

**FACTORES CULTURALES ASOCIADOS QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA
AGRESIVA Y PASIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
CHALÁN**

AUTORES:

CARLOS HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

SILVIA HERNÁNDEZ OSORIO

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA

2021

**FACTORES CULTURALES ASOCIADOS QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA
AGRESIVA Y PASIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
CHALÁN**

AUTORES:

CARLOS HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

SILVIA ENITH HERNÁNDEZ OSORIO

**TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN.**

ASESORA:

HILDA ROSA GUERRERO CUENTAS

COASESORA

ALICIA INCIARTE GONZÁLEZ

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA

2021

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente

Jurado 1

Jurado 2

Barranquilla, _____ de _____ 2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres por ser el pilar más importante demostrándome siempre su cariño y apoyo incondicional.

A mi esposo, por darme la fortaleza necesaria, su apoyo y comprensión.

A mis hijos, por ser el motivo de mi constante superación, con su comprensión me han acompañado durante toda la etapa de estudio.

SILVIA

Dedicatoria

En primer lugar a Dios por hacer posible esta maravillosa experiencia, por darme la motivación, la fuerza y el conocimiento para salir adelante y llevar a cabo esta investigación.

Para esas personas que siempre estuvieron allí apoyándome, motivándome y fortaleciéndome:

Mis padres que desde siempre han estado allí apoyándome en cada meta

Mi hijo que es mi mayor fuente de inspiración y motivación

Mis hermanos

Mi esposa Claudia

CARLOS

Agradecimientos

A Dios por permitirnos vivir esta experiencia de aprendizaje.

A nuestras familias por acompañarnos y apoyarnos en todo este proceso.

A la universidad De la Costa. Por abrirnos sus puertas y llevarnos con sabiduría por este nuevo sendero.

A los compañeros de estudio, por su apoyo y colaboración en todas las actividades.

A Hilda Rosa Guerrero Cuentas, nuestra asesora, por sus mensajes cargados de positivismo y por sus recomendaciones.

Resumen

En el marco de la convivencia se hace necesario que las instituciones educativas a nivel nacional surjan con políticas encaminadas a superar la convivencia en el ambiente escolar, familiar y social que juegan un papel importante en la formación integral de los estudiantes, que moldean el contexto del niño y propician situaciones que cultivan influencias recíprocas, precisamente, la familia tiene a su cargo la primera socialización y enseñar comportamientos positivos que son la mejor forma de fortalecer los valores en los infantes. El objetivo de este proyecto de investigación está centrado en identificar los factores culturales asociados que influyen en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán. La investigación que se ha desarrollado es de tipo descriptivo, con un enfoque de tipo cuantitativo, con el paradigma post- positivista, es un estudio de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, se aplicaron dos instrumentos: una encuesta y una entrevista a los estudiantes, padres de familia y docentes de la institución educativa de Chalán con el propósito de recolectar información sobre la convivencia en los diferentes entornos donde interactúan los niños y niñas. La sistematización permitió evidenciar detalladamente que las conductas agresivas y pasivas de los estudiantes son una problemática que está latente en la institución donde influyen diversos factores como el social, familiar y escolar, y los niños son las principales víctimas de esta violencia en consecuencia de aquellas formas agresivas de solucionar los conflictos, pero a la vez se convierten en victimarios en el contexto escolar, donde manifiestan actitudes que han sido aprendidas. Por tal razón se ha diseñado una propuesta encaminada a mitigar dicha situación.

Palabras clave: Convivencia, conflicto, agresiones, entorno, conductas, familia.

Abstract

Within the framework of coexistence, it is necessary for educational institutions at the national level to emerge with policies aimed at overcoming coexistence in the school, family and social environment that play an important role in the comprehensive training of students, which shape the context of the children and promote situations that cultivate reciprocal influences, precisely, the family is in charge of the first socialization and teaching positive behaviors that are the best way to strengthen values in infants. The objective of this research project is focused on identifying the associated cultural factors that influence the aggressive and passive behavior of fifth grade students from the educational institution of Chalán. The research that has been developed is descriptive, with a quantitative approach, with the post-positivist paradigm, it is a descriptive study, with a non-experimental design, two instruments were applied: a survey and an interview to the patients. students, parents and teachers of the educational institution of Chalán in order to collect information on coexistence in the different environments where children interact. The systematization allowed to show in more detail that the aggressive and passive behaviors of the students are a problem where various cultural factors influence where children are the main actors of school violence but at the same time they are victims of social violence because both the family, the school and society in general that have lead to negative examples that are used by infants to solve conflicts.

Keywords: Coexistence, conflict, aggressions, environment, behaviors, family,

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	12
1. Planteamiento del problema.....	14
1.1. Descripción del problema.	14
1.2. Formulación del problema.	19
1.3. Objetivos.....	19
1.3.1. Objetivo general.....	19
1.3.2. Objetivos específicos.	19
1.4. Justificación.	20
1.5. Delimitación del trabajo de investigación.....	24
1.5.1. Delimitación espacial.....	24
1.5.2. Delimitación temporal.	24
2. Marco referencial.....	24
2.1. Antecedentes.....	24
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	24
2.1.2. Antecedentes nacionales.	33
2.1.3. Antecedentes locales.....	47
2.2. Referentes teóricos.....	57
2.3. Marco conceptual.....	65
2.3.1. Factores.....	65
2.3.2. Factores culturales.....	66

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES	10
2.3.3. Conducta agresiva y pasiva.....	67
2.3.4. Conducta agresiva.....	67
2.3.5. Conducta pasiva.....	68
2.3.6. Entorno.....	69
2.3.7. Entorno familiar.....	69
2.3.8. Entorno social.....	72
2.3.9. Entorno escolar.....	73
2.3.10. Agresividad.....	74
2.3.11. Agresión física.....	75
2.3.12. Agresión verbal.....	76
2.3.13. Violencia.....	76
2.3.14. Violencia escolar.....	77
2.3.15. Violencia familiar.....	79
2.4. Marco legal.....	80
3. Diseño metodológico.....	84
3.1 Paradigma de investigación.....	84
3.2 Enfoque de la investigación.....	84
3.3 Tipo de investigación.....	84
3.4 Diseño de la investigación.....	85
3.5 Población y muestra.....	85
3.5.1. Población.....	85
3.5.1. Muestra.....	85

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES	11
3.6. Técnicas e instrumentos de investigación.....	86
4. Análisis e interpretación de los resultados.....	88
5. Discusión, conclusiones y recomendaciones	154
5.1 Discusión.....	154
5.2. Conclusiones	156
5.3. Recomendaciones.	158
6. Referencias.....	161

Lista de tablas y figuras

Tabla

Tabla 1: Operalización de las variables.....	83
--	----

Figuras

Figura 1: actos de violencia en la institución.....	88
Figura 2: Nombrar por apodos a compañeros	89
Figura 3: Reacciones frente a agresión hacia sus compañeros.	90
Figura 4: mediación de conflictos entre compañeros.	91
Figura 5: actitud frente a agresiones físicas o verbales.	92
Figura 6: solución de conflictos en el núcleo familiar.	93
Figura 7: consecuencias del no cumplimiento de obligaciones en casa.	94
Figura 8: felicitaciones por cumplimiento de deberes.	95
Figura 9: formas de corregir las travesuras.	96
Figura 10: atención de padres por agresión de sus hijos.	97
Figura 11: formas de resolver los conflictos en la comunidad.	98
Figura 12: capacidad de acuerdos para beneficio comunitario.	99
Figura 13: frecuencia de disputas en la comunidad.....	100
Figura 14: distanciamiento con personas de mala influencia.	101
Figura 15: víctimas o acoso por parte de la comunidad.	102
Figura 16: actos de violencia en la institución.--.....	103
Figura 17: Nombrar por apodos a compañeros.	104
Figura 18: Reacciones frente a agresión hacia sus compañeros.	105

Figura 19: mediación de conflictos entre compañeros.	106
Figura 20: actitud frente a agresiones físicas o verbales.	107
Figura 21: solución de conflictos en el núcleo familiar.	108
Figura 22: consecuencias del no cumplimiento de obligaciones en casa.	109
Figura 23: felicitaciones por cumplimiento de deberes.	110
Figura 24: formas de corregir las travesuras.	111
Figura 25: atención de padres por agresión de sus hijos.	112
Figura 26: formas de resolver los conflictos en la comunidad.	113
Figura 27: capacidad de acuerdos para beneficio comunitario.	114
Figura 28: frecuencia de disputas en la comunidad.	115
Figura 29: distanciamiento con personas de mala influencia.	116
Figura 30: agresiones por personas de la comunidad sin justificación.....	117
Figura 31: actos de violencia en la institución.	118
Figura 32: Nombrar por apodos a compañeros.	119
Figura 33: Reacciones frente a agresión hacia sus compañeros.	120
Figura 34: mediación de conflictos entre compañeros.	121
Figura 35: actitud frente a agresiones físicas o verbales.	122
Figura 36: solución de conflictos en el núcleo familiar.	123
Figura 37: consecuencias del no cumplimiento de obligaciones en casa.	124
Figura 38: felicitaciones por cumplimiento de deberes.	125
Figura 39: formas de corregir las travesuras.	126
Figura 40: atención de padres por agresión de sus hijos.	127
Figura 41: formas de resolver los conflictos en la comunidad.	128
Figura 42: capacidad de acuerdos para beneficio comunitario.	129

Figura 43: frecuencia de disputas en la comunidad.	130
Figura 44: distanciamiento con personas de mala influencia.	131
Figura 45: agresiones por personas de la comunidad sin justificación.	132

1. Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema

La convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas y como manifestación de éstas pueden surgir desacuerdos, comunicación inadecuada que pueden generar conflictos en las relaciones interpersonales; por tanto, convivencia y conflicto se presentan en uno mismo.

Para Sandoval (2014) “la convivencia es la potencialidad que tienen las personas para vivir con los demás, teniendo como base el respeto mutuo y la solidaridad recíproca” (p.160). Por lo anterior si se habla de convivencia escolar, ésta se genera desde la interrelación entre los varios miembros de la comunidad educativa de cualquier establecimiento educacional, que tiene como finalidad, el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de sus educandos.

Dicha concepción no se enmarca solo en las relaciones interpersonales, sino que incluye las maneras de interacción entre los distintos componentes que conforman la comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos quienes participan del proceso educativo tales como: profesores, estudiantes, padres y/o acudientes, asistentes de la educación, entre otros.

Hoy día esta preocupación se presenta en un marco que va de lo internacional hasta lo local. Desde una perspectiva internacional, Jurado (2015) dice:

Es cada vez más frecuente encontrar jóvenes que presentan dificultades para integrarse en los centros educativos, y para terminar el ciclo educativo con los objetivos básicos.

Se evidencia en este sentido la presencia de alumnos que muestran procesos de inadaptación, algunos de los cuales se manifiestan como comportamientos disruptivos en el contexto educativo, conformándose como un fenómeno cada vez más frecuente y preocupante para algunos de los actores que intervienen en los procesos educativos.

(p.1)

Jurado hace su trabajo de investigación en una institución española, en la básica secundaria específicamente sobre el comportamiento disruptivo de los estudiantes donde afirma que dicho comportamiento está asociado a conductas perturbadoras que no son permitidas en el contexto educativo lo que genera un clima de convivencia escolar no adecuado.

Del mismo modo en Lima, Perú Llanos (2016) en su estudio dice “se observa casos de niños que presentan problemas de conducta, el mismo que está relacionado con el aprendizaje de la lectoescritura. Merecen ser estudiadas para poder identificar oportunamente, en los primeros grados de la educación primaria”. (p. 18). Señala el autor que la conducta agresiva parece estar relacionada con aspectos afectivos y de relación familiar, como puedan ser el rechazo de los padres e identificación con ellos y el castigo agresivo.

Es importante resaltar que esta problemática ha sido abarcada en diversas investigaciones a nivel nacional, pero resaltamos el trabajo realizado por García (2014) guarda mucha similitud con la presente investigación en el sentido que a partir una problemática de convivencia que en la tesis es llamada como conductas disruptivas, plantea una serie de actividades artísticas como estrategias didácticas que les permita a estudiantes fomentar el cultivo de valores cívicos como la autoestima, la autonomía y el respeto, con la intención de buscar una alternativa diferente al “Bullying” para la solución de conflictos.

García (2014) desde su perspectiva plantea la siguiente problemática:

El tema de la violencia en la escuela está vigente en la actualidad, los niños y las niñas son intolerantes, golpean al otro, utilizan palabras desobligantes, les es difícil respetar la autoridad y si a eso agregamos que cada día los medios de comunicación informan sobre nuevos casos de maltrato entre compañeros, la situación se hace más alarmante, por eso muchos actores de la sociedad e investigadores se cuestionan sobre las posibles soluciones al problema y la respuesta se podría encontrar en la escuela; en la educación que se imparte y la que se debería impartir. (p. 10)

Del mismo modo se encuentra un trabajo realizado por Valverde y Bohórquez (2018) en la Institución Educativa San Roque del municipio de Galeras donde se vivenciaba un fenómeno de agresividad escolar en los estudiantes, como lo era agresividad física, psicológica y sexual, pero tampoco se contaba con un modelo de intervención que ayude a contrarrestar las dificultades. (p.8)

Es importante ver cómo se vivencia esta problemática en diferentes contextos y las perspectiva que asumen los investigadores donde no solo identifican o determinan las causas y consecuencias de dicha situación sino que además se preocupan en dar un pequeño aporte que permita minimizar la problemática.

Dicho trabajo tuvo como objetivo determinar la relación entre el entorno familiar y el nivel de agresividad manifestado en los estudiantes y a partir de allí elaborar una propuesta de solución para mejorar el comportamiento agresivo infantil para asegurar aprendizajes significativos en beneficio de los estudiantes que sufren el problema.

Continuando con el contexto nacional y más específicamente en la región caribe, se realizó un estudio que abarcó seis instituciones en lo relacionado a la convivencia escolar. Los autores: Cabrales, Contreras, Gonzales y Rodríguez (2017) Dicen:

De forma general las situaciones presentadas en las instituciones objeto de estudio se identificó una serie de problemáticas relacionadas con la convivencia escolar, donde se resaltan situaciones tales: agresión física, verbal, gestual, relacional y electrónica. Además nos encontramos con casos como acoso escolar (Bullying), Ciberacoso (ciberbullying), violencia sexual y vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. (p. 14)

La institución educativa de Chalán se encuentra ubicada en el municipio de Chalán, al Norte del departamento de Sucre, subregión Montes de María, municipio que se encuentra a 50 Kms de la capital (Sincelejo). Los niveles educativos que atiende transición, básica primaria, secundaria y media en la jornada matinal. Con 12 cursos en la primaria y 11 en secundaria. Tiene una población de 785 estudiantes y cuenta 28 docentes y 2 directivos.

El 90% de la población se encuentra en el estrato económico de pobreza; la mayoría de sus habitantes no devengan el salario mínimo y dependen de jornales de trabajo, además sus ingresos familiares provienen del cultivo de pancoger como el maíz, yuca, ñame, tabaco y aguacate, productos que son dependientes de factores climáticos, cuya producción no es estable. Es indispensable anotar que esta población fue golpeada por el flagelo de la violencia por los grupos al margen de la ley dejando muchas secuelas negativas en sus habitantes.

La presente investigación surge de una necesidad que ha sido observada desde la experiencia vivida en la institución educativa en donde la problemática que se ha detectado tiene mucha similitud con la que han planteado varias investigaciones a nivel nacional e internacional y que anteriormente han sido citadas. Los estudiantes en esta institución presentan conductas como: pasividad cuando ignoran al compañero en situaciones difíciles, pero es de resaltar el nivel de agresión que se evidencia en insultos, golpes, gritos, desobediencia, e indisciplina en el aula de clases.

Es impactante ver constantemente como los estudiantes manifiestan con su conducta comportamientos agresivos y de pasividad ante situaciones que ameriten su rol de compañero y estudiante. Algunos de los comportamientos que resaltan son el maltrato físico y verbal hacia educadores y entre ellos mismos, se ignoran las órdenes dadas por el docente y al compañero si éste está en situaciones difíciles y muy pocos usan el diálogo y las disculpas cuando se hace necesario.

La institución vive a diario diferentes tipos de violencia, del mismo modo se han aplicado correctivos y algunas estrategias pero están enmarcadas en las estrategias didácticas tradicionales, desconociendo toda esa serie de cambios que ha traído el mundo contemporáneo, teniendo en cuenta que la sociedad y la escuela en especial requieren personas activas, novedosas, emprendedoras, formadas en valores, dispuestas al cambio por una sociedad mejor. Cabe anotar que todo esto se enmarca en la crisis que sufre actualmente la sociedad, la escuela y los individuos, estas conductas no deben pasar desapercibidas sino por el contrario deben ser investigadas y superadas con la coyuntura para lograr la paz tan deseada.

A diferencia de lo anterior, institución se limita a imponer castigos como, recoger basura, hacer aseo, sacarlos de clase, llevarlos a rectoría, dejarlos sin comer, entre otros. En otras palabras es muy poco lo que se ha logrado en cuanto a la solución definitiva de esta problemática debido a la falta de proyecto o acciones encaminados a tal fin, ya que solo se han centrado en soluciones a corto plazo y no a la raíz del problema.

Sumado a lo anterior es preocupante lo poco que se promueve desde la gestión por parte de los administrativos, la carencia de conocimientos o experiencias necesarias por parte de la planta docente que han tenido poco cultura investigativa ante la situación y la falta de apoyo de otras entidades.

En síntesis, la problemática se enmarca en los niveles de violencia presentados por los estudiantes desde conductas agresivas entre ellos y con los docentes y directivos, manifestados en riñas, insultos, amenazas, encuentros en grupos, entre otros., donde es poco lo que se ha logrado en materia de solución que como consecuencia surge una serie de resultados que no son nada positivos, como lo son los bajos promedios académicos, contantes reuniones con la comunidad y diferentes órganos de control para tratar casos extremos, incluyendo el órgano policial, entre otros.

1.2. Formulación del problema

¿Qué factores culturales asociados influyen en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes de la institución educativa de Chalán?

Sistematización del problema

¿Qué factores culturales asociados influyen en las conductas agresiva y pasiva de los niños y niñas de la institución educativa de Chalán?

¿Cómo influye el entorno social, cultural y familiar en la conducta agresiva y pasiva que presentan los estudiantes en el aula?

¿Qué estrategias de solución se han implementado en la institución educativa con el propósito de mejorar la conducta agresiva y pasiva que presentan los estudiantes?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general.

Analizar los factores culturales asociados que pueden estar influyendo en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de chalán.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Identificar los factores culturales asociados que influyen en la conducta agresiva y pasiva

de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán.

- Describir los factores culturales asociados que influyen en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán.

- Proponer actividades lúdico-recreativas que conlleven a mejorar la conducta agresiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán en el aula de clases .

1.4. Justificación

Las conductas agresivas, son un problema que se evidencian en la convivencia de los miembros de una familia, en la interacción con los compañeros y profesores; de igual forma la pasividad de algunos estudiantes que parece que no les interesara lo que sucede a su alrededor. De igual forma estos comportamientos crean obstáculos trascendentales en la adaptación personal, familiar y social que inciden en la convivencia escolar; por tal razón es una temática que ha despertado el interés investigativo de entidades gubernamentales, teniendo en cuenta que se evidencia una creciente difusión de las mismas, como consecuencia de diversos factores, dentro de los cuales se encuentran, los de orden cultural, familiar, escolar y las interacciones de su vida cotidiana. Según Castillo (2006) citado en (Tapia, 2019) expresa que:

La conducta agresiva se adquiere bajo condiciones de modelamiento y por experiencias directas, resultando de los efectos positivos y negativos que producen las acciones, mediados por las cogniciones sobre ellos. No obstante, es difícil interpretar las condiciones naturales de ocurrencia y de aprendizaje de la agresión, debido a la diversidad de modelos a los que los individuos se hayan expuestos. (p. 8)

Los factores culturales y familiares tienen un papel determinante, dentro de este proceso pues constituyen la primera experiencia de construcción social de la realidad de los niños. Se considera, la familia como la unidad básica de la sociedad donde se edifican las tradiciones,

creencias, valores, cultura y del discurso social de la comunidad. Sin embargo, los conflictos escolares siempre se van a presentar en un espacio educativo, es de vital importancia aprender a resolverlos, sin agresividad, para que el resultado sea una convivencia armoniosa, pues al final, toda violencia es negativa. Desde del plano nacional, como respaldo al anterior pensamiento, Cortina y Torres (2015) plantean que:

Cuando el niño tiene a su alrededor modelos agresivos, va adquiriendo conductas de agresión que lo llevan a tener situaciones conflictivas con quienes lo rodean ya que en la edad infantil ellos tienden a imitar los diferentes patrones de conductas que se le presentan en su diario vivir. (p.46)

Los problemas de convivencia en las escuelas se han convertido en un tema de interés de las instituciones educativas en el siglo XXI. Por esta razón, el MEN apuntó a mejorar la calidad de educación y desarrolló las Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar, cuyo objetivo primordial es instruir para la ciudadanía, pero además se estableció la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, propuesta en la ley 1620 de 2013, involucrando a toda la comunidad educativa en este proceso.

Es imprescindible resaltar como la convivencia escolar puede deteriorarse cuando predomina la agresividad, puede tener profundas raíces en los factores culturales y que a su vez, se fortalece por la práctica cotidiana, por lo cual, desde la interacción de los individuos es donde se reafirman las representaciones conductuales, que son el resultado del aprendizaje social, que originan comportamientos violentos relacionados con el abuso, el acoso, la exclusión social, la agresión verbal y física. Desde Arequipa Perú, Ponce de León (2017) en su estudio dice:

La convivencia en el aula es la capacidad que tienen los estudiantes para vivir con otros estudiantes en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca, la convivencia es un

aprendizaje se enseña y se aprende a convivir se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, auxiliares, administrativos, padres, madres. (p. 28)

Ponce de León realiza su trabajo de investigación en una institución educativa peruana, en la básica primaria específicamente sobre la agresividad y su influencia en la convivencia en el aula donde reitera que las conductas agresivas son parte del desarrollo humano y dependerá del contexto social en el que se desenvuelvan los niños para de esta manera moldear su conducta.

Por otra parte, estos comportamientos negativos permitirán establecer procesos para el refuerzo del manual de convivencia de la institución, dando lugar a que se reexaminen los procesos de inducción pedagógica y con base en ello, involucrar a toda la comunidad educativa. Asimismo, esta situación le permite a los docentes y directivos conocer a fondo la problemática para definir acciones educativas para darle solución a la convivencia en las distintas atmósferas en los que se requiera la mediación. Según Cabrales, Contreras, González & Rodríguez (2017) expresan:

El gobierno nacional le ha dado a las instituciones educativas unas herramientas muy importantes para que esta formación sea posible desde el ambiente escolar y se traslade a las comunidades y/o ambientes donde interactúan diariamente los estudiantes: los estándares básicos de competencias ciudadanas, los cuales están organizados según el grupo de grados, ámbito y tipo de competencia (conocimientos, cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras.). (p.30)

La riqueza del ser humano radica en la posibilidad de modificar acciones, específicamente frente al conflicto, éste se puede encaminar positivamente al encuentro con el otro, desde los primeros momentos de la socialización a la resolución pacífica de éstos, para prevenir la

posterior aparición de fenómenos contraproducentes al proceso de formación, como la violencia. Por tal razón, se hace pertinente realizar esta investigación que permita analizar los factores culturales asociados que influyen en las conductas que muestran los estudiantes en el aula y que de una u otra forma ayudan a mejorar el ambiente escolar en la institución educativa, puesto que es un problema que se viene acrecentando cada día y es punto de preocupación para los directivos, docentes, padres de familia y comunidad en general.

La investigación tiene relevancia social, pedagógica y académica para la institución, puesto que resultados obtenidos permitirán precisar el alcance acerca del problema de convivencia en el curso de quinto grado, a fin de tomar decisiones, que en un inicio se ajusten a ese grado y que paulatinamente pueda ser tomado como referente para el planteamiento de estrategias y acciones educativas para solucionar el problema en la Institución en general. Según Sandoval (2014) expresa que:

Una convivencia escolar sana, armónica, sin violencia, incide directamente en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa, en los resultados de los aprendizajes, en la gestión del conocimiento y en el mejoramiento de la calidad de la educación. (p.161)

De igual forma, los docentes deben programar actividades educativas para generar en los estudiantes buenas relaciones sociales en el aula y así puedan poner en práctica sus valores. Además, se debe tomar en cuenta la relación existente entre la agresividad, ambiente escolar, y familia para así poder tomar medidas para solucionar esta problemática ya que provoca en los estudiantes dificultades en la convivencia y en los aprendizajes.

1.5. Delimitación del trabajo de investigación

1.5.1. Delimitación espacial.

Esta investigación se desarrollará en la Institución Educativa de Chalán, se encuentra ubicada en el municipio de Chalán, al Norte del departamento de Sucre, subregión Montes de María, municipio que se encuentra a 50 Kms de la capital (Sincelejo).

1.5.2. Delimitación temporal.

Esta investigación se desarrolló desde el mes de septiembre del año 2020 hasta mayo 2021.

HIPÓTESIS.

Los factores asociados que están influyendo en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes de grado quinto de la institución educativa Chalán son de carácter familiar, social, cultural y escolar.

2. Marco referencial

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales.

Desde el campo internacional, se comienza la consulta con el trabajo de Molinas & Sigueñas (2019), titulado “taller “familias saludables” en la agresividad de los estudiantes de cuarto grado del nivel primaria,” cuyo objetivo fue determinar la influencia del Taller “Familias saludables” en la agresividad de los estudiantes de cuarto grado del nivel primaria, Paján – 2018, que con una muestra de 57 estudiantes de cuarto grado de primaria utilizó el tipo de investigación explicativa experimental, con diseño cuasi experimental, desde el método hipotético deductivo. Se utilizó el cuestionario como instrumentos y la u de Mann -whitney como técnica para

procesar los datos.

Según los resultados, el Taller “Familias saludables”, disminuyó el nivel de agresividad física, verbal, ira y hostilidad que presentaban los estudiantes del grupo experimental, en otras palabras, los estudiantes ya no respondían con golpes, evitaron involucrarse en peleas, lanzar golpes o romper cosas.

El aporte de la investigación citada, es que dice y demuestra que los niveles de conductas agresivas pueden disminuir si se aplican las medidas y estrategias adecuadas, lo que significa un insumo importante al momento de planificar la metodología y los recursos a utilizar en la presente investigación, lo que permite mayor seguridad y certeza para lograr los objetivos que se pretenden alcanzar, donde está incluido elaborar una propuesta que minimice la problemática planteada.

Eguilas (2018), en su trabajo de investigación, titulado “Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria”, tiene como objetivo determinar la relación entre la agresividad y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. 20522 del distrito de Supe Pueblo, cuya muestra estuvo conformada por 97 estudiantes de cuarto grado de básica primaria.

Dicha investigación se elaboró bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Tuvo como resultado que sí existe relación significativa entre personalidad introvertida y desarrollo cognitivo, es decir que los niveles de comportamiento como es la agresividad, si interfiere directamente en el rendimiento académico de los estudiantes objeto de estudio, resaltando que el problema latente en la sociedad educativa es la agresión y la violencia que algunos docentes no quieren ver.

El aporte del trabajo citado para la presente investigación, permite comprender en gran

medida el grado de influencia de las conductas agresivas en el rendimiento académico de los estudiantes y que tipo de conductas agresivas (verbal o física) es la más perjudicial, lo que significa comprender esa realidad desde diferentes contextos e ir visualizando las posibles causas y consecuencias. Además, brinda alternativas como el diseño de normas de aulas, no solo orales sino también escritas, lo cual será tomado en cuenta para el diseño de la propuesta.

El trabajo de investigación de Samaniego (2017) titulado: Agresividad y aprendizaje en los niños y niñas de la unidad educativa “José María Román” Riobamba- Ecuador, se plantea como objetivo demostrar cómo el tratamiento de la Agresividad mejora el Aprendizaje en los niños y niñas de la Unidad Educativa “José María Román”. La investigación presentó un diseño cuasi experimental con modalidad explicativa, de tipo cuantitativa y cualitativa.

El aporte de este referente está relacionado a la metodología implementada, ya que mediante unas guías metodológicas para el tratamiento de la agresividad, enfocadas al trabajo grupal o en equipo, técnicas de experiencias vivenciales, las técnicas de relajación permitieron que los niños/niñas se relacionaran fácilmente con los otros niños y se disminuya el comportamiento agresivo dentro y fuera del aula en un alto porcentaje, ayudando sin duda alguna a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje requerido. Es decir, aporta información no sólo para describir o acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo, lo cual será de gran ayuda para identificar esos factores que inciden en la conducta agresiva de los estudiantes objeto de estudio y elaborar estrategias que permitan la interacción de los estudiantes pero a la vez encaminadas a disminuir las conductas agresivas.

El siguiente trabajo planteado por Ponce (2017) realizado en Perú y titulado “la agresividad y su influencia en la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar. Arequipa”, donde plantean como

problemática que la agresividad en las aulas manifestadas por los estudiantes es un problema social, educativo y humano, que está causando malestar en los docentes, quienes tienen que lidiar con este problema diariamente, los cuales causan disrupción en las aulas, y perjudican el normal proceso de enseñanza aprendizaje, generando malestar en la comunidad educativa. Debido a ello se plantea como objetivo analizar la agresividad y su influencia en la convivencia en el aula, en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria, en una muestra de 42 estudiantes, empleando el método descriptivo explicativo

En cuyas conclusiones especifica que la agresividad influye en la convivencia en el aula, afecta las relaciones sociales, el proceso de enseñanza aprendizaje, el rendimiento académico y esto genera desmotivación, estrés en los estudiantes.

Como aporte de este referente es que permite visualizar y comprender otros aspectos que los docentes en gran medida no le prestamos atención, o les restamos importancia, como es el caso de los índices de agresividad psicológica, que según el trabajo citado son los que más sobresalen, manifestados en estrés, desmotivación, ausentismo e incluso efectos negativos en el rendimiento académico escolar por estrés post traumático, lo que lleva a plantear diferentes alternativas e involucrar otros actores (psicólogos) en la búsqueda de causas o factores que pueden estar incidiendo en la población objeto de estudio de la investigación en curso pero que aún no han sido detectados lo que llevaría a unos resultados más precisos.

El siguiente trabajo es realizado por Chávez y Ortiz (2017) y tiene como título “la violencia televisiva y la conducta agresiva de niños de 5 años de la I.E.P. Sagrada Familia de Concepción”, que con una muestra de 11 niños y un tipo de investigación aplicada, sustantiva-explicativa tuvo como objetivo determinar los efectos que tienen los dibujos animados con contenido violento, en las características agresivas de los niños de 5 años de la I.E. particular Sagrada Familia –

Concepción. Aplicando un diseño cuasi experimental.

La investigación brinda un aporte significativo, ya que detecta un factor determinante en la conducta de las personas; se habla del uso de la televisión en el núcleo familiar, la investigación dice que la violencia televisiva es un importante factor de riesgo, que aumenta la probabilidad de desarrollar la conducta violenta, llegando a conformar relaciones de causalidad entre la visión de la violencia televisiva y la conducta agresiva en niños en edad preescolar. En este sentido es importante tener diferentes perspectivas que pueden estar incidiendo en los cambios de conducta y como la familia se enfrenta o hace uso de aquellos recursos y medios que tiene a su alcance.

Llanos (2016), en su tesis de maestría titulada “ Problemas de conducta y su relación con el aprendizaje de la lecto–escritura de los niños de primer grado de educación primaria de la Institución Educativa Pública “Ann Goulden” del Barrio Sur, distrito de Piura – 2014” presenta como objetivo, establecer las relaciones que existen entre los problemas de conducta y el aprendizaje de la lecto escritura en los niños del primer grado de educación primaria, desde un enfoque cuantitativo, y un tipo de estudio descriptivo y explicativo y bajo un diseño descriptivo correlacional.

Está claro que la investigación relaciona los problemas de conducta con el aprendizaje de la lecto escritura, pero su preocupación está en trabajar fundamentalmente en los primeros grados de la educación primaria, considerando que en este problema, la familia y la escuela tienen un rol importante, ya que los principios y valores de la persona se aprenden y practican en estas instituciones. Sin embargo, entre los resultados, la investigación dice que otros de los factores que influyen en esta problemática son las estrategias utilizadas por los docentes, el poco apoyo de los padres de familia y la actitud del niño en relación a la asignatura de comunicación.

En este sentido el aporte que se toma de este referente es que permite dar una mirada desde un

ángulo específico y es la incidencia de la conducta agresiva en determinadas competencias como es la lectoescritura y lo que es más importante, propone la necesidad de priorizar estos primeros grados como la base para fortalecer la formación en valores encaminados a una sana convivencia, teniendo en cuenta que la presente investigación se desarrollará en grado quinto, el cual se considera que pertenece a esa fase inicial o primeros grados.

Estrada (2016) en su artículo de la revista humanidades, titulado, “la escuela y las nuevas formas de convivencia” tiene como propósito resaltar la importancia que ha retomado los problemas de convivencia en la escuela, resaltando el acoso escolar, haciendo referencia a la reproducción de dinámicas de convivencia negativas, consideradas como nuevas, refiriéndose a manifestaciones como el acoso escolar, en todas sus modalidades: mobbing, bullying, acoso del docente al alumno y acoso del alumno al docente. Algunos de los detonantes del citado fenómeno son el ambiente y el clima escolar.

Como aporte de lo anterior es que causa motivación para continuar la investigación ya que resalta la importancia de la temática, pues es algo que está latente en la mayoría de los centros educativos, cuya preocupación crece cada día más, debido a los diferentes factores que influyen en dicha problemática y es momento de ir planteando posibles alternativas de solución, donde muchos siguen en una equivocación, creyendo que son los estudiantes los que presentan este tipo de conductas hacia los demás, desconociendo que los docentes en diferentes ocasiones presentamos conductas similares, las cuales tienen más trascendencia ya que somos los que debemos dar el ejemplo. Por tal motivo la propuesta no estará dirigida solo a los estudiantes, sino también a docentes y todos aquellos que hacen parte de la comunidad educativa

Quijano y Ríos (2015) en su investigación titulada “agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional, la Victoria-Chiclayo” tuvo como objetivo

determinar el nivel de agresividad en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de La Victoria-Chiclayo, con una muestra conformada por 225 estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria, de ambos sexos y con edades entre los 12 y 17 años y una investigación de tipo aplicada – no experimental y se utilizó el diseño descriptivo. Luego de aplicar el instrumento se pudo constatar en los resultados que existe un nivel promedio de agresividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa nacional, siendo el grado segundo el que presenta el nivel más alto; en cuanto al grado de agresividad por sexo se encontró que no existe diferencia, ya que en ambos presentan un nivel medio de agresividad.

En forma general, el aporte del anterior referente es el análisis detallado que realiza en los estudiantes de primaria sobre el nivel de agresividad, considerando diferentes aspectos, como son: agresividad por grado, por sexo, por dimensiones según grado de los alumnos, por dimensiones según sexo de los alumnos. Todo esto brinda a la presente investigación unos parámetros y estrategias para llegar a una realidad más objetiva y que además permite acercarnos un poco más a unos resultados esperados, sin desconocer que son estudiantes de instituciones diferentes y por lo tanto costumbres diferentes, pero si mirándolo desde una sociedad globalizada interconectada por los medios de comunicación y el avance tecnológico.

Zurita, Vilches, Padial, Pérez y Martínez, (2015) publican un artículo en la revista Complutense de Educación titulado “Conductas agresivas y de Bullying desde la perspectiva de actividad física, lugar de residencia y género en adolescentes de Granada” donde se buscó analizar y establecer los índices de Victimización, Bullying y conducta violenta y su posible relación con el género, residencia habitual y práctica de A.F de adolescentes de 13 a 17 años de Granada (España). La muestra estuvo conformada por un total de 2.273 adolescentes los cuales en los resultados mostraron que en más de la mitad de los casos sin ser agresores sí fueron

testigos de casos de Bullying, también se detectó que los niveles de agresividad (Manifiesta y Relacional) eran similares, mientras que la victimización de tipo verbal era la más usual.

Asimismo, los jóvenes residentes fuera del contexto familiar eran más acosadores y habían sufrido más acoso y tenían mayores índices de agresividad y victimización.

De este trabajo se retoman dos aspectos que serán tomados como insumo para la presente investigación: por un lado se tiene el análisis de las causas de la conducta pasiva que pueden tener los estudiantes frente a situaciones de bullying, ya que una de las posibles razones que generan en los estudiantes esta actitud, está en dependiendo con quien vivan ya que vivir con los padres no es igual que vivir separados de ellos o con otras personas, considerando que quienes conviven con padres reciben una mejor educación (en su mayoría).

Es por eso que en la elaboración de la encuesta que se pretende aplicar serán incluidas preguntas para consultar este tipo de información; y por otro lado se resaltan las diferentes miradas que se le hacen a la conducta agresiva de los jóvenes contextualizándola en una serie de parámetros como residencia, género y actividad física, siendo esta última un factor determinante puesto que la práctica regular de actividad física era más asidua entre los varones, porque los adolescentes practicantes del deporte empiezan a competir, perder para ellos es frustrante, se preocupan de demostrar mejor habilidad que los demás, todo esto hace que se establezca una relación entre resultado y agresión. Este aspecto brinda posibilidades para el análisis de los casos presentados, enfocándonos en esos espacios donde los estudiantes comparten y la forma como lo hacen, y más aún cuando se trata de actividades que involucren competencia.

La tesis doctoral de Álvarez (2015) titulada “violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos” tiene como objetivo identificar los tipos de violencia escolar más habituales en la ESO de Galicia, en opinión del alumnado y analizar las posibles diferencias en

función de variables sociodemográficas y académicas, es decir la principal finalidad del estudio es avanzar en la comprensión del fenómeno de la violencia escolar, desde el punto de vista del alumnado, con la única intención de ayudar en el diseño programas o medidas de prevención e intervención eficaces adaptadas a contextos educativos dentro de un diseño de investigación empírico cuantitativo de corte descriptivo y correlacional-causal, utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. La población objeto de estudio estuvo conformada por la totalidad de los centros de educación secundaria de Galicia, que en el curso 2011/12 ascienden a un total de 86.676 alumnos, cuya muestra fue de 4.943 alumnos. La investigación en cuyos resultados dice que, aunque se ha señalado con insistencia, que la violencia escolar en la Comunidad Autónoma Gallega es relativamente reducida, no puede negarse la incursión o el recrudecimiento de ciertas formas de conflictividad en los escenarios escolares. Asimismo, se reconoce que las situaciones de violencia son en su gran mayoría verbales y en menor medida físicas. Destacando el desfase que parecen experimentar los centros educativos generado en el proceso de transición de las viejas formas de regular la conflictividad y violencia y las nuevas iniciativas que parecen no alcanzar la eficacia sospechada.

Lo relevante de este referente como aporte para la presente investigación se resume en dos aspectos: primero es la mirada general que ha tenido en el abordaje de los conflictos escolares, pues se debe asumir mayor compromiso y coherencia en la elaboración de estrategias de solución, es decir, este tipo de problemáticas debe ser vista y tratada desde un contexto global pero también desde aspectos específicos, comprendiendo que lo global incide en lo local y viceversa, por tal razón la propuesta se busca diseñarla desde el contexto institucional pero también tratando aspectos específicos. El referente brinda algunos parámetros para lograr tal propósito.

Como segundo aspecto la investigación destaca la importancia de contar con los recursos necesarios que permitan hacer un diagnóstico real, objetivo y sistemático de la situación de convivencia ya que una vez se conozca la situación real, se podrán adoptar las medidas más adecuadas para mejorar la convivencia, lo cual nos lleva a diseñar todo un plan de trabajo riguroso que incluya cada elemento a necesitar.

2.1.2. Antecedentes nacionales.

Se toma de referente a González (2015), autora de la investigación. Factores escolares que impiden una convivencia adecuada en el colegio Francisco Javier Matiz I.E.D, de la ciudad de Bogotá. El propósito de esta investigación es, caracterizar los principales factores escolares que impiden la adecuada convivencia en el Colegio Francisco Javier Matiz I.E.D.

Esta investigación busca afirmar los factores asociados como la familia y el entorno escolar son definitivos en la capacidad de gestión positiva de los conflictos, este aspecto es bastante desfavorable en la institución convirtiéndose en un factor de riesgo, donde los estudiantes son acechados por violencia extrema, familias disfuncionales, poca proyección académica y abandono parcial, entre otros aspectos correlativos.

La muestra estuvo conformada por 460 estudiantes de educación básica secundaria y media del de la jornada mañana, 9 docentes y 4 directivos docentes de la sede A. En este estudio se implementó un corte fenomenológico hermenéutico, con la técnica de observación participante, la entrevista semiestructurada, la encuesta estructurada y la metodología aplicada en esta investigación fue el enfoque cualitativo. El resultado obtenido apuntó a identificar que en los tres ciclos se dan burlas en clase y ante ellas la mayoría de afectados deben aguantarse, algunos responden de manera violenta. De igual forma, se reconoce que los docentes, administrativos y padres de familia tienen dificultades relaciones entre ellos y con los otros, obstaculizando así la

apropiada gestión del conflicto y siendo esto percibido por los estudiantes en la llamada “pedagogía oculta”, por lo tanto, se afecta el normal desarrollo de actividades institucionales y la coherencia entre lo enseñado y lo actuado.

Los elementos contemplados en este estudio es de gran importancia para la presente investigación, pues permiten determinar que los factores asociados como el entorno familiar y escolar son definitivos en la capacidad de gestión positivas de los conflicto, este aspecto es bastante desfavorable en la institución convirtiéndose en un agente de contingencia, donde los estudiantes son víctimas por agresión extrema, se identificaron 95 familias disfuncionales, bajas oportunidades de movilidad social, poca proyección académica y abandono parcial, entre otros aspectos correlativos.

En la investigación realizada por Ortiz (2015) llamada Análisis del manejo de conflictos en el aula de clase, hacia una reflexión pedagógica. El propósito de la investigación es analizar en el discurso oral docente, las estrategias discursivas que se utilizan para manejar situaciones de conflicto en el aula de clase teniendo en cuenta la efectividad de las mismas. El autor afirma que: En lo procedimental y lo disciplinar, los alumnos, no entran en discordia con el docente porque no manejan las temáticas de los contenidos y se ven en la necesidad de aprender los conocimientos impartidos por éstos.

La muestra estuvo conformada por los estudiantes de los grados de octavo y noveno, 5 docentes. La técnica principal es el análisis del discurso, la encuesta y la metodología aplicada en esta investigación fue el paradigma cualitativo utilizando el enfoque descriptivo y explicativo. El resultado obtenido en esta investigación apuntó a reflejar el ser del docente, dando origen a su reflexión pedagógica del su quehacer en el aula de clase con proyección a lo que se podría realizar dentro de la práctica del educador.

Diferentes aspectos han interferido en la calidad educativa no solo de Colombia, si no a nivel mundial. El comportamiento violento de los estudiantes en el aula de clases ha sido uno de estos factores porque el docente se convierte en un cuidador de niños y niñas para evitar agresiones graves entre ellos y la enseñanza pasa entonces a un segundo plano.

El trabajo citado es de gran importancia para la presente investigación, porque el estudio arrojó en referencia a la clasificación de conflictos, donde se muestra que en el aula de clase se presentan más disputas de tipo actitudinal que procedimental o disciplinar. Esto quiere decir que los choques entre intereses, o metas opuestas, se producen generalmente por comportamientos visibles que manifiestan los docentes y/o estudiantes en la cotidianidad del ambiente escolar, sean verbales o no verbales.

Se toma de referente a: Blandón y Jiménez (2016), las autoras de la investigación. Factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa, de la ciudad de Medellín, esta investigación se desarrolló en la Institución Educativa Benedikta Zur Nieden. El propósito de este estudio es, identificar cuáles son los principales factores asociados a comportamientos agresivos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Benedikta Zur Nieden de la Ciudad de Medellín.

Esta investigación apunta a generar conciencia a las personas que intervienen directamente en el conflicto y las que lo hacen de manera indirecta, para así construir relaciones sólidas que permitan un mejor comportamiento de los estudiantes, donde la familia, la escuela y la comunidad en general se verán motivadas al replanteamiento de las relaciones familiares y académicas.

La muestra estuvo conformada por 392 estudiantes de educación básica secundaria. Este fue un estudio analítico transversal de tipo cuantitativo, con la técnica de la encuesta auto aplicada.

El resultado obtenido en esta investigación apuntó a identificar que el 65% de los estudiantes presentan diferentes niveles de maltrato ya sea verbal o físico; se tiene que al 65% de los estudiantes cuando se trata de alguna forma de corrección los llaman al dialogo, al 72% les llaman la atención de manera verbal; mientras que al 53.3% utilizan la violencia física, encontrando una fuerte asociación entre el maltrato infantil y el comportamiento agresivo, comportándose como un factor de riesgo, es decir a medida que aumenta el nivel del maltrato infantil se incrementa el riesgo de presentar comportamiento agresivo.

Uno de los aportes relevantes de este estudio a la presente investigación se relaciona con los factores de riesgo en el comportamiento agresivo son las conductas de irritabilidad, observándose que quien se caracterizan por tener este tipo de conductas, bajo autocontrol, son jóvenes muy activos y con problemas de atención e impulsividad presentan más probabilidades de mostrar problemas de conducta antisocial, es así como la inadaptación social y emocional suponen riesgos importantes para un desarrollo armonioso y deseable en el contexto escolar. Siendo imprescindible, incentivar una adecuada comunicación entre alumno y docente como enfoque preventivo, para que permite generar vínculos positivos y solidarios entre los involucrados y de esta manera generar una sana convivencia.

En la investigación realizada por las autoras Vanegas y Castaño (2019) llamada. Las violencias y sus representaciones sociales desde la experiencia narrada de niños y niñas para reconfigurar una práctica pedagógica desde la alteridad, en la ciudad de Medellín. Este estudio se desarrolló en las IE Manuela Beltrán sede San José y la IE Benjamín Herrera sede Santísima Trinidad. El propósito de la investigación es comprender las representaciones sociales sobre violencias que aparecen en la experiencia narrada de algunas niñas y niños de las IE. Manuela Beltrán sede San José y Benjamín Herrera sede Santísima Trinidad para la reconfiguración de

una práctica pedagógica desde la alteridad.

Esta investigación busca afirmar como las representaciones sociales de violencias, tienen relación con las violencias de género, directas o subjetivas, y prácticas que se naturalizan en las interacciones cotidianas desde la familia, barrio y escuela. Además, ofrece la posibilidad de conversación y reflexión sobre problemáticas que poco se abordan a nivel curricular, también, abre la posibilidad de que los estudiantes expresan percepciones frente a las realidades y experiencias que viven, posibilitando que sus reflexiones puedan ir marcando camino para acciones que se orienten desde la alteridad.

La muestra estuvo conformada por 20 estudiantes, la presente investigación es de enfoque cualitativo, en la medida en que buscó comprender algunas de las realidades sociales, el método empleado fue biográfico narrativo, se eligieron las técnicas de relatos de vida, la entrevista estructurada y grupo focal. El resultado obtenido en esta investigación se identificó que los sujetos de las violencias para niños y niñas son personas cercanas que hacen parte de sus círculos sociales, como madres, padres, hermanos y tíos, además de compañeros y amiguitos, es decir, las violencias no se identifican fuera de sus contextos más próximos, sino desde acciones que se realizan sobre personas que están cerca de ellos. De igual forma se deduce que las violencias más recurrentes encontradas en las expresiones de niños y niñas están asociadas con la violencia directa- violencia subjetiva, es decir, físicas y verbales donde el cuerpo era el principal receptor de golpes, marcas, agresiones, entre otros, que se normalizan en el relacionamiento con el otro.

El trabajo citado es de gran importancia para la presente investigación, porque permitió reorientar un proceso de cambio y reflexión hacia la alteridad, como un eje importante que se articuló a la práctica pedagógica y personal, como la posibilidad de identificar lo diverso que somos, la posibilidad de ser y existir en el mundo, además de la importancia de guiar a niños y

niñas a ese reconocimiento como parte del tejido de las relaciones con los otros desde el respeto, responsabilidad y justicia.

En el estudio realizado por las autoras Cuervo & Montoya (2016) llamado Análisis de las conductas agresivas y su influencia en el proceso de aprendizaje en su entorno escolar y social realizada en el año 2015 en la Institución Educativa Efe Gómez del municipio de Vegachí-Antioquia. El propósito de la investigación es definir las consecuencias que traen las conductas agresivas en el proceso de aprendizaje, en su entorno social y familiar.

En esta investigación se detectaron conductas agresivas en los niños, que irrumpían con el normal desarrollo de las clases; a partir de esto se partió a planear un derrotero de actividades con el fin de mejorar dicha problemática en pro de los mismos estudiantes y de la comunidad educativa. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes que oscilan entre las edades de cinco a cinco años y medio del grado de transición 2. La metodología implementada fue mediante la práctica pedagógica donde se construyeron estrategias didácticas con el fin de fomentar los valores, promover el potencial del niño y fortalecer el respeto propio y por los demás.

Indagar acerca del problema planteado es de gran importancia puesto que ayudara a la búsqueda de las posibles soluciones que posibiliten a nivel social y escolar una convivencia sana donde el respeto y la tolerancia por el otro, evitar deserciones escolares y concientizar a los niños y niñas involucrados que estas falencias no deben ser motivo bullying y que por el contrario sean parte de la solución de esta problemática que nos involucran a todos. Son muchos los factores que contribuyen para que se presenten situaciones agresivas, los niños también tienden a ver la vida y el contexto desde su propia perspectiva y a manejarla bajo su conveniencia, en muchos casos no aceptan perder y esto conlleva a conflictos que muchas veces terminan en agresión; otro

factor son los rasgos de personalidad que se heredan de los padres de familia, cuando cualquiera de los padres es agresivo los hijos tienen muchas probabilidades de repetir esta problemática.

Este estudio citado es de gran importancia para la presente investigación, porque se concluyó que es indispensable propiciar diferentes habilidades y capacidades en los niños que le ayuden a desempeñarse en la sociedad de manera adecuada y así tener autonomía y carácter para la solución de los conflictos que se le presentan en la vida diaria. Es importante anotar, con el desarrollo de las estrategias pedagógicas se busca despertar interés y concientizar a los niños sobre las consecuencias negativas de la agresividad y la importancia del respeto al prójimo y de esta manera logrando que el niño obtuviera una experiencia significativa que lo llevara a un correcto proceso de aprendizaje

Se toma de referente a Parra y Zapata (2016), autoras de la investigación. Revirtiendo la agresividad desde la lúdica en el aula de clase en los estudiantes del grado tercero de la básica primaria en la institución educativa Jorge Eliecer Gaitán del municipio de Bello. El propósito es desarrollar estrategias lúdicas que generen acciones de amor, ternura, respeto, y tolerancia entre los estudiantes del grado 3° de básica primaria en la institución educativa Jorge Eliecer Gaitán del municipio de Bello que nos permitan identificar los estudiantes que presentan agresión al interior del aula de clase y en los descansos pedagógicos, mediante la realización de talleres de autocontrol y convivencia para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Con la investigación se ratifica el problema de agresividad en los niños y niñas. La falta de tolerancia y respeto hacia el otro es preocupación de padres y maestros ya que con frecuencia se observan acciones de maltratos físicos, verbales, amenazas, riñas, apodos, burlas, escondida de implementos; esto sucede dentro y fuera del aula de clase afectando el comportamiento escolar social y académico, trayendo como consecuencia la deserción escolar, aislamientos y conflictos

dentro de núcleo familiar revirtiéndose en conflicto social.

La muestra estuvo conformada por 42 estudiantes que oscilan entre 8 y 12 años de edad. El estudio es de tipo es cualitativo porque permite llevar a cabo un proceso inductivo, el cual consiste en describir y explorar el fenómeno en estudio de carácter particular con el fin de obtener resultados del estudio a realizar. Con un enfoque descriptivo que permite seleccionar una serie de conceptos o variables para descubrir los problemas; especificar las propiedades importantes de las personas, grupos y comunidades y determinar cómo es o cómo se manifiesta el fenómeno; las técnicas utilizadas fueron la observación directa y la encuesta.

El resultado obtenido en esta investigación se evidenció los problemas que reflejan los niños en la escuela, puesto que continuamente se pelean agredándose entre ellos mismos, sin ningún respeto en la casa, una indiferencia total de los padres pues la figura paterna biológica en la mayoría es ausente; en otros casos, los niños permanecen solos en estas edades responsabilizándose de ellos mismos, se presenta bajo rendimiento académico; en las áreas del conocimiento el interés es poco, se da la deserción escolar, maltratos físicos y verbales, amenazas rivalidades riñas y , falta de participación en clases.

Con la ejecución del estudio se pretende atender las diferentes situaciones agresivas que generan conflictos, por esta razón es necesario buscar estrategias metodológicas que conlleven a la reflexión y transformación en los estudiantes del grado tercero de la institución educativa Jorge Eliecer Gaitán; ya que estas traen como consecuencia estudiantes que se aíslan impidiendo una correcta integración en cualquier ambiente; son temerosos, se tornan agresivos; bajan su rendimiento académico, se afectan sus relaciones familiares y sociales; viendo así la necesidad de integrar la lúdica como elemento relevante en el desarrollo integral del estudiante para favorecer , motivar y transformar la agresión en acciones de amor, ternura, respeto y tolerancia

en beneficio del aprendizaje y sana convivencia.

Los aspectos citados en el presente estudio son de gran importancia para la presente investigación, ya que motivan implementación de estrategias lúdicas pedagógicas que generen acciones de ternura, respeto, tolerancia que permitan la transformación de actos agresivos entre los estudiantes en la escuela. Es imprescindible, estimular actuaciones positivas y pro sociales, así como minimizar las acciones que impliquen agresividad, a través de estrategias desarrolladas con la participación de los padres y el grupo familiar, que incluyan imitación de comportamientos positivos y disminución de las fuentes o factores personales, familiares y sociales que induzcan agresividad.

En la investigación realizada por Castiblanco (2015), autora de la investigación. La escuela: Escenario de conflicto y violencia, se desarrolló en el Colegio El Minuto de Buenos Aires, de la Localidad Ciudad Bolívar en Bogotá. El propósito de esta investigación es, comprender los conflictos y las formas de violencia que se presentan en el Colegio El Minuto de Buenos Aires, de la Localidad Ciudad Bolívar en Bogotá.

Este estudio evidenció como en la comunidad educativa, se manifiestan el manejo inadecuado del vocabulario, intolerancia entre los estudiantes, malos entendidos y chismes, amenazas, convocatoria de grupos juveniles externos a la institución para peleas callejeras, manejos inadecuados de noviazgos y celos. Etc. Eventos que con frecuencia terminan en agresiones graves, que incluso causan daños en la salud física o mental de otro.

La muestra estuvo conformada por 641 actas de los estudiantes remitidos a coordinación por casos que afectan la convivencia escolar de los grados cuarto a once que se encuentran en la sede B. La metodología aplicada en esta investigación fue el enfoque cualitativo, con las técnicas de análisis de contenido y cartografía social. El resultado obtenido en esta investigación se constató

que las relaciones interpersonales se encuentran mediadas por las emociones y sentimientos, se identifican múltiples conflictos relacionados con el bajo control emocional, la expresión poco asertiva de las emociones, además con situaciones como el rechazo social y la ruptura de las amistades que generan impacto emocional en los estudiantes.

Frente a las amenazas se identifica una alta frecuencia en la que se vinculan terceros en la resolución de conflicto, como medio de desequilibrar al oponente, pues la mayor parte de las veces se busca apoyo en personas mayores, ya sean familiares, amigos o grupos juveniles externos a la institución. En referencia al acoso escolar, se encontraron registros que daban cuenta de agresión reiterada y sistemática, ya sea verbal o física. En las cuales se evidencia un desbalance de poder entre el agresor y la víctima, con frecuencia dado por apoyo de grupos de estudiantes o personajes externos a la institución que le facilitan la intimidación.

El trabajo citado es de gran importancia para la presente investigación, porque muestra la necesidad de fomentar acciones formativas en cuanto a expresividad, comunicación asertiva, control de impulsos, manejo de la presión de pares, aceptación de las figuras de autoridad, etc. Dado que se identifica una mayor inestabilidad emocional donde se sugiere enfocar en acciones de prevención, promoción e intervención con este grupo etario, como apoyo para el paso de este momento de transición. Por lo anterior, se requiere educar en y desde lo socio afectivo en las instituciones educativas, que permita la convivencia pacífica en el contexto escolar y social, que permita a los estudiantes gestionar respuestas emocionales más asertivas, que fomente el desarrollo de la autonomía, el respeto a la diferencia, la tolerancia, la comunicación asertiva, etc.

Se toma de referente a Páez (2018), autora de la investigación. Análisis de la violencia escolar en los estudiantes del nivel de Básica Primaria de los grados cuarto y quinto en la institución educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé-jornada mañana, de la ciudad de Ibagué.

El propósito de esta investigación es, caracterizar el contexto familiar de los estudiantes de los grados 4° y 5° de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé de la ciudad de Ibagué.

El trabajo surge como resultado de los pobres niveles de comunicación entre los estudiantes, lo que conlleva a altos índices de indisciplina en las aulas y a retrocesos en sus avances cognitivos, puesto que todos sus esfuerzos los trasladan a estar alerta de quiénes los atacan o a quién atacar y asimilan las conductas del entorno actuando en consecuencia con las mismas. Por tal razón, los docentes y padres de familia construyen sus imágenes de los estudiantes como seres agresivos, groseros, irrespetuosos, difíciles de manejar y conciben a la violencia como una manifestación de su naturaleza; evadiendo su responsabilidad en la formación y orientación de los niños e induciéndolos de manera inconsciente a asumir esas actitudes.

La muestra estuvo conformada por 20 estudiantes, es decir, 10 estudiantes pertenecientes a cada grado, 5 docentes en total de la básica primaria y 5 padres de familia. Este trabajo es de carácter cualitativo, busca indagar sobre las formas de expresión de la violencia escolar y la relación que éstas guardan con los ambientes familiares y escolares de los estudiantes; con un modelo descriptivo, las técnicas utilizadas fueron una entrevista estructurada, encuesta y observación directa.

En los resultados evidencian que los estudiantes responden a la agresión con otra respuesta agresiva porque ese es el modelo que observan en sus casas, los padres de familia manifestaron que aceptan que utilizan el castigo con sus hijos y que han presenciado sus actuaciones violentas de tipo verbal y física, justificando estas últimas en razón a que sus hijos señalan que también son agredidos en el colegio. De igual forma, los progenitores indican que sus hijos son agresivos porque tienen que defenderse, pero no perciben que ese comportamiento tiene sus antecedentes

en situaciones de la vida familiar en las que son los propios padres, quienes con sus decisiones reprimen a sus hijos y generan en ellos respuestas desprovistas de tolerancia, de solidaridad y de respeto para con sus congéneres.

El trabajo citado es de gran importancia para la presente investigación, porque muestra la necesidad de implementar herramientas pedagógicas para transformar los conflictos a través del reencuentro con el diálogo y la concertación, en un ambiente donde el respeto por el otro y la tolerancia hacia la diferencia es una realidad. De esta forma busca contribuir a mejorar la calidad de vida de los jóvenes, y de la comunidad educativa, formando líderes escolares, potenciando sus habilidades personales y sociales y estimulando la creatividad en la transformación del ambiente escolar a partir del conflicto.

En la investigación efectuada por Albarracín y Hernández, (2015) titulada. Propuesta pedagógica para disminuir los niveles de agresividad de los estudiantes de primero y segundo de primaria de la institución educativa Nidia Quintero De Turbay, de la ciudad de Bogotá. El propósito de este estudio es comprender de qué manera una propuesta pedagógica basada en el juego cooperativo incide en la disminución de los niveles de agresividad en los niños de primero y segundo de primaria de la institución educativa Nidia Quintero de Turbay.

El trabajo investigativo surge de las inconformidades en el desarrollo disciplinar de los estudiantes en estos grados, hasta el punto en que los estudiantes se dispersan y únicamente buscan el beneficio propio sin importar el límite que tengan que alcanzar para lograrlo, se presenta un gran temor por parte del aprendiz para interactuar con el otro, en el grupo se detectó falencias como la falta de comunicación, carencia de empatía, irrespeto al interior del grupo, falta de cooperación, ausencia de comprensión y desconfianza. Se reflejó individualismo por parte de los estudiantes, cuyos intereses se centraban en el individuo sin importar el beneficio de

los demás; también se escuchaban comentarios negativos, malas expresiones, críticas y burlas entre ellos; de igual manera, se observó individualismo para ejecutar el trabajo en equipo.

La muestra estuvo conformada por 28 estudiantes del grado primero que oscilan entre las edades de 6 y los 8 años de edad, el grado segundo con 28 estudiante entre edades de entre los 7 y los 9 años de edad. En este estudio se implementó el método de investigación acción, con las técnicas de la observación directa, el diario de campo y la encuesta; la metodología aplicada es con un enfoque cualitativo que busca comprender el comportamiento humano a través de análisis de conceptos, características, interpretación y significados que poseen las personas sobre su propia realidad social. En los resultados se evidencian que todos los estudiantes alguna vez en su vida en el contexto escolar han presentado manifestaciones de agresividad hacia los demás compañeros tanto física como verbal; ya sea por motivos personales, familiares o del mismo contexto en que se encuentran, por lo anterior se demuestra que la comunicación, el dialogo del grupo están siendo alterados por los mismos estudiantes.

El estudio citado es de gran importancia para la presente investigación, ya que muestra la necesidad de desarrollar en la clase de Educación Física, el Juego Cooperativo como una propuesta pedagógica que permita disminuir estas conductas de agresividad que se presentan en los estudiantes, con el objetivo de fortalecer los valores y el trabajo en equipo. Hay que erradicar este tipo de conductas y se considera prudente y asertivo llevarlo a cabo en edades tempranas como lo son el contexto escolar.

Por otro lado, se encuentra la investigación. “Factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa técnica agroindustrial Juan XXIII”, efectuada por Buitrago, (2018), de la ciudad Ibagué. El propósito del estudio es describir e interpretar los factores que afectan la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Técnica Agroindustrial Juan XXIII de Coyaima,

Tolima.

El trabajo investigativo se evidencia las constantes faltas al manual de convivencia, derivada de los conflictos y la violencia escolar, presentes en actos como la agresión física y verbal entre compañeros, los constantemente sucesos que afectan la sana convivencia escolar, afectando no solo ésta, sino también los desempeños esperados de los estudiantes, lo cual demanda interés y tiempo por parte de los directivos docentes y los docentes.

La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes del grado noveno y 3 docentes. En este estudio se implementó el enfoque etnográfico, con un método descriptivo, las técnicas de un cuestionario, una entrevista estructurada, observación participante, la metodología aplicada en el paradigma cualitativo afirma que quien investiga construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural. En los resultados se refuerza en lo observado permanente en el aula donde los estudiantes fácilmente se tratan por medio de malas palabras durante el desarrollo de las clases, interrumpiendo el normal desarrollo de las mismas y lo que sin duda afecta de manera negativa el clima de aula, sin olvidar que estos comportamientos también están presentes en otros espacios bien sea lúdicos o de integración general.

Es indispensable anotar que los hechos de conflictos escolares más frecuentes en la Institución Educativa son los asociados a las conductas disruptivas en especial las malas palabras en clase utilizadas en el trato de unos y otros. De igual forma se reconoce que el tipo de violencia más frecuente en la Institución Educativa son los asociados al castigo físico y psicológico. Esto debido a la mención de actos tales como insultos, ridiculización, apodos, peleas, agresiones verbales y físicas como hechos que se presentan al interior de la Institución Educativa de manera frecuente, siendo mencionados tanto en la encuesta como en la entrevista y las observaciones.

El trabajo citado es de gran importancia para la presente investigación, ya que vincula a los estamentos de la comunidad educativa (directivos docentes y acudientes) que no se tuvieron en cuenta en esta investigación dado el hecho que fueron mencionados como parte vital del proceso de construcción de la convivencia escolar. Lo anterior, permitirá contrastar las visiones de todos los estamentos de la comunidad educativa para de esta forma involucrarlos de forma integral en los procesos convivenciales. Es importante realizar un análisis documental tanto del manual de convivencia como de los observadores estudiantiles con el fin de establecer cuál es el impacto que presenta en los procesos de construcción de la Convivencia Escolar de la Institución Educativa.

2.1.3. Antecedentes locales.

Bohórquez y Valverde (2018) autores del trabajo de investigación; relación del entorno familiar y el nivel de agresividad de los estudiantes de la Institución Educativa San Roque del Municipio de Galeras, Departamento de Sucre. La investigación presenta el fenómeno de agresividad que se está vivenciando en la institución manifestado en agresividad física, psicológica y sexual en donde se manejan las situaciones desde la coordinación de disciplina y la oficina de orientación escolar.

La investigación tenía como propósito elaborar una propuesta de solución, como acción innovadora y participativa orientada a mejorar el comportamiento agresivo infantil para asegurar aprendizajes significativos en beneficio de los estudiantes que sufren el problema, población objeto de estudio fueron los estudiantes de grado sexto.

Entre las causas más relevantes de dicha situación fueron la acentuada pobreza y marginalidad social, la población familiar y escolar, como consecuencia del subempleo (domésticas, campesinos, oficios varios) y desempleo, sobreviven en condiciones de profundas carencias

materiales, afectivas, comunicativas y un clima de violencia estructural que cada vez se acrecienta.

El aporte que se toma de este trabajo es en cuanto a la identificación de las causas que generan agresividad en los estudiantes, ya que brinda unas pautas que facilitan dicho proceso, pero además plantea la elaboración de una propuesta encaminada a minimizar dicha problemática, por lo que será de mucho provecho su metodología, instrumentos y resultados.

Assia, Garrido y Sierra (2017), presentan un trabajo de investigación titulado, “fortalecimiento de estrategias didácticas que promuevan las competencias ciudadanas en los estudiantes de la institución educativa san José C.I.P. del municipio de Sincelejo”. Desde un enfoque cualitativo la investigación trata sobre la didáctica y el fortalecimiento de las estrategias didácticas empleadas por los docentes de la Institución Educativa, que promuevan de forma activa las competencias ciudadanas en los estudiantes en este sentido, pretende aportar a la construcción de una cultura ciudadana al interior de la institución, a través de la práctica de los maestros de manera transversal a los diferentes saberes y que se vea reflejada en los procesos cognitivos y académicos, traducidos en resultados de su rendimiento en las pruebas internas y externas, así como en una formación humana integral que trascienda los diferentes problemas sociales que afectan a nuestros estudiantes.

Como aporte de este referente es que brinda pautas y otros elementos que permitan fortalecer las competencias ciudadanas en los estudiantes, concretándolo en el manual de convivencia de la institución, considerando que muchas veces el problema no radica solo en los estudiantes, sino que también surge de las metodologías aplicadas por los docentes o el modelo pedagógico implementado por la institución.

Como siguiente referente se tiene el trabajo de Vargas y Sanez (2016) el cual lleva como

título “gestión de ambientes de convivencia escolar en la institución educativa nueva esperanza del municipio de Sincelejo, Sucre”. Concreta que la problemática consiste en que los docentes, los directivos y los padres de familia expresan con angustia, quejas y comentarios sobre las dificultades y tensiones que se presentan, en las relaciones entre los estudiantes, las cuales están cargadas de constantes provocaciones y agresiones verbales y físicas dentro y fuera del aula de clase y de la Institución, lo que genera miedo y angustia en ellos. Ante la situación, la investigación se plantea como objetivo determinar cómo la gestión de convivencia escolar, promueve una sana convivencia entre los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa.

En conclusión la investigación determina que en la Institución Educativa Nueva Esperanza, la convivencia escolar requiere de un proceso de gestión y la participación de toda la comunidad educativa con el fin de recuperar su papel de unidad de convivencia, de espacio de construcción de ambientes propicios para vivir en paz, donde interactúan diferentes grupos humanos, tales como docentes, directivos, estudiantes, familia y sociedad; pero además no cuenta con herramientas para mantener una convivencia armónica.

El insumo o aporte de este está en que no solo en el brinda el diseño de una metodología que permita detectar las necesidades que se presentan y que acciones se pueden tomar al respecto, sino que además da pautas que serán de gran ayuda para el diseño e implementación de la propuesta como es el caso de la necesidad de apoyarse en un sistema de valores y unas rutas de atención y prevención o también gestionar un sistema de mediadores para resolver conflictos.

El artículo de Pereira y Paternina (2017) titulado funcionalidad familiar en escolares con comportamientos de riesgo psicosocial en una institución educativa de Sincelejo (Colombia), tiene como objetivo determinar el grado de funcionalidad familiar y las funciones familiares de

las familias de escolares que presentan comportamientos de riesgo psicosocial en una institución educativa de Sincelejo durante 2015, que bajo un estudio un estudio cuantitativo, de corte transversal descriptivo y una muestra de 69 escolares con conductas de riesgo psicosociales, tuvo como resultados que el 83 % (57) de los estudiantes que presentaban conductas de riesgo eran del género masculino; la mayoría de 11 años de edad; la conducta más observada fue la violencia escolar, morbilidad física y psicológica.

Las principales categorías que afectaban la funcionalidad familiar fueron la cohesión y la armonía; los escolares que pertenecían a pandillas, que presentaron ausentismo escolar y algún tipo de morbilidad, provenían de familias clasificadas como disfuncionales.

Como aporte del artículo es que muestra un aspecto importante ya que analiza la incidencia de las funciones familiares en el comportamiento agresivo de los estudiantes detallando aspectos como cohesión, roles, armonía, comunicación, afectividad, permeabilidad y adaptabilidad, lo que permite ir concretando factores que influyen en la conducta, pero a la vez posibilita y nos acerca a unos resultados más concretos y específicos, muy útiles al momento del diseño de una propuesta.

El trabajo realizado por Barrios, Mercado y Mercado (2015) tiene como título “acoso escolar en la institución José Ignacio López de la ciudad de Sincelejo” y el objetivo es describir las características y los sentimientos de los escolares en situación de acoso escolar en la Institución educativa José Ignacio López de la ciudad de Sincelejo. El estudio fue de carácter descriptivo de corte transversal con enfoque cuantitativo y cualitativo.

Según la investigación, dentro de las manifestaciones de la violencia escolar, una en la que se concentra la atención es aquella cuyos actores y víctimas son los mismos alumnos. Esta forma de violencia implica actos reiterados y no ocasionales, se caracteriza por romper la simetría

implícita en las relaciones entre iguales, generando procesos de victimización.

El insumo de este referente para la investigación en curso es que muestra y describe una de las formas de manifestación agresiva de los estudiantes como es el acoso y sus causas y consecuencias, lo que nos acerca más a concretar aquellos factores que inciden en las conductas agresivas. Pero, por otro lado, aporta algo muy significativo en el sentido que muestra cómo hacer un análisis de resultados desde un enfoque cualitativo y cuantitativo, lo cual se piensa hacer en esta investigación, donde se pretende dejar unos resultados que describan y sustenten con argumentos y evidencias estadísticas una problemática y una propuesta de solución.

Cortina y Torres (2015), autoras de la investigación. Comportamientos agresivos en los niños y niñas de grado transición en la institución educativa ciudadela 2000 de la ciudad de Cartagena. En este trabajo se describen los comportamientos agresivos de los infantes del grado transición como pegar a otros, burlarse de ellos, tener rabietas, usar palabras inadecuadas para llamar a los demás y lanzarse objetos.

Con el desarrollo de este estudio se confirma, el comportamiento agresivo de estos niños está muy relacionado con el contexto familiar y el entorno social en el cual se relacionan e interactúan, por lo tanto, ante esta situación nos vemos enfrentados a dos problemas que son el comportamiento violento de los niños y el modelo de conducta que tienen los padres. Se reconocen como factores de riesgos que influyen en la problemática son la agresividad intrafamiliar, la intolerancia y el entorno social, la participación de los padres en el desarrollo de actividades ha sido poca, se les invita y no asisten.

Con el resultado se pudo determinar que los comportamientos agresivos son aprendidos de los modelos o referentes que niños y niñas tienen en los diferentes escenarios que habitan por ejemplo la familia, la escuela, la sociedad, los medios masivos de comunicación, los pares entre

otros.

El aporte de este estudio investigativo a la presente investigación, es generar y estimular juegos que permitan el desarrollo cognitivo, social y comunicativo, de los niños en la etapa preescolar, de igual forma difundir estrategias enfocadas hacia la resolución de conflictos, educación en valores, deberes, derechos y habilidades sociales con el objetivo de seguir mejorando el comportamiento agresivo. A los docentes se les recomienda que implementen estrategias lúdicas y recreativas enfocadas en los valores humanos y el desarrollo de habilidades sociales como base fundamental para mejorar el comportamiento agresivo en los niños.

Por otro lado, se encuentra la investigación “Caracterización de los niveles de convivencia, clima escolar y causas de conflicto en los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano” realizada por Coronell y Higiario (2016). En este trabajo se identifica algunos aspectos que inciden en las circunstancias que generan conflicto de trato y afectan la convivencia entre los estudiantes e intenta comprender algunos factores que pueden contribuir en el fomento de las buenas relaciones interpersonales, a través de la promoción de valores, principios y acciones de cultura ciudadana para la formación de sujetos de derecho y responsabilidad ciudadana.

Con la ejecución de esta investigación se diagnostican las dificultades de trato entre los estudiantes, y esto amerita buscar estrategias que mejoren aún la coexistencia y las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, asunto que permita una mejor correspondencia entre los niños, niñas y adolescentes de la escuela.

Con el resultado se pudo precisar un mal trato de palabra entre estudiantes, pero al final saben controlar la situación para no irse a los golpes. También se observa que no se respetan las normas de convivencia por parte de los alumnos que muestran una queja constante por la burla, especialmente entre los mismos escolares, aspecto que genera a veces dificultad para el trabajo

grupal en algunos cursos y, por supuesto, para el trabajo en equipo.

La aportación de este estudio investigativo a la presente investigación, es la realización de una propuesta encaminada a fortalecer los factores dinamizadores de actitudes y actuaciones congruentes con la sana convivencia escolar, la resolución de conflictos, influyendo intencionalmente en la construcción del mejor clima escolar y del aprendizaje de los alumnos, para establecer, así, mejores relaciones interpersonales y mejor trato entre los actores. Es imprescindible incentivar, la mediación pedagógica como un proceso de interacción y comunicación entre los alumnos de la escuela que defienden sus propios intereses y que en ocasiones se perciben como incompatibles.

Barranco y Chacón, (2016), en el marco de la investigación titulada. Comportamientos agresivos en niños de sexto grado de la institución educativa Jesús Maestro en 2016, afirman que las señales de violencia encontradas en la Institución Educativa están marcadas por un alto grado de agresividad, se observa que los niños de sexto grado, se insultan física y verbalmente con amenazas, rompimiento de amistades, en ocasiones estas se manifiestan con peleas, donde se dan puños y patadas, creando un ambiente de hostilidad y generando una problemática en el manejo de éste tipo de comportamientos.

Como consecuencia, suele aparecer una escasa resistencia a la frustración que puede desencadenar conductas de descontrol en el ámbito familiar, escolar y social. Esta situación es uno de los factores que está generando un incremento constante de alumnado con problemas de conductas emocionales que interfieren en su desarrollo educativo afectando de manera relevante al profesorado y a sus propios compañeros.

Con los resultados obtenidos se evidenció que, el deterioro de las relaciones entre iguales disminuye el rendimiento académico y no permite que la escuela cumple sus funciones de

manera adecuado. El ambiente hostil perjudica además las relaciones entre todas las personas que conforman la comunidad educativa, afectando el desarrollo emocional y social. Poder identificar éste tipo de agresiones se vuelve esencial para la formulación de programas efectivos que ayuden a disminuir la victimización y la agresión. Se considera importante intervenir en las relaciones que se dan en los estudiantes, especialmente en el trato verbal, ya que pueden estarse dando manifestaciones de agresión verbal, que generan ambiente difícil dentro del contexto escolar

El aporte de este trabajo a la presente investigación, es recomendar a los padres y docentes a trabajar el afianzamiento del diálogo al momento de enfrentar situaciones. De igual manera se concluye que este tipo de agresividad, es uno de los más frecuentes en los niños de este grado, debido a que, a esta edad, se tiene poco manejo de las situaciones frustrantes y lo que se percibe es una reacción inmediata, casi siempre con acciones violentas. Se propone activar un protocolo como instrumento de mediación en caso de maltrato entre iguales y en caso de determinarse que existe claramente un proceso de victimización por abuso de poder se debe registrar por escrito cada paso que nos permita dar un manejo pertinente a los comportamientos agresivos presentados.

En la investigación titulada. Influencia del discurso docente en las actitudes violentas de los niños de grado tercero de la institución educativa Mercedes Abrego de la ciudad de Montería. De Diazgranados y Pastrana (2017) explica que la comunicación existente entre algunos docentes con sus estudiantes se centra en la amenaza, generando exagerados llamados de atención y provocando respuestas agresivas y groseras, lo que indudablemente genera un ambiente difícil, debido a una acción discursiva centrada en la aplicación de normas de forma errónea que abre paso a acciones hostiles, falta de empatía y asertividad en el aula, afectando así el normal

desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El discurso del docente juega un papel configurativo en las acciones que tienen lugar en el aula de clases, siendo esta no solo un escenario académico sino también un espacio social. Por lo anterior, el estudio de la influencia del discurso docente en las actitudes violentas de los estudiantes, nace a partir de la experiencia como maestros que viven día a día conflictos

en la escuela y que pueden dar cuenta de casos excepcionales de niños que vienen de hogares que no denotan este tipo de actitudes, sino que manifiestan un comportamiento pacífico, sin embargo su comportamiento en la escuela es violento, de igual manera se ven réplicas de gestos particulares de los educadores que hacen los alumnos.

Con los resultados obtenidos se encontraron factores preocupantes como las peleas que se forman en el salón de clases por cosas insignificantes para las docentes, los estudiantes manifiestan una actitud inconforme con la manera en que la docente desarrolla las clases, porque ven en ella una persona impositiva, que todo lo quiere remediar por medio del regaño y la autoridad como profesora, el comportamiento que se presenta en algunos estudiantes no es el mejor, porque se ponen de manifiesto peleas, discusiones, indisciplina otras actitudes que denotan en ellos brotes de conducta equivocados, pero las respuestas de la docente frente a estas situaciones no pueden ni deben ser por medio de un discurso centrado en un régimen disciplinario manejado por medio del temor y el miedo infundado, se develan la necesidad de desarrollar estrategias que motiven a los docentes a conocer la importancia de su propio discurso, desde luego que existen niños y niñas problema en las aulas de clase, pero esto no es motivo para que el maestro o la maestra actúe en forma agresiva y violenta.

La aportación de este estudio investigativo a la presente investigación, es incentivar en los docentes sobre la necesidad de investigar asuntos relacionados con la forma de llevar a afecto su

discurso, el cual le permite tomar iniciativas acordes con la población estudiantil y las necesidades pedagógicas que se manifiesten en el aula de clase. Por último, con la implementación de una serie de estrategias didácticas, acordes con el modelo didáctico para incrementar el abordaje de los problemas relacionados con el contexto escolar; tanto docentes, como estudiantes actúan reflexivamente sobre la manera adecuada de transmitir y recibir los conocimientos.

Fábregas y Martínez (2018), autoras de la investigación. Didácticas artísticas para disminuir la agresividad en 6° grado en la institución Pies Descalzos. En este trabajo se describe que los estudiantes manifestaron de forma afirmativa la manipulación de relaciones sociales para lastimar o hacer sentir mal a compañeros, reconocen haber ignorado a las personas que lo han ofendido y la motivación de este comportamiento surge del malestar causado por la ofensa recibida y se manifiesta en cortar vínculos con el agresor.

Este estudio afirma, la importancia de la aplicación de didácticas artísticas como un mecanismo para mejorar el comportamiento agresivo de niños y niñas, siendo el arte una alternativa eficaz, llamativa y lúdica, que actúa de manera significativa en la vida de los escolares, tocando sus sensibilidades, explorando sus emociones y sentimientos, y les permite experimentar cambios de comportamientos favorables en una sociedad que necesita de una educación diferente en aras de prevenir la violencia dentro de las relaciones interpersonales en todos los ámbitos humanos.

Con los resultados obtenidos se encontró que los estudiantes aceptaron exhibir en ocasiones comportamientos agresivos dirigidos contra sus compañeros al sentirse amenazados o percibir haber sido agredidos y afirman que han provocado malestar en otro o causar daño a través de la manipulación de las relaciones interpersonales, bien sea con una motivación propia emocional o

como reacción a una percepción de amenaza o agresión.

Esta investigación se realizó con la idea de verificar la efectividad del uso del arte como herramienta valiosa y muy útil para el mejoramiento de comportamientos agresivos, siendo la edad escolar un momento oportuno para intervenir en la formación de los estudiantes y prevenir la manifestación de estos comportamientos, se recomienda la implementación de didácticas artísticas orientadas al fortalecimiento de valores, que permitan la exploración de la sensibilidad del estudiante consigo mismo y con el otro, para lograr así integrar a los estudiantes de una manera más eficaz, sensible y lúdica dentro del aula.

Este estudio investigativo citado aporta a la presente investigación, una base importante de técnicas artísticas de fácil aplicación, que serán bien recibidas por cualquier grupo y en cualquier área del conocimiento, porque profundiza en el interior de los estudiantes, y no exclusivamente en las distintas áreas de las artes, lo cual es beneficioso para todas las asignaturas del currículo, porque permite fortalecer vínculos y el sentido empático de los estudiantes, generando un ambiente favorable para la enseñanza y el aprendizaje.

2.2. Referentes teóricos

La conducta puede ser guiada tanto por los fenómenos psíquicos como por la influencia que ejerce el medio social sobre el sujeto, de esta manera, el estudio de la conducta, asienta sobre un dualismo o una dicotomía entre cuerpo y mente, sobre la tradición del más puro idealismo, en el que la mente tiene existencia de suyo y es el punto de origen de todas las manifestaciones corporales; según esta perspectiva, el cuerpo es solamente un instrumento o un vehículo del que se vale la mente (alma) para manifestarse.

Es imprescindible anotar que el aprendizaje es un proceso extraordinariamente complejo que está influenciado por una amplia variedad de factores. La mayoría de los padres son testigos

como la observación puede desempeñar un papel decisivo en determinar cómo y qué aprenden los niños. En este sentido, Bandura propuso la teoría del aprendizaje social, la cual sugiere que la observación, la imitación y el modelaje juegan un papel primordial en dicho proceso, centrandose sus estudios sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el sujeto y el entorno social.

Vielma y Salas, (2000) dicen:

El ser humano aprende a través de la observación e imitación de las conductas más resaltantes, las cuales son la expresión de una sumatoria de factores que los modelos reflejan en una situación determinada y que por múltiples razones son consideradas importantes para quien lo observa (p.35).

Por otro lado, Bandura admite que cuando se aprende se está ligado a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo. Del mismo modo, reconoce que no puede entender el comportamiento si no se toma en consideración los aspectos del contexto que influyen a modo de presiones externas. Su teoría al igual que la de Vygotsky, incorporó un elemento social al aprendizaje, argumentando que las personas pueden aprender nueva información y comportamientos observando a otros.

En la sociedad, en la familia y en la escuela, los niños constantemente observan cómo se comportan las personas a su alrededor y están rodeados de muchos modelos influyentes, tales como los padres, los personajes de la televisión, los amigos y los maestros, que proporcionan ejemplos de comportamiento para observar e imitar. Los infantes prestan atención a estos modelos y codifican su comportamiento. Posteriormente, ellos pueden imitar la conducta que han observado, pueden hacer esto sin importar si el comportamiento es apropiado o no, aunque hay una serie de procesos que hacen que sea más probable que un sujeto reproduzca el

comportamiento que su comunidad considere apropiado para él.

Es muy normal que los seres humanos nos inclinamos a buscar el facilismo por el simple hecho de no querer hacer un mayor esfuerzo y simplemente para poder encajar en un grupo o rango social, es decir a pesar que somos conscientes que las cosas que más se valoran y aprecian son aquellas que nos cuesta conseguir, pero nos dejamos llevar por ese amigo popular, ese que encaja y se ríen con él, ese que pasa de cantina en cantina y que sus padres no le dicen nada porque le tienen temor y no aquel muchacho que es de casa, sus amigos se pueden contar con facilidad y que por su empleo es poco lo que se puede divertir; luego las consecuencias no perdonan. Jara, Olivera y Yerrén, (2018) dicen que:

Las personas busquen rodearse de modelos que les permitan fortalecer sus valores, su autoestima o sus habilidades sociales, esto les permitirá mejorar su calidad de vida y lograr superarse cada vez más; caso contrario, al rodearse de modelos negativos irán cayendo en situaciones desagradables las cuales los conducirán al dolor, al sufrimiento y al fracaso. (p. 28)

La teoría del aprendizaje social, se enfoca en que las personas aprenden las conductas agresivas por modelamiento y reaccionan ante los estímulos del ambiente de acuerdo a múltiples variables que han delimitado su formación, así no se podría predecir el comportamiento agresivo, se debe observar a los sujetos y analizar los modelos conductuales que han aprendido de los diferentes agentes de socialización ante los cuales están expuestos, por esto cuando un sujeto emite un comportamiento agresivo es porque reacciona ante un conflicto. Por lo anterior, el niño puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, los adultos o compañeros, es lo que se llama modelamiento.

Cuando los padres castigan mediante violencia física o verbal se convierten en modelos de

conductas agresivas y cuando el niño vive rodeado de modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con aquellos que le rodean. Bandura (2006), citado por (Del Rosario 2012), afirmó que: “Hallamos que los modelos parentales de orientaciones agresivas jugaban un papel en la transmisión familiar de la agresividad” (p.8)

La teoría del aprendizaje social de Bandura ha tenido importantes implicaciones en el campo de la educación, tanto los profesores como los padres reconocen la importancia de modelar comportamientos apropiados. Otras estrategias en el aula, como alentar a los niños y desarrollar la autoeficacia, también están arraigadas en la teoría del aprendizaje social.

Las concepciones claves de la psicología de Vygotsky se enfocan en la interacción social donde el individuo aprende a regularizar sus procesos cognitivos a partir de las directrices de los adultos y en general de las personas con quienes interactúa, y es mediante este proceso de interiorización que el niño puede hacer o conocer en un principio sólo gracias a las indicaciones externas, para luego transformarse progresivamente en algo que pueda comprender por sí mismo, sin necesidad de ayuda; al respecto, Zapata (2015), expresa:

La teoría vygotskiana está centrada en la “ley genética del desarrollo cultural”, de tal manera que toda función cognitiva aparece primero en el plano social, entendido como entorno próximo, y luego en el plano psicológico individual. El individuo, de esta forma, es moldeado por el entorno social. (p.77)

Según Vygotsky, el desarrollo humano se produce mediante los procesos de intercambio y transmisión del conocimiento en un espacio comunicativo y social. La instrucción de los conocimientos de la cultura se realiza a través del lenguaje, este es el principal vehículo de esos procesos y es lo que influye decididamente en el desarrollo de la mente. Es fundamental

mencionar que el desarrollo empieza cuando el niño entra en interacción con personas más competentes que él, en un entorno cultural.

La enseñanza y los aprendizajes son parte adicional de la interacción social, cuyo interés es crear la zona próxima de crecimiento y enseguida facilitar la interiorización de funciones potenciales de esa región. Para Lucci, (2007), “La teoría del desarrollo vygotskyana parte de la concepción de que todo organismo es activo, estableciendo una continua interacción entre las condiciones sociales, que son mutables, y la base biológica del comportamiento humano”.(p. 7)

Vygotsky se enfoca en que los procesos de desarrollo no son autónomos sino que están vinculados desde el primer día de vida del niño, que son participes en el ambiente sociocultural; es necesario mencionar que la cultura proporciona a los miembros de una comunidad las herramientas necesarias para reformar su contexto físico y social; uno de gran relevancia para los individuos es el lenguaje, que influyen en las interacciones sociales y transforman incluso las funciones psicológicas del sujeto. Según Vygotsky (1978), (citado por Chaves, 2001), señala:

El desarrollo psíquico del niño y la niña toda función aparece en primera instancia en el plano social y posteriormente en el psicológico, es decir se da al inicio a nivel intersíquico entre los demás y posteriormente al interior del niño y de la niña en un plano intrapsíquico, en esta transición de afuera hacia dentro se transforma el proceso mismo, cambia su estructura y sus funciones (p.60).

Piaget propone un paradigma que demostró con su metodología genética desarrollada para estudiar al sujeto, que el desarrollo se mueve desde lo individual a lo social; razón por la cual tomó al individuo como la unidad de análisis, considerando la influencia social como sobrepuesta a la actividad individual, una vez que la persona es capaz de adoptar la perspectiva de otro semejante; Piaget (1999), citado por (Chavarría, 2011) dice: “así como el cuerpo tiene

estructuras físicas que le capacitan para adaptarse al entorno, la mente constituye estructuras psicológicas, medios organizados para dar sentido a la experiencia que le permite adaptarse al mundo exterior” (p.89)

Considerando esta posición retomamos que el desarrollo físico del cuerpo es independiente al desarrollo mental y espiritual, pero se puede tomar como una analogía, en el sentido que, si a tu cuerpo le das grasa, azúcar, harina, es decir una comida no muy saludable los resultados serán un organismo deteriorado, expuesto y poco agradable. Lo mismo sucede con tu mente, al consumir información y conocimiento inservible. También se debe tener en cuenta que cada quien el libre de su propio desarrollo y elegir su destino, pero de alguna manera nos vamos convirtiendo en una copia de ese contexto que nos rodea y cada quien decide que tanto copiar. La teoría sociocultural de Vygotsky se relaciona con esto cuando las creencias y actitudes culturales también influyen en cómo se desarrollan la enseñanza y el aprendizaje.

Vygotsky se enfoca en que los proceso de adaptación al contexto o cultura a la que pertenecen, como las interacciones sociales de formación guiadas dentro de la zona de desarrollo próximo; esta cultura y proceso de adaptación a ella van afectando el proceso del desarrollo cognitivo, para Vygotsky, el entorno en el cual crecen los niños influirá en lo que piensan y en la forma en como lo harán. Muy contrario a lo expuesto por Piaget el cual dice que el desarrollo cognitivo se deriva en gran parte de las exploraciones independientes que los niños, los cuales van construyendo el conocimiento por su propia cuenta.

Para Vygotsky el muchacho toma esa zona de desarrollo próximo como aquella área donde se debe instruir u orientar de manera más sensible, puesto que le permite desarrollar habilidades que van a ser la base para el desarrollo de las funciones mentales superiores. Por su parte Delors (1996), citado por (Martínez 2008) afirma que:

Lo social se manifiesta de varias maneras, por medio del contexto concreto en que se sitúan las personas, por la comunicación que se establece entre ellas, y por los marcos de aprehensión de valores, culturas, códigos e ideologías relacionadas con el contexto social en que se encuentran inmersas. Por eso, la educación es una experiencia social, en la que desde la niñez la persona se va conociendo, enriqueciendo en las relaciones con los demás, adquiriendo y renovando las bases de los conocimientos teóricos y prácticos.

(p. 19)

Dicho de otra forma, la cultura personal se construye a partir de las experiencias propias de cada sujeto, de las informaciones y modelos de pensamiento que se reciben a través de la colectividad. Desde esta perspectiva las representaciones comunitarias surgen como un proceso de elaboración mental e individual en el que intervienen la historia de la persona, la experiencia y las construcciones cognitivas.

Lo que buscamos aquí no es comprobar quien tenía la razón, sino tener esos puntos de vista en cuenta y tomarlos como herramientas que faciliten ese trabajo de observación y análisis y que permitan dar respuesta al problema de investigación.

El fenómeno de la agresividad, da cuenta de un malestar en consonancia con la complejidad de las sociedades actuales; el cual resulta más notorio en la adolescencia por ser una etapa de transformaciones en la personalidad y la definición de la identidad, sin embargo desde la niñez se pueden notar conductas agresivas como los berrinches en los infantes que acaban en ira, provocando lesiones a lo que esté a su alrededor ya sean objetos, animales, personas.

Cuando el niño tiene a su alrededor prototipos agresivos, va adquiriendo conductas de agresión que lo llevan a tener situaciones conflictivas con quienes lo rodean porque en la edad infantil, ellos tienden a imitar los diferentes patrones comportamentales que se le presentan en su

cotidianidad. Es importante anotar que uno de los factores que influyen en la transmisión de comportamientos agresivos es el factor sociocultural del sujeto, que sería el responsable de los modelos a los que el niño haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamiento a los que es sometido. El factor socio cultural está formado por la familia y otros elementos.

Es imprescindible, mencionar que una de las causas de la agresividad es la falta de dominio de los impulsos, por eso, es indispensable que los padres de familia y los docentes enseñen a los niños a controlar y demostrar estas emociones de la mejor manera, la comunicación es el puente más adecuado para lograr este control en los individuos, el ejemplo es otra estrategia eficaz donde los niños asimilan de manera concreta, es cuando ellos ven a sus progenitores solucionando sus conflictos por medio del diálogo y el amor, al niño les será más fácil manejar las situaciones de la misma forma. Espinet (1991) dice que:

Las personas adoptan el tipo de conducta agresiva cuando se ha aprendido del entorno social, el cual se ha ejecutado durante el desarrollo y la violencia es frecuente y reforzada positivamente; algunas veces castigada de forma tardía y en los que no existen oportunidades de aprender comportamientos alternativos para solucionar los conflictos.
(p.38)

Goleman (1999) citado por (Dueñas 2002), distingue dos procesos en la conciencia emocional:

Uno, que hace referencia al reconocimiento de los estímulos del entorno y las manifestaciones que producen en el sujeto, para lo que se necesita cierta atención sobre sí mismo y, a la vez, introspección para poder verificarse; y otro, que hace referencia a la racionalización de esas manifestaciones emocionales, comprendiéndolas, y que supone diferenciar pensamientos, acciones y emociones (p.88).

Es una actividad que se asienta en el hecho de compartir el estado emocional de la otra persona. Entender por qué los demás se sienten como se sienten, constituye el fundamento básico de la capacidad para establecer relaciones sociales exitosas. Entonces carecer de estas capacidades nos lleva a todo lo contrario, como es mostrar una conducta agresiva, ya que de poco nos sirve un cerebro brillante y un elevado cociente intelectual si no entendemos de empatía, si no sabemos leer emociones propias y ajenas. Ser extranjeros del propio corazón y de esa conciencia social donde aprender a conectar, a gestionar el miedo y a ser asertivos es dejar a un lado valiosas capacidades.

Esta clase de conductas, son consideradas mala conducta, si se produce de forma estándar, cotidiana y ante cualquier situación. Por ejemplo, sería oportuno defenderse y luchar ante un ataque físico de otra persona, pero ¿qué pensaríamos de dos personas que están debatiendo y al no llegar a un acuerdo, comienzan a agredirse físicamente? La misma conducta puede resultar coherente o no, en función de la situación.

2.3. Marco conceptual

Como se propone en los objetivos y el planteamiento del problema, la presente investigación pretende analizar los factores culturales asociados que pueden estar influyendo en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes, lo que se enmarca entonces en dos aspectos teóricos fundamentales, por un lado se tienen los factores culturales y por el otro están conducta agresiva y conducta pasiva, los cuales serán sustentados desde miradas de diferentes teóricos que ayudaran a comprender las bases de la presente investigación.

2.3.1. Factores.

La real academia española define factor como “elemento o causa que actúa junto con otros. El factor que más influyó en la decisión fue su preparación académica”

Un factor es un elemento que influye en algo. De esta manera, los factores son los distintos aspectos que intervienen, determinan o influyen para que una cosa sea de un modo concreto. En el mismo sentido Bembibre (2009) define factores como:

Aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos. Un factor es lo que contribuye a que se obtengan determinados resultados al caer sobre él la responsabilidad de la variación o de los cambios. (p. 1)

2.3.2. Factores culturales.

Es importante comenzar esta incursión desde una mirada general de cultura, pero desde un enfoque contemporáneo, para luego aterrizar en teóricos, que sus aportes aún prevalecen.

Las culturas incluidas dentro de los factores sociales intervienen como un conjunto de representaciones y expresiones que describen en el tiempo a una comunidad, definiendo las conductas de los individuos que la conforman, incluyendo además las costumbres, creencias, reglas, religión, política entre otros, predominando en el común de las personas que la integran estableciendo así la forma en la que cada sujeto piensa, cree y actúa. La cultura no sólo tiene un aspecto social, también tiene un aspecto individual sobre la base de esos aprendizajes de la socialización, las personas van diversificando, los gustos, los valores recíprocos, la manera de ver la vida, aunque este último cambia con la época y la sociedad. Rivas (2015) dice al respecto:

La cultura de un país juega un papel determinante en el desarrollo de los seres humanos, sin importar la condición social o económica que estos tengan; siempre el factor cultural está inmerso en su desarrollo conductual, social y económico, que de una u otra manera influye para que las personas alcancen un nivel de vida acorde a sus condiciones donde se desarrollan. (p. 1)

Por otro lado Macías R (2011) dice:

Los factores culturales no son dimensiones, ni elementos, son condiciones determinantes en tanto reportan esencialidades de los comportamientos humanos. Aspectos como la religiosidad, costumbres y tradiciones aportan un conjunto de significados que no se pueden soslayar en los estudios de las comunidades. (p. 36)

Analizando lo expuesto por Macías puede comprenderse como factores culturales todo ese conjunto de condiciones o aspectos presentes en el proceso de desarrollo de los individuos, grupos, colectivos, comunidades, naciones, países, que influyen positiva o negativamente en el desarrollo cultural. Esta definición permite acercarnos a todo ese entramado que conforman los factores culturales y la forma en que estos inciden en determinado grupo social, el cual puede ir desde un núcleo familiar hasta naciones completas.

2.3.3. Conducta agresiva y pasiva.

Se cree importante desmenuzar estos conceptos para una mayor comprensión teniendo en cuenta que la conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

2.3.4. Conducta agresiva.

El concepto de agresión a lo largo de la historia se ha aplicado al comportamiento animal y humano, sin embargo parece no haber acuerdo respecto al tema en la comunidad científica. En la actualidad, se observa un giro conceptual que considera dependientes a múltiples factores tales como los personales, familiares, educativos y sociales. Para Freud (1979), citado por (Chagas, 2012), afirma que “la agresión se vincula a la pulsión de muerte, innata, dirigida al exterior y al

otro o contra sí mismo como autoagresión” (p.31).

La conducta agresiva, trae consigo una serie de formas de agresiones hacia los demás tales como: Palabras soeces, golpes, riñas, destrozo de objetos, lesiones en el cuerpo. Por lo anterior Serrano (2003) citado por Javier, (2017) afirma que “las conductas violentas siempre son intencionadas y conllevan a causar daño de tipo físico o psicológico, ejemplos de conductas agresivas son: pegarle a otro, burlarse, ofender, insultar o usar palabras soeces que finalmente agreden a los demás” (p. 39).

Concretando entonces el concepto de conducta agresiva se puede decir que es la más fácil de detectar, están relacionadas con acciones como: levantar la voz, tensar los músculos faciales, apretar puños; en la actualidad, si se observa a una persona con estas características, se piensa que está fuera de control o que está teniendo reacciones fuera de contexto.

2.3.5. Conducta pasiva.

Este tipo de conductas es propia de las personas que huyen de los conflictos y se comportan de una manera sumisa, siempre expresan frases como: No pasa nada, no importa, siempre usan el mismo tono de voz así esté en medio de una situación difícil. En lo laboral, son los que siempre están dispuestos, hacen muchas horas extra y se quedan a trabajar más de lo que toca. Muchas veces buscan agradar al resto, les gusta estar libres de discusiones y conflictos. Para ello, toleran más que el resto de personas.

Al respecto Leyton y Hurtado (2005) definen la conducta pasiva como “la transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan de tal modo no hacerle caso”. (p.7)

La pasividad escolar es la barrera más grande que impide desarrollar competencias, porque,

un niño que no participa o se integra a las actividades propuestas en el desarrollo del proceso educativo, rara vez alcanza nivel alto de comprensión. Se caracteriza por ser un estudiante que no opina, se mantiene al margen de las discusiones, es conformista y acepta toda información sin refutar. Aunque no busca ningún tipo de problema, tampoco tiene las habilidades para resolver los que se les presenta. Además, se convierten en víctimas de los acosadores por su vulnerabilidad y la escasa capacidad de afrontar situaciones que se les presentan.

2.3.6. Entorno.

Se denomina entorno a todo aquello que rodea a una persona o a un objeto particular, pero sin formar parte de él. En qué consista el entorno depende del caso particular: un entorno puede consistir en una serie de objetos físicos, en una zona geográfica, en un grupo determinado de personas, etc. Según Dess y Beard, (citado por Zapata, Mirabal y Canet 2015), dicen que “observan al entorno como una fuente de información y recursos para la organización” (p. 802).

2.3.7. Entorno familiar.

En el entorno familiar, los niños aprenden valores, a desarrollar habilidades para relacionarse, lo que facilita su integración al mundo social, a crear vínculos que infunden seguridad en sí mismos permitiéndole explorar el mundo que le rodea.

Del Valle (2015) dice que:

La familia tiene un lugar básico y estratégico dentro del proceso de socialización de los hijos en condiciones normales; es ahí donde se reciben los estímulos o rechazos que luego refleja en diferentes entornos, ningún otro ente socializador proporciona una mezcla tan completa de satisfacción a las necesidades (p.25).

La familia, no solo es agente de socialización sino que controla la influencia de los demás agentes en sus hijos que son los ciudadanos del mañana. A lo largo del tiempo, algunas funciones

de ésta con relación a la crianza de los hijos han evolucionado aunque su influencia es la que más perdura y otras se mantienen iguales como por ejemplo: la socialización primaria, la seguridad afectiva, el equilibrio psicológico, la adquisición y desarrollo de valores culturales, de actitudes y habilidades, “la organización familiar deja una huella que acompaña a los seres humanos durante toda su vida. Las primeras experiencias son como surcos que se abren en la mente de quien las recibe” (Rodríguez, 2003, p.27).

Cabe resaltar, que la familia tiene la tarea de transmitir a los niños y a las niñas valores, específicamente los morales y éticos que son las actitudes y conductas que la sociedad asume como indispensables para una buena convivencia, mantener el orden y el bien en general.

López y Guaimaro (2015) afirman que

Otro rol significativo de la familia es el de la socialización de los roles sexuales. Por lo general, las mujeres se expresan a través de conductas marcadas por la sumisión, la emoción, el afecto y una actitud más favorable a la aceptación; por el contrario, los hombres se muestran más dominantes, independientes, asertivos y más competentes cuando corresponde tomar decisiones y enfrentar situaciones de conflicto (p. 34).

Cada familia establece sus propias pautas de crianza y éstas a su vez, se encuentran regidas por la herencia familiar y cultural, esto quiere decir que siempre la familia es el patrón o molde que todo niño y niña toma como base para su desarrollo personal. Por lo anterior, la familia es el contexto inmediato del niño debe brindar a éste una crianza basada en el amor, respeto, solidaridad y normas para que el infante aprenda a relacionarse de manera eficaz, ya que ellos repiten lo que ven en el ambiente familiar, otro factor indispensable tiene que ver con que los padres sean coherentes y se ponga de acuerdo con los límites y reglas en la morada para no generar confusión en el niño, y de esta manera se mantenga firme la autoridad en la casa.

El hogar es parte primordial en el comportamiento social del sujeto, siendo este el modelo fundamental donde el niño comienza a formarse como persona siguiendo los patrones comportamentales de sus progenitores y demás personas que conviven con él. Por otra parte la escuela se encarga de fortalecer dichas conductas manifestadas por estos individuos en el momento de enfrentarse a alguna situación agresiva que presentan en algunas etapas de su desarrollo. Según Berger y Luckmann (2008), citado por Valdés, Carlos, Tánori y Madrid (2016) expresan que:

En el seno familiar, escenario de socialización primario, se forman vínculos afectivos profundos que favorecen la interiorización tanto de las normas sociales como de los juicios y emociones morales que forman parte de la identidad de los niños y que, por lo tanto, influyen en las relaciones que establecen dentro de otros contextos socializadores, como el escolar. (p. 1095)

Por tanto, la familia dentro de la vida del niño es un ente primordial para que se pueda dar un correcto y completo desarrollo; es por ello que en el convivir con los padres de familia se pueden presentar altercados con los niños, que si no se maneja cierta precaución, éstas son expresadas desde un mirada hasta una agresión u golpe, lo que ocasiona que el niño actúe por repetición de modelos vistos en el hogar. Por tal razón, resulta fundamental que al niño se le tenga en cuenta en todos los ambientes que se desenvuelve, como un ser social y autónomo que siente y piensa.

Las familias revelan características del contexto social, humanizan, socializan a sus miembros, son escenarios básicos para la construcción de subjetividades, sobrellevan los proyectos de vida, producen y reproducen la cultura. Sin duda alguna las familias colombianas han cambiado su estructura jerárquica de la llamada familia nuclear, si bien es cierto las familias emanan de una mujer y un hombre, en la actualidad no se establece esta, como un único vínculo

familiar, la organización familiar moderna, separa las cualidades personales de las necesidades estructurales, posibilitando la inestabilidad del individuo en diferentes sistemas familiares, que dentro de la investigación se observaron cómo; separación, divorcio, múltiples relaciones maritales, madre solterísimo, entre otros.

2.3.8. Entorno social.

El entorno social, se entiende como el tipo de interacción que se establece un sujeto social con otro u otros respecto a ciertas características del entorno y de los efectos que se dan en él, según roles y actividades desarrolladas por las personas. El entorno social constituye el espacio en el que se desarrolla el hecho educacional que influye e incide en el desarrollo del ser humano. La educación, como se ha afirmado anteriormente, tiene lugar siempre en el seno de la vida social, relacionándose en dicho contexto todos los individuos que intervienen en el proceso educativo, fuera del cual sería imposible la relación interpersonal. Según Fischer (1997) citado por (Granada 2001), expresa que:

El espacio social es el conjunto de comportamientos y relaciones que se desarrollan dentro de un territorio específico y que caracterizan las diversas modalidades de acción al interior de una organización definida del espacio. También se puede considerar como el sistema de reparticiones y de inscripciones de actividades y relaciones que obedecen a las normas que presiden la estructuración de una sociedad (p.397).

Todo grupo social, origina y transmite una educación, pero cada sociedad, o mejor cada entorno, en los que la escuela puede estar inmersa son muy diversos, ya sean de tipo rural, urbanos, residencial, entre otros. Aquí se notan varios factores que pueden incidir en la conducta de los niños, tales como: Las clases sociales, marginación, inmigración, entre otros.

Potocnjack, Berger y Tomicic (2011), citado por (Gómez, 2013) afirman que en “los ámbitos

donde los niños y los adolescentes se han desarrollado en medio de la violencia y conductas punitivas, aprenden que ésta es una manera de disciplinar, de defenderse y de poner límites” (p. 119). No percatándose que causan discordia y una mala convivencia, es decir, el individuo actúa acorde a lo que ha aprendido en los contextos en que se desenvuelve, ya sea el social, el escolar, el familiar, entre otros.

2.3.9. Entorno escolar.

El entorno escolar es el ambiente compuesto por un docente, un grupo de estudiantes y un espacio geográfico definido en el cual se desarrollan procesos de enseñanza aprendizaje que han sido ya planificadas. Tiene como finalidad transmitir el conocimiento de un campo disciplinar determinado a través de ambientes de aprendizaje y metodologías que despiertan la motivación por las ganas de aprender en los educandos. Ospina (1999), citado por (Arias, 2018), expone que:

Los ambientes escolares son una propuesta de interrelación entre el espacio físico, las relaciones humanas y la significación de la cultura, que permite realizar una reflexión diaria que asegura la diversidad, lo cual convoca a docentes y padres de familia a tejer relaciones más cercanas para alcanzar la formación de los niños y jóvenes, con líneas de comunicación bidireccionales que cambian los ambientes poco democráticos, en lugares de creación, participación y pluralidad (p.4)

El contexto escolar muestra las características de un microsistema social, pues existe una estructura de jerarquía social y política, en la cual los educandos están implícitos, hay un manual de convivencia donde se busca la justicia y está conformado por normas que, al igual que en los países democráticos contienen derechos y deberes ciudadanos, el resultado de este contexto puede favorecer o impedir el desarrollo responsable de las competencias ciudadanas en el ejercicio social. Canal Bedia (2001), citado por (Martínez, 2013), dice que:

El apoyo conductual de carácter positivo se implementa como una alternativa para evitar conductas aversivas. Además, este apoyo conductual no se queda solo en un simple análisis de la conducta disruptiva, sino que trata de cambiar no solo el contexto en el que se encuentra la situación problema, sino también se cambia el estilo de vida del educando, potenciando sus capacidades y ampliando su gran abanico de oportunidades (p.19).

Todos los componentes, convocan a los establecimientos educativos a validar un ambiente escolar, adecuado para desarrollar propuestas pedagógicas que permitan a los estudiantes contextualizar su aprendizaje cognitivo, con la responsabilidad social y competencias que lo ayuden a ser un buen ciudadano, actuando de manera asertiva sobre los comportamientos y decisiones que afectan la comunidad a la que pertenecen.

2.3.10. Agresividad.

La agresividad es un desorden conductual, característico de los niños y que puede ser evolutivo; consiste en agredir ya sea física, emocional o psicológicamente a las personas u objetos por medio de los cuales expresa enojo o desacuerdo ante alguna situación. Muriel (2012), citado por Zapata y Suarez (2013) dice que:

Este acto violento puede ser físico, como pellizcos, patadas, empujones, golpes, o verbal, como insultos, malas palabras, amenazas, también en otros casos pueden arremeter contra los objetos de las personas que ha sido el origen de la situación, no obstante al hablar de agresividad se presenta una sintomatología como sobre actividad, falta de control, impulsividad, agitación. (p.29)

Es importante anotar que, la agresividad implica causar daño hacia un objeto, una persona o el medio, lo cual revela que una conducta de esta clase es socialmente rechazada por resultar destructiva y desadaptada, ya que además posee un carácter intencional para infligir dolor o

consecuencias aversivas a través de sus variadas formas de expresión, puesto que asume múltiples formas en la colectividad.

2.3.11. Agresión física.

Es toda manifestación agresiva no accidental que se propicie a un individuo que además de ocasionarle daño físico le puede generar algún tipo de enfermedad. Buss (1961); Pastorelli, Barbarelli, Cermak, Rozsa y Caprara (1977); Valzelli (1983), citados en la investigación de (Carrasco & González, 2006) afirman que “la agresión física ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales, con conductas motoras y acciones físicas, el cual implica daños” (p.11). Es decir, que todo maltrato físico afecta a los sujetos donde los más sensible y delicados son los menores de edad.

Hernández, Magro y Cuellar, (2014), expresan que:

La violencia psicológica es el soporte esencial en que se sustenta el maltratador para conseguir el control total sobre la víctima, minando su autoestima mediante un progresivo y lento proceso de adaptación paradójica a la situación de maltrato, demostrándole su poder y autoridad y produciéndole una permanente situación de indefensión aprendida, que propicia que la mujer valore la necesidad de permanecer sumisa e inmóvil frente al agresor, como única forma de escapar al castigo. (p.34)

La víctima recibe amenazas de castigos o intimidación de parte de otros niños o adultos, mediante estas conductas se crea en torno a la persona afectada en una atmósfera de hostilidad y temor. Los padres o adultos que cohabitan con el individuo objeto de este comportamiento no están disponibles para atender a sus necesidades psicológicas y afectivas. Cuando se trata de un niño, se halla en un entorno familiar donde no recibe estímulos ni respuesta a sus conductas.

2.3.12. Agresión verbal.

La agresión verbal, también conocida como abuso verbal, es un tipo de violencia que pretende hacer daño a otra persona con un mensaje o un discurso hiriente utilizando palabras soeces que ofenden a la otra persona. Es decir que, a través de un insulto o una descalificación personal, podemos humillar a cualquier persona. Este tipo de agresiones aparentemente no son relevantes, pero desde un punto de vista psicológico ejerce un efecto puede ser devastador en el estado emocional del individuo.

Moreno (2017) afirma que varios autores reconocen que:

La agresión verbal como una de las más habituales en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo cuando se manifiesta a través de gritos, burlas, comentarios sarcásticos y de ridiculizar, desprecios, insultos, amenazas, humillaciones, poner mote, principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de acción. (p. 45)

Una agresión verbal se puede acompañar de una sonrisa o de una actitud que aparenta amabilidad, no siempre se relaciona con el lenguaje violento. A través del lenguaje se puede despreciar o descalificar a alguien. Todas estas opciones expresan un abuso o maltrato verbal por parte de quien las realiza. En definitiva, se requiere a todos aquellos actos en los que una persona lastima moralmente a otra, exponiéndola en público.

2.3.13. Violencia.

La violencia es hoy un componente cotidiano en nuestras vidas. Es una manifestación que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales. La OMS (2014) se centra en:

La violencia interpersonal, es decir, la que ocurre entre miembros de una misma familia, en la pareja, entre amigos, conocidos y desconocidos, y que incluye el maltrato infantil, la

violencia juvenil, la violencia en la pareja, la violencia sexual y el maltrato de las personas mayores. La violencia interpersonal es un factor de riesgo para la salud a lo largo de toda la vida y para los problemas sociales (p.1).

Ésta se manifiesta también en las instituciones escolares y es una problemática que aumenta día a día es necesario enfrentarla, reconocerla, analizarla y actuar esta es una manera de trabajar en prevención. Se debe evitar el miedo y la angustia que la violencia produce para no caer en la impotencia y actuar desde una postura reflexiva que nos permita encarar abordajes acordes a su complejidad. Según Murueta (2015), citado por (López, 2015) señala que:

La violencia es todo acto de naturaleza física o psiquiátrica que genera pánico, adversidad, desplazamiento, sufrimiento o dolor en un ser vivo, o que implica la destrucción de objetos inanimados; está caracterizada por la fuerza irresistible y el carácter brutal que ejerce contra la voluntad de alguien y constituye un acto contrario a las leyes y normas sociales ya que vulnera el entorno social de un individuo al someterlo utilizando la fuerza física, psíquica y moral. (p.61)

Por otro lado es importante anotar que, la violencia se concentra en relaciones de poder mediadas por el desequilibrio o desigualdad, donde unos buscan, por medio de métodos restrictivo, coaccionar la voluntad de los demás con el ánimo de obtener sus propios fines; a diferencia de la agresión, la cual no está sumida necesariamente en el ejercicio del poder.

2.3.14. Violencia escolar

Cuando se habla de violencia escolar, se toca un tema que hoy es de carácter mundial, todo un sistema casi ideológico que se ha venido desarrollando al interior de los establecimientos educativos y, que se ha vuelto una realidad social, que da voces de alerta a familia, docentes, y a la sociedad en general.

Pérez y Pinzón (2013) afirman que “la violencia escolar, se inicia con ofensas leves como: colocar apodos que hagan sentir mal al compañero, esconderle un cuaderno, cobrar venganza por algo hecho, golpear a otro sin ninguna causa, amenazas, entre otras manifestaciones” (p. 32). Ante esto se presentan diferentes causas, como las expuestas por Díaz (2005), citado por (Pérez & Pinzón 2013), expresa que:

Tienen dificultades para colocarse en el lugar de los demás. Su razonamiento moral es primitivo si se compara con el de sus compañeros, siendo más frecuente entre los agresores la identificación de la justicia con “hacer a los demás lo que te hace a ti o con lo que crees que te hacen”, orientación que puede explicar su tendencia a vengar ofensas reales o supuestas. (p.32)

Día a día, se vienen presentando en las aulas de clases, manifestaciones antisociales como: agresiones verbales, físicas y psicológicas, destrucción del bien material, robos, el acoso entre iguales y otros; lo más preocupante, es que, han ido trascendiendo a otros espacios causando daño a los que hacen parte de éstos. García & Ascencio (2015) expresan que:

La violencia escolar puede incluir violencias que no son propias del contexto escolar, como vandalismo, disruptividad, indisciplina contra las normas escolares, criminalidad y violencia interpersonal, pero también acciones que son propias de las relaciones escolares, como las llamadas acciones de mala conducta o indisciplina. (p. 31).

Baeza y Sandoval (2011), citado por (Echeverri, Gutiérrez, Ramírez & Morales 2013), expresan que:

La violencia como defensa de uno mismo, de otros o de un territorio: los jóvenes presentan la defensa de sí mismo como una función capital de la violencia, pero se distingue en sus discursos dos dimensiones, defenderse “físicamente” y defenderse “psicosocialmente”. Lo

que se defiende aquí es la autoestima, la imagen frente a otros. (p.131)

La violencia ha sido asumida como un modo de resolver conflictos, en los jóvenes, el recurso a la pelea, al matonaje, no es siempre el signo de la imposibilidad de resolver un conflicto, sino una manera, a veces eficaz, de resolverlos.

2.3.15. Violencia familiar.

Hoy día, los niños y niñas están siendo víctimas de la violencia intrafamiliar debido a los múltiples problemas que se están presentando en el núcleo familiar y en el ámbito social, esto conlleva que manifiesten conductas agresivas, bajo rendimiento académico y aislamiento con sus compañeros en las aulas de clases. En este orden de ideas, se puede discernir la violencia familiar como un conjunto de abusos físicos, psicológicos o de cualquier otro tipo, de parte de un miembro de la familia sobre otro. Vergara (1983), citado por (Vanegas 2014), plantea que:

Los efectos psicológicos de los niños a raíz de esta problemática pueden ser permanentes e incidir siempre en su comportamiento ya sea en el hogar, en el barrio, en la escuela o en toda la sociedad en general. En consecuencia, los niños víctimas de violencia en un futuro pueden ser generadores de violencia en sus familias (p.138).

Las prácticas de crianza de los padres son un factor primordial para el desarrollo de la agresividad. En muchos casos se demuestran que los progenitores fríos, rechazantes y dominantes utilizan la afirmación del poder como método para disciplinar que incluyendo la agresión física tienden a formar niños agresivos. Los diversos conflictos entre los progenitores, ya sea agresión verbal o física, tiende a provocar problemas emocionales y estimular las conductas violentas en los niños. Los procreadores que no acostumbran a dialogar para solucionar los problemas y diferencias, que no se escuchan, no son tolerantes y explotan ante la más mínima falla del otro y que sus conversaciones son solamente reproches, insultos, amenazas

están enseñando a sus hijos que cuando otra persona los moleste la defensa es un grito, un insulto humillante y un golpe son la solución. Según Gudiño y Jácome (2013), citado por (Vanegas, 2014), definen:

La violencia intrafamiliar como un factor que afecta el rendimiento escolar de los estudiantes, a partir de las características de la violencia familiar, tipos de violencia, así mismo se describe la familia, sus funciones, consecuencias, el abuso escolar, y por otra parte el rendimiento escolar, los factores; biológicos, psicológicos, socio-culturales etc. (p. 145).

Fernández y Alonso (2003) citado por (Arrieta & Vergara, 2019), define “la violencia como los malos tratos o agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otra índole, infligidas por personas del medio familiar son dirigida generalmente a los miembros más vulnerables de la misma: niños, mujeres y ancianos” (p.11). Lo que nos concreta algo más específico, pues en el núcleo familiar es que siembran todos esos estereotipos, donde se señala, juzga y agrede al más “débil”, lo cual trasciende al campo social convirtiéndose en un ente dominante que cada día toma más fuerza.

2.4. Marco legal

En el contexto internacional, la UNICEF (2018) expone que para dar fin a la violencia en las escuelas y sus alrededores, es importante que todos los miembros de la comunidad conozcan las secuelas devastadoras que deja ésta en los niños, que confíen en que es posible prevenirla y que estén dispuestos a cumplir con su parte para que las escuelas sean seguras.

En el contexto nacional

Constitución Política de Colombia, (1991) artículo 44:

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la

seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. (p. 7)

Ley General de Educación de (1994):

Artículo 1: La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. (p. 1)

Artículo 13: Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos. (p. 4)

Código de infancia y adolescencia. Ley 1098 de 2006.

Artículo 39: OBLIGACIONES DE LA FAMILIA. La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. (p. 7)

Artículo 41: Obligaciones del estado. El Estado es el contexto institucional en el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes. (p. 8)

Ministerio de educación nacional. Ley 1620 (Ley de convivencia escolar).

Tabla 1.

Operacionalización de las variables

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN DEFINICIÓN NOMINAL	VARIABLES DE INVESTIGACIÓN. DEFINICIÓN CONCEPTUAL	VARIABLES DE INVESTIGACIÓN DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES ASOCIADAS A CADA VARIABLE	INDICADORES DE ITEMS, POR REACTIVOS O DIMENSIÓN PREGUNTAS Y VARIABLES ASOCIADAS A CADA INDICADOR
Factores culturales	Según Macías, (2010), Los factores culturales facilitan no sólo conocer los rasgos distintivos que hacen diferentes a grupos humanos y asentamientos poblacionales dentro de un mismo espacio geográfico y social, sino además, comprender, a través de ellos, cómo se ha producido el desarrollo histórico, sus tendencias más significativas, ello posibilita explicar los nexos que se establecen entre las actuaciones de individuos y grupos y las dinámicas sociales. (p.37)	Esta será mediada por medio de una encuesta, en la cual tiene ítems que trata ver cómo son las manifestaciones comportamentales en los entornos familiares, socioculturales y escolares.	Relaciones Interpersonales. Costumbres y tradiciones Familia y escuela Contexto social	¿Has evidenciado algún tipo de violencia en el entorno escolar? Si_ no_ cual _ ¿Qué tipo de prácticas o tradiciones realizan en tu escuela, vivienda o vereda que de alguna manera influyen de forma negativa en el comportamiento de las personas? Creencias religiosas Ideologías Fiestas inadecuadas Otros _ ¿Cómo acostumbra la escuela, la familia y la comunidad en general a solucionar los conflictos y diferencias? Dialogando Enfrentándose verbal o físicamente Designando líderes o mediadores Nada, solo esperan y tratan de olvidar lo sucedido Otro _
Conductas agresivas y pasivas	Según Leyton y Hurtado (2005) la conducta pasiva es la transgresión de los propios derechos al ser capaz de expresar abiertamente	A través de una encuesta a estudiantes, padres de familia y estudiantes que permita evidenciar las	Dialogar para resolver problemas Resolución de conflictos	¿Qué tipo de violencia se presenta de manera permanente en el aula de clases? Física Verbal Psicológica Sexual Otra_

<p>sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan de tal modo no hacerle caso (p.7).</p>	<p>conductas agresivas y pasivas en base a las dimensiones: verbal, física y psicológicas. Y una entrevista para determinar la parte subjetiva de estudiantes, padres de familia y docentes acerca de las conductas presentadas por los estudiantes.</p>	<p>Escuchar al compañero. Mediación. Ambiente escolar Conflictos interpersonal es</p>	<p>¿Qué situaciones pueden llevar a manifestar conductas agresivas? Intimidación. Exclusión. Manipulación. Otro _ ¿Qué tipo de comportamientos o conductas suelen repetirse en la institución? Discusiones oenfrentamientosentre estudiantes Discusiones entre estudiantes y profesores Discusiones entre padres y estudiantes Otro_ ¿Qué tipo de correctivos se ha implementado desde la familia y escuela en cuanto a la regulación de las conductas agresivas? Realización práctica reflexivas Asesoramiento continuo Motivación constante Trabajo en equipo Capacitaciones y/o programas de formación Otro _</p>
<p>Según Leyton y Hurtado (2005), La conducta agresiva: Defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas.(p.8)</p>			

3. Diseño metodológico

3.1 Paradigma de investigación

El post positivismo indica que la realidad es aprehensible de forma imperfecta por la propia naturaleza del ser humano. Los hallazgos son considerados como probables. En la metodología se pueden utilizar tanto métodos cuantitativos como cualitativos. Según Flores (2004), citado por Ramos, (2015) afirma:

El post positivismo es una versión modificada del paradigma positivista. La diferencia con el positivismo radica en que en el pos positivismo la realidad existe pero no puede ser completamente aprehendida. Lo real se lo entiende desde las leyes exactas, sin embargo, ésta únicamente puede ser entendida de forma incompleta (p. 4)

3.2 Enfoque de la investigación

La investigación es de tipo cuantitativo. Hernández, Fernández y Baptista, (2014) dicen que en el enfoque cuantitativo se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (p. 4)

3.3 Tipo de investigación

El estudio es de tipo descriptivo; Hernández, Fernández y Baptista, (2014) dicen que:

Cuando la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Se busca especificar las propiedades y las características de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables, su

objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p. 92).

3.4 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental. Según Hernández, Fernández y Baptista, (2014), la definen como “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”. (p.152).

Con el diseño transeccional-descriptivo. “El diseño transeccional descriptivo indaga la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos”, (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 155).

Es decir, el procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción.

3.5 . Población y muestra

3.5.1. Población.

La población, hace referencia al conjunto de individuos con características semejantes, tenidas en cuenta por el investigador, para realizar su investigación. López (2004) afirma que “la población, es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (p.69).

La población objeto de este estudio está compuesta por 130 estudiantes del nivel preescolar, de básica primaria de la Institución Educativa de Chalán. Sus edades oscilan entre 5 y 14 años.

3.5.1. Muestra.

La muestra es parte de una población seleccionada mediante alguna técnica que puede ser: Probabilística o aleatoria o no probabilística o de juicio.

Hernández, Fernández y Baptista, (2014). Dicen al respecto: “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.175).

En esta investigación, la muestra está constituida por 25 estudiantes del grados 5° de la institución educativa de Chalán. Las edades de los estudiantes seleccionados oscilan entre los 9 y los 11 años de edad, 3 docentes y 5 padres de familia para un total de 33 participantes.

3.6. Técnicas e instrumentos de investigación

Los instrumentos para recolectar datos, son recursos de los cuales el investigador se vale para acercarse a los fenómenos y sacar toda la información que sea necesaria para comprobar su hipótesis.

Para Münch (1988), los instrumentos para recopilar información en una investigación son: las técnicas de información documental, la encuesta, el cuestionario, la entrevista, las pruebas y las escalas de actitudes. (p.47)

Los anteriores instrumentos se agrupan en: Fuentes primarias.

La información recolectada mediante el uso de fuentes primarias, permite mantener contacto directo con el sujeto investigado, para el caso se estará trabajando con encuestas y entrevistas estructuradas.

En la encuesta se recopila información que permite analizar los datos estadísticamente para describir comportamientos, características, opiniones y actitudes de una población. Según Bernal, (citado por Ruiz, Pinzón y Ramírez, 2014) dice que “La encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas” (p.177)

La entrevista permite obtener datos mediante las respuestas otorgadas por los participantes, a través de preguntas generales, donde el entrevistado cuenta con muchas opciones de respuesta para que posteriormente el investigador transcriba la información registrada y hacer el respectivo análisis; según Bernal (2006), citado por (Ruiz, Pinzón & Ramírez 2014), expresa que” La entrevista es una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información, tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta” (p.177).

La encuesta y la entrevista estarán dirigida a estudiantes, docentes y padres de familia con el fin de identificar las diferentes conductas que tienen los estudiantes considerando los diferentes factores (familia, escuela, sociedad).

Es importante mencionar que la aplicación de los instrumentos se aplicará de la siguiente manera: la encuesta se hará de forma física enviándola a los estudiantes con los padres de familia para que la respondan y las entrevistas se aplicarán en forma online debido a la condición de pandemia que padece el mundo que ha afectado el modo de vivir de todas las personas. Es imprescindible anotar que la información que se va a recolectar a través de estos dos instrumentos es con base a las vivencias y realidades que los estudiantes tenían antes de la pandemia, considerando que la preocupación sobre dicha problemática tuvo sus inicios en esos momentos cuando nos encontrábamos en plena normalidad académica. Pero también se tendrá en cuenta las observaciones y situaciones que se presenten en los momentos de alternancia escolar en este momento de emergencia.

4. Análisis e interpretación de los resultados

La presente investigación se llevó a cabo bajo el enfoque de tipo cuantitativo, con el paradigma post-positivista, es un estudio de tipo descriptivo, y un diseño no experimental, se aplicaron dos instrumentos: una encuesta y una entrevista. Con el propósito de alcanzar los objetivos planteados en la investigación llevada a cabo en la Institución Educativa de Chalán, del municipio de Sincelejo

Análisis encuesta aplicada a los estudiantes

Esta encuesta se les aplicó a 25 estudiantes del grado 5B con el propósito de identificar los factores culturales asociados que influyen en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán.

Con relación a la pregunta número 1 ¿En la institución se presentan actos como: violencia, bullying, matoneo, robo, conflicto entre grupos? El 60 % de los estudiantes expresó que en la institución casi siempre se presentan actos como: violencia, bullying, matoneo, robo, conflicto entre grupos; mientras el 28% respondió que estos se presentan algunas veces, y el 12% expresó que siempre se presentan, estos casos. Ver figura 1

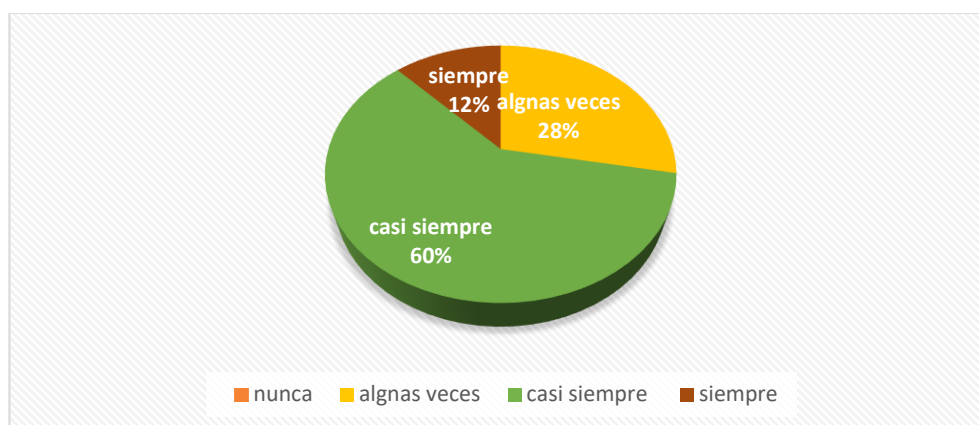


Figura 1: actos de violencia en la institución Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 60% de los estudiantes encuestados son conscientes de una situación

de violencia que en vista de una realidad en las instituciones educativas algunos casos se inicia con ofensas leves como: colocar apodosos que hagan sentir mal al compañero, esconderle un cuaderno, cobrar venganza por algo hecho, golpear a otro sin ninguna causa, amenazas, entre otras manifestaciones y llegan a tal extremos que se vuelve algo normal, como queda claro en la respuesta que dan los estudiantes al decir que casi siempre se presentan estos hechos.

Con respecto a la pregunta 2, ¿Le colocas apodo a tus compañeros de clase y a otras personas del colegio, para reírte de ellos o que los demás lo hagan? El 28 % de los estudiantes expresó que nunca le colocan apodo a tus compañeros de clase o a otras personas del colegio, para reírse de ellos o que los demás lo hagan, mientras que el 72 % dijo que algunas veces si lo hacen. Ver figura 2

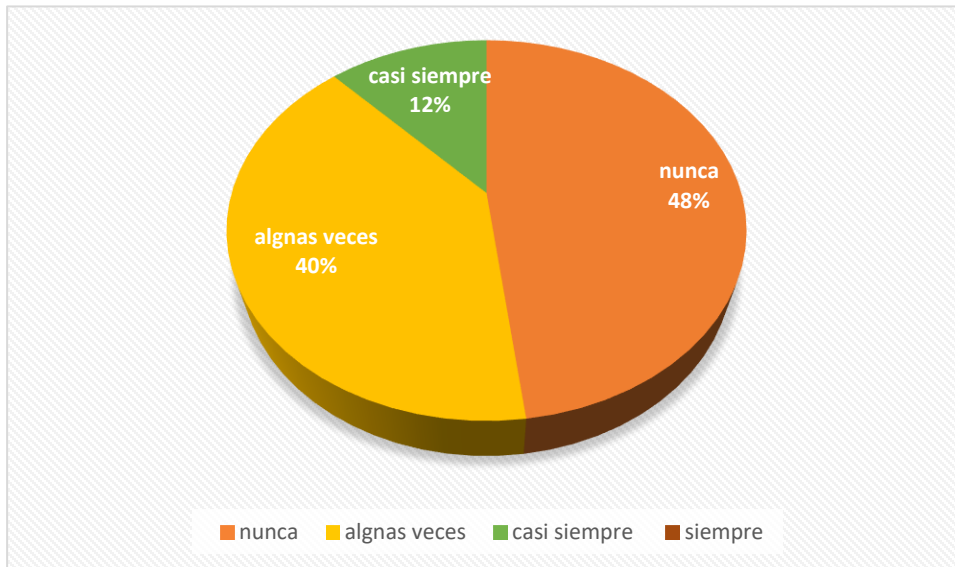


Figura 2: Nombrar por apodosos a compañeros Fuente: Elaboración propia

Lo anterior deja ver que casi las tres cuartas partes de los estudiantes son conscientes de que si se presenta esta situación, lo cual se convierte en un detonante para despertar conductas agresivas y que con el tiempo explotan en eventos difíciles de controlar hasta tal extremo que sean irreversibles.

Continuando con la pregunta 3 de la encuesta, ¿Cuando eres testigo de injusticias o maltratos

hacia otros compañeros haces algo al respecto para ayudarlo? El 48% afirma que nunca hace nada cuando es testigo de injusticias o maltratos, contra de sus compañeros, mientras el 40 % dice que algunas veces hace algo y solo el 12% si reacciona ante una situación como estas. Ver figura 3



Reacciones frente a agresión hacia sus compañeros *Fuente:* Elaboración propia

Figura 3:

Lo anterior da la certeza una vez más que en este tipo de situaciones los estudiantes mantienen una conducta pasiva, quedándose estancados ante los problemas y dando pie para que los agresores sigan cometiendo estos actos contra aquellos que ya son víctimas. El apoyo entre estudiantes es muy poco y como docentes somos testigos que es más común que los estudiantes en vez de apoyar o ayudar al que está siendo víctima lo que hace es participar en la bulla o escándalo.

Con relación a la pregunta 4° ¿cuándo uno de tus compañeros es víctima de violencia escolar y solicita tu ayuda, lo escuchas con atención y tratas de servir de mediador para solucionar la situación? El 44 % de los estudiantes dicen que nunca escucha ni sirve como mediador cuando uno de sus compañeros solicita su ayuda y el 56 % responde que algunas veces si escucha o

interviene de mediador, para solucionar o tratar estas diferencias entre sus compañeros. Ver figura 4

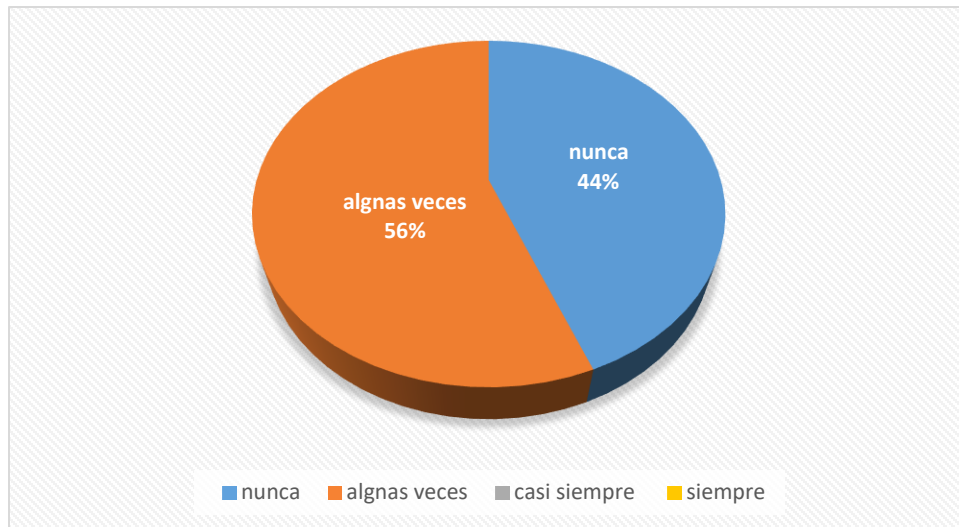


Figura 4: mediación de conflictos entre compañeros. Fuente: Elaboración propia

Puede verse como los estudiantes al igual que en respuestas anteriores mantienen una conducta pasiva frente a situaciones de agresión contra sus compañeros permitiendo con ello que la situación continúe igual y en el peor de los casos, bajo esta pasividad se siguen incrementando estos actos donde lo más seguro es que a la próxima las víctimas sean ellos.

En cuanto a la pregunta 5 ¿Cuándo un compañero de tu salón te agrede física o verbalmente le respondes de la misma forma? Se tuvo como resultado que el 48% de los estudiantes casi siempre responden de la misma forma cuando son agredidos, del mismo modo, el 32 % responde que siempre reacciona igual, mientras que 12% dice que algunas veces si responde del mismo modo y solo el 8% marcó la opción que nunca responde de la forma como lo hacen los agresores. Ver figura 5.

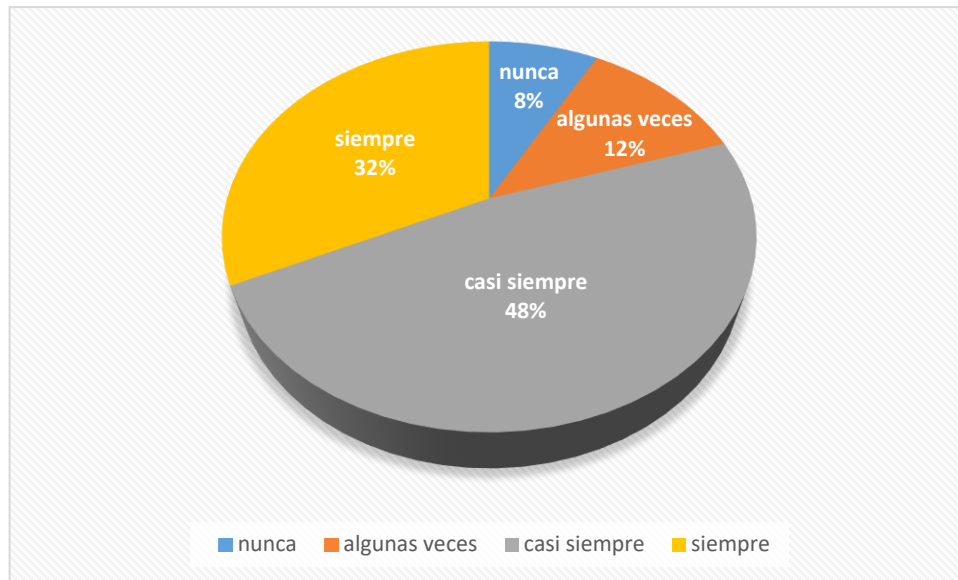


Figura 5: actitud frente a agresiones físicas o verbales Fuente: Elaboración propia

Se resaltan las opciones que casi siempre y siempre los estudiantes reacciona de igual forma ya sea a la agresión física o verbal, sólo un pequeño porcentaje dijo que no hacen nada cuando sus compañeros los agreden, lo cual es muy preocupante considerando que es algo que ellos ya tienen cimentado, y que es difícil de cambiar. Los estudiantes al ver esa conducta en sus compañeros la van copiando y cuando sean víctimas están predispuestos a reaccionar del mismo modo.

Continuando con la pregunta 6° ¿En tu núcleo familiar acostumbran a solucionar los conflictos a través del diálogo?, el 12% de los estudiantes dijo que el diálogo es la herramienta que siempre usan para solucionar los conflictos y el 12% respondió que casi siempre hacen uso del diálogo frente a estas situaciones, mientras el 24% dice que nunca recurren al diálogo, a esto se le suma el 52% que dice que solo algunas veces dialogan. Ver figura 6

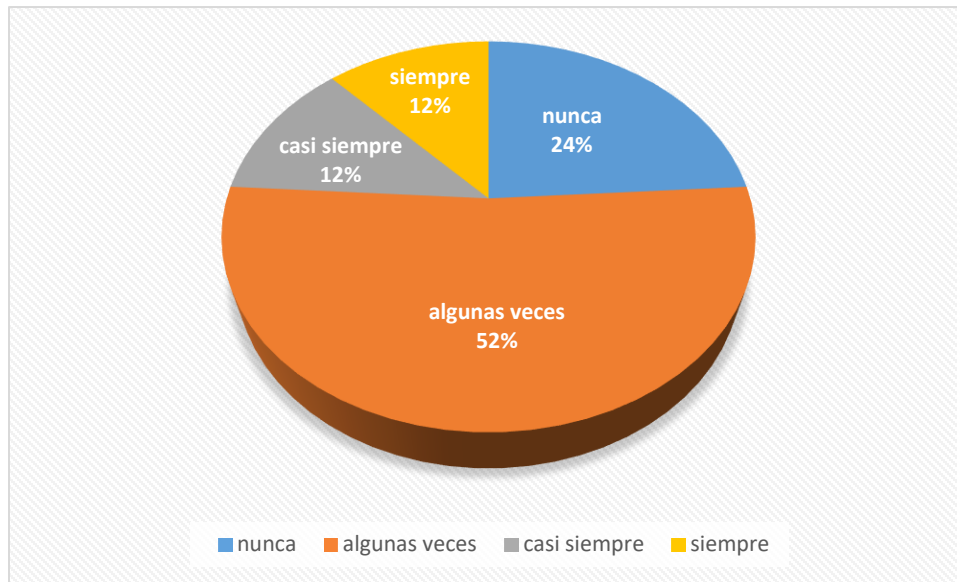


Figura 6: solución de conflictos en el núcleo familiar Fuente: Elaboración propia

Estas respuestas dejan en evidencia que el medio más común para solucionar los conflictos es la agresión por lo que es algo muy negativo considerando que frente a estas condiciones es de suma importancia el apoyo del núcleo familiar y es claro que hay una realidad que muestra todo lo contrario donde el niño puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, los adultos o compañeros, es lo que se llama modelamiento, y que al respecto Bandura (2006), citado por (Del Rosario 2012), afirmó que: “Hallamos que los modelos parentales de orientaciones agresivas jugaban un papel en la transmisión familiar de la agresividad” (p.8).

Con relación a la pregunta 7 ¿En tu casa te gritan o te golpean cuando no cumples con tus obligaciones que te corresponden en el hogar? Arrojó los siguientes resultados: 12% dijo que no era agredido con gritos o golpes cuando no cumplía con las obligaciones del hogar, mientras el 24% respondió que casi siempre eran agredidos al no cumplirlas, pero lo positivo es que más de la mitad, es decir el 64% dijo que solo algunas veces los agredían al no cumplir con estas obligaciones. Ver figura 7

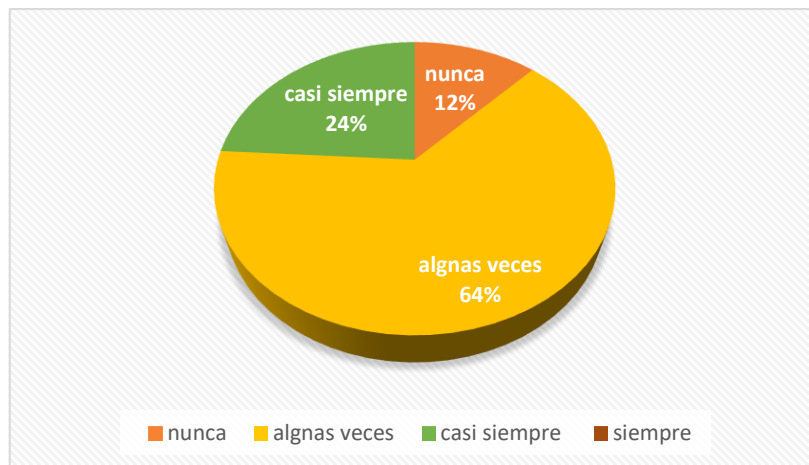


Figura 7: consecuencias del no cumplimiento de obligaciones en casa Fuente: Elaboración propia

Es sabido que todos tenemos obligaciones, pero en caso que no se cumpla con estas, la mejor solución no es la agresión, sin embargo, el número de estudiantes que dice que nunca era agredido es bastante bajo, que incluso es superado el doble de aquellos que afirman que casi siempre son maltratados como castigo a dicha falta.

Cuando el niño tiene a su alrededor prototipos agresivos, va adquiriendo conductas de agresión que lo llevan a tener situaciones conflictivas con quienes lo rodean. Según Winnicott, (1930) “la agresividad, constituye una fuerza vital, un potencial que trae el niño al nacer y que podrá expresarse si el entorno lo facilita, cuando esto no sucede el niño reaccionará con sumisión, teniendo dificultad para defenderse, o con una agresividad destructiva y antisocial”. (p. 46)

Siguiendo con la pregunta 8°, ¿Tus padres te felicitan cuando haces las cosas de manera positiva ya sea en el colegio o en el hogar? El 20 % respondió que nunca era felicitado cuando hace las cosas de manera positiva en la escuela o en la casa; el 56% asegura que algunas veces si eran felicitados y solo el 16% casi siempre es felicitado y el 8% dice que cada vez que hace las cosas bien, es decir siempre es felicitado. Ver figura 8

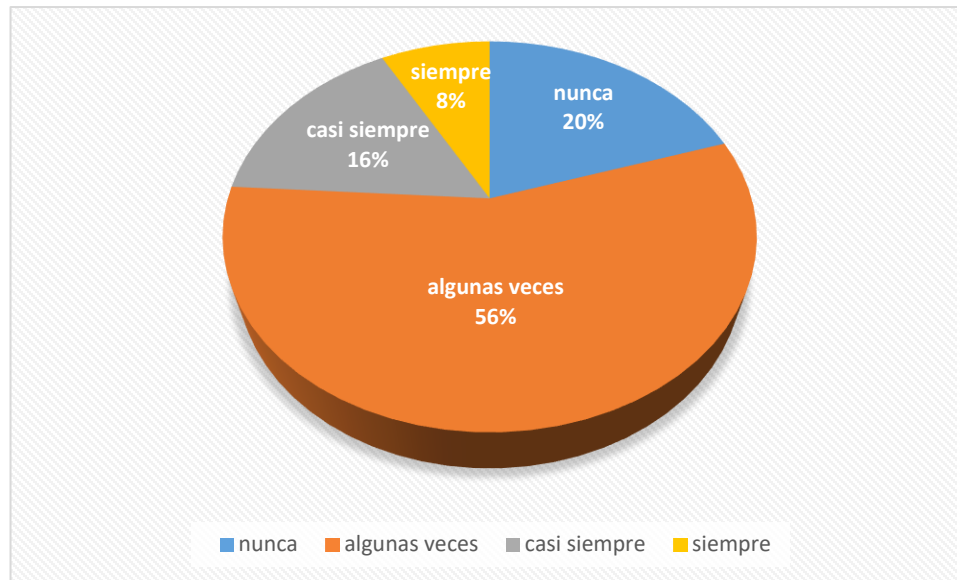


Figura 8: felicitaciones por cumplimiento de deberes. Fuente: Elaboración propia

En estas respuestas se resalta que el 56% dice que solo algunas veces es felicitado cuando hace las cosas bien, lo que es algo muy injusto, pues ya que así como es castigado o maltratado cuando no cumple, lo mínimo que puede pasar cuando si cumple es que sea felicitado; en cambio estas conductas contribuyen a que el niño pierda motivación. Los padres deben ser conscientes del papel que desempeñan en este proceso de formación de sus hijos, ya que ellos además de recibir castigos y regaños también esperan unas felicitaciones, un abrazo y sobre todo mucho cariño y afecto.

Con relación a la pregunta 9 ¿Cuándo haces una travesura tus padres te corrigen con malas palabras y golpes? El 24% de los estudiantes encuestados respondió que nunca son corregidos con malas palabras o golpes, pero el 16% dice que casi siempre es corregido de esta forma cuando comete travesuras y el 60% dice que algunas veces si son utilizados estos métodos para corregirlos cuando hacen travesuras. Ver figura 9

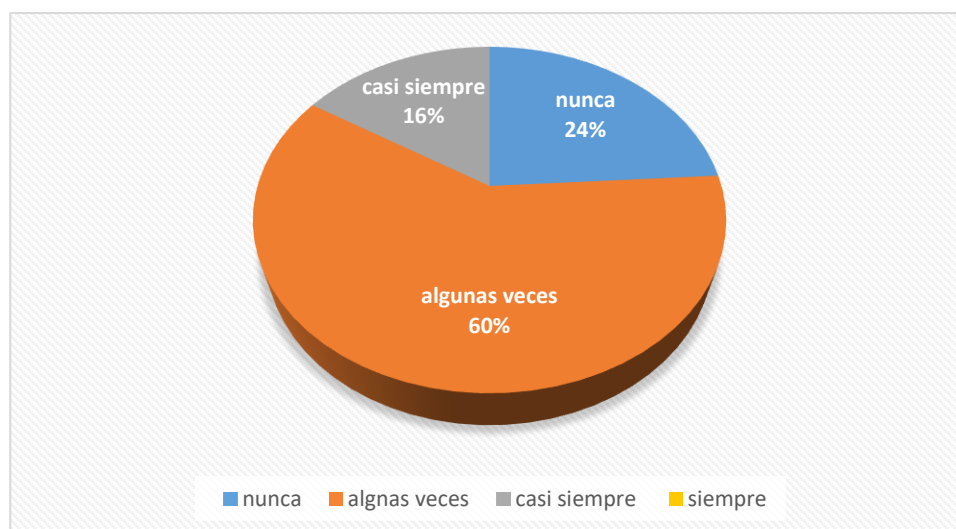


Figura 9: formas de corregir las travesuras. Fuente: elaboración propia

El estado natural de un niño lo más común es hacer travesuras, lo importante es saberlas controlar, lo cual va en su formación de valores. Pero ante eso el 60% dijo que algunas veces era corregido con malas palabras y golpes, lo cual es algo muy negativo, ya que eso quiere decir que esos niños no han tenido una buena formación y siempre pasan los límites o los padres no encuentran otra alternativa para subsanar la situación.

Espinet (1991) dice que las personas adoptan el tipo de conducta agresiva cuando se ha aprendido del entorno social, el cual se ha ejecutado durante el desarrollo y la violencia es frecuente y reforzada positivamente; algunas veces castigada de forma tardía y en los que no existen oportunidades de aprender comportamientos alternativos para solucionar los conflictos (p.9).

En cuanto a la pregunta 10°, ¿Cuándo tratas de comunicarles a tus padres algún acontecimiento donde eres víctima o testigo de actos de violencia te prestan atención? Se obtuvo que el 24 % si es escuchado por sus padres cuando se acercan a ellos a comentarles que están siendo víctimas o testigos de violencia, del mismo modo el 28% asegura que casi siempre es escuchado, pero el 52% responde que en estos casos solo algunas veces son escuchados por sus padres. Ver figura 10.

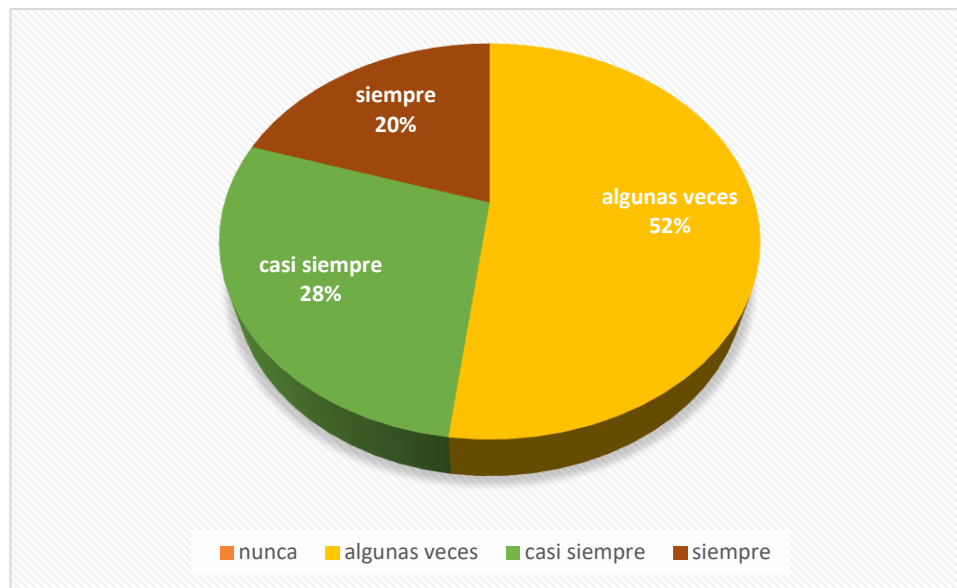


Figura 10: atención de padres por agresión de sus hijos. Fuente: elaboración propia

Es positivo lo que se obtiene en esta respuesta, ya que frente a la pregunta, las opciones casi siempre y siempre tuvieron un porcentaje considerable, lo cual quiere decir que gran parte de los padres (aunque no es la mayoría) si escuchan a sus hijos cuando estos les comentan que han visto o son víctimas de agresión, lo que sigue en este caso es ver qué acciones o actitudes toman ellos cuando escuchan a sus hijos.

En la pregunta 11° ¿Las personas de tu comunidad, acostumbran resolver los conflictos por medio de golpes y/o discusiones en vez de dialogar?, el 56% de los estudiantes respondió que en la comunidad casi siempre se acostumbra a usar los golpes y discusiones para resolver los conflictos y el 32% dice que siempre usan estos medios, mientras, solo el 12% dice que la comunidad algunas veces usan los golpes y recurren a las discusiones. Ver figura 11.

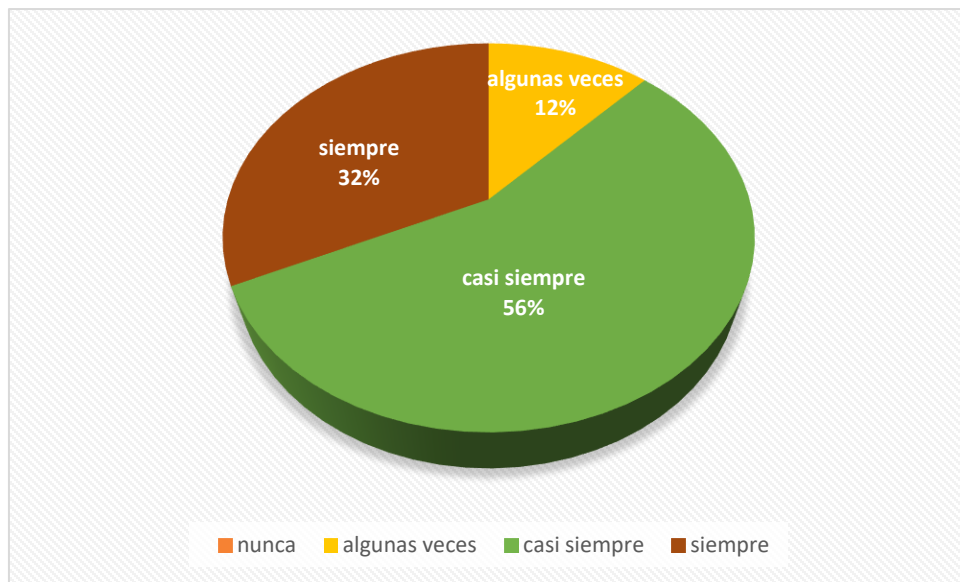


Figura 11: formas de resolver los conflictos en la comunidad. Fuente: elaboración propia

Es preocupante esta respuesta puesto que este es el ambiente donde se desenvuelven los estudiantes a diario y si la comunidad casi siempre y siempre, es decir el 88% resuelven los conflictos a golpes y discusiones, los estudiantes van aprendiendo estas mismas costumbres, puesto que es el lenguaje uno de los principales vehículos de la transmisión de estas costumbres, a través del espacio comunicativo y social.

Con relación a la pregunta 12° ¿Cuando se trata de tomar una decisión para el beneficio de todos en la comunidad, se ponen de acuerdo?, Se evidencia que el 24

% de los estudiantes dice que la comunidad casi siempre se pone de acuerdo cuando se trata de tomar una decisión que es de beneficio para todos; el 36 % responde que algunas veces se ponen de acuerdo, pero el 40 % de los estudiantes dicen que la comunidad nunca se pone de acuerdo. Ver figura 12

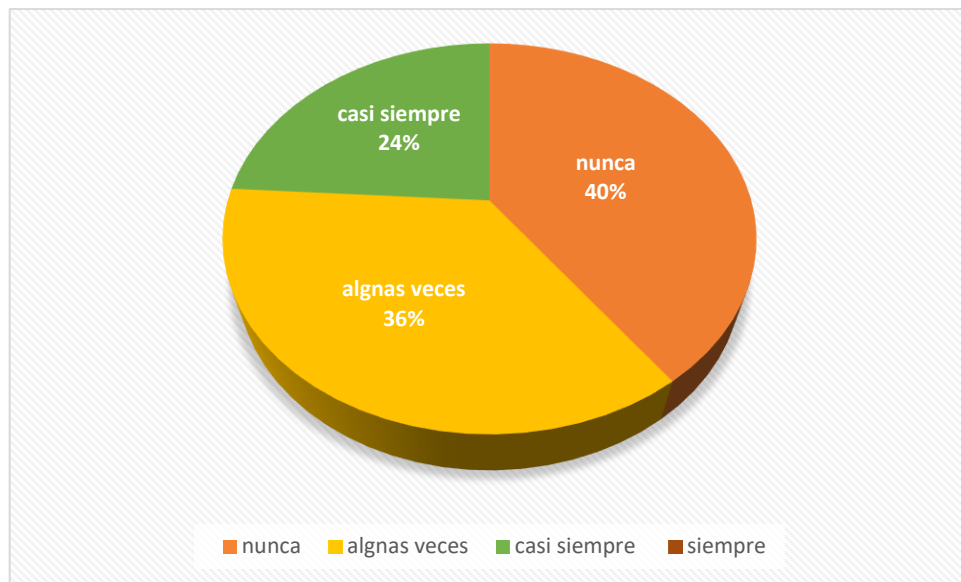


Figura 12: capacidad de acuerdos para beneficio comunitario. Fuente: elaboración propia

La relevancia de esta pregunta es indagar que tanto se realiza el trabajo en equipo en la comunidad y mucho más cuando se trata de llegar a acuerdos buscando un beneficio para todos. Es un contexto donde los estudiantes aprenden muchas cosas y es importante recordar que en esta edad en la que se encuentran estos estudiantes incide mucho en su proceso de formación y ellos tratan de imitar lo que ven en los mayores, lo cual es sustentado por Vygotsky cuando habla de la zona de desarrollo próximo.

Con relación a la pregunta 13°, ¿A menudo se dan peleas entre las personas de tu comunidad? El 32 % de los estudiantes respondieron que entre las personas de la comunidad siempre se presentan peleas y el 40% asegura que casi siempre suceden estos acontecimientos y solo el 28 % responde que algunas veces suceden estos hechos. Ver figura 13.

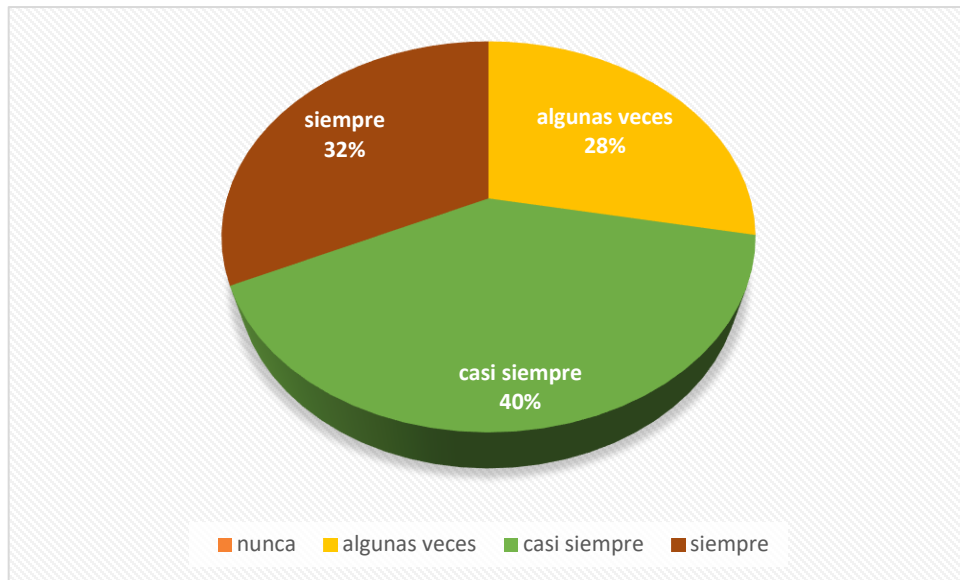


Figura 13: frecuencia de disputas en la comunidad. Fuente: elaboración propia

Es elevado el porcentaje de siempre y casi siempre teniendo en cuenta lo que se pregunta, lo cual permite comprender el por qué los estudiantes mantienen una conducta agresiva; obviamente si esto es lo que ven, eso mismo van repetir en los otros contextos.

Siguiendo con la pregunta 14°, ¿Tratas de mantenerte alejado de las personas de la comunidad que pueden ser una mala influencia para ti?, el 16 % dice que siempre se mantienen alejados de aquellas personas que pueden ser una mala influencia para ellos y el 52% afirma que casi siempre se alejan, sin embargo el 32% dice que solo lo hace algunas veces. Ver figura 14.

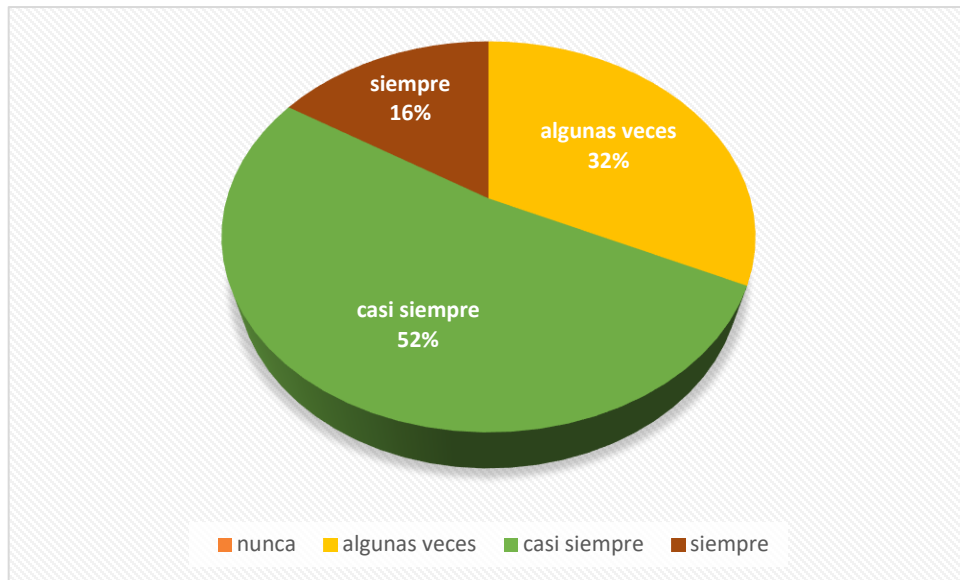


Figura 14: distanciamiento con personas de mala influencia. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja claro que varios niños no se alejan y quedan expuestos a lo que están personas puedan hacerle o interferir en su conducta, llevándolos por caminos que no son favorables para la sociedad y es aquí donde también debe entrar el cuidado de sus padres, pues ellos en todo momento deberían saber dónde con quien se están relacionando sus hijos.

Continuando con la pregunta 15°, ¿Eres víctima de algunas personas de la comunidad, con maltrato o golpes sin ninguna justificación? Se tiene que el 8 % de los estudiantes respondieron que casi siempre son víctimas de otras personas de la comunidad, el 48% respondió que algunas veces si eran maltratados o golpeados y el 44% dijo que nunca ha sido víctima. Ver figura 15.

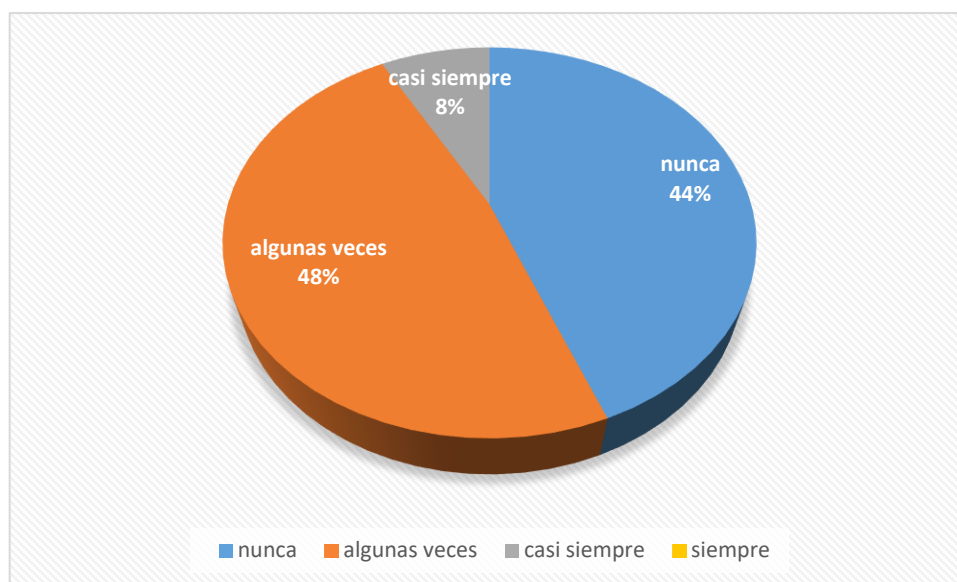


Figura 15: víctimas o acoso por parte de la comunidad. Fuente: elaboración propia

Esta pregunta es de suma importancia, ya que permite ver que hay estudiantes que ya vienen siendo víctimas desde la comunidad y según las respuestas se puede ver que el 48% dijo que algunas veces y el 8% dice que casi siempre, lo cual es alarmante, porque si ya traen esa situación y en colegio también son víctima de otras personas, no se puede imaginar cómo estará la moral de ese estudiante y en cierto sentido este porcentaje aumenta en la institución, ya que ellos buscarán desquitarse con otros, generando espacios poco agradables.

Análisis de la encuesta aplicada a los padres de familia

Esta encuesta se les aplicó a 5 padres de familia con el propósito de identificar los factores culturales asociados que influyen en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán.

Con relación a la pregunta número 1° ¿En la institución se presentan actos como: violencia, bullying, matoneo, robo, conflicto entre grupos, etc., Que usted sea testigo? El 60 % de los padres de familia expresaron que algunas veces son testigos de actos como:

violencia, bullying, matoneo, robo, conflicto entre los estudiantes de la institución, y el 40% expresó que nunca han vivenciado estas conductas agresivas que pueden fomentar una convivencia negativa. Ver figura 16.

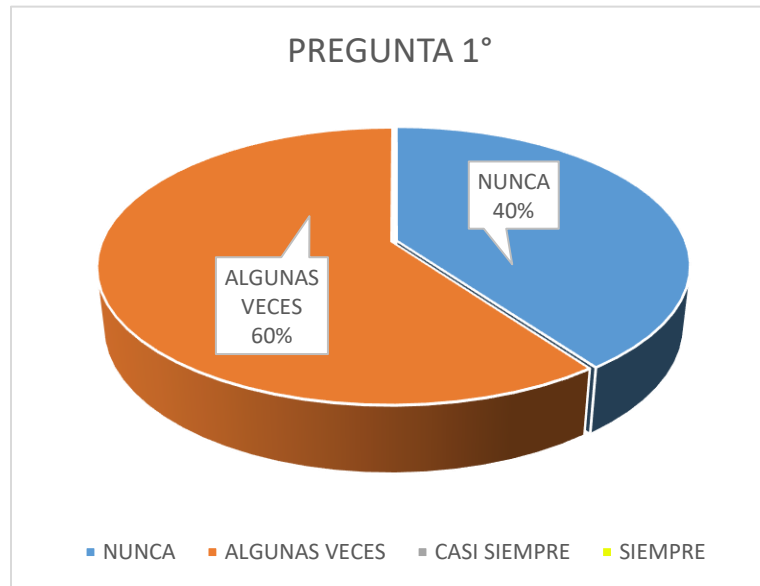


Figura 16: actos de violencia en la institución. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 60% de los padres son conscientes de situaciones de violencia en la institución que pueden crear ambientes negativos de convivencia en la institución y el 40% nunca ha observado actos violentos en la institución.

Con relación a la pregunta número 2° ¿Su hijo (a) coloca apodos a los compañeros de clase y a otras personas para reírse de ellos? El 80% de los encuestados expresaron que algunas veces sus hijos (as) colocan apodos a los compañeros de clases, y el 20% expresó que nunca los niños ponen seudónimo a las personas con las que interactúan para reírse de ellos. Ver figura 17.

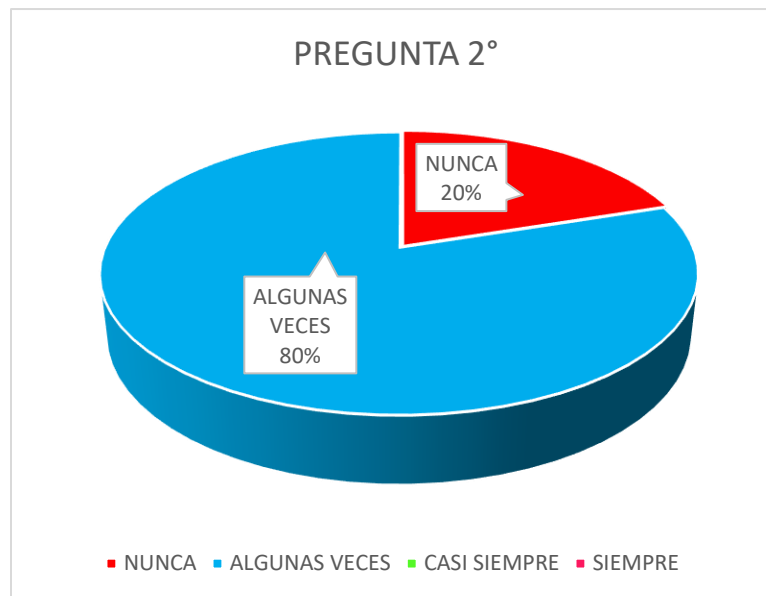


Figura 17: nombrar por apodos a compañeros. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 80% de los padres son conscientes que los hijos son irrespetuosos con los demás y lo demuestran colocándoles apodos que los hace sentir incómodos lo que conlleva a una mala convivencia.

Con relación a la pregunta número 3° ¿Le enseña a su hijo que cuando sea testigo de injusticias o maltratos hacia sus compañeros u otro estudiante, no se quede callado y haga algo al respecto? El 60% de los padres de familia expresaron que siempre les enseñan a sus hijos que cuando sean testigos de injusticias o maltratos hacia sus compañeros u otro estudiante, no se queden callados, y el 40% expresó que casi siempre motiva a su hijo a no mantener una conducta pasiva mostrándose indiferentes ante el problema. Ver figura 18.

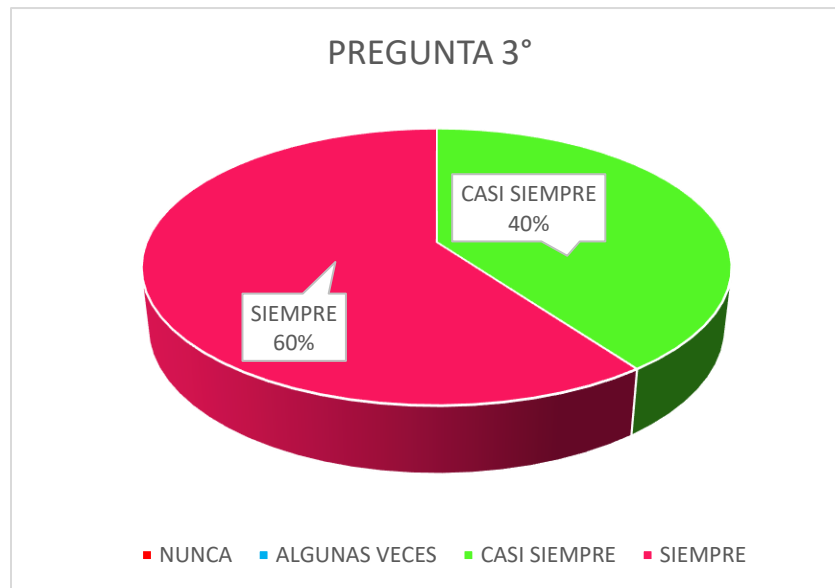


Figura 18: reacciones frente a agresión hacia sus compañeros. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 80% de los padres motivan a sus hijos a no quedarse callados ante una conducta agresiva a un compañero sino por el contrario buscar la ayuda de una persona adulta que acabe con el abuso y no ser cómplices permitiendo que los agresores sigan cometiendo estos actos contra aquellos que ya son víctimas.

Con relación a la pregunta número 4° ¿Cuándo su hijo o uno de sus compañeros es víctima de violencia escolar y solicita su ayuda, lo escucha con atención y trata de servir de mediador para solucionar la situación? El 60% de los padres de familia encuestados responden que algunas veces les ponen atención a los hijos cuando le cuentan que son víctimas de algún tipo de violencia, mientras el 20% expresó que casi siempre atienden a sus hijos, y el 20% expresó que siempre atienden a los niños cuando les comunican algo que les haya sucedido. Ver figura 19.

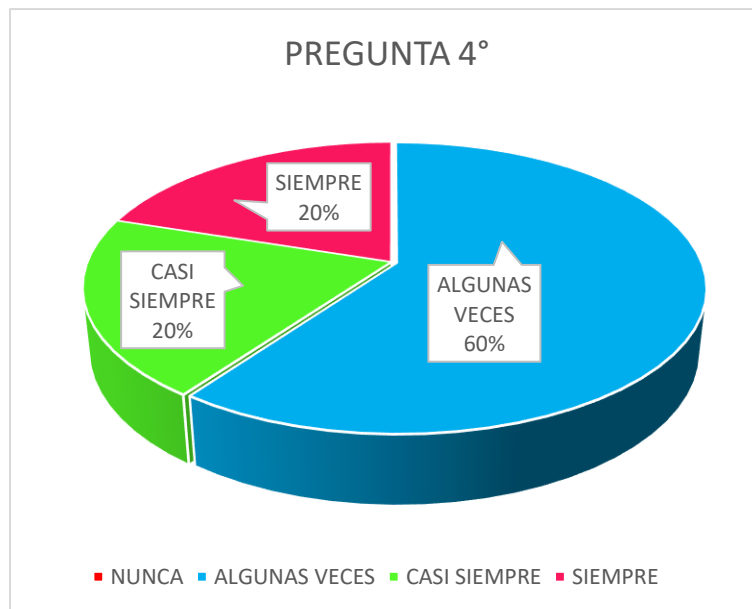


Figura 19: mediación de conflictos entre compañeros. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 60% de los padres de familia prestan atención a sus hijos cuando les dicen que son víctima de agresión escolar solicitando su ayuda para servir de mediador o buscar alguna persona que trate de solucionar la situación aplicando los correctivos necesarios que permitan mejorar la problemática.

Con relación a la pregunta número 5° ¿Cuando alguien del salón de su hijo (a) lo agrede física o verbalmente, éste reacciona de la misma forma? El 75% de los padres encuestados expresaron que algunas veces cuando alguien agrede física o verbalmente a su hijo, éste reacciona violentamente, y el 25% expresó que nunca los niños agreden a otro cuando lo ofenden sino que muestra una conducta pasiva y cuenta lo sucedido. Ver figura 20.

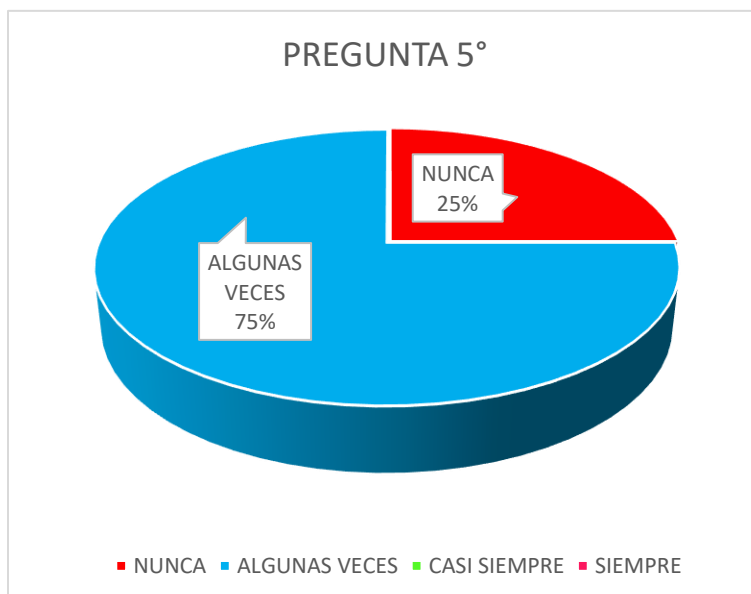


Figura 20: actitud frente a agresiones físicas o verbales. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 75% de los encuestados son conscientes que los hijos reaccionan con una conducta agresiva cuando lo ofenden. Esto evidencia que, la violencia prevalece como una reacción al sentirse ofendido por otro estudiante.

Con relación a la pregunta número 6° ¿En su núcleo familiar se acostumbra a solucionar los problemas a través del diálogo? El 67% de los padres de familia encuestados expresaron que casi siempre en el contexto familiar se solventan los problemas a través de discusiones, y el 33% expresó que siempre en el núcleo familiar se acostumbra a solucionar los problemas a través del diálogo por lo que se hace evidente que el medio más común para solucionar los conflictos y crear comportamientos positivos en los infantes. Ver figura 21.

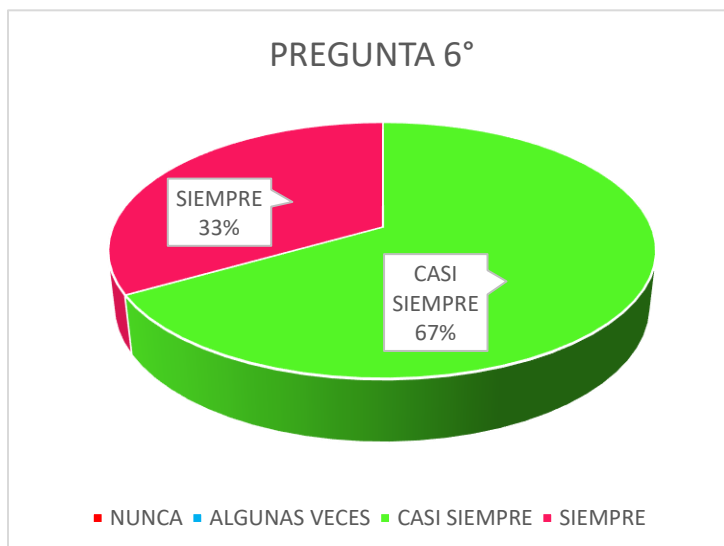


Figura 21: solución de conflictos en el núcleo familiar. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los padres son conscientes que en el ambiente familiar se presentan comportamientos agresivos que crean conflictos entre sus miembros y los niños observan que es común solucionar las diferencias mediante las discusiones.

Con relación a la pregunta número 7° ¿Le grita o golpea a su hijo cuando no cumple con las obligaciones que le corresponden en el hogar? El 60% de los padres de familia expresaron que algunas veces les gritan a sus hijos cuando no cumple con las obligaciones que le corresponden en el hogar, y el 40% expresó que nunca corrige con agresión a los infantes sino por el contrario fomentan el diálogo para afianzar comportamientos asertivos en su convivencia diaria. Ver figura 22.

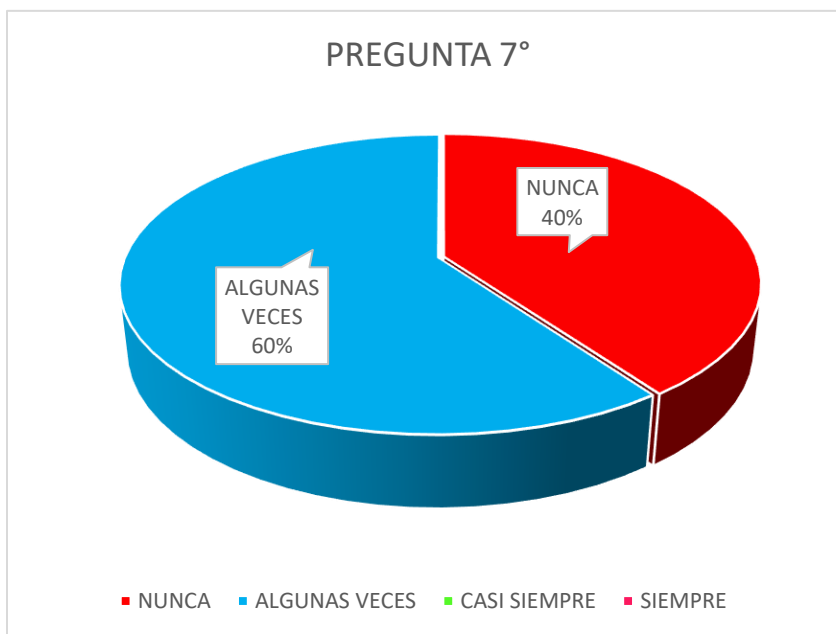


Figura 22: consecuencias del no cumplimiento de obligaciones en casa. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 60% de los encuestados son consecuentes que cuando los hijos no cumplen con sus deberes los corrigen con agresiones que generan conductas agresivas en los niños demostrándolas en los diferentes contextos donde interactúan y no acuden al diálogo como un mecanismo positivo para solucionar las diferencias.

Con relación a la pregunta número 8° ¿Felicita a su hijo cuando hace las cosas de manera positiva ya sea en el colegio o en el hogar? El 60% de los padres de familia que encuestados expresaron que siempre felicitan a sus hijos cuando hacen las cosas positivamente ya sea en el colegio o en el hogar, y el 40% expresó que casi siempre felicitan a sus hijos cuando realizan las cosas bien. Ver figura 23.

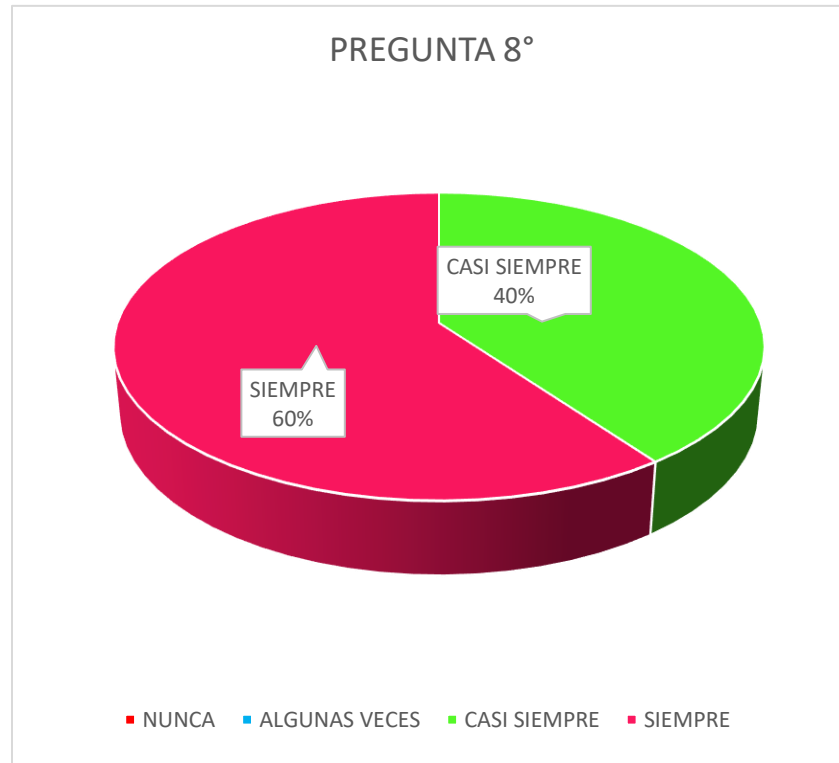


Figura 23: felicitaciones por cumplimiento de deberes. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 60% de los padres felicitan a sus hijos cuando hacen las cosas bien y esto facilita crear comportamientos positivos en ellos que permitan una convivencia pacífica con las personas que se relacionan en su cotidianidad.

Con relación a la pregunta número 9° ¿Cuándo su hijo (a) hace una travesura lo corrige con malas palabras y/o golpes? El 60% de los padres encuestados expresaron que algunas veces, corrigen a sus hijos con agresión cuando hacen una travesura, y el 40% expresó que nunca corrigen a los niños con malas palabras ni golpes cuando hacen una travesura, sino por el contrario fomentan el diálogo para afianzar comportamientos positivos. Ver figura 24.



Figura 24: formas de corregir las travesuras. *Fuente:* elaboración propia.

Lo anterior deja ver que el 60% de los padres son conscientes que reprenden a sus hijos de una forma agresiva creando conductas agresivas en ellos que pueden demostrar en los contextos donde interactúan.

Con relación a la pregunta número 10° ¿Cuándo su hijo trata de comunicarle algún acontecimiento del hogar donde es víctima o testigo le presta atención? El 60% de los padres de familia encuestados expresaron que siempre les prestan atención a los hijos cuando le cuentan que son víctima o testigo de algún tipo de violencia en el contexto familiar y el 40% expresó que casi siempre, los progenitores escuchan a su hijo cuando les dicen que son víctima de agresión. Ver figura 25.



Figura 25: atención de padres por agresión de sus hijos. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 60% de los encuestados cuando el hijo trata de comunicarles algún acontecimiento del hogar donde son víctima o testigo le presta atención y de esta manera solucionar esta situación que puede influenciar en el comportamiento de los niños y dar origen a conflictos emocionales en la formación de la personalidad.

Con relación a la pregunta número 11° ¿Las personas de su comunidad, acostumbran resolver los problemas por medio de golpes y/o discusiones en vez de dialogar? El 60% de los padres encuestados, expresaron que casi siempre en la comunidad, las personas prefieren resolver los problemas por medio de discusiones en vez de conversar y el 40% expresó que siempre, los miembros de la sociedad solucionan sus diferencias con altercados. Ver figura 26.

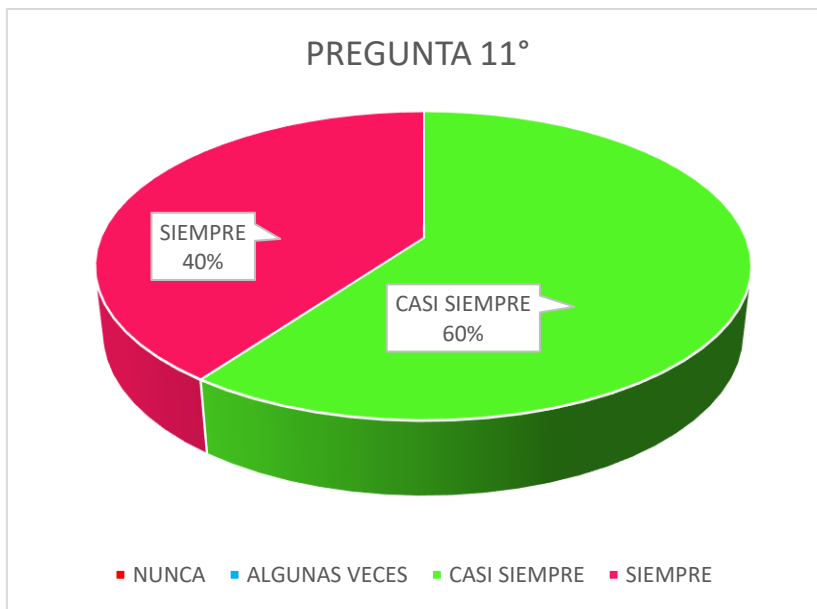


Figura 26: formas de resolver los conflictos en la comunidad. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 60% de los padres evidencian que los habitantes de la comunidad son agresivos, ya que prefieren solucionar sus diferencias mediante discusiones y los niños ven esto como una manera normal para solventar un problema.

Con relación a la pregunta número 12° ¿Cuándo se trata de tomar una decisión para el beneficio de toda la comunidad se ponen de acuerdo fácilmente? El 60% de los padres de familia encuestados, responden que algunas veces las personas de la comunidad se ponen de acuerdo para tomar decisiones que beneficien a la comunidad y el 40% expresó que casi siempre los miembros de la sociedad toman decisiones por el bien común de todos los habitantes. Ver figura 27.

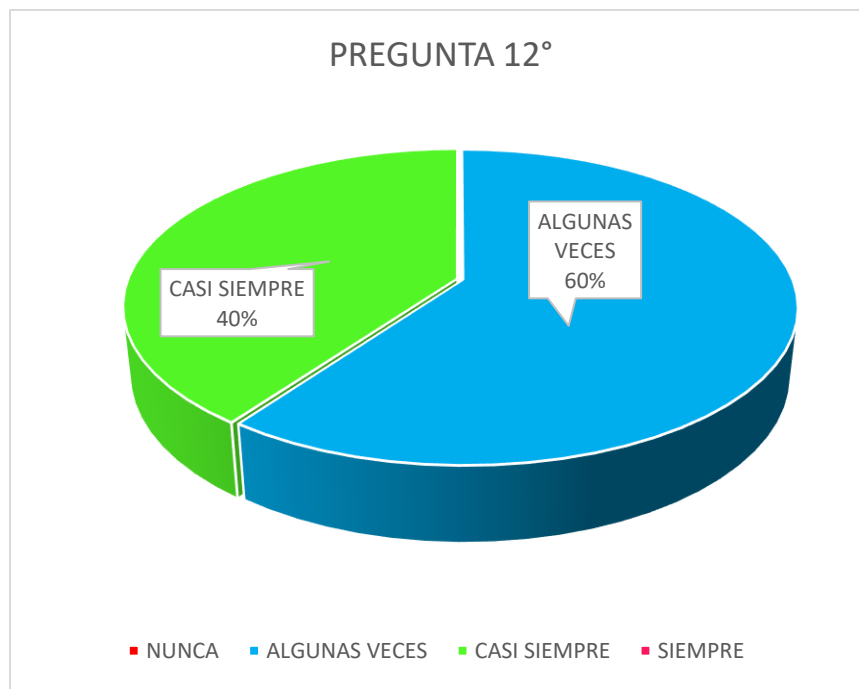


Figura 27: capacidad de acuerdos para beneficio comunitario. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los encuestados expresaron que las personas de la comunidad se ponen de acuerdo para tomar decisiones que beneficien a todos. Estas conductas asertivas permiten crear ambientes positivos que serán un ejemplo en la formación de los niños.

Con relación a la pregunta número 13° ¿Se dan peleas entre las personas de su comunidad por defender intereses particulares? El 60% de los encuestados expresaron que casi siempre, las personas de la comunidad, prefieren defender sus intereses personales a través de altercados y el 40% expresó que algunas veces concertar de una manera pacífica buscando el bienestar común de todos. Ver figura 28.

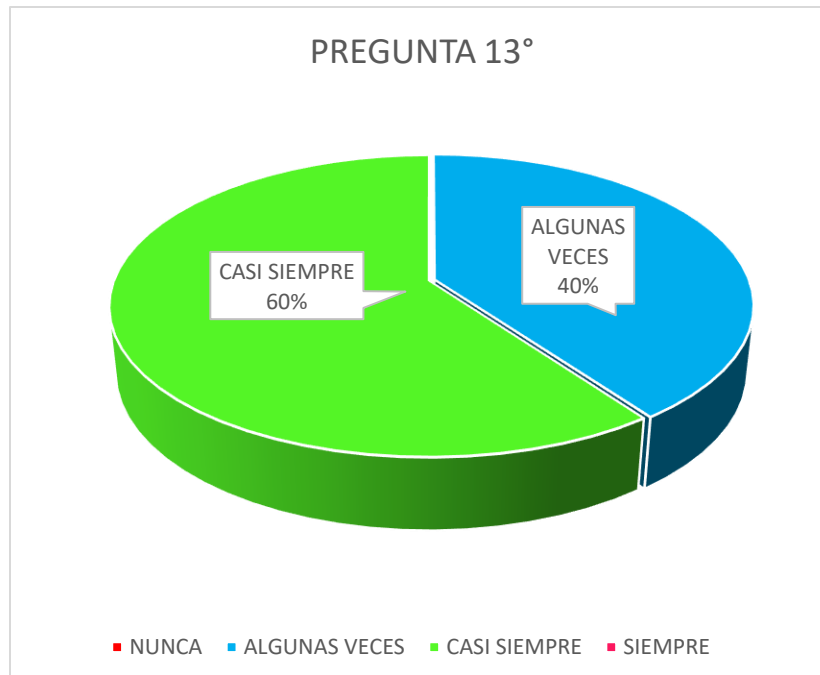


Figura 28: frecuencia de disputas en la comunidad. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los padres de familia afirman que en los miembros de la comunidad prevalece los intereses personales que son defendidos con discusiones sin tener en cuenta el bienestar de todos, los niños son observadores de estas situaciones que lo ven como una manera de solucionar las cosas.

Con relación a la pregunta número 14° ¿Trata de mantener alejado a su hijo de las personas de la comunidad que pueden ser una mala influencia para él? El 60 % de los padres de familia encuestados responden que siempre les dice a sus hijos que se mantengan alejados de las personas de mala influencia para ellos y el otro 40% responde que casi siempre motivan a los niños para que se alejen de individuos que pueden influir negativamente en su formación y en su comportamiento. Ver figura 29.

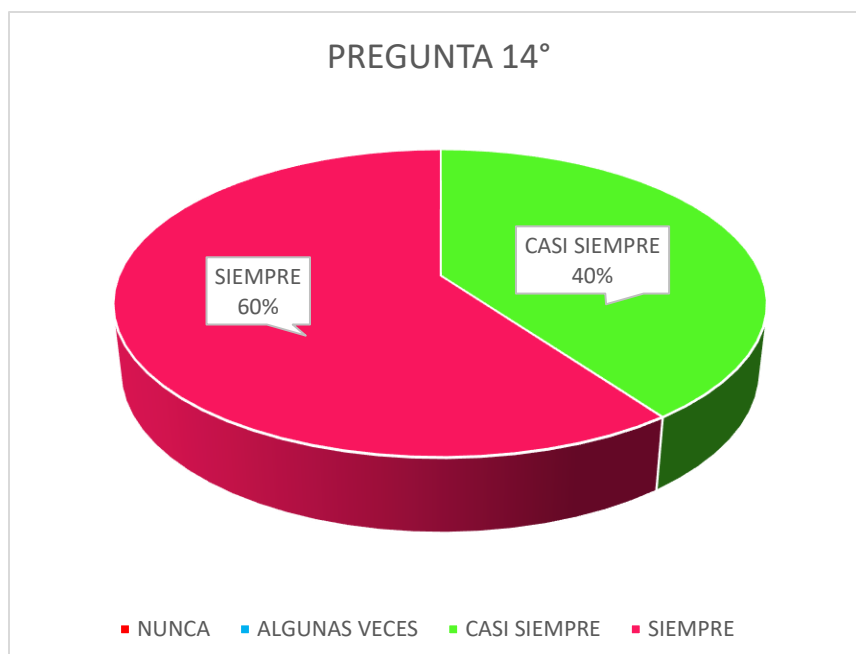


Figura 29: distanciamiento con personas de mala influencia. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los padres encuestados evidencian que enseñan a los hijos para que se reconozcan los comportamientos negativos de otras personas donde lo más conveniente es alejarlos de ellos siendo un mal ejemplo para su formación.

Con relación a la pregunta número 15° ¿Su hijo le cuenta que es víctima de algunas personas de la comunidad, como maltrato con golpes o palabras sin ninguna justificación? El 60% de los encuestados, expresaron que nunca los hijos le cuentan que son víctima de algunas personas de la comunidad, maltratándolos sin ninguna justificación y el 40% expresó que siempre les dicen cuando alguien los agrede. Ver figura 30.

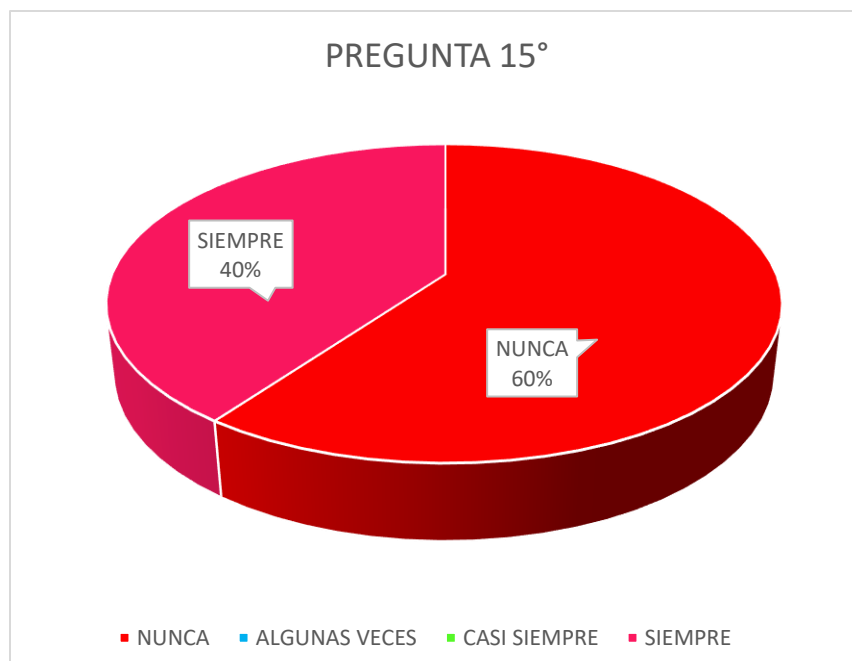


Figura 30: agresiones por personas de la comunidad sin justificación. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 60% de los padres evidencian que los hijos no les dicen cuando son víctimas de maltrato por algún miembro de la comunidad originando temores e inseguridades en los niños por esto es necesario saber si se presenta estas situaciones para buscar los correctivos necesarios que acaben con estos abusos y faciliten la formación de un comportamiento positivo en los niños.

Análisis de la encuesta aplicada a los docentes

Esta encuesta se les aplicó a 3 docentes con el propósito de identificar los factores culturales asociados que influyen en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán.

Con relación a la pregunta número 1° ¿En la institución se presentan actos violentos, como bullying, matoneo, robo, conflicto entre grupos. ¿Que usted sea testigo? El 67% de los docentes

encuestados expresaron que algunas veces se presentan actos como: violencia, bullying, matoneo, robo, conflicto entre grupos en la institución, y el 33% expresó que nunca se presentan actos violentos. Ver figura 31.

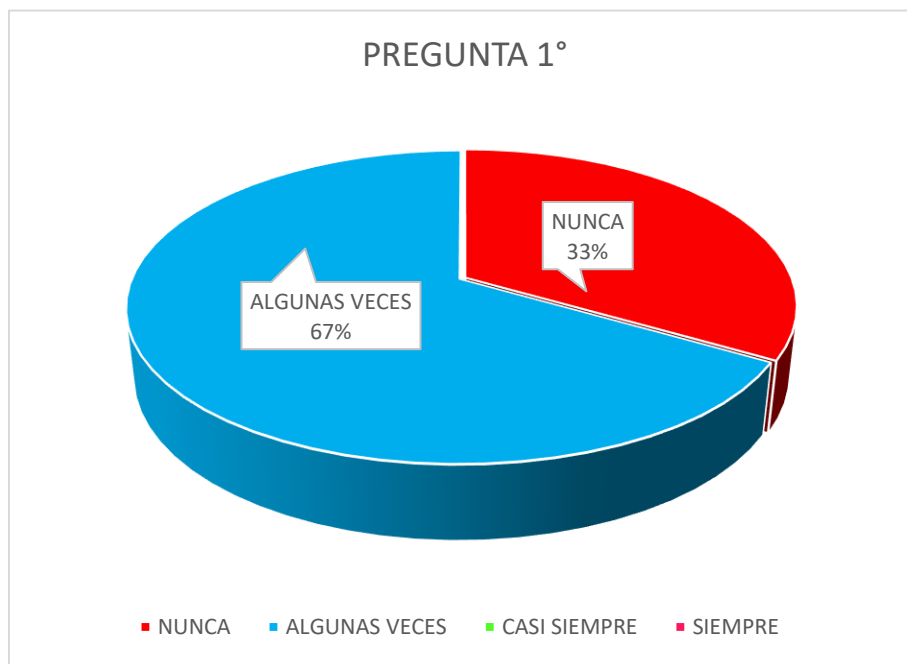


Figura 31: actos de violencia en la institución. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los docentes son conscientes que se presentan actos violentos en la institución que generan ambientes hostiles que influyen en la convivencia escolar y en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Con relación a la pregunta número 2° ¿En su clase se forman conflictos, por apodos entre tus estudiantes? El 100% de los docentes encuestados expresaron que algunas veces, en las clases se forman conflictos, por los apodos entre los estudiantes como una manera de burlarse del otro. Ver figura 32.

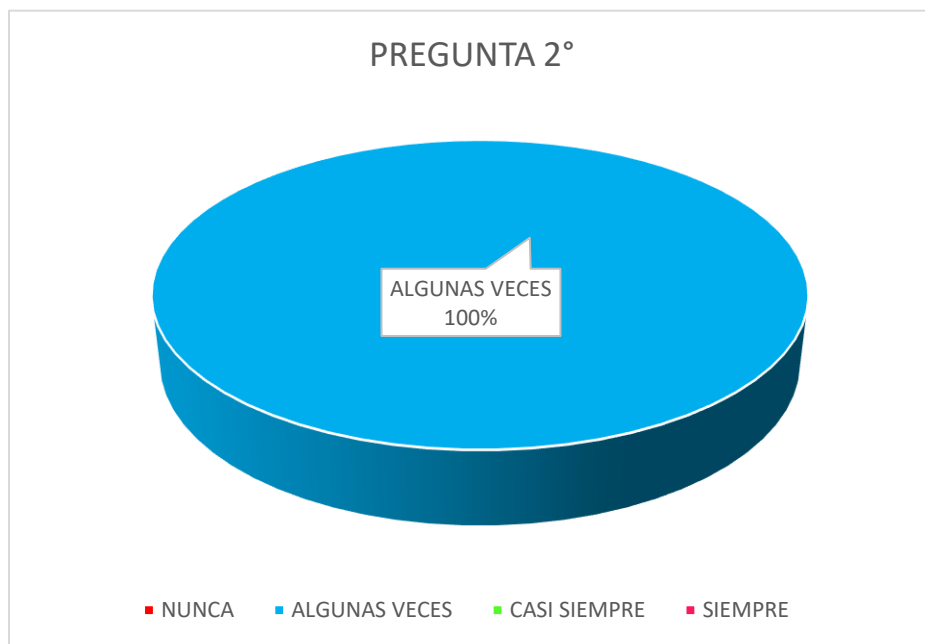


Figura 32: nombrar por apodos a compañeros. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 100% de los docentes son conscientes que se forman conflictos en el aula de clase por colocar apodos a los compañeros ocasionando la formación de ambientes negativos de convivencia creando una baja autoestima en el desarrollo de la personalidad de sus compañeros.

Con relación a la pregunta número 3° ¿Les enseña a sus estudiantes que cuando sean testigo de injusticias o maltratos hacia sus compañeros u otro estudiante, no se queden callados y hagan algo al respecto? El 67% de los encuestados expresaron que siempre les enseña a sus estudiantes que cuando sean testigo de injusticias o maltratos hacia sus compañeros u otro estudiante, no se queden callados y hagan algo al respecto y el 33% expresó que casi siempre lo enseña. Ver figura 33.

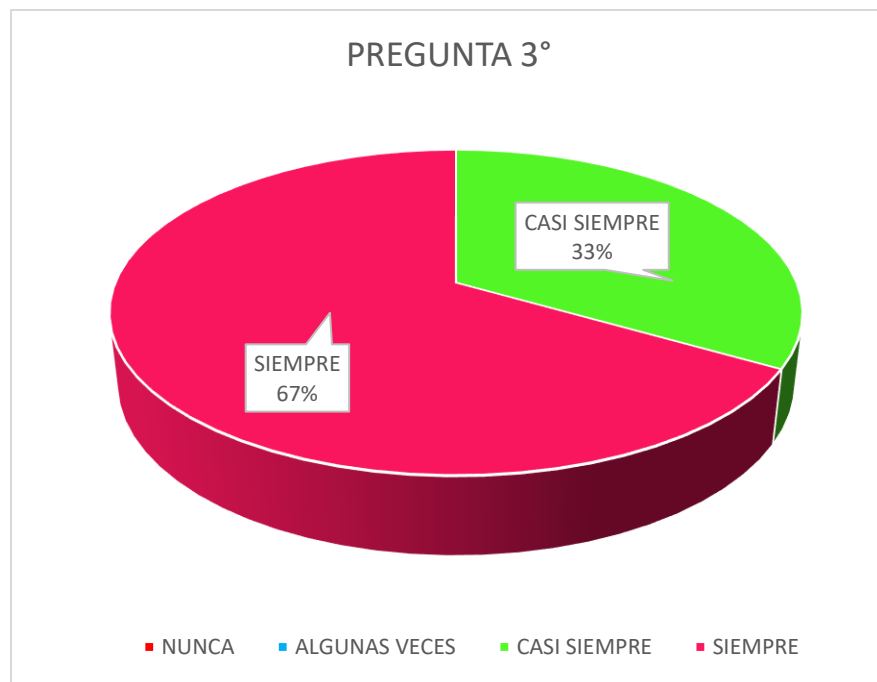


Figura 33: Reacciones frente a agresión hacia sus compañeros. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los docentes enseñan a los alumnos que cuando sean testigo de maltratos hacia sus compañeros, no se queden callados e informen la situación para evitar las conductas violentas y pasivas que conllevan a una convivencia negativa.

Con relación a la pregunta número 4° ¿Cuándo sus estudiantes es víctima de violencia escolar y solicita su ayuda, lo escucha con atención y trata de servir de mediador para solucionar la situación? El 67% de los encuestados expresaron que siempre cuando sus estudiantes son víctima de violencia escolar y solicita su ayuda, lo escucha con atención y trata de servir de mediador para solucionar la situación y el 33% expreso que casi siempre escuchan a los estudiantes. Ver figura 34.

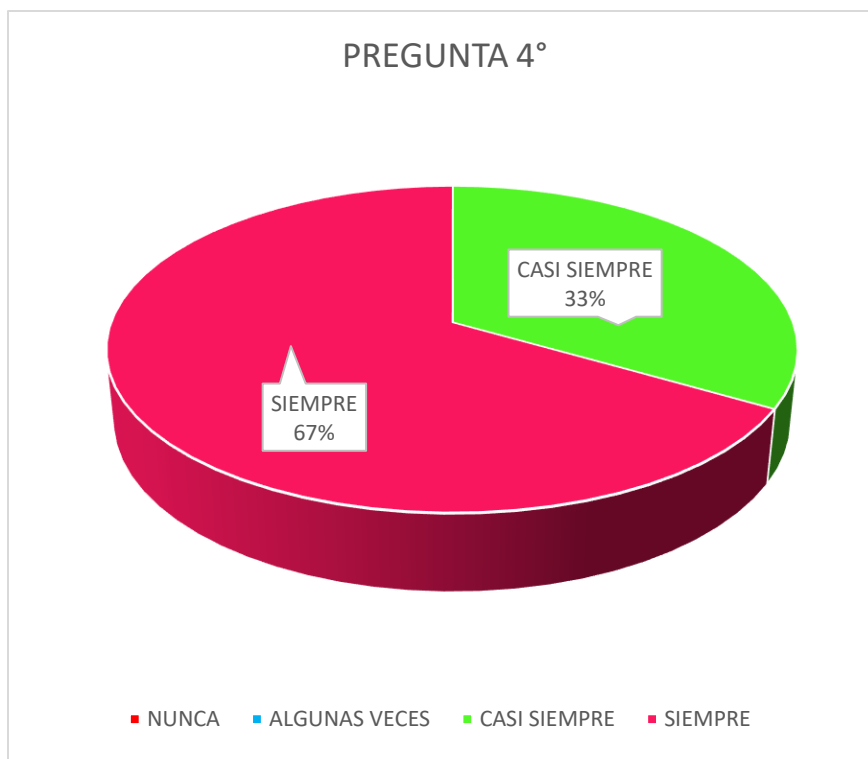


Figura 34: mediación de conflictos entre compañeros. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los docentes escuchan a los alumnos cuando son víctimas de violencia escolar para ser mediadores y aplicar los correctivos que faciliten mejorar la problemática.

Con relación a la pregunta número 5° ¿Cuándo un estudiante ofende a otro física o verbalmente, éste reacciona de la misma forma? el 67% de los docentes expresaron que casi siempre que un estudiante ofende verbalmente o físicamente a otro, éste reacciona de la misma forma y el 33% expreso que algunas veces agravia a otro cuando lo ofenden. Ver figura 35.

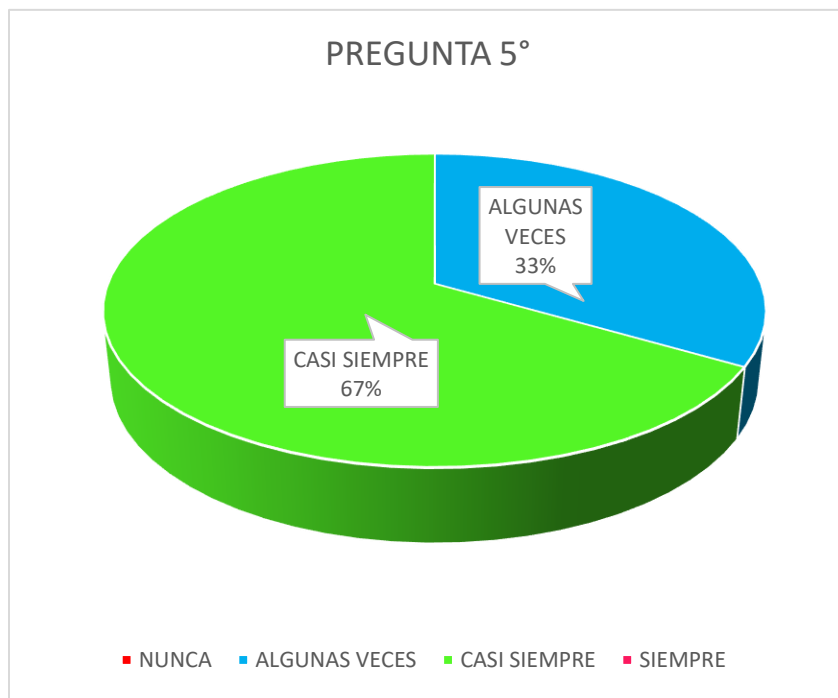


Figura 35: actitud frente a agresiones físicas o verbales. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los docentes son conscientes que cuando un estudiante ofende a otro física o verbalmente, éstos reaccionan agresivamente, esto evidencia que la violencia impera, donde no se ve ninguna conducta asertiva para resolver las diferencias que se da entre compañeros.

Con relación a la pregunta número 6° Según su experiencia de trabajo con esa comunidad. ¿En los núcleos familiares acostumbran a solucionar los problemas por medio de golpes y discusiones en vez de dialogar? El un 67% de los docentes encuestados expresaron que algunas veces en los núcleos familiares acostumbran a solucionar los problemas por medio de discusiones y no dialogan y otro 33% expresaron que nunca se presentan actos violentos en los hogares. Ver figura 36.

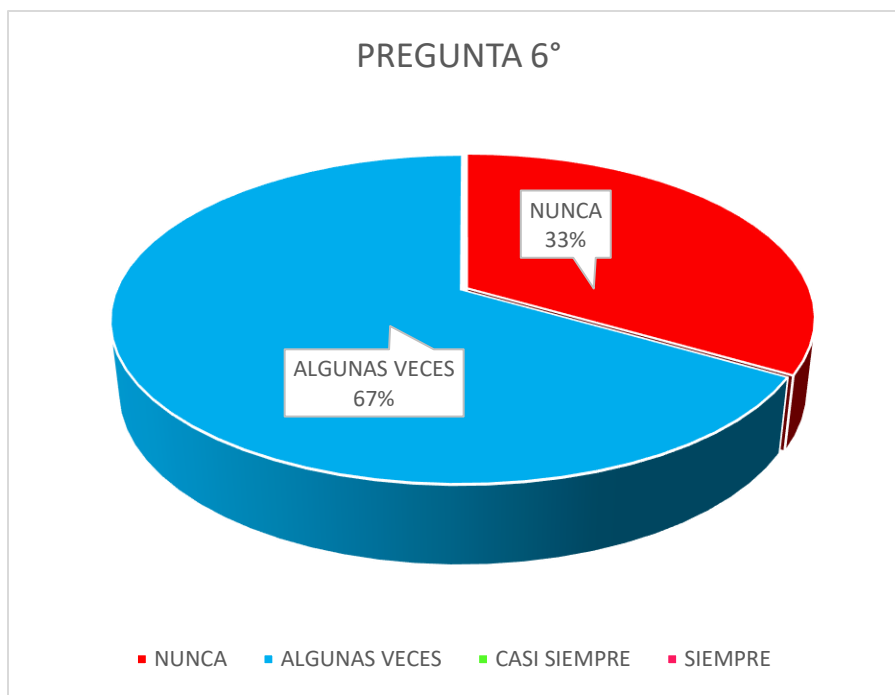


Figura 36: solución de conflictos en el núcleo familiar. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los docentes expresan que en los núcleos familiares de los estudiantes se acostumbran a solucionar los problemas por medio de discusiones donde predomina la violencia en vez del diálogo lo que conlleva a que los niños estén rodeados de conductas agresivas y vean esto como una manera para resolver las diferencias.

Con relación a la pregunta número 7° ¿Sus estudiantes son maltratados por sus padres cuando no cumple con sus obligaciones que le corresponden en el hogar? El 67% de los encuestados expresaron que algunas veces, los padres maltratan a sus hijos cuando no cumplen con sus deberes en el hogar y el 33% expresó que nunca castigan a los niños por no cumplir con sus obligaciones sino por el contrario fomentan comportamientos positivos. Ver figura 37.

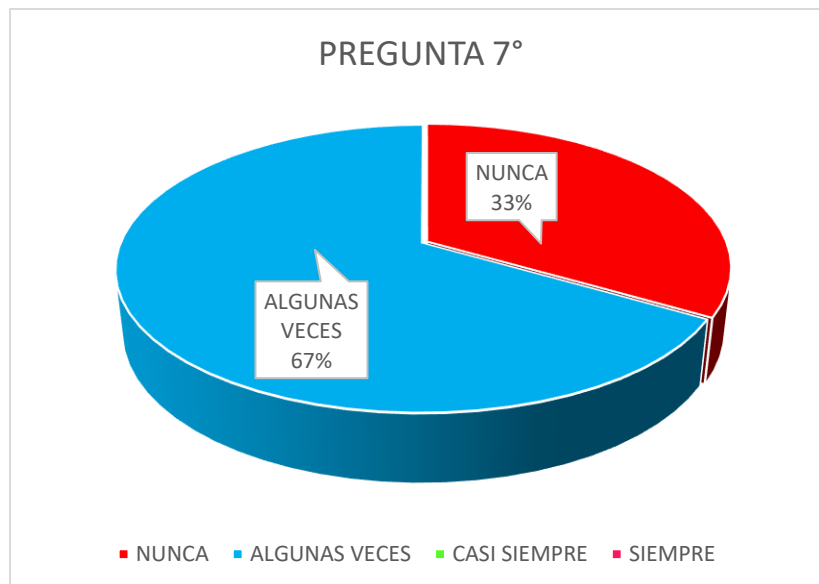


Figura 37: consecuencias del no cumplimiento de obligaciones en casa. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los docentes expresan que los estudiantes son maltratados por sus padres cuando no cumplen con sus responsabilidades donde observan las conductas agresivas como una manera de corregir y solucionar un problema, lo que demuestra que el diálogo se utiliza poco dentro de la familia.

Con relación a la pregunta número 8° ¿Felicita a sus estudiantes cuando hace las cosas de manera positiva en el colegio? El 100% de los docentes encuestados, expresaron que felicitan a los estudiantes cuando hacen las cosas bien en el colegio fortaleciendo de esta manera los comportamientos positivos. Ver figura 38.

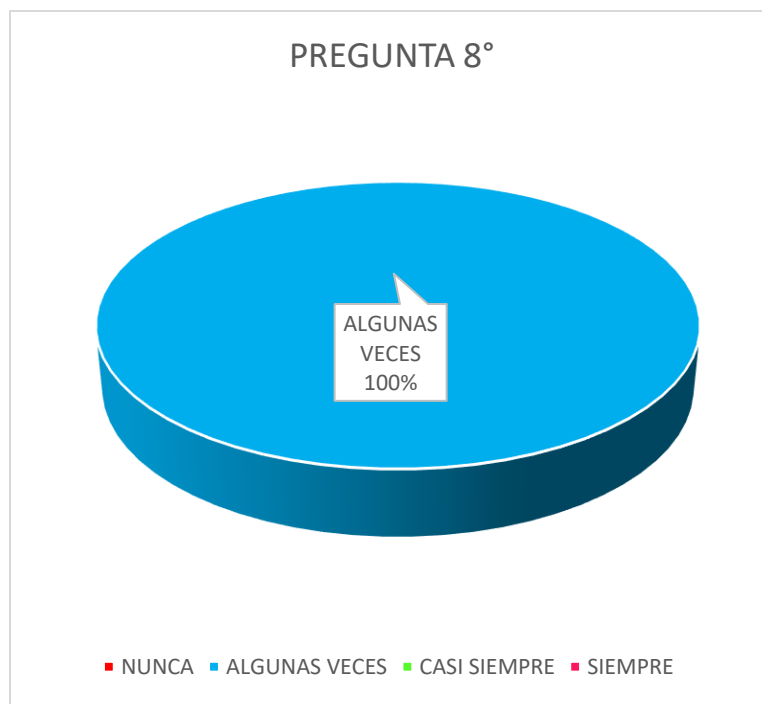


Figura 38: felicitaciones por cumplimiento de deberes. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 100% de los docentes felicitan a sus estudiantes lo que demuestra que se estimulan positivamente para motivarlos a sentirse bien y de igual forma hacerles entender que cuando actúan así, contribuyen a una sana convivencia en el aula.

Con relación a la pregunta número 9° Según su experiencia de trabajo con esa comunidad. ¿Cuándo los estudiantes hacen una travesura en su casa, los padres lo corrigen con malas palabras y/o golpes? El 67% de los encuestados expresaron que algunas veces, los padres maltratan a sus hijos cuando hacen una travesura en la casa y el 33% expresa que nunca castigan a los niños por cometer alguna travesura sino por el contrario fomentan conductas asertivas. Ver figura 39.

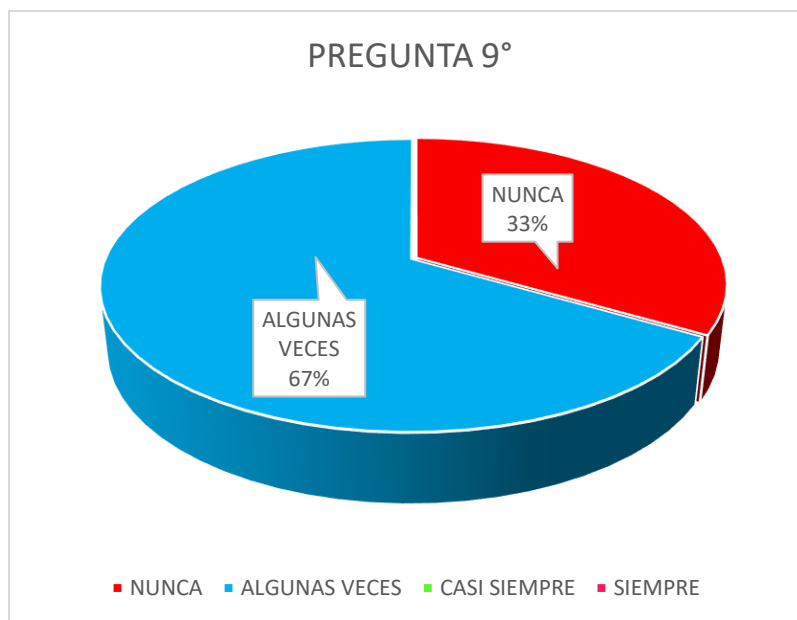


Figura 39: formas de corregir las travesuras. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los docentes expresan que los estudiantes son maltratados por sus padres cuando cometen una travesura por este motivo los niños (as) vienen observando conductas agresivas desde el ambiente familiar como una manera de corregir, lo que demuestra que el diálogo se utiliza muy poco.

Con relación a la pregunta número 10° ¿Cuándo su estudiante trata de comunicarle algún acontecimiento del hogar donde es víctima o testigo le presta atención? El 67% de los docentes expresaron que siempre les ponen atención a los estudiantes cuando les comunican que son víctima o testigo de violencia en su núcleo familiar y el 33% expresó que casi siempre escuchan con atención a los educandos cuando les cuentan que son víctimas de violencia familiar. Ver figura 40.

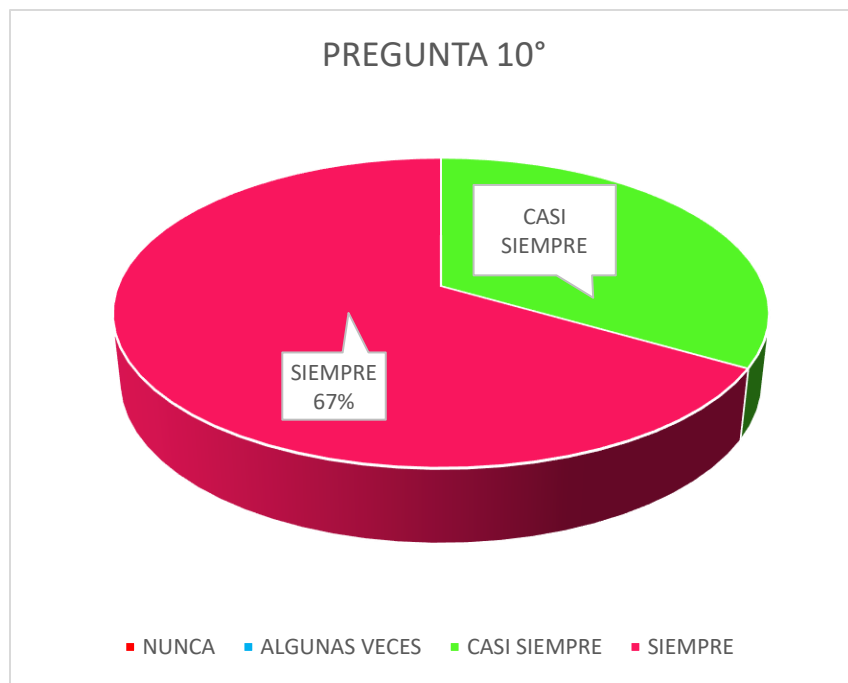


Figura 40: atención de padres por agresión de sus hijos. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los docentes escuchan a los alumnos cuando son víctimas de violencia familiar que pueden estar influyendo en su comportamiento y para ser mediadores y aplicar los correctivos que faciliten mejorar la convivencia en el hogar.

Con relación a la pregunta número 11° ¿Las personas de la comunidad, acostumbran resolver los conflictos por medio de golpes y/o discusiones en vez de dialogar? el 100% de los docentes encuestados expresaron que algunas veces las personas de la comunidad, prefieren resolver los problemas por medio de conductas agresivas en vez de dialogar. Ver figura 41.



Figura 41: formas de resolver los conflictos en la comunidad. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 100% de los docentes expresaron que las personas de la comunidad son violentos y prefieren los golpes para resolver los problemas en vez del dialogar, lo que conlleva a que los niños de la comunidad estén rodeados de conductas violentas y ven esto como una manera normal para resolver un problema.

Con relación a la pregunta número 12° ¿Cuándo se trata de tomar una decisión para el beneficio de todos en la comunidad, se ponen de acuerdo? El 67% de los docentes encuestados expresaron que algunas veces las personas de la comunidad se ponen de acuerdo para tomar decisiones que beneficien a la comunidad y el otro 33% casi siempre los miembros de la sociedad toman decisiones por el bien común de todos los habitantes. Ver figura 42.

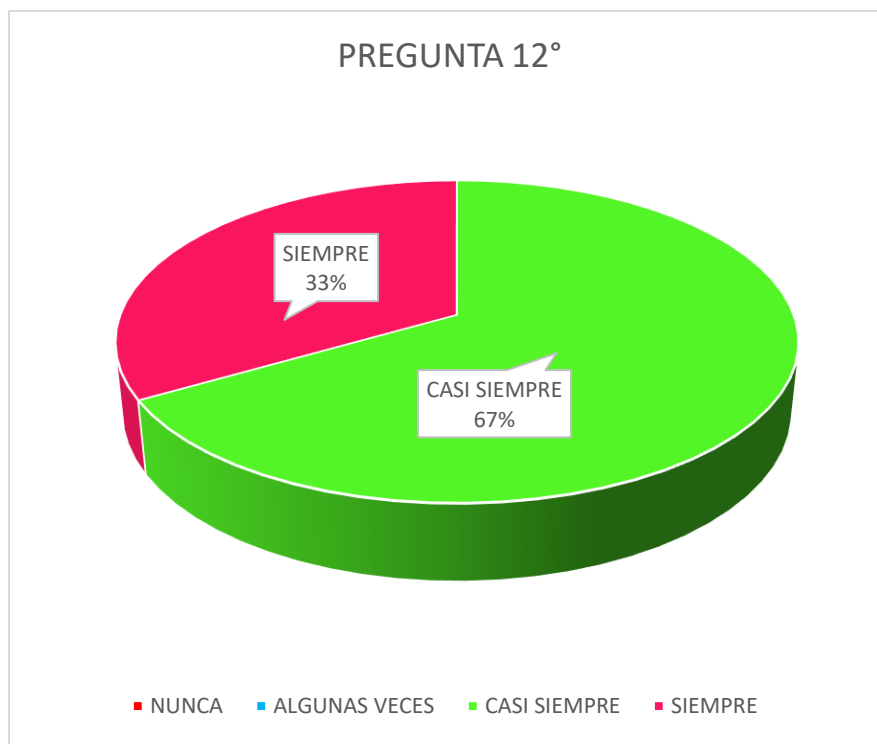


Figura 42: capacidad de acuerdos para beneficio comunitario. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 67% de los docentes expresaron que las personas de la comunidad se ponen de acuerdo para tomar decisiones.

Con relación a la pregunta número 13° ¿Se dan peleas entre las personas de la comunidad por defender intereses particulares? El 100% de los docentes encuestados expresaron que algunas veces las personas de la comunidad, prefieren defender sus intereses personales por medio de conductas agresivas en vez de concertar de una manera pacífica buscando el bienestar común de la población. Ver figura 43.

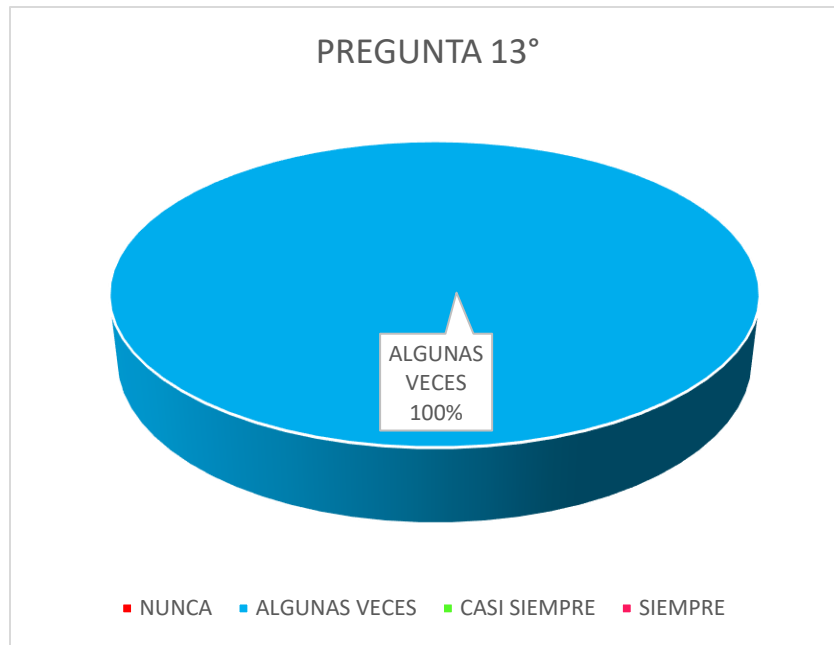


Figura 43: frecuencia de disputas en la comunidad. Fuente: elaboración propia

Con relación a la pregunta número 14° ¿Les dice a sus estudiantes que se mantengan alejados de las personas de la comunidad que pueden ser una mala influencia para él? El 34% de los docentes expresaron que algunas veces les dice a sus estudiantes que se mantengan alejados de las personas de mala influencia para ellos, mientras el 33% expresó que siempre, y el 33% expresó que casi siempre. Ver figura 44.

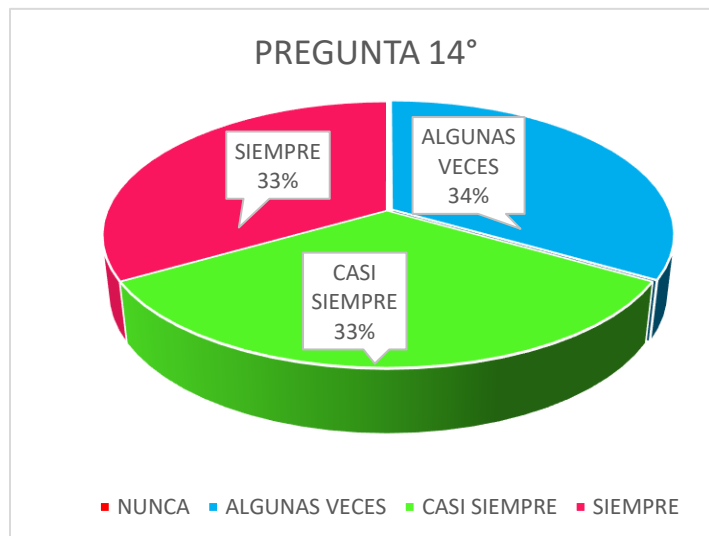


Figura 44: distanciamiento con personas de mala influencia. Fuente: elaboración propia

Lo anterior deja ver que el 34% de los docentes motiva a los estudiantes para que se alejen de personas que pueden influir negativamente en su formación.

Con relación a la pregunta número 15° ¿Sus estudiantes le cuentan que son víctima de algunas personas de la comunidad, como maltratan con golpes o palabras sin ninguna justificación? El 100% de los docentes encuestados expresaron que algunas veces los estudiantes le cuentan que son víctima de algunas personas de la comunidad, maltratándolos sin ninguna justificación y de esta manera buscar los correctivos necesarios que acaben con estos abusos y faciliten la formación de un comportamiento positivo en los niños. Ver figura 45.

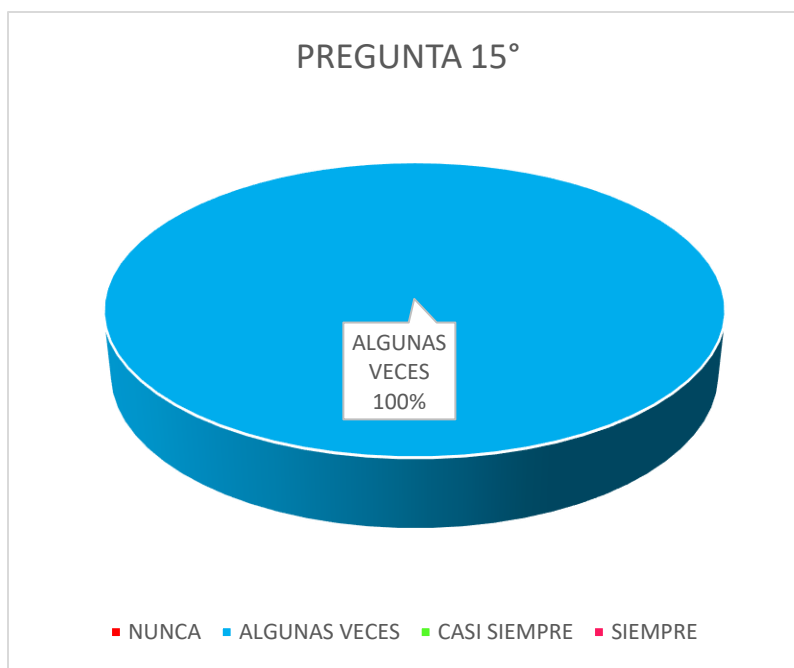


Figura 45: agresiones por personas de la comunidad sin justificación Fuente: elaboración propia

Análisis de resultado de la entrevista

Teniendo en cuenta las categorías se aplicó una entrevista a 25 estudiantes, 3 docentes y 5 padres de familia con el propósito de alcanzar el objetivo planteado en la presente investigación, el cual consiste en identificar los factores culturales asociados que influyen en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán, que estuvo conformada por 9 preguntas cuyas respuestas son analizadas a continuación.

De acuerdo a la pregunta 1.¿Cómo es el ambiente interpersonal con tus compañeros en clases, en descanso, en la entrada y salida del colegio?, Los estudiantes respondieron que el ambiente interpersonal entre compañeros es malo, puesto que se dan muchas discusiones entre ellos por diferentes aspectos, como envidia, celos, o simplemente ya se han creado esas diferencias de bando o grupos que siempre tratan de sobresalir, otros estudiantes decían que era algo normal o en palabras de ellos “regular” solo hablan lo necesario y que cada quien trata con unos cuantos

amigos que son con los que pasan la mayoría del tiempo, solo una minoría estudiantes dijeron que tratan bien a los demás y evitan tener problemas y que lo importante es poder compartir con todos y poder jugar con ellos en momentos de descanso.

Las respuestas dadas por los estudiantes dejan ver que las relaciones interpersonales no son buenas por los diferentes conflictos que se presentan al interior de la institución educativa convirtiéndose en un factor que incide en el rendimiento escolar y la sana convivencia, considerando que las acciones y actitudes dependen en gran forma de aquellas personas cercanas y que a diario interactuamos con ellas.

En cuanto a la pregunta 2. ¿Cómo es el ambiente de convivencia en la familia? los estudiantes respondieron que la convivencia en la familia no es buena porque en su casa había bastante discusión y que cada rato pasa peleando y que ellos hasta prefieren irse para la calle para no aguantar todo eso *“les ponen mucho trabajo en la casa y que no tiene tiempo para hacer las tareas y como no pueden hacer los oficios los regañan o les pegan”*. Otros estudiantes decían que el ambiente era bueno, porque casi no les pegaban, y que en la casa no peleaban porque ya cada quien sabe lo que le toca hacer.

Según las respuestas de los estudiantes, la convivencia en la familia es mala debido a que constantemente se presentan situaciones que conllevan a maltratos entre sus miembros originando una desunión en el hogar, lo cual es algo que ellos van interiorizando y ponen en práctica, en otros contextos mostrando una conducta agresiva.

En este sentido, Arroyo (2001), citado por (Ramírez, Salazar & Valle, 2015), dice que “la convivencia se vincula al cumplimiento de una serie de normas que facilitan el entendimiento entre los miembros que conviven, de no ser así, el incumplimiento de las mismas genera caos, desorden y conflicto” (p. 15).

En cuanto a la pregunta 4 se indagó acerca de ¿cómo es el ambiente de convivencia en la comunidad? Gran parte de los estudiantes dijo que ese ambiente era “*regular llegando a malo*” que según ellos a cada rato se podían escuchar peleas o discusiones entre los vecinos, gritándose por cualquier cosa, “*raro era el día que no había pelea*”.

Sin embargo, otros estudiantes dijeron que ese ambiente era bueno, “*entre vecinos pasaban conversando, prestándose cosas y por las tardes se reunían a jugar los pelaos*”

Puede verse que entre miembros de la comunidad se presenta una sana convivencia, ya que comparten espacios entre ellos y manejan buenas relaciones, pero por otro lado hay personas que llevan una mala convivencia, ya que se presentan a menudo diferencias o conflictos alejándose de aquellos valores como la tolerancia y el respeto, lo cual está lejos de lo que Vera y Ávila (2014) expresan que:

La convivencia comunitaria es aquella que implica compartir ideas, sentimientos, conocimientos, proyectos de vida, entre otros, que se puede dar desde la familia hasta la comunidad en su conjunto, comprendiendo elementos simbólicos, bajo distintos parámetros y con distintos intereses y objetivos, pero partiendo del intercambio espontáneo como principio del vivir en comunidad, en un contexto cotidiano, mediato, que nos acerca los unos a los otros. (p. 32).

Por lo anterior es imprescindible que la comunidad comience a generar cambios de comportamiento, que permita a los niños visualizar e interiorizar estos valores que son de suma importancia para una buena formación.

Siguiendo con la pregunta número 4 que dice ¿Cuando hay conflicto o diferencias entre los compañeros cómo acostumbra la escuela a solucionarlo? los estudiantes responden que mayoría de las veces los problemas se solucionan, “*si hay una pelea los separan y ya y así se les pasa la*

rabia”, “*si se ponen a discutir los otros compañeros empiezan a gritarlos provocándolos esperando a ver si pelean o no*” y en cuanto a los docentes los estudiantes dicen que reacciona inmediatamente y algunas veces los castigan haciendo aseo o lavando baños, o cualquier otro castigo.

Sin embargo un número más pequeño de estudiantes respondieron que la institución no aplica los debidos correctivos, que todo depende de lo grave de la situación, por ejemplo “*en algunos casos llega el docente y les llama la atención o les pone un castigo*”, “*otras veces son llevados a rectoría y los ponen a firmar acuerdos o los mandan a llamar al acudiente*” volándose los conductos regulares.

Las respuestas de los estudiantes deja claro que en la escuela casi siempre hace un respectivo seguimiento y control de las malas conductas a través de unas normas establecidas en el manual de convivencia y por lo general son desconocidas por los estudiantes, soportándolas en la Ley 1620 de 2013 la cual sustenta todos esos criterios necesarios para una sana convivencia escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Continuando con la pregunta 5, cuando hay conflicto o diferencias en tu familia ¿cómo acostumbran a solucionarlo? Los estudiantes respondieron que los padres son los encargados de corregir, según ellos a nadie se le dejaba pasar nada, ya que si uno de los hijos era el causante del conflicto le pegaban o empezaban a insultar. Otros estudiantes respondieron que no se soluciona nada, solo empiezan a gritarse los unos a los otros o entre los hermanos se forman peleas cuerpo a cuerpo.

Esto deja claro que los niños y niñas están siendo víctimas de la violencia intrafamiliar ya que no se aplican los debidos correctivos, consideran que maltratan o castigando a los niños están

subsananando la situación. Vergara (1983), citado por (Vanegas 2014), plantea que:

Los efectos psicológicos de los niños a raíz de esta problemática pueden ser permanentes e incidir siempre en su comportamiento ya sea en el hogar, en el barrio, en la escuela o en toda la sociedad en general. En consecuencia, los niños víctimas de violencia en un futuro pueden ser generadores de violencia en sus familias. (p.138)

En la pregunta 6, Cuando hay conflicto o diferencias entre los miembros de la comunidad ¿Cómo se acostumbran a solucionarlo? Los estudiantes afirmaron que no acostumbran a solucionar los conflictos o diferencias ya que en estos casos siempre están enfrentándose verbal o físicamente; otros decían que no se solucionaban y solo esperaban que el tiempo pasara y así intentar olvidar. Sin embargo una minoría de estudiantes dijo que en su vecindario casi no hay problemas y que los vecinos eran muy amistosos, agregando que *“hasta por las noches se reúnen a echar cuentos”*

En este sentido, diferentes miembros de la comunidad tratan de evitar las discusiones y conflictos entre los vecinos, llevando una relación armónica y en algunos casos compartiendo útiles necesarios para el día a día, pero también se presentan casos donde constantemente recurren a hechos de violencia para solucionar las diferencias, los conflictos y encuentros los cuales son algo normal ya que a diario se presentan entre algunos miembros, abriendo brechas que con el tiempo no se pueden subsanar, Quiñones, Arias, Delgado Y Tejera (2011):

Muchas siguen sufriendo hasta quedar completamente destruidas física, psicológica y moralmente. Otras acusan a sus agresores ante la policía, que muchas veces no toma debidas cartas en el asunto. Y ocurre, además, lo que no debiera ocurrir, la víctima también se vuelve violenta. La persona abusada se vuelve codependiente del agresor, aún después de ser golpeada. (p.8)

La pregunta número 7 de la presente entrevista dice, ¿se presenta violencia de manera permanente en el aula de clases? Los estudiantes aseguran que muchas veces o más bien dicho en palabras de ellos “ *A cada rato se presenta violencia en el aula de clases*” agregando que se la pasan gritando entre ellos, diciendo indirectas, colocándose apodos y cuando las cosas se salen de control se agarran a golpes o colocándose citas fuera del colegio para pelear; otros estudiantes respondieron que “ *de vez en cuando se armaban peleas y discusiones*” esto sucedía, ya que se ha formado una rivalidad por diferentes motivos y que “ *a veces no respetan al profesor de la clase para decirse cosas agresivas*”.

Según los estudiantes, día a día, se vienen presentando en las aulas de clases, manifestaciones antisociales como: agresiones verbales, físicas y psicológicas, destrucción del bien material, robos, el acoso entre iguales y otros; incluso, han ido trascendiendo a otros espacios causando daño a los que hacen parte de éstos es una situación que ya se está saliendo de control, por algo que dé en algunos casos comenzó por un simple apodo; es así como Cedeño (2020) afirma “cuando se trata de niños y de jóvenes, un acto de violencia no necesariamente conlleva la intencionalidad ya concebida, de provocar daños a otro, sino, también, como acción auto afirmativa e independiente, al resultado más o menos, dañoso a otras personas” (p. 2).

Continuando con la pregunta 8; cuando cometes una travesura, no cumples con tus obligaciones escolares o de la casa ¿te maltratan física y/o verbalmente? Los estudiantes respondieron que muchas veces, eran maltratados si no cumplían con sus obligaciones escolares y de la casa, “ *cuando no hago las cosas nos castigan, casi siempre me pagan, pero a veces me salvo y solamente me regañan*” mientras otros decían que algunas veces los maltratan física o verbalmente cuando es travieso o no cumple con sus obligaciones, “ *trato de hacer las cosas para que no me peguen o me regañen, aunque a veces cuando no las hago no me dicen nada*”. Los

estudiantes agregan dando ejemplos que cuando los llaman del colegio para ponerles quejas por el mal comportamiento del estudiante le reclaman con golpes o groserías, o cuando se le olvida algo del mandado, entre otros casos.

Con estas respuesta es evidente que la familia no acostumbran a dialogar para solucionar los problemas y diferencias, no se escuchan, no son tolerantes y explotan ante la más mínima falla del otro y que sus conversaciones son solamente reproches, insultos, amenazas están enseñando a sus hijos que cuando otra persona los moleste la defensa es un grito, un insulto humillante y un golpe son la solución. Vergara (1983), citado por (Vanegas 2014), plantea que:

Los efectos psicológicos de los niños a raíz de esta problemática pueden ser permanentes e incidir siempre en su comportamiento ya sea en el hogar, en el barrio, en la escuela o en toda la sociedad en general. En consecuencia, los niños víctimas de violencia en un futuro pueden ser generadores de violencia en sus familias. (p.138)

La última pregunta que dice, ¿Existen prácticas o tradiciones en tu comunidad que de alguna manera influyen de forma negativa en el comportamiento de las personas, tales como creencias religiosas, ideologías políticas, fiestas inadecuadas, pandillas? Muchos estudiantes dicen que en la comunidad si hay prácticas y tradiciones que influyen en el comportamiento agresivo de las personas, *“por ejemplo se hacen fiestas muy seguidas y en casi todas hay peleas, hacen peleas de gallos y ya sabemos lo sanguinarias que estas son”, “hay fechas especiales y se celebran y en todas ellas hay problemas entre la gente de la comunidad”*. Otros niños respondieron que por las noches muchos grupos de personas acostumbran a reunirse en puntos claves y peligrosos para el resto de la gente. Estos grupos se han convertido en un reclutamiento de niños para el consumo o expendio de drogas, allí aprenden o ser groseros, decir malas palabras, afectando aún más la convivencia en la familia, *“cuando uno pasa por ahí empiezan a llamar y si no vamos nos gritan*

y tratan de hacernos daño”.

Lo expresado por los estudiantes deja claro la existencia de comportamientos agresivos por parte de personas de la comunidad y toca estar alerta puesto que son ambientes peligrosos para los niños. Según lo que dicen, es costumbre festejar fechas especiales pero también celebran cosas que no son tan importantes. Este tipo de comportamientos pone en riesgo la integridad de niños o cualquier otra persona indefensa que se acerque a estos entornos.

Análisis de la entrevista aplicada a los padres de familia

Con relación a la pregunta 1. *¿Cómo se ve el ambiente interpersonal entre su hijo y sus compañeros en clases, en descanso, en la entrada y salida del colegio?* Los padres de familia expresaron que el ámbito interpersonal de los estudiantes no es bueno porque han sido testigo de agresiones físicas, insultos, amenazas y gritos entre los estudiantes. Argumentan los padres que estas situaciones se presentan más que todo en descanso y en la salida de la jornada escolar, *“a veces comienzan discutiendo en el salón y como allí no pueden pelear se ponen citas para la salida”, “pelean por cualquier cosa, pueden estar jugando y de pronto los ves que se agarran a puño”, “pero si hay niños que se llevan bien, pasan juntos y nunca los ves discutiendo”*

Las respuestas dadas por los padres sobre el ambiente interpersonal en la institución dejan evidenciar que existen problemas de convivencia entre los estudiantes, pues constantemente se presentan situaciones de agresividad como riñas o discusiones defendiendo intereses particulares. En este sentido Mayor (1998), citado por (Buitrago 2018), sostiene que:

Los conflictos en las instituciones educativas se producen cada vez que hay un choque de intereses (mis intereses contra los de un compañero, un alumno, las directivas), cada vez que sucede un “enfrentamiento” a causa de un desacuerdo en relación con situaciones,

ideas, etc. (...). (p. 19)

Con relación a la pregunta 2. ¿Cómo es el ambiente de convivencia en la familia? Los padres de familia respondieron que la convivencia en sus familias es buena, dialogan para distribuir las tareas del hogar o para solucionar los conflictos, *“ya mis hijos saben lo que tienen que hacer y yo trato de tener la comida a tiempo y todo lo que me toca, cuando hay problemas se busca al responsable y hablamos con él”*; otros padres dijeron que de vez en cuando había discusiones y cuando le tocaba pegarle a sus hijos para corregirlos lo hacía, porque a veces los niños son muy groseros y flojos, entonces les tocaba gritarlos o pegarles, *“mi hijo en ocasiones tiene un genio que ni él mismo se aguanta, me toca levantarlo a correazos”* y en ocasiones se dan discusiones con manifestaciones violentas como insultos, ruptura de objetos, críticas y enfrentamientos entre los miembros de la familia.

Las respuestas dadas por los padres dejan ver la existencia de algunos problemas de convivencia en los núcleos familiares y en la forma de solucionar los conflictos donde es frecuente que se recurra al maltrato verbal y se motiva al niño a la práctica de estos comportamientos agresivos en los diferentes entornos donde interactúan creyendo que esa es la forma correcta de solucionar las diferencias. Domínguez (2006), citado por (Ruíz 2017), expresa que:

La familia aporta de manera significativa al individuo con condiciones necesarias para un desarrollo adecuado de la personalidad o en su defecto es la principal fuente para desarrollar algún tipo de trastorno emocional. Y a su vez la comunicación que tenga el niño con sus padres, profesores y amigos, se va a convertir en importante fuente de vivencias, de valoración de la conducta y de estabilidad y bienestar emocional, así el medio externo tenga influencia en la regulación de su conducta. (p, 14).

Con relación a la pregunta 3. ¿Cómo es el ambiente de convivencia en la comunidad? Los padres

de familia expresaron que las relaciones personales entre los miembros de la comunidad no es la mejor, argumentando que son constantes las diferencias de opiniones entre los vecinos que tratan de solventar estas situaciones a través de las agresiones, además son muy pocas las personas que emplean el diálogo para solucionar conflictos. *“cada rato escuchas discutiendo a los vecinos”, “de vez en cuando es que se acercan y hablan, pero es raro el día que no hay pelea”*

Lo expuesto por los padres deja ver que se presentan problemas de convivencia entre los miembros de la comunidad porque no resuelven los conflictos de una forma pacífica sino por el contrario recurren a los maltratos y abusos.

Estas situaciones son percibidas e interiorizadas por los niños influyendo en sus conductas, como lo afirma Serrano (2003), citado por (Javier 2017), cuando expresa:

El contexto sociocultural expone al individuo a una serie de modelos que influyen en la emisión de conductas agresivas si el menor se encuentra a merced de modelos agresivos, resulta fácil que adquiera estos comportamientos desadaptativos. En barrios donde se ve constantemente la violencia como atributo altamente apreciado por las consecuencias positivas que se adquieren (por ejemplo, el respeto de los otros hacia un individuo), la agresión puede llegar a ser un modelo de comportamiento altamente valorado por niños o jóvenes. (p. 49)

En cuanto a la pregunta 4. ¿Cuándo hay conflicto o diferencias entre los estudiantes ¿Cómo acostumbra la escuela para solucionarlo? Los padres respondieron que se aplican los debidos correctivos plasmados en el Manual de Convivencia cuando se presentan conflictos o diferencias entre los estudiantes, argumentan los padres en ocasiones eran llamados a la institución para darles a conocer la situación *“los profesores están atentos cuando hay problemas entre los estudiantes y hacen lo que sea necesario para solucionarlo” “mi hijo me comenta que fue*

castigado porque mal comportamiento o no cumplió con las tareas”, “yo creo que si aplican los correctivos, porque castigan a los estudiantes o empiezan a hablar con ellos para que corrijan su comportamiento”.

Lo expuesto por los padres deja ver que aunque no existe una buena convivencia en la institución debido a los comportamientos entre los estudiantes, la institución si atiende de manera oportuna cada situación aplicando los correctivos necesarios, en ocasiones usando el diálogo, pero también fijar las sanciones pertinentes de acuerdo a cada caso.

Es importante que la institución realice el proceso adecuado en la solución de conflictos, estableciendo normas que sean conocidas por todos los miembros de la institución, basándose además en aspectos legales como la Ley 1620 de 2013 la cual sustenta todos esos criterios necesarios para una sana convivencia escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar

Con relación a la pregunta 5° ¿Cuando hay conflicto o diferencias en tu familia ¿Cómo acostumbran a solucionarlo? Los padres de familia respondieron que en la casa hay reglas y condiciones que todos deben cumplir, es compromiso de todos colaborar con los quehaceres y los estudiantes deben cumplir también con la escuela, en caso que alguno falte recibirá su castigo, *“mis hijos no se mandan solo, él sabe lo que tiene que hacer y si no lo hace ya sabe lo que le pasa” “no soy ningún alcahueta y si mi hijo hace las cosas mal le pego para que no lo vuelva a hacer”, “a los hijos hay que ponerle mano dura para que no sean malos cuando grande”.* Solo un padre dijo que trata de hablar con su hijo y constantemente darle consejos para que tenga un buen comportamiento y sea una persona de bien.

Las respuestas dadas por los padres dejan ver que existen problemas de convivencia en la familia donde la mayoría son incapaces de solucionar los conflictos a través del diálogo; ellos

consideran que los maltratos, los gritos y las palabras soeces son la mejor forma de resolver las disputas sin tener en cuenta las consecuencias nefastas que pueden ocasionar; Berger y Luckmann (2008), citado por Valdés, Tánori, Madrid y Carlos, (2016) anotan que:

En el seno familiar, escenario de socialización primario, se forman vínculos afectivos profundos que favorecen la interiorización tanto de las normas sociales como de los juicios y emociones morales que forman parte de la identidad de los niños y que, por lo tanto, influyen en las relaciones que establecen dentro de otros contextos socializadores, como el escolar. (p. 1095)

En cuanto a la pregunta 6°, cuando hay conflicto o diferencias entre los miembros de la comunidad ¿cómo se acostumbran a solucionarlo? Los padres entrevistados expresaron que cuando se presentan conflictos entre los miembros de la comunidad la mayoría de las veces las disputas terminan en actuaciones violentas basadas en insultos, gritos en los peores casos en golpes, *“de un momento a otro escuchas los gritos, diciendo de toda grosería”*, *“a veces estoy haciendo mis oficios cuando escuchó el comentario, no que fulanita se agarró a trompadas con fulanita”*, otros padres decían que no se soluciona nada y tratan de olvidar lo sucedido.

Es claro que la comunidad recurre a hechos agresivos para solucionar las diferencias, haciendo uso de la fuerza, los golpes, insultos, cuya situación se ha convertido en un factor que acarrea una problemática en la convivencia de los miembros de la comunidad, ya que los niños observan y aprenden, poniéndolo en práctica en otros contextos, como en la escuela por ejemplo.

Se puede evidenciar por los padres la existencia de conflictos entre los habitantes de la comunidad donde las conductas mencionadas demuestran que para resolver las diferencias de opiniones tienen una clara tendencia hacia los golpes e insultos que trascienden negativamente ya que los niños observan y aprenden, poniéndolo en práctica en otros contextos, como en la

escuela por ejemplo. Los autores Salinas, Alaniz y Rivera, (2013) expresan que:

Cada medio o espacio de socialización es único para cada niña o niño y es determinante para su comportamiento social. Si encuentra contradicciones entre cada uno de los espacios de socialización entrara en conflicto, o bien, escogerá basarse en uno de ellos, o por el contrario, retomará lo que más llame su atención y esto determinará su comportamiento. (p. 11)

Con relación a la pregunta 7. ¿Se presenta violencia de manera permanente en el aula de clases de su hijo? Los padres de familia respondieron que algunas veces los estudiantes discuten en el aula y el docente a cada momento debe llamarles la atención porque algunos comienzan a colocarse apodos, tirarse papeles o se esconden los útiles “*a veces mi hijo llega a la casa y me comenta que los otros niños se la montaron en el salón*”, por situaciones como estas empiezan los problemas llegando a gritos y palabras soeces y colocando citas para pelea.

Las respuestas dadas por los padres ponen de manifiesto que existe violencia en las aulas de clases por las diferentes conductas que utilizan los estudiantes lo que permite dejar claro que los estudiantes no presentan unas buenas relaciones en su entorno escolar sino que por el contrario, prevalece una convivencia negativa para el proceso de aprendizaje; Méndez y Maciá (1989), citado por (Buitrago 2018), dicen que:

El clima social del aula como el componente del ambiente que hace referencia a determinadas características psicosociales que actúan interdependientemente para conseguir los objetivos educativos. Entre estas características destacan las interacciones entre alumnos, alumnos/profesor, las acciones de los alumnos y profesores para la realización de trabajos y mejora del rendimiento. (p. 31)

En cuanto a la pregunta 8° Cuando su hijo comete una travesura, no cumple con sus

obligaciones escolares o de la casa ¿lo maltratan física y/o verbalmente? Los padres de familia expresaron que en ocasiones les pegan a sus hijo para llamarles la atención ya sea por haber cometido una travesura o por no haber cumplido con sus obligaciones; otros dijeron *“nunca maltrato con golpes, pero si tengo que hablarles fuerte lo hago para que ellos sientan que hay autoridad y deben respetarla”* también hubo respuestas donde decían que no es necesario llegar a esos extremos, pues a nadie se obliga a hacer lo que tiene que hacer y en caso que falten a ello, hay otras medidas que incluso dan mejores resultados que los golpes y los insultos, como por ejemplo, prohibirles las salidas a jugar, no ver televisión o quitarles el celular, entre otras.

Las respuestas dadas por los padres ponen de manifiesto algunos niños son maltratados con gritos ya sea por no cumplir con sus deberes escolares o del hogar consideran que es la forma correcta de corregir o para que los niños recuerden que deben seguir una serie de condiciones de convivencia

Es importante que los niños reconozcan que tiene obligaciones y deben contribuir en el hogar sin embargo dado el caso que no cumplan con ellas es necesario que se apliquen los correctivos adecuados sin tener que recurrir a la agresión, ya sea física o verbal ya que este tipo de agresiones pueden causar un daño emocional en el niño, lo cual es afirmado por diferentes autores como Cortina y Torres, (2015), quienes anotan que:

Cuando el niño tiene a su alrededor modelos agresivos, va adquiriendo conductas de agresión que lo llevan a tener situaciones conflictivas con quienes lo rodean ya que en la edad infantil ellos tienden a imitar los diferentes patrones de conductas que se le presentan en su diario vivir. (p.46)

En cuanto a la pregunta 9. ¿Existen prácticas o tradiciones en tu vereda o comunidad que de alguna manera influyen de forma negativa en el comportamiento de las personas, tales como

creencias religiosas, ideologías políticas, fiestas inadecuadas, reuniones hasta tarde en lugares públicos sobre temas no deseados con presencia de menores? Los padres respondieron de forma muy precisa que este tipo de acciones si se dan en la comunidad, aseguraron que hay mucha fiesta y negocios que todos los fines de semana se reúne bastante personal del pueblo a tomar alcohol y consumir otras sustancias, *“cada rato inventan fiesta y que celebrando el día de no sé qué... porque fulanito está cumpliendo año... la hija del vecino se casó... el quinceañero de la hija del señor de la tienda”* otros decían que deben cuidar mucho a sus hijos que no pasen mucho en la calle porque hay personas peligrosas que le roban, o maltratan a los niños y en algunos casos los invitan a consumir con ellos.

Lo expresado por los padres deja claro la existencia de comportamientos agresivos por parte de personas de la comunidad y toca estar alerta puesto que son ambientes peligrosos para los niños, tales como cantinas, billares, galleras, ya que allí se reúnen a menudo a tomar alcohol y con mucho ruido. Según lo que dicen, es costumbre festejar fechas especiales, pero también celebran cosas que no son tan importantes. Este tipo de conductas pone en riesgo la integridad de niños, ancianos o cualquier otra persona indefensa que se acerque a estos lugares. Garrido, (2003) expresa que:

El contrato social que une a las sociedades no se basa en la solidaridad o el mantenimiento de la paz social, sino en el miedo, la inseguridad y la adhesión a valores cuestionables. En otras palabras, la cohesión social no se refuerza en la construcción de valores positivos, sino que se fundamenta en una ideología egoísta de la prevención. (p.42)

Análisis de la entrevista aplicada a docentes

Con relación a la pregunta 1. ¿Cómo es el ambiente interpersonal con los estudiantes en clases, en descanso, en la entrada y salida del colegio? Los docentes entrevistados expresaron que el ambiente interpersonal de los estudiantes es regular siendo que en ocasiones presentan diferencias de opiniones durante el tiempo que permanece en la institución “*a veces llega uno y los encuentra peleando o discutiendo por cosas que no son tan importantes*”, pero la mayoría de las veces cuando se presentan estos casos es en el descanso o en la salida. Una minoría de docentes dijo “casi no hay conflictos entre los estudiantes, ya que cada uno de ellos tiene sus propios amigos y con ellos pasan toda la jornada, pero si hay unos pequeños encuentros entre un grupo y el otro.

Las respuestas de los docentes dejan ver que si existe un problema que se presenta por las diferencias de opinión entre los estudiantes que conlleva a dificultades de convivencia en la institución. En este sentido el autor Valadés (2008), citado por (Henríquez, Vargas & Villalobos, 2016), expresa que:

Las agresiones y/o maltrato definen los diferentes comportamientos que se presentan en las instituciones educativas que pueden generar diferencias que inciden en la convivencia y en el ambiente escolar, y que crean situaciones de agresión manifestadas mediante la alteración de las conductas que van afectando sentimientos, emociones, necesidades, percepciones, opiniones e intereses de los actores educativos (p.16)

Con relación a la pregunta 2. ¿Cómo es el ambiente de convivencia en las familias de sus estudiantes? Los docentes entrevistados expresaron que el entorno de convivencia en las familias de los estudiantes no es bueno, ya que se tratan con malas palabras cuando hay diferencias, y por cualquier cosa están discutiendo, “*no hay como ese ambiente de diálogo para resolver las cosas*” lo que se convierte en un factor que influye en las conductas agresivas y pasivas que

presentan los niños en los diferentes entornos donde interactúan, “*cuando llegan aquí al colegio tú los ves que por cualquier bobada se agarran y empiezan a discutir*”, los docentes aseguran que esa actitud que los estudiantes tienen es por el mal trato y la mala convivencia que tienen en sus casas.

Pero según los docentes si hay hogares donde existe el respeto “*tú llegas y notas ese ambiente de paz, te reciben con cariño y te atienden bien, y el trato entre ellos es bueno*”

Lo expuesto por los docentes deja claro la existencia de conductas agresivas en la convivencia en la familia que la violencia que manifiestan los estudiantes tiene un origen en el ambiente familiar, estos niños socialmente viven una realidad llena de agresividad. Lo anterior permite concluir que no existe el diálogo como camino para la solución de conflictos que se manifiesta en el hogar, se aclaran los problemas a través de la pelea, los gritos, los insultos y la indiferencia entre ellos. Según los autores Montoya y Cuervo (2016) expresan que:

La familia que es el entorno inmediato del niño debe brindar a este una crianza basada en el amor, respeto, solidaridad y normas para que el niño aprenda a relacionarse de manera eficaz, ya que ellos repiten lo que ven en casa, otro factor indispensable tiene que ver con que los padres sean coherentes y se ponga de acuerdo con los límites y normas en casa para no generar confusión en el niño, y de esta manera se mantenga firme la autoridad en el hogar. (p.13)

Con relación a la pregunta 3° ¿Cómo es el ambiente de convivencia en la comunidad?

Los docentes respondieron que la convivencia en la comunidad no es buena teniendo en cuenta que son muy pocas las personas que utilizan el diálogo para solucionar conflictos, en la mayoría de veces prevalecen las discusiones.

Los docentes se enteran de esto porque los estudiantes les cuentan “*cuando llegamos aquí y*

escuchamos los rumores llamamos a los estudiantes para que nos cuenten” “nos cuentan que los vecinos se agarraron a golpes o discutieron, en fin se la pasan es de pelea en pelea”. “a veces hablamos con los mismos padres de familia y nos cuentan que entre los vecinos hay mucha discordia”

Lo expresado por los educadores reafirman que la convivencia entre los miembros de la comunidad no es buena donde se presentan constantemente malos entendidos que terminan en maltratos físicos y verbales creando un entorno hostil en la sociedad. Todas estas situaciones crean en los menores la adquisición de estas conductas agresivas, que toman como un ejemplo y terminan imitando lo aprendido. Serrano (2003), citado por (Javier 2017), expresa que:

El contexto sociocultural expone al individuo a una serie de modelos que influyen en la emisión de conductas agresivas si el menor se encuentra a merced de modelos agresivos, resulta fácil que adquiera estos comportamientos desadaptativos. En barrios donde se ve constantemente la violencia como atributo altamente apreciado por las consecuencias positivas que se adquieren (por ejemplo, el respeto de los otros hacia un individuo), la agresión puede llegar a ser un modelo de comportamiento altamente valorado por niños o jóvenes. (p. 49)

Con relación a la pregunta 4° Cuando hay conflicto o diferencias entre los estudiantes ¿cómo acostumbra la escuela para solucionarlo? Los docentes expresaron que cuando se presentan conflictos o diferencias entre los estudiantes se hace un llamado a los padres para darles a conocer la situación y se aplican los debidos correctivos que conlleven a mejorar la convivencia entre los estudiantes decían, *“todo depende de la magnitud de la situación, ya que a veces solo les llamaban la atención, pero en otros casos es necesario llegar a rectoría y hasta firmar acuerdos”*.

Sin embargo unos docentes respondieron que muchos estudiantes e incluso docentes, no conocen las normas de convivencia y mucho menos los conductos regulares para darles solución a los problemas con la aplicación de los respectivos correctivos.

Las respuestas de los docentes dejan ver que si existe un conflicto entre los estudiantes por las reiteradas discusiones que se presentan entre ellos por motivos insignificantes que terminan en agresiones verbales (gritos, insultos, palabras soeces, apodos), para lo cual la escuela se encarga de aplicar los respectivos correctivos que están plasmados en el manual de convivencia de la institución, el cual se fundamenta en la Ley 1620 de 2013 que sustenta todos esos criterios necesarios para una sana convivencia escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Continuando con la pregunta 5° ¿Cuando hay conflicto o diferencias en las familias ¿Cómo se acostumbran a solucionarlo? Los docentes respondieron que según lo que les cuentan los estudiantes, los padres de familia y lo que ellos mismos pueden observar, en el núcleo familiar no hay normas establecidas para solucionar los conflictos.

Argumentan los docentes que los padres corrigen con regaños, gritos, e incluso los golpean. En ocasiones es común ver que los hijos insultan y gritan a sus padres no existiendo un respeto por ellos, además en ocasiones los niños hacen lo que ellos quieren desconociendo la autoridad de sus progenitores todas situaciones originan una malas relaciones personales entre los miembros de la familia.

Lo expresado por los docentes reafirman que cuando en el núcleo familiar de los estudiantes se presentan conflictos estos resuelven las diferencias a partir de comportamientos agresivos que suscitan problemas de convivencia por lo general estos niños han convivido en estos ambientes combativos formando individuos. Para Martínez (2008), citado por (Henríquez, Vargas &

Villalobos 2016), expresa que:

La familia es el ámbito natural para el desarrollo de todos sus integrantes, en ella se da lugar a una amplia variedad de procesos cruciales para la reproducción social, incluidos la socialización primaria de los individuos, la generación y transmisión de pautas y prácticas culturales, así como la construcción de relaciones de poder y autoridad entre géneros y relaciones. (p. 17).

Continuando con la pregunta 6° ¿Cuándo hay conflicto o diferencias entre los miembros de la comunidad ¿cómo se acostumbran a solucionarlo? Los entrevistados responden que se presentan diferencias entre los miembros de la comunidad y no se ponen de acuerdo reaccionan insultando y diciendo palabras soeces a los demás como un mecanismo de defensa.

Las respuestas de los docentes dejan ver que si existen conflictos entre las personas de la comunidad donde es usual los altercados con gritos e insultos por no ponerse de acuerdo con respecto alguna decisión no es consciente del mal ejemplo que dan a los niños y el efecto negativo que producen en la formación de su carácter. Según lo anterior, Salinas, Alaniz y Rivera, (2013) expresan que:

La niña y el niño son elementos activos en la comunidad o barrio, comparte las diferentes características que tienen en la comunidad, retoma de ellos lo bueno y lo malo, algunos con buenas relaciones y otros que vienen de hogares disfuncionales, donde se manifiesta mucho la agresividad. (p. 18)

Continuando con la pregunta 7. ¿Se presenta violencia de manera permanente en el aula de clases? Los docentes expresaron que continuamente se presentan acciones violentas en el aula de clases donde los estudiantes solucionan los problemas con quejas, golpes y palabras soeces a los compañeros y son muy pocos los que dialogan para solucionar las dificultades.

Las respuestas dadas por los docentes ponen de manifiesto que si existe violencia en las aulas de clases donde la violencia que exteriorizan los estudiantes tienen su origen en los ambientes donde interacción. Es común que los estudiantes discutan por cosas insignificantes que conlleva a reacciones violentas que crean ambientes no agradables para la convivencia y todo esto influye negativamente en el fortalecimiento de las relaciones personales entre ellos. Es necesario mostrar lo importante que es dialogar para lograr acuerdos que faciliten la formación de conductas asertivas. Según el autor Pulluguari (2015), citado por (Tapia 2019), expresa que:

El maltrato escolar es un tema el cual ha venido construyéndose desde hace mucho tiempo, y ha venido generando ciertos problemas en los diferentes establecimientos educativos, el maltrato escolar se da de diferentes maneras como agresiones físicas, psicológicas y sexuales las mismas que se dan dentro de las aulas o fuera de ellas. (p. 29)

Con relación a la pregunta 8. ¿Cuándo sus estudiantes cometen una travesura, no cumple con sus obligaciones escolares o de la casa ¿son maltratados física y/o verbalmente por sus familiares? Los educadores expresaron que a veces los estudiantes les han contado que en sus casas los maltratan cuando estos no cumplen con sus obligaciones, por ejemplo decían que si perdían una asignatura en el periodo, apenas llegaban a la casa con el boletín los agarraban a golpes y en otros casos a insultos, lo mismo sucedía cuando se citaba a los padres para comentarles cualquier situación que considerara queja o falta disciplinaria, la forma para corregir eran los golpes o gritos. Sin embargo los docentes comentaban que hay estudiantes muy responsables tanto en la casa como en el colegio y no eran maltratados.

Las respuestas de los docentes dejan ver que los estudiantes en ocasiones son maltratados por sus familiares por no cumplir con sus deberes, llegan al colegio con malas actitudes arremetiendo o desquitándose con el primero que les dé la oportunidad. Los educadores ya son conocedores de

las causas de este tipo de conducta, ya que a diario están en constante comunicación. Por tanto este tipo de agresiones en el hogar es un factor que genera comportamientos violentos donde los niños los ponen en práctica como un mecanismo de protección cuando son ofendidos de alguna forma; Hube, (2017) expresa que:

Una de las situaciones más comunes en donde los niños toman comportamientos agresivos son los problemas de relación social con otros niños o con los mayores con respecto de compensar los deseos del propio niño, por no pretender cumplir las órdenes que estos niños y niñas le imponen y cuando éstos les castigan por haberse comportado inadecuadamente, o con otro niño cuando éste le agrede. (p. 22)

Con relación a la pregunta 9° ¿Existen prácticas o tradiciones en tu vereda o comunidad que de alguna manera influyen de forma negativa en el comportamiento de las personas, tales como creencias religiosas, ideologías políticas, fiestas inadecuadas, reuniones hasta tarde en lugares públicos sobre temas no deseados con presencia de menores? Los docentes respondieron que la comunidad si celebra fechas como una tradición y que en casi todas estas celebraciones hay conflictos, como peleas o discusiones, comentan los docentes que en muchos casos ellos mismos son testigos y los mismos estudiantes les comentan. Continúan diciendo los entrevistados que se han enterado que hay personas o grupos que intimidan al resto de la comunidad, los más jóvenes son incitados a pertenecer a estos grupos o al consumo de sustancias alucinógenas.

Según las respuestas de los docentes, se deja ver que algunos comportamientos negativos de los miembros de la comunidad originan una convivencia poco armoniosa ya que constantemente se presentan conflictos por situaciones de diferente índole que, en palabras de los docentes, los estudiantes adoptan estas conductas violentas como manera de solucionar las diferencias. Al respecto Hube, (2017) dice:

No se debe dejar de lado que la fuente de donde surge la agresividad es a nivel social, es relacionada como conducta antisocial, provoca conflictos de lucha, forma parte de las relaciones de poder y se utiliza para ocasionar daño a otras personas; la intención de causar perjuicio puede manifestarse de distintas maneras unas más implícitas que otras. (p.21)

5. Discusión, conclusiones y recomendaciones

5.1 Discusión

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis alternativa general la cual establece que los factores asociados que están influyendo en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes de grado quinto de la institución educativa Chalán son de carácter familiar, social, cultural y escolar.

Los resultados de esta investigación se asemejan a los obtenidos por Ponce en el año 2017 cuando concluye que la agresividad influye en la convivencia en el aula, que además afecta las relaciones sociales y en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual es acorde con lo que en este estudio se haya, ya que se pudo ver que la indisciplina generada por los estudiantes se convierte en un impedimento para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que se transforma en un espacio de discusiones, quejas, gritos, insultos que no permiten desarrollar las clases de un manera positiva y así generar nuevos conocimientos.

Otra investigación cuyos resultados son parecidos a la presente investigación fue la realizada por Eguilas en el año 2018 cuando concluye que existe relación significativa entre las agresiones físicas, verbales con la convivencia escolar, es decir tanto en la investigación citada como en la presente, se demostró que cuando los estudiantes son víctima de estos tipos de agresión muestran

una actitud negativa en la convivencia, lo cual es notorio en el contexto escolar.

En el mismo sentido el trabajo realizado por Castiblanco en el año 2015 cuyo objetivo consistió medir el grado de violencia entre los estudiantes pudo identificar que uno de los posibles factores causantes de la violencia es el escenario familiar por la forma de solucionar los conflictos a través de la violencia, pues afirma la investigadora que los niños toman este modelo y lo interiorizan, lo que se asemeja mucho a los resultados que nos arrojaron los instrumentos aplicados en esta investigación, ya que también se pudo identificar que las familias emplean la violencia en la resolución de conflictos ya sea entre la pareja o con otros presentes en el escenario familiar cuya situación sirven como modelo de conducta del/a niño/a.

Continuamos ahora con los resultados obtenidos por Blandón y Jiménez en el año 2016 los cuales se asemejan en dos aspectos a los resultados obtenidos en esta investigación: el primer elemento en común consiste en que los principales tipos de agresión entre los estudiantes son la física y la verbal donde un gran porcentaje de estos han sido víctimas de estas agresiones, por parte de sus compañeros; Como segundo aspecto corresponde al factor familiar, que en el trabajo de Blandón y Jiménez se observó que las variables que estuvieron asociadas con la presencia de comportamientos agresivos, fueron el maltrato infantil en sus diferentes niveles y la funcionalidad familiar, lo cual no difiere de estos resultados ya que también se pudo ver el que el maltrato físico o verbal para hacer correctivos a los niños ya sea para que cumplan con sus obligaciones en el hogar o en la escuela es algo muy común en esta comunidad.

Los resultados de la investigación de Cortina y Torres 2015 también se asemejan con los resultados de esta investigación considerando que igualmente su estudio fue realizado en una población de estrato socioeconómico bajo. La semejanza consiste en que hay diferentes factores que influyen en este tipo de conductas agresivas tales como el familiar, social y cultural que afectan

significativamente los comportamientos de los niños; por tanto, el manual de convivencia en una institución educativa es un documento muy importante para definir la ruta de atención para la convivencia escolar donde el mayor trabajo debe realizarse en la promoción y prevención.

Por último, también se haya semejanza con los resultados de Montoya y Cuervo 2016 cuando dicen que muy importante utilizar estrategias innovadoras a la hora de dar clases, que despierten el interés y entusiasmo de los niños; la educación de los niños nos compete a todos: padres de familia, docentes y Estado ya que es un trabajo conjunto que va de la mano por medio del apoyo, el buen ejemplo, el amor, el respeto al prójimo, etc. El maestro juega un papel muy importante en la creación de ambientes de aprendizajes seguros, reflexivos, didácticos; donde el niño tenga experiencias significativas que le aporten a su desarrollo cognitivo, social y afectivo.

En la presente investigación se llegó a la misma conclusión y es por ello que uno de los objetivos consistió en diseñar una estrategia que permita mitigar esta problemática de convivencia entre los estudiantes, que le propicie diferentes habilidades y capacidades que le ayuden a desempeñarse en la sociedad de manera adecuada y así tener autonomía y carácter para la solución de los conflictos que se le presentan en la vida diaria.

5.2. Conclusiones

Una vez analizados los resultados de la investigación se presentan las siguientes conclusiones del estudio:

En cuanto al primer objetivo que dice, identificar los factores culturales asociados que influyen en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán, se concluye que los factores culturales que influyen son el familiar, escolar y social en consecuencia de aquellas formas agresivas de solucionar los conflictos, considerando que el 60% de los estudiantes son conscientes de una situación de violencia en la institución. Con

relación al segundo objetivo que busca describir los factores culturales asociados que influyen en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán, se identificó que los factores que influyen son el social, el escolar y el familiar por los siguientes aspectos: en cuanto al factor familiar se puede decir que la forma de los padres corregir a sus hijos es a través de maltrato físico y verbal, teniendo en cuenta que el 24% de los estudiantes dice que en su hogar nunca recurren al diálogo sino a las agresiones para solucionar los conflictos o diferencias o cuando no se cumple con las obligaciones escolares o del hogar o cuando cometen una travesura a esto se le suma el 52% que dice que solo algunas veces dialogan.

Es decir, en las familias de los educandos, la mayoría de ellas no dialogan, los ambientes de interacción son inexistentes y las conversaciones giran en torno a llamados de atención, regaños, imposición de normas, o instrucciones. Si se tiene en cuenta que los niños se encuentran en un periodo de formación de los valores que serán integrados a su desarrollo, y que las experiencias vividas serán el soporte sobre el cual se base la forma de comportamiento en el futuro.

En cuanto al segundo social que se refiere a la comunidad el cual es donde se desenvuelven los niños, aquí el 60% de los encuestados, expresaron que casi siempre en la comunidad prefieren resolver los problemas por medio de discusiones en vez de conversar y el 40% expresó que siempre recurren a la agresión, lo cual deja claro que los miembros de la comunidad solucionan sus diferencias con altercados. Ante esta situación, el niño desde que se inicia el proceso escolar va evidenciando y adoptando una serie de comportamientos influenciados por los entornos en los que se ha desempeñado no se relaciona.

Por último, en cuanto al ambiente escolar, los diferentes actos de indisciplina generados por los estudiantes se han convertido en un impedimento para el desarrollo de las actividades de

enseñanza- aprendizaje, ya que la jornada escolar se transforma en un espacio de discusiones, quejas, gritos, insultos que no permiten desarrollar las clases de un manera positiva y así generar nuevos conocimientos. El docente pasa a ser un mediador de conductas agresivas y deja de orientar las prácticas pedagógicas en alto porcentaje de tiempo.

En cuanto al último objetivo que consistía en diseñar una propuesta pedagógica que brinde herramientas que conlleven a mejorar la conducta agresiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán, se ha diseñado una propuesta, considerando que es indispensable que las conductas agresivas sean corregidas. Con dicha propuesta se busca desarrollar en los estudiantes el sentido de responsabilidad, proporcionándoles confianza y estimulando conductas asertivas de acuerdo a las etapas de su desarrollo. Se le brindará al niño alternativas de un comportamiento adecuado en el entorno familiar, escolar y social armónico con una atención integral, un manejo apropiado que le facilite dominar sus impulsos, sin reprimir su personalidad, la formación de valores firmes y estables que se encaminen hacia un desarrollo integral y autónomo que evite la manifestación de comportamientos violentos.

5.3. Recomendaciones

Una vez analizados los resultados de estudio y formuladas las conclusiones de la investigación se proponen las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a la Institución Educativa implementar espacios de comunicación asertiva y actividades que conlleven al mejoramiento de la convivencia escolar, familiar y social donde puedan reflexionar y buscar una solución sobre cada una de las conductas agresivas, promoviendo la socio afectividad que permita la convivencia pacífica que donde los estudiantes promueva respuestas emocionales más afirmativas, que fomente el desarrollo de la autonomía, el respeto a la diferencia, la tolerancia y la comunicación, etc. Priorizar los esfuerzos para encontrar

herramientas pedagógicas eficientes y eficaces frente a los factores culturales identificados, los cuales no permiten una convivencia sana y pacífica en los entornos escolares; familiares y sociales determinando estrategias que conlleven a disminuir los conflictos, evaluándolas permanentemente y escuchando activamente a los directos implicados quienes podrían brindar elementos válidos para mitigar los efectos negativos.

De igual forma, resulta de suma importancia la realización de charlas y talleres educativos dirigidos tanto a los educandos, como a los padres de familia y a la comunidad en general, con el fin de incrementar su participación en el proceso educativo y donde los contenidos que destaquen sean los valores, principios y normas de convivencia, el fortalecimiento de la comunicación intrafamiliar en el hogar, en la escuela y con los miembros de la comunidad con el propósito de prevenir la violencia escolar, familiar y social con el fin de fomentar de conductas asertivas para mejorar las relaciones personales. Es necesaria la inclusión de los padres de familia en la ejecución de las diferentes actividades, creando espacios de interacción donde se desarrollen o implementen actividades orientadas al manejo de pautas de crianzas adecuadas.

A los docentes se les recomienda que implementen estrategias lúdicas y recreativas enfocadas en los valores humanos y el desarrollo de habilidades sociales como base fundamental para mejorar el comportamiento agresivo en los niños. Como también la realización de seguimiento y evaluación a los comportamientos de los niños y participación en las actividades planteadas por la institución.

Implementar la aplicación de la propuesta “EDIFICADORES DE PAZ” con el propósito de mitigar y mejorar las relaciones de convivencia entre los estudiantes, padres de familia y comunidad educativa y de esta manera afianzar las competencias ciudadanas de convivencia y paz. Los docentes, los estudiantes y padres de familia tendrán un rol esencial en la ejecución de

la propuesta, ya que se integrarán entre sí para llevar a cabo los objetivos propuestos en cada una de las actividades y así poder cumplirlos a cabalidad, generando el mejoramiento de estas conductas en los educandos con respecto al pleno desarrollo de su personalidad y de sus valores.

6. Referencias

- Albarracín Merchán, A., & Hernández Prieto, A. (2015). Propuesta pedagógica para disminuir los niveles de agresividad de los estudiantes de primero y segundo de primaria de la institución educativa Nidia Quintero de Turbay. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8521/PROPUESTA%20PEDAGOGICA%20PARA%20DISMINUIR%20LOS%20NIVELES%20DE%20AGRESIVIDAD%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20PRIMERO%20Y%20SEGUNDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alvarez Roales, E. (2015). *Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos*. Obtenido de <http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/handle/10001/10001>
- Arias, I. (2018, 07). Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversidad. *Sofía educación*. Recuperado de: <https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/852>
- Arrieta Guerrero, R., & Vergara Hoyos, K. (2019). *Creencias y afirmaciones de la violencia de género en mujeres víctimas del desplazamiento forzado en el barrio ciudad Bicentenario de Cartagena*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/bitstream/10819/7621/1/Creencias%20y%20afirmaciones%20de%20la%20violencia%20Robin%20Arrieta%20Guerrero%202019.pdf>
- Barrios Ladeuth, Y., Mercado Cuello, L., & Mercado Peña, J. (2015). *Acoso escolar en la Institución José Ignacio López de la ciudad de Sincelejo, 2014-2015*. Obtenido de <https://repositorio.unisucre.edu.co/bitstream/001/544/1/T371.58%20B276.pdf>
- Bembibre, C. (2009). Definición de factores. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/general/factores.php>
- Blandón Rodríguez, L., & Jiménez Giraldo, N. (Junio de 2016). *Factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la*

- ciudad de Medellín. año 2016. Obtenido de <http://repository.ces.edu.co/handle/10946/1325>
- Buitrago Rojas, M. (2018). *Factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa técnica agroindustrial Juan XXIII*. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2270>
- Cabrales, L., Contreras, N., Gonzales L y Rodríguez Y. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz*. Barranquilla. Colombia. Recuperado de: <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7693/130308.pdf?sequence=1>
- Carrasco, M y González M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Castiblanco, L. (2015). *La escuela. Escenario de conflicto y violencia*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/532/1a%20escuela%20escenario%20de%20conflicto%20y%20violencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Código de la infancia y adolescencia. Ley 1098. (2006). Recuperado de: <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Constitución Política de Colombia (1991). Pág. 11-212. Recuperado de: <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/constitucion-Interiores.pdf>.
- Cortina , S., y Torres, V. (10 de Octubre de 2015). *Comportamientos agresivos en los niños y niñas de grado transición en la Institución Educativa Ciudadela 2000 de la ciudad de Cartagena*. Obtenido de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/2542>.
- Chavarría Arroyave, M. (2011). *La formación universitaria de estudiantes inmigrantes en la modalidad de estudios a distancia: Importancia en su desarrollo humano y recursos de la*

tecnología de la información y comunicación. Obtenido de repositorio.uam.es ›

41834_Chavarria_Aroyave_Margarita

Chaves Salas, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky. *Educación*, 59-65.

Chavez Sanchez, D., & Ortiz Elias, M. (2017). *La violencia televisiva y la conducta agresiva de niños de 5 años de la I.E.P. Sagrada Familia de Concepción*. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1655>

Chero, D. (2018). Aplicación del juego para la reducción de conductas agresivas en niñas y niños de 5 años del I.E.P. “Alexander Graham Bell” del distrito de Comas, 2014. (Tesis de maestría). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16218/Chero_PDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Del Rosario Nieto, J. (Octubre de 2012). *Bases neurofisiológicas del aprendizaje cognitivo social*. Obtenido de http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/441/DelRosario_Juan_SV_16_articulo_2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Del Valle, A. (2015). Educación familiar. Recuperado de: [/Dialnet-EducacionFamiliar-5057008.pdf](http://Dialnet-EducacionFamiliar-5057008.pdf)

Diazgranados Contreras, H., & Pastrana Acosta, E. (Junio de 2017). Influencia del discurso docente en las actitudes violentas de los niños de grado tercero de la institución educativa Mercedes Abrego de la ciudad de Montería. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9322/PastranaErika2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Dueñas Buey, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 77- 96.

Echeverri, A. Gutiérrez, R. Ramírez, C y Morales, S. (2013). Hacia una construcción del concepto de violencias escolares. Recuperado de: /Dialnet-HaciaUnaConstruccionDelConceptoViolenciasEscolares-5123834.pdf

Espinet, A. (1991). La conducta agresiva. Recuperado de:
<https://www.ehu.eus/documents/1736829/2165748/03+-+La+conducta+agresiva.pdf>

Eguilas Lobaton, J. (2018). Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria I.E 20522 de SupePueblo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14822>

Estrada, M. (2016). La escuela y las nuevas formas de convivencia. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5523897>

Fábregas Romero, K., & Martínez Munárriz, R. (2018). Didácticas artísticas para disminuir la agresividad en 6° grado en la institución Pies descalzos. Obtenido de core.ac.uk › download › pdf

García, F. (2014). Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes. Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11534/Investigaci%F3n%20UMNG.pdf;jsessionid=F108BBC6231038B223A5DEAAD362266A?sequence=1>

García, M y Ascencio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>

Garrido Lora, M. (2003). La cultura comunicada en el origen de la violencia humana. *Sphera Pública*, 39-54.

Gómez, C. (2013). Factores asociados a la violencia: revisión y posibilidades de abordaje.

Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología, 7(1), 115-124.

González, E. (2015). Factores escolares que impiden una convivencia adecuada en el colegio

francisco Javier Matiz I.E.D (Tesis de maestría). Recuperado de:

<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/834/factores%20escolares%20que%20impiden%20una%20convivencia%20adecuada%20en%20el%20colegio%20francisco%20javier%20matiz%20i.e.d.pdf?sequence=2&isallowed=y>

Henao, G. (2011). La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención

pedagógica desde la escuela. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194218961016.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México

Recuperado de:

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/metodologia%20de%20la%20investigacion%20ta%20edici%20n.pdf

Hernández, C., Magro, V y Cuéllar, J. (2014). El maltrato psicológico. Causas, consecuencias y

criterios jurisprudenciales. El problema probatorio. Recuperado de:

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/46929/1/2014_Hernandez-Ramos_etal_Aequitas.pdf

Henríquez Charrasqui, L., Vargas Muñoz, C., & Villalobos, D. (2016). Factores que influyen

en los procesos de convivencia de los y las estudiantes del grado preescolar de la Institución

Educativa El Tres, sección divino niño en el municipio de Turbo. Obtenido de

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/8340>.

Hube Castro, A. (Septiembre de 2017). Incidencia de la violencia intrafamiliar en el

comportamiento agresivo en escolares de 9 y 10 años atendidos en el CDID desde Junio a

Septiembre del año 2017. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/25188>

Jara, M., Olivera, M., y Yerrén, E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura.

Revista JANG, 7 (2), 22-35. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/407944320/14>

Javier, E. (2017). Características familiares que influyen en el desarrollo de conducta agresivas en niños, atendidos en crecimiento y desarrollo, Hospital Pomabamba, 2017. (Tesis de maestría). Obtenido de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29627/javier_je.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Jurado, P. (2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. España. Recuperado de: [file:///D:/DESCARGAS/Dialnet-](file:///D:/DESCARGAS/Dialnet-LasConductasDisruptivasYLosProcesosDeIntervencionE-6232360.pdf)

[LasConductasDisruptivasYLosProcesosDeIntervencionE-6232360.pdf](file:///D:/DESCARGAS/Dialnet-LasConductasDisruptivasYLosProcesosDeIntervencionE-6232360.pdf)

Ley General de Educación (1994). De febrero 8, pág.1- 41. Recuperado de:

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=292

Leyton, D y Hurtado, M. (2005). Actitudes frente a situaciones de violencia de pareja en jóvenes de colegio de la ciudad de El alto. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v3n2/v3n2a2.pdf>

López Manjarrés, E. (Marzo de 2015). “Ideas irracionales y su influencia en las conductas agresivas de los estudiantes de los primeros cursos de bachillerato en los colegios fiscales urbanos del cantón pelileo de la Provincia de Tungurahua”. Obtenido de

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/9319>.

López, G y Guaimaro, Y. (2015). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. Revista universitaria de desarrollo social ixaya. Recuperado de:

http://www.ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/Rolfamilia_Gloria_0.pdf

López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>

Lucci, M. (12 de Enero de 2007). a propuesta de Vygotsky: La psicología socio- histórica.

Obtenido de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev102COL2.pdf>

Llanos P, (2016). Problemas de conducta y su relación con el aprendizaje de la lecto- escritura de los niños de primer grado de educación primaria de la Institución

Educativa Pública “Ann Goulden” del Barrio Sur, distrito de Piura – 2014. Lima, Perú.

Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1300/TM%20CE-Pa%203196%20LL1%20-%20Llanos%20Chavez.pdf?sequence=1&isAllow>

Macías R (2011). Factores culturales y desarrollo cultural comunitario. Reflexiones desde la práctica. Cuba. Recuperado de: [https://www.eumed.net/libros-](https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/985/factores%20culturales%20y%20desarrollo%20cultural.html)

[gratis/2011c/985/factores%20culturales%20y%20desarrollo%20cultural.html](https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/985/factores%20culturales%20y%20desarrollo%20cultural.html)

Martínez, B. (2008). El aprendizaje de la cultura y la cultura de aprender. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v15n48/v15n48a11.pdf>

Martínez, S. (2013). El refuerzo positivo como estrategia motivacional en el aula de educación primaria. Propuesta didáctica. (Tesis de maestría). Recuperado de:

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/4826/tfg-1379.pdf;jsessionid=bb5f5c47b52fe70291cb540714c0b21d?sequence=1>

Molina Landeras, C., & Sigüeñas Ávila, E. (2019). Taller “Familias saludables” en la agresividad de los estudiantes de cuarto grado del nivel primaria, Paján – 2018. Obtenido de <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/602>

Montoya Jiménez, V., & Cuervo Londoño, Y. (2016). Análisis de las conductas agresivas y su influencia en el proceso de aprendizaje en su entorno escolar y social realizada en el año 2015 en la Institución Educativa Efe Gómez del municipio de Vegachí- Antioquia. Obtenido de

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/4741>

Munch, L. (1988), Métodos y técnicas de investigación /por Lourdes Munch Galindo.

México. Recuperado de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=7740>

Organización Mundial de la Salud (2014). Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014. Recuperado de:

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/145089/who_nmh_nvi_14.2_spa.pdf;jsessionid=505dca80c3a2bd37863b69cec07c7cd0?sequence=1

Ortiz, M. (2015). Análisis del manejo de conflictos en el aula de clase, hacia una reflexión pedagógica. (Tesis de maestría). Recuperado de:

<http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/939/TO-18712.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Paéz Cadena, O. (2018). Análisis de la violencia escolar en los estudiantes del nivel de Básica Primaria de los grados cuarto y quinto en la institución educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé-jornada mañana. Obtenido de

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2276/1/APROBADO%20OLIVA%20PAEZ%20CADENA.pdf>

Pérez, N y Pinzón, V. (2013). Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores

socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar.

Estudio en los jóvenes del Grado Octavo de la Institución Educativa Corporación Colegio

Bolivariano del Norte de la Ciudad de San José de Cúcuta. Recuperado de:

<https://stadium.unad.edu.co/preview/unad.php?url=/bitstream/10596/2264/1/60276660.pdf>

Ponce de León, C. (2017). La agresividad y su influencia en la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la i.e. gran unidad escolar mariano

melgar. Arequipa. (Tesis de maestría). Recuperado de:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/unsa/6039/edmpocacr.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Quijano Signori, S., & Ríos Fernández, M. (2015). Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional La Victoria, Chiclayo. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/350>

Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. Ecuador. Recuperado de: <file:///D:/DESCARGAS/Losparadigmasdelainvestigacincientfica.pdf>

Rivas, R (2015). Cultura: factor determinante del desarrollo humano. Revista entorno, Universidad Tecnológica de El Salvador, www.utec.edu.sv, abril 2015, número 58: 16-24, ISSN: 2218-3345. El salvador. Recuperado de: <file:///D:/DESCARGAS/6236-Texto%20del%20art%C3%ADculo-20857-1-10-20180629.pdf>

Ruiz Ayala, S., Pinzón Alvarado, B., & Ramírez Galindo, F. (2014). Las tecnologías de la web 2.0 como estrategia motivacional empleadas en la didáctica de las matemáticas, para los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera. Obtenido de <http://funes.uniandes.edu.co/10564/>.

Ruíz Pérez, E. (Octubre de 2017). Crisis familiares como factor predominante en niños de 6 años con problemas de conducta atendidos en C.D.I.D. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/25794>

Salinas, A., Alaniz Flores, M., & Rivera Talavera, M. (Enero de 2013). Factores que inciden en el comportamiento agresivo de los niños de tercer nivel de Educación Inicial de la Escuela Rodolfo Ruíz. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/1087/1/14551.pdf>.

Samaniego, S. (2017). Agresividad y aprendizaje en los niños y niñas de la unidad educativa

“José María Román” Riobamba. 2016-2017. (tesis de maestría). Recuperado de:

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3561/1/unach-ec-ipg-cep-2017-0011.pdf>

Tapia Chacón, M. (7 de Marzo de 2019). Conducta Violenta en adolescentes de primero de bachillerato del Colegio Nacional Amazonas. Obtenido de

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/17848>.

Valdés Cuervo, Á., Carlos Martínez, E., Tánori Quintana, J., & Madrid López, E. (2016).

Relación entre funcionamiento familiar, emociones morales y violencia entre estudiantes de primaria. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 1093-1110.

Vanegas Morales, A., & Castaño González, C. (2019). Las violencias y sus representaciones sociales desde la experiencia narrada de niños y niñas para reconfigurar una práctica pedagógica desde la alteridad . Obtenido de

http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15002/1/Casta%C3%B1oGonzalezCindy_Yohana_VanegasMoralesAnaCarolina_2019_ViolenciasRepresentacionesSociales.pdf.

Vanegas sprockel, B. (2014). Violencia intrafamiliar y problemas de conducta internalizada - externalizada en niños y niñas escolarizados de La Guajira – Colombia. Cultura, Educación y Sociedad, 137-148.

Valverde K y Bohórquez T. (2018). Relación del entorno familiar y el nivel de agresividad de los estudiantes de la Institución Educativa San Roque del Municipio de Galeras, Departamento de Sucre. Sincelejo, Colombia

Vielma, E y Salas, M (2000) aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. Mérida, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>

Zapata, D. y Suarez (2013). Factores psicosociales que influyen en las conductas agresivas de

niños y niñas en edad de tres años del colegio comfama de barrio Manrique 2013. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2311>

Zapata Rotundo, G., Mirabal, A., & Canet Giner, M. (2015). El entorno de la organización: Un estudio de sus tipologías y su vinculación con la percepción con la directiva y el diseño organizativo. *Ciencia y Sociedad*, 785-822. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/870/87043449006.pdf>.

Zurita Ortega, F., Vilches Aznar, J., Padial Ruz, R., Perez Cortes, A., & Martínez Martínez, A. (2015). Conductas agresivas y de Bullying desde la perspectiva de actividad física, lugar de residencia y género en adolescentes de Granada. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/43996>

Anexos

Anexo 1

Institución educativa de chalán

Encuesta a estudiantes

OBJETIVO: Recolectar información que permita identificar los factores culturales asociados que pueden estar influyendo en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán.

INSTRUCCIONES DEL INSTRUMENTO: Estimado estudiante a continuación encontraras una serie de pregunta la cual agradecemos que respondas con sinceridad según el caso. Marca con una x la opción que consideres corresponde a la pregunta planteada.

Nombre del estudiante: _____						
Grado: _____						
Entorno		Ítems	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Entorno escolar	1°	¿En la institución se presentan actos como: violencia, bullying, matoneo, robo, conflicto entre grupos, etc.?				
	2°	¿Le colocas apodo a tus compañeros de clase y a otras personas del colegio, para reírte de ellos o que los demás lo hagan?				
	3°	¿Cuando eres testigo de injusticias o maltratos hacia otros compañeros haces algo al respecto para ayudarlo?				
	4°	¿Cuándo uno de tus compañeros es víctima de violencia escolar y solicita tu ayuda, lo escuchas con atención y tratas de servir de mediador para solucionar la situación?				

	5°	¿Cuándo un compañero de tu salón te agrede física o verbalmente le respondes de la misma forma?				
Entorno familiar	6°	¿En tu núcleo familiar acostumbran a solucionar los conflictos a través del dialogo?				
	7°	¿En tu casa te gritan o te golpean cuando no cumples con tus obligaciones que te corresponden en el hogar?				
	8°	¿Tus padres te felicitan cuando haces las cosas de manera positiva ya sea en el colegio o en el hogar?				
	9°	¿Cuándo haces una travesura tus padres te corrigen con malas palabras y golpes?				
	10°	¿Cuándo tratas de comunicarles a tus padres algún acontecimiento donde eres víctima o testigo te prestan atención?				
Entorno social	11°	¿Las personas de tu comunidad, acostumbran resolver los conflictos por medio de golpes y/o discusiones en vez de dialogar?				
	12°	¿Cuándo se trata de tomar una decisión para el beneficio de todos en la comunidad, se ponen de acuerdo?				
	13°	¿A menudo se dan peleas entre las personas de tu comunidad?				
	14°	¿Tratas de mantenerte alejado de las personas de la comunidad que pueden ser una mala influencia para ti?				
	15°	¿Eres víctima de algunas personas de la comunidad, con maltrato o golpes sin ninguna justificación?				

Anexo 2**Institución educativa de chalán****Encuesta a padres de familia**

OBJETIVO: Recolectar información que permita identificar los factores culturales asociados que pueden estar influyendo en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán.

INSTRUCCIONES DEL INSTRUMENTO: Estimado padre de familia a continuación encontrarás una serie de pregunta la cual agradecemos que respondas con sinceridad según el caso.

Marca con una x la opción que consideres corresponde a la pregunta planteada.

Nombres y apellidos:						
Entorno	N°	Ítems	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Entorno escolar	1°	¿En la institución se presentan actos como violencia, como bullying, matoneo, robo, conflicto entre grupos, etc., Que usted sea testigo?				
	2°	¿Su hijo (a) coloca apodos a los compañeros de clase y a otras personas para reírse de ellos?				
	3°	¿Le enseña a su hijo que cuando sea testigo de injusticias o maltratos hacia sus compañeros u otro estudiante, no se quede callado y haga algo al respecto?				
	4°	¿Cuándo su hijo o uno de sus compañeros es víctima de violencia escolar y solicita su ayuda, lo escucho con atención y trata de servir de mediador para solucionar la situación?				
	5°	¿Cuando alguien del salón de su hijo (a) lo agrede física o verbalmente, éste reacciona de la misma forma?				

Entorno familiar	6°	¿En su núcleo familiar se acostumbra a solucionar los problemas a través del dialogo?				
	7°	¿Le grita o golpea a su hijo cuando no cumple con las obligaciones que le corresponden en el hogar?				
	8°	Felicita a su hijo cuando hace las cosas de manera positiva ya sea en el colegio o en el hogar?				
	9°	¿Cuándo su hijo (a) hace una travesura lo corrige con malas palabras y/o golpes?				
	10°	¿Cuándo su hijo trata de comunicarle algún acontecimiento del hogar donde es víctima o testigo le presta atención?				
Entorno social	11°	¿Las personas de su comunidad, acostumbran resolver los problemas por medio de golpes y/o discusiones en vez de dialogar?				
	12°	¿Cuándo se trata de tomar una decisión para el beneficio de toda la comunidad se ponen de acuerdo fácilmente?				
	13°	¿Se dan peleas entre las personas de su comunidad por defender intereses particulares?				
	14°	¿Trata de mantener alejado a su hijo de las personas de la comunidad que pueden ser una mala influencia para él?				
	15°	¿Su hijo le cuenta que es víctima de algunas personas de la comunidad, como maltrato con golpes o palabras sin ninguna justificación?				

Anexo 3**Institución educativa de chalán****Encuesta a docentes**

OBJETIVO: Recolectar información que permita identificar los factores culturales asociados que pueden estar influyendo en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán.

INSTRUCCIONES DEL INSTRUMENTO: Estimado docente a continuación encontraras una serie de pregunta la cual agradecemos que respondas con sinceridad según el caso. Marca con una x la opción que consideres corresponde a la pregunta planteada.

Nombre del docente: _____						
Entorno	N°	Ítems	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Entorno escolar	1°	¿En la institución se presentan actos como violencia, como bullying, matoneo, robo, conflicto entre grupos, etc., Que usted sea testigo?				
	2°	¿En su clase se forman conflictos, por apodos entre tus estudiantes?				
	3°	¿Les enseña a sus estudiantes que cuando sean testigo de injusticias o maltratos hacia sus compañeros u otro estudiante, no se queden callados y hagan algo al respecto?				
	4°	¿Cuándo sus estudiantes es víctima de violencia escolar y solicita su ayuda, lo escucha con atención y trata de servir de mediador para solucionar la situación?				
	5°	¿Cuándo un estudiante ofende a otro física o verbalmente, éste				

		reacciona de la misma forma?				
Entorno familiar	6°	Según su experiencia de trabajo con esa comunidad. ¿En los núcleos familiares acostumbran a solucionar los problemas por medio de golpes y discusiones en vez de dialogar?				
	7°	¿Sus estudiantes son maltratados por sus padres cuando no cumple con sus obligaciones que le corresponden en el hogar?				
	8°	¿Cuándo sus estudiantes tratan de comunicarle algún acontecimiento de su familia donde es víctima o testigo le presta atención?				
	9°	Según su experiencia de trabajo con esa comunidad. ¿Cuándo los estudiantes hacen una travesura en su casa, los padres lo corrigen con malas palabras y/o golpes?				
	10°	¿Cuándo su estudiante trata de comunicarle algún acontecimiento del hogar donde es víctima o testigo le presta atención?				
Entorno social	11°	¿Las personas de la comunidad, acostumbran resolver los conflictos por medio de golpes y/o discusiones en vez de dialogar?				
	12°	¿Cuándo se trata de tomar una decisión para el beneficio de todos en la comunidad, se ponen de acuerdo?				
	13°	¿Se dan peleas entre las personas de la comunidad por defender intereses particulares?				
	14°	¿Le dice a sus estudiantes que se mantengan alejados de las personas de la comunidad que pueden ser una mala influencia para él?				
	15°	¿Sus estudiantes le cuentan que son víctima de algunas personas de la comunidad, como maltratan con golpes o palabras sin ninguna justificación?				

Anexo 4**Institución educativa de chalán****Entrevista a estudiantes**

OBJETIVO: Recolectar información que permita identificar los factores culturales asociados que pueden estar influyendo en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán.

INSTRUCCIONES DEL INSTRUMENTO: Estimado estudiante a continuación encontraras una serie de pregunta la cual agradecemos que respondas con sinceridad según el caso .Marca con una x la opción que consideres corresponde a la pregunta planteada.

1. ¿Cómo es el ambiente interpersonal con tus compañeros en clases, en descanso, en la entrada y salida del colegio?
2. ¿Cómo es el ambiente de convivencia en la familia?
3. ¿Cómo es el ambiente de convivencia en la comunidad?
4. Cuando hay conflicto o diferencias entre los compañeros ¿cómo acostumbra la escuela para solucionarlo?
5. Cuando hay conflicto o diferencias en tu familia ¿cómo acostumbran a solucionarlo?
6. Cuando hay conflicto o diferencias entre los miembros de la comunidad ¿cómo acostumbran a solucionarlo?

7. ¿se presenta violencia de manera permanente en el aula de clases?

8. Cuando cometes una travesura, no cumples con tus obligaciones escolares o de la casa ¿te maltratan física y/o verbalmente?

9. ¿Existen prácticas o tradiciones en tu vereda o comunidad que de alguna manera influyen de forma negativa en el comportamiento de las personas, tales como creencias religiosas, ideologías políticas, fiestas inadecuadas, reuniones hasta tarde en lugares públicos sobre temas no deseados con presencia de menores?

Anexo 5**Institución educativa de chalán****Entrevista a padres de familia**

OBJETIVO: Recolectar información que permita identificar los factores culturales asociados que pueden estar influyendo en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán.

INSTRUCCIONES DEL INSTRUMENTO: Estimado padre de familia continuación encontraras una serie de pregunta la cual agradecemos que respondas con sinceridad según el caso .Marca con una x la opción que consideres corresponde a la pregunta planteada.

1. ¿Cómo ve el ambiente interpersonal entre su hijo y sus compañeros en clases, en descanso, en la entrada y salida del colegio?
2. ¿Cómo es el ambiente de convivencia en la familia?
3. ¿Cómo es el ambiente de convivencia en la comunidad?
4. Cuando hay conflicto o diferencias entre los estudiantes ¿cómo acostumbra la escuela para solucionarlo?
5. Cuando hay conflicto o diferencias en las familias ¿cómo acostumbran a solucionarlo?
6. Cuando hay conflicto o diferencias entre los miembros de la comunidad ¿cómo acostumbran a solucionarlo?

7. ¿Se presenta violencia de manera permanente en el aula de clases de su hijo?

8. Cuando su hijo comete una travesura, no cumple con sus obligaciones escolares o de la casa ¿Lo maltratan física y/o verbalmente?

9. ¿Existen prácticas o tradiciones en tu vereda o comunidad que de alguna manera influyen de forma negativa en el comportamiento de las personas, tales como creencias religiosas, ideologías políticas, fiestas inadecuadas, reuniones hasta tarde en lugares públicos sobre temas no deseados con presencia de menores?

Anexo 6

Institución educativa de chalán

Entrevista a docentes

OBJETIVO: Recolectar información que permita identificar los factores culturales asociados que pueden estar influyendo en la conducta agresiva y pasiva de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa de Chalán.

INSTRUCCIONES DEL INSTRUMENTO: Estimado docente a continuación encontraras una serie de pregunta la cual agradecemos que respondas con sinceridad según el caso .Marca con una x la opción que consideres corresponde a la pregunta planteada.

1. ¿Cómo es el ambiente interpersonal con los estudiantes en clases, en descanso, en la entrada y salida del colegio?

2. ¿Cómo es el ambiente de convivencia en las familias de sus estudiantes?

3. ¿Cómo es el ambiente de convivencia en la comunidad?

4. Cuando hay conflicto o diferencias entre los estudiantes ¿cómo acostumbra la escuela para solucionarlo?
5. Cuando hay conflicto o diferencias en las familias ¿cómo acostumbran a solucionarlo?
6. Cuando hay conflicto o diferencias entre los miembros de la comunidad ¿cómo acostumbran a solucionarlo?
7. ¿Se presenta violencia de manera permanente en el aula de clases?
8. Cuando sus estudiantes cometen una travesura, no cumple con sus obligaciones escolares o de la casa ¿lo maltratan física y/o verbalmente?
9. ¿Existen prácticas o tradiciones en tu vereda o comunidad que de alguna manera influyen de forma negativa en el comportamiento de las personas, tales como creencias religiosas, ideologías políticas, fiestas inadecuadas, reuniones hasta tarde en lugares públicos sobre temas no deseados con presencia de menores?

Propuesta.

“EDIFICADORES DE PAZ”

Introducción

A partir de la observación y de los instrumentos empleados se identificó que la población de los educandos de la Institución Educativa de Chalán, presentan en sus relaciones interpersonales conductas agresivas y pasivas que en muchas ocasiones presentan poca disposición para resolver de manera adecuada los conflictos que surgen en torno al contexto escolar presentando agresiones físicas y verbales.

Por lo anterior, en este proyecto de investigación se diseñó la propuesta “Edificadores de paz” en la cual se especifican una serie de actividades lúdicas y recreativas para ser implementadas en el centro educativo con el fin de fortalecer las mejores relaciones interpersonales entre los estudiantes y poner en práctica la competencia ciudadana de convivencia y paz.

Tanto los docentes, los estudiantes y padres de familia tendrán un rol esencial en este proceso, ya que se integrarán entre sí para llevar a cabo los objetivos propuestos en cada una de las actividades y así poder cumplirlos a cabalidad, generando el mejoramiento de estas conductas en los educandos con respecto al pleno desarrollo de su personalidad y de sus valores. De igual manera también tendrán la oportunidad de proponer posibles soluciones a las situaciones de conflicto que se presenten en su cotidianidad.

Justificación.

Las estrategias psicopedagógicas se convierten en herramientas muy útiles para crear condiciones y espacios de interacción entre los estudiantes de la Institución Educativa de Chalán, de manera divertida, respetando la diversidad, relacionándose afablemente a través de una buena comunicación que favorezca la sana convivencia escolar, familiar y social. Por otra parte, Bernal y Gualandi (2009) citado por (Henao 2011) afirman que “la escuela debe promover educativamente la competencia social, basada en la resolución de conflictos, con el fin de enseñarle a los estudiante a resolver sus problemas asertivamente”. (p. 14)

Sin embargo, en el ámbito escolar también se le brinda al infante un ambiente más amplio, que facilita las relaciones que requiere para el aprendizaje de valores, interactuar y respetar a sus compañeros donde se deben fortalecer las relaciones interpersonales asertivas.

La propuesta “Edificadores de paz” está vinculada con la labor que realiza el docente en sus actividades diarias, en las interacciones formales e informales que lleva a cabo con los padres y los alumnos, generando espacios entretenidos que hacen del aula un lugar con ambientes propicios y motivadores que contribuyen con los aprendizajes significativos, dando así relevancia al proceso de enseñanza- aprendizaje, donde se benefician no solo los estudiantes, sino también los padres y profesores.

Las actividades lúdicas y recreativas dan la posibilidad a los estudiantes, padres de familia y docentes de ser parte activa en su desarrollo, fortaleciendo valores como el respeto, la tolerancia, el amor, la amistad, que son parte esencial de los seres humanos para poder relacionarse apropiadamente con los compañeros de clase y de su entorno.

Objetivo general

Diseñar actividades recreativas y lúdicas como estrategia pedagógica para disminuir las conductas agresivas y fomentar la asertividad y así mejorar la convivencia entre los estudiantes de la Institución Educativa de Chalán.

Objetivos específicos

- Concientizar a los padres de familia y docentes acerca de la importancia que tiene el juego en la vida del niño y la incidencia que éste tiene en su desarrollo personal y social.
- Realizar actividades recreativas y lúdicas para promover conductas asertivas entre los estudiantes de la Institución Educativa de Chalán como una manera de contribuir a mejorar la convivencia en las aulas de clases.

Factibilidad de la propuesta.

Este aspecto se considera relevante por cuanto tiene que ver con la posibilidad de que la propuesta “Edificadores de paz” se pueda llevar a la práctica y pueda ejecutarse en la realidad con apoyo de las directivas del plantel, receptividad por parte de los docentes, niños y padres de familia.

Es por esta razón, que tomando en cuenta el resultado del diagnóstico del grado 5° se procedió a determinar la factibilidad de la propuesta “Edificadores de paz”, tomando en cuenta los aspectos: social, institucional, técnico, institucional y económico.

Factibilidad Social.

La propuesta “Edificadores de paz” constituye un beneficio porque, abordaría el problema de las conductas agresivas en diferentes entornos, implicando a los diferentes estamentos de la

comunidad educativa: Alumnos, docentes y familias.

No hay duda de los beneficios de las actividades lúdicas y recreativas pueden contribuir a desarrollar habilidades en los estudiantes que les permitan socializarse de una mejor manera con los compañeros del colegio y la comunidad en general, a los docentes les permiten fomentar conductas asertivas en los infantes, a los padres de familia, a establecer lazos de diálogo con sus hijos para criarlos con respeto y sin ningún tipo de abuso esto implica entender que la educación es mucho más que transmitir información; supone el desarrollo de las competencias en los estudiantes para vivir en comunidad: establecer interacciones cooperativas, valorar la ayuda de los compañeros, aceptar a los compañeros y aplicación de normas

Factibilidad Económica.

El factor económico es determinante en la ejecución de un trabajo de investigación, cuyo propósito es determinar la eficacia de la propuesta, en este sentido este aspecto está garantizado, ya que los gastos serán costeados por la por el establecimiento educativo y otra parte con actividades realizadas por los docentes, estudiantes y padres de familia como: Jean day, rifas sencillas, helado bailable.

Actividades lúdicas y recreativas.

Como investigadoras y pedagogas debemos fortalecer la formación espiritual, investigativa, humanística y crítica que propicien un cambio reflexivo, desarrollar procesos productivos y de innovación tecnológica presentando soluciones acordes con las necesidades e intereses de los alumnos. La formación pedagógica plantea los conocimientos significativos y las interacciones de los participantes que actúan en él, teniendo en cuenta los criterios, la formación integral y el proceso de enseñanza.

Respecto a las actividades a realizar con los padres de familia se pretende lograr la asistencia

y participación a las reuniones con el propósito de dar a conocer la importancia de mejorar las conductas agresivas de sus hijos. En cuanto a la intervención de los estudiantes se mostrarán diferentes conductas como ejemplos para que reflexionen acerca de ellas y les permita fortalecer relaciones interpersonales y sociales armónicas con la implementación de las estrategias lúdicas.

Para llevar a cabo la propuesta “Edificadores de paz”, es indispensable seguir un proceso que abarca diferentes actividades lúdicas y recreativas que se van a desarrollar en el centro educativo, las cuales deben estar guiadas por un grupo interdisciplinario y por los docentes de las diferentes disciplinas académicas se van a involucrar a los padres de familia. Según Kaufman (1994) citado en (Chero 2018) considera que el juego puede generar muchas oportunidades para un buen desarrollo cognitivo y socioemocional de los niños y niñas.

Las actividades propuestas son las siguientes:

Propuesta de convivencia

ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSOS	LOGRO A ALCANZAR
1. Rincón de la alegría.	Informar a los docentes y directivos sobre la problemática encontrada.	Folletos.	Sensibilizar a los docentes sobre la problemática encontrada.
2. Jornadas artísticas y culturales: Incluye actividades de manualidades, juegos, danzas y teatro donde se resalten los valores y el respeto por el prójimo.	Despertar el espíritu creativo y de los estudiantes con el fin de expresar sus sentimientos con respecto a las diferentes situaciones que vivencia en su cotidianidad.	Pegante. Cartulinas. Vestuario. Maquillaje. Papel periódico.	Conseguir que los estudiantes expresen sus emociones y sentimientos frente a diferentes situaciones.
3. Floresta de padres: Programa de capacitación dirigido a los padres de familia y acudientes con el desarrollo de charlas pedagógicas y talleres sobre la	Incentivar la participación de los padres en las capacitaciones con el fin de brindar información pertinente al respecto.	Humanos. Video beam.	Brindar las pautas adecuadas a los padres de familias para resolver las dificultades que se en el interior del núcleo familiar.

resolución de problemas de una forma pacífica y tolerante.

4° Parque de distracción: espacio infantil para la recreación de los niños con juegos y diversión en un entorno armónico, seguro y feliz.

Aprovechar este ambiente para que los padres interactúen con sus hijos.

Juegos.
Balones.
Ula, ula.
Velillos.

Compartir con agrado los momentos con los padres de familia sin conductas de agresividad.

5. Cazuela de sonrisas: Representación de roles sobre el comportamiento de los niños.

Concientizar a los docentes, los estudiantes y padres de familia por medio de representación de roles sobre el comportamiento de los niños

Papel de colores.
Temperas.
Tijeras.
Pegante.

Reflexionar sobre los comportamientos optados por los niños en los diferentes entornos donde interactúan.

6° Coctel familiar: Actividad de cambio de roles entre padres e hijos.

Reflexionar sobre la importancia de mejorar las relaciones padres e hijos,

Revistas.
Pegante.
Tijeras.
Papel periódico.

Interés por parte del padre sobre el trabajo cooperativo.

7. Salpicón de emociones: Dramatizaciones donde el niño muestra distintas caras y acciones que se debe asumir

Mostrar al niño acciones que se debe asumir frente a ciertas situaciones.

Vestuario.
Maquillaje.

Lograr la participación de los niños frente a ciertas situaciones que vivencian.

frente a ciertas
situaciones.

<p>8. Caritas alegres: Realizar Juegos de trabajo en equipo.</p>	<p>Identificar el valor del respeto y tolerancia mediante los juegos grupales.</p>	<p>Balones. Papel periódico. Marcadores.</p>	<p>Los niños compartirán el trabajo en equipo sin mostrar conductas agresivas.</p>
<p>9. semilla de corazones.</p>	<p>Sensibilizar a los padres sobre la gran importancia que tienen en la formación de valores y conductas de sus hijos.</p>	<p>Video beam.</p>	<p>Reflexionar sobre el papel fundamental del padre de familia en el desarrollo integral de sus hijos.</p>

Tabla 1

Fuente: Elaboración propia

Aplicación de la propuesta.

La propuesta debe considerar aspectos claves como el aprendizaje, la disposición y el logro de los objetivos planteados en los participantes como los docentes, los estudiantes y los padres.

Con estas actividades se pretende disminuir las conductas agresivas que presentan los educandos de la Institución Educativa de Chalán y de igual manera reforzar los comportamientos asertivos que manifiestan en algunas actuaciones cotidianas. También se persigue estrechar la relación padre e hijo para que contribuyan a mejorar la convivencia familiar porque este entorno es primordial en la formación de vínculos afectivos y sociales que influyen significativamente en el comportamiento de los hijos. Así mismo es imprescindible que los docentes propicien espacios de diálogo y reflexión entre los niños a la hora de presentarse situaciones que vulneren las relaciones personales.

La propuesta se llevará a cabo en 9 actividades que se realizarán 1 cada mes, para tener ese espacio de integración con los padres de familia, docentes y estudiantes, de esta manera contribuir a disminuir las conductas agresivas y fomentar la asertividad en la convivencia diaria de los estudiantes de la Institución Educativa de Chalán.

PLAN OPERATIVO.

FASES	META	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
Socialización de la propuesta “Edificadores de paz”	Dar a conocer la importancia de ejecutar la propuesta “La formación de edificadores de paz”.	Presentación de la propuesta “La formación de edificadores de paz”. Fortalecer conocimientos en base a inquietudes y recomendaciones de los participantes.	Humanos Materiales Económicos	Grupo Investigador	2 días
Integración de la propuesta “Edificadores de paz”	Promulgar la propuesta “La formación de edificadores de paz” en los docentes, estudiantes de grado y padres de familia.	Convocar a una reunión con docentes y padres de familia. Dar a conocer la finalidad de la propuesta y su importancia. Corroborar la participación activa de padres de familias, docentes y alumnos del grado quinto.	Humanos Materiales Económicos	Grupo Investigador	3 días
Desarrollo de la propuesta “Edificadores de paz”	Promover la aplicación participativa y efectiva de la propuesta.	Aplicación de las actividades de la propuesta “La formación de edificadores de paz” que promuevan la conducta asertiva en los participantes.	Humanos Materiales Económicos	Grupo Investigadores	Año lectivo 2022

Evaluación de la propuesta “Edificadores de paz”.	Valorar el cumplimiento y eficiencia de la propuesta.	Observación, participación, entrevistas.	Humanos Materiales Económicos	Grupo Investigador	2 días
---	---	--	-------------------------------------	--------------------	--------

Tabla 2

Fuente: Elaboración propia

PRESUPUESTO.

TIPO DE RECURSOS	ACTIVIDAD	COSTO UNIDAD	TOTAL
	Fotocopias	\$100	\$10.000
RECURSOS FÍSICOS	Papelería	\$150.000	\$150.000
	Elementos deportivos	\$200.000	\$200.000
	Video beam	\$1.250.000	\$1.250.000
RECURSOS TÉCNICOS	Cámara fotográfica	\$350.000	\$350.000
	Video cámara portátil	\$1.420.000	\$1.420.000
RECURSOS FINANCIEROS	pasajes	\$300.000	\$300.000
	refrigerios	\$250.000	\$250.000
RECURSOS HUMANOS	psicóloga	\$200.000	\$200.000
	Trabajadora social	\$200.000	\$200.000
TOTAL		\$4.790.104	\$4.800.002

Tabla 3

Fuente: Elaboración propia