

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades
Escuela Profesional de Psicología



**DESINTEGRACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA.**

Tesis presentada por las Bachilleres:

Figuroa Maldonado, Evelin Fernanda

Medina Olazábal, Winnie Milagros

Para obtener el Título Profesional de

Licenciada en Psicología

Asesora:

Mg. Vilches Velasquez, Flor Aleida

Arequipa – Perú

2021

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA**PSICOLOGIA****TITULACIÓN CON TESIS****DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR**

Arequipa, 01 de Julio del 2021

Dictamen: 002013-C-EPSIC-2021

Visto el borrador del expediente 002013, presentado por:

2013402142 - MEDINA OLAZABAL WINNIE MILAGROS**2014110122 - FIGUEROA MALDONADO EVELIN****FERNANDA**

Titulado:

**DESINTEGRACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE
CUARTO Y QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

Nuestro dictamen es:

APROBADO**1653 - VILCHES VELASQUEZ FLOR ALEIDA****DICTAMINADOR****2505 - LOAYZA MONZON ELEANA GREGORIA****DICTAMINADOR****3209 - RAMOS VARGAS LUIS FERNANDO****DICTAMINADOR**

Dedicatoria

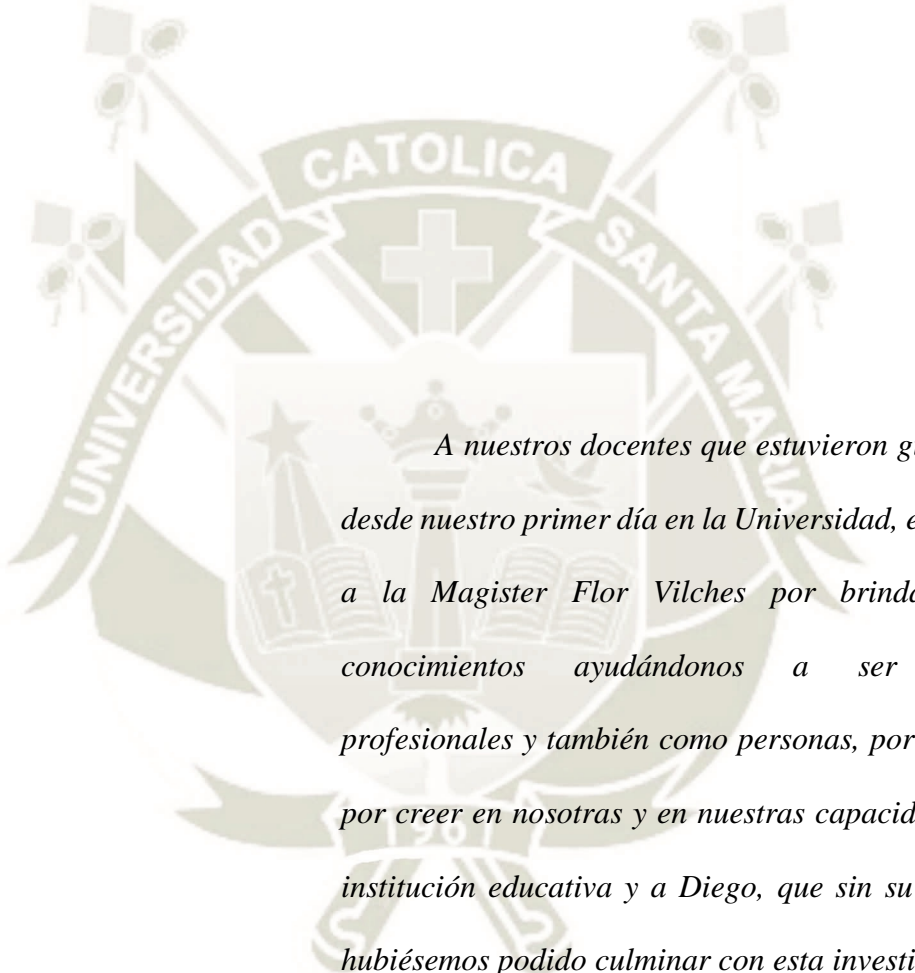
A mi padre por su apoyo y cariño. A mi madre porque estuvo, está y estará siempre apoyándome, por ser mi amiga, compañera incondicional y confidente. A mis abuelas Marina e Irene porque, aunque ya no estén conmigo siempre quisieron verme triunfar. A mis hermanos y Ronaldo que sé que siempre estarán de alguna manera u otra dándome aliento y sobre todo cariño. A mí misma porque a pesar de todos los problemas o percances en mi vida he salido adelante; y sobre todo al voleibol, deporte que me abrió muchas puertas y sigue dándome muchas oportunidades.

Figuroa Maldonado Evelin Fernanda

A la Virgencita de la Candelaria por siempre guiar cada uno de mis pasos. A mi madre por su apoyo incondicional y su amor infinito que me mantuvieron firme hasta el final de este capítulo de mi vida. A mi hermana porque a pesar de todo siempre está conmigo. A mis compañeros Memo y Oddy por estar presente en cada desvelada de estudios. A mi padre porque sin su apoyo no hubiera podido culminar esta etapa de mi vida. Y este trabajo dedicado a mí, por ser capaz de seguir adelante y de confiar en mi misma.

Medina Olazábal Winnie Milagros

Agradecimientos



A nuestros docentes que estuvieron guiándonos desde nuestro primer día en la Universidad, en especial a la Magister Flor Vilches por brindarnos sus conocimientos ayudándonos a ser mejores profesionales y también como personas, por su apoyo, por creer en nosotras y en nuestras capacidades. A la institución educativa y a Diego, que sin su apoyo no hubiésemos podido culminar con esta investigación.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Desintegración Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria” tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la desintegración familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa; con una muestra compuesta por 100 estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria entre 14 y 16 años de edad. Se aplicó dos instrumentos de medición: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory para inteligencia emocional y el cuestionario para medir la desintegración familiar de Durand Correa. Se determinó a través del análisis estadístico que existe una correlación negativa baja entre las variables.

Palabras clave:

Desintegración Familiar, Inteligencia Emocional, estudiantes de secundaria.

ABSTRACT

The present research work entitled “Family Disintegration and Emotional Intelligence in fourth and fifth year high school students” aims to discover the relationship between family disintegration and emotional intelligence in students of an educational institution; with a sample of 100 fourth and fifth grade secondary students between 14 and 16 years old. Two measuring instruments were applied: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory for emotional intelligence and the questionnaire to measure Durand Correa's family disintegration. It was determined through statistical analysis that there is a low negative relationship between the variables.

Key words:

Family Disintegration, Emotional Intelligence, high school students.

INTRODUCCIÓN

La familia es reconocida como el núcleo básico y fundamental de toda sociedad, en ella se construyen y precisan los patrones a seguir, roles, normas; cómo sus integrantes o miembros de la familia deben comportarse dentro y fuera del hogar, convirtiéndose así en el pilar más importante que cualquier otro grupo social, dicho núcleo está constituido por el matrimonio y la relación entre los padres e hijos, donde se implica el cumplir ciertas funciones imprescindibles como son la alimentación, el afecto y el cuidado, sin embargo, ello se ha visto afectado por el incremento de la disfunción familiar a causa de la alteración en los roles de sus integrantes, la mala comunicación, relaciones familiares agresivas y problemas económicos generando que sea prioritario que no solo el estado intervenga para solucionarlo, sino también sus profesionales especialistas en el área.

Los adolescentes son los principales implicados en dicha problemática pues afrontan diferentes problemas en su diario vivir e inclusive muchos de ellos ya se enfrentan a hogares desintegrados, causándoles situaciones complejas que generan como consecuencia una baja autoestima en ellos, de la mano de problemas en su salud y un bajo rendimiento académico, el cual se encuentra ligado a la violencia psicológica y en muchas ocasiones a la violencia física, que los estudiantes tienen que sufrir en casa.

Desde el punto de vista profesional la inteligencia emocional tiene mucho que ver con este tipo de falencias en los hogares, pues, muchos expertos en el tema indican que se encuentra vinculada al éxito tanto en la vida personal como cuando somos profesionales, debido a que nos hace ser capaces de poder interactuar correctamente con la gente que nos rodea, de manera totalmente independiente del lugar y la situación, así como ser capaces de poner en

práctica el poder interactuar y comunicarse diariamente, además de muchas otras habilidades de comunicación no verbal y verbal, así como tener un liderazgo y capacidad de persuasión, poder reconocer y entender los sentimientos de otras personas, y muchos otros rasgos que hacen a cada persona ser auténtica y disciplinada, todo ello en conjunto nos va a permitir saber si el estudiante responde o no a los estímulos de todo el proceso formativo que va vinculado al progreso como estudiante que también va ligado a los conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas que pueda tener como persona.

La realización de este estudio se justifica, pues contribuye a la adquisición de información actualizada sobre las variables propuestas, hecho que permite que posteriormente se puedan adoptar medidas acordes a la realidad encontrada que beneficien sobre todo a los estudiantes.

Así mismo, el estudio es oportuno, en el sentido de cómo repercute la desintegración familiar en los estudiantes y como es que la inteligencia emocional contribuye en la personalidad de los mismos convirtiéndolos en estudiantes competitivos, con habilidades sociales, empático, asertivos, que se encuentren dispuestos y motivados a ser los mejores estudiantes y posteriormente buenos profesionales.

La utilidad metodológica, considera el aspecto práctico del estudio, en la medida que debe proporcionar instrumentos de medición que permitan medir las variables, las mismas que deben servir en futuras investigaciones.

En el aspecto social, tendrá un impacto estimable puesto que, al encontrar la relación y sus implicaciones de la inteligencia emocional en el desarrollo social, nos permitirá, desarrollar acciones orientadas a elevar el nivel de inteligencia emocional en las áreas más afectadas cuando existe desintegración familiar.

Se justifica el trabajo, porque nos va a permitir conocer cómo se correlaciona la inteligencia emocional con la desintegración familiar, como es que el adolescente logra sus conflictos, como interactúa con sus compañeros, con la familia, el estudio, a que motivación recurre para aprender, sus destrezas, experiencias, en realidad son múltiples los factores que hace que los estudiantes tengan un rendimiento académico bueno.

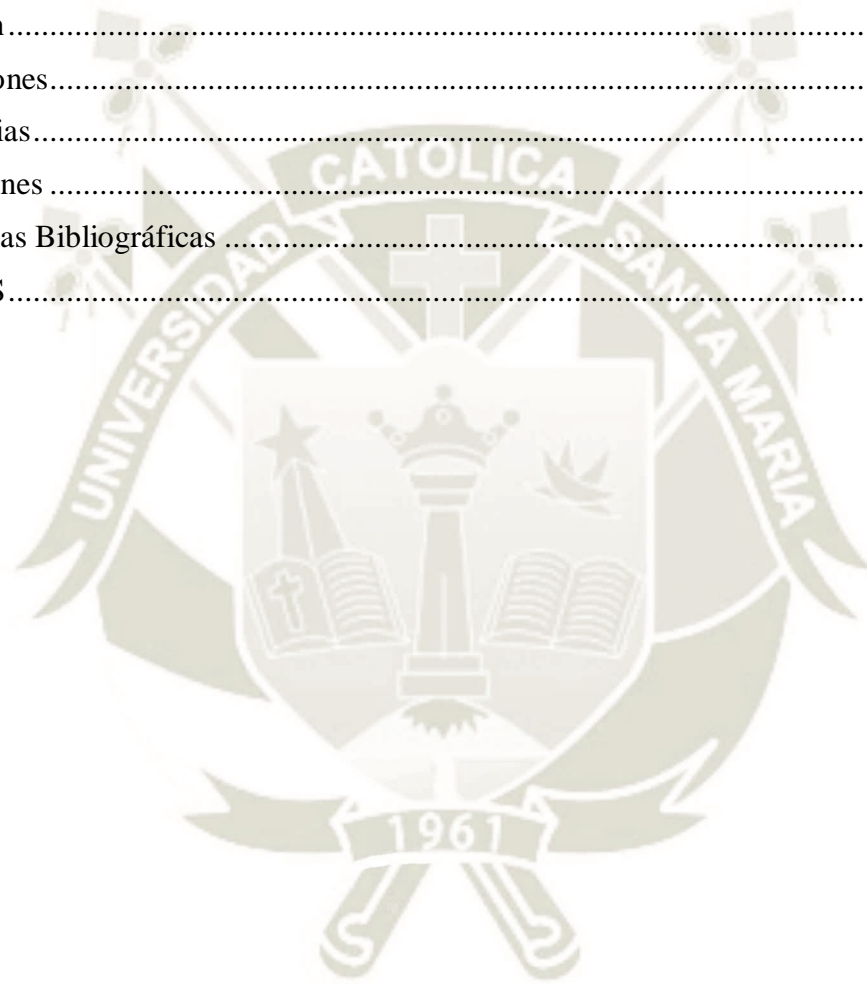
Desde el punto de vista científico, existe la necesidad de conocer más a fondo las implicancias entre la desintegración familiar y la inteligencia emocional, de manera que se podrá sugerir a nuevos y futuros investigadores efectuar estudios más rigurosos e intensos en cada una de las áreas de la inteligencia emocional.

A nivel de las implicancias prácticas, debemos señalar que el estudio se orienta a contribuir a resolver la problemática surgida a partir de la relación entre la desintegración familiar y la inteligencia emocional, a fin de implementar estrategias que permitan optimizar el desempeño escolar de los estudiantes tomados como muestra de estudio.

Índice

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR.....	ii
<i>Dedicatoria</i>	iii
<i>Agradecimientos</i>	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	1
Problema o interrogante.....	2
Variables	2
Variable 1: Desintegración Familiar.....	2
Variable 2: inteligencia emocional	2
Objetivos.....	3
Objetivo general	3
Objetivos específicos	3
Antecedentes Teóricos-Investigativos	4
Desintegración familiar	4
Clasificación de la familia.....	5
Causas de la desintegración familiar	7
El impacto de la desintegración familiar en los niños y adolescentes	9
Inteligencia emocional.....	10
Definición de inteligencia emocional	10
Teorías de la inteligencia emocional	11
Teoría de las Inteligencias Múltiples	12
Características de la Inteligencia Emocional.....	13
Componentes del modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer.....	14
Áreas de la inteligencia emocional	18
Hipótesis	23
CAPITULO II: DISEÑO METODOLÓGICO.....	24
Diseño o tipo de investigación	25
Técnicas e Instrumentos	25

Población y muestra.....	28
Criterios de Exclusión	29
Estrategia de recolección de datos	30
Métodos de análisis de los datos	31
CAPITULO III: RESULTADOS	32
Descripción de los resultados.....	33
Discusión.....	49
Conclusiones.....	53
Sugerencias.....	54
Limitaciones	56
Referencias Bibliográficas	57
ANEXOS.....	59



Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Sexo y Grado de estudio en adolescentes escolares</i>	28
Tabla 2 <i>Desintegración Familiar en adolescentes escolares</i>	33
Tabla 3 <i>Desintegración Familiar Física en adolescentes escolares</i>	34
Tabla 4 <i>Desintegración Familiar Emocional en adolescentes escolares</i>	35
Tabla 5 <i>Desintegración Familiar según, sexo y grado en adolescentes escolares</i>	36
Tabla 6 <i>Inteligencia Emocional en adolescentes escolares</i>	37
Tabla 7 <i>Inteligencia Intrapersonal en adolescentes escolares</i>	38
Tabla 8 <i>Inteligencia Interpersonal en adolescentes escolares</i>	39
Tabla 9 <i>Adaptabilidad en adolescentes escolare</i>	40
Tabla 10 <i>Manejo del Estrés en adolescentes escolares</i>	41
Tabla 11 <i>Ánimo General en adolescentes escolares</i>	42
Tabla 12 <i>Inteligencia Emocional según, sexo y grado en adolescentes escolares</i>	43
Tabla 13 <i>Distribución de categorías entre la Inteligencia emocional y desintegración familiar en adolescentes escolares</i>	45
Tabla 14 <i>Correlación de Pearson entre Desintegración Familiar e Inteligencia Emocional</i>	46
Tabla 15 <i>Correlación de Pearson entre Desintegración Familiar y las dimensiones de Inteligencia Emocional</i>	48



CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

Problema o interrogante

¿Cuál es la relación que existe entre desintegración familiar e inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa?

Variables

Variable 1: Desintegración Familiar

Según Jaramillo (1991) es aquel núcleo donde la distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, crean una situación inadecuada, junto a una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general lo cual trae consigo mala comunicación entre sus miembros y, recalca que para su estudio es importante evaluar a las familias desintegradas desde las dimensiones tanto física como emocional. Para la medición de esta variable, se usará el cuestionario de desintegración familiar de Durand Correa, adaptado para el Perú por Mendoza Dávalos (1996). Teniendo en cuenta las dimensiones de desintegración emocional y física.

Variable 2: inteligencia emocional

Hernández & Dickinson (2014), nos dicen que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades sociales, personales y emocionales, que influyen en la habilidad que tiene el individuo para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales. Para la medición de esta variable, se usará el cuestionario de EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory De Reuven Bar On, adaptado para el Perú por Ugarriza & Pajares (2003).

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre desintegración familiar e inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa.

Objetivos específicos

- Establecer el nivel de Desintegración Familiar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa.
- Establecer el nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa.
- Determinar la relación entre la Desintegración Familiar y las dimensiones de la Inteligencia Emocional.
- Determinar el nivel Desintegración Familiar en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa segmentado por sexo y grado.
- Determinar el nivel Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa segmentado por sexo y grado.
- Establecer la distribución de categorías entre las variables Desintegración Familiar e Inteligencia Emocional.

Antecedentes Teóricos-Investigativos

Desintegración familiar

Es uno de los factores que va en auge de forma desmedida creando efectos negativos a nivel social como psicológico, puesto que, desintegración familiar en otras palabras es la rotura del núcleo familiar, que posee una ausencia arbitraria, transitoria o total por parte de alguno de los padres, al dejar de lado la implicancia en la ejecución de sus roles, creando con ello secuelas que atacan en esencia con mayor gravedad a los hijos.

Para Morales (1991) La desintegración de la familia ha provocado una crisis interna, por lo que es necesario contar con el apoyo de expertos para utilizar un mecanismo de solución para unir el núcleo, teniendo en cuenta la complejidad de la crisis que vive la familia, porque en algunos casos, la crisis se rompe de forma decisiva, ya que el pilar familiar no puede identificar el conflicto, ni superarlo.

Desde el punto de vista de la sociología la desintegración familiar se define como: “La pérdida de la unidad familiar, significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes”. De acuerdo con Horton (1986), pág. 66.

Desde el punto psicológico, la desintegración familiar es el mal funcionamiento de los roles que los padres deben cumplir, ello genera una situación tensa entre sus miembros, lo que trae consigo un malestar en el hogar, con poca o nula comunicación entre sus miembros, generando, por consiguiente, un desequilibrio en sus interrelaciones.

En la investigación doctoral de Carrillo (2009), denominada “La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente”, se destaca la relación entre el padre, el alumno y el

maestro para el desarrollo en el proceso educativo, determinando así cuales son los factores dentro del ambiente familiar y escolar que favorecen el crecimiento intelectual y social del adolescente, concluyendo que un adecuado desarrollo de la autoestima y un debido proceso de intervención familiar podría generar cambios importantes en el adolescente en diferentes ambitos de su vida tanto educativos, sociales, familiares y de crecimiento personal, se debe tener en cuenta la labor que realizan los docentes o instructores ya que son los principales agentes en cuanto al cambio en la conducta del alumno, asimismo es el profesional que debe encargarse de identificar cual es la situación familiar por la que atraviesa el alumno.

Es importante destacar que según Del Fresno & Pelaez (2011) la familia influye en los hijos de dos maneras: *La primera*. Como campo de fuerzas interpersonales, demostrando calidad para que no afecte a la estabilidad y sentimiento hogareño, la comodidad, calor, seguridad del niño. *La segunda*. La enseñanza de la forma de vida.

En otras palabras, dentro de la desintegración familiar, el hogar en el nivel interpersonal va a desempeñar un rol fundamental en los miembros del núcleo, puesto que, tiene que ver con la forma de relacionarse, el estilo de vida que adoptan los hijos, los sentimientos, la forma de relacionarse, que representan todo un proceso de desarrollo y crecimiento, que afectará al surgimiento de esta ruptura y su posible solución.

Clasificación de la familia

Inda (2012), establece que la familia representa el tipo de colectividad perfecta, subdividida en:

Familia rígida o autoritaria. Conformada por padres rígidos, que solo dan órdenes, con el ideal de controlar todo, este tipo de familia se caracteriza por tener hijos a los cuales, sin importar su edad, siguen siendo tratados como niños y deben cumplir la palabra de sus padres de todas maneras.

Familia sobreprotectora. Está conformada por padres que protegen a sus hijos de forma extremista, cohibiendo el desarrollo de sus habilidades e independencia, generando niños que a lo largo de la etapa de su vida afrontan problemas por crecer con una actitud infantil en su trato y en su personalidad.

Familia permisiva. Este tipo de familia es denominada como tal cuando los padres pierden sus roles, debido a que lo característico de un entorno permisivo es que los hijos adoptan roles dominantes sobre sus padres, predominando un bajo control parental en el núcleo, con carencias de disciplina y respeto a los progenitores, con actitudes de rebeldía en los niños.

Familia democrática. Es denominada así porque existe una relación de respeto entre los miembros de la familia, es decir, la comunicación entre padres e hijos es real y constante, con altos niveles de confianza en su relación, sin dejar de lado el equilibrio entre el enlace de amor y educación en el trato hacia los integrantes.

Familia centrada en los hijos. Son aquellos núcleos en los que la atención se centra principalmente en los hijos, llegando a ser un mecanismo de defensa.

Familia inestable. Es aquella donde la carencia de unión, prima por encima del hallazgo de metas comunes, por lo que surgen constantemente discusiones de pareja que influyen sobre el bienestar de los hijos, trayendo como consecuencia latentes actitudes de inseguridad,

desamor y suspicacia, que inclusive en un futuro forjarán adultos incapaces de comunicar sus necesidades y sentimientos.

Familia estable. Es la denominación al equilibrio en los roles con un trato basado en el respeto, donde existe amor y todos acatan las normas, permitiendo que la familia se desenvuelva a base de reglas del hogar, brindando seguridad, confianza y cordialidad a todos sus integrantes, permitiendo a su vez que los niños crezcan con una pensamiento independiente y exitoso, expresando sin temor alguno sus sentimientos y pensamientos.

Causas de la desintegración familiar

Según Rodríguez (2018), una de las causas más básicas es el abandono de uno de los padres, pero también la desintegración familiar suele darse por:

Divorcio. Es una situación que ha incrementado en la actualidad, cuyas causas razones base son la escasa comunicación y comprensión, trayendo consigo que, al lograr separarse las parejas, estas continúen con su vida y dejen de lado a sus hijos, que terminan siendo los más perjudicados. Según Rodríguez (2018) este problema se ha popularizado debido a que, según estudios realizados, la mujer genera una independencia económica, lo cual se ha ido idealizando en el género femenino, siendo en su mayoría quien inicia este proceso de separación.

Infidelidad o abandono. Es el problema que le sigue al divorcio, en cuanto a cantidad de casos existentes de desintegración familiar, pues además de generar separación, daña a los hijos con una carga emocional intensa que es difícil de superar pues queda marcado en ellos.

Muerte de uno de los progenitores. Un motivo inesperado es la pérdida de uno de los pilares del hogar, lo cual es algo difícil de afrontar mucho más cuando los hijos son pequeños, debido a que el hacerlos comprender la situación es algo complejo.

Emigración. Esta situación surge por problemas usualmente económicos, en el cual uno o ambos padres salen del país o la ciudad con la finalidad de conseguir dinero para darle una mejor calidad de vida a su familia, claramente no es una situación conflictiva, pero el distanciamiento entre padre e hijo puede conllevar a actitudes de rebeldía por parte de los niños.

Violencia familiar. Es el motivo más preocupante de desintegración familiar, debido a que aquí los actos de agresión y ofensas crean marcas psicológicas en los hijos, siendo el único medio de superarlos la ayuda profesional inmediata para no conllevar a peores consecuencias como la muerte por violencia en el hogar. Marchiori (2004) indica que este tipo de violencia usualmente se presenta como un fenómeno a causa de la ausencia de valores, celos, falta de comunicación y desorganización dentro de la familia, por lo que es importante tomarlos en consideración para tratar de evitar que pase a mayores.

Adicción. Esta situación es provocada por apego al consumo excesivo de alcohol u otras sustancias alucinógenas por parte de los padres, lo cual conlleva a crear situaciones muy peligrosas de exposición a los niños, a actitudes agresivas u obscenas, que generan todo tipo de emociones negativas marcadas en el hogar.

El impacto de la desintegración familiar en los niños y adolescentes

Para Castillo & Merino (2018), se sabe que el pilar primordial de la sociedad es la familia, la misma que no se exime de afrontar a distintas innovaciones ya sean sociales, culturales, todos esos cambios radicales trastoca en la desintegración familiar y sobre el impacto que reciben los hijos en su desarrollo emocional, por otro lado cuando los padres se separan acarrea no solo en problemas psíquicos sino también de conducta llevándolos a un menoscabo en su desarrollo emocional, en estos últimos años las familias se enfrentan a la disgregación de diversas formas y causales, una de ellas es que la sociedad va cambiando y también el concepto de pareja.

Se dice la pareja tiene dos tipos de relaciones, una es la marital y la otra la parental, es decir la primera se determina por el apoyo mutuo que se dan como pareja, en el caso de la segunda es netamente el acompañamiento que brindan los padres a sus hijos durante su desarrollo.

En el momento que se da la desintegración familiar, son los hijos los que se ven afectados por situaciones emocionales, se sienten culpables, la ausencia de uno de los padres vuelve tenso el ambiente familiar se convierte en un ambiente tirante, inestable, se sienten desamparados, indefensos, desolados, con temores, no logran entender la situación, tienen mucho temor, duda, desconfianza.

Por otro lado, los profesores que tienen a niños con problemas de desintegración, presentan problemas de bajo rendimiento, se sienten tristes, apenados, deprimidos, distraídos, decaídos, menoscabados.

Inteligencia emocional

Definición de inteligencia emocional

Para Bar On, (1997), la inteligencia emocional es el conjunto de capacidades que influyen en nuestra habilidad para confrontar situaciones de alta presión y demanda.

Según Goleman (1995), es aquella que incluye factores como el autocontrol, entusiasmo, persistencia y la habilidad para motivarse a uno mismo, es decir, es un conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de analizar las emociones para percibir las, valorarlas y expresarlas con exactitud.

Hace referencia al control de las relaciones, es una habilidad que tiene el ser humano para relacionarnos adecuadamente y poder conmovernos con emociones ajenas, el conocimiento de las propias emociones, es decir, el conocimiento de uno mismo, la capacidad de reconocer un mismo sentimiento en el mismo momento en que aparece, constituyendo la piedra angular de la inteligencia emocional, el reconocimiento de las emociones ajenas.

Este tipo de inteligencia afecta de forma directa en el comportamiento, por ende, el desarrollo del modelo conceptual y psicométrico consta de tres etapas: *La primera.* Identificar las capacidades que se concentran en las habilidades y los facilitadores emocionales y sociales que afectan el bienestar humano. *La segunda.* Definir las capacidades, las habilidades y los facilitadores que emergieron mediante una herramienta experimental EQ-i, basado en una combinación de resultados estadísticos y de consideraciones teóricas desde el enfoque multifactorial, debido a la necesidad de ampliar las habilidades involucradas

en la inteligencia no cognitiva. *La tercera.* Propuesta del modelo a implementar basado en el rendimiento del individuo, planteando que lo primordial es el desarrollo de la experiencia.

Según Goleman (2011), la inteligencia emocional plantea un enfoque en el cual la persona es consciente de sí misma, viviendo el momento, controlando las emociones negativas que afronten con la intención de no permitir que la misma destruya o altere su equilibrio.

Salovey & Mayer (1997), enuncian que inteligencia emocional es la capacidad de comprender las emociones de los individuos con el fin de orientarlos hacia resultados positivos que les servirá para poder actuar de forma óptima al producirse situaciones inesperadas en lugares poco apropiados.

Teorías de la inteligencia emocional

Teoría triarquica de Sternberg (1985), enuncia que la inteligencia viene a ser toda actividad mental orientada al entorno y a la selección de éste con el propósito de predecir resultados y ser capaz de provocar activamente la adecuación de uno al medio o del medio a uno. Indicando que existen tres tipos de inteligencia:

La inteligencia analítica o componencial. Es la capacidad que tienen el ser humano para poder, almacenar, acumular, captar, trabajar con información, con la que se puede realizar operaciones mentales, generar soluciones, tomar decisiones y trabajar sobre las formas cognoscitivas de la realidad, para cambiarlas y pasarlas por un procesamiento que permita dar una respuesta.

La inteligencia práctica o contextual. Es la capacidad de las personas de adaptarse al medio que lo rodea, utilizando las oportunidades que se le presenten para adaptarse, es emplear las habilidades cognitivas con el fin de poder adaptarse

La inteligencia creativa o experiencial. Es aquella inteligencia que permite el aprendizaje de nuevas experiencias de tal modo que el individuo pueda crear y reaccionar a estímulos nuevos y hacerles frente.

Teoría de las Inteligencias Múltiples

Gardner (2003), su teoría se basa fundamentalmente en que cada ser humano posee un conjunto de habilidades o destrezas, talentos o capacidades mentales denominados “Inteligencias”, y que cada uno posee cada una de éstas capacidades en mayor o menor grado dando como resultado seres diferentes, con destrezas distintas, con formas de aprendizaje diversas se distingue dentro de ocho tipos:

Inteligencia musical. Permite distinguir ritmo, tono, melodía, leer música.

Inteligencia lógica matemática. Facilita las habilidades para calcular, enumerar, hacer series, deducir y verificar.

Inteligencia lingüística. Es el elemento más importante de la comunicación, relacionado a la escritura, la narración, la observación, la comparación, la valoración, sacar conclusiones y resumir.

Inteligencia espacial. Este tipo de inteligencia permite diferenciar objetos y formas, elaborar y utilizar mapas, además de la localización en el espacio y tiempo, así como comparar, observar, deducir, relatar, combinar y transferir.

Inteligencia interpersonal. Permite comprender y trabajar con los demás, facilitando el trabajo en grupo, el liderazgo, la organización y hasta la solidaridad con los demás.

Inteligencia intrapersonal. Facilita el trabajar y comprenderse a uno mismo, así como conocer los sentimientos y emociones, ayudando al individuo a resolver problemas emocionales, facilitando el autoconocimiento.

Inteligencia Corporal y cinestésica. Es la capacidad de unir el cuerpo y el sistema nervioso para lograr el perfeccionamiento de control físico.

Inteligencia Naturalista. Recalca que la inteligencia naturalista e inteligencia existencial, se refiere a la conciencia ecológica que permite la conservación del entorno sobre el sentido de la vida.

Características de la Inteligencia Emocional

Según Goleman (2011) la inteligencia emocional desarrolla cinco elementos importantes y son los siguientes:

Conciencia de sí mismo. Es aquel nivel alto de inteligencia emocional, mediante el cual las personas suelen ser más conscientes de sí mismos, reconociendo sus falencias y fortalezas, logrando de esta manera que no permitan que sus sentimientos se vean reflejados.

Auto control. Es aquella forma de actuar que permite que las personas piensen antes de realizar alguna acción, evitando la toma de decisiones impulsivas mediante el control de la ira y emociones.

Empatía. Es uno de los elementos más importantes de la inteligencia emocional, es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, para entender e identificar los deseos ajenos, siendo

personas que reconocen los sentimientos de los demás, que saben comunicarse, escuchar y relacionarse con la sociedad.

Habilidades sociales. Son aquellas cualidades en las personas que no buscan solo su éxito sino también el desarrollo de los demás, siendo individuos comunicadores por excelencia que cimientan relaciones duraderas, con la capacidad de ser buenos líderes, colaboradores, que saben trabajar en equipo

Motivación. Es una habilidad de la inteligencia emocional que se evidencia como la capacidad de un individuo para encontrar los recursos emocionales propios e internos, con el fin de hallar una disposición suficiente para realizar todas aquellas acciones.

Componentes del modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer

Percepción emocional en uno mismo y en otros. Según Salovey y Mayer (1997), es la base de la pirámide, que radica en la habilidad para expresar y valorar emociones en uno mismo como en los demás, para saber reconocer cuando las emociones son falsas, generando que el rendimiento sea analizado no solo en tareas con respecto a la persona, sino también en dibujos que sirven para medir dicha percepción. Según Mestre (2008), es una característica de la inteligencia social que incluye un conjunto de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones propias, así como las de los demás, usando la información para guiar el pensamiento y las acciones, que a su vez se conforma de cuatro sub-habilidades;

- Habilidad de expresar adecuadamente las emociones y expresar las necesidades relacionadas con esas emociones.

- Habilidad de reconocer las emociones, la forma de arte, el lenguaje, la voz, la apariencia y el comportamiento de los demás.
- Habilidad de reconocer emociones en los propios sentimientos, estado físico y pensamientos.
- Habilidad para distinguir entre expresiones emocionales apropiadas e inapropiadas, honestas y deshonestas. (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).

Facilitación emocional o usar la emoción. Es el segundo nivel de complicación en la inteligencia emocional, situada en utilizar y sentir emociones que se incorporan a los procesos cognitivos, tales como el pensamiento. Según Mestre (2008), se refiere al uso de las emociones como parte de procesos cognitivos, como la creatividad y la resolución de problemas, porque los estados emocionales dirigen nuestra atención a cierta información que considera relevante y determinan la forma en que procesamos la información y la forma en que resolvemos los problemas, se conforma de cuatro sub-habilidades:

- Primar y redirigir el pensamiento orientado en los sentimientos.
- Utilizar las emociones para promover el juicio y la memoria.
- Saber aprovechar los cambios en el estado emocional para permitir que las personas cambien sus opiniones y consideren diferentes puntos de vistas.
- Utilizar diferentes estados emocionales para promover métodos específicos de resolución de problemas, razonamiento y creatividad. (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).

Comprensión emocional. Es la capacidad de entender la información emocional, es decir, aprender cómo se combinan, relacionan y evolucionan en el transcurso del tiempo las comunicaciones interpersonales. Según Mestre (2008), se refiere a la comprensión del sistema emocional, es decir, es saber cómo se procesan las emociones a nivel cognitivo y cómo afecta el uso de la información emocional en el proceso de inferencia, para que las emociones puedan ser etiquetadas y comprendidas. Se conforma de cuatro sub-habilidades:

- Habilidad para clasificar las emociones e identificar la relación entre ellas y las palabras.
- Habilidad para manifestar emociones basadas en las relaciones.
- Habilidad para comprender emociones complejas.
- Habilidad para reconocer posibles cambios entre emociones. (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).

Regulación emocional: Es una habilidad de la inteligencia emocional, quizás la más compleja debido a que se basa en la forma en la que se regulan las emociones propias y de los demás, logrando armonizarlos para promover el crecimiento personal. Según Mestre (2008), es la que propone el modelo y está relacionado con las siguientes capacidades; abrirse a los estados emocionales ya sean positivos o negativos, reflexionando sobre ellos y determinando si la información que los acompaña es útil, sin reprimirlo o exagerarlo, así como la supervisión de nuestras propias emociones y la de los demás.

- Habilidad de permanecer abiertos a los sentimientos, así estos nos resulten agradables o no.
- Habilidad para atraer o alinear emociones de forma reflexiva en función de la utilidad de la información o los juicios emocionales.

- Habilidad para supervisar las emociones de uno mismo y de los demás de manera reflexiva, reconociendo cuán puras, comunes, importantes o razonables son.
- Habilidad para gestionar las emociones propias y ajenas, reducir sus efectos negativos y maximizar los efectos positivos sin reprimirlas ni exagerarlas a la hora de expresarlas. (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).

Mayer & Salovey (1997), afirman que con base en el modelo anteriormente mencionado, si bien poseer inteligencia emocional, se solicita de algunas reacciones apropiadas a determinados sucesos, no existe una respuesta correcta sino muchas alternativas correctas, por tanto, este tipo de inteligencia viene a ser una herramienta en el procesamiento de información, evitando que el comportamiento emocional sea etiquetado como bueno o malo, para un adecuado análisis de la causa de su surgimiento.

Se tiene a García y Quispe (2018), en la investigación titulada “Inteligencia emocional en adolescentes con familias integradas y desintegradas de instituciones educativas secundarias – 2018”, donde se realizó un trabajo dirigido hacia adolescentes que provienen de familias desintegradas pertenecientes a los colegios de distrito de Ayaviri en Puno, se planteo como objetivo realizar una comparación teniendo en cuenta componentes como; el coeficiente intelectual, estrés, problemas familiares, encontrándose que estos son factores preponderantes se encuentran asociados a la variable de estudio.

Áreas de la inteligencia emocional

El modelo de Bar On (1997), destaca que comprende cinco áreas:

A. Componentes intrapersonales (CIA)

Es el área que muestra a las personas que están en contacto con sus sentimientos y se sienten bien acerca de sí mismos, con una actitud positiva en lo que están desempeñando. Conformado por aquellos individuos capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes y fuertes, que confían en la realización de sus ideas y creencias.

Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM). Es la capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos y diferenciar entre ellos, con el objetivo de saber que ocasionó dichos sentimientos.

Asertividad (AS). Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin afectar negativamente los sentimientos de los demás; defendiendo sus propios derechos de una manera no destructiva.

Esta habilidad se encuentra compuesta por tres componentes básicos:

1. Capacidad de expresar los sentimientos
2. Capacidad de expresar las creencias y pensamientos de forma abierta.
3. Capacidad de defender los derechos personales.

Autoconcepto (AC). Es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena, teniendo implicancias con la autoaceptación,

al aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades.

Autorrealización (AR). Es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales relacionada a los sentimientos de autosatisfacción, el cual al ser un componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a la persona a una vida más plena, provechosa y significativa.

Es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo para desempeñar actividades significativas que pueden simbolizar el compromiso entusiasta con metas a largo plazo relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en general.

Independencia (IN). Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar, actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional.

Sin embargo, es importante destacar que aquella persona que busca tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por sí mismos; al consultar con otras personas, no es necesariamente una señal de dependencia, pues en esencia, la independencia es la habilidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo.

Esta capacidad radica en el propio nivel de autoconfianza, fuerza interior y deseo de lograr las expectativas y cumplir las obligaciones, siendo una autoeficacia emocional que significa que uno acepta sus experiencias emocionales únicas y culturalmente convencionales, viviendo en esencia de acuerdo con las propias teorías de la emoción que están integradas a nuestro sentido moral.

B. Componentes interpersonales (CIE)

Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal, reuniendo los siguientes sub-componentes:

Empatía (EM). Es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es decir, empatía es comprender emocionalmente a los demás, cuidando y preocupándose por el resto de personas.

Relaciones Interpersonales (RI). Implican la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que se caracterizan por poseer factores como la intimidad, el dar y recibir afecto.

Se trata de la mutua satisfacción a través de intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables, que caracteriza a las relaciones interpersonales positivas por la capacidad de implicar un grado de intimidad con otro ser humano.

Responsabilidad Social (RS). Implica tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera y colabora, es un miembro constructivo del grupo social, a través, de una actitud responsable, aún si esto significa no tener algún beneficio personal, demostrando una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad.

Cabe resaltar, que la responsabilidad social se relaciona con la capacidad de realizar proyectos para y con los demás, aceptar a otros, actuar de acuerdo con la propia conciencia y acatar las normas sociales, con sensibilidad interpersonal, de tal forma que las personas que

muestran deficiencias en esta área podrían manifestar actitudes antisociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

C. Componentes de adaptabilidad (CAD)

Es el área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Dentro de esta área se reúnen los siguientes sub-componentes:

Solución de Problemas (SP). Es la habilidad para identificar y definir los problemas con la finalidad de generar e implementar soluciones efectivas, cuya aptitud es multifásica en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de determinar el problema y sentir la motivación para afrontarlo de forma efectiva, implicando el deseo de entregar lo mejor de uno mismo, enfrentando las dificultades en lugar de evitarlas.

Prueba de la Realidad (PR). Es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en la realidad existe. La prueba de la realidad involucra el comprender la situación inmediata, intentando mantener la circunstancia atravesada en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear con respecto a ellas, cuyo énfasis se encuentra en el pragmatismo, la objetividad, adecuación de la propia percepción y validación de los propios pensamientos.

Flexibilidad (FL). Es la capacidad que tiene una persona para ajustar de forma adecuada las emociones, los pensamientos y las conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica la adaptación a circunstancias impredecibles, mediante el manejo de una mente abierta a situaciones poco familiares, así como ser tolerantes a distintas ideas.

D. Componentes del manejo del estrés (CME)

Es el área que indica el nivel de capacidad de resistencia a la tensión sin llegar a perder el control de la situación, llevando a la persona a una situación de calma, para trabajar de forma óptima al trabajar en un estado bajo presión. Para su adecuado empleo se compone de:

Tolerancia a la Tensión (TT). Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin sentirse abrumado, mediante el enfrentamiento activo y positivo del estado de tensión.

Dicha tolerancia se encuentra asociada con la capacidad para mantenerse relajado y sereno para enfrentar de manera calmada las dificultades sin ser manejado por emociones intensas.

Control de los Impulsos (CI). El control de impulsos es la habilidad para resistir o postergar un arranque con la finalidad de actuar y controlar las emociones, es decir, aceptar los impulsos agresivos; tales como, la poca tolerancia a la frustración, la dificultad para controlar la ira, conductas explosivas y pérdidas del autocontrol; mediante el manejo de un estado de serenidad para controlar la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable.

E. Impresión positiva o Estado de ánimo general (EAG)

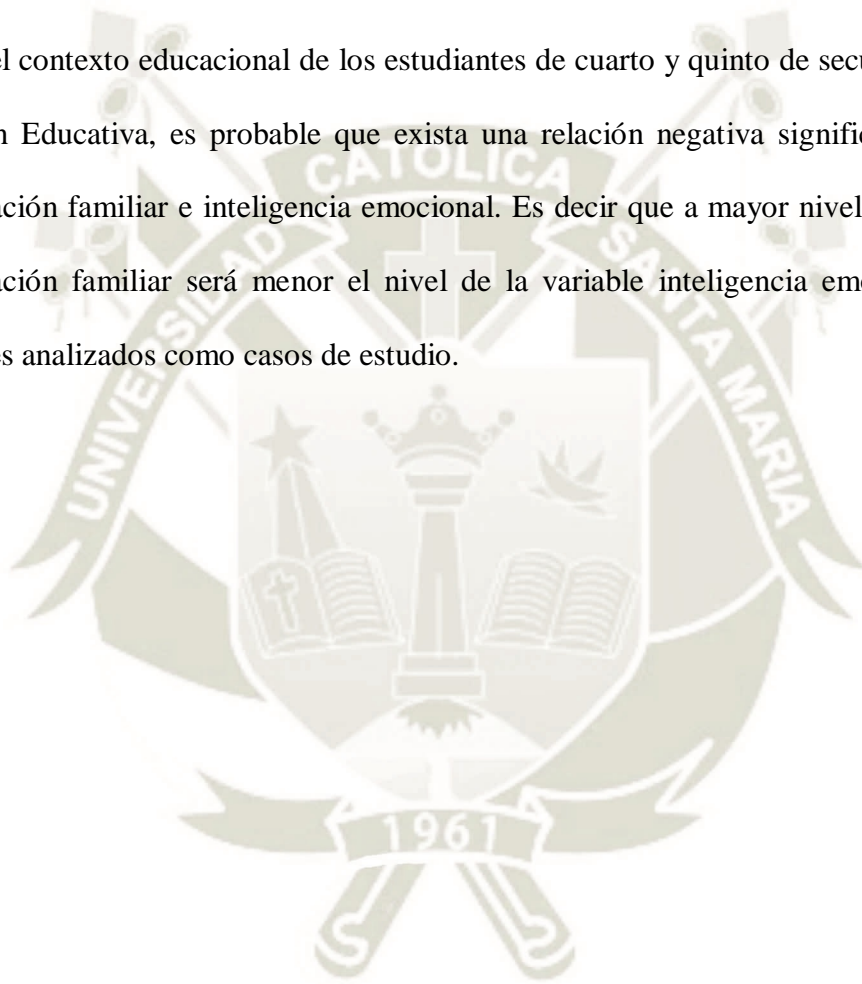
El estado de ánimo general es aquel que opera como un facilitador de la inteligencia emocional, formando parte de él, ello incluye, tanto la felicidad como el optimismo, mediante una valoración positiva sobre las cosas o sucesos.

La impresión positiva, se basa en la búsqueda de la capacidad emocional de autoeficacia, donde la persona se observa a sí misma del modo deseado de autoapreciación, dicha autoeficacia emocional, representa la aceptación de experiencias emocionales únicas y

culturalmente convencionales ligada a las afirmaciones del usuario con respecto a lo que compone un balance emocional ideal, es decir, vivir de acuerdo con las propias teorías de la emoción que están integradas a nuestro sentido moral.

Hipótesis

Dado el contexto educacional de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de una Institución Educativa, es probable que exista una relación negativa significativa entre la desintegración familiar e inteligencia emocional. Es decir que a mayor nivel de la variable desintegración familiar será menor el nivel de la variable inteligencia emocional en los estudiantes analizados como casos de estudio.





CAPITULO II: DISEÑO METODOLÓGICO

Diseño o tipo de investigación

El diseño del presente trabajo de investigación es descriptivo, diseño correlacional, transversal, no experimental.

Es Kerlinger (2003), quien nos explica que “El diseño correlacional, es aquel diseño donde no se manipulan ninguna de las variables, solo se miden y luego se comparan para ver qué relación existe entre éstas”.

El diseño de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, según Galeano (2004), se procuran dar una explicación de una realidad social buscando medir con precisión los indicadores, esencialmente se trabaja con datos cuantificables.

Por ser un diseño transversal, Hernández, Fernández, & Baptista (2013), en este diseño la recolección de datos se realizó en un solo momento, buscando relacionar las variables Desintegración Familiar e Inteligencia Emocional y poder estudiar el hecho de saber si se relacionan o no.

Técnicas e Instrumentos

- Encuesta
- Instrumento: Test Emocional de Bar-on

El Cuestionario para medir la desintegración familiar. Este responde a la primera variable desintegración familiar, es un instrumento de Durand Correa, Ada.

Ficha técnica:

Instrumento	Cuestionario para medir la Desintegración Familiar
Autores	Durand Correa, Ada
Año de edición	1996
País de origen	Perú
Ámbito de aplicación	Instituciones educativas públicas y privadas del nivel secundario
Administración	Individual
Objetivo	Valorar la desintegración familiar
Duración	20 minutos
Dimensiones	Desintegración familiar física Desintegración familiar emocional
Adaptado	Mendoza Dávalos Luisa
Campo de aplicación	Estudiantes de Educación Secundaria públicas y privadas
Índice de confiabilidad	La confiabilidad del instrumento demandó el cálculo del Alpha de Cronbach, la misma que registro el valor de 0.823
Calificación	Nunca : 1 Casi nunca : 2 Siempre : 3
Recategorización	Intervalo: 20 - 30 31 - 45 46 - 60

Instrumento de BarOn, que mide la segunda variable. La continuación presentamos

su ficha técnica:

Nombre original:	EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.
Autor:	Reuven Bar-On
Procedencia:	Toronto – Canadá
Adaptación peruana:	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. (2003).
Administración:	Individual o colectiva
Formas:	Completa y abreviada
Duración:	Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 30 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación:	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Puntuación:	Calificación computarizada
Significación:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación:	Baremos peruanos

Ugarriza, (2001) realizó la confiabilidad del Test - pretest la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre .77 y .88 tanto para la forma completa como para la abreviada, confiabilidad perfecta, .978

Baremos: Inteligencia Emocional

Categoría	Lim Inf	Lim Sup
Muy Baja	30	48
Baja	49	66
Promedio	67	84
Alta	85	102
Muy Alta	103	120

Población y muestra

Población

La población estimada de estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa preuniversitaria que será tomada de referencia para la presente investigación es de 800 alumnos

Muestra

La muestra está conformada por 100 estudiantes; 50 estudiantes del cuarto grado de educación secundaria y 50 estudiantes del quinto grado de secundaria. El tipo de muestreo es aleatorio ya que se aplicó indistintamente a los estudiantes según la cantidad hallada.

Tabla 1

Sexo y Grado de estudio en adolescentes escolares

		Grado		Total	
		4to Secundaria	5to Secundaria		
Sexo	Mujeres	Recuento	21	19	40
		% del total	21.00%	19.00%	40.00%
	Varones	Recuento	29	31	60
		% del total	29.00%	31.00%	60.00%
Total	Recuento	50	50	100	
	% del total	50.00%	50.00%	100.00%	

Interpretación:

Se muestra que es una distribución simétrica entre la cantidad de alumnos tomados del cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa siendo un 60.00% varones y un 40.00% mujeres, en el caso de cuarto de secundaria se tomaron a 21 mujeres y 29 varones mientras que en quinto de secundaria a 19 mujeres y 31 varones.

Criterios de Exclusión

Estudiantes del 1er año al 3er año de educación secundaria.

Estudiantes que no completen las pruebas en su totalidad.

Estudiantes ausentes el día de la toma de las pruebas.

Estrategia de recolección de datos

- Primero que nada, para poder llevar a cabo la investigación, se solicitó los permisos correspondientes para obtener el permiso y llevar a cabo la aplicación de los instrumentos.
- Por ser un tipo de investigación observacional es un estudio transversal, es decir con una población definida y el levantamiento de datos en un tiempo específico.
- La encuesta es de carácter anónimo, se solicitó a los encuestados sinceridad, franqueza, al momento que dieron sus respuestas.
- Se coordinó con el director y los docentes sobre la fecha y hora para la aplicación del instrumento, finalmente fueron revisados cada uno de los cuestionarios para que no quede ninguna pregunta sin contestar, para tener un control de la validez y confiabilidad del instrumento.
- Una vez recolectadas las encuestas, estas fueron sistematizados estadísticamente para su análisis, interpretación y conclusiones finales.

Métodos de análisis de los datos

Para analizar los datos se procederá a recoger la información para ordenarla y tabularla de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores en concordancia con los objetivos propuestos.

Se utilizará los siguientes estadígrafos: Las tablas de distribución de frecuencias, con las que se procesaron los ítems de los cuestionarios.

Asimismo, se tendrá en cuenta las figuras estadísticas, entre ellos la distribución de frecuencias, distribución de porcentajes que sirvió para visualizar e interpretar los resultados.

Para la comprobación de la hipótesis general de la investigación se utilizará r de Pearson, con la respectiva utilización de SPSS v22.



CAPITULO III: RESULTADOS

Descripción de los resultados

En este capítulo se mostrarán los resultados estadísticos de “Desintegración Familiar” e “Inteligencia Emocional” con sus respectivas dimensiones, los datos se analizaron de forma cualitativa como cuantitativamente.

Tabla 2

Desintegración Familiar en adolescentes escolares

Categoría	f	%
Baja	29	29.00%
Regular	71	71.00%
Alta	0	0.00%
Total	100	100.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

En la tabla 2 de la variable desintegración familiar se muestra un nivel regular con un 71.00% y un bajo con un 29.00% no se registran casos dentro de la categoría alta, es decir que algunas veces dentro de la familia de los alumnos de la institución educativa los padres tienden a tener ciertos problemas en cuanto a mostrar sus sentimientos y crear un ambiente familiar que sea idóneo para el desarrollo del adolescente, en algunos casos esto se da por temas laborales de los padres ya que trabajan en horarios que no les permiten pasar mucho tiempo en casa, en algunos casos sucede de qué los padres han sido separados y el adolescente sólo vive con alguno de ellos haciendo que las responsabilidades del adolescente sean mayores.

Tabla 3

Desintegración Familiar Física en adolescentes escolares

Categoría	f	%
Baja	36	36.00%
Regular	63	63.00%
Alta	1	1.00%
Total	100	100.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

En la tabla 3 de la dimensión desintegración familiar física el nivel es regular con un 63.00% y bajo con un 36.00%, esto quiere decir que se evidencian problemas de comunicación dentro del núcleo familiar y la relación que tienen los adolescentes con sus padres y entre sí afectan no sólo su vida social sino su vida académica, los adolescentes sienten presión por esta situación y muchas veces sienten descontento por la actitud de sus padres.

Tabla 4

Desintegración Familiar Emocional en adolescentes escolares

Categoría	f	%
Baja	45	45.00%
Regular	55	55.00%
Alta	0	0.00%
Total	100	100.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

En la tabla 4 de la dimensión desintegración familiar emocional el nivel de regular con un 55.00% y bajo con un 45.00%, los padres de los adolescentes no tienen especial preocupación por los problemas personales que tienen sus hijos, los adolescentes sienten que al llegar a casa no tienen con quién compartir sus problemas y las cosas que le suceden a diario en la institución educativa. Asimismo, algunas veces sienten ausencia de cariño y buena comunicación ya que los padres pueden caer en actitudes muy autoritarias hacia sus hijos

Tabla 5

Desintegración Familiar según sexo y grado en adolescentes escolares

Grado	Categoría	Mujeres		Varones	
		f	%	f	%
4to de Secundaria	Baja	8	8.00%	9	9.00%
	Regular	13	13.00%	20	20.00%
	Alta	0	0.00%	0	0.00%
	Total	21	21.00%	29	29.00%
5to de Secundaria	Baja	4	4.00%	8	8.00%
	Regular	15	15.00%	23	23.00%
	Alta	0	0.00%	0	0.00%
	Total	19	19.00%	31	31.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

Según la tabla 5 de la variable desintegración familiar segmentado por sexo y grado podemos apreciar que el análisis arroja que el comportamiento de la variable es homogéneo tanto en varones y en mujeres e incluso por grado ya que los mayores porcentajes se han ubicado dentro de la categoría regular, siendo el más alto el caso de los varones del quinto de secundaria como un 23.00%, no se registran casos dentro de la categoría alta en ninguno de los grados ni los sexos.

Tabla 6

Inteligencia Emocional en adolescentes escolares

Categoría	f	%
Muy Baja	1	1.00%
Baja	13	13.00%
Promedio	63	63.00%
Alta	23	23.00%
Muy Alta	0	0.00%
Total	100	100.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

Según la tabla 6 de la variable inteligencia emocional, se evidencia el nivel con un 63.00% categorizado como promedio y 23.00% como alto, es decir los alumnos tienen tendencia a saber manejar sus emociones dentro del contexto escolar y familiar entendiendo la situación y evitando reacciones inapropiadas o que les hagan sentir algún tipo de malestar, también se muestra que los adolescentes en la institución educativa logran controlar emociones como el enojo, la frustración, logrando incluso generar empatía con sus pares.

Tabla 7

Inteligencia Intrapersonal en adolescentes escolares

Categoría	f	%
Muy Baja	0	0.00%
Baja	8	8.00%
Promedio	60	60.00%
Alta	26	26.00%
Muy Alta	6	6.00%
Total	100	100.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

Según la tabla 7 de la dimensión intrapersonal, el nivel es promedio con un 60.00% y alto con un 26.00%, es decir que los alumnos de la institución educativa logran controlar sus emociones no dejando ser dominados por situaciones de alto estrés o de diferencia de opinión con algún otro alumno e incluso esto dentro de su familia, quiere decir que es un rasgo que ayuda a afianzar la personalidad del individuo, se han registrado casos dentro de la categoría muy alta con un 6.00%.

Tabla 8

Inteligencia Interpersonal en adolescentes escolares

Categoría	f	%
Muy Baja	4	4.00%
Baja	6	6.00%
Promedio	56	56.00%
Alta	32	32.00%
Muy Alta	2	2.00%
Total	100	100.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

Según la tabla 8 de la dimensión interpersonal el nivel es de un 56.00% dentro de la categoría promedio, 32.00% dentro de la categoría alta y un 2.00% dentro de la categoría muy alta, es decir bajo esta dimensión los alumnos tienen una tendencia positiva que nos indica que los adolescentes tienen características especiales para relacionarse con los demás, poder expresar sus sentimientos, ser empáticos y mostrar interés por las demás personas dentro del grupo social al que pertenecen y así mismo dentro de su familia.

Tabla 9

Adaptabilidad en adolescentes escolares

Categoría	f	%
Muy Baja	4	4.00%
Baja	24	24.00%
Promedio	50	50.00%
Alta	21	21.00%
Muy Alta	1	1.00%
Total	100	100.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

Según la tabla 9 de la dimensión adaptabilidad se muestra un nivel promedio con un 50.00% y bajo con un 24.00%, es decir de que los alumnos no siempre logran dar soluciones efectivas a sus problemas emocionales y a veces esto hace que se vea afectada su confianza y motivación, sin embargo, existe un 21.00% dentro de la categoría muy alta que si logra resolver sus problemas y asimilan rápidamente la situación externa como cambio y se adaptan fácilmente.

Tabla 10

Manejo del Estrés en adolescentes escolares

Categoría	f	%
Muy Baja	9	9.00%
Baja	21	21.00%
Promedio	48	48.00%
Alta	18	18.00%
Muy Alta	4	4.00%
Total	100	100.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

Según la tabla 10 de la dimensión manejo del estrés se muestra que los niveles promedio con un 48.00% y bajo con un 21.00%, es decir que los alumnos no logran afrontar plenamente las situaciones adversas al estar sometidos a un cuadro de estrés, pueden llegar a sentirse incluso abrumados por la atención ya que no tienen un buen control que les permita manejar situaciones de manera adecuada.

Tabla 11

Ánimo General en adolescentes escolares

Categoría	f	%
Muy Baja	9	9.00%
Baja	23	23.00%
Promedio	49	49.00%
Alta	19	19.00%
Muy Alta	0	0.00%
Total	100	100.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

Según la tabla 11 de la dimensión ánimo general se muestra un nivel promedio con un 49.00%, bajo con un 23.00% y alto con un 19.00%, esto quiere decir que algunos alumnos no se sienten satisfechos consigo mismos y buscan recurrir a otras personas dentro de su grupo que les ayuden a reflejar su optimismo y una actitud positiva propia de la edad de los adolescentes.

Tabla 12

Inteligencia Emocional según sexo y grado en adolescentes escolares

Grado	Categoría	Mujeres		Varones	
		f	%	f	%
4to de Secundaria	Muy Baja	0	0.00%	0	0.00%
	Baja	2	2.00%	6	6.00%
	Promedio	15	15.00%	11	11.00%
	Alta	4	4.00%	12	12.00%
	Muy Alta	0	0.00%	0	0.00%
	Total	21	21.00%	29	29.00%
5to de Secundaria	Muy Baja	0	0.00%	1	1.00%
	Baja	2	2.00%	3	3.00%
	Promedio	16	16.00%	21	21.00%
	Alta	1	1.00%	6	6.00%
	Muy Alta	0	0.00%	0	0.00%
	Total	19	19.00%	31	31.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

Según la tabla 12 de la variable inteligencia emocional segmentada por sexo y grado podemos apreciar que los varones del cuarto de secundaria son los que tienen un mayor nivel de inteligencia emocional ya que han alcanzado un 12.00% dentro de la categoría alta, mientras que en el caso de las mujeres son las de cuarto de secundaria con un 4.00%

dentro de esta misma categoría, no existen diferencias entre el nivel de inteligencia emocional tanto de hombres como mujeres ya que la muestra se evidencia homogénea en cuanto a los niveles de categorización obtenidos.



Tabla 13

Distribución de categorías entre la Inteligencia emocional y desintegración familiar en adolescentes escolares

Variable	Categoría	Desintegración Familiar			
		Baja	Regular	Alta	
Inteligencia Emocional	Muy Baja	f	1	0	0
		%	1.00%	0.00%	0.00%
	Baja	f	6	7	0
		%	6.00%	7.00%	0.00%
	Promedio	f	19	44	0
		%	19.00%	44.00%	0.00%
	Alta	f	3	20	0
		%	3.00%	20.00%	0.00%
	Muy Alta	f	0	0	0
		%	0.00%	0.00%	0.00%

Fuente Base de Datos

Interpretación:

Según la tabla 13 sobre la tabla de doble entrada de las variables de estudio, se muestra que el 44% de los estudiantes que tienen un nivel de inteligencia emocional promedio tiene un nivel de desintegración familiar regular, no se registran casos en el nivel alto de desintegración familiar, esto quiere decir que los datos son concéntricos ya que se ubican en la categoría central de las categorías propuestas por las variables.

Tabla 14

Correlación de Pearson entre Desintegración Familiar e Inteligencia Emocional

		Desintegración Familiar	Inteligencia Emocional
Desintegración Familiar	Correlación de Pearson	1	-.375**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	100	100
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	-.375**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación:

Según la tabla 14 de la correlación de Pearson entre la desintegración familiar e inteligencia emocional se muestra un coeficiente de correlación negativo de .375 significativo a dos colas lo que quiere decir que el valor p asignado es menor al .05 estándar tomando un valor de $p < .01$, por lo que entendemos que existe una relación negativa baja entre las variables es decir que a mayor nivel de desintegración familiar en el adolescente será menor su nivel de inteligencia emocional. Está asociado a un cuadro de educación y ambiente familiar que pueda vivir y que afecte la manera de cómo el adolescente puede expresar sus emociones dentro de su desarrollo social y académico, por lo tanto se acepta la hipótesis de la investigación que dice que existe una relación negativa significativa entre la

desintegración familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa Arequipa 2019.



Tabla 15

Correlación de Pearson entre Desintegración Familiar y las dimensiones de Inteligencia Emocional

		Correlaciones				
		Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo del Estrés	Ánimo General
Desintegración Familiar	Correlación de Pearson	-.056	.065	.132	.002	-.029
	Sig. (bilateral)	.577	.522	.191	.987	.773
	N	100	100	100	100	100
** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).						
* . La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).						

Interpretación:

Según la tabla 15 de la correlación de Pearson Desintegración Familiar y las dimensiones de Inteligencia Emocional se muestra que no existen correlaciones estadísticamente significativas entre la variables desintegración familiar y las dimensiones de inteligencia emocional.

Discusión

En la presente investigación se ha tenido como objetivo relacionar las variables de desintegración familiar e inteligencia emocional, puesto que son dos conceptos claves dentro del proceso educacional de los niños y adolescentes. Según el proceder de una familia desintegrada en cuanto a los niveles de inteligencia emocional que se puedan desarrollar se tiene en cuenta que la inteligencia emocional como toda conducta es transmitida principalmente entre padres e hijos a partir de diversos modelos, como la crianza y experiencias vitales que determinan la conducta del niño y como éste se desenvuelve en su entorno, afianzando características dentro de su personalidad, cognición social y autoestima.

Morales (1991) señaló que la desintegración familiar es uno de los factores preocupantemente crecientes, que impacta negativamente en el nivel social y emocional de la niñez y la adolescencia; provoca crisis familiares internas, y así desarrolla mecanismos de defensa y autoconciencia en la personalidad, ya que el incidente de una crisis familiar no es fácil de superar.

Horton (1986), dio la definición de desintegración familiar que es el daño de la unidad familiar, donde uno o más miembros parecen evitar el correcto desempeño de sus deberes y compromisos en el vínculo familiar, lo que genera inseguridad e inestabilidad emocional en los miembros. E incluso afectar a estos la autoestima.

Dentro de las principales causas de desintegración familiar, Rodríguez en el 2018 nos señala que son el abandono y el divorcio, ya que al separarse las parejas quienes resultan afectados son los hijos, muchas veces de forma severa, otra de las causas registradas son la muerte de alguno de los progenitores creando desestabilidad en el núcleo familiar, así como

temas de inmigración y violencia familiar que resultan causales de gran importancia en el tema.

En cuanto a la inteligencia emocional, Bar On (1997) dice que la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que afectan nuestra capacidad para afrontar con éxito las presiones y necesidades ambientales; concepto que complementa los conceptos propuestos por Goleman (1995), dijo que la inteligencia emocional incluye autocontrol, entusiasmo, persistencia y la capacidad de motivarnos a nosotros mismos; es decir todas estas cualidades hacen que se forma el carácter siendo un conjunto de actividades que explican las diferencias individuales en el modo de descubrir y comprender nuestras emociones.

Dentro de las principales teorías de la inteligencia emocional se encuentra la teoría triarquica, que está compuesta por distintos tipos de inteligencia mencionándose la analítica o componencial, la creativa o experiencial y la cognitiva o afectiva que aglomera en un conjunto de percepciones conceptos principios y postulados que ayudan a definir de manera más precisa el desarrollo de la inteligencia emocional dirigido a los niños y adolescentes.

Al realizar el estudio se han tomado en consideración los instrumentos de Durand Correa Ada, para medir la desintegración familiar y el cuestionario de Bar On para la variable de inteligencia emocional; obteniendo como resultados que existe una relación negativa significativa entre la variable de desintegración familiar e inteligencia emocional con un coeficiente de $r = -.375^{**}$, lo que nos indica que la desintegración familiar y la inteligencia emocional tienen una relación inversa baja, aceptándose así la hipótesis de la investigación que afirma que existe una relación negativa significativa entre las variables de estudio; resultados que concuerdan con la tesis doctoral de Carrillo en el 2009, sobre la

familia, la autoestima, el fracaso escolar del adolescente, donde se determinaron una serie de variables en sujetos de estudio entre 14 y 20 años determinando que el plano familiar y los adolescentes que provienen de familias desintegradas tenían un déficit en cuanto a las capacidades inteligencia emocional mostradas, dicha condición venía íntimamente ligada a diversas variables siendo la de mayor incidencia la relación familiar, explicando qué es por parte del proceso formativo que tiene tanta importancia; a sí mismo en cuanto a la investigación de García y Quispe (2018) donde se realizó un trabajo dirigido hacia adolescentes que provienen de familias desintegradas pertenecientes a los colegios de distrito de Ayaviri en Puno, se planteo como objetivo realizar una comparación teniendo en cuenta componentes como; el coeficiente intelectual, estrés, problemas familiares, encontrándose que estos son factores preponderantes asociados a la variable de estudio.

Dicho planteamiento se realizó en el presente estudio encontrándose qué tanto hombres como mujeres se encuentran en un nivel regular de desintegración familiar, teniendo un comportamiento de la variable homogéneo en ambos géneros los casos más altos registrados son en varones del quinto de secundaria con un 23.00% , no se han registrado casos dentro de la categoría alta en ninguno de los grados de los sexos, en cuanto la inteligencia emocional se ha podido apreciar que los varones del cuarto de secundaria son los que tienen un mayor nivel de inteligencia emocional ya que han alcanzado un 12.00% dentro de la categoría alta, mientras que en el caso de las mujeres son las del cuarto de secundaria con 4.00% dentro de esa misma categoría no existiendo diferencias significativas entre el nivel de inteligencia emocional tanto en hombres como mujeres pero sí a través del coeficiente de correlación mostrado en la tabla 14 indicando de que los

alumnos que provienen de familias desintegradas tienen un menor nivel de inteligencia emocional.



Conclusiones

Primera. La desintegración familiar y la inteligencia emocional encontrada en los sujetos de estudio tiene una relación inversa, encontrándose ambas variables en el nivel promedio.

Segunda. Se determina que el nivel de desintegración familiar presente en los adolescentes es regular a baja.

Tercera. Se determina que el nivel de Inteligencia Emocional presente en los adolescentes es promedio con una tendencia positiva.

Cuarta. No existe relación entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y la variable Desintegración Familiar, eso se debe a que independientemente cada uno de las dimensiones de Inteligencia emocional no tiene suficiente influencia como para afectar en la variable de desintegración familiar.

Quinta. El nivel de Desintegración Familiar en la mayoría de los estudiantes, tanto en hombres como en mujeres de los grados estudiados como segmento, se encuentran dentro del nivel regular.

Sexta. El nivel de Inteligencia Emocional en la mayoría de los estudiantes, tanto en hombres como en mujeres de los grados estudiados como segmento, se encuentran dentro del nivel promedio.

Séptima. Se muestra que los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional promedio, y en cuanto a la variable desintegración familiar el nivel es regular, no se registran casos en el nivel de desintegración familiar alta, esto quiere decir que los datos son concéntricos ya que se ubican en las categorías centrales propuestas por las variables.

Sugerencias

Primera. Consideramos que, para abordar la problemática entre Inteligencia Emocional y Desintegración Familiar, se tendría que insertar un programa de libre asistencia para adolescentes de secundaria con problemas familiares y afectaciones conductuales – personales; que tenga como principal propósito buscar el desarrollo y apoyo entre ellos mismos, por medio de charlas, talleres, foros; desarrolladas por el psicólogo de la Institución, conjuntamente con la colaboración de docentes. Con la finalidad de que los mismos estudiantes guíen e integren a más estudiantes en el programa y sus distintos talleres.

Segunda. Considerar la inserción de un programa dirigido a padres de familia, tipo escuela de padres direccionado al fortalecimiento de lazos familiares, la importancia de la confianza y sobre todo la comunicación familiar, dirigido por el psicólogo de la institución ya que los adolescentes se encuentran en una de las etapas considerada como crítica; teniendo en cuenta que en la actualidad ambos padres trabajan para poder aportar económicamente el hogar. Se tiene que buscar que la comunicación y el tiempo dedicado a este sea más de calidad que de cantidad; teniendo como objetivo lograr una comunicación efectiva.

Tercera. La implementación de talleres dirigidos a los maestros, enfocados a la mejora de la inteligencia emocional tales como; toma de decisiones, autocontrol, comunicación asertiva, empatía, autoestima, resolución de problemas, manejo del estrés, dirigido por el psicólogo de la institución. Ya que como sabemos la Inteligencia Emocional a diferencia del Cociente Intelectual, es algo que puede cambiar durante la vida; y trabajando este tipo de talleres con los maestros, quienes se encargan del curso de tutoría, haciendo un uso de calidad de estas horas; hará que ayuden a los adolescentes a desarrollar una mejor Inteligencia

Emocional, lo cual a lo largo forjara mejores ciudadanos y esto contribuirá al progreso de nuestra sociedad.



Limitaciones

Primera. Al tratarse de adolescentes, hubo renuencia al inicio de la resolución de la prueba, presentando también muchas interrogantes acerca de está; así mismo por el tiempo que toma responder los ítems, el tiempo requerido se tuvo que ampliar.

Segunda. El horario de la toma de pruebas fue limitado en los días asignados, ya que para la aplicación de las pruebas solo se podía utilizar las horas de letras o números, dependíamos del cronograma de exámenes de ranking de esa semana.

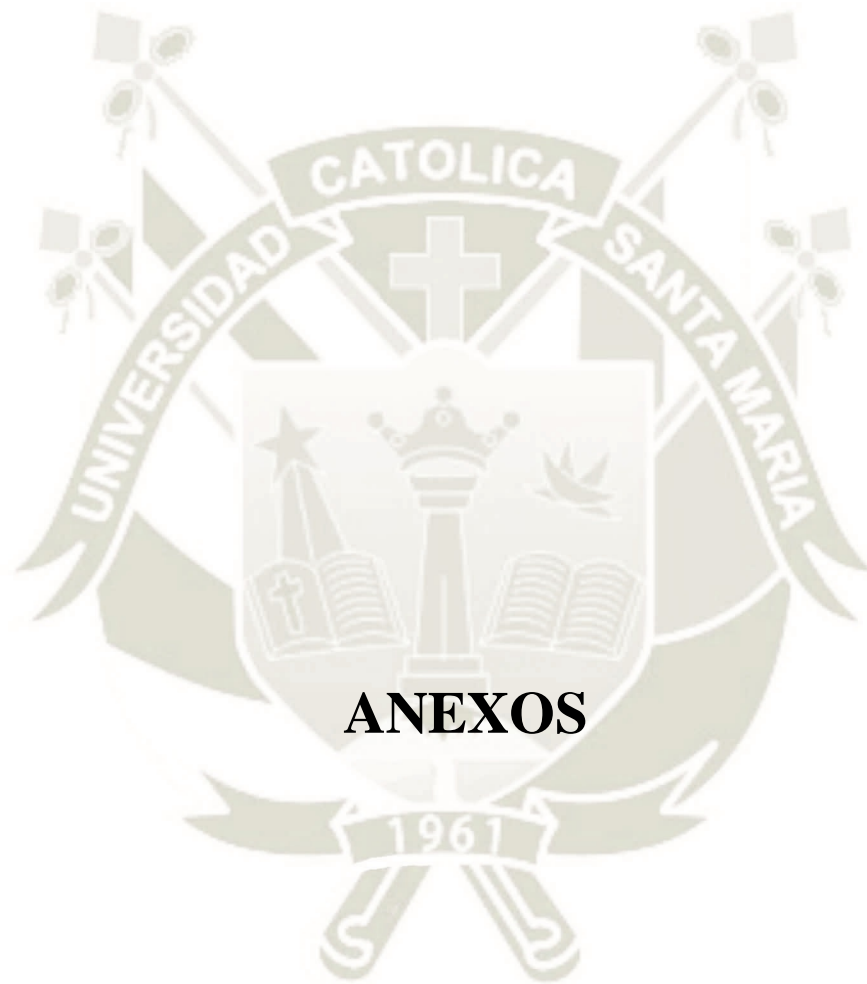
Tercera. Por motivos de costo y modalidad educativa, solo se pudo llegar a investigar esta institución, por lo cual no se puede generalizar los resultados con otras instituciones educativas que tengan la misma modalidad.

Cuarta. Se presenta como limitación la estandarización en diferentes trabajos de investigación, ya que el instrumento utilizado para medir la variable de desintegración familiar no es un intrsumento de uso comun

Referencias Bibliográficas

- Bar On Ice. (2006). *Inventario de cociente emocional*. Canadá - Toronto: Multi Health Systems.
- Bar On. (1997). *El inventario de cociente emocional: EQ-i Technical manual (1st ed.)*. Canadá - Toronto: Multi Health Systems.
- Carrillo. (2009). *La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente* (Tesis Doctoral). Universidad de Granada - España.
- Castillo, & Merino. (2018). *La desintegración familiar: Impacto en el desarrollo emocional de los niños*. Ciencia E Investigación, (1. Loja Ecuador).
- Del Fresno, & Peláez. (2011). *Retos para la intervención social de las familias en el siglo XXI: Consumo, ocio, cultura, tecnología e hijos (1st ed.)*. S.L: Trotta.
- Durand Correa, A. (1996). *Cuestionario para medir la desintegración familiar (1st ed.)*. Perú - Lima.
- Galeano. (2004). *Diseño de proyectos en la Investigación cualitativa* (p. 82). Colombia - Medellín: Universidad EAFIT.
- García, & Quispe. (2018). *Inteligencia emocional en adolescentes con familias integradas y desintegradas de instituciones educativas secundarias del distrito de Ayaviri - Puno* (Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín.
- Gardner, H. (2003). *La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. España - Barcelona: Paidós Ibérica.
- Goleman. (1995). *Inteligencia emocional (1st ed.)*. España - Barcelona: Kairos.
- Goleman. (2011). *Características de la inteligencia emocional (1st ed.)*. S.L: Free Publishing.
- Hernández, & Dickinson. (2014). *importancia de la inteligencia emocional en la medicina (1st ed., pp. 155-160)*. Revista de educación médica on-line.

- Hernández, Fernández, & Baptista. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Horton, Paul B. (1986) *Sociología*. México, ed. McGraw-Hill, México, sexta edición.
- Inda. (2012). *El ciclo vital de la familia*. S.L: Debolsillo.
- Jaramillo. (1991). *Derecho de Familia y del menor* (1st ed.). México DF: Heliasta.
- Kerlinger. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Marchiori. (2004). *La víctima desde una perspectiva criminológica, asistencia victimológica* (1st ed.). Argentina - Buenos Aires: LOM. Concha y Toro.
- Mestré, José, Rocio Guil, Marc Brackett y Peter Salovey (2008), “Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey”, en *Motivación y Emoción*, Madrid, McGraw Hill.
- Morales, A. (1991). *Causas de desintegración Familiar* (1st ed.). Guatemala: Trabajo social USAC.
- Rodríguez Puerta, Alejandro. (19 de June de 2018). *Desintegración familiar: causas, consecuencias, soluciones*. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/desintegracion-familiar-causas-consecuencias-soluciones/>.
- Salovey, & Mayer. (1997). *¿Qué es la inteligencia emocional?, Emotional development and emotional intelligence* (1st ed.). USA - New York: educational implications.
- Stenberg. (1985). *Más allá del cociente intelectual: una teoría triarquica de la inteligencia* (1st ed.). Reino Unido - Cambridge: University Press.



ANEXO 1

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

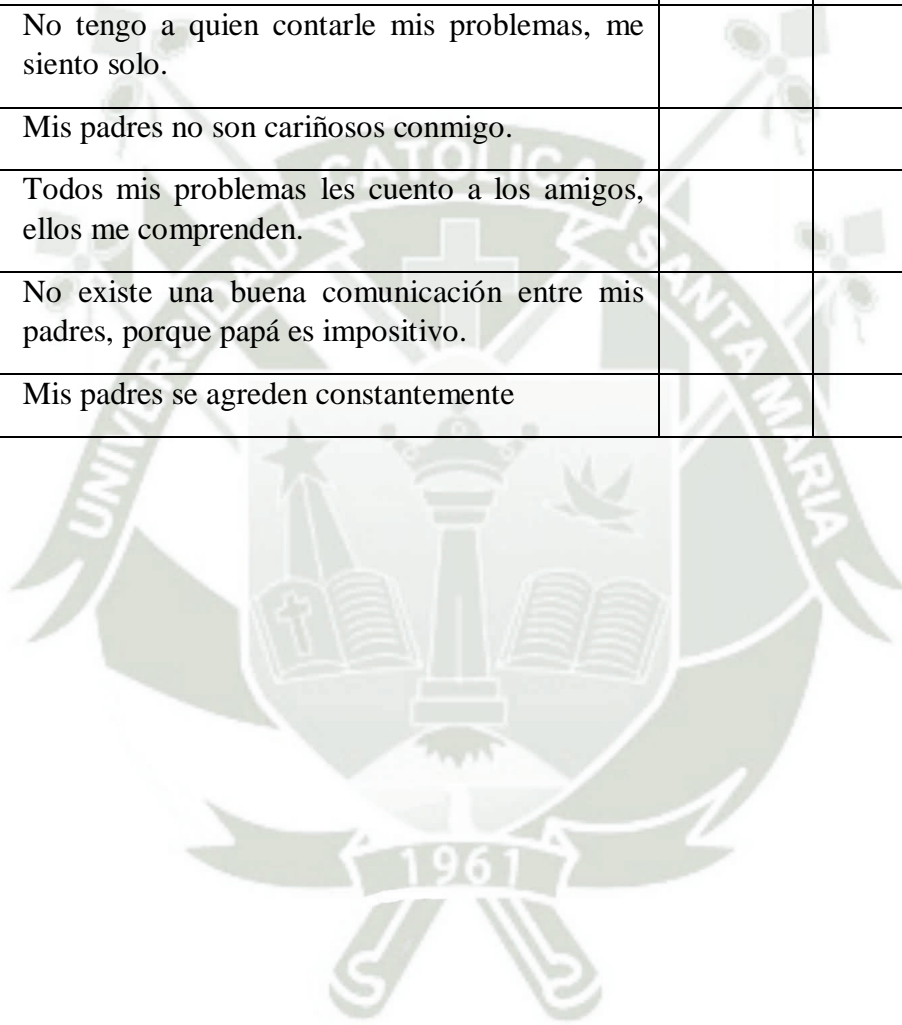
GRADO	4TO	5TO
SEXO	F	M

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

Nº	PREGUNTAS	Nunca 1	Casi nunca 2	Siempre 3
	DIMENSIÓN 1: DESINTEGRACIÓN FAMILIAR FÍSICA			
1	Por ausencia de mis padres asumo responsabilidades que no me corresponden.			
2	Mis padres se ausentan de casa con frecuencia			
3	El dinero fue siempre un problema en casa			
4	En mi casa mis papás no se apoyan			
5	En mi casa no hay comunicación			
6	A mis padres les cuesta mostrar sus sentimientos			
7	Mis padres nunca están contentos con lo que hago			
8	El ambiente familiar afecta mis estudios y mi vida.			
9	Mis padres me dejan solo en casa porque trabajan lejos.			
10	Me siento responsable que mis padres se hayan separado			
	DIMENSIÓN 2 : DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EMOCIONAL			
11	Mis padres no se preocupan por mis problemas personales			

12	La ausencia de mi padre o madre afecta mi vida.			
13	En mi casa mi padre es el que siempre tiene la razón.			
14	Mis padres no me preguntan ni me apoyan en mis estudios.			
15	Luego de una discusión mis padres no se comunican			
16	No tengo a quien contarle mis problemas, me siento solo.			
17	Mis padres no son cariñosos conmigo.			
18	Todos mis problemas les cuento a los amigos, ellos me comprenden.			
19	No existe una buena comunicación entre mis padres, porque papá es impositivo.			
20	Mis padres se agreden constantemente			



ANEXO 3

INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
INVENTARIO EMOCIONAL DE BarOn ICE
(Forma Abreviada)
INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Muy rara vez (1)

Rara vez (2)

A menudo (3)

Muy a menudo (4)

Responde cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un CRUZ (X) sobre tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz una CRUZ en el casillero que está bajo esta alternativa, en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz una CRUZ en la respuesta de cada oración.

N°	ITEMS	Muy rara vez 1	Rara vez 2	A menudo 3	Muy a menud o 4
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3.	Me gustan todas las personas que conozco.				
4.	Soy capaz de respetar a los demás.				
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				

6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7.	Pienso bien de todas las personas.				
8.	Peleo con la gente.				
9.	Tengo mal genio.				
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11.	Nada me molesta.				
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15.	Debo decir siempre la verdad.				
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17.	Me disgusto fácilmente.				
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25.	No tengo días malos.				

26.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27.	Me molesto fácilmente.				
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

Gracias por tu colaboración

