

*Olga Marina Martínez Palmera / Tito José Crissien Borrero / Adriana Del Carmen Granados Ospina
Hilda Rosa Guerrero Cuentas / Judith Cristina Martínez Royert / Viviana Esther Parra Cera
Wilfrido Antonio Charris Flórez / Rafael Enrique Simancas Gamarra / Aracelli Florinda Britton Huffington*

Realidades y tendencias de la educación superior desde la globalización, innovación y gestión educativa



libro digital



UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1970
VIGILADA MINECUCACIÓN

Realidades y tendencias de la educación superior desde la
globalización, innovación y gestión educativa / Olga Marina
Martínez Palmera, Tito José Crissien Borrero ...[el-al].
Barranquilla: Universidad de la Costa, 2021.

ISBN: 978-958-5172-04-3

176 páginas, gráficos

Educación superior

Tecnología educativa

Desarrollo educativo

378 R288

Esta obra es propiedad intelectual de sus autores y los derechos de publicación han sido legalmente transferidos al editor. Queda prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio sin permiso por escrito del propietario de los derechos del copyright©

Realidades y tendencias de la educación superior desde la globalización, innovación y gestión educativa

Olga Marina Martínez Palmera
Tito José Crissien Borrero
Adriana Del Carmen Granados Ospina
Hilda Rosa Guerrero Cuentas
Judith Cristina Martínez Royert
Viviana Esther Parra Cera
Wilfredo Antonio Charris Flórez
Rafael Enrique Simancas Gamarra
Araceli Florinda Britton Huffington



2021



Realidades y tendencias de la educación superior desde la globalización, innovación y gestión educativa

Olga Marina Martínez Palmera
Tito José Crissien Borrero
Adriana Del Carmen Granados Ospina
Hilda Rosa Guerrero Cuentas
Judith Cristina Martínez Royert
Viviana Esther Parra Cera
Wilfredo Antonio Charris Flórez
Rafael Enrique Simancas Gamarra
Araceli Florinda Britton Huffington

ISBN: 978-958-5172-04-3

Primera Edición
Corporación Universidad de la Costa, CUC

Diseño, diagramación
y corrección de estilo

Editorial Universitaria de la Costa S.A.S.
Teléfono: (575) 336 2222
educosta@cuc.edu.co

Lauren J. Castro Bolaño
Directora Editorial Universitaria de la
Costa S.A.S.

Hecho el depósito que exige la ley

PRÓLOGO

Visión integradora de la realidad educativa: ¿Hacia dónde vamos?

Esta obra es fruto del compromiso de los integrantes del grupo de investigación: Gestión Educativa de la Corporación Universidad de la Costa (CUC), como profesionales de la enseñanza, comprometidos con la investigación educativa a fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de los procesos académicos y administrativos en las organizaciones de educación y aportar a la generación de nuevo conocimiento acerca de las realidades educativas desde la investigación como práctica inherente a su quehacer docente en el contexto global.

Comprender las realidades y tendencias de la educación implica hacerlo con una visión global, integradora donde la innovación y gestión educativa se configuran como elementos constitutivos para una realidad educativa transformadora acorde a los desafíos y retos que la sociedad del conocimiento nos presenta hoy.

En cada uno de los capítulos los investigadores analizan elementos relacionados con procesos académicos, prácticas pedagógicas e investigativas, la innovación y gestión, presentan su postura decantada, a partir de un proceso de investigación científica que permitió comprender la realidad educativa y su prospectiva integral.

Dentro del análisis investigativo se abordan los factores de orden académico y personales que inciden en el desempeño de los estudiantes en la modalidad virtual para la mejora de los programas virtuales de las instituciones; la incidencia de las diferencias individuales que posee el estudiantes (estilos de aprender) y los Recursos Educativos Abiertos (REA) en el aprendizaje del inglés; el impacto de la virtualidad en los proceso académicos; la administración del conocimiento para su transferencia (uso de TIC como mediadoras para la comunicación del conocimiento); la práctica de valores sociales desde la perspectiva del desarrollo humano y se aborda la teoría fundamentada como camino para la investigación educativa como parte de la práctica pedagógica del docente del siglo XXI.

El colectivo de investigadores responsable de esta obra pretende mostrar desde la experiencia investigativa, las realidades en el contexto de la Educación Superior, sus tendencias y retos orientados a comprender la multiplicidad de entornos y de esta manera contribuir a la resignificación de una práctica educativa.

Agradecimientos a los autores de la obra por su aporte al conocimiento y a la reflexión de los diversos escenarios de la educación dentro de la globalización e innovación como parte de la realidad social y educativa.

INDICE

Introducción	11
Capitulo I.	
Factores personales e institucionales asociados al desempeño académico de los estudiantes en educación modalidad virtual	24
Capítulo II.	
Aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por recursos educativos abiertos (REA)	46
Capitulo III.	
Evaluación del Impacto de las asignaturas virtuales en una institución educativa presencial	86
Capitulo IV.	
La Práctica de los Valores Sociales en el Desarrollo Humano desde una Perspectiva Global	112
Capítulo V.	
Teoría Fundamentada: un camino para la Investigación Educativa desde el Paradigma Complejo	148

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.

Factores que inciden positivamente en el
desempeño académico de los estudiantes virtuales 40

Tabla 2.

Variable, dimensiones y sub-dimensiones de análisis 98

Tabla 3.

Indicadores por categoría de
la dimensión procesos académicos 99

Tabla 4.

Indicadores por categoría de la
dimensión procesos de interacción social 101

Tabla 5.

Distribución de muestra por facultad y programa 102

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.

Promedio total de la categoría factor académico 36

Figura 2.

Promedio total de la categoría desempeño académico 37

Figura 3.

Promedio total de la categoría Educación Virtual 39

Figura 4.

Clasificación de los estudiantes
según el estilo de aprendizaje VAK 61

Figura 5.

Uso de la tecnología en el aprendizaje del inglés 63

Figura 6.

Tipo de documentos buscados
por los estudiantes en la Web 64

Figura 7.

Actividades preferidas en
internet para practicar el inglés 65

Figura 8.

Impacto de la implementación de la propuesta 67

Figura 9.

Grado de aceptación del uso del aula extendida 68

Figura 10.

Grado de Interés de los Recursos 69

Figura 11.

Grado de comprensión de los contenidos 70

Figura 12.	
Valoración de las actividades según su estilo de aprendizaje	71
Figura 13.	
Relevancia de los contenidos según el estilo	72
Figura 14.	
Motivación al utilizar los recursos según su estilo	73
Figura 15.	
Uso de Aula extendida y desarrollo de trabajo independiente	74
Figura 16.	
Concordancia entre el recurso y estilo de aprendizaje	75
Figura 17.	
Resultados de la dimensión procesos académicos por categorías	104
Figura 18.	
Promedio total de la dimensión procesos académicos	105
Figura 19.	
Resultados de la dimensión procesos de interacción social	106
Figura 20.	
Promedio total de la dimensión procesos de interacción social	106

INTRODUCCIÓN

Olga Marina Martínez Palmera

Tito José Crissien Borrero

Corporación Universidad de la Costa, CUC (Colombia)

omartinez@cuc.edu.co

La globalización y los cambios tecnológicos suscitados en la última década exigen a las instituciones educativas innovar en sus procesos académicos y administrativos y repensar su quehacer en aras de dar respuestas oportunas y pertinentes a los requerimientos de formación de los individuos en la actual revolución industrial 4.0 que requiere nuevos perfiles en este entorno cambiante. Esta situación demanda a las instituciones educativas llevar a cabo investigaciones y verdaderas intervenciones que generen transformaciones en los sistemas de gestión y en su práctica educativa mediante la revisión periódica y redefinición de su PEI (Plan de Desarrollo Institucional), así mismo, realizar seguimiento y evaluación de la calidad de los procesos de gestión y la manera más eficiente de utilizar los recursos físicos, financiero y humano a fin de enfrentar los retos impuestos por el cambio de manera competitiva, mantenerse en el mercado, formar de manera integral a los individuos e impactar positivamente a la sociedad.

Somos conscientes que el entorno global provoca cambios y retos en distintos ámbitos sociales, económicos, políticos y culturales los cuales impactan a su vez en el sistema educativo exigiendo una educación de calidad ajustadas a las normas internacionales y nacionales a fin de adecuarla a las grandes exigencias del mundo laboral donde se demandan profesionales con nuevas capacidades para desempeñarse efectivamente en el contexto global.

Bajo este marco, el hecho que las instituciones educativas estén inmersas en un contexto global implica entonces hacer un replanteamiento en los procesos inherentes a cada una de las áreas estratégicas a fin de lograr las metas propuestas y dar cumplimiento a su Plan de Desarrollo Institucional mediante la asignación efectiva de los recursos físicos, tecnológicos y humanos que les permita formar profesionales en un ambiente educativo innovador propicio para el aprendizaje acorde con las necesidades y exigencias de la actual educación 4.0.

En coherencia con los planteamientos anteriormente expuestos, en el presente libro *“Realidades y tendencias de la educación superior desde la globalización, innovación y gestión educativa”*, reflexiona y aporta los resultados de seis trabajos resultado de investigaciones llevadas a cabo por el grupo de investigación Gestión Educativa de la Corporación Universidad de la Costa (CUC), cuyos investigadores interesados por responder de manera oportuna a los retos académicos, sociales, culturales, tecnológicos, científicos e investigativos, realizaron proyectos de investigación orientados a indagar, sistematizar y analizar las realidades y tendencias del sistema de educación

Introducción

superior abarcando temáticas desde la innovación, la gestión académica, gestión de conocimientos, gestión educativa, la investigación inherente a la práctica pedagógica y de los valores, tomando elementos esenciales del contexto interno e interno de las organizaciones educativas.

En este nuevo paradigma, se hace imprescindible identificar y analizar las realidades y tendencias educativas en sus diferentes niveles y modalidades mediante el desarrollo de investigaciones periódicas orientadas a recabar información relacionada con las causas, consecuencias, factores, necesidades, exigencias e innovaciones y por supuesto sobre los intereses educativos de la misma sociedad. Este análisis implica además revisar los cambios suscitados por la globalización en las dimensiones sociales, culturales, políticos, económicas y científicos, donde se encuentran inmersas las organizaciones educativas. Adicionalmente, innovar, investigar, gestionar el conocimiento para conocer y comprender las realidades, así como abordar las prácticas de valores desde la perspectiva humanística para lograr transformaciones en el contexto educativo y social.

En consecuencia, en la actualidad han surgido nuevas necesidades de formación, que dan lugar a nuevas disciplinas y profesiones que requieren de docentes que cuenten con las competencias y habilidades necesarias para desempeñarse en nuevos Ambientes de Aprendizaje mediante el uso de didácticas innovadoras que exige la sociedad. Tal como lo plantea la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, que “la educación es un derecho fundamental y la base del progreso de cualquier país” (UNESCO,

2015, párr. 3), por tanto, se requiere formar a los maestros para la innovación e invertir en otras iniciativas destinadas a fortalecer el aprendizaje personalizado, activo y colaborativo que permita transformar la educación en la búsqueda de la equidad, pertinencia y calidad de la misma en temáticas prioritarias para los países de América Latina.

En América Latina, el sistema de educación superior en todas las modalidades educativas y en especial la modalidad virtual o en línea, propende por la producción de conocimiento, y si bien es cierto que ha demostrado avances significativo, prevalecen en la actualidad bajos niveles de conectividad a internet y de apropiación educativa de las TIC, que repercute en una baja calidad educativa en la modalidad educativa a distancia , generando de esta manera otros riesgos educativos adicionales a la problemática social existente (Fainholc, 2016).

La globalización y sus procesos se estiman como complejos, multidimensionales y de alcance internacional. Los cambios recientes se han dado de manera tan acelerada como en ninguna otra época, la tecnología y la ciencia han impactado no sólo las formas de vida cotidiana, sino también las expectativas de la vida a futuro, vivimos en lo que Bauman denomina la modernidad líquida, en donde todo fluye con gran velocidad, lo que exige flexibilidad, no solo laboral, sino que demanda una flexibilización de todo lo que presente rigidez local para que lo global fluya sin obstáculos, esto en términos de tecnología significa una gran demanda por la innovación y la transformación de los currículos y los docentes para que las sociedades se puedan insertar en el escenario internacional. Se podría

Introducción

decir entonces que el crecimiento científico y tecnológico ha experimentado un avance significativo en la última década, que a su vez se convierte en un reto para la implementación de propuestas orientadas al logro de resultados exitosos al ser incorporados en educación.

Por su parte, [Maldonado \(2000\)](#) sostiene que las universidades de América Latina y el Caribe, no obstante a los grandes esfuerzos realizados para afrontar los retos y desafíos generados por la tecnología y los factores económicos, aún prevalece la brecha tecnológica en las instituciones económicas y sociales; en tal sentido, se hace necesario establecer alianzas estratégicas entre la Universidad-Empresa-Estado y más específicamente entre las universidades y las industrias que permitan aunar esfuerzos y fortalezas para colaborar a fin de ser competitivas y lograr impactar al contexto donde se encuentran inmersas.

En el orden mundial, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones inciden notablemente en la educación, tal como lo expresa la UNESCO, que en el siglo XXI, todas las personas se enfrentan a un contexto de cambio paradigmático como consecuencia del desarrollo de las TIC, incidiendo en el sistema educativo, por lo cual los docentes deben asumir retos, mantener una actualización de sus prácticas educativas y generar contenidos actualizados acorde a las necesidades e intereses de la nueva sociedad de la información. Se podría decir entonces que las TIC además de constituirse en herramientas propicias para el aprendizaje, son necesarias para los muchos ámbitos de nuestra vida debido al potencial que representa para el desarrollo de competencias básicas y específicas en los

profesionales y la motivación que inyectan a los estudiantes, contribuyendo así al mejoramiento del desempeño académico durante su proceso de formación.

En esta perspectiva, la incorporación las TIC en educación, fomenta nuevas modalidades educativas (b-learning, e-learning) que se constituyen en ambientes virtuales de aprendizaje innovadores, inmersivos y personalizados que son atractivos para la innovación por parte de los profesores y para los estudiantes debido a que se ajustan a sus intereses y necesidades, tienen en cuenta sus estilos de aprendizaje mediante el uso diversos recursos digitales bajo diferentes formatos (audio, video, hipertextos, infogramas, entre otros), nuevos modelos educativos, herramientas de comunicación y aulas virtuales de aprendizaje accedidas por diferentes dispositivos fijos y móviles. Estos nuevos escenarios educativos aportan valor al sistema educativo donde se aprende en red de manera colaborativa, se construye y transfiere el conocimiento; por tanto, se hace imprescindible la redefinición de los Proyectos Educativos Institucionales que incorporen modelos educativos holísticos y prospectivos que transforme acción de los docentes y estudiantes de manera contextualizada. En este sentido identificar las realidades y tendencias de la educación, permite estar a la vanguardia para la generación e implementación de nuevos escenarios educativos que articule la tecnología con la pedagógica para dar respuesta a los retos mencionados anteriormente.

Morales, Arteaga, Gallegos, Yanchapaxi y Stay (2016) establecen que:

Introducción

La universidad del siglo XXI, si bien es cierto no puede ya dejar de lado la formación de profesionales en distintos campos, está más consciente de la importancia de la investigación y la ciencia (universidad epistemocéntrica), la formación basada en competencias múltiples con carácter holístico (formación personal, social, intelectual y laboral) y los métodos de interaprendizaje (aprendizaje colaborativo, interdisciplinario, interevaluativo y online) (p. 127).

En tal sentido, articular la investigación y la innovación educativa y tecnológica en este tipo de escenarios de formación, contribuye con el aseguramiento del aprendizaje de los estudiantes en educación superior.

Basado en la postura anterior, las tendencias en educación están orientadas hacia la articulación investigación-docencia, a la innovación educativa, a la formación mediada por tecnología, a la enseñanza orientada por los intereses de los estudiantes donde se tenga cuenta sus estilos de aprendizaje, el uso de materiales bajo diferentes formatos digitales y de acceso multidispositivos, a la enseñanza en ambientes inmersivos y personalizados, en fin, se requiere actualizar los métodos, las didácticas y otros aspectos de interés para ofrecer este tipo de educación, sin embargo, no se debe descuidar la formación integral del estudiante que contribuya al desarrollo de competencias en todas las dimensiones del ser humano cimentada en valores para la sana convivencia, es decir, una educación humanizadora.

Investigadores y entidades se han dado a la tarea de investigar sobre las tendencias en educación virtual.

Por su parte, **Chaves (2017)** manifiesta que “la sociedad del conocimiento plantea nuevos retos a los sistemas educativos y a las personas que deben continuar un proceso de formación vitalicio” (p. 1). En, así como la modalidad virtual se constituye en una oportunidad para que las personas que, por diversas circunstancias, no pueden acceder a la educación presencial y desean continuar su proceso de cualificación. Aunque el progreso es cada vez mayor, aún hay un largo camino por recorrer para alcanzar y aprovechar el verdadero potencial de esta metodología de aprendizaje. Dichas premisas, impelen a las Instituciones Educativas a generar acciones dirigidas a la promoción de una educación de calidad acorde con las nuevas tendencias sociales y tecnológicas, mediante la creación de verdaderos Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) para la oferta educativa de calidad. En consecuencia, el presente libro aborda la temática realidad y tendencias de la educación, como tema presente una de las más grandes preocupaciones y retos que enfrentan los gobiernos e Instituciones Educativas que hoy aspiran contar con sistemas educativos ajustados a sus realidades institucionales, pero que además les permita ser competitivas en el contexto global.

Otro aspecto fundamental y que debe tenerse en cuenta es que la educación exige cambios, transformadores y uno de ellos es avanzar en la práctica de los valores sociales, vista desde las dimensiones del ser humano. Por qué lo humano requiere una educación que se centre en la práctica de los valores y esta práctica se agencia, cuando la educación tiene una mirada

globalizante, que le brinda a este ser humano la oportunidad de interconectarse con el mundo a través de esa práctica, siendo la comunicación un eje potencializador, entre la escuela, la familia y la sociedad.

Tomando en cuenta lo expresado anteriormente, **Sancho (2001)**, sostiene que, en la Universidad, para mejorar la educación, se hace necesario articular la docencia con la investigación. Es decir, llevar a cabo procesos de investigación, considerados como base para el desarrollo de toda sociedad.

Los anteriores argumentos muestran las diferencias, particularidades y afinidades en relación con las tendencias del sector educativo que justifica la necesidad de que las Instituciones de Educación Superior comprometidas con el mejoramiento de la calidad de la educación en la región y el país, opten por desarrollar investigaciones que permitan identificar estas realidades y a la vez estar atenta a las tendencias, a fin de generar verdaderas transformaciones educativas para formar profesionales idóneos que impacten en la sociedad. Para dar respuesta a estos planteamientos, el libro compila los resultados de trabajos de investigación que han indagado sobre la temática expuesta anteriormente y desde donde se han diseñado propuestas y recomendaciones orientadas a dar solución o mitigar los problemas y enfrentar los retos que estos generan.

El libro se ha dividido en cinco (5) capítulos: En el primer capítulo se describe los resultados de la investigación “*Factores Personales e Institucionales asociados al Desempeño Académico de los estudiantes en la Educación Virtual*”,

donde se analiza el estado actual de la educación modalidad virtual en educación superior, identifican tendencias, necesidades, retos, herramientas en esta modalidad y se examina los factores académicos y sociales que inciden en el desempeño académico de los estudiantes en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA por último, se describe el estado del arte sobre los avances relacionados con la temática a nivel nacional e internacional.

El segundo capítulo presenta los resultados de la investigación sobre “*Análisis de la incidencia de los estilos de aprendizaje y los Recursos Educativos Abiertos (REA) en el aprendizaje del inglés en los estudiantes*”, para lo cual se seleccionó a estudiantes de superior de dos universidades de Barranquilla, se valoró varios Recursos Educativos Abiertos (REA) orientados a definir estrategias con la incorporación de materiales didácticos adaptado a la diversidad de estilos de aprendizaje de los estudiantes. El trabajo de investigación hace un aporte significativo a las Instituciones educativas, toda vez que favorece el aprendizaje de una segunda lengua, aspectos de suma importancia para Colombia.

El tercer capítulo, se presentan los resultados del trabajo de investigación titulado “*Evaluación del Impacto de asignaturas virtuales en Instituciones de Educación Superior presenciales*”, realizada en universidades de la ciudad de Barranquilla, desde dos dimensiones Pedagógicas y Curriculares a fin de conocer la incidencia de la virtualidad en los resultados y desempeño académico de los estudiantes y en las dimensiones Sociales para determinar la eficiencia y

calidad de la comunicación que se da en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) durante un proceso de enseñanza-aprendizaje.

El cuarto capítulo presenta los resultados del trabajo de investigación: *“La práctica de los valores sociales desde la perspectiva del desarrollo humano”*, donde se destaca la importancia de practicar valores desde el aula de clases, los valores sociales que no se privilegian y que son las bases para la convivencia social, se hace inicialmente una descripción de la ausencia de algunos valores, en el aula, en el seno familiar, y el aislamiento del alumno como elemento principal del contexto educativo. Posteriormente se diseñó una propuesta pedagógica propendiendo por el desarrollo humano y un cambio de actitud en los estudiantes.

El quinto capítulo es producto de la reflexión desarrollada dentro del marco teórico de la investigación sobre *“Prácticas Investigativas de docentes de las Instituciones Educativas oficiales del Departamento de Sucre”* su propósito principal fue reflexionar sobre algunos aspectos de la teoría fundamentada como una opción metodológica para abordar un entramado problemático en la investigación educativa; si se tiene en cuenta que estas prácticas han experimentado una evolución y transformación, principalmente en los procedimientos de análisis, suscitados por la irrupción de la Teoría Fundamentada en la práctica investigativa. La práctica investigativa que hace el docente, aporta a la mejora continua de los procesos académicos y a la generación de conocimiento acerca de las tendencias educativas, teniendo presente la dinámica de la sociedad del conocimiento en la

que estamos inmersas y a la cual nos debemos, ella evoluciona de manera constante, demanda cambios y transformaciones para responder a las necesidades de un sistema educativo y social; es así como la investigación educativa se convierte en una herramienta para conocer la realidad y la teoría fundamentada un camino metodológico para abordar el estudio de esta realidad compleja.

Finalmente, una de las principales reflexiones que se destacan en esta serie de trabajo de investigación, es sin duda que el conocimiento y reflexión sobre las realidades y tendencias educativas, que les permita a las Instituciones Educativas ser proactivas, realizar los ajustes y transformaciones requeridas desde lo académico-administrativo, incorporar innovaciones educativas y realizar una efectiva gestión en pro de su mejoramiento.

Se espera que libro se convierta en un referente para futuros trabajos que sobre la temática se adelanten en la Institución y en otras IES, con el fin de contribuir de esta manera con el mejoramiento de la calidad y pertinencia la educación virtual en la región Caribe y el país.

REFERENCIAS

- Chaves, A. N. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Academia y Virtualidad*, 10(1), 3–41. <https://doi.org/10.18359/ravi.2241>

- Fainholc, B. (2016). Presente y futuro latinoamericano de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales referidos a educación universitaria. *RED-Revista de Educación a Distancia*, 48(2), 1–22. Disponible en <https://revistas.um.es/red/article/view/253431>
- Maldonado, A. (2000). Los organismos internacionales y la educación en México. El caso de la educación superior y el Banco Mundial. *Perfiles Educativos*, 22(87), 51–75. Disponible en http://www.perfileseducativos.unam.mx/iissue_pe/index.php/perfiles/index
- Morales, G., Arteaga, M., Gallegos, A., Yanchapaxi, N. & Stay, J. (2016). Tendencias metodológicas universitarias en los siglos XX y XXI. Estudio comparativo. *Revista Ciencia UNEMI*, 9(17), 125 - 135. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol9iss17.2016pp125-135p>
- Sancho, J. (2001). Docencia e investigación en la universidad: una profesión, dos mundos. *Educar*, (28), 41–60, Disponible en <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/20742>
- UNESCO. (sept. 18, 2014). El desarrollo sostenible comienza por la educación. [*UNESCO PRESS*]. Disponible en http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco_sustainable_development_begins_with_education/#:~:text=La%20educación%20será%20la%20clave,cuanto%20estos%20expiren%20en%202015.&text=Según%20el%20Secretario%20General%20de,del%20progreso%20de%20cualquier%20país

CAPÍTULO I

FACTORES PERSONALES E INSTITUCIONALES ASOCIADOS AL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN MODALIDAD VIRTUAL

Olga Marina Martínez Palmera

Wilfrido Charris Flórez

Araceli Briton Huffington

Corporación Universidad de la Costa, CUC (Colombia)

omartinez@cuc.edu.co

Resumen

La deserción estudiantil ha estado asociada al desempeño académico estudiantil, generando múltiples consecuencias a las instituciones de educación superior, este fenómeno se ve más marcado en las Instituciones Educativas que ofrecen alternativas curriculares en la modalidad virtual, algunos factores que están asociados a la deserción en esta modalidad lo constituyen los aspectos técnicos, culturales y las características sociales de los estudiantes, por ello, resulta pertinente investigar acerca de los factores personales e institucionales que determinan la relación deserción – desempeño estudiantil en la modalidad virtual, de forma tal que se puedan planear y ejecutar estrategias de acción tendientes a minimizar los efectos negativos en el ámbito educativo. Fundamentado en esta premisa referen-

cial, el presente capítulo analiza los factores personales (cognitivos, sociales, familiares) e institucionales (Infraestructura tecnológica, materiales didácticos, apropiación educativa de las TIC por parte de docentes y estudiantes, equipo de apoyo a la virtualidad, retroalimentación y comunicación y cultura institucional sobre educación virtual) que inciden en el desempeño académico de los estudiantes adscritos a programas académicos de modalidad virtual. En lo metodológico el estudio incorpora una visión mixta cualicuantitativa, donde se transita lo descriptivo-explicativo-analítico, en torno al foco de investigación que se contextualiza en programas académicos virtuales de pregrado y posgrado de tres universidades, cuyas unidades de análisis están representadas por estudiantes y docentes. El diseño articula procesos de observación y construcción documental con una etapa empírica de campo donde el abordaje a través del uso de la plataforma tecnológica, tanto en su carácter investigativo como didáctico orientado a la generación de un entramado categorial entre: factores personales e institucionales, desempeño académico y educación virtual. Los resultados permiten visualizar un tejido de relaciones entre subcategorías como: formación del docente y del tutor; didáctica de mediación; sustentabilidad humana y tecnológica; perfil profesional por competencias entre otras. Los hallazgos resaltan como factores relevantes que inciden en el desempeño académico en ambientes virtuales el grado de compromiso y retroalimentación docente, calidad de la plataforma tecnológica y recursos digitales, procesos de interacción docente-estudiantes y efectividad del equipo de apoyo. Se concluye que en la modalidad virtual existe una estrecha relación entre la deserción estudiantil y el desempeño académico de los estudiantes, asociados a factores

personales (cognitivos y sociales) e institucionales (técnicos y humanos) que son relevantes en un proceso educativo impartido en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Palabras clave

Educación Virtual, Factores, Desempeño Académico, Interacción, Deserción estudiantil.

INTRODUCCIÓN

Los cambios generados por los avances tecnológicos, ocurridos a nivel mundial impactan directa o indirectamente a la educación, incidiendo en el aprendizaje de los estudiantes, especialmente en educación superior donde la modalidad virtual retoma importancia debido a la flexibilidad horaria y a la no coincidencia en el espacio durante el proceso educativo. Por tal razón, muchas universidades han incorporado dentro de su oferta académica programas académicos de pregrado y posgrados virtuales, permitiendo la ampliación de la cobertura educativa, especialmente en América latina, donde está alcanzando cada día altos índices de matrículas especialmente en Colombia donde ha habido un incremento del 98.9% (Díaz, 2018), que hacen identificar los factores que influyen en el desempeño de estudiantes y docentes en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en aras de lograr la pertinencia y calidad educativa.

Este trabajo se desarrolló en el contexto de tres(3) universidades de Barranquilla (Colombia), analizó los factores personales e institucionales incidentes en el desempeño de estudiantes de las asignaturas virtuales, se sustenta en la Teoría de Gestalt de Max Wertheimer, Wolfgang Köhler, Kurt Koffka, sobre la influencia de la percepción sensorial en el aprendizaje, esta teoría trata los factores determinantes de los resultados en procesos enseñanza-aprendizaje, que nos conducen en esta investigación a la identificación, interpretación de los factores personales e institucionales objeto de estudio.

Un problema que enfrenta la educación superior en cualquiera de sus niveles, ya sea en modalidad presencial o virtual, es la deserción. En estados Unidos, [Fozdar, Kumar y KanKan \(2006\)](#) plantean que entre los factores que inciden en la deserción en educación superior, lo constituyen la falta de tiempo para realizar cumplir los compromisos académicos, los bajos niveles de interacción y retroalimentación de los docentes virtuales, la poca formación de los profesores para desempeñarse en esta modalidad educativa, la falta de seguimiento y soporte de las Instituciones educativas y las dificultades de comunicación con las Instituciones. Es por ello, que se requiere que tanto las Instituciones Educativas cuenten con las condiciones técnicas y de infraestructura, así como con un recurso humano debidamente formado en pedagogía de la virtualidad en este tipo de ambientes virtuales de aprendizaje.

En Latinoamérica, [Frankola \(2010\)](#) determinó que existe una serie de factores asociadas a la deserción de los participantes en un curso virtual, generalmente relacionados con: la falta de seguimiento y supervisión, carencia de orden en los cursos, problemas relativos a la plataforma, falta de apoyo a los estudiantes y por último falta de experiencias de los docentes. En consecuencia, el diseño y creación de un curso virtual debe obedecer a un verdadero proceso de planificación y preparación de todos los actores académicos administrativos involucrados en la modalidad educativa virtual.

En Colombia, existe ciertos estudios y sustentos teóricos relacionados con la deserción en esta modalidad educativa, destacando que las principales variables relacionadas con la deserción estudiantil en la modalidad virtual, son: variables

personales, académicas, socioeconómicas e institucionales (Estévez, Castro-Martínez y Rodríguez-Granobles, 2015). Este hecho requiere que antes de iniciar incorporar esta modalidad educativa, se realicen estudios orientados a identificar y analizar estas variables a fin de orientar una formación virtual pertinente y de calidad.

Es así como en Colombia los programas a distancia tradicional y virtual, arrojan índice de abandono, destacando como causal el bajo desempeño académico, influenciado por diversos factores de orden institucional, administrativo, académico, y tecnológico que afectan los resultados esperados (Castro y Rodríguez, 2016). En el país la tasa de deserción en programas presenciales es del 48%, mientras que en programas a distancia es del 60% (Ministerio de Educación Nacional-MEN, 2009).

Se evidencia que a pesar de los esfuerzos realizados por los sectores gobierno, educativo y empresarial, que existen problemas que afectan el desempeño académico de estudiantes en la modalidad educativa virtual, así como también el desconocimiento de los factores determinantes de estos problemas.

La investigación se trabajó bajo un enfoque mixta (cualitativa y cuantitativa) de tipo descriptivo-explicativo orientado al análisis que permitió comprender el fenómeno social, ubicado en las prácticas educativas y recoger los datos, interpretarlos para dar sugerencias como respuesta a la problemática y los objetivos planteados.

La investigación se llevó a cabo con una población de 2.144 matriculados en las asignaturas virtuales de tres universidades de Barranquilla (Colombia), de los cuales se escoge aleato-

ria e intencionalmente, una muestra de 90 estudiantes, para la aplicación de una encuesta en línea, y participación en foro de discusión de docentes y estudiantes para reflexionar y analizar la incidencia, los aciertos y desaciertos, que permitió identificar los factores personales e institucionales asociados con el desempeño académico en las asignaturas virtuales de estas Instituciones de Educación Superior (IES). Como resultado se obtiene los factores más relevantes que afectan positiva y negativamente el desempeño estudiantil, en la virtualidad. Los mismos son interpretados y analizados en el contexto institucional y bajo la normatividad educativa nacional. Con base en ellos se plantean sugerencias susceptibles a ser incluidas en un Plan de Mejoramiento del servicio educativo en la modalidad virtual de las Universidades participantes en la investigación.

La investigación se sustentó en la teoría del Aprendizaje quien considera que la información del contenido debe integrar el significado lógico y el significado psicológico. El autor considera como principal factor influyente en el aprendizaje el conocimiento que el alumno trae (Ausubel, Novak y Hanesian, 1983). Desde este análisis se concluye que la identificación de los intereses y necesidades en los estudiantes resulta un proceso favorable para la construcción de procesos más eficaces y significativos, pues le permite a éste estar consciente de la forma cómo aprende, las habilidades con que cuenta y saber cuál es la mejor manera de enfrentarse a las experiencias que se le presenten. Simultáneamente, el docente también se beneficia, pues tiene un panorama general de cómo construyen el conocimiento sus estudiantes de mejor manera y a la vez un insumo para la planificación de sus estrategias, actividades y por consiguiente de los recursos que pondrá a su disposición.

En este sentido, en la formación impartida en la modalidad virtual es necesario indagar los conocimientos previos de los estudiantes, sus expectativas e intereses a fin de ofrecerles recursos, actividades y estrategias que les generen significado, “en esta modalidad educativa se identifican un conjunto de retos que van más allá de lo tecnológico tales como la utilización de mecanismos de comunicación e interacción adecuados, los estilos de aprendizaje y perfiles motivacionales y cognitivos de los estudiantes, entre otros” (Gómez y González , 2015, p. 644). Se debe igualmente alfabetizar digitalmente a la comunidad, lo que implica no sólo enseñar a usar las tecnologías que utilizan, sino también desarrollar la capacidad para seleccionarlas de acuerdo al contexto particular donde se requiera su uso académico.

Otra teoría que soportó al trabajo de investigación fue la teoría Constructivista, liderada por Piaget (1896-1980) y Vygotski (1896-1934) quienes plantean que para que los estudiantes aprendan se requiere que mantenga participación activa en su proceso educativo. En esta medida y dado que la educación virtual se realiza a través de herramientas tecnológicas orientadas a comunicación en línea y offline, se constituyen en estrategias propicias para el fomento de la interacción entre docente-estudiante y entre los mismos estudiantes que dan lugar a la construcción del conocimiento de manera colaborativa y que conllevan al aseguramiento del aprendizaje de manera significativa.

Se retoma de la teoría Conectivista, que propone un modelo pedagógico que soporta el aprendizaje a través de a WEB, promovido por Siemens (2004), la cual se conoce como la teoría del aprendizaje para la era digital, que explica el proceso edu-

cativo, complejo en un mundo social digital en constante y rápida evolución. Por tanto, los educadores deben considerar, que el aprendizaje se produce a través de las conexiones dentro de las redes, con nodos y conexiones para definir el fenómeno que ocurre dentro de entornos virtuales, basado en los principios de la conectividad, de tal modo que para aprender se requiere mantener las conexiones y crear desde la interrelación de éstas. Así, el conocimiento es un todo complejo, que no sólo reside dentro del individuo, sino fuera de él, de ahí la necesidad de una apropiación eficaz e integral de éste.

Registramos antecedentes y evolución del objeto de estudio, encontrando a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2002) con el informe titulado “*Factores Asociados al Rendimiento Académico de las Instituciones Educativas*”, Ruiz y García (2010) en el artículo “Movilidad virtual en la educación superior, ¿oportunidad o utopía?” Y García, Cuevas, Vales & Cruz (2012) con “*Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios*”. Dichas investigaciones están orientadas a identificar estrategias que contribuyan a mejorar la calidad educativa y a la vez el desempeño académico de los estudiantes en la modalidad virtual.

Otros antecedentes de interés lo constituyen investigaciones como el “Estudio del Índice y factores que contribuyen a la deserción de los participantes en los cursos virtuales ofrecidos por el departamento de educación continua de la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación (SCARE) durante el año 2011 y presentación de un modelo basado en la andragogía para el control de los mismos” (García, 2012), “Factores que influyen en

el rendimiento académico del estudiante universitario” (Gómez, Oviedo y Martínez, 2011), “Factores que promueven la Deserción del Aula Virtual” (La Madriz, 2016) y los “Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista” de Londoño (2013). Los hallazgos encontrados en estas investigaciones permiten evidenciar los factores mas relevantes que inciden en la deserción de los participantes en la modalidad virtual y a la vez proponen estrategias para minimizar las dificultades y lograr la culminación exitosa de un proceso educativo en la virtualidad.

Los autores coinciden en que algunos factores como aspectos técnicos y las características socio-culturales de los estudiantes podrían estar asociados a la deserción en la modalidad virtual (Castañeda, 2013; Estévez, Castro-Martínez y Rodríguez-Granobles, 2015).

METODOLOGÍA

La investigación, se sustentó en el paradigma complementario, de carácter mixto de tipo descriptivo-explicativo orientado al análisis para lo cual se seleccionó una muestra aleatoria, intencional, de 90 estudiantes virtuales de tres (3) universidades de Barranquilla (Colombia).

Las técnicas para la recolección de la información utilizada fueron el análisis de contenido y la revisión documental y bibliográfica, que permitieron la recopilación de información en las categorías factores académicos educación virtual y desempeño.

De igual manera, se utilizó la observación directa realizada con estudiantes y docentes durante el uso de las plataformas y aulas virtuales, con registro de datos en lista de chequeo, repartidos por ítems en funciones: organizativa, técnica, orientadora, académica, y social. La lista de chequeo permitió observar la estructura de las asignaturas virtuales, la navegabilidad en la plataforma MOODLE por parte de los estudiantes, los procesos de retroalimentación o tiempo de respuestas por parte del docente, el lenguaje utilizado por docentes y estudiantes durante los procesos de interacción, las actividades evaluativas y los contenidos digitales de las asignaturas virtuales. La lista de chequeo se dividió en 4 secciones: Función Organizativa: consta de 8 indicadores, Función Técnica: 5 indicadores, Función Orientadora: 4 indicadores, Función Académica: 6 indicadores y la Función Social: 3 indicadores

Se aplicó una encuesta en línea que incluyó indicadores repartidos en tres categorías: factores académicos, que, a su vez, se subdivide en trece subcategorías, desempeño académico subdividido en 5 subcategorías y Educación virtual con 3 subcategorías, cada una contiene los indicadores específicos, valorados con la escala de Lickert, con las ponderaciones; totalmente de acuerdo (calificación 5), parcialmente de acuerdo (calificación 3) y totalmente en desacuerdo (calificación 1).

Otro instrumento utilizado fue el Foro de Discusión trabajado desde las plataformas tecnológicas de las Instituciones participantes, contó con la participación de 25 docentes y 55 estudiantes. El foro fue estructurado con 5 preguntas abiertas, la cual fue colgada en la plataforma tecnológica de las IES participantes en el proyecto, para el debate y la reflexión

de estudiantes y docentes virtuales. Las preguntas fueron las siguientes:

- ¿Considera que la CUC dispone de condiciones y recursos adecuados para ofertar asignaturas y programas virtuales pertinentes y de calidad?
- ¿Cuáles considera usted que son las fortalezas y deficiencias con que cuenta la CUC para la oferta de asignaturas virtuales?
- ¿Cuáles considera usted que son las ventajas y desventajas que se le ofrecen a los estudiantes que cursan en la CUC una asignatura virtual frente a los estudiantes de la modalidad presencial?
- ¿Cuáles considera usted que son los factores más relevantes que inciden en el desempeño académico de los estudiantes en las asignaturas virtuales de la CUC?
- Desde su experiencia ¿Qué sugerencias y recomendaciones serían necesarias implementar para mejorar los procesos inherentes a las asignaturas virtuales en la CUC?

RESULTADOS

Encuesta aplicada a los estudiantes de la muestra

La encuesta permitió identificar los factores incidentes (positiva como negativamente), en el desempeño de los estudiantes virtuales que a su vez fueron interpretados en contexto insti-

tucional, destacándose los recursos tecnológicos, la metodología, el talento humano, las competencias en TIC, de docentes y estudiantes, motivación, rol administrativo, y los demás encuestados, con influencia positiva en el desempeño estudiantil. A continuación, se presenta un análisis de cada una de las categorías definidas: factor académico, desempleo académico y educación virtual.

Análisis de la categoría factor académico

A continuación, se detallan los resultados en la siguiente **Figura 1** donde se muestran el análisis del Factor Académico, de manera general.

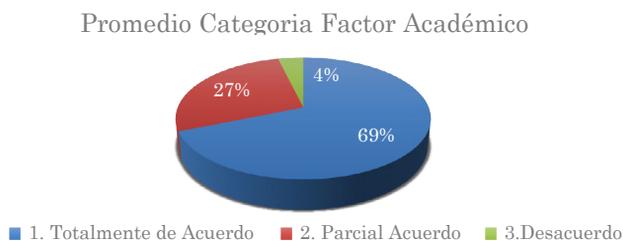


Figura 1. *Promedio total de la categoría factor académico.*

Fuente: Elaboración Propia.

En la categoría factores académicos, se observa el 69% de los estudiantes están totalmente de acuerdo que en la Institución los factores académicos mediante las subcategorías están incidiendo positivamente en el desempeño académico de los estudiantes, el 27% está de acuerdo y solo el 4% está en des-

acuerdo. Haciendo un análisis cada una de las subcategorías, observamos que en consenso los estudiantes manifiestan estar totalmente de acuerdo a que estas subcategorías (factores) tienen una incidencia positiva en el desempeño académico de los estudiantes en la virtualidad CUC, es decir, todas cuentan con un promedio por encima del 50%, este oscila entre el 55% y 76%.

Mientras que el promedio de estudiantes que contestó estar parcialmente de acuerdo en que los factores evaluados en la virtualidad no tienen influencia negativa ni positiva en su desempeño académico, este promedio oscila entre el 22% y el 36%. El promedio de los estudiantes que está totalmente de acuerdo en que los factores establecidos inciden negativamente en su desempeño académico oscila entre el 0 y el 9%.

Análisis general de la categoría desempeño

Como se observa en la siguiente **Figura 2** se muestran el análisis de la categoría desempeño, de una manera general.



Figura 2. *Promedio total de la categoría desempeño académico.*

Fuente: Elaboración propia.

En la categoría desempeño académico, se observa que el 66% de los estudiantes están totalmente de acuerdo que en los indicadores académicos en cada una de las subcategorías están incidiendo positivamente en el desempeño académico de los estudiantes, el 28% está de acuerdo y solo el 6% está en desacuerdo. Haciendo un análisis de cada una de las subcategorías, observamos que en consenso los estudiantes manifiestan estar totalmente de acuerdo a que estas subcategorías (desempeño) tienen una incidencia positiva en el desempeño académico de los estudiantes en la virtualidad CUC, es decir, todas cuentan con un promedio por encima del 50%, este oscila entre el 58% y 71%. Mientras que el promedio de estudiantes que contestó estar parcialmente de acuerdo en que los factores desempeño evaluados en la virtualidad no tienen influencia negativa ni positiva en su desempeño académico, este promedio oscila entre el 26% y el 31%. El promedio de los estudiantes que está totalmente de acuerdo en que los factores establecidos inciden negativamente en su desempeño académico oscila entre el 2 y el 11%.

Análisis general de la categoría Educación Virtual

De acuerdo a los resultados obtenidos en la [Figura 3](#) se muestran el análisis de la categoría virtual, de manera general. En la categoría educación virtual, se observa que el 73% de los estudiantes están totalmente de acuerdo que en los indicadores relacionados con la virtualidad en cada una de las subcategorías están incidiendo positivamente en el desempeño académico de los estudiantes, el 24% está de acuerdo y solo el 3% está en desacuerdo. Haciendo un análisis de cada una de

Factores personales e institucionales asociados al desempeño académico de los estudiantes en educación modalidad virtual

las subcategorías, observamos que en consenso los estudiantes manifiestan estar totalmente de acuerdo a que estas subcategorías (virtualidad) tienen una incidencia positiva en el desempeño académico de los estudiantes en la virtualidad CUC, es decir, todas cuentan con un promedio por encima del 50%, este oscila entre el 70% y 75%. Mientras que el promedio de estudiantes que contestó estar parcialmente de acuerdo en que los factores de educación virtual evaluados no tienen influencia negativa ni positiva en su desempeño académico, este promedio oscila entre el 21% y el 26%. El promedio de los estudiantes que está totalmente de acuerdo en que los factores establecidos inciden negativamente en su desempeño académico oscila entre el 1% y el 6%.

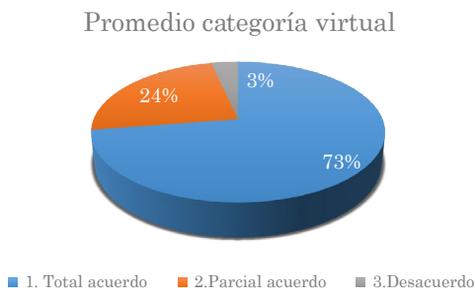


Figura 3. *Promedio total de la categoría Educación Virtual.*

Fuente: Elaboración propia.

El resultado de los análisis y por orden de porcentaje permitió dar una lista de factores que inciden positivamente en el desempeño de los estudiantes de las asignaturas virtuales, tal como se muestra en la [Tabla 1](#).

Tabla 1.

Factores que inciden positivamente en el desempeño académico de los estudiantes virtuales

Factores institucionales que inciden positivamente en el desempeño de los estudiantes virtuales	Contenidos, tiempo y retroalimentación, contenidos virtuales.
	Material didáctico, Evaluación, motivación.
	Rol del tutor, cobertura, metodología, aplicación de conocimientos.
	Talento humano, competencias estudiantes.
	Rol administrativo, formación del tutor, comunicación.
	Cultural virtual, recursos tecnológicos, normatividad.

Fuente: *Elaboración propia.*

De igual manera, los factores que inciden negativamente en el desempeño de los estudiantes de las asignaturas virtuales fueron: formación TIC estudiante y habilidades y destrezas acorde al área.

Análisis de los Resultados de la Lista de Chequeo

Se describe los resultados obtenidos del análisis de los datos de la lista de chequeo diligenciada por los investigadores, 25 docentes y los estudiantes.

De acuerdo con los datos analizados, en promedio el 83.4% de los estamentos que evaluaron las asignaturas virtuales y la plataforma tecnológica manifiestan que el docente cumple con los lineamientos y estándares de la Universidad de la

Costa, CUC cuando se refiere a dar la bienvenida a los estudiantes, publicar los cronogramas de actividades; la metodología, el plan de trabajo, la escala de evaluación de la asignatura;; como también indican la ruta que deben seguir para desarrollarla, habilitan los materiales para ser consultados de acuerdo a las actividades planteadas; da respuesta a las inquietudes a los estudiantes acompañándolos y orientándolos a la participación en el foro.

Sin embargo, se percibe o encuentra que un 16.6% de los docentes virtuales no cumplen con algunos lineamientos de la universidad al no publicar todos los datos concernientes a las asignaturas que les corresponde.

Análisis del Foro de Discusión

El foro de discusión arroja que la interacción establecida entre estudiantes y docentes, de la modalidad muestra aspectos como las respuestas en tiempos, atención virtual por asesores exclusivos en horarios veinticuatro horas, por lo cual se puede aumentar, el seguimiento a los procesos educativos virtuales.

CONCLUSIONES

Con base a los resultados apoyados en los instrumentos aplicados y articulados con los objetivos propuestos, se hacen algunas precisiones a manera de concluir el proceso investigativo en los siguientes aspectos: una marcada tendencia en la escala valora-

tiva de la encuesta, en porcentajes superiores al 60% que confirman la relación permanente planteada entre las categorías factor académico incidente de manera positiva en el desempeño académico de estudiantes virtuales en las IES participantes, con la mediación de la educación virtual. Con lo cual se cumple el propósito de identificar los factores, los cuales son interpretados en contexto institucional, a través de la percepción expresada en el foro de discusión y complementada con la observación en plataforma de asignaturas, encontrando que aspectos como comunicación (interacción), es susceptible de ser mejorada, por ser coincidente la percepción en aspectos referentes a ella, como tiempos, calidad. Se encuentran en cuanto a recursos, que en el talento humano se requiere aumento para la atención de la comunidad virtual, y la necesidad de elementos que apoyen la capacitación en TIC, tanto para estudiantes como docentes, sumado a procesos institucionales de seguimiento, revisión y asesoría para las asignaturas virtuales.

REFERENCIAS

- Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1993). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México, D:F.: Trillas.
- Castañeda, R. (2013). Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios. [*Tesis doctoral*]. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Disponible en <https://hdl.handle.net/20.500.12727/1172>

- Castro, R. y Rodríguez, J. (2016). El Abandono En La Educación Virtual YA Distancia: El Caso De La Universidad Nacional Abierta YA Distancia-UNAD, Colombia. In Congresos CLABES.
- Díaz M. (29 ene, 2018). Una educación cada día menos física. *El Espectador*. [Online]. Disponible en <https://www.elspectador.com/noticias/educacion/una-educacion-cada-vez-menos-fisica-articulo-735695>
- Estévez, J., Castro-Martínez, J. y Rodríguez-Granobles, H. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. *Apertura*, 7 (1), 1–10. Disponible en <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/583>
- Fozdar, B., Kumar, L. & Kannan, S. (2006). Study of the Factors Responsible for the Dropouts from the Bsc Programme of Indira Gandhi National Open University. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 7.3, 1492–3831. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v7i3.291>
- Frankola, K. (june 3, 2010). Why Online Learners Drop Out. *Workforce*, [Online]. Available: <https://www.workforce.com/news/why-online-learners-drop-out>
- García, C. (2012). Estudio del índice y factores que contribuyen a la deserción de los participantes en los cursos virtuales ofrecidos por el departamento de educación continua de la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación (S.C.A.R.E.) durante el año 2011 y presentación

de un modelo basado en la andragogía para el control de los mismos. [*Trabajo de grado*]. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, D.C., Colombia. Disponible en <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/20255>

García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. R. (1912). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 58(2), 1–11. <https://doi.org/10.35362/rie5821447>

Gómez, M. C. y González, L. (2015). Técnicas de motivación en cursos virtuales de introducción a programación: caso Medellín: Universidad de Medellín-Colombia. En, J. Sánchez, Memorias del Congreso Internacional de Informática Educativa, *Nuevas Ideas en Informática Educativa TISE 2015*. Santiago de Chile, Chile. Recuperado de <http://www.tise.cl/volumen11/TISE2015/644-649.pdf>

Gómez, D., Oviedo, R. y Martínez, E. (2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Tecnociencia Chihuahua*, 5(2), 90–97. http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v5n2/data/Factores_que_influyen_en_el_rendimiento_academico_del_estudiante_universitario.pdf

La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. *Revista Orbis*, (35), 18–40. Disponible en <http://ojs.revistaorbis.org.ve/index.php/orbis/article/view/31>

- Londoño, L. F. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(38), 183–194. Disponible en <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/413>
- República de Colombia. MEN. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/sistemas-deinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf.
- Ruiz, C. y García, A. (2010). Movilidad virtual en la educación superior, ¿oportunidad o utopía? *UNED*, 68, (246), 243–260. Recuperado de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3854/MovilidadVirtualEnLaEducacionSuperior.pdf?sequence=1>
- Siemens, G. (2004). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*. Disponible en https://jotamac.typepad.com/jotamacs_weblog/files/Connectivism.pdf
- UNESCO. (2002). Primera reunión intergubernamental del proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe. Proyecto Regional de Educación para América Latina y El Caribe. [Informe final]. La Habana: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (Chile). Disponible en https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000131657_spa

CAPÍTULO II

APRENDIZAJE DEL INGLÉS DESDE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE MEDIADO POR RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS (REA)

Adriana Granados Ospina

Viviana Parra Cera

Rafael Simancas Gamarra

Corporación Universidad de la Costa, CUC (Colombia)

agranados@cuc.edu.co

Resumen

El presente capítulo, tiene como propósito, presentar los resultados del proyecto de investigación realizado en el año 2015 en la Universidad de la Costa, CUC, cuyo objetivo fue analizar el aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje y los Recursos Educativos Abiertos (REA) con los estudiantes de inglés del Nivel III. Durante la investigación se tuvieron en cuenta las siguientes categorías: el aprendizaje del inglés, los Recursos Educativos Abiertos (REA) y los estilos de aprendizaje. Su propósito fue fortalecer el aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por el uso de REA. Para ello, se identificaron los estilos de aprendizaje de los estudiantes de nivel III, el diseño de las actividades educativas se realizó en coherencia con las preferencias de aprendizaje de los estudiantes objeto

de estudio y fueron seleccionados recursos educativos abiertos existentes en internet para el aprendizaje del inglés, para luego evaluar el impacto de los mismos. El trabajo se justificó por la necesidad de formar profesionales competitivos en el contexto global a nivel laboral y de movilidad estudiantil como parte de su desarrollo humano integral. Se sustentó en la teoría de la era digital y la teoría de las didácticas de las lenguas extranjeras, los REA y los estilos de aprendizaje. La investigación fue de tipo mixta, con un diseño de investigación-acción. La población fue de 700 estudiantes pertenecientes al nivel III; y el tamaño de la muestra de 120 estudiantes. Se empleó el cuestionario de VAK, La rúbrica de TEMOA, encuestas, observación y entrevistas semi-estructuradas. Los resultados mostraron que el 95% de los estudiantes tuvo mayor motivación al utilizar los recursos adaptados a su estilo de aprendizaje al igual que consideraron que al usarlos de esta manera, se mejoraría su aprendizaje del idioma inglés.

Palabras clave

Aprendizaje del Inglés, recursos educativos abiertos, estilos de aprendizaje, contexto global.

INTRODUCCIÓN

El mejoramiento de la calidad de la educación superior en Colombia y el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los estudiantes son prioridades del gobierno nacional y las instituciones de educación superior como parte del desarrollo integral de sus estudiantes. El aprendizaje del inglés, como lengua extranjera, se convierte en un requisito fundamental para la expansión del conocimiento y la posibilidad de vincularse a equipos de trabajo colaborativos a nivel internacional que contribuyan al desarrollo de una mejor sociedad (Villacís y Prado, 2017). Para dicho propósito el Ministerio de Educación Nacional de Colombia creó el programa Colombia Bilingüe (2004-2019) cuyos resultados no han sido muy alentadores puesto que los niveles de competencia comunicativa en el idioma inglés siguen siendo deficientes. En consecuencia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2013) con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias en lenguas extranjeras lanzó una nueva estrategia a largo plazo (2015-2025) “Colombia very well”. Todos estos esfuerzos van acompañados de la capacitación de cientos de docentes del área, quienes tienen el compromiso no solo de cualificarse en su área específica sino también analizar y afrontar los cambios que presentan los procesos de enseñanza y aprendizaje en la era del conocimiento y la tecnología.

Los docentes de inglés han tomado conciencia de lo que ocurre y del compromiso que deben adquirir en la búsqueda a nivel institucional de soluciones para incrementar en sus estudiantes las competencias comunicativas en inglés.

A partir de esta inquietud surge este trabajo de investigación, que pretende fortalecer el aprendizaje del inglés en los estudiantes de nivel III de la universidad Simón Bolívar en la ciudad de Barranquilla (Colombia), con el uso de los Recursos Educativos Abiertos (REA), y atendiendo los estilos de aprendizaje de los estudiantes. La fundación Hewlett, define los Recursos Educativos Abiertos (REA) como recursos de dominio público de acceso libre de apoyo a los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación, alguno de ellos es ofertados bajo una licencia de propiedad intelectual que permite el uso libre y su adaptación a otros propósitos por otras personas (Atkins, Seely & Hammond, 2007). Es decir que los REA son aquellos recursos ya existentes y que su creador permite que otras personas los puedan usar con o sin modificaciones.

Este proyecto aporta desde la importancia de seleccionar actividades en los REA que sean acordes con el estilo de aprendizaje del grupo de estudiantes de tercer nivel de Inglés del Instituto de Lenguas Extranjeras (ILE) y que fortalezcan el aprendizaje del mismo. Para de esta manera incentivar el trabajo independiente en el Aula extendida de la institución.

A pesar de que la iniciativa de crear material de acceso libre en internet en la educación superior nace en el año 2001 por intermedio del Instituto Tecnológico de Massachusetts, todavía no existe conciencia de su uso y manejo dentro del aula de clase por parte de docentes, de ahí que la proliferación de estos recursos forme parte de las tecnologías emergentes que se desarrollarán a mediano plazo según el informe NMC Horizon (2015).

Dentro de los REA escogidos se encuentran las páginas web que son de gran ayuda para el docente de inglés dado que en ellos se recoge una gran variedad de actividades que favorecen los distintos estilos de aprendizaje. Así mismo, se presenta una lista de herramientas tecnológicas que aportan a la innovación dentro del aula de clase.

Los estilos de aprendizajes hacen referencia a la forma como cada uno aprende (Postítulo, 2008). Gutiérrez (2018) plantea que “los estilos de aprendizaje que tienen los alumnos con los que trabajamos es fundamental para adaptar las metodologías docentes a las características que presentan los mismos, y así contribuir a elevar sus niveles de rendimiento educativo” (p. 83). Por su parte Quiroga y Rodríguez (2002) consideran que “los estilos cognitivos reflejan diferencias cualitativas y cuantitativas individuales en la forma mental fruto de la integración de los aspectos cognitivos y afectivo-motivacionales del funcionamiento individual” (p. 2), determinando como el aprendiz hace las cosas teniendo en cuenta su percepción, recuerdos y pensamientos. Los docentes deben considerar al momento de ajustar su proceso de enseñanza un conjunto de componentes esenciales en el estilo de aprendizaje del alumno y su propio estilo de enseñanza dando origen a importantes diferencias individuales (Castellá, Comelles, Cros y Vilá, 2007; Peiteado, 2013). Para Aragón y Jiménez (2009), el concepto de los estilos de aprendizaje resulta relevante tanto para el estudiante como para el profesor, porque permiten muchas posibilidades de actuación para conseguir un aprendizaje más efectivo, que es, el propósito del modelo educativo contemporáneo. De manera que, el conocimiento sobre los estilos de aprendizaje que poseen los estudiantes y los docentes permite un mejor diseño de las distintas estrategias adaptándo-

las a la diversidad que se pueda presentar en un grupo para la formación en todos los aspectos desde los materiales didácticos a utilizar como la parte metodológica.

El tema de los estilos de aprendizaje ha motivado distintos proyectos de investigación en muchos países, en los distintos niveles de la educación (primaria, secundaria y superior), tales como [Cancino, Loaiza y Zapata \(2009\)](#). Estilos de Aprendizaje: Una propuesta didáctica para la enseñanza de Lenguas Extranjeras. Barranquilla, [Ruiz \(2004\)](#), La importancia de los estilos de aprendizaje en la enseñanza de inglés como lengua extranjera y [Manzano \(2007\)](#) en el proyecto Estilos de aprendizaje, estrategias de lectura y su relación con el rendimiento académico en la segunda lengua.

La teoría de programación neurolingüística de [Bandler y Grinder \(1997\)](#), sobre estilos de aprendizaje VAK (Visual, Auditivo y Kinestésico) que considera que cada persona posee una forma predominante de percibir la información y que este conocimiento maximiza la manera como cada individuo aprende, es fundamental en este proceso de investigación.

La investigación tuvo como propósito implementar una propuesta didáctica haciendo uso de algunos de los recursos educativos abiertos existentes en el área del inglés teniendo en cuenta los estilos de aprendizaje que más les favorezcan, contribuyendo así a una mayor motivación y compromiso por parte del estudiante. Se realiza un análisis de los distintos factores que hacen del aprendizaje del inglés una necesidad para el estudiante de educación superior, desde un punto de vista global, nacional y local. Atendiendo a los procesos metodológicos, el uso de las TIC y los estilos de aprendizaje, para culminar con la problemática

institucional, de la cual se derivan los objetivos que guiaron el proceso y la justificación del mismo.

Todos estos esfuerzos van acompañados de la capacitación de cientos de docentes del área, quienes tienen el compromiso no solo de cualificarse en su área específica sino también analizar y afrontar los cambios que presentan los procesos de enseñanza y aprendizaje en la era del conocimiento y la tecnología.

La necesidad de incentivar a los estudiantes de educación superior para alcanzar niveles de competencias deseables en el área del inglés, requiere de un esfuerzo mancomunado, en que los docentes investigadores tengan un papel importante, puesto que con la creación e implementación de nuevas formas de aprender el idioma teniendo en cuenta las características de los jóvenes del siglo XXI y haciendo uso de la tecnología como medio para lograrlo, contribuirán a que el estudiante alcance mayores niveles de motivación para aprender inglés y de este modo a la formación de ciudadanos del mundo moderno.

METODOLOGÍA

Para la elaboración de este trabajo de investigación se utiliza un tipo de investigación mixta. Según [Hernández, Fernández & Batista \(2010\)](#), esto implica recabar y analizar los datos mediante teniendo en cuentas técnicas e instrumentos de recolección de información y procesamiento de datos de manera cuantitativa y cualitativa que requieren de la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta. Esta tipología permitió darle

precisión al análisis de los resultados mediante el uso de datos numéricos, combinándolo con los datos descriptivos. El diseño que dio respuesta a la situación problema es la investigación- acción. De tal manera, que le permita al docente buscar alternativas creativas e innovadoras a través de la reflexión sobre el acto educativo siendo características propias de esta metodología, cuyo objetivo es mejorar la práctica en vez de generar conocimiento. Esta investigación surge como respuesta a una problemática que necesita resolverse y pretende lograr un cambio (Elliott, 2005). Este autor entiende la investigación- acción como “el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en la misma” (p. 88). A su vez, es una forma de entender la enseñanza y no sólo investigar sobre ella. La investigación – acción entiende la enseñanza como un proceso de investigación, de continua búsqueda. Implica que el docente debe ver como un elemento esencial de su actividad educativa la integración de la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias realizadas. Lo fundamental en la investigación- acción es la exploración reflexiva que la persona realiza de su práctica donde los problemas guían la acción, y no es mirar su contribución en la solución del mismo, sino, por su capacidad para la reflexión sobre su propia práctica, la planifique y sea capaz de introducir mejoras progresivas. Es decir, se involucre en un ciclo de planificación- acción-reflexión. De esta forma, se promueve el fortalecimiento del saber pedagógico y el saber específico, en este caso la enseñanza del inglés mediada por los REA desde los estilos de aprendizaje.

El Instituto de Lenguas Extranjeras (ILE) de la Universidad Simón Bolívar (USB) en la ciudad de Barranquilla (Colombia), brinda cursos de inglés a estudiantes universitarios provenientes

de toda la Región Caribe, la población objeto de estudio, la constituyen, 700 estudiantes, distribuidos en 28 grupos matriculados en el nivel III del ILE para el semestre 2015-2, de los cuales, 17 reciben clases 2 veces a la semana, y 11 reciben clases los días sábados con una intensidad horaria de 4 horas de 45 minutos cada una. Los estudiantes que se matriculan los sábados en su mayoría son de la jornada nocturna y/o aquellos que se le cruzan los horarios con los de sus respectivas carreras.

El estudiante prototipo del ILE posee bajos niveles de competencias en el idioma inglés, así como desmotivación por su aprendizaje. Por lo cual son pocos los que deciden realizar el examen clasificatorio que los ubicaría en uno de los 6 niveles obligatorios. Sin la certificación que demuestran que terminaron los 6 niveles de inglés en el ILE o en otra institución certificada no pueden graduarse.

La muestra está constituida por 120 estudiantes de inglés, cuyas edades oscilan entre 18 y 48 años, pertenecientes a distintas facultades: 30 de contaduría Pública, 20 enfermería, 20 Ingeniería industrial, 20 de Ingeniería de Sistemas, 5 de Trabajo Social, 5 Derecho, 10 Medicina, 7 de Comercio y Relaciones Internacionales y 3 de Administración. La muestra está conformada por 70 participantes de sexo femenino y 50 de sexo masculino, con características socioculturales diferentes. En cuanto a su nivel de competencia del idioma inglés, sólo uno demuestra tener un nivel más alto y los restantes manejan un nivel medio bajo con distintos niveles de motivación. En la investigación acción no se busca validar conocimientos sino “la manifestación en la misma práctica de ciertas cualidades que la constituyen como proceso educativo” (Elliott, 2005, p. 68).

Los estudiantes de tercer nivel se ubican en una posición estratégica, la mitad del proceso de aprendizaje del inglés, haciéndose necesario la implementación de estrategias metodológicas que le permitan ser más autónomos en el aprendizaje del mismo y que al finalizar el curso alcancen un nivel B2 propuesto por el instituto.

En la investigación-acción el grupo de clase se constituye en la muestra. Pues los hechos que se suceden en él, relacionados con el acto educativo, serán motivo de planeación, acción y reflexión en un espiral que pretende mejorar la situación de aprendizaje abordada. Se escogieron los grupos de nivel III porque generaliza las características comunes de los estudiantes del instituto de Lenguas en la Universidad Simon Bolivar.

Las técnicas de recolección de la información para este trabajo de investigación son la, encuesta, la observación y la entrevista. La encuesta es una de las técnicas más conocidas para la recolección de información en todo acto investigativo. En esta técnica se encuentra el cuestionario, el cual es un instrumento que permite cuantificar las observaciones, interpretaciones y actitudes de las personas inmersas en la investigación (Elliott, 2005). Según el autor, se recomienda usarlas como técnicas de seguimiento en relación con otras más cualitativas.

La observación, según Albert (2006), es una técnica de recolección de datos cuyo propósito es obtener los datos mediante el contacto directo y en una específica situación, combinándose exploración y descripción del ambiente, implicando adentrar-

se en profundidad, en situaciones sociales y mantener un rol activo, estando pendiente de los detalles, situaciones, sucesos, eventos e interacciones. La observación que se llevó a cabo en este trabajo de investigación es sistemática estructurada y caracterizada por la asignación numérica y valores cuantitativos a los distintos procesos o hechos observados, simplificando su presentación y su comprensión, ofreciendo algunas respuestas o soluciones precisas a los problemas y situaciones observadas (Cerda, 1993). La observación sistemática y estructurada está sujeta a un plan específico. De ahí que se preparó una ficha de observación con los ítems a ser observados. Se le agregó una columna preguntando el porqué de su respuesta afirmativa o negativa para obtener más percepciones de los sujetos de estudio.

La entrevista. Esta puede definirse como una conversación que tiene un propósito definido, con relación al tema que se investiga. En ella se interroga sobre los puntos fundamentales a investigar con el objetivo de recibir las respuestas que van a dar luz al proceso investigativo. Para obtener las impresiones sobre la implementación de los REA según los estilos de aprendizaje de los estudiantes objeto de estudio, se aplicará una entrevista estandarizada no programada, para este encuentro el investigador elabora un guion, donde las secuencias de las preguntas estarán determinadas por el desenvolvimiento mismo de la conversación (Alfonzo, 2012).

La investigación-acción es planificada a través de cuatro ciclos: En el *primer ciclo*, se detecta el problema a investigar, se analizan los antecedentes y los referentes, se realiza el planteamiento del problema y se elabora el marco teórico.

Segundo ciclo: En este ciclo se establece un plan en coherencia con los objetivos planteados mediante la definición de estrategia, acciones y recursos a través de un cronograma de actividades; dando lugar al diseño metodológico, la elaboración de instrumentos, selección y evaluación de algunos de los recursos educativos abiertos existentes, la aplicación, tabulación de la encuesta sobre estilos de aprendizaje, las actividades preferidas para practicar el inglés en internet y la elaboración de la propuesta.

Tercer ciclo: implementación y evaluación del plan elaborado en el ciclo anterior. La organizados según los estilos de percepción visual, auditivo y kinestésico, de los recursos seleccionados para ser montados en la plataforma. Después de la clase presencial, los estudiantes realizarán las distintas actividades propuestas y evaluarán su impacto.

El cuarto ciclo: se da el proceso de realimentación, es aquí donde se analiza y reflexiona sobre lo observado y los datos recolectados a través de una triangulación de los datos obtenidos en los distintos instrumentos. De esta forma, se establecen las relaciones mutuas entre distintos tipos de pruebas con el fin de contrastarlos y confrontarlos con el objetivo general de la investigación. Para así, llegar a conclusiones que llevarán a la toma de decisiones sobre ajustes, nuevos diagnósticos y redefiniciones; lo cual conllevará a nuevos ciclos de investigación-acción.

Para obtener los datos necesarios para la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

Para identificar cuáles estilos de aprendizaje son más predominantes en los estudiantes de Nivel III en el ILE, se utilizó

el cuestionario VAK (Chislett & Chapman, 2005) derivado de la teoría de programación neurolingüística de Bandler y Grinder (1997), quienes sustentan que las personas perciben la información utilizando un canal sensorial de preferencia, ya sea visual, auditivo o kinestésico.

El Cuestionario de Estilos de Aprendizaje VAK empleado para conocer el estilo de aprendizaje de los estudiantes cuenta con 30 preguntas, con tres opciones de respuesta correspondientes a cada estilo de aprendizaje. Las preguntas manifiestan una situación cotidiana. Al final se suman las respuestas A, B, o C. La letra que tenga mayor puntaje representa el estilo de aprendizaje. Se puede dar el caso de que dos estilos diferentes tengan el mismo puntaje, lo cual representa un estudiante multimodal. Este cuestionario fue traducido de su versión original en inglés por los autores, para no variar la intencionalidad del mismo.

Para la obtención de los datos correspondientes al segundo objetivo se aplicó una encuesta al mismo grupo objeto de estudio, para obtener información sobre las actividades educativas que prefieren realizar para aprender inglés. Esta consta de 7 preguntas, subdivididas de la siguiente manera: En la primera sección se indaga sobre el acceso que los estudiantes tienen a la tecnología; en la segunda sección se indaga sobre la forma en que prefiere recibir la información en internet, con la posibilidad de escoger más de una, y así detectar cual o cuales son los estilos de aprendizaje predominantes en el grupo; y la última, presenta un grupo de actividades que generalmente se realizan para aprender inglés y que se relacionan con cada estilo de aprendizaje para contrastarla con la anterior información. Esta encuesta

se validó a través de una prueba piloto que ayudó a mejorar la comprensión de las instrucciones y a dar un número igual de actividades para cada estilo y así evitar sesgos en los resultados:

El tercer objetivo, implicó la selección de algunos REA existentes en la red teniendo en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes de Nivel III en el ILE, para ello, se utilizó la rúbrica basada en la propuesta original que presenta TEMOA (2011) en su portal, en ella, se definen los distintos criterios a tener en cuenta para evaluar los REA seleccionados. Son estos, la calidad del contenido, la motivación, diseño y presentación, la usabilidad, accesibilidad, valor educativo y valoración global. Con el objetivo de evaluar la calidad de los REA.

En cuanto a la lista de chequeo, esta confronta los criterios antes mencionados con los REA a valorar. calificándolos de excelente (E), Bueno (B), Promedio (P), Suficiente (S) e Insuficiente (I). Sólo aquellos recursos que obtuvieron una E en su valoración global fueron tenidos en cuenta para la puesta en marcha de la propuesta didáctica. Al utilizar esta adaptación de la rúbrica para la evaluación de los REA seleccionados, es importante tener a la mano la descripción de cada ítem para así dar una valoración lo más objetiva posible. Terminada la escogencia de los recursos a utilizar de acuerdo a los estilos Visual, Auditivo y kinestésicos, se obtiene una lista de los recursos que se implementaran posteriormente.

El contenido de los REA valorados y elegidos pertenecen a la cuarta unidad del texto guía New Total English, Elementary Course (Foley & Hall, 2011), lecciones 1 y 2 (Countable and Uncountable nouns).

Del mismo modo, para evaluar el impacto de los REA presentados a los estudiantes objeto de estudio y conocer sus percepciones frente a la propuesta de utilizar REA adecuados a cada estilo de aprendizaje, se les presentó una encuesta la cual consta de 8 preguntas, para responderlas con las opciones SI, NO, POCAS VECES, y un cuadro para escribir la razón de su respuesta.

Así mismo, durante el periodo de implementación de los REA seleccionados para la propuesta didáctica, se utilizará una ficha de observación que permitirá recolectar información sobre cómo reaccionan los estudiantes ante la ejecución de la tarea y los posibles eventos que se pueden presentar durante la misma.

La ficha usada para la Observación Docente consta de 7 ítems que darán cuenta del grado de interés del estudiante, su interacción con los demás compañeros y el docente, así como del cumplimiento de la tarea. Con el objeto de ampliar o corroborar las percepciones obtenidas durante la observación, se realizó una entrevista semi-estructurada a 4 estudiantes. Los entrevistados se escogieron, atendiendo a la satisfacción de la tarea realizada y segundo al retraso en la elaboración de la tarea asignada.

Con respecto a la entrevista realizada a los Estudiantes esta consta de 4 preguntas semi-estructuradas, a las cuales se responde SI o NO y se procede a indagar más sobre ellas de manera abierta. Los interrogantes incluyen si eran conscientes del estilo de aprendizaje que favorecía su aprendizaje del inglés, si, en caso de saberlo, esto les ayudaría a mejorar el aprendizaje del inglés, si habían usado páginas web antes para aprender inglés y por último, si creían que esa propuesta les ayudaría a fortalecer su aprendizaje del inglés.

Con la información derivada de cada uno de los instrumentos descritos, se hará un análisis de datos por triangulación y se tomarán las decisiones pertinentes.

RESULTADOS

Realizada la recolección de datos para dar respuesta a las preguntas que dirigen esta investigación, se da inicio a la tabulación de los resultados y su posterior análisis.

Cuestionario de estilos de aprendizaje modelo VAK

Con este instrumento se obtuvo el estilo de aprendizaje de cada uno de los estudiantes del grupo en estudio, mediante el modelo VAK, como lo muestra la [Figura 4](#).



Figura 4. *Clasificación de los estudiantes según el estilo de aprendizaje VAK.*

Fuente: Autores.

De acuerdo con el resultado de la aplicación del cuestionario VAK, los estudiantes del grupo 3-27 son mayormente kinestésicos,(13) seguidos, en igual proporción del estilo auditivo (5) y una combinación de auditivos y kinestésicos (5). Lo que demuestra que existen personas que manejan más de un estilo en el momento de afrontar una tarea.. Lo más significativo en este resultado fue la ausencia del estilo visual, cuyo porcentaje había sido notorio en la Figura 4, relacionado con el tipo de documentos buscados por los estudiantes en la Web.

Este fenómeno, puede tener su explicación en un argumento que expresaba una de las estudiantes, cuando decía que el cuestionario VAK confronta como una persona reacciona ante determinadas situaciones de la vida cotidiana, lo cual no es lo mismo que ante una situación de aprendizaje. Y aseguraba que ella era normalmente kinestésica pero cuando aprendía inglés era auditiva. En este sentido, las características de la tarea pueden variar la forma de como enfrentarla.

Encuesta sobre preferencias en el aprendizaje del inglés

Con este instrumento se buscaba obtener información sobre el uso de la tecnología, tipos de documentos que buscan en la red y las actividades educativas que prefieren realizar los estudiantes para aprender inglés. La [Figura 5](#) muestra el uso de la tecnología por parte de los estudiantes de nivel III.

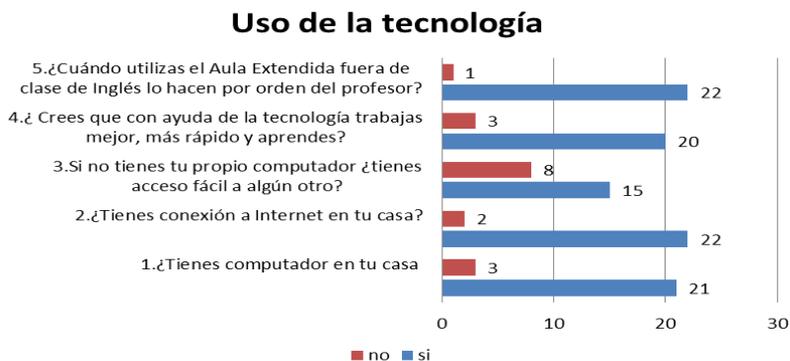


Figura 5. *Uso de la tecnología en el aprendizaje del inglés.*

Fuente: Autores.

Contar con el recurso material, en este caso el computador, para realizar las actividades, no se constituye en un problema para los estudiantes del grupo 3-27, pues sólo 1 de los 23 respondió no tener computador. Cuando se les interrogó sobre el acceso a internet, la mayoría respondió que si tenían conexión. A la pregunta 3, sobre la posibilidad de tener acceso a un equipo de computador en caso de no tener uno propio, 4 dijeron que no, 15 que si, y los restantes 4 no contestaron- Esto indica que existen miembros del grupo con poca recursividad para la solución de problemas. A la pregunta número 4 sobre si consideraban que con ayuda de la tecnología trabajaban mejor, más rápido y aprendían, 20 contestaron afirmativamente, demostrando su afinidad con los recursos tecnológicos, mientras que una reducida cantidad no ve en ellos una ayuda académica. Cuando contestaron la quinta pregunta sobre si realizaban actividades

en el aula cuando era solicitado por el docente de inglés, la mayoría respondió afirmativamente, mostrando una falta de independencia y autonomía para decidir cuando realizar actividades de afianzamiento en el inglés.

La **Figura 6** muestra cuál es la preferencia del estudiante al buscar información en internet.

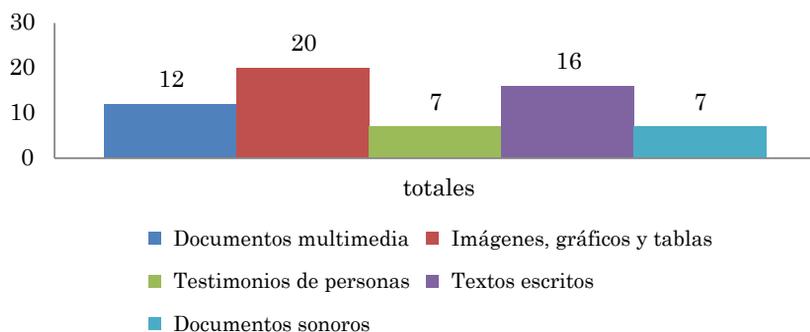


Figura 6. *Tipo de documentos buscados por los estudiantes en la Web.*

Fuente: Autores.

Los estudiantes ante la pregunta en qué se centran para buscar información en internet, demostraron tener preferencia por los documentos que contienen imágenes, gráficos y tablas, seguido por los textos escritos, lo cual indica que el grupo es altamente visual; seguido de documentos multimedia y en igual proporción, documentos sonoros y testimonios de personas; lo cual anuncia un componente auditivo.

Aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por Recursos Educativos Abiertos (REA)

En el aprendizaje del inglés el estudiante visual se le facilita aprender vocabulario, ya sea a través de imágenes o palabras escritas y al auditivo le favorece la pronunciación y la comprensión de los mensajes orales. Estas habilidades son fundamentales en el momento de aprender inglés pues la adquisición de vocabulario es altamente necesaria para la comprensión tanto oral como escrita, así como el desarrollo de habilidades auditivas. Lo cual es uno de los grandes desafíos que tiene el estudiante de inglés.

La **Figura 7** muestra cuales son las actividades que los estudiantes prefieren realizar para aprender el inglés.

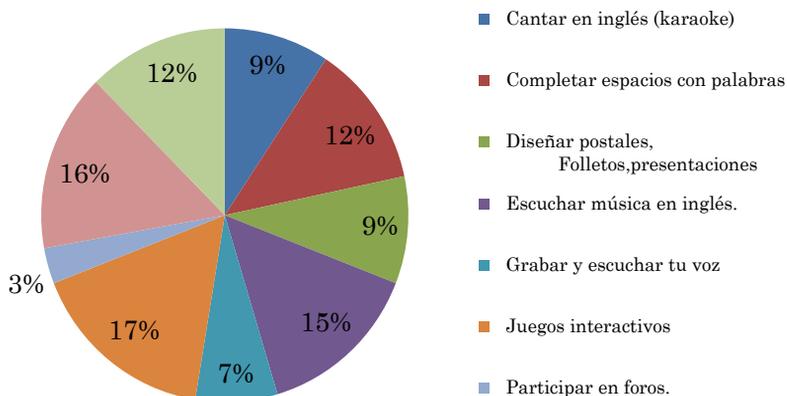


Figura 7. *Actividades preferidas en internet para practicar el inglés.*

Fuente: Autores.

Ante la pregunta sobre qué recursos educativos encontrados en internet preferían utilizar para practicar el inglés, el mayor porcentaje fue para los juegos interactivos, con 16 estudiantes; seguido de ver seriados de TV en inglés (15) y escuchar música (14); otro puntaje importante fue completar espacios con palabras y ver videos tutoriales. Esto quiere decir que el rasgo de estudiantes kinestésicos y auditivos fue el más preponderante. Así mismo, diseñar postales y cantar en inglés, en sexto lugar, presentan la misma tendencia. Es importante remarcar que las actividades de tipo kinestésico como jugar interactivamente, completar espacios (arrastrando la información), y diseñar postales, tienen un elemento visual considerable.

La encuesta sobre preferencias de aprendizaje permitió que cada uno de los sujetos objeto de la investigación se autoevaluara con relación a la manera como prefiere recibir la información.

Lista de chequeo para evaluar los REA seleccionados

Después seleccionados los recursos que concuerdan con las características de preferencias antes reconocidas se procede a evaluar los recursos atendiendo los distintos criterios, se seleccionan aquellos que en su valoración total obtuvieron la denominación de **E**. Es importante mencionar que la mayoría de los contenidos tienen un componente visual, ya sea gráfico o texto. Los videos, aunque son audiovisuales, algunos les prevalecen más el audio y a otros las imágenes y este aspecto ayudó a clasificarlos dentro de determinado estilo. Las actividades para estilo kinestésico son de carácter interactivo donde tienen que escoger respuestas, verificar y volver a realizar el ejercicio. Las

actividades de comprensión auditiva también requieren de lectura y escritura. Se puede concluir que un número representativo de los recursos favorece a más de un estilo de aprendizaje y pueden ser utilizados por estudiantes de distintas características de aprendizaje.

Impacto de la implementación de la propuesta en el grupo de estudiantes

Mediante esta encuesta, se buscó conocer la percepción de los estudiantes al utilizar los REA seleccionados para ellos según su estilo de aprendizaje. En este momento de la intervención, una estudiante está ausente y la muestra total será de 22 (Figura 8).

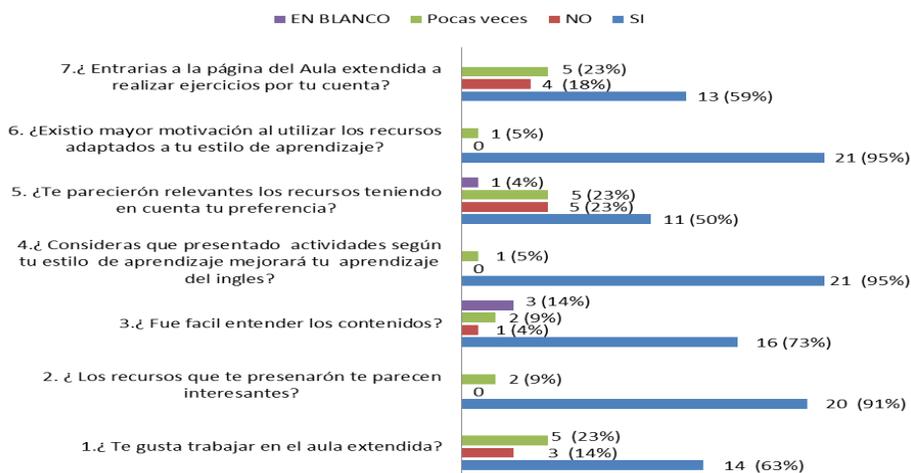


Figura 8. *Impacto de la implementación de la propuesta*

Fuente: Autores.

Al observar la gráfica global sobre el impacto que tuvo la propuesta sobre el uso de REA para fortalecer el aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje, en los estudiantes del grupo 3-27 del ILE, es evidente que este fue altamente positivo.

La **Figura 9** muestra el grado de aceptación del uso del Aula Extendida en la USB.

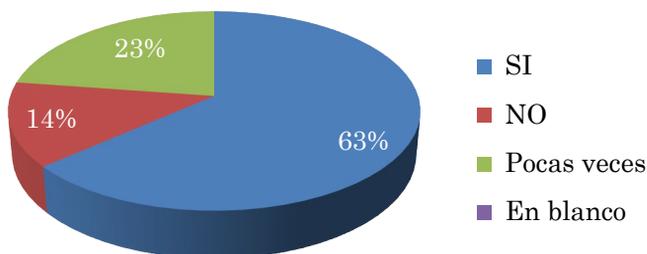


Figura 9. *Grado de aceptación del uso del aula extendida.*

Fuente: Autores.

Ante la pregunta, si les gustaba trabajar en el Aula Extendida, 14 de los 22 respondieron afirmativamente, esto equivale a un 63%. lo cual es un porcentaje alto en relación a la actitud negativa que generalmente muestran, en cuanto a su usabilidad. Entre las razones que apoyan esta respuesta se menciona que es didáctica, educativa y aplica la tecnología

Aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por Recursos Educativos Abiertos (REA)

facilitando el aprendizaje del idioma inglés. Por otro lado, 3 de los 22 estudiantes que corresponden al 14%, mostraron su desacuerdo, argumentando que el Aula es lenta, no abre y su diseño debe ser mejorado. Es necesario destacar que 5 del total de estudiantes no contestó a la pregunta, lo que equivale a un 23%. Estos, demuestran su apatía hacia la tecnología y pueden hacer parte de los inmigrantes digitales para quienes trabajar con la tecnología es un gran reto. En cuanto a las razones que expusieron para sustentar su aceptación están, la didáctica y el que facilita el aprendizaje y por otro lado 2 de los que dieron respuestas negativas expresaron que su manejo es complicado.

La **Figura 10** muestra el grado de interés en los recursos presentados.

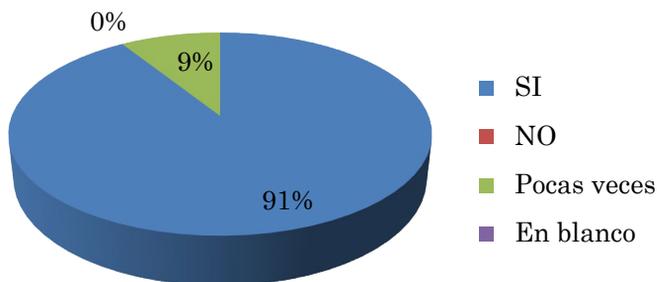


Figura 10. *Grado de Interés de los Recursos.*

Fuente: Autores.

Ante la pregunta si los recursos le parecían interesantes, el 91% estuvo de acuerdo, dando como razones que son prácticos, didácticos, que van de acuerdo a su estilo de aprendizaje, son novedosos y representan algo nuevo. Mientras que 9% que equivale a 2 estudiantes no tienen seguridad sobre su interés.

El grado de comprensión de los contenidos se evidencia en la [Figura 11](#).

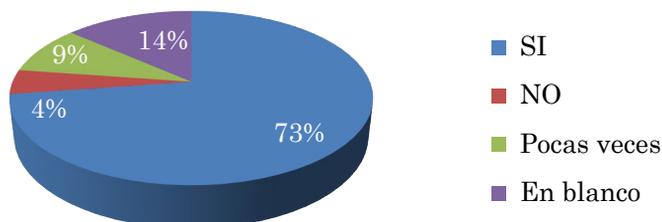


Figura 11. *Grado de comprensión de los contenidos.*

Fuente: Autores.

Con relación a la tercera pregunta sobre si fue fácil entender los contenidos, 16 de 22 respondieron que, si les pareció porque es práctico, les genera conocimiento, es interactivo y fácil de comprender. Un solo estudiante que representa el 4% expresó que no había comprendido porque se les dificulta entender el idioma y esto dificulta todo el proceso. No obstante, un 9% que corresponde a 2 estudiantes, consideran que comprendieron poco los con-

tenidos desarrollados porque el recurso no contenía mucha información. Hubo 3 estudiantes que no respondieron a la pregunta asignada.

La **Figura 12** muestra el grado de aceptación de las actividades en relación con su estilo de aprendizaje.

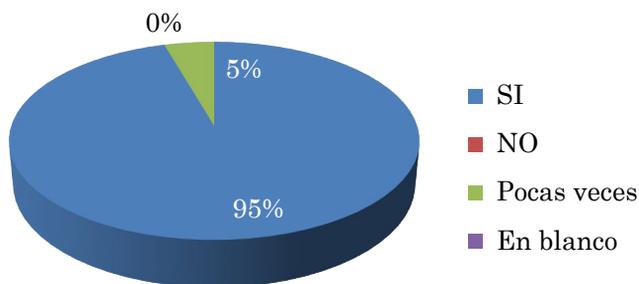


Figura 12. *Valoración de las actividades según su estilo de aprendizaje.*

Fuente: Autores.

Dada la pregunta sobre si consideraban que presentar actividades según su estilo de aprendizaje mejoraría el aprendizaje del idioma inglés, el 95% que corresponde a 21 estudiante consideran que es una manera de aprender las temáticas fácilmente, corrigiendo de manera inmediata y motivando al estudiante a mejorar el desarrollo de las actividades, otros manifestaron que van de acuerdo a los

gustos de cada estudiante motivándolos a continuar con su aprendizaje. Un estudiante que representa el 5% mostró inseguridad diciendo que podría mejorar su aprendizaje en el idioma inglés porque la descripción de su estilo corresponde a las actividades que le gusta hacer.

La relevancia de los contenidos según su estilo de aprendizaje se evidencia en la **Figura 13**.

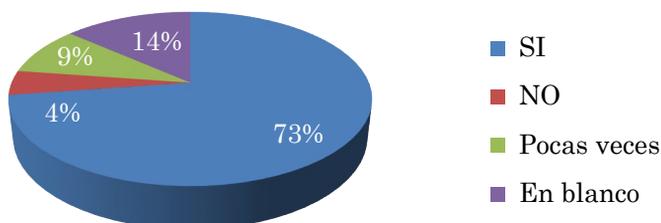


Figura 13. *Relevancia de los contenidos según el estilo.*

Fuente: Autores.

Según las respuestas a la quinta pregunta sobre si les parecían relevantes los recursos según su estilo de aprendizaje, la Figura 11 muestra que el 50%, que corresponde a 11 estudiantes, respondieron que si existe relevancia porque ayudan en el aprendizaje y se tiene en cuenta su forma de construir conocimiento. Por otro lado, los estudiantes que

Aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por Recursos Educativos Abiertos (REA)

representan el 46% respondieron que no era relevante desarrollar contenidos según su estilo de aprendizaje. El 4% que representa 1 estudiante que no respondió.

La **Figura 14** presenta el grado de motivación al utilizar los recursos.

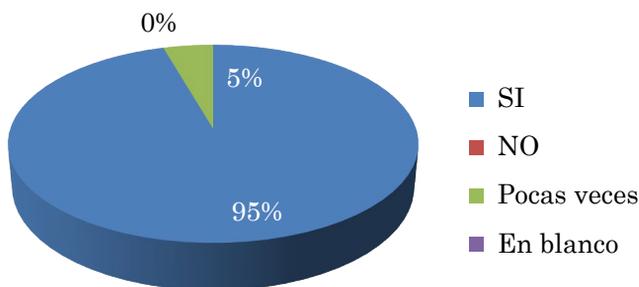


Figura 14. *Motivación al utilizar los recursos según su estilo.*

Fuente: Autores.

Según la sexta pregunta, si existía mayor motivación al escoger los recursos educativos adaptados a su estilo de enseñanza, el 95% consideró que si existía una mayor motivación porque facilitaban y generaban mayor interés en el aprendizaje del idioma. El 5% respondieron que pocas veces se sienten motivados por estas actividades.

Con relación al uso del aula extendida de manera independiente, la **Figura 15** enmarca los resultados.

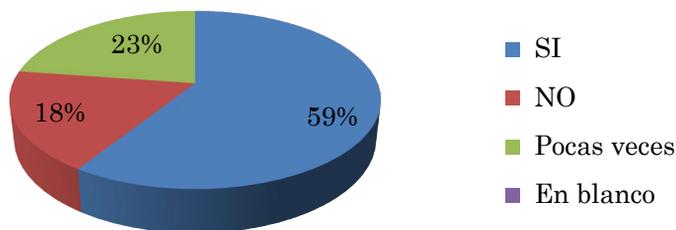


Figura 15. *Uso de Aula extendida y desarrollo de trabajo independiente.*

Fuente: Autores.

Según la pregunta séptima, si entrarían a la página del aula extendida a realizar ejercicios similares a los de la propuesta por su cuenta, 13 estudiantes consideran que si pueden utilizar el aula extendida desde su casa, 4 estudiantes consideran que no la utilizarían por que casi nunca abre y 5 estudiantes consideran que pocas veces se motivan a desarrollar las actividades fuera del aula de clase.

Con relación al porcentaje de aceptación entre actividad propuesta y estilo de aprendizaje, la **Figura 16** muestra la tendencia.

Aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por Recursos Educativos Abiertos (REA)

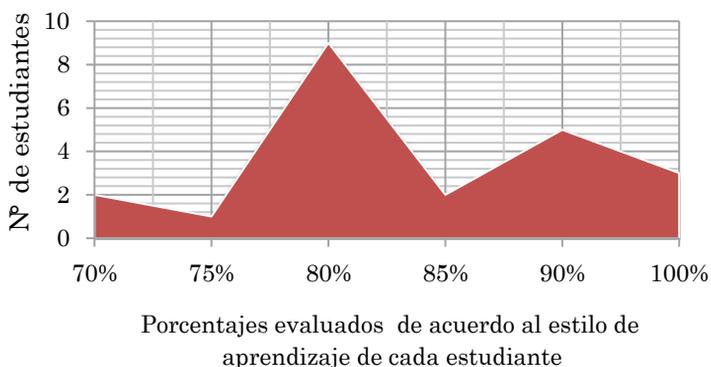


Figura 16. *Concordancia entre el recurso y estilo de aprendizaje.*

Fuente: Autores.

Con relación a la pregunta de cuál consideraban era el porcentaje de concordancia entre las actividades realizadas y su estilo de aprendizaje, el pico más representativo es 80%, con 9 estudiantes, seguido de 90%, con 5 estudiantes; para 3 de ellos la concordancia fue total dando una valoración de 100%. Los puntajes inferiores al 80% pertenecen a personas que tienen mucha dificultad para el aprendizaje del inglés o no se sintieron identificadas con el estilo.

Después de haber descrito los resultados de la encuesta sobre el impacto de la propuesta sobre el uso de REA como estrategia para fortalecer el aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje, es posible asegurar que tuvo un impacto altamente positivo en un número significativo de estudiantes, para quienes conocer sobre los estilos de aprendizaje fue una nueva experiencia, y lamentaron no saber de ella antes, pues conside-

ran que es de gran utilidad para afrontar la vida académica y social. Este pensamiento lo expresaron dos de los estudiantes de derecho entrevistados después de realizada la implementación. Es de considerar, que en el grupo 3-27 existen personas con edades superiores a los 27 años, que no poseen destrezas tecnológicas y este hecho les impide realizar la tarea adecuadamente y en su totalidad. Una de las alumnas entrevistadas después de la experiencia, cuya edad es de 37 años, expresaba, lo difícil que era para ella utilizar el computador y comprender las actividades propuestas pues su comprensión del inglés era muy básica. Otro hecho de importancia reside en contestar el cuestionario de VAK muy cuidadosamente, pues una estudiante expresó no se sentían del todo identificados con el resultado de la encuesta (estilo auditivo) y le correspondió realizar actividades que no eran de su total agrado, como los *listenings*. A este respecto, una estudiante decía que no era lo mismo hacer un cuestionario que mostraba situaciones cotidianas a las cuales reaccionaba de una manera distinta que cuando estudiaba el idioma inglés. Es fácil concluir que la propuesta del uso de recursos encontrados en internet y organizados de acuerdo a los estilos de aprendizaje si favorece el aprendizaje del inglés y su motivación. Como expresaba un estudiante, “antes estaba desorientado y no sabía qué hacer para estudiar inglés, ahora sé cuál es mi mejor manera de aprender”.

Observación de Grupo

En el proceso de observación de las acciones de los estudiantes de nivel 3-12, durante la implementación de la propuesta de usar los REA como estrategia para fortalecer el aprendizaje

del inglés desde los estilos de aprendizaje, se notó un alto grado de interés y compromiso al realizar las actividades propuestas. Solo un estudiante muestra fastidio y falta de motivación para realizar las actividades propuestas. Este joven siempre ha mostrado un desinterés hacia la asignatura. La disposición de los equipos en filas de 2 y tres personas permitió la interacción entre los miembros, siendo éste un elemento que favoreció la cooperación entre ellos. Hay varios equipos fuera de servicio, por lo que ese estudiante desmotivado decide trabajar con su compañera en un mismo computador, ya que poseen el mismo estilo de aprendizaje. Al momento de entrar a la plataforma, algunos estudiantes se sienten confundidos y preguntan a su compañero o piden ayuda. Se les pide mirar las pestañas de Visual students, Auditory students y kinesthetic students y pulsar en la que les corresponda según su estilo de aprendizaje previamente identificado. Los estudiantes que manejan dos estilos como los auditivos-kinestésicos, preguntan dónde se ubican, se les responde que pueden entrar en ambas pestañas o en la que más prefieran para realizar la actividad. Este proceso deberían hacerlo de manera independiente, pero por conveniencia de la investigación se está realizando en tiempo de clase presencial, y así asegurar la verdadera realización del proyecto. Algunos alumnos comienzan a trabajar después de escuchar las indicaciones, pero hay que dar asesoría personal y direccionar las acciones a un gran número de estudiantes. Se les entrega audífonos a los estudiantes auditivos y auditivos-kinestésicos. El primer link para acceder a la práctica de vocabulario tiene unas indicaciones especiales, las cuales no son leídas por la mayoría y hay que guiar el proceso hasta que cada uno se concentra en lo propio. Son pocos los que realmente

trabajan de manera individual. Solo aquellos que tienen mejor nivel de comprensión del idioma trabajan individualmente. Se atrasan en la tarea, aquellos que tienen más bajo nivel de competencia lingüística en inglés y expresan sentirse frustrados con algunas de las actividades.

Al concluir la observación, queda en evidencia que los estudiantes en desventaja son aquellos que no manejan bien los recursos tecnológicos y además no poseen el conocimiento de inglés suficiente para entender que tienen que hacer en cada actividad. Estos debieron recurrir al traductor para comprender los contenidos, atrasándose y sintiéndose desmotivados al final de la clase. Los factores anteriores son decisivos en la desmotivación hacia el aprendizaje del inglés. Por otro lado, se notó la motivación y el interés al realizar algunas actividades, especialmente las lúdicas que a través de la repetición inducen al aprendizaje. El estudiante que quería irse de la clase, terminó en serias discusiones con su compañera de trabajo en el momento de tomar decisiones de cuál sería la opción correcta del ejercicio interactivo que realizaban. Los estudiantes kinestésicos prefieren ese tipo de actividades para el aprendizaje. La calificación inmediata del ejercicio los motiva a probar una y otra vez hasta realizarlo correctamente.

En conclusión, el ejercicio fue satisfactorio y dejó en claro, que los estudiantes de inglés se motivan a realizar actividades en internet cuando se tiene en cuenta sus preferencias sensoriales y reciben asesoría del docente u otro compañero con mayor conocimiento. Por otro lado, se evidenció la desigualdad en el nivel de inglés que poseen algunos estudiantes.

Resultados de la entrevista

Los estudiantes que dijeron no conocer su estilo de aprendizaje antes de la implementación de la propuesta, expresaron que, si ellos hubieran sabido que hay una mejor manera de aprender las cosas, hubieran hecho uso de esa herramienta antes. De esto se lamentó el participante más adulto de la clase. Mostrando un alto grado de motivación e interés por el tema. El segundo agregó que de haber sabido claramente que él era más auditivo hubiera practicado más escuchando CDs y grabaciones para aprender inglés.

Los que dijeron conocer su estilo, dicen que lo utilizan para estudiar las distintas asignaturas y en cuanto al inglés entran al internet a realizar actividades. Una de las estudiantes respondió que busca videos en internet “clases en línea” y se ayuda con tutoriales porque ella sabe que no es muy buena en inglés, el otro dijo que escucha música en internet.

Los estudiantes entrevistados estuvieron de acuerdo en que la propuesta podía fortalecer el aprendizaje del inglés siempre y cuando haya exigencia del docente y la plataforma funcione bien.

Dos de los cuatro estudiantes entrevistados dijeron no haber utilizado páginas de internet para estudiar los temas y nunca han entrado al Aula Extendida a realizar los ejercicios propuestos, esa fue la primera vez. Confidencialmente, esta respuesta la dan los dos más adultos de la clase, un hombre y una mujer.

Los estudiantes que presentan bajo rendimiento no se sienten muy motivados porque no poseen la base de conocimiento tecnológico y del idioma para fortalecer el aprendizaje.

DISCUSIÓN/CONCLUSIONES

Los docentes del área de inglés son llamados a incorporar las mediaciones tecnológicas en su práctica educativa, que les permita motivar a los estudiantes, lograr una formación integral mediante la oferta y acceso a contenidos educativos de calidad, toda vez que tanto los docentes como los estudiantes deben aprovechar las ventajas y potencialidades que ofrece la Internet en el acceso de recursos educativos y pedagógicos de alta calidad (Adell, 2004). Por consiguiente, el Internet ofrece múltiples páginas gratuitas que posibilita el aprendizaje de idiomas, su práctica de una forma amena y atractiva, con actividades lúdica e interactiva de enseñanza con una gran variedad de contenidos garantizando que siempre se encuentren los recursos adecuados de acuerdo al nivel de cada usuario. En los espacios que se nos ofrece se puede encontrar desde cursos con diferentes niveles de dificultad y un gran número de recursos que facilitan el contacto con el idioma inglés.

Como producto de la implementación de la propuesta “Uso de REA como estrategia para fortalecer el aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje” se presentan las siguientes conclusiones:

- El movimiento de REA en el mundo permite el acceso a una gran variedad de páginas web y otras herramientas tecnológicas como los grabadores de voz, creadores de comics y mapas mentales entre otros, útiles para la enseñanza del inglés, lo que potencializa los procesos de aprendizaje, siempre y cuando sean seleccionados con criterios de calidad.

Aprendizaje del inglés desde los estilos de aprendizaje mediado por Recursos Educativos Abiertos (REA)

- La propuesta del uso de REA, seleccionados y organizado de acuerdo a los estilos de aprendizaje si favorece el aprendizaje del inglés y su motivación. Como lo demostró la encuesta sobre el impacto del uso de REA para fortalecer el aprendizaje del inglés.
- Los estudiantes que conocen su estilo de aprendizaje tienen más oportunidades de escoger acertadamente las actividades que favorecen su aprendizaje, incrementando su autonomía y motivación, esto se evidenció cuando un estudiante que nunca había reflexionado en cuál era su estilo de aprendizaje predominante, al conocerlo (estilo auditivo) expresó de manera entusiasta que de ahora en adelante escucharía más canciones y programas en inglés para mejorar su aprendizaje.
- Los estudiantes, inmigrantes digitales y con bajo rendimiento en inglés, evitan el uso del Aula Extendida y pierden la oportunidad de mejorar su conocimiento del idioma. Por lo que se hace necesario planear clases en las salas de cómputos donde ellos puedan realizar las actividades con la guía del docente y la ayuda de sus compañeros de clase. Y así generar la confianza en su posterior uso independiente.
- La motivación por realizar la tarea en internet depende en gran parte del compromiso del docente. Este hecho se evidenció durante la entrevista a los estudiantes quienes expresaron que, si el docente no demanda el cumplimiento de las mismas, ellos, no las realizan. Por consiguiente, solo los docentes comprometidos en procesos de mejoramiento académico pueden lograr un cambio de actitud por parte de los estudiantes en aras de la excelencia académica.

- La percepción que posee el estudiante sobre la eficiencia de los sistemas informáticos de la institución, en este caso, el Aula Extendida, desfavorece y desmotiva al estudiante. Por lo cual, la optimización de los recursos tecnológicos institucionales contribuiría al logro de los objetivos de esta propuesta didáctica.
- La experiencia obtenida durante la realización de esta investigación, enriqueció nuestra práctica pedagógica y la visión del mundo actual.

REFERENCIAS

- Adell, J. (2004). Internet en Educación. *Comunicación y Pedagogía*, (200), 25–29. Recuperado de <http://www.centrocp.com/comunicaciony pedagogia/comunicacion-y-pedagogia-200.pdf>
- Albert, M. J. (2006). *La Investigación Educativa*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Alfonzo, N. (julio 26, 2012). Técnicas y recolección de datos cualitativos. *monografías.com*. [Online]. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos93/tecnicas-e-instrumentos-recoleccion-datos-cualitativos/tecnicas-e-instrumentos-recoleccion-datos-cualitativos.shtml>
- Aragón, M. y Jiménez Y. (2009). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa. *CPU-e*, (9), 1–21. Recuperado de https://www.uv.mx/cpue/num9/inves/aragon_estilos_aprendizaje.html

- Atkins, D., Seely, J. & Hammond, A. (2007). A Review of the Open Educational Resources (OER) Movement: Achievements, Challenges, and New Opportunities. [Report]. San Francisco: The William and Flora Hewlett Foundation. Available: <http://www.hewlett.org/uploads/files/ReviewoftheOERMovement.pdf>
- Bandler, R. y Grinder, J. (1997). *De sapos a Principes*. Santiago de Chile. Edición 11.
- Cancino, M., Loaiza, N. y Zapata, M. (2009). *Estilos de Aprendizaje: Una propuesta didáctica para la enseñanza de Lenguas Extranjeras*. Barranquilla: Universidad del Valle.
- Castellá, J. M., Comelles, S., Cros, S. y Vilá, M. (2007). *Entender (se) en clase: Las estrategias de los docentes bien valorados*. Barcelona: GRAO.
- Cerda, H. (1993). *Los elementos de la Investigación. Como conocerlos, diseñarlos y construirlos*. Santa Fé de Bogotá: El Buho.
- Chislett, V. & Chapman, A. (2005). VAK Learning Styles Self-Assessment Questionnaire. [VAK Test]. Recuperado de http://www.businessballs.com/freepdfmaterials/vak_learning_styles_questionnaire.pdf
- Elliott, J. (2005). El cambio educativo desde la investigación-acción. (4 ed.). Madrid: Morata.
- Foley, M. & Hall, D. (2011). *New Total English. Elementary-Student's book*. PEARSON, Longman.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Perú: El Comercio S.A.
- Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y " aprender a aprender". *Tendencias pedagógicas*.
- Manzano, M. (2007). Estilos de aprendizaje, estrategias de lectura y su relación con el rendimiento académico en la segunda lengua. [*Tesis doctoral*]. Universidad de Ciego de Ávila, Ciego de Ávila, Cuba.
- NMC Horizon Report. (2015). Edición Educación Superior. [*Online*]. Recuperado de <http://cdn.nmc.org/media/2015-nmc-horizon-report-HE-ES.pdf>
- Peiteado, M. G. (2013). Los estilos de enseñanza y aprendizaje como soporte de la actividad docente. *Revista de estilos de aprendizaje*, 6(11).
- Postítulo. (2008). Especialización Uso de Tecnología en Docencia. *Modalidad a Distancia*. Recuperado de http://www2.cted.udec.cl/ftp2/respaldos/RESPALDO_2010/RESPALDO_II_2010/POS_TRE_03_04_2009/Rescatados/archivos%20pdf/sector4504544.pdf
- República de Colombia. MEN. (2013). Orientaciones para la Implementación de Proyectos de Fortalecimiento de Inglés en las Entidades Territoriales. [*Online*]. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-315518_recurso_5.pdf

- Temoa, (2011). Portal de Recursos Educativos Abiertos. [Online]. Recuperado de http://www.temoa.info/sites/default/files/OER_Rubrica.pdf
- Quiroga, M. y Rodríguez, J. (2002). Estilo cognitivo reflexividad – impulsividad: diferencias individuales en la gestión individual de la relación velocidad – exactitud.
- Ruiz, L. H. (2004). La importancia de los estilos de aprendizaje en la enseñanza de inglés como lengua extranjera. Espéculo: *Revista de Estudios Literarios*, (27), [Online]. Disponible en <https://webs.ucm.es/info/especulo/numero27/estilosa.html>
- Villacís, S. E. y Prado, L. E. (2017). Trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, con estudiantes de cuarto año de Educación General Básica, del Centro Educativo “4 de Noviembre” de la parroquia Cutuglagua, cantón Mejía, período 2016. [Tesis licenciatura] UCE, Quito. Disponible en <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/14848>

CAPITULO III

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LAS ASIGNATURAS VIRTUALES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRESENCIAL

Olga Marina Martínez Palmera

Tito José Crissien Borrero

Adriana Granados Ospina

Corporación Universidad de la Costa, CUC (Colombia)

omartinez@cuc.edu.co/agranados@cuc.edu.co

Resumen

La investigación tuvo como propósito evaluar el impacto de las asignaturas virtuales en la Corporación Universidad de la Costa (CUC) de tradición en la modalidad educativa presencial. Se tomó como referentes la normatividad nacional del Decreto 1075 del 26 de mayo de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación. Se aplicó dos encuestas estructuradas cerradas a estudiantes y docentes virtuales a fin de valorar su desempeño en las dimensiones Académicas y Sociales. Se realizó un piloto en la universidad, concluyendo que la incorporación de asignaturas virtuales, motivan el aprendizaje de los estudiantes, mejoran el desempeño académico y favorece la interacción entre estudiante-docente.

Palabras clave

Aprendizaje Virtual, Enseñanza Virtual, Evaluación del Impacto, Procesos Académicos, Procesos Sociales.

INTRODUCCIÓN

La introducción de la modalidad virtual en las Instituciones de Educación Superior (IES) con tradición en oferta de programas académicos en la modalidad presencial, genera cambios sustanciales a nivel de los procesos académicos y administrativos en cuanto la organización, normatividad, recursos humanos, físicos, financieros, metodológicos, estrategias didácticas y hasta en el modelo de gestión educativa, que deben ser asumido con gran responsabilidad por las IES en aras de garantizar la pertinencia y calidad de la oferta educativa en la modalidad virtual.

Basados en lo anteriormente descrito, se hace necesario que al incluir en estas IES programas académicos o asignaturas en la modalidad virtual, se incluyan procesos de seguimiento y evaluación e investigaciones orientadas a indagar sobre el impacto que esta modalidad educativa tiene en el desempeño de docentes y estudiantes, es por ello que el trabajo buscó realizar un estudio del impacto de la inclusión de las asignaturas virtuales en los programas académicos presenciales en la Corporación Universidad de la Costa, CUC, tomado en cuenta dos(2) dimensiones: Procesos Académicas y Procesos de Interacción Social, para lo cual fue necesario subdividir estas dimensiones en categorías y definir indicadores en cada una de ellas para el desarrollo del proyecto de investigación.

Para alcanzar este propósito central, se procedió a la aplicación de dos encuestas publicadas en el Aula Virtual de la CUC, aplicada a una muestra representativa de las unidades de aná-

lisis docentes (33) y estudiantes (636), usando la fórmula del tamaño de la muestra para proporciones con población conocida. Se realizó un análisis de la información primaria, dentro del contexto de la investigación cuantitativo y la metodología de tipo descriptivo, en la que prima la relación de los datos numéricos y conteos basados en la estadística descriptiva.

En este sentido, se analizaron entre otros aspectos, el nivel de alfabetización digital de todos los actores involucrados en el proceso de las asignaturas virtuales; las estrategias didácticas utilizadas por los docentes virtuales, la disponibilidad y el acceso institucional a los recursos tecnológicos, canales de comunicación y la conectividad a Internet; el desempeño académico de los estudiantes virtuales en el AVA, la interacción entre estudiantes y docentes, la calidad de la comunicación, la calidad de los materiales y recursos didácticos virtuales, y por último, la cultura institucional alrededor de la virtualidad, que permitió contar con información oportuna y veraz para la toma de decisiones y formular un Plan de Mejoramiento del proceso.

Se espera que los resultados obtenidos del trabajo de investigación se conviertan en una valiosa herramienta para mejorar los procesos virtuales de la CUC y como una guía orientadora para el desarrollo de un programa de seguimiento y medición del impacto de las asignaturas virtuales de los programas de pregrado y postgrado de la CUC. Los resultados del proyecto de investigación se convertirán además en una guía que orientará los procesos de educación virtual en otras Instituciones de los diferentes niveles de educación en la región Caribe y el país.

Se tomaron como referentes teóricos los resultados de investigaciones y trabajos adelantados en el orden internacional, nacional y local en torno a las temáticas relacionadas con: Educación virtual en Universidades Presenciales, Impacto de las asignaturas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje, Impacto de la tutoría virtual en el desempeño académico de estudiantes universitarios, el impacto de la comunicación en la virtualidad, impacto de la virtualidad en el desempeño académico, incidencia en los hábitos de estudios, incidencia de las plataforma tecnológica y la conectividad en la virtualidad, la incidencia de la capacitación docente y estudiantes en el manejo de las TIC y en la virtualidad.

Se destacan en el orden internacional, la investigación realizada por [Turpo \(2014\)](#) quien plantea que la virtualidad debe ser un proceso gradual, incluyendo inicialmente la metodología b-learning como complemento al modelo de educación presencial y luego el b-learning, considera el autor que la capacitación de los docentes en el uso educativos de las TIC y más específicamente las habilidades que estos dispongan son preponderantes para desempeñarse en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) y por último, considera que es necesario definir claramente los roles y funciones de los diferentes actores que intervienen en el proceso: Docentes, tutores, personal de apoyo administrativo y estudiantes.

Otros autores como [Lozano, Sánchez y Guerra \(2018\)](#) plantean que la integración y apropiación educativa de las TIC no es un proceso lineal, toda vez que las políticas y estrategias tanto a nivel de los gobiernos nacionales como de las mismas instituciones difieren unos de otros, consideran además que durante su implementación existen dificultades asociadas a recursos como:

infraestructura y acceso, de desarrollo profesional de profesores, su Integración en el currículum y a la incorporación en los procesos de enseñanza/aprendizaje. Estos sin lugar a duda fueron aportes significativos para el desarrollo de este proyecto, toda vez que hay que las estrategias que se aplican con éxito en una institución educativa posiblemente no funcionen en otra dado que existe una fuerte relación entre la cultura y el contexto institucional alrededor de las TIC y su aplicación en educación.

Por su parte, [Salinas \(1999\)](#) plantea que Una de las principales contribuciones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al campo educativo, la constituyen el abanico de posibilidades que brinda a las diferentes modalidades educativas presenciales con la incorporación de las TIC, mixtas o Blended-Learning y Virtual o e-learning, que hoy se constituyen en una necesidad imperiosa para ampliar la cobertura y llevar la educación a los sitios remotos donde la educación presencial no es posible.

Otra de los aportes a la temática, lo constituye [López \(2012\)](#), quien afirma que, al integrar las TIC con una intencionalidad pedagógica durante un proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación, produce motivación e interés en los estudiantes por el aprendizaje en la clase, generando un cambio significativo en cuanto a la organización, secuencia didáctica e interacción, lo cual incide de manera positiva en el aprendizaje de estos.

Como conclusión, se podría decir que la efectividad del modelo de educación *online* depende del perfil del docente, la calidad de los contenidos didácticos, las herramientas de la comunicación, el compromiso y la participación de todos los actores en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Chin & Abu (2006), de la Universidad de Malasia, definen cinco obstáculos que distorsionan el pleno uso de las TIC aplicadas a la educación, estos obstáculos son: disponibilidad de equipos, cantidad de equipos suficiente, equipos actualizados, mantenimiento de los equipos, infraestructura, entrenamiento y desarrollo del recurso humano, soporte técnico al recurso humano, visiones e incentivos, el factor tiempo, y otros soportes relevantes, que son considerados como los obstáculos más grandes para la integración de las herramientas TIC en la enseñanza. Dentro de este contexto, el término equipo considera tanto hardware como software.

Punie, Zinnbauer y Cabrera (2008) se extendieron más allá del simple entendimiento de quiénes más utilizan las herramientas TIC, sino que previeron la misión de la misma y su papel fundamental en el desarrollo personal de las futuras generaciones, consideran que los nuevos enfoques y paradigmas que van emergiendo en educación, impactan en el proceso de enseñanza y del aprendizaje. Su estudio está centrado en los siguientes ejes temáticos: el nivel de difusión de las TIC basadas en educación, diferentes usos de las TIC basadas en educación, entrenamiento a profesores, e-evaluación y e-portafolio, las TIC basadas en educación y la inclusión social, nuevas fronteras del futuro de las TIC basadas en educación.

En cuanto al estudio investigado en los EE.UU.AA. sobre *“Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Educación: Marco Conceptual e Indicadores”*, auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, cuya intención consistió en la unificación de la metodología del diseño, la implementación, la evaluación y el monitoreo de la aplicación de

las TIC en ambientes educativos, esto con el fin de mejorar la calidad de la educación y facilitar la toma de decisiones pertinentes de los países a nivel global. Este estudio estuvo liderado por [Severin \(2010\)](#), quien utiliza una lista de indicadores definidos en la Matriz de Morel, presentando los lineamientos (a manera de guía) para el seguimiento, el monitoreo y la evaluación del proyecto de implementación e implantación de las TIC en educación.

Los autores arriba mencionados, además están plenamente de acuerdo en la relevancia de la calidad de los contenidos, como garante de éxito, que estos deben imprimirse dentro del contexto de las TIC en la esfera de la educación; tanto así que esta premisa debe sujetarse de la investigación formativa como eje del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el orden Nacional, se considera relevante y de buena práctica la investigación “Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales” realizada por [Ardila-Rodríguez \(2011\)](#), donde se reitera los aspectos y los indicadores de calidad que deben ser tenidos en cuenta a la hora de crear un curso virtual de calidad y ofrecer procesos de formación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje para potenciar en el estudiante el desarrollo de competencias y fortalecer las interacciones con sus docentes y compañeros durante su proceso de formación, planteamientos que son además compartidos por [Ruiz \(2002\)](#).

Se referencia el estudio “*Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios*”, por la importancia de la participación de este actor dentro del contexto educativo, también

remarca la vital importancia para predecir el nivel de “resistencia” al uso de las TIC (Riascos-Eraza, Quintero-Calvache y Ávila-Fajardo, 2009). En general, recomiendan tres estrategias para generar un impacto positivo en los educadores del uso de las TIC en ambientes educativos: formación docente, construcción de ambientes de participación y construcción de proyectos tecnológicos.

Otra investigación relevante para el estudio subsume a este trabajo, “Propuesta para la medición del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria” desarrollada por Ávila-Fajardo y Riascos-Eraza (2011), cuyo objetivo general se enfocó la elaboración de una metodología para medir el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior en las facultades de corte humanístico que orientó en analizar diversos modelos pedagógicos, el uso educativo óptimo de las TIC y el impacto de la incorporación de las tecnologías en educación, quienes llegaron a la conclusión que antes de incorporar las TIC en educación, se debe realizar en primera instancia diagnósticos que permitan identificar la situación actual de las Instituciones Educativas alrededor de la temática y de esta manera intégralas de forma objetiva en las actividades académicas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el orden Regional y Local, varios autores han publicado trabajos con finalidades y propósitos que persiguen indagar sobre la aplicabilidad, y por supuesto, la incidencia en el uso de las TIC en ambientes educativos, más específicamente en la educación superior, dentro del esquema de lo presencial abordando el paradigma mixto o blending y por último el e-learning.

Dentro de este contexto local cabe destacar el trabajo de [Martínez \(2009\)](#), “Escenarios formativos que hacen uso de las TIC”, quien plantea cuales son los conceptos y elementos claves para medir la calidad de un escenario de formación que hace uso de TIC. La autora propone que las mediciones de la calidad de los ambientes educativos basados en TIC deben fundamentarse desde la óptica de lo holístico (visto desde un todo), abarcando de manera general los tres ámbitos, sinérgicos entre sí, los cuales se definen como: organizativo, educativo y tecnológico.

El aporte significativo del estudio de [Martínez \(2009\)](#) que enriquece el desarrollo de este trabajo está precisamente en la Medición del impacto en el cumplimiento de los Objetivos Reales/Objetivos Planeados o Esperados de la implementación de las TIC en educación; y la formulación de una Hoja de ruta para la definición de los tres ámbitos de la aplicación de las TIC en educación: organizativo, educativo y tecnológico.

Siguiendo la misma línea de estudio dentro del contexto local y regional, existe un trabajo de investigación promovido por la Universidad del Norte (Barranquilla) y la Universidad de Córdoba (Montería), “*Uso de las TIC en la docencia universitaria*” ([Iriarte et al., 2013](#)), en el cual el objetivo central de sus autores consistió en indagar si las IES están apropiando adecuadamente las TIC para el desarrollo y cualificación de la práctica pedagógica con sus estudiantes. Este estudio se contextualiza dentro de los siete departamentos de la costa norte colombiana: San Andrés y Providencia Islas, Córdoba, Sucre, Bolívar, Atlántico, Magdalena, Cesar y la Guajira. El estudio logró como resultado de investigación, el diseño y puesta en marcha de un espacio virtual, de tipo Web, para el albergue y promoción de recursos

educativos (EVRE); donde se encuentran alojados aproximadamente cien herramientas digitales, basadas en variadas temáticas generalizadas a diferentes áreas del conocimiento.

METODOLOGÍA

La investigación se adelantó, en la Corporación Universidad de la Costa, CUC, se abordó bajo el paradigma Positivista y con un enfoque cuantitativo en coherencia con los objetivos específicos, para lo cual se utilizaron herramientas estadísticas, y se siguieron los pasos que todo proceso investigativo sigue dentro del marco de la investigación cuantitativa, tal como lo sugieren [Hernández, Fernández y Baptista \(2010\)](#).

La investigación fue del tipo descriptivo porque se buscó medir conceptos a través de los indicadores y la definición de las variables dependientes e independientes establecidas en la investigación para luego describirlas tal como se fueron presentando en la realidad. De igual manera, se trabajó bajo un diseño de investigación transversal simple o encuesta por muestreo, los datos fueron recabados mediante técnicas e instrumentos propios de una investigación de corte cuantitativa, donde la información se analizó mediante la estadística descriptiva e inferencial.

Apoyándose en el instrumento y/o herramienta que provee la estadística descriptiva e inferencial, con base en la recolección y análisis de datos de muestreo de las diferentes alternativas de uso de las TIC, específicamente mediante las páginas o portales virtuales. Los resultados concluyentes arrojados por

el análisis estadístico final realizado en las dimensiones, categorías e indicadores utilizados para evaluar el AVA, sirvieron además como base para la comparación de estos resultados con los resultados obtenidos en las mismas asignaturas en la metodología presencial.

La población estuvo conformada por la totalidad de los docentes (33) y estudiantes virtuales (1882) de las 31 asignaturas virtuales y los 59 grupos virtuales existentes. Se recurrió a la fórmula estadística de muestreo aleatorio simple (Cochran, 1977) para calcular el tamaño de la muestra. La muestra quedó finalmente constituida por un total de 16 docentes (que corresponde al 48% de la población) y por 636 estudiantes que corresponde a un 34% de la población total.

Como técnica de recolección de la información, se publicó en Internet dos encuestas para ser diligenciadas, por un lado, por el cuerpo de profesores virtuales de la CUC, y por el otro, por los estudiantes que cursan dichas asignaturas virtuales. La encuesta estuvo conformada por 40 preguntas de respuesta única basada en una escala de uno (1) a cinco (5), en el cual el uno representa la menor categoría de satisfacción y/o cumplimiento y el cinco la de mayor categoría, como reacción valorativa del encuestado para responder a las afirmaciones o juicios, siguiendo el modelo de Escalamiento tipo Likert para medir las actitudes de los encuestados, acorde a Hernández et al. (2010).

En casos específicos y puntuales, se utilizó la observación directa (por ej. la actitud de los participantes cuando operan un computador), las encuestas y/o cuestionarios, y en menor grado las entrevistas estructuradas; identificando los actores, sus relaciones básicas y la situación general del contexto.

A continuación, en la siguiente **Tabla 2** se hace una definición de la variable principal, sus Dimensiones y categorías:

Tabla 2.
Variable, dimensiones y sub-dimensiones de análisis.

Variable	Dimensiones	Categorías
Impacto de las Asignaturas Virtuales	Procesos Académicos	Aprendizaje de los Estudiantes
		Evaluación del aprendizaje
		Recursos Tecnológicos y Materiales de Estudio
		Motivación
		Desempeño Docente Virtual
	Procesos de Interacción	Interacción entre Estudiantes-Docente
		Calidad en la Comunicación
		Trabajo Colaborativo
		Canales de Comunicación
		Cultura de la virtualidad

Fuente: Elaboración propia

El instrumento de medición utilizado fue el Cuestionario o Encuesta, se diseñó bajo dos requisitos básicos: la

**Evaluación del Impacto de las asignaturas
virtuales en una institución educativa presencial**

confiabilidad (se obtiene el mismo resultado al encuestar al mismo individuo con el mismo cuestionario) y la validez (el cuestionario está sujeto a los requerimientos de la variable investigada). Los indicadores por categorías de cada una de las dimensiones se encuentran indicadas en la [Tabla 3](#) y [Tabla 4](#).

Tabla 3.

Indicadores por categoría de la dimensión procesos académicos.

Categoría	Indicadores
Formación y conocimiento de la virtualidad	Orientación Institucional para la elección de una asignatura virtual
	Participación en cursos de inducción ofertados
	Existencia de medios de divulgación para dar a conocer los cursos de inducción
	Conocimiento del estudiante en Educación Virtual
	Manejo por parte del estudiante de medios y recursos electrónicos para llevar a cabo la formación
	Flexibilidad horaria en la Oferta de Asignaturas Virtuales en la CUC
Aprendizaje de los estudiantes en la virtualidad	Contribución de las asignaturas virtuales en la búsqueda de información por medios digitales
	Fomento del Aprendizaje autónomo en las asignaturas virtuales
	Contribución de las asignaturas virtuales con el desempeño académico de los estudiantes
	Aporte de los recursos digitales en el aprendizaje de los estudiantes

Categoría	Indicadores
Evaluación del aprendizaje en la virtualidad	Coherencia de las actividades de evaluación con las temáticas del curso
	Coherencia de las actividades de evaluación con recursos y materiales didácticos
	Tiempo en la retroalimentación de los tutores virtuales durante el desarrollo de las actividades evaluativas
	Contribución de las actividades evaluativas en la apropiación de las temáticas
	Fomento del trabajo colaborativo durante el desarrollo de actividades evaluativas
	Desarrollo de habilidades cognitivas y Competencias
Recursos tecnológicos y material de estudios en virtualidad	Actualización de los recursos tecnológicos
	Actualización de los materiales de estudios
	Facilidad de acceso y navegabilidad en la plataforma
	Existencia de materiales de estudios propios de la Institución
	Existencia de Materiales didácticos contenidos en Internet, Bases de Datos Especializadas y Libros electrónicos de acceso libre
Calidad del Docente o Tutor Virtual	Existencia de un Plan de Trabajo en cada asignatura
	Calidad de las intervenciones de los docentes virtuales
	Calidad de los lineamientos y orientaciones ofrecidas por los docentes para el desarrollo de las actividades
	Fortalecimiento del Trabajo Colaborativo

Fuente: Elaboración propia.

**Evaluación del Impacto de las asignaturas
virtuales en una institución educativa presencial**

Tabla 4.

Indicadores por categoría de la dimensión procesos de interacción social

Categoría	Indicadores
Interacción entre Estudiantes y Docentes	Comunicación del estudiante con el docente y demás participantes del curso
Calidad de la Comunicación	Frecuencia en la retroalimentación de los Tutores Virtuales
	Calidad de los procesos de comunicaciones sincrónicos y asincrónicos utilizados
	Calidad de las intervenciones de estudiantes y docentes
	Uso de herramientas para mejorar las habilidades comunicativas durante el proceso de aprendizaje
Canales de Comunicación	Se promueve la creación y acceso a comunidades virtuales
	Uso de Redes Sociales durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje
	Existencia de medios de comunicación y Herramientas suficientes y adecuadas
Cultura de la Virtualidad	Apropiación de la Educación Virtual por parte de la Comunidad Educativa
	Participación de los estudiantes en acciones encaminadas al mejoramiento de la educación virtual
	Existencia de espacios recreativos en la virtualidad

Fuente: Elaboración propia.

La gran mayoría de los Indicadores Institucionales se recopilan de los datos y las estadísticas que se infieren y se calculan de las diversas fuentes o las diferentes Facultades, Programas académicos y departamentos dentro de la institución, como Contabilidad-Finanzas, Admisiones, Sistemas, entre otros. Los datos secundarios se obtuvieron de las estadísticas que provee la Plataforma MOODLE que es implícito a la herramienta.

RESULTADOS

Para conocer el impacto de las asignaturas virtuales sobre los estudiantes de la Universidad de la Costa se tomó una muestra de 636, lo cual es un número adecuado que permite estimar los parámetros y garantizar un nivel del 95% de confianza y un error no mayor del 5%. La muestra seleccionada, se distribuyó en las diferentes facultades y/o programas académicos, tal como se describe en la [Tabla 5](#).

Tabla 5.

Distribución de muestra por facultad y programa

Facultad	Programa	Cantidad de estudiantes	
		Programa	Facultad
	Sistema	32 (5.03%)	
	Civil	58 (9.12%)	
Ingeniería	Industrial	102 (16.04%)	243 (38.21%)
	Eléctrica	27 (4.25%)	
	Electrónica	10 (1.57%)	

**Evaluación del Impacto de las asignaturas
virtuales en una institución educativa presencial**

Facultad	Programa	Cantidad de estudiantes	
		Programa	Facultad
Derecho	Derecho	74 (11.64%)	74 (11.64%)
	Administración de empresa	90 (14.15%)	
	Contaduría	69 (9.28%)	
Ciencias Económica	Finanzas y relaciones internacionales	84 (13.21%)	257 (40.41%)
	Administración en servicio salud	12 (2.89%)	
	Mercadeo y publicidad)	2 (0.31 %)	
	Ingeniería ambiental	36 (5.66%)	
Ciencias Ambientales	Administración ambiental	7 (1.1%)	69 (9.28%)
	Ingeniería agroindustrial	0 (0%)	
Psicología	Psicología	26 (4.09%)	26 (4.09%)
Arquitectura	Arquitectura	8 (1.26%).	8 (1.26%).

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, en la [Figura 17](#) y [Figura 18](#), se presenta los resultados obtenidos en la dimensión procesos académicos por categoría y el promedio total de la dimensión.

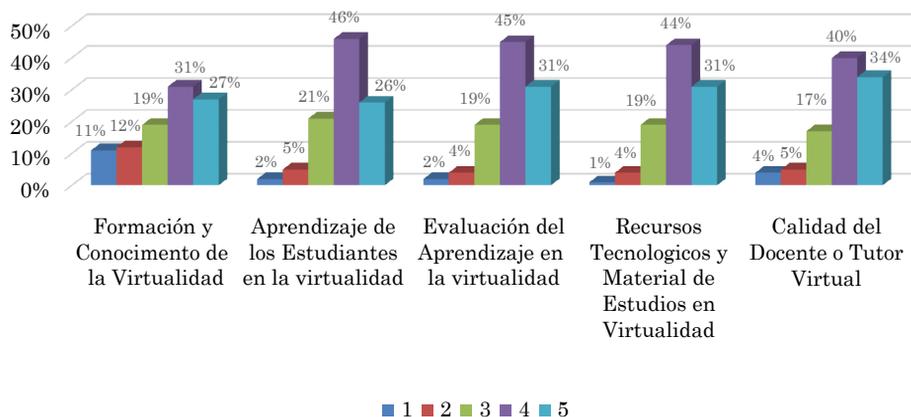


Figura 17. *Resultados de la dimensión procesos académicos por categorías.*

Fuente: Elaboración propia.

En la dimensión procesos académicos resaltamos que, en todas las categorías definidas, el 57% de las unidades de análisis estudiantes y docentes, consideran que la oferta de asignaturas virtuales en la Institución se constituye en una fortaleza, otorgándoles una calificación entre 4 y 5 en la escala de valoración definida (1 a 5) a cada uno de los indicadores definidos. En consecuencia, sobresalen: Evaluación del aprendizaje en la virtualidad (76%), los recursos tecnológicos y materiales de estudios utilizados en las asignaturas virtuales (75%) y la Calidad del Docente o Tutor Virtual (74%).

Evaluación del Impacto de las asignaturas virtuales en una institución educativa presencial

Como se ratifica en la Figura 18 donde se muestra que el promedio total de la dimensión procesos académicos asciende a un 71% de los encuestados que estuvieron de acuerdo (41%) o muy de acuerdo (30%) que estos procesos son pertinentes y de calidad.

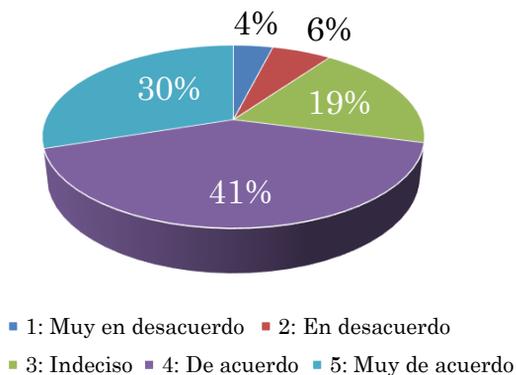


Figura 18. *Promedio total de la dimensión procesos académicos.*

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la dimensión de procesos de interacción social, las fortalezas más notorias encontradas, según los estudiantes y docentes encuestados, la constituyen: la cultura institucional alrededor de la educación virtual, los canales de comunicación y la interacción a través de las herramientas tecnológicas que dispone la institución para tal fin. Tal como lo demuestran los porcentajes obtenidos en la [Figura 19](#) y [Figura 20](#) en cada una de las categorías de esta dimensión.

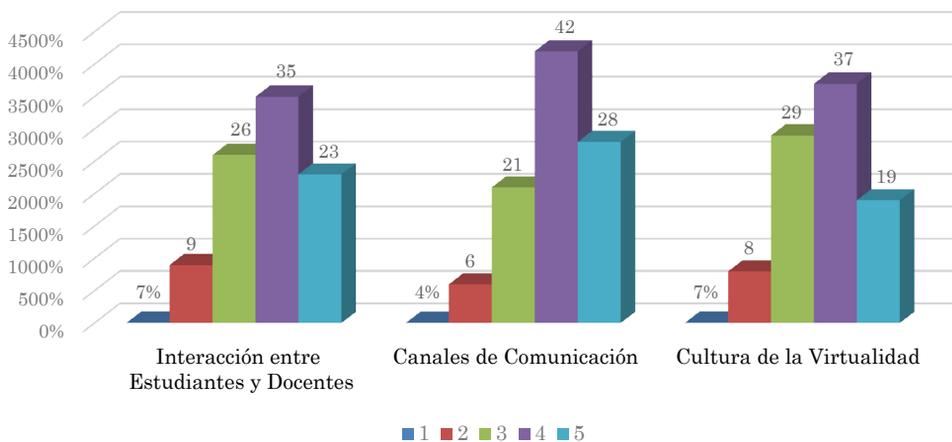


Figura 19. Resultados de la dimensión procesos de interacción social.

Fuente: Elaboración propia.

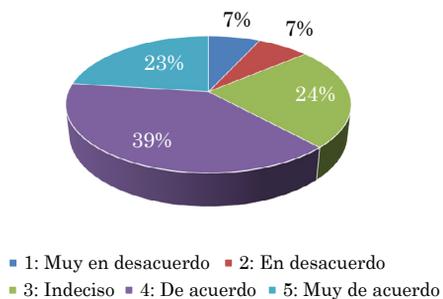


Figura 20. Promedio total de la dimensión procesos de interacción social.

Fuente: Elaboración propia.

Notamos que más del 70% de los estudiantes encuestados consideran que la oferta de asignaturas virtuales en la CUC, se constituyen en un aporte valioso para su proceso interacción entre estudiantes y docentes durante su procesos de aprendizaje, contribuye con el desarrollo de búsqueda de información en la Web y en las bases de datos especializadas, fomenta el aprendizaje autónomo, el trabajo cooperativo y colaborativo, lo cual les permite obtener mejores resultados académicos cuando incluyen en su oferta académica semestral alguna de Asignaturas Virtuales ofertadas por la Institución; estos beneficios se potencian aún más cuando los contenidos digitales son de calidad, están acorde con su área de conocimiento específico y cuando existe coherencia entre las actividades de evaluación propuestas y los materiales didácticos.

El 62 % de los encuestados manifiestan estar de acuerdo (39%) y totalmente de acuerdo (23%) que los procesos de interacción social, permiten fomentar la participación activa de los estudiantes de las asignaturas virtuales en los foros sociales y foros de debate que promueven la colaboración y la comunicación de tipo estudiante- estudiante y entre tutor- estudiante en las asignaturas virtuales.

Los resultados también indican que el 70% de los estudiantes consideran que las herramientas de comunicación e interacción social son idóneas, eficaces y eficientes (en un alto porcentaje) para el proceso de aprendizaje de la CUC, aprovechando los canales de comunicación para socializar a través de foros, e-mail, chat, discusiones e hilos, en el que la interacción sea de doble vía con la participación de todos los actores: estudiante-estudiante y estudiante-tutor.

Además de las fortalezas mencionadas anteriormente, también se pudieron evidenciar algunas debilidades para la modalidad virtual, entre las más notorias se focalizan en las siguientes:

- Poca promoción de las asignaturas virtuales y de algunas actividades propias de la modalidad virtual en la CUC, tales como cursos de formación en la modalidad virtual, inducción, eventos para la retroalimentación, entre otros.
- Resistencia al cambio por parte de algunos docentes que han trabajado por muchos años en la modalidad presencial y que cuentan con esquemas específicos de actuación y organización.
- Pocas actividades sociales para la interacción en el Aula Virtual utilizada por los docentes durante el desarrollo de asignaturas virtuales que les permita a los estudiantes una mayor interacción con fines sociales.

CONCLUSIONES

La Evaluación del Impacto de las Asignaturas virtuales permite: reflexionar sobre los aspectos que son relevantes para el aprendizaje de los estudiantes en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA); conocer las debilidades y fortalezas de los estudiantes y docentes de la CUC frente aspectos tecnológicos, pedagógicos, organizacionales y comunicativos asociados a la modalidad virtual permitió desarrollar una propuesta de mejoramiento institucional en pro de la calidad educativa en esta modalidad educativa.

La modalidad virtual implica que el docente utilice nuevas formas de enseñar y los estudiantes nuevas formas de aprender para el logro de las competencias formuladas.

En la modalidad virtual los estudiantes desarrollan competencias como el autoaprendizaje, la organización de su tiempo, la resolución de problemas y el uso de tecnologías como apoyo a sus asignaturas. Esto último les ha permitido acceder a un mayor número de contenidos y enriquecer así su aprendizaje.

El uso de estrategias didácticas dinámicas e innovadoras con el uso de las TIC implementadas por los docentes en las asignaturas virtuales, permite una mayor interacción entre estudiantes y docentes durante el desarrollo de proyectos cooperativos y colaborativos.

El uso de herramientas de comunicación en línea y offline como las videoconferencias, chat, foros, aula virtual, se constituyen en elementos de gran utilidad para el fomento de acciones encaminadas a fortalecer y enriquecer el aprendizaje de los estudiantes en la CUC.

REFERENCIAS

- Ardila-Rodríguez, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. *Educación y Educadores*, 14(1), 189–206. <http://dx.doi.org/10.5294/edu.2011.14.1.10>
- Ávila-Fajardo, G. y Riascos-Eraza, S. (2011). Propuesta para la medición del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. *Educación y Educadores*, 14(1), 169–188. <http://dx.doi.org/10.5294/edu.2011.14.1.9>

- Cochran, W. (1977). *Sampling techniques*. New York: Wiley.
- Chin, M. & Abu, Z. (2006). Obstacles Towards the Use of ICT Tools in Teaching and Learning of Information Systems in Malasyan Universities. *The International Arab Journal of Information Technology*, 3(3), 203–209. Recuperado de <http://www.iajit.org/PDF/vol.3,no.3/3-Mee.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5 ed.). México, D.F.: McGraw Hill.
- Iriarte, F., Iriarte, F., Ricardo, C., Ballesteros, B., Ordoñez, M., Said, E., Jabba, D., Vergara, E. y Salas, D. J. (2013). Uso de las TIC en la docencia universitaria. *Ciencia a tu alcance*, (68), 61. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10584/5241>
- López, J. M. S. (2012). La práctica pedagógica de las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con los enfoques constructivistas. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(1), 58–73. Disponible en <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num1/art4.htm>
- Lozano, L., Sánchez, M. y Guerra, M. (mayo, 2018). Pertinencia pedagógica y uso de las TIC en la educación superior. En, Red de Investigación sobre Liderazgo y Mejora de la Educación (RILME), *Avances en democracia y liderazgo distribuido en educación* [Actas del II Congreso internacional de liderazgo y mejora de la educación, pp. 190–194]. Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España. Recuperado de http://www.rinace.net/Avances_en_Democracia_y_Liderazgo_Distribuido.pdf
- Martínez, P. (2009). *Escenarios formativos que hacen uso de las TIC*. Barranquilla: Educosta.

- Punie, Y., Zinnbauer, D. & Cabrera, M. (2008). A Review of the Impact of ICT on Learning. [Working Paper]. Luxembourg: DG EAC Recuperado de <ftp://ftp.jrc.es/pub/EURdoc/JRC47246.TN.pdf>
- Ruiz, C. (2002). Validación y propuesta de modelo de calidad de la educación infantil. [Tesis doctoral]. Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. Recuperado de <http://webs.ucm.es/BUCM/tesis//edu/ucm-t26171.pdf>
- Riascos-Eraza, S. C., Quintero-Calvache, D. M. y Ávila-Fajardo, G. P. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educación y educadores*, 12(3), 133–157. Disponible en <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1536>
- Salinas, J. (1999). Enseñanza flexible, Aprendizaje Abierto. Las Redes como Herramientas para la Formación. *Revista Electrónica Edutec*, (10). Recuperado de <https://redined.mecd.gov.es/xmlui/bitstream/handle/11162/6069/01220103007031.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Severin, E. (2010). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Educación: Marco Conceptual e Indicadores. *NOTAS TÉCNICAS #6*. Washington D. C.: BID. Disponible en <https://publications.iadb.org/es/publicacion/14904/tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-tics-en-educacion>
- Turpo, O. (2014). Perspectiva de la convergencia pedagógica y tecnológica en la modalidad blended learning. *RED –Revista de Educación a Distancia*, (39), 1–14. Disponible en <https://revistas.um.es/red/article/view/234261>

CAPITULO IV

LA PRÁCTICA DE LOS VALORES SOCIALES EN EL DESARROLLO HUMANO DESDE UNA PERSPECTIVA GLOBAL

Hilda Rosa Guerrero Cuentas

Judith Cristina Martínez Royert

Corporación Universidad de la Costa, CUC (Colombia)

hguerrero@cuc.edu.co

Resumen

Esta investigación tuvo como propósito practicar valores sociales que no se privilegian y que son las bases para la convivencia social, la primera parte la constituye el estudio de la ausencia de algunos valores, en el aula, en el seno familiar, y el aislamiento del alumno como elemento principal del contexto educativo. La población estuvo conformada por los diferentes estamentos de la institución. La situación problema de la investigación deriva de la ausencia de algunos valores sociales base para la convivencia social, sus alcances en la auto gestión de individuos que fomenten la práctica de los valores sociales, Se trabajó con una metodología, desde el enfoque de la intervención, bajo el modelo cualitativo, que permitió desarrollar la investigación I.A.P (Investigación de Acción Participativa). Ya que esta supone programas de orden social, la cual permitió una interrelación simultanea entre investigador e investigado.

Como resultado se persigue, concientizar a los estudiantes, para que sean más participativos, para que estos den a conocer sus opiniones, dudas acerca de su sentir con respecto a los valores, resaltar su poca participación, el buen trato, la poca autogestión con respecto a los valores, seguir profundizando en la problemática, desarrollando una verdadera autoconciencia con relación a los valores, centrar la atención en la edificación de valores, y el avance de una propuesta pedagógica que beneficie a las estudiantes de sexto grado, las acciones permitirán conducir el deber ser al ser y al hacer, proporcionándole alternativas en beneficio de su desarrollo humano, atendiendo a un cambio de actitud para favorecer a los estudiantes del Colegio Distrital María Inmaculada.

Palabras clave

Programa, Construcción, valores sociales, desarrollo humano, convivencia, convivencia social pacífica, diálogo, participación, tolerancia, democracia.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza se convierte en un factor determinante, para los procesos sociales, que permiten al hombre inmensas oportunidades de interactuar haciéndolo participe en la construcción de una cultura porque es precisamente esta, la que hace que el hombre pueda ser hombre. Por tanto, la educación desde siempre ha constituido una fuerza conservadora en el sentido en que transmite herencia cultural de una generación a otra. Quizás parezca extraña esta manifestación, sin embargo, este conservadurismo atañe al hecho de que la escuela es un organismo al servicio de la cultura, de una organización política y de una tradición histórica por lo que dice que esto no es algo inventado durante el transcurso de la vida humana es como lo afirma [Luzuriaga \(1964\)](#).

Un factor inherente a la vida del hombre, tan íntimamente unido a esta que sin ella, no podría subsistir”. Por otra parte, la educación constituye un elemento integrante de la sociedad humana como puede serlo el lenguaje, el arte o la ciencia y necesita igualmente de ella para su conservación y desarrollo. Entendida esta como la función humana, vital y autónoma y como talla condicionan o amplían los proyectos incluidos del cosmos que van naciendo a lo largo del tiempo y los factores filosóficos, sociales, culturales, políticos y económicos.

Teniendo en cuenta la necesidad de que la formación debe abrir los ojos al progreso del medio que accede, miremos lo planteado al respecto por [Durkheim \(1966\)](#). Este define la educación como:

La labor que se practica por las descendencias adultas sobre las que aún no están preparadas para las situaciones de la vida social; su principal enfoque radica en promover las etapas del niño en sus dimensiones sociales, para que de esta manera responda a positivamente a situaciones de la vida real (Durkheim, 1966, p. 1).

Encuadra la enseñanza como un organismo que beneficia la comunicación con las acciones mutuas que las sujetan, a partir de variedades en el tipo de humanidad al que están incorporado o al tipo de colectivo al que atañe este sujeto. Superando la conceptualización que en su momento hizo Durkheim (1966) sobre educación y reflexión, de que esta es un accionar continuo que permite de alguna manera describirla como: un proceso cultural que busca la evolución y perfeccionamiento de todas las vivencias del individuo en colectividad, para que más adelante trascienda sobre las relaciones de sí mismo y con el entorno.

Vista así la educación ya no solo se define en función del conocimiento, a manera del paso a paso del objeto a estudiar, dentro de un conjunto de elementos, al contrario que logre de alguna manera nutrir las prácticas que el hombre aprueba e innove, acercándose cada vez más al universo que lo rodea para apoyar a este ser imperioso. Para Freire (1971), la instrucción es un hecho sensible, donde interviene todo un ejercicio visionario donde se les da prioridad a los valores, la habilidad, las competencias, las destrezas, la afectividad, las estrategias para potenciar las esferas de su existencia como individuo de la humanidad. Preparar en el saber es imprimir diferentes vías

para las decisiones del sujeto en lo social, de tal manera, que se convierte en sujeto capaz de moldear su contorno, de convertirse en crítico de su propia vida, que le aporte a la escuela, que reconozca sus dificultades y diferencias, pero que también sea capaz de reconocer las fortalezas del otro, y se reincorpore en su cultura como un ser eminentemente proactivo, capaz de afrontar dilemas de la vida.

Frente a esto es significativo propender por ocuparse que las instituciones educativas de hoy deben generar espacios, para que el indiviso ensaye y se desenvuelva integralmente. Aprobando de esta manera que el plantel educativo cambie sus estilos de enseñanza y aprendizaje, genere consensos, y dirija la mirada en una escuela holística, capaz de integrar al sujeto en la vida escolar y social, para que este dé a conocer sus ideas y sean tenidas en cuenta en una sociedad, que cada vez más es complicada la convivencia. Entendida esa convivencia como la falta de los aprendizajes en la cultura escolar, para moldear los conflictos que se le presentan a diario, a los estudiantes.

Y la falta de una estrategia educativa coherente, implementada por los docentes para que los estudiantes puedan extender en el aprender a convivir con el otro. Es decir, llevarlos a que entiendan que el aprendizaje de los conflictos, se puede experimentar a través de la auto estructuración del problema, tratar de comprenderlo, analizarlo y reflexionarlo, para enfrentarlo, minimizarlo y sobre todo llegar al aprendizaje del mismo. De esta manera el estudiante con sus docentes, asumirán retos para llegar a convivir de una manera diferente.

Por tanto, es importante resaltar que las estrategias pedagógicas contribuyen positivamente en la formación del individuo,

siempre y cuando desde las instituciones educativas, se tengan claro políticas de convivencias, que crucen con los propósitos misionales de la misma y de la educación actual. Propender por un ciudadano que privilegie una convivencia de paz, bajo unos preceptos armonios, donde el aprender a convivir, le permite generar cambios de cultura y de comportamientos. Por qué este sujeto será capaz de escuchar, hablar, ser escuchado, participar, reflexionar, dar a conocer sus debilidades y fortalezas. Pero sobre todo será capaz descomponer muchas realidades actuales, para presentarlas de la mejor manera; es decir será innovador de sus propias ideas. Le apuntará a la gama de valores, reconocerá el aprendizaje como un instrumento, para resolver la conflictividad cotidiana.

*Un aprendizaje con eficacia situado hacia el
perfeccionamiento sensible desde la perspectiva global*

La educación como proceso histórico social , ante los constantes cambios y transformaciones llega a estar influenciada de una manera muy particular , asumiendo así el deforme de la humanidad como expansión de la información a través de la utilización de la tecnología , viéndose así y mejorado el proceso formativo y la contextualización de los diferentes planes de estudios adscritos en diversos horizontes y particularidades del procedimiento pedagógico desde un currículo integral , flexible y ajustado a las realidades socioeducativas de cada nación.

No obstante también ha permitido la diversificación de información y recursos didácticos para dinamizar la formación académica desde los estándares de calidad y la utilización oportuna

tuna del talento humano , incrementando así la capacitación permanente y la viabilizarían de los recursos a implementar durante la jornada formativa, la gestión educativa pretende contribuir a la mejora continua , denotando los inconvenientes de certidumbre y angustia que afrontan las autoridades magistrales a nivel mundial, en cuanto a la existencia del mal manejo en la relación operacional de su quehacer. En cuanto a la forma de comunicarse y relacionarse con los otro. Los manejos de estas competencias llevan a que la comunidad educativa sufra fracciones en la armonía del liderazgo en la compenetración de las relaciones, inter, intra y socio grupal.

Es de acotar que la globalización, los avances tecnológicos, y los requerimientos que las organizaciones educativas han tenido para insertarse en ambientes comerciales competitivos para lograr su supervivencia y crecimiento se han producidos debido a los avances importantes en las estructuras organizacionales y por ende, en la preparación del talento humano para manejar tecnología de información, y procesos comunicacionales con flujos informativos, tantos internos como externos de las personas.

Por su parte, [Rodríguez y Montañez \(2007\)](#) han resaltado parte de los avances comunicacionales en las organizaciones que tienen influencia en el ámbito de los sectores públicos y privados, por cuanto las empresas educativas, de servicios, de producción, apoyo técnico y soporte en la conducción de liderazgo organizacional , han invertido recursos para mejorar estos procesos, notándose así inclusive propuestas, reglamentaciones y políticas basadas en estrategias comunicacionales importantes e influyentes.

Sobre este particular, [Samboy \(2015\)](#) ha referido que las TIC han impactado en muchos sectores de la economía, sobre todo en el educativo y el empresarial, lo cual permite generar grandes cambios frente al inminente desarrollo de una economía digital y global, aspecto que incide en la interrelación e interacción de los actores en las grandes corporaciones e industrias incidiendo en la comunicación corporativa e institucional. Sin embargo el autor relata que siguen confrontando problemática asociadas a los bajos niveles de interacción entre los equipos de trabajos, dada la ausencia de canales de comunicación efectivo a través de los cuales se maneje información desde distintos departamentos, y se superen los problemas interpersonales, originándose entre la autoridad jerárquica y los empleados, ya que por lo general, los directivos de alto nivel tienen preferencias por comunicar e informar a través de escritos, dejando atrás el intercambio oral, para exponer sus experiencias, resultando y en consecuencias tomar decisiones y prescindir de las barreras que obstaculizan los procesos de comunicación, considerándose ellos como una limitante para lograr acuerdos verbales y efectivos en el proceso comunicacional en el ambiente escolar.

La situación descrita por [Kerlinger y Lee \(2002\)](#) es compatible con las escuelas del nuevo siglo, especialmente las del sistema educativo colombiano, en las cuales se afronta retos como: brindar al estudiante la oportunidad de obtener una gama de culturas que le admitan el impulso de destrezas físicas y mentales; los nuevos objetivos educacionales, deben centrarse en la investigación como componente básico de la academia y en la flexibilidad del currículo. Se concientice que el tratamiento de los pueblos está determinado por el grado de formación y co-

nocimiento de la comunidad: de ahí que la gran preocupación como constante es la calidad d educación.

Al respecto, [Correa \(2004\)](#) comenta que el sistema educativo colombiano debe encaminarse hacia la evolución de la omnisciencia y de las técnicas para garantizar la calidad total de sus procesos y productos porque el futuro ya lleo. Existen inquietudes acerca de la calidad: ¿En qué consisten? ¿Ha sido posible lograrla? ¿Que nos ha facilitado sus logros? ¿Cuál ha sido el medio para lograrla? ¿Cuáles factores la determinan? ¿Qué criterios la expresa? En este sentido, se debe reconocer que la calidad en el contexto escolar, busca como proceso mediar para que todos sus miembros que la conforman deban entrar a mantener relaciones en las que avance el aprender a vivir con modelos de vida, en la que no están acostumbrados, pero que deben acomodarse. En este orden de ideas la acidad vine a transformar los estilos de vida de los sujetos, cuando retoma el conocimiento como único hecho, para transformar las practicas rutinarias de la vida escolar.

Cuando se habla de calidad, se está destacando el cambio de actitud que debe existir entre la manera de pensar y de hacer las cosas bien, para no tener que repetirlas después. Aquí no solo se mira el resultado de algo que se dé bajo ciertas circunstancias, sino que también es el grado de desarrollo del proceso que la produce; por lo tanto, debe ser entendida como resultado o finalidad de un accionar productivo. Se han realizado diferentes encuentros con este propósito a nivel internacional y local: Unesco-Cepal, Misión Científica, Salto Educativo, Conferencia Mundial De Tailandia, La Apertura Educativa, etc.

Referirse correctamente a la calidad de la educación “no puede situarse en los medios y recursos, meros instrumentos a su servicio, aunque resulte imprescindible contar con los adecuados, necesarios y suficientes, sino en la que puedan tener los proyectos educativos, esto es, en el fin y en los objetivos propuestos” (Pérez, 2005, p. 14). Obliga a pensar también en el educador quien deberá tener una clara concepción al respecto para poder realizar acciones orientadas a conseguirla dentro de la utopía y se traducía en el motivo que daría sentido a sus intenciones por cuanto puede constituirse en el horizonte que guíe en el “para que” y en el “debe ser” de la educación.

Al analizar el concepto de la atributo de la formación, es importante asumir un balance de todos los métodos educativos y reflexionar sobre el tipo de hombre que necesita la sociedad: extractando lo propio, acorde con la necesidad del contexto para hacer una educación de calidad y así, instituir en un lapso y para la de la vida; es decir formando un hombre comprometido y no integrado solamente; de ahí que la calidad comienza y termina con la educación; por lo anterior es necesario ser consiente como educadores, del reto que se debe asumir y que conduce a dar cumplimiento a nuevos propósitos que permiten un funcionamiento estable de las instituciones educativas, ya que la propia calidad es la máxima responsabilidad del educador frente al alumno.

La característica de la enseñanza es un inconveniente multidisciplinario que va a partir desde la disposición de los organismos y las clases de los educandos y en la disposición de los facilitadores de los aprendizajes; incluyendo la preparación de los métodos aplicados en los niños, hasta el diseño

del currículo propuesto para que esta población sea atendida con calidad académica, lo que implica que las instituciones escolares deben hacer de sus programas en sus distintas áreas de gestión, la llamada clarificación de su misión, visión, políticas, objetivos, metas, estrategias, para poder avanzar y trascender en la planeación estratégica planteada y ver de esta manera como están sus condiciones internas y externa y así poder aplicar los medios y procedimientos pedagógicas, que los mismos fines de la educación plantea, para lograr una educación con calidad.

Hallar el sentido o esencia de la educación podría tener como respuesta el formar ciudadanos eficientes, para producir más en una empresa o capacitar hombres científicos para el progreso de la saber y la técnica, o preparar hombres técnicos al servicio de los que ostentan el poder. El sentido de la educación ha de ser más profundos que esta intención utilitarista en donde se confunden el desarrollo humano con el desarrollo económico. El verdadero sentido de la educación se ha de encontrar en su relación con el hombre mirado y atendido en su condición de ser lo que realmente es.

Hay que reeducar y formar un nuevo hombre, dentro de un concepción de calidad; un hombre al que se le brinda la oportunidad de ser persona, de expresar su sentir, de participar de forma democrática, de interactuar con el otro, de compartir sus vivencias, es decir, de ser autónomo; ese es un gran paso de significación que a través de la nueva [Constitución \(1991\)](#) se ha obtenido y es la oportunidad que tienen todas las organización para iniciar una actitud positiva hacia la obtención de la calidad; una manera de ser de la educación es la de construir

un lenguaje comprensible entre los humanos que permitan concertar criterios para alcanzar proyectos de vida para el bien personal y colectivo.

Esta acción humanizante de la educación es reforzada por el planteamiento de [Mockus \(2005\)](#) sobre su concepción de calidad centrada en un lenguaje comprendido, en una comunicación con contrariada dispuesta a darse en el ámbito escolar como un proceso de interacción. La escuela hoy está llamada a realizar apuestas de interacción entre los sujetos de la academia, esta interacción es predominante comunicativa, y se orienta en un principio hacia el conocimiento. En donde los establecimientos deban siembran acciones que van en la búsqueda del manejo de las buenas prácticas pedagógicas, para desarrollar la comunicación y se puedan mantener diálogos de confianza, para que perduren relaciones armoniosas en el aula y se desenvuelvan espacios de experiencias individuales, donde la tolerancia, la solidaridad y el respeto sea la cuna de valores, para que sea un grupo académico donde las relaciones maestro y alumno, denoten con claridad ambientes de profundo respeto.

Lo importante en la educación es el proceso por medio del cual el alumno bajo la orientación de su maestro asume sus propios valores integrándolos a su formación, hasta convertirlos en guía de su conducta; por ello es necesario que las actividades dentro del aula del clase sea cual fuere la disciplina objeto de estudio, el alumno tenga la oportunidad de seleccionar libremente entre varias alternativas, apreciar y disfrutar su selección, afirmala, actuar en armonía con lo seleccionado y aplicar su selección en los procesos de la vida.

En la medida en que el aula de clase y a través del trabajo en grupo, le permita al estudiante en esta interacción con sus semejantes entusiasmarse con el saber este adquirirá seguridad y confianza en sí mismo, claridad en sus metas y podrá enfrentar la situación que presente la vida de una manera constructiva. La educación debe crear en el hombre un nuevo ser, que, entre sus necesidades básicas, sienta la necesidad de saber, de transformar y mejorar la realidad de hacer ciencias. Con una educación de calidad vista desde esta perspectiva, la comunidad es capaz de auto dirigirse, de inventar su propio espacio, de asumir el carácter abierto de la educación y de ampliar el horizonte de posibilidades.

Lo anterior indica que en la medida en que se integren las insuficiencias colectivas de la comunidad compasiva específica en la cual se vive, se ira definiendo la calidad de la educación. Esto exige unos propósitos y objetivos bien claros y definidos y contar con los medio inherentes y adecuados para hacer realidad esa calidad. Es necesario resaltar que el inicio de esa calidad, radica fundamentalmente en que el docente se reconozca como educador profesional comprometido en el desarrollo de su profesionalidad, mediante la mejora de la calidad del trabajo. Por todo lo anterior la cultura de la excelencia debe verse reflejada en el aumento y mejora del hombre; de ahí que la búsqueda de la calidad sea una condición decisiva para la coordinación y organización no autoritaria de las acciones humanas en la gestión administrativa.

Hacia una gestión administrativa con excelencia

Al hablar de la calidad en el gobierno actual y enmarcándolos en el precepto de los términos educativos institucionales nos enfrentamos al compromiso consigo mismo, con el trabajo, con la sociedad, con la información con la estrategia y con los recursos administrativos, productivos y comerciales. Con estas ideas se les permite a las instituciones educativas desarrollar su propia autonomía, ser más prácticos en sus quehaceres pedagógicos para que así puedan liderar las diferentes situaciones planteadas en sus procesos y analicen al contexto de las Instituciones y sus realidades.

Para esto los procesos tendientes a construir la calidad deben responder a un estilo que genere hombres comprometido con capacidades de liderazgo, participativos, con valores dinámicos y ante todo con un sentido crítico y capaz de innovar y crear su propio entorno para manejar una cultura de sociedad, una cultura de país que nos lleve a vivir con calidad. Es decir, una cultura de excelencia. En el sistema educativo existente no se debe descuidar pues los logros de la comunidad o población que forman parte de este estatus social que se supera. Debe tener la capacidad para articular propuestas más oportunas y pertinente para las necesidades educativas, regionales y locales.

Las instituciones deben replantear sus prácticas educativas, pensándolas, viviéndolas, articulando las estructuras internas y externas de los procesos institucionalizados y, sobre todo, analizando el contexto de las escuelas y sus realidades. Por eso el hombre debe acabar con la prepotencia, ser humil-

de, sumirse en la cultura de los valores, y ser verdaderos administradores educativos, y los docentes como forjadores de intelectuales, deben obligar a centrarse con su misión más no con una tarea. El docente debe hacer énfasis en nuevos componentes externos a modo del tejido de familias con sus particularidades socioeconómicas, respetando las individualidades, seguir en la posición de liderazgo, desempeñándose con mucho profesionalismo, equilibrios racionales, comprometidos e identificados con su trabajo.

Frente a esto el sentido de criticar o cambiar la destreza académica forma parte de un proceso social de la enseñanza, para dar cuenta de las diplomacias que deben ser vistas como la hipótesis educativa y la experiencia, estas deben fundamentarse, aunque solo sea de forma implícita, en el campo de práctica social, debe fundamentarse también en una visión de la clase de práctica de la que se habla, pues, existen otras clases sociales subyacentes a la enseñanza. Un docente comprometido con autonomía y un directivo con capacidad de liderazgo, capaz de aplicar unos enfoques de gerencia encaminados hacia el servicio y tratar de hacer al máximo las cosas bien. De esta manera, una gestión educativa que busque la excelencia participa en la definición del tipo de educación, de las concepciones pedagógicas, y de los principios que orientan a las instituciones educativas.

Como plantean Carr y Kemmis (2004), el atributo de la educación se refiere al valor interior dentro de un juicio pedagógico integral o carácter intelectual decoroso. Por otro lado, calidad también puede usarse en un sentido reglamentado, hacia la acción de indicar un cierto nivel de refinamiento.

Con la responsabilidad de la formación se apremia la correspondencia general de la instrucción con transparencia, en coordinación hacia la estabilidad y el orden del hombre en sus distancias, acústicas, cognitivas, calificativas, sociales y productivas.

Al dispersar las transmisiones formativas de las identidades geográficas se indaga una mayor eficacia del servicio que ayuda, a una mejor oferta curricular, según las alianzas y las penurias específicas y una fuerza absolutamente clara de los grupos pedagógicos actuales. Las instituciones y escuelas a través de sus proyectos institucionales deben generar capos de acción que desarrollen autonomía y liderazgo, una filosofía educativa que mediatice la construcción de una misión y unos valores corporativos que conlleven a unos cambios socioeconómicos, políticos y culturales, en procura de la armonización de saber convivir mejor, bajo la participación de unos ciudadanos que incorporen en sus vivencias, operaciones para transformar sus ambientes en sentido observable, donde puedan asimilar oportunidades y llegar a ocupar roles para mejorar su filosofía de vida y sus relaciones que se hagan cada vez más fuertes.

Al pretender modificar las instituciones educativas debemos detectar cuales son las debilidades del sistema, emprendiendo acciones que promuevan la creatividad, que se profundice con respecto a valores, para la construcción libre de los mismos, crear un modelo flexible de acorde con nuestra cultura y entorno social, ya que las dificultades de una institución es competencia de los estamentos que están inmersos en ella; calidad debe contagiarse y generar en nosotros un cambio de actitud gradual y experimental.

Es un gran reto para la sociedad colombiana enfrentar un conflicto de la educación y /o encararlos, con una verdadera naturaleza humana en donde el hombre aprende a vivir y a construir su propia filosofía, a partir de las vivencias del sistema educativo, de la misma realización humana, para que pueda proyectar su misión y poner en práctica una verdadera educación e calidad, que dinamice los grupos colectivos que la integran, tendientes a tener una actitud de cambio, partiendo de las praxis pedagógicas y conectados a los códigos de la modernidad.

Como expresaba [Pérez-Montoro \(2008\)](#), el maestro esta llamado, a pensar la escuela de una manera diferente, ubicarse en nuevo modelo de escuela, de enseñanza, aterrizados a unos cambios y a una metodología transformadora, que lleve al sujeto involucraste con ella, pero, sobre todo, que descubra las potencialidades de sí mismo, que genere ideas y que sea capaz de visionar su entorno. Para esto el maestro debe encaminar estrategias de aula que facilite el trabajo colaborativo, para que responda a las necesidades e interese de los estudiantes, situar al estudiante en el ejercicio de la cotidianidad, para que viva experiencias de la cual forma parte activa. El ideal se hace posible mediante una gestión administrativa de la calidad, permitiéndole al experto de la formación preocuparse por la eficacia del precepto educativo y pueda argumentarse para transformar la naturaleza de su trabajo. Organizarse interdisciplinariamente y propiciar los espacios necesarios para dinamizar el proceso de curricularización orientado siempre a posibilitar la formación del hombre como persona.

*Aprendizaje en Equipo, Visión Compartida y
participación, elementos de crecimiento social*

La integración consiste en la relación de la escuela con los demás entes que conforman la comunidad académica, para propiciar entre ellos encuentros de saberes, afectivos y culturales, que cimienten de esta manera una comunidad de aprendizaje que a la postre la cooperación entre ambos, fortalecerá la integralidad formativa. Por tanto, la escuela debe constituirse como un espacio social donde se establecen aprendizajes y enseñanzas para emprender rutas en escenarios donde los actos para poder comunicarse van a expresar las particularidades propias de la escuela y la comunidad. En este sentido se reconoce que el crecimiento personal en una visión compartida son las decisiones y responsabilidades de ambos dentro del equipo y dependen de la forma como tomen sus decisiones, de esta manera la visión compartida, desde el punto de vista del liderazgo de ambos equipos, hace que alcancen participación, mejores resultados y cobre peso el responsable de cada equipo.

Cuando se habla del capital de conocimientos de una estructura educativa, esta hace referencia a los aprendizajes de quienes la conforman, para colocarla al servicio de esta (Rodríguez-Companioni y Concepción-Cuétara, 2020). Considera que cuando las estructuras organizativas, se empoderan del componente cognitivo de sus empleados, logra la comprensión total de esta competencia, como elemento esencial para la estructura, organizativa, pues le aporte de manera efectiva y eficiente los talentos que de alguna manera harán crecer a la misma. Las reparticiones organizativas cuando reconocen el potencial del

material de conocimiento que poseen los que la integran, es fácil para ellos indicar roles, pero sobre todo destacar el papel que juega cada uno dentro de la organización a manera de cómo cada uno podría aportar a la construcción de este.

En este orden de ideas se plantean así contextos orientados en rutas clara y disponible al servicio de la escuela, para que cada uno de sus participantes bajo la orientación flexible y democrática, inicie autónomamente decisiones para dar cambios en el proyecto histórico, pedagógico y cultural, para comprender que la formación en los estudiantes, debe ser prioridad para la escuela, que todo el cuerpo colegiado de las instituciones deben evaluar los pasos a paso de su rol y dar inicio a la transformación educativa, aportando nuevas estrategias de descubrimientos al servicio de la comunidad.

Desde esta perspectiva, para [Senge \(2002\)](#) se plantea que, así como en una organización corporativa, el componente intelectual es flexible y complaciente en dicha organización. Lo mismo puede ocurrir en las instancias de la estructura educativa, esta debe flexibilizar sus currículos, para que los aportantes del capital de conocimiento, aprendan a involucrarse con su organización y plantear modelos educativos, que expresen el querer de la misión, la visión y los aspectos del orden ministerial nacional. En este sentido estarían todos sus miembros en una ruta clara, haciendo posible el proyecto educativo institucional, que debe estar al servicio de la comunidad, bajo patrones y elementos que le permitan destacar el reconocimiento de los integrantes de esta organización frente a su actuar en la vida de los estudiantes y la esfera cotidiana de manera general.

Por consiguiente, cuando los miembros de una estructura organizativa reconocen dentro de su contexto las posibilidades que tienen de transformar su realidad, se está al frente de sujetos que tienen sentido de pertenencia con la misma escuela. Esto indica que hay sentido de conciencia, de decisión, de aprendizaje, de querer su entorno. En tal caso este tipo docentes, expresa el deseo enorme de hacer de su realidad escorar un encuentro pedagógico donde la inspiración y la experiencia reflejará la mejora continua de prácticas de enseñanza estimulantes, novedosas y transformadora.

Desde esta óptica es importante destacar el aprendizaje en equipo, que según Rico (2016), es una forma de ideación, que la comunidad junto con los entes que la conforman, deben generar propuestas en torno a políticas educativas, para dar respuesta a las necesidades individuales de los estudiantes y a las necesidades colectivas de la comunidad educativa. Estas propuestas deben estar encaminadas en la articulación de las exigencias de propuestas por los lineamientos ministeriales con el proyecto educativo institucional, para que se de transformación en el sentido de seres eminentemente integrales, para interactuar con el mundo que le rodea, bajo condiciones de ciudadanos que vivan una vida más armoniosa y en paz.

Esta propuesta que explica supuestos-metodológicos, para resaltar la mirada de los sujetos dentro de la organizativos. Hace hincapié en una convivencia de responsabilidades que debe atender el maestro, para dar resultados significativos a sus estudiantes, para que este pueda potenciar sus capacidades e interactuar en la vida, como un ser equilibrado y demuestre las habilidades aprendidas por este formador que moldeo cada una

de su estancia en la vida escolar. De esta manera la organización espera que este sujeto que va al mundo laboral demuestre el proyecto educativo que aprendió y reconozca que lo recibido en la institución educativa, hace que sea un ser competente para afrontar los dilemas que le presentará la vida.

Desde esta mirada se tiene claridad que la misión global de la educación es integrar la escuela con la comunidad, para que esta sea su mejor referente, reconociendo que la escuela de hoy tiene profundos deseos de transformar sus esquemas, proponiendo un nuevo ciudadano para que interactúe con el mundo, para que goce de calidad de vida, para que tenga una mejor familia y construya un mejor tejido social, para que sus decisiones las incorpore a la familia y a la sociedad y se sienta como un ser eminentemente prospectivo, para promover este tipo de educación recibida y pueda convertirse en adulto responsable alterador, prospectivo de competir en otros escenarios de talla nacional e internacional por tener conocimientos y competencias al servicio de los demás.

En tal sentido se reconoce entonces que los métodos para dar respuesta al emprendimiento en el campo educativo y comunitario obedece a que se debe profundizar y reorientar procesos que generen y se asuman con una nueva posición ideológica para formarse en una cultura ciudadana. Esta debe fundamentarse en el marco de un trabajo cooperativo, solidario, respetuoso, eficiente, para promover unos jóvenes dentro de una sociedad más justa y tolerante, más humana, donde se les permita soñar. Y estos sueños se hacen realidad cuando se le indica que sus sueños se pueden cumplir cuando sus deseos e impulsos lo meten en una ruta par que cada decisión

sea tomada con responsabilidad y sapiencia. De esta manera son protagonistas dentro de su contexto de sus posibilidades y retos.

Perspectiva mediada

Se considera en estos espacios perspectiva mediadas por los aprendizajes de aula, para que los estudiantes sean sujetos críticos. Este enfoque es un ideal para que las escuelas propicien aprendizajes mediados por la solidaridad, el respeto y la democracia. Y adoptar posiciones definida institucionalmente y articuladas con la misión con el referente de saber cuál es el tipo de hombre y de ciudadano que necesita, la región, la ciudad y el país y darse a la tarea de definir los principios de formar un ciudadano coherente con las dificultades de nación.

En este sentido se debe promover las áreas de gestión académicas y comunitarias en la institución, para que descentralicen los proyectos y programas en una cultura más flexible con autonomía para apuntalar a la identidad del tipo de hombre que se desea formar con competencias laborales y afectivas en correspondencia con su proyecto de vida. Con la flexibilidad curricular escolar la escuela inicia la reorganización de sus funciones y tareas con miras a la formación de un ciudadano más justo y equitativo.

Se requiere entonces que, en las Instituciones Educativas, los directivos ejerzan un liderazgo basado en la confianza, el trabajo en equipo y cooperación, que les permita a la comunidad educativa sentirse participe del proceso para apoyar las

decisiones tomadas en conjunto (comunidad-escuela); de igual manera, ser abiertos al cambio y usar mecanismos de información confiables y precisos.

En lo que respecta a la perspectiva mediada, se considera y se define como el nexo o el camino entre la realidad existente y la que se pretende construir, entre la manera percibida en el presente, al igual que la forma en que será mañana. El cómo debe hacerse proporcionará la visión participativa, puede ser realizado mediante entrevistas informales o conversatorios con las partes involucradas en la investigación.

En ese sentido, para obtener realizó la perspectiva mediada se a través de un conversatorio con la comunidad educativa de la institución quienes expresan estar dispuestos a colaborar con la investigación y aportar la información necesaria para el cumplimiento satisfactorio de la misma. La investigadora comunicó que la vocación es una de las condicionantes internas que pueden afectar negativa o favorablemente, pues, si no hay vocación el proceso de enseñanza no rendirá los frutos esperados, mientras que un docente con vocación, es capaz de impartir una educación de calidad y podrá superar con creatividad los factores externos.

La perspectiva mediada arroja como resultados que principalmente tanto los docentes como los padres de familias junto con los representantes que integran los grupos de trabajo asumen que existen fallas tanto en los pasos de la instrucción como también fueron capaces de reconocer que en algún sentido hay fallas, además, esta visión permitió que los docentes se interesaran por el trabajo de investigación al igual que por indagar

en ellos mismos sus fortalezas y debilidades, con respecto a su labor docente.

Participación

Se concibe la participación de los individuos en una situación de grupo, cuando genera integración, al respecto, [Martins, Cammaroto, Nevis y Canelón \(2009\)](#) exponen que la intervención de los docentes y estudiantes en el plano de la participación escolar como proyecto histórico y cultural depende del papel que cada uno jugara para tomar decisiones en el conocimiento de una educación de calidad, que esta se fundamentará cuando se le da voz y voto a los estudiantes para que den a conocer su sentir en cuanto al trabajo académico que están recibiendo en la escuela que lo está formando.

La participación se logrará con individuos que se sientan bien en la formación, de esta manera, al tomar en cuenta a un participante es el mejor estímulo para obtener la reunión con enlaces de cooperación. Así en el contexto, se asocia la auto-gestión con el paradigma crítico-reflexivo; cuya finalidad es buscar la transformación de la realidad, partiendo desde la concepción de la investigación, contextualización de los problemas a través de la perspectiva de todos los individuos, estableciendo una relación directa entre el objeto, la teoría y su aplicación.

En este sentido, la gestión representa la administración, dirección que enfocará la planeación y ejecución de proyectos enfocados en la relación de los sujetos para la búsqueda de la evolución de la realidad, cuyos rasgos son: Inducción de los par-

participantes, motivación, manejo de comunicación, en el manejo de la interacción, inter, intra y socio grupal, promover la toma de decisiones, entre otros, que subrayan la importancia para generar el proceso en la crisis de objetivos. Entendiendo así que la acción gerencial es necesaria para constituir a la familia y/o actores pertenecientes a la mismas, en la medida que un individuo sienta que es tomado en cuenta en las decisiones, en esa misma medida participará y se integrará comprometiendo su yo en las acciones que conducirán al éxito.

Procesos de curricularización

Para afrontar los paradigmas del currículo, se debe abordar la teoría y la práctica. Para que los profesionales de la educación tengan correspondencia entre su hacer y su saber, lo que indica que hará análisis críticos para abordar las dificultades que se le pueda presentar en el ejercicio de su práctica pedagógicas y desde esta óptica entrar a la vía de nuevas posturas par que su ejercicio sea coherente con las exigencias que plantea la modernidad.

Cuando se plantea una teoría curricular, que permite que el maestro se empodere y mejore su accionar en la estrategia didáctica, le permitirá en este carácter renovar la actividad de aula y por supuesto su naturaleza de enseñar bajo otros esquemas, más originales y flexibles que a la final complementaran el ejercicio de la docencia. Lo expuesto se sustenta cuando [Stenhose \(1984\)](#) define el currículum como un ensayo de informar los elementos que se agencian en los componentes de un proyecto educativo, que flexibiliza la académica al servicio de sus

estudiantes, colocando como punto de partida la práctica de la enseñanza, en el buen manejo de la pedagogía donde los principios fundamentales de educar se centralicen en la formación de las dimensiones del individuo.

Por otra parte, [Magendzo \(2004\)](#) piensa que el Currículo estará inmerso en una clasificación dentro de la organización cultural y tiene como fin último liderar la escuela en todas sus dimensiones, evaluando cada acto docente. Lo que une que los seguimientos constantes a las intenciones del maestro, se darán de acuerdo a la postura de concebir al hombre en lo social. Para el autor el currículo tendrá injerencia en los planes de asignatura, en las guías didácticas, en los textos escolares, en los sistemas de valuación, incluida la forma de abordarla, el ambiente que genera el maestro con sus estudiantes, la gestión en la administración educativa y el manejo de las intenciones de ambientes agradables con sus estudiantes.

Al analizar los planteamientos sobre currículo que presenta [Luna y López \(2011\)](#) al determinar que este es un enfoque para la educación integral, o señalando que es el aumento de cada una de las costumbres proyectadas por las formaciones realizadas en cuanto al manejo de cada uno de los recursos de las entidades. Que se tendrá en cuenta las que sean fabricadas por el hombre, o provistas por el medio natural. Para las autoras el currículo esta mediado por una serie de prácticas potenciales, instauradas en la escuela, con el propósito de alcanzar que ella se incluya con cada uno de los componentes que la conforman.

Para el currículo los conocimientos no son lo primordial, lo que vale aquí es la forma como el maestro se apropia de su sa-

ber para transmitirlo, utilizando cualquier medio para orientar la enseñanza. Se reconoce entonces que el maestro es consciente que en todos los momentos de su acto pedagógico debe revisar permanentemente su quehacer diario, atendiendo que hay procesos y productos.

Al considerar a dimensión del currículo como producto, se reduce el concepto de curriculum al resultado provisional del trabajo curricular para un momento o periodo dado. Es importante ver el trabajo curricular en esta doble dimensión y tenerlo presente. El proceso de diseño curricular ha de ser permanente con el fin de permitir una renovación y actualización periódica de contenidos y enfoques metodológicos en el avance de la ciencia y los cambios socioculturales del país. Visto así, labor del docente será estar atento a los factores que inciden o condicionan el trabajo curricular factores sociales, económicos, históricos, filosóficos, científicos; lo anterior facilita el conocimiento de su calidad social. Este conocimiento debe llevar al docente a la organización de actividades de aprendizaje coherentes con tales propósitos (objetivos).

Tal como lo expresa Bloom (1981), hacen referencia al desarrollo intelectual, afectivo y motor del alumno. También se destaca Gagne y Briggs (1976), quienes clasifican los objetivos según sus referencias: Destrezas motoras, información verbal, destrezas intelectuales, actividades y destrezas cognitivas. Con los objetivos se pretende lograr formular una meta formulada por quienes estarán directamente involucrados en todo el proceso de aprendizaje (padres de familia, alumnos, docentes), solo así se supera el distanciamiento entre lo formulado y lo afectivamente desarrollado en la práctica.

Hoy la educación exige un proceso de Curricularización, con un sentido diferente. Para [Stenhouse \(1984\)](#), la curricularización “necesita, de un escenario que lo posibilite” (p. 1) este espacio hay que construirlo, que en él se pueda presentar un argumento conveniente. Las escenas pedagógicas necesitan de tres momentos metodológicos que facilitan la interpretación de lo evidente y lo oculto de las expectativas para luego ligarlas a un contexto histórico y articular espacios, tiempos y recursos en forma coherente y flexible que nos permita guiarnos hacia el futuro.

Se reconoce en los procesos curriculares las instancias metodológicas de; a traducción, articulación y proyección. La primera requiere el papel de interpretar buscar la razón de ser origen y causas y traducirlos en intenciones o necesidades. Igualmente pertenece al campo de la traducción, las preguntas del porqué y del para qué esto permite reconocer el sentido de lo que se va a *curricularizar*. La articulación como instancia metodológica enlaza, une, liga con cierta elasticidad y permite el movimiento, el cual obedece a una intención y por lo tanto produce resultados de acuerdo a lo deseado.

Implica el paso de la interpretación a la organización, y exige el tomar conciencia de lo que se va a *curricularizar* en relación con el tiempo, espacio y recursos cuidando siempre lo que logre vincular lo traducido a su razón de ser (Planeación, coordinación y organización), para responder a las preguntas del conocimiento técnico, recursos y fuentes que necesita la institución para asumir la misión que se le ha impuesto. La proyección nos presenta el reto de salir adelante, y de proyectarnos hacia el futuro. Plantea la necesidad de hacer

una proyección preventiva que no puede dejarse de lado, pues estaríamos conduciendo la naturaleza del hombre como ser plenamente, reflexivo y capaz de superar, para ello la escuela debe ganar autonomía, identidad y responsabilidad para poder optar por un futuro posible y deseado.

En esta nueva era se dan cambios vertiginosos por lo que liberar nuestro quehacer pedagógico del currículo, preestableciendo en donde solo había cabida para la intencionalidad, los contenidos, concepciones y formas estratégicas que solo eran entregados al maestro de generación en generación, siendo un transmisor más de una cultura seleccionada por otros, limitando paulatinamente su liderazgo cívico y mutilando su poder creativo. Es necesario hacernos jóvenes con los jóvenes, es fundamental un cambio de actitud para unirnos a los planteamientos de [Stenhouse \(1984\)](#) cuando afirma que se puede diseñar un currículo por objetivos, por procesos, por investigaciones todo docente debe ser un investigador capaz de ser competente ante su propia realidad laboral.

El concepto de aprendizaje adoptado como base del trabajo curricular es una enseñanza es el transcurso de un aprendizaje duradero, estructurante, progresivo e integrador, en el cual las personas adquieren y generan forma organizada de conocimientos, destrezas, actitudes y valores. El diseño metodológico comprende los pasos que se siguieron en el desarrollo del trabajo investigativo, los pasos fueron; organización e implementación de la investigación, sensibilización, diagnóstico, intervención, aplicación y seguimiento, el cual consigna todas las acciones realizadas, materializándolas en estrategias pedagógicas, reflexiones, críticas, acerca la

realidad y conocimiento del objeto estudiado y participación permanente con los representantes que componen el tejido formativo.

El momento de la sensibilización. Se pretendía concientizar a todos los participantes, donde estos dan a conocer sus opiniones, dudas, acerca del sentir con relación a los valores, la poca participación el trato, la poca autogestión con respecto a los valores sociales. El momento del diagnóstico, que permitió un estudio profundo de la problemática, objeto de estudio. El momento de la intervención que permitió tomar una verdadera autoconciencia de la situación o esencia de ajuste, y con la capacitación centraron su atención en la construcción de valores sociales desde la perspectiva del desarrollo humano, atendiendo al cambio en su actitud para favorecer a las estudiantes del Colegio Distrital María Inmaculada.

El momento de aplicación y seguimiento, fue simultánea a la intervención y permitió almacenar la información necesaria para enriquecer la propuesta. Beneficiando a educandos del sexto grado de la Institución estudiada, las acciones realizadas condujeron al deber ser al ser y al hacer, proporcionándole alternativas en favor de los estudiantes. El propósito fue practicar valores que son bases para la convivencia social, esta propuesta comprendió la introducción, justificación, objetivos generales, y objetivos específicos y un programa de estrategias para fortalecer valores sociales que no se privilegiaban, dirigido para alumnos del descrito, progenitores de familia y docentes, por último, se planeó un juego didáctico que facilitó los métodos que produjo dicho resultado.

METODOLOGÍA

Para la fase de intervención se trabajó el enfoque cualitativo, permitiendo desarrollar la exploración I.A.P. Ya que esta supone programas de orden social, y el progreso simultaneo entre investigador e investigado.

CONCLUSIONES

Las conclusiones que se consideraron en el contexto donde se realizó la investigación fueron las siguientes:

- Existe un divorcio entre el llamado rumbo pedagógico, sus fines y la realidad de la misma institución, la cual afecta el normal desarrollo del proceso educativo.
- La educación como proceso social conlleva a que se participe con dinamismo efectivo con los representantes que forman el aglomerado pedagógico. Por otra parte, la gestión directiva como promotor de liderazgo cobra papel protagónico dentro de su misma estructura facilitando el diseño de la planeación, la ejecución y la evaluación para que emerjan los ambientes educacionales. Para esto desde la gestión académica se hace imperioso el seguimiento a la evaluación como estrategias para comunicar, alimentar la toma de decisiones, revisar los recursos que de alguna manera robustecerá

Los lineamientos trazados

- Es evidente la necesidad de la negociación cuando se pretende unificar esfuerzos para centrar las metas institucionales. De tal forma, que la negociación requiere evaluar el potencial por persona y situación, para determinar y fortalecer su habilidad para hacer un cambio favorable en los objetivos de la organización.
- Se centra el proceso educativo en una forma de integración participativa por parte de los siguientes estamentos; padres de familia, alumnos y docentes.
- El sistema educativo al encontrarse enmarcado en un tipo que emerge la actividad social, requiere de una manera especial de integración en llamado en su conjunto de las piezas en agrupación formativa, en tal sentido, se destaca el compromiso de la gestión gerencial para lograr el desarrollo, éste puede y debe incluir, no sólo los esfuerzos por satisfacer las necesidades básicas de educación sino también para asegurar beneficios de calidad que admita incluir a todos los sectores de la comunidad dentro del entorno formativo.
- Se constituye como valor al transcurso de cimentación, cargado en afecto, el cual le da al hombre la posibilidad de interactuar con el otro hacia una convivencia pacífica.
- Es muy significativo para docentes, padres de familia y alumnos pues buscan estrategias para darle solución a la realidad estudiada, y generar espacios para lograr una mayor comunicación.

- La institución necesita reestructuración en sus programas, tendiente a desarrollar unas prioridades y necesidades en la parte de orientación y asesoría escolar y socio-afectividad.
- En la relación escuela y familia se requiere un pronto acercamiento contribuyendo al fortalecimiento de los valores sociales, y permita dar sugerencias y orientación a los progenitores de estos niños.
- Se puede expresar entonces, que los cambios que requiere la educación, es decisión colegida de los equipos que conforman la estructura organizacional. Esta va desde la concientización de las diferentes áreas de gestión, hasta la dirección y liderazgo de quien orienta la institución, para la buena marcha de la misma, en la toma de decisiones con argumentos de calidad, en la que cada uno aplique estrategias, recursos que hagan reflexiones profundas en torno al quehacer pedagógico y se tomen posturas cíclicas en la que se estimule constantemente el tipo de hombre que actuara en colectividad.

REFERENCIAS

- Bloom, S. B. (1981). La búsqueda de métodos para la instrucción grupal. *Revista de Educación*, 123, 32–38.
- Carr, W. y Kemmis, S. (1988). *Teoría Crítica de la Enseñanza. La investigación- acción en la formación del profesorado*. Barcelona: Martínez Roca.

- Correa, M. C. (2004). *Gestión y evaluación de la calidad en la educación*. Bogotá, D.C.: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Durkheim, E. (1996). *Educación y sociología*. Barcelona: Linotipo.
- Freire, P. (1971). *Pedagogía del oprimido*. Montevideo: Tierra Nueva.
- Gagné, R. M. y Briggs, L. J. (1976). *La planificación de la enseñanza*. México, D.C.: Trillas.
- Kerlinger, H. y Lee, H. (2002). *La investigación del comportamiento*. [L. E. Pineda, Trad.]. México, D.C.: McGraw-Hill.
- Luna, E. y López, G. (2011). El currículo: concepciones, enfoques y diseño. *Revista Unimar*, (58), 65–76. Disponible en <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/unimar/article/view/217>
- Luzuriaga, L. (1964). *Historia de la educación pública*. Buenos Aires: Losada. Disponible en <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/1666>
- Magendzo, A. (2004). Una Invitación a Construir y Deconstruir Reflexiones en Torno a la Rendición de Cuentas y Evaluación en Educación en Derechos Humanos. Trabajo presentado a la *Conferencia Internacional de Rendición de Cuentas*, Cátedra UNESCO, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile, Chile.

- Pérez-Montoro, M. (2008). *Gestión del Conocimiento en las organizaciones. Fundamentos, metodología y praxis*. Gijón: Trea.
- Martins, F., Cammaroto, A., Nevis, L. y Canelón, E. (2009). Liderazgo transformacional y gestión educativa en contextos. Descentralizados. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2), 1–27. Disponible en <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9540>
- Mockus, A. (2005). *Representar y disponer*. Bogotá, D.C.: Centro Editorial Universidad Nacional.
- Pérez, R. (2005). Calidad de la educación, calidad en la educación: Hacia su necesaria integración. *Calidad y Educación*, 8, 11–33. <https://doi.org/10.5944/educxx1.8.0.341>
- República de Colombia. Asamblea Constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia. [Edición Especial]. Bogotá, D.C.: CC/CSJ/CENDOJ/BELM. Recuperado de <https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- Rodríguez, O. y Concepción-Cuétara, P. (2020). La integración escuela-familia-comunidad: un reto para la educación contemporánea. *Educación y Sociedad*, 18(1), 70–80. Recuperado de <http://oaji.net/articles/2020/7431-1595258969.pdf>
- Rodríguez, T. y Montañez, M. (2007). *La Investigación Social Participativa. Construyendo Ciudadanía*. Barcelona: El Viejo Topo.

- Samboy, H. H. (2015). Las TIC y el nuevo paradigma de la comunicación institucional: Políticas y estrategias en la era de la convergencia [*Doctoral dissertation*]. UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España. Disponible en <http://hdl.handle.net/11162/160435>
- Senge, P. (2010). *La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Buenos Aires: Granica.
- Stenhouse, L. (1984). *Investigación y desarrollo y desarrollo del currículo*. Madrid: Morata.
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12(1), 55–70. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.1i.445>

CAPÍTULO V

TEORÍA FUNDAMENTADA: UN CAMINO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA DESDE EL PARADIGMA COMPLEJO

Judith Cristina Martínez Royert

Hilda Rosa Guerrero Cuentas

Corporación Universidad de la Costa, CUC (Colombia)

jmartine119@cuc.edu.co / hguerrero@cuc.edu.co

Resumen

La Investigación cualitativa se define como la descripción de características y de relaciones entre características del objeto de estudio; realiza la descripción de cualidades por medio de conceptos y de relaciones entre conceptos. En el campo de la educación, la investigación educativa, estudia fenómenos educativos inmersos en una sociedad compleja, la cual debe ser abordada desde sus relaciones dialécticas inherentes a su realidad, donde la incertidumbre, conexiones y tensiones hacen parte de su naturaleza; bajo principios dialógicos, sistémico, holístico y holográfico conjugados con referentes teóricos, epistemológicos y metodológicos del pensamiento de la unidisciplinariedad, multidisciplinariedad y transdisciplinariedad cuya orientación es la comprensión del fenómeno estudiado como

parte de un todo. La teoría fundada ofrece una ruta metodológica (recolección, codificación y análisis de datos de manera sincrónica) para la comprensión compleja de la realidad, de su dinámica y dialéctica de los fenómenos que se estudian en ella; a través de sus procedimientos metodológicos característicos contribuye a la construcción social de la teoría acerca de la realidad analizada.

Palabras clave

Investigación, teoría fundamentada, Investigación cualitativa, complejidad, globalización.

INTRODUCCIÓN

El presente capítulo es producto de la reflexión desarrollada dentro del marco de la investigación “*Prácticas Investigativas de docentes de las Instituciones Educativas oficiales del departamento de Sucre*” y su propósito es reflexionar sobre algunos tópicos de la teoría fundada como una opción metodológica para abordar un entramado problémico en la investigación educativa; si se tiene en cuenta que estas prácticas han experimentado una evolución y transformación, principalmente en los procedimientos de análisis, suscitados por la irrupción de la teoría fundamentada en la práctica investigativa.

Para iniciar la reflexión acerca del tema en cuestión, los autores de este capítulo, partimos de un concepto, que se constituye en la línea base de nuestro análisis: el concepto de ciencia.

La ciencia es la construcción de conocimiento organizados de forma sistemática acerca de algún fenómeno y sus relaciones que sigue reglas establecidas por una comunidad científica determinada quienes obtienen conocimientos a partir de la observación, experimentación y razonamiento dentro de áreas específicas. “Su propósito se ve reflejado en su desarrollo y consiste básicamente en mejorar la calidad de vida del ser humano” (Delgado, 2012, p. 1)

Es así como el objeto del conocimiento científico consiste además de descubrir las relaciones constantes entre los fenómenos, establecer las leyes y principios a los cuales obedecen estos fenómenos, comprender los procesos o leyes que rigen la naturaleza

y establecer conclusiones de validez universal. En palabras de [Krause \(1995\)](#), “construir conocimiento, o hacer ciencia, significa entonces reducir, es decir, reducir complejidad” (p. 20).

Cabe resaltar que construir conocimiento científico basado en saberes comprobables mediante el método científico, debe ser comprensible, contar con coherencia interna que permita además de establecer las relaciones entre los fenómenos, lograr un estudio riguroso, metódico y verificable de los fenómenos de la naturaleza.

Ahora bien, para hacer ciencia es necesario investigar, descubrir, indagar, obtener información relevante y fidedigna a fin de entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento, y dar respuesta a los interrogantes que se hace el hombre sobre él mismo y su entorno. La investigación aplicada a las ciencias sociales crea conocimientos sobre la realidad social, su estructura, las relaciones entre sus componentes y funcionamiento a fin de transformar y producir cambios sociales significados en el medio donde nos desenvolvemos.

Según [Bonilla-García y López-Suárez \(2016\)](#), la postura de una investigación no se mide por el uso de los métodos de investigación utilizados, sino en la manera de aproximarse a conocer el objeto de estudio y por ello se sustenta en fundamentos ontológicos y epistemológicos; el primer fundamento nos da un panorama de naturaleza real (realidad como tal), el segundo, generación del conocimiento.

Para crear conocimiento es necesario hacer uso de la investigación científica, procedimiento utilizado para hacer ciencia basado en el método científico, el cual podría definirse como el

conjunto de pasos específicos a seguir con el fin de lograr conocimientos válidos mediante técnicas e instrumentos confiables.

Best (1988) considera la relación existente entre la investigación y el método científico debido a que la investigación se desarrolla a través del método científico acorde con una estructura establecida que culmina con un informe de los resultados o conclusiones. Esto es, la investigación en el campo educativo se realiza con el fin de entender el comportamiento e intenciones de los sujetos o actores que hacen parte del escenario educativo con el fin de interpretar y comprender dichos fenómenos.

La educación se encuentra inserta en un amplio marco social por ende desde el *ámbito educativo* la investigación generalmente se centra en la pedagogía considerada con una ciencia encargada del estudio de los procesos de enseñanza y aprendizaje y cuya finalidad es encontrar la mejor manera de enseñar a los estudiantes en cada uno de los momentos históricos por los cuales trasciende la educación. Es así como la investigación educativa al aplicarse a elementos pedagógicos se hace con la intencionalidad de lograr un mejoramiento continuo de la educación. Su interés es indagar sobre el currículo, los métodos de enseñanza, la manera como aprenden los estudiantes, sus estilos de aprendizaje, entre otros factores inherentes al acto educativo. Para el cumplimiento de estos propósitos, se requiere articular a la docencia la investigación, debido a que esta indaga, describe, clasifica, explica, predice, experimenta y controla los factores objeto de estudio (Restrepo, 2002).

Para abordar cualquier tipo de investigación es necesario aplicar una metodología. Según Taylor y Bogda (citado por por

Krause, 1995), en su definición más general el concepto hace alusión al modo cómo se enfocan los problemas y se buscan las respuestas, es decir, es el modo cómo se logra reducir la complejidad y cómo se establecen relaciones, ya sean de pertinencia, de semejanza, de covariación, de causa-efecto.

Existen diversas metodologías para producir conocimiento científico ellos son: cualitativos y cuantitativos; su elección depende de la capacidad de análisis y del conocimiento del investigador social o natural, para emplear el método que corresponda al objeto de estudio y que le posibilite comprender la realidad estudiada; hoy por hoy los dos enfoques tienden a integrarse y complementarse para obtener un conocimiento más elaborado.

La investigación cuantitativa aplicada a lo social está basada en el paradigma explicativo, hace uso de información cuantitativa o cuantificable para describir o explicar los fenómenos que estudia, de una forma organizada. Las investigaciones cuantitativas no centran su lógica en la producción empírica del conocimiento, ni en las percepciones y sentimientos del investigador, sino que estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. El papel de un investigador dentro de un proceso con enfoque de investigación cuantitativa se limita a un proceso de indagación mediante procedimientos estandarizados para la obtención de conocimiento.

Por su parte, la Investigación cualitativa se orienta a interpretar las prácticas a fin de analizarlas y transformarlas en una serie de representaciones en forma de anotaciones, grabaciones

y documentos. En este tipo de investigación, los investigadores están llamados analizar aspectos característicos concernientes a los seres humanos ligadas a la producción de significados, la subjetividad y las relaciones intersubjetivas; las acciones sociales y sus relaciones con los contextos cotidianos; los valores, las motivaciones, los sentimientos, los procesos de simbolización, las resistencias, las identidades; las vivencias y las creencias. Este tipo de investigación van de lo particular a lo general fundamentadas en un proceso inductivo. El camino que sigue el investigador es: plantear un problema y comienza examinando el mundo social y en este proceso desarrolla una teoría coherente con lo que observa. Por su parte, [Strauss y Corbin \(2002\)](#) consideran que la investigación cualitativa produce hallazgos que no pueden ser obtenidos mediante procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación.

Cuando se habla de investigación cualitativa, no solamente se refiere a la manera utilizada para recoger datos, sino además a los enfoques o formas utilizadas para la producción o generación de conocimientos científicos que a su vez se fundan en concepciones epistemológicas más profundas. En el proceso de investigación científica, el investigador decide, según su intención para abordar el objeto de conocimiento, el procedimiento metodológico; para el caso de este capítulo se aborda la Teoría Fundada, como método de investigación cuyo soporte epistemológico radica en la vinculación entre un sujeto que busca la comprensión de un objeto a investigar mediante “las acciones y significaciones de los participantes de la investigación” ([Charmaz, 2013](#), p. 272), es decir, el sujeto que investiga recolecta, codifica y analiza los datos de manera sincrónica; lo que hace

de esta metodología, un proceso metódico, sistemático e interpretativo, propio del paradigma cualitativo.

Independiente de la visión cualitativa o cuantitativa que se desee estudiar el fenómeno educativo, se considera relevante, no dejar de lado, que esta estos procesos hacen parte, están inmersos en una realidad compleja.

La investigación educativa y la complejidad

La investigación educativa, estudia fenómenos educativos inmersos en una sociedad compleja, en donde sus relaciones dialécticas deben ser consideradas como parte de la realidad y del todo, en ella están presentes la incertidumbre, relaciones y tensiones, hacen parte de su naturaleza bajo principios complejos como lo son : dialogicidad, lo sistémico, holístico y holográfico conjugados con referentes teóricos, epistemológicos y metodológicos del pensamiento de la disciplinariedad, multidisciplinariedad y transdisciplinariedad cuya orientación es la comprensión del fenómeno estudiado como parte de un todo.

Este abordaje complejo se hace necesario porque los fenómenos educativos no se pueden explicar de una manera simple y separada sino de forma integradora, buscando las conexiones existentes, porque estos fenómenos están interconectados y son interdependientes, además hacen parte del entramado problemático de la sociedad a la cual pertenecemos y nos debemos.

La complejidad es una vía para comprender, de manera holística, la realidad y los fenómenos educativos, analizados desde una visión totalizadora de la educación planetaria, si se tiene en

cuenta la dinámica de la relación de cada uno de los elementos que configuran el Proceso educativo (Martínez, 2017), en donde el todo hace parte de las partes y las partes del todo (holográfico), son iguales y a la vez diferentes (dialéctica).

La realidad, no se puede comprender de manera unidimensional; la actuación en ella supone percatarse de la existencia de estructuras que abarcan una multiplicidad de variables enormemente interrelacionadas. se podría decir, que estamos inmersos en un mundo donde la complejidad parece ser un estado natural (Santos, 2000, p. 36).

De allí se hace necesario, entender, de una manera holística, la construcción de los sujetos, en su entorno, relacionándola de manera integral con las dimensiones del conocimiento desde la totalidad el individuo; sin olvidar, el espiral de los procesos educativos, las incertidumbres y tensiones que trae consigo la educación y su sistema.

Según Salazar (2004), los investigadores están llamados a contar con una visión ecológica, es decir, considerar al objeto estudiado y sus relaciones con su entorno natural; considera los fenómenos completamente interconectados e interdependientes y a los seres humanos como a un hilo de la trama de la vida.

La investigación desde lo complejo (emergente) implica: por un lado, pensar en términos de conectividad, de relaciones y contexto; por otro lado, problematización, esto significa superar la interpretación de la realidad social, educativa, a través de respuestas que pretenden garantizar certeza dentro de la in-

certidumbre e igualmente ir del todo a las partes, como de las partes al todo, del texto al contexto, del contexto al texto (Salazar, 2004). La interacción y la interconectividad de las partes son rasgos de una pedagogía consciente de que trata con problemas no lineales (Aranda, 2015); esta visión compleja, aunada a los esfuerzos, desde los diversos ámbitos de intervención en el campo de la pedagogía, se erige como elementos necesarios para contribuir al mejoramiento continuo de la educación en la sociedad del conocimiento (Martínez, 2014).

Rol del investigador con visión global y compleja

En una investigación cualitativa, el investigador se constituye en el instrumento principal de recolección de datos. Por tal razón, en este tipo de enfoque cualitativo, el investigador debe contar con una serie de características como: poseer una visión global, totalizadora y compleja:

- Ser flexible debido al carácter inductivo de la metodología cualitativa. Consecuentemente previo al objeto de estudio, deberá tener en cuenta el conocimiento y su conceptualización a fin de sobrepasarla y transformarla con base en nuevas informaciones. Donde además de a flexibilidad metodológica, el investigador recibe constructivamente las crítica de sus pares (San Martín, 2014).
- El sujeto investigador experimenta un movimiento interno, reflejado en un cambio de conciencia, adquiere una conciencia ecológica, una actitud dialógica de no control ni dominio; esto le permite comprender, elaborar conocimiento, ello se debe a que la transfigurar la realidad y ser transformado por ella.

- Es indispensable que el investigador vea de manera holística tanto al escenario como a las personas investigadas y tratar de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas (Taylor y Bogda, citado por [Krause, 1995](#)).
- Ser sensible a los efectos causados por el mismo investigador en las personas que son objetos de estudio. Lo que implica optar por una postura naturalistas, interactuando con los informantes de un modo natural y no intrusivo, semejante al de las interacciones de la vida cotidiana ([Quecedo y Castaño, 2002](#)).
- Intentar suspender y apartar las propias creencias, perspectivas y predisposiciones, o por lo menos intentar estar conscientes de ellas ([Krause, 1995](#)).
- En lo que respecta al tratamiento de los datos, el investigador deberá hallar un estrecho ajuste entre ellos (lo que la gente realmente dice o hace) y su interpretación, procurando tomar distancia para analizar situaciones en condiciones críticas reconociendo y corrigiendo distorsiones ([Schettini y Cortazzo, 2015](#)).
- El investigador deberá estar en la capacidad de pensar en forma abstracta; para para lo cual requiere de una sensibilidad teórica y social y la habilidad de mantener una distancia analítica mientras, al mismo tiempo, utiliza la experiencia pasada y el conocimiento teórico para interpretar lo que está viendo.
- Percibir la realidad como una red de relaciones ([Martínez, 2006](#)).

Se requiere además que el investigador que utiliza la metodología cualitativa tenga capacidad de observar y manejar las interacciones sociales (Strauss y Corbin, citado por Krause, 1995). De igual manera, entender de manera integral una situación social con respecto a sus propiedades y dinámica, proponiendo un proceso inductivo para dar sentido a la situación acorde a como es interpretada por los informantes a fin de no imponer preconceptos al problema investigado. Según Rew, Bechtel y Sapp (citado por Strauss y Corbin, 2002), los investigadores cualitativos deben contar con ciertos atributos como: Idoneidad, autenticidad, credibilidad, intuición, receptividad, reciprocidad y sensibilidad.

Otra característica del investigador cualitativo es su expectativa en relación con los resultados de la investigación, puesto que esperan que éstos sean importantes, tanto para el mundo académico como el mundo común. Lo anterior dado a que la metodología asume las voces y acciones de la población estudiada (Strauss & Corbin, 1998). También se destaca capacidad para dejarse absorber por completo por el trabajo, lo cual le da un sentido de mayor integridad.

Consideraciones de la investigación cualitativa

Para Strauss y Corbin (2002), son múltiples las razones que justifica realizar una investigación cualitativa, entre las que se citan: la preferencia o experiencia de los investigadores y la naturaleza del problema que se investiga. En este sentido, en el campo educativo, según los expertos es uno de los enfoques más apropiados para ser utilizado en una investigación, toda vez que

los métodos cualitativos contribuyen a indagar aspectos pocos conocidos, para dar paso a un nuevo conocimiento (Stern, citado por [Strauss & Corbin, 1998](#)).

Existen tres componentes principales en la investigación cualitativa. Primero están los datos, los cuales tienen diversas fuentes de origen (entrevista, observaciones, documentos, revistas). Segundo los procedimientos, usados por los investigadores para organizar e interpretar los datos (conceptualizar y reducir los datos, elaborar categorías en término de sus propiedades y dimensiones y conectarlos por medio de una serie de relaciones proposicionales), a esto se le denomina codificación; entre otros procedimientos de codificación están el muestreo no estadístico, escribir memorando y diagramar. Tercero, los informes escritos y verbales (artículos científicos, charlas en congresos y libros) ([Strauss & Corbin, 1998](#)).

Los métodos de investigación sean cualitativo o cuantitativo deben facilitar por encima de toda la construcción de teorías útiles con el propósito de hacer ciencia. Ninguno de los dos métodos señalados, cuantitativo y cualitativo, deben mirarse el uno por encima del otro, o que uno es más importante que el otro. Como dice Mc Keganey (citado por [Strauss & Corbin, 1998](#)) el asunto no es primacía sino identificar cuándo y cómo cada uno es útil para priorizar. Sin embargo, se conocen de posiciones que adoptan investigadores, que suelen ser dogmáticas a favor de una u otra metodología.

Según [Strauss y Corbin \(1998\)](#), en el reconocimiento y la función que juega cada metodología de acuerdo al asunto a investigar, existe lo que se conoce como posiciones intermedias

que sustentan la combinación de métodos por razones suplementarias, complementarias, informativas, desarrollistas y otras; sin embargo, se podría decir que estas posiciones intermedias representan una visión de la realidad especialmente cuando se empieza a ver la teorización como algo que comprende un flujo complejo de trabajo.

Basado en lo expresado anteriormente, se justifica que un investigador utilice combinaciones de procedimientos, tal como lo señala (Creswell, citado por [Strauss & Corbin 1998](#)): para cada paso de la investigación, no existe un modelo estándar igualmente útil, dado que no siempre se debe utilizar las mismas técnicas específicas en todo el proyecto. Salvo que el investigador este compelido por presiones externas o por mandatos internos, estos deberán actuar de manera pragmática y combinar las técnicas disponibles para obtener los resultados deseados.

La recolección y análisis de datos puede hacerse utilizando ambos modos y bajo diferentes combinaciones durante todas las fases del proceso de investigación, tal como lo señalan [Strauss y Corbin \(2002\)](#). Los mismos autores indican que igualmente importante es el hecho que sí pueda haber una interacción de doble vía entre las combinaciones de ambos tipos de procedimientos, en la ellos (lo datos) perturben los análisis cuantitativos y viceversa.

No obstante, a la hora de determinar una metodología por parte de un investigador, este debe tener en cuenta su preferencia personal, el conocimiento y facilidad con que maneja un modo de investigación, lo cual inevitablemente van a influir sobre sus decisiones.

Lo verdaderamente relevante en la aplicación de cualquier método es que éste debe estar al servicio de la construcción de teoría, la cual va emergiendo al igual que el propio diseño y los conceptos durante el proceso de investigación.

Por todo esto se puede afirmar como [Strauss y Corbin \(1998\)](#), que cualquiera que sea el método adoptado por el investigador, la ruta orientadora debe ser la teoría que va evolucionando. Los métodos representan el medio para lograr el fin.

La investigación cualitativa desde la Teoría Fundamentada

Se podría decir entonces que, para hacer investigación cualitativa, existen diferentes enfoques o métodos, y específicamente, la Teoría Fundamentada es uno de ellos.

La metodología de la teoría fundamentada fue descubierta por Glaser y Strauss en 1960 y publicada en 1967 en el libro *El desarrollo de la teoría fundada* ([Glaser & Strauss, 1967](#)). Ambos sociólogos la presentan en este libro como una alternativa para crear nuevas teorías versadas en el análisis y no en la comprobación de teorías existentes. Sin embargo también eran conocedores de la existencia de diversos métodos y posiciones metodológicas para crear teorías que combinan los métodos cualitativos y cuantitativos, pero aun así preferían utilizar un diseño de investigación cualitativa.

Es por tanto, que según lo planteado por ([Bejarano, 2016](#)), la Teoría Fundamentada, trata de descubrir teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones partiendo directamente de los datos,

y no de supuestos a priori, de otras investigaciones o de marcos teóricos existentes.

Desde los autores [Murcia y Jaramillo \(2000\)](#), esta teoría contribuye a cerrar la brecha entre la teoría y la investigación empírica. Al sustentarse desde lo teórico en el interaccionismo simbólico y en la sociología de tipo cualitativo, se constituiría en una alternativa a las teorías funcionalistas y estructuralistas.

[Strauss y Corbin \(1998\)](#) se refieren a la teoría fundamentada, como la teoría que surge de datos que han sido recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación. La teoría fundada es considerada como un modo de hacer análisis de datos obtenidos de diferentes fuentes. [De la Cuesta \(1998\)](#) afirma que su objetivo es el de crear teoría a partir de textos acopiados en contextos originarios, y sus hallazgos son formulaciones teóricas de la realidad.

La teoría fundamentada genera conocimiento, aumenta la comprensión y se constituye en una guía de gran valía para la acción, toda vez que se basa en datos ([Strauss & Corbin, 1998](#)).

Según [Sandoval \(1997\)](#), la teoría fundada es considerada como una metodología general para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar acerca de los datos y poderlos conceptualizar. Varios autores consideran que la teoría fundamentada tiene convergencias o puntos de encuentros con otras aproximaciones de investigación cualitativa, sin embargo, presenta diferencias en lo relacionado con su énfasis en la construcción de teoría.

La fundamentación de conceptos en los datos y la creatividad de los investigadores, son características primordiales de este método orientado hacia la *comparación constante*, que connota, como dice Sandoval (1997), una continua revisión y comparación de los datos capturados para ir construyendo teoría de la realidad.

Strauss (1970) considera que los procesos esenciales para este tipo de investigación son: Recogida de datos, codificación y reflexión analítica en notas.

Hay que destacar que durante la elaboración del constructo teórico se descubran, construyan y relacionen las categorías encontradas, aspectos que son considerados como elementos conceptuales de la teoría que muestran las relaciones entre ellas y los datos; estos recogen con base en el muestreo teórico, tal como lo plantea Glasser y Strauss (1967), es el medio o sistema por el cual el investigador decide con base analítica, qué datos buscar y registrar.

La codificación permite: construir teoría más que probarla; ofrecer a los investigadores herramientas útiles para manejar grandes cantidades de datos; ayudar a los analistas a considerar significados alternativos de los fenómenos; ser sistemático y creativo al mismo tiempo; e identificar, desarrollar y relacionar los conceptos, elementos constitutivos básicos de la teoría (Strauss & Corbin, 1998). La reflexión de los datos cualitativos permite dar a conocer la teoría resultante a través de revistas especializadas de investigación, ponencias en congresos y libros.

El proceso o aplicación de la teoría fundamentada parte de la escogencia de un problema, que conlleva a generar un marco problémico, desde donde se genera la formulación de la pregunta de investigación. Las categorías del estudio pueden emerger en el análisis y no asumirse o imponerse. Desde proceso de investigación científica se siguen intereses, pistas que se identifican en los datos. Podríamos decir que los palpitos del investigador se van cifrando en códigos o conceptos que van configurando la teoría que emerge del entretejido del análisis de los datos.

En la investigación cualitativa la escogencia de un tema para investigar no suele ser tarea fácil, puesto que al momento de preguntarse qué se va a investigar pueden surgir múltiples situaciones, o un problema demasiado amplio que desvíe la atención del investigador, sobre todo si se trata de noveles en el oficio. Sin embargo, es esta complejidad lo que le permite al investigador poner al descubierto la sencillez de la pregunta que ha de servirle de antorcha en el enfoque del camino a recorrer.

Strauss y Corbin (1998) ante el interrogante cómo encontrar un tema investigable y cómo reducirlo lo suficiente para que sea trabajable, suelen dar algunas recomendaciones que orientan el proceso a seguir en estos casos:

- Un tema a investigar generalmente proviene de una serie de problemas de investigación sugeridos o asignados; por tanto, algunas veces se requiere solicitar sugerencias a un académico que esté investigando en el área de interés, es decir, en estos casos el joven investigador puede asumir un tema sugerido por un investigador experimentado sobre un área sustantiva del tema que él esté investigando.

- Así mismo, la escogencia del tema a investigar puede surgir siguiéndole la pista a un comentario de otro investigador con respecto a algún problema que sea interesante para indagar, siempre que el tema suela suscitar interés en el investigador.
- Otras de las fuentes sugeridas sobre las cuales puede surgir un tema es la literatura técnica y no técnica (Silverman, citado por [Strauss & Corbin, 1998](#)), ya que de estos pueden originar áreas o tópicos inexplorados que requieren mayor teorización, sea por su falta de desarrollo o por contradicciones o ambigüedades que puedan tener.
- Una tercera fuente para buscar el tema sobre el cual ha de indagarse es la experiencia personal y profesional. Sobre este particular señalan los autores que al seleccionar un problema de investigación por medio de la experiencia personal y profesional puede ser más riesgoso que hacerlo por otra de las rutas sugeridas para la investigación, pero no es necesariamente cierto. En general se podría decir que la experiencia propia del investigador puede ser un indicador potencialmente exitosa que la de una fuente más abstracta.
- Por último, una cuarta fuente sugerida por los expertos es la investigación misma, en la cual proponen comenzar haciendo algunas entrevistas y observaciones iniciales, de las cuales mediante una escucha y una observación cuidadosa de los entrevistados podrían surgir asuntos importantes o problemáticos en la vida de ellos. Esta última manera de encontrar un tema investigado es denominada la prueba ácida debido a que reduce el riesgo de ser inapropiada o trivial.

En coherencia con lo anteriormente expuesto, se considera que principal objetivo de esta teoría cualitativa es fundamentar los conceptos en datos, por tanto, se requiere que para seleccionar un tema de investigación el investigador debe contar con ciertas habilidades y competencias como la creatividad y el pensamiento crítico. De igual manera, debe estar abierto a múltiples posibilidades, examinar varias de ellas antes de optar por una, no usar maneras lineales de pensar; mirar retrospectivamente y analizar la temática, lograr múltiples maneras a investigar.

En la metodología fundamentada, una vez identificada la pregunta de investigación, se continua con el análisis y recolección de los datos, que debe ocurrir en secuencias alternadas; el análisis es lo que impulsa la recolección de los datos, debe existir una interacción constante entre el investigador y el acto de investigación, lo que sugiere que el investigador esté inmerso en los datos, presentándose entonces un moldeamiento investigador-datos, datos-investigador.

Para [Strauss y Corbin \(1998\)](#), el investigador debe seguir manteniendo un equilibrio entre la objetividad y la sensibilidad; La primera es necesaria para lograr una interpretación específica de los acontecimientos, mientras que la segunda, se requiere para percibir el significado en los datos y reconocer las conexiones entre los conceptos.

Por lo tanto, en la investigación fundamentada la objetividad y sensibilidad se requieren mutuamente para obtener nuevos conocimientos. Otro elemento práctico para abordar este tipo de investigación, es el que hace referencia al uso de

la literatura, la cual puede ser de carácter técnica o no técnica. Para el desarrollo de la investigación se requiere la revisión de literatura trátase de biografía, manuscritos, informes u otro tipo de material pertinente que se consideren; sin embargo, es necesario la buena utilización de este tipo de material, teniendo en cuenta que en lugar de restringir permita el desarrollo teórico.

[Strauss y Corbin \(1998\)](#) recomiendan que para el uso de material literario no es necesario revisar de antemano toda la literatura del área, como lo hacen a menudo los analistas con otros enfoques investigativos. Es hecho permite que el investigador tenga rápidamente tenga un concepto claro con respecto al objeto investigado.

En cuanto al uso de la literatura técnica los autores señalan cuatro elementos a tener en cuenta para su aplicación:

- En primera instancia, plantean que los conceptos derivados de la literatura generan una fuente de comparaciones con los datos con respecto a las dimensiones, lo cual le permite al investigador diferenciar y dar especificidad al concepto emergente.
- En segundo lugar, indican que el estar familiarizado con la literatura referida al objeto de estudio, aumenta la sensibilidad de los datos recogidos, sin embargo, puede bloquear la creatividad. Esto supone del investigador estar muy atento para saber distinguir cuáles son los datos que en verdad son emergentes e importantes, y no son consecuencia de la familiarización que mantiene con ellos.

- En tercer lugar, manifiestan que existen materiales descriptivos que se pueden usar, en cierta forma para aumentar la sensibilidad ayudándole al analista a hallar, en los datos, elementos importantes al tiempo que le permitan generar preguntas para formular a los entrevistados.
- En cuarto lugar, los autores señalan que, al contar el investigador con el conocimiento de la literatura y teoría existente, puede ser útil bajo ciertas circunstancias, y su perspectiva teórica influye sobre la posición que este adopta con respecto al estudio.

CONCLUSIONES

La teoría fundamentada es una opción para abordar el proceso de investigación científica en las ciencias de la educación, por su naturaleza metodológica contribuye a una educación transformadora, desde la perspectiva pedagógica; en donde la educación forme, desde un pensamiento complejo, para la transformación del individuo como autor y actor del conocimiento que responda a los requerimientos de la globalización.

En la medida en que se estructuren los procesos educativos, se logra las transformaciones, estas deben adaptados a los cambios continuos y transformaciones de la sociedad, lo que se erige en una preocupación constante para el individuo, la institución y la sociedad.

Como es de conocimiento, en el pensamiento complejo la incertidumbre emerge en el proceso humano y que el objeto de la

complejidad es unir y asumir la falta de incertidumbre, tal como lo plantea Morín (2001) cuando expresa que “la complejidad es, efectivamente el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico...” (p. 32). Por tanto, existe una necesidad de poner en orden los fenómenos que han sido rechazados en el desorden, es decir de rechazar lo incierto y seleccionar los elementos de orden y de certidumbre a fin de eliminar la ambigüedad, clarificar, distinguir y jerarquizar.

Por tanto, los formadores de las nuevas generaciones deben poder manejar las emociones en función de la tolerancia, el respeto y la diversidad humana. En consecuencia, el docente de hoy debe ser un mediador de lo multidimensional y lo complejo y hacer de la investigación la ruta por excelencia para mejorar las prácticas educativas, convirtiéndose en un hacedor de ciencia desde las experiencias investigativas de su práctica pedagógica tomando el camino metodológico de su preferencia.

La teoría fundada ofrece una ruta metodológica para la comprensión compleja de la realidad, de su dinámica y dialéctica de los fenómenos que se estudian en ella; a través de sus procedimientos metodológicos característicos contribuye a la construcción social de la teoría acerca de la realidad analizada.

Se puede afirmar en la Teoría Fundamentada, el investigador a fin de desarrollar conceptos se codifica y analiza simultáneamente los datos. Durante el proceso de comparación los conceptos son depurados, se identifican sus cualidades, se analizan las relaciones de unos con otros y se integran en una teoría coherente y articulada con el paradigma de la complejidad,

variabilidad de los fenómenos y de la acción humana; el análisis y la teoría que surgen de los datos recopilados de manera sistémica y analizados en el proceso de investigación aplicando la teoría fundamentada guardarán relación entre sí, para dar paso a una teoría que contribuya a la transformación y al mismo tiempo innovar en la educación; en este proceso se conjugan una serie de perspectivas como la acción dialógica del docente, la visión del individuo como un ser integral, asumir la diversidad, el currículo sustentado en valores; todo esto traducido en una cosmovisión de la educación y como respuesta a una educación emergente y globalizada que se requiere en la actualidad.

REFERENCIAS

- Aranda, J. M. (2015). Ecological Literacy As A New Pedagogy For The Understanding Of Living Things. *Luna Azul*, (41), 365–384. <https://dx.doi.org/10.17151/luaz.2015.41.20>
- Bejarano, M. A. G. (2016). La Investigación Cualitativa. *Innova Journal*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>
- Best, J. W. (1988). Los avatares de la palabra pedagogía. *Perspectivas*, 18(2), 163–172.
- Bonilla-García, M. Á. y López-Suárez, A. D. (2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. *Cinta de moebio*, (57), 305–315. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2016000300006>

- Charmaz, K. (2013). La teoría fundamentada en el siglo XXI: Aplicaciones para promover estudios sobre la justicia social. En: N. K. Denzin; Y. S. Lincoln (comps.), *Estrategias de investigación cualitativa. Vol. III* (pp. 270–325). Buenos Aires: Gedisa.
- De la Cuesta, B. (abril-mayo, 1998). Taller de investigación cualitativa. En, Facultad de Ciencias para la Salud (Ed.), *Memorias del seminario taller de investigación cualitativa*, Universidad de Caldas, Manizales, Colombia.
- Delgado, C. (2012). *La teoría fundamentada: decisión entre perspectivas*. Bloomington: Author House.
- Glaser, B. & Struss, A. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. New York: Aldine.
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: Un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de Educación*, (7), 19–39.
- Martínez, J. C. (2017). Practicas evaluativas del proceso de atención de enfermería: una visión de docentes y estudiantes. *Revista Cuidarte*, 8(1), 1459–1475. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v8i1.351>
- Martínez, J. C. (2014). Modelo de evaluación del Proceso de Atención de Enfermería. [*Tesis doctoral*], Universidad del Atlántico, Barranquilla, Colombia. <https://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.35792.00000>

- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología*, 9(1), 123–146.
- Morín, E. (2001). *Introducción al Pensamiento Complejo. (5 Ed.)*. Barcelona: Gedisa.
- Murcia, N. y Jaramillo, L. (2000). Tendencias cualitativas de investigación en ciencias sociales. una posibilidad para realizar estudios sociales en educación física. *efdeportes*, 5(25). Disponible en <https://www.efdeportes.com/efd25b/cualit.htm>
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5–39. Recuperado de <https://ojs.ehu.eus/index.php/psicodidactica/article/view/142>
- Restrepo, B. (2002). *Investigación en educación*. Bogotá, D.C.: ICFES.
- Salazar, I. (2004). El paradigma de la complejidad en la investigación social. *Educere*, 8(24), 22–25. Disponible en <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/educere/article/view/12232>
- Sandoval, C. (1997). *Investigación cualitativa*. Medellín: Uni-Antioquía.
- San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104–122. Disponible en <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/727>

- Santos, M. (2000). El Pensamiento Complejo y la Pedagogía: Bases Para Una Teoria Holistica de la Educación. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (26), 133-148. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052000000100011>
- Schettini, P. y Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social*. La Plata: EDULP. Disponible en <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/49017>
- Strauss, A. (1970). Descubriendo nuevas teorías de teorías previas. En, T. shibutani (Comp), *Naturaleza humana y comportamiento colectivo. ensayos en honor a helbert blumer*. Nueva Jersey: Prentice-Hall.
- Strauss, A. L. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. [Trad. E. Zimmerman]. Medellín: UniAntioquia.
- Strauss, A. L. & Corbin, J. (1998). *Basics of qualitative research. Techniques and procedures for developing grounded theory*. London: Sage.

Olga Martínez Palmera es Investigador Senior de Colciencias. Magister en E-Learning de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (Colombia). Docente del departamento de humanidades de la Universidad de la Costa (Colombia). Autora de varios libros resultados de investigación: “*Evaluación de la Calidad*”, “*Pertinencia e Impacto de la Educación Virtual: Un reto para la Educación Superior*”, “*La Virtualidad. Un Reto para las Instituciones de Educación Superior Presenciales*”, “*Escenarios formativos que hacen uso de las TIC*” y “*Articulación Pedagógica-Tecnología*”.

Tito José Crissien Borrero es en la actualidad Ministro de Ciencia Tecnología e Innovación de la República de Colombia (desde el 4 de junio de 2021). Administrador de Empresas del Colegio de Estudios Superiores de Administración (CESA). Magister en Administración de la Universidad de Miami (Estados Unidos) y Magister en Educación de la Universidad del Norte (Colombia). Candidato a Doctor en Administración Estratégica de Empresas de la Pontificia Universidad Católica (Perú) y estudiante del doctorado en Ciencias de la Información en la Complutense (Madrid). Desde el año 2005 hasta el 3 de junio de 2021 se desempeñó como Rector de la Universidad de la Costa (Colombia), investigador Senior conforme a Colciencias y líder del grupo de investigación Gestión Educativa. Igualmente es el presidente de la cátedra de Buen Gobierno, autor de libros sobre liderazgo organizacional y autor de diferentes artículos en educación y sostenibilidad.

Adriana Del Carmen Granados Ospina es Ingeniera de sistemas de la Fundación Universidad del Norte (Colombia). Especialista en Informática y Telemática de la Fundación Universitaria del Área Andina (Colombia) y Especialista en Estudios Pedagógicos. Magister en Informática Educativa de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Candidata a Magister en Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Bolívar (Colombia). Docente de pregrado en la Corporación Universidad de la Costa CUC (Colombia). Autora de los libros “*Manual de Informática Básica*” y “*Matemática Escolar Apoyada con Herramientas Computacionales*”. Y autora de diferentes artículos de tecnología.

Hilda Rosa Guerrero Cuentas es Investigador Senior de Colciencias. Licenciada en Psicopedagogía. Doctora en Ciencias de la Educación. Investigadora del Departamento de Humanidades Adscrita al Grupo de Investigación Gestión Educativa, de la Universidad de la Costa CUC (Colombia), con dos producciones bibliográficas resultados de investigación: “*El Impacto del Líder Comunitario en el Siglo XXI*” y “*El portafolio: una herramienta facilitadora del cambio en la educación superior desde la práctica didáctica*”. Autora de varios artículos relacionados con la pedagogía.

Judith Cristina Martínez Royert es Investigador Senior de Colciencias. Enfermera de la Universidad de Sucre (Colombia). Especialista en auditoria de la salud de la Corporación Universitaria Del Caribe-CECAR (Colombia) y Especialista en epidemiología de la Fundación Universitaria del Área Andina (Colombia). Magister en la educación con énfasis en cognición de la Fundación Universidad del Norte (Colombia). Doctora en Ciencias de la Educación de la Universidad del Atlántico (Colombia). Docente universitaria con dos producciones bibliográficas resultado de investigación: *“Apuntes perspectivas de innovación pedagógica para la construcción de competencias ciudadanas, Reflexiones en materia de formación docente para una ciudadanía planetaria”* y *“Modelos y tendencias en las prácticas docentes”*. Autora de varios artículos.

Viviana Esther Parra Cera es Licenciada en Lenguas modernas con especialización en Inglés-Español de la Universidad del Atlántico (Colombia). Especialista en la Enseñanza del Inglés de la Universidad del Norte (Colombia). Especialista en Estudios Pedagógicos de la Universidad de la Costa CUC (Colombia). Magister en Educación de la Universidad de la Costa CUC. Su labor docente en la enseñanza del inglés se ha realizado principalmente a nivel de instituciones de formación superior. En la actualidad es coordinadora de los nivel 5 y 6 del Instituto de Lenguas Extranjeras, ILE, de la Universidad Simón Bolívar (Colombia).

Wilfrido Antonio Charris Flórez es Licenciado en Matemáticas y Física. Especialista en Estudios Pedagógicos. Magíster en Educación. Se ha desempeñado como docente en el área de Matemáticas. Integrante del equipo líder o comité de calidad de las instituciones educativas en las cuales ha laborado durante el proceso de certificación. Coordinador General del Colegio Salesiano de San Roque y Tutor del Programa Ministerial "Todos a Aprender". Cuenta con gran experiencia en el ejercicio de la docencia (19 años) y capacidad para diseñar procesos pedagógicos con miras a lograr una mayor eficiencia y eficacia de la prestación del servicio educativo en búsqueda de la calidad total.

Rafael Enrique Simancas Gamarra es Licenciado en Ciencias Sociales de la Universidad del Atlántico (Colombia). Especialista en Estudios pedagógicos. Magister en Educación. Ha sido docente de educación básica y en pregrado de la Corporación Universitaria Latinoamericana (Colombia) y otras instituciones de educación básica en la ciudad de barranquilla (Colombia).

Araceli Florinda Britton Huffington es Licenciada en Educación Infantil de la Corporación Universitaria Latinoamericana (Colombia). Especialista en Estudios Pedagógicos de la Universidad de la Costa (Colombia). Especialista en Edumática de la Universidad Autónoma (Colombia). Especialista en Gestión Ambiental de la Fundación Universidad del Área Andina (Colombia). Especialista en Informática y Telemática de la Fundación Universidad del Área Andina. Magister en Educación de la Universidad de la Costa.