciones que se realizan para obtener un objetivo de aprendizaje las cuales corresponden a una serie de procesos cognitivos, donde se pueden identificar habilidades, y métodos de estudios donde el docente a través de la práctica le brinda al estudiante la oportunidad de usarlas en el momento que este las interiorice ante una situación de aprendizaje, es por esto que el docente debe tomar conciencia de las estrategias que emplea, permitiéndole al estudiante un aprendizaje en el uso de las TIC.

De igual modo Moreno (2016) expresa que, las herramientas digitales son aquellas que permiten generar procesos colaborativos, distribuir y sincronizar tareas entre los sujetos, de forma que se pueda reducir el tiempo y aumentar la eficacia. Estas herramientas engloban procesos que podrían incluirse dentro de funcionalidades de búsqueda o de distribución personalizada de información, pero van mucho más allá de estos para convertirse en paquetes altamente integrados. Además, incluyen tanto funciones de relación síncrona, es decir, que se llevan a cabo en el mismo instante de tiempo, como funciones de relación asíncrona, en donde no es necesario que las distintas partes se comuniquen en el mismo instante.

En cuanto a los objetos virtuales de aprendizaje (OVA), de acuerdo con el MEN (2019), es un conjunto de recursos digitales auto contenibles y reutilizable, con un propósito educativo y constituido por al menos tres componentes internos: contenidos, actividades de aprendizaje y elementos de contextualización. El objeto de aprendizaje debe tener una estructura de información externa (metadatos) que facilite su almacenamiento, identificación y recuperación.

Sin embargo, de acuerdo a la Universidad de Antioquia (2009) los objetos de aprendizaje (OA) se pueden clasificar de acuerdo a sus repositorios en dos tipos: un repositorio para objetos de aprendizaje de tipo informativo y otro para objetos virtuales de aprendizaje con una estructura básica. También existen en Colombia, los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), pues nace casi de la mano con la utilización del adjetivo “virtual”, y el cual está referido a las organizaciones, comunidades, actividades y prácticas que operan y tienen lugar en Internet; y se subraya su potencialidad por permitir una comunicación entre usuarios, similar a la que se realiza cara a cara (Coll y Monereo, 2008; Dillenbourg, Schneider y Synteta, 2002) lo definen como un espacio de información diseñado para un proceso educativo, en donde se comunican los actores

que intervienen en el de manera efectiva y constante, obedeciendo a unos principios pedagógicos que orientan el desarrollo de las temáticas establecidas para el aprendizaje

Así, los entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), es un espacio con accesos restringidos, concebido y diseñado para que las personas que acceden a él desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes, mediante sistemas telemáticos. Hemos de tener en cuenta que la parte más importante del EVA es la que hace referencia al Aula Virtual específicamente el material para nuestros alumnos). El aula virtual consta de una plataforma o software a través del cual el ordenador permite la facilidad de dictar las actividades en clases, desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje habituales (Turoff, 1995, p.13).

Sin embargo no todo es fácil o ideal con el uso de estrategias pedagógicas digitales, un ejemplo de lo anterior, lo corrobora el informe presentado por el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2020) en su informe Sistematización seminario virtual, aseguran que el cierre de colegios y universidades en todo el país como una de las primeras medidas no farmacéuticas para reducir el contagio del COVID-19, se tradujo en un reto de resignificado y establecimiento de prioridades para dar cumplimiento al derecho de la educación para los jóvenes y niños del país, aplicando estrategias pedagógicas digitales de manera rápida y no preparados para ello. A su vez el artículo destaca que, por un lado, ello sirve para mantener los sistemas de formación en los diversos niveles de escolaridad fuere necesario implementar modelos educativos a distancia y garantizar acceso a plataformas, dispositivos y herramientas TIC, cobertura de internet en el territorio nacional, sin contar con el gran ajuste en las prácticas docentes y reingeniería en el funcionamiento de las instituciones, para lograr funcionar como un todo.

Se infiere basado en el informe anterior, estudiantes y docentes han tenido que adaptarse al aprendizaje y la enseñanza en línea, redefiniendo roles y prácticas escolares (estrategias

pedagógicas digitales), incluido el manejo del tiempo en el hogar y a la interacción permanente con miembros de su entorno familiar durante este proceso, facilitando el aprendizaje o no de los niños, jóvenes e incluso adultos. Expertos como Elacqua y Schady (2020), consideran que el COVID-19, obliga a replantear las estrategias pedagógicas debido al cierre de las escuelas e imposibilidad de educación presencial.

Bajo el COVID-19, se generan inevitablemente efectos educativos secundarios como el precipitar el abandono escolar, en este contexto, los cierres de las escuelas son particularmente preocupantes, de allí que las limitaciones que se han visto en la educación a distancia deberían de invitar a una reflexión sobre la mejor manera de usar la tecnología para fines educativos dentro y fuera del salón, de allí la connotación que hoy poseen las estrategias pedagógicas digitales.

Compte y Sánchez (2019), así como Pardo-Cueva, Chamba-Rueda, Gómez y Jaramillo-Campoverde (2020), aseguran al respecto que hay que dinamizar la gestión de la educación (basarse en renovadas estrategias) y sobre todo para soportar el mejoramiento de las prácticas pedagógicas enfocadas a la virtualidad. De donde se desprende que existe elevada importancia de la infraestructura de competencias adquiridas por los docentes que soporta el funcionamiento de estos recursos. Así, por ejemplo, la UNESCO (2020), estima posibles cierre de instituciones educativas, debido a la pandemia, que está afectando a la mitad de los estudiantes del mundo.

En ese sentido, Ahmed et al. (2019), aseguran que las cuestiones del desarrollo y de la aplicación de tecnologías (en el ámbito de la naturaleza, la sociedad y la personalidad) son sustituidas por cuestiones de la “gestión” política y científica (administración, descubrimiento, inclusión, evitación y ocultación) de los riesgos de tecnologías a aplicar actual o potencialmente en relación con horizontes de relevancia a definir especialmente. Así, el hecho de que existe internet, Ipads, Tablet, estilos de aprendizaje de información, medios digitales no significa que

la educación docente ha mejorado, al contrario, supondría replantear el real efecto en el grado de aprendizaje. Este argumento aporta al estudio de caso por qué parte de la idea que la educación en casi todas las sociedades del mundo, se ha visto envuelta o cercada casi de una forma obligada a correlacionarse con los procesos de estilos de aprendizaje, técnicas, sociedad del conocimiento y las TIC son un proceso casi irreversible en el que se deben adoptar estrategias educativas, curriculares e incluso políticas públicas por parte de lo distintos estados del mundo, en post de lograr adecuar la educación a los nuevos retos que ello plantea.

Uno de los aportes relevantes en las estrategias pedagógicas virtuales es que los espacios educativos actuales de América Latina se caracterizan por estar en permanentes y vertiginosos cambios socioeconómicos, políticos, tecnológicos y científicos que desafían a la universidad a asumir responsablemente la formación de un profesional creativo, independiente, con excelencia y pertinencia social. Sin descuidar, tomando las palabras de Betto (2014) que el educador no solo deberá formar mano de obra especializada para el mercado del trabajo, sino y, especialmente, debe tender a “formar seres humanos felices, dignos, dotados de conciencia crítica, participantes activos” (p. 15).

Se destaca en la cita, los permanentes cambios en los renovados sistemas y modelos educativos, destacándose que todo apunta a lograr una mayor gestión administrativa de las instituciones, los modelos educativos deben ir paralelos a una mejor gestión administrativa educativa. Así la experiencia en países como los de Latinoamérica ha demostrado que el uso de la internet no ha mejorado los niveles de educación docente y estilos de aprendizaje y mejores competencias, una cosa es el grado de acceso a internet y otro el nivel de conocimientos adquiridos y analizados por los estudiantes. En esa misma conjetura, Ahmed et al. (2019) aporta que “la división digital se centra en el acceso a varias dimensiones de la tecnología de la

información y la comunicación (TIC), incluido el acceso físico, la motivación, las habilidades y el uso real de las tecnologías digitales. Esta división tiende a ser aún más amplia en el contexto de los países en desarrollo” (p. 51).

De acuerdo a lo anterior, la comunidad educativa docente ha transcurrido por múltiples procesos de cambios respecto del grado de importancia o concedió que se le dieran al uso de las tecnologías. Así, es evidente que en un primer momento la acumulación de conocimientos era lo esencial para la educación y allí finalizaba todo, en lo pedagógico las estrategias buscaban docentes más humanos; pero hoy en día se descubre que en el docente es importante su conocimiento con la virtualidad educativa, está debe ser adecuada y sobre todo colocada en la praxis de su gestión educativa. En consonancia con la idea anterior, la gerencia educativa es la que promueve las necesidades y situaciones de la comunidad docente, este debe ser difundido, analizado y evaluado continuamente, para garantizar su apropiación por parte de los integrantes de la comunidad

En síntesis, los enfoques teóricos anteriores, denotan que la educación insertada en la sociedad de la información y del conocimiento, influyen en el desarrollo de diversas latitudes en materia de la garantía en calidad, todo está enraizado en la gestión de la educación, con la salvedad de que diversos enfoques teóricos han generado choques respecto al manejo de la educación virtual, la calidad educativa, la pedagogía y la adaptabilidad a los cambios sociales. Destacan que la falta literatura sobre la brecha digital entre el docente que enseña en entornos de educación superior plantea un mayor esfuerzo preliminar, mediante el uso de una escala de acceso a las TIC.

2.3. Relaciones teóricas, categorías y matriz preguntacional.

A continuación, se describe la operacionalización de las categorías y/o variables del proyecto de investigación en una matriz preguntacional.

Tabla 1

Matriz preguntacional de categorías

Categorías Centrales	Preguntas	Categorías Derivadas	Preguntas	Subcategorías	Preguntas
Aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19.	¿Qué procesos académicos permite el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid19?	Procesos de enseñanza aprendizaje: Los aprendizajes son el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron.	¿Cómo se relaciona el proceso de enseñanza aprendizaje y el contexto?	Pertinencia en la educación	1. ¿De qué manera se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto del covid19?
Buendía (2011, p.6) expresa que el aseguramiento de la calidad educativa es “el grado de ajuste entre las acciones que una institución,			¿Cuál es el rol que juega el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje?	se resalta la necesidad de que la educación sea significativa para cada persona, por lo que los sujetos de la educación deben definir las normas y contenidos curriculares de una manera consensuada	2. ¿Considera que los contenidos curriculares son pertinentes en el proceso educativo actual?
				Las relaciones que se establecen entre los docentes y alumnos; y el tipo de normas que regulan la vida de la escuela son dos elementos cruciales para asegurar la	3. ¿Cómo desarrollan los docentes las clases en su proceso de aprendizaje actual?

programa académico carrera pone en marcha para dar cumplimiento a las orientaciones emanadas desde su misión y propósitos institucionales y los resultados que de estas acciones obtiene". A su vez es un medio que permite generar información confiable acerca de los procesos	¿De qué manera el cambio en las representaciones mentales de los contenidos que se tratan. Así la clave del aprendizaje o escolar está en la actividad mental (intrapsicológica) constructiva del conocimiento de los alumnos. Pero esta dinámica se insiere en la actividad conjunta que realizan profesores y alumnos en el contexto del aula en que interactúan y en los procesos intrapsicológicos (comunicativos y lingüísticos) y asociados de apoyo a la actividad mental del alumno.	Es un proceso interno de cambio en las representaciones mentales de los contenidos que se tratan. Así la clave del aprendizaje o escolar está en la actividad mental (intrapsicológica) constructiva del conocimiento de los alumnos. Pero esta dinámica se insiere en la actividad conjunta que realizan profesores y alumnos en el contexto del aula en que interactúan y en los procesos intrapsicológicos (comunicativos y lingüísticos) y asociados de apoyo a la actividad mental del alumno.	¿Los factores de pertinencia. Es fundamental que el modelo pedagógico institucional debe ser modificado teniendo en cuenta las necesidades actuales de aprendizaje? 1. ¿Bajo qué estructura llevan a cabo los docentes sus clases actualmente? 2. ¿Cuáles estrategias pedagógicas utilizan los docentes para el proceso educativo? 3. ¿De qué manera evidencia la permanencia o deserción escolar de los estudiantes?
---	--	---	--

<p>académicos que propósitos derive en la toma institucionales? de mejores decisiones, lo cual es distinto de tratar de reducir la calidad educativa a indicadores, objetivos y metas” (p. 328)</p> <p>Ruiz, Muñoz y Álvarez (2008) “en un sentido general la calidad se refiere a las características</p>	<p>La calidad de estos procesos depende de la interacción entre profesores y alumnos - y entre alumnos- en el aula, a las ayudas que los profesores ofrecen en esos procesos y al grado en que estas ayudas se ajusten a los recursos cognitivos, motivacionales, emotivos y relacionales de que disponen los alumnos y que ponen en marcha para aprender. La ayuda eficaz del docente no está tanto en sus métodos instruccionales como en la continua adaptación y ajuste a las cambiantes características y necesidades</p>	<p>y se valora como impacto de la educación.</p> <p>La capacidad de un sistema educativo básico de lograr los objetivos –suponiendo que estos son relevantes– con la totalidad de los alumnos que teóricamente deben cursar el nivel, y en el tiempo previsto para ello. Un sistema educativo será más eficaz en la medida en que se acerque a esta finalidad. Este concepto incluye el de cobertura, el de permanencia, el de promoción y el de aprendizaje real. (Silvia Schmelkes, 2001)</p> <p>los contenidos y modelos educativos para garantizar la</p> <p>Eficiencia en la educación</p> <p>La UNESCO lo define como la relación entre los objetivos educativos esperados y los</p>	<p>1. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de evaluación en los estudiantes en el contexto del COVID19?</p> <p>2. ¿De qué manera los docentes mantienen la motivación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje en el contexto del COVID19?</p> <p>3. ¿Cómo favorecen el aprendizaje activo y dinámico de los</p>
--	--	---	---

<p>mesurables y concretamente en el caso de los objetos de aprendizaje, por tratarse de recursos didácticos, se habla del cumplimiento de objetivos pedagógicos y del aseguramiento del aprendizaje”</p>	<p>del alumnado en su proceso de construcción de conocimientos; no siempre el mismo tipo de ayuda sirve al mismo alumno, y además el alumnado es diverso (Barberà et altri, 2008).</p> <p>Calidad educativa en el contexto del COVID19</p> <p>Según Rama y Dominguez (2019 p. 30) el nuevo criterio de definición de la calidad de la educación se comenzó en un primer momento a desarrollar a partir de focalizarla en la adecuación del “Ser”, del “Quehacer” y del “Deber Ser”,</p>	<p>calidad educativa en el contexto del covid19?</p> <p>¿Se deben actualizar los modelos de aprendizaje en el contexto del COVID-19 frente a los anteriormente existentes en la institución para generar su calidad?</p> <p>¿Se evidencia pertinencia,</p>	<p>aprendizajes logrados, mediante la utilización óptima de los recursos destinados para ello. En el sistema educativo nacional se asocia a la eficiencia con los niveles de logro de indicadores que se alcanzan en un periodo determinado.</p> <p>Objetos virtuales de aprendizaje (OVA):</p> <p>De acuerdo al ministerio de educación nacional: un objeto de aprendizaje es un conjunto de recursos digitales autocontenibles y reutilizable, con un propósito educativo y constituido por al menos tres componentes internos: contenidos, actividades de</p>	<p>estudiantes en el contexto del COVID19?</p> <p>1. ¿Cuentan los docentes y estudiantes con conexión fija a internet para acceder a las clases virtuales sincrónicas y/o asincrónicas?</p> <p>2. ¿Cómo utilizan los docentes los recursos digitales para fortalecer el aprendizaje de sus estudiantes?</p> <p>3. ¿Utiliza el portal “Colombia aprende” para acceder a los contenidos</p>
--	--	--	---	---

y comenzó a ser visto asociado al concepto de pertinencia. Bajo este criterio, la interrelación entre lo que se propone y lo que realmente se ofrece y que propende a una articulación de saberes, procesos educativos y demandas sociales, fue durante varios años el concepto que articuló la definición de calidad. En este camino, que introduce la eficacia y eficiencia de la educación como componentes de la calidad, se ha ido derivando hacia la definición de la calidad asociada a la empleabilidad de eficiencia y aprendizaje y elementos de educativos y enriquecer su eficacia en la contextualización. El objeto de práctica? educación de aprendizaje debe tener una estructura de información externa los niveles de: preescolar, (metadatos) que facilite su almacenamiento, identificación y recuperación. (2006). Sin embargo, 1. ¿Con cuales herramientas tecnológicas cuentan los docentes y estudiantes para llevar a cabo un aprendizaje virtual? (pc, smartphone, cámara y micrófono en buen estado, programas de reproducción y edición de videos...)

¿Se puede garantizar calidad educativa en modalidad virtual? básica

de acuerdo a la universidad de Antioquia (2009) los OA se pueden clasificar de acuerdo a sus repositorios en dos tipos: un repositorio para objetos de aprendizaje de tipo informativo y otro para objetos virtuales de aprendizaje con una estructura básica

Antioquia (2009) los OA se pueden clasificar de acuerdo a sus repositorios en dos tipos: un repositorio para objetos de aprendizaje de tipo informativo y otro para objetos virtuales de aprendizaje con una estructura básica

<p>los saberes y las personas, en relación con el saber “Hacer”, como indicador central de la pertinencia.</p>	<p>¿Qué aspectos son relevantes en los docentes para propiciar un aprendizaje de calidad?</p>	<p>Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA): nace casi de la mano con la utilización del adjetivo “virtual”, y el cual está referido a las organizaciones, comunidades, actividades y prácticas que operan y tienen lugar en Internet; y se subraya su potencialidad por permitir una comunicación entre usuarios, similar</p>
<p>Calidad del aprendizaje o aseguramiento del aprendizaje en el contexto del Covid19</p>	<p>¿Como se lleva a cabo el proceso de aprendizaje que promueva una formación integral?</p>	<p>a la que se realiza cara a cara (Coll y Monereo, 2008), Dillenbourg, Schneider y Synteta (2002) lo definen como un espacio de información diseñado para un proceso educativo, en donde se comunican los actores que intervienen en el de manera efectiva y constante, obedeciendo a unos principios pedagógicos que orientan</p>
<p>Mortimore (2005, p.52) plantea que... “la escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio</p>	<p>¿Como se lleva a cabo el proceso de aprendizaje que promueva una formación integral?</p>	<p>a la que se realiza cara a cara (Coll y Monereo, 2008), Dillenbourg, Schneider y Synteta (2002) lo definen como un espacio de información diseñado para un proceso educativo, en donde se comunican los actores que intervienen en el de manera efectiva y constante, obedeciendo a unos principios pedagógicos que orientan</p>

<p>familiar y su aprendizaje previo.” De esta manera el enfoque de calidad educativa no estará en conseguir un buen producto a partir condiciones favorables de entrada (Infraestructura adecuada, Tecnologías de Información y Comunicación, sino en hacer progresar a todos los alumnos a partir de sus circunstancias personales.</p> <p>Callejas, Hernández, y Pinzón, (2011). El aprendizaje de un estudiante no depende de la modalidad educativa en que se encuentre sino de cómo se le presentan los contenidos</p>	<p>¿Qué recursos el desarrollo de las temáticas de establecidas para el aprendizaje aprendizajes de calidad se Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA): facilitan a los Aprendizaje (EVA): estudiantes Un entorno virtual de aprendizaje es teniendo en un espacio con accesos restringidos, cuenta la concebido y diseñado para que las sociedad personas que acceden a él actual? desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes, mediante sistemas telemáticos. Hemos de tener en cuenta que la parte más importante del EVA es la que hace referencia al Aula Virtual específicamente el material para nuestros alumnos).</p> <p>El aula virtual consta de una plataforma o software a través del cual el ordenador permite la</p>
---	--

temáticos de las actividades que refuerzan su aprendizaje Y de la coherencia que exista entre el material educativo con sus necesidades y objetos educativos.

facilidad de dictar las actividades en clases, de igual forma permitiendo el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje habituales que requerimos para obtener una buena educación (Turoff, 1995).

<p>Estrategias pedagógicas digitales</p> <p>(Jonassen, 2006; son entendidas como herramientas que son usadas para dar soporte a los procesos</p>	<p>¿Se pueden aplicar estrategias didácticas a estudiantes soportadas en enfoques pedagógicos digitales en el contexto covid19?</p>	<p>Herramientas digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje</p> <p>Según Cabrera (2010) son recursos digitales a disposición de los usuarios, en este caso estudiantes y profesores, genera en su práctica educativa transformaciones</p>	<p>¿Existen herramientas pedagógicas digitales aplicables al proceso de enseñanza aprendizaje?</p> <p>¿Las herramientas digitales</p>	<p>Competencias tecnológicas docente</p> <p>Krumsvik (2011) define competencia digital aludiendo a las implicaciones pedagógicas y didácticas de profesores y formadores de profesores en el contexto profesional, entendiendo que: la competencia digital es la competencia del profesor/formador de profesores en el uso de las TIC en</p>	<p>1.¿Conocen los docentes las TICs?</p> <p>2.¿Posee infraestructura de equipos y PC los docentes en el contexto covid19?</p> <p>3.¿Posen experiencia los docentes en educación virtual previa al covid19?</p>
---	---	---	---	---	--

<p>cognitivos de los alumnos en su aprendizaje. Desde esta perspectiva, las estrategias se consideran procesos cognitivos situados en contextos educativos concretos, aplicados a tareas prototípicas de aprendizaje en áreas</p>	<p>¿De qué manera las estrategias pedagógicas pueden integrar las TIC para el fortalecimiento de los procesos cognitivos de los estudiantes? ¿Cómo debe estar estructurada una estrategia</p>	<p>pueden considerar como digitales pues éstas derivan de los usos que hacen de las herramientas, de esta manera lo digital como cualidad principal de los instrumentos tecnológicos se vuelve referente de intelección porque implica el surgimiento de símbolos, códigos, lenguajes, gramáticas y formas de comunicación que originan mediaciones digitales que impactan en las formas de cómo interpretamos y comunicamos nuestra realidad.</p>	<p>generan un contexto profesional con buen criterio pedagógico-didáctico y su práctica educativa entre docentes y estudiantes? ¿Cuáles son los recursos digitales a disposición de los usuarios, docentes y estudiantes? ¿Las estrategias pedagógicas</p>	<p>un contexto profesional con buen criterio pedagógico-didáctico y su conciencia de sus implicaciones para las estrategias de aprendizaje y la formación digital de los alumnos y estudiantes. son los valores, creencias, conocimientos, capacidades y actitudes para utilizar adecuadamente las tecnologías, incluyendo tanto los ordenadores como los diferentes programas e Internet, que permiten y posibilitan la búsqueda, el acceso, la organización y la utilización de la información con el fin de construir conocimiento Gutiérrez (2012). Softwares educativos virtuales</p>	<p>¿Utilizan los docentes adecuadamente herramientas tecnológicas para el proceso educativo de acuerdo a su rol, área específica de formación y nivel escolar en el cual se desempeñan? ¿Emplean los docentes las herramientas tecnológicas en el aula antes de la pandemia covid19? ¿Durante la pandemia covid19 los docentes han aprendido sobre recursos y herramientas tecnológicas que desconocían para su</p>
---	---	--	--	---	---

<p>curriculares específicas. Desde esta formulación, las TIC pueden ser usadas como sistemas tutoriales diseñados para guiar y orientar los procesos cognitivos que los alumnos despliegan en tareas específicas de aprendizaje.</p>	<p>pedagógica digital que permita el aseguramiento del aprendizaje en el contexto COVID-19?</p>	<p>De acuerdo a Moreno (2016) Son aquellas herramientas que permiten generar procesos colaborativos, distribuir y sincronizar tareas entre los sujetos, de forma que se pueda reducir el tiempo y aumentar la eficacia. Estas herramientas engloban procesos que podrían incluirse dentro de funcionalidades de búsqueda o de distribución personalizada de información, pero van mucho más allá de estos para convertirse en paquetes altamente integrados. Además, incluyen tanto funciones de relación síncrona, es decir, que</p>	<p>digitales permiten sincronizar tareas entre los sujetos, de forma que se pueda reducir el tiempo y aumentar la eficacia? ¿Se utilizan de manera eficaz los recursos e instrumentos tecnológicos?</p>	<p>Según Ferrés y Marqués (1996), un software educativo es un programa para ordenador, creado con el fin de ser utilizado como medio didáctico, que pretende imitar la labor tutorial que realizan los profesores y que presenta modelos de representación del conocimiento en consonancia con los procesos cognitivos que desarrollan los alumnos. Por lo tanto, está centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje y pretende atender las necesidades del estudiantado en función de los programas educativos.</p>	<p>utilización en la educación? ¿Los docentes conocen y utilizan los recursos tecnológicos diseñados para el proceso educativo en los infantes con N.E.E.? ¿Los docentes están capacitados para el manejo de softwares educativos virtuales en el contexto covid19? ¿Los softwares educativos virtuales son un medio didáctico, que pretende imitar la labor tutorial que</p>
--	---	---	---	--	---

se llevan a cabo en el mismo instante de tiempo, como funciones de relación asíncrona, en donde no es necesario que las distintas partes se comuniquen en el mismo instante. Las herramientas más representativas de esta categoría se indican a continuación. Correo electrónico, El chat y la videoconferencia:

Correo electrónico: leer, responder o reenviar mensaje.

Según Gallardo (2017) es la capacidad para usar el

realizan los profesores bajo la pandemia covid19?.

conocimiento al desarrollo de procesos, haciendo uso de las habilidades y conocimientos que permiten utilizar de manera eficaz los recursos e instrumentos tecnológicos”.

Nota: Cuadro de matriz preguntacional de categorías centrales y derivadas, donde se reflejan las preguntas y subcategorías de la investigación, por Salcedo y Villa (2020)

2.4. Referentes legales y normativos

Tabla 1:

Referentes legales y normativos

Documentos	Artículo/ resolución	Descripción
Constitución Política de Colombia	Artículo 44	“Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura... “
Ley General de Educación Ley 115 de 1994	Artículo 5 numeral 13	“la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo”
Ministerio de Educación Nacional	Resolución 385 del 12 de marzo del 2020	El ministro de Salud y Protección Social, de acuerdo con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1753 de 2015, declaró el estado de emergencia sanitaria per causa del nueve Coronavirus COVID-19 en todo el territorio nacional hasta el 30 de mayo de 2020 y, en virtud de esta, adoptó una serie de medidas con el objeto de prevenir y controlar la propagación del Coronavirus COVID-19 y mitigar sus efectos
Ministerio de Educación Nacional	Decreto 637 del 6 de mayo de 2020	"Que la actual situación ha tenido claramente un impacto negativo para las familias de todos los estratos socioeconómicos, tanto en el territorio rural como urbano, en especial las que se encuentran en situación de vulnerabilidad socio-económica, amenazando la garantía

de la provisión de servicios públicos como la educación, incluyendo la permanencia de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todos sus niveles (primera infancia, básica, media y superior...”

“la evolución epidemiológica de la pandemia del Coronavirus COVID-19 ha generado afectación en la prestación del servicio educativo en la medida que, el calendario académico que se compone de semanas de trabajo académico, de desarrollo institucional y períodos de receso estudiantil, tuvo que ser reorganizado para el primer semestre del año escolar, de tal manera que en las semanas del 16 al 27 de marzo se adelantaron dos semanas de desarrollo institucional para que los maestros adecuaran la planeación pedagógica y estructuraran los contenidos a desarrollar luego del 20 de abril bajo un esquema de trabajo académico en casa, después de un período de tres (3) semanas de receso estudiantil”

Ministerio de Educación

Decreto legislativo

Nacional

660

“el 6 de marzo de 2020 el Ministerio de Salud y de la Protección Social dio a conocer el primer caso de brote de enfermedad por Coronavirus COVID-19 en el territorio nacional”.

Nota: cuadro de los referentes legales y normativos de los que se sustenta la investigación, adaptado por Salcedo y Villa (2020)

Lo legal es importante en cuanto al cumplimiento de lo educativo, allí yace la realidad y complejidad del objeto de estudio. Para la realización de esta investigación se hace necesario el empleo de bases legales que sustentan el proyecto de investigación, que se exponen a continuación:

La Constitución Política de Colombia establece que la educación es un derecho fundamental de los niños, niñas y adolescentes, y que corresponde al Estado garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo (Artículo 44); Ley general de educación Ley 115 de 1994- expone en su artículo 5 numeral 13 que “la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Congreso de la República 1994).

La Resolución 385 del 12 de marzo del 2020 declaró el estado de emergencia sanitaria por causa del nuevo Coronavirus COVID-19 en todo el territorio nacional hasta el 30 de mayo del 2020 y, en virtud de esta, adoptó una serie de medidas con él objeto de prevenir y controlar la propagación del Coronavirus COVID-19 y mitigar sus efectos (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020); Decreto 637 del 6 de mayo de 2020 el cual establece criterios educativos sobre el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, entre lo cual se toman algunos apartes:

- La actual situación ha tenido claramente un impacto negativo para las familias de todos los estratos socioeconómicos, tanto en el territorio rural como urbano, en especial las que se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica, amenazando la garantía de la provisión de servicios públicos como la educación
- COVID-19 ha afectado la prestación del servicio de educación al presentar dificultades para la entrega de material de apoyo pedagógico y para la movilidad de los maestros y su interacción con los alumnos.

Posteriormente el 13 de mayo del 2020 surgió el Decreto legislativo 660 el cual determina modificaciones al calendario académico para la prestación del servicio educativo en el marco del estado de la emergencia económica, social y ecológica (MEN, 2020).

“El 6 de marzo de 2020 el Ministerio de Salud y de la Protección Social dio a conocer el primer caso de brote de enfermedad por Coronavirus COVID-19 en el territorio nacional”.

“El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud - OMS declaró el actual brote de enfermedad por Coronavirus - COVID-19 como una pandemia.

Capítulo III. Sistema metodológico

En la presente sección, se describe la metodología empleada en la investigación mediante la descripción del enfoque epistemológico, paradigma y método de investigación, técnicas de recolección de datos, población y muestra que permite presentar a su vez los alcances y resultados finales con el procedimiento de investigación.

3.1 Referentes epistemológicos

Así mismo el proyecto de investigación está orientado desde un diseño cualitativo ya que permite realizar un proceso interrogativo de comprensión e indagación que exploran un problema social o humano. “El investigador construye un panorama complejo y holístico, analiza discursos, refiere visiones detalladas de los informantes y lleva a cabo el estudio en un entorno natural” (Creswell, 1994, p.24).

De esta manera Martínez-Miguel (2006) plantea que, el término "cualitativo", ordinariamente, se usa bajo dos acepciones. Una, como cualidad: "fulano tiene una gran cualidad: es sincero". Y otra, más integral y comprehensiva, como cuando nos referimos al "control de calidad", donde la calidad representa la naturaleza y esencia completa y total de un producto por lo cual este tipo de investigación trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: Una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado, etc.; aunque también se podría estudiar una cualidad específica, siempre que se tengan en cuenta los nexos y relaciones que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia. De esta manera, la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones.

3.2. Paradigma de investigación

La investigación se desarrolló bajo el enfoque del Paradigma interpretativo. De acuerdo con Kuhn (1986), un paradigma es un sistema de creencias, principios, valores y premisas que determinan la visión que una determinada comunidad científica tiene de la realidad, el tipo de preguntas y problemas que es legítimo estudiar, así como los métodos y técnicas válidos para la búsqueda de respuestas. Así mismo, Padrón (1992) lo considera como interpretativo, simbólico, cualitativo, naturalista, humanista y fenomenológico; además las variaciones observables en los procesos de producción científica bajo este paradigma obedecen a determinados sistemas de convicciones acerca de qué es el conocimiento y de sus vías de producción y validación, sistemas que tienen un carácter preteórico, ahistórico y universal, denominados “Enfoques Epistemológicos”. Las variaciones observables generadas por estos enfoques pueden estandarizarse en “paradigmas”

El paradigma interpretativo emerge como: “...alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo -simbólico o fenomenológico

Uno de los aspectos más destacables es que usa comúnmente hoy en día para designar una postura, una opción o un modo sistemático de investigar, opción que se expresa en típicas vías técnico-instrumentales y que responde a un fondo filosófico o manera de ver el mundo, el conocimiento humano y sus procesos de producción. Si se entiende así, si se consideran los

riesgos de inexactitud al generalizar esa palabra más allá del concepto original y si, además, queremos un curriculum libre de tomas polémicas de posición, entonces convendría más, probablemente, hablar de *enfoques* o *modelos* de investigación (teóricos, epistemológicos o metodológicos).

Toda investigación puede ser analizada en sí misma, como hecho individual adscrito a una instantánea temporal, atendiendo a su composición interna y a las relaciones entre sus elementos estructurales. Pero esto sólo adquiere significado si se considera su ubicación dentro de una familia de investigaciones, el modo en que funciona como punto de continuidad, su aporte al progreso del programa de investigación, más el tipo de nexo que mantiene con otros trabajos individuales. En un plano empírico y aplicativo, todo esto sustenta la noción de “líneas” (grupos, equipos, centros) de investigación, es decir, conecta la epistemología con la esfera cotidiana de la organización y gestión de la producción-difusión de conocimientos (Padrón 1992).

Por tanto, se tiene la posibilidad de detallar hechos y comportamientos de personas, obtener pautas necesarias para solucionar la problemática encontrada como es el caso de las dificultades que se interpretan en la presente investigación para el desarrollo de estrategias pedagógicas digitales en el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19. La investigación se sitúa dentro de un paradigma interpretativo, el cual de acuerdo con Padrón (1998) considera que se presenta como una alternativa a las limitaciones del paradigma positivista en el campo de las Ciencias Sociales y de la Educación, al considerar las diferencias de éstas con relación a las Ciencias Naturales.

3.3. Enfoque epistemológico

El enfoque epistemológico de acuerdo con Padrón (1998) es la tercera decisión de todo investigador luego de seleccionar un tema y fases del trabajo. Se apoya en el argumento que los criterios de cada enfoque establecido son vitales y estarán enmarcados en las necesidades a descubrir en el proceso investigativo.

Bajo esa línea argumentativa, la presente investigación se encuadra en el enfoque introspectivo – vivencial, también llamado por asociación sociohistoricista, fenomenológico, dialéctico-crítico, simbólico-interpretativo, psicologista, hermenéutico, entre otros. Este autor lo concibe como producto del conocimiento derivado de las interpretaciones de los simbolismos socioculturales a través de los cuales los actores de un determinado grupo social abordan la realidad humana y social.

De acuerdo a Padrón (1992) asegura que el conocimiento del enfoque de investigación nos ayuda a situarnos y conocer mejor el modelo o modelos metodológicos en los que nos propongamos encuadrar un estudio empírico. Desde la propia investigación es necesario comprender los fenómenos que se van desarrollando para desencadenar propuestas de mejora permanente dentro de un contexto de profesionales, investigadores y alumnado que comparten concepciones cercanas sobre los planteamientos por los que se opte en una investigación.

En ese sentido, más que interpretación de una realidad externa, el conocimiento es interpretación de una realidad tal como ella aparece en el interior de los espacios de conciencia subjetiva (de ahí el calificativo de Introspectivo). Se hace énfasis en la noción de sujeto y de realidad subjetiva, por encima de la noción de objeto o de realidad objetiva. Además, en este enfoque se tiene la convicción de que la vía más apropiada para acceder al conocimiento es una especie de simbiosis entre el sujeto investigador y su objeto de estudio, una especie de

identificación sujeto-objeto, tal que el objeto pase a ser una experiencia vivida, sentida y compartida por el investigador (Padrón, 1992). Es por ello, que en la presente investigación se pretende interpretar la realidad que viven los docentes de la institución educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico, teniendo en cuenta que se experimentan cambios en la implementación de las estrategias pedagógicas para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid19 desde una educación virtual a través de la “escuela en casa” respondiendo a las necesidades inmediatas planteadas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2020).

La tesis esencial del enfoque introspectivo vivencial plantea que el conocimiento carece, en cuanto tal, de un estatuto objetivo, universal e independiente (no tiene carácter de ‘constante’ con respecto a las ‘variables’ del entorno), sino que, al contrario, varía en dependencia de los estándares socioculturales de cada época histórica. Por tanto, no existe la metodología científica ni el criterio de demarcación, sino las metodologías, los criterios, según los estándares de las diferentes sociedades. Al respecto Kuhn (1986), como el iniciador de esta reacción es el que menos radicalmente se apega a esa tesis general, propone los conceptos de “comunidad científica”, “paradigma”, “ciencia normal”, “crisis”, “revolución científica” y otros, para explicar el desarrollo de la ciencia en una secuencia como ésta: paradigma1, (ciencia normal) 1 — crisis - revolución — paradigma (ciencia normal).

Por tanto, las teorías científicas no se superan unas a otras mediante procesos de verificación ni de falsación; simplemente, cambian en virtud de las crisis y pérdidas de fe en un determinado paradigma científico y esto, a su vez, depende más de las variables sociohistóricas que de los procesos del conocimiento en sí mismos. Feyerabend (1975), en cambio, ofrece una versión más radical, llevando la tesis general de esta postura a sus extremas consecuencias: dado que no existe el método, cada quien puede usar el que quiera (principio del “todo vale” y

postulación del “anarquismo epistemológico”). Además, dado que las teorías científicas son productos variables de estándares sociohistóricos también variables, entonces, ninguna teoría es comparable con otra, cada una es tan verdadera como las otras y, en consecuencia, el mundo va cambiando a medida que cambien sus respectivas representaciones asociadas al conocimiento científico de la época (concepto de la “inconmensurabilidad” de las teorías).

3.4. Método interpretativo

El método más integral para la investigación planteada es el interpretativo, Es un método que busca conocer el interior de las personas (motivaciones, significaciones y su mundo), sus interacciones y la cultura de los grupos sociales, a través de un proceso comprensivo; además este busca de acuerdo a Molina (1993) el investigador interpretativo empieza con el individuo y trata de entender las interpretaciones de su mundo. La teoría es emergente y debe elevarse desde situaciones particulares (...) El investigador trabaja directamente con la experiencia y el entendimiento para edificar su teoría sobre ellos.

Esta visión del método ha brindado la amplitud para ver el problema de investigación de una manera más holística, así mismo nos ha proporcionado un campo extenso de libertades en medio de un clima de complejidad e incertidumbre como es la formación de docentes para Educación Básica Integral.

Ello, sin duda, ha hecho necesario tomar decisiones de aspectos de carácter conceptual, personal y experiencial en relación con los sujetos y contextos que, inclusive, han modificado la percepción y comprensión que teníamos de los acontecimientos. De esta forma, nos hemos protegido de no caer en reduccionismos y visiones unilaterales, que, por lo general, concluyen en especulaciones generalizantes. Para Creswell (2002) es una perspectiva o modo de concebir la realidad. Desde esta perspectiva, entre el investigador y el hecho que se estudia se construye una

relación dialéctica. En tanto corpus científico, este método proporciona un conjunto coherente de ideas, pero heterogéneo donde se confrontan varias posiciones de autores. No obstante, en todas se busca una coherencia entre teoría y método, en la cual se asocia la elaboración teórica a la vinculación existente entre el investigador, su problemática y la concepción ética de la investigación.

Al respecto, Martínez-Miguel (2006) considera que, la investigación interpretativa se inscribe en el contexto de una orientación pospositivista donde el conocimiento es el fruto o resultado de una interacción, de una dialéctica o diálogo entre el investigador y el objeto o sujeto investigado. El Paradigma de investigación interpretativa se sirve de la metodología cualitativa. Taylor y Bogdan (2000) al referirse a esta modalidad refiere que “es un conjunto de procedimientos o técnicas para recoger datos descriptivos sobre las palabras habladas y escritas y sobre las conductas (...) de las personas sometidas a la investigación” (p. 20).

La recurrencia a lo descriptivo proporciona datos importantes sobre el mundo de los sujetos, sus actos y comportamientos cotidianos, por ello posee una base preponderantemente individual y subjetiva, sustentada en una profunda base interpretativa e ideográfica (Biquerra, 1989). Lo anterior nos dio pistas para aproximarnos a teorizar en torno al tema de investigación en el sentido de lo que esta palabra designa. En este sentido, teorizar indica Mucchielli (2001, p. 70) no es únicamente producir una teoría, es llevar los fenómenos a una comprensión nueva, insertar acontecimientos en contextos explicativos, vincular a un esquema que englobe los actores, las interacciones y los procesos que están actuando en una situación educativa, organizativa.

3.5. Tradición investigativa

La tradición en investigación describe la perspectiva teórica y epistemológica de la investigación las cuales se enmarcan en métodos técnicas establecidas en cinco tradiciones de acuerdo a Creswell (2002) denominadas: biografía, fenomenología, teoría fundamentada, etnografía y estudio de caso.

Así mismo, Creswell (2002) expresa que existen diversos autores que han emprendido estudios cualitativos y a su vez tienen un “desconcertante número de opciones de tradiciones para escoger” pero ninguno de ellos trata la relación entre la tradición y el diseño de la investigación mientras que otros comparan las tradiciones principalmente en términos de diferencias históricas y filosóficas; de esta manera da a conocer que autores como Lancy (1993) y Denzin y Lincoln (1994) que han planteado entre las tradiciones cualitativas también el estudio de caso.

En línea con lo anterior, esta investigación se enmarca en la tradición cualitativa: estudio de caso; teniendo en cuenta lo planteado por Yin y Creswell (1996), los cuales aseguran que los estudios cualitativos son más amigables de adaptarse al estudio de caso generalmente, por tratarse de temas que son únicos y que tienen determinadas características que ameritan un estudio profundo y un acercamiento más real del contexto donde se desarrolla el fenómeno a investigar, como es el caso de las dificultades que presentan los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico en llevar a cabo estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID19. En el mismo orden de ideas, Yin (1989), señala que el estudio de casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes.

Así mismo Padrón (2002) asegura que emerge a partir del reconocimiento de la importancia de los aspectos simbólicos y significativos de la vida social y del lenguaje en la producción y reproducción del mundo. Además, considera este método apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos, pues en su opinión, la investigación empírica tiene los siguientes rasgos distintivos: Examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real, las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes, se utilizan múltiples fuentes de datos, y puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos.

En consonancia con lo anterior, Yin (1989) indica que uno de los principales prejuicios asociados a los estudios de casos es que sus conclusiones no son generalizables estadísticamente. Así, en las Ciencias Sociales y en las Ciencias de la Educación se han venido manteniendo históricamente dos enfoques metodológicos abogando uno por lo cuantitativo y el otro por lo cualitativo. Profundizando un poco en las diferentes características de los paradigmas considerados clásicamente dentro de la antinomia cualitativo / cuantitativo. Pérez-Serrano (1994) atendiendo al informe de investigación con estudio de caso emplea el tipo de estudio de caso interpretativo, expresando que contiene descripciones ricas y densas, además permite desarrollar categorías conceptuales a partir de los datos obtenidos sobre las teorías defendidas en el proceso inicial de investigación.

Sin embargo, es claro que los estudios de casos no representan a una muestra de una población o de un universo concreto, por lo que no pueden ser generalizables estadísticamente, sino a proposiciones teóricas, ya que el objetivo del investigador es ampliar y generalizar teorías -generalización analítica- y no enumerar frecuencias -generalización estadística-. Si pensamos en la realidad del mundo científico actual, las investigaciones en general inician con un caso que les da el camino a trazar que proceso investigativo llevarán a cabo.

Es por ello por lo que este método nos aportará los datos relevantes para la presente investigación, teniendo en cuenta que surge de una problemática actual donde se puede abordar casos de manera grupal y/o individual dirigido a los directivos docentes y docentes de la institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico que permita a su vez una interpretación de la realidad para generar posibles soluciones.

3.6. Diseño sistémico de la ruta de investigación

Al respecto Marín, Hernández y Flores (2016) asegura que, “los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas” (p. 24); Es una investigación cualitativa construida a partir de un plan de trabajo sistémico que describe las fases que enmarcan el trayecto metodológico para el alcance de los objetivos propuestos; tal como lo plantea Vasallo de López (2012), “La metodología de la investigación es un proceso de toma de decisiones y opciones que estructuran la investigación en niveles y en fases que se interpenetran dialécticamente, de lo que resulta una concepción simultáneamente topológica y cronológica.” (p. 31).

Además, afirma que la construcción metodológica en una investigación significa operar, practicar sus niveles y fases (p. 4-5). Esta investigación cualitativa se enmarca en una ruta metodológica tomada a partir de estudio de caso como tradición investigativa las cual de acuerdo a la clasificación de Pérez-Serrano (1994) y Martínez Bonafé (1990) sigue tres fases: fase preactiva, fase interactiva y fase postactiva que describiremos a continuación.

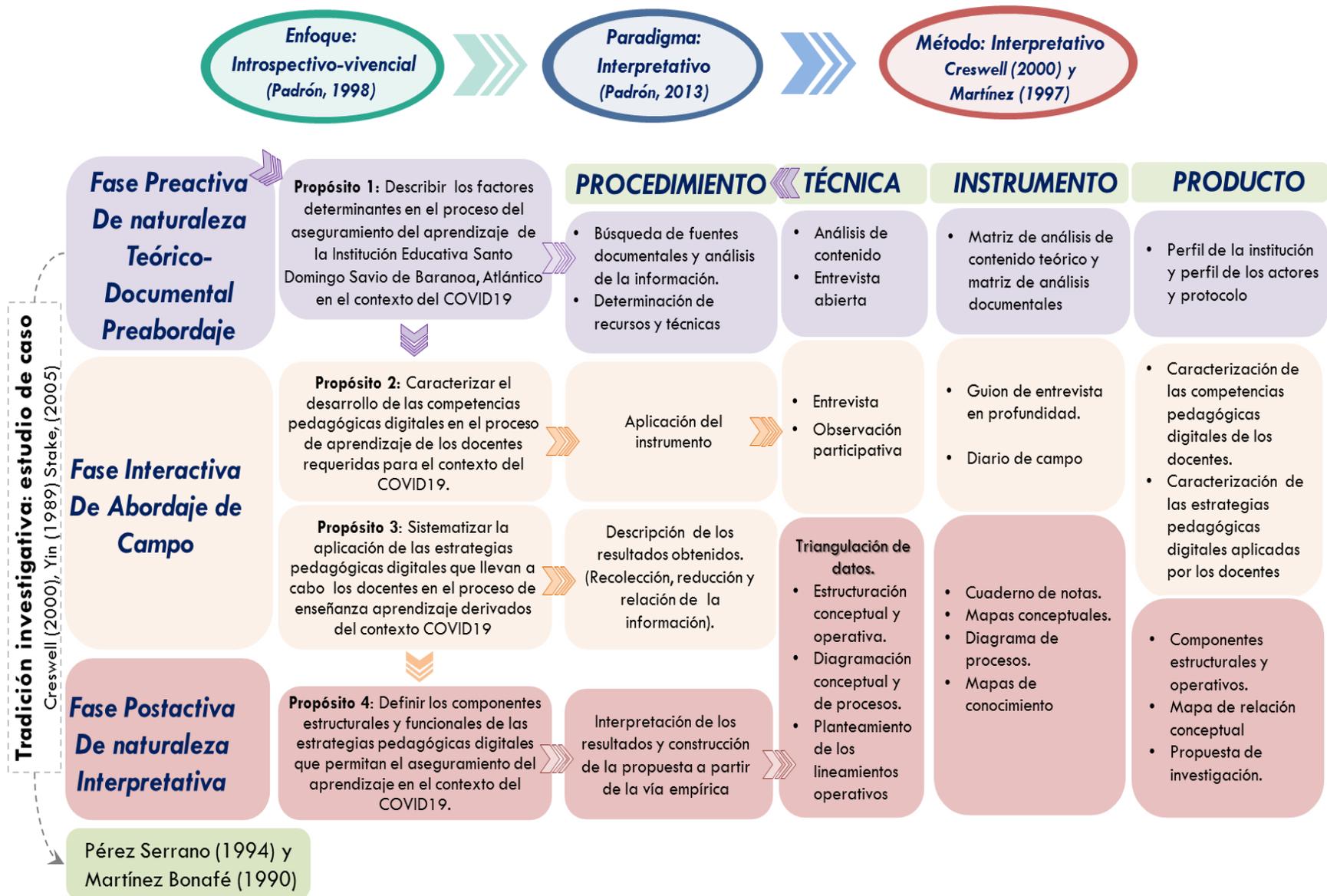


Figura 9. Ruta metodológica, por Salcedo y Villa (2020)

La figura anterior, describe las diferentes fases del proceso investigativo, en donde se aclaran los propósitos a lograr, destacándose los procedimientos, fuentes, instrumento aplicado, para luego obtener los productos investigativos deseados.

3.6.1. Fase preactiva: de naturaleza teórico documental y pre-abordaje.

Esta fase se desarrolló teniendo en cuenta los aspectos consagrados en la ruta metodológica; específicamente se enfatizó en los factores determinantes en el proceso del aseguramiento del aprendizaje de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa Atlántico en el contexto del COVID-19. La fase preactiva supone la previsión de cualquier acción posterior, en ella el investigador planifica cuidadosamente cómo posiblemente llevará a cabo todo el proceso. Por ello los factores fueron variados entre ellos el perfil de la institución, docentes, estudiantes entre otros; la fase preactiva tiene lugar antes de la interacción del investigador con los docentes, alumnos, entorno del colegio, se detalla lo que planifica y acciones que ejecutan respecto del aseguramiento del aprendizaje

De acuerdo a Pérez-Serrano (1994) y Martínez-Bonafé (1990) en ella se tienen en cuenta los fundamentos epistemológicos que enmarcan la situación de estudio o caso, objetivos pretendidos, información de que se dispone, criterios de selección de los casos, influencias del contexto donde se han desarrollado los estudios, recursos, técnicas que se han de necesitar y una temporalización aproximada. En esta primera fase también se establece una relación entre constructos teóricos y unidades empíricas estableciendo una “cadena de evidencias” (Yin 1989). Lo preactivo se dirigió hacia conocer a la Institución Educativa Santo Domingo Savio De Baranoa, Atlántico en el contexto del COVID-19 a partir de una búsqueda detallada de datos relevantes para su posterior análisis a través de otras técnicas e instrumentos investigativos en las fases posteriores.

3.6.1.1. Técnica e instrumento de recolección de datos.

Las técnicas son un apartado importante en esta investigación, ya que se utilizan fuentes primarias (Institución Educativa Santo Domingo Savio De Baranoa (Atlántico) y secundarias (Documentos, informes, libros, investigaciones, y bases de datos) que ayuden a obtener el resultado de las variables objeto de investigación.

De acuerdo a la naturaleza y diseño de investigación se empleó la técnica del análisis de contenido a través de matriz de análisis de contenido teórico y matriz de análisis documentales iniciando por las investigaciones previas que permiten establecer los antecedentes de acuerdo al tema y situación de estudio planteado en esta investigación, así como el proyecto Educativo de la Institución Educativa Santo Domingo Savio que permita describir el perfil institucional y el de sus actores con entrevistas abiertas no estructuradas.

3.6.1.2. Análisis de contenido.

El Análisis de Contenido es un método que apunta a descubrir la significación de un mensaje, ya sea este un discurso, una historia de vida, un artículo de revista, un memorando, etc. Específicamente, se trata de un método que consiste en clasificar y/o codificar los diversos elementos de un mensaje en categorías con el fin de hacer aparecer de manera adecuada su sentido (Mayer y Ouellet, 1991). A continuación, se describen componentes relevantes del Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Institución Educativa Santo Domingo Savio para el hallazgo del perfil del ente mencionado y sus actores:

Tabla 3.

Matriz de análisis documental del Proyecto Educativo institucional de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico

Planteamientos del PEI para el aseguramiento de la calidad educativa a través de estrategias pedagógicas digitales.	
Proyecto Educativo Institucional	
Objetivos propuestos en el horizonte institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Crear comisiones de trabajo que promuevan la reflexión permanente acerca de las prácticas educativas. • Crear semilleros de investigación para la disertación de teorías que permitan la transformación de la praxis educativa. • Mejorar los procesos curriculares y evaluativos poniendo está al servicio de quien aprende. • Utilizar la lúdica y el juego, herramientas y métodos en la práctica pedagógica. • Propiciar contextos de innovación y aprendizaje significativo. • Comprometer a los padres de familia con la formación de los niños.
Principios institucionales	<ul style="list-style-type: none"> • Lúdica • Arte • Pedagogía

-
- Espiritualidad
 - Contextos
-

Misión
institucional

Somos una institución innovadora que brinda los niveles de preescolar, básica primaria y secundaria orientada por los principios **pedagógicos activos y lúdicos**, comprometidos con la transformación social y el medio ambiente, propiciamos una formación integral a niños y niñas competentes creativas e innovadoras, con una visión futurista. Capaces de crear, liderar contextos y generar propuestas de cambio.

Filosofía
institucional

La Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa- Atlántico mira al niño desde su doble condición: ser individual y social, lo que significa que para la formación integral se necesita del otro, es así como el ser humano desde su infancia debe interactuar con el mundo circundante, lo que permitirá o posibilitara la relación de sus conocimientos previos con la nueva información que le ofrecen sus pares. Los principios filosóficos que rigen la escuela están enmarcados dentro de un enfoque Constructivista-**Humanista**. La institución guía su filosofía hacia la formación integral de niños y niñas que sean capaces de criticar, argumentar y proponer ante las situaciones de su comunidad y que de una u otra forma contribuyan al proceso local en todos sus aspectos: social, cultural, y demás.

La formación que pretendemos Propiciar a los estudiantes debe desarrollarse de manera integral como lo muestra nuestra misión y visión de educar.

Perfil del
estudiante

En este sentido, el estudiante de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa debe ser objetivo, observador, prudente, y respetuoso, será responsable cumplidor de su deber, con una moral bien cimentada de tal manera que llegue a liderar su comunidad dentro de los parámetros del amor, la comprensión, el respeto, la convivencia; además será capaz de respetar los derechos de los demás y de hacer valer los suyos, conservando normas y buenos morales (Contreras, 2018).

Nuestros estudiantes deben ser personas con sentido de pertenencia, por su institución, por su terruño, región y país.

Necesitamos alumnos responsables con el cumplimiento de sus deberes como estudiantes que considere la escuela como el lugar en donde se aprenden cosas nuevas, donde se conoce, se interactúa, y se aceptan los unos a los otros.

Perfil del docente

El maestro de la Institución Educativa Santo Domingo Savio es flexible Ante los acontecimientos ocurridos En su tarea pedagógica, llena las Expectativas del estudiante a través De la innovación y creación de espacios

Lúdicos que propicien el libre desarrollo del infante para incentivarlos a crear y asumir actitudes positivas frente a la vida, capaces de servirle a la comunidad siendo positivos; al momento de solucionar situaciones.

Es capaz de programar y realizar sus actividades teniendo en cuenta las necesidades y las diferencias de sus estudiantes.

Desde el enfoque constructivista el docente es un motor de cambio aceptando la diversidad de cultura para así tener una estrecha relación profesional entre docente-padre-estudiante.

Es innovador amante de su profesión, dispuesto a los cambios en la educación para una mejor formación integral en los niños.

Es un maestro responsable, solidario, tolerante, prudente y crítico que vivencia estos valores en el acto pedagógico. Asimismo, el liderazgo, el compromiso, y la autonomía son sus mayores características.

Perfil del padre de familia

El padre de familia de la Institución Educativa Santo Domingo Savio, debe ser un padre que guíe, oriente y acompañe el proceso educativo de sus hijos para lograr mancomunadamente con la escuela un óptimo desarrollo integral en los niños y niñas de la institución educativa. Necesitamos padres de familia que: Comprendan que la educación no es solo responsabilidad de la escuela, sino que debe acompañar a sus hijos durante el proceso formativo.

Entiendan que ellos son los primeros educadores y que la escuela complementa y colabora en ese proceso.

Sean conscientes que los valores morales, éticos, como: respeto, amor, tolerancia, etc. Se enseñan en el hogar desde muy temprana edad.

Promuevan y den ejemplo vivo de la buena convivencia y el dialogo como mecanismo de comunicación para llegar a acuerdos (Arias, 2018).

Se preocupen por la formación afectivo-sexual, dando ejemplos de acuerdo a su edad.

Tengan claro que ser padres significa corregir a los hijos con autoridad basada en la flexibilidad el dialogo y no el autoritarismo.

Asistan y colaboren a las actividades programadas por la institución. Conozcan la filosofía, la visión y la misión que plantea la escuela.

La Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa dentro de su proyecto educativo plantea una

Modelo educativo

teoría pedagógica que busca:

institucional

- Comprender al individuo como ser social
 - Explicar el aprendizaje, la formación de intereses
 - Explicar las relaciones del individuo con la sociedad
-

-
- Mirar al hombre como ser cultural

asume aspectos de la Teoría Crítica para la construcción de su Modelo Pedagógico pues esta teoría está dirigida a invitar a los estudiantes y a los profesores a analizar la relación entre sus propias experiencias cotidianas, sus prácticas pedagógicas de aula, los conocimientos que producen, y las disposiciones sociales, culturales y económicas del orden social en general.

Toma teóricas bases como Jean Piaget y Vygotsky. El primero en la teoría de la asimilación y acomodación, así como las etapas de evolución de la inteligencia. Y Vygotsky con la teoría de la zona próxima de desarrollo y sociocultural.

El modelo educativo institucional toma las bases del constructivismo desde los aportes de Piaget y Vygotsky incluyendo aspectos conductistas y donde es relevante la formación espiritual católica basada en la vida y obra y teoría de Don Bosco y Santo Domingo Savio.

Las TIC en el
currículo escolar

De acuerdo al pensum de los niveles académicos las TIC se ven reflejados en la organización pedagógica como competencia específica en el nivel de básica primaria con una hora semanal de clases con el área denominada tecnología y en la básica secundaria con 2 horas de clase semanal con el área de tecnología e informática.

Las TIC son vistas en la institución educativa Santo Domingo Savio como un recurso didáctico para el aprendizaje:

“las TICS o nuevas tecnologías como herramientas de apoyo en las instituciones educativas facilitando aprendizajes significativos y siendo un eje dinamizador de los contenidos programáticos dentro y fuera del aula.

Cabe resaltar que las nuevas tecnologías ya no son nuevas, estas las venimos usando masivamente desde años atrás solo que se han venido actualizando día tras día de una forma rápida por medio del desarrollo de programas y equipos informativos haciendo posible el desempeño en el ámbito social y educativo.

Las TICS no son solo herramientas computacionales e informáticas, las cuales tienen como medio de empleo la sinterización, almacenamiento y procesamiento de la información por medio de los blogs, las páginas webs, entre otros, sino también un mediador de los procesos investigativos y reflexivos.

Las TICS abarcan un gran número de aparatos que se remontan desde el telégrafo eléctrico, la radio televisión, las cuales se han ido actualizando por elementos más modernos que son los que utilizamos en la actualidad como son: el pc portátil, los celulares, impresoras, el internet que ha sido un boom en el medio informático ya que este nos brinda muchas facilidades tanto a los docentes como los

estudiantes y a nuestra sociedad, como una experiencia enriquecida, que proporciona herramientas que permiten la práctica y van de la mano de las nuevas competencias y desarrollo en la vida del estudiante.

Se enfatiza entonces que el principal recurso didáctico de la actualidad son las TIC y va de la mano de la formación de cualquier individuo para la resolución de conflictos y necesidades, haciendo cambiar el prototipo de una aula tradicional a una significativa y experimental donde aprendemos a ser autónomos interactuando con el mundo que nos rodea.” (p 182)

Nota: Matriz de análisis documental del Proyecto Educativo institucional de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico para el aseguramiento del aprendizaje a través de las estrategias pedagógicas digitales, por Salcedo y Villa (2020)

3.6.1.3. Entrevista abierta.

Para Creswell (2008) aporta que en investigación cualitativa la entrevista no se basará en cuestionarios cerrados y altamente estructurados, aunque se puedan utilizar, sino en entrevistas más abiertas cuya máxima expresión es la entrevista cualitativa en profundidad, donde no sólo se mantiene una conversación con un informante, sino que los encuentros se repiten hasta que el investigador, revisada cada entrevista, ha aclarado todos los temas emergentes o cuestiones relevantes para su estudio. Un investigador que hace un abordaje desde la perspectiva cualitativa utilizará la entrevista en sus distintas formas de presentarse, pero sus preferencias irán orientadas hacia la entrevista en la que el entrevistado habla de forma abierta. Del mismo modo, Goetz y LeCompte (1998) recomiendan seguir protocolos para llevar a cabo entrevistas que puedan ser aplicables a diversos escenarios y mantengan la finalidad, así como el diseño de la investigación de esta. La presente investigación realizó entrevistas abiertas en su primera fase con la finalidad de conocer el perfil de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico y los actores.

3.6.2. Fase interactiva: abordaje de campo.

El conocimiento del investigador, desde esta perspectiva de fase interactiva, parte del criterio que la realidad social no es algo que viene prefabricado, es el producto de la construcción de sentidos que los sujetos generan en la interacción. Luego, el Interaccionismo propone tres premisas fundamentales: reconoce sujetos (docentes) que actúan con base en significados; los significados se derivan de la interacción social (calidad del aprendizaje); y el significado se modifica con la interacción mediante procesos de interpretación (componentes estructurales y funcionales de las estrategias pedagógicas digitales).

La segunda fase corresponde al trabajo de campo, a los procedimientos y desarrollo del estudio, sobre todo la caracterización de las competencias tecnológicas digitales; según Pérez-Serrano (1994) y Martínez-Bonafé (1990), de esta manera se aplicaron instrumentos a la población y muestra seleccionada para recoger, reducir y relacionar la información recogida a través de diferentes técnicas cualitativas.

Es relevante mencionar que a pesar de diversas dificultades encontradas en esta fase investigativa generadas por la pandemia covid19 como el aislamiento preventivo, situaciones de estrés, mayor tiempo laboral, se evidenció empatía y colaboración por parte de los directivos docentes, docentes, padres de familia y estudiantes que conforman la muestra, sin embargo imposibilitó un acuerdo grupal en tiempo y espacio para la realización de entrevistas grupales a través de un grupo focal por lo cual se modificó esta técnica en la investigación.

Teniendo en cuenta que en esta investigación se logró un acercamiento directo y prolongado con la realidad estudiada, se utilizaron en esta fase herramientas heurísticas organizar la información estratégicamente con relación a las categorías de estudio y de esta manera detectar los cambios que sufre esa realidad utilizando un modo de interpretación (selecciona y organiza los datos en un conjunto de significaciones culturales) que permitiera la caracterización de las competencias pedagógicas digitales de los docentes y el análisis de las estrategias pedagógicas digitales aplicadas por los docentes para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19.

3.6.2.1. Categorías de estudio.

Tabla 2

Categorías de estudio

Categorías centrales	Categorías derivadas	Subcategorías
1. Aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19	Procesos de enseñanza aprendizaje	Pertinencia en la educación
	Calidad educativa en el contexto del COVID-19	Eficacia en la educación Eficiencia en la educación
	Calidad del aprendizaje en el contexto del COVID-19	Objetos virtuales de aprendizaje (OVA). Ambientes virtuales de aprendizaje (AVA). Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)
2. Estrategias pedagógicas digitales	Herramientas digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje	Competencias tecnológicas docente. Softwares educativos virtuales.

Nota: Cuadro de las categorías de estudio, de la fase interactiva: abordaje de campo, por Salcedo y Villa (2020)

3.6.2.2. Población y muestra.

La población está conformada por 30 docentes y más de 400 estudiantes en los inicios del año académico 2020 distribuidos en los niveles de preescolar, básica primaria y secundaria (hasta séptimo grado) que pertenecen a la Institución Educativa Santo Domingo Savio del sector

privado, con estrato socioeconómico bajo y medio, ubicado en el municipio de Baranoa-Atlántico.

En este sentido, la muestra está conformada por tres (3) docentes en la Institución Educativa Santo Domingo Savio, tres (3) padres de familia y dos (2) estudiantes de los últimos grados académicos (5°, 6° y 7°) de educación primaria y secundaria; además de dos actores claves conformados por los directivos docentes como rector y coordinador (ver tabla 4).

3.6.2.3. Criterios de inclusión.

Los docentes profesionales con más de cuatro (4) años de experiencia en los niveles académicos (preescolar y básica) de la institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico, que a su vez cada uno representa un grupo de grados académicos denominados ciclo uno, dos y tres (ver tabla 4) con disposición para facilitar la información necesaria para la realización de la presente investigación, también padres de familia y estudiantes representantes de los niveles académicos con más de 4 años de permanencia en la institución objeto de estudio con sentido de pertenencia por su escuela.

3.6.2.4. Criterios de exclusión.

Aquellos docentes con pocos años de experiencia en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa sin disposición para suministrar los datos recolectados para la realización de la presente investigación, además de padres de familia y estudiantes con pocos años de permanencia en la institución objeto de estudio.

Tabla 3

Organización académica por ciclos en la Institución Educativa Santo Domingo Savio año 2020

Ciclo 1	Preescolar: estudiantes de tres a cinco años de edad.
Ciclo 2	Primer, segundo, tercero y cuarto grado de educación básica primaria

Ciclo 3	Quinto grado de educación básica primaria, más primer y segundo grado de educación secundaria
---------	---

Nota: cuadro de la organización académica por ciclos de la institución Educativa Santo Domingo Savio del año 2020

Tabla 4

Representación de muestra seleccionada para recolección de datos

Ciclos	Docentes	Padres de familia	Estudiantes
Ciclo 1	1	✓	-----
Ciclo 2	1	✓	-----
Ciclo 3	1	✓	2
Total	3	5	2

Nota: cuadro sobre la representación de muestra selección de datos de la institución Educativa Santo Domingo Savio

3.6.2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La fase interactiva utiliza diferentes técnicas cualitativas para el trabajo de campo (Pérez-Serrano, 1994 y Martínez-Bonafé, 1990) utilizando diferentes técnicas cualitativas, de las cuales son necesarias en este trabajo investigativo: las entrevistas y la observación participante.

3.6.2.6. Observación participante.

Para Martínez-Miguel (2006) la observación participante es la técnica clásica primaria y más usada por los investigadores cualitativos para adquirir información. Para ello, el investigador vive lo más que puede con las personas o grupos que desea investigar, compartiendo sus usos, costumbres, estilo y modalidades de vida. Para lograr esto, el

investigador debe ser aceptado por esas personas, y sólo lo será en la medida en que sea percibido como "una buena persona", franca, honesta, inofensiva y digna de confianza.

Al participar en sus actividades corrientes y cotidianas, el investigador va tomando notas de campo pormenorizadas en el lugar de los hechos o tan pronto como le sea posible. Estas notas son, después, revisadas periódicamente con el fin de completarlas (en caso de que no lo estén) y, también, para reorientar la observación e investigación. Es además, importante recoger las historias, anécdotas y mitos que constituyen como el trasfondo cultural-ideológico que da sentido y valor a sus cosas, ya que determinan lo que es importante o no importante, cómo las personas se ven unas a otras y cómo evalúan su participación en los grupos y programas (Martínez-Miguel, 2006).

De acuerdo con Sandoval (1996) la observación participante es la principal herramienta de trabajo de la etnografía y se apoya para registrar sus "impresiones" en el llamado diario de campo el cual es un registro continuo y acumulativo de todo lo acontecido durante la vida del proyecto de investigación.

Bajo este panorama, la presente investigación se desarrolla a través de un trabajo de campo que propicie la observación participante del fenómeno estudiado que permita caracterizar las estrategias pedagógicas empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto del COVID-19 a través de educación virtual, las clases sincrónicas y asincrónicas, la evaluación del aprendizaje y las actividades curriculares propuestas por la docente (ver Anexo D). En línea teórica con lo anterior Rodríguez, Gil y García (1996), plantea que la observación directa es la técnica más utilizada en la investigación, puesto que el observador puede observar los fenómenos y recoger datos de su propia observación.

3.6.2.7. Entrevista.

Es una técnica utilizada en la obtención de datos, donde las personas expresan oralmente las respuestas a interrogantes que el entrevistador plantea a través de un cuestionario; este cumple varias funciones según McCracken (1988) ya que permite asegurar que el investigador cubra todo el terreno (tema), cuidar el itinerario requerido para mantener la distancia con el entrevistado, establecer los canales para la dirección y delimitación del discurso y por último permitir al investigador prestar toda su atención al testimonio de su entrevistado (Creswell y Miller, 2000).

Yuni y Urbano (2012) aseguran que la entrevista permite la obtención de información mediante una conversación de naturaleza profesional. Así mismo, la entrevista es una técnica importante en esta investigación para el estudio de casos particulares y generales, por lo cual se lleva a cabo a través de un guion de entrevista que permita obtener los datos y respuestas a los interrogantes de investigación (Ver anexo A).

En esta fase de la investigación, las entrevistas se realizaron estableciendo una estructura flexible como lo plantea Creswell y Miller (2000) que permitiera profundizar sobre las competencias tecnológicas de los docentes, así como la aplicación de estrategias pedagógicas digitales en la Institución Santo Domingo Savio de Baranoa Atlántico, por ser datos relevantes en el desarrollo investigativo.

3.6.2.8. Confidencialidad de datos.

Los elementos éticos que deben considerarse con relación al manejo de la información y la realización de las entrevistas se sustentan en la divulgación de la información, el

reconocimiento de las condiciones sociales de los docentes y el respeto por la intimidad, lo cual se sustenta a través de un consentimiento informado de la muestra investigativa (ver Anexo C).

3.6.3. Fase postactiva: de naturaleza interpretativa.

El primer nivel de análisis de esta fase post-activa, se desarrolló indagando las categorías o unidades de sentido que emergieron de cada uno de los dos instrumentos de recogida de información: el análisis de los factores determinantes y la entrevista abierta en profundidad. Uno y otro instrumento fueron analizados, primeramente, por separado; posteriormente (segundo nivel de análisis) se buscó la interpretación intercategorial que permitiera relacionar todas las categorías generadas a partir de los análisis finales y de las entrevistas de los docentes, con el objeto de profundizar en la fase post activa.

En pocas palabras, esta tercera y última fase de la investigación permitió definir los componentes estructurales y funcionales de las estrategias pedagógicas digitales que permitan el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19 reflejado en la elaboración del informe del estudio final en que se detallan las reflexiones críticas sobre el problema o caso estudiado. (Pérez-Serrano, 1994 y Martínez-Bonafé, 1990). Así mismo se realizó la interpretación de los resultados obtenidos en las fases anteriores a través de técnicas como: Triangulación de datos, Estructuración conceptual- operativa y la diagramación conceptual y de procesos, planteamiento de los lineamientos operativos arrojados en la propuesta final de investigación.

Capítulo IV. Análisis de resultados

Se describe a continuación el análisis de los resultados, se soporta en el análisis de las entrevistas realizadas a directivos, docentes, alumnos y padres de familia de en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico. Se describen las categorías a continuación:

- Categoría: Procesos de Enseñanza y Aprendizaje
- Categoría: Herramientas Digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Categoría: Calidad Educativa en el contexto del Covid-19

El significado de cada tipo de categoría y nivel de relación se realizó a través del *Software Atlas.ti*, aplicado para obtener las dimensiones analizadas en las entrevistas aplicadas en el proceso investigativo. Para dar una mayor claridad, la experiencia Individual se refiere a la interacción de los procesos cognoscitivos internos del sujeto con las herramientas tecnológicas; la experiencia Social es la interacción social en entornos virtuales con docentes, estudiantes y pares desde la perspectiva de Vygotsky.

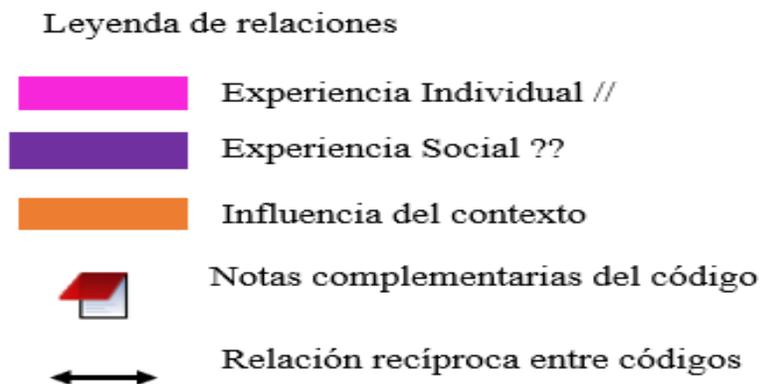


Figura 10 Leyenda de Relaciones. Entrevistas a Directivos, docentes, alumnos y padres de familia, a través del software Atlas.ti (2020).

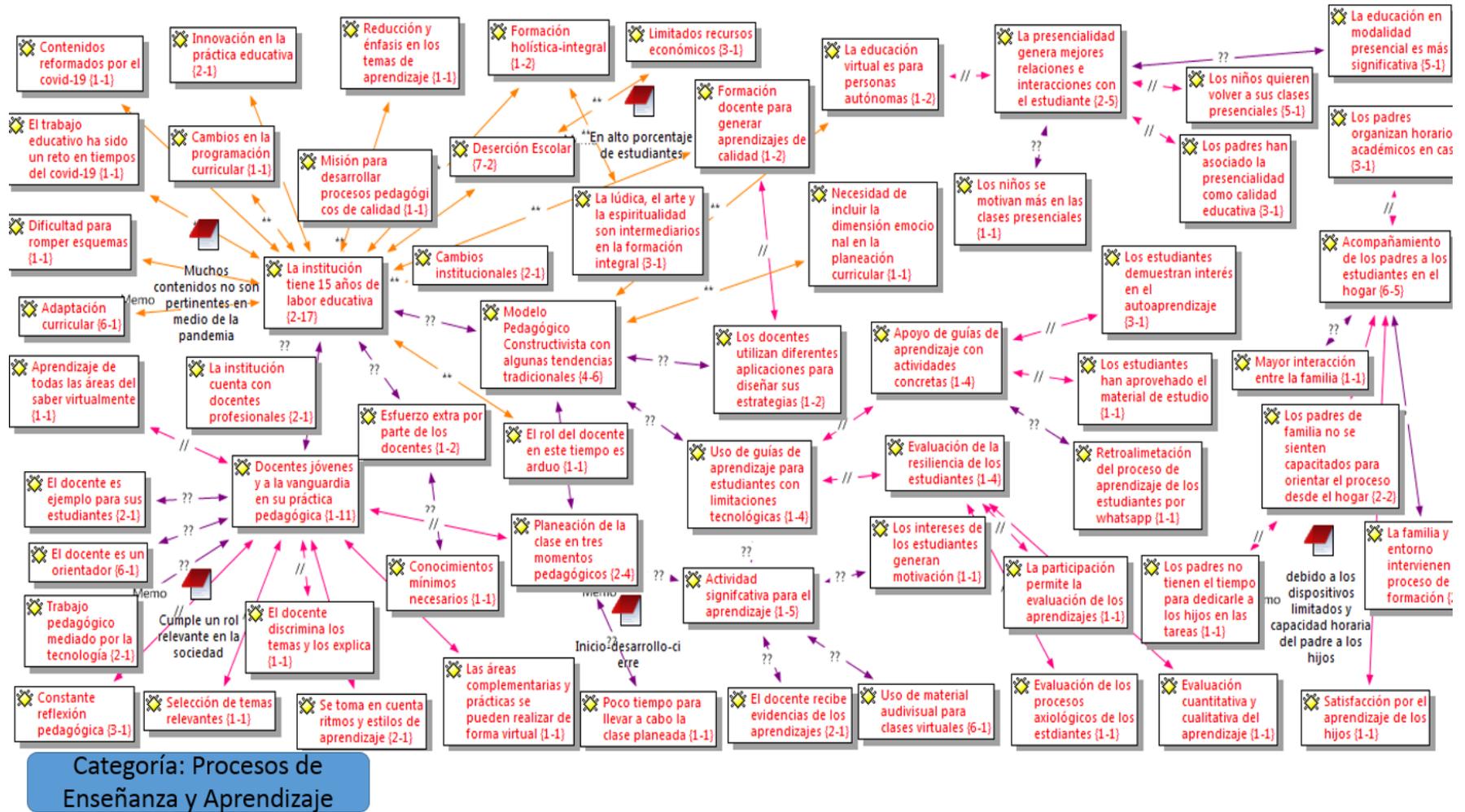


Figura 11. Categoría: Procesos de Enseñanza y Aprendizaje. Gráfico generado de las Entrevistas a Directivos, docentes, alumnos y padres de familia a través del software Atlas.ti (2020).

4.1. Categoría: procesos de enseñanza y aprendizaje

En este ítem de los procesos de enseñanza y aprendizaje, se describen interrelaciones relevantes que armonizan con las respuestas obtenidas de las entrevistas a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia que permiten obtener una visión integral de lo ocurrido con dichos procesos, mediante el software Atlas.ti.

Al respecto Martínez (2016) asegura que, la mayoría de los investigadores manifiestan dificultades en describir qué es lo que hacen cuando teorizan; por lo anterior deben siempre inferior en las actividades formales del trabajo teorizador, estos a su vez consisten en percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos y relaciones y especular, es decir, consiste en descubrir y manipular categorías y las relaciones entre ellas. Precisamente, para ayudarnos en esa tarea fue construido el programa computacional Atlas.ti.

El aporte de Atlas.ti es pertinente a la investigación, permitió identificar las relaciones entre diversas variables y temáticas derivadas de las entrevistas, su uso a nivel de investigaciones y artículos científicos ha sido considerable desde el momento de su diseño, además se ha ido adecuando a la necesidad del saber científico en el devenir de los nuevos enfoques de teorización, logrando que los investigadores logren habilidades y destrezas, generando mayor facilidad en la descripción de resultados y entendimiento del quehacer científico (Martínez, 2018).

En palabras de Martínez (2016), su aplicabilidad no está imitada, se usa en diversas investigaciones, siendo las de tipo social las mayormente empleadas. El autor enfatiza que elegir el software que interprete los datos de la teorización es relevante al momento de realizar un artículo y luego su publicación, ya que de una buena elección permitirá una comparación más profunda, en ese sentido debe existir una coherencia entre los objetivos trazados, el plan de

trabajo consulta y demás necesarios para llegar a unos resultados coherentes con los métodos de investigación elegidos.

Así, los resultados de las entrevistas conducen a expresar que el trabajo educativo ha sido un reto en tiempos del COVID-19 (uno-uno) tanto para directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, pero que el mayor escollo para los docentes es que existe elevada dificultad para romper esquemas (uno-uno), lo que obliga a la mejora de contenidos reformado por el Covid-19 (uno-uno). Se destaca además en esta categoría que debe existir una adaptación curricular (seis-uno), pues lo que se busca es un mejor aprendizaje de todas las áreas del saber virtualmente (uno-uno), por ello el docente es un orientador (6-uno) y ejemplo de sus estudiantes (dos-uno), lo anterior obliga a una la implementación de un trabajo pedagógico mediado por la tecnología (dos-uno), además que se esté en constante reflexión pedagógica (tres-uno).

Todo lo anterior conduce a una innovación en la práctica educativa (dos-uno) en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico, de la mano con los cambios en la programación curricular (uno-uno), ya que esta institución tiene 15 años de labor educativa y lo más seguro es que no estén adaptados a la realidad que exige el covid19 en los diversos procesos de enseñanza y aprendizaje.

“La escuela tiene una visión clara, una misión bastante amplia de desarrollar procesos pedagógicos de calidad a través del profesionalismo de los maestros, del concurso de todos los entes que hacen parte de la institución bajo la democracia y la administración colegiada donde todos somos importantes en la institución” (código del sujeto de investigación: DIR- JGF)

En la actualidad la institución cuenta con docentes profesionales (dos-uno), la mayoría docente jóvenes y a la vanguardia en su práctica pedagógica (uno-11), por lo cual se ha facilitado

la selección de contenidos reformados por el COVID-19 (uno-uno), lo que conlleva al docente discriminar los temas y explica uno a uno los temas relevantes.

En la praxis educativa, de acuerdo a lo observado en el software Atlas.ti, los directivos y docentes tienen en cuenta los diversos ritmos y estilos de aprendizaje (dos-uno), así como también la reducción de énfasis en los temas de aprendizaje (uno-uno), es decir se vuelven más flexibles, para con ello evitar la deserción escolar (siete-dos); sumado a lo anterior se evidencian cambios institucionales (dos-uno) y un esfuerzo extra por parte de los docentes (uno-dos), para adquirir los conocimientos mínimos necesarios (uno-uno) en las áreas complementarias y practicar para que se puede realizar de forma virtual (uno-uno).

En la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico, existe una formación holística-integral (uno-dos), se trabajan áreas como la lógica el arte y la espiritualidad que se constituyen en unos esquemas vitales e intermediarios en la formación integral (tres-uno). De acuerdo con los directivos se aplica el modelo pedagógico constructivista fusionado con algunas tendencias tradicionales (cuatro-seis). Por ello, el rol del docente en este tiempo es arduo (uno-uno), le exige mayor planeación de la clase en tres momentos pedagógicos (dos-cuatro).

Un aspecto destacable es que los docentes utilizan diferentes aplicaciones para diseñar sus estrategias (uno-dos), se apoyan en el uso de guías de aprendizaje para aplicar en estudiantes pero con complejidades como limitaciones tecnológicas (uno-cuatro), limitados recursos económicos (tres-uno) y mediana formación docente para generar aprendizajes de calidad (uno-dos), además que de acuerdo a las entrevistas los docentes aportan que existe poco tiempo para llevar a cabo la clase planeada(uno-uno).

“Hay la posibilidad de que se pueda grabar la clase y cuando los niños no tengan datos pueda observar dicha clase, también está la opción de mandar a los

grupos de WhatsApp la información de ella en diapositivas o docentes, entonces toca poner un granito extra de esfuerzo y es aceptar llamadas a horas que no son de clase” (código del sujeto de investigación: DOC-SLN)

En cuanto a la comprobación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, el docente recibe evidencias de los aprendizajes, focalizándose en el argumento que la educación virtual es para personas autónomas (uno-dos). Lo anterior genera una actividad significativa para el aprendizaje (uno-cinco) y la necesidad de incluir la dimensión emocional en la planeación curricular abro paréntesis uno-uno).

“La presencialidad motiva más por el tipo de actividades que se puedan desarrollar por la misma interacción, por el contacto físico, por el hablar, las dinámicas que se puedan hacer durante un salón de clase no se pueden hacer en una clase virtual”. (Código del sujeto de investigación: DOC-SLN)

Para lograr lo anterior de acuerdo a la visión de directivos y docentes se necesita el apoyo de una guía de aprendizaje con actividades concretas (uno-cuatro). Un aspecto clave a tener en cuenta es que el interés de los estudiantes genera motivación (uno-uno) a los docentes, regularmente son evaluados vía virtual en la residencia de los estudiantes (uno-cuatro), mediante el uso de material audiovisual para clases virtuales (seis-uno). De lo anterior, los docentes reconocen que la presencialidad genera mejores relaciones e interacciones con el estudiante (dos-cinco) y que los niños (estudiantes) se motivan más en las clases presenciales (uno-uno).

“La parte creativa se nos ha fortalecido utilizando elementos objetos que encontramos en casa para contar para realizar imágenes para todos, entonces de esta manera se ha llevado como la forma de trabajar con ellos”. (Código del sujeto de investigación: NP)

Gradualmente los estudiantes demuestran interés en el auto aprendizaje (tres-uno), han aprovechado el material de estudio (uno-uno), generando una retroalimentación del proceso de aprendizaje por WhatsApp (uno-uno), así las cosas, la participación permite la evaluación de los aprendizajes (uno-uno) y una adecuada evaluación de los procesos axiológicos de los estudiantes (uno-uno).

“Se evalúan los aprendizajes de los estudiantes a través de la organización, todo un sistema a través de juicio, de valor en donde se puntualizan gracias a la cuantificación en unas escalas de valor que muestran un desempeño bajo a superior pero también se da una cualificación de ese aprendizaje (código del sujeto de investigación: DIR- JGF)

En cuanto sus deseos, los estudiantes (niños) quieren volver a sus clases presenciales (cinco-uno), además los padres han asociado a la presencialidad como calidad educativa (tres-uno) ya que de acuerdo a lo establecido en el software Atlas.ti, los padres no tienen el tiempo para dedicarle a los hijos en las tareas (uno-uno).

“La virtualidad y clases me parecen muy chévere porque, ósea, nosotros podemos hablar con los profesores cuando nos dan confianza y estamos en tiempo real, y cuando no entendemos podemos hacer la pregunta al profesor”. (Código del sujeto de investigación: EST- CVG)

En línea con lo anterior, uno de los aspectos más relevantes a destacar es que bajo el COVID-19 la evaluación cuantitativa y cualitativa del aprendizaje (uno-uno) adquiere elevada connotación, por ejemplo para los padres de familia, la educación en modalidad presencial es más significativa (cinco-uno), hoy les toca organizar horarios académicos junto con sus hijos (tres-uno), todo ha sido favorable ya que el acompañamiento de los padres es clave para los

estudiantes en el hogar (seis-cinco), incentivando una mayor interacción entre la familia (uno-uno).

Pese a ello, la complejidad de este proceso radica en que los padres de familia no se sienten capacitados para orientar el proceso del hogar (dos-dos), se debe hacer un gran esfuerzo ya que el entorno de la casa o el hogar interviene en el proceso de formación, para que exista una mejor satisfacción para el aprendizaje de los hijos (uno-uno).

“Ellos saben que desde temprano tienen que levantarse, por lo menos allí, como están los horarios ahora, están creo yo que bien, en el caso particularmente de nosotros que son tres niños y como solo hay un dispositivo no nos alcanzaba para dar la clase a la misma hora pero tienen un compromiso” (código del sujeto de investigación: PF- CZ)

Los docentes son la piedra angular en el proceso del aseguramiento del aprendizaje en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico, en ese sentido desde el comienzo del Covid19 se ha logrado de manera gradual adaptarse los modelos curriculares preexistentes y enfocarlos hacia renovadas estrategias enfocadas hacia la educación virtual.

“Yo creo que ninguna de las instituciones estaba preparada para esta situación, sin embargo, tratamos de buscar las medidas por el cuidado de la salud de los niños y jóvenes, no fue fácil porque yo creo que en ninguna otra época habíamos trabajado desde la casa (código del sujeto de investigación: DIR- HHP)

Por ello, los resultados obtenidos en la entrevista a los docentes, es evidente que para lograr un impacto importante en la educación y el proceso del aseguramiento del aprendizaje es necesario que el docente asuma un nuevo rol no olvidando que pese a lo digital existe un modelo pedagógico al que guiarse y lograr objetivos pertinentes, para que con ello pase a ser un

facilitador del aprendizaje, lo que plantea retos importantes que, quizás, se han ido pasando por alto.

“Las clases que he recibido en este año en las diferentes áreas del conocimiento me parecen excelente a pesar de que no estamos presenciales, para mí el tema que damos lo logro entender, se entiende claro para ello los profesores crean diapositivas por medio de power point, y ahí escriben los temas nosotros los copiamos y de esos apuntes estudiamos” (código del sujeto de investigación: EST-ARA)

Ejemplos de retos en estos ambientes pueden ser: los aspectos afectivos, la mediación pedagógica, la socialización en el nuevo ambiente de aprendizaje, la promoción del trabajo en equipo, entre otros, que se pueden lograr por medio de los planteamientos antes mencionados y una apertura del docente a aprender del nuevo entorno, donde muchas veces sus estudiantes serán los expertos. Enfrentar con profesionalismo estos retos es lo que podemos llamar el legítimo compromiso de cada docente con la educación actual.

“Yo hago las tareas y las envío al WhatsApp, ellos me la revisan y me escriben si está bien, si me hace falta algún detalle, si mejor escribo otra idea, y ósea ellos me dan apoyo y cuando ya está bien ellos me dicen que esta excelente y que siga así”. (Código del sujeto de investigación: **EST- CVG**)

De las ideas destacadas en las respuestas de las entrevistas es que docentes y pedagogos deben estar innovando los proyectos pedagógicos y trabajar la línea directa con las directrices académicas y de investigación del mundo actual; de hecho, el proceso investigativo, enseña que la relación sujeto mundo en los proyectos pedagógicos es directo y es aquí donde está el problema de cambiar o innovar en la enseñanza.

“la educación debe hacer un cambio y han llegado en buen momento para quedarse. Importante las tecnologías de la información y la comunicación ahora deben fortalecerse mucho más a través de las estrategias que se elaboren en las instituciones educativas”. (Código del sujeto de investigación: DIR- HHP)

Luego, es evidente que el saber pedagógico administrativo a nivel de gestión se ha transformado” , ya que la sociedad Colombiana o mundial se ha rediseñado en sus modelos sociales y educacionales en forma rápida por el covid19, los principios generales y las fundamentaciones filosóficas que eran soporte del currículo, han sido reemplazados por nuevos enfoques respecto a la educación y la enseñanza, en donde la eficacia se convierte la condición a seguir o lograr, es decir los resultados son cada vez más dependientes de la pedagogía.

La gestión en la educación se ve altamente mejorada si existen aspectos relacionados con la gerencia estratégica, hoy en día el docente facilita al alumno su proceso de aprendizaje, preparando las condiciones técnicas del proceso cognitivo, por ello deben planificarse métodos y una viable gestión que contribuyan al aprendizaje del alumno de una forma creativa, sobre todo en lo relacionado con los aspectos de ciencia y tecnología. Pero para ello, la gerencia de la acción pedagógica debe generar los espacios y toda la infraestructura gerencial adecuada para el desarrollo de estas.

Unido a la cuestión emocional, la crisis sanitaria también ha puesto en evidencia las carencias de un sistema educativo presencial que no ha suministrado de suficientes recursos ni de formación al cuerpo docente para una situación como la vivida. Sin un modelo definido, los docentes han tenido que adaptar los contenidos a la educación a distancia en tiempo récord, haciendo uso de herramientas para comunicarse con el alumnado o realizar tareas en línea que, en algunas ocasiones, nunca se habían utilizado.

De acuerdo con los docentes la enseñanza les ha puesto la mirada de la congruencia del currículo para mirar si es más importante enseñar contenidos o enseñar a afrontar las situaciones a través de esas competencias de desarrollo y los contenidos, entonces se pudieron hacer unos trabajos muy significativos por parte de los maestros, reflexiones que nos ha ayudado a desarrollar, a mirar y a innovar nuestras prácticas educativas.

“Bueno en un principio los padres no tenían conocimiento de estas aplicaciones y para ellos también le fue muy difícil el manejo de él y el acompañamiento que debían tener los niños en las clase pues no conocían como se usaba la cámara el micrófono como iban hacer todo el chat y todo lo demás”
(código del sujeto de investigación: DOC- WHP)

Opinan que si se hablara de competencias a desarrollar se necesitan de diferentes espacios y si van a ser virtual no es de la manera en que lo estamos haciendo porque lo que nosotros estamos haciendo es algo totalmente improvisado, buscar las maneras de poder estar conectados con los niños pero no contamos con plataformas como lo tienen por ejemplo las universidades para dar clases a distancia con unos módulos unos contenidos actividades lúdicas, cierto, porque se necesita una realidad virtual pero nosotros lo que estamos es trasladando un salón de clase a un salón por Classroom, Meet o Zoom, entre otros.

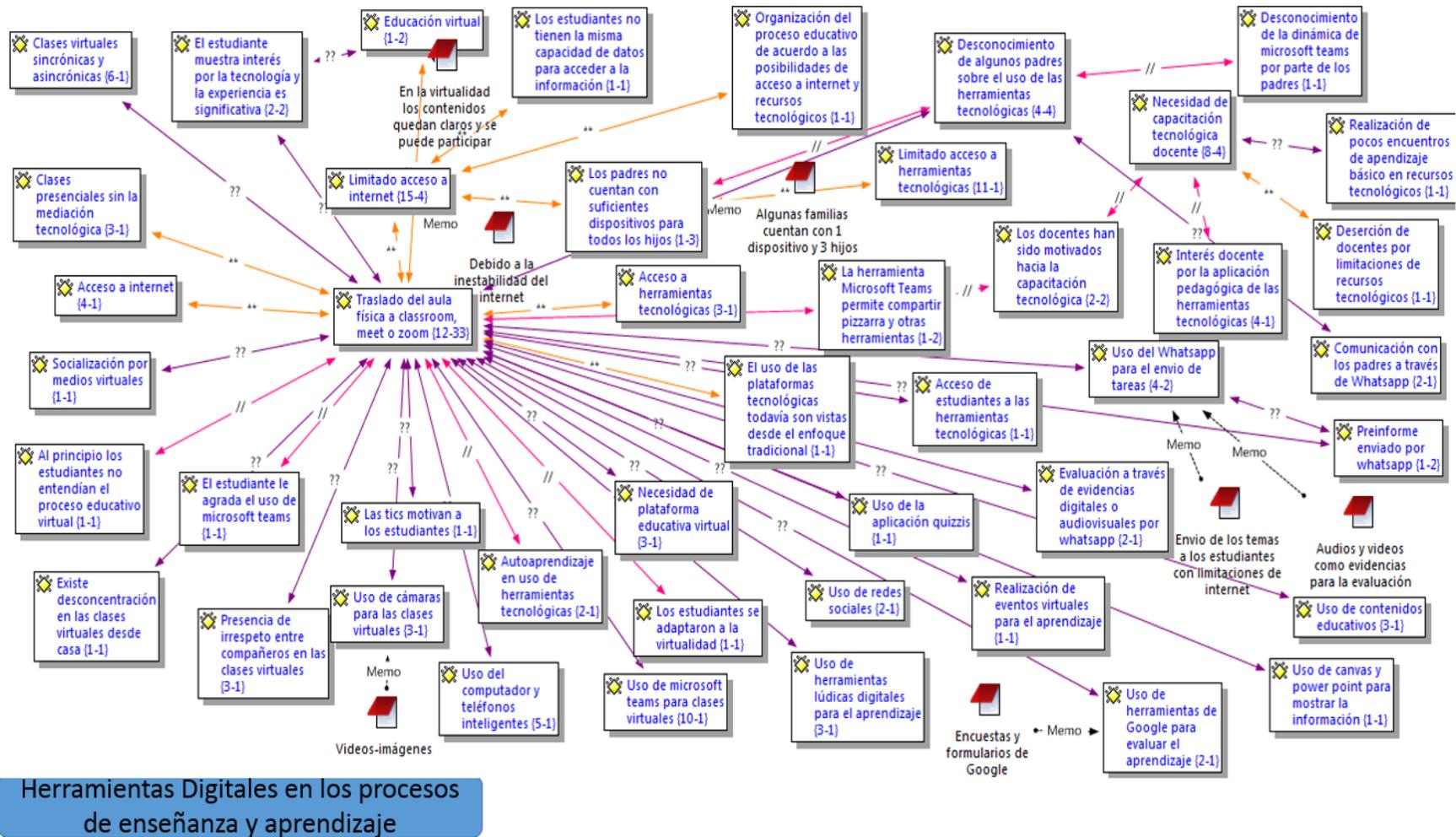


Figura 12. Categoría: Herramientas digitales en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje. Gráfico generado de las Entrevistas a Directivos, docentes, alumnos y padres de familia a través del software Atlas.ti (2020)

4.2. Categoría herramientas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje

Las herramientas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje constituyen el soporte en el que directivos y docentes ejecutan los procesos y enseñanzas obtenidos de la categoría anteriormente analizada.

Bajo esa perspectiva, las entrevistas analizadas a través del software Atlas.ti conducen a establecer que en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico las clases virtuales son sincrónicas y asincrónicas (seis-uno), estas son un paralelo de clases presenciales en la mediación tecnológica (tres-uno), para ello es relevante el acceso internet (4-uno) y la socialización por medios virtuales (uno-uno) con los estudiantes, es decir debe existir una interacción armónica, sin no antes socializarla, ya que al principio los estudiantes no entendía en el proceso educativo virtual (uno-uno).

Los directivos son conscientes que en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico existe la necesidad de crear una plataforma educativa virtual (tres-uno), ya que los estudiantes adoptaron a la virtualidad (uno-uno), por ejemplo docentes en más de un 90% emplean herramientas como Microsoft Teams para clases virtuales (10-uno), este le permite mayor organización y adaptación de los recursos tecnológicos (uno-uno). Otra herramienta utilizada es la de Microsoft IMSS que permite compartir pizarra y otra en herramientas (uno-dos), Classroom mí o zoom (12-33) es otra opción utilizada de manera constante.

“El trabajo que realizamos los maestros para la escogencia de lo enseñable tiene que ver con tener en cuenta la cultura, las necesidades y los intereses de los estudiantes” (código del sujeto de investigación: DIR- JGF)

Llama la atención que en cuanto a la estructura del modelo curricular en algunos docentes el uso de las plataformas tecnológicas todavía es vistas desde el enfoque tradicional (uno-uno),

así, mediante las anteriores herramientas aplican o realizan quiz a los alumnos (uno-uno), también envían notificaciones e informes mediante el uso de redes sociales (dos-uno).

Así los resultados obtenidos a través del software Atlas.ti apuntan a que directivos de esta escuela, trabajaron con pocos recursos para proveer una educación de calidad a los estudiantes bajo el COVID-19; la virtualidad los tomo por sorpresa, aunque con la participación de docentes y la comunidad de estudiantes se tomaron unas decisiones que apuntan hacia la mejora del proceso del aseguramiento del aprendizaje. Ante lo anteriormente expuesto, es esencial que los directivos sean conscientes que se deben redimensionar diversos aspectos relacionados con la pedagogía digital, lo anterior influye en la percepción de los estudiantes al recibir la formación académica desde sus hogares, de allí la necesidad de propender por generar mejora calidad en el proceso educativo.

Otro aspecto a tener en cuenta, es que los directivos docentes explicaron que la institución tiene dentro del manejo curricular, identificados varios criterios pedagógicos de evaluación, que permiten mediante determinados indicadores medir el nivel de aprendizaje de los estudiantes a través de la gestión estratégico administrativa de la organización; allí se observan criterios de cuantificación en donde se puntualizan aspectos relevantes y significativos, como también se genera una cualificación de ese aprendizaje. Per se dé lo anterior, se generan algunas circunstancias que debilitan el proceso anterior, ya que al evaluar aprendizaje requiere de una adecuada interpretación de otras variables que el COVID-19 ha generado (desmotivación, desconcentración, otra forma de aprender entre otras), en síntesis lo que respecta a estrategias pedagógicas digitales se avanzó a media marcha, factores como la falta de recursos, docentes no capacitados y con bajas competencias han dificultado medianamente el uso de lo digital (Espinal, Scarpetta & Cruz, 2020).

- El recurso del que se vale el directivo para llevar a efecto los propósitos pedagógicos planeados son medianamente altos, ello contribuirá a asegurar la calidad del proceso de aprendizaje, pero esto debe ir de la mano con el uso de lo digital y TIC en los docentes.

Se destaca en las entrevistas que el rector considero que el proceso de comunicación de todas las instituciones debe ser un proceso formal, el proyecto educativo institucional, como toda institución en este momento que impacta esta gran pandemia se enfrenta a una serie de procesos comunicativos sesgado en donde en variadas oportunidades docentes y rectoría no pudieron ponerse de acuerdo lo que conllevó a situaciones críticas con por lo menos más de 100 padres de familia, 150 niños y 60 jóvenes

Lo anterior ha generado que relaciones laborales en los docentes se fortaleciera con un espíritu de compañerismo, sumado a ello entre los docentes hubo autoaprendizaje y enseñanza grupal en el manejo de herramientas como Google Meet, Zoom, compartir pantalla entre otras más. Derivado de lo anterior se generó una motivación lo que permitió solventar gradualmente impases adheridos a la praxis educativa, ello permitió un mejor desarrollo docente en las plataformas virtuales, además se emplearon aplicaciones como WhatsApp como un medio de comunicación eficaz entre padres de familia, estudiantes, compañeros, docentes, directivos, etc.

De acuerdo a los directivos ellos se basan en el modelo pedagógico constructivista, además hay unas corrientes tradicionales que hacen parte de la organización, del modelo pedagógico del cual desarrollan su labor pedagógica y educativa, sin embargo he hecho mucha reflexión y se ha tratado de que cada uno de los docentes pudieran mirar hacia esa parte y es la de notar que los procesos curriculares de planificación, ejecución, evaluación e innovación curricular puedan hacer parte de los procesos de la institución.

“Ha sido todo un reto poder responder ante la crisis mundial, la coyuntura que se presenta en la parte educativa, especialmente en los municipios del atlántico” (código del sujeto de investigación: DIR- JGF)

En resumen, los directivos aportan que, en la sociedad actual, los estudiantes son completamente enfocados a lo digital que generaciones anteriores, la Institución cuenta con docentes bastante jóvenes a la vanguardia que tiene como practica general el acceso a todas estas tecnologías de información y de comunicación por lo tanto es un eje, una columna vertebral el apoyo de la tecnología del trabajo docente pedagógico. Además, la caracterización del desarrollo de las competencias pedagógicas digitales en el proceso de aprendizaje de los docentes es apoyado y fortalecido por parte de los directores o rectores de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico (Línea seis-uno).

Respecto de los *docentes*, en los procesos de enseñanza y aprendizaje imparten clases virtuales basados en los modelos sincrónicos y asincrónicos, bajo estos modelos el estudiante muestra interés por la tecnología y la experiencia es significativa (-Uno-uno) que ha ido creciendo en la medida que se adaptan a las herramientas digitales. En síntesis, los docentes de las etapas educativas obligatorias no estaban acostumbrados a la educación online, por lo tanto, consideraban normal cometer errores que provienen de los hábitos adquiridos en la educación presencial, en síntesis, la educación virtual obligada por la pandemia fue una respuesta inmediata que les tomo sin una adecuada preparación.

Así, desde la visión de los docentes no todo es ideal en el modelo de clases virtuales, pues de acuerdo a su criterio, existe desconcentración en las clases virtuales desde casa (uno-uno), pese a ello, sumado a ello, factores sociales como el no observar la presencia de compañeros en las clases virtuales (tres-uno) desmotivan constantemente a los estudiantes., es decir la

socialización es clave fundamental en los sistemas educativos; Se evidencio un 13% de deserción en por lo menos 170 estudiantes, en el mes de Abril de 2020 la pandemia estaba en sus más altos picos, crisis emocionales en padres de familia y crisis económicas por desempleo.

“Existe un mediano grado de deserción, pese a estos inconveniente con la mala señal de internet, dispositivos, móviles no cuentan una compañía permanente que les orienten el trabajo y tampoco cuentan con diferentes herramientas que requieren en este momento el trabajo virtual”. (Código del sujeto de investigación: DOC- WHP)

De acuerdo a los docentes con el transcurrir de los meses las TIC asociadas a estrategias pedagógicas motivaron a los estudiantes (uno-uno), sin embargo es evidente que estos nuevos hábitos no aseguran el 100% aprendizaje por ejemplo, luego, el uso de las cámaras para las clases virtuales, genera una nueva forma de autoaprendizaje en el uso de herramientas tecnológicas, empero el proceso de planificación pedagógica y formativa fundamentada en estas mediaciones de por sí solo no ha generado cambios estructurales en los procesos formativos, solo en la forma en que se hacía de la presencialidad a la virtualidad.

Así, el recurso del que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos pedagógicos planeados son básicos, usan Meet De Google, Zoom, WhatsApp entre otros entre otras herramientas (Barrios, 2018). Se puede destacar, además, que los docentes han sido motivados para la capacitación tecnológica (dos-dos). La herramienta usada con más frecuencia es WhatsApp para el envío de tareas (cuatro-dos), existe la posibilidad de una evaluación a través de evidencias digitales a través de juegos visuales por WhatsApp (dos-uno).

“Hay programas que nos permiten a nosotros evaluar a nuestros estudiantes si necesidad de utilizar una hoja de papel entonces vemos que estas

herramientas han sido muy útiles” (código del sujeto de investigación: DOC-WHP)

En ese sentido, el uso de las herramientas de Google para evaluar el aprendizaje, ha evidenciado la necesidad de capacitación tecnológica docente (ocho-cuatro), en ese sentido se deben tener en cuenta las sugeridas por el MEN (2013), denominado Competencias TIC establece que las herramientas más relevantes son:

- Competencia tecnológica (Enfatizar al docente en lenguajes de programación para niños, ambientes virtuales de aprendizaje y pizarras digitales
- Competencia Comunicativa (Se refiere al hecho que el docente debe tener más allá del manejo tecnológico, una real conexión comunicativa con investigadores, directivos, padres de familia, estudiantes, docentes, y comunidad
- Competencia pedagógica (es la que más está adherida a la tecnológica, no ha de separarse y debe constituirse en el eje central de la práctica de los docentes potenciando otras competencias como la comunicativa y la tecnológica
- Competencia de gestión (Debe ser dinámico el docente y lograr metas medibles en la calidad de la educación cuando emplee herramientas tecnológicas)
- Competencia investigativa (ha de profundizar en profundizar el espíritu investigativo propio y el de los estudiantes, las TIC ayudan a este proceso)

Todo lo anterior se enmarca en los criterios que el MEN (2020) se ha propuesto en los docentes, ante lo cual se destaca lo siguiente:

Las tecnologías que se prestan para usos pedagógicos pueden ser aparatos como el *televisor, el proyector o el computador, que hay que saber prender, configurar, utilizar y mantener, o también puede ser software con el que se puede*

escribir, diseñar, editar, graficar, animar, modelar, simular y tantas aplicaciones más.

El propósito de la integración de TIC en la educación ha sido mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la gestión escolar. Algunas tecnologías como lenguajes de programación para niños, ambientes virtuales de aprendizaje y pizarras digitales, han sido diseñadas específicamente con fines educativos y otras, como el software de diseño y la cámara digital fueron creadas con otros fines, pero se han adaptado para usos pedagógicos.

Interpretando la cita anterior, se puede deducir que la capacitación tecnológica es integral, pero que esta debe acelerarse o ser más dinámica en la actualidad, sin embargo, hay que tener en cuenta que la tecnología no reemplaza los modelos presenciales educativos, pero si se pueden adaptar; para lograrse han de invertirse recursos financieros, operativos y pedagógicos en los modelos curriculares actuales para hacer del uso de las TIC una fortaleza enlazada a la calidad de la educación. En consecuencia, hay que brindar mayor importancia al aprendizaje y comprensión tecnológica a los docentes, ello facilitara el manejo de las herramientas en educación para años presentes y venideros, es decir se debe abrir un espacio particular a la comprensión de los conceptos fundamentales.

Para ello es necesario el Interés docente por la aplicación pedagógica de las herramientas tecnológicas (cuatro-uno), así por lo regular la comunicación con los padres se hace a través de WhatsApp), por ejemplo, el preinforme es enviado por WhatsApp. Otro aspecto que se notó en las entrevistas con los docentes es que hay poca o nula realización de pocos encuentros de aprendizaje básico de recursos tecnológicos (uno-uno), ello genera incluso deserción de docentes por limitaciones de recursos tecnológicos (uno-uno).

De acuerdo con las entrevistas a docentes se destaca lo siguiente:

“Bueno, normalmente nosotros durante la clase manejamos un momento de motivación, de explicación y evaluación, pero como te digo el tiempo apremia entonces digamos que se selecciona un tema en particular un solo día de clase se le dedica en mi caso a la motivación, la inducción de ese tema” (código del sujeto de investigación: DOC- SLN)

De acuerdo con lo anterior se percibe en los docentes el argumento que la educación virtual está más ligada a patrones académicos, educativos, culturales, sociales, mientras que la pedagogía es la ciencia de cómo enseñar o en cierta forma como hacer más efectiva la educación, expresada a través de teorías idóneas en el arte de la educación. Así por ejemplo la educación regularmente se asocia con la acción de transmitir y recibir, mientras que la pedagogía en esencia es una disciplina que se ocupa del estudio de conocimientos, mientras que la pedagogía se desarrolla en teoría, es decir esta anda inmersa en posturas y doctrinas ideales en las que se debe desarrollar la educación.

“Se aprovecha la próxima hora de clase cuando toca el siguiente encuentro para realizar la explicación profunda del tema y en otro momento en lo posible hacer la evaluación”. (Código del sujeto de investigación: DOC- SLN)

En relación con el acceso de los docentes a dispositivos se encontró que no todos tienen computador en casa y la totalidad del grupo cuenta con correo electrónico personal; pocos cuentan con tableta y casi todos tienen Smartphone. A los docentes se les consultó por el máximo nivel educativo alcanzado, encontrando que pocos han cursado estudios de posgrado en el nivel de especialización y la mayoría son docentes con Licenciaturas en áreas básicas.

Luego, solo uno de los docentes del grupo identifica con mediana frecuencia las características, usos y oportunidades que ofrecen herramientas tecnológicas y medios

audiovisuales, en los procesos educativos, dos (2) manifiestan una frecuencia media al elaborar actividades de aprendizaje utilizando aplicativos, contenidos, herramientas informáticas y medios audiovisuales y ocasionalmente evalúan la calidad, pertinencia y veracidad de la información disponible en diversos medios como portales educativos y especializados, motores de búsqueda y material digital audiovisual.

Por ejemplo, algunos docentes consultan información actualizada sobre su materia ocasionalmente, uno nunca lo hace y otro lo hace frecuentemente; solo dos (2) docentes consultados manifiestan visitar foros, blogs y redes de docentes ocasionalmente, otros lo hacen frecuentemente. Así, la motivación constituye un elemento determinante para el desarrollo de propuestas que involucren el uso pedagógico de las TIC. Consultar a los docentes sobre el grado de motivación frente al fomento de dichas competencias en los procesos educativos sirvió como elemento determinante en el desarrollo de las actividades enmarcadas en la propuesta pedagógica.

“un docente quiere dar el 100% en las actividades y uno tiene un referente que es la parte presencial, y uno añora en que bueno si estuviésemos en la presencialidad estuviésemos haciendo esto” (código del sujeto de investigación: DOC- SLN)

En relación con el nivel de competencia la mayoría de los docentes identifica los elementos de la gestión escolar que pueden ser mejorados con el uso de las TIC, en las diferentes actividades institucionales con poca o media frecuencia, seis de ellos conocen con poca frecuencia las políticas escolares para el uso de las TIC que contemplan la privacidad, el impacto ambiental y la salud de los usuarios, pocos identifican con poca o media frecuencia sus necesidades de desarrollo profesional para la innovación educativa con TIC.

“Actualmente me encuentro haciendo un curso de pedagogía que dentro de ese curso de pedagogía están incluidas unos módulos relacionados con las TIC”.

(Código del sujeto de investigación: DOC- WHP)

Otro aspecto relevante es que, en relación con el grado de motivación de los docentes por conocer y acceder a estrategias de uso de TIC y Tabletas en sus prácticas pedagógicas, pese al covid19 la mayoría de los docentes ve como positivo el fomento de competencias TIC en diferentes procesos educativos:

Promover el aprendizaje, generar conocimiento nuevo, promover el aprendizaje significativo, llevar lo aprendido al contexto, desarrollar la creatividad, propiciar la investigación, facilitar el trabajo docente, integrar. Un factor determinante es que los docentes poca o mediana frecuencia, dos de ellos utiliza TIC con sus estudiantes para atender sus necesidades e intereses y proponer soluciones a problemas de aprendizaje, pocos de ellos han implementado estrategias didácticas mediadas por TIC, para fortalecer en sus estudiantes aprendizajes que les permitan resolver problemas de la vida real con poca o media frecuencia.

Así también, los resultados obtenidos establecen que docentes a raíz del COVID-19 están utilizando herramientas informáticas, internet, softwares educativos, tablets y demás, sumado a ello, es clave que el aprendizaje sea un aspecto del desarrollo personal del docente. Luego, en Colombia docentes ven en las TIC un medio que les puede facilitar su labor, otros consideran que por ser algo con lo que los jóvenes conviven diariamente, el proceso de enseñanza y aprendizaje mejorará; sin embargo, conforme van implementando cursos en los que las incorporan, se van dando cuenta que las TIC no son un medio de transmisión de conocimientos, sino que pueden convertirse en herramientas valiosas, que promueven ambientes de aprendizaje

colaborativos, donde el docente deja de ser el centro del proceso para convertirse en un mediador de los temas que se traten en un curso.

En cuanto a los *padres*, el software Atlas.ti identifico que no cuentan con suficientes dispositivos para todos los hijos (uno-tres) en cuanto al proceso de aprendizaje, sumado a ello los estudiantes no tienen la misma capacidad de acceso a datos (banda ancha) para acceder a la información (uno-uno), limitado acceso internet (15-cuatro), señal deficiente entre otros aspectos más. Lo anterior les obliga a padres comprar e invertir en PC, Tablet, celulares que le generen facilidades en el aprendizaje a los hijos.

“La verdad es que hay un 50% de capacitación y un 50% de autoaprendizaje porque este tipo de herramienta se aprende con el uso, con la práctica y es lo que crea la pericia y habilidad en su manejo”. (Código del sujeto de investigación: DOC- WHP)

Otra brecha detectada es que el desconocimiento de algunos padres sobre el uso de las herramientas tecnológicas (cuatro-cuatro) además se percibió que existe desconocimiento de la dinámica de Microsoft Teams por parte de los padres (uno-uno).

“La seño siempre hace una alabanza para motivar a sus estudiantes en las clase para pedirle a Dios que les de sabiduría y eso me agrada mucho porque ellos a veces se desaniman” (PF- YM)

Los padres se suelen acercar a la escuela con la óptica de los planteamientos de su grupo social de pertenencia relacionado con lo digital; a este respecto, parece que existe, una cierta diferencia entre los padres pertenecientes a una clase, culturalmente hablando, social media y los pertenecientes a una más baja. Los padres pertenecientes a la primera clase social coinciden bastante en los objetivos y perspectivas sobre educación con los de los profesores, ambos

colectivos consideran que lo más importante es llegar a hacer "sujetos autónomos" y por tanto los planteamientos educativos suelen ser bastantes similares.

Pero las familias pertenecientes al segundo grupo discrepan sustancialmente de que aquellos sean los objetivos más importantes de la educación, lo cual no quiere decir que no los consideren importante, pero entienden que, prioritariamente, existen otros objetivos más en consonancia con la realidad exterior que les toca vivir. Estos padres plantean que el factor realidad exterior debe ser el acicate que obligue a sus hijos al estudio basado en lo digital, en consecuencia, la escuela debe, desde sus planteamientos educativos, proporcionarles los medios, estrategias, conocimientos, etc., necesarios que les permitan enfrentar esa realidad y puedan superar con eficacia las condiciones iniciales de partida bajo el modelo pedagógico que se usa bajo el COVID-19.

En sintonía con lo anterior, los padres son personas influenciadas por diversos factores sociales, económicos y culturales que, en ocasiones, les dificultan cumplir cabalmente con este rol. La confusión sobre los valores que deben predominar en la sociedad, por ejemplo, permite que en ésta se desarrollen comportamientos competitivos, consumistas, individualistas, críticos en sus hijos. Bajo el COVID-19 generalmente los estudiantes conviven con un grupo de personas que puede ser su grupo familiar, y es en este grupo el primer lugar donde las personas somos educadas. En él, los hijos aprenden a relacionarse y adquirir los hábitos que conformarán su estilo de vida basados en la educación digital. También es la familia la que transmite patrones de comportamiento, así como los valores y actitudes del entorno sociocultural al que pertenece.

Para los padres entrevistados consideran que la educación escolar desempeña un papel cada vez más significativo como factor determinante para tener acceso a buenas oportunidades en la vida y a un buen desarrollo personal, muchos padres son conscientes de que, en cierta

forma durante sus años de colegio se juegan su futuro, por lo que muchas veces se sienten agobiados frente a la gran responsabilidad que acarear garantizarles una formación adecuada, amplia y sólida.

Si los padres no pueden integrarse directamente en la escuela, se pueden buscar estrategias para ayudar desde la casa, entre estas actividades se mencionan: elaborar materiales educativos, boletines editados para la escuela o sencillamente materiales educativos para el aula. Cuando las familias se involucran en la educación de sus hijos, ellos obtienen mejores grados y calificaciones más altas en las pruebas, asisten a las escuelas con mayor regularidad, cumplen más con sus tareas, demuestran mejor actitud y comportamiento, se gradúan con mayor frecuencia de la escuela secundaria, y tienen mayor tendencia a ser mejores estudiantes, que aquellos estudiantes con familias menos involucradas. Es por esta razón una meta importante para las escuelas aumentar la participación de la familia en la educación de sus hijos, especialmente aquellas escuelas que presten servicios a estudiantes de bajos recursos económicos y con riesgo de fracasar.

En síntesis, la participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los estudiantes, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. Los efectos se repercuten incluso en los mismos maestros, ya que los padres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia.

Otro dato relevante en lo social es que la comunidad educativa en general de Baranoa, Atlántico regularmente está conformada por los estudiantes, docentes, padres, sociedad y autoridades políticas en donde se desarrolla dicha actividad educativa, sin embargo, garantizar la

calidad en la educación requiere la conjugación y dinamismo de muchas variables educativas que permiten ser más creíble este tipo de gerencia, máxime cuando.

Desde la perspectiva de los estudiantes, la mayoría respondió que las clases las reciben por medio de la plataforma de Microsoft teams, que los docentes les explican allí. Se destacan las asignaturas de sociales, naturales, música, teatro, educación física, español y muchas otras más que se facilitan con la virtualidad. A su vez se quejan de problemáticas tales como (ver figura 13):

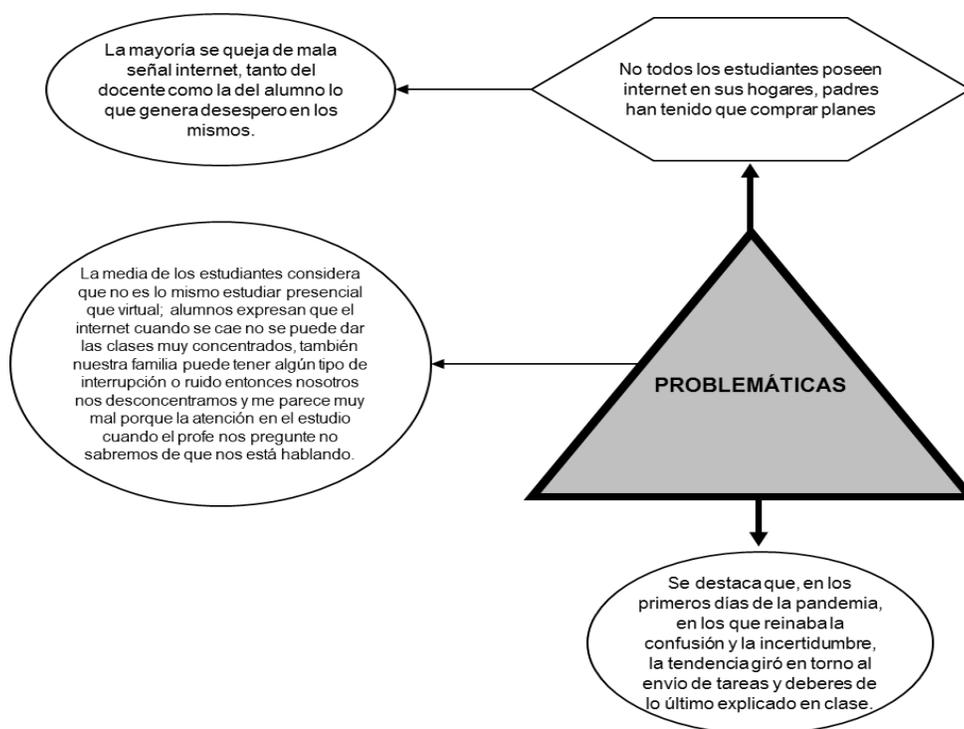


Figura 13. Problemáticas planteadas, grafico de los problemas generados de impartir clases a través de plataforma Teams, por Salcedo y Villa (2020)

La educación se ha transformado en forma rápida en Colombia por los efectos del COVID-19, en donde los modelos pedagógicos son más dinámicos, poseen mayor grado de acción y sobre todo persiguen logros equilibrados para todos los miembros de una comunidad

académica, en donde las normas y leyes en educación se adaptan rápidamente a las necesidades que se requieren en forma inmediata; lo anterior obliga a que los procesos de educación académicos o curriculares se transformen y se adecuen a las nuevas necesidades del contexto nacional e internacional.

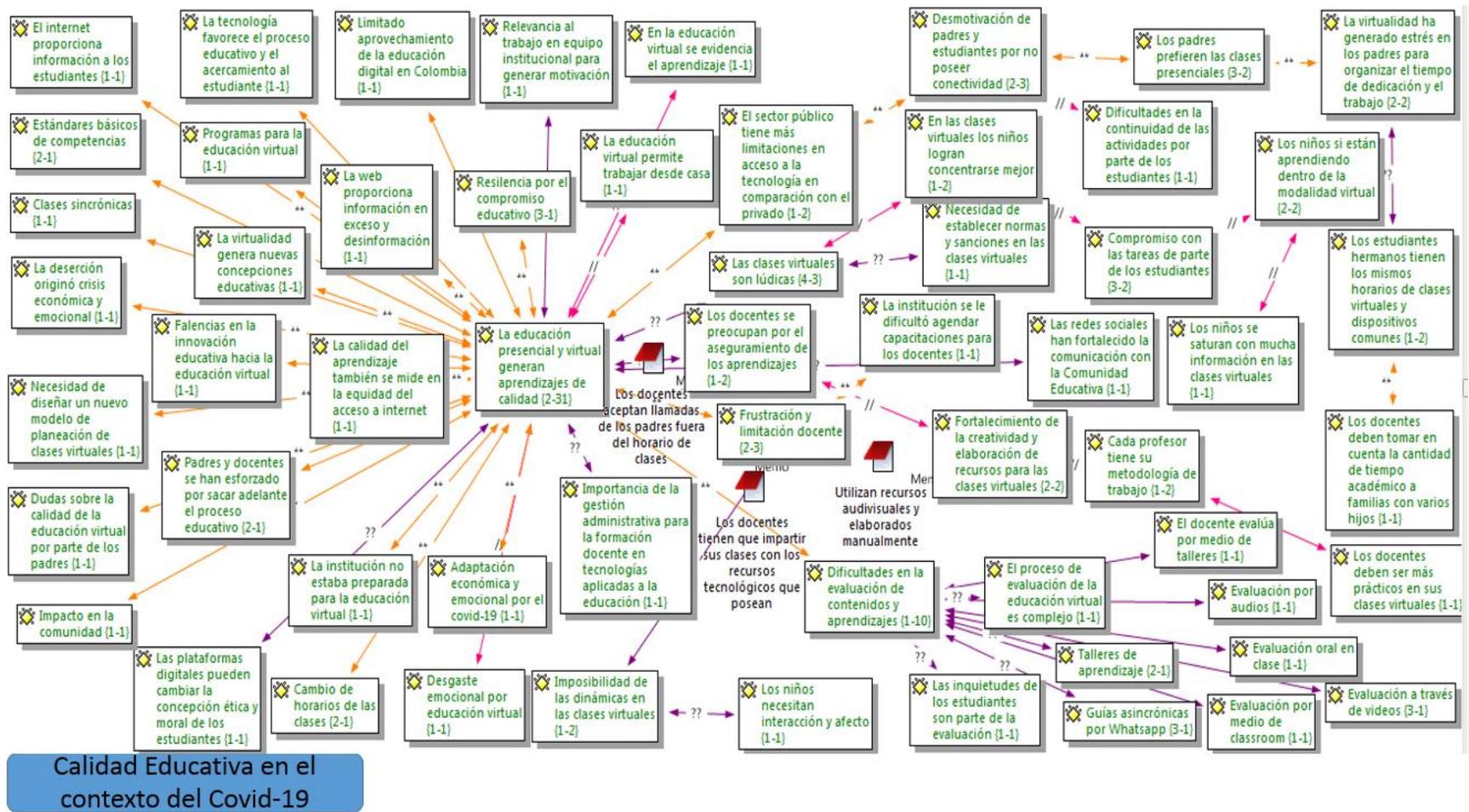


Figura 14. Categoría calidad educativa en el contexto del COVID-19, gráfico generado por las entrevistas a Directivos, docentes, alumnos y padres de familia, a través del software Atlas.ti (2020).

4.3. Categoría calidad educativa en el contexto del COVID-19

La calidad educativa en el contexto del COVID-19 es una de las categorías más influyentes a tener en cuenta al diseñar estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en tiempos del Covid19 de la institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa (Atlántico), ya que se ha visto afectada, su garantía dependerá de una adecuada gestión de directivos y docentes, en adaptar sus contenidos y el diseño curricular previo a la pandemia, allí se centre el reto para generar una educación con calidad.

Conforme a los resultados y lo observado en las relaciones identificadas en el software Atlas.ti, los *directivos* son conscientes que la calidad educativa no se basa solo en el cúmulo de información enviada, explicada o socializada a estudiantes, se requiere insertar herramientas digitales que generen confianza y eficacia en los procesos de enseñanza y aprendizaje; lo anterior plantea la necesidad de diseñar un nuevo modelo de planeación de clases virtuales (uno-uno), máxime cuando existen dudas sobre la calidad de la educación virtual por parte de los padres en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico, ya que la internet proporciona información a los estudiantes (uno-uno), ello aunque facilita las clases sincrónicas (uno-uno).

“En cuanto a los contenidos de aprendizaje en el contexto del covid19 el tradicionalismo de nosotros los maestros es seguir una secuencia de contenidos, pero nos ha tocado mirar que tanto esos contenidos impactan a nuestros estudiantes, son pertinentes y coherente” (código del sujeto de investigación: DIR-JGF)

De acuerdo a esta cita, los directivos opinan que la parte presencial es mucho más significativa porque hay contacto físico y más porque se está trabajando con niños, ellos

necesitan de la interacción social, el afecto que a través de un computador no se puede transmitir, se generan muchas debilidades. Definitivamente la virtualidad no convence a todos los docentes; en ese sentido los niños han puesto todo de su parte para lo que el docente le brinde el material de estudio sea provechoso, para que las edades en que se encuentran los niños de quinto grado pues son niños que son responsables y quieren aprender.

“No lo hacen tanto por cumplir un compromiso sino porque realmente quieren aprender y ellos mismos me han demostrado en la clase de que extraen información seño he consultado sobre esto y tengo una duda sobre esto y eso evidencia de que si están queriendo aprender y están buscando información”.

(Código del sujeto de investigación: DOC- WHP)

En cuanto a los docentes, la virtualidad genera nuevas concepciones educativas, lo anterior evidencia las falencias en la innovación educativa hacia la educación virtual; así también, las entrevistas permitieron descubrir que docentes consideran que las plataformas digitales pueden cambiar la concepción ética y moral de los estudiantes (uno-uno), pese a que existe un limitado aprovechamiento de la educación digital en Colombia (uno-uno). Un aspecto para destacar es que respondieron que la calidad del aprendizaje también se mide en la equidad del acceso a internet y la institución no estaba preparada para la educación virtual (uno-uno).

“Recuerdo que al momento de ingresar a la capacitación tenía una dificultad con el correo y ellos me ayudaron a hacer un cambio de letras para poder ingresar a la reunión donde estaban los profes”. (Código del sujeto de investigación: DOC- WHP)

Ello se evidenció cuando los docentes argumentaron no conocer las TIC para dictar clases de manera inmediata al momento de llegar la pandemia del Covid19, además, el cambio horario

de las clases (dos-uno), genero impases al trabajo del equipo institucional para generar mayor motivación (uno-uno) en los docentes, algunos lo asumieron como un reto positivo, otros se desmotivaron por no poseer muchas fortalezas en esa línea. B

Realmente nos falta como institución buscar esas fuentes de aprendizaje.

Si hemos hecho encuentros básicos de aprendizaje en el uso de las herramientas tecnológicas que como tal se iban a usar para el desarrollo de las clases, pero nos hace falta seguir formándonos (código del sujeto de investigación: DOC- HHP)

En consecuencia y basados en la percepción de los docentes, estos consideran que las redes sociales han fortalecido la comunicación con la comunidad educativa (uno-uno), por ejemplo cada profesor tiene su metodología de trabajo (uno-dos), en la praxis el docente evalúa por medio de talleres (uno-uno) y también evalúa por audios (uno-uno). El manejo disciplinar y comportamental de los estudiantes está en proceso, hay que ser flexibles pero no débiles), por ello se genera la necesidad de establecer normas y sanciones en las clases virtuales (uno-uno); consideran de por sí que la virtualidad ha generado estrés en los padres para organizar el tiempo dedicación y el trabajo (dos-dos), pese a ello los niños si están aprendiendo dentro de la modalidad virtual (dos-dos).

Para los docentes la educación presencial y virtual generan aprendizaje de calidad (dos-31), de hecho, la educación virtual permite trabajar desde casa (uno-uno), pero se debe apoyar en una adecuada gestión administrativa educativa que facilite para la formación docente de tecnologías aplicadas a la educación (uno-uno). En síntesis, los docentes se preocupan por el aseguramiento de los aprendizajes (uno-dos) para lograr un mejor impacto de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los niños necesitan interacción y afecto (uno-uno). Reconocen que el proceso de valuación de la educación virtual es complejo, por ello

siguieren talleres de aprendizaje (dos-uno), soportados en las guías asincrónicas por WhatsApp (tres-uno).

Aunque no todo es satisfactorio de acuerdo a la visión de los docentes, ya que de los problemas mencionados por los docentes, es que lo educativo en el sector público tiene más limitaciones en el empleo de la tecnología en comparación con el privado (uno-dos), máxime cuando las clases virtuales son lúdicas (cuatro-tres) y en algunos casos existe la imposibilidad de mejorar dinámicas más asertivas en las clases virtuales (uno-dos); ello genera frustración y limitación docente (dos-tres), dificultades en la evaluación de contenidos y aprendizajes (uno-10), Ya que en la mas de la mitad de los casos, padres y estudiantes por no poseer conectividad (2-tres).

“Bueno he para la evaluación de mis estudiantes se requiere de la disposición que los niños tengan al momento de estar en la reunión y de aquellos que no pueden cumplir con todos los compromisos que se les asignan” (código del sujeto de investigación: DOC- NP)

Reconocen además que ello genera desgaste emocional por una educación virtual integral (uno-uno), así es clave la adaptación económica emocional por el Covit19 (uno-uno). A la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico se le dificultó agendar capacitaciones para los docentes (uno-uno), obligándolo al fortalecimiento de la creatividad y elaboración de recursos para las clases virtuales (dos-dos). Por ejemplo, realizan evaluación oral en clase y por medio de Classroom (uno-uno), en su mayoría evalúa a través de Videos (tres-uno).

Respecto de los padres, existe una deserción de estudiantes derivados de variables como la económica, emocional, desempleo entre otros, lo que ha generado un impacto en la comunidad

(uno-uno). Por ello habría que destacarse en las entrevistas que padres y docentes se han esforzado por sacar adelante el proceso educativo (dos-uno).

“Algunos padres no se sentían dispuestos a asumir este tipo de estrategias porque todo lo que trae esta modalidad virtual implica los recursos, la disposición de tiempo” (Código del sujeto de investigación: PF- AIB)

En ese sentido, consideran dos (2) padres de familia que los docentes deben ser más prácticos en sus clases virtuales (uno-uno), además deben tomar en cuenta la cantidad de tiempo académico a familiares con varios hijos (uno-uno). Uno de los aspectos que mayor critican los padres es que la Web proporciona información en exceso y desinformación (uno-uno), ello silencia por el compromiso educativo (tres-uno).

Un aspecto a destacar es que los padres prefieren las clases presenciales (tres-dos), además exponen que cada vez hay numerosas dificultades en la continuidad de las actividades por parte de los estudiantes (uno-uno), aseguran que los niños se saturan con mucha información en las clases virtuales (uno-uno), lo que genera un mayor compromiso con las tareas de parte de los estudiantes, pero les afecta lo emocional (recargados de exceso de actividades).

De acuerdo a las entrevistas, las estrategias pedagógicas digitales que llevan a cabo los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje derivados del contexto COVID-19 son básicas, no generan algo diferencial que aborde y desarrolle un mejor contenido para y hacia los estudiantes lo cual lo convierte en una debilidad, ante la cual la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico debe reforzar para el año 2021, de la mano con una reestructuración de los modelos y diseños pedagógicos.

“La virtualidad nos dio una nueva oportunidad de mirar la educación de otra forma y empezar a empaparnos de que estrategias son las oportunas” (Código del sujeto de investigación: DOC: NPB)

Debiere existir un acelerado y estratégico ajuste a las acciones ejecutadas por directivos y docentes para poner en marcha para dar cumplimiento a las orientaciones emanadas desde su misión y propósitos institucionales y los resultados que de estas acciones obtiene por parte de los docentes son medianas, así y de acuerdo con las entrevistas la mayoría de los docentes de la institución poco han invertido en adquirir competencias digitales, la formación en ese sentido se ha venido desarrollando en forma dinámica en los últimos años, teorías y enfoques en la pedagogía digital pueden ser más eficaces en la actualidad; sin embargo, en las estrategias pedagógicas digitales docentes han de adquirir mayores competencias digitales para fortalecer su valor intrínseco en la enseñanza que imparten. De hecho, las fallas que existen en la actualidad apuntan a que poseen debilidades en el colegio analizado; ello genera una necesidad de mejorar los criterios y acciones en pro de mejorar el nivel educativo de los docentes.

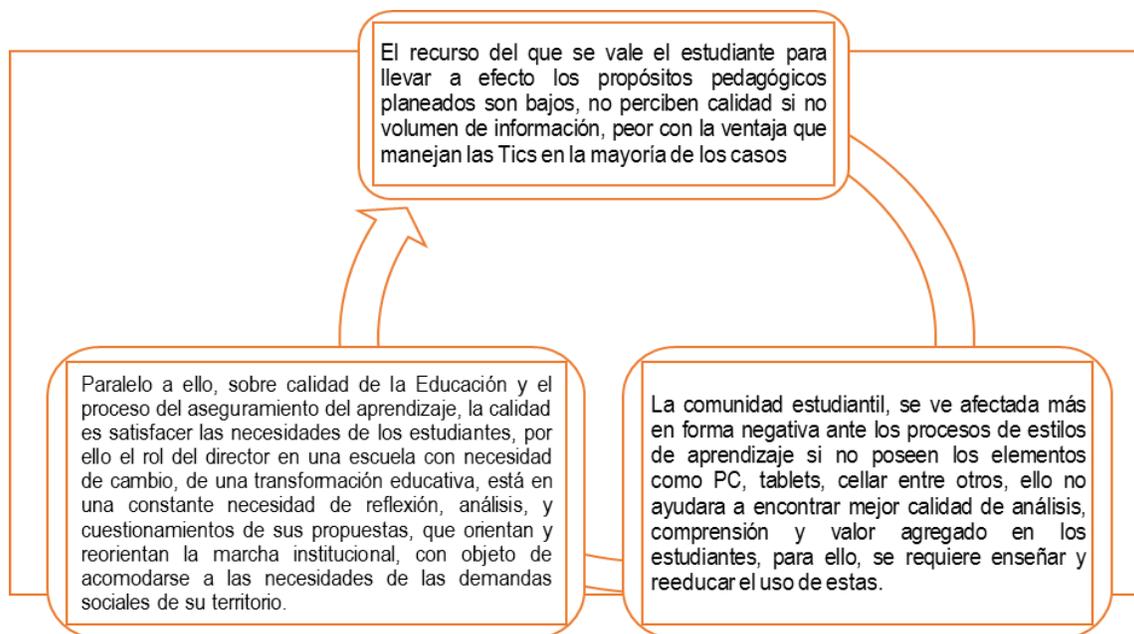


Figura 15. Análisis de relación calidad educativa en el contexto del Covid-19, por Salcedo y Villa (2020)

Se podría entonces aseverar que en la actualidad *son bajas las estrategias pedagógicas digitales* que llevan a cabo los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje derivados del contexto COVID-19; de hecho, se imita o copia lo que la mayoría de los colegios del Departamento del Atlántico han desarrollado, docentes adaptándose a la fuerza a las Tics en educación y jalonando el mayor recursos de su experticia como docentes y así lograr resultados por lo menos aceptables en pro de cumplir con la misionalidad de impartir clase a los docentes.

El reto consiste en mantener o mejorar la calidad de la educación en entornos virtuales es un aspecto que el grupo de docentes no puede descuidar, por lo tanto, no se puede pretender únicamente trasladar a la plataforma virtual los materiales y actividades que se utilizaban en el aula presencial en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico, sino que se debe desarrollar apoyos multimedia que integren audio, imagen, texto y, si es posible, que sean interactivas, así como actividades que promuevan el aprendizaje colaborativo mediante

herramientas lúdicas, trabajos cuya finalidad sea el desarrollo del pensamiento crítico y el debate (Leal & Do Nascimento, 2019).

Debido a lo anteriormente expresado, es necesario atraer al estudiante a este entorno, darle las herramientas y guías necesarias para que desarrolle las actividades y alcance exitosamente las metas propuestas.

En síntesis las entrevistas corroboran la idea que indudablemente las tecnologías de la información y la comunicación deben estar adheridas a las estrategias pedagógicas digitales, bajo el COVID-19 le han dado un giro a muchas ciencias en la humanidad, sin embargo es menester resaltar que las Tics en la educación tienen una influencia e incidencia directa, incluso ha modificado hábitos culturales, curriculares, la forma en que se genera la enseñanza, la graficación de las ideas temáticas, la forma de interactuar estudiante-profesor; es decir las TICS han generado un nuevo escenario a la educación máxime en países como Colombia en donde la educación pública está distante de poseer un mediano contacto con las TICS, pero la educación privada sí hace uso de esta herramienta que posibilita grandes avances a los sistemas educativos.

En cuanto a los estudiantes en general reconocen que el proceso es nuevo en la enseñanza virtual, pero dudan de su calidad educativa pues consideran que es muy desgastante durar muchas horas frente a un PC y que ello no ayuda a generar un igual aprendizaje tal como ocurre cuando las clases son presenciales. En consecuencia y desde esa perspectiva es innegable que actualmente, las discusiones académicas, los están centradas en una revolución por demás significativa, porque tiene como base a las Tecnologías de Información y Comunicación, es decir se generan innovaciones en los modelos educativos que favorecen enormemente el flujo de información y que, por supuesto, mejoran las posibilidades de comunicación humana; sin embargo ella no es igual en todos los países, quizás Colombia es de mediano, es decir no se

explotan en forma coherente las TICS, aunque ya el proceso comienza a nivel público o en ciertas instituciones (Smith, Lovera y Marín, 2008).

Luego, mejorar la calidad educativa en el contexto del COVID-19 es clave, los nuevos diseños deben estar a la mano de herramientas eficaces que esta ofrezca, y ello ocurre a todo nivel; además, de acuerdo a los resultados obtenidos es indiscutible la incidencia de diversos factores tecnológicos en el proceso de aprendizaje no favorecen a los estudiantes, pero debe mencionarse que la participación de los padres en la escuela están corroborando los aspectos significativos de esto sobre el aprendizaje digital, lo cual hace imperativo que el docente propicie la planificación, organización y difusión de actividades relacionadas con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, esto permite que los padres y representantes se involucren y participen de manera más activa.

Luego, el uso de los dispositivos tecnológicos por parte de los estudiantes entendiéndose por estos los teléfonos inteligentes o Smartphone, las tablets y los computadores portátiles, puede ser dañino o beneficioso según el enfoque que se le dé por parte los mismos, casi todos lo usan para conversaciones, fotos y demás, pero pocos para emprender programas y mejorar sus perfiles estudiantiles.

“Las mallas curriculares han sido reformadas los niños siguen trabajando los mismos contenidos, pero estamos haciendo u integrando las diferentes áreas del saber para así complementar al final del año todos nuestros temas” (código del sujeto de investigación: DIR- JGF)

Un aspecto a tener en cuenta es que es que en Baranoa, Atlántico la educación pública difiere en grandes rasgos de la educación privada (forma de ser gerenciada, calidad de los programas, disponibilidad de herramientas y recursos), siendo esta última (Privada) la que mayor

genera demanda por parte de estudiantes con padres de mejor condición económica, ya que la ciudad permite a través de su dinámica económica, mejorar la calidad de sus habitantes y sobre todo en la comunidad educativa de cada una de sus instituciones. Hay que tener en cuenta que una educación integral, adapta los procesos de estilos de aprendizaje y en bien y uso de estos, pero jamás debería trabajar tan distante unos de otros, allí está la clave a la que apuntan la mayoría de los autores de la unidad leída, es decir, abogan por estrategias más creíbles y certeras.

En el corto plazo, se deben diseñar estrategias pedagógicas digitales que involucren la participación de docentes y estudiantes es beneficioso y muy importante tanto para las instituciones educativas, como para los padres y alumnos, dada la importancia que estas revisten en diferentes dimensiones como las afectivas, cognitiva, social, ética, espiritual, entre otras. Además, que se deben utilizar todos los espacios ofrecidos por la escuela, tales como reuniones, entrevistas, hora de llegada y salida, así como las actividades culturales y exposiciones de trabajos para la práctica de una comunicación efectiva, en la búsqueda de lograr un proceso educativo donde la relación docente, alumno representante este signada por la colaboración y la afectividad.

4.4. Componentes estructurales y funcionales de las estrategias pedagógicas digitales que permitan el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19

Los docentes entrevistados al indagarles ¿De qué manera lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje desde el surgimiento del confinamiento a causa de la pandemia COVID-19? Respondieron:

“Bueno, desde que nos notificaron que íbamos a trabajar desde los hogares se malla curricular de tomar los temas más relevantes con relación al grado ya que sabíamos de que de pronto por la forma de conexión no se iba a aprovechar el

tiempo, así como se aprovecha en un aula de clase, aquí por ejemplo una clase que dure dos horas se reduce a una hora mientras se espera la conexión, se le cae la señal. Porque esa es la realidad de nosotros durante este confinamiento lo importante fue reducir los temas y enfatizar en ellos. Hemos utilizado unas plataformas para conectarnos todos, y... la clase pueda ser dada, cierto, así como se ha utilizado meet, nosotros hemos utilizado teams para la conexión para dar la clase". (Código del sujeto de investigación: DOC: SLN)

Al indagársele ¿Cómo evalúa el aprendizaje en sus estudiantes en el contexto del COVID-19?

“Prefiero la evaluación en la clase. Una evaluación moral, ya que No es lo mismo hacer una evaluación en un salón de clase donde el niño está controlado por el maestro y uno puede hacer una observación a cuando uno está en una pantalla y no lo estamos observando, entonces prefiero hacer evaluaciones morales durante la clase y dado el caso que el niño no se pueda conectar pues están las herramientas que ofrecen Google como los formularios de Google para poder hacer test encuestas y son de mucha ayuda”. (Código del sujeto de investigación: DOC: NP)

De acuerdo con los dos ejemplos anteriores, es fundamental redimensionar los proyectos pedagógicos a desarrollar en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico, estos deben contar con la participación y consensuada de los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, requisito para la comunidad educativa en general sea conocedora de lo que se quiere hacer y se hace en pro de mejorar el proceso de aprendizaje. La escuela deberá entonces, no solo posibilitar la participación de los padres, sino que ella misma debería

convertirse en un foro de participación para los más jóvenes. Bajo esa concepción y las medidas y estrategias adoptadas, los procesos participativos deberían ser un camino más abierto.

Al indagárseles, ¿De qué manera ha evidenciado la permanencia o deserción de los estudiantes?; ¿Cuántos estudiantes se encuentran activos en el proceso de aprendizaje?; respondieron:

“Pues en el grado quinto se ha mantenido la mayoría de los estudiantes y se ha hecho lo posible por que los niños y padres de familia que se sintieron muy desmotivados por no contar con las herramientas tecnológicas para poder continuar de esta manera de estudio, se le facilito las guías las copias para que de esta manera puedan tener contacto, pero si se puede decir que hubo deserción por parte de algunos estudiantes”.

“Profe y en promedio ¿Cuántos estudiantes desertaron del grado o nivel académico que lidera?

Más o menos alrededor de 4 o 5 estudiantes.

¿Cuáles situaciones y/ o dificultades considera que han propiciado el retiro de estudiantes de la institución educativa?

Tengo entendido que algunos de ellos fueron por razones económicas, otros por no contar con las herramientas tecnológicas para poder desarrollar este tipo de trabajo o porque el padre de familia no se sentía capacitado para orientar las actividades desde el hogar”.

Otra pregunta clave fue: ¿Cuál modalidad educativa (educación presencia o virtual) genera un aprendizaje de calidad?

“Sin desmeritar la parte virtual, pero definitivamente la parte presencial es mucho más significativa porque hay contacto físico y más porque estamos trabajando con niños, ellos necesitan de la interacción social, el afecto que a través de un computador no se puede transmitir, cierto. Definitivamente yo me quedo con la parte presencial, no quiero desmeritar la virtualidad, pero se dejan más para personas más autónomas, independientes que ya trabajan, que necesitan estudiar, pero ya son más autónomos en su trabajo, pero los niños necesitan algo más presencial”.

De acuerdo a las dos últimas preguntas, un aspecto clave es que el conocimiento por parte del profesor de los componentes estructurales y funcionales de la actividad, tanto de enseñanza como de aprendizaje, que le posibilite la organización científica de todo el proceso de asimilación a través de la caracterización del nivel de desarrollo, motivos, valores y estrategias de aprendizaje del sujeto que aprende.

Por ello, los componentes estructurales y funcionales de las estrategias pedagógicas digitales deben ser reflejo y expresión directa de los cambios que se desean establecer en la didáctica en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico y del papel que debe desempeñar el docente en función garantizar la calidad.

Destacamos las siguientes preguntas a los docentes:

¿Con cuales herramientas tecnológicas (pc, smartphome, Tablet, cámara y micrófono en buen estado, programas de reproducción audiovisuales, programas profesionales de edición de videos, entre otros) cuenta para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje virtualmente?

“Tengo computador y también celular smartphome”. (código del sujeto de investigación: DOC: SLN)

Describa ¿Cómo utiliza los recursos digitales como: videos, audios, pdfs, presentaciones, libros digitales, páginas web, redes sociales, ¿entre otros para fortalecer el aprendizaje de sus estudiantes?;

“Ha tocado ser muy recurrido y utilizar todas las herramientas que sean lúdicas y llamativas al estudiante porque uno sabemos que uno está trabajando con estudiantes de 5to grado y mandar un texto que contenga solamente letras eso no resulta para nada motivador para el niño, así que toca ehhs pues utilizar, por ejemplo canvas para hacer infografía ehhs descargar plantillas para Power Point que sean coloridas que tengan animación que sean llamativas para el niño utilizar muchas aplicaciones que sean con juego, por ejemplo la aplicación de educar que ofrece cuestionarios interactivos , sopas de letras que son evaluables y calificables, al niño le llaman la atención y pues le ayuda a uno también a llevar como un control y extraer una nota”.

¿Utiliza el portal “Colombia aprende para acceder a los contenidos educativos y enriquecer su práctica?

“Si, claro el portal de Colombia aprende marca como una ruta de contenidos mínimos y necesarios que el estudiante debe adquirir, y Bueno, se puede cambiar o modificar eso porque en este portal Colombia Aprende son en su mayoría textos, pero también tiene partes lúdicas. Yo intenté en una clase, me acuerdo probar una de los link para compartirlo con mis estudiantes, pero hubo dificultades porque algunos no la abría o duraba en abrir la página, no todos tienen la capacidad de datos para poder abrir la página”. (Código del sujeto de investigación: DOC: SLN)

De acuerdo a su experiencia docente exprese ¿qué importante y necesario son las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje?;

“Bueno las TIC son sumamente importante y esta pandemia los que nos ha hecho ver es esa esa brecha tan grande que todavía hay en un país como Colombia que están lejos todavía de ser un país que aproveche una educación digital. Hablo por de pronto el sector público y el sector privado no se está afectado por qué los niños en su mayoría cuentan con los recursos, pero el sector público realmente está lejos por la mala conexión que manejan y que los niños no están familiarizados al 100% con un computador entonces son realmente importantes, porque allá va la cuarta revolución industrial que los niños sepan manejar no solo un computador un celular, sino todas las herramientas y aplicaciones en que ellos están contenidos porque allá va toda la educación y es importante que los maestros y estudiantes estén capacitados en el uso de estas herramientas que están en constante evolución” (código del sujeto de investigación: DOC: SLN)

Es decir que ¿usted también tiene experiencia en el sector público? Si Señora, actualmente también laboro a en un colegio público.

¿Utilizaba herramientas tecnológicas en el aula en años anteriores a la pandemia por COVID-19?;

“Realmente nos limitamos a la clase presencial y de pronto es una actividad para compartir un link, pero no habíamos utilizado. Yo creo que ni un 30% durante una clase este tipo de herramienta y que desde ahora ya se marcó un referente y tienen que seguir usándose definitivamente, no se pueden dejar caer este tipo de herramientas”. (Código del sujeto de investigación: DOC: NP)

Bueno una vez tuve la oportunidad de participar en unos cursos que hacían de fotografía y otros cursos también que me ayudaban a conocer como nosotros los docentes podemos emplear esta nueva modalidad y estas herramientas tecnológicas para el desarrollo de nuestras clases he como se utilizan los diferentes programas hay programas para hacer folletos (código del sujeto de investigación: DOC: WHP)

De acuerdo a los componentes estructurales y funcionales de las estrategias pedagógicas digitales que permitan el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid19

- Si potencian el desarrollo del pensamiento y se vinculan orgánicamente a la actividad de aprendizaje de cada alumno.
- Si los docentes ofrecen la oportunidad a sus alumnos de que elaboren medios con creatividad.
- Si se involucran las acciones de autocontrol y autovaloración del alumno en su aprendizaje, así como las acciones de control colectivo de la mano con las estrategias pedagógicas digitales
- El estudiante de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico en este nivel aún no ha interiorizado la acción. Si los alumnos interactúan con ellos en la etapa material o materializada durante el proceso de aprendizaje.
- Si potencian no sólo procesos instructivos, sino también educativos desde su contenido se logrará garantizar la calidad de la educación.

En consecuencia los efectos del COVID-19 y la inserción de la educación y sus modelos pedagógicos en la sociedad de la información y del conocimiento, influyen para que estos criterios imperantes en otras latitudes en materia de estrategias pedagógicas digitales, enlazados

en el uso de mejor capacitación de los docentes sin ello no se avanza, aunque con la salvedad de que ha generado choques respecto al manejo de la cultura educativa que no ve en la virtualidad o digital un modelo educativo integrador.

4.5. Triangulación de datos

En la triangulación se destacan los resultados por eje temático:

- El diseño de estrategias pedagógicas digitales no es un tema nuevo en el mundo de la educación.
- Las clases presenciales se soportarán a futuro en modelos de no asistencia o de alternancia.
- Factores emocionales, edad, cultura anti digital y trabajar en casa genera efectos que afectan un mejor aseguramiento de la calidad educativa.
- Las estrategias pedagógicas digitales que involucren la participación de docentes, directivos, estudiantes y padres de familia, generan resultados más integrales y llenos de idoneidad.
- Existe la necesidad de la participación de padres y representantes en el proceso de aprendizaje pedagógico digital influirá sobre el éxito del estudiante en la escuela.
- Los modelos pedagógicos digitales se estén transformado o adquiriendo un nuevo contexto de aplicación.
- El diseño de las estrategias estará directamente relacionados con las bases teóricas de los modelos curriculares de los cuales parten, y en gran medida suelen incluso caracterizar a dichos modelos.
- El efecto de la COVID-19 se ha volcado a transformaciones en los modelos pedagógicos adheridos a la virtualidad, incluso la investigación en las aulas, la virtualización de

la educación y la inserción en la sociedad de la información y del conocimiento, influyen para que estos criterios impacten, desarticulen y articulen nuevas y renovados modelos pedagógicos.

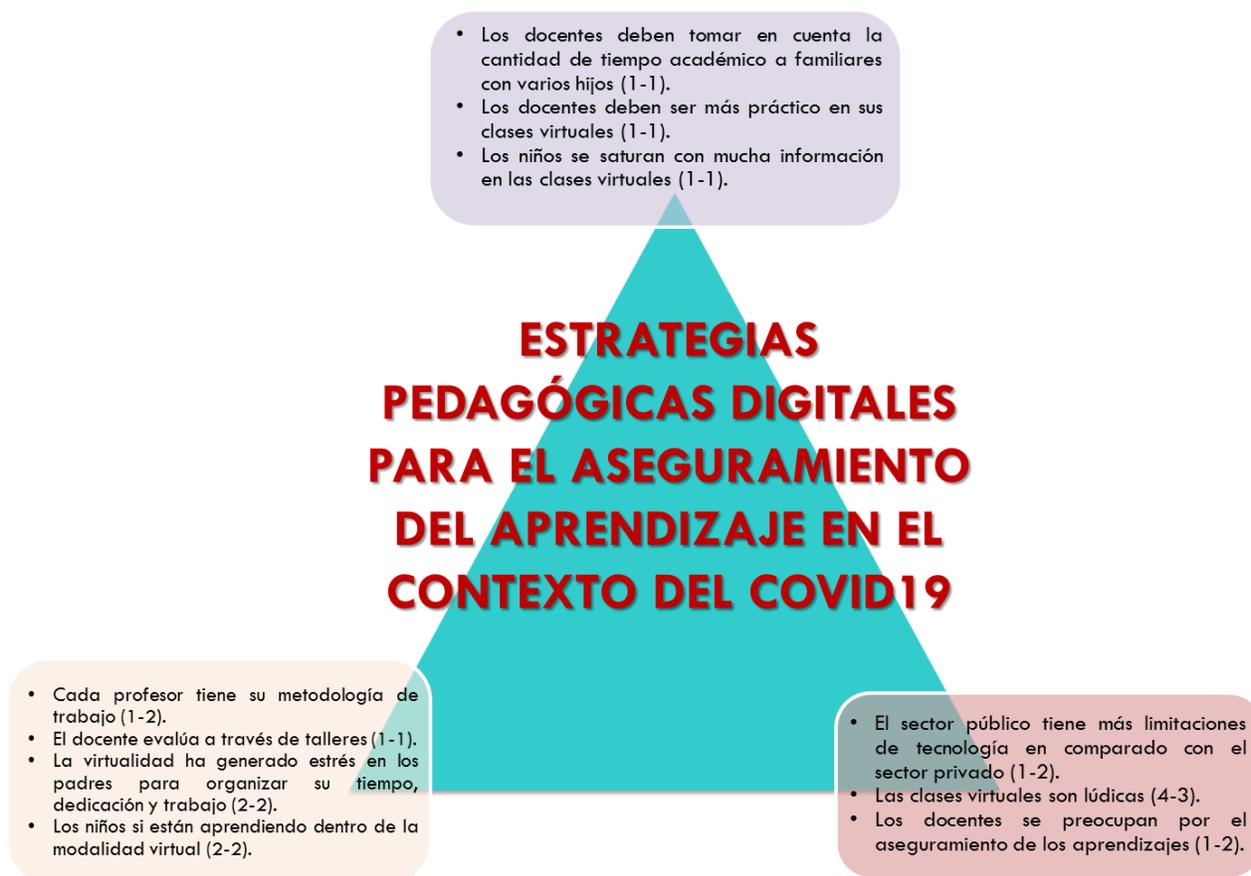


Figura 16. Triangulación de datos, grafico de los resultados de los ejes temáticos de la investigación, por Salcedo y Villa (2020)

4.6. Conclusiones generales del análisis de resultados.

Las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19 de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico son bajas, factores asociados como la baja capacitación de los docentes (escasas competencias en lo digital), existencia de pocas herramientas tecnológicas especializadas en educación en la institución, un entorno directivo que trabajo sobre la marcha con pocos recursos financieros y no existencia de ambientes especializados para los docentes, padres de familia distantes del

acompañamiento de alumnos y estudiantes con problemas de conectividad, herramientas y equipos de computación, tecnológico o celular plantean retos al corto plazo, tales como poder garantizar una educación de calidad, máxime si se tiene en cuenta que el Covid19 seguirá afectando el desarrollo de toda la humanidad.

Por lo anterior, las entrevistas en general permitieron evidenciar la necesidad de fortalecimiento de las competencias en formación digital por parte de directivos y docentes que contribuyan a potenciar prácticas relacionadas con: consulta de información, intercambio de experiencias, planeación de clases, manejo de la información y evaluación con el uso de TIC. Habría que potenciar las competencias digitales entre los rectores, directivos, docentes y estudiantes, facilitar la difusión de materiales digitales y así utilizar nuevas formas de evaluación, fomentar el trabajo colaborativo en los estudiantes y docentes, personalizar el proceso educativo, fomentar la creación de redes de colaboración e investigación, potenciar la comunicación con las familias, generar un ambiente de trabajo estimulante para la innovación y para disminuir la deserción escolar (Espinoza y Marín, 2019).

La estrategia pedagógica digital a desarrollar debe apostarle al fortalecimiento y apropiación de competencias se darán en la medida en que los docentes de la institución se muestran más receptivos a la incorporación de la pedagogía digital a los procesos de enseñanza-aprendizaje; los directivos docentes dan relevancia a los procesos de articulación de la calidad del aprendizaje en la dinámica escolar de la institución y la comunidad educativa en general encuentra, de la mano con una estrategia pedagógica diseñada e implementada una herramienta útil y oportuna para el desarrollo de habilidades personales, académicas y ciudadanas en los estudiantes.

Los docentes entrevistados combinan con poca o media frecuencia herramientas tecnológicas para mejorar la planeación e implementación de sus prácticas educativas; La mayoría de los docentes del grupo diseña y publica con poca frecuencia contenidos digitales u objetos virtuales de aprendizaje mediante el uso adecuado de herramientas tecnológicas. La mitad de los docentes del grupo manifiestan poca o media frecuencia al analizar los riesgos y potencialidades de publicar y compartir distintos tipos de información a través de Internet.

Las actividades de formación, seguimiento y acompañamiento se deben orientar al desarrollo y fortalecimiento de las competencias en pedagogía digital para los docentes como posibilitadores de experiencias de aprendizaje para los estudiantes. El componente Pedagógico de la propuesta pedagógica, atiende los parámetros establecidos por el MEN (2019) en la *Guía Competencias TIC para el desarrollo profesional Docente* en relación con el desarrollo profesional para la innovación educativa.

De tal manera que hay que reconocer que la visión educativa bajo el COVID-19 fue modificada lo que obliga a rediseñar estrategias pedagógicas digitales, en donde los modelos educativos son dispares en diferentes colegios, todo dependerá de una adecuada toma de decisiones y ejecución de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación. No hay que perder de vista que las estrategias pedagógicas digitales también generan problema a la educación muchos estudiantes se distraen de tantos juegos que existen en la Internet o video games, ello aleja la posibilidad de concentración en muchos de los casos, en consecuencia la comodidad de los avances tecnológicos ha llevado, al surgimiento de actitudes interpersonales que me provocan perplejidad, pues, a medida que pasa el tiempo, cada vez estamos más distantes unos de otros y ello ocurre mucho en la sociedad Colombiana

Capítulo V. Propuesta de investigación

Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19

La propuesta de investigación esta soportada en la teorización de autores como Siemens (2007) y Jonassen (2006), por ser los más afines a la luz de los resultados obtenidos de las entrevistas a Directivos, Docentes, Estudiantes y padres de familia. Se busca en esencia que la propuesta quede estructurada para mitigar las debilidades detectadas en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico y sirva como documento a tener en cuenta a futuras toma de decisión en dicha institución.

En el marco teórico se resaltó que el conectivismo que plantea Siemens (2007) está alineado con las propuestas de Jonassen (2006), ambos parte del criterio que las nuevas tecnologías, Tics, web 2.0, 3.0 y la actual 4.4 aportan aplicaciones ideales para los sistemas educativos, que las redes sociales pueden funcionar como un aula después del aula, un espacio virtual donde los alumnos, así el profesor y sus compañeros tengan un contacto constante sin límites espaciales ni de tiempo. Ambos reconocieron anticipadamente el rol que ocuparía la conectividad y las Tics en los sistemas educativos y como consecuencia de ello impactaran positivamente en las estrategias pedagógicas digitales.

5.1. Aspectos generales de la propuesta

El desarrollo de toda estrategia pedagógica digital requiere una combinación de elementos que parten de lo pedagógico, incorporan la tecnología informática, electrónica y de comunicaciones y contiene también componentes propios de la psicología cognitiva y del diseño de interfaces hombre-máquina. Por esto la Institución Educativa Santo Domingo Savio de

Baranoa, Atlántico ha estructurado una Dirección específica, integrada por especialistas de diferentes disciplinas, para responder los complejos requerimientos de la Educación a Distancia.

Al respecto Jonassen. (2006) afirma que la teoría constructivista en la era digital se enfoca en la construcción del conocimiento a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto, por ello es clave asegurar la calidad de la educación así seas que exista mayor conectividad en la sociedad actual. Un ejemplo de ello es que “el constructivismo es una teoría que propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de realidad, construcción de conocimiento, actividades basadas en experiencias ricas en contexto” (p. 18).

La propuesta a busca fortalecer el aprendizaje por medio del diseño de estrategias pedagógicas digitales tomando como contexto las dificultades generadas a partir del covid19. Consiste en describir las actividades pedagógicas que involucren la participación docente en las estrategias pedagógicas digitales, en el mismo se colocan en marcha diversos aspectos estratégicos para que puedan ser aplicados en el aula de clases virtual y presencial. Luego se sugieren formas de evaluar las actividades pedagógicas implementadas, y sugerir controles de estas.

Por medio de la propuesta se busca que directivos y docentes de la Institución aprendan a desarrollar y diseñar estrategias pedagógicas digitales, así como generar controles de seguimientos, como por ejemplo reuniones, seguimiento de la calidad de aprendizaje, además se busca capacitarlos en educación virtual y que adquieran más competencias técnicas.

5.1.1. Objetivo de la propuesta.

Diseñar una propuesta de gestión educativa que involucre acciones, actividades y mecanismos que permitan la aplicación de estrategias pedagógicas digitales para el

aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19 en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico

5.1.2. Fundamentación filosófica de la propuesta.

En el marco teórico se describió que el conectivismo es un proceso continuo que ocurre en diferentes escenarios, incluyendo comunidades de práctica y redes personales, lo que concuerda con Jonassen (2006), al aseverar que las nuevas tecnologías aportan aplicaciones que crean, en el uso del aprendizaje escolar.

5.1.3. Misión.

La presente propuesta posibilita la aplicación de estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico. En esencia se tiene como misión fortalecer las competencias de conocimiento en los docentes y lograr una redimensión de las estrategias pedagógicas actualmente empleadas. En el marco teórico se destacó que para Siemens (2007) las nuevas tecnologías *no amenazan la existencia de la escuela en su concepción moderna*, solo replantean las estrategias pedagógicas digitales, ya que el conectivismo es más frecuente y su uso es inevitable en la educación (p.19).

5.1.4. Visión.

La presente propuesta pretende posibilitar la aplicación pedagógica digital para el aseguramiento del aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico. Se tiene como visión lograr para el 2021 docentes, estudiantes, directivos y padres de familia tengan conocimiento de las estrategias pedagógicas a emplear por la institución sea sin presencialidad (virtual al 100%) o bajo el modelo de alternancia (alumnos irían 2 o 3 veces a la semana).

5.1.5. Justificación de la propuesta.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se evidencio que existe mediano grado de ajuste entre las acciones que una institución, programa académico o carrera pone en marcha para dar cumplimiento a las orientaciones emanadas desde su misión y propósitos institucionales, si en Colombia las instituciones educativas bajo el Covid 19 han promovido que el uso de las TIC en educación represente una transformación de los paradigmas tradicionales de educación. Esto responde a las nuevas competencias que desarrollan y necesitan fortalecer los estudiantes, así como las exigencias de mercado laboral y social del mundo.

Los docentes participantes gestionaran ante el consejo directivo de la Institución la conformación de dos comités de investigación que garantice el desarrollo de los Proyectos Pedagógicos de Aula y donde se puedan desarrollar actividades de formación de docentes y estudiantes en prácticas pedagógicas digitales que garanticen la calidad del aprendizaje.

5.2. Estructura de la Propuesta

La estructura permite cuestionarse en este ítem ¿cómo Empezar una Propuesta pedagógica digital?, para ello hay que tener en cuenta diversos factores, entre ellos los pasos esenciales que son en este caso puntual: El diagnostico, diseño de estrategias, seguimiento y control y cronograma.

Además, existen otros elementos importantes tales como la cantidad de alumnos del Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico que serán orientados y acompañados por cada docente, será denominada Relación Docente – Alumno y debe expresarse dentro de la planificación. Por ejemplo, el valor financiero, materiales y herramientas que se vuelven esenciales, además se ha de enfatizar como se distribuirán las actividades, distribución en el tiempo, responsables, etc.

5.2.1. Diagnóstico.

El diagnóstico se soporta en los resultados obtenidos de las entrevistas, análisis de la relación de variables y teorización de diversos autores; en ese sentido se convertirá en el punto de partida, en la mitigación de debilidades que se identifiquen en un diagnóstico que han de reforzarse con visitas presenciales, revisión de las estrategias pedagógicas proyectadas para el 2021, para lograr lo anterior se han de utilizar herramientas como la matriz FODA (Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenaza), esta permitirá que los objetivos planteados se logren desarrollar de manera integral y posean una correlación directa.

La propuesta se basa o soporta en unos lineamientos sobre los cuales se ha de trabajar para subsanar debilidades o amenazas encontradas en los resultados, sumado a ello se generan pasos ordenados secuencialmente con un fin y propósito específico.

5.2.2. Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en tiempos del Covid19 de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa (Atlántico).

Las estrategias son el segundo paso de la propuesta y estas buscan dos fines específicos de acuerdo a los resultados obtenidos en los capítulos anteriores:

- Mejorar las competencias de conocimiento tecnológico en los docentes
- Rediseño y redimensión de las estrategias pedagógicas digitales actualmente

empleadas

Este paso es clave en la propuesta pues, hoy urge mayor la gestión administrativa pedagógica, es una necesidad surgida del auge cada vez mayor para mejorar aspectos y complejidades sociales en ambos países, pues obliga a que los procesos de educación académico o curricular se transformen y se adecuen a las nuevas necesidades del contexto nacional e internacional. En las instituciones educativas oficiales, por lo regular no pueden darse las

condiciones de precisión tecnológica y de eficacia que en las instituciones de carácter privado; así la Gestión Educativa, debe tender al logro de los objetivos y metas educacionales, atendiendo las necesidades básicas de los alumnos, de los padres, de los docentes y de la comunidad

5.2.2.1 Perfil del docente.

Perfil actual:

Licenciado, catedrático, profesional en cualquier área reconocida por el ICFES. De acuerdo con las entrevistas la caracterización de los docentes permitió determinar datos importantes en relación con el rango etario, años de ejercicio de la profesión docente, acceso a dispositivos y máximo nivel educativo alcanzado. Estos datos sirvieron para determinar actividades y niveles de formación en el marco del diseño de la propuesta pedagógica

Perfil esperado:

Un modelo de aprendiz, aprendiz de nuevas estrategias, técnicas, de nuevos enfoques y destrezas que propicia un mundo globalizado, competitivo y especializado características propias de la era del conocimiento.

Un líder moderno, que dirige, orienta, da sentido y fortalece el esfuerzo de sus alumnos, conduciéndolos a una sociedad con mayor libertad, con múltiples alternativas, pero también cargada de incertidumbre en la cual como diría Heráclito: lo único permanente es el cambio. Un cuestionador e investigador, que enseñe a pensar, a descubrir, a formular, a buscar.

5.2.2.2. Estrategias a desarrollar.

En consonancia con los resultados y las teorías, las estrategias se dirigen a que el docente aprenda técnicas que le permitan entender el proceso pedagógico digital y luego discernir cual aplicar a su asignatura en forma específica. Buscan o pretenden:

- Mejorar las competencias de conocimiento tecnológico en los docentes.

- Redimensión de las estrategias pedagógicas actualmente empleadas.

Aumento de técnicas de trabajo colaborativo: de acuerdo a lo consultado, esta consiste en la comunicación entre muchos en la enseñanza pedagógica digital, se focaliza más en lo grupal empleando estructuras de comunicación de colaboración en los entornos virtuales. Los resultados serán siempre compartidos por el grupo, donde es fundamental la participación de todos los miembros de forma cooperativa y abierta hacia el intercambio de ideas del grupo.

Controversia estructurada virtual: se divide el grupo en dos grandes subgrupos, el docente asigna un tema y a cada grupo se le solicita buscar aspectos positivos o negativos del tema propuesto. Puede realizarse un debate en el momento, si los estudiantes están preparados, o en su defecto, dar un tiempo para la investigación.

Debate y foro virtual: es básicamente una discusión abierta de carácter formal; se cuenta con un moderador que puede ser el docente, quien tendrá la función de iniciar el debate, aclarar términos o cualquier otro aspecto y realizará el cierre mediante las conclusiones. La otra parte involucrada será el grupo de estudiantes, quienes tendrán la posibilidad de expresar opiniones sobre el tema, contrastar puntos de vista, hechos y teorías opuestas.

Docente enseña manejo y recuperación de información: De acuerdo a lo establecido permite al estudiante construir su propio conocimiento a través de la búsqueda y localización de información en Internet, el análisis y valoración de esta. Aquí el docente es clave, además, es importante que el docente intervenga en forma mínima, dando solamente las pautas de orientación necesarias para la actividad; además, que prevenga al estudiante, haciéndole saber que no siempre la información que encontrará es totalmente válida y que, por lo tanto, la comparación de fuentes es necesaria.

El debate puede organizarse a partir de una experiencia o documentación previa, y en torno a una cuestión que presente diferentes partes o puntos de vista a tratar. Se debe, además, motivar la participación de los estudiantes e incentivar el análisis.

El docente brindará las normas, estructura de la actividad y realizará el seguimiento y la valoración. Algunas de las principales técnicas que favorecen el trabajo colaborativo son: trabajo en parejas, lluvia de ideas, rueda de ideas, votación, valoración de decisiones, debate y foro, subgrupos de discusión, controversia estructurada, grupos de investigación, juegos de rol, estudio de casos y trabajo por proyectos.

Esta estrategia se refiere a la utilización de técnicas que usaran los docentes que se adaptan a las necesidades e intereses del estudiante de la institución, las herramientas que brinda el entorno permiten que se eleve la autonomía, el control del ritmo de enseñanza y las secuencias que marcan el aprendizaje del estudiante. La utilización de estas técnicas requiere que el docente establezca una relación directa con el estudiante y asigne actividades en pro de su autorrealización y el grado de dificultad que así lo requiera.

Estudio de casos: su objetivo es llegar a conclusiones o a formular alternativas sobre una situación o problema determinado. El docente prepara un resumen de una situación o problema, contemplando todos los aspectos que necesitan los estudiantes para alcanzar las conclusiones de acuerdo con los objetivos que se persiguen. Les presenta el caso que puede ser resuelto en forma grupal, los grupos deberán exponer los resultados y se cierra con una discusión para comparar conclusiones.

Exposición digital: El uso de diferentes estrategias ya sea individuales o colaborativas con la ayuda de la plataforma virtual Moodle (mediante recursos del Municipio de Baranoa o del orden nacional) da la posibilidad de que el facilitador proponga a los integrantes la búsqueda, o

creación, de materiales digitales creativos para la representación de un tema, por ejemplo, crear una revista, periódico, boletín, presentación, cartel, afiche, video, un cuento, poesía, canción, entre otros. Después, los materiales serán compartidos utilizando la herramienta de la plataforma más conveniente (foro, etiquetas, archivo de audio, taller, Wiki, entre otras).

Juego de roles como aprendiz: es una estrategia basada en una técnica en la que se establecen lineamientos para una situación determinada, donde el estudiante tiene el rol de aprendiz e interactúa con un experto. En la terminología anglosajona existen dos modalidades como aprendiz: el mentorage, donde el alumno trabaja como ayudante orientando y guiando a otros estudiantes -compañeros más inexpertos, y el estudiante colaborador, donde éste, además de guiar y orientar, se implica en la realización de trabajos individuales de los compañeros.

Juegos de rol: su objetivo es analizar las diferentes actitudes y reacciones de los estudiantes frente a situaciones o hechos en concreto de manera virtual. Esta técnica se caracteriza por representación de “papeles”, es decir, los comportamientos de las personas. El docente establece un tema, determina los roles que se presentarán, y se indica a cada estudiante qué rol debe desempeñar. Seguidamente, se brinda un espacio para reflexión y construcción de argumentos, por lo general, en forma grupal. Para finalizar, se procede a la presentación mediante un debate o discusión, moderada por el docente.

Lluvia de ideas virtuales: su objetivo es poner en común el conjunto de ideas o conocimientos que cada uno de los miembros del grupo posea acerca de un tema determinado, y que con la moderación del docente (o persona designada para esa función) se pueda llegar colectivamente a una síntesis, conclusión o acuerdo. Toda idea es importante, por lo tanto, debe ser tomada en cuenta y escrita en forma textual con el fin de no sesgar los aportes. Cuando todos

los miembros hayan expresado sus ideas, se procede a la clasificación y, por último, a la generación y votación de resultados.

Los contenidos deben seleccionarse sobre la base global de la propuesta formativa a la que hace referencia y deben estar asociados a situaciones nodales de aprendizaje y relacionadas con estrategias de enseñanza. La formulación de contenidos nos interroga acerca de qué enseñar, así como también del cómo (mediante que estrategias, métodos, etc.)

Rueda de ideas: es similar a la lluvia de ideas, pero con la diferencia de que el grupo se divide en pequeños subgrupos, realizan sus aportes y seleccionan las 5 ideas que más identifiquen la situación o problema propuesto por el docente.

Selección de contenidos, organización y secuencia:

Simposio virtual: Conferencia o reunión en que se examina y discute por los especialistas un determinado tema o asunto.

Técnicas centradas en el pensamiento crítico: se pueden utilizar actividades para seleccionar y evaluar información o soluciones potenciales, así como la organización de esta. Pueden ser la creación de gráficos, ensayos sobre pros y contras, aspectos positivos y negativos, síntesis de lluvia de ideas, sumarios, reflexiones, esquemas, entre otros.

Técnicas centradas en la creatividad: pretende motivar y potenciar la habilidad creativa de los estudiantes para la solución de un problema o situaciones, incitando la imaginación, la intuición, pensamiento metafórico, la elaboración de ideas, la curiosidad, implicación personal en la tarea, conexión con las experiencias previas, habilidad artística, búsqueda de problemas, entre otras. El docente debe asumir un rol de gestor para la distribución de las actividades, así como apoyar en los ejercicios que se realicen.

Trabajo en parejas virtual: existen varias formas para realizar esta actividad, por ejemplo, puede ser: asignar actividades dividiendo al grupo en parejas.

Trabajo por proyectos: esta técnica parte de un tema ya sea propuesto por el docente o los estudiantes, se realizan actividades que irán generando resultados, que en forma acumulativa constituirán el producto final. Dicho producto puede ser expuesto a los compañeros con el fin de generar reacciones y opiniones al respecto.

Utilización de elementos, herramientas y materiales multimedia interactivos: La estrategia está dirigida a incentivar el trabajo autónomo con materiales multimedia interactivos. Algunos ejemplos son: los docentes han de ser dinámicos, practicar ejercicios y actividades prácticas, cuyo objetivo es la ejercitación del pensamiento crítico o del pensamiento creativo mediante métodos de análisis, ejercitación, solución de problemas o experimentación. Un aspecto importante en esta técnica es que el docente debe evaluar muy bien el material que le entregará al estudiante, de manera que posea todos los requerimientos tanto en el área de competencias para su utilización como en los contenidos.

Valoración de decisiones: es realizar un análisis previo o posterior a una decisión según sea el caso, con el fin de determinar aspectos positivos y negativos, consecuencias, entre otros.

Escuela de padres: de acuerdo a los resultados obtenidos, existe la necesidad de crear una escuela de padres en donde estos aprendan estrategias lúdico-pedagógicas para la apropiación del fortalecimiento del sentido de pertenencia de sus hijos en el nuevo modelo de virtualidad; esta interacción permitirá a los mismos monitorear y liderar diversos aspectos relacionados con la mejora de la calidad del aprendizaje.

La exploración de fenómenos de incertidumbre, así como su descripción, ordenamiento y representación para tomar decisiones y proponer soluciones, son algunas de las características

que se relacionan con este eje de las escuelas de padres. Los procesos afines en la escuela primaria tienen que ver con la experimentación de situaciones de azar (eventos probables) en contraste con las situaciones determinísticas (eventos seguros).

El rol del padre de familia es necesario para que los estudiantes que posean habilidades, desarrollen las mismas al mejor nivel posible, de hecho, ese rol debe ser dinamizador y no generar atraso en la evolución no solo de los mejores estudiantes, sino de todos en general. De hecho, se evidencia la necesidad imperiosa de que tanto instituciones, padres y padre de familias trabajen en línea para la consecución de logros en pro de beneficios comunes.

En síntesis, las estrategias buscan incentivar el uso de técnicas en docentes fortaleciendo la individualización en la enseñanza pedagógica digital

- Existe un curriculum académico bajo el covid19 que exige mayores retos al padre de familia lo que invita a que se preparen de mejor manera, generando un gran aporte a la comunidad educativa. El rol del padre de familia en Colombia **adquiere una dimensión más relevante**, de hecho, índice a que la proactividad cesa parte de la gran diferencia que este mismo logre desarrollar en su labor diaria.

- Colombia en los últimos años, ha tratado de mejorar el rol del padre de familia a través de insertarlos cada vez más a la educación, la necesidad de implementar estrategias y procedimientos integrales, así no hay que olvidar que la educación representa uno de los mayores valores en lo que se desarrolla el ser humano en forma integral; sin embargo, muchas veces los Gobiernos Colombianos de turno no están en capacidad de garantizar ese derecho natural de los Gobernados. Los cambios y diferencias que persisten en la aplicación de la educación son altos y a veces dificultan el rol de los padres de familias, por ejemplo, el área rural está lejos de poseer

un acceso a la educación y el rol de los padres de familias debe ser más dinámico y no pasivo como ocurre en algunos casos.

- Por ejemplo, la regulación, es uno de los escollos más grandes, esos organismos de control están caracterizados por la corrupción y el clientelismo político, luego, la eficacia de estos no es ideal, hay colegios e instituciones que no cumplen requisitos básicos y siguen generando actividades, ello es algo casi común en Colombia. Es decir, actualmente, el sector de la educación se enfrenta a problemas de carácter estructural, más que funcional, y esto se puede evidenciar teniendo en cuenta los mismos elementos, así el rol del padre de familia en la actualidad es más integral, pero no se debe quedar en letra muerta o la inacción.

5.2.2.3. DBA y lineamientos del Ministerio de Educación.

El MEN (2020) asegura que los Lineamientos Curriculares son unos documentos que publica el Ministerio de Educación Nacional, su razón básica es que facilitan una línea para cada una de las asignaturas, tendiente a explicar los fundamentos epistemológicos, filosóficos, pedagógicos, didácticos y los elementos de evaluación que deben tenerse en cuenta para generar proyectos de aula y planes de estudio en cada una de las áreas del saber y áreas fundamentales que se trabajan en Colombia, de los grados 1°. a 11°.

Allí se establece que los Estándares Básicos de Competencias son documentos que se derivan de los Lineamientos Curriculares; permiten indicar los estándares que deben manejar los estudiantes por grupos de grado para el alcance de las competencias en cada área. Estos Estándares permiten indicar los desempeños de los estudiantes en términos conceptuales, procedimentales y actitudinales, determinando el alcance de las competencias específicas de un área del saber y vienen por grupos de grado 1°. a 3°. – 4°. a 5°. – 6°. a 7°. – 8°. a 9°. y 10°. a 11°

El estudio de Colombia Aprende (2020) asevera que:

Las Mallas de aprendizaje (en adelante, Mallas) son un recurso para el diseño curricular de los establecimientos educativos en sus distintos niveles. Estas llevan al terreno de lo práctico los Derechos Básicos de Aprendizaje (en adelante, DBA) a través de distintos elementos como la organización del área que parte de su estructuración epistemológica (que retoma los Lineamientos curriculares y los Estándares Básicos de Competencias) y llega hasta las acciones realizadas por los estudiantes que dan cuenta de los aprendizajes que están desarrollando. (p.19)

Estas mallas permiten la secuenciación de aprendizajes que hace explícita la complejidad creciente de los mismos año a año, así como la propuesta de actividades que dan pistas a los docentes para tener más y mejores posibilidades de planeación en aula.

Básicamente son ventanas que ofrecen a los docentes información adicional sobre cuatro elementos cruciales para garantizar una propuesta pedagógica transformadora: recursos pertinentes, estrategias de evaluación formativa, prácticas para desarrollar competencias ciudadanas y estrategias para diferenciar las propuestas didácticas y evaluativas. Así, las Mallas no son un documento que vulnere la autonomía ni de los establecimientos ni de los docentes para el desarrollo de un diseño curricular enmarcado en su Proyecto Educativo Institucional. Por el contrario, se trata de un recurso que busca orientar y fortalecer las apuestas curriculares contextualizadas de los establecimientos del país para garantizar equidad en los aprendizajes de todos los estudiantes.

En consecuencia, los DBA y lineamientos del ministerio de Educación hoy enfatizan más en la gestión de la educación, es una necesidad surgida del auge cada vez mayor de las Nuevas Tecnologías, pues obliga a que los procesos de educación académico o curricular se transformen y se adecuen a las nuevas necesidades del contexto nacional e internacional. Así, la globalización

y la inserción de Colombia en la sociedad de la información y del conocimiento, influyen para que estos criterios imperantes en otras latitudes en materia de gerenciamiento, enraizados en la gestión de la educación, se comiencen a aplicar en nuestro medio a partir del 2010 hasta la presente, aunque con la salvedad de que ha generado choques respecto al manejo de la cultura administrativa educativa como tal.

Luego la gestión educativa es más adherida a los **DBA y lineamientos del ministerio de Educación**, en donde los modelos educativos deben aplicarse de forma acertada; se necesita un cambio más radical en los DBI en las instituciones educativas, pues por lo regular no pueden darse las condiciones de precisión mecánica y de exactitud que la eficacia requiere. Así mismo, la Gestión Educativa, debe tender al logro de los objetivos y metas educacionales, atendiendo las necesidades básicas de los alumnos, de los padres, de los docentes y de la comunidad toda, en pos de un modelo de país solidario, ético y participativo; Por ello se le considera el conjunto de procesos, de toma de decisiones y ejecución de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación.

Luego, es evidente que el saber pedagógico se ha transformado” ya que la sociedad colombiana o ha rediseñado en sus modelos sociales y educacionales en forma rápida, los principios generales y las fundamentaciones filosóficas que eran soporte del currículo, han sido reemplazados por nuevos enfoques respecto a la educación y la enseñanza, en donde la eficacia se convierte la condición a seguir o lograr, es decir los resultados son cada vez más dependientes de la GESTIÓN EDUCATIVA.

Por ello, la gestión de la educación entiende que el docente facilita al alumno su proceso de aprendizaje, preparando las condiciones técnicas del proceso cognitivo, por ello deben planificarse métodos y una viable gestión que contribuyan al aprendizaje del alumno de una

forma creativa, sobre todo en lo relacionado con los aspectos de ciencia y tecnología. En Colombia, ante el reto de un contexto diverso y cambiante, la gestión de la educación debe responder con acciones que propicien el intercambio, la cooperación y el respeto a la diversidad académica eficaz.

5.2.3. Control de estrategias y seguimiento.

En este tercer paso, se medirán indicadores de cumplimiento y control de acuerdo a las actividades a desarrollar, este ítem es importante mostrar avances o retrocesos basado en indicadores de gestión en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico.

Tabla 5:

Control de estrategias y seguimiento.

¿Qué se quiere lograr?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?
Mejorar las competencias de conocimiento tecnológico en los docentes.	Capacitación permanente en Tics asociadas a la educación	Directivos y docentes	Permanentemente.
	Insertar a la Institución Educativa Santo Domingo Savio en un nuevo enfoque pedagógico basado en las Tics	Directivos y docentes	Permanentemente.
Redimensión de las estrategias pedagógicas actualmente empleadas	Realizando alianzas con proveedores tecnológicos y asesores educacionales.	Directivos y docentes	Permanentemente.
	Mejorando los canales	Directivos y docentes	Permanentemente.

comunicacionales basados docentes
en TIC

Nota: cuadro donde se reflejan los indicadores de cumplimiento y control de las actividades a desarrollar, por Salcedo y Villa (2020)

En la Institución Educativa Santo Domingo Savio un nuevo enfoque pedagógico basado en las Tics transformase de manera positiva el entorno y generara cambios significativos y radicales en las políticas educativas, sobre todo si estos están presentándose en forma simultánea en todo el mundo educativo.

Controles de Gestión. En este ítem controlaremos en términos generales la efectividad de la estrategia implementada, en términos de:

Tabla 6.

Controles de gestión

Indicador	Descripción	Meta
Cumplimiento del presupuesto de cumplimiento de metas en docentes y alumnos	Mide la efectividad por parte del docente, este indicador no solo se limita a ver el resultado como un todo de manera general, sino que debe identificar otros factores como el grado de aceptación de los alumnos y padres de familia	Igual o mayor al 90%.
Efectividad en la redimensión de las	Es un indicador proactivo que ayuda a prever el posible no cumplimiento de	Igual o mayor al 90%.

estrategias pedagógicas actualmente empleadas	lo pactado con los docentes , permite conocer el porcentaje de logro, es decir que se concretaron las estrategias pedagógicas	
Efectividad de niveles de proactividad	La experticia de los docentes en general debe mejorar de una manera adecuada a partir del plan estratégico	Igual o mayor al 90%
Contingencia para el sostenimiento		
Cumplimiento del plan educativo	Permite controlar la gestión educativa de la institución y conocer si se cumplen en la realidad	Igual o mayor al 90%.
Imagen	Conocer si la institución es percibida dentro del mercado educativo como de alto valor agregado	Igual o mayor al 80%.
Logro de metas mensuales	Con base, en la información obtenida en el diagnóstico, se debe evaluar mes a mes que porcentaje del total se va obteniendo, es muy difícil asignar un porcentaje en estos momentos.	Igual o mayor al 80%.

Nota: cuadro que indica los controles de gestión de la estrategia implementada, por Salcedo y Villa (2020)

5.2.3.1 Acompañamiento: Sistema de Docentes.

El recorrido que planteamos no se realiza en forma solitaria, es necesario el acompañamiento pedagógico a través de la figura del docente que acompañe en el proceso de aprendizaje mediado por tecnología. Dentro de la planificación es necesario pautar si el sistema de

docentes con el que contará el curso será centralizado o especificando el rol del o los centro/s docente al/ es, si corresponde.

En el caso de presentar docentes con distintas incumbencias (por contenidos, por funciones expertos, administrativos, tecnológicos, por grupos de alumnos) o funciones dentro del curso, es necesario contar con esta información detallada en el momento de pensar la planificación general del curso. Es importante describir el respaldo tecnológico con el que contarán los alumnos de forma tal de contemplar la alta demanda de consultas en las primeras semanas del curso, necesarias para el acostumbramiento del y con el entorno.

5.2.4. Cronograma de la propuesta.

Es la proyección de las actividades a desarrollar, va de la mano con factores semanales, mensuales y anual, también permite determinar el horizonte del tiempo.

El desarrollo de cronogramas dentro de los márgenes de las estrategias de acción formativa mediada por entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, está adherida al pensamiento tecnológico-pedagógico, ya que es la herramienta que nos permite promover y sostener la actividad de los usuarios y es fundamental para que la programación resulte de un trabajo sistemático donde la relación docente-contenidos- alumnos tome características distintivas de la educación presencial.

El cronograma de actividades es ante todo una herramienta democratizadora de comunicación. El docente expresa en él la secuencia de contenidos, más las finalidades, objetivos, actividades, tareas y tiempos de resolución que pone a disposición de los usuarios del curso para que ellos estén en pleno conocimiento de todo aquello que tendrán que realizar, y de los momentos en que se requerirá la entrega de actividades, o su participación en foros, o los días y horarios de

una videoconferencia, etc. Es fundamental para que los usuarios estén en conocimiento de lo que se espera de ellos y puedan autogestionar sus tiempos y disponibilidades.

Tabla 7:

Cronograma de la propuesta

BIMESTRE	FEB/ MAR 2021				ABR/ MAY 2021				JUN/ JUL 2021				OBSERVACIONES
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Presentación propuesta Directivos y Docentes													Condesa por lo menos dos o tres reuniones donde se expresa el alcance de la propuesta, su valor educativo y el costo financiero de su implementación
Diagnóstico de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico													Este es obtenido del resultado de la presente investigación de la mano con la matriz FADO que se hará en todo el mes de febrero de 2021
Configuración de estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en tiempos del COVID-19 de la													Se desarrollan de manera escalonada las actividades descritas en este capítulo: <ul style="list-style-type: none"> • Perfil del docente • Aumento de técnicas de trabajo colaborativo • Controversia estructurada virtual • Debate y foro virtual

<p>institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa (Atlántico).</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Docente enseña manejo y recuperación de información • Estudio de casos y exposición digital • Juego de roles como aprendiz • Lluvia de ideas virtuales • Rueda de ideas y simposio virtual • Técnicas centradas en el pensamiento crítico • Técnicas centradas en la creatividad • Trabajo en parejas virtual • Trabajo por proyectos • Valoración de decisiones y escuela de padres
<p>Control de estrategias y seguimiento</p>		<p>Controles de Gestión Acompañamiento</p>

Nota: Cuadro del cronograma de actividades a desarrollar en la propuesta de investigación, por Salcedo y Villa (2020)

Conclusiones

La investigación concluye que las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID-19 de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico son bajas, factores asociados como la baja capacitación de los docentes (escasas competencias en lo digital), existencia de pocas herramientas tecnológicas especializadas en educación en la institución, un entorno directivo que trabajo sobre la marcha con pocos recursos financieros y no existencia de ambientes especializados para los docentes, padres de familia distantes del acompañamiento de alumnos y estudiantes con problemas de conectividad, herramientas y equipos de computación, tecnológico o celular plantean retos al corto plazo, tales como poder garantizar una educación de calidad, máxime si se tiene en cuenta que el COVID-19 seguirá afectando el desarrollo de toda la humanidad.

Obtenidos los resultados de investigación a través del software Atlas.ti que analizó las entrevistas generadas en la muestra objeto de análisis, se concluye que el diseño de estrategias pedagógicas digitales no es un tema nuevo en el mundo de la educación, pero bajo el COVID-19 adquiere un mayor estatus para poder garantizar la calidad del aprendizaje de la mano con estrategias pedagógicas digitales que logren garantizar la calidad de la educación. A la par de lo anterior, la crisis generada por el COVID-19 no terminara al corto plazo, lo que plantea el escenario que las clases presenciales se soportaran a futuro en modelos de no asistencia o de alternancia, es decir n donde persistirán las clases virtuales a estudiantes. En ese sentido, los resultados obtenidos permitieron evidenciar que solo pocos docentes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico poseen competencias pedagógicas relacionados con lo digital, lo que no permitirá una mejor calidad de la enseñanza y educación a menos que se formen y las adquieran en el corto plazo; sumado a lo anterior se concluye que factores

emocionales, edad, cultura anti digital y trabajar en casa genera efectos que afectan un mejor aseguramiento de la calidad educativa, planteando diversos retos en los que cada colegio e institución tendrá que hacer un análisis interno y externo para el logro de sus objetivos educativos educacionales.

En ese orden ideas, las estrategias pedagógicas digitales que involucren la participación de docentes, directivos, estudiantes y padres de familia, generan resultados más integrales y llenos de idoneidad; es decir, los estudiantes al notar la presencia de sus padres en el proceso educativo virtual, propiciara un mejor ambiente de aprendizaje. En ese sentido, cada colegio tendrá que evaluar las estrategias pedagógicas digitales que más sean afín a sus modelos, ello implica controles y revisión de competencia a docentes que conduzcan a la garantía de metas de aprendizaje de los estudiantes alcanzables y medibles con indicadores oportunos. Desde otra perspectiva la necesidad de la participación de padres y representantes en el proceso de aprendizaje pedagógico digital influirá sobre el éxito del estudiante en la escuela, pudiéndose afirmar que la escuela debe propiciar un clima educativo digital de confianza y utilizar todos los espacios virtual pedagógicos disponibles, para incentivar el desarrollo de proyectos con actividades que promuevan e integren a la comunidad educativa en búsqueda de una mejor calidad. Por ejemplo, gradualmente los modelos pedológicos se readaptan por el COVID-19 en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa (Atlántico), pese a los impases, se han ido mejorando y rediseñando estrategias con el transcurrir de los meses en el año 2020.

La enseñanza se ha ido adaptando gradualmente a los cambios en la educación desde el contexto virtual y la manera en la que la nueva realidad avanza y se generan nuevas variables que obligan en cierta forma adaptar dichos modelos. Expresados, en otros términos, conforme se generan cambios en la humanidad se es susceptible que los modelos pedagógicos digitales se

estén transformado o adquiriendo un nuevo contexto de aplicación, sobre todo porque las demás ciencias lo hacen casi de la misma forma. Por lo anterior los métodos de aprendizaje variaran de acuerdo con las estrategias pedagógicas digitales empleadas en la Institución Educativa Santo Domingo Savio, por ello el diseño de las estrategias estarán directamente relacionados con las bases teóricas de los modelos curriculares de los cuales parten, y en gran medida suelen incluso caracterizar a dichos modelos. Todo programa o proyecto educativo que se desee implementar de manera exitosa y que tenga entre sus propósitos cubrir las necesidades individuales del estudiante y su incorporación como miembro participativo de su escuela y su comunidad, requiere contar con la participación de las personas claves envueltas en su vida, esto incluye primordialmente a la familia.

En este sentido, el efecto de la COVID-19 se ha volcado a transformaciones en los modelos pedagógicos adheridos a la virtualidad, incluso la investigación en las aulas, la virtualización de la educación y la inserción en la sociedad de la información y del conocimiento, influyen para que estos criterios impacten, desarticulen y articulen nuevas y renovados modelos pedagógicos. Además, por lo regular la gestión de la educación virtual, es una necesidad surgida del auge cada vez mayor de las nuevas tecnologías, pues obliga a que los procesos de educación académico o curricular se transformen y se adecuen a las nuevas necesidades del contexto nacional e internacional. En síntesis, la pedagogía como disciplina en construcción está referida a un conjunto de proposiciones que se configura alrededor del concepto de formación como principio de teorías, conceptos, métodos, modelos, estrategias y cursos de acción pedagógica que pretenden entender y cualificar la enseñanza (y el aprendizaje, el currículo, las sesiones de clase, la gestión educativa). Pero la pedagogía misma se valida en cada experiencia, de enseñanza.

Referencias

- Ahmed K., Kale, U., Curtis, R., Akcaoglu, M. y Bernstein, M. (2019). Brecha digital entre el profesorado de educación superior. Boston.
- Angarita, E. y Morales, A. (2019). *Estrategias pedagógicas para la mediación de las TIC en la enseñanza de las matemáticas, en la educación media*. (tesis de postgrado). Corporación Universitaria de la Costa, Barranquilla, Colombia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11323/4627>
- Banco Mundial (2019). *La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender*. (22 de enero). Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>
- Barrios – Gómez, N. (2018). Formación en valores mediante juegos tradicionales usando la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 775 - 782. doi: <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.91>
- Betto, F. (2014): *El papel del educador en la formación política de los estudiantes*. 9^{no} Congreso de Educación Superior, La Habana.
- Biquerra, R. (1989). *Métodos de investigación educativa: guía práctica*. Barcelona: Ceac.
- Boyd, D. (2019). *It's complicate: The social lives of networked teens*. New Haven: Yale University Press.
- Blanco, R. (coord.) (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión

- Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC), UNESCO, Santiago, Chile.
- Bravo, O. y Marín González, F. (2012). El desarrollo como metarrelato de la modernidad. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(57), 149-160. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29021992009.pdf>
- Bryan, L. y Nweball, R. (2018). *Formación docente y desarrollo de competencias para la incorporación y apropiación educativa de las TIC en básica y media* (tesis de postgrado). Corporación Universitaria de la Costa, Barranquilla, Colombia. Recuperado de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2807/40991430%20-%2040988759.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Buendía, A. (2011). *Aseguramiento de la calidad: políticas públicas y gestión universitaria. Estudio sobre impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad (AQ) a partir de información provista por actores relevantes: el caso de seis universidades en México*. Laboratorio de Análisis Institucional del Sistema Universitario Mexicano, México D.F.
- Cabrera, J. (2010). Escuelas 2.0. Claves para construir la educación del futuro. *Innovación y conocimiento*. Recuperado de <http://juandomingofarnos.wordpress.com/2010/08/22/escuelas-2-0-claves-para-construir-la-educacion-del-futuro/>
- Callejas, M., Hernández, E.J., y Pinzon J. (2011). Objetos de aprendizaje, un estado del arte. *Entramado*, 7(1). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/277269656_Objeto_de_aprendizaje_un_estado_del_arte

- Carrera, M., Bravo, O., y Marín, F. (2013). Visión transcompleja y sociopolítica del currículo universitario. *Encuentro Educativo*, 20(1), 118-130. Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/1192/1194>
- Castellano, M. (2012). ¿Cómo desarrollar la personalidad de los alumnos desde una escuela creativa vivencial?. Universidad Pedagógica Nacional Veracruzana, México. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202013000300014
- Coll, C. y Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Ediciones Morata.
- Compte, M., y Sánchez, M. (2019). Aprendizaje colaborativo en el sistema de educación superior ecuatoriano. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXV(2), 131-140.
- Contreras, S. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 63 - 72. doi: <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.07>
- Creswell, J. W. (1994). *Research design: Qualitative & quantitative approaches*. Sage Publications, Inc.
- Creswell, J. (1996). Reviewed Work: Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches. *Journal of Marketing Research*, 33(2), 252-255.
- Creswell, J. y Miller, D. (2010). Determining Validity in Qualitative Inquiry. *Theory into practice*, 39(3). https://doi.org/10.1207/s15430421tip3903_2
- Creswell, J. (2020). Qualitative inquiry and research design: Chosing among five traditions. *Estudios de la Gestión: revista internacional de administración*, 7, 323-326.
- Crosby, P., Deming, W.E., y Juran, J. (1984). Tres expertos en calidad. En Crosby, Deming. Definición de calidad. En Crosby, Deming. y Principios Básicos. En Juran. *Tres expertos*

- en Calidad*. Asturias Bussiness School. Recuperado de <https://calidadbiblo.files.wordpress.com/2013/03/libro-expertos-calidad.pdf>
- Díaz-Barriga, A. (2005). *El docente y los programas escolares: lo institucional y lo didáctico*. Barcelona: Ediciones Pomares.
- Denzin, N. K., y Lincoln, Y.S. (1994). *Handbook of qualitative research*. Thousand Oaks: Sage,
- Dewey, J. (1972). *El niño y el programa escolar*. Buenos Aires: Losada.
- Dewey, J. (2007). *Cómo pensamos: La relación entre pensamiento reflexivo y proceso educativo*. Bogotá: Paidós.
- Dewey, J. (2008). *El arte como experiencia*. Bogotá: Paidós.
- Dillenbourg, P.; Schneider, D. y Synteta, P. (2002). *Virtual Learning Environments*. Proceedings of the 3rd Hellenic Conference “Information & Communication Technologies in Education”, 3-18
- Elacqua, G., y Schdy, N. (18 de mayo de 2020). La educación ante el Covid-19 en América Latina: Retos y alternativas de política. *Enfoque Educación*. Recuperado de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/retosyalternativasdepoliticaeducativa/>
- Espinal Ruiz, D., Scarpetta Calero, G., & Cruz González, N. (2020). Análisis prospectivo estratégico de la educación superior en Colombia. *Cultura Educación y Sociedad*, 11(1), 177-196. doi: <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.13>
- Espinoza, R., & Marín-González, F. (2019). Redes de investigación transdisciplinar tecnocientífico en contextos reticulares / Networks of transdisciplinary technoscientific research in reticular contexts. *Utopía Y Praxis Latinoamericana*, 24(87), 173-193. Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/27565>Fariña-Vargas, E.,

- González-González, C., y Área-Moreira, M. (2013). ¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios? *Revista de Educación a Distancia*, 35. Recuperado de <https://bit.ly/2C2NMn9>
- Ferrés, J. (1996). Reticencias en torno a los audiovisuales y la enseñanza. En J. Ferrés y P. Marqués (Coord.) *Comunicación educativa y nuevas tecnologías*, (27-34). Barcelona: Praxis.
- Feyerabend, P. (1975). *Contra el método*. Editorial Ariel. España.
- Freire, P. (2006). *Pedagogía de la Autonomía*. España: Siglo XXI Editores.
- Freire, P. (2011). *La importancia de leer y el proceso de liberación*. México: Siglo XXI Editores.
- Garrido, I. (2019). *Las herramientas digitales otro medio para aprender*, INMTED. Recuperado de <https://innovandoeducacion.es/las-herramientas-digitales-otro-medio-para-aprender/>
- Goetz, J. y LeCompte, M. (1998). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Gutiérrez, I. (2011). *Competencias del profesorado universitario en relación al uso de tecnologías de la información y comunicación: Análisis de la situación en España y propuesta de un modelo de formación* (tesis Doctoral). Universidad Rovira i Virgili, Tarragona. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10803/52835>
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: retos y perspectivas. *Revista de Psicología Educativa*, 5(1). doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC, 2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Recuperado de: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

- Johanson, A. O., y Ramos, M. S. (2019). *La educación virtual como medio para promover las oportunidades de aprendizaje, a través de la normatividad jurídica que promueven los Derechos Humanos en el Perú (2018)* (tesis de maestría). Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/15039>
- Johnson, M.A., Saletti-Cuesta, L., y Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciencia & Saúde Colectiva*, 25(1). doi: <https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020>
- Jonassen, D. (2002). Learning as activity. *Educational technology: The magazine for managers of change in education*, 42(2), 45-51.
- Jonassen, D. (2006). Typology of case-based learning: The content, form, and function of cases. *Educational technology: The magazine for managers of change in education*, 46(4), 11-15.
- _____. *Dakar: educación para todos. Revista EAD – Educación de Adultos y Desarrollo Vhs DVV Internacional*. Recuperado de <https://www.dvv-international.de/es/educacion-de-adultos-y-desarrollo/ediciones/ead-552000/dakar-educacion-para-todos/educacion-para-todos-cumplir-nuestros-compromisos-comunes>
- Jiménez, L. (2017). *Diseño y validación de un modelo de competencias TIC docentes en Chile. Taxonomía para evaluar desempeños docentes en contextos educativos municipales de primer ciclo básico*. (tesis de maestría). Universitat Ramon Llull, España.
- Jiménez, I., Vesga, A. y Martelo R. (2017). Evaluación de las competencias tecnológicas de los docentes del Instituto Integrado San Bernardo del municipio de Floridablanca, Santander, Colombia. *Revista Espacios*, 38(30). Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n30/a17v38n30p01.pdf>

- Kuhn, T.S. (1986). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Editorial Fondo Cultural Económico.
- Krumsvik, R. (2011). Digital competence in Norwegian teacher education and schools. *Högre utbildning*, 1(1), 39-51. Recuperado de <http://journals.lub.lu.se/index.php/hus/article/view/4578>
- Lagos, M. G., Jiménez, J. J., y Jareño, F. (2011). *Una experiencia interdisciplinar de Aprendizaje Basado en Problemas con estudiantes de Administración y Dirección de Empresas*. Libro de resúmenes del VIII Foro sobre la evaluación de la calidad de la investigación y la educación superior, 71. Granada: AEPC. Recuperado de <http://www.ugr.es/~aepc/VIIIFORO/Documentos/Libros/libroresumenesviiiiforo.PDF>
- Leal Ordóñez, L., & Do Nascimento Osorio, A. (2019). The thinking styles of the university teacher. *Cultura Educación y Sociedad*, 10(1), 125-148. doi: <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.10.1.2019.09>
- Linnette, B. Hooker, R. y Grenard, N. (2018). *Formación docente y desarrollo de competencias para la incorporación y apropiación educativa de las TIC en básica y media* (tesis de maestría). Corporación Universitaria de la Costa, San Andrés Islas, Colombia.
- Marín González, F. (2003). Estrategias de juego y la transferencia de conocimiento en la relación Universidad. *Empresa Omnia*, 9(1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711580004.pdf>
- Marín, A., Hernández, E. y Flores, J. (2016). Metodología para el análisis de datos cualitativos en investigaciones orientadas al aprovechamiento de fuentes renovables de energía. *Revista Arbitrada KOINONIA*, 1(1).

- Marín, F., Roa, M., y García, L. (2016). Evaluación institucional en escuelas de Barranquillas-Colombia desde la perspectiva del docente. *Revista de Ciencias Sociales*, 22(4), 130-143. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6128076>
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología*, 9(1), 123-146. Recuperado de http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1598/revista_de_investigacion_en_psicologia08v9n1_2006.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, M. (2007). *El Paradigma Emergente*. México: Editorial Trillas, S.A.
- Martínez, M. (2009). *La Nueva Ciencia*. México: Editorial Trillas, S.A.
- Martínez, M. (2016). *Uso del Programa Computacional Atlas.ti de Thomas Mühr (Univ. de Berlín) en la estructuración teórica de “datos” cualitativos*. Recuperado de <http://miguelmartinezm.atSPACE.com/estructuracionteorica%203.html>
- Martínez - Bonafé, J. (1990). El estudio de casos en la investigación cualitativa, en J. B. Martínez Rodríguez, *Hacia un enfoque interpretativo de la enseñanza* (57-68). Granada, Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada.
- Martínez Carbonell, J. (2018). Implementación de una huerta escolar como herramienta estratégica para fomentar la investigación. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 335 - 342. doi: <https://doi.org/10.17981/culteducoc.9.3.2018.38>
- Mayer, R.; Ouellet, F. (1991). *Métodologie de recherche pour les intervenants sociaux*. Boucherville, Gaëtan Morin Éditeur.
- McCracken, L.M. (1998). Learning to live with the pain: acceptance of pain predicts adjustment in persons with chronic pain. *Pain*, 74, 21-27.

- Mercader, C. y Gairin, J. (2017). ¿Cómo utiliza el profesorado universitario las tecnologías digitales en sus aulas? *REDU-Revista de Docencia Universitaria*, 15(2), 257-273. doi: <https://doi.org/10.4995/redu.2017.7635>
- Mercader, C. (2019). Las resistencias del profesorado universitario a la utilización de las tecnologías digitales. *Aula Abierta*, 48(2), 167-174. doi: <https://doi.org/10.17811/rifie.48.2.2019.167-174>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2007). *Catalogación de objetos de aprendizaje en instituciones de educación superior*. Recuperado de http://www.cvudes.edu.co/ModeloPedagogico/proyecto_bancos_oa.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2011). *Programa para la transformación de la Calidad Educativa*. Colombia. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-310661_archivo_pdf_guia_actores.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2013). *Docente Competencias TIC. Colombia aprende la red de conocimiento*. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2016). *Plan decenal de educación 2.016 – 2.026*. Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2020). *Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa*.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2020). *Resolución 385*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394508_recurso_1.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2020). *Decreto legislativo 660*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-397834.html?noredirect=1>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la República de Colombia.

(2020). *Boletín trimestral de las TIC, cifras cuarto trimestre del 2019*. Bogotá, Colombia.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (26 de marzo de 2020). *Alternativas para la*

continuidad educativa ante el cierre preventivo de escuelas por el COVID-19. Caracas-

Venezuela. Recuperado de

https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/seminario_continuidad_educativa_c_luster_venezuela.pdf

Molina, E. (1993). *La preparación del profesor para el cambio en la institución educativa*.

Granada: Universidad. Policopiado. Curso de Doctorado ULA-Táchira, 2002.

Monereo, C. (1993). *Las estrategias de aprendizaje: Procesos, contenidos e interacción*.

Barcelona: Domènech.

Monereo, C. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y*

aplicación en la escuela. Barcelona: Editorial Graó.

Moreira-Fontán, E., García-Señorán, M., Conde-Rodríguez, Á., & González, A. (2019).

Teachers' ICT-related self-efficacy, job resources, and positive emotions: Their structural relations with autonomous motivation and work engagement. *Computer & Education*,

134, 63–77. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.02.007>

Moreno, H. (2016). Incorporación de las TIC en las prácticas educativas: el caso de las

herramientas, recursos, servicios y aplicaciones digitales de Internet para la mejora de los

procesos de aprendizaje escolar. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 72.

Moreno (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia*

Spiritus, 6(1), 14-26.

Mortimore, T. (2005). Dyslexia and learning style. A note of caution. *British Journal of Special Education*, 32(3), 145 – 148. doi: 10.1111/j.0952-3383.2005.00387.x

Mucchielli, A. (2001). *Diccionario de Métodos Cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales*. Madrid: Síntesis.

Organización Mundial de la Salud (2020). Coronavirus disease (COVID-19) pandemic.

Recuperado de: <https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

(2020). *Coalición Mundial para la Educación COVID-19*. Recuperado de

<https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

(2020). *Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del*

coronavirus. Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>

O'Reilly, T. (s/f.). *What Is Web 2.0*. Design Patterns and Business Models for the Next Generation

of Software. Recuperado de

en <http://www.oreillyn.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html>

Padrón, J. (1992). *Paradigmas de investigación en ciencias sociales. Un enfoque curricular*.

Postgrado, USR. Caracas, Venezuela. Recuperado de <https://licenciados-adm->

[virtuales.tripod.com/sitebuildercontent/sitebuilderfiles/paradigmasdeinvestigacionencienc](https://licenciados-adm-virtuales.tripod.com/sitebuildercontent/sitebuilderfiles/paradigmasdeinvestigacionencienc)

[iassocialesjosepadron.pdf](https://licenciados-adm-virtuales.tripod.com/sitebuildercontent/sitebuilderfiles/paradigmasdeinvestigacionencienciassocialesjosepadron.pdf)

Padrón, J. (1998). La estructura de los procesos de investigación. *Revista Educación y Ciencias*

Humanas, 9(17), 33-45.

- Padrón, J. (2013). Epistemología Evolucionista: Una Visión Integral. Estudio originalmente solicitado para la Universidad Piloto de Colombia. Recuperado de <http://www.unipiloto.edu.co/>
- Pardo-Cueva, M., Chamba-Rueda, L. M., Gómez, Á. H., y Jaramillo-Campoverde, B. G. (2020). Las TIC y rendimiento académico en la educación superior: Una relación potenciada por el uso del Padlet. *RISTI. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 28, 934-944.
- Paredes-Chacín, A., Inciarte, A. y Walles; Peñaloza, D. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por COVID-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3). doi: <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i3.33236>
- Pérez, A. (2010). Aprender a educar. Nuevos desafíos para la formación de docentes. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2), 37-60.
- Pimienta, J. (2016). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias*. 1era edición, México: Pearson Educación.
- Punya, M., y Mattter, K. (9 de mayo de 2013). *El modelo TPACK*. Por Fernando Posada Prieto, Recuperado de canalTIC.com
- Rama, C. y Domínguez, J. (2019). *El aseguramiento de la calidad de la educación virtual*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Rico-Molano, A. (2016). La gestión educativa: hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12(1), 55-70. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Rodríguez, J. y Torres, J. (2016). *Factores que explican el uso de las TIC en las aulas de la enseñanza secundaria: El papel de las características del profesorado y la*

- infraestructura escolar* Javier Gil- Flores, Javier. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico Educativo. México.
- Ruiz, R., Muñoz, J. y Álvarez, F. (2008). *Evaluación de Objetos de Aprendizaje a través del Aseguramiento de Competencias Educativas*. Universidad Autónoma de Aguascalientes, México. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/view.php?pid=bibliuned:19233>.
- Pérez-Serrano, G. (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid: Editorial La Muralla, S.A.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Salas Viloria, K., & Cóbbita Niño, H. (2017). Análisis de la convivencia escolar desde la perspectiva psicológica, legal y pedagógica en Colombia. *Cultura Educación y Sociedad*, 8(2), 79-92. doi: <https://doi.org/10.17981/culteducoc.8.2.2017.06>
- Sandoval, C. (1996). *Investigación Cualitativa*. Programa de Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social, Modulo cuatro: investigación cualitativa. Bogotá, Colombia.
- Santander De La Cruz, W. (2018). Las competencias ciudadanas como generadoras de cultura ambiental. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(2), 67 - 76. doi: <https://doi.org/10.17981/culteducoc.9.2.2018.06>
- Schmelkes, S. (2001). A combination of quantitative and qualitative strategies in educational research: Reflections on three studies. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 3(2),

- Shepherd, M., Rambe, P., y Schlebusch, L. (2020). Effects of Gauteng province's educators' ICT self-efficacy on their pedagogical use of ICTS in classrooms. *Heliyon*, 6(4). doi <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03730>
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de la enseñanza para la era digital. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(10).
- Siemens, G. (2007). *Situating connectivism*. Recuperado de http://ltc.umanitoba.ca/wiki/Situating_Connectivism
- Silvio, J. (2006). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3(1). doi: <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v3i1.269>
- Smith, H., Lovera, M., y Marín, F. (2008). Innovación tecnológica en la organización empresarial: un análisis desde la teoría biológica evolucionista. *Multiciencias*, 8(1), 28-37. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90480104.pdf>
- Suniaga, A. (2013). La calidad educativa. Caso de estudio: escuelas primarias del municipio Arismendi. *Revista Electrónica de Ciencias Sociales y Educación*, 1(2), 51-91.
- Taylor, S. J. (y R. Bogdan) (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona, Paidós.
- Toranzos, L. (1996). Evaluación y calidad. *Revista iberoamericana de educación*, 10, 63-78. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie10a03.htm>
- Tunjera, N. y Chigona, A. (2020). *Apropiación de los docentes de los modelos TPACK-SAMR para la preparación docente previos al servicio del siglo XXI*. Madrid.
- Turoff, M. (1995). *Designig a Virtual Classroom*. International Conference on Computer assited Instruction ICCAI'95, National Chiao Tung University,

Taiwan. Recuperado de <http://www.shss.montclair.edu/useful/desing.html>

Universidad de Antioquia. ¿Cómo se elabora un objeto de aprendizaje?, 2009. Recuperado de <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/men/oac2.html>

Vasallo de López, M. (2012). La investigación de la comunicación: cuestiones epistemológicas, teóricas y metodológicas. *Diálogos de la comunicación*, 56. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/270217733_La_investigacion_de_la_comunicacion_cuestiones_epistemologicas_teoricas_y_metodologicas

Vergara, C., Herrera, G., y Lloreda, C. (2020). *Diseño de estrategias para el uso óptimo de plataformas educativas virtuales en el colegio J. Vender Murphy*. (tesis de maestría), Corporación Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia.

Viñals, A., y Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(26).

Vygotsky, L. S. (1981). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.

Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.

Zempoalteca, B., González, J., Barragán, J. Guzmán, T. (2018). Factores que influyen en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en universidades públicas: una aproximación desde la autopercepción docente. *Revista de la educación superior*, 47(186), 51-74.

Yin, R. (1989). *Case Study Research. Design and Methods*. London, SAGE.

Yuni, J., y Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar 2*. Vol 2., Argentina: Editorial Brujas.

LISTA DE ANEXOS

Anexo A Instrumento de investigación y protocolización de entrevistas para atlas. Ti

Anexo B Matriz preguntacional

Anexo C Consentimiento entrevistado

Anexo D Diario de campo

ANEXO A

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN Y PROTOCOLIZACIÓN DE ENTREVISTAS PARA TRATAMIENTO DE DATOS EN SOFTWARE ATLAS. TI

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Dirigido a: directivos docentes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio.

Buenas, estimados docentes y directivos de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico,

A continuación, se les presenta un instrumento investigativo en forma de preguntas con la intención de servir de insumo a la investigación denominada “estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del Covid19”.

Gracias por aceptar participar.

Nombres y apellidos _____

Celulares _____

Área docente _____

Entrevistado No _____

Dimensión (Indicadores)	Numero de Preguntas asociadas	Aspectos que evalúa
Aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid19	Preguntas 1,2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.	El grado de ajuste entre las acciones que una institución, programa académico o carrera

		pone en marcha para dar cumplimiento a las orientaciones emanadas desde su misión y propósitos institucionales y los resultados que de estas acciones obtiene
Estrategias pedagógicas digitales	Preguntas, 10 y 11	El recurso del que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos pedagógicos planeados. La complejidad que implica la concreción en el aula de la visión de los enfoques pedagógicos ligados a lo digital

Categoría 1

Aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID19

Deseamos nos comente sobre aspectos generales de la Institución educativa Santo Domingo Savio: años de existencia, filosofía, misión, niveles educativos y proyección a la comunidad.

1. Desde el mes de marzo al ser declarado el virus covid19 como una pandemia por la

Organización Mundial De la Salud (OMS) el Ministerio de Educación Nacional reglamenta

el cierre de las instituciones para preservar la salud y vida de la comunidad. **¿Cómo asumieron este cambio en la institución educativa Santo Domingo Savio para la continuidad académica y aseguramiento del aprendizaje?** ¿de qué manera los padres de familia y estudiantes asimilaron las modificaciones en la modalidad educativa que como institución realizaron para la continuidad académica?

2. **¿Cómo los docentes llevan a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje desde el surgimiento del confinamiento a causa de la pandemia covid19?** ¿De qué manera los docentes de la institución Educativa organizan sus contenidos de aprendizaje en el contexto del covid19? ¿Cuenta la institución educativa con un modelo de planeación de clase establecido en el contexto del covid19? ¿Considera que los contenidos curriculares, competencias, DBA, propuestos por el Ministerio de Educación Nacional y organizados en el currículo de su escuela son pertinentes en el proceso educativo actual que ha generado la pandemia covid19?, ¿Por qué?; ¿los docentes abordaron todas las temáticas establecidos por grados y niveles académicos en el actual año escolar?
3. **¿Cómo evalúan los docentes el aprendizaje en sus estudiantes en el contexto del covid19?**; ¿a través de qué medios de comunicación dan a conocer a padres de familia y/o acudientes el rendimiento académico del educando?
4. **¿De qué manera ha evidenciado la permanencia o deserción de los estudiantes?**; ¿Cuántos estudiantes se encuentran activos en el proceso de aprendizaje?; ¿Cuántos

estudiantes desertaron de la institución educativa?; ¿Cuáles situaciones y/ o dificultades considera que han propiciado el retiro de estudiantes de la institución educativa?

5. **¿Cuál modalidad educativa (educación presencia o virtual) genera un aprendizaje de calidad?** ¿considera que los estudiantes aprenden más en la educación presencial que en la virtual? ¿en cuál modalidad educativa: presencial o virtual considera que los estudiantes se motivan para recibir sus clases?; Cuales dificultades le manifiestan los padres de familia y/o estudiantes con relación a las clases recibidas virtualmente?

6. **¿Cuáles aspectos considera que deben ser modificados o adaptados del modelo pedagógico institucional teniendo en cuenta las necesidades actuales de aprendizaje?** ¿Cuál es el modelo pedagógico de la Institución educativa Santo Domingo Savio?

7. **¿Cómo describe el papel del docente de la Institución Educativa Santo Domingo Savio en el aprendizaje?** ¿Considera que los estudiantes son protagonistas y constructores activos de su aprendizaje? ¿han manifestado los docentes sentimientos de frustración o desmotivación en su profesión a causa de dificultades generadas por la pandemia covid 19? Teniendo en cuenta sus funciones como directivo docente, ¿cuáles dificultades le ha generado la pandemia covid19?

8. **Describa ¿Cómo utiliza los recursos digitales como: videos, audios, pdfs, presentaciones, , páginas web, redes sociales, entre otros para la información y comunicación escolar con la comunidad educativa?.**

Categoría 2**Estrategias pedagógicas digitales**

- 9. ¿Cómo asume la institución educativa Santo Domingo Savio la educación mediada por las tecnologías de la Información y Comunicación teniendo en cuenta la era digital y IV revolución industrial de la sociedad actual del conocimiento?**
- 10. ¿Cuáles aplicaciones de comunicación o plataformas educativas utiliza la escuela para llevar a cabo clases virtuales en el presente año? ¿Considera que estos medios permiten satisfactoriamente el desarrollo de las actividades académicas en los diferentes niveles académicos? ¿por qué?**
- 11. En años anteriores desde la modalidad educativa presencial ¿cómo utilizaban los docentes las tecnologías de la información y comunicación en el aula? desde su rol directivo ¿considera que durante la pandemia covid19 ha aprendido sobre recursos y herramientas tecnológicas que desconocía para su aplicación en la educación y gestión administrativa?; ¿la institución ha gestionado capacitaciones para los docentes en competencias tecnológicas. ¿considera importante que los docentes de su institución educativa reciban formación en competencias tecnológicas?, ¿por qué?**

Dirigido a: docentes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio

Buenas, estimado docente de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico, A continuación, se les presenta un instrumento investigativo en forma de preguntas con la intención de servir de insumo a la investigación denominada “estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del Covid19”.

Gracias por aceptar participar.

Nombres y apellidos

Área docente

Entrevistado No

Dimensión (Indicadores)	Numero de Preguntas asociadas	Aspectos que evalúa
Aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid19	Preguntas 1,2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.	El grado de ajuste entre las acciones que una institución, programa académico o carrera pone en marcha para dar cumplimiento a las orientaciones emanadas desde su misión y propósitos institucionales y los resultados que de estas acciones obtiene

Estrategias pedagógicas digitales	Preguntas, 10 y 11	El recurso del que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos pedagógicos planeados. La complejidad que implica la concreción en el aula de la visión de los enfoques pedagógicos ligados a lo digital

Categoría 1

Aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid19

- 12. ¿Qué grado y áreas del saber imparte este año 2.020 en la Institución Santo Domingo Savio de Baranoa?**
- 13. ¿De qué manera lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje desde el surgimiento del confinamiento a causa de la pandemia covid19? ¿Cómo organiza y realiza las clases en el proceso de aprendizaje actual?; ¿Cuántos estudiantes en promedio asisten a los encuentros**

educativos sincrónicos? ¿de qué manera facilita el proceso de enseñanza aprendizaje a los estudiantes que no pueden acceder a clases sincrónicas?

1. ¿Cómo evalúa el aprendizaje en sus estudiantes en el contexto del covid19?; ¿qué medios de información utiliza para dar a conocer el rendimiento académico del educando a sus padres de familia y/o acudientes?

14. ¿Bajo qué criterios pedagógicos realiza la planeación de sus clases actualmente?;

¿organiza sus clases teniendo en cuenta el inicio, desarrollo y finalización de esta?; ¿Considera que los contenidos curriculares que desde años anteriores ha propuesto el Ministerio de Educación Nacional y los que su institución tiene organizados en mallas curriculares por grados, son pertinentes en el proceso educativo actual que ha generado la pandemia covid19?, ¿Por qué?; ¿cuáles temáticas o competencias establecidas no ha podido enseñar a los estudiantes en el actual año académico?

15. ¿De qué manera ha evidenciado la permanencia o deserción de los estudiantes?;

¿Cuántos estudiantes se encuentran activos en el proceso de aprendizaje?; ¿Cuántos estudiantes desertaron del grado o nivel académico que llería?; ¿Cuáles situaciones y/ o dificultades considera que han propiciado el retiro de estudiantes de la institución educativa?

16. ¿Cuál modalidad educativa (educación presencia o virtual) genera un aprendizaje de calidad? ¿considera que los estudiantes aprenden más en la educación presencial que en la virtual? ¿en cuál modalidad educativa: presencial o virtual considera que los estudiantes se

motivan para recibir sus clases?; Cuales dificultades le manifiestan los padres de familia y/o estudiantes con relación a las clases recibidas virtualmente?

- 17. ¿Cómo describe la importancia de su papel docente en el aprendizaje?** ¿Considera que los estudiantes son protagonistas y constructores activos de su aprendizaje? ¿Considera que el covid19 ha impedido que realice su papel docente satisfactoriamente? ¿ha manifestado sentimientos de frustración, tristeza o desmotivación en su profesión docente así como en sus compañeros de trabajo a causa de dificultades generadas por la pandemia covid 19?.
- 18. ¿Cuál es el tipo de conexión de internet (wifi, datos móviles, internet fijo...) que utiliza para llevar a cabo sus clases?**
- 19. ¿Con cuales herramientas tecnológicas (pc, smartphone, Tablet, cámara y micrófono en buen estado, programas de reproducción audiovisuales, programas profesionales de edición de videos, entre otros) cuenta para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje virtualmente?**
- 20. Describa ¿Como utiliza los recursos digitales como: videos, audios, pdfs, presentaciones, libros digitales, páginas web, redes sociales, ¿entre otros para fortalecer el aprendizaje de sus estudiantes?; ¿Utiliza el portal “Colombia aprende para acceder a los contenidos educativos y enriquecer su práctica?**

Categoría 2**Estrategias pedagógicas digitales**

- 21. De acuerdo a su experiencia docente exprese ¿qué importante y necesario son las TIC(Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje?; ¿utilizaba herramientas tecnológicas en el aula en años anteriores a la pandemia por covid19?; ¿considera que durante la pandemia covid19 ha aprendido sobre recursos y herramientas tecnológicas que desconocía para su aplicación en la educación?;¿Durante su experiencia docente ha realizado talleres, cursos, seminarios o formación profesional sobre las tecnologías de la información y la comunicación en la educación? ¿ha recibido capacitaciones por parte de la institución donde labora actualmente sobre las tecnologías de la información y comunicación para su aplicación en la educación?; ¿Posee experiencia laboral previa al covid19 en educación virtual?**
- 22. ¿Cuáles aplicaciones de comunicación o plataformas utiliza la escuela para llevar a cabo clases virtuales en el presente año? ¿Consideran que estos medios permiten satisfactoriamente el desarrollo de las actividades académicas? ¿por qué?; los padres de familia y /o acudientes tienen conocimiento sobre el manejo de estas aplicaciones y plataformas utilizadas por la institución para las clases como Microsoft teams, zoom, correo electrónico entre otros?.**

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Dirigida a: padres de familia y/o acudiente de la Institución Educativa Santo Domingo Savio.

Estimado padre de familia y/o acudiente del estudiante _____ a continuación se les presenta una serie de interrogantes con la intención de conocer su experiencia y percepción este año 2.020 en la Institución Educativa Santo Domingo Savio con relación al proceso académico de su hijo(a) que a su vez sirva de insumo al trabajo de investigación denominada “estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del Covid19”.

Gracias por aceptar participar.

Nombres y apellidos _____

Celulares _____

Acudiente de: _____

Entrevistado No _____

Dimensión (Indicadores)	Numero de Preguntas asociadas	Aspectos que evalúa
Aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid19	Preguntas 1,2, 3, 4, 5, 6, 7	El grado de ajuste entre las acciones que una institución, programa académico o carrera pone en marcha para dar cumplimiento a las orientaciones emanadas desde su misión y propósitos institucionales y los resultados que de estas acciones obtiene

Estrategias pedagógicas digitales	Preguntas 8, 9, 10, 11, 12	El recurso del que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos pedagógicos planeados. La complejidad que implica la concreción en el aula de la visión de los enfoques pedagógicos ligados a lo digital
-----------------------------------	----------------------------	--

Variable

Aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID19

1. **¿Cómo desarrolla su hijo(a) el proceso de aprendizaje en su institución a partir de la emergencia sanitaria covid19?** ¿De qué manera recibe sus clases? ¿Como se ha sentido su hijo(a) realizando las actividades escolares? ¿Qué opinión tiene sobre la manera en que los docentes están abordando sus actividades académicas? ¿Cuál es la rutina cotidiana de su hijo (a)? ¿quién acompaña a su hijo(a) en las clases y compromisos? ¿En qué áreas reciben guías – talleres de aprendizaje? Si recibe guías o talleres ¿Cómo las trabajan en casa?

2. **¿De qué manera los docentes evalúan el aprendizaje de su hijo(a) en el contexto del covid19?** ¿comprende las observaciones, correcciones que les brindan? ¿Están aprendiendo las temáticas abordadas desde las áreas del saber?, ¿de qué manera se

informan del rendimiento académico de su hijo(a) antes de recibir un informe académico oficial?

3. **Si ha logrado presenciar una clase al lado de su hijo(a) describa ¿cómo inicia, desarrolla y finaliza el docente su clase?** ¿Considera que el docente es organizado en la planificación de sus clases? ¿Cuál cree que es el dominio y conocimiento de la tecnología que tiene el docente?
4. **¿De qué manera realizan los docentes sus clases o actividades para mantener la motivación en sus estudiantes?** (Ejemplo: ¿realizan actividades diferentes en donde salgan de la rutina?)
5. **¿De qué manera su hijo(a) organiza el tiempo en casa para el cumplimiento del horario y actividades académicas establecidas por su escuela?** ¿Dónde hace sus tareas? ¿si tienen espacio de trabajo? ¿Qué adulto lo acompaña? ¿Cuándo su hijo(a) tienen dudas o inquietudes como la resuelve?
6. **¿Cuáles son las herramientas tecnológicas con las que cuenta su hijo(a) para el desarrollo de sus actividades propuestas por su escuela? (celular smartphone, Tablet, computadora, paquetes de office, entre otros).** En el caso de tener 2 o niños estudiando en la escuela ¿cómo se comparten estas herramientas tecnológicas cuando tienen clases en la misma jornada?

7. **¿Cuál es el tipo de conexión de internet que utiliza? (wifi, datos móviles, internet fijo...)** Cuando su hijo(a) no cuenta con las herramientas tecnológicas ni conexión de internet ¿Cómo los docentes desarrollan los contenidos o temáticas de aprendizaje?

Estrategias Pedagógicas Digitales
--

8. **¿De qué manera los docentes utilizan los medios tecnológicos de información y comunicación como la radio, tv, contenidos educativos virtuales, videos, audios) para el proceso de aprendizaje con su hijo(a)? ¿Cuáles páginas web revisan sus hijos(as) frecuentemente?**
9. **¿Cuál modalidad educativa (educación presencial, virtual) considera que genera un aprendizaje de calidad en su hijo(a)? ¿considera que si su hijo(a) estuviera recibiendo sus clases directamente en la escuela de manera presencial aprendería más?**
10. **¿Cuáles aplicaciones de comunicación utiliza la escuela para llevar a cabo clases en el presente año? ¿Consideran que estos medios permiten satisfactoriamente el desarrollo de las actividades académicas? ¿porqué?**

11. ¿De qué manera las tecnologías que se utilizan y modalidad educativa virtual han impactado en el proceso de aprendizaje de su hijo(a)? ¿en qué le ha favorecido? ¿qué dificultades le ha generado?

12. ¿Qué recomendación Darían para mejorar el proceso de aprendizaje

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Dirigida a: estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio

Querido estudiante a continuación se les presenta una serie de preguntas sencillas con la intención de conocer tu experiencia este año 2.020 en tu Institución Educativa Santo Domingo Savio con relación al proceso académico que has llevado que a su vez sirva de insumo al trabajo de investigación denominada “estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del Covid19”.

Gracias por aceptar participar.

Nombres y apellidos _____

Celulares _____

Entrevistado No _____

Categorías	Numero de Preguntas asociadas	Aspectos que evalúa
Aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid19	Preguntas 1,2, 3, 4, 5, 6	El grado de ajuste entre las acciones que una institución, programa académico o carrera pone en marcha para dar cumplimiento a las orientaciones emanadas desde su misión y propósitos institucionales y los resultados que de estas acciones obtiene
Estrategias pedagógicas digitales	Preguntas 11, 12, 13, 14, 15	El recurso del que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos pedagógicos planeados. La complejidad que implica la concreción en el aula de la visión de los enfoques pedagógicos ligados a lo digital

Categoría:**Aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID19**

1. **¿Cómo la escuela te ha facilitado las clases desde el surgimiento del COVID 19?** ¿De qué manera recibes las actividades académicas desde el surgimiento del covid19?
2. **¿Cuáles son las asignaturas que has recibido este año desde el inicio del COVID 19 y educación desde casa?**
3. **¿Cómo te han parecido las clases que has recibido en este año en las diferentes áreas del conocimiento?** ¿qué has aprendido? ¿Cuáles son las asignaturas en las cuales has recibido mayor atención?
4. **Cuéntanos: ¿Qué haces en un día normal de clase desde casa?** ¿De qué manera cumples con las actividades académicas propuestas por la escuela en el presente año?
¿Quién te ayuda en casa?

5. **¿Cómo te sientes desarrollando las clases desde casa?** ¿Te sientes satisfecho(a) con las clases y actividades recibidas de tus docentes? ¿porqué? ¿qué gusta? ¿qué no te gusta? ¿Qué cambiarías? ¿Qué debe seguir haciéndose desde las clases que recibes?

6. **¿De qué manera los docentes evalúan las actividades y/o compromisos desarrollados en clases?** ¿Como resuelves la realización de actividades en casa con los materiales que te solicitan los docentes?

7. **¿De qué manera la escuela te motiva para la realización de las actividades escolares?** ¿Qué eventos académicos ha realizado la escuela de manera virtual para fortalecer tu aprendizaje?

8. **¿Con cuales herramientas tecnológicas cuentas para el desarrollo de las actividades propuestas por tu escuela? (celular smartphone, Tablet, computadora, y otras).**

9. **¿Cuál es el tipo de conexión de internet que utilizas? (wifi, datos móviles, internet fijo)**

10. **Cuando tienes dificultades de conexión a internet y falta de herramientas digitales (pc, celular, Tablet, otras) ¿Cómo los docentes desarrollan las actividades académicas?**

Categoría:**Estrategias pedagógicas digitales**

- 11. ¿De qué manera los docentes utilizan los medios tecnológicos de información y comunicación (radio, tv, contenidos educativos virtuales, videos, audios) para el proceso de tu aprendizaje?**
- 12. ¿Cuál modalidad educativa: educación presencial o virtual te gusta? ¿Cuál te gusta más: el modo educativo tradicional o virtual donde realizas clases desde tu casa sin tu docente presencialmente?**
- 13. ¿Cuáles aspectos positivos resaltas en el desarrollo de tus clases virtuales? ¿Cuáles dificultades has presentado en el desarrollo de las clases virtuales? ¿De qué manera interactúas con tus compañeros en tus tiempos libres de manera virtual?**
- 14. ¿Cómo has llevado a cabo las clases de educación física y artes (expresión corporal, música y artes plásticas) virtualmente?;¿cómo recibes las instrucciones de tus docentes? ¿has aprendido? ¿te ha gustado la manera como estas aprendiendo y practicando desde estas áreas?;¿Consideras que si realizas estas clases presencialmente aprenderías más?**
- 15. ¿Cuáles plataformas virtuales utiliza la escuela para llevar a cabo las clases?; ¿qué aspectos positivos y negativos resaltas de estas plataformas virtuales? ¿son aptas para el desarrollo de tus actividades académicas?**

ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD		
Fecha:	Localización	Hora
15/11/20	Domicilio del informante	11:00 am
Informante clave: DIR- JGF		
Características del informante clave:		
Categoría por colores: Pertinencia Eficacia Eficiencia Calidad del aprendizaje: OVA, AVA, EVA Competencias tecnológicas docentes Softwares educativos virtuales		
N°	Relato del sujeto social	Categorías
1.	Buenas, en el día de hoy domingo quince de noviembre del	
2.	dos mil veinte, nos encontramos en llamada telefónica mi	
3.	compañera de investigación Liliana Salcedo Sarmiento y mi	
4.	persona Paola Villa Santana en compañía del Lic. Jorge	
5.	Gamboa Florez quien representa legalmente a la Institución	
6.	Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico y	
7.	ejerce la función de rector.	
8.	A continuación, se les presenta un instrumento investigativo	
9.	en forma de preguntas con la intención de servir de insumo a	
10.	la investigación denominada “estrategias pedagógicas	
11.	digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto	
12.	del Covid19”.	

13.	Gracias por aceptar participar.	
14.	INVESTIGADOR 1. Deseamos nos comente sobre	
15.	aspectos generales de la Institución educativa Santo Domingo Savio: años de existencia, filosofía, misión, niveles educativos y proyección a la comunidad.	15 años de vida institucional
16.		
17.	La institución educativa Santo Domingo Savio tiene	
18.	actualmente 15 años de labor educativa, inicia bajo el	
19.	nombre jugando y pensando un centro escolar un jardín que albergaba estudiante de preescolar y que poco a poco por el	Impacto en la comunidad
20.	trabajo realizado por el impacto en la comunidad hubo la necesidad de darle apertura tanto a la básica primaria como a la básica secundaria de tal manera que se ha hecho gradual estos últimos tres años después de la autorización que no es entrega la secretaria de educación departamental para que los	Niveles académicos: preescolar, básica primaria y secundaria
21.	niños que van abriendo el primer grado vayan dejándonos	
22.	allí la existencia el grado a favor de los otros estudiantes que vienen formándose en la institución. La escuela tiene una	
23.	visión clara, una misión bastante amplia de desarrollar	
24.	procesos pedagógicos de calidad a través del profesionalismo de los maestros, del concurso de todos los entes que hacen parte de la institución bajo la democracia y la administración colegiada donde todos somos importantes en la institución.	Misión para desarrollar procesos pedagógicos de calidad

25.	Podría también decir que el trabajo del currículo que venimos realizando o evaluando e innovando tiene como	Docentes profesionales
26.	mirada la parte constructivista con algunas incidencias de las teorías tal vez tradicionales que nos ayudan, que no toda son	Todos los entes son importantes
27.	malas, que nos ayudan a realizar o a formar todo un paradigma que viene siendo propio de nuestra institución con una marca con una identidad de trabajo pedagógico, didáctico, coherente a las exigencias de la sociedad actual. El trabajo que realizamos los maestros para la escogencia de lo enseñable tiene que ver con tener en cuenta la cultura, las necesidades y los intereses de los estudiantes, por eso el	Modelo pedagógico constructivista con algunas incidencias teóricas tradicionales
28.	desarrollo de las actividades pedagógicas giran en aquello	
29.	que se enseña para, no tanto por el interés porque de pronto un día un estudiante le interesa algo y pierde la coherencia didáctica, el trabajo que se realiza, si no, que tiene que ver por la exigencia, la cultura, lo que exige la sociedad, las competencias, en fin, ese trabajo se viene desgranando desde	Trabajo pedagógico coherente a las exigencias actuales de la sociedad
30.	hace varios años, a través de la reflexión pedagógica que	
31.	venimos realizando en la escuela con mucho	
32.	profesionalismo, con una mirada futurista y a la vanguardia.	
33.	INVESTIGADOR 1. Desde el mes de marzo al ser	
34.	declarado el virus covid19 como una pandemia por la	

35.	Organización Mundial De la Salud (OMS) el Ministerio de Educación Nacional reglamenta el cierre de las instituciones para preservar la salud y vida de la	Constante
36.	comunidad. ¿Cómo asumieron este cambio en la	reflexión
37.	institución educativa Santo Domingo Savio para la	pedagógica
38.	continuidad académica y aseguramiento del aprendizaje?	
39.	Bueno ha sido todo un reto, ha sido todo un reto poder	
40.	responder ante la crisis mundial, la coyuntura que se presenta	
41.	en la parte educativa, especialmente en los municipios del atlántico, donde a pesar que el ministerio de educación	Limitado acceso a internet
42.	nacional nos manda a clases virtuales, la señal, el acceso a	
43.	internet es bastante complicado y difícil para todos nuestros estudiantes, sin embargo, como te decía somos un ente	Educación con democracia
44.	democrático, toda una familia, hemos podido salir adelante gracias a las plataformas, a la participación de todos los miembros educativos de la adaptación y la flexibilidad que se desarrolla, por tanto lo primero que hicimos fue	Adaptación y flexibilidad curricular
45.	categorizar a nuestros estudiantes de acuerdo a sus posibilidades de acceso a internet y otras herramientas tecnológicas , también a nuestros profes mirara a ver la posibilidades de poder acceder a la red y poder interactuar	Categorización de estudiantes con o sin acceso a herramientas tecnológicas
46.	buscando un bien común y ese era el aprendizaje tanto para	
47.	los estudiantes como para nosotros los maestros, actualmente	

48.	contamos con una plataforma, una organización de la plataforma, todo el paquete de Microsoft y utilizamos Microsoft team, utilizamos zoom para algunas clases y nos	Uso de Microsoft teams y zoom para las clases virtuales
49.	organizamos, nos reunimos de manera remota tanto sincrónica como asincrónicamente para el desarrollo de las actividades pedagógicas.	Clases virtuales sincrónicas y asincrónicas
50.	INVESTIGADOR 2; De qué manera los docentes de la	
51.	institución Educativa organizan sus contenidos de	
52.	aprendizaje en el contexto del covid19?	
53.	Bueno una pregunta bastante complicada puesto que el tradicionalismo de nosotros los maestros es seguir una secuencia de contenidos pero nos ha tocado mirar que tanto	Adaptación y flexibilidad curricular
54.	esos contenidos impactan a nuestros estudiantes, son	
55.	pertinentes y coherente, es decir este momento de la enseñanza nos ha puesto la mirada de la congruencia del currículo para mirar si es más importante enseñar contenidos	Relevancia de estándares básicos de competencias
56.	o enseñar a afrontar las situaciones a través de esas	
57.	competencias de desarrollo y los contenidos, entonces se	
58.	pudieron hacer unos trabajos muy significativos por parte de	
59.	los maestros, reflexiones que nos ha ayudado a desarrollar, a	
60.	mirar y a innovar nuestras prácticas educativas.	
61.		Innovación en la práctica educativa

62.	INVESTIGADOR 2 ¿Cómo evalúan los docentes el	
63.	aprendizaje en sus estudiantes en el contexto del	
64.	covid19?; Nuestra institución tiene dentro del manejo curricular un aspecto de la evaluación en donde se evalúan los aprendizajes de los estudiantes a través de la organización,	Evaluación cuantitativa y cualitativa del aprendizaje
65.	todo un sistema a través de juicio, de valor en donde se	
66.	puntualizan gracias a la cuantificación en unas escalas de valor que muestran un desempeño bajo a superior pero también se da una cualificación de ese aprendizaje, sin embargo, ha sido bastante complicado, difícil evaluar	Dificultades en la evaluación de contenidos y aprendizajes
67.	contenido, evaluar aprendizajes que se desarrollen o que	
68.	vengan de unos procesos de enseñanzas. Yo pienso que también se ha evaluado más que eso, también más que tener en cuenta se ha evaluado más aquellos procesos axiológicos	Evaluación de los procesos axiológicos
69.	de nuestros estudiantes, de responder de este momento en	
70.	crisis, de su aptitud, compromiso, se ha podido evaluar también la resiliencia que ellos han tenido y como han enfrentado la situación de manera general.	Evaluación de la resiliencia de estudiantes
71.	INVESTIGADOR 2: ¿a través de qué medios de	
72.	comunicación dan a conocer a padres de familia y/o	
73.	acudientes el rendimiento académico del educando?	
74.		

75.	Bueno como te decía anteriormente nosotros manejamos unas plataformas que nos han permitido la comunicación, sin embargo, el proceso de comunicación de todas las	La comunicación debe ser un proceso formal
76.	instituciones debe ser un proceso formal escrito y	
77.	sistematizado en nuestro proyecto educativo institucional, como toda institución en este momento que impacta esta gran pandemia nos enfrentamos a una serie de procesos	Procesos de comunicación sesgados
78.	comunicativos sesgado en donde muchas oportunidades no	
79.	podimos ponernos de acuerdo o poner en común acuerdo	
80.	ciertas cosas que nos llevó a situaciones críticas con algunos	
81.	padres, algunos niños, algunos jóvenes. con algunos maestros las relaciones se van desgastando, desgranando por	Cambios institucionales
82.	la misma situación de estrés que cada uno experimenta de	
83.	diversas maneras que originó desacuerdos por los cambios institucionales realizados. pero gracias a las ganas a la	Motivación para el proceso educativo
84.	motivación que emerge de este proceso pudimos solventar estas clases de eventualidades que se nos podía presentar y bueno pudimos tanto por las plataformas, como el mismo WhatsApp, un medio de comunicación allí para los padres de familia, para los estudiantes, para los compañeros, para todos	Comunicación con padres de familia a través de WhatsApp y plataformas.
85.	en general.	
86.	INVESTIGADOR 2 ¿De qué manera ha evidenciado la	
87.	permanencia o deserción de los estudiantes; ¿Cuáles	

88.	situaciones y/ o dificultades considera que han propiciado	
89.	el retiro de estudiantes de la institución educativa? Bueno en nuestra institución a pesar de que muchos de	Alto porcentaje de deserción escolar.
90.	nuestros padres de familia tienen ciertas posibilidades de	
91.	acceso a internet hubo mucha deserción escolar sobre todo	
92.	en los estudiantes más pequeños en donde la credibilidad de	
93.	la educación tiene que ver con la socialización y la	
94.	interacción física de los niños que llegaban a la escuela, entonces los padres de familia de pronto reflexionando en sus casas que los niños compartían a través de plataformas les era imposible poder comprender que estos medios de comunicación llegaron en una situación difícil pero llegaron para quedarse, para hacer parte mano derecha del proceso educativo, entonces ha habido mucha deserción escolar en	Deserción escolar de niños de preescolar entre tres y cinco años; y primaria en los grados primero y segundo.
95.	los niños de preescolar sobre todo en todos los estantes de tres, cuatro y cinco años han discernido en nuestra institución y los grados más bajos de la básica primaria, como primero, segundo en donde los estudiantes o los padres de familia pensaban que los procesos de lectoescrituras no iban a hacer de calidad como se hacen en la parte presencial. Los niños y	Dudas en la calidad de procesos lectoescritores en la educación virtual
96.	los jóvenes que más se mantuvieron fueron los de cuarto, quinto, sexto, séptimo.	Permanencia de estudiantes de cuarto, quinto,

	INVESTIGADOR 1. ¿Cuántos estudiantes desertaron de la institución educativa?	sexto y séptimo grado.
97.	Bueno pudiera decirte que desertaron de la escuela alrededor de unos 170 estudiante lo que hizo la escuela también entrara en crisis en todos los sentidos, crisis emocionales, crisis económicas, pero pudimos mantener de solventar la situación gracias al apoyo de toda esta gran familia.	Desertaron de la institución alrededor de 170 estudiantes
98.	INVESTIGADOR 1¿Cuál modalidad educativa (educación presencial o virtual) genera un aprendizaje de calidad? Bueno yo pienso que la calidad es un término bastante	La deserción originó crisis emocional y económica en la institución
99.	subjetivo que tiene que ver con mirada de las aristas educativas entonces pienso que los escenarios presenciales y los escenarios virtuales son óptimos para la calidad del aprendizaje y de la educación , sin embargo, la calidad también pudiéramos medirla por el acceso y muchos de	Educación presencial y virtual generan aprendizaje de calidad.
100.	nuestros estudiantes de municipios, de la misma ciudad no	
101.	han podido tener el acceso y allí no hubiéramos podidos hablar de calidad, entonces la calidad tiene que ver mucho con acceso, con permanencia, con pertinencia, con congruencia de la parte educativa, entonces solo viéndolo desde el acceso ya no hay calidad educativa es decir no hay	La calidad del aprendizaje se mide también por la equidad del acceso a internet
102.	equidad y si no hay equidad no pudiéramos hablar de calidad	

103.	pero para mí de una manera muy personal pienso estos escenarios presenciales y virtuales nos sirven a todos y creo que son una mirada futurista de la educación.	La equidad da muestra de calidad educativa
104.	INVESTIGADOR 2 ¿Cuáles aspectos considera que	
105.	deben ser modificados o adaptados del modelo pedagógico	
106.	institucional teniendo en cuenta las necesidades actuales	
107.	de aprendizaje? ¿Cuál es el modelo pedagógico de la Institución educativa Santo Domingo Savio? Nuestro modelo educativo, nuestro trabajo tiene que ver mucho con los constructivista, te decía ahorita que hay unas corrientes tradicionales que hacen parte de la organización, del modelo pedagógico del cual nosotros desarrollamos	Modelo pedagógico constructivista con aspectos de la corriente tradicional
108.	nuestra labor pedagógica y educativa, sin embargo he hecho mucha reflexión y he tratado de que cada uno de los docentes pudieran mirar hacia esa parte y es la de notar que los procesos	Reflexión pedagógica institucional
109.	curriculares de planificación, ejecución, evaluación e	
110.	innovación curricular puedan hacer parte de los procesos de la	
111.	institución y actualmente debe dejarse claro ese proceso de innovación que tal vez no se explicita en nuestro trabajo o nuestro discurso pedagógico no se explicita allí bien claro en done nosotros podamos tomar alternativas de cambios y	Falencias en la innovación educativa hacia la educación virtual
112.	propuestas de transformación a través de la virtualidad.	
113.		

114.	INVESTIGADOR 2. Describa ¿Cómo utiliza los recursos	
115.	digitales como: videos, audios, pdfs, presentaciones,	
116.	páginas web, redes sociales, ¿entre otros para la información y comunicación escolar con la comunidad educativa?	Estudiantes audiovisuales
117.	La sociedad actual, específicamente nuestros estudiantes de nuestra escuela, son unos estudiantes completamente audiovisuales y también contamos con una planta de	Docentes jóvenes y a la vanguardia en su práctica pedagógica
118.	personal, de maestros bastante jóvenes a la vanguardia que	
119.	tiene como practica general el acceso a todas estas tecnologías de información y de comunicación por lo tanto es un eje, una columna vertebral el apoyo de la tecnología en nuestro trabajo cotidiano y diario. En ocasiones de pronto nos hizo un poco más de falta haciendo reflexión a todo este	Relevancia del Trabajo en equipo institucional para generar motivación
120.	ejercicio poder apoyarnos un poco más para hacer motivación en nuestros niños, en nuestra familia, en nuestros hogares, pero logramos hacer un trabajo significativo mediados por todas estas tecnologías.	Trabajo pedagógico significativo mediado por las tecnologías
121.	INVESTIGADORA 2 ¿Cómo asume la institución educativa Santo Domingo Savio la educación mediada	
122.	por las tecnologías de la Información y Comunicación	La innovación para la

	teniendo en cuenta la era digital y IV revolución industrial de la sociedad actual del conocimiento?	transformación educativa
123.	El proceso que viene a continuación es tomar	
124.	verdaderamente toda nuestra innovación, toda esta exigencia que nos hace la sociedad para poder plantearla, planificarla y poder llevarla a cabo en nuestras aulas de clases, debemos tomar decisiones de cambio que ayuden a que estas tecnologías puedan ser la mano derecha tanto de los procesos	Reformas curriculares de la mano de las tecnologías educativas
125.	de enseñabilidad y los procesos de aprendizaje de nuestros	
126.	estudiantes. Es todo un reto poder enfrentarlos, pero pienso	
127.	que no serán ajenos de ahora en adelante en la planificación	
128.	y en el desarrollo de la fase de nuestro proyecto educativo y	
129.	de nuestro currículo que mantiene vigencia con todas las	
130.	teorías pues que les he comunicado desde la transformación,	
131.	desde la parte constructivista y lo que nosotros pretendemos	
132.	en nuestros objetivos institucionales.	
133.	INVESTIGADOR 2; Considera que las aplicaciones de comunicación o plataformas educativas que están utilizando en el proceso de aprendizaje permiten satisfactoriamente el desarrollo de las actividades académicas en los diferentes niveles académicos? ¿por	Las plataformas educativas virtuales son de gran ayuda para el aprendizaje
134.	qué?	

135.	Estas plataformas les he visto y han sido una gran ayuda para el desarrollo de nuestras clases y de nuestras actividades, nuestros encuentros pedagógicos, sin embargo hay cosas que todavía, bueno uno piensa desde una mirada muy tradicional que nuestros estudiantes al entrar a las plataformas pueden encontrarse con una mirada moral diferente en nuestros hogares tradicionales se viene gestando o enseñando, o de	Las plataformas educativas virtuales pueden cambiar la concepción ética y moral de los estudiantes
136.	pronto por la mirada de nuestra institución hacia la	
137.	formación de los valores, de la moral y del comportamiento,	
138.	entonces, no sé, mirar que estas plataformas hay que	
139.	manejarlas con mucho cuidado sin embargo ha sido una	
140.	pieza fundamental en el desarrollo, el acceso a la	
141.	información está allí, que es rápido, que es lo que nos plantea	
142.	el estado actual del conocimiento.	
143.	INVESTIGADOR 2 ¿En años anteriores desde la	
144.	modalidad educativa presencial ¿cómo utilizaban los docentes las tecnologías de la información y comunicación en el aula? Bueno yo pienso que esta tecnologías en años anteriores eran	El proceso de enseñanza debe estar mediado por las TIC
145.	utilizadas como una herramienta más para enseñarlas en su	
146.	utilidad, su manejo y la formación o la aplicación de las	
147.	tecnologías que se llevar al aula pero actualmente no es una	
148.	propuesta debe ser una obligatoriedad para nosotros como	

149.	maestros poder enseñar mediados de estas tecnologías de información y comunicación pudiera ser entonces la mano derecha de los procesos de enseñanza y aprendizaje para hacer transformaciones en la mente de nuestros estudiantes y	La formación docente permanente genera el cambio
150.	entonces así impactar en la sociedad.	
151.	INVESTIGADOR 2 ¿la institución ha gestionado capacitaciones para los docentes en competencias tecnológicas. Yo pienso que una escuela que se sostiene es una escuela que mira la formación permanente de los maestros como una puerta de cambio cotidiano, diario, sin embargo nuestra institución debido a las dificultades que se presentaron, que	La institución no gestionó capacitaciones docentes en tecnologías aplicadas a la educación
152.	decía de la deserción, que decía de todo este impacto emocional que causó en todos nosotros, los directivos de la escuela, de pronto no logramos agendar una serie de capacitaciones y formación para los docentes, contamos con	Docentes jóvenes y a la vanguardia en su práctica pedagógica
153.	una planta de personal bastante joven con muchas ganas,	
154.	muy motivados, algunos con ciertos conocimientos hacia la parte informática y que fue como una pieza fundamental para el desarrollo del trabajo sin embargo lo que viene ahora es agendar dentro de la formación de nosotros los maestros, la formación profesional y la formación permanente el desarrollo de las tecnologías como una mediación o	Importancia de la gestión administrativa para la formación docente en tecnologías

	estrategias que permitan el desarrollo significativo de nuestros estudiantes.	aplicadas a la educación
--	---	--------------------------

PROTOCOLO Y CATEGORÍAS EMERGENTES DE ENTREVISTAS PARA ATLAS TI.

ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD		
Fecha:	Localización	Hora
15/11/20	Domicilio del informante	11:00 am
Informante clave: SLN		
Características del informante clave:		
Categoría por colores: Pertinencia Eficacia Eficiencia Calidad del aprendizaje en covid19: OVA, AVA, EVA Competencias tecnológicas docentes Softwares educativos virtuales		
N°	Relato del sujeto social	Categorías
1.	Buenas, en el día de hoy domingo quince de noviembre del	
2.	dos mil veinte, nos encontramos en llamada telefónica mi	
3.	compañera de investigación Liliana Salcedo Sarmiento y mi	
4.	persona Paola Villa Santana en compañía de la docente	
5.	Slavka Likar Neira quien labora en la Institución Educativa	
6.	Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico por más de 5	
7.	años y actualmente imparte clases de matemáticas en la	
8.	básica primaria.	
9.	A continuación, se les presenta un instrumento investigativo	
10.	en forma de preguntas con la intención de servir de insumo	

11.	a la investigación denominada “estrategias pedagógicas	
12.	digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el	
13.	contexto del Covid19”.	
14.	Gracias por aceptar participar.	
15.	INVESTIGADORA 1 ¿De qué manera lleva a cabo el	
16.	proceso de enseñanza aprendizaje desde el surgimiento del confinamiento a causa de la pandemia covid19? Bueno, desde que nos notificaron que íbamos a trabajar	Selección de temas de aprendizaje relevantes
17.	desde los hogares pues, se replanteó la malla curricular, es decir, de tomar los temas más relevantes con relación al grado ya que sabíamos de que de pronto por la forma de conexión no se iba a aprovechar el tiempo, así como se	Acceso a herramientas tecnológicas
18.	aprovecha en un aula de clase, aquí por ejemplo una clase	
19.	que dure dos horas se reduce a una hora mientras se espera la conexión, se le cae la señal. Porque esa es la realidad de nosotros durante este confinamiento, lo importante fue	Reducción y énfasis en los temas de aprendizaje
20.	reducir los temas y enfatizar en ellos.	
21.	Hemos utilizado unas plataformas para conectarnos todos, y... la clase pueda ser dada, cierto, así como se ha	Acceso a herramientas tecnológicas
22.	utilizado meet, nosotros hemos utilizado teams para la conexión para dar la clase.	Acceso a herramientas tecnológicas
23.		

24.	INVESTIGADORA 1 ¿Cuántos estudiantes en	
25.	promedio asisten a los encuentros educativos	
26.	sincrónicos?	
27.	Bueno, como son dos quintos que obviamente trabajamos	Limitado acceso a
28.	la misma temática son en promedio 20 estudiantes, más o	internet.
29.	menos, dependiendo de la conexión de ellos, el día en que	
30.	mejor esta la conexión entre 20 y 22 estudiantes.	
31.	INVESTIGADORA 1 ¿De qué manera facilita el	
32.	proceso de enseñanza aprendizaje a los estudiantes que	
33.	no pueden acceder a clases sincrónicas?	
34.	Si, como te comento, hay días que los niños no tienen	
35.	datos, que la señal de wifi está muy mala, hay que resaltar	
36.	que vivimos en un pueblo donde la conexión no es igual a	Equidad educativa
37.	la de la ciudad , las megas del internet 4 megas no son las	
38.	óptimas para impartir una clase, donde todos podamos	
39.	vernos los rastros , cierto, toca pedir que apaguen las	Los niños se
40.	cámaras durante la clase, para que por lo menos el audio	desmotivan
41.	trate de ser fluido y cuando uno comparte pantalla la	
42.	imagen no se pierda, eh, pero eso dificulta bastante la	
	clase y los niños se desmotivan bastante en ese sentido.	
	Hay dos opciones, hay la posibilidad de que se pueda	Guías de
	grabar la clase y cuando los niños no tengan datos pueda	aprendizaje

	observar dicha clase, también está la opción de mandar a los grupos de whatsapp la información de ella en	asincrónicas por whatsapp
43.	diapositivas o tutorial y la otra es en guías asincrónicas	
44.	donde está la información pero sabemos que esto dificulta	
45.	un poco porque requiere de la explicación del maestro, entonces toca poner un granito extra de esfuerzo y es	Extra esfuerzo de docentes
46.	aceptar llamadas a horas que no son de clase, ehhhh en la	
47.	noche cuando los papás ya están en casa ,y piden alguna	
48.	explicación, todo eso toca hacerlo.	
49.	INVESTIGADOR 1 ¿Cómo evalúa el aprendizaje en	
50.	sus estudiantes en el contexto del covid19? Bueno, prefiero la evaluación en la clase. Una evaluación	Evaluación oral en las clases
51.	oral ya que No es lo mismo hacer una evaluación en un	
52.	salón de clase donde el niño está controlado por el maestro	
53.	y uno puede hacer una observación a cuando uno está en una pantalla y no lo estamos observando, entonces prefiero hacer evaluaciones orales durante la clase y dado el caso	Herramientas de Google para evaluar el aprendizaje.
54.	que el niño no se pueda conectar pues están las	
55.	herramientas que ofrecen Google como los formularios de	
56.	Google para poder hacer test encuestas y son de mucha	
57.	ayuda.	
58.		
59.		

60.	INVESTIGADOR 1 ¿Qué medios de información utiliza para dar a conocer el rendimiento académico del educando a sus padres de familia y/o acudientes?	Preinforme académico por whatsapp
61.	Se le hace saber porque nosotros como maestros llevamos	
62.	un control de las notas que vamos tomando dependiendo a	
63.	las actividades que vamos realizando, se le hace saber al	
64.	padre o al mismo estudiante con un pequeño preinforme de	
65.	cómo va el niño que se envía por whatsapp.	Planeación de clases en tres momentos pedagógicos
	INVESTIGADOR 1 ¿Bajo qué criterios pedagógicos realiza la planeación de sus clases actualmente?;	
66.	¿organiza sus clases teniendo en cuenta el inicio,	
67.	desarrollo y finalización de esta, ¿Por qué?;	Poco tiempo para llevar a cabo la clase planeada
	Bueno, normalmente nosotros durante la clase manejamos	
	un momento de motivación, de explicación y evaluación	
68.	pero como te digo el tiempo apremia entonces digamos	
69.	que se selecciona un tema en particular, un solo día de	
70.	clase se le dedica en mi caso a la motivación, la inducción	
71.	de ese tema, se aprovecha la próxima hora de clase cuando	
72.	toca el siguiente encuentro para realizar la explicación	
73.	profunda del tema y en otro momento en lo posible hacer	
74.	la evaluación.	
75.	INVESTIGADOR 1 Profesora, usted nos comentaba	
76.	que decidieron replantear las temáticas y tomar lo más	

77.	importante. ¿Considera que los contenidos curriculares	Conocimientos
78.	que desde años anteriores ha propuesto el Ministerio	mínimos necesarios
79.	de Educación Nacional y los que su institución tiene	
80.	organizados en mallas curriculares por grados, son	
81.	pertinentes en el proceso educativo actual que ha	Estándares básicos
82.	generado la pandemia covid19?	de competencias
83.	Con relación a lo que nos propone el ministerio con el	
84.	contenido ha sido de ayuda en conocer cuáles son los	
85.	conocimientos mínimos necesarios que necesita el niño	Necesidad de
86.	para poder pasar en unos ciclos de grado, cierto, y eso nos	plataforma
87.	da una idea de , bueno, vamos a tomar ciertos temas para	educativa virtual
88.	cumplir con estos estándares por lo menos, pero son	
89.	simplemente contenidos y.... si hablamos de competencias	
90.	a desarrollar se necesitan de diferentes espacios y si van a	
91.	ser virtual no es de la manera en que lo estamos haciendo ,	
92.	porque lo que nosotros estamos haciendo es algo	
93.	totalmente improvisado, buscar las maneras de poder estar	
94.	conectados con los niños pero no contamos con	
95.	plataformas como lo tienen por ejemplo las universidades	
	para dar clases a distancia con unos módulos unos	
	contenidos actividades lúdicas, cierto, porque se necesita	
	una realidad virtual pero nosotros lo que estamos es	

96.	trasladando un salón de clase a un salón por classroom por meet por zoom etc.	Limitado acceso a herramientas tecnológicas
97.	INVESTIGADOR 1: ¿De qué manera ha evidenciado la permanencia o deserción de los estudiantes?	
98.	¿Cuántos estudiantes se encuentran activos en el proceso de aprendizaje?	Hubo deserción escolar
99.	Pues en el grado quinto se ha mantenido la mayoría de los	
100.	estudiantes y se ha hecho lo posible por que los niños y	
101.	padres de familia que se sintieron muy desmotivados por	
102.	no contar con las herramientas tecnológicas para poder	
103.	continuar de esta manera de estudio, se le facilito las guías las copias para que de esta manera puedan tener contacto,	Limitados recursos económicos
104.	pero si se puede decir que hubo deserción por parte de	
105.	algunos estudiantes.	
106.	INVESTIGADOR 1: Profe y en promedio ¿Cuántos estudiantes desertaron del grado o nivel académico que lidera?	Limitado acceso a herramientas tecnológicas
107.	Mas o menos alrededor de 4 o 5 estudiantes.	
108.	INVESTIGADOR 1: ¿Cuáles situaciones y/ o	
109.	dificultades considera que han propiciado el retiro de	
110.	estudiantes de la institución educativa?	

111.	Tengo entendido que algunos de ellos fueron por razones económicas, otros por no contar con las herramientas tecnológicas para poder desarrollar este tipo de trabajo o	La educación presencial es significativa
112.	porque el padre de familia no se sentía capacitado para orientar las actividades desde el hogar. INVESTIGADOR 1: ¿Cuál modalidad educativa	Los niños necesitan de la interacción y afecto
113.	(educación presencial o virtual) genera un aprendizaje	
114.	de calidad? Sin desmeritar la parte virtual, pero definitivamente la parte presencial es mucho más significativa porque hay	La educación virtual es para personas autónomas
115.	contacto físico y más porque estamos trabajando con	
116.	niños, ellos necesitan de la interacción social, el afecto que	
117.	a través de un computador no se puede transmitir, cierto.	
118.	Definitivamente yo me quedo con la parte presencial, no	
119.	quiero desmeritar la virtualidad, pero se dejan más para	
120.	personas más autónomas, independientes que ya trabajan,	
121.	que necesitan estudiar, pero ya son más autónomos en su trabajo, pero los niños necesitan algo más presencial.	Motivación en educación presencial
122.	INVESTIGADOR 1: ¿considera que los estudiantes se motivan para recibir sus clases en la presencialidad? Si, siento que se motivan más, todo lo que es rutina llega	Imposibilidad de dinámicas en Clases virtuales
123.	un momento en que aburre, no se puede negar que los	

124.	niños les emociona el estar en un computador y realizar actividades en él, cierto, pero todo exceso son malos, así	El docente es un orientador
125.	que ehhh si se pueden motivar de la manera en que están ahora pero la presencialidad motiva más por el tipo de actividades que se puedan desarrollar por la misma interacción, por el contacto físico, por el hablar , las	La internet proporciona información a los estudiantes
126.	dinámicas que se puedan hacer durante un salón de clase no se pueden hacer en una clase virtual.	Frustración y limitación docente
127.	INVESTIGADOR 1 ¿Cómo describe la importancia de	
128.	su papel docente en el aprendizaje?	
129.	Bueno, este, el papel es crucial uno es orientador aquí se	
130.	ha visto un juego porque muchos dicen: bueno la	
131.	información ya está en el internet, pero como el profesor orienta, como discrimina los temas, hace la explicación	Limitado Acceso fijo a internet
132.	para que el estudiante se sienta motivado y orienta al	
133.	estudiante a seguir una ruta de trabajo porque la	
134.	información que puede encontrar en un libro en la web es	
135.	demasiado grande y a veces desinformación es lo que encuentra. Entonces el docente el docente juega un papel muy importante en el sentido en que debe orientar la ruta en donde debe seguir el estudiante.	Uso de computador portátil y smartphone para la educación virtual
136.		
137.		

138.	INVESTIGADOR 1: ¿Considera que los estudiantes son protagonistas y constructores activos de su aprendizaje?	Uso de herramientas lúdicas digitales para el aprendizaje
139.	Pues podría decirse que los niños han puesto todo de su	
140.	parte para lo que el docente le ha dado como material de	
141.	estudio sea provechoso , para que las edades en que se encuentran los niños de quinto grado pues son niños que son responsables y quieren aprender. No lo hacen tanto por cumplir un compromiso sino porque realmente quieren aprender y ellos mismos me han demostrado en la clase de	Uso de infográmicas, diapositivas animadas y juegos digitales para el aprendizaje
142.	que extraen información seño he consultado sobre esto y	
143.	tengo una duda sobre esto y eso evidencia de que si están queriendo aprender y están buscando información .	Uso de contenidos educativos
144.	INVESTIGADOR 1 ¿ha manifestado sentimientos de	
145.	frustración, tristeza o desmotivación en su profesión	
146.	docente, así como en sus compañeros de trabajo a	
147.	causa de dificultades generadas por la pandemia covid 19?	Uso de contenidos educativos
148.	Si claro. Durante, un docente quiere dar el 100% en las	
149.	actividades y uno tiene un referente que es la parte presencial, y uno añora en que bueno si estuviésemos en la	Limitado acceso a internet
150.	presencialidad estuviésemos haciendo esto, pero bueno,	
151.	toca limitarse a lo que tenemos y eso de cierta manera lo	

152.	frustra a uno porque uno piensa en todo lo que se pudo	
153.	haber realizado y de esta manera se nos ha limitado.	
154.	INVESTIGADOR 1: ¿Cuál es el tipo de conexión de	
155.	internet (wifi, datos móviles, internet fijo...) que utiliza	
156.	para llevar a cabo sus clases? Bueno, afortunadamente tengo wifi recargable. INVESTIGADOR 1: ¿Con cuales herramientas tecnológicas (pc, smartpone, Tablet, cámara y	Limitado aprovechamiento de educación digital en Colombia.
157.	micrófono en buen estado, programas de reproducción audiovisuales, programas profesionales de edición de videos, entre otros) cuenta para llevar a cabo el proceso	Limitado acceso a herramientas tecnológicas
158.	de enseñanza aprendizaje virtualmente?	
159.	Tengo computador y también celular smartpone. INVESTIGADOR 1: Describa ¿Como utiliza los recursos digitales como: videos, audios, pdfs,	Formación tecnológica a estudiantes
160.	presentaciones, libros digitales, páginas web, redes sociales, ¿entre otros para fortalecer el aprendizaje de sus estudiantes?;	Relevancia en capacitación tecnológica docente
161.	Ha tocado ser muy recurrido y utilizar todas las	
162.	herramientas que sean lúdicas y llamativas al estudiante	
163.	porque uno sabemos que uno está trabajando con estudiantes de 5to grado y mandar un texto que contenga solamente letras eso no resulta para nada motivador para el	Clases presenciales sin mediación de las tecnologías.

164.	niño, así que toca ehhh pues utilizar, por ejemplo canvas	
165.	para hacer infografía ehhh descargar plantillas para Power	
166.	Point que sean coloridas que tengan animación que sean	
167.	llamativas para el niño utilizar muchas aplicaciones que	
168.	sean con juego, por ejemplo la aplicación de educar que	
169.	ofrece cuestionarios interactivos , sopas de letras que son	Capacitación
170.	evaluables y calificables, al niño le llaman la atención y	docente en TIC
171.	pues le ayuda a uno también a llevar como un control y	
171.	extraer una nota.	
172.	INVESTIGADOR 1 ¿Utiliza el portal “Colombia	Autoaprendizaje en
	aprende para acceder a los contenidos educativos y	uso de herramientas
	enriquecer su práctica?	tecnológicas.
173.	Si, claro el portal de Colombia aprende marca como una	
174.	ruta de contenidos mínimos y necesarios que el estudiante	
175.	debe adquirir, y Bueno, se puede cambiar o modificar eso	
176.	porque en este portal Colombia Aprende son en su	
177.	mayoría texto en PDFs pero también tiene partes lúdicas.	Uso de Microsoft
	Yo intenté en una clase, me acuerdo probar una de los link	teams para clases
	para compartirlo con mis estudiantes, pero hubo	virtuales
178.	dificultades porque algunos no la abría o duraba en abrir la	
179.	página, no todos tienen la capacidad de datos para poder	
180.	abrir la página.	
181.		

182.	INVESTIGADOR 1: De acuerdo a su experiencia	
183.	docente exprese ¿qué importante y necesario son las	
184.	TIC(Tecnologías de la Información y Comunicación) en el proceso de enseñanza aprendizaje?; Bueno las TIC son sumamente importante y esta pandemia	Necesidad de un aula virtual de aprendizaje
185.	los que nos ha hecho ver es esa esa brecha tan grande que	
186.	todavía hay en un país como Colombia que están lejos	
187.	todavía de ser un país que aproveche una educación digital. Hablo por de pronto el sector público y el sector privado no está tan afectado por qué los niños en su mayoría cuentan con los recursos, pero el sector público	Padres de familia interesados en la educación de sus hijos
188.	realmente está lejos por la mala conexión que manejan y que los niños no están familiarizados al 100% con un computador entonces son realmente importantes, porque allá va la cuarta revolución industrial que los niños sepan	Desconocimiento de la aplicación Microsoft teams en padres de familia
189.	manejar no solo un computador un celular, sino todas las	
190.	herramientas y aplicaciones en que ellos están contenidos	
191.	porque allá va toda la educación y es importante que los	
192.	maestros y estudiantes estén capacitados en el uso de estas	
193.	herramientas que están en constante evolución . INVESTIGADOR 1: Es decir que ¿usted también tiene experiencia en el sector público?	

Si Señora, actualmente también laboro a en un colegio público.

INVESTIGADOR 1: ¿Utilizaba herramientas tecnológicas en el aula en años anteriores a la pandemia por covid19?;

Realmente nos limitamos a la clase presencial y de pronto es una actividad para compartir un link, pero no habíamos utilizado. Yo creo que ni un 30% durante una clase este tipo de herramienta y que desde ahora ya se marco un referente y tienen que seguir usándose definitivamente, no se pueden dejar caer este tipo de herramientas.

INVESTIGADOR 1: ¿Durante su experiencia docente ha realizado talleres, cursos, seminarios o formación profesional sobre las tecnologías de la información y la comunicación en la educación?

Actualmente me encuentro haciendo un curso de pedagogía que dentro de ese curso de pedagogía están incluidas unos módulos relacionados con las TIC.

INVESTIGADOR 2 ¿Ha recibido capacitaciones por parte de la institución donde labora actualmente sobre las tecnologías de la información y comunicación para su aplicación en la educación?

La verdad es que hay un 50% de capacitación y un 50% de autoaprendizaje porque este tipo de herramienta se aprende con el uso, con la práctica y es lo que crea la pericia y habilidad en su manejo.

INVESTIGADOR 2 ¿Cuáles aplicaciones de comunicación o plataformas utiliza la escuela para llevar a cabo clases virtuales en el presente año?

Bueno, la aplicación teams , como he tenido la oportunidad de trabajar con las diferentes aplicaciones, si , es muy útil porque es organizada, permite programar las clases, permite grabarlas, se mantiene un control de los grupos de clase, los salones, eso me parece muy muy práctico. Hay que resaltar el pequeño defecto de que es una aplicación privada entonces no todo el mundo o todas las instituciones pueden tenerlas al menos que le hagan una inversión económica. Hay otras como MEET que son públicas y también se pueden grabar las clases con algunas otras aplicaciones adicionales, pero si, si me ha parecido muy muy buena para este tipo de actividades, pero como le digo es para reemplazar un salón de clases más no una plataforma que contenga información para dar los contenidos de la clase.

<p>INVESTIGADOR 1: ¿Los padres de familia y /o acudientes tienen conocimiento sobre el manejo de estas aplicaciones y plataformas utilizadas por la institución para las clases?</p> <p>La verdad uno como maestro conoce que tipo de padres de familia tiene y se interesan 100% en la educación de sus hijos, pero siento que durante este proceso que ya que los padres se sienten muy limitados al no tener el tiempo para dedicarle el conocimiento de esta plataforma creo que los hijos son los que están encargados de transmitir la información al papá. Decirle como va, que actividades tiene entonces el padre opta por comunicarse directamente con el docente mas no que el padre va a acceder a la plataforma y mirar cómo va o que actividades tiene.</p>	
--	--

ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD		
Fecha:	Localización	Hora
15/11/20	Domicilio del informante	11:00 am
Informante clave: NP		
Características del informante clave:		

Categoría por colores: Pertinencia Eficacia Eficiencia Calidad del aprendizaje: OVA, AVA, EVA Competencias tecnológicas docentes Softwares educativos virtuales		
N°	Relato del sujeto social	Categorías
1.	Buenas, en el día de hoy domingo quince de noviembre del	
2.	dos mil veinte, nos encontramos en llamada telefónica mi	
3.	compañera de investigación Liliana Salcedo Sarmiento y mi	
4.	persona Paola Villa Santana en compañía de la docente Nelvis	
5.	Pedraz quien labora en la Institución Educativa Santo	
6.	Domingo Savio de Baranoa, Atlántico por más de 3 años y	
7.	actualmente imparte clases en el nivel de preescolar, también	
8.	llamado ciclo 1 con los estudiantes de grado transición.	
9.	A continuación, se les presenta un instrumento investigativo	
10.	en forma de preguntas con la intención de servir de insumo a	
11.	la investigación denominada “estrategias pedagógicas	
12.	digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto	
13.	del Covid19”.	
14.	Gracias por aceptar participar.	
15.	INVESTIGADOR 1¿De qué manera lleva a cabo el	
16.	proceso de enseñanza aprendizaje desde el surgimiento	Ritmos y estilos de
17.	del confinamiento a causa de la pandemia covid19?	aprendizaje

18.	Fue un cambio total, pero igual seguimos teniendo en cuenta el aprendizaje de los niños, personalmente tengo muy pendiente el aprendizaje y el ritmo que lleva cada niño para	Fortalecimiento de la creatividad en clase virtuales
19.	preparar las clases utilizo láminas. objetos que podamos encontrar en casa , ha sido un año de grandes cambios entonces también está parte creativa se nos ha fortalecido	Recursos didácticos para educación virtual
20.	utilizando elementos objetos que encontramos en casa para contar para realizar imágenes para todos, entonces de esta manera se ha llevado como la forma de trabajar con ellos.	Uso de aplicación zoom para clases virtuales
21.	También se ha utilizado la plataforma de Zoom; nos	
22.	conectamos allí realizamos actividades en todos los	
23.	pensamientos los cuales he logrado trabajar a través de esta	
24.	plataforma para que sea algo vivencial, pues aún en la	
25.	distancia. algo que los niños puedan experimentar y yo estoy	
26.	ahí con ellos dándoles indicaciones y observando cómo	
27.	realizan ellos sus actividades	
28.	INVESTIGADOR 1 ¿Es decir, profesora que en preescolar no trabajan con las asignaturas de los otros	Adaptación curricular
29.	niveles académicos, sino con pensamientos?	
30.	Se trabaja por pensamientos, como el pensamiento lógico	
31.	que en una básica primaria sería el área de matemáticas	
32.	geometría todas estas cosas, acá lo manejamos como	
33.	pensamientos lógicos. También manejamos el pensamiento	

34.	comunicativo que es el área de lectoescritura donde	
35.	manejamos lo que es lenguaje, también contexto en la básica primaria se puede conocer como sociales naturales y otras instituciones lo manejan como unidades integradas. Nosotros lo estamos trabajando como contexto,	Limitado acceso a herramientas tecnológicas de estudiantes.
36.	INVESTIGADOR 2 ¿cuántos estudiantes promedio se conectan en esta aplicación para las reuniones?	
37.		
38.	Estoy manejando un promedio de 12 a 15 estudiantes, eh, algo pues no todos los niños logran conectarse a través de zoom, INVESTIGADOR 2 ¿De qué manera facilita el proceso de enseñanza aprendizaje a los estudiantes que no pueden acceder a clases sincrónicas?	Guías de aprendizaje para estudiantes con limitaciones tecnológicas
39.		
40.	Les envió una guía relacionada al tema trabajado en zoom	
41.	con las mismas actividades. todo bien explicado, redactado	
42.	incluso con imágenes guías para que ellos puedan realizarlo en casa.	
43.		
44.	INVESTIGADOR 2¿Cómo evalúa el aprendizaje en sus estudiantes en el contexto del covid19?;	
45.	Yo a mis niños les realizo una evaluación más exacta por decirlo así por medio de vídeos que los niños me envían,	Evaluación a través de videos
46.	pero vídeos de actividades concretas y pues a los padres se	Comunicación de docente y padre de

	les informa cómo va el proceso, hemos hecho reunión por zoom. Ellos se les entregó el informe, un informe académico	familia por WhatsApp
47.	también por vía WhatsApp PDF y la comunicación es constante con los padres de familia, pues en mi caso yo les	Retroalimentación por vía WhatsApp
48.	hago observaciones por el mismo WhatsApp, de que debe ir	
49.	mejorando el niño en que debemos avanzar y teniendo muy	
50.	en cuenta, cómo debemos realizar los trazos y demás	
51.	actividades. Siempre hay una constante comunicación con	
52.	los padres.	
53.	INVESTIGADOR 1 ¿Bajo qué criterios pedagógicos	
54.	realiza la planeación de sus clases actualmente?; ¿organiza sus clases teniendo en cuenta el inicio, desarrollo y finalización de esta? Cuando nos conectamos por Zoom, si aplico más	Planeación de clases en zoom en tres momentos pedagógicos
55.	exactamente ese orden de inicio, desarrollo y finalización. Para ir induciendo al tema y una actividad específica que sea el desarrollo y una actividad más sencilla como para evaluarlos para ir finalizando la clase. Cuando les envió la	Guías de aprendizaje con actividades concretas
56.	guía, pues si les envió como que más exacto la actividad	
57.	concretamente lo que van a realizar, entonces lo he llevado	
58.	de esa manera.	
59.	INVESTIGADOR 1 ¿Considera que los contenidos	
60.	curriculares que desde años anteriores ha propuesto el	

61.	Ministerio de Educación Nacional y los que su institución	
62.	tiene organizados en mallas curriculares por grados, son	
63.	pertinentes en el proceso educativo actual que ha generado la pandemia covid19?, Bueno, si, yo pienso que si están los temas que deben	Cambios en la programación curricular
64.	enseñarse y están acorde de pronto con los niños, si de pronto este año hubo pequeños o más bien grandes cambios que de pronto no se haya logrado cumplir con todo a cabalidad o por una y mil razones no logro cumplirse todo,	Dificultades de estudiantes para continuidad de actividades
65.	pero sí creo que son niños que pueden dar y cumplir con esas temáticas. En ciertos casos no se pudo cumplir con la totalidad de temas establecidos porque de pronto había estudiantes que no llevaban como una continuidad total en las actividades.	Ritmos y estilos de aprendizaje para selección del contenido educativo
66.	Sabemos que no todos los niños llevan un mismo ritmo de	
67.	aprendizaje y desde principio de año de pronto se había	
68.	detectado que había niños más adelantados, otros niños que	
69.	llevaban un proceso diferente, entonces en medio del covid-	
70.	19 con tantos cambios muchos niños de pronto no	
71.	presentaban actividades por diversas situaciones. Entonces	
72.	creo que esto fue un motivo para no lograr cumplir con	
73.	todos los temas propuestos.	
74.		

75.	INVESTIGADOR 1 ¿De qué manera ha evidenciado la	
76.	permanencia o deserción de los estudiantes?;	
77.	Como le comenté había momentos que no llegaban las	
78.	evidencias de los niños, siempre se le daban un lapso de	
79.	tiempo hasta vamos a poner un ejemplo, 12:00 del mediodía	
80.	o 4:00 de la tarde y no llegaban estas evidencias de sus	
81.	actividades, de pronto era una situación muy repetitiva, pues	
82.	lo que me llevaba a escribirles, a llamar a las mamitas para	
83.	ver que estaba sucediendo, entonces esta fue la señal de	
84.	alerta, que ¿por qué no me envía actividades? Entonces esta	
85.	es una señal muy disiente.	
86.	INVESTIGADOR 2 ¿Cuántos estudiantes desertaron del	Hubo deserción
	grado de transición?	escolar
87.	Bueno, con exactitud pues ahora no tengo la cantidad, pero	
88.	si muchos niños desertaron de la escuela, pues se puede	
89.	observar que no continuaron por muchas muchas	Limitado acceso a
	situaciones que los padres comentaban como: tiempo de	internet
90.	ellos de los padres de familia que estaban trabajando ya que	Limitados recursos
	no tenían como suficiente espacio para dedicarle a los niños,	económicos
91.	por falta de una conexión a Internet , por falta de ingresos	
92.	económicos en la familia porque de pronto habían quedado	Desmotivación por
	los papás sin un trabajo, fueron algunas situaciones que	perdidas de
	algunos padres comunicaban porque bueno en el caso de	familiares

93.	algunos también tuvieron pérdidas de familiares por	
94.	diferentes enfermedades entonces, fueron situaciones que	
95.	se presentaron que los llevaron a tomar la decisión de que los niños no continuaran.	Modalidad educativa presencial
96.	INVESTIGADOR 2; Cuál modalidad educativa (educación presencial o virtual) genera un aprendizaje de calidad?	
97.	modalidad presencial definitivamente; porque en la presencial yo siento que estamos directamente observando	La educación virtual tiene limitaciones
98.	que está realizando el niño, como lo realiza y si podemos	
99.	corregir, que debemos corregir. Claro que en la virtualidad	
100.	también lo hemos realizado, pero tiene muchas limitaciones	
101.	de pronto no deja que el niño asimile cómo se debe asimilar	
102.	ciertos trazos y conocimientos de ciertas cosas que se deben	
103.	hacer en clase.	
104.	INVESTIGADOR 2 ¿considera en la modalidad educativa presencial los estudiantes se motivan más para recibir sus clases?	
105.	Yo creo que sí, en la presencial, incluso muchos niños en las mismas clases por Zoom o en cualquier momento me dicen:	Motivación de estudiantes para retomar clases presenciales.
106.	“señó cuando vamos para el colegio” “seño ya yo quiero ir	
107.	al colegio” entonces son palabras donde uno ve que les hace	
108.	falta tener sus clases presenciales.	

109.	INVESTIGADOR 1 ¿Cómo describe la importancia de su papel docente en el aprendizaje? Bueno, es un papel muy importante, pues yo he estado	El docente recibe evidencias del aprendizaje
110.	siempre para mis estudiantes, después de una clase para	
111.	recibir evidencias yo acá pues me pongo a pensar, y bueno,	
112.	ellos ahora aun en la distancia nos ven como un referente	
113.	como un ejemplo siempre estamos como orientándolos. Aun	
114.	en medio de esta pandemia, uno envía las actividades y	
115.	siempre recibo mensajes donde me preguntan: “seño como	
116.	realizo esto” o “seño cómo le puedo explicar al niño tal cosa”, entonces, pues uno ve que sí es un papel importante el que estamos desarrollando con nuestros niños. Entonces	El docente es ejemplo para sus estudiantes
117.	pues yo lo considero que es un papel muy importante en la	
118.	sociedad en medio de esta pandemia y en cualquier	
119.	momento.	
120.	INVESTIGADOR 1¿Considera que los estudiantes son	
121.	protagonistas y constructores activos de su aprendizaje?	
122.	Pues ellos construyen su aprendizaje, pero necesitan ese	
123.	ejemplo necesitan esa orientación por parte del docente que	
124.	de pronto decirles vamos a realizar esto o que se les muestre	
125.	la actividad y ellos de allí van a explorar y dar sus propias	
126.	ideas, pero si necesitan alguien les diga y alguien que les	
127.	oriente primero que van a realizar.	

128.	INVESTIGADOR 1: Sabemos que este año, ha sido	
129.	complicado para muchos hogares. Usted ¿ha	
130.	manifestado sentimientos de frustración, tristeza o	
131.	desmotivación en su profesión docente así como en sus compañeros de trabajo a causa de dificultades generadas por la pandemia covid 19?.	Preocupación docente en el aseguramiento del aprendizaje
132.	Bueno, desmotivación como tal no, a veces me preocupa que de pronto los niños no vayan preparados como hubiera	
133.	querido, que de pronto pues no se haya cumplido con todo	
134.	como se deseaba, que alguno le haga falta alguna temática, pero me tranquiliza que de mi parte he hecho todo para sacarlos adelante, para darles lo mejor de mí, avanzarles lo	Resiliencia por compromiso educativo
135.	que mas pude para que ellos aprendieran aun en la distancia.	
136.	Pero Desmotivación o frustración total no. He tenido la	
137.	mayor disposición y a veces si digo: si hubiésemos estado	
138.	presencial hubiese hecho esto y lo otro, pero estoy tranquila	
139.	porque di lo mejor.	
140.	INVESTIGADOR 1: ¿Cuál es el tipo de conexión de	Limitado acceso
141.	internet (wifi, datos móviles, internet fijo...) que utiliza para llevar a cabo sus clases?	fijo a internet
142.	Tengo datos móviles, tengo wifi que gracias a Dios me ha	
143.	permitido dar mis clases, pero conexión fija a internet en mi	
144.	casa que pueda decir: tengo internet en mi casa, no.	

145.	Entonces por medio de datos móviles envió las actividades y	
146.	para las clases por zoom que se necesita más internet por	
147.	wifi.	
148.	INVESTIGADOR 1 ¿Con cuales herramientas	
149.	tecnológicas (pc, smartphone, Tablet, cámara y	
150.	micrófono en buen estado, programas de reproducción	
151.	audiovisuales, programas profesionales de edición de videos, entre otros) cuenta para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje virtualmente?	Limitadas herramientas tecnológicas
152.	Cuento con mi celular, es la herramienta que tengo para	
153.	llegar a los niños.	
154.	Describa ¿Como utiliza los recursos digitales como:	
155.	videos, audios, pdfs, presentaciones, libros digitales,	
156.	páginas web, redes sociales, ¿entre otros para fortalecer el aprendizaje de sus estudiantes?;	
157.		
158.	Utilizo más que todo videos, imágenes. Yo los reviso miro	
159.	cual me puede servir, para tomar el más indicado para la	
160.	edad de ellos y les comparto el link de los videos acordes a	
161.	la temática y muchas veces de los experimentos que hemos	
162.	trabajado en contexto y también les envió imágenes de	
163.	acuerdo a las actividades a realizar, redactándoles de una	
164.	manera muy clara que vamos a realizar.	
165.		

166.	INVESTIGADOR 2: De acuerdo a su experiencia	
167.	docente exprese ¿qué importante y necesario son las TIC	Educación virtual
168.	(Tecnologías de la Información y Comunicación en el	
169.	proceso de enseñanza aprendizaje);	
170.	Este año hemos confirmado lo importante que son las tecnologías, pues nos ha permitido llevar a cabo nuestra labor y acercarnos a los niños. Personalmente yo con las tecnologías poco, y este año he aprendido a dar mis clases a compartir una imagen y son cosas que antes desconocía,	Necesidad de capacitación docente en tecnologías para la educación
171.	entonces uno ve como la importancia que tienen y de que	
172.	nosotros las manejemos. Entonces por un lado yo digo: los	
173.	niños desde pequeño están trabajando con las TIC, están	
174.	conociendo que por medio de plataformas y todo esto	
175.	pueden comunicarse y recibir sus clases en la distancia.	
176.	INVESTIGADOR 2: ¿Durante su experiencia docente ha	
177.	realizado talleres, cursos, seminarios o formación	
178.	profesional sobre las tecnologías de la información y la	
179.	comunicación en la educación?	
180.	Bueno, al inicio cuando íbamos a empezar las clases	
181.	sincrónicas la institución hizo una capacitación, despejo	
182.	muchas dudas de algunas palabras que aun desconocíamos y	
183.		

184.	<p>nos orientaron de cómo íbamos a seguir trabajando de esta manera virtual.</p> <p>INVESTIGADOR 2: ¿Esta capacitación la realizó algún profesional en tecnología?</p> <p>Los directivos de la institución acompañados por el</p>	<p>Necesidad de capacitación docente en tecnologías para la educación.</p>
185.	ingeniero de sistemas. Recuerdo que al momento de ingresar	
186.	a la capacitación tenía una dificultad con el correo y ellos	
187.	me ayudaron a hacer un cambio de letras para poder ingresar	
188.	a la reunión donde estaban los profes.	
189.	INVESTIGADOR 2: ¿Consideran que los medios o	
190.	aplicaciones como zoom permiten satisfactoriamente el	
191.	desarrollo de las actividades académicas?	
192.	Hasta el momento no he tenido dificultad, al momento de	
193.	utilizarlas no he tenido dificultad. Si me gustaría aprender	
194.	más de esta y otras aplicaciones.	
195.	INVESTIGADOR 1: ¿los padres de familia y /o	
196.	acudientes tienen conocimiento sobre el manejo de estas	
197.	aplicaciones y plataformas utilizadas por la institución para las clases?	
198.	Los padres están acompañando a los niños durante la clase.	<p>Formación tecnológica a padres de familia</p>
199.	Si la manejan y tienen el conocimiento de cómo entrar y	
200.	estar en la aplicación. En algunos casos de los niños que no	
	logran conectarse es debido a esto, ya que a veces quedan al	

	cuidado de un familiar adulto que no tienen conocimiento de cómo manejarla y entrar y se les dificulta. Pero la mayoría de padres saben cómo activar el micrófono para participar y están ahí.	
--	--	--

ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD		
Fecha:	Localización	Hora
15/11/20	Domicilio del informante	11:00 am
Informante clave: WHP		
Características del informante clave:		
Categoría por colores: Pertinencia Eficacia Eficiencia Calidad del aprendizaje: OVA, AVA, EVA Competencias tecnológicas docentes Softwares educativos virtuales		
N°	Relato del sujeto social	Categorías
155.	Buenas, en el día de hoy domingo quince de noviembre del dos	
156.	mil veinte, nos encontramos en una llamada telefónica mi	
157.	compañera de investigación Liliana Salcedo Sarmiento y mi	
158.	persona Paola Villa Santana en compañía de la docente Wendy	
159.	Hernández Padilla quien labora en la Institución Educativa	
160.	Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico por más de 7 años	
161.	y actualmente imparte clases el nivel de básica primaria	
162.	como: en los grados primero y segundo las asignaturas como:	

163.	ciencias sociales, naturales, lengua castellana y matemáticas y	
164.	algunas como informática y religión.	
165.	A continuación, se les presenta un instrumento investigativo	
166.	en forma de preguntas con la intención de servir de insumo a	
167.	la investigación denominada “estrategias pedagógicas	
168.	digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto	
169.	del Covid19”.	
170.	Gracias por aceptar participar.	
171.	INVESTIGADOR 1: ¿De qué manera se lleva a cabo el	
172.	proceso de enseñanza aprendizaje desde el surgimiento	
173.	del confinamiento a causa de la pandemia covid19?	
174.	Las clases en la escuela se han venido dando a través de	
175.	diferentes medios tecnológicos y plataformas en este caso	Uso de la aplicación
176.	estamos trabajando con la aplicación zoom en la cual	zoom para el
177.	desarrollamos las clases con los niños enviamos un link para	aprendizaje
178.	conectarnos con ellos por medio de una reunión y así	
179.	disponer de las opciones que tiene este programa para dar	
180.	nuestras clases y poder observar a nuestros estudiantes.	
181.	INVESTIGADOR 1 ¿De qué manera facilita el proceso	
182.	de enseñanza aprendizaje a los estudiantes que no pueden	
	acceder a clases sincrónicas?	
	Bueno hay diferentes casos en los cuales los niños no han	
	podido conectarse pese a algunos inconvenientes con su	Limitado acceso a
		internet

183.	internet lo que se hace inicialmente y lo que realizo	
184.	diariamente con ellos con esos niños y esa población es	Talleres de aprendizaje
185.	enviarle he a sus números internos el material de trabajo con	
186.	lo cual se estuvo desarrollando la clase es decir los apuntes	
187.	he audios también para explicarle el tema y posteriormente	
188.	su taller para que traten de desarrollar todo los ejercicios	
189.	que se proponen de clase .	
190.	INVESTIGADOR 2 ¿Cómo evalúa el aprendizaje en sus estudiantes en el contexto del covid19?;	
191.	Bueno he para la evaluación de mis estudiantes se requiere de la disposición que los niños tengan al momento de estar en la reunión y de aquellos que no pueden cumplir con todos los compromisos que se les asignan el estudiante es evaluado por medio de audios y videos en los cuales se les hace la retroalimentación de los temas que van desarrollando en cada una de las áreas del saber.	Evaluación del aprendizaje por medio de audios y videos
192.	INVESTIGADOR 2 ¿Bajo qué criterios pedagógicos realiza la planeación de sus clases actualmente?	Retroalimentación de temas de aprendizaje
193.	Bueno para iniciar el tema como tal se hace un momento de exploración en el cual los niños traten de identificar por sus propios medios cual es la temática que se va a trabajar sin necesidad de decirle el tema luego nos vamos al uso de diferentes mecanismo o plataformas virtuales como videos o	
194.		
195.		
196.		
197.		Educacion virtual
198.		
199.		

200.	enlaces en los cuales los niños puedan observar un material o	
201.	alguna información relevante y luego pues hacemos una	Actividades
202.	actividad significativa para conocer la temática que vamos a	significativas para
203.	desarrollar en el resto del tiempo en la reunión, entonces	el aprendizaje
204.	nosotros hacemos un momento de exploración luego uno de	
205.	desarrollo he y allí también un momento para dialogar y	
206.	luego hacemos actividades evaluativas relacionada al tema	
207.	que se está desarrollando.	
208.	INVESTIGADOR 1¿Considera que los contenidos	
209.	curriculares que desde años anteriores ha propuesto el	
210.	Ministerio de Educación Nacional y los que su institución	
211.	tiene organizados en mallas curriculares por grados, son	
212.	pertinentes en el proceso educativo actual que ha	Contenidos
213.	generado la pandemia covid19?, ¿Por qué?;	curriculares
214.	Bueno alguno de ellos se han visto reformado por este tema	reformados por
215.	de la pandemia del covi-19 puesto que ya hay algunos temas	covid19
216.	que requieren mucho más de precisión mucho más de	
217.	desarrollo y que requieren mayor tiempo por ende hemos	
	organizado las mallas curriculares con los temas que vayan	
	acorde a su año en curso y también teniendo en cuenta esta	
	modalidad de trabajo que nos ha cambiado un poco el	
	mecanismo de nosotros a abordar nuestras clases entonces	
	las temáticas o las mallas curriculares han sido reformadas	

218.	los niños siguen trabajando los mismos contenidos pero estamos haciendo u integrando las diferentes áreas del saber	Adaptación de mallas curriculares
219.	para así complementar al final del año todos nuestros temas	
220.	que requiere un niño en el grado que estamos trabajando	
221.	primero y segundo grado.	
222.	INVESTIGADOR 2 ¿De qué manera ha evidenciado la	
223.	permanencia o deserción de los estudiantes?; Ha sido bastante notorio porque hay muchos estudiantes que como lo decía anteriormente no cuentan con unos	Limitado acceso a herramientas tecnológicas
224.	dispositivos adecuados ni tampoco señales de internet para ellos conectarse a las clases o tal vez para recibir el material	Deserción escolar en alto porcentaje
225.	de trabajo en dado caso no puedan acceder a las plataformas	
226.	que se tienen por ende así en los grados de primero y	
227.	segundo grado ha habido una deserción de estudiantes he	
228.	bastante estudiantes pese a estos inconveniente con la mala	
229.	señal de internet , dispositivos, móviles no cuentan una	
230.	compañía permanente que les orienten el trabajo y tampoco	
231.	cuentan con diferentes herramientas que requieren en este	
232.	momento el trabajo virtual.	
233.	INVESTIGADOR 2: ¿Cuántos estudiantes desertaron del	
234.	grado escolar que lidera?	
235.	en los grados de primero es donde he visto más niños	
236.	desertados, han sido como 20 estudiantes y en el grado de	

237.	segundo han sido casi 11 estudiantes que han desertado en el	
238.	programa de la virtualidad	
239.	INVESTIGADOR 2; Cuál modalidad educativa	
240.	(educación presencia o virtual) genera un aprendizaje de calidad? La presencial genera un aprendizaje de calidad pues nosotros los docentes tenemos mayor contacto con él estudiante donde	La modalidad presencial genera un aprendizaje de calidad.
241.	aclararamos de cierto modo sus dudas y sus inquietudes respecto a un tema que no les allá quedado muy claro y pues no tenemos que estar todo el tiempo retroalimentando porque ha porque se ha caído la señal porque no hay wifi porque este día está lloviendo y de pronto no hay una buena señal,	Mayor contacto de docente y estudiante en educación presencial
242.	para mi concepto sería mucho mejor la presencialidad.	
243.	INVESTIGADOR 2 ;Cómo describe la importancia de su	
244.	papel docente en el aprendizaje? Bueno es un papel muy importante porque los niños siempre toman a los docentes como un modelo a seguir he es	Los docentes son modelos para sus estudiantes
245.	importante que nosotros tengamos en cuenta como se le va a trabajar a los estudiante de acuerdo al grado en que desempeña nosotros hacemos un papel muy importante	Los docentes imparten el conocimiento
246.	porque así como nosotros impartimos el conocimiento ellos	
247.	aprenden todos los días nosotros estudiamos he repasamos los temas, también estamos pendiente de las nuevas	Formación docente para generar

	modalidades de trabajo de los nuevos cambios y los nuevos temas que hay nosotros nos preparamos para ellos y yo digo	aprendizaje de calidad
248.	que es un papel muy importante porque estamos formando las nuevas personas que van a ser parte de todo ese campo profesional de nuestro mundo de nuestra comunidad , INVESTIGADOR 2 ¿Considera que los estudiantes son	Los docentes cumplen un papel importante en la sociedad.
249.	protagonistas y constructores activos de su aprendizaje?	
250.	Si estoy de acuerdo con eso, en este tema de la virtualidad he estado muy pendiente de ellos y he visto que a pesar de estar en este proceso ellos han sido muy valientes al aceptar	Resiliencia por compromiso educativo
251.	este nuevo reto para todos, ellos han asumido con mucha	
252.	responsabilidad todos sus compromisos son unos niños muy	
253.	dispuestos aunque a veces se presentan algunas dificultades como ya lo he mencionado con la señal y todo eso ellos han	Limitado acceso a internet fijo
254.	tratado de cumplir a cabalidad con cada uno de sus	
255.	compromisos eso los lleva hacer niños muy responsable y que siempre estén preocupado por sus obligación y cumplir con sus deberes y obligaciones escolares .	Compromiso de estudiantes con la educación.
256.	INVESTIGADOR 2: ¿Ha manifestado sentimientos de	
257.	frustración, tristeza o desmotivación en su profesión	
258.	docente así como en sus compañeros de trabajo a causa	
259.	de dificultades generadas por la pandemia covid 19?.	
260.		

261.	Si en cierto tiempo he manifestaba este tipo de cosas	
262.	porque precisamente a nosotros también nos ha tocado	
263.	adaptarnos a este gran cambio que ha sido muy fuerte para	
264.	nosotras en no solamente en la parte económica sino también	
265.	anímica porque esto requiere mucho más de trabajo mucho	
266.	más de preparación de los materiales buscar unos buenos	
267.	dispositivo, computadores y que la señal este óptima para nosotros poder desarrollar las clases muchas veces no he podido abordar las como quisiera las clase por dificultades con el internet y con otras muy ajenas ya anímicamente uno	Limitado acceso a herramientas tecnológicas para educación virtual
268.	se va desgastando un poco porque no es lo mismo estar en la	
269.	presencialidad que en este modo virtual.	
270.	INVESTIGADOR 2 ;Cuál es el tipo de conexión de	
271.	internet (wifi, datos móviles, internet fijo...) que utiliza	
272.	para llevar a cabo sus clases?	
273.	Bueno inicialmente comenzamos con mis datos pero al ver al	
274.	ir desarrollando las clases me di cuenta de que los datos no	
275.	eran lo más suficiente para yo desarrollar la clase por ende	
276.	nos tocó adaptarnos a un nuevo wifi que es recargable en el	
277.	cual todos los días hay que hacer una recarga para que esa	
278.	señal sea un poco mayor y así poder mover o trabajar con la	
279.	plataforma zoom .	
280.		

281.	INVESTIGADOR 2 ¿Con cuales herramientas	
282.	tecnológicas (pc, smartphome, Tablet, cámara y micrófono	
283.	en buen estado, programas de reproducción	
284.	audiovisuales, programas profesionales de edición de	
285.	videos, entre otros) cuenta para llevar a cabo el proceso	
286.	de enseñanza aprendizaje virtualmente?	
287.	Bueno en este momento para desarrollar la clase y poder	
288.	observar a mis estudiantes estoy trabajando con mi	
289.	dispositivo móvil en el puedo organizar la reunión y puedo	
290.	disponer del tiempo para ver a los estudiantes y mostrarle	
291.	cualquiera actividad significativa y tengo un computador que	
292.	lamentablemente no tiene cámara pero ese computador me	
293.	sirve para organizar los talleres o guías que diariamente le	
294.	envió a mis estudiantes.	
295.	INVESTIGADOR 1. describa ¿Cómo utiliza los recursos	
296.	digitales como: videos, audios, pdfs, presentaciones, libros	
297.	digitales, páginas web, redes sociales, ¿entre otros para	
298.	fortalecer el aprendizaje de sus estudiantes?;	
299.	Bueno ha sido un reto como ya lo había mencionado pero he	
300.	tratado de utilizar diferentes aplicaciones he, navegadores,	
301.	buscadores en los cuales me han sido útil para evaluar a mis	
302.	estudiantes hay aplicaciones que me han servido para hacer	
303.	quiz he los videos me sirven mucho para que los niños	

304.	<p> puedan exponer sus ideas sobre un tema común los audios me sirven para evaluar a los estudiantes y he observar en ellos también escuchar en ellos pues las lecturas diarias</p>	<p>Evaluación del aprendizaje por audios</p>
305.	<p>que de pronto hacemos escucharlos leer como va su</p>	
306.	<p>comprensión y producción y bueno diferentes materiales</p>	
307.	<p>como diapositivas y otra serie de cosa como juegos virtuales que permiten a mi dáselo a los estudiantes para que ellos puedan reforzar ese tema que hemos trabajo en clase</p>	<p>Uso de herramientas lúdicas virtuales</p>
308.	<p>entonces han sido muy útil todas estas aplicaciones y</p>	
309.	<p>buscadores para mí.</p>	
310.	<p>INVESTIGADOR 2¿Utiliza el portal “Colombia aprende</p>	
311.	<p>para acceder a los contenidos educativos y enriquecer su</p>	
312.	<p>práctica? Si de hecho me lo sugirió una compañera y lo empecé</p>	<p>Uso de contenidos educativos</p>
313.	<p>analizar bien al principio no sabía cómo involucrarme en ella</p>	
314.	<p>pero después fui viendo hasta que utilice muchos temas</p>	
315.	<p>interesantes y también hay un cortometraje o videos que me</p>	
316.	<p>servieron a mí como introducción de tema a los niños.</p>	
317.	<p>INVESTIGADOR 1. De acuerdo a su experiencia docente</p>	
318.	<p>exprese ¿qué importante y necesario son las TIC(Tecnologías de la Información y Comunicación en el</p>	<p>Las TIC motivan a los estudiantes</p>
319.	<p>proceso de enseñanza aprendizaje?;</p>	
320.		

321.	Bueno son muy importante en ciertas medidas por que los	
322.	niños se ven muy motivados con todo este tema de las nuevas	
323.	tecnologías principalmente porque hay muchas aplicaciones	
324.	que están dirigidas a los niños y que ellos pueden manipular	
325.	adentrarse a este mundo tecnológico porque ya ellos lo	
326.	requieren ellos le gusta analizar les gusta jugar y de paso	
327.	están aprendiendo nuevas cosas el manejo del computador	
328.	como que programas pueden ser útiles para ellos entonces es	
329.	son unas herramientas muy útiles para los niños porque a	
330.	traves de ellas pueden aprender nuevas cosas he ver sus noticias , jugar entretenerse y pues de esta manera los mantenemos más centrados y un poco más despierto hacia las nuevas cosas que s presentan en nuestra cotidianidad . INVESTIGADOR 1 ¿Utilizaba herramientas tecnológicas	Poca utilización de las nuevas tecnologías en la educación presencial
331.	en el aula en años anteriores a la pandemia por covid19?	
332.	Bueno el tema del uso de las nuevas tecnologías para mí he	
333.	lo utilizaba no muy regularmente lo usaba cuando ya me	
334.	tocaba las clases de informática o me tocaba trabajar algún	
335.	video que de pronto el tema era demasiado extenso y a	
336.	meritaba que yo buscara otras fuentes de información y de	
337.	proyección con ellos y si lo utilizaba pero no de este modo	
338.	como lo estoy empleando a hora quizás ahora es mucho más	
339.		

340.	constante antes no lo usaba así si no era esporádicamente	
341.	cuando el tema era muy amplio.	
342.	INVESTIGADOR 2 ¿Durante su experiencia docente ha	
343.	realizado talleres, cursos, seminarios o formación	
344.	profesional sobre las tecnologías de la información y la	
345.	comunicación en la educación? ¿Ha recibido capacitaciones por parte de la institución donde labora?	Poca utilización de las nuevas tecnologías en la educación presencial
	Bueno una vez tuve la oportunidad de participar en unos cursos que hacían de fotografía y otros cursos también que me ayudaban a conocer como nosotros los docentes podemos	
346.	emplear esta nueva modalidad y estas herramientas	
347.	tecnológicas para el desarrollo de nuestras clases he como se	
348.	utilizan los diferentes programas hay programas para hacer	
349.	folletos hay programas que nos permiten a nosotros evaluar	
350.	a nuestros estudiantes si necesidad de utilizar una hoja de	
351.	papel entonces vemos que estas herramientas han sido muy	
352.	útiles y he utilizado alguna de ellas para las clases he recibido	
353.	algunos cursos por parte de la institución que me han servido	
354.	para desarrollar mis clases ahora con esta modalidad.	
355.	INVESTIGADOR 2¿Cuáles aplicaciones de comunicación o plataformas utiliza la escuela para llevar	
356.	a cabo clases virtuales en el presente año? ¿los padres de	Desconocimiento de las aplicaciones por

	familia y /o acudientes tienen conocimiento sobre el	los padres de
	manejo de estas aplicaciones y plataformas utilizadas por	familia
357.	la institución para las clases como Microsoft teams, zoom,	
358.	correo electrónico entre otros.?	
359.	Bueno en un principio los padres no tenían conocimiento de	
360.	estas aplicaciones y para ellos también le fue muy difícil el	
361.	manejo de él y el acompañamiento que debían tener los	
362.	niños en las clase pues no conocían como se usaba la cámara	
363.	el micrófono como iban hacer todo el chat y todo lo demás	
364.	entonces digamos que eso fue algo muy impactantes para	
365.	todos porque ha todo nos ha tocado aprender sobre ellas,	
366.	todos hemos tenidos que probarlas estar pendientes de todas	
367.	las clases para que los padres puedan ir se adaptándose con	
368.	esta nueva modalidad de trabajo además porque requieren	
369.	de mucha constancia de mucho silencio porque inicialmente	
370.	había mucho ruido los papas no usaban el micrófono o si lo usaban lo dejaban abierto y todos los ruido de la casa se escuchaba entonces era un tema complicado porque esto no hace que los niños puedan concentrarse muy bien por estar interfiriendo tanto ruido a todos nos ha tocado muy difícil pero ahora puedo decir que los papas son he unos duchos para esto porque ya han aprendido a manejarlo ya saben	

	cómo utilizar y también saben en qué tiempo prudente pueden abrir y cerrar un micrófono durante la clase.	
--	---	--

ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD		
Fecha:	Localización	Hora
15/11/20	Domicilio del informante	11:00 am
Informante clave: DIR- HHP		
Características del informante clave:		
Categoría por colores: Pertinencia Eficacia Eficiencia Calidad del aprendizaje:		
OVA, AVA, EVA Competencias tecnológicas docentes Softwares educativos virtuales		
N°	Relato del sujeto social	Categorías
1.	Buenas, en el día de hoy domingo quince de noviembre del	
2.	dos mil veinte, nos encontramos en llamada telefónica mi	
3.	compañera de investigación Liliana Salcedo Sarmiento y mi	
4.	persona Paola Villa Santana en compañía del docente y	
5.	psicólogo Haizar Hernández Padilla, el cual tiene 10 años	
6.	como coordinador académico de la Institución Educativa	
7.	Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico	
8.	A continuación, se les presenta un instrumento investigativo	
9.	en forma de preguntas con la intención de servir de insumo a	

10.	la investigación denominada “estrategias pedagógicas	
11.	digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto	
12.	del Covid19”.	
13.	Gracias por aceptar participar.	
14.	INVESTIGADOR 1 Deseamos nos comente sobre	
15.	aspectos generales de la Institución educativa Santo Domingo Savio: años de existencia, filosofía, misión, niveles educativos y proyección a la comunidad.	15 años de vida institucional
16.		
17.	Iniciamos con la celebración de los quince años, estamos precisamente cumpliendo 15 años de vida institucional en	Formación integral- holística
18.	donde formar jóvenes integrales desde una mirada holística	
19.	ha sido pieza fundamental en la misión que tiene la institución en donde se mira el ser no como un ser individual sino como ser integrado un ser social en donde todos los aspectos como la familia, el contexto y demás intervienen en los procesos formativos. La escuela como ya	La familia y el contexto intervienen en los procesos de formación
20.	lo dije tiene 15 años y en esos años han sido muchos los pilares que han contribuido a la formación d ellos jóvenes	
21.	como la lúdica, los contextos la espiritualidad y el arte que ha sido un intermediario para todos los procesos de formación integral.	La lúdica, el contexto, la espiritualidad y las artes son intermediarios en

	INVESTIGADOR 1. Desde el mes de marzo al ser declarado el virus covid19 como una pandemia por la	la formación integral
22.	Organización Mundial De la Salud (OMS) el Ministerio	
23.	de Educación Nacional reglamenta el cierre de las	
24.	instituciones para preservar la salud y vida de la	
25.	comunidad. ¿Cómo asumieron este cambio en la	
26.	institución educativa Santo Domingo Savio para la	
27.	continuidad académica y aseguramiento del	
28.	aprendizaje?	
29.	La emergencia sanitaria fue toda una sorpresa porque	
30.	habíamos iniciado con pie derecho los calendarios escolares,	
31.	cuando pues llega la noticia de la suspensión presencial de las clases, yo creo que ninguna de las instituciones estaba preparada para esta situación, sin embargo, tratamos de buscar las medidas por el cuidado de la salud de los niños y jóvenes, no fue fácil porque yo creo que en ninguna otra época habíamos trabajado desde la casa y digamos fue la primera dificultad que nos puso a pensar como institución de cómo llegar a las casas con los procesos formativos, sin embargo a partir de las reflexiones y de todo ese proceso pudimos ir encaminándonos hacia esa estrategia oportuna	No estaban preparadas las instituciones para la educación virtual
32.		
33.		
34.		
35.		Reflexión pedagógica para repensar y

	para llegar a nuestros niños y jóvenes. Fue todo un reto, pero a la final con buenos resultados y que de cierta manera	organizar estrategias
36.	nos reparan y nos avisan sobre la importancia de estar alertas y tener la disposición para nuevos cambios. INVESTIGADOR 1 ¿De qué manera los padres de	Disposición para nuevos cambios educativos
37.	familia y estudiantes asimilaron las modificaciones en la	
38.	modalidad educativa que como institución realizaron	
39.	para la continuidad académica?	
40.	Podemos decir que los padres en cierta parte asumieron con responsabilidad este reto junto a nosotros con esa preocupación del que seria todo lo que se llevaría a cabo y como todo algunos padres no se sentían dispuestos a asumir este tipo de estrategias porque todo lo que trae esta	Responsabilidad y preocupación de padres de familias por cambios educativos
41.	modalidad virtual implica los recursos, la disposición de tiempo y muchos de los padres de familia tenían como costumbre enviar a los estudiantes a las aulas de clase mientras ellos se dedicaban a otros tipos de actividades	Poca disposición de algunos padres de familia para la educación virtual
42.	como trabajo o actividades en la casa y digamos que los	
43.	procesos no eran tan cercanos en cuanto a la función que debía hacer la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, fue un proceso de aprendizaje para todos, para los maestros, para los padres de familia y creo que muchos de ellos reconocen esa ardua labor y	La familia no se involucraba acertadamente en el proceso de aprendizaje

44.	también identifican lo importante que ha sido conocer cómo	
45.	se maneja el niño en cuanto al proceso de aprendizaje.	
46.	Entonces considero que ha sido muy satisfactorio para	
47.	todos.	
48.	INVESTIGADOR 2 ¿Cómo los docentes llevan a cabo el	
49.	proceso de enseñanza aprendizaje desde el surgimiento del confinamiento a causa de la pandemia covid19?	Difícil romper esquemas
50.	Romper esquemas ha sido lo más complejo de esta	
51.	situación, nosotros como directivos tratamos de motivar	
52.	siempre al resto de compañeros maestros que están ahí en	
53.	esta misión de educar, pero romper esos esquemas ha sido	
54.	digamos que lo más complejo pues no es un secreto que	
55.	muchas de las cosas que hacemos, las hacemos por la observación, por la imitación, por los modelos que ya	Clases con modelo de educación tradicional.
56.	tenemos establecidos y muy aparte de la formación que	
57.	hayamos recibido como profesionales de la educación	
58.	tenemos cosas para repetir, dentro de esas las clases que se dan de forma tradicional, el uso de los cuadernos, el uso de	
59.	los tableros, el uso de las aulas de clase, entonces el rompimiento de esto fue complejo pero llegar a la	La virtualidad genera nuevas concepciones de educación
60.	virtualidad nos dio una nueva oportunidad de mirar la educación de otra forma y empezar a empaparnos de que estrategias son las oportunas para llegar a la casa dado a que	

61.	no se podía tener contacto presencial; entonces empieza	
62.	todo ese proceso de indagar, consultar, de motivarse por	
63.	tratar de salir adelante. Muchos de ellos quedaron en el camino, profes que de pronto no pudieron continuar en el proceso porque no tenían los medios o no estaban muy empapados del asunto y de pronto era complejo para ellos, pero muchos seguimos y continuamos en la tarea tratándose buscar las mejores estrategias	Deserción de docentes por limitaciones en el uso de herramientas tecnológicas
64.	INVESTIGADOR 2 ¿Cuenta la institución educativa	
65.	con un modelo de planeación de clase establecido en el	
66.	contexto del covid19?	
67.	Pienso que estamos en ese proceso de establecer esa forma	
68.	de planeación en donde la virtualidad este más presente.	
69.	Planear clases es también tener los recursos, tener los	
70.	medios y todos estábamos desprevenidos como	
71.	instituciones. Yo pienso que a nivel nacional y	
72.	departamental las instituciones todavía estábamos en esa	
73.	marcha en el uso de los sistemas, de los aplicativos, de los computadores, del celular, de hecho hasta el teléfono antes era prohibido en las escuelas por parte de los estudiantes y digamos que no teníamos previsto utilizarlo, entonces, no hay un modelo establecido de planear las clases de acuerdo a esta situación que estamos viviendo pero estamos en	Necesidad de establecer un modelo de planeación de clases con la virtualidad

74.	marcha a partir de las reflexiones en la construcción de ese	
75.	modelo que nos permita seguir llevando las clases	
76.	organizadas, secuenciales y que cumplan con todos los	
77.	requisitos de la formación del estudiante.	
78.	INVESTIGADOR 2¿Considera que los contenidos	
79.	curriculares, competencias, DBA, propuestos por el	
80.	Ministerio de Educación Nacional y organizados en el	
81.	currículo de su escuela son pertinentes en el proceso	
82.	educativo actual que ha generado la pandemia covid19?, Bueno, todos esos aspectos, muchos de ellos son estandarizados, es decir, que el país busca que de pronto los estudiantes ha cierta edad o grado cumplan con ciertos requisitos, conozcan ciertos contenidos, pero aun en esas reflexiones han quedado muchas cosas por fuera, quiero	Necesidad de incluir la dimensión emocional en la planeación curricular
83.	hacer énfasis en la parte emocional de los niños que eso es	
84.	importante en el proceso de enseñanza aprendizaje pero que	
85.	no estábamos muy familiarizados con estos temas a la hora	
86.	de una planeación curricular. Entonces yo pienso que muchas de las temáticas ahora mismo no son pertinentes, debemos pensar también en el bienestar, no solo social, el bienestar en cuanto al conocimiento sino como se siente el estudiante, como esta, como es postura en una situación de	No son pertinentes todos los contenidos educativos curriculares
87.	crisis y estrés, y esto lo ha propiciado la misa situación que	

88.	estamos viviendo , entonces algunos contenidos no son	
89.	pertinentes, sin embargo se siguen trabajando para tratar de	
90.	unirlos a otros criterios que también son importantes para la	
91.	formación.	
92.		
93.		
94.	INVESTIGADORA 1;Cómo evalúan los docentes el	
95.	aprendizaje en sus estudiantes en el contexto del	
96.	covid19?; ¿a través de qué medios de comunicación dan	
97.	a conocer a padres de familia y/o acudientes el	
98.	rendimiento académico del educando?	
99.	Bueno la evaluación también es un aspecto difícil en estos	
100.	tiempos, siempre la presencialidad la cercanía nos permite	
101.	en el solo hecho de mirar a los ojos a los jóvenes, niños,	
102.	estudiantes conocer si el niño va aprendiendo, va por buen	
103.	camilo, va por buena macha, ahora estamos limitados a unas	
104.	cámaras en el mejor de los casos y eso de pronto afecta este	
105.	proceso evaluativo por decirlo así, sin embargo este proceso	
106.	de cambio implica mirar la evaluación de otra manera, en	
107.	donde nosotros podamos valorar mucho mas la opinión d ellos estudiantes, que piensan, que sienten con respecto a, cuál es su postura a cualquier situación que se presente desde cualquier asignatura o cualquier área. Antes la	Las inquietudes de los estudiantes son parte de la evaluación.

108.	presentación de un examen, de un quiz nos daba	
109.	información directa de lo que el estudiante aprendía, ahora	
110.	pienso que lo que él expresa que lo que él muestra a través	
111.	de sus inquietudes o dudas también hacen parte del proceso	
112.	evaluativo y eso no podemos dejarlo a un lado sino que por el contrario debemos fortalecerlo.	El proceso de evaluación en educación virtual es complejo
	INVESTIGADOR 1 ¿De qué manera ha evidenciado la permanencia o deserción de los estudiantes?;	
113.	Yo pienso que cualquier institución no puede negarse a este	
114.	punto relacionada a la deserción. Para que haya deserción de	
115.	estudiantes se requiere varios aspectos, la parte social, la	
116.	parte afectiva, familiar, incluso la salud y la alimentación, y	
117.	estos temas también se han visto afectados con respecto a la	
118.	situación del covid19, por lo tanto, si antes había deserción	
119.	escolar cuando había una normalidad ahora mucho mas que	
120.	estamos en un contexto donde se han afectado otras áreas de	
121.	la vida del ser humano, del bienestar, entonces en la	
122.	institución educativa, siii existen casos de deserción sobre todo en los niveles de grados más pequeños en el nivel de preescolar, de pronto también asociado a la concepción que se tiene del preescolar como si fuera un nivel tan importante como los otros y esta resta de importancia los padres la han	Los padres de familia asocian la educación presencial con la calidad educativa
123.	tomado con la decisión de suspender pensando que se	

124.	requiere la presencialidad para que el niño pueda aprender, de hecho en algunos casos hay cierta razón porque la socialización y adaptación de un niño a la escuela son los primeros logros que se requieren, entonces la deserción se ha visto en estos grados de preescolar, de los primeros grados de primaria y bien sea por situación como falta de	Deserción escolar en el nivel de preescolar y básica primaria en los grados primero y segundo.
125.	recursos tecnológicos pero también no podemos descartar la	
126.	posibilidad que hayan desertado por desmotivación, porque se haya visto afectada la parte económica de sus hogares, la	Limitados recursos económicos
127.	alimentación, entre otros aspectos.	
128.	INVESTIGADORA 2;Cuál modalidad educativa	
129.	(educación presencia o virtual) genera un aprendizaje de	
130.	calidad? ¿considera que los estudiantes aprenden más en	
131.	la educación presencial que en la virtual? ¿en cuál	
132.	modalidad educativa: presencial o virtual considera que	
133.	los estudiantes se motivan para recibir sus clases?;	
134.	Cuales dificultades le manifiestan los padres de familia	
135.	y/o estudiantes con relación a las clases recibidas	
136.	virtualmente? El ser humano requiere del equilibrio. El equilibrio en su vida a nivel social, afectiva, emocional, familiar. pienso que dentro de los procesos educativos también es oportuno el equilibrio y modalidades de aprendizaje, tanto la	Educación presencial y virtual generan aprendizaje de calidad.

137.	presencialidad como la virtualidad, aportan datos, experiencias significativas para la formación del niño, entonces yo diría que un 50 a 50 sería oportuno para el aprendizaje. La virtualidad nos regala muchas cosas	La educación virtual es importante por la era digital actual
138.	importantes y más que estamos en una generación donde la	
139.	tecnología está muy presente en los niños y jóvenes y eso no podemos aislarlo. Pero, la presencialidad nos aporta todo lo que tiene que ver con la parte de los afectos, de las relaciones y emocional y el ser humano como ya te lo dije	La educación presencial permite una formación integral
140.	en cuanto a lo que pretende nuestra escuela es formarlo	
141.	integralmente donde se tiene en cuenta todas las áreas, y si	
142.	lo presencial aporta las relaciones porque no darle un buen	
143.	porcentaje para los procesos de formación.	
144.	INVESTIGADORA 2 ¿Cuáles aspectos considera que	
145.	deben ser modificados o adaptados del modelo	
146.	pedagógico institucional teniendo en cuenta las necesidades actuales de aprendizaje? Considero que la tecnología debe tener un mayor auge en nuestra institución. El modelo pedagógico de la escuela es un modelo muy flexible que abarca muchas teorías desde la psicología y pedagogía, pero es importante también agregar	Reforma del modelo pedagógico institucional que incluya la tecnología educativa
147.	o asumir la cybernetica como una de las teorías en estos	
148.	procesos educativos, entonces pienso que al modelo de	

149.	nuestra escuela habría que apuntarlo un poco más hacia esa	
150.	parte tecnológica, hacia el uso de esos mecanismos que en la	
151.	actualidad existen para encontrar el conocimiento, entonces	
152.	esto sería uno de los aspectos más relevantes por agregar a	
153.	nuestro modelo	
154.	INVESTIGADORA 1 ¿Cómo describe el papel del docente de la Institución Educativa Santo Domingo Savio en el aprendizaje?	El docente cumple una función ardua
155.		
156.	El papel del maestro es un papel bastante arduo, porque son	
157.	muchas las cosas las que hay que enfrentar y más en este	
158.	contexto, a estar día a día con un dispositivo, tener que	
159.	responder de pronto durante el día a las actividades que se	
160.	envían a montar la planificación de esas actividades, digamos	
161.	que es una labor bastante maratónica y que de pronto a veces no es comprendida por los padres ya que se requiere mucha atención a toda hora, a todo instante, pero es una tarea bastante difícil, bastante ardua, sin embargo no la creo	Necesidad de formación docente en educación virtual
162.	imposible porque yo pienso que los maestros hemos sido	
163.	formados no solamente para revisar teorías sino también para	
164.	pensar en estos posibles cambios que tiene la educación y yo	
165.	creo que cuando nos formábamos en algún momento se nos	
166.	hablaba de que en algún momento la virtualidad iba a llegar	
167.	y no sabíamos que iba a ser tan pronto, sin embargo estamos	

168.	en esas miras de formarnos y de seguir preparándonos hacia	
169.	eso que se avecina en la educación.	
170.	INVESTIGADOR 2 ¿Considera que los estudiantes son	
171.	protagonistas y constructores activos de su aprendizaje?	
172.	ahora no solo el estudiante es el protagonista, pienso que	
173.	también la familia ahora ha ocupado un papel importante en	
174.	la educación y formación porque ahora ellos son los que están	
175.	en su casa y quienes son los veedores de todos estos procesos son sus padres, sus hermanos, los tios, las personas que tienen allí. Entonces yo pienso que la familia ahora debe estar mas presente o está más presente y no solo el estudiante es la	La familia es la protagonista de los procesos educativos
176.	figura principal sino todo el contexto familiar que los rodea	
177.	dado que desde la casa es donde se están revisando todos	
178.	estos procesos que se dan en compañía de la escuela que ha	
179.	distancia está haciendo cada uno de los aportes. Entonces yo	
180.	pondría a la familia como ese núcleo importante que es y debe	
181.	seguir siendo el principal motor para los procesos.	
182.	INVESTIGADOR 2 ¿han manifestado los docentes sentimientos de frustración o desmotivación en su profesión a causa de dificultades generadas por la pandemia covid 19?	Docentes desmotivados por falta de educación presencial
183.	Si. Los profes como todo ser humano, somos seres que	
184.	requerimos también del contacto de las emociones, de las	

185.	palabras y estamos limitados ahora mismo a estas	
186.	maquinarias, a estos medios a estos artefactos tecnológicos y	
187.	que de pronto no tenemos ese contacto presencial y eso tiende	
188.	a desmotivarnos emocionalmente , ya que el maestro es	
189.	sensible porque tiene contacto con personas porque	
190.	trabajamos con personas, entonces de pronto si en algunos	
191.	momentos manifiestan estar desmotivados; personalmente	
192.	también he vivido esa experiencia porque dentro de lo que	
193.	cabe es normal dado a nuestra condición de seres humanos	
194.	pero pienso que tenemos esa virtud de motivarnos, de	
195.	levantarnos y seguir adelante a pesar de la adversidad.	
196.	INVESTIGADOR 1 Describa ¿Cómo utiliza los recursos	
197.	digitales como: videos, audios, pdfs, presentaciones, ,	
198.	páginas web, redes sociales, entre otros para la	
199.	información y comunicación escolar con la comunidad	
200.	educativa?. Estos mecanismos se han fortalecido bastante de pronto antes de pandemia yo creo que las instituciones manejaban sus artefactos sus redes sociales también otros medios de vociferación de la información. Por ponerte un ejemplo y	Anteriormente la comunicación con la comunidad educativa era con material físico
201.	que sería bueno anotar, antes las comunicaciones a los	
202.	padres de familia se hacían a través de circulares , notas que se digitalizaban, se imprimían y se pegaban, entonces ahora	Las redes sociales han fortalecido la

	el WhatsApp ha sido como un mecanismo donde la información está llegando a las casas pero no por el papel, entonces fíjate que es algo positivo que pienso va a queda,	comunicación con la comunidad educativa
203.	ahora que todo esto vaya pasando, están tan fortalecidos	
204.	estos medios de comunicación que ahora nosotros muy bien	
205.	podemos comunicarnos a través de un mensaje a whatsapp	
206.	porque yo creo que toda la población ha alcanzado por lo	
207.	menos a tener este tipo de dispositivos, entonces yo pienso	
208.	que ha sido muy positivo estos medios de vociferación y uso	
209.	de herramientas, el Facebook, las redes sociales y yo pienso	
210.	que todo esto queda para bien. Seguir en la tarea del buen	
211.	uso, del buen manejo para enseñarle a nuestros estudiantes.	
212.	¿Cómo asume la institución educativa Santo Domingo	
213.	Savio la educación mediada por las tecnologías de la	
214.	Información y Comunicación teniendo en cuenta la era	
215.	digital y IV revolución industrial de la sociedad actual	
216.	del conocimiento?	
217.	Antes se veía como teoría, de verdad que cuando fuimos	
218.	formados antes se hablaba de las TIC en los procesos de	
219.	revolución, de nuevas tendencias y demás, pero yo pienso	
220.	que eso lo veíamos muy lejano y siempre era teoría y estaba	
221.	este tema de las TIC, que en las escuelas haya computadores	
222.	y que existieran ciertas herramientas pero nunca	

223.	imaginamos que iban ser tan importantes y tan mediadoras	
224.	en estos momentos y pienso que han llegado en estos	
225.	momentos en donde la educación debe hacer un cambio y	
226.	han llegado en buen momento para quedarse. Importante las	
227.	tecnologías de la información y la comunicación ahora	
228.	deben fortalecerse mucho más a treves de las estrategias que	
229.	se elaboren en las instituciones educativas.	
230.	¿Cuáles aplicaciones de comunicación o plataformas	
231.	educativas utiliza la escuela para llevar a cabo clases	
232.	virtuales en el presente año?	
233.	La escuela estaba en miras en la construcción de una	
234.	plataforma, pero no habíamos cristalizado ese proyecto porque en la presencialidad teníamos todo a la mano, recursos y demás. pero ahora con la virtualidad estamos en proyecto a una plataforma que permita tener esa sincronía	Necesidad de plataforma o software educativa virtual.
235.	desde la casa con los estudiantes pero muy aparte de eso,	
236.	ahora mismo tenemos a disposición para los estudiantes	
237.	Microsoft office con todas sus ventajas, con todos los programas que ofrece, dentro de ellos destaco a teams que nos ha permitido la sincronia con los niños y jóvenes, también zoom que se ha utilizado con los niños de básica primaria y el whatsapp, definitivamente el whatsapp antes	Uso de Microsoft office, teams, zoom y WhatsApp para el proceso educativo
238.	era una forma de mensajear y pasar ratos pero ahora ha sido	

239.	todo un medio que se ha unido a los procesos educativos,	
240.	entonces esas tres herramientas las considero que nos han	
241.	acompañado en medio de la pandemia covid 19 y en miras a	
242.	la construcción de una plataforma institucional como un	
243.	aula extendida que permita mantener la comunicación sincrónica con los estudiantes.	Uso de videos en clases presenciales.
244.	INVESTIGADORA 1 En años anteriores desde la modalidad educativa presencial ¿cómo utilizaban los docentes las tecnologías de la información y	Clases con métodos tradicionales de aprendizaje
245.	comunicación en el aula? Era básico completamente. De pronto e las planeaciones de clase se utilizaban algunas herramientas como videos, es extraño porque tanto era el tradicionalismo de muchos profes que cuando era la clase de tecnología preferíamos	Clases presenciales sin la presencia de las tecnologías para fortalecer el aprendizaje
246.	elaborar un computador con otras herramientas como el	
247.	icopor, cartón y eran ciertas actividades que hacíamos con los niños de pronto aislándonos del propio medio y vemos que ahora eso no se podría hacer porque debemos mostrarle al niño la realidad, entonces los maestros en las escuelas muy poco con estas herramientas virtuales, desconocíamos,	Necesidad de formación en competencias tecnológicas docente.
248.	sinceramente yo desconocía zoom , teams y muchos	
249.	programas de uso tecnológicos, las diapositivas de vez en cuando para exposiciones porque utilizábamos carteleras,	Necesidad de gestión de

	entonces se utilizaba algunas veces el power point para las diapositivas pero ahora fíjate que es toda una necesidad.	capacitaciones a los docentes en
250.	INVESTIGADORA 2 ¿la institución ha gestionado capacitaciones para los docentes en competencias tecnológicas.	Encuentros de formación en la educación virtual.
251.	Realmente nos falta como institución buscar esas fuentes de aprendizaje. Si hemos hecho encuentros básicos de aprendizaje en el uso de las herramientas tecnológicas que como tal se iban a usar para el desarrollo de las clases pero nos hace falta seguir formándonos en todo esto que tiene que ver con la virtualidad para conocer, porque hay cosas que no usamos porque no las conocemos, hasta ahorita conozco plataformas que existen para hacer sopas de letras, crucigramas, pero fíjate que existe pero se desconocen. Entonces pienso que es importante formarnos para encontrar todas esas estrategias que permitan el aprendizaje.	Desconocimiento de herramientas tecnológicas para generar nuevas estrategias de aprendizaje

ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

Fecha:	Localización	Hora
10/11/20	Domicilio del informante	10: 00 am
Informante clave: PF- CZ		
Características del informante clave:		

Categoría por colores: Pertinencia Eficacia Eficiencia Calidad del aprendizaje: OVA, AVA, EVA Competencias tecnológicas docentes Softwares educativos virtuales		
N°	Relato del sujeto social	Categorías
194.	Buenas, en el día de hoy Lunes 16 dieciséis de	
195.	noviembre del dos mil veinte, nos encontramos en	
196.	llamada telefónica mi compañera de investigación	
197.	Liliana Salcedo Sarmiento y mi persona Paola Villa	
198.	Santana en compañía del padre Carlos Zapata quien	
199.	tiene a sus tres hijos estudiantado en la Institución	
200.	Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa,	
201.	Atlántico por más de 5 años. A continuación, se les	
202.	presenta un instrumento investigativo en forma de	
203.	preguntas con la intención de servir de insumo a la	
204.	investigación denominada “estrategias pedagógicas	
205.	digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el	
206.	contexto del Covid19”.	
207.	Gracias por aceptar participar.	
208.	¿INVESTIGADORA 1 Cómo desarrolla su hijo(a) el proceso de aprendizaje en su institución a partir de la emergencia sanitaria covid19? ¿De	Interacción con las plataformas virtuales
209.	qué manera recibe sus clases?	

210.	Ellos reciben las clases de las diferentes plataformas de las cuales ellos se conectan desde su computador y celulares, las plataformas es para stally que esta en	Muestra independencia y compromiso escolar
211.	sexto en microsoft teams y Luis y Mariana zoom INVESTIGADORA 1 ¿Cómo se ha sentido su hijo(a) realizando las actividades escolares?	Interactúan con las plataformas virtuales
212.	En el caso de staly que es el mayor le va muy bien puesto que ya es un niño muy independiente en sus	clases sincrónicas y asincrónica
213.	cuestión del colegio , en la plataforma le va muy bien , para los compromiso también , en el caso de Luis	Limitado acceso a internet
214.	también le va bien en zoom el monta sus tareas por class room y Mariana da clase sincrónica y	Prefiere Modalidad presencial
215.	asincrónica la sincrónica la da por zoom , he a veces	
216.	hemos tenido dificultades por lo que el internet ,	
217.	hacen días se me daño al igual que computador y duro como 15 días que no entraba a clases siempre si no hacia los trabajos asincrónicos, de parte de ella	docentes utilizan las plataforma classroom
218.	hemos sentido un poco de dificultad no se si sea	
219.	porque no tiene la profesora presencial , no se será porque ella está en un grado más bajo primero se	Guías de aprendizaje por whatsapp
220.	nos dificulta un poco con ella , pero del resto si los demás,	Recibe clase sincrónica y asincrónica de áreas

	INVESTIGADORA 1 ¿Qué opinión tiene sobre la manera en que los docentes están abordando sus actividades académicas?	básicas de aprendizaje
221.		
222.	las clases asincrónica reciben guías en el caso de	
223.	Luis por class room la seño le cuelga en class room	
224.	el compromiso las realiza y las sube y las manda por	
225.	allí , en el caso de Mariana la seño le manda las guías por whasspp ella las desarrolla y manada las evidencia y en el caso de staly también las manda por whasapp , reciben las clases sincrónica y	Los docentes evalúan el aprendizaje por medio whaspp y classroom
226.	asincrónica en áreas las básica matemática ,	
227.	sociales , naturales, artes plástica, informática,	
228.	ingles, educación física que recuerdo esa han dejado	
229.	de ver artes plástica ellos veían expresión corporal ,	
230.	Marina educación física.	
231.	¿¿INVESTIGADOR 1 De qué manera los	
232.	docentes evalúan el aprendizaje de su hijo(a) en	
233.	el contexto del covid19?? Bueno en el caso de Staly envía sus compromisos por WhatsApp y cada docente le revisa el trabajo y	Se evidencia aprendizaje
234.	luego le envía la nota revisada o se la dan en la clase	Resiliente a los cambios
235.	al momento de la clase. En el caso de Luis se las	

236.	colocan en class room cuando el sube su trabajo sale entregado en la plataforma luego la profesora le revisa y luego le asigna la nota depende la revisión	Evidencia audiovisuales para evaluación
237.	que ella haga si tiene algo que retroalimentarle por	
238.	allí mismo le deja un mensaje si tiene que corregir y	
239.	en el caso de Mariana se le envía la nota por whaspp	
240.	y la profesora coloca que la evidencia fue recibida y	
241.	después le dice como estuvo el trabajo por el mismo	
242.	medio. INVESTIGADOR 1 ¿Considera que sus hijos están aprendiendo las temáticas que los profesores les dan?	Los estudiantes tienen Acompañamiento familiar
243.	Bueno yo pienso que ellos si están aprendiendo a	
244.	pesar de este cambio porque en realidad tenemos que	
245.	ser resiliente con todos los cambios que se nos	
246.	presenteno tenemos la culpa de que esto esté	
247.	sucediendo y nos tenemos que acostumbrar pero en realidad yo pienso que ellos han aprendido ,	Evidencia de Formación espiritual
248.	digamos	
249.	En el caso de starly cuando le revisan los cuis por la	
250.	aplicación que le les mandan los formularios	
251.	digitales que el mismo formulario arroja una nota, y el mismo profesor le dice sacaste tanto, en por class	Motivacion de estudiantes a través

	room y en el caso de Mariana la misma profesora le dice como el caso de Luis la profesora le coloca allí	de la formación espiritual
252.	cuanto saco de nota allí la puede visualizar le fue lo	
253.	le dicen sacaste 10 sacaste 50 si no te fue bien, te fue excelente INVESTIGADOR?; Si ha logrado presenciar una clase al lado de su hijo(a) describa ¿cómo inicia, desarrolla y finaliza el docente su clase	La docente realiza clase asincrónicas y sincrónicas
254.	Si yo pienso el 80% de las clases ya que yo estoy laborando en casa, por lo general ellos utilizan mi dispositivo entonces yo espero que ellos terminen para iniciar mis labores casi siempre estoy al frente.	Uso de zoom y microsoft teams para las clases
255.		
256.		
257.		
258.	INVESTIADOR 1? ¿Considera que el docente es organizado en la planificación de sus clases? ¿Cuál cree que es el dominio y conocimiento de la tecnología que tiene el docente	
259.		
260.		
261.		
262.	hablo de los tres me gusta como inician porque siempre hablan de los valores de DIOS hacen una alabanza una oración.	
263.		
264.	INVESTIGADORA 1¿De qué manera realizan los docentes sus clases o actividades para mantener la motivación en sus estudiantes?	Tienen un solo dispositivo y se les dificulta dar la clase a la misma hora
265.		

266.	(Ejemplo: ¿realizan actividades diferentes en donde salgan de la rutina La seño brigitt siempre hace una alabanza para	Tratan de organizar el horario académico en casa
267.	motivar a sus estudiantes en las clase para pedirle a	
268.	Dios que les de sabiduría y eso me agrada mucho	
269.	porque ellos a veces se desaniman pero ya después	
270.	los motiva a continuar con ánimo la clase y en el	
271.	caso de Mariana también hace una oración y luego	
272.	la seño Yenis continúan la clase y luego la seño les	
273.	manda unos talleres asincrónicos luego la seño yenis	Algunas veces no cuentan con herramientas digitales
274.	le dice nos conectamos a tal hora se conectan se conectan por la plataforma zoom da el tiempo que ella requiere van desarrollando una actividad y luego	
275.	les manda otra actividad, en el caso de Luis también	
276.	inician las clases por Teams, desarrollan el tiempo de clase sincrónico y luego le mandan un taller.	
277.	INVESTIGADOR 1: ¿De qué manera su hijo(a)	
278.	organiza el tiempo en casa para el cumplimiento	
279.	del horario y actividades académicas establecidas por su escuela?	
280.		
281.	Ellos saben que desde temprano tienen que	Acceso a internet
282.	levantarse, por lo menos allí, como están los	
283.	horarios ahora, están creo yo que bien, en el caso	

284.	particularmente de nosotros que son tres niños y	
285.	como solo hay un dispositivo no nos alcanzaba para	
286.	dar la clase a la misma hora pero tienen un	Uso de redes sociales
287.	compromiso, que deben de levantarse antes de las	
288.	clases que le están dando los profesores y pues así	
289.	tratamos de organizarnos en el horario, en casa ,	
290.	primero tienen que cumplir con sus compromisos y	
291.	la después tienen tiempo libre para jugar, ver	Preferencia por
292.	televisión, por lo general les digo “terminen la clase,	clases presenciales
293.	hagan el compromiso que tengan pendiente y les	
294.	queda el tiempo libre”	
295.	INVESTIGADOR 1 ¿Cuáles son las	
296.	herramientas tecnológicas con las que cuenta su	
297.	hijo(a) para el desarrollo de sus actividades	
298.	propuestas por su escuela? (celular smartpone,	
299.	Tablet, computadora, paquetes de office, entre	
300.	otros).	
301.	Bueno, en este momento yo les suministro a ellos un	Utilizan plataformas
302.	computador portátil y a veces nuestros celulares en	para las clases
303.	este momento contamos con un dispositivo para cada	
304.	uno, el celular de la mamá, el mío y el computador	
	mío, pero si hubo momentos en el que se me ha	
	dañado el portátil y pues fueron 10 días el que duré	

305.	sin portátil y eso nos dificultó, porque en ocasiones Mariana no había terminado las clases y ya Luis	Prefiere las clases presenciales
306.	tenía que entrar, o a veces Staly tenía, y duro una	
307.	semana en la que staly daba clases y Luis y Mariana	
308.	no, de manera sincrónica.	Solo ven una asignatura diaria
309.	INVESTIGADOR 1: ¿Cuál es el tipo de conexión de internet que utiliza? (wifi, datos móviles, internet fijo...)?	
310.	Tenemos un plan de internet por medio de Wifi. INVESTIGADOR 1 ¿De qué manera los docentes utilizan los medios tecnológicos de información y comunicación como la radio, tv, contenidos educativos virtuales, videos, audios) para el proceso de aprendizaje con su hijo(a)?	Le ha generado estrés al padre de familia
311.		
312.		
313.		
314.		
315.	¿Cuáles páginas web revisan sus hijos(as) frecuentemente?	
316.	Si claro, los docentes envían enlaces para que vean videos , les envían videos por Youtube, y por medio de estos complementan las clases.	No cuentan con suficientes herramientas tecnológicas
317.	INVESTIGADOR 1: ¿Cuál modalidad educativa (educación presencial, virtual) considera que genera un aprendizaje de calidad en su hijo(a)? ¿considera que si su hijo(a) estuviera recibiendo sus	Necesidad de horarios establecidos y organización de tiempo

318.	<p>clases directamente en la escuela de manera presencial aprendería más?</p> <p>Bueno señor yo siempre he pensado que las clases</p>	<p>No cuentan con suficientes herramientas</p>
319.	<p>presenciales, son mucho mejor que las virtuales, para</p>	
320.	<p>mí 100% presencial, pero lastimosamente en este momento yo he considerado que si el Ministerio llega a tomar la determinación de que los niños</p>	<p>Debe haber una organización del tiempo de clase</p>
321.	<p>tienen que alternarse en el colegio, yo ahí soy</p>	
322.	<p>fregado con la salud de mis hijos, entonces primaria la virtualidad aunque no sea lo mismo que lo presencial. Por ahora siento temor de que ellos regresen a la escuela, hasta no que haya una solución, una vacuna al virus, como digo primero la salud de uno.</p> <p>INVESTIGADOR 2: ¿Consideran que estos medios permiten satisfactoriamente el desarrollo de las actividades académicas? ¿por qué?</p> <p>Si claro, pienso que le permiten a los estudiantes realizar las actividades , yo que también las utilizo, son las mejores plataformas por las que, puede de pronto de manera virtual un estudiante recurre a clases.</p>	

INVESTIGADOR 2 ¿De qué manera las tecnologías que se utilizan y modalidad educativa virtual han impactado en el proceso de aprendizaje de su hijo(a)? ¿en qué le ha favorecido? ¿qué dificultades le ha generado. Bueno, pues es algo contradictorio con lo presencial, ósea, al principio lo que le decía, que es algo que a mí me parece mejor la presencialidad pero desafortunadamente tenemos que estar en casa por nuestro bien, pero pienso que les ha favorecido en el tiempo aquí en casa, pero como tal ellos han seguido desarrollando sus actividades normalmente como si estuvieran en el colegio, a diferencia de que solo ven una materia diaria. Una de las dificultades que ha generado es a veces el estrés, pues para mí como padre ahora que soy el que estoy a cargo de ellos porque mi esposa está trabajando presencial, entonces me toca quedarme con ellos, me toca dividirme y a veces me estreso, no tanto con Stanly y Luis que ya ellos los compromisos los realizan con mi ayuda pero no como en el caso de Mariana que como está en primero es una niña que apenas está

comenzando, tengo que estar muy pendiente de sus compromisos y demás.

INVESTIGADOR 1: ¿Qué recomendación Darían para mejorar el proceso de aprendizaje?

Bueno, la recomendación que daría basándome en lo que dije anteriormente en lo que teníamos uno o dos dispositivos, en el caso mío que tengo tres hijos, sería como que de pronto organicen de una manera respetando el tiempo como docentes, de una manera teniendo en cuenta los padres que tenemos varios hijos y de pronto el horario para poder compartir todos, ese es mi punto de vista no sé si los demás padres tendrán la misma cantidad de hijos pero también me pongo en los zapatos de los que no tienen sino un solo dispositivo, el que puedan cuadrar los horarios por grados y que de pronto no se cambien los horarios ya establecidos, ya que por ejemplo la otra semana ya los niños van en el mismo horario y no tienen en cuenta mucho eso, esa es mi recomendación.

ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD		
Fecha:	Localización	Hora
12/11/20	Domicilio del informante	10:00 am
Informante clave: PF- YM		
Características del informante clave: madre de familia con 2 hijas en la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Barano, la cual es acudiente hace mas de 8 años.		
Categoría por colores: Pertinencia Eficacia Eficiencia Calidad del aprendizaje: OVA, AVA, EVA Competencias tecnológicas docentes Softwares educativos virtuales		
N°	Relato del sujeto social	Categorías
323.	Buenas, en el día de hoy jueves doce de noviembre del dos	
324.	mil veinte, nos encontramos en llamada telefónica mi	
325.	compañera de investigación Liliana Salcedo Sarmiento y mi	
326.	persona Paola Villa Santana en compañía del padre de	
327.	familia Yaneris Martínez quien tiene a sus hijos en la	
328.	Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa,	
329.	Atlántico por más de 8 años.	
330.	A continuación, se les presenta un instrumento investigativo	
331.	en forma de preguntas con la intención de servir de insumo	
332.	a la investigación denominada “estrategias pedagógicas	

333.	digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el	
334.	contexto del Covid19”.	
335.	Gracias por aceptar participar.	
336.	INVESTIGADORA 1 ¿Cómo desarrolla su hijo(a) el	
337.	proceso de aprendizaje en su institución a partir de la	Utiliza la aplicación
338.	emergencia sanitaria covid19? ¿De qué manera recibe	zoom
	sus clases?	Utiliza Microsoft
	Ivana la ha recibido por medio de La aplicación zoom, la	teams
339.	verdad que al principio nos dio poco duro, pero aja ya todo	Limitado acceso a
	fue cuestión de costumbre y Sheila si por medio de la	internet
340.	aplicación de teams pero ahora en el momento no las está	
341.	recibiendo por problema del internet, si estamos sin	Motivación y
	internet	desmotivación en
	INVESTIGADORA 1 ¿Cómo se ha sentido su hijo(a)	clases virtuales
342.	<u>realizando las actividades escolares’?</u>	
343.	La verdad que me he sentido magníficamente yo me he	
344.	sentido súper bien. Y la niña Sheila un poco mal	Preferencia por
	INVESTIGADOR 1 <u>cómo considera usted que han</u>	clases presenciales
345.	<u>tomado el cambio como se han sentido ellas?</u>	
346.	E , pues Ivana perfectamente , Sheila si un poquito mal	
347.	porque ella dice que no es igual ver al profesor por medio	
348.	de una pantalla que verlo en vivo y en directo , ella dice	

349.	que para ella es mejor estar en su colegio con su profesor, así, le falta su escuela, Sheila ha bajado un poco por eso	Adaptación a clases presenciales
350.	la porque dice que no se siente bien en cambio Ivana no	
351.	Ivana si se ha sentido magníficamente	
352.	INVESTIGADOR 1 ¿Qué opinión tiene sobre la	
353.	manera en que los docentes están abordando sus	
354.	actividades académicas? Pues seño la verdad es que a mí me parece que uno no estaba acostumbrado a las clases presenciales y no a las virtuales,	Reciben guías de aprendizaje en algunas áreas
355.	igual que ustedes, gracias a DIOS se han dado las cosas y a	
356.	mí me parece bien. INVESTIGADOR 1 ¿En qué áreas reciben guías –	Limitado acceso a internet
357.	talleres de aprendizaje? Si recibe guías o talleres	
358.	¿Cómo las trabajan en casa?	
359.	De toda las que está dado, Inglés, español, matemática,	
360.	naturales, este si usted sabe que lo que es inglés y	
361.	educación física y artes plásticas son las que menos dan	
362.	pero si ha recibido en el caso de Ivana, este yo creo que danza, artes plástica, pero ósea esporádicamente, Sheila también ha dado todas y como le digo que ahora en el	El docente evalúa por medio de talleres
363.	momento Sheila no se ha estado conectando por la	
364.	cuestión del internet.	
365.		

366.	INVESTIGADOR 1 ¿De qué manera los docentes evalúan el aprendizaje de su hijo(a) en el contexto del	Apropiación de los conocimientos
367.	covid19? ¿Comprende las observaciones, correcciones	
368.	que les brindan? ¿de qué manera se informan del	
369.	rendimiento académico de su hijo(a) antes de recibir un	
370.	informe académico oficial?	
371.	Bueno de Ivana yo pienso que aja los compromisos, de que	
372.	Ivana se conecta y de Sheila, igual, por ahí mandando los talleres, escribiéndole a los profesores “profe mire que no	Preferencia por clases presenciales
373.	me he podido conectar, profe esto, y si, pienso de que aja, después que los profesores los ayuden a ellos, los evalúan	Apropiación de conocimientos
374.	de la mejor manera.	
375.	INVESTIGADOR 1: ¿Están aprendiendo las temáticas	
376.	abordadas desde las áreas del saber?	
377.	Si claro, si porque ellos siempre le preguntan a ellos, que si	
378.	algo que ellos no entiendan que les preguntan pero usted	
379.	sabe que como Sheila es una niña que es muy pilosa y que	
380.	muchas cosas, ósea ella tiene todo anotado en su cuaderno,	Los docentes planean sus clases
381.	hay veces que ella busca sus cuadernos y se da cuenta que	
382.	es lo que es y ya no tiene necesidad de preguntarle a los	
383.	profesores.	

384.	INVESTIGADOR 1: ¿Considera que las niñas están aprendiendo esas temáticas que los profes les han brindado?	No sean acostumbrado a la virtualidad
385.	Bueno yo tengo dos niñas, en el caso de Sheila, dicho por ella misma, ella me dice que no, que no es como dar sus clases presenciales, que no es igual, Ivana si, la verdad es	El docente conoce aplicaciones virtuales
386.	que si, si le ha convenido porque si ha aprendido.	Limitado uso de internet
387.	INVESTIGADOR 1: Si ha logrado presenciar una clase al lado de su hijo(a) describa ¿cómo inicia, desarrolla y finaliza el docente su clase? ¿Considera que el docente es organizado en la planificación de sus clases?	Hicieron un esfuerzo para tener internet
388.		
389.	Claro que si. este, bueno, con Ivana es que con la que más he estado si, o sea, ahora con el cambio de profesor que tuvo Ivana ha sido mucho mejor, la profesora comienza lo que siempre se ha mantenido en la escuela, el momento	Se han esforzado para lograr salir adelante con 1 año escolar
390.	comunitario, la seño coloca alabanzas, y antes de ella	
391.	comenzar a dar la clase, ella primero le dedica un espacio a	
392.	Dios, y ya después comienza su clase normal, y finaliza despidiéndose de cada niño, con las actividades, que le manden los compromisos, porque le gusta que le manden	Tienen dificultades para el manejo de aplicaciones
393.	los compromisos el mismo día y ya, me parece bien seño,	
394.	las clases me han parecido bien, para uno no estar	
395.	acostumbrado a eso, creo que hemos dado mucho tanto el	

396.	colegio como los padres, y sobre todo ustedes que son los	
397.	que más tienen que ver que aplicación vamos a descargar,	Motivación por
	que tenemos que hacer, que el problema que internet no	parte de los docentes
398.	me cogió, ósea muchas cosas , por lo menos si no teníamos	
399.	internet tuvimos que hacer el sacrificio de mandar a	
400.	colocar el internet, así como muchos padres no lo	
401.	teníamos , muchos profesores tampoco lo tenían , y la	
402.	verdad es que a mí me parece que hemos dado mucho,	
403.	tanto los padres como los docentes.	
404.	INVESTIGADOR 1: ¿Cuál cree que es el dominio y	
405.	conocimiento de la tecnología que tiene el docente?	
406.	Hay veces, pues yo pensaría que no todo, pero usted sabe	
407.	que uno aprende rapidito, por lo menos, yo de entrar a esas	
408.	aplicaciones no sabía nada y yo creo que Ivana sabe más	
409.	yo, igual pasará con los profesores también.	
410.	INVESTIGADOR 1: .¿De qué manera realizan los	
411.	docentes sus clases o actividades para mantener la	Tratan de organizar
	motivación en sus estudiantes? (Ejemplo: ¿realizan	el tiempo de estudio
412.	actividades diferentes en donde salgan de la rutina?)	
413.	Claro, porque ustedes nos motivaron a dar las clases a	
414.	virtual, usted se puede imaginar donde hubiesen quedado	
415.	esos niños este año, entonces le debemos a ustedes como	
416.	docente. si, por lo menos cuando es la clases de educación	

417.	física, la clase de teatro, ellas se motivan muchos porque	
418.	usted sabe que hay días que no están escribiendo sino están	.
419.	haciendo deporte, están haciendo una obra de teatro, están	
420.	cantando y usted sabe que para ellos todo eso es	
421.	motivación, hay muchas veces que no se quieren conectar porque lo único que hacen es escribir y escribir, pero hay días que se conectan más motivados porque les toca las	Tienen acceso a herramientas tecnología
422.	clases de música, de teatro, de educación física, y eso a ellos	
423.	les gusta.	Algunas veces se les dificulta el uso de estas herramientas por ser varios hijos
	INVESTIGADOR 1 .¿De qué manera su hijo(a) organiza el tiempo en casa para el cumplimiento del horario y actividades académicas establecidas por su escuela? ¿Dónde hace sus tareas? ¿si tienen espacio de trabajo? ¿Qué adulto lo acompaña? ¿Cuándo su hijo(a) tienen dudas o inquietudes como la resuelve?	Se han esforzado para salir adelante
424.		
425.		
426.		
427.	Bueno ,con Ivana nos levantamos temprano Ivana se baña	
428.	se alista para sus clases después que termina de dar sus clases hay mismo se dedica a realizar los compromisos que	Limitado acceso a internet fijo
429.	le deja la seño, Así nos hemos organizado de una manera	
430.	que no es igual porque siento que nos aturdimos más que	
431.	cuando iban para el colegio pero aja usted sabe que uno	
432.	mientas todo es costumbre si nos levantamos temprano ella	

433.	se dedica a bañarse , desayuna , cambiarse , se pone a dar	
434.	sus clase hace los compromisos y después e dedica a la TV	
435.	o a jugar	Los docentes
	INVESTIGADOR 1: .¿Cuáles son las herramientas tecnológicas con las que cuenta su hijo(a) para el desarrollo de sus actividades propuestas por su	utilizan los medios tecnológicos algunas veces
436.	escuela? (celular smartphone, Tablet, computadora,	
437.	paquetes de office, entre otros).	
438.	Bueno tienen, celular y computadora, hay momentos que	
439.	por lo menos al comienzo fue muy difícil porque	Prefieren las clases presenciales
	solamente estaba mi teléfono, no teníamos internet, ahora	
440.	tenemos internet, el computador y tenemos otro celular,	El docente esta capacitado
	porque entonces hay que tener en cuenta que no hay dos ni	
441.	tres estudiantes porque también esta Iván, el hermano de	
442.	las niñas, entonces a veces se dificulta, hay veces que	
443.	Sheila está dando en el portátil, Ivana en el celular de	
444.	Sheila porque yo no tengo celular, entonces donde queda	
445.	Ivan? Hay veces que se nos cruzan, pero gracias a Dios	
446.	siempre salimos adelante.	
447.	INVESTIGADOR 1 ¿Cuál es el tipo de conexión de	
448.	internet que utiliza? (wifi, datos móviles, internet	
449.	fijo...) Cuando su hijo(a) no cuenta con las herramientas tecnológicas ni conexión de internet	Utilizan la plataforma teams

450.	Como no tengo conexión de Wifi, utilizo datos móviles o hay veces que Ivana se tiene que ir para donde una vecina	Utilizan redes sociales
451.	mientras da la clase, para que le faciliten ese internet.	
452.	INVESTIGADOR 1: .¿De qué manera los docentes utilizan los medios tecnológicos de información y comunicación como la radio, tv, contenidos educativos	Han aprendido a interactuar con la plataforma
453.	virtuales, videos, audios) para el proceso de	
454.	aprendizaje con su hijo(a)?	
455.	Depende seño, porque aja, hay clases que, el otro día se	
456.	necesitó de que estaban hablando de los medios de	
457.	comunicación y si, se utilizaron, como hay veces que no,	
458.	dependiendo la clase que estén realizando.	Comparten mas en familia con sus hijos
459.	INVESTIGADOR 1.¿Cuál modalidad educativa (educación presencial, virtual) considera que genera un aprendizaje de calidad en su hijo(a)? ¿Considera que si su hijo(a) estuviera recibiendo sus clases directamente en la escuela de manera presencial aprendería más?	Valoran el esfuerzo que los docentes hacen con sus hijos
460.		
461.	La presencial seño, la presencial, claro, porque ustedes	
462.	están capacitados para lo que hacen, en cambio nosotros	
463.	como padres no, nosotros sabemos que somos el	
464.	complemento de ustedes como docente, pero los que están capacitados y los estudiaron para eso fueron ustedes, nosotros no, nosotros somos un complemento en casa	En un momento se sintió confusa con los horarios de clase

465.	porque yo creo que los niños viven más en la escuela que	
466.	con nosotros en casa, porque tienen muchos días que pasan	
467.	<p>varias horas en la escuela, por lo menos los días que les tocaba llegar a las cinco de la tarde.</p> <p>INVESTIGADOR 1: ¿Cuáles aplicaciones de</p>	<p>Esta satisfecha con el aprendizaje que reciben sus hijos</p>
468.	<p>comunicación utiliza la escuela para llevar a cabo</p>	
469.	<p>clases en el presente año? ¿Consideran que estos medios permiten satisfactoriamente el desarrollo de las actividades académicas? ¿porqué?</p> <p>Claro, por Teams. La verdad es que si, para ser primera vez que uno las utiliza, yo creo que nos fue bien, fantástico, ósea espectacular, porque usted sabe que uno por le menos utiliza whatsapp, Facebook, instagram, que es lo necesario y lo más común, a uno enfrentarse a eso, por ejemplo el micrófono hay que tenerlo apagado, a veces prenderlo, que la cámara, ósea todas esas cosas nuevas que yo no sabía pero gracia a Dios nos ha ido bien.</p> <p>INVESTIGADOR 1 ¿De qué manera las tecnologías que se utilizan y modalidad educativa virtual han impactado en el proceso de aprendizaje de su hijo(a)?</p> <p>ha sido positivo de que, de pronto uno pasa más tiempo con ellos y se da cuenta realmente que es el trabajo que ustedes hacen y que uno como padre no lo valora, el</p>	

<p>trabajo que hacen los profesores por los hijos de uno, porque hay madres que no podemos con unos solo, ahora ustedes que cuentan con quince, con veinte niños. Y tenemos que valorar el trabajo que ustedes hacen por nuestros niños y hay veces que uno no lo valora.</p> <p>INVESTIGADOR 1: ¿Qué dificultades esto le ha generado, esta modalidad educativa virtual?</p> <p>La dificultad lo primero era que me enredaba con los horarios de clase de Ivana con los oficios de la casa, pero después no, después todo es lo que uno se planea y haga tal cosa a tal hora y primero las clases de las niñas y después los oficio.,</p> <p>INVESTIGADOR 1: ¿Qué recomendación Darían para mejorar el proceso de aprendizaje?</p> <p>Pues bueno seño la verdad es que nunca he tenido quejas del aprendizaje, ni de la escuela, mi hija tiene 13 años y en sus 13 años no ha conocido otro colegio, Ivana tiene 8 y tampoco, no tengo quejas ni nada que opinar, que mejorar, no tengo nada que poner, todo está bien, siempre he confiado en la manos del colegio para la educación de mis hijos.</p>	
--	--

Fecha: 13/11/20	Localización Domicilio del informante	Hora 11:00 am
Informante clave: PF- AIB		
Características del informante clave: madre de familia con dos hijos estudiantes de la Institución Santo Domingo Savio de Baranoa. Además acudiente con más de 5 años.		
Categoría por colores: Pertinencia Eficacia Eficiencia Calidad del aprendizaje: OVA, AVA, EVA Competencias tecnológicas docentes Softwares educativos virtuales		
N°	Relato del sujeto social	Categorías
201.	Buenas, en el día de hoy domingo quince de noviembre del dos	
202.	mil veinte, nos encontramos en llamada telefónica mi compañera	
203.	de investigación Liliana Salcedo Sarmiento y mi persona Paola	
204.	Villa Santana en compañía de la madre de familia Angélica	
205.	Iglesias Buevas quien tiene a sus hijos estudiando en Institución	
206.	Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico por más	
207.	de 5 años .	
208.	A continuación, se les presenta un instrumento investigativo en	
209.	forma de preguntas con la intención de servir de insumo a la	
210.	investigación denominada “estrategias pedagógicas digitales	
211.	para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del	
212.	Covid19”.	
213.	Gracias por aceptar participar.	

214.	INVESTIGADOR 1 ¿Cómo desarrolla su hijo(a) el proceso	
215.	de aprendizaje en su institución a partir de la emergencia	
216.	sanitaria covid19? ¿De qué manera recibe sus clases? ¿Como	
217.	se ha sentido su hijo(a) realizando las actividades escolares?'	
218.	¿Qué opinión tiene sobre la manera en que los docentes están	.
219.	abordando sus actividades académicas? ¿Cuál es la rutina	
220.	cotidiana de su hijo (a)? ¿quién acompaña a su hijo(a) en las	Inicialmente
	clases y compromisos? ¿En qué áreas reciben guías – talleres	tuvieron
	de aprendizaje? Si recibe guías o talleres ¿Cómo las trabajan en	dificultad en las
	casa?	explicaciones de
	Ellos al principio le dio un poco tuvieron mucha dificultad, por	los temas
221.	la cuestión de las explicaciones de las clases, que había unos	
222.	temas que a veces no comprendían, pero ya a medida que fue	Se adaptaron a
	pasando el tiempo se fueron adaptando más a la metodología	metodología
223.	porque era otra metodología diferente, pero lo tomaron muy	
224.	bien gracias a mi Dios y pues siempre se les vio dedicación en	
225.	el proceso.	
226.	INVESTIGADOR 1: ¿De qué manera los docentes evalúan	
227.	el aprendizaje de su hijo(a) en el contexto del covid19?	
228.	¿comprende las observaciones, correcciones que les brindan?	
229.	¿Están aprendiendo las temáticas abordadas desde las áreas del	Evalúan el
	saber?, ¿de qué manera se informan del rendimiento académico	aprendizaje por
	de su hijo(a) antes de recibir un informe académico oficial?	medio de guías

230.	De manera, virtual por medio de la plataforma, guía sincrónica, cuando no han tenido conectividad pues yo le escribía directamente a los profes y el día que de pronto no podía conectarse pues le enviaba sus talleres asincrónicos. Los talleres los envían a través de pdf, este con imágenes, y los mismos pdf traían las explicaciones de cómo resolverlos y cuando eran a sincrónicos los talleres, y cuando las clases eran explicadas	Los docente a veces no se podían conectarse y envían los taller de manera asincrónica
231.	virtualmente pues ya ellos iban tomando apuntes de lo que iban explicando en la clase .Virtualmente lo califican pues más bien	
232.	es participación, la participación en clase y asincrónicamente es por medio del desarrollo de los talleres cuando ya ellos lo desarrollan y se los envían, uno los envía nuevamente por pdf o por los chats o los correos de ellos y le califican pues la	Los docentes evalúan también de forma asincrónica, por correos, chats
233.	presentación, el desarrollo, h la puntualidad del trabajo. Si claro, cada profe dependiendo del área que ellos vayan entregando, van mandando las calificaciones este por los	Cada docente evaluaba de acuerdo al área
234.	trabajos que vayan realizando le mandan directamente la	
235.	calificación por el WhatsApp personal.	
236.	INVESTIGADOR 2: Si ha logrado presenciar una clase al	
237.	lado de su hijo(a) describa ¿cómo inicia, desarrolla y	
238.	finaliza el docente su clase?	
239.		

240.	Si claro, la mayoría de las veces trato de estar siempre al pendiente de ellos, este para apoyarlos siempre, pues una guía,	Los docentes planean su clase
241.	una guía si ellos necesitan algo como necesito buscar esto o me están explicando esto y yo siempre he estado ahí como padre de familia pendiente del niño a pesar que me toca ir a hacer mis labores domésticas, uno va regresa, le echa un vistazo y me han parecido muy buena el desarrollo sobre todo de las	El padre apoya a sus hijos en las actividades escolares
242.	explicaciones que ellos reciben este siempre es un apoyo para	
243.	ellos cuando ellos necesitan desarrollar algún taller, me han parecido muy buena las clases asincrónicas.	
244.	INVESTIGADOR 2 ¿De qué manera realizan los docentes sus clases o actividades para mantener la motivación en sus estudiantes? (Ejemplo: ¿realizan actividades diferentes en donde salgan de la rutina?)	Me parecen muy buenas las clases asincrónicas
245.	Bueno inicia primero... cada profe tiene su metodología, hay profes que inician directamente la clase, hay profes que inician dándole una bienvenida este como des estresando primero a los	
246.	niños y a los muchachos y ya después luego inician su clase	
247.	van explicando, hay muchas clases que son este muchos profes que tienen mucha didáctica y me gusta la manera como les explica y a ellos también les gusta porque uno ve como ellos se concentran en esas clases porque lo hacen de una manera más didáctica para que ellos puedan comprender los temas y al	Cada docente emplea su metodología
248.		
249.		
250.		
251.		Hay docentes que emplean estrategias didácticas

252.	finalizar pues ya ellos les dejan dependiendo a la explicación	
253.	que hayan dado la clase les dejan sus talleres para que los	
254.	resuelvan en la casa.	
255.	INVESTIGADOR 2¿De qué manera su hijo(a) organiza el	
256.	tiempo en casa para el cumplimiento del horario y	
257.	actividades académicas establecidas por su escuela? ¿Dónde	
258.	hace sus tareas? ¿si tienen espacio de trabajo? ¿Qué adulto lo	
259.	acompaña? ¿Cuándo su hijo(a) tienen dudas o inquietudes	
260.	como la resuelve?	
	Desde que se levantan, se conectan, se organizan los horarios	Organizan el
	desde la noche de lo que ellos van, las clases que van a	horario de
261.	desarrollar, pues se levantan y se conectan virtualmente, hasta	estudio en casa
262.	la hora que termine la clase y luego de eso si hay que	Acompañamiento
	desarrollar algún taller pues ellos lo desarrollan con la ayuda de	de los padres en
	uno, ya uno lo ayuda en el desarrollo de los talleres, a veces es	el proceso de
	una más complicado porque a veces uno como padre de	aprendizaje
263.	familia está haciendo algún oficio y a veces lo tiene que dejar	
264.	solo y es un proceso donde tienen que tener como mucha guía y	
265.	como mucho apoyo del padre entonces siempre a veces se nos	
266.	dificulta el desarrollo del taller para que ellos lo realicen rápido,	
267.	comprendan rápido los temas, en ese sentido siempre hemos	Algunas veces
	tenido un poquito de dificultad pero gracias a mi Dios ellos	tienen dificultad
		para el

	siempre han desarrollado sus talleres y los han enviado a los profes.	acompañamiento de los hijos
268.	INVESTIGADOR 1 ¿Cuáles son las herramientas	
269.	tecnológicas con las que cuenta su hijo(a) para el desarrollo	
270.	de sus actividades propuestas por su escuela? (celular	
271.	smartphone, Tablet, computadora, paquetes de office, entre	
272.	otros).	
273.	En el caso de tener 2 o niños estudiando en la escuela ¿cómo	
274.	se comparten estas herramientas tecnológicas cuando tienen clases en la misma jornada? Tienen computador y tienen celular.	Tienen acceso a las herramientas digitales
275.	Hasta al momento cada uno cuenta con su propio dispositivo, pero entonces hay un dispositivo que a veces no le sirve la cámara, a veces no le sirve el audio entonces cuando toca el uno tiene que conectarse y tiene que activar la cámara o el audio entonces se intercambian los aparatos, entonces ya le toca	A veces se les dificulta la manipulación de las plataformas digitales
276.	al que se va a conectar el que tiene como una disposición le toca ponerse en el computador y el otro le toca coger el celular, ellos se van turnando, dependiendo como vaya a hacer la clase. INVESTIGADOR 1 ¿Cuál es el tipo de conexión de internet que utiliza? (wifi, datos móviles, internet fijo...) Cuando su hijo(a) no cuenta con las herramientas tecnológicas ni conexión	Los estudiantes se turnan para utilizar las herramientas dependiendo como vayan a realizar la clase

277.	de internet ¿Cómo los docentes desarrollan los contenidos o temáticas de aprendizaje? Cuentan con conexión de internet fija.	Acceso a conexión fija de internet
278.	INVESTIGADOR 1 ¿De qué manera los docentes utilizan	
279.	los medios tecnológicos de información y comunicación	
280.	como la radio, tv, contenidos educativos virtuales, videos,	
281.	audios) para el proceso de aprendizaje con su hijo(a)? ¿Cuáles páginas web revisan sus hijos(as) frecuentemente? Utilizan videos, utilizan los pdf, utilizan mucho programa audiovisual, tanto como ellos puedan ir viendo como puedan	Utilizan recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases
282.	escucharlo y me parece una manera muy práctica sobre todo	
283.	con los videos cuando un video trae la explicación a parte de la explicación que ellos dan, entonces eso también los ayuda mucho a ellos siempre, como si ellos fueran a complementar la explicación que el profesor da.	Los videos los ayuda a fortalecer su aprendizaje
284.	INVESTIGADOR 2 ¿Cuál modalidad educativa (educación	
285.	presencial, virtual) considera que genera un aprendizaje de	
286.	calidad en su hijo(a)? ¿considera que si su hijo(a) estuviera	
287.	recibiendo sus clases directamente en la escuela de manera	
288.	presencial aprendería más? Sinceramente la presencial, porque ellos si han aprendido con la cuestión de las clases virtuales pero yo digo que a veces	Le gusta mas las clases presenciales

289.	como que no han profundizado totalmente y a veces quedan con dudas en algún tema y entonces a veces muchas veces uno no sabe cómo explicarle de pronto esas dudas con la que ellos quedan y me parece que de la manera presencial es más	En la presencialidad se profundizan más los temas
290.	práctico, es fácil para ellos el aprendizaje porque tienen al docente ahí mismo y cualquier duda ellos directamente le preguntan a su docente a veces se acaba la clase y de pronto en un trabajo o una pregunta se quedan como que no entendí bien	El aprendizaje en la presencialidad es más fácil
291.	esa parte y cuando ellos de pronto quieren participar o preguntar a veces el audio está muy lento, se entre corta la llamada, es bastante, bastante difícil y yo sinceramente me quedaría con la manera presencial.	
292.	INVESTIGADOR 2 ¿Cuáles aplicaciones de comunicación utiliza la escuela para llevar a cabo clases en el presente	Las clases virtuales son más difíciles y por eso me gusta la presencialidad
293.	año? ¿Consideran que estos medios permiten	
294.	satisfactoriamente el desarrollo de las actividades académicas?	
295.	¿porqué?	
296.	Microsoft team, es la plataforma que maneja la escuela y me parece una plataforma muy completa porque ellos hay mismo	Los niños utilizan la plataforma team
297.	pueden compartir sus clases pues a veces el problema radica como le digo en la conectividad porque muchas veces el internet está lento entonces cuando a veces quieren compartir algo pues el internet no deja subir completamente la tarea o el	problema en la conectividad del internet
298.		

299.	trabajo que ellos hacen o a veces el audio se entre corta pero la	
300.	plataforma me parece muy buena.	
301.	INVESTIGADOR 2 ¿De qué manera las tecnologías que se	
302.	utilizan y modalidad educativa virtual han impactado en el	
303.	proceso de aprendizaje de su hijo(a)? ¿en qué le ha	
304.	favorecido? ¿qué dificultades le ha generado?	
305.	En que tienen más concentración, tienen que concentrarse más en la clase para que puedan entender todo y que tienen que dedicar el tiempo en la cuestión de los trabajos para que puedan	En las clases virtual se concentran mas
306.	entregarlos a tiempo entonces se volvieron como más responsable en ese sentido.	Estas mas responsable
307.	INVESTIGADOR 1¿Qué recomendación Darían para	
308.	mejorar el proceso de aprendizaje? Bueno yo les recomendaría si las clases son virtuales, tratar de pronto que las explicaciones sean más amplias para no saturar mucho a los niños de tanto trabajo y que ellos puedan desarrollar los talleres, que sean de una manera más práctica	Si las clases son virtuales no saturar a los niños con muchas tareas
309.	que ellos expliquen lo que ellos entendieron en sus clases, por el problema de conectividad vuelvo y recalco muchas veces no se tiene el internet, el internet se cae a pesar de que es un internet fijo entonces hay cuestiones en que ellos esa guía no se pueden conectar virtualmente, esa clase no la dieron entonces	Los docentes deben ser más prácticos n la explicación de las clases
310.	ellos no entienden, no comprenden ese tema y si recomendaría	

311.	de pronto como cuando ya toque mandar un taller en pdf que	
312.	sea algo como más práctico y más sencillo al momento de ellos	
313.	elaborarlos y poder desarrollarlo cosa que le queden sus	
314.	conocimientos a ellos y no tenga uno como padre de familia	
315.	tener que resolver eso sin que ellos lo entiendan.	
316.		
317.		
ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD		
Fecha:	Localización	Hora
08/11/20	Domicilio del informante	5:00 Pm
Informante clave: EST- CVG		
Características del informante clave: estudiante con más de 6años en la institución. Actualmente cursa 5°del nivel de básica primaria.		
Categoría por colores: Pertinencia Eficacia Eficiencia Calidad del aprendizaje: OVA, AVA, EVA Competencias tecnológicas docentes Softwares educativos virtuales		
N°	Relato del sujeto social	Categorías
371.	Buenas, en el día de hoy ocho de noviembre del dos mil veinte,	
372.	nos encontramos en un encuentro virtual mi persona Paola Villa	
373.	Santana en compañía de niño Camilo Vergara Galofre del grado	
374.	quinto “A” el cual estudia en la Institución Educativa Santo	
375.	Domingo Savio de Baranoa, Atlántico hace más de 6 años.	

376.	A continuación, se les presenta un instrumento investigativo en	
377.	forma de preguntas con la intención de servir de insumo a la	
378.	investigación denominada “estrategias pedagógicas digitales	
379.	para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del	
380.	Covid19”.	
381.	Gracias por aceptar participar.	
382.	INVESTIGADOR 1 ¿Cómo la escuela te ha facilitado las	
383.	clases desde el surgimiento del covid 19? ¿De qué manera	
384.	recibes las actividades académicas desde el surgimiento del	
385.	covid19? Yo recibo las clases por medio de la plataforma de Microsoft teams, los profesores explican allí.	Uso de Microsoft teams en el proceso educativo
386.	INVESTIGADOR 1 ¿Has recibido las clases a través de otras aplicaciones, plataformas, es decir de otra manera?	
387.	También me envían las tareas por WhatsApp y los ejercicios.	
388.	INVESTIGADOR 1 ¿Cuáles son las asignaturas que has recibido este año desde el inicio del covid19 y educación desde casa? ¿Como así, asignaturas?	Uso de whatsapp para información de docente a estudiante
389.	INVESTIGADOR 1 Es decir, si has dado clases de	
390.	matemáticas, naturales, sociales. ¿cuáles áreas has recibido	
391.	en este 2.020?	Aprendizaje de muchas áreas del

	He recibido sociales, naturales, música, teatro, educación física, español y muchas otras más.	saber virtualmente
392.	INVESTIGADOR 1 ¿Cuáles son esas otras más áreas que	
393.	recuerdas?	
394.	Un poquito de caligrafía, matemáticas... no recuerdo, No las	
395.	recuerdas todas	
396.	INVESTIGADOR 1 ¿Cómo te han parecido las clases que	
397.	has recibido en este año en las diferentes áreas del	
398.	conocimiento? Me parecen muy chévere porque, ósea, nosotros podemos hablar con los profesores cuando nos dan confianza y estamos en tiempo real, y cuando no entendemos podemos hacer la pregunta al profesor.	Microsoft permite la comunicación de estudiante y docente en tiempo real
399.	INVESTIGADOR 1. ¿Qué temas recuerdas de esas áreas que has dado?	
400.	Recuerdo que en música dimos las escalas musicales,	
401.	trabajamos todos los sonidos musicales, en español no recuerdo	
402.	tantas cosas, pero recuerdo que trabajábamos los verbos, los sustantivos y otras cosas.	Las asignaturas: español y música han sido significativas en su aprendizaje
403.	INVESTIGADOR 1 ¿Cuáles son las asignaturas en las cuales has recibido mayor atención? Las asignaturas que he recibido por mis docentes son español, las matemáticas y la música	

404.	INVESTIGADOR 1 ¿Cuántas horas de español recibes?	
405.	Me puede repetir la pregunta	
406.	INVESTIGADOR 1 ¿Das muchas horas de español en la	
407.	semana?	
408.	Si, si damos horas de español, pero lo hacemos divertido, el	
409.	profe interactúa de forma divertida con nosotros para que no	
410.	nos aburramos.	
411.	INVESTIGADOR 1 Cuéntanos: ¿Qué haces en un día normal de clase desde casa?	El docente de español el lúdico en las clases virtuales.
	Yo me levanto, me reposo, me baño, me cepillo. Pero cuando comenzó la pandemia teníamos clases en la mañana y también	
412.	me levantaba y bañaba, pero en estos últimos días hemos	
413.	estado dando clase en las tardes y también me baño me cepillo,	
414.	desayuno y espero que comience la clase y si tengo alguna	
415.	duda de cuando comienza la clase o que vamos a hacer en la	
416.	clase le pregunto a algunos profesores.	Cambios de horarios en las clases virtuales
	INVESTIGADOR 1 ¿Y cuándo se acaba la clase que haces?	
	Hago las tareas porque mi mamá me ha educado que no debo	
417.	dejar tareas para un día festivo y así estar mucho mas relajado,	
418.	entonces me parece mucho mejor hacer todas las tareas y ya no	
419.	tener compromiso, y luego ceno y me voy a dormir	
420.	INVESTIGADOR 1 ¿Quién te ayuda en casa a estar en la	
421.	clase concentrarte y hacer las tareas?	

422.	Para estar en la clase mi mamá de dice cuando los profesores	
423.	enviaron un mensaje a whatsapp o los materiales que vamos a utilizar y sobre quien me ayuda con las tareas, ósea cuando son tareas difíciles muy difíciles las hago con mi mama y sin son fáciles solo.	Compromiso con las actividades escolares
424.		
425.	INVESTIGADOR 1 Cuando estas conectado en Microsoft	
426.	teams ¿quién te acompaña?	
427.	Estoy solo pero mi mama siempre llega un momentico a decirme si estoy conectado, que estamos haciendo y si estoy participando. INVESTIGADOR 1;Cómo te sientes desarrollando las clases desde casa?	Atención necesaria de padres de familia en el proceso de aprendizaje.
428.	Me he sentido bien, relajado, me divierto, porque los profesores ósea no son, no hacen que las clases aburran, ellos hacen una manera para que las clases sean más didácticas y no nos	Autonomía para el aprendizaje
429.	aburramos en las clases y podamos dar las clases de una buena	
430.	forma	
431.	_INVESTIGADOR 1 ¿que no te gusta de dar las lases en la casa? A veces lo que no me gusta de dar las clases en la casa es que a causa del internet porque a veces el internet está muy malo y no	Atención necesaria de padres de familia en el proceso de aprendizaje.
432.		

433.	me puedo reconectar en las clases y si tengo preguntas no se las puedo hacer a mis docentes porque el internet se me calló. INVESTIGADOR 1 ¿De qué manera los docentes evalúan	las clases virtuales son lúdicas
434.	las actividades y/o compromisos desarrollados en clases? ¿Cómo te ponen la calificación?	Las clases son didácticas
435.	Yo hago las tareas y las envío al whatsapp, ellos me la revisan	
436.	y me escriben si esta bien, si me hace falta algún detalle, si	
437.	mejor escribo otra idea, y ósea ellos me dan apoyo y cuando ya	
438.	esta bien ellos me dicen que esta excelente y que siga así.	
439.	INVESTIGADORA 1 ¿Como resuelves la realización de actividades en casa con los materiales (¿papel, bolitas?	Limitado acceso a internet fijo
440.	Colores etc..) que te solicitan los docentes?	
441.	Yo le digo a mi mama para que me haga el favor de buscarme	
442.	los materiales para no desconcentrarme de la clase.	
443.	INVESTIGADOR 1 ¿Te toca correr mucho comprando	
444.	esos materiales? Yo los compro con anticipación los tengo preparados porque muchas veces los profesores cuando van a utilizar materiales ellos dicen, ellos avisan.	Evaluación del aprendizaje por medio de whatsapp.
445.	INVESTIGADOR 1 ¿De qué manera la escuela te motiva	
446.	para la realización de las actividades escolares?	
447.	Yo siento mucho apoyo por nuestros profesores siento que ellos	
448.	nos apoyan mucho y nos dicen que hacer, como hacerlo y si no	

449.	podimos escuchar nos repiten y cuando tenemos alguna duda	
450.	ellos nos explican.	
451.	INVESTIGADOR 1 ¿Qué eventos académicos recuerdas ha	
452.	realizado la escuela de manera virtual para fortalecer tu	
453.	aprendizaje?	
454.	Yo recuerdo la feria de la ciencia, porque hice un experimento	
455.	y lo presente, también las olimpiadas matemáticas, ehhhh también una actividad que hicimos de un día, no recuerdo que fue la arteterapia.	Los docentes planean sus clases
456.	INVESTIGADOR 1 ¿Con cuales herramientas tecnológicas	
457.	cuentas para el desarrollo de las actividades propuestas por	
458.	tu escuela? (celular smartphone, Tablet, computadora, y otras). Ehhh yo tengo un celular y una computadora, pero yo doy las clases por el celular	Los docentes apoyan y orientan a los estudiantes
459.	INVESTIGADOR 1;Cuál es el tipo de conexión de internet	
460.	que utilizas? (wifi, datos móviles, internet fijo)	
461.	Ehhh, yo tengo datos móviles, ósea tengo datos en el celular.	
462.	<u>INVESTIGADOR 1 ¿esos datos te han servido</u>	
463.	<u>satisfactoriamente o tiene días que no?</u>	
464.		Realización de eventos virtuales

	No, casi siempre si me sirven. Hay veces que las redes están muy malas que hasta a los profesores se les cae la señal a mi	para fortalecer el aprendizaje
465.	también se me desconecta pero se me vuelve a conectar.	
466.	INVESTIGADORA 1 ¿De qué manera los docentes utilizan	
467.	los medios tecnológicos de información y comunicación	
468.	(radio, tv, contenidos educativos virtuales, videos, audios)	
469.	para el proceso de tu aprendizaje? Ehhhh, los profesores, divierten las clases, y ellos a veces utilizan presentaciones, a veces nos muestran videos, a veces hacen presentaciones en power point. Me parece que los	Uso de celular y computadora para las clases virtuales
470.	profesores utilizan las TIC muy bien y se divierten.	
471.	INVESTIGADORA 1 ¿Cuál modalidad educativa: educación presencial o virtual te gusta? ¿Cuál te gusta más:	Acceso A Internet
472.	el modo educativo tradicional o virtual donde realizas clases desde tu casa sin tu docente presencialmente?	
473.	Me gusta mas ehhh. No me parece mal lo virtual pues podemos conectarnos con los profesores, pero me gusta mas las clases en persona y en el colegio.	
474.	INVESTIGADORA 1 ¿Cuáles aspectos positivos resaltas en el desarrollo de tus clases virtuales? Los aspectos positivos que puedo resaltar es que si uno se enferma o el día anterior lo vacunaron y tienen que moverse el	Dificultades de conexión a internet de docentes y estudiantes
475.	puede coger el celular sin necesidad de moverse y dar las clases	
476.		
477.		

478.	y después cuando se acaben las clases le puede preguntar al	
479.	<p>profe si puede explicarle e imagino que el responderá</p> <p>INVESTIGADORA 1 ¿Cuáles dificultades has presentado en el desarrollo de las clases virtuales?</p> <p>Primeramente, el internet cuando se cae no puedo dar las clases</p>	<p>Los docentes utilizan videos y presentaciones con diapositivas.</p>
480.	<p>muy concentrados, también nuestra familia puede tener algún tipo de interrupción o ruido entonces nosotros nos desconcentramos y me parece muy mal porque la atención en el</p>	<p>Los docentes utilizan bien las TIC</p>
481.	estudio cuando el profe nos pregunte no sabremos de que nos	
482.	está hablando.	
483.	INVESTIGADORA 1 ¿De qué manera conversas e	
484.	interactúas con tus compañeros de clase desde tu casa?	
485.	Con respecto a mis amigos, Yo hablo con ellos a veces por	
486.	<p>mensaje por teams. Veces también Mi mama y las madres hablan juntas porque como son amigas y aja hablamos, interactuamos.</p>	<p>Las clases virtuales no son malas</p>
487.	INVESTIGADORA 1 ¿Cómo has llevado a cabo las clases de educación física y artes (expresión corporal, música y artes plásticas) virtualmente?;	<p>Preferencia por las clases presenciales</p>
488.	Los profesores en la plataforma teams. Cuando son clases de	
489.	teatro el profesor prende su cámara, nos muestra que ejercicios	
490.	hacer, también nos enseña sobre las obras teatrales y el nos pide	
491.	prender las cámaras.	

492.	INVESTIGADOR 1 ¿En el caso de música interpretas algún instrumento? Interpreto la flauta. En esta clase nos ponen a tocar la flauta, nos enseñan canciones nos ponen a interpretar música y por ese	La educación virtual permite dar las clase desde casa.
493.	lado las hemos recibido muy bien.	
494.	INVESTIGADORA 1 ¿Consideras que si realizas estas	
495.	clases presencialmente aprenderías más? ¿Ejemplo	
496.	aprenderías a tocar la flauta mucho mejor?	
497.	Yo creo que sí, porque si no nos sale el sonido en la flauta la	
498.	profe podría tomar nuestra flauta y podría colocar los dedos donde son. INVESTIGADORA 1 De acuerdo a la plataforma teams ¿qué aspectos positivos y negativos resalta de estas	Existe desconcentración en casa para las clases virtuales
499.	plataformas virtuales? ¿son aptas para el desarrollo de tus	
500.	actividades académicas?	
501.	Me ha gustado porque tiene muchas herramientas buenas,	
502.	permite compartir pizarra, video y tiene muchas herramientas.	
503.		
504.		Socialización por medios virtuales
505.		
506.		
507.		

508.		
509.		Las áreas complementarias se realizan en microsoft teams
510.		Uso de audio y camara en las clases virtuales
511.		
512.		
513.		
514.		
515.		
516.		
517.		Las clases presenciales permiten mayor aprendizaje
518.		
519.		
520.		
521.		

522.		Microsoft teams permite compartir pizarra y otras herramientas
------	--	---

ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD		
Fecha	Localización	Hora
: 08/11/20	Domicilio del informante	6::00 am
Informante clave: EST- ARA		
Características del informante clave: estudiante con más de 8 años en la institución. Actualmente cursa 7° del nivel de básica primaria.		
Categoría por colores: Pertinencia Eficacia Eficiencia Calidad del aprendizaje: OVA, AVA, EVA Competencias tecnológicas docentes Softwares educativos virtuales		
N°	Relato del sujeto social	Categorías
1.	Buenas, en el día de hoy ocho de noviembre del dos mil veinte,	
2.	nos encontramos en un encuentro virtual mi persona Paola Villa	
3.	Santana en compañía del niño Anthony Redondo Acosta del	
4.		

5.	grado septimo "A" el cual estudia en la Institución Educativa	
6.	Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico hace más de 6 años.	
7.	A continuación, se les presenta un instrumento investigativo en	
8.	forma de preguntas con la intención de servir de insumo a la	
9.	investigación denominada "estrategias pedagógicas digitales	
10.	para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del	
11.	Covid19".	
12.	Gracias por aceptar participar.	
13.	INVESTIGADORA 1 ¿Cómo la escuela te ha facilitado las	
14.	clases desde el surgimiento del covid 19?	
15.	No pues las clases las recibo bien, me ha gustado este mes que	
16.	empezó la escuela que el el mes de la residencia saviana donde	
17.	están dando temas, pero lo han profundizado.	
	INVESTIGADORA 1 ¿De qué manera recibes las	Uso de Microsoft
	actividades académicas desde el surgimiento del covid19?	teams en el proceso
18.	A través de una plataforma llamadas teams y fue la que el	educativo
19.	colegio tomo para dar las clases virtuales y no quedarnos sin	
20.	dar clase.	
21.	INVESTIGADORA 1 ¿Cuáles son las asignaturas que has	
22.	recibido este año desde el inicio del covid19 y educación	
23.	desde casa?	

24.	El área de ciencias naturales, lengua castellana, música, tecnología, matemática, expresión corporal, inglés, artes plásticas, bueno artes plásticas la dimos hasta mitad de año y de	Aprendizaje de todas áreas del saber virtualmente
25.	ahí para acá hemos dado es expresión corporal; también	
26.	religión y educación física.	
27.	INVESTIGADORA 1 ¿Cómo te han parecido las clases que	
28.	has recibido en este año en las diferentes áreas del	
29.	conocimiento? Excelente a pesar de que no estamos presenciales, para mí el tema que damos lo logro entender, se entiende claro para ello los profesores crean diapositivas por medio de power point, y ahí escriben los temas nosotros los copiamos y de esos apuntes estudiamos para hacer los quizz por lo menos una plataforma para hacer los quizz es quizzis y Google formulario.	Uso de Herramientas de Google y aplicaciones como quizzis para evaluación del aprendizaje.
30.	INVESTIGADORA 1 ¿Cuáles son las asignaturas en las	
31.	cuales has recibido mayor atención? Pues ciencias sociales y lengua castellana. INVESTIGADORA 1 ¿Das bastantes horas de español en la semana?	Las asignaturas: sociales y lengua castellana brindan mayor atención.
32.	Dos horas, las damos dos veces a la semana es decir 4 horas a	
33.	la semana.	
34.		

35.	INVESTIGADORA 1 Cuéntanos: ¿Qué haces en un día normal de clase desde casa?	Horario académico en casa
36.	Creo que fue para el segundo periodo me hice un horario.	
37.	Normalmente me levanto tipo 6:30 me baño, desayuno, preparo	
38.	el lugar de las clases y empiezo a dar las clases, pero al cambio	
39.	de hora que es la segunda clase tomo 10 o 15 min para tomar	
40.	algo o comer una fruta como de merienda, luego almuerzo, me	
41.	reposo y una hora haciendo las tareas o el tiempo que me tome	
42.	de allí hago ejercicios y luego a compartir con mi familia	
43.	INVESTIGADORA 1 ¿Quién te ayuda en casa a estar en la	
44.	clase concentrarte y hacer las tareas?	
45.	Sinceramente estoy con mis abuelos y tíos, mi mama se va	Autonomía para el aprendizaje
46.	temprano a trabajar desde temprano y viene en la nochecita	
47.	INVESTIGADORA 1 ¿Quién te ayuda con las tareas y	
48.	actividades en casa?	Autonomía para el aprendizaje
49.	Yo solo, mi mama no me ayuda. Mi mama me dice que yo	
50.	debo enfrentarme solo y que ya estoy muy grande	
51.	INVESTIGADORA 1 ¿Cómo te sientes desarrollando las	Las clases virtuales son buenas
52.	clases desde casa	
53.		Preferencia por las clases presenciales

51.	<p>Muy bien, chévere, bueno un poco triste porque no es presencial y me gusta más las clases presenciales, pero a pesar de que son virtuales todo queda claro, se puede participar y en</p>	<p>Las clases virtuales permiten claridad en el aprendizaje</p>
52.	<p>la plataforma hay una opción para participar con orden en las clases, chévere.</p> <p>INVESTIGADORA 1 ¿que no te gusta de las clases virtuales?,</p>	<p>Microsoft teams tiene la opción de participación en clase con orden</p>
53.	<p>Pues que a veces en plena clase le faltan a l respeto a mis compañeros por lo menos apagándole el micrófono o bajándole la mano, o a veces le escriben una grosería al interno.</p> <p>INVESTIGADORA 1 ¿Si fueses directivo de tu escuela que</p>	<p>Presencia de Irrespeto y desorden en clases por Microsoft teams</p>
54.	<p>cambiarías de las clases virtuales?</p> <p>mmmm... haber, haber, pues sinceramente de las clases virtuales nada, talves más el orden en la clase mass... ósea que el profesor diga más al estudiante que se pase de la raya le</p>	<p>Necesidad de establecer reglas y sanciones en clases virtuales</p>
55.	<p>pongan una sanción o no este no de clase por 3 días o le ponga</p>	
56.	<p>un taller extenso</p> <p>INVESTIGADORA 1 ¿De qué manera los docentes evalúan las actividades y/o compromisos desarrollados en clases?</p> <p>¿Cómo te ponen la calificación?</p> <p>Uno lo hace, si es en computador uno hace el documento y se</p>	<p>Evaluación a través de evidencias digitales o audiovisuales por WhatsApp</p>
57.	<p>envía por correo o por whtasapp y si es en libreta se le toma foto y se envía también por correo o whatsapp y ellos se dan</p>	<p>La participación permite la</p>

	cuenta si es mi letra o si es la letra de mi mama; si es la letra de mi mamá bajan puntos o no la califican o si el concepto no esta bien bajan puntos, y la participación también tienen un puntico que le suma a la tarea	evaluación del aprendizaje
58.		
59.		
60.	INVESTIGADORA 1 ¿Como resuelves la realización de actividades en casa con los materiales (¿papel, bolitas? Colores etc..) que te solicitan los docentes?	
61.		
62.		
63.	Desde temprano me levanto y todas esas cosas. Cuando mi	
64.	mama entra más tardecito al trabajo como a las nueve le da un	
65.	chancecito de ir a comprar, ya que como yo soy un niño y por	
66.	esto de la pandemia no puedo salir. sino llamamos a un	
67.	muchacho para que me los compre.	
68.	INVESTIGADORA 1 ¿Los profesores te piden muchos materiales?	Los docentes utilizan materiales manuales en sus clases.
	¡No! ósea que uno se gaste así un poco de plata, no. Por ejemplo, pueden ser colores, cartulina, foami eso está en la lista de útiles materiales entonces son cosas que debemos tener en casa.	
69.		
70.		Los intereses del estudiante generan motivación
	INVESTIGADORA 1 ¿De qué manera la escuela te motiva para la realización de las actividades escolares?	
71.	Por el tema que se va a tratar, por lo menos si es un tema que me gusta, si es de pintura- dibujo que me fascina me gustaría	
72.		
73.		

74.	meterme en eso, de la música también, algo que trate de las	
75.	emociones y del cuerpo humano, también. ¿Con cuales herramientas tecnológicas cuentas para el desarrollo de las actividades propuestas por tu escuela? (celular smartphone, Tablet, computadora, y otras).	Uso de celular y computadora y tablet para las clases virtuales
76.	Las tres cosas, celular, computador y Tablet.	
77.	INVESTIGADORA 1¿ trabajas con las tres herramientas	
78.	para las clases?	
79.	Si, si, obvio. Cuando el computador amanece descargado	
80.	entonces cojo el celular, o si mi mamá se tiene que llevar el celular cojo la tablet, entonces tengo 3 objetos tecnológicos en	Acceso A Internet fijo
81.	casa.	
82.	INVESTIGADORA 1 ¿Cuál es el tipo de conexión de	
83.	internet que utilizas? (wifi, datos móviles, internet fijo)	
84.	Internet fijo. Anteriormente al principio de las clases virtuales	
85.	no había internet, ya después pusieron el internet en casa.	
86.	INVESTIGADORA 1 Cuando tienes dificultades de	
87.	conexión a internet y falta de herramientas digitales (pc,	Clases asincrónicas
88.	celular, Tablet, otras) ¿Cómo los docentes desarrollan las	
89.	actividades académicas?	
90.	No pues, mandan un taller al grupo, seria la clase seria	
91.	asincrónica mandando esa clase en diapositiva en pdf y ya eso uno lo hace.	Educación virtual a través de whatsapp

92.	INVESTIGADORA 1 ¿De qué manera los docentes utilizan los medios tecnológicos de información y comunicación (radio, tv, contenidos educativos virtuales, videos, audios) para el proceso de tu aprendizaje?	Los docentes utilizan videos y presentaciones con diapositivas.
93.	Me mandan links al grupo de WhatsApp que creó la escuela de	
94.	cada curso, mandan los link, mandan videos, o mandan las diapositivas, si son de adivinanzas mandan imágenes y cuando	Preferencia por las clases presenciales
95.	el documento no se puede enviar mandan imágenes.	
96.	INVESTIGADORA 1¿Cuál modalidad educativa:	
97.	educación presencial o virtual te gusta	
98.	Pues la modalidad presencial porque ahí interactúo más con	
99.	mis profes. Pues las dudas que tengo me puedo quedar más	
100	tiempo en el colegio y ellos me explican con una hoja y es mejor, para mi es mejor así, porque me explican con ejemplos en una hoja y así	En las clases virtuales muestran videos y participacion moderada
	INVESTIGADORA 1 ¿Cuáles aspectos positivos resaltas en el desarrollo de tus clases virtuales?	
101	Pues de que se pueden mostrar videos aquí mismo en la	
102	pantalla y que la participación aquí es más moderada por una opción que tiene teams para levantar la mano por medio de esa opción los profesores se dan cuenta de quienes van a participar.	Presencia de Irrespeto y desorden en clases por Microsoft teams
103	¿Cuáles dificultades has presentado en el desarrollo de las clases virtuales?	

104	Pues como le comenté anteriormente, me sacan o sacan a mis	
105	compañeros de la clase o nos silencian cuando estamos	Dificultades en la
106	participando y silencian al profesor y escriben cosas que no son	conexión de internet
107	en el chat.	
108	Y el internet como todo el mundo esta dando clase virtuales	
109	entonces el internet esta creciendo mas y la señal va	
110	aumentando. Va a ver un punto en que el internet se va a poner	
111	super lento. No se va a poder cargar ciertas cosas y tocará usar	Uso de audio y
112	datos móviles.	cámara en las clases
113	INVESTIGADORA 1;Cómo has llevado a cabo las clases	virtuales
114	de educación física y artes (expresión corporal, música y	
115	artes plásticas) virtualmente?;	
116	Sencillamente prendemos las cámaras y con los materiales que	
117	pidieron. Por ejemplo, en educación física unos conos o una	
118	vayan entonces prendemos las cámaras y acomodamos todo	
119	esto bien para que el profesor lo pueda apreciar. Por lo menos	Las áreas
120	en artes plásticas mostrábamos los materiales los pinceles y	complementarias y
121	todas esas cosas y en música con la flauta prendemos las	practicas se pueden
122	cámaras y el profesor se da cuenta como tenemos los dedos.	realizar de manera
123	INVESTIGADORA 1 ¿En estas áreas consideras que has	virtual
124	aprendido?	
125	Si, obvio. Se ha aprendido, a pesar de que son áreas practicas	
126	se ha aprendido, los profesores pueden mandar un video de	

120	esto, por ejemplo, si estamos pintando en artes plásticas nos	
121	pueden enviar un video de guía, en música, expresión corporal	
122	INVESTIGADORA 1 ¿Consideras que si realizas estas	
123	clases presencialmente aprenderías más? ¿Ejemplo	
124	aprenderías a tocar la flauta mucho mejor?	Microsoft teams
125	Pues si porque el mismo se puede dar cuenta de como son las posiciones de mis dedos, si los tengo un poco rodados en cambio en la cámara a veces no se nota mucho.	permite
125	INVESTIGADORA 1 De acuerdo a la plataforma teams ¿qué aspectos positivos y negativos resaltas de estas plataformas virtuales? ¿son aptas para el desarrollo de tus actividades académicas?	comunicación a través de micrófono, cámara, chat, pedir la palabra.
126	Lo que me gusta de la plataforma Microsoft teams es que nos sirve para dar las clases, podemos participar, prender e micrófono, prender la cámara, escribir por el chat si el profesor no nos escucha o tenemos dificultades con el micrófono, levantar la mano. La aplicación es muy avanzada. Lo que no me gusta es que tiene desventajas de que silencian a los compañeros y profesores y los sacan.	Irrespeto y desorden en clases por Microsoft teams

ANEXO B
MATRIZ PREGUNTACIONAL

Categorías Centrales	Preguntas	Categorías Derivadas	Preguntas	Subcategorías	Preguntas
Aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid19.	¿Qué procesos académicos permite el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid19?	Procesos de enseñanza aprendizaje: Los aprendizajes son el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales	¿Cómo se relaciona el proceso de enseñanza aprendizaje y el contexto?	Pertinencia en la educación La UNESCO señala que una de las dimensiones de la calidad de la enseñanza es la pertinencia. En ella se resalta la necesidad de que la educación sea significativa para cada	1. ¿De qué manera se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto del covid19? 2. ¿Considera que los contenidos curriculares son
Buendía (2011: 6) expresa que					

<p>el aseguramiento de la calidad educativa es “el grado de ajuste entre las acciones que una institución, programa académico o carrera pone en marcha para dar cumplimiento a las orientaciones emanadas desde</p>	<p>¿De qué manera el contexto del covid19 permite graduar o ajustar las acciones que una institución, pone en marcha para dar cumplimiento a las orientaciones emanadas desde su</p>	<p>(conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron. Es un proceso interno de cambio en las representaciones mentales de los contenidos que se tratan. Así la clave del aprendizaje escolar está en la actividad mental (intrapsicológica) constructiva del conocimiento de los alumnos. Pero esta dinámica se insiere en la actividad conjunta que realizan profesores y alumnos</p>	<p>¿Cuál es el rol que juega el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Los factores educativos se ven limitados con la articulación de saberes, procesos</p>	<p>persona, por lo que los sujetos de la educación deben definir las normas y contenidos curriculares de una manera consensuada Las relaciones que se establecen entre los docentes y alumnos; y el tipo de normas que regulan la vida de la escuela son dos elementos cruciales para asegurar la pertinencia. Es fundamental promover</p>	<p>pertinentes en el proceso educativo actual? 3. ¿Cómo desarrollan los docentes las clases en su proceso de aprendizaje actual? 7. ¿Considera que el modelo pedagógico institucional debe ser</p>
---	--	--	--	--	--

<p>su misión y propósitos institucionales y los resultados que de estas acciones obtiene”. A su vez es un medio que permite generar información confiable acerca de los procesos académicos que derive en la toma de mejores</p>	<p>misión y propósitos institucionales?</p>	<p>en el contexto del aula en que interactúan y en los procesos intrapsicológicos (comunicativos y lingüísticos) asociados de apoyo a la actividad mental del alumno. La calidad de estos procesos depende de la interacción entre profesores y alumnos - y entre alumnos- en el aula, a las ayudas que los profesores ofrecen en esos procesos y al grado en que estas ayudas se ajusten a los recursos cognitivos, motivacionales, emotivos y relacionales de</p>	<p>educativos y demandas sociales, en el contexto del covid19?</p> <p>¿Existe pertinencia</p>	<p>la participación. en el establecimiento y control de las normas del centro y aula. Los contenidos curriculares que se enseñen tienen que ser reconocidos como valiosos por los estudiantes, así como por sus familias y la comunidad (Blanco, 2007, p. 44)</p> <p>Eficacia en la educación</p> <p>La UNESCO Hace</p>	<p>modificado teniendo en cuenta las necesidades actuales de aprendizaje?</p>
--	---	---	---	--	---

<p>decisiones, lo cual es distinto de tratar de reducir la calidad educativa a indicadores, objetivos y metas” (p. 328)</p> <p>Ruiz, Muñoz y Álvarez (2008) “en un sentido general la calidad se</p>		<p>que disponen los alumnos y que ponen en marcha para aprender. La ayuda eficaz del docente no está tanto en sus métodos instruccionales como en la continua adaptación y ajuste a las cambiantes características y necesidades del alumnado en su proceso de construcción de conocimientos; no siempre el mismo tipo de ayuda sirve al mismo alumno, y además el alumnado es diverso (Barberà et al, 2008).</p>	<p>de los contenidos y modelos educativos para garantizar la calidad educativa en el contexto del covid19?</p> <p>¿Se deben actualizar los modelos de aprendizaje</p>	<p>referencia a este término como la medida y la proporción en la que se alcanzan los objetivos educativos, respecto de la equidad en la distribución de los aprendizajes, de su relevancia y de su pertinencia. Es lo que se observa y se valora como impacto de la educación.</p> <p>La capacidad de un sistema educativo</p>	<p>4. ¿Bajo qué estructura llevan a cabo los docentes sus clases actualmente?</p> <p>5. ¿Cuáles estrategias pedagógicas</p>
--	--	---	---	---	---

<p>refiere a las características mesurables y concretamente en el caso de los objetos de aprendizaje, por tratarse de recursos didácticos, se habla del cumplimiento de objetivos pedagógicos y del aseguramiento</p>		<p>Calidad educativa en el contexto del covid19 Según Rama, 2011 p.30) El nuevo criterio de definición de la calidad de la educación se comenzó en un primer momento a desarrollar a partir de focalizarla en la adecuación del “Ser”, del “Quehacer” y del “Deber Ser”, y comenzó a ser visto asociado al concepto de pertinencia. Bajo este criterio, la interrelación entre lo que se propone y lo que realmente se ofrece y que propende a una articulación de</p>	<p>en el contexto del COVID-19 frente a los anteriormente existentes en la institución para generar su calidad? ¿Se evidencia pertinencia, eficiencia y eficacia en la educación de los niveles de:</p>	<p>básico de lograr los objetivos –suponiendo que estos son relevantes– con la totalidad de los alumnos que teóricamente deben cursar el nivel, y en el tiempo previsto para ello. Un sistema educativo será más eficaz en la medida en que se acerque a esta finalidad. Este concepto incluye el de cobertura, el de</p>	<p>utilizan los docentes para el proceso educativo? 6. ¿De qué manera evidencia la permanencia o deserción escolar de los estudiantes?</p>
---	--	--	---	---	--

del aprendizaje”		<p>saberes, procesos educativos y demandas sociales, fue durante varios años el concepto que articuló la definición de calidad. En este camino, que introduce la eficacia y eficiencia de la educación como componentes de la calidad, se ha ido derivando hacia la definición de la calidad asociada a la empleabilidad de los saberes y las personas, en relación con el saber “Hacer”, como indicador central de la pertinencia.</p>	<p>preescolar, ¿básica primaria y secundaria en el contexto del covid19? ¿Se puede garantizar calidad educativa en modalidad virtual?</p>	<p>permanencia, el de promoción y el de aprendizaje real. (Silvia Schmelkes, 2001)</p> <p>Eficiencia en la educación</p> <p>La UNESCO lo define como la relación entre los objetivos educativos esperados y los aprendizajes logrados, mediante la utilización óptima de los recursos destinados para ello. En el sistema educativo</p>	
------------------	--	---	---	--	--

			<p>nacional se asocia a la eficiencia con los niveles de logro de indicadores que se alcanzan en un periodo determinado.</p> <p>Objetos virtuales de aprendizaje (OVA):</p> <p>De acuerdo al ministerio de educación nacional: un objeto de aprendizaje es un</p>	<p>1. ¿Como se lleva a cabo el proceso de evaluación en los estudiantes en el contexto del covid19?</p> <p>2. ¿De qué manera los docentes mantienen la motivación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje en el contexto del covid19?</p>
--	--	--	---	---

		<p>Calidad del aprendizaje en el contexto del COVID 19</p> <p>Mortimore (2005, p.52) plantea que.... “la escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.” De esta manera el enfoque de calidad educativa no estará en conseguir un</p>	<p>¿Qué aspectos son relevantes en los docentes para propiciar un aprendizaje de calidad?</p> <p>¿Cómo se lleva a cabo el proceso de aprendizaje</p>	<p>conjunto de recursos digitales autocontenibles y reutilizable, con un propósito educativo y constituido por al menos tres componentes internos: contenidos, actividades de aprendizaje y elementos de contextualización. El objeto de aprendizaje debe tener una estructura de información externa</p>	<p>3. ¿Cómo favorecen el aprendizaje activo y dinámico de los estudiantes en el contexto del covid19?</p> <p>1. ¿Cuentan los docentes y</p>
--	--	--	--	---	---

		<p>buen producto a partir de condiciones favorables de entrada (Infraestructura adecuada, Tecnologías de Información y Comunicación, sino en hacer progresar a todos los alumnos a partir de sus circunstancias personales. Callejas, Hernández y Pinzón (2011). El aprendizaje de un estudiante no depende de la modalidad educativa en que se encuentre sino de cómo se le presentan los contenidos temáticos de las actividades que refuerzan su aprendizaje</p>	<p>que promueva una formación integral? ¿Qué recursos de aprendizajes de calidad se facilitan a los estudiantes teniendo en cuenta la sociedad</p>	<p>(metadatos) que facilite su almacenamiento, identificación y recuperación. (2006). Sin embargo, de acuerdo a la universidad de Antioquia (2009) los OA se pueden clasificar de acuerdo a sus repositorios en dos tipos: un repositorio para objetos de aprendizaje de tipo informativo y otro para objetos virtuales de</p>	<p>estudiantes con conexión fija a internet para acceder a las clases virtuales sincrónicas y/o asincrónicas?</p> <p>2. ¿Como utilizan los docentes los recursos digitales para fortalecer el</p>
--	--	---	--	--	---

		<p>Y de la coherencia que exista entre el material educativo con sus necesidades y objetos educativos.</p>	<p>actual?</p>	<p>aprendizaje con una estructura básica</p> <p>Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA):</p> <p>nace casi de la mano con la utilización del adjetivo “virtual”, y el cual está referido a las organizaciones, comunidades, actividades y prácticas que operan y tienen</p>	<p>aprendizaje de sus estudiantes?</p> <p>3. ¿Utiliza el portal “Colombia aprende” para acceder a los contenidos educativos y enriquecer su práctica?</p>
--	--	--	----------------	--	---

			<p>lugar en Internet; y se subraya su potencialidad por permitir una comunicación entre usuarios, similar a la que se realiza cara a cara (Coll y Monereo, 2008) Dillenbourg, Schneider y Synteta (2002) lo definen como un espacio de información diseñado para un proceso educativo, en donde se comunican los actores</p>	<p>1. ¿Con cuales herramientas</p>
--	--	--	--	------------------------------------

			<p>que intervienen en el de manera efectiva y constante, obedeciendo a unos principios pedagógicos que orientan el desarrollo de las temáticas establecidas para el aprendizaje</p> <p>Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA):</p> <p>Un entorno virtual de aprendizaje es un espacio con accesos restringidos, concebido</p>	<p>tecnológicas cuentan los docentes y estudiantes para llevar a cabo un aprendizaje virtual? (pc, smartphome, cámara y micrófono en buen estado, programas de reproducción y edición de videos...)</p>
--	--	--	---	---

y diseñado para que las personas que acceden a él desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes, mediante sistemas telemáticos. Hemos de tener en cuenta que la parte más importante del EVA es la que hace referencia al Aula Virtual específicamente el material para nuestros alumnos). El aula virtual consta de una plataforma o

				<p>software a través del cual el ordenador permite la facilidad de dictar las actividades en clases, de igual forma permitiendo el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje habituales que requerimos para obtener una buena educación. Como afirma Turoff (1995)</p>	
--	--	--	--	---	--

<p>Estrategias pedagógicas digitales</p> <p>(Jonassen, 2006; son entendidas como herramientas que son usadas para dar soporte a los procesos cognitivos de los alumnos en</p>	<p>¿Se pueden aplicar estrategias didácticas a estudiantes soportadas en enfoques pedagógicos</p>	<p>Herramientas digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje</p> <p>Según Cabrera (2010) son recursos digitales a disposición de los usuarios, en este caso estudiantes y profesores, genera en su práctica educativa transformaciones que se pueden considerar como digitales pues éstas derivan de los usos que hacen de las herramientas, de esta manera</p>	<p>¿Existen herramientas pedagógicas digitales aplicables al proceso de enseñanza aprendizaje?</p> <p>¿Las herramientas digitales generan confianza en la práctica</p>	<p>Competencias tecnológicas docente</p> <p>Krumsvik (2011) define competencia digital aludiendo a las implicaciones pedagógicas y didácticas de profesores y formadores de profesores en el contexto profesional, entendiendo que: la competencia digital es la competencia del</p>	<p>¿Conocen los docentes las TICs?</p> <p>¿Posee infraestructura de equipos y PC los docentes en el contexto covid19?</p> <p>¿Posen experiencia los docentes en educación virtual previa al covid19?</p>
--	---	--	--	---	--

su aprendizaje. Desde esta perspectiva, las estrategias se consideran procesos cognitivos situados en contextos educativos concretos, aplicados a tareas prototípicas de aprendizaje en áreas	digitales en el contexto covid19? ¿De qué manera las estrategias pedagógicas pueden integrar las TIC para el fortalecimiento de los procesos cognitivos de los estudiantes?	lo digital como cualidad principal de los instrumentos tecnológicos se vuelve referente de intelección porque implica el surgimiento de símbolos, códigos, lenguajes, gramáticas y formas de comunicación que originan mediaciones digitales que impactan en las formas de cómo interpretamos y comunicamos nuestra realidad. De acuerdo a Moreno (2016) Son aquellas herramientas que	educativa entre docentes y estudiantes? ¿Cuáles son los recursos digitales a disposición de los usuarios, docentes y estudiantes?	profesor/formador de profesores en el uso de las TIC en un contexto profesional con buen criterio pedagógico-didáctico y su conciencia de sus implicaciones para las estrategias de aprendizaje y la formación digital de los alumnos y estudiantes . son los valores, creencias, conocimientos, capacidades y actitudes	¿Utilizan los docentes adecuadamente herramientas tecnológicas para el proceso educativo de acuerdo a su rol, área específica de formación y nivel escolar en el cual se desempeñan? ¿Emplean los
--	--	--	--	---	--

<p>curriculares específicas. Desde esta formulación, las TIC pueden ser usadas como sistemas tutoriales diseñados para guiar y orientar los procesos cognitivos que los alumnos despliegan en tareas específicas de</p>	<p>¿Cómo debe estar estructurada una estrategia pedagógica digital que permita el aseguramiento del aprendizaje en el contexto covid19?</p>	<p>permiten generar procesos colaborativos, distribuir y sincronizar tareas entre los sujetos, de forma que se pueda reducir el tiempo y aumentar la eficacia. Estas herramientas engloban procesos que podrían incluirse dentro de funcionalidades de búsqueda o de distribución personalizada de información, pero van mucho más allá de estos para convertirse en paquetes altamente integrados. Además, incluyen tanto funciones de relación</p>	<p>¿Las estrategias pedagógicas digitales permiten sincronizar tareas entre los sujetos, de forma que se pueda reducir el tiempo y aumentar la eficacia?</p>	<p>para utilizar adecuadamente las tecnologías, incluyendo tanto los ordenadores como los diferentes programas e Internet, que permiten y posibilitan la búsqueda, el acceso, la organización y la utilización de la información con el fin de construir conocimiento Gutiérrez (2011).</p>	<p>docentes las herramientas tecnológicas en el aula antes de la pandemia covid19? ¿Durante la pandemia covid19 los docentes han aprendido sobre recursos y herramientas tecnológicas que desconocían para su utilización en la educación?</p>
---	---	--	--	---	--

aprendizaje.		<p>síncrona, es decir, que se llevan a cabo en el mismo instante de tiempo, como funciones de relación asíncrona, en donde no es necesario que las distintas partes se comuniquen en el mismo instante. Las herramientas más representativas de esta categoría se indican a continuación. Correo electrónico, El chat y la videoconferencia:</p> <p>Correo electrónico: leer, responder o reenviar mensaje.</p>	<p>¿Se utilizan de manera eficaz los recursos e instrumentos tecnológicos?</p>	<p>Softwares educativos virtuales</p> <p>Según Ferrés y Marqués (1996), un software educativo es un programa para ordenador, creado con el fin de ser utilizado como medio didáctico, que pretende imitar la labor tutorial que realizan los profesores y que presenta modelos de representación del conocimiento en</p>	<p>¿Los docentes conocen y utilizan los recursos tecnológicos diseñados para el proceso educativo en los infantes con N.E.E.?</p> <p>¿Los docentes están capacitados para el manejo de softwares educativos virtuales</p>
--------------	--	---	--	---	---

		<p>Según Indira Gallardo (2017) es la capacidad para usar el conocimiento al desarrollo de procesos, haciendo uso de las habilidades y conocimientos que permiten utilizar de manera eficaz los recursos e instrumentos tecnológicos”.</p>	<p>consonancia con los procesos cognitivos que desarrollan los alumnos. Por lo tanto, está centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje y pretende atender las necesidades del estudiantado en función de los programas educativos.</p>	<p>en el contexto covid19? ¿ los softwares educativos virtuales son un medio didáctico, que pretende imitar la labor tutorial que realizan los profesores bajo la pandemia covid19?</p>
--	--	--	--	--

ANEXO C

CONSENTIMIENTO ENTREVISTADO



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



Barranquilla, noviembre 2020

Yo Jaime Gumbaca Flórez cc 1048208146 rector de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico; a través de la presente hago constar de forma libre y voluntaria que accedo a ofrecer información sobre la narrativa respecto a las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19, a través de la entrevista y otros medios.

Los instrumentos serán aplicados por las docentes investigadoras Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana. También dejo constancia que autorizo el uso de los datos con fines netamente académicos a los autores, los cuales servirán de insumo para el trabajo de grado denominado "Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19", que se presenta con la finalidad de obtener el título de magister en educación.

Cordialmente

Investigadores

Liliana Salcedo Sarmiento

c.c. 22. 675. 633

Paola Villa Santana

c.c.1.048.211.736

Tutora

Dra. Alexa Senior



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



Barranquilla, noviembre 2020

Yo Raízor Hernández cc 1.149.441.078 coordinador de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico; a través de la presente hago constar de forma libre y voluntaria que accedo a ofrecer información sobre la narrativa respecto a las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19, a través de la entrevista y otros medios.

Los instrumentos serán aplicados por las docentes investigadoras Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana. También dejo constancia que autorizo el uso de los datos con fines netamente académicos a los autores, los cuales servirán de insumo para el trabajo de grado denominado "Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19", que se presenta con la finalidad de obtener el título de magister en educación.

Cordialmente

Investigadores

Liliana Salcedo Sarmiento

c.c. 22. 675. 633

Paola Villa Santana

c.c.1.048.211.736

Tutora

Dra. Alexa Senior



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**



Barranquilla, noviembre 2020

Yo Slavka Lizar Neira cc 1.048.212.582 docente de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico; a través de la presente hago constar de forma libre y voluntaria que accedo a ofrecer información sobre la narrativa respecto a las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19, a través de la entrevista y otros medios.

Los instrumentos serán aplicados por las docentes investigadoras Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana. También dejo constancia que autorizo el uso de los datos con fines netamente académicos a los autores, los cuales servirán de insumo para el trabajo de grado denominado "Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19", que se presenta con la finalidad de obtener el título de magister en educación.

Cordialmente

Investigadores

Liliana Salcedo Sarmiento

c.c. 22. 675. 633

Paola Villa Santana

c.c.1.048.211.736

Tutora

Dra. Alexa Senior



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



Barranquilla, noviembre 2020

Yo Nelvis Patricia Pedraza Z. cc 1.048.278.593, docente de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico; a través de la presente hago constar de forma libre y voluntaria que accedo a ofrecer información sobre la narrativa respecto a las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19, a través de la entrevista y otros medios.

Los instrumentos serán aplicados por las docentes investigadoras Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana. También dejo constancia que autorizo el uso de los datos con fines netamente académicos a los autores, los cuales servirán de insumo para el trabajo de grado denominado "Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19", que se presenta con la finalidad de obtener el título de magister en educación.

Cordialmente

Investigadores

Liliana Salcedo Sarmiento

c.c. 22. 675. 633

Paola Villa Santana

c.c.1.048.211.736

Tutora

Dra. Alexa Senior



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



Barranquilla, noviembre 2020

Yo Wendy Hernandez Padella cc 1.048.215.672 docente de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico; a través de la presente hago constar de forma libre y voluntaria que accedo a ofrecer información sobre la narrativa respecto a las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19, a través de la entrevista y otros medios.

Los instrumentos serán aplicados por las docentes investigadoras Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana. También dejo constancia que autorizo el uso de los datos con fines netamente académicos a los autores, los cuales servirán de insumo para el trabajo de grado denominado "Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19", que se presenta con la finalidad de obtener el título de magister en educación.

Cordialmente

Investigadores

Liliana Salcedo Sarmiento

c.c. 22. 675. 633

Paola Villa Santana

c.c.1.048.211.736

Tutora

Dra. Alexa Senior



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



Barranquilla, noviembre 2020

Yo Angelica Isabel Iglesias Buelvascc 32.837.7120 . acudiente/ padre de familia de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico; a través de la presente hago constar de forma libre y voluntaria que accedo a ofrecer información sobre la narrativa respecto a las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19, a través de la entrevista y otros medios.

Los instrumentos serán aplicados por las docentes investigadoras Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana. También dejo constancia que autorizo el uso de los datos con fines netamente académicos a los autores, los cuales servirán de insumo para el trabajo de grado denominado “Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19”, que se presenta con la finalidad de obtener el título de magister en educación.

Cordialmente

Investigadores

Liliana Salcedo Sarmiento

c.c. 22. 675. 633

Paola Villa Santana

c.c.1.048.211.736

Tutora

Dra. Alexa Senior



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



Barranquilla, noviembre 2020

Yo Carlos Zapata Oñoro cc 1.048.207.290 acudiente/ padre de familia de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico; a través de la presente hago constar de forma libre y voluntaria que accedo a ofrecer información sobre la narrativa respecto a las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19, a través de la entrevista y otros medios.

Los instrumentos serán aplicados por las docentes investigadoras Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana. También dejo constancia que autorizo el uso de los datos con fines netamente académicos a los autores, los cuales servirán de insumo para el trabajo de grado denominado “Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19”, que se presenta con la finalidad de obtener el título de magister en educación.

Cordialmente

Investigadores

Liliana Salcedo Sarmiento

c.c. 22. 675. 633

Paola Villa Santana

c.c.1.048.211.736

Tutora

Dra. Alexa Senior



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



Barranquilla, noviembre 2020

Yo Yaneris Martínez cc 57.463.214, acudiente/ padre de familia de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico; a través de la presente hago constar de forma libre y voluntaria que accedo a ofrecer información sobre la narrativa respecto a las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19, a través de la entrevista y otros medios.

Los instrumentos serán aplicados por las docentes investigadoras Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana. También dejo constancia que autorizo el uso de los datos con fines netamente académicos a los autores, los cuales servirán de insumo para el trabajo de grado denominado "Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19", que se presenta con la finalidad de obtener el título de magister en educación.

Cordialmente

Investigadores

Liliana Salcedo Sarmiento

c.c. 22. 675. 633

Paola Villa Santana

c.c.1.048.211.736

Tutora

Dra. Alexa Senior



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



Barranquilla, noviembre 2020

Yo Anthony Redondo Acosta T.I. 1.041.772.920 estudiante de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico; a través de la presente hago constar de forma libre y voluntaria que accedo a ofrecer información sobre la narrativa respecto a las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19, mediante de la entrevista y otros medios.

Los instrumentos serán aplicados por las docentes investigadoras Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana. También dejo constancia que autorizo el uso de los datos con fines netamente académicos a los autores, los cuales servirán de insumo para el trabajo de grado denominado "Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19", que se presenta con la finalidad de obtener el título de magister en educación.

Cordialmente

Investigadores

Liliana Salcedo Sarmiento

c.c. 22.675.633

Paola Villa Santana

c.c. 1.048.211.736

Tutora

Dra. Alexa Senior



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



Barranquilla, noviembre 2020

Yo Camilo Vergara G. T.I. 1.041.774.054 estudiante de la Institución Educativa Santo Domingo Savio de Baranoa, Atlántico; a través de la presente hago constar de forma libre y voluntaria que accedo a ofrecer información sobre la narrativa respecto a las estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19, mediante de la entrevista y otros medios.

Los instrumentos serán aplicados por las docentes investigadoras Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana. También dejo constancia que autorizo el uso de los datos con fines netamente académicos a los autores, los cuales servirán de insumo para el trabajo de grado denominado "Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del covid-19", que se presenta con la finalidad de obtener el título de magister en educación.

Cordialmente

Investigadores

Liliana Salcedo Sarmiento

c.c. 22.675.633

Paola Villa Santana

c.c. 1.048.211.736

Tutora

Dra. Alexa Senior

ANEXO D
DIARIO DE CAMPO

CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC	
MAESTRANTE EN EDUCACION: Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana	
Información básica	
Fecha:	27 de agosto
Colegio:	I.E. Santo Domingo Savio
Area	Ciencias naturales
Grado:	Séptimo grado
Número de estudiantes:	20 estudiantes
Hora de inicio- final:	2:00 pm- 4:00 pm
<p>DESCRIPCION DE LO OBSERVADO</p> <p>La clase de ciencias naturales inicia a las 2:00 pm a través de una reunión virtual por Microsoft teams con un mensaje de bienvenida del docente donde a su vez expresa que esperará 10 minutos para que los estudiantes se conecten. Siendo las 2:15 pm el docente inicia con una reflexión sobre la creación y la vida para luego darle paso a 2 estudiantes monitores que comparten pantalla con imágenes relacionadas a la temática mencionada con la finalidad de que los estudiantes participarán con investigaciones previas como compromiso que el</p>	

docente había asignado. Los estudiantes permanecieron con sus cámaras apagadas, pero se pudo observar la asistencia de aproximadamente 20 estudiantes, de los cuales participaron 11 estudiantes leyendo conceptos a interrogantes que los monitores realizaban.

El docente ampliaba las participaciones las cuales se vieron interrumpidas por estudiantes que habilitan su micrófono para comentar que han perdido la señal de internet.

La clase estaba programada para finalizar a las 4:00 pm sin embargo culminó a las 3:40 por exases de participación de los estudiantes.

CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC

MAESTRANTE EN EDUCACION: Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana

Información básica

Fecha: 25 de agosto

Colegio: I.E. Santo Domingo Savio

Área	Pensamiento lógico
Grado:	Transición
Número de estudiantes:	10 estudiantes
Hora de inicio- final:	9:00 am- 9:38 am
Objetivo de la sesión	
	Orientar el aprendizaje lógico- matemático de los estudiantes a través de encuentros educativos virtuales.
Descripción de lo observado	
	La docente inicia su clase en la aplicación zoom 5 min antes de la hora programada y va admitiendo a los niños que ingresan a través del link enviado a un grupo de WhatsApp. Utilizando palabras de motivación saluda a sus 10 estudiantes conectados y les pide tener a disposición los materiales solicitados como: colores, plastilina azul y tapas de gaseosa o frijoles
	La docente inicia narrando lúdicamente una historia sobre los animales del bosque, los cuales eran amigos y realizarían una fiesta para compartir. Algunos de ellos aportarían a la fiesta frutas, pero necesitaban saber cuántas tenían ya que la zebra llevaría 4 peras y el león 5 manzanas. (la docente pide a los niños y niñas transcribir en sus cuadernos un título sobre la actividad a realizar)
	Los estudiantes dibujaron en sus cuadernos las frutas narradas y realizaron una suma. La docente pide mostrar de manera individual su cuaderno para revisarles y les hace preguntas de comprensión relacionadas a la historia narrada y la operación matemática realizada, las cuales respondieron con seguridad habilitando su micrófono.

Es importante anotar que algunos estudiantes no desactivaban el micrófono luego de su participación lo que impedía que la docente continuara por los ruidos e interferencias, para lo cual ella les hablaba a los niños(as) y padres de familia instruyéndolos con amor sobre la importancia de activar y desactivar el micrófono.

Esta reunión tuvo una duración de 38 min donde la docente para finalizar se despidió explicando que por el grupo de WhatsApp enviaría una guía taller sobre la temática para que realizarán en casa.

CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC

MAESTRANTE EN EDUCACION: Liliana Salcedo Sarmiento y Paola Villa Santana

Información básica

Fecha:	09 de septiembre
Colegio:	I.E. Santo Domingo Savio
Área	Lengua castellana
Grado:	cuarto grado
Número de estudiantes:	18 estudiantes
Hora de inicio- final:	8:00 am- 10: 00 pm

Objetivo de la sesión:

Orientar el aprendizaje comunicativo de forma escrita y oral de los estudiantes a través de encuentros educativos virtuales.

Descripción de lo observado

La docente realiza su encuentro educativo por la aplicación zoom a las 8:00 am, y los estudiantes se van uniendo a través de un enlace enviado con anterioridad. Siendo las 8:10 am la docente inicia su clase con una oración donde pone en manos de Dios todas las familias allí representadas y pide por la emergencia sanitaria vivida por el covid19.

Seguidamente la docente pide disponer los ingredientes y recursos solicitados para la realización de una torta de huevo. Se evidencia que los infantes llevan sus dispositivos hasta sus cocinas y se motivan a activar sus cámaras y micrófonos para preguntar y opinar.

La docente va dando las instrucciones para preparar una torta de huevo y los estudiantes al terminar muestran con sus cámaras el resultado con mucha emoción.

A través de esta actividad, la docente les habla a los estudiantes sobre los textos instructivos y les pide opinar sobre la importancia de ellos.

La docente pide también sacar el cuaderno de lengua castellana y les dicta el concepto de textos instructivos y 3 preguntas que los estudiantes deben responder como compromiso y enviar por la plataforma classroom hasta las 4:00 pm de ese día.

La reunión finaliza a las 9.50 am sin embargo la docente se queda conectada con 2 estudiantes que tuvieron diversas dificultades de conectividad para explicarles lo realizado