



**Estrategia de Gestión con la Comunidad para Fortalecer la Convivencia Escolar en
Estudiantes de Preescolar y Básica Primaria, en el Colegio Departamental
La Inmaculada de Palmas del Socorro - COINPA**

Leila Marina Ariza Ariza

Claudia Patricia López Gómez

Jhohan Fabián Medina Conde

Universidad Libre, Seccional Socorro

Facultad Ciencias de la Educación

Maestría en Educación con Énfasis en Gestión Educativa

Socorro

2021



**Estrategia de Gestión con la Comunidad para Fortalecer la Convivencia Escolar en
Estudiantes de Preescolar y Básica Primaria, en el Colegio Departamental
La Inmaculada de Palmas del Socorro - COINPA**

Leila Marina Ariza Ariza

Claudia Patricia López Gómez

Jhohan Fabián Medina Conde

Director

Msc. Cesar Augusto Alba Rojas

Universidad Libre, Seccional Socorro

Facultad Ciencias de la Educación

Maestría en Educación con Énfasis en Gestión Educativa

Socorro

2021

NOTA DE ACEPTACIÓN

JURADO

JURADO

JURADO

Socorro, Julio, 2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a Dios, por la provisión, la salud y el entendimiento, para adentrarnos en este proceso educativo; a mis hijos por su apoyo en cada etapa de este reto

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por darnos la vida y fortaleza para lograr la realización y culminación de esta etapa.

A la Universidad Libre Seccional Socorro.

A los profesores que con esfuerzo y esmero nos llevaron por la ruta del conocimiento.

Al asesor Msc. Cesar Augusto Alba Rojas por el apoyo ofrecido en cada etapa de nuestro proyecto.

A nuestras familias que han sido un pilar en la formación.

A a mis compañeros maestrandos, Claudia Patricia Gómez y Jhohan Fabián Medina, por compartir esta grata experiencia de superación con voluntad de trabajo y colaboración.

A la comunidad educativa del Colegio Departamental La Inmaculada, del municipio de Palmas del Socorro, en el cual me desempeñé como Rectora,

Contenido

	Pág.
Introducción	14
Diseño Metodológico	30
1. Marco Teórico	35
1.1 La Convivencia Escolar	35
1.1.1 Convivir en las Instituciones Educativas	35
1.1.2 Convivir Entre Pares: Un Problema de Comportamientos	38
1.1.3 Los Problemas de Convivencia Escolar son los mismos de otros Años	40
1.1.4 La Gestión Escolar en Relación a la Convivencia Escolar	43
1.2 Modelo PHVA	45
2. Propuesta Del Plan De Gestión	47
2.1 Actividades De Investigación	49
2.1.1 Revisión Documental	49
2.1.2 Cuestionario	50
2.1.2.1 Cuestionario A Padres De Familia	51
2.1.2.2 Cuestionario A Estudiantes	61
2.1.3 Entrevista A Docentes	71
2.2 Propuesta de Gestión de la Comunidad para la Vinculación y Participación de las Familias en el Desarrollo del Proyecto de Fortalecimiento de la Convivencia Escolar en los Niveles de Preescolar y Básica Primaria, del COINPA	73
2.2.1 Presentación	73
2.2.2 Reporte De Diagnóstico De La Situación	74
2.2.3 Objeto De La Propuesta De Gestión	74

	8
2.2.4 Objetivos De La Propuesta Gestión	75
2.2.4.1 Objetivo General	75
2.2.4.2 Objetivos Específicos	75
2.2.5 Justificación	75
2.2.6 Fundamentación	76
2.2.7 Análisis Estratégico	78
2.2.8 Plan de Acción Propuesta de Gestión a la Comunidad Vinculación y Participación de las Familias a Través de Subcomités Convivencia Escolar	80
2.2.8.1 Propósito	80
2.2.8.2 Objetivos	81
2.2.8.3 Subcomités De Trabajo	81
2.2.8.4 Actividades Plan de Acción Fortalecimiento de la Convivencia Escolar	89
Exposición de resultados de las Encuestas de Diagnóstico	89
Exposición de Resultados de las Encuestas de Diagnóstico	90
2.2.9 Recursos y mecanismos de Evaluación	94
2.2.9.1 Recursos	94
2.2.9.2 Mecanismos de Evaluación de La Propuesta de Gestión y plan de Acción	95
2.2.10 Análisis de Factibilidad	99
2.3 Validación de la Propuesta de Gestión	100
2.4 Análisis General de La Propuesta	103
Conclusiones	107
Referencias	109
Apéndices	119

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Procesos y componentes del área de gestión de la comunidad	21
Tabla 2. Descripción de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar	24
Tabla 3. Distribución territorial del Municipio de Palmas del Socorro	25
Tabla 4. Distribución de la población en el Municipio de Palmas del Socorro	25
Tabla 5. Datos generales de la población perteneciente al COINPA	26
Tabla 6. Características de la Gestión de la Comunidad	29
Tabla 7. Técnicas e instrumentos de la investigación	33
Tabla 8. Codificación de participantes	47
Tabla 9. Categorías y subcategorías	48
Tabla 10. Actores del Plan, Roles y Responsabilidades	82
Tabla 11. Fases y Etapas del Plan de Acción	84
Tabla 12. Reunión de Socialización y presentación de la propuesta al Comité de Convivencia Escolar del COINPA	89
Tabla 13. Reunión de Socialización y presentación de la propuesta a docentes, estudiantes y padres de familia del COINPA	90
Tabla 14. Reunión de Integración y Conformación de los subcomités para el fortalecimiento de la convivencia escolar del COINPA	91
Tabla 15. Actividades Subcomités para el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar	92
Tabla 16. Formato para planificación y gestión de actividades	93
Tabla 17. Recursos Humanos Requeridos para la Implementación de la Propuesta	94

Tabla 18. Recursos Técnicos, Tecnológicos y Materiales Requeridos para la Implementación del Plan de Acción	95
Tabla 19. Niveles de Cumplimiento de Metas	97
Tabla 20. Niveles de Satisfacción	98
Tabla 21. Niveles de Éxito en la Gestión y Desempeño de la Propuesta	98
Tabla 22. Interpretación Evaluación Niveles de Éxito en la Gestión y Desempeño de la Propuesta	99

Tabla de Figura

	Pág.
Figura 1. Ciclo PHVA	32
Figura 2. Registro Respuestas Cuestionario Padres de Familia Vía Formulario de Google	51
Figura 3. Categorización Ítem 1 Padres de Familia	52
Figura 4. Categorización Ítem 2 Padres de Familia	53
Figura 5. Categorización Ítem 3 Padres de Familia	53
Figura 6. Categorización Ítem 4 Padres de Familia	54
Figura 7. Categorización Ítem 5 Padres de Familia	55
Figura 8. Categorización Ítem 6 Padres de Familia	55
Figura 9. Categorización Ítem 7 Padres de Familia	56
Figura 10. Categorización Ítem 8 Padres de Familia	57
Figura 11. Categorización Ítem 9 Padres de Familia	57
Figura 12. Categorización Ítem 10 Padres de Familia	58
Figura 13. Categorización Ítem 12 Padres de Familia	59
Figura 14. Registro Respuestas Cuestionario Estudiantes Vía Formulario de Google	61
Figura 15. Categorización Ítem 1 Estudiantes	62
Figura 16. Categorización Ítem 2 Estudiantes	62
Figura 17. Categorización Ítem 3 Estudiantes	63
Figura 18. Categorización Ítem 4 Estudiantes	64
Figura 19. Categorización Ítem 5 Estudiantes	64
Figura 20. Categorización Ítem 6 Estudiantes	65
Figura 21. Categorización Ítem 7 Estudiantes	65
Figura 22. Categorización Ítem 8 Estudiantes	66

Figura 23. Categorización Ítem 9 Estudiantes	67
Figura 24. Categorización Ítem 10 Estudiantes	67
Figura 25. Categorización Ítem 11 Estudiantes	68
Figura 26. Categorización Ítem 12 Estudiantes	69
Figura 27. Categorización Ítem 13 Estudiantes	69

Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A. Observador Escolar	119
Apéndice B. Cuestionario a Padres de Familia	120
Apéndice C. Cuestionario a Estudiantes	122
Apéndice D. Antecedentes del trabajo de grado	124
Apéndice E. Formato Entrevista a Docentes	127
Apéndice F. Caracterización de la Convivencia Escolar desde la revisión de Observadores de los Estudiantes	129
Apéndice G. Caracterización de la Convivencia Escolar desde el conocimiento del Padre de Familia	133
Apéndice H. Caracterización de la Convivencia desde la experiencia del estudiante	134
Apéndice I. Validación de Instrumento Cuestionarios	136
Apéndice J. Transcripción Entrevista a Docentes	137
Apéndice K. Cuestionario Evaluativo 1	151
Apéndice L. Cuestionario Evaluativo 2	154

Introducción

Cuando se inició la investigación sobre “Fortalecimiento de la Convivencia Escolar con estudiantes de Preescolar y Básica Primaria, en el Colegio Departamental La Inmaculada de Palmas del Socorro - COINPA” a través de una estrategia que conllevará al fortalecimiento de la convivencia escolar, lo primero que se quiso fue identificar la relación de convivencia existente entre: docentes – estudiantes, estudiantes – compañeros e Institución Educativa y familias; lo cual permitió identificar la manera como se originan los conflictos y el papel que ejercen las partes para ayudar como mediadores a solucionarlos.

Es de conocimiento general que una buena convivencia escolar, es la puesta en escena de las relaciones humanas entre los integrantes de la comunidad educativa, donde toma preponderancia la convivencia escolar en el desarrollo ético e intelectual de los niños, niñas y adolescentes que se forman y se desarrollan como sujetos socialmente productivos al país (Gairín & Barrera, 2014). En este sentido, el marco de la convivencia escolar sirve para minimizar los posibles conflictos que se susciten entre la población estudiantil, por lo cual el Estado colombiano creó el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, y la prevención y mitigación de la violencia escolar” (Congreso de Colombia, 2013), que posteriormente fue reglamentado por el Decreto 1965 del 2013, estableciendo:

los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar. (Decreto 1965, 2013, art. 1).

Lo anterior teniendo en cuenta que, la convivencia escolar es una de las temáticas de mayor relevancia en relación al bienestar de los actores educativos, razón por la cual, este fenómeno ha sido objeto de análisis en diversos estudios e investigaciones de carácter nacional e internacional, con el propósito establecer estrategias que permitan promover una mejor convivencia en los entornos escolares.

En este sentido a continuación, se exponen los antecedentes de dichas investigaciones que han analizado la convivencia escolar; además, se describen definiciones y términos que facilitan la contextualización de la investigación.

En cuanto al contexto internacional, la UNESCO, en el marco de desarrollo de la Educación para Todos, se tiene que la convivencia escolar según López, (2014) es “entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos / nutritivos y/o formación ciudadana” (p. 1); posteriormente la Asamblea de la UNESCO en Quito - Ecuador, expone que la convivencia escolar armónica es aquella que permite a la escuela transformarse en un espacio que tiene en cuenta la capacidad creadora y conlleva a reconocer el aprecio por los demás, donde la responsabilidad moral y el ideal crítico, y sobre todo el respeto por el otro y la confianza sean labrados como valores esenciales en el que tienen lugar los aprendizajes extensivos a la familia y a la comunidad. (UNESCO, 2017).

En este orden de ideas, la Organización de las Naciones Unidas ONU (2018), declara que:

Convivir en paz requiere la aceptación de las diferencias, ser capaces de escuchar, reconocer, respetar y apreciar a los demás, generando una convivencia pacífica. Siendo, entonces, un proceso positivo, dinámico y participativo mediante el cual se promueve el diálogo y se solucionan conflictos en un espíritu de entendimiento y cooperación mutuos. (ONU, 2018, párr. 1)

En cuanto al contexto nacional, Colombia cuenta con suficientes fundamentos normativos que respaldan y favorecen la promoción, fortalecimiento, formación y establecimiento de la Convivencia Escolar al interior de las instituciones educativas. En primer lugar, la Constitución Política de Colombia de 1991, en su artículo 2 establece que son fines del Estado (...) asegurar la convivencia pacífica (...); mientras que el artículo 67 especifica que: La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento, donde se reconoce la educación como un derecho democrático y un servicio que genera o promueve conocimiento en el marco de la paz y la cultura Constitución política de Colombia (Const. 1991).

Adicionalmente, la ley 115 de 1994, en su artículo 5 numeral 2 enuncia entre los fines de la educación: formar para respetar la vida, así como todos los derechos del hombre, formar para la convivencia pacífica, para respetar “el pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad” (Congreso de Colombia, 1994, p. 5-6)

Así mismo, la Ley 1098 de 2006. De Infancia y Adolescencia establece en su artículo 43 que las instituciones educativas deben:

Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Formarlos en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los Derechos Humanos, la aceptación, la tolerancia y las diferencias entre personas. Protegerlos eficazmente contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación. (Congreso de Colombia, 2006, p. 16).

En este mismo sentido en el Foro Educativo de 2012 indica que: "Formar para la ciudadanía es educar para la paz (...) la formación ciudadana no solo se da en un aula de clase. Los ciudadanos

se empiezan a formar desde la familia y luego en la escuela, en la ciudad y en el barrio" (Ministerio de Educación, 2012, p. 1), igualmente se resalta la importancia que tiene comprender que la formación ciudadana es un proceso continuo que se da en todos los niveles educativos, y que, si bien las instituciones educativas no son los únicos sitios en los que se puede formar para la ciudadanía, si se convierte en el espacio idóneo en el cual se promueva el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y jóvenes, importantes para llevar una convivencia pacífica en la que prevalezca el juego, la discusión y la construcción de acuerdos (Ministerio de Educación, 2012, párr. 6),

Ahora bien, el artículo 1 la Ley 1620 de 2013 la cual crea "el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar" (p.2) y por su parte el artículo 4 numeral 3 establece la educación como parte de sus objetivos instaurando "para la prevención y mitigación de la violencia escolar, debe fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática" (Congreso de Colombia, 2013, p. 71). Es decir que, desde la escuela se busca una educación para la paz que, ante la violencia interponga el diálogo, la exploración de las causas que generan los conflictos, así como la participación de los diferentes autores tanto en la generación de esos conflictos, como en su solución. Al respecto el numeral 4 del artículo 4 indica que se debe "promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica" (Congreso de Colombia, 2013, p. 71); y teniendo en cuenta que el proceso educativo no es una labor solitaria sino involucra al Estado, la sociedad y la familia, es la escuela en donde debe buscarse la intervención de estos estamentos para vivir en democracia, identificar

y hacer validos los derechos, prevenir su vulneración y acudir a otras instancias, para la restauración de derechos y mejorar las condiciones del proceso educativo.

En este sentido, un aspecto importante en la construcción de la ciudadanía es la participación, para ello es necesaria la movilización de los distintos estamentos que intervienen en los procesos educativos fortaleciendo el gobierno escolar en la escuela, el cual tiene entre otras funciones en el artículo 13 numeral 1 de la Ley 1620 “identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre docentes y estudiantes, directivos y estudiantes, entre estudiantes y entre docentes” (p.4), y que se caracteriza por ser un mediador externo e imparcial en la búsqueda de solución de conflictos entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.

Así mismo, el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos establece como responsabilidades de los “docentes transformar las prácticas pedagógicas para contribuir a la construcción de ambientes de aprendizajes democráticos y tolerantes que potencien la participación, la construcción colectiva de estrategias para la resolución de conflictos, el respeto a la dignidad humana.” (Ley 1620, 2013. Art. 19 num 2); esto ya que, el docente es el formador adulto más cercano al estudiante que lo puede ayudar en los aprendizajes de la tolerancia, la construcción colectiva de pactos o acuerdos de convivencia y de procedimientos para la solución pacífica de los conflictos.

Por otro lado, se tiene el Decreto 1038 de mayo 25 de 2015 el cual reglamenta la Cátedra de la Paz", indicando que:

Es necesario transformar no solo a nivel macro la sociedad sino influir en la formación de los individuos en una cultura de paz que permita reducir el índice de violencia en la escuela y fortalecer el ejercicio de los derechos humanos como también mejorar las condiciones de

vida y posibilidad de prosperidad material, mental y espiritual. (Presidencia de la República, 2015) .

De igual manera, el Plan Decenal de Educación (2016- 2026) señala en el séptimo desafío estratégico “Construir una sociedad en paz sobre una base de equidad, inclusión, respeto a la ética y equidad de género” (MEN, 2017, p. 6).; y en su lineamiento estratégico número uno “fortalecer la formación ciudadana para asegurar una convivencia sana y respetuosa, de manera que todas las escuelas en Colombia se conviertan en territorios de paz” (MEN, 2017, p. 53).

Ahora bien, en el contexto local, el municipio de Palmas del Socorro, cuenta entre sus políticas, con un plan integral de seguridad y convivencia ciudadana donde se establecieron metas que permiten al municipio promover los derechos humanos, la convivencia pacífica y la seguridad pública y ciudadana, en apoyo con la Inspección de Policía, la Comisaria de Familia e Instituciones Educativas. Se realizan campañas enfocadas a prevenir actos de violencia en las Instituciones Educativas, barrios y veredas del municipio (Alcaldía Municipal , 2020)

También se abordan referentes de contexto institucional, establecidos en el Proyecto Educativo Institucional- PEI del Colegio Departamental La Inmaculada, el cual es el instrumento que permite diseñar adecuadamente la acción educativa, expresada en un currículo pertinente y definido según el contexto; es el mecanismo a través del cual la comunidad educativa expresa la forma como pretende evidenciar de manera práctica los fines de la educación definidos por la Ley 115 de 1994, teniendo en cuenta los aspectos sociales, económicos y políticas del medio en el cual se ejecuta.

El proyecto se desarrolla a través de cuatro gestiones: Directiva, administrativa y financiera, académica y comunitaria, cada una de las cuales le da coherencia y vida al proyecto educativo institucional, con la acción mancomunada de la comunidad, de los estudiantes y los docentes, permitiendo una integración que da vida y significado al principio de “Eduquemos con amor,

tolerancia y respeto y, obtendremos ciudadanos comprometidos y responsables de su accionar en el mundo”.

Adicional a lo anterior, la institución ha adoptado la Pedagogía Activa en su modelo pedagógico, definiéndose como un proceso dinámico por medio del cual, los principales actores del proceso educativo (maestros y alumnos) deben preocuparse permanentemente por explorar caminos, estrategias y acciones orientadas al aprendizaje “con sentido y aplicación en la vida, lo cual ha sido denominado: Aprender a Aprender, Aprender a Hacer y Aprender a Ser” (Cajiao & Uribe, 2016, párr. 3), en el cual, por un lado, los docentes implementaran una pedagogía dinámica, y por otro, los alumnos manifestaran su disposición y actitud permanente para avanzar y mejorar integralmente sus vidas para de esta manera contribuir con formación, teniendo a los docentes y padres de familia como guías, a partir de una estrategia de trabajo meta cognitivo y aprendizaje autónomo. Al respecto, el colegio contempla en su Misión y Visión, formar seres humanos con valores éticos, innovadores, respetuosos y tolerantes que conviven en paz, docentes de alta calidad humana que conocen a sus estudiantes y familias comprometidas con la educación de sus hijos

En cuanto al PEI y las acciones establecidas allí, se desarrolla a través de la coherencia de las cuatro gestiones, establecidas y definidas en la guía 34 del Ministerio de Educación: Gestión académica, Directiva, Administrativa y Comunitaria, de las cuales, para efectos del tratamiento de la propuesta investigativa, se centra el interés en la gestión de la comunidad y de los respectivos procesos y componentes los cuales se especifican en la Tabla 1, debido a que es en esta gestión de la comunidad la que guarda su relación con la línea asociada con la Participación y Convivencia, destacando la participación y acción de padres de familia con respecto a los lineamientos específicos de integración, evaluación y seguimiento a cada una de las acciones.

Tabla 1. Procesos y componentes del área de gestión de la comunidad

Área de gestión	Procesos	Componentes
Gestión de la Comunidad	Accesibilidad	Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad que experimental barreras al aprendizaje y la participación.
		Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos. Necesidades y expectativas de los estudiantes Proyectos de vida.
	Proyección a la Comunidad	Escuela de padres. Oferta de servicios a la comunidad Uso de la planta física y de los medios Servicio social estudiantil
		Participación y Convivencia
Prevención de riesgos	Prevención de riesgos físicos Prevención de riesgos Psicosociales Programas de seguridad	

Fuente: Ministerio de Educación Nacional (2008). Guía Nro. 34 para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento (p. 144 y 145)

Por otro lado, el Manual de Convivencia del Colegio Departamental La Inmaculada de Palmas del Socorro, establece pautas para la Convivencia escolar, que según el MEN (2014) se puede entender como la acción de convivir con otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica; y que Mokus (2002) complementa diciendo “que la convivencia escolar resume el ideal de vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes” (p. 21).

Así mismo, el manual de convivencia aporta a una formación humana de calidad, la cual apunta al desarrollo de las personas en su conjunto, considerando a los estudiantes en todas

sus dimensiones antropológicas, llevando a que se acompañen y orienten de forma permanente, con el propósito que éstos construyan su proyecto de vida con miras a llegar a ser personas exitosas, felices y útiles a la sociedad, todo bajo un marco de convivencia respetuosa, colaboradora y solidaria, entendiendo que el perfeccionamiento sostenible se alcanza en comunidad y con la participación de la misma, mediante el trabajo colaborativo “con enfoque hacia el avance de todos, con el respeto por la singularidad, la individualidad y las capacidades personales, que sumadas en el conjunto y bajo esquemas de responsabilidad individual y colectiva, permiten el avance comunitario” (COINPA, 2020, p. 2).

El Manual de Convivencia del COINPA, contiene, además: lineamientos con relación a la convivencia de todos los actores educativos, al manejo de situaciones disruptivas que alteren la convivencia escolar o atenten contra los derechos de las personas; así como medidas pedagógicas y alternativas de solución frente a las situaciones que afectan la convivencia escolar; los deberes y derechos de los estudiantes, estímulos para las acciones destacables de buena convivencia, la ruta de atención Integral para la convivencia escolar, el directorio actualizado de otras entidades que puede servir de apoyo en promoción, prevención y canalización de los procesos las acciones para fortalecer la convivencia escolar, la guía para prevención de la vulneración de los derechos humanos, sexuales y reproductivos-DHSR, los derechos de rehabilitación y/o resocialización en caso de uso y abuso de sustancias psicoactivas, los criterios de Convivencia (Participación, corresponsabilidad, autonomía, diversidad e integralidad).

Por otro lado, en la institución uno de los criterios de la convivencia es la Corresponsabilidad la cual indica que: la familia, instituciones educativas, la humanidad y el Estado son corresponsables del buen ambiente social, la promoción de la convivencia escolar, la educación

para el ejercicio de los derechos humanos de todos y todas, en cumplimiento de las legislaciones colombianas que así lo estipulan.

En este sentido, la Institución Educativa busca fortalecer la convivencia escolar tomando como referente los lineamientos de la Ley 1620, el decreto reglamentario 1965, y las recomendaciones de la guía 49 del MEN; documentos de referencia establecidos en el Comité de Convivencia, Manual de Convivencia, la Ruta de atención integral para la convivencia escolar (véase la Tabla 2) y los protocolos para situaciones tipo I, II y III entre otros aspectos, que se hacen importante resaltar a continuación:

➤ *Las situaciones Tipo I:* No generan perjuicios al cuerpo o a la salud física o mental.

➤ *Situaciones Tipo II.* Situaciones de agresión escolar, acoso escolar o ciber-acoso que no revisten la característica de delegación de un delito, y que se presente de una manera repetida y sistemática; o que causa daños al cuerpo o a la salud física o mental, sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los implicados.

➤ *Situaciones Tipo III.* Contextos que son constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y la formación sexual.

En la tabla 2 se describen las rutas de atención establecidas por el MEN:

Tabla 2. Descripción de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar

Aspecto	Descripción
Promoción	Consiste en Fomentar el Mejoramiento de la Convivencia y el clima escolar con el fin de generar un entorno favorable para el ejercicio real y efectivo de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.
Prevención	Intervenir oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.
Atención	Asistir oportunamente a los miembros de comunidad educativa frente a las situaciones que afectan la Convivencia Escolar y el ejercicio de Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.
Seguimiento	Seguimiento y Evaluación de las estrategias y acciones de promoción, prevención y atención desarrolladas por los actores e instancias del Sistema Nacional de Convivencia Escolar. El Manual de Convivencia contiene: Pautas y acuerdos de Convivencia de toda la comunidad educativa.

Fuente: MEN (2014). Guía Nro. 49 Guías pedagógicas para la convivencia escolar 2014

Igualmente, el Manual de Convivencia refiere que las situaciones que afectan la Convivencia Escolar, son los conflictos que son tratados inadecuadamente y que, por tanto, generan entornos escolares negativos que terminan afectando a todos los que los conforma.

Como contexto local, la investigación se realiza en el municipio Palmas del Socorro, caracterizado por un grupo poblacional heterogéneo según las áreas de influencia acordes a su ubicación geográfica y distribución territorial (Ver Tabla 3 y Tabla 4), pudiendo identificar, del mismo modo, que el Municipio de Palmas del Socorro está localizado en el Departamento de Santander en la provincia Comunera a 1200 m.s.n.m. con predominio de pisos térmicos medio y cálido, con pequeñas ondulaciones, situado en el Valle del Río Suarez.

Tabla 3. Distribución territorial del Municipio de Palmas del Socorro

Área de Residencia	Extensión	
	Kilómetros	Porcentaje
Urbana	0,23 Km ²	0,41
Rural	56,79 Km ²	99,59
Total	57,02 Km ²	100%

Fuente: Alcaldía Municipal (2020). Plan de desarrollo municipal Palmas del Socorro

Las últimas cifras que se tienen de la población del municipio de Palmas del Socorro al 2019, se pueden observar en la Tabla 4.

Tabla 4. Distribución de la población en el Municipio de Palmas del Socorro

Área Urbana	683 habitantes
Área Rural	1.558 habitantes
Total	2.241 habitantes

Fuente: DANE (2010). Perfil Palmas del Socorro Santander.

Teniendo en cuenta lo anterior, el contexto de esta investigación se sitúa en el Colegio Departamental La Inmaculada (COINPA) establecimiento oficial ubicado en el casco urbano del municipio de Palmas del Socorro-Santander, el cual consta de una sola sede y dos edificios, en uno de los cuales se atienden los niveles Preescolar y Primaria y en el otro los niveles de Bachillerato, en su mayoría la población estudiantil atendida pertenecen al sector rural, que provienen de cinco veredas y sectores aledaños al casco urbano.

Las actividades académicas se desarrollan en la jornada de la mañana; con una cobertura educativa para el grado preescolar a once de 333 estudiantes, 91 de Preescolar y Primaria, y 242 del bachillerato, información que se refleja en la Tabla 5. El 60% provienen del sector urbano y el 40% del sector rural. Cuenta con una planta de 16 profesores, 3 administrativos y un directivo.

Tabla 5. Datos generales de la población perteneciente al COINPA

Grado	Niñas	Niños	Cantidad de estudiantes
0°	03	06	09
1°	06	12	18
2°	05	04	09
3°	10	11	21
4°	11	12	23
5°	06	05	11
Total	41	50	91
Familias	78 familias vinculadas a la Institución		

Fuente: Sistema de matrículas SIMAT (2020). Población estudiantil COINPA

En cuanto a los núcleos familiares de los estudiantes de la Institución, se encuentran ubicados en viviendas y/o predios que pertenecen a un estrato socioeconómico bajo, más exactamente al nivel 1 y 2.

Por otro lado, el colegio es de tipo académico con profundización en informática, y tiene articulación con el SENA en la modalidad de Técnico en Sistemas. Adicionalmente, se reciben por cuenta de la Alcaldía Municipal diferentes aportes traducidos en transporte escolar, nombramiento de instructores apoyo a programas de música y deporte, apoyo al mantenimiento de infraestructura y dotación para el Colegio y el restaurante escolar. Adicionalmente, por cuenta de una Caja de Compensación, se tiene el nombramiento permanente de una docente, para el fortalecimiento artístico en modalidad de danzas.

En cuanto a la convivencia escolar, durante el primer trimestre del año 2020, se realizó una revisión documental del PEI y Manual de Convivencia de la Institución, así como de los Observadores Escolares de los estudiantes (véase en el apéndice A, el ejemplo de estructura de un observador del estudiante). Como resultado de ésta, se detectaron hallazgos directamente relacionados con las tres categorías evaluadas en esta investigación y que surgieron de la revisión

analítica de la literatura (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), las cuales son a) Factores determinantes de la Convivencia Escolar, b) Acompañamiento de los padres en los procesos de Convivencia Escolar y c) Gestión de la comunidad.

Para la categoría denominada Factores determinantes de la Convivencia Escolar se logran los siguientes hallazgos: factores que influyen en el interés por el conocimiento, cumplimiento de normatividad académico disciplinario, conductas indisciplinadas, conductas agresivas y conductas asociales. Para la categoría denominada Acompañamiento de los padres en los procesos de Convivencia Escolar, se encontró: relación Padres – Hijos, rutinas de vida familiar y expectativas familiares y control. Finalmente, para la categoría Gestión de la Comunidad, se encontraron hallazgos como: proyección a la comunidad y participación y convivencia.

Además de la revisión documental señalada anteriormente, también en el primer semestre del año 2020 se aplicó el instrumento de recolección de la información denominado Cuestionario a Padres de Familia (Apéndice B), el objetivo planteado en este instrumento fue detectar cuáles son las características de la convivencia, que se manifiestan entre estudiantes de básica primaria en la institución educativa y aspectos de la relación entre padres e hijos.

También se aplicó el Cuestionario a Estudiantes (Apéndice C), cuyo objetivo fue detectar cuáles son las características de la convivencia, que se manifiestan entre estudiantes de básica primaria en la institución educativa.

Lo anterior sirvió como base para diseñar una estrategia que permita mejorar la convivencia escolar en el colegio.

Adicional a esto, se formuló una entrevista a las docentes pertenecientes al Colegio Departamental La Inmaculada de Palmas del Socorro (véase el Apéndice E), cuyo objetivo fue obtener información acerca de aspectos fundamentales para el diseño de la estrategia de gestión

con la comunidad. De acuerdo con los resultados de dicha entrevista, se logró establecer que: a) las docentes coinciden en que falta interés por parte de los padres de familia en cuanto al acompañamiento y refuerzo de las actividades escolares, b) también consideran que el ejemplo de las familias y la comunidad en ocasiones no es el apropiado (Pico, 2020).

Los aspectos anteriormente relacionados, repercuten en la Institución, por tanto, se planteó como problemática central la carencia de un programa que fortalezca la convivencia escolar en estudiantes de preescolar y básica primaria del COINPA. A partir del problema, surge como **pregunta de investigación** ¿De qué manera una estrategia de gestión con la comunidad fortalece la convivencia escolar en estudiantes de pre-escolar y básica primaria en el colegio departamental la Inmaculada de Palmas del Socorro?

Así mismo, como **objetivo general de la investigación**, se plantea: Promover una estrategia de gestión de la comunidad en el COINPA que fortalezca la convivencia escolar en estudiantes de Preescolar y básica primaria. Así mismo se proponen los siguientes **Objetivos Específicos**:

Caracterizar la convivencia escolar en estudiantes de preescolar y básica primaria del COINPA.

Diseñar una estrategia de gestión con la comunidad como propuesta que fortalezca la convivencia escolar en estudiantes de Preescolar y básica primaria, del COINPA.

Validar la estrategia de gestión con la comunidad que busca el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de preescolar y básica primaria del COINPA

Por otra parte, se destaca que el **objeto de estudio de la investigación**: Gestión Educativa, Comunidad de las Instituciones Educativas de Educación Preescolar y Básica, La gestión de la Comunidad, es aquella encargada de gestionar las relaciones entre las instituciones educativas y

las comunidades, propendiendo espacios de participación y convivencia, atención a los diversos grupos poblaciones con requerimientos especiales, siguiendo una orientación inclusiva y de prevención de riesgos (Ministerio de Educación de Colombia, 2008), la cual presenta las características que se pueden observar en la Tabla 6.

Tabla 6. Características de la Gestión de la Comunidad

Área de gestión	Proceso	Definición	Componentes
De la comunidad	Inclusión	Buscar que todos los estudiantes independientemente de su situación personal, social y cultural reciban una atención apropiada y pertinente que responda a sus expectativas.	Atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales y a personas pertenecientes a grupos étnicos, necesidades y expectativas de los estudiantes, proyectos de vida.
	Proyección a la Comunidad	Poner a disposición de la comunidad educativa un conjunto de servicios para apoyar su bienestar.	Escuela de padres, oferta de servicios a la comunidad, uso de la planta física y de medios, servicio social estudiantil.
	Participación y convivencia	Contar con instancias de apoyo a la institución educativa que favorezcan una sana convivencia basada en el respeto por los demás, la tolerancia y la valoración de las diferencias.	Participación de estudiantes y padres de familia, asamblea y consejo de padres.
	Prevención de riesgos	Disponer de estrategias para prevenir posibles riesgos que podrían afectar el buen funcionamiento de la institución y el bienestar de la comunidad educativa.	Prevención de riesgos físicos y psicosociales, programas de seguridad

Fuente: Ministerio de Educación de Colombia (2008). Guía 34 para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento (p. 31)

En cuanto al **Campo de Acción**, este se plantea desde la Gestión de la Convivencia Escolar en Instituciones Educativas de Educación Preescolar y Básica, teniendo en cuenta que se pretende generar una estrategia orientada desde la gestión de la comunidad encaminada a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de pre escolar y básica primaria del COINPA; campo de

acción coincide de una u otra forma con el Diseño Metodológico que para, los fines investigativos, de la presente propuesta, adopta un paradigma, método y enfoque que se caracteriza de manera asertiva con el horizonte institucional.

En primera instancia, se destaca el Paradigma aquel de *tipo interpretativo* porque de una u otra forma tiene que ver con la comprensión sobre la dinámica y diversidad de la realidad, que se dirige hacia el significado de las acciones humanas, la práctica social, a la comprensión y significación, existiendo, por tanto, “una relación de participación democrática y comunicativa entre el investigador y el objeto investigado” (González, 2001, p. 232). Dentro de esta realidad dinámica y diversa de las acciones humanas tenemos el caso de la convivencia escolar, entre estudiantes de Básica Primaria del COINPA, que presenta dificultades y necesita ser intervenida a través de una participación democrática, entre investigadores, estudiantes y padres de familia.

Por otro lado, el tipo de investigación es de carácter explicativo, que, según Hernández et al., (2014), por su estructuración implica explorar, describir y correlacionar, dándole un sentido de entendimiento del fenómeno estudiado; en este caso, donde se revisan y se reconocen las prácticas de la convivencia escolar, de la vivencia familiar y de las relaciones públicas de la comunidad académica del COINPA. Incluye tipo de estudio, diseño de la investigación, población objetivo, y fuentes de información; se hace revisión a fuentes de información primaria y secundaria en el ámbito institucional.

El Enfoque de la Investigación cualitativo, es un proceso en espiral o circular, que hace énfasis en la interacción de cada etapa de la investigación, la cual no sigue precisamente una secuencia rigurosa, ya que se utiliza por un lado para perfeccionar preguntas de investigación, por lo que no tiene como propósito probar hipótesis, sino más bien generarlas durante el proceso perfeccionándolas a medida que analizan los datos, los cuales son recopilados mediante técnicas

no estandarizadas que buscan obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes del estudio; y un enfoque cualitativo, que se centra principalmente en comprender el fenómeno o problemática, mediante el entendimiento de las variables que lo comprenden. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Para el caso de la presente investigación, el enfoque cualitativo se aplicará a través de las etapas, empezando desde la observación y diagnóstico de donde emergen el tipo de instrumentos que validarán las categorías e hipótesis o se enriquecerán con opciones nuevas, lo anterior dará paso a una mayor comprensión del problema de Convivencia Escolar, así como las estrategias de intervención a fin de mejorar la situación.

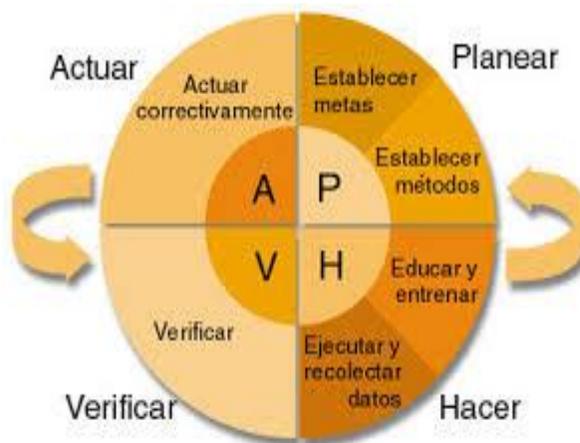
Por otro lado, se aplica el método de investigación acción participativa (IAP), ya que, es una manera de intervenir en torno a situaciones sociales derivados por una investigación hacia la innovación social (Fals-Borda & Rahman, 1991). Involucra que investigadores y colaboradores trabajen unidos para vislumbrar una situación problemática y mejorarla, se orienta en el cambio social que suscita la democracia y afronta la desigualdad; es específico del contexto, a menudo dirigido a las necesidades de un grupo en particular. Entendiendo a la propia comunidad como la encargada de definir y dirigir sus propias necesidades, conflictos y soluciones.

Este método se cruzará con el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar), puesto que es un modelo de investigación orientado a la realización de acciones y contiene las técnicas que orientan los procedimientos (Espitia, 2016).

En este orden de ideas, el presente trabajo de investigación amerita ser enfocado, desde el cruce de la IAP y el PHVA (véase la Figura 1) por la naturaleza de la experiencia y en el contexto donde se trabaja con estudiantes de corta edad, que se entusiasman por aprender conocimientos nuevos, son emotivos y participativos, pero es muy importante también, la cooperación, acompañamiento,

aportes y propuestas de padres de familia, como partícipes de las acciones que den fortalecimiento de la Convivencia Escolar.

Figura 1. Ciclo PHVA



Fuente: elaboración propia

Al tener en cuenta que la gestión con la comunidad es el objeto de estudio del presente trabajo de grado como mecanismo para fortalecer la convivencia escolar, que se enmarca en una serie de connotaciones que reflejan las expectativas de docentes y directivos, y que se fundamentan por el “deber ser”, y que esencialmente hace referencia a convivir armónicamente, bajo pautas y normas de comportamiento en reconocimiento de la individualidad del ser humano, propiciando la aceptación de los otros, de manera tal que se puedan construir relaciones interpersonales satisfactorias entre los actores de la comunidad educativa, que contribuyan a la generación de ambientes escolares basado en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo (Ortega, 2007), se hace necesario la búsqueda de metodologías orientadas a minimizar o resolver problemas a través de un procesos que sea sistemático en acciones y valoraciones de las mismas

Finalmente, se utilizaron técnicas y métodos de análisis de datos específicos al desarrollar e implementar instrumentos de recolección de datos para abordar el problema planteado. Las técnicas de recolección de la información usadas son: revisión documental, cuestionarios tanto a padres de familia como a estudiantes de la Institución y entrevista estructurada a las docentes. En la tabla 7 se evidencian las características de los instrumentos aplicados:

Tabla 7. Técnicas e instrumentos de la investigación

Técnica	Instrumento	Tipo de instrumento	Población o documentos	Objetivo
1.Revisión documental	Tabla de análisis de contenido	Cualitativo	PEI, Manual de Convivencia y Observadores de los Estudiantes	Consultar, detectar y obtener información útil para los propósitos del estudio de investigación.
2. Cuestionario	Cuestionario	Cualitativo	Padres de Familia	Ampliar el diagnóstico obtenido en la revisión documental y conocer el comportamiento de los niños en los hogares.
3. Cuestionario	Cuestionario	Cualitativo	Estudiantes	Ampliar el diagnóstico obtenido en la revisión documental y relacionar con la información obtenida por parte de los padres de familia-
4. Entrevista	Entrevista (registro de audio)	Cualitativo	4 Docentes (Grados 0 y 1, 2 y 3, 4 y 5) Los Grados 0 y 1 comparten aula y docente al igual que los Grados 2 y 3	Detectar, consultar y obtener información útil para los propósitos del estudio, logrando de esta forma diagnosticar la problemática que se presenta en la institución.

Fuente: elaboración propia

Es así como, la investigación quiere aportar al fortaleciendo de la convivencia escolar de los estudiantes. Por este motivo, guarda relación con los antecedentes consultados (véase el Apéndice D), normatividad, lineamientos y políticas tanto nacionales como internacionales.

Teniendo en cuenta lo anteriormente nombrado, se establece que el proyecto genera un impacto social positivo debido a que pretende fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de Preescolar y Básica Primaria del Colegio Departamental La Inmaculada de Palmas del Socorro Santander, por medio de una estrategia de gestión con la comunidad, dando solución a problemas de su contexto; así mismo contribuyendo de forma directa mediante el impacto sobre las familias que hacen parte de la Institución, quienes posiblemente también se verán favorecidos con el cambio de las actitudes sociales de sus hijos.

1. Marco Teórico

En el presente capítulo, se exponen los fundamentos teórico – conceptuales de la investigación. Para conseguir dicho propósito, se aborda el conocimiento a partir de la revisión de las categorías establecidas para el desarrollo de la investigación, como son los factores determinantes de la convivencia escolar, el acompañamiento de los padres en los procesos de convivencia escolar y la gestión de la comunidad; conceptos que permiten diseñar la estrategia con la que se brinda solución a la problemática diagnosticada.

1.1 La Convivencia Escolar

1.1.1 Convivir en las instituciones educativas

En las instituciones educativas escolares, como lo expresa Ramírez & Justicia (2006), se enseña a convivir a los niños, niñas y jóvenes estudiantes, es en estas instituciones donde se dota a la población estudiantil de las “habilidades sociales necesarias que contribuyan a su pleno proceso de desarrollo social y personal” (Ramírez & Justicia, 2006, p. 268). Como seres sociables, los individuos siempre están junto a otras personas, partiendo de la convivencia en el núcleo familiar, luego incorporándose con vecinos y por último integrando la comunidad educativa de un establecimiento escolar, donde permanecen un período largo que inicia con el preescolar, básica primaria, bachillerato y universidad, lo que significa que son aproximadamente 18 años de vida. En este sentido, tomando a Carretero (2008) como referencia, “la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás. Se trataría de un proceso basado en el descubrimiento del otro” (p. 24).

En opinión de Jares (2002) “convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado” (p. 82). Por su parte Ortega (2007), asevera que el término de convivencia debe encerrar un todo lleno de connotaciones y matices de los individuos con un fin común que es vivir armónicamente en grupo.

Tratándose entonces, de acatar una serie de pautas y conductas que brindan a las personas libertad al tiempo que salvaguardan aspectos como el respeto y la aceptación del prójimo para llegar a conformar entonces, el entorno necesario para que se produzca el hecho educativo. Así mismo, la convivencia, no solo debe ser vista como el hecho que no haya violencia en los colegios, sino principalmente como el mecanismo mediante el cual se empiezan a generar relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo. Que potencien el funcionamiento democrático de la escuela, la prevalencia de relaciones positivas entre los actores educativos. Esta convivencia tiene como resultado la reducción de situaciones conflictivas, de maltrato, además de ser generadora de los objetivos educativos, especialmente, para los estudiantes que presenta un mayor grado de indefensión y vulnerabilidad social. (Ortega, 2007 citado por (Bravo & Herrera, 2011, p. 175).

En el sentido socio-jurídico, “la convivencia significa la existencia de una esfera pública que permita el respeto de los derechos de cada uno sin discriminación o distinción por razones personales, de clase o grupo” (Bravo & Herrera, 2011, p. 177). Esto teniendo en cuenta que la educación como derecho fundamental, que además promueve los demás derechos, debe ser garante del sano desarrollo de los estudiantes, por lo cual se debe propender entornos educativos saludables ajenos a situaciones disruptivas o que atenten contra la integridad de las personas. Por otro lado,

en la dimensión psicoeducativa, la convivencia escolar “hace referencia al análisis de los sentimientos y emociones, indispensables para entablar buenas relaciones con los demás. Una dimensión social y moral, que permite reconocer al otro como semejante y diferente al mismo tiempo” (Bravo & Herrera , 2011, p. 177).

Ahora bien, según Jares (2006) la “convivencia hace referencia a contenidos de distinta naturaleza: morales, éticos, ideológicos, sociales, políticos, culturales, educativos, etc.” (p.3), los cuales se congregan en categorías como aquellas de:

Contenidos de naturaleza humana: el derecho a la vida y la pasión de vivir, la dignidad, la felicidad, la esperanza; Contenidos de relación: la ternura, el respeto, la no violencia, la aceptación de la diversidad y el rechazo de cualquier forma de discriminación, la solidaridad, la igualdad; Contenidos de ciudadanía: la justicia social y el desarrollo, el laicismo, el Estado de derecho, y los derechos humanos” (Ortega & Del Rey, 2004, p.3).

La convivencia escolar es, así mismo, un indicador de la calidad de la educación en una institución escolar, y que para la UNESCO en su informe Delors (1996), la indica sobre cuatro pilares básicos para la convivencia; estos son:

- Aprender a conocer, con el cual se espera que las personas comprendan lo que les rodea, por lo menos de manera básica, para que se pueda vivir dignamente, desarrollando sus capacidades profesionales, y en permanente comunicación con otros. Teniendo como propósito entonces, el placer de comprender, conocer, de descubrir.
- Aprender a hacer, vinculado más a los docentes, para que en el ejercicio de su labor enseñe a los alumnos a poner en práctica sus conocimientos, adaptando la enseñanza al futuro mercado del trabajo en una sociedad previsible, además de enseñarles la su proyección futura.

➤ Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás, ya que al descubrir a los otros se llega inevitablemente al descubrimiento del propio ser; para de esta manera ponerse en el lugar de los demás y comprender sus reacciones.

➤ Aprender a ser, señala y hace énfasis en que la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad. (Delors, 1996, p. 91-103.).

Dado lo anterior se puede decir entonces que, en un mundo en permanente cambio donde la innovación y las dinámicas socio-económicas, “hay que conceder un lugar especial a la imaginación y a la creatividad; manifestaciones por excelencia de la libertad humana, pueden verse amenazadas por cierta normalización de la conducta individual” (Delors, 1996, p.4), por lo cual, debe empezarse a generar una conducta que permita que las personas desde la temprana edad se adapten a los cambios sociales y comprenda las diferencias entre pares, para de este modo, poder cultivar la cultura de paz en los diversos entornos sociales.

1.1.2 Convivir entre pares: un problema de comportamientos

Los investigadores y pedagogos Ferreira & García (2001), en su publicación: La convivencia escolar en las aulas, expresan que “Desde hace más de una década la convivencia y disciplina escolar viene siendo un fenómeno que preocupa tanto al profesorado como a los responsables de la Administración Educativa” (p. 164). Así mismo exponen como la preocupación sobre la violencia que se está dando en las aulas surge “por la frecuencia con la que se suceden hechos que alteran y rompen la buena armonía y convivencia en las aulas y centros educativos y por la dificultad de encontrar soluciones idóneas y eficaces para superar el problema” (García & Ferreira, 2001, p. 164), esto a pesar de las normas y protocolos de urbanidad y comportamiento de las cuales no se tiene duda que sean necesarias para la convivencia, el respeto y enseñanza de calidad, pero

que sin embargo, se encuentran obstaculizadas en ocasiones por las manifestaciones aprendidas en la familia como, la “violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales” (García & Ferreira, 2001, p. 164). Por lo que, en calidad de educadores se considera “que en los centros y aulas escolares debe haber unas normas y reglas de comportamiento por una serie de razones sociales, pedagógicas y psicológicas” (García & Ferreira, 2001).

En este sentido, Jares (2006) en su trabajo “Pedagogía de la convivencia”, determinó cinco factores que influyen en el sistema educativo y que afectan la convivencia entre pares de las instituciones educativas:

1. El sistema económico-social, fundamentado en el triunfo a cualquier precio.
2. El menoscabo del respeto y los valores de convivencia, o educación básica o urbanidad, consecuencia de la sociedad en la que se vive, es decir una individualista, consumista, y deshumanizada.
3. La complejidad y heterogeneidad social, consecuencia de la globalización.
4. La pérdida del liderazgo educativo, la familia y el sistema educativo, lo que explica los cambios sociales, la transformación del papel de los sistemas, el excesivo protagonismo de los medios de comunicación, el desconcierto y descompromiso en sectores significativos de las familias y el profesorado.
5. La aparición y visibilidad de la violencia, que se presenta como signo de identidad de algunas culturas grupales y de comportamientos sociales. (Jares, 2006, p. 175).

Los investigadores Ramírez & Justicia (2006), elaboran las siguientes categorías que hacen parte de los problemas que se suscitan entre la convivencia de pares:

- Desinterés académico: relacionado con acciones que limitan el cumplimiento con las tareas académicas (Ramírez & Justicia, 2006).
- Conducta disruptiva: que hace referencia a “las conductas que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza y aprendizaje del aula” (Torrego & Moreno, 2003, p. 129).
- Conductas agresivas: “son comportamientos cometidos para causar intencionalmente daño a otra persona” (Ramírez & Justicia, 2006).
- Conductas indisciplinadas: “que suponen un desacato a las normas de un centro educativo y que no tiene como propósito particular el incomodar con ellas a sus pares ni a sus maestros” (Ramírez & Justicia, 2006).
- Conductas antisociales: “acciones conductuales que pretenden atentar contra la integridad física o psíquica de otros o contra las pertenencias individuales o colectivas” (Ramírez & Justicia, 2006).

1.1.3 Los problemas de convivencia escolar son los mismos de otros años

Como se ha expresado, la convivencia escolar es la vida en compañía de otros pares, es la participación con otras personas, ya sean los profesores, los directivos, y los estudiantes. Los conflictos surgen de las diferencias entre los seres humanos, sin embargo, “hay ocasiones en que los desacuerdos y enfrentamientos intra o intergrupales adquieren un cariz violento o destructivo que anula la convivencia y pone en peligro la integridad (psíquica y física) de las personas” (Otero, 2001, p. 296).

En este sentido Otero (2001) explica que el término violencia proviene del latín vis que significa fuerza, luego “es la fuerza que se ejerce en contra de otra u otras personas. Estas acciones intencionales orientadas a dañar al prójimo admiten gradación” (p. 297). Y que hacen referencia a

“agresiones físicas a compañeros y docentes con diferentes niveles de intensidad, hurtos, daños intencionales a posesiones materiales, ofensas verbales, burlas, amenazas, y otros” Otero, 2001, p. 297), siendo éstas, las manifestaciones de la violencia física o psicológica que más se repite en los centros escolares; adicionalmente, se encuentran “casos en los que la situación se vuelve insostenible y algunos profesores y alumnos temen ir al centro” (Otero, 2001, p. 297).

Al respecto, Fernández (1999), en su trabajo “prevención de la violencia y resolución de conflictos, manifiesta que

Entre las causas de la agresividad se distinguen factores exógenos que están presentes en contextos social, familiares y medios de comunicación; y los factores endógenos que se encuentran en el clima escolar, relaciones interpersonales y rasgos personales de los alumnos en conflicto. Los condicionantes de la violencia escolar se exponen de forma sucinta así:

1.- La Sociedad. Los aspectos sociales y económicos, es decir las clases sociales existen en una sociedad desigual, en donde se evidencian grupos poblacionales con altos índices de pobreza y el desempleo, que contrastan con la riqueza algunos grupos. Desigualdad ésta, que propicia la inadaptación y las conductas antisociales.

2.- Los Medios de comunicación. Los medios de comunicación en general, ya sea con lenguaje escrito, sonidos, imágenes o audiovisuales como la televisión, en particular, influyen sobremanera en los escolares. (Fernández, 1999, pp. 31-41).

Según datos recogidos de Fernández (1996) citado por Otero (2001), se ha demostrado que “los niveles de agresividad y de comportamiento antisocial individual aumentan a medida que las personas están expuestas a programas violentos a temprana edad” (p. 298). Desde el punto de vista de Martínez-Otero (1999) citado por Otero (2001): por lo que entre las acciones de prevención y

con el fin que la televisión sea educativa, se deben generar hábitos relacionados con los tiempos destinados a ver programas televisivos, selección de programas los individuos que sean acordes con su nivel de desarrollo, acompañamiento, carácter espectacular frente al discurso televisivo, y alternativas saludables para ocupar el tiempo libre (Otéro, 2001, p. 298).

3.- La Familia. Como grupo social fundamental durante la primera infancia ese ente fundamental de formación de la personalidad inicial, y de gran impacto en el desarrollo personal. En este sentido, los factores susceptibles de aumentar la agresividad de los estudiantes, están: a) la desestructuración familiar, b) los malos tratos y la utilización de la violencia, c) la falta de diálogo, d) permisividad, indiferencia o excesiva punición de los métodos de formación, e) la falta de afecto entre cónyuges y la consiguiente inseguridad del niño.

4.- La Escuela, tiene una jerarquización y organización interna que en sí misma puede suponer conflicto, pues sus características pueden influir en la generación de conflictos, debido a 1) la jerarquía estricta, 2) la obligatoriedad de la asistencia, y 3) la necesidad de superar exámenes sobre ciertos contenidos (Melero, 1993), siendo entonces, las bases para la generación de violencia y conflictividad escolar: el autoritarismo de la institución que origina tensión y rebeldía, así como la pérdida de poder del maestro o profesor.

5.- Las Relaciones interpersonales, su complejidad lleva a analizar de manera diádica las más importantes en el marco escolar, a saber: profesor-profesor, profesor-alumno, alumno-alumno. Los aspectos más relevantes en la conflictividad del clima social escolar relativos a esas relaciones son: a) Relación profesor-profesor, en la cual al perderse la armonía en el espacio de trabajo emerge el conflicto, debido a enfrentamientos, falta de consenso sobre estilos de enseñanza y normas de convivencia, incapacidad para el trabajo

en equipo, escasa implicación en la toma de decisiones. b) Relación profesor-alumno, que al ser una relación asimétrica se observan factores de poder, edad, conocimientos, etc., entonces los problemas que surgen por aspectos como desmotivación del alumno, fracaso escolar, conductas disruptivas, pobre comunicación, insuficiente sensibilidad hacia las necesidades de los alumnos, etc. c) Relación alumno-alumno. A menudo el grupo de pares se convierte en referencia obligada para los alumnos, particularmente para los adolescentes trayendo por tanto existencia o no de: grupos de presión, respeto, agresiones, rechazos, liderazgo, etc. (Otero, 2001, p. 299-300)

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, se consolida la fundamentación para la construcción de la estrategia de gestión con la comunidad que se propone, y que responda a las necesidades del contexto a través del fortalecimiento de la convivencia escolar.

1.1.4 La gestión escolar en relación a la convivencia escolar

La gestión es un elemento determinante en la organización y coordinación de las actividades que se deben realizar en un orden determinado a fin de alcanzar objetivos definidos así como la calidad en el desempeño (García Solarte, 2009, p.6); ideas que concuerdan con la manera de determinar que la gestión consiste en la creación de políticas y estrategias para organizar, planificar, controlar y dirigir recursos para lograr una meta, objetivo o propósito orientado al mejoramiento y/o eficacia y eficiencia de un factor determinante (MEN, 2007, p.7).

En el ámbito académico, la gestión se centra en la administración y supervisión de personas, responsabilidades, programas y recursos, que permitan el logro exitoso, efectivo y eficiente de una institución, además de desarrollar habilidades esenciales para el manejo de los problemas que a diario se presentan en el ámbito educativo (Blanco & Quesada, 2017; Rico, 2016).

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional (2015) define la gestión académica como “un proceso sistemático orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, respondiendo a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales” (p. 3). Adicionalmente, involucra procesos de investigación y planificación estratégica en todos los factores que involucran el ámbito académico.

En este sentido, los autores Arancibia en su manual de psicología educacional (2014), Strasser, psicología de la educación (2008) y Herrera, manual de psicología (1999) explican que:

Se debe reconocer que la escuela es un sistema organizado, institucionalizado y jerarquizado, cuyo fin es que los/las estudiantes conozcan, aprendan y manejen herramientas para desenvolverse en la sociedad; viviendo y conviviendo con otros en armonía, respetando las ideas y sentimientos de estos, teniendo tolerancia frente a las diferencias, la aceptación y valoración de la diversidad entre otros. (Sandoval, 2014, p. 160)

Dado lo anterior, dentro de las instituciones escolares se pueden distinguir dos climas que tienen una significancia en los resultados de la institución, estos son:

i) Clima de aula: es muy “favorecedor del desarrollo personal de los estudiantes, que perciben apoyo y solidaridad de sus pares y profesores, sintiéndose respetados en sus diferencias y falencias e identificados con el curso y su escuela” (Ascorra et al., 2003, p. 120); así mismo, “tienen una percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación” (Philips, 2001).

ii) Clima laboral: corresponde al “medio humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano de los/las profesores y otros trabajadores de la escuela. Se relaciona con la manera de trabajar y de relacionarse entre profesores/as, con la institución y con las autoridades” (Arón & Milic, 2004) .

Por otro lado, y en relación a la gestión de la convivencia, Conde et al. (2017) expone que, en las escuelas es un proceso complejo, multidimensional y global que incluye factores específicos con influencia directa en la convivencia, como la correlación positiva del liderazgo con otros factores como la gestión de recursos, la programación, y otras variables que favorezcan un clima positivo de convivencia, resaltando el sentido de comunidad, mostrando la influencia de la motivación docente en el liderazgo educativo y el estilo de gestión.

La convivencia requiere una gestión competente, que implica claridad en la toma de decisiones y coherencia para adoptar las acciones más valiosas para incentivar la transformación de las instituciones educativas y el desarrollo de proyectos de mejora (Bolívar, 2010). Según Conde et al. (2017) el desarrollo de las iniciativas de mejora de la convivencia escolar aplicadas en las escuelas depende de la capacidad de coordinación, para que los planes se puedan ejecutar bajo el auspicio de una cultura y clima de colaboración, donde todos puedan verse como actores activos y creadores de significado en la comunidad educativa. Esta tarea es la base de la gestión, logrando el compromiso de otras organizaciones, administraciones y comunidades, para incorporarse como rectores y coadyudantes que compartan la responsabilidad de estas prácticas innovadoras (Bernal & Ibarrola, 2015). En definitiva, reconociendo las diferencias entre los distintos tipos de gestión, también se debe reconocer la importancia de mantener un grado de ímpetu con el fin de potenciar su influencia en el clima de las escuelas.

1.2 Modelo PHVA

El ciclo PHVA es un modelo de gestión aplicado al mejoramiento de las organizacionales que permite el mantenimiento de todos estos beneficios de los procesos de una manera continua, progresiva y constante (ISO Tools Excellence, 2015). Ahora bien, en el ámbito educativo, los procesos de aprendizaje se han convertido en tareas rigurosas que reflejan cada una de las etapas

del ciclo PHVA, pues es “una metodología basada en el PEI, modelo pedagógico institucional, la orientación curricular, las competencias que se planean desarrollar en los estudiantes y la organización armónica que responda las necesidades pedagógicas, tecnológicas, organizacionales y estructurales, para satisfacer las expectativas de los clientes internos y externos” (Espitia, 2015, p.7) .

El proceso de mejoramiento PHVA de cada proceso de aprendizaje se desarrolla gracias a su interrelación con la planificación, implementación, control y mejora continua, por un lado, de los productos y por otro lado de los procesos que hacen parte de un sistema de calidad, el cual es aplicable a todos los campos en este caso el de la educación. Es así como el ciclo PHVA se explica de la siguiente manera: en la etapa de Planificación se debe involucrar a los actores (educativos), recopilar los datos disponibles, comprender las necesidades de los clientes (estudiantes), estudiar exhaustivamente el/los procesos involucrados (enseñanza – aprendizaje) y entrenar al personal (docentes). (Espitia, 2015).

Por otro lado, en la etapa del hacer se implementa la mejora/verificación de las causas de los problemas, recopilación de los datos apropiados; en la etapa del verificar, se realiza el análisis y de la información y el cumplimiento de los resultados deseados, además de documentar las diferencias, revisar los posibles problemas y errores ocurridos, para finalmente, en la etapa del actuar incorporar la mejora al proceso, comunicándola a todos los integrantes de la organización o institución y se identifican nuevos proyectos/problemas para dar inicio al ciclo nuevamente. (Espitia, 2016, p. 286).

2. Propuesta del Plan de Gestión

En este capítulo se desarrolla en primer lugar, actividades investigativas cuyo resultado final es la estructuración de la propuesta del Plan de Gestión con la comunidad para la implementación de la estrategia en concordancia con los objetivos planteados para el presente trabajo de grado. Luego se presenta la consolidación de la propuesta desde el modelo de gestión con la comunidad.

Para respetar la privacidad de los participantes, y atender a los principios éticos propios de la investigación con seres humanos, se utilizaron códigos para identificar a los estudiantes de los cuales se hace mención en el estudio, de la siguiente manera: la sílaba (Al) que equivale a la palabra Alumno y un número de tres cifras, donde la primer cifra identifica el grado que cursa el estudiante y las dos cifras restantes representan el nombre del estudiante, el cual no está en relación con la lista de clase.

En cuanto a los docentes se utiliza la sílaba (Ma) que equivale a la palabra Maestro, seguido de un número de una cifra que representa a cada uno de los profesores de la sección primaria. La Tabla 8 muestra la respectiva codificación, con la cual se hace referencia a los hallazgos en los observadores de estudiantes (ver Apéndice A – modelo observador estudiante):

Tabla 8. Codificación de participantes

Participantes	Identificador	Detalle
Alumno	Al401	Representa un Alumno de cuarto grado al cual se le reporta una falta en el observador del estudiante
Docentes	Ma1, Ma2, Ma3, Ma4	Representan docentes de primaria

Fuente: elaboración propia

La clasificación de los hallazgos en el análisis de los observadores del estudiante obedece a las categorías y subcategorías en las cuales se soporta la investigación (ver la Tabla 9).

Tabla 9. Categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías	Id subcategoría
Factores determinantes de la convivencia escolar	Factores que influyen en el interés por el conocimiento	FIIC
	Cumplimiento de normatividad académico disciplinario	CNAD
	Conductas indisciplinadas	CIND
	Conductas agresivas	CAGR
	Conductas asociales	CASC
Acompañamiento de los padres en los procesos de convivencia escolar	Relación padres-hijos	RPH
	Rutinas de vida familiar	RVF
	Expectativas familiares y control	EFC
Gestión de la comunidad	Proyección a la comunidad	PRC
	Participación y convivencia	PYC

Fuente: elaboración propia

Respecto a la categoría Factores determinantes de la convivencia escolar, las subcategorías correspondientes abordadas fueron: posibles causas del incumplimiento de los deberes escolares e identificación de los comportamientos que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza aprendizaje en clase, se soportan desde escritos como Educación, convivencia y agresión escolar (Chaux, 2012) entre otros. En cuanto a la categoría acompañamiento de los padres de familia en los procesos de convivencia escolar, se destacan subcategorías como identificar el nivel de control sobre los programas de televisión y el uso de la tecnología que frecuentan sus hijos, soportados por la Guía N° 34 (Ministerio de Educación Nacional, 2008).

Así mismo, desde la categoría gestión de la comunidad, se establecen subcategorías como identificar las estrategias didácticas usadas por los profesores en la enseñanza de conceptos relacionados con la convivencia escolar (Congreso de Colombia, 1994) y reconocer el grado de

articulación presente de aspectos que promueven la convivencia escolar en las estrategias didácticas que aplica el docente en su labor de formación (Congreso de Colombia, 2013). Las categorías expuestas, hace parte del análisis de la información recopilada por medio de los instrumentos y técnicas de investigación utilizado en las actividades descritas anteriormente (ver la Tabla 8).

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, los cuales contribuyeron a la construcción de la estrategia planteada.

2.1 Actividades de Investigación

2.1.1 Revisión documental

La revisión documental incluyó el PEI y Manual de Convivencia del COINPA, los cuales se encontraron debidamente estructurados y adaptados a la Institución, porque están asociados al contexto institucional y a las directrices del ministerio de la ley general 115 de Educación (Congreso de Colombia, 1994), art.; así mismo, se revisaron los Observadores Escolares, permitiendo de esta manera determinar las categorías analizadas.

Cabe destacar que, en la revisión realizada a los observadores de estudiantes, se cotejaron reportes de los 91 estudiantes matriculados en los grados de preescolar y básica primaria del COINPA, haciendo énfasis en los registros de estudiantes que tenían observaciones relacionadas con factores que afectan la convivencia escolar (ver Apéndice F).

2.1.2 Cuestionario

Para diagnosticar los comportamientos frecuentes que influyen en la convivencia escolar de la población intervenida, se diseñó y desarrolló un cuestionario a Padres de Familia y otro cuestionario aplicado a estudiantes de educación básica, con el propósito de caracterizar las acciones de convivencia en el aula y en el núcleo familiar.

Lo anterior teniendo en cuenta que, los cuestionarios en fenómenos sociales, son uno de los instrumentos más utilizados para recolectar datos; ya que éstos consisten en un conjunto de preguntas relacionadas con una o más variables a medir. Los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo por ejemplo para calificar desempeño, conocer necesidades y evaluar la percepción ciudadana sobre ciertos problemas entre otros (Hernández et al.2014).

A partir de la información obtenida en cada uno de los ítems del cuestionario, se procedió a subcategorizar cada una de las respuestas dadas tanto por los padres como por los 58 estudiantes para luego ser agrupadas en categorías.

Es importante destacar que los cuestionarios dirigidos a padres de familia y estudiantes fueron digitalizados y enviados a través de correo electrónico de los padres de familia, esto teniendo en cuenta que el proceso de recopilación de información se desarrolló durante el período de aislamiento social preventivo por la pandemia del Covid 19 establecido por directriz nacional.

Para concluir, estos cuestionarios fueron revisados y valorados por un Profesional Especializado en el área de Psicología (Apéndice I). A continuación, se presenta la tabulación de estadígrafos referidos al cuestionario aplicado a padres de familia y estudiantes

2.1.2.1 Cuestionario a Padres de Familia

En el Apéndice G, se observa la información recolectada por medio del instrumento de recolección de datos descrito; dicho cuestionario se aplicó a 48 padres de familia de estudiantes que cursan los grados de preescolar y básica primaria, su finalidad fue conocer el nivel de interés de los padres por las situaciones que afectan la convivencia de sus hijos, durante el proceso formativo al interior de la institución educativa, de igual manera se busca recopilar su opinión sobre la posible afectación de estas situaciones en sus hijos (ver la Figura 2).

Figura 2. Registro Respuestas Cuestionario Padres de Familia Vía Formulario de Google

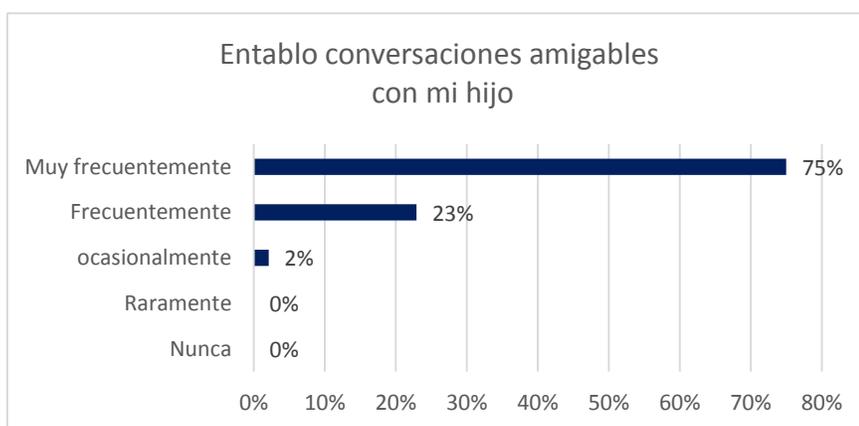
	Marca temporal	Mi vínculo con el estudio	Mi Hijo(a) cursa el grado	Género al que pertenece	Edad del estudiante en años	1 Entabla conversacion
34	2/6/2020 22:58:49	Soy la Madre	1º	Masculino		7 Frecuentemente
35	2/6/2020 23:04:11	Soy la Madre	2º	Femenino		6 Muy Freceuntamente
36	2/6/2020 23:07:54	Soy la Madre	5º	Femenino		9 Muy Freceuntamente
37	2/6/2020 23:10:56	Soy la Madre	1º	Masculino		8 Muy Freceuntamente
38	2/6/2020 23:13:50	Soy la Madre	4º	Femenino		9 Muy Freceuntamente
39	3/6/2020 0:25:13	Soy la Madre	3º	Femenino		7 Muy Freceuntamente
40	3/6/2020 0:42:58	Soy la Madre	3º	Femenino		8 Muy Freceuntamente
41	3/6/2020 0:53:29	Soy la Madre	3º	Masculino		8 Frecuentemente
42	3/6/2020 0:55:55	Soy Acudiente	2º	Femenino		7 Muy Freceuntamente
43	3/6/2020 0:57:48	Soy la Madre	3º	Femenino		7 Muy Freceuntamente
44	3/6/2020 0:59:17	Soy la Madre	3º	Femenino		3 Muy Freceuntamente
45	3/6/2020 1:01:40	Soy la Madre	5º	Femenino		10 Frecuentemente
46	3/6/2020 1:04:53	Soy la Madre	3º	Masculino		8 Frecuentemente
47	3/6/2020 1:07:19	Soy Acudiente	3º	Masculino		8 Muy Freceuntamente
48	3/6/2020 1:08:34	Soy la Madre	1º	Masculino		5 Frecuentemente
49	3/6/2020 1:09:56	Soy la Madre	2º	Masculino		6 Muy Freceuntamente
50						Ve a Configuración para acti

Fuente: elaboración propia

La información se sistematizó de la siguiente manera: los datos obtenidos en el ítem 11 se procesan y se clasifican en las categorías separadas por ser una pregunta de tipo abierta según la

Figura 3; para los ítems 1, 2,3,4, 5,6,7,8,9,10,12 preguntas de tipo cerrada, con 5 opciones de respuesta orientadas a la frecuencia con que ocurre la situación cuestionada, su tratamiento se dio a través de la sistematización y graficación, asignando la fracción porcentual correspondiente al número de respuestas seleccionada para cada pregunta, la cual fue de la siguiente manera Ítem 1. Entabla conversaciones amigables con mi hijo:

Figura 3. Categorización Ítem 1 Padres de Familia

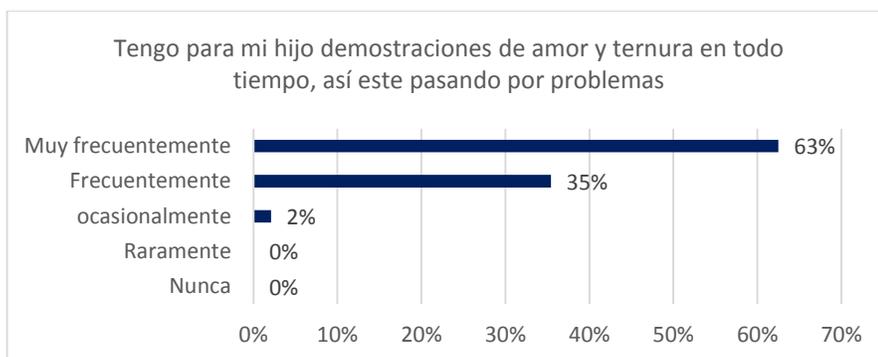


Fuente: elaboración propia

Las conversaciones familiares hacen parte de las primeras aproximaciones a la generación de relaciones sociales en los niños y niñas, razón por la cual se quiso indagar a cerca de este tema con los padres de familia, teniéndose como lo muestra la Figura 3, que el 75% de padres entabla conversaciones amigables con sus hijos muy frecuentemente y el 23% frecuentemente, lo que supone que hay involucramiento en el diario desarrollo de sus hijos y su interés por conocerlos.

El ítem 2. Tengo para mi hijo demostraciones de amor y ternura en todo tiempo, así este pasando por problemas, se representa en la Figura 4.

Figura 4. Categorización Ítem 2 Padres de Familia



Fuente: elaboración propia

En cuanto a las manifestaciones de amor y ternura que tienen los padres de familia para con sus hijos, la encuesta mostró que el 63% de los padres tiene muy frecuentemente manifestaciones de amor y ternura hacia sus hijos así tengan momentos difíciles, mientras que el 35% lo hace frecuentemente y el 2% ocasionalmente; la importancia radica en que el afecto o amor, tiene influencia en la construcción del concepto de sí mismos, en su seguridad interna, capacidad para integrarse y desarrollar sus sentimientos, así como en la forma en que los niños y niñas se adaptan a la vida (Durá Miralles , 2016)

Ahora bien, el ítem 3. Le colaboro a mi hijo en el desarrollo de las tareas escolares, se representa en la Figura 5.

Figura 5. Categorización Ítem 3 Padres de Familia



Fuente: elaboración propia

Un aspecto de importancia en el desarrollo temprano de los niños y niñas en edad escolar, se relaciona con la colaboración que tiene de sus padres al momento de realizar sus tareas escolares, en este sentido, la encuesta mostró que el 56% de los padres de familias muy frecuentemente lo hacen, mientras que el 35% lo hace frecuentemente, y el 8% ocasionalmente, evidenciándose de esta manera el interés de los padres hacia el desempeño escolar de sus hijos y hacia su compromiso de educación.

En cuanto al ítem 4. Asigno tareas del hogar a mi hijo y le exijo cumplimiento, se representa en la Figura 6.

Figura 6. Categorización Ítem 4 Padres de Familia



Fuente: elaboración propia

Como se puede observar en la Figura 6, la encuesta evidencia que el 46% de los padres de familia asignan tareas del hogar muy frecuentemente a sus hijos exigiéndoles además que las cumplan, y el 31% lo hace frecuentemente, este aspecto se hace relevante durante la edad escolar temprana de niños y niñas toda vez que empieza a generar en éstos responsabilidad, disciplina y colaboración que más adelante les servirá en otras etapas de su vida; sin embargo, se observa como el 15% de los padres solo asignan tareas del hogar ocasionalmente o el 8% raramente.

En la Figura 7, se observan las respuestas al ítem 5. Le insisto a mi hijo que debe esforzarse por vivir armónicamente con las personas.

Figura 7. Categorización Ítem 5 Padres de Familia

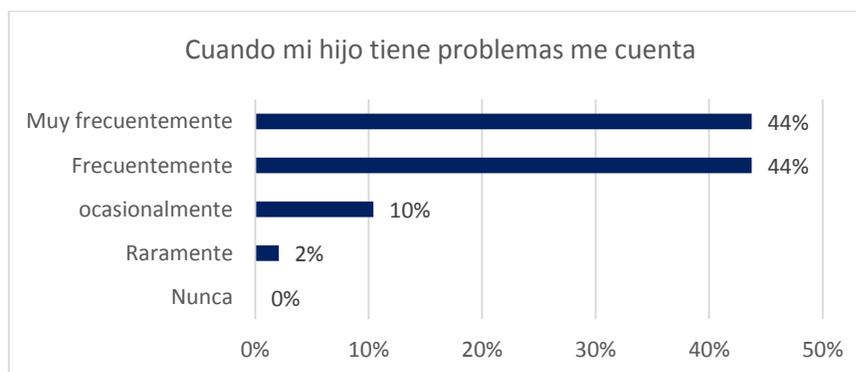


Fuente: elaboración propia

En cuanto a la iniciativa que toman los padres de familia al momento de insistirle a sus hijos para esforzarse por convivir armónicamente con las personas, la Figura 7 muestra como el 67% de padres lo hace muy frecuentemente y el 31% frecuentemente, esto es importante ya que, genera en los niños emociones como la empatía y la tolerancia que son relevantes a la hora de promover una convivencia escolar saludable y en armonía, por lo cual es bueno que desde el núcleo familiar se empiece a incentivar.

El ítem 6 se relaciona con la pregunta: Cuando mi hijo tiene problemas me cuenta y se representa en la Figura 8.

Figura 8. Categorización Ítem 6 Padres de Familia

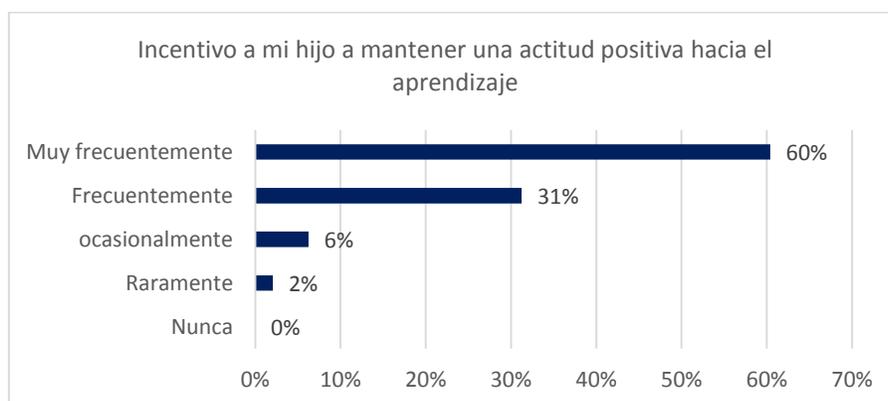


Fuente: elaboración propia

En la Figura 8 se evidencia como el 44% de los padres de familia muy frecuentemente o frecuentemente se dan cuenta de los momentos en que sus hijos tienen dificultades o problemas, mostrando entonces, que los padres conocen a sus hijos y por tanto saben diferenciar sus emociones en momentos dados lo que lleva a que se interesen e involucren en ello; por otro lado, el 10% de los padres manifiesta solo darse cuenta ocasionalmente y el 2% raramente, es decir que puede haber un nivel menor de interés por conocer a sus hijos e involucrarse en lo que están viviendo.

El ítem 7, incentivo a mi hijo a mantener una actitud positiva hacia el aprendizaje, se observa en la Figura 9.

Figura 9. Categorización Ítem 7 Padres de Familia



Fuente: elaboración propia

Continuando con el involucramiento de los padres en el desarrollo de sus hijos a temprana edad, la encuesta mostró que el 60% de los padres de familia muy frecuentemente incentivan a sus hijos a mantener una actitud positiva hacia al aprendizaje, el 31% lo hace frecuentemente, mientras que el 6% ocasionalmente y el 2% raramente. En este sentido, es importante resaltar que el paso de los niños y niñas de su casa a la escuela y lo que la educación implica, puede no desarrollarse de la mejor forma para todos, por tanto, el papel de la familia en el proceso puede marcar la diferencia en la actitud de los niños y niñas y, por tanto, en su adaptabilidad a la misma.

En la Figura 10 se refleja el ítem 8. Considera que su hijo es feliz en el colegio

Figura 10. Categorización Ítem 8 Padres de Familia

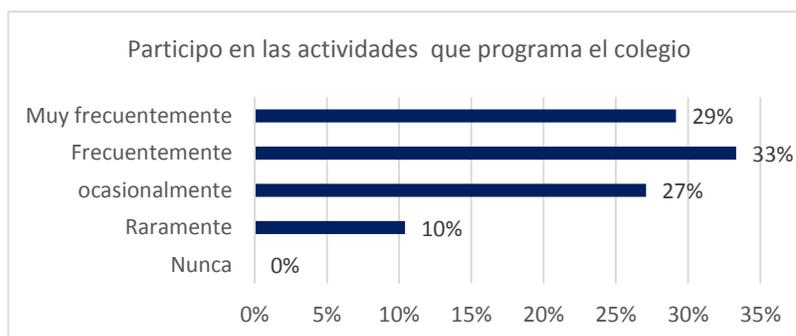


Fuente: elaboración propia

En cuanto a la percepción que tienen los padres de familia sobre la vida escolar de sus hijos, la Figura 10 muestra que el 63% de éstos consideran muy frecuentemente que sus hijos son felices en el colegio, el 35% lo consideran frecuentemente y el 2% ocasionalmente lo consideran. En este sentido, se evidencia que el nivel de atención que tienen los padres de familia sobre el desarrollo de la vida estudiantil de sus hijos y los sentimientos que éstos muestran hacia su proceso educativo.

El ítem 9. Participo en las actividades que programa el colegio, se observa en la Figura 11.

Figura 11. Categorización Ítem 9 Padres de Familia



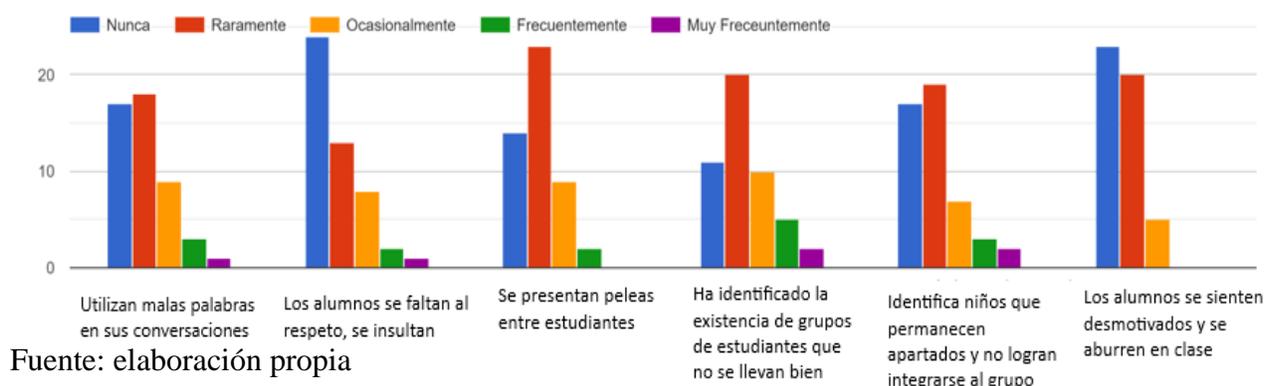
Fuente: elaboración propia

Por otro lado, en lo relacionado con la participación de los padres de familia en las actividades del colegio de sus hijos, se tiene que el 33% lo hace frecuentemente, mientras que el 29% lo hace

muy frecuentemente, y el 27% solo lo hace ocasionalmente y el 10% raramente. Estos resultados permiten establecer que, si bien los padres de los niños y niñas están atentos al desarrollo formativo de sus hijos, no muestra mucho interés de involucrarse en éste dentro del colegio, tal vez porque no consideran que esto sea relevante para el progreso académico de sus hijos.

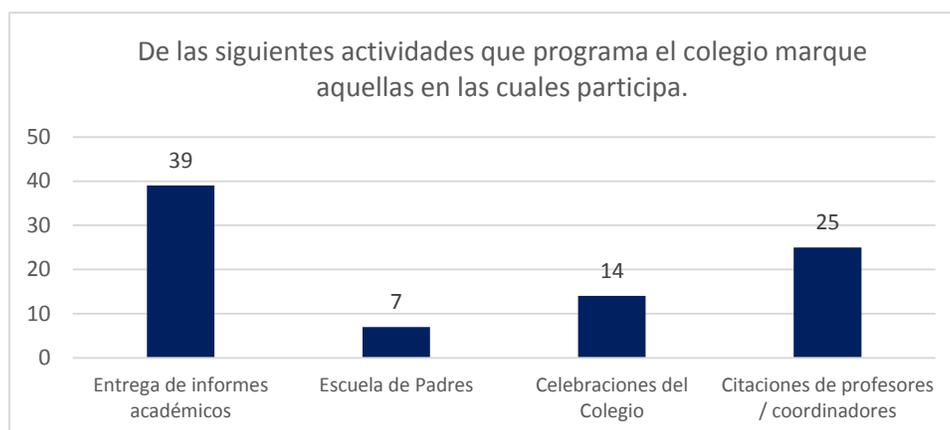
En cuanto al ítem 10. ¿Con qué frecuencia usted ha observado este tipo de conductas en los alumnos de la institución?, teniendo en cuenta que es una pregunta abierta, se representa como se observa en la Figura 12.

Figura 12. Categorización Ítem 10 Padres de Familia



En lo referente al conocimiento que tienen los padres de familia sobre las situaciones y/o factores que afectan la convivencia escolar en el aula donde sus hijos están formándose, se tiene que según los padres de familia la utilización de malas palabras, faltas al respeto, insultos, peleas, diferencias entre grupos de estudiantes, desintegración de algunos alumnos al grupo y desmotivaciones por parte de éstos hacia la clase, se presentan nunca o raramente se presentan según su conocimiento, lo que se puede traducir en que para los padres de familia la convivencia escolar en el aula de sus hijos es buena.

El ítem 12. De las siguientes actividades que programa el colegio, marque aquellas en las cuales participa, se observa en la Figura 13.

Figura 13. Categorización Ítem 12 Padres de Familia

Fuente: elaboración propia

Finalmente, en cuanto a la participación de los padres en actividades específicas programadas por el colegio, se tiene que la que mayor participación está en la entrega de informes académicos (39%) y citaciones de profesores o coordinadores (25%), es decir, las actividades que están directamente relacionadas con el desempeño académico de sus hijos; mientras que actividades como celebraciones del colegio y asistencia a las escuelas de padres tienen una menor participación (14% y 7%) respectivamente, actividades que de una u otra forma se realiza para que los padres de familia tengan una mayor integración e involucramiento con los entornos escolares de sus hijos y su desenvolvimiento en situaciones y entornos diferentes al aula de clase, que en este caso sería el idea de la participación de padres en el proceso educativo de niños y niñas.

Análisis generales de la encuesta a padres de familia

Como se puede observar, en los resultados de la encuesta a padres de familia, cada informante expresó lo que identificó sobre las situaciones y conductas que desfavorecen la convivencia en el aula de clase y al interior de la institución educativa, según las categorías se tiene lo siguiente: en primera instancia, los padres de familia mantienen una comunicación y convivencia abierta, amorosa, constante y asertiva con sus hijos, con lo cual se incentiva el desarrollo temprano de

habilidades sociales que puedan poner en práctica en los entornos educativos con sus pares y que son importantes para una sana convivencia escolar; se resalta además que, frecuentemente se les asignan responsabilidades y los orientan a tener buenos comportamientos y relaciones con otras personas, se involucran y están atentos al desarrollo escolar de sus hijos, por lo que éstos llegan a confiarles las situaciones que viven en el colegio. En este sentido, Cabrales et al. (2014) exponen que, “desarrollar habilidades sociales implica que, desde los primeros años, el niño y luego el adolescente aprendan conductas; algunas veces de manera natural y en otras, mediante la observación y el modelaje” (p. 9), dicha observación y modelaje se da a través de una enseñanza de manera colaborativa entre padres y maestros con el propósito que puedan integrarse mejor en la sociedad, observándose así, el papel que cumplen los padres de familia al involucrarse en el desarrollo y formación de sus hijos en edad escolar.

Al respecto, con la encuesta se pudo establecer que, si bien los padres de familia manifiestan participar frecuentemente en las actividades que programa el colegio, éstas se relacionan casi exclusivamente con las entregas de informes académicos y citaciones para tratar asuntos específicos de cada estudiante, pero no participan tan activamente en otro tipo de actividades como las escuelas de padres. En este caso, la propuesta debe desarrollar estrategias que incentiven la participación de los padres de familia en el plan que se propone, dado que uno de los pilares más importantes en la crianza y desarrollo pleno de los niños, es la familia y que “la educación y la formación que se imparten en la familia, se deben orientar hacia la formación de una adecuada convivencia para brindar las bases necesarias en la resolución de los conflictos escolares que se puedan presentar en los establecimientos educativos” (Bolaños y Stuart-Rivero, 2019, p. 140).

2.1.2.2 Cuestionario a Estudiantes

El cuestionario fue aplicado a 58 estudiantes de básica primaria, cuya finalidad fue identificar las situaciones que éstos experimentan en el aula de clase y en otros escenarios de la Institución Educativa. Se buscó identificar la existencia de comportamientos que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza aprendizaje, conocer las conductas que suponen un desacato a las normas del manual de convivencia, identificar casos de comportamiento que atenten contra la integridad física o psíquica de los miembros de la comunidad educativa; información que fue obtenida mediante el diseño y aplicación de un formulario en google (ver la Figura 14).

Figura 14. Registro Respuestas Cuestionario Estudiantes Vía Formulario de Google

1	Marca temporal	FECHA	¿En qué grado me encuentro?	Cuantos años tengo	Soy	1. Cuando estoy en el salón de clase, me siento:	2. ¿Se presentan peleas entre compañeros del mismo salón o con los de otros salones de clase?	3. ¿Es fácil mantener disciplina en el salón de clase?
33	5/29/2020 17:21:42	29/05/2020	1ª primaria	6	Niña	Muy feliz	Nunca	Muy frecuentemente
34	5/29/2020 17:23:44	29/05/2020	4ª primaria	8	Niño	Muy feliz	Nunca	Ocasionalmente
35	5/29/2020 17:32:05	29/05/2020	1ª primaria	6	Niño	Normal	Nunca	Muy frecuentemente
36	5/29/2020 17:39:36	29/05/2020	5ª primaria	11	Niña	Muy feliz	Nunca	Raramente
37	5/29/2020 17:52:17	29/05/2020	5ª primaria	10	Niño	Muy feliz	Ocasionalmente	Muy frecuentemente
38	5/29/2020 18:09:05	29/05/2020	2ª primaria	6	Niña	Muy feliz	Raramente	Frecuentemente
39	5/29/2020 18:28:33	29/05/2020	3ª primaria	8	Niña	Muy feliz	Frecuentemente	Raramente
40	5/29/2020 18:41:24	29/05/2020	3ª primaria	7	Niño	Muy feliz	Raramente	Raramente
41	5/29/2020 19:05:39	29/05/2020	5ª primaria	10	Niña	Triste	Nunca	Raramente
42	5/29/2020 19:13:26	29/05/2020	1ª primaria	7	Niño	Muy feliz	Raramente	Muy frecuentemente
43	5/29/2020 19:14:18	29/05/2020	2ª primaria	6	Niña	Muy feliz	Nunca	Muy frecuentemente
44	5/29/2020 19:30:00	29/05/2020	2ª primaria	7	Niño	Muy feliz	Raramente	Nunca
45	5/29/2020 19:30:24	29/05/2020	2ª primaria	7	Niño	Muy feliz	Raramente	Nunca
46	5/29/2020 19:32:23	29/05/2020	2ª primaria	7	Niño	Normal	Muy frecuentemente	Nunca
47	5/29/2020 19:34:19	29/05/2020	3ª primaria	10	Niño	Normal	Frecuentemente	Nunca
48	5/29/2020 19:41:57	29/05/2020	4ª primaria	10	Niña	Muy feliz	Nunca	Muy frecuentemente
49	5/30/2020 9:47:21	30/05/2020	4ª primaria	9	Niña	Muy feliz	Nunca	Frecuentemente
50	5/30/2020 10:44:28	29/05/2020	3ª primaria	10	Niño	Normal	Frecuentemente	Nunca
51	5/30/2020 11:35:46	30/05/2020	3ª primaria	8	Niña	Muy feliz	Raramente	Frecuentemente
52	5/30/2020 11:46:40	30/05/2020	5ª primaria	10	Niño	Normal	Raramente	Frecuentemente
53	5/31/2020 15:06:57	31/05/2020	4ª primaria	9	Niña	Muy feliz	Ocasionalmente	Raramente
54	5/31/2020 16:13:15	29/05/2020	1ª primaria	6	Niña	Muy feliz	Nunca	Ocasionalmente
55	5/31/2020 16:57:48	31/05/2020	4ª primaria	9	Niño	Normal	Raramente	Ocasionalmente
56	6/1/2020 13:29:58	1/06/2020	4ª primaria	9	Niño	Muy feliz	Ocasionalmente	Raramente
57	6/2/2020 16:28:58	2/06/2020	5ª primaria	10	Niño	Muy feliz	Raramente	Raramente
58	6/3/2020 6:44:10	3/06/2020	4ª primaria	9	Niño	Muy feliz	Ocasionalmente	Muy frecuentemente
59	6/3/2020 8:09:54	3/06/2020	4ª primaria	8	Niña	Muy feliz	Raramente	Muy frecuentemente

Fuente: elaboración propia

La información se sistematizó de la siguiente manera: los datos obtenidos en los ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13 por ser preguntas tipo cerrada se les dio tratamiento de tipo graficación y análisis individual por pregunta; mientras que el ítem 14 se procesa y se clasifica en las categorías correspondientes por ser la pregunta de tipo abierta según Apéndice H.

Para empezar la Figura 15, corresponde al ítem 1 el cual indagó sobre el estado de ánimo que tienen los niños cuando están en el colegio, obteniéndose que el 79% se siente muy feliz, mientras que el 19% se sienten normal, y el 2% tristes, lo que muestra cómo la escuela se convierte en un espacio en el que los niños y niñas quieren pasar tiempo y en el que se sienten cómodos

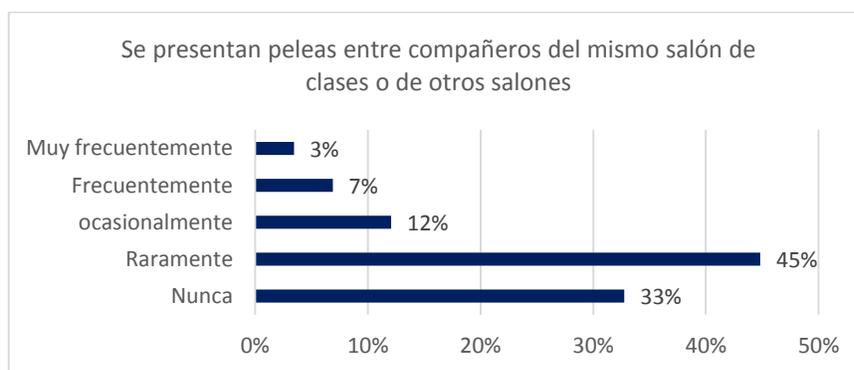
Figura 15. Categorización Ítem 1 Estudiantes



Fuente: elaboración propia

El ítem 2 pregunta si ¿Se presentan peleas entre compañeros del mismo salón de clases o de otros salones?, se observa en la Figura 16.

Figura 16. Categorización Ítem 2 Estudiantes



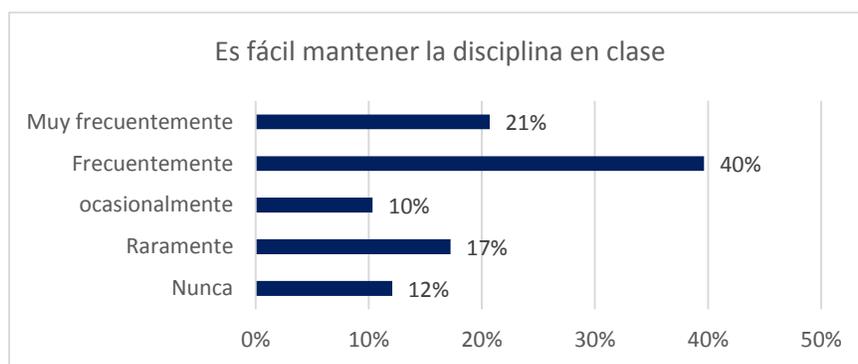
Fuente: elaboración propia

Como se puede observar la Figura 16 evidencia que según el 45% de los estudiantes raramente se presentan peleas entre compañeros en los entornos escolares, mientras que para el 33% nunca

sucede, para el 12% suceden ocasionalmente y para el 7% y 3% ocurren frecuentemente o muy frecuentemente respectivamente, lo que da cuenta que según los estudiantes la convivencia escolar es buena.

El ítem 3. ¿Es fácil mantener la disciplina en el salón de clase? Se representa en la Figura 17.

Figura 17. Categorización Ítem 3 Estudiantes

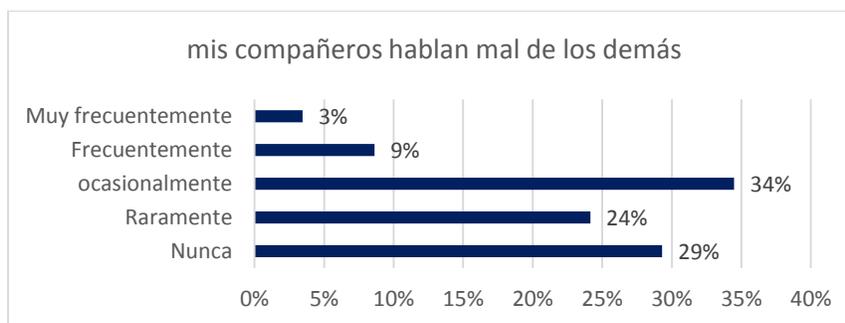


Fuente: elaboración propia

En relación a si para los niños y niñas les es fácil mantener la disciplina en el aula de clases, se tuvo que para el 40% y 21% frecuentemente o muy frecuentemente se les facilita respectivamente, mientras que para el 17% raramente se les facilita y para el 10% ocasionalmente, entonces se observa que un importante porcentaje de estudios por sus costumbres o motivaciones hacia la escuela no les es fácil mantener la disciplina dentro del aula de clase, lo que en su defecto se traduce en situaciones de molestia o de disrupción para el sano desarrollo de las jornadas escolares y para sus pares.

En la Figura 18 se observan los resultados del ítem 4. ¿En el salón de clases hay estudiantes que hablan mal de los demás?

Figura 18. Categorización Ítem 4 Estudiantes



Fuente: elaboración propia

El ítem 5. ¿Me he sentido rechazado por alguno de mis compañeros de clase?, se ve reflejado en la Figura 19.

Figura 19. Categorización Ítem 5 Estudiantes



Fuente: elaboración propia

Por otro lado, se indagó sobre la percepción que tienen los estudiantes en cuanto a situaciones de rechazo por parte de los compañeros de clase, se observa en la Figura 19, como para el 57% de los niños y niñas nunca se han sentido rechazados, mientras que para el 14% raramente se han sentido de este modo; en contraste el 7% de estudiantes manifiestan sentirse rechazados frecuentemente y el 2% muy frecuentemente, notándose que si bien aparentemente se da una buena convivencia hay situaciones que directa o indirectamente hacen sentir a estudiantes que no son del agrado de sus compañeros o que éstos no se sientan a gusto con ellos y por tanto, se evidencian situaciones de rechazo.

El ítem 6. ¿Mis compañeros se muestran de mal humor en el salón de clase?, se observa en la Figura 20.

Figura 20. Categorización Ítem 6 Estudiantes

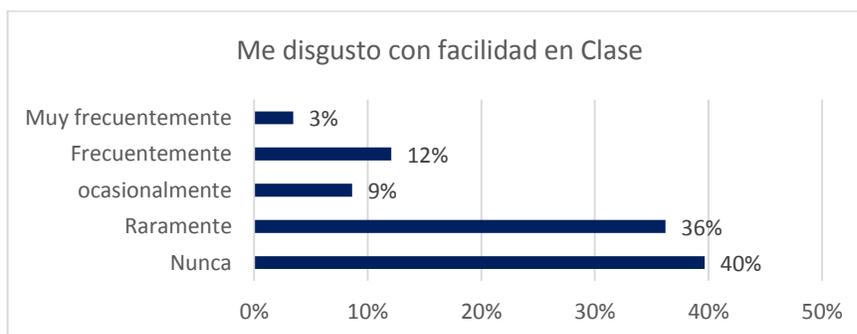


Fuente: elaboración propia

En cuanto a las emociones que los niños y niñas muestran en las clases, se tiene que para el 48% de los estudiantes raramente sus compañeros muestran mal humor en clase, mientras que para el 26% lo hacen ocasionalmente, por otro lado, el 21% nunca se muestran de mal humor en clase, y el 3% y 2% lo hacen frecuentemente o muy frecuentemente; concluyéndose con esto que entre los niños y niñas predominan emociones positivas.

En la Figura 21, se observan los resultados del ítem 7. ¿Me disgusto con facilidad con mis compañeros de clase?

Figura 21. Categorización Ítem 7 Estudiantes

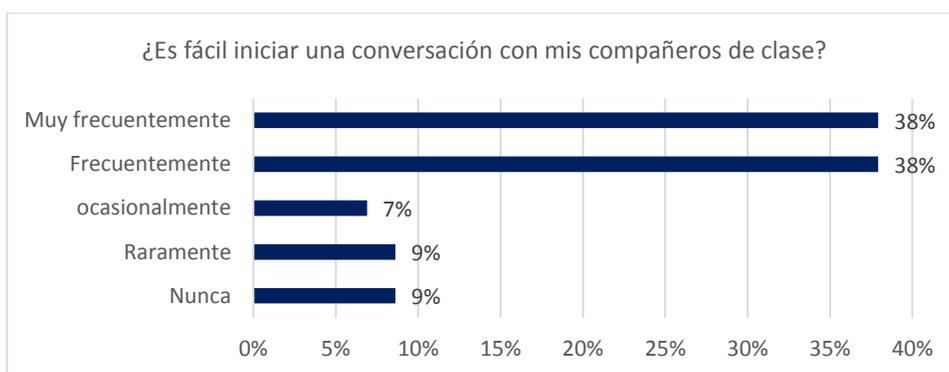


Fuente: elaboración propia

En cuanto a manifestaciones propias de emociones negativas, el 40% de los estudiantes manifiestan que nunca se disgustan con facilidad en clase, el 36% que raramente, el 12% que frecuentemente, el 9% ocasionalmente el 3% muy frecuentemente, es decir, al igual que con la pregunta anterior, las emociones de los niños y niñas son positivas y en su mayoría su estado emocional en el aula de clase es bueno.

El ítem 8. ¿Es fácil iniciar una conversación con mis compañeros? en la Figura 22.

Figura 22. Categorización Ítem 8 Estudiantes

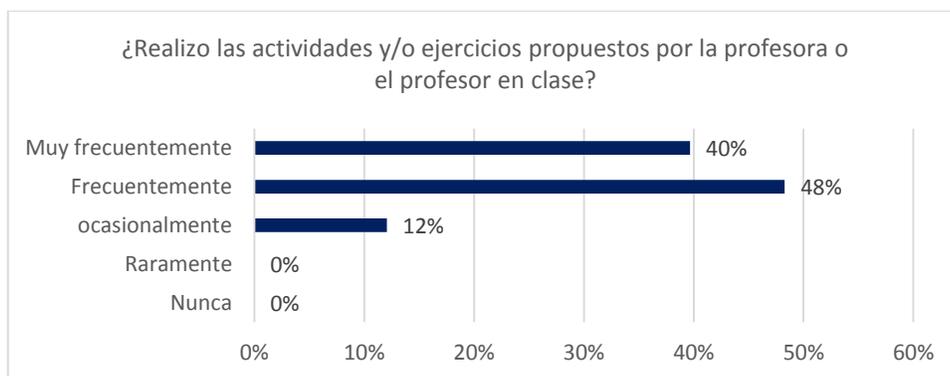


Fuente: elaboración propia

Por otro lado, en lo referente a las relaciones sociales de los niños y niñas, la encuesta mostró que el 38% de éstos muy frecuentemente o frecuentemente en porcentajes igual, le es fácil iniciar una conversación con sus pares, mientras que para el 7% ocasionalmente se les facilita, y al 9% en porcentajes iguales raramente o nunca les es fácil iniciar conversaciones con sus compañeros, ratificándose de esta manera que los estudiantes en esta edad desarrollan buenas relaciones sociales en los entornos educativos.

El ítem 9 se representa en la Figura 23. ¿Realizo las actividades y/o ejercicios propuestos por la profesora o el profesor en clase?

Figura 23. Categorización Ítem 9 Estudiantes

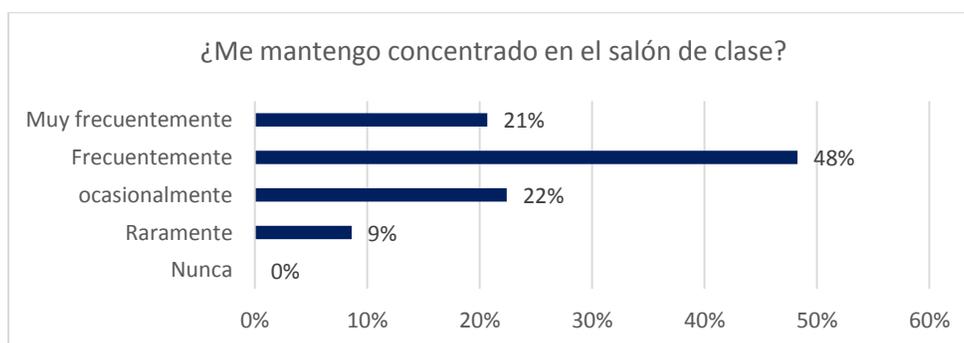


Fuente: elaboración propia

En cuanto a la participación de los estudiantes en las actividades propuestas por los docentes en clase, el 48% manifestó que frecuentemente participan en éstas mientras que el 40% dijo que lo hacen muy frecuentemente, y el 12% solo ocasionalmente, lo que refleja el interés y entusiasmo de los estudiantes por lo que se hace en los diferentes entornos educativos y lo referente a su formación.

El ítem 10. ¿Me mantengo concentrado durante la clase? se refleja en los resultados presentados en la Figura 24.

Figura 24. Categorización Ítem 10 Estudiantes



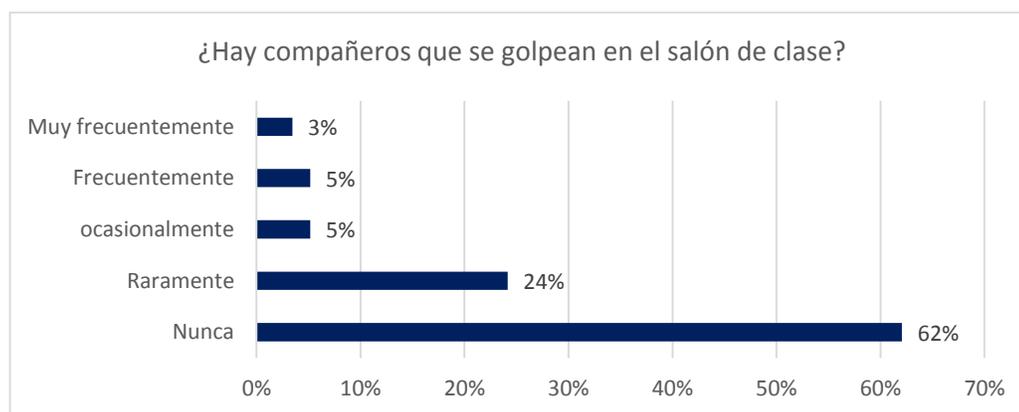
Fuente: elaboración propia

Así mismo, el 48% de los estudiantes expresaron que frecuentemente se mantienen concentrados en el salón de clase, el 21% que lo hacen muy frecuentemente y el 22%

ocasionalmente, lo que se entiende, dado que en las últimas décadas se ha visto cómo el interés de los niños y niñas por el proceso educativo ha disminuido.

En la Figura 25 se observan los resultados obtenidos en el ítem 11. ¿Hay compañeros que se golpean en el salón de clase?

Figura 25. Categorización Ítem 11 Estudiantes



Fuente: elaboración propia

Ahora bien, en lo relacionado a conflictos agresivos dentro del aula de clase, se tiene que según el 62% de los estudiantes sus compañeros nunca se han golpeado en el salón de clase, el 24% dicen que raramente lo han hecho, mientras que para el 5% lo han hecho ocasionalmente o frecuentemente, y según el 3% si se han golpeado muy frecuentemente, evidenciándose entonces que si bien pueden existir diferencias y conflictos en el aula de clase éstas se manejan de manera tal que no llegue a la violencia física.

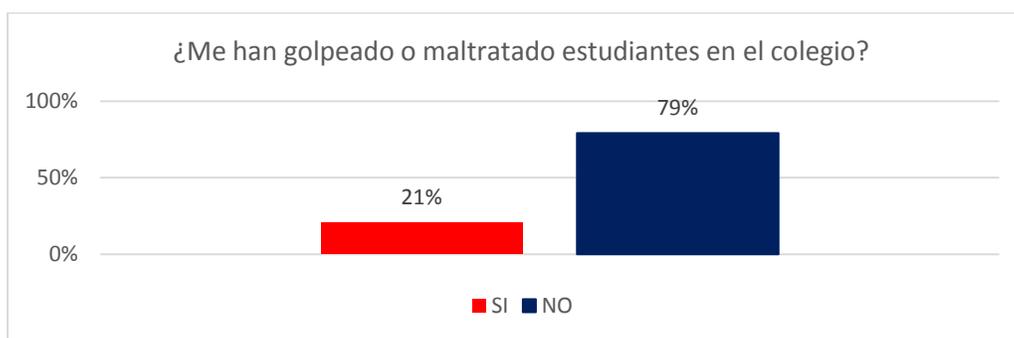
El ítem 12. ¿Hay compañeros que se tratan con insultos o groserías en el salón de clase? se representa en la Figura 26.

Figura 26. Categorización Ítem 12 Estudiantes

Fuente: elaboración propia

En cuanto al uso de lenguaje inapropiado en el salón de clase, el 47% de los estudiantes expresan que sus compañeros nunca se tratan con insultos o groserías; lo mismo opina el 31% de los estudiantes; mientras que para el 7% si lo hacen ocasionalmente, y para el 10% y 5% sus compañeros si tratan con insultos y groserías frecuentemente y muy frecuentemente, situación ésta que se puede estar presentando debido al deficiente manejo de las emociones (ira, intolerancia), hacia sus compañeros.

El ítem 13. ¿Me han golpeado o maltratado estudiantes en el colegio? en la Figura 27.

Figura 27. Categorización Ítem 13 Estudiantes

Fuente: elaboración propia

Finalmente, al preguntarles a los niños y niñas si han sido golpeados o maltratados en el colegio, el 79% contestó que no y el 21% respondió que sí han sido maltratados, esto sin duda es

preocupante dado que el propósito de la institución educativa es ofrecer espacios de sana convivencia, seguros y en donde sobresalgan manifestaciones de armonía entre los alumnos, y así sea un porcentaje relativamente bajo, de igual forma no se debería estar presentado.

Análisis general aplicado a Cuestionario a Estudiantes

De acuerdo con los resultados del cuestionario, los estudiantes reportan acciones que para ellos son inapropiadas en sus compañeros, que desmejoran el desarrollo de la actividad educativa; entendiéndose con esto que la convivencia escolar es relativamente buena, sin embargo, ocasionalmente se presentan situaciones como peleas, rechazos, falta de aceptación que de una u otra forma terminan afectando el ambiente en los entornos educativos, pues se generan interrupciones según La Federación de Educación de Andalucía (2012):

Una interrupción hace referencia a un conjunto de conductas inapropiadas dentro del aula, que suele retrasar o impedir el normal desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, molesta a docentes y compañeros/as, afecta al rendimiento del grupo y genera un clima de clase bastante tenso que se traduce en unas malas relaciones interpersonales entre todas las partes (p. 5).

Por otro lado, según datos recopilados en el cuestionario, algunos estudiantes manifiestan que son agredidos por sus compañeros, que son objeto de burla por su color de piel, religión, porque se les dificulta el aprendizaje, entre otras razones.

En este sentido, si bien es cierto que algunos niños y niñas reconocen situaciones específicas de conflicto, o actitudes asociales, se puede llegar a presentar cierta falta de aceptación o indiferencia hacia las mismas, pues como lo expone González (2017):

Pareciese que cuando se habla del tema de los conflictos, desde el imaginario y la misma realidad de los niños, niñas y jóvenes, todo lo que sucede dentro y fuera del aula se valora

como conflicto, causando esto una generalización, que en muchos casos generan barreras para interpretar las vivencias a las que se encuentran expuestos los estudiantes, resaltando esto la inexperiencia que se tiene para reconocer algunas diferencias de sociabilidad. (p. 77)

Dado lo anterior, se observa la necesidad de desarrollar un plan de acción dirigido no solo a mejorar la convivencia escolar, sino en primera instancia enseñar a los estudiantes todas aquellas situaciones o desencadenantes de los conflictos y conductas asociales que afecten directa o indirectamente la convivencia en los entornos educativos.

2.1.3 Entrevista a Docentes

Con la entrevista a docentes se quiso tener una aproximación al concepto o percepciones que tienen los docentes sobre la problemática estudiada, por tanto su objetivo fue, detectar, consultar y obtener información útil para los propósitos del estudio, logrando de esta forma diagnosticar la problemática que se presenta en la institución (ver el Apéndice E formato de entrevista), teniéndose como resultados principales después de transcribirlas (ver Apéndice J), que se identifican aspectos que preocupan al docente por conductas que son manifiestas en el aula de clase y que ellos observaban como resultado de conflictos que se presentan en las familias del alumno, ya que, éstos reconocen que es común que los estudiantes permanezcan solos en casa debido a que sus padres debe trabajar y mencionan que hay una considerable cantidad de familias disfuncionales que tienen a sus hijos en el colegio, se afirma de igual manera que el municipio se caracteriza por ser conflictivo “En nuestro municipio Palmas del Socorro hay hogares disfuncionales y los hijos sufren las consecuencias” (Díaz, 2020).

Los docentes reconocen que el trabajo realizado por la institución para mejorar la convivencia requiere del compromiso de los padres de familia para alcanzar los resultados deseados, ya que la formación del estudiante es una tarea que implica un gran esfuerzo, que debe estar apoyado desde el hogar (Castellanos, 2020; Díaz, 2020; Pico, 2020; Vásquez, 2020).

Los registros que los docentes realizan en los observadores del estudiante, son una fuente importante donde se recopila información referida a las categorías de estudio, se aprecia el grado de preocupación del docente por las situaciones que experimenta durante su ejercicio pedagógico y los reportes sobre las situaciones que debe atender producto de malos hábitos y costumbres negativas en los estudiantes, las cuales se ven reflejadas en su comportamiento y trato con los compañeros de colegio.

Es así que, los hallazgos en los observadores y los resultados de las encuestas a estudiantes y padres de familia, terminan por argumentar la necesidad que tiene la institución educativa de atender esta problemática que se viene presentando desde los primeros años de escolaridad, con la intención de apoyar a la comunidad educativa en la búsqueda de facilitar acciones que promuevan el crecimiento personal desde el respeto por el otro, la consideración, la empatía y el trabajo colaborativo, labor que se promueve desde el colegio, y se replica en casa y en la comunidad en la cual se desarrolla.

2.2 Propuesta de Gestión de la Comunidad para la Vinculación y Participación de las Familias en el Desarrollo del Proyecto de Fortalecimiento de la Convivencia Escolar en los Niveles de Preescolar y Básica Primaria, del COINPA

2.2.1 Presentación

El Proyecto de Fortalecimiento de la Convivencia Escolar es una propuesta de intervención a una problemática que se presenta, posiblemente, en las instituciones educativas y que afecta, en el caso particular, la Convivencia Escolar en estudiantes de Preescolar y Básica Primaria del Colegio Departamental La Inmaculada del municipio Palmas del Socorro COINPA, haciendo pertinente la propuesta de intervención a favor de la convivencia escolar; la misma que es soportada en la aplicación de técnicas, instrumentos o métodos referidos a: los resultados de la observación y análisis del contexto institucional, la revisión de observadores y categorización de factores de afectación, la aplicación de encuestas a padres de familia y estudiantes y la aplicación de entrevista a docentes; cuyos resultados confirmaron la existencia de la problemática en la institución. De igual manera, con los resultados de los instrumentos mencionados, los investigadores, infieren que se hace necesario empezar por vincular a los padres de familia de manera formal en los procesos formativos de sus hijos, de acuerdo a lo establecido en el decreto 1286 de 2005, el MEN 2004, la ley 1620 de 2013, pues, según Santiago (2014) “las familias son la principal fuente de referencia para la socialización de los hijos e hijas, a través de la transmisión de normas y valores para su desarrollo personal y social” (p. 11).

La propuesta, como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia escolar, comprende los siguientes elementos: Reporte del Diagnóstico de la situación, Objeto de la propuesta de gestión,

Objetivos, Justificación, Fundamentación, Análisis Estratégico, Plan de Acción, Recursos y mecanismos de Evaluación; Análisis de factibilidad; como se describen a continuación:

2.2.2 Reporte de Diagnóstico de la situación

Este elemento comprende la socialización y presentación de los resultados de las encuestas realizadas, además de la observación que se pueda realizar en el quehacer diario de los entornos educativos, teniendo como hallazgos principales agresiones verbales y físicas entre estudiantes, desinterés por los aprendizajes, incumplimiento de normas, interrupción de clases por pérdida o daño de material de estudio, quejas acusaciones recíprocas, problemática en la cual toman parte algunos padres de familia, evidenciándose que en ocasiones es de éstos de quienes vienen los comportamientos sociales de sus hijos, por lo cual, la idea de vincularlos a ellos también en el proyecto de intervención para el mejoramiento de la convivencia escolar.

2.2.3 Objeto de la Propuesta de gestión

El objeto de gestión de la propuesta se centra en el plan de acción para la vinculación y participación de las familias a través de subcomités convivencia escolar, es decir, en todas las acciones, actividades, procesos y funcionamiento del proyecto desde su planificación hasta su implementación y mejora, haciéndose, por tanto, no solo una intervención en la institución educativa, sino en la comunidad y en los entes municipales que apoyaran el desarrollo de la propuesta.

2.2.4 Objetivos de la Propuesta Gestión

2.2.4.1 Objetivo general

Mejorar la calidad de la convivencia escolar, a través de procesos de participación de la comunidad educativa.

2.2.4.2 Objetivos específicos

Socializar al Comité de Convivencia y a la comunidad educativa los resultados del diagnóstico para motivarlos a participar en el desarrollo e implementación de la propuesta.

Conformación de los Comités de trabajo de padres de familia, con acompañamiento del Comité de Convivencia institucional, docente asesor e Instituciones municipales y /o departamentales.

Desarrollar la estrategia con los estudiantes de preescolar y básica primaria, de acuerdo a plan de acción, que apunta a competencias, objetivos, metas e indicadores específicos, que fortalezcan la convivencia escolar.

Evaluar junto con los actores el impacto de la estrategia tanto a nivel institucional, familiar y de Comunidad.

2.2.5 Justificación

En atención a los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial con la población objeto de estudio, la propuesta de intervención estrategia para el fortalecimiento de la convivencia escolar se propone, con el fin de contrarrestar las actitudes agresivas entre estudiantes que han afectado la práctica y vivencia valores esenciales como el respeto, la solidaridad y la cooperación, entre otros. Con la propuesta se quiere de igual manera, transformar el espacio escolar, ampliando la capacidad

creativa y afectiva, la responsabilidad ética y el pensamiento crítico, el respeto por el otro y la confianza, valores extensivos a la familia y a la comunidad.

2.2.6 Fundamentación

La propuesta se desarrolla bajo el modelo del ciclo PHVA, dado que todos sistemas de gestión requieren el desarrollo de los cuatro elementos fundamentales del ciclo, para que sea un proceso eficiente y se obtengan buenos resultados y se puedan presentar de forma adecuada, en este sentido, la primera etapa del ciclo la de planeación se aplica en la medida en que la propuesta de intervención es estructurada y organizada estableciendo los roles y responsabilidades de los actores que harán parte de ella, además de tener en cuenta los recursos que se requieren para todo su desarrollo hasta finalizarla, así como la estructuración de cada actividad o acción que se vaya a llevar a cabo y como se realizará, lo que permite por tanto, tener los insumos con los cuales se va a mediar o evaluar el resultado de la misma y si se cumple con el objetivo planteado, así como los aspectos que a raíz de su ejecución se detecten para ser mejorados y llegar a que la propuesta de gestión de la Comunidad para la Vinculación y Participación de las Familias en el Desarrollo del Proyecto de Fortalecimiento de la Convivencia Escolar en preescolar y primaria se un programa que en el mediano plazo se pueda replicar en otras instituciones.

Por otro lado, en cuanto a la etapa del “hacer” del ciclo, si se ha llevado a cabo una buena planeación la ejecución de todo lo propuesto será efectiva y se cumplirá sin contratiempos que no puedan llegar a solucionarse, siendo importante entonces que la ejecución de la propuesta sea acorde con lo planeado, y correspondiente al cumplimiento de cualquier plan de acción previamente establecido.

En cuanto a la etapa de verificar, toda propuesta educativa a implementarse debe contar con un sistema de medición o de valoración, mediante el cual se pueda verificar los avances y resultados alcanzados, por lo cual para esta propuesta se adoptarán una serie de indicadores que representen, de manera más objetiva y de fácil comprensión, los resultados obtenidos en cada acción y actividad

Finalmente, la etapa del ciclo relacionada con el actuar, hace referencia a la corrección y mejora de deficiencias o falencias suscitadas a lo largo de la implementación de la propuesta y que propendan a que sea aún más eficiente. Por lo cual, se estará atento para ir identificando puntos de mejora, ineficiencias y fallas procedimentales y adoptando medidas de intervención en este sentido.

Por otro lado, las razones por las cuales se adopta la presente propuesta de Gestión de la Comunidad para fortalecer la convivencia escolar en la Institución, se debe principalmente, al papel protagónico y trascendental que le compete a la familia en la educación de sus hijos; en esta misión se necesita el empoderamiento de las familias en el diseño, ejecución y evaluación de estrategias que permitan una sana convivencia entre sus miembros MEN (2008). Así mismo, estudios en escuelas eficaces han identificado que el éxito académico de los estudiantes está estrechamente relacionado con el trabajo mancomunado entre la familia y la escuela (Scheerens y Bosker, 1997), citados por Parra, 2004). Además, el empoderamiento de la familia conlleva a asumir responsabilidades, para alcanzar mejores niveles de vida y formación de líderes multiplicadores de procesos de fortalecimiento del bienestar y vida sana (Confecámaras, 2004). Adicionalmente, existe la necesidad imperante de que la escuela y la familia construyan lazos cordiales, de apoyo mutuo y de cooperación real, (Montessori, 1986; Freinet, 1976; Decroly y Monchamp 1983; Dewey, 1967). Vale la pena mencionar la corresponsabilidad en el proceso escolar, como modelo de horizontalidad, relación de poder equilibrado y distribuido, que se

propongan formas novedosas de vinculación e interacción de la familia. (Alcalay, Milicic y Torretti, 2005; Fernandez, 1992; Martínez, 2012; Parra, 2004; Pérez, 2001; Rodríguez, 2005; Tenti, 2004). Los significativos atributos que fundamentan el trabajo con la comunidad y las familias y el impacto en el fortalecimiento integral en la formación de los estudiantes en las diferentes áreas del conocimiento, y especialmente en valores y convivencia escolar, han determinado, la decisión de optar la Gestión de la Comunidad y no, por otra estrategia.

2.2.7 Análisis Estratégico

Es de señalar, que existen varias alternativas posibles para solucionar el problema, entre ellas, formar a los estudiantes como mediadores de situaciones de conflicto, planear e implementar una serie de talleres a estudiantes que fortalezcan el conocimiento y manejo de emociones; al mismo tiempo que enfatiza en el conocimiento y práctica de valores, pero la presente estrategia tiene un valor superior por cuanto la familia es la primera institución que tiene la gran responsabilidad de cuidar las nuevas generaciones integralmente, en la construcción de sujetos sociales con proyectos de vida exitosos, en corresponsabilidad con la escuela, por ello la familia debe formarse en valores esenciales para la promoción del respeto, la armonía, la autoestima y la consiliación, entre otros valores.

Igualmente en el análisis de factibilidad; para el desarrollo de la propuesta se prevén factores externos que pueden influir en el desarrollo del proyecto, beneficiando el alcance del mismo, entre ellos, la receptividad de la mayoría de familias a las convocatorias que hace la institución, el liderazgo en algunos miembros de la comunidad, el compromiso de los profesores del Colegio y de las distintas instituciones municipales en apoyo a los procesos educativos. Las circunstancias que pueden afectar el proyecto están las excusas de algunos integrantes de la comunidad puede ser

la inseguridad, prevención o temor a formar parte del proyecto, otras personas pueden sentir que no tienen la formación académica, técnica o experiencia, y por ello muestren desinterés o desánimo, otra causa que puede afectar el proyecto son las actitudes y comentarios de personas con tendencias negativas y pesimistas. Por lo anterior es importante aprovechar cada aspecto favorable, brindar alternativas de participación y confianza e integrar y preguntar a quienes estén apáticos las ideas o aportes que no están planteados en el proyecto, pero que se pueden considerar.

Por otro lado, al evaluar el alcance e impacto del proyecto, es necesario considerar aspectos como el costo beneficio, ya que se requiere una inversión ante todo de esfuerzo, dedicación, interés, tiempo y conocimiento, pero se obtiene un gran beneficio en cuanto el fortalecimiento de la convivencia escolar y el empoderamiento de los integrantes de la familias, cualificados con nuevas competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales ante la participación en el ámbito educativo de la escuela, de la familia y la comunidad.

Es relevante considerar la trascendencia del proyecto en los entornos político, legal, económico y socio-cultural, en el entendido que los procesos educativos que amplían sus espacios a la educación en convivencia, ética y valores; ampliando la participación, la corresponsabilidad, y la interinstitucionalidad, implementan en la comunidad educativa el cambio que necesitan sus integrantes para prosperar y desempeñarse en todos los contextos en forma pacífica y exitosa.

La propuesta es acorde con la misión, visión y objetivos institucionales, que contempla formar seres humanos competentes, que se caracterizan por el emprendimiento, creatividad, responsabilidad, con valores éticos, innovadores, respetuosos, tolerantes; que conviven en paz; y familias que se comprometen constantemente con el proceso educativo de sus hijos, reconociendo los resultados que de éste se generan, entorno al aprendizaje y la formación humana, asumiendo

por tanto, su papel en el mismo y la contribución que pueden brindar para el mejoramiento continuo de su rendimiento académico.

2.2.8 Plan de Acción Propuesta de Gestión a la Comunidad Vinculación y Participación de las Familias a Través de Subcomités Convivencia Escolar

El plan de acción tiene que ver con toda la planeación de la propuesta que como se dijo anteriormente se relaciona con la primera fase del ciclo PHVA, en la cual establece el propósito del plan de acción así como los objetivos, se definirán los subcomités que conformarán el plan de acción estableciendo los roles y responsabilidades de los actores participantes (docentes, alumnos, padre de familia, entes municipales), adicionalmente, se diseñarán las fases y etapas del Plan de Acción junto con las actividades que integrarán cada una de ellas, describiendo lo más detalladamente posible como debe desarrollarse.

2.2.8.1 Propósito

Luego de toda la información recopilada mediante la revisión literaria y el diagnóstico, sus resultados se transfieren a la presente propuesta para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los niveles preescolar y básica primaria del COINPA, optando por un trabajo con padres de familia, quienes organizados en subcomités, puede llegar a contribuir con la generación de cambios positivos en la convivencia escolar, además en el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y comunidad educativa, a nivel de escuela, familia, comunidad y sociedad en general; pues, al abrir espacios de participación a padres y madres de familia, con acciones planeadas y proyectadas a la escuela se transfiere una experiencia de impacto al contexto institucional, municipal y multi institucional.

2.2.8.2 Objetivos

Objetivos específicos para niños y niñas.

Potenciar las relaciones sociales que establecen los niños y niñas de una escuela.

Orientar a los niños y niñas sobre acciones que se consideran perjudiciales en la convivencia escolar y las actuaciones a seguir para corregirlas

Promover actividades en las cuales se fomenten los valores que permitan generar relaciones sociales saludables en los entornos educativos.

Objetivos específicos para padres de familia.

Sensibilizar a los padres de familia para que se conviertan en modelos de valores sociales que puedan ser imitados por sus hijos/as.

Fortalecer la relación entre familia y escuela, a través de la participación de los padres y madres en el proceso de construcción de relaciones sociales de los niños y niñas

Formar y preparar a padre de familia para su labor educativa en resolución de conflictos familiares.

Orientar a padres de familia para educar a sus hijos sobre resolución de conflictos de forma pacífica y sin violencia.

2.2.8.3 Subcomités de Trabajo

Los subcomités de trabajo en la propuesta son grupos organizados de acuerdo con las necesidades y propósito del proyecto, es decir, para el fortalecimiento de la convivencia escolar a través de actividades de cotidianidad escolar, que tiene roles y responsabilidades específicas como se muestra en el Cuadro 10:

Tabla 10. Actores del Plan, Roles y Responsabilidades

Rol	Forma de Elección	Responsabilidades y funciones
Participantes Activos: Padres y madres de familia de estudiantes de grados preescolar y Básica Primaria.	Decisión Voluntaria de cada padre de familia para participar en el Comité que más le interese.	<p>Asignar roles de trabajo de fortalecimiento de Convivencia Escolar, bajo la coordinación del líder.</p> <p>Establecer las funciones del su Comité, bajo la coordinación del Líder.</p> <p>Acordar la asignación de actividades de los integrantes del sub Comité, teniendo en cuenta las propuestas de cada participante y los compromisos que haya decido establecer.</p> <p>Elaborar planes de trabajo, decidiendo las formas de ejecución de las actividades propuestas, estrategias o metodologías, las acciones, los responsables y las fechas para su desarrollo.</p> <p>Hacer auto seguimiento al trabajo.</p> <p>Realizar intercambio de experiencias con otros comités.</p> <p>Participar en las reuniones del sub Comité.</p> <p>Participar en la preparación de informes sobre las actividades realizadas por el sub Comité para presentar a Asamblea General.</p> <p>Solicitar orientaciones al profesor Asesor, cuando lo considere necesario.</p> <p>Evaluar periódicamente el trabajo del comité y hacer una síntesis de lo propuesto y de lo logrado.</p>
Líderes o coordinadores de comités.	Voto de los integrantes del Comité	<p>Orientar con el profesor Asesor las actividades del Comité.</p> <p>Coordinar la formulación y la realización de actividades, según los ejes transversales de Convivencia Escolar.</p> <p>Hacer seguimiento, dinamizar y valorar permanentemente el desarrollo del trabajo del Comité.</p> <p>Presentar un trabajo mensual sobre el trabajo realizado.</p>

Fuente: elaboración propia

A continuación, se presentan los sub comités de trabajo de padres y madres de familia, propuestos para fortalecer la Convivencia Escolar, en los niveles preescolares y Básica Primaria del COINPA.

Subcomité de cuidado del medio ambiente para el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar Grado preescolar y primero, con la asesoría del Profesor Jefe de Ciencias Naturales y Medio Ambiente, y apoyado por la Corporación Autónoma Regional de Santander-CAS, seccional San Gil.

Subcomité de Recreación y el deporte para el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar Grado segundo con Asesoría del profesor de Educación Física de la Institución y acompañamiento del instructor de deportes municipal.

Subcomité de formación en competencias socio-emocionales para el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar grado tercero. Asesor, profesor de educación ética y en valores humanos, y acompañamiento del equipo de Comisaría de familia

Subcomité para la práctica de valores para el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar grado cuarto. Asesor profesor de Educación religiosa y acompañamiento del Equipo de Comisarias de Familia.

Subcomité de actividades artísticas y literarias, para el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar grado quinto. Asesora profesora Jefe del área de Lengua Castellana y humanidades y acompañamiento del Comité de Juventudes del municipio.

En la Tabla 11 se desglosan las fases y etapas para el desarrollo del proyecto, en ésta se incluyen objetivos, actividades, metas e indicadores, responsables, evidencias, tiempo de ejecución y fechas para llevarlas a cabo:

Tabla 11. Fases y Etapas del Plan de Acción

Colegio Departamental La Inmaculada de Palmas del Socorro-COINPA			Niveles: Preescolar y Básica Primaria		AÑO: 2021			Responsables: Equipo investigador y Comité de Convivencia Escolar, Padres familia, docentes asesores e instituciones	
Etapa	Fase	Objetivos	Actividades	Metas	Indicadores	Evidencias y Evaluación	Tiempo		
Etapa 1 Socialización	Fase 1 Socialización comité de Convivencia.	Socializar la propuesta ante el Comité de Convivencia Escolar	Presentar la propuesta ante el Comité de Convivencia y motivar la participación, como parte del cumplimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar. (promoción, prevención, atención y seguimiento)	100% de integrantes del Comité de Convivencia Escolar, vinculados en la planeación, implementación, evaluación y seguimiento de la propuesta.	Cantidad de reuniones desarrolladas durante las fases del proyecto /cantidad de reuniones planeadas.	Acta sobre el Nivel de conocimiento de la ley 1620 y Dec. 1965/13. Propuestas y compromisos y firma de asistencia.	2 horas		
	Fase 2 Socialización estudiantes y docentes de aula.	Socializar la propuesta ante docentes y estudiantes de grados preescolares y Básica Primaria.	Presentar la propuesta ante profesores y estudiantes para sensibilizar a la participación a la participación de la propuesta. Fijar la fecha para reunión con padres de familia. y compartir la estrategia de elaboración por cuenta de los estudiantes de tarjeta de invitación.	100% de los niños y niñas, elaborando tarjetas de invitación para sus padres. 100% de docentes vinculados, brindando apoyo a los estudiantes para elaborar el material de invitación a los padres.	Cantidad de estudiantes y profesores que se unen a la actividad propuesta / número de estudiantes y docentes.	Evidencia fotográfica de los trabajos realizados por los estudiantes. Acta que dé cuenta del desarrollo de la actividad, dificultades y logros y número de participantes.	2 horas		
	Fase 3 Socialización padres de familia.	Socializar la propuesta con Padres de familia.	Presentar la propuesta de estrategia de Gestión de la Comunidad para fortalecer la de Convivencia Escolar a padres de familia. Compartir el contenido de la normatividad: Decreto 1286 de 2005, ley 115/94 ley 1620 de 2013 con el fin de sensibilizar a	90% de los padres de familia participando de la socialización del proyecto; del conocimiento de las normas que hablan de corresponsabilidad, deberes y competencias de los padres de familia;	Total de padres de familia/ número de padres vinculados a la propuesta y las estrategias de implementación	Evidencia fotográfica de participantes y actividades. Acta que dé cuenta del desarrollo de la actividad, dificultades y logros y número de participantes e integrantes de la junta	2 ¹ / ₂ horas		

Tabla 11. (Continuación)

Etapa	Fase	Objetivos	Actividades	Metas	Indicadores	Evidencias y Evaluación	Tiempo
			la vinculación, participación y acompañamiento a la institución y los estudiantes en los procesos educativos. Presentar la propuesta de nombrar democráticamente, una junta Directiva y de Comités de trabajo, que integre a todos los padres de familia para promover e implementar el proyecto.	en la socialización de Comités de trabajo y en la conformación de los comités propuestos.		directiva y Comités de trabajo y firma de asistencia.	
	Fase 4. Socialización a docentes asesores	Socializar la Estrategia de Convivencia Escolar y la estrategia de asesoría y acompañamiento padres de familia	Sensibilizar al personal docente, a participar en la planeación y desarrollo de la propuesta cumpliendo funciones de asesores del proyecto de trabajo de cada comité de trabajo.	100% de los docentes invitados presentes en la actividad y participando activamente: 4 docentes de preescolar y primaria; los Jefes Área del Educación Física, recreación y deportes, de Educación Ética y en Valores Humanos, de Ciencias Naturales y educación Ambiental, de Lengua Castellana y de Educación religiosa.	Cantidad de docentes invitados/número de docentes presentes y participando activamente con propuestas de mejora.	Evidencia fotográfica de participantes y actividades. Acta que dé cuenta del desarrollo de la actividad, dificultades y logros y número de participantes y firma de asistencia.	2 horas

Tabla 11. (Continuación)

Etapa	Fase	Objetivos	Actividades	Metas	Indicadores	Evidencias y Evaluación	Tiempo	Fechas
Etapa 2 Integración	Fase 5 Integración	Presentar e Integrar a los docentes asesores y Comités de padres de familia con los Asesores.	Planear el trabajo de los subcomités con la asesoría de los docentes, según su denominación: Fortalecimiento de la Convivencia habilidades socio-emocionales; práctica de valores, a Recreación y el deporte, actividades artísticas y literarias, cuidado del medio ambiente y presentar la estrategia de vincular instituciones municipales e intermunicipales.	100% de los docentes asesores integrados con el 100% de los Comités de padres de familia. Elaboración del 100% de las solicitudes a las instituciones corresponsables: Comisaría de Familia municipal Oficina de Deportes municipal, Comité de juventudes municipal, la Corporación Autónoma Regional de Santander-CAS.	Total de docentes asesores/número de docentes presentes. Total de integrantes de Comités de padres de Familia conformados/numero integrantes de cada comité presentes. Total de Instituciones propuestas/sobre número de solicitudes enviadas-	Evidencia fotográfica de participantes y solicitudes escritas enviadas. Acta que dé cuenta del desarrollo de la actividad, dificultades y logros y número de participantes y firma de asistencia.	2 horas	
Etapa 3 Intervención	Fase 6 Intervención	Fortalecer la Convivencia escolar a través de la formación en manejo de habilidades socio-emocionales	Intervención del subcomité de actividades sobre manejo de habilidades socio-emocionales, en acompañamiento de la Comisaría de Familia y la docente del grado preescolar y participación de todos los estudiantes de los niveles preescolar y Básica Primaria.	Lograr la presencia y participación dinámica y activa del 90% de los padres de familia, del 100% de los estudiantes y 100% de los docentes de cada uno de los grados.	Total de padres de familia/número de padres de familia presentes en la actividad. Total de estudiantes/sobre número de estudiantes asistentes en la actividad.	Evidencia fotográfica de participantes y actividades realizadas. Acta que dé cuenta del desarrollo de la actividad, dificultades y logros y número de participantes y firma de asistencia	4 horas	

Tabla 11. (Continuación)

Etapa	Fase	Objetivos	Actividades	Metas	Indicadores	Evidencias y Evaluación	Tiempo
Etapa 3 Intervención	Fase 7 Intervención del segundo Comité de padres de familia	Fortalecer la Convivencia a través de la formación en cuidado del medio ambiente.	Intervención del subcomité de cuidado del medio ambiente, con el apoyo de la Corporación Autónoma Regional de Santander-CAS, seccional San Gil. y la docente jefe del área de Ciencias Naturales y educación ambiental y la profesora de primero y segundo y la participación dinámica y activa de los estudiantes de los grados de preescolar y Básica Primaria.	Lograr la presencia y participación dinámica y activa del 90% de los padres de familia, del 100% de los estudiantes y 100% de los docentes de cada uno de los grados.	Total de padres de familia/número de padres de familia presentes en la actividad. Total de estudiantes/sobre número de estudiantes asistentes en la actividad.	Evidencia fotográfica de participantes y actividades realizadas. Acta que dé cuenta del desarrollo de la actividad, dificultades y logros y número de participantes y firma de asistencia	4 horas
	Fase 8 Intervención del tercer Comité de padres de familia	Fortalecer la Convivencia a través de la formación en valores.	Intervención del subcomité práctica de valores, con el apoyo de la Comisaria de Familia la docente de grado tercero y el docente jefe de área de educación religiosa y la participación de los estudiantes de los grados de preescolar y Básica Primaria	Lograr la asistencia y participación dinámica y activa del 90% de los padres de familia, del 100% de los estudiantes y 100% de los docentes de cada uno de los grados.	Total de padres de familia/número de padres de familia presentes en la actividad. Total de estudiantes/sobre número de estudiantes asistentes en la actividad.	Evidencia fotográfica de participantes y actividades realizadas. Acta que dé cuenta del desarrollo de la actividad, dificultades y logros y número de participantes y firma de asistencia	4 horas
	Fase 9 Intervención del cuarto Comité de padres de familia	Fortalecer la Convivencia a través de la práctica de la recreación y el deporte.	Intervención del subcomité de práctica del deporte y la recreación, con el apoyo del instructor de deporte del municipio y el docente jefe del área de educación física, recreación y deportes y la	Lograr la asistencia y participación dinámica y activa del 90% de los padres de familia, del 100% de los estudiantes y 100% de los docentes de cada uno de los grados	Total de padres de familia/número de padres de familia presentes en la actividad. Total de estudiantes/sobre número de	Evidencia fotográfica de participantes y actividades realizadas. Acta que dé cuenta del desarrollo de la actividad, dificultades	4 horas

Tabla 11. (Continuación)

Etapa	Fase	Objetivos	Actividades	Metas	Indicadores	Evidencias y Evaluación	Tiempo
			docente de grado cuarto y la participación de los estudiantes de los grados de preescolar y Básica Primaria		estudiantes asistentes en la actividad.	y logros y número de participantes y firma de asistencia	
	Fase 10 Intervención del quinto Comité de padres de familia	Fortalecer la Convivencia a través de actividades artísticas y literarias.	Intervención del subcomité de actividades artísticas y literarias, con apoyo de Docente Jefe del área de Lengua Castellana y humanidades y acompañamiento del Comité de Juventudes del municipio y la docente del grado quinto, y la participación de los estudiantes de los grados de preescolar y Básica Primaria.	Lograr la asistencia y participación dinámica y activa del 90% de los padres de familia, del 100% de los estudiantes y 100% de los docentes de cada uno de los grados	Total de padres de familia/número de padres de familia presentes en la actividad. Total de estudiantes/sobre número de estudiantes asistentes en la actividad	Evidencia fotográfica de participantes y actividades realizadas. Acta que dé cuenta del desarrollo de la actividad, dificultades y logros y número de participantes y firma de asistencia	4 horas
Etapa 4 Evaluación	Fase 11 Evaluación de los resultados del proyecto	Evaluar el impacto de la estrategia de fortalecimiento de la Convivencia escolar	En conjunto con el Comité de Convivencia Escolar, los padres de familia integrantes de cada subcomité, los profesores asesores, estudiantes y representantes de las instituciones que apoyaron el proyecto, evaluar el impacto del proyecto a nivel institucional, familiar y comunitario. Usar cuestionario estandarizado para obtener la información. Socializar los resultados y aportes obtenidos a la comunidad	Lograr la asistencia al evento de evaluación y socialización del 90% de los participantes del proyecto.	Total de personas participantes en el proyecto/número de personas asistentes a la reunión.	Evidencia fotográfica de participantes y actividades realizadas. Acta que dé cuenta del desarrollo de la actividad, dificultades y logros y número de participantes y firma de asistencia	3 horas

Fuente: elaboración propia

2.2.8.4 Actividades Plan de Acción Fortalecimiento de la Convivencia Escolar

Teniendo en cuenta que la convivencia escolar, se relaciona con la capacidad de todo ser humano para convivir con otras personas, reconociendo y respetando la diversidad, además de comprender, valorar y aceptar las diferencias que todos tienen, para construir relaciones sociales sanas en los entornos educativos, se han diseñado actividades para cada subcomité, siendo conscientes además que, la convivencia se da en varios espacios y entornos, y en cada uno de éstos se pueden presentar situaciones conflictivas por tanto, se debe preparar a los niños, niñas y sus familias para reaccionar de forma positiva ante éstas. En este sentido Gairín & Barrera (2014) exponen que, la convivencia escolar al tener un enfoque formativo debe orientarse hacia la estructuración de entornos relacionados entre las personas de una comunidad, en este caso la educativa, fundamentándose por orientaciones de respeto y solidaridad.

Actividades Etapa 1 y 2

De acuerdo con lo anterior, en las Tablas 12, 13 y 14 se presentan las actividades que conforman el plan de acción y que deben desarrollar los subcomités para el fortalecimiento de la convivencia escolar establecidos.

Tabla 12. Reunión de Socialización y presentación de la propuesta al Comité de Convivencia Escolar del COINPA

Aspecto	Descripción	Tiempo
Objetivo	Socializar la propuesta ante el Comité de Convivencia Escolar	
Recursos Físicos	Sala de reuniones, video beam, computador, infografía, aplicativo para videoconferencia	90 minutos
Introducción	Saludo, presentación del grupo de investigación, objetivo del trabajo y propósito de la propuesta de intervención.	10 minutos
Sensibilización	Exposición de resultados de las encuestas de diagnóstico	30 minutos
Conceptualización	Video concientizador Conferencia Nuevo Rol Docente Convivencia en la escuela https://www.youtube.com/watch?v=twNzjIm8jkA	15 minutos

Tabla 12. (Continuación)

Aspecto	Descripción	Tiempo
Expresión - acción	Presentación del proyecto, objetivos, descripción de subcomités, participantes responsabilidades y funciones, actividades de fortalecimiento a realizar por cada subcomité, método de evaluación del proyecto	30 minutos
Aprobación y Compromisos	Luego de presentar la propuesta se resolverán dudas y recomendaciones, se someterá a votación de aprobación y se generaran compromisos para recibir el apoyo del comité de convivencia escolar de la institución para la implementación del proyecto	30 minutos

Fuente: elaboración propia

Tabla 13. Reunión de Socialización y presentación de la propuesta a docentes, estudiantes y padres de familia del COINPA

Aspecto	Descripción	Tiempo
Objetivo	Socializar la propuesta ante el docentes y estudiantes del COINPA para establecer y definir su participación	90 minutos
Recursos Físicos	Sala de reuniones, video beam, computador, infografía (aplicativo para videoconferencia por confinamiento)	
Recursos académicos	Presentación informativa	
Introducción	Saludo, exposición del objetivo del trabajo y propósito de la propuesta de intervención.	10 minutos
A ESTUDIANTES Y PADRES		
Sensibilización	Video concientizador "Cuerdas" https://www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw	30 minutos
	A DOCENTES	
Conceptualización	Video concientizador El enfoque formativo en la convivencia escolar https://www.youtube.com/watch?v=s_h_BKERuKM	15 minutos
	Exposición de resultados de las encuestas de diagnóstico	
Expresión - acción	Presentación del proyecto, objetivos, descripción de subcomités, participantes responsabilidades y funciones.	30 minutos
Aprobación y Compromisos	Luego de presentar la propuesta se resolverán dudas, se someterá a votación de aprobación y se generaran compromisos para recibir el apoyo de los docentes, padres de familia de la institución para la implementación del proyecto Definir con los padres de familia quiénes están dispuestos a hacer parte de los subcomités y quienes van a participar en las actividades junto con sus hijos para lo cual tendrán que firmar los consentimientos de participación.	30 minutos

Fuente: elaboración propia

Tabla 14. Reunión de Integración y Conformación de los subcomités para el fortalecimiento de la convivencia escolar del COINPA

Aspecto	Descripción	Tiempo
Objetivo	Conformar los subcomités para el fortalecimiento de la convivencia escolar	
Recursos Físicos	Sala de reuniones, video beam, computador, infografía	90 minutos
Recursos académicos	Presentación informativa, folleto instructivo	
Introducción	Saludo de bienvenida, presentación de objetivos y orden del día	10 minutos
Conceptualización	Exposición relativa a la convivencia escolar, roles y funciones de los comités de convivencia escolar Video convivencia escolar- rutas de atención: https://www.youtube.com/watch?v=dRXP012PR_M	15 minutos
Expresión - acción	Presentación y descripción de cada subcomité de fortalecimiento escolar, funciones, socialización de actividades que se deben planear, desarrollar. Instrucción básica sobre gestión de actividades, presentación de informes y resultados	20 minutos
Conformación de grupos de trabajo y Compromisos	Luego de hacer la presentación e instrucción de cada uno de los subcomités su propósito, actividades que deberán realizar etc., se procede a conformar los subcomités por los padres de familia y docentes orientadores. Una vez conformados los grupos de trabajo se reunirán para empezar a designar responsabilidades y planificar las actividades que deben llevar a cabo. Al finalizar deberán entregar informe según plantilla entregada de las decisiones tomadas y planificación.	45 minutos

Fuente: elaboración propia

Actividades Etapa 3 Plan de fortalecimiento de convivencia escolar

A continuación (ver la Tabla 15), se presentan las actividades propuestas que debe ejecutar cada subcomité de convivencia escolar, el propósito de éstas es que los padres de familia se involucren en el proceso de enseñanza – aprendizaje y sean actores directos de la planificación, ejecución y evaluación de resultados de estas actividades, el objetivo principal es que cada subcomité desarrolle la actividad propuesta por iniciativa propia, en un día específico que será asignado a cada subcomité en lo que se llamará las jornadas de convivencia escolar, así durante cada jornada los niños y niñas de preescolar y primaria del COINPA participarán en las actividades previo aviso.

Tabla 15. Actividades Subcomités para el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar

Subcomité	Actividad	Estrategia dentro del aula para generar conciencia	Estrategias fuera del aula para el trabajo colaborativo
Cuidado del medio ambiente Grado preescolar y primero	¿Cómo cuidar el medio ambiente?	Asignar un tema de estudio sobre el cuidado del medio ambiente a cada grado para desarrollarlo y presentarlo en la jornada de convivencia escolar	Elaboración de juegos de mesa con materiales reciclables Elaboración de invernaderos y huertos escolares Mostrar el trabajo realizado en jornada de convivencia escolar
Recreación y el deporte Grado segundo	Deporte formador de personas integrales	Asignar un tema de estudio sobre la formación de personas a través del deporte a cada grado para desarrollarlo y presentarlo en la jornada de convivencia escolar	Jornada escolar y familiar de juegos al aire libre en jornada de convivencia escolar Carrera solidaria donde participen las familias en jornada de convivencia escolar
Formación en competencias socio-emocionales grado tercero	Debates formadores de relaciones socioemocionales	Asignar un tema de estudio sobre habilidades socio emocionales a cada grado para desarrollarlo y presentarlo en la jornada de convivencia escolar	Realizar charlas y debates entre estudiantes y padres de familia sobre la igualdad y aceptación en jornada de convivencia escolar
Práctica de valores grado cuarto	Campaña de valores: “El respeto a los demás”	Realizar socializaciones para asociar el respeto a los demás con el problema de la violencia escolar,, la segregación, mediante ejemplos y lecturas	Concurso de diarios murales y afiches sobre mitigación de la violencia escolar, en donde los propios estudiantes organicen y monten las exposiciones en jornada de convivencia escolar
Actividades artísticas y literarias, grado quinto	Campaña resolución de conflictos pacífica	Realizar socializaciones sobre cómo resolver conflictos de forma pacífica	Concurso de pintura y dibujo sobre resolución de conflictos en jornada de convivencia escolar Concurso de micro cuentos sobre convivencia pacífica en jornada de convivencia escolar. Concurso de coplas sobre convivencia

Fuente: elaboración propia

Cada subcomité deberá planificar y gestionar sus actividades utilizando el formato presentado en la Tabla 16:

Tabla 16. Formato para planificación y gestión de actividades

Elemento	Descripción
Fecha y grado	
Docente responsable	
Entidad colaboradora	
Actividad (tema)	
Materiales	
Participantes internos y externos	
Descripción de la actividad	
Objetivo de la actividad	
Porcentaje de cumplimiento del objetivo	
Resultados	
Qué se hizo bien	
Que se puede mejorar	
Evidencia fotográfica	
Que se aprendió con la actividad en cuanto a convivencia escolar	
Observaciones y recomendaciones	

Fuente: elaboración propia

2.2.9 Recursos y mecanismos de evaluación

2.2.9.1 Recursos

Uno de los elementos a incluirse en toda propuesta o plan de acción tiene que ver con los recursos que se van a requerir para su implementación y ejecución los cuales se relaciona a continuación (véase las Tablas)

Tabla 17. Recursos Humanos Requeridos para la Implementación de la Propuesta

Recurso	Cant.	Justificación	Tiempo
Equipo Líder del proyecto	3	El equipo líder de la propuesta está conformado por los investigadores, quienes inicialmente han diseñado el plan de acción, siendo éstos los que conocen la propuesta a profundidad y han establecido sus objetivos, propósitos y resultados esperados. Adicionalmente, son los encargados de presentar la propuesta y ejecutarla, orientado brindando capacitación a los docentes que harán parte de los diferentes comités en cuanto a su rol y responsabilidad. Finalmente, serán los encargados de registrar, procesar y analizar la información y/o resultados de la propuesta, elaborar los informes parciales o finales a que dan lugar el proceso de implementación dado el tiempo que durará y que serán presentados a las directivas de la institución, así como a los padre de familia	6 meses
Docentes	5	Los docentes directores de grupo de cada curso se invitarán a participar activamente en la implementación del plan de acción, porque están en contacto con los alumnos y conocen de antemano las dificultades y/o problemas que se han presentado en las aulas; y docentes del área de ética y valores porque tienen conocimientos sobre la convivencia escolar pueden aportar significativamente durante el proceso de implementación y registro de resultados.	6 meses
Estudiantes de grados preescolar a 5 de primaria		Los estudiantes serán los principales actores del plan de acción por tanto, se formaran grupos según las actividades en las que deseen participar colectiva e individualmente, nombrando representantes de cada curso.	6 meses
Padres de familia		Los padres de familia serian invitados durante la ejecución del plan de acción no solo como observadores sino como participantes activo de las actividades programas.	6 meses
Entidades gubernamentales		Comisaría de Familia municipal, Oficina de Deportes municipal, Comité de juventudes municipal, la Corporación Autónoma Regional de Santander-CAS. Estas entidades prestaran asistencia formativa y de planeación para las actividades que apliquen, dado su nivel de conocimiento y experiencia en los temas planteados	6 meses

Fuente: Elaboración propia

Tabla 18. Recursos Técnicos, Tecnológicos y Materiales Requeridos para la Implementación del Plan de Acción

Recurso	Cantidad.	Justificación	Tiempo
Tecnologías TIC	2	Durante la implementación de la propuesta se requería el uso de equipos de cómputo (computadores), Video Bean y/o televisores, para almacenar, recuperar, transmitir y manipular los datos relacionados con la propuesta. Estos son necesarios no sólo para el procesamiento de información, sino para realizar las presentaciones iniciales y finales de la propuesta, así como para la planeación, y llevar registros de ejecución de las actividades del plan de acción.	6 meses
Mecanismos de comunicación		Se requiere el uso de equipos de telefonía celular (personales) para mantener una comunicación entre los comités, los participantes y equipo organizador. Así mismo, se generara un directorio o grupos de WhatsApp y correos electrónicos para realizar charlas o reuniones	6 meses
Software	1	Como recurso tecnológico se requerirá del uso de software como el paquete office (Word, Excel y power point) para el procesamiento de información (elaboración e informes, tabulación y graficación de resultados, presentaciones para exposición de resultados).	6 meses
Materiales		Se requiere la adquisición de materiales como elementos de reciclaje (cartón, papel, botellas plásticas etc.), materiales de horticultura básica, pinturas, papel periódico, elementos de papelería, material literario (cuentos), instrumentos musicales, necesarios para realizar las diferente actividades del plan de acción	6 meses

Fuente: Elaboración propia

2.2.9.2 Mecanismos de evaluación de la propuesta de gestión y plan de acción

La evaluación de gestión de la propuesta se realiza a través de los indicadores propuestos en la Tabla 11 Fases y Etapas, en cuanto a la evaluación del plan de acción esta se realizará a través de indicadores de resultado e indicadores de producto que es uno de los mecanismos propuestos por la Secretaría de Educación de Bogotá para evaluar planes institucionales de convivencia escolar (Secretaría de Educación de Bogotá , 2018).

Dado lo anterior, los indicadores de resultado, permitirán medir los efectos reales de la implementación del plan de acción de convivencia escolar, permitiendo determinar o identificar los cambios que se presentan en relación a la situación inicial diagnosticada. En cuanto a los indicadores de producto, miden la evidencia de la ejecución de las actividades realizadas en el plan

de acción en relación con lo que fue planeado y programado de acuerdo a las necesidades de la institución (Secretaría de Educación de Bogotá , 2018).

En este sentido a continuación se presentan los indicadores propuestos:

Indicadores de resultado

- Estudiantes con percepción positiva hacia la convivencia escolar en los entornos educativos
- Reducción en el índice de comportamientos disruptivos en los estudiantes
- Número de conflictos antes de la propuesta Vs número de conflictos después de la propuesta
- Número de anotaciones en observadores por agresiones físicas o verbales
- Nivel de trabajo colaborativo y comunicación asertiva entre estudiantes
- Nivel de participación de los padres de familia en actividades del colegio
- Resultados de encuesta de clima escolar

Indicadores de producto

- Número de presentaciones de temas de estudio en jornadas de convivencia escolar
- Construcción de repositorio con material para presentación de temas de estudio en jornadas de convivencia escolar (poster, infografías, presentaciones power point, carteleras) pinturas y dibujos y microcuentos como material de apoyo para el plan de convivencia escolar institucional
- Cantidad de juegos de mesa realizados por los estudiantes con materiales reciclables
- Avance en la construcción del invernaderos y huertos escolares
- Cantidad de estudiantes y padres de familia participantes en las actividades de plan de acción
- Cantidad de padres de familia inscritos en la carrera solidaria de jornadas de convivencia escolar
- Material audiovisual con charlas y debates realizadas en jornadas de convivencia escolar

Evaluación del éxito de la propuesta de gestión

Como mecanismo de evaluación del éxito de la propuesta de gestión, se van a tener en cuenta el proceso y cumplimiento de metas, así como la satisfacción obtenida con la implementación del plan de acción, y así definir el nivel de efectividad del mismo en relación al objetivo propuesto e identificación de falencias a mejorar, se propone aplicar la evaluación de desempeño, la cual se obtiene de medir y cruzar los resultados de dos variables cumplimiento de metas y nivel de satisfacción, el cual ha sido adaptado del Sistema De Seguimiento, Control, Mejora y Evaluación de planes de desarrollo local del DAPMM (2011).

Para empezar los niveles de cumplimiento de metas propuestos son los siguientes:

Tabla 19. Niveles de Cumplimiento de Metas

Niveles de cumplimiento de metas	Descripción
Satisfactorio	Si una vez cumplido el tiempo de desarrollo de la propuesta se ha logrado entre el 80% y el 100% de las metas establecidas
Insuficiente	Si una vez cumplido el tiempo de desarrollo de la propuesta se alcanza más del 60% de las meta programadas, sin haber alcanzado el 100% de actividades programadas programado
Deficiente	Si una vez cumplido el tiempo de desarrollo de la propuesta se alcanza menos el 60% de las metas establecidas
Nula	Si una vez cumplido el tiempo de desarrollo de la propuesta no se ha iniciado el proyecto o éste no ha arrojado los resultados esperados

Fuente: Elaboración propia, adaptado de DAPMM (2011).

Por otro lado, en relación a la medición de los niveles de satisfacción, estos se establecerán según el nivel de satisfacción percibida (según formato para planificación y gestión de actividades) versus la satisfacción esperada representadas en cumplimiento del plan de acción establecido en la propuesta de gestión, y que será determinada mediante evaluación conjunta del equipo de trabajo líder del proyecto de acuerdo a como se haya desarrollado la ejecución de las actividades, para esto se tendrá en cuenta lo establecido en la Tabla 20.

Tabla 20. Niveles de Satisfacción

Niveles de satisfacción	Descripción
Muy alta	Los resultados logrados son mayores a los resultados esperados
Alta	Los resultados logrados responden a los resultados esperados
Moderada	Los resultados logrados son menores a los esperados, pero cubren las expectativas primordiales
Baja	Los resultados logrados son menores a los esperados y no cubren las principales expectativas, o son muy bajas
Insatisfacción	No se alcanzaron los resultados esperados

Fuente: Elaboración propia, adaptado de DAPMM (2011).

Una vez establecidos los niveles de cumplimiento de metas y satisfacción, se procede a evaluar el éxito del desempeño de la propuesta de gestión, para lo cual se tendrán en cuenta el nivel de logro alcanzado en el cumplimiento de metas, y el grado de satisfacción alcanzado según las tablas 19 y 20; para lo cual, realiza el cruce de las dos variables en la tabla de niveles éxito en la gestión y desempeño (ver Tabla 21), en la que se relacionan las posibles relaciones entre las variables mencionadas y los niveles de éxito alcanzado en la gestión, cuyo resultado será interpretado según lo indicado en la Tabla 22, en la que adicionalmente se incluyen acciones de mejora sugeridas.

Tabla 21. Niveles de Éxito en la Gestión y Desempeño de la Propuesta

NIVELES DE ÉXITO EN LA GESTION		Nivel de eficacia en el logro (Metas alcanzadas)			
		Satisfactoria	Insuficiente	Deficiente	Nula
Nivel de satisfacción	Muy alta satisfacción	Nivel de Éxito Excelente	Alto nivel de éxito	Alto nivel de éxito	Nivel de éxito Malo
	Satisfacción Alta	Alto nivel de éxito	Alto nivel de éxito	Éxito Moderado	Nivel de éxito Malo
	Satisfacción moderada	Éxito Moderado	Éxito Moderado	Éxito Moderado	Nivel de éxito Malo
	Satisfacción baja	Nivel de éxito bajo	Nivel de éxito bajo	Nivel de éxito bajo	Nivel de éxito Malo
	Insatisfacción	Nivel de éxito bajo	Nivel de éxito bajo	Nivel de éxito Malo	Nivel de éxito Malo

Fuente: Elaboración propia, adaptado de DAPMM (2011).

Tabla 22. Interpretación Evaluación Niveles de Éxito en la Gestión y Desempeño de la Propuesta

Interpretación Evaluación Niveles de Éxito en la Gestión y Desempeño de la Propuesta		
Combinación	Resultado Éxito de Gestión y Desempeño de la Propuesta	Acciones de Mejora Sugeridas
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nivel de meta satisfactorio ➤ Nivel de satisfacción con logros muy alto 	<p>NIVEL DE ÉXITO EXCELENTE (Logro de objetivo esperado en tiempos establecidos y con reconocimiento de los participantes)</p>	Se recomienda identificar efectos del resultado para replicar la manera de ejecutar las actividades de la propuesta en otras instituciones o niveles educativos.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nivel de meta insuficiente o deficiente ➤ Nivel de satisfacción muy alto o alto 	<p>ALTO NIVEL DE ÉXITO (A pesar de presentar un retraso o dificultad para lograr las metas, la satisfacción percibida por los participantes es muy alta. No se cumple con la programación establecida pero se logran los objetivos planteados)</p>	Revisar e implementar acciones que permitan alcanzar las metas establecidas en el tiempo previsto, sin alterar las acciones ejecutadas ya que éstas han logrado los efectos esperados.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nivel de Meta satisfactorio o insuficiente ➤ Nivel de satisfacción moderada 	<p>ÉXITO MODERADO (Aunque se logran las metas, los resultados no son percibidos satisfactoriamente por los participantes)</p>	Revisar en detalle las actividades de la propuesta, realizando posibles reprogramaciones y considerar lo que está fallando en la implementación.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nivel de Meta deficiente o nula ➤ Nivel de satisfacción inferior (baja satisfacción, insatisfacción) 	<p>NIVEL DE ÉXITO BAJO O MALO (Aunque se logran las metas, el efecto no es percibido satisfactoriamente por los participantes)</p>	Revisar en detalle la propuesta, realizando posibles modificaciones en las actividades, incluyendo o quitándolas, según sea necesario.

Fuente: Elaboración propia, adaptado de DAPMM (2011).

2.2.10 Análisis de Factibilidad

En primer lugar el proyecto está permitido por la normatividad colombiana empezando por la Constitución Política de 1991, la ley 115 de 1994, el decreto 1286 de 2005 y La ley 1620 de 2013.

Adicionalmente, el proyecto cuenta con la capacidad y habilidad humana dada a través de los docentes, estudiantes, padres de familia e instituciones municipales e intermunicipales. También se cuenta con elementos técnicos y materiales, computadores, reproductor de audio y video,

silletería, salones, polideportivos amplios, en fin toda la infraestructura necesaria para realizar las reuniones y demás actividades planificadas en la propuesta. Además, el apoyo proviene de docentes, estudiantes, padres de familia e instituciones que trabajan en corresponsabilidad con la IE, por tanto, no se requiere adicionar recursos financieros.

Los compromisos con los profesores, padres de familia e Instituciones es permanente y se proyecta incluir como política institucional la estrategia comunitaria de fortalecimiento de la Convivencia Escolar”, quedará en el plan de mejoramiento Institucional - PMI y plan operativo anual- POA.

2.3 Validación de la Propuesta de Gestión

Teniendo en cuenta que, debido a la coyuntura vivida por la Pandemia del Covid – 19 no se puede implementar la propuesta y verificar su impacto como herramienta para mejorar la convivencia escolar, por ello se presentó la propuesta a dos expertos en el tema para que la evaluaran y dieran su aval de validación (ver Apéndice I y K, L).

El proceso de evaluación de la propuesta se desarrolló por medio de un cuestionario valorativo, el cual contempla cada uno de los aspectos que conforman la propuesta, los cuales son valorados en su nivel de cumplimiento según propósitos y claridad en su diseño, estructuración y planificación.

De acuerdo con lo anterior, los profesionales que realizaron la evaluación cuentan con formación en psicología, filosofía y ética, con estudios de postgrado en educación, y psicología clínica y de salud; así mismo cuentan con experiencia de más de ocho años en docencia. Los especialistas tuvieron la oportunidad de leer la propuesta y luego evaluarla a través del cuestionario.

Como resultado de esta primera evaluación de la propuesta, se obtuvo que, los dos especialistas consideran que los componentes de la propuesta evaluados si cumplen, en cuanto a:

➤ El propósito es claro, utiliza un lenguaje adecuado y evidencia lo que se espera conseguir con su desarrollo

➤ Los objetivos de la propuesta tanto para estudiantes como para padres de familia, están redactados de manera clara utilizando un lenguaje adecuado y tienen relación directa con el tema general abordado

➤ Las fases del plan de trabajo están bien estructuradas

➤ El contenido de cada una de las actividades es acorde a la problemática que se quiere tratar

➤ El plan de fortalecimiento de convivencia escolar está estructurado adecuadamente

➤ Los recursos y materiales propuestos para el desarrollo de cada actividad son adecuados

➤ Las actividades y estrategias del plan de fortalecimiento incentivan el desarrollo de habilidades sociales que fomenten la convivencia pacífica en los diferentes entornos educativos

➤ El plan de fortalecimiento abarca los aspectos que afectan la convivencia escolar y generan situaciones de conflicto entre los actores educativos

➤ El nivel de participación por parte de la comunidad educativa en el desarrollo de las actividades será adecuado y equitativo

Sin embargo, para uno de los siguientes aspectos cumplen parcialmente:

➤ Los subcomités de trabajo están bien conformados y sus funciones son adecuadas según el tipo de trabajo a desarrollar

➤ Las metas e indicadores establecidos brindarán información necesaria para analizar el desarrollo de la implementación de propuesta, con miras a la toma de decisiones y/o estrategias de mejora de la misma

➤ La estructura de las actividades (talleres) es adecuada según el tipo de participantes

Lo anterior debido a que, el especialista considera que en primer lugar se debe especificar mejor en la conformación y funciones de los subcomités el papel de los estudiantes y docentes; en cuanto las metas e indicadores, considera que es muy complejo cumplir con una meta del 100% de integrantes del comité; en cuanto a la estructura de los talleres, se sugiere especificar mejor la metodología, esto teniendo en cuenta el período que se vive actualmente por la pandemia y que puede llegar a limitar la presencialidad, por tanto, es importante definir periodos de tiempo más cortos para los encuentros de comité, más aún si se realiza de manera virtual (ver Apéndice K).

Por otro lado, en relación específica a las actividades del plan, los evaluadores consideran que está muy bien estructurado y que los temas son indicados, pues abarcan los aspectos que afecta la convivencia escolar, así mismo, que el plan da la oportunidad de participación equitativa a la comunidad educativa, aspecto que es importante ya que, si todos los actores educativos trabajan en común acuerdo vinculados en el plan de fortalecimiento, impactará de manera positiva las problemáticas identificadas en el diagnóstico inicial, aunque se necesita una continua motivación y seguimiento del proceso para dicha participación (ver Apéndice K y L).

En cuanto a las sugerencias dadas por los evaluadores, se tiene que:

➤ Se debe fortalecer el proceso de seguimiento y en lo posible realizar una pequeña bitácora acompañada de una continua matriz de evaluación como DOFA, para ir comprobando la efectividad de la propuesta (ver Apéndice L).

➤ Se debe incluir herramientas digitales y todo lo concerniente a las TIC como herramienta principal de trabajo, teniendo en cuenta la situación de pandemia y virtualidad en el trabajo con los estudiantes y padres de familia (ver Apéndice K).

Finalmente, en sus comentarios generales sobre la propuesta los evaluadores manifiestan que:

➤Es una propuesta que apunta claramente a dar una respuesta firme a las necesidades de la comunidad educativa. Dan una participación activa a los padres como los principales actores de cambio e incluyen a los docentes como mediadores. Todo lo anterior conforma un buen equipo de trabajo que, con persistencia, pueden lograr altos impactos positivos (ver Apéndice K).

➤Es una propuesta interesante, amplia y con una gran ambición por fortalecer la sana convivencia, fortaleciendo en la comunidad educativa el desarrollo de la dimensión social y convivencial. Además, permite desde una metodología de investigación-acción con un enfoque socio-crítico, analizar las características de la mala convivencia escolar y por ende plantear un diseño que mejore notablemente este aspecto; donde la misma comunidad educativa es la gran protagonista y motivada a realizar este proyecto planificado en bien de su beneficio, generando ambientes pacíficos y de sano convivir (ver Apéndice L).

2.4 Análisis General de la Propuesta

La recopilación de información inicial para realizar el diagnóstico de la problemática del COINPA, permitió establecer que en los diferentes grados de preescolar y primaria de la institución se presentan situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar, destacándose aspectos como malas relaciones entre pares, uso de vocabulario inadecuado, actitudes de rechazo por condiciones como cultural, género, raza etc., poco interés en el desarrollo de las actividades escolares conducente a la realización de acciones distractoras que generan interrupciones en los entornos educativos; así mismo un aspecto que llamó la atención en la revisión de los observadores es que en ocasiones las habilidades asociales presentadas por los estudiantes son el resultado de situaciones y ejemplos que experimentan en los núcleos familiares, razón por la cual el plan de acción se orientó a la participación activa de los padres de familia.

Por otro lado, los resultados del cuestionario a padres de familia, permitió establecer que, éstos reconocen la existencia de situaciones que afectan la convivencia escolar en el aula de clase y el grado de afectación que tiene en sus hijos, algunos reconocen que sus hijos se ven afectados, ya que han sido maltratados por sus compañeros, ya sea de manera verbal, física o psicológica; situaciones que se presentan desde los primeros grados de formación, y que en algunos hallazgos se identifican conductas asociales que requieren de una intervención por parte de la comunidad educativa.

Entonces, teniendo en cuenta el reconocimiento que tienen los padre de familia en cuanto a las situaciones que afectan la convivencia escolar, y teniendo en cuenta el papel que cumplen éstos en la crianza de sus hijos como formadores de habilidades sociales, se observó la necesidad de involucrarlos en las estrategias que desarrollen las instituciones educativas para el mejoramiento de la convivencia escolar, dado que “la familia, es un espacio de socialización donde se crean las concepciones y explicaciones acerca de la convivencia y el ejercicio de los derechos” (Fuentes y Pérez, 2019, párr. 5) entonces, los padres de familia en conjunto con los docentes pueden orientar a sus hijos sobre la forma más adecuada para “resolver sus conflictos de forma constructiva, sensibilizándolos sobre la necesidad de mejorar la calidad de las interacciones, de cara a alcanzar una convivencia pacífica” (Martín y Díaz-Aguado, 2010, p. 31)

En cuanto a los resultados del cuestionario de estudiantes, se puede deducir que si bien hay cierto conocimiento y nivel de comprensión por parte de los estudiantes, sobre las situaciones que afectan la convivencia escolar, podría darse que, no sean totalmente conscientes de las conductas que de una u otra manera generan interrupciones dentro del aula y por tanto entornos educativos poco saludables y pacíficos, razón por la cual, el plan de acción que se diseñó tuvo como propósito

fortalecer el conocimiento en relación a la convivencia escolar y manejo de emociones que la pueden alterar durante el desarrollo de diversas actividades académica individuales y grupales.

Por otro lado, en cuanto a la estructuración del plan de acción para el mejoramiento de la convivencia escolar, según la evidencia de la problemática analizada y el aporte de los referentes teóricos, se pudo determinar que en primera instancia y, como medida de sensibilización a los actores educativos sobre la necesidad de implementar la propuesta, se deben socializar los resultados del diagnóstico a los integrantes del Comité de Convivencia y a la comunidad educativa, para que éstos comprendan que su participación en estrategias que fortalezcan la convivencia escolar, es un factor que incide en los resultados finales de la misma y el reflejo de éstos en los entorno educativos en lo que participen los estudiantes.

Así mismo, la Conformación de subcomités de padres de familia, con acompañamiento del Comité de Convivencia institucional, docentes asesores e Instituciones municipales e intermunicipales, aportan a la propuesta los insumos técnicos, pedagógicos, conceptuales, metodológicos y estratégicos, en el proceso de fortalecimiento de la Convivencia Escolar en la Institución Educativa, haciendo de éste un proyecto no solo institucional sino municipal que puede en el medio plazo ser replicado por otras instituciones.

Por otro lado, y en relación a la estructura del plan de acción, su diseño apunta a fortalecer las competencias relacionadas con las habilidades sociales de los estudiantes, ya que éstas “tienen que ver principalmente, con las formas de relacionarse con los otros, así como las destrezas necesarias para desenvolverse adecuada y exitosamente en la sociedad” (Cabrales, 2014, p. 16). Por lo cual, fue fundamental diseñar talleres en los que la comunidad, pueda no solo reconocer las situaciones que alteran la convivencia escolar, sino buscar estrategias que reconozcan las habilidades de los

estudiantes, mediante las cuales puedan proponer acciones que mejoren sus conductas, percepciones y actitudes hacia la convivencia escolar y sus beneficios.

Finalmente, si bien no fue posible aplicar la propuesta de mejora con la comunidad educativa debido a la interrupción de las clases presenciales, ocasionadas por la pandemia del Covid-19, que se prolongó durante el calendario académico del año 2020, ésta pudo ser evaluada por expertos en el tema, quienes en sus reflexiones reconocen que la propuesta está estructurada adecuadamente, y que cada uno de sus componentes se orientan claramente a alcanzar su propósito, por lo que consideran que su aplicación puede generar cambios significativos en la convivencia escolar de los estudiantes del COINPA

Conclusiones

La convivencia escolar es un tema que en Colombia ha tenido trascendencia en las últimas décadas, razón por la cual desde las políticas públicas de educación se ha instado a las instituciones educativas a desarrollar estrategias para fortalecer la convivencia en los diferentes entornos educativos y la buena relación entre los estudiantes de los diferentes niveles, pues, de acuerdo con la literatura revisada, la convivencia debe tener una atención especial en las escuelas, dado que, es en éstas que se forman asertivamente las habilidades sociales e identidad individual y social de los niños y niñas, al tiempo que transforma el desarrollo de la disciplina escolar, el reconocimiento y respeto de la autoridad, el respeto y aceptación de las diferencias en las aulas.

Ahora bien, los resultados del trabajo práctico permitieron identificar las situaciones que están afectando la sana convivencia en los estudiantes de preescolar y básica primaria del colegio COINPA, destacándose que éstas se relacionan principalmente con debilidades en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas, lo que repercute en su desenvolvimiento convivencial en el aula de clase; así mismo, que en buena medida, los comportamientos y conductas conflictivas tienen su origen en el núcleo familiar, debido a que en éste los niños y niñas son observadores directos de los conflictos familiares y los traducen en las aulas de clases; razón por la cual, la gestión con la comunidad se convierte en una oportunidad no solo para involucrar a los padres de familia en el proceso escolar de sus hijos, sino en el reconocimiento de su incidencia en el desarrollo social de los niños y niñas, pues, la vinculación del núcleo familiar en proyectos educativos, aporta a los estudiantes seguridad, autoestima, mejores desempeños académicos y un proyecto de vida exitoso.

Así mismo, se pudo establecer que hay una necesidad de implementar estrategias que fortalezcan la convivencia escolar, que involucren a todos los actores, y que tengan en cuenta tanto problemas generalizados en las aulas, como problemas específicos a nivel individual y colectivo, pues, estas estrategias deben enfocarse en mejorar las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y en promover la construcción de relaciones asertivas en los entornos educativos.

En este sentido, se concluyó que, desarrollar una estrategia de gestión con la comunidad tiene el potencial de fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de preescolar y básica primaria, pues, se desarrollan actividades en las que se potencializan las habilidades e intereses de los estudiantes, así como la participación de los padres de familia en un trabajo colaborativo que los enfoca hacia el reconocimiento de una problemática y la búsqueda de soluciones a la misma, con lo cual se construyen entornos educativos saludables, en donde los estudiantes desde una edad temprana puedan reconocer la importancia del trabajo en equipo, donde el dialogo, el respeto y el buen trato, la tolerancia y la empatía se conviertan en habilidades personales que transforman sus vivencias diarias.

Referencias

- Acuerdo No. 467. (2018). *Esquema de Ordenamiento territorial del municipio Palmas del Socorro*. Palmas del Socorro, Santander: Alcaldía municipal Palmas del Socorro.
- Alcaldía Municipal . (2020). *Plan Desarrollo Municipal Palmas del Socorro 2020 - 2023*. Palmas del Socorro : Concejo Municipal .
- Ariza Ariza, L. M. (2020). *Reseña histórica del COINPA*. Palmas del Socorro, Santander: Secretaría General COINPA.
- Arón, A. M., & Milic, N. (2004). *Clima escolar*. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá, Colombia: Gaceta Constitucional No. 114 del 4 de julio de 1991.
- Ascorra, P., Arias, H., & Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Enfoques educacionales*, 5(1), 02-25.
- Bajoit, G., & Franssen, A. (1995). *Les Jeunes dans la Compétition Culturelle / Jóvenes en Concurso Cultural*. París: PUF.
- Bernal, A., & Ibarrola, S. (2015). Liderazgo del profesor: objetivo básico de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*(67), 55-70.
- Blanco, I., & Quesada , V. (2017). *La gestión académica, criterio clave de la calidad de la gestión de las instituciones de educación superior*. Obtenido de Universidad Central de Venezuela: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_1/Blanco_y_Quesada.pdf
- Bolaños, D., & Stuart-Rivero, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

- Bolívar, A. (2010). El Liderazgo Educativo y su Papel en la Mejora: Una Revisión Actual de sus Posibilidades y Limitaciones. *Psicoperspectivas*, 9(2), 9(2), 9-33. doi:org/10.5027/psicoperspectivas-Vol9-Issue2-fulltext-112.
- Bravo, A., & Herrera, T. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Revista de educación y humanidades*(1), 173-212.
- Cabrales de Anda, M., Morfín López, M., Rodríguez Pizano, A., & Camarena García, E. (2014). *Guía para padres de familia Cómo desarrollar habilidades sociales con los hijos*. México: Secretaría de Educación.
- Cajiao, J., & Uribe, P. (3 de Octubre de 2016). *Los cuatro pilares de la educación para el siglo XXI*. Obtenido de <https://www.magisterio.com.co/articulo/los-cuatro-pilares-de-la-educacion-para-el-siglo-xxi>
- Carretero, A. (2008). *Vivir, convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Andalucía: Acoge.
- Castellanos, C. (2020). Entrevista a Docente (Online). (J. Medina, Entrevistador)
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*.
- Conde Vélez, S., Azaustre Lorenzo, M., & Méndez Garrido, J. (2017). Leadership: its importance in the management of school coexistence. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*(237), 169 – 174.
- Congreso de Colombia. (1994). *Ley 115 (8 de Febrero de 1994). Por la cual se expide la ley general de educación*. Bogotá: DO: 41.214.
- Congreso de Colombia. (1994). *Ley 115 (8 de febrero de 1994). Por la cual se expide la ley general de educación*. Bogotá: DO 41.214.

Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1098 (8 de noviembre de 2006). Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Bogotá: DO: 46446.

Congreso de Colombia. (2013). *Ley 1620 (15 de marzo de 2013). Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Bogotá: DO: 48733.

Decreto 1965. (2013). *Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional Diario Oficial No. 48910 del 11 de septiembre de 2013, pag. 12.

Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación, en la educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana.

Departamento Administrativo de Planeación del Municipio de Medellín DAPMM. (2011). *Sistema De Seguimiento, Control, Mejora Y Evaluación de planes de desarrollo local*. Obtenido de ISSUU: https://issuu.com/veeduriaplanestrategico/comuna6/docs/sistema_evaluacion_y_seguimiento_zonal

Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2010). *Perfil Palmas del Socorro Santander*. Obtenido de Boletín Censo General 2005: http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/68524T7T000.PDF

Díaz, L. (2020). Entrevista a Docente (Online). (L. Ariza, Entrevistador)

Dubet, F., & Martuccelli, D. (1998). *En la escuela. sociología de la experiencia escolar*. Buenos Aires: Losada.

Durá Miralles , R. (16 de Junio de 2016). *La importancia del afecto en el desarrollo de los niños.*

Obtenido de Clínica Miralles: <https://www.clinicamiralles.com/2016/06/26/la-importancia-del-afecto-en-el-desarrollo-de-los-ninos/#:~:text=Mostrarles%20afecto%20consiste%20en%20estar,Seguridad%20interna>

Espitia Cabralez, E. (2015). B-Learning: Ciclo phva aplicado a la gestión del aula virtual en programa de pregrado con modalidad a distancia de la Universidad de Córdoba. *VI Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a Distancia* (págs. 1-12). Bogotá: EduQa. Obtenido de http://www.eduqa.net/eduqa2015/images/ponencias/eje3/3_af_Espitia_Cabralez_Enalbis_Esther_B_LEARNING_CICLO_PHVA_APLICADO_A_LA_GESTION_DEL_AULA_VIRTUAL_EN_PROGRAMA_DE_PREGRADO_CON_MODALIDAD_A_DISTANCIA_DE_LA_UNIVERSIDAD_DE_CORDOBA.pdf

Espitia, E. (2016). Gestión del aula virtual implementando el ciclo Planear Hacer Verificar y Actuar (PHVA) en un programa de pregrado con modalidad a distancia de la Universidad de Córdoba. *Décima Quinta Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática* (págs. 286-291). Montería: Universidad de Córdoba .

Espitia, E. (2016). Gestión del aula virtual implementando el ciclo Planear Hacer Verificar y Actuar (PHVA) en un programa de pregrado con modalidad a distancia de la Universidad de Córdoba. *Décima Quinta Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática (CISCI)* (págs. 286-291). Publons.

Fals-Borda, O., & Rahman, A. (1991). *Acción y conocimiento: Romper el monopolio con la investigación-acción participativa*. Nueva York: Apex.

- Federación de Educación de Andalucía. (2012). Tipos de problemas que deterioran la convivencia escolar. *Revista Digital de Profesionales de la Enseñanza*(21). Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd9621.pdf>
- Fernández, I. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea.
- Fierro Evans, C., & Carbajal Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: una revisión del concepto. *Revista Psicoperpectivas, vol 18, No. 1, 09-27*.
- Fuentes , L., & Pérez , L. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Telos, 21*(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/993/99357718025/html/index.html>
- Gairín Sallán , J., & Barrera Corominas, A. (2014). *La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica*. Santiago de Chile: Santillana.
- García Correa, A., & Ferreira Cristofolini, G. M. (2001). La convivencia escolar en las aulas. *Educational Psychology, 02-23*.
- García Solarte , M. (2009). Los macro-procesos: un nuevo enfoque en el estudio de la Gestión Humana. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*(27). Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/846/4957>
- García Solarte, M. (2009). Los macro-procesos: un nuevo enfoque en el estudio de la Gestión Humana. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*(27). Recuperado el Diciembre de 2019, de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/846/4957>
- González Monteagudo , J. (2001). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones Pedagógicas. Revista de Ciencias de la Educación*(5), 227-249.
- Henderson, N., & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la Escuela*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

- Hernández Sampiere, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México, México: Mc Graw Hill Editores.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. ((2014)). *Metodología de la Investigación*. México:: Mc. Graw Hill Education.
- Hoyos, O., Aparicio, J., & Córdoba, P. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. *Psicología desde el Caribe*, 01-28.
- ISO Tools Excellence . (Febrero de 2015). *¿En qué consiste el ciclo PHVA de mejora continua?* Obtenido de <https://www.isotools.org/2015/02/20/en-que-consiste-el-ciclo-phva-de-mejora-continua/>
- Jares, X. (2002). Aprender a convivir. *Interuniversitaria de formación del profesorado*(44), 79-92.
- Jares, X. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- Junta de Andalucía. (2010). *La calidad de la convivencia educativa como elemento de la convivencia social*. Andalucía, España: Consejería de Educación y Ciencia de Andalucía.
- Ley 0599. (2000). *Por la cual se expide el Código Penal*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional Diario Oficial 44097 del 24 de julio de 2000.
- Malagón, J. (2015). *Propuesta de gestión académica desde el área de Educación Física para orientar actividades que mejoren la convivencia escolar en los estudiantes de 3 y 4 grado de la institución educativa Compartir-Suba*. Suba, Bogotá: Univesidad Libre.
- Martín Seoane, G., & Díaz-Aguado, M. (2010). El papel de la mediación entre la familia y la escuela como prevención de la violencia. *Revista de Mediación*, 3(6), 22-31. Obtenido de <https://revistademediacion.com/wp-content/uploads/2013/08/Revista-Mediacion-6-04.pdf>

- Martínez, L. A. ((2010)). La Observación y El Diario de Campo en la definición de un tema de investigación. *Universidad Los Libertadores*.
- Melero, J. (1993). *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. Madrid, España: Siglo XXI.
- MinEducación. (2014). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar, No. 49*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- MinEducación. (2017). *Guía Metodológica para la Elaboración del plan Sectorial de educación*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación. (2012). *Foro Educativo Nacional, formación para la ciudadanía*. Obtenido de Colombia Aprende: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/content/foro-educativo-nacional-2012/w3-article-311644.php>
- Ministerio de Educación de Colombia. (2015). *Gestión Educativa*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Guía 34 para el mejoramiento institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Bogotá: Mineducación.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Plan decenal de educación (2016-2026)*. Bogotá: Mineducación.
- Mockus, A. (2002). La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, 32(1), 19 - 37.
- Montoya, L. (2017). *Las competencias ciudadanas emocionales y la convivencia en estudiantes de preescolar de la institución educativa Fabio Vásquez Botero*. Pereira, Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira.

- Naciones Unidas. (2018). *Día Internacional de la convivencia en paz, resolución A/RES/72/130 de la Asamblea General*. Nueva York, Estados Unidos: Organización de las Naciones Unidas.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza ente escolares*. Madrid, España: Morata.
- Ortega Ruiz, R. (2007). *La Convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. Consejería de Educación y Ciencia: Junta de Andalucía .
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2004). *Construir la convivencia*. Barcelona: EDEBÉ.
- Ortega, R., & Martín, O. (2003). *Convivencia: una positiva respuesta a la prevención de la violencia escolar*. Kobe, Japón: Oxford -Kobe.
- Otéro Pérez, V. M. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 295-318.
- Parra Cárdenas, A. (2016). *Responsabilidad penal de los menores de edad, pedagogía socio jurídica de las conductas infractoras*. Bogotá, Colombia: Iberoamericana LEYER.
- Philips, J. (2001). *La vida en las aulas*. Madrid: Morata.
- Pico, M. (2020). Entrevista a Docente (Online). (J. Medina, Entrevistador)
- Psicologos. (2019). ¿Por qué es importante la convivencia escolar? *Psicología educativa*, Recupeado el 13 de octubre de 2020, disponible en [https://www.psicologos.com.co/articulos/por-que-es-importante-la-convivencia-escolar#:~:text=La%20convivencia%20escolar%20es%20la,de%20respeto%20y%20solidaridad%20rec%C3%ADprocas.&text=Adem%C3%A1s%20el%](https://www.psicologos.com.co/articulos/por-que-es-importante-la-convivencia-escolar#:~:text=La%20convivencia%20escolar%20es%20la,de%20respeto%20y%20solidaridad%20rec%C3%ADprocas.&text=Adem%C3%A1s%20el%20).
- Presidencia de la República. (2015). *Decreto 1038 (25 de mayo de 2015). Por el cual se reglamenta la Catedra de la Paz*. Bogotá: DO: 49.522 .

- Quintero, N., & Rentería, L. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de ciudad Bolívar*. Bogotá, Colombia: Universidad Javeriana.
- Ramírez, S., & Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Investigación Psicoeducativa*, 4(2), 265-290.
- Rico Molano, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. 12 , 12(1),. *Sophia*, 12(1), 55-70.
- Robinson, K. (2013). How to scape education's death valley / Cómo escapar del valle de la muerte de la educación. *Charla TED*, Recuperado el 25 de octubre de 2020, disponible en: https://www.ted.com/talks/ken_robinson_how_to_escape_education_s_death_valley#t-17402.
- Rodríguez, D. (2004). *Diagnóstico organizacional*. Santiago de Chile: Universidad Católica.
- Rojas, N., & González, I. (2015). *Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el Colegio Eduardo Umaña Luna, localidad octava de Kennedy*. Bogotá, Colombia: Universidad Libre.
- Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última Década*(41), 153-178.
- Secretaría de Educación de Bogotá . (2018). *Orientaciones metodológicas para el fortalecimiento del Plan institucional de convivencia escolar*. Bogotá : Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Sistema de matrículas SIMAT . (2020). *Población estudiantil COINPA*. Obtenido de <https://www.sistemamatriculas.gov.co/simat/app>
- Subercaseaux, J., Arón, A. M., Milicic, N., & Sánchez, M. (2017). *Construyendo juntos claves para la convivencia escolar*. Santiago de Chile: Agencia de Calidad de la Educación.

- Torrego, J., & Moreno, J. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia*. Madrid, España: Alianza.
- UNESCO. (2014). Convivencia Escolar. *Apuntes, Educación y Desarrollo Post-2015*(4), 1-18.
Obtenido de <https://repasopcmasumet.files.wordpress.com/2018/09/convivencia-escolar-unesco1.pdf>
- UNESCO. (2017). *Presentación del plan de acción de cooperación internacional en el marco del plan nacional de Convivencia Armónica y Cultura de paz en el espacio Escolar "más Unidos, Más Protegidos"*. Quito, Ecuador: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Vásquez, J. (2020). Entrevista a Docente (Online). (J. Medina, Entrevistador)

Apéndices

Apéndice A. Observador Escolar

COLEGIO DEPARTAMENTAL LA INMACULADA
PALMAS DEL SOCORRO

COLEGIO DEPARTAMENTAL LA INMACULADA
SECCION PREESCOLAR, PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIA
OBSERVADOR DEL EDUCANDO

INFORMACION PERSONAL DEL EDUCANDO

PRIMER APELLIDO		SEGUNDO APELLIDO			NOMBRES	
Lizarazo		Amaya			Jhoan Esteban	
FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO	DIA	MES	ANO	CIUDAD	DEPARTAMENTO	
	31	08	12	Socorro	Santander	
RESIDENCIA ACTUAL	BARRIO O VEREDA		CIUDAD		TELEFONO	

INDIQUE SI O NO, SEGÚN EL EDUCANDO VIVA CON SUS PADRES

PREESCOLAR	MADRE	SI	PADRE	SI	SEXTO	MADRE		PADRE
PRIMERO	MADRE		PADRE		SEPTIMO	MADRE		PADRE
SEGUNDO	MADRE		PADRE		OCTAVO	MADRE		PADRE
TERCERO	MADRE		PADRE		NOVENO	MADRE		PADRE
CUARTO	MADRE		PADRE		DECIMO	MADRE		PADRE
QUINTO	MADRE		PADRE		ONCE	MADRE		PADRE

INFORMACION FAMILIAR

APELLIDOS Y NOMBRE DEL PADRE	EDAD	ESTA VIVO	ESTUDIOS
Lizarazo Pinto Nicolas		SI X NO	
OCUPACION: Concejal		TELEFONO:	
OCUPACION:		TELEFONO:	
APELLIDOS Y NOMBRE DE LA MADRE	EDAD	ESTA VIVO	ESTUDIOS
Amaya Angela Rocío		SI X NO	
OCUPACION: Ama de casa		TELEFONO: 316 50 28 723	
OCUPACION:		TELEFONO:	

PLANES VOCACIONALES DEL EDUCANDO

GRADO	VOCACION	AREA DE MAYOR GUSTO
PREESCOLAR		Artística
PRIMERO	policia	Matemática
SEGUNDO		
TERCERO		
CUARTO		
QUINTO		
SEXTO		
SEPTIMO		
OCTAVO		
NOVENO		
DECIMO		
ONCE		

LEMA: Por una educación de calidad en valores, creatividad, ciencia, tecnología y pertinencia con compromiso social.

Apéndice B. Cuestionario a Padres de Familia

UNIVERSIDAD LIBRE FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN
CUESTIONARIO A PADRES DE FAMILIA

El presente cuestionario forma parte de la Investigación “Estrategia de Gestión con la comunidad para fortalecer la convivencia escolar con estudiantes de preescolar y básica primaria, en el Colegio Departamental la Inmaculada de Palmas del Socorro -COINPA

El objetivo, es detectar cuáles son las características de la convivencia, que se manifiestan entre estudiantes de básica primaria en la institución educativa y aspectos de la relación entre padres e hijos. Lo anterior servirá de base para diseñar una estrategia que permita mejorar la convivencia escolar en el colegio.

El cuestionario es anónimo, no necesita escribir su nombre. Para responder al cuestionario, marque, por favor, con una X la respuesta con la que se esté más de acuerdo. Marcar solo una opción por cada pregunta.

Fecha: _____

Vínculo con el estudiante: Soy la madre ___ Soy el padre ___ Soy acudiente ___

Marque el grado que cursa su hijo: Preescolar ___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___

Para responder las siguientes preguntas utilice la siguiente escala de valoración:

N	R	O	F	MF
Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy Frecuentemente

Fuete: elaboración propia

		N	R	O	F	MF
1	Entablo conversaciones amigables con mi hijo					
2	Tengo para mi hijo demostraciones de amor y ternura en todo tiempo, así este pasando por problemas					
3	Le colabro a mi hijo en el desarrollo de las tareas escolares					
4	Asigno tareas del hogar a mi hijo y le exijo cumplimiento					
5	Le insisto a mi hijo que debe esforzarse por vivir armónicamente con las personas					

6	Cuando mi hijo tiene problemas me cuenta					
7	Incentivo a mi hijo a mantener una actitud positiva hacia el aprendizaje					
8	Considera que su hijo es feliz en el colegio					
9	Participo en las actividades que programa el colegio					
10	¿Con qué frecuencia usted ha observado este tipo de conductas en los alumnos de la institución?					
	Los estudiantes utilizan malas palabras en sus conversaciones					
	Se observan alumnos que se faltan al respeto, se insultan					
	Se presentan peleas entre estudiantes					
	Ha identificado la existencia de grupos de estudiantes que no se llevan bien					
	Identifica niños que permanecen apartados y no logran integrarse al grupo					
	Los alumnos se sienten desmotivados y se aburren en clase					

11. De las situaciones referidas en la pregunta anterior, relacione cuales de estas afectan a su hijo y por qué, si existen otras situaciones distintas descríbalas

12. De las siguientes actividades que programa el colegio marque aquellas en las cuales participa.

- Entrega de informes académicos
- Escuela de padres
- Celebraciones del colegio
- Citaciones de profesores / coordinadores

Apéndice C. Cuestionario a Estudiantes

UNIVERSIDAD LIBRE FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN
CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

Este cuestionario forma parte de la Investigación “Estrategia de Gestión con la comunidad para fortalecer la convivencia escolar con estudiantes de preescolar y básica primaria, en el Colegio Departamental la Inmaculada de Palmas del Socorro -COINPA

El objetivo es detectar cuáles son las características de la convivencia, que se manifiestan entre estudiantes de básica primaria en la institución educativa. Lo anterior servirá de base para diseñar una estrategia que permita mejorar la convivencia escolar en el colegio.

El cuestionario es anónimo, no necesita escribir su nombre. Para responder al cuestionario, marque, por favor, con una X la respuesta con la que se esté más de acuerdo. marcar solo una opción por cada pregunta.

Fecha: _____ Edad (años): _____ Soy niña _____ Soy niño _____

Marque el grado que cursa: Pre escolar ___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___

		Muy feliz	Normal	Triste
1	Cuando estoy en el colegio me siento			

Para responder las siguientes preguntas utilice la siguiente escala de valoración:

N	R	O	F	MF
Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy Frecuentemente

		N	R	O	F	MF
2	¿Se presentan peleas entre compañeros del mismo salón de clases o de otros salones?					
3	¿Es fácil mantener la disciplina en el salón de clase?					
4	¿En el salón de clases hay estudiantes que hablan mal de los demás?					
5	¿Me he sentido rechazado por alguno de mis compañeros de clase?					
6	¿Mis compañeros se muestran de mal genio en el salón de clase?					

7	¿Me disgusta con facilidad con mis compañeros de clase?					
8	¿Es fácil iniciar una conversación con mis compañeros?					
9	¿Realizo las actividades y/o ejercicios propuestos por la profesora o el profesor en clase?					
10	¿Me mantengo concentrado durante la clase?					
11	¿Hay compañeros que se golpean en el salón de clase?					
12	¿Hay compañeros que se tratan con insultos o groserías en el salón de clase?					

		SI	NO
13	¿Me han golpeado o maltratado estudiantes en el colegio?		

14. Escriba las conductas que no le parecen apropiadas por parte de sus compañeros:

Apéndice D. Antecedentes del trabajo de grado

Tipo de antecedente. Tesis Maestría
Título. Caracterización de la Convivencia Escolar en la Básica Primaria de una Institución Pública del Municipio de Matanza.
Autor. Sonia Solano Aguilar y Ligia Betty Arboleda De Pérez
Año. 2019
Problemática. ¿Cuáles son las características de la organización institucional, que orientan la convivencia escolar de profesores y estudiantes en la básica primaria de una institución pública del municipio de Matanza durante el 2019?
Metodología. Se plantea la investigación con enfoque cualitativo, y diseño etnográfico buscando que la observación, el análisis de cada situación, el comportamiento de las personas, la relación con el entorno, las experiencias, los conocimientos y el contexto, sean la base fundamental para analizar las características de administrativos, docentes y estudiantes de un Colegio Público de la Básica Primaria del Municipio de Matanza para la convivencia escolar en el aula.
Resultados. A través de la formulación del plan de mejora se pretende propiciar espacios que permitan a la comunidad académica reconocer las causas y las consecuencias que afectan la buena convivencia y generar estrategias que fortalezcan acuerdos dentro de la comunidad escolar. Igualmente, el plan de mejora busca empoderar a docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia, en el uso de herramientas que incentiven en las menores actitudes para promover relaciones armoniosas al interior del aula y en su entorno escolar, mediante acciones que ayuden a mantener y mejorar la convivencia dentro de un ambiente de cordialidad y respeto.
Conclusiones. Se evidencia que son numerosos los comportamientos que alteran la convivencia y según García Correa (2001) “La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento,” situación que se considera que está muy relacionado con los numerosos cambios que se han venido dando en las relaciones a nivel social y familiar, lo que origina que la convivencia escolar se convierta en un reto para los docentes, porque los alumnos necesitan no solo ser escuchados, sino que se garanticen espacios adecuados para interactuar dentro de los contextos académicos. Muchas de las reacciones para una mala convivencia se dan cuando existe tensión entre grupos del mismo curso, cuando las posiciones son diferentes o cuando los objetivos que se persiguen son individuales por esto “la educación debe estar dirigida a promover capacidades y competencias y no solo conocimientos cerrados” Díaz Barriga (2010). Dentro de los factores que están relacionados con la convivencia se identificaron: Violencia: la cual surge como expresión de comportamientos perturbados que se van adquiriendo mediante procesos de privación, frustraciones y de relaciones no adecuadas. Falta de respeto: evidenciada por una actuación agresiva a la hora de actuar frente a cualquier situación de convivencia escolar. El ambiente escolar: hace referencia al conjunto de relaciones que se dan entre todos los actores que conforman la institución educativa. Entorno: comprende los factores que están influyendo tanto a nivel de la institución educativa, como la familia en el comportamiento de los individuos. Normatividad: es la agrupación de todas aquellas normas que son o pueden ser aplicadas.
Referencia. Solano Aguilar Sonia y Arboleda De Pérez Ligia Betty. (2019). Caracterización de la Convivencia Escolar en la Básica Primaria de una Institución Pública del Municipio de Matanza. Universidad Cooperativa de Colombia.

Locales

Tipo de antecedente. Tesis Maestría
Título. La comprensión lectora y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes del Colegio Avelina Moreno
Autor. Nubia Esperanza Vega Suárez
Año. 2018
Problemática. ¿Cómo fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de grado séptimo del colegio Avelina Moreno a través de una secuencia didáctica basada en la comprensión lectora?
Metodología. La presente investigación se desarrolla bajo la metodología de corte cualitativo, que para Taylor y Bogdan la definen como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”, concepto que encasilla el problema a investigar más precisamente sobre ciertos comportamientos inherentes al ser humano que caracterizan conductas captadas mediante la observación cuyo resultados del proceso metodológico son descriptibles. Es así, que la intención es hacer un acercamiento investigativo sobre una realidad presente en el actuar de los estudiantes y que directa o indirectamente afecta la calidad educativa de la institución, y que es: los comportamientos inadecuados que alteran la convivencia escolar. Problemática vista desde el enfoque de las competencias ciudadanas y las competencias comunicativas, las cuales forman al ser humano como ente social y para tal es importante su nivel de comprensión de información que percibe.
Resultados. Como primera medida, se resalta el compromiso y responsabilidad que tienen los docentes en los procesos investigativos, ya que estos permiten reestructurar las prácticas pedagógicas y reflexionar sobre su desempeño profesional. De igual forma, esta actividad genera un progreso académico, que puede ser un referente para otras propuestas similares en el campo educativo. Afianzar las competencias lectoras en todas las áreas del saber, hace que el estudiante comprenda con mayor facilidad y destreza los conceptos para un mejor resultado en pruebas externas e internas y a la vez su nivel cognitivo y actitudinal repercute en lo que es ser un buen ciudadano. Por tratarse de un proyecto en el que se articuló la convivencia escolar y la comprensión lectora, es importante que se adopte a nivel institucional por su amplio campo de acción, teniendo en cuenta que en todas las áreas del saber se requiere que el estudiante mejore las competencias sobre estos dos elementos propicios para generar ambientes de aprendizaje. Al momento de realizar una propuesta investigativa es importante tener en cuenta los gustos y necesidades de los estudiantes para definir el material de lectura requerido, ya que al incluir estas preferencias del grupo, permite que las actividades de la secuencia didáctica se desarrollen de la forma más agradable y exitosa.

Conclusiones. Al iniciar un proyecto de investigación juega un papel importante la destreza, la pericia y habilidad del investigador al momento de identificar los detalles desde los más mínimos hasta los más elementales en cada una de las etapas, que guían el objeto del trabajo.

La metodología empleada en el presente proyecto, investigación acción, permitió el ejercicio de la retroalimentación en cada una de las actividades propuestas, a la vez retomar los elementos que presentaron fortalezas y debilidades para ser analizados y reestructurados en las etapas siguientes. El apoyo de estrategias previas, potenció el proceso de comprensión lectora y mejoró las actitudes de comportamiento en los estudiantes del grado 7-05 del Colegio Avelina Moreno, mediante propuestas de trabajo planeadas con un propósito, en las que se articularon estrategias de participación y reflexión que influyeron positivamente en el entusiasmo de los estudiantes al momento de realizar los diferentes ejercicios de lectura que buscaban su comprensión y así lograr en ellos un cambio de actitud. Con ayuda de los instrumentos empleados, como las entrevistas, los cuestionarios, diagnóstico, entre otros, se pudo determinar las diferentes estrategias que los estudiantes utilizaban para abordar la comprensión de un texto. De igual modo, el análisis de las herramientas mencionadas orientaron el diseño de propuesta a trabajar en la secuencia didáctica, pues en esta se utilizó de manera intencional estrategias previas a la lectura de un texto.

Referencia. Vega Suárez, Nubia Esperanza. (2018). La comprensión lectora y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes del Colegio Avelina Moreno. Universidad Industrial de Santander.

Apéndice E. Formato Entrevista a Docentes

UNIVERSIDAD LIBRE FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN
ENTREVISTA ESTRUCTURADA A DOCENTES

Agradecemos dar respuesta a la presente entrevista de manera objetiva, con el fin de recopilar información que permita valorar la importancia de una estrategia convivencia escolar orientada a fortalecer los procesos del Colegio Departamental la Inmaculada de Palmas del Socorro -COINPA ACTIVIDAD PARA REGISTRAR (Tiempo máximo de duración 30 minutos) Durante la actividad, se usará la grabadora para contar con un registro audio de la entrevista.

Nombre: _____

Docente Titular del grado: _____

Buenos días, hoy (fecha) siendo las (hora) me encuentro con el(a) docente (nombre) del colegio Departamental la Inmaculada de Palmas del Socorro COINPA, quien es el docente titular del grado -----. Agradezco su colaboración respondiendo a las siguientes preguntas con el fin de obtener información acerca de aspectos fundamentales para el diseño de una estrategia de gestión con la comunidad, para la práctica pedagógica investigativa y que gentilmente me permite registrar en audio.

Cuestionario:

1. ¿Durante cuánto tiempo se ha desempeñado como docente en el Colegio departamental la Inmaculada de Palmas del Socorro?
2. De los aspectos contemplados en la ley 1620/13, para el fortalecimiento de la convivencia escolar, ¿cuáles considera que necesitan mayor refuerzo en la IE?
3. La Ley 1620 de 2013 consagra que el Comité de Convivencia Escolar, tiene entre sus funciones, activar la Ruta de Atención Integral de Promoción, Prevención, Atención y Seguimiento. ¿Cree que, en la IE se está dando cumplimiento a esta reglamentación?
4. La Ley 1620 de 2013, contempla acerca de la corresponsabilidad y la participación de la familia como principios del sistema de convivencia, ¿cree usted que las familias del COINPA proveen a sus hijos e hijas espacios y ambientes en el hogar favorables donde se manifiesta el apoyo de padres a hijos, dialogo, confianza, cuidado y protección?
5. ¿Cree usted que la IE cuenta con una estrategia para fortalecer la convivencia escolar, contemplando el ciclo de desarrollo en el que se encuentra los estudiantes?

6. ¿Cree usted que las familias acompañan de forma permanente y activa a sus hijos e hijas en el proceso pedagógico que adelanta el colegio referido a temas de convivencia?
7. ¿Considera importante que se implemente en el colegio una estrategia que permita fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes donde intervengan los padres de familia?
8. ¿Qué estrategias aplica como docente para trabajar con los estudiantes el tema de la convivencia?
9. ¿Ha observado situaciones en la sección preescolar y primaria que afecten la convivencia escolar, en caso afirmativo qué estrategias propone usted para superarlas?
10. ¿Recuerda algún proyecto de convivencia escolar que se haya realizado en el colegio con o sin apoyo de otras instituciones?

Le agradecemos su valiosa colaboración.

Apéndice F. Caracterización de la Convivencia Escolar desde la revisión de Observadores de los Estudiantes

Categoría: factores determinantes de la convivencia escolar		
Sub categorías	Indicadores	Hallazgos
FIIC	Distractores en hora de clase, falta de atención, desmotivación, falta de hábito de trabajo	“AL201 Se distrae jugando con un lápiz, muchas veces se sube al pupitre y dar brincos y gritar.”
		“AL101 Es una niña muy voluntariosa, que no le gusta trabajar en clase, es necesario estar pendiente de ella para que trabaje porque si no no hace nada. [...]”
		“AL106 Es un niño con problemas, en casa pues parece que no hacen caso de él llega sin tareas y no se preocupa por aprender.”
		“AL106 Juega constantemente en clase siempre está distraído y por tal motivo su rendimiento es bajo.
CNAD	comportamientos que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza aprendizaje en clase. Faltas leves al manual de convivencia Rebeldía, Faltas de respeto, Alboroto puntual, Insultos, Burlas	“AL101 Se ha vuelto un poco indisciplinado, no acata órdenes”
		“AL401l, en el día de hoy no trabajó en clase, interrumpía a los compañeros, daba patadas a los que pasaban por el lado del puesto, se hizo junto al compañero... y empezó a hacer gestos obscenos. Le pegó a su compañera.”
		“AL401. En el día de hoy se presentaban las Pruebas Instruimos, el estudiante empezó a hablar no dejaba concentrar a los compañeros, al decirle que se callara, que pensara, analizara y respondiera, empezó a amenazarme, a hacer que me pegaba puños. Todos tratan de hacer lo que él hace, el curso se está volviendo insoportable, es urgente buscar soluciones. “
		“AL401. Jugaba por todo el salón con una pistola verde de pasta, como si fuera un francotirador, y le apuntaba a cada compañero. El estudiante fomenta la indisciplina, es un distractor que no atiende órdenes, es irrespetuoso, responde muy feo, en ocasiones grosero, es un mal ejemplo para todo el curso. Se hace necesario hacerle seguimiento, pues es reincidente en el comportamiento, [...]”
		“AL401. Le gusta arrancar hojas y hacer aviones, los cuales tira por el salón, y los compañeros corren a recogerlos, en otras ocasiones le dan hojas para que los haga, y cuando le digo que por favor me deje trabajar, me los arroja por la cara. Es un estudiante demasiado irrespetuoso, grosero y atrevido Es mejor llevarlo a terapia psicológica, no se puede seguir escudando en los problemas familiares que posee, [...]”
		“AL407. Llegó molestón. Se levanta del puesto y se recuesta en el muro, si le digo que trabaje me responde: No quiero. Y como le insisto que trabaje se enoja y me responde no me regañe que usted no es mi mamá, yo no le obedezco, usted no me manda vieja. Le pedí respeto y me amenazó con que la mamá tiene una cosita. [...]”
		“AL407. Dio guerra toda la semana, no dejaba trabajar, fomento una indisciplina insoportable, en la cual no se podía trabajar, porque no dejaba oír, respondía muy feo, fue grosero, altanero e irrespetuoso, hasta llegar a decirme que por vieja la mamá me iba a hacer echar. En el ensayo para el desfile, tiraba patadas, corría, les pegaba a los compañeros, hasta que el profesor Ma2 tomó el micrófono y le llamó la atención. [...]”

		<p>“AL407. Llegó en la misma tónica, grosero, respondón, no trabaja, ni deja trabajar.”</p> <p>“AL305, el niño se distrae con facilidad, su rendimiento académico es bajo, en el salón tira puntapiés a compañeros y compañeras del lado y escucha cada cosa que los compañeros dicen o hacen para luego decir, que se burlan de él, o que están hablando mal de su actuar, siendo además totalmente voluntarioso y desobediente. [...] es muy incómodo estar llamándole la atención para que atienda y deje atender a los demás.”</p> <p>“AL306. Mal comportamiento, vocabulario inadecuado.”</p> <p>“AL101 La niña es muy voluntariosa, [...] muchas veces se niega a atender a clase, se burla de los compañeros y profesores.”</p> <p>“AL103 Es un estudiante que le gusta hablar mucho en clase, esto hace que distraiga mucho y distrae a sus compañeros”</p> <p>“AL201 Es una estudiante con muchas falencias y no se queda a recuperar. Trae chucherías como aretes, collares, espejo, labiales. Se entretiene ella y entretiene a otros.”</p>
CCIND	Desacato al docente, personal administrativo de la IE, faltas leves al manual de convivencia de manera repetitiva	<p>“AL401. El estudiante el día de hoy me respondió en forma altanera, al haberle llamado la atención por estar comiendo en clase, ¿cuándo le pregunté por qué comía en clase?, me dijo: porque sí y porque quiero. Y cuando le dije que ese no era el modo de contestar, me dijo, Sí y punto [...]”</p> <p>“AL403. Cada vez que llueve se moja, se mete a un chorro del canal o se sale al patio destapado, no obedece, es indisciplinado y responde en forma grosera. Es un alumno que distrae a los compañeros. Debe mejorar su comportamiento, académicamente es muy bueno. Pero hay necesidad de mejorar la disciplina.”</p> <p>“AL204 Debe mejorar un poco la indisciplina, ya que se levanta constantemente del puesto.”</p>
CCAGR	Comportamiento cometido para causar daño intencionalmente a otra persona. Destrozo de útiles escolares, mobiliario, elementos de uso educativo	<p>“AL401. El día de hoy a la hora de Educación Física, se agarró a patadas y puños con el compañero AL402, por éste haberlo golpeado sin culpa, según lo manifestado por AL402, el estudiante no atendió la orden de ir al salón, para contar el porqué de la pelea”.</p> <p>“AL401 Entrando al salón de clase en la hora del área de Lengua Castellana, el estudiante empezó a decirle a la niña AL403, que estaba triste porque el novio, perro se había muerto y después le dijo que hacía la paja con [...] y le pegó una patada al pupitre y la niña le dijo que dejara de ser así, y entonces le pegó un puño en las partes íntimas.”</p> <p>“AL403. Estando en plena clase de Sociales, el estudiante se levantó y agarró a golpes por la cara y puntapiés al compañero AL404. motivos no los conocí, por cuanto vino la agresión y no dio tiempo de averiguar. [...]”</p> <p>“AL403. El día de hoy a la hora de entrada al Colegio, el celador dijo den permiso que voy a abrir la puerta, estaba el estudiante y cinco compañeros más, Al estudiante AL 405 decirle: haga permiso que van a abrir la puerta, el estudiante AL403 agarró a patadas a AL405, el niño le dijo: puede quedarse quieto porque salió lastimado, el estudiante se ofendió y lo agarró a puños por la cara, defendiéndose, el otro compañero le dio un puño por el cuello, el estudiante volvió a darle puños por la cara y lo mordió en el brazo. Cuando la profesora fue a llamar la atención salió corriendo y no hizo caso.”</p>

		<p>“AL403. A la hora de recreo sin estar jugando microfútbol, no se salía de la cancha para que los alumnos de quinto jugaran, al quererlo quitar mordió al niño AL501 en un brazo y no atendía mi orden. [...] “</p> <p>“AL409 a la hora del recreo entró llorando al salón, y me informó que el compañero [...] le había pegado puños y patadas, traía la cara roja, al llamar a AL410 y decirle que no fuera atrevido, me manifiesta que AL 409 lo cogió del cuello y apretó duro.[...]”</p> <p>“AL409. En clase de Educación Física, estando, jugando futbol, se agarraron a los golpes con el estudiante AL410, saliendo AL410 aruñado en el cuello [...]”</p> <p>“AL301. En las gradas de la parte de arriba de la escuela, en el momento del descanso la estudiante AL301 persiguió a AL302 para pegarle. AL302 dice que vio la intención y se alejó, pero cuando venía bajando del baño de la parte de arriba. AL301 la cogió del brazo, bruscamente dejándole marcado el brazo, donde le pasó las uñas. La aruñó y le jalo el pelo, con intención de empujarla. AL301 me pegó porque escribimos, Camila juega con el ábaco, por eso me rasguño y me tiró el pelo.”</p> <p>“En el pasillo de la escuela, en el momento del descanso AL303 dice que AL304 lo ponchó sin haber iniciado el juego, AL303 le dio soberbia y lo empujo y lo hizo caer en la jardinera que está al frente del salón desocupado. [...]”</p> <p>“AL203 Estaba jugando y empujó fuertemente a AL204, que porque él le dijo a AL203 que no jugaba, este comportamiento lo ha demostrado en repetidas oportunidades al recreo con los niños que esté jugando cuando no le dejan el balón solo para él.[...] “</p> <p>“AL203 Alumno agresivo, grosero que tira la piedra y esconde la mano,[...]”</p> <p>“AL204 Es un niña agresiva, atrevida, golpeó al compañero AL205 en plena formación inicial de semana. [...]. El estudiante AL104 en horas de descanso le pegó por la cara a su compañero AL105, según AL104 porque AL105 le abrió la puerta del baño, [...]”</p> <p>“AL106 fue agredido por el compañero AL105, quien le arañó el cuello grandemente porque también lo molestó.”</p> <p>“AL106 En el día de hoy, a la hora del recreo, se agarraron a golpes con el compañero AL105. [...]</p> <p>Las estudiantes AL405 y AL406. En el día de hoy estando en Educación Física, y en recreación, la niña por falta de diálogo y malos entendidos, sobre un bolso que le habían escondido, acusó a su compañera ... de ser la autora, esta le dijo que no, pero ante la insistencia de la estudiante, la compañera ... la agarró del bolso y la empujó. [...] la cacheteó y se agarraron del cabello. Los compañeros le hicieron rueda y gritaban “pelea, pelea” [...]</p>
CCASC	comportamientos contra la integridad física o psíquica a otras personas, robo de pertenencias	<p>Ma4“AL401 es un estudiante muy irrespetuoso dejó tirado un billete de \$5.000, de una plata que era repartir entre él y el compañero [. . .] , lo dejó tirado una niña lo encontró y me lo entregó, el estudiante preguntó que quién tenía la plata, alguien le dijo que la tenía la profe, al pedírmela y dársela,[...] me gritó: profesora ladrona, ratera, le pedí que me respetara, le llame la atención, me respondió: A usted que le importa. “</p>

	individuales o comunitarias	<p>“AL401. El día de hoy se desarrolló por parte de la primaria una jornada recreativa, en el horario de 7:00 a.m. a 12:00 m. En el desarrollo de esta actividad el estudiante, cuando subíamos al Centro de Integración Ciudadana - CIC, lugar al que nos dirigimos después de ver una película, se asomó por la ventana del salón parroquial y escupió en la cara a una funcionaria que estaba dirigiendo una actividad. Esa Doctora le dijo a una de las profesoras, que ese niño tan grosero le había escupido la cara, sin ella decirle nada. [...] “</p> <p>“AL407. Me gritaba la van a sacar, mi mamá está haciendo una cosa, por eso no me puede regañar, ni decir nada, porque mi mamá me dijo que si me regañaba se lo dijera para hacerla sacar, je je je. Y no trabajaba nada, nada, nada. Esta situación se torna insoportable.”</p> <p>“AL407. Hoy en el día de la ceniza en la celebración, se portó muy mal, hablaba y hablaba y era a quitarle la ceniza a los compañeros, fue irrespetuoso con una niña de primero y la profesora Ma3 le llamó la atención. Entramos al salón no quiso sacar cuadernos, se acostó en el muro, cuando le dije que pasara al puesto, me dijo a grito entero, usted hoy se va, porque mi mamá, ya le pasó una cosa a la rectora y la echan por lo vieja, usted no sabe nada, váyase, váyase vieja. Cogí mi celular, llamé a la Rectora, Esta fue una situación muy bochornosa, humillante y denigrante ante la que hay que tomar medidas. El estudiante es insoportable.”</p> <p>“AL407 y AL403. Hoy se presentó la mamá del niño AL408 para informar que el viernes a la salida del restaurante escolar, los estudiantes empujaron a un zanjón a su hijo y lo cogieron a pellizcos y que uno de ellos le gritaba dentro del restaurante a la salida lo cojo a pellizcos y así lo hicieron, la mamá dice que [...] llegó lleno de rochetones y rejos en los brazos y en la espalda, se habla con los niños y ellos no dicen nada, uno de ellos se limita a ponerse las manos en la boca y el otro dice que lo hizo caer sin culpa y que fue su compañero el que le dio pellizcos, el estudiante contesta que si lo pellizcó porque le provocó y que no se acuerda si fueron muchos o pocos, agrega que él no sabe por qué se enfurece tanto y que él quiere pegarle e insultar al que sea y que él quiere cambiar, pero la rabia es más grande, se le dice que se le va buscar ayuda psicológica y religiosa, a lo que él muestra agrado.”</p> <p>“AL409. Me mostró la camisa del uniforme toda manchada con grafo rojo, que AL407 el día anterior le había hecho. Cuando le pregunté a AL407, me dijo: que AL403 le dio un grafo permanente y lo mandó a rayar los pupitres y la camisa del AL409, al llamar a AL403 dijo que era de broma que le había dicho. Sin embargo, la camisa quedó manchada. Es urgente mirar que se hace con estos niños, que son personas fomentadoras del desorden y la indisciplina, y no dejan que los compañeros oigan lo que se dicta.”</p> <p>“AL409. Estando en clase de informática, con la profesora Ma4 cogió el celular de la profesora sin permiso, y lo manipuló y se burló de la foto de perfil, diciendo que las hijas eran bobas y el señor que había era el novio de la profesora, su comportamiento fue muy irrespetuoso y grosero, [...] “</p> <p>“AL102 En varias oportunidades se ha hablado con el niño con respecto a respetar las cosas ajenas pero el niño continúa tomando lo que descuidan algunos compañeros”</p>
--	-----------------------------	--

Apéndice G. Caracterización de la Convivencia Escolar desde el conocimiento del Padre de Familia

Categoría: factores determinantes de la convivencia escolar		
Sub categorías	Indicadores	Hallazgos
FIIC	Distractores en hora de clase, falta de atención, desmotivación, falta de hábito de trabajo	“Le ha afectado el no tener un docente solo para su grado, ya que es muy difícil la disciplina en un salón con dos grados.”
		“El mal ambiente, puede hacerla sentir sola, La motivo día a día, para llenarla de la mejor energía.”
		“falta de integración en grupos de trabajo”
CNAD	comportamientos que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza aprendizaje en clase. Faltas leves al manual de convivencia Rebeldía, Faltas de respeto, Alboroto puntual, Insultos, Burlas	“Puede afectar en el comportamiento de mi hijo, ya que muchas veces se desmotiva por el comportamiento de sus compañeros”
		“Mi niña dice que algunas compañeras dicen malas palabras, comportamiento que no es adecuado para una niña de esa edad.”
		“Mi hija es muy noble y culta y le afecta que digan malas palabras se siente mal, porque en el hogar no escucha malas palabras.”
		“Las malas palabras la afectan emocionalmente y la hacen sentir mal”
CIND	Desacato al docente, personal administrativo de la IE, faltas leves al manual de convivencia de manera repetitiva	“Cuando los niños se pelean se afecta porque se pone muy triste,”
		“a mi hijo no le gusta escuchar malas palabras”
CAGR	Comportamiento cometido para causar daño intencionalmente a otra persona. Destrozo de útiles escolares, mobiliario, elementos de uso educativo	“cuando los niños se agreden entre ellos hay mal ambiente”
CASC	comportamientos contra la integridad física o psíquica a otras personas, robo de pertenencias individuales o comunitarias	“en ocasiones hay niñas que hacen bullying”
		“Molestan a mi hijo por su color de piel y religión y trabajo bastante para consolarlo”
		“Los compañeros le hacen bullying por no aprender con facilidad.”
		“En el salón mi hija se ve afectada porque unos compañeros la han insultado y le hablan mal de mí cómo mamá sin conocerme, no me parece ese comportamiento.”

Apéndice H. Caracterización de la Convivencia desde la experiencia del estudiante

Categoría: factores determinantes de la convivencia escolar		
Subcategorías	Indicadores	Hallazgos
FIIC	Distractores en hora de clase, falta de atención, desmotivación, falta de hábito de trabajo	“Mucho ruido porque hay dos salones en uno”
		“Falta de compromiso”
CNAD	comportamientos que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza aprendizaje en clase. Faltas leves al manual de convivencia Rebeldía, Faltas de respeto, Alboroto puntual, Insultos, Burlas	“Envidiosos”
		“Que gritan mucho”
		“Hacen desorden me molestan dañan los cuadernos”
		“Envidia”
		“Que no respetan, no obedecen a la profe”
		“Que a unos compañeros se les hace observacion y aun asi siguen molestando”
CIND	Desacato al docente, personal administrativo de la IE, faltas leves al manual de convivencia de manera repetitiva	“Discuten por cosas sin importancia”
		“Hay niños que son groseros”
		“Ser groseros”
		“Utilizar lenguajes desobligantes “
		“Decir groserías”
		“Palabras groseras”
		“Comer en clase, hablar en clase, molestar,etc”
		“Indisciplina en ocasiones.”
		“La indisciplina”
		“Son groseros y pelean mucho”
		“Algunas veces indisciplinados”
		“No digan groserías mis compañeros.”
		“Q algunas veces son indisciplinados”
		“No digan groserías mis compañeros.”
		“No decir groserías, tratarsen bien.”
		“hablan mucho en el salón de clase”
“Que aveces algunos niños no le hacen caso a la profe”		
“La indiciplina y mal vocabulario”		
“Q abeces pelean”		
“Que no se traten mal fuera de clases.”		

		“Las groserías y su comportamiento”
		“Algunos de mis compañeros son groseros con los niños de otros salones”
CAGR	Comportamiento cometido para causar daño intencionalmente a otra persona. Destrozo de útiles escolares, mobiliario, elementos de uso educativo	“Pelear darse golpes decirse groserías”
		“Peleas a la hora de descanso”
		“Cuando. Se hacen bromas pesadas”
		“Que no me golpe en”
		“Pelearse entre compañeros y decirse malas palabras fuera del salón”
		“En ocasiones peleas por los útiles escolares”
CASC	comportamientos contra la integridad física o psíquica a otras personas, robo de pertenencias individuales o comunitarias	“No me gusta q algunas niñas hagan bulin”
		“Darse golpes y maltrato verbal”
		“Q tratan mal a los q no tienen lo q necesitan para estudiar”
		“Groseros, son muy patanes y tratan mal. Tienen mal humor y molestan mucho a las niñas y le pegan”
		“A veces de observa rechazo,injusticias y mentiras”

Apéndice I. Validación de Instrumento Cuestionarios

To: Leila Marina Ariza Ariza <leilamarinaa@gmail.com>

Cordial saludo Profesora Leila Marina, un fraternal saludo.

Por medio del presente correo, me dirijo a usted, con el fin hacer entrega de los comentarios realizados a la encuesta para estudiantes y padres de familia, como instrumento de investigación en el proyecto de grado que adelanta en la Maestría.

Resalto del documento, la amplia y clara descripción de un repertorio de conductas tanto verbales como motoras que dan cumplimiento al objetivo de la investigación. Observó pertinencia en cada una de las preguntas y la coherencia entre la encuesta dirigida a padres como a estudiantes. Considero que este instrumento le dará información valiosa para que pueda plantear las estrategias que le permitirá sin lugar a duda, mejorar la convivencia escolar en el colegio.

Adjunto a este correo, el documento en word con dos comentarios para que lo ponga en consideración.

Le deseo un excelente día.

Bendiciones

—

Ps. Esp. CLAUDIA SILVA SIERRA

CC. 37.948.398 de Socorro

Docente Universitario

Programa de Psicología

UNAB EXT. UNISANGIL

Correo: csilva@unisangil.edu.co

Celular: 315 8641631

Apéndice J. Transcripción Entrevista a Docentes

Entrevista a Docente 1

Preguntas	Respuestas	Frases codificadas
1. ¿Durante cuánto tiempo se ha desempeñado como docente en el Colegio ¿Durante cuánto tiempo se ha desempeñado como docente en el Colegio departamental la Inmaculada de Palmas del Socorro?	en el tiempo no tengo exactamente, pero al colegio llegué en el 2014	
2. De los aspectos contemplados en la ley 1620/13, para el fortalecimiento de la convivencia escolar, ¿cuáles considera que necesitan mayor refuerzo en la IE?	pues el comportamiento de los niños sí porque a veces son muy agresivos con los compañeros entonces hay que manejar más el compartir	a veces son muy agresivos con los compañeros hay que manejar más el compartir
3. La Ley 1620 de 2013 consagra que el Comité de Convivencia Escolar, tiene entre sus funciones, activar la Ruta de Atención Integral de Promoción, Prevención, Atención y Seguimiento. ¿Cree que en la IE, se está dando cumplimiento a esta reglamentación?	si señora si se está dando cumplimiento y está conformado por una rectora y profesor de psico orientador y un profesor y creo que el personero de los estudiantes	se está dando cumplimiento y está conformado por una rectora y profesor de psico orientador y un profesor y creo que el personero de los estudiantes
4. La Ley 1620 de 2013, contempla acerca de la corresponsabilidad y la participación de la familia como principios del sistema de convivencia, ¿cree usted que las familias del COINPA proveen a sus hijos e hijas espacios y ambientes en el hogar favorables donde se manifiesta el apoyo de padres a hijos, dialogo, confianza, cuidado y protección?	bueno pues en el caso nuestro no se está dando eso porque las familias son muy disfuncionales entonces el niño la niña un día viven con el papá otro día no, o la mamá se va, entonces para ellos es muy difícil esa situación y ellos se reflejan en la escuela no, en el colegio porque pues le hace falta como que más responsabilidad de sus padres para orientarlos en esta situación	las familias son muy disfuncionales hace falta como que más responsabilidad de sus padres para orientarlos
5. ¿Cree usted que la IE cuenta con una estrategia para fortalecer la convivencia escolar, contemplando el ciclo de desarrollo en el que se encuentra los estudiantes?	pues como le decía antes, está el manual de convivencia y el comité de convivencia y tenemos en cuenta las rutas y los protocolos a seguir	está el manual de convivencia y el comité de convivencia y tenemos en cuenta las rutas y los protocolos
6. ¿Cree usted que las familias acompañan de forma permanente y activa a sus hijos e hijas en	no tan bien, pero algunos padres de familia si se preocupan por sus hijos otros se disgustan porque se les dé quejas pero de todas maneras toca trabajarlos	algunos padres de familia si se preocupan por sus hijos

el proceso pedagógico que adelanta el colegio referido a temas de convivencia?	mucho y para que así puedan esto tener bastante participación en el proceso	
7.¿Considera importante que se implemente en el colegio una estrategia que permita fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes donde intervengan los padres de familia?	sí señor, si es necesario porque como le vengo diciendo, los padres de familia a veces son muy irresponsables, o que los niños no tienen la culpa de que sus papás sean así, porque a veces los dejan con la abuela o con personas desconocidas entonces por eso si se necesita una estrategia que se implemente en el colegio, para el fortalecimiento de la convivencia escolar	si es necesario porque como le vengo diciendo, los padres de familia a veces son muy irresponsables a veces los dejan con la abuela o con personas desconocidas se necesita una estrategia que se implemente en el colegio, para el fortalecimiento de la convivencia escolar
8.¿Qué estrategias aplica como docente para trabajar con los estudiantes el tema de la convivencia?	bueno yo manejo mucho pues soy la profesora de preescolar y primero, entonces se maneja mucho el juego no, en este caso el juego, también se ha hecho un proyecto de en valores de coplas y para que los niños esto pues aprendan a convivir con sanamente ahí en el colegio	se maneja mucho el juego se ha hecho un proyecto de en valores de coplas y para que los niños esto pues aprendan a convivir
9.¿Ha observado situaciones en la sección preescolar y primaria que afecten la convivencia escolar, en caso afirmativo qué estrategias propone usted para superarlas?	No, lo único así es que los niños a veces son muy agresivos o a veces y se hacen bullying, pero no así tan a fondo entonces pues se habla con los padres de familia, se les explica a ellos se les muestra vídeos para que ellos puedan así fortalecer la sana convivencia en el colegio con los compañeros	que los niños a veces son muy agresivos a veces y se hacen bullying se les muestra vídeos para que ellos puedan así fortalecer la sana convivencia
10.¿Recuerda algún proyecto de convivencia escolar que se haya realizado en el colegio con o sin apoyo de otras instituciones?	Esto, nosotros hemos trabajado desde preescolar a 5° primaria los valores en forma de coplas. si se ha hecho como un libro y entonces los niños participan y se aprenden las coplitas y las presentan ante los compañeros, y así y en el juego también	nosotros hemos trabajado desde preescolar a 5° primaria los valores en forma de coplas

(Castellanos, 2020) https://drive.google.com/file/d/1WJKDs7u_0FTVb_MSGG-m2chTwmvHcYwY/view?usp=sharing

Entrevista a Docente 2

Preguntas	Respuestas	Frasas codificadas
1. ¿Durante cuánto tiempo se ha desempeñado como docente en el Colegio ¿Durante cuánto tiempo se ha desempeñado como docente en el Colegio departamental la Inmaculada de Palmas del Socorro?	en el colegio durante 8 años	
2. De los aspectos contemplados en la ley 1620/13, para el fortalecimiento de la convivencia escolar, ¿cuáles considera que necesitan mayor refuerzo en la IE?	esto un poco más de participación de los padres para que estén un poco más atentos a lo que los niños hacen o sea es que a veces se nos llegan y los sueltan en el salón y que uno haga lo que uno medianamente puede con ellos y uno generalmente tiene dos grados entonces y cuando a ellos se les informa del comportamiento o se les informa de la actitud de los niños o algo así ellos se disgustan y no quieren es una parte que a ellos no les agrada que uno les diga que su niño se portó mal o que su niño no está haciendo las cosas adecuadamente o que no trae las tareas o qué si tiene alguna falla por ejemplo eso sería.	un poco más de participación de los padres para que estén un poco más atentos a lo que los niños hacen llegan y los sueltan en el salón y que uno haga lo que medianamente pueda con ellos
3. La Ley 1620 de 2013 consagra que el Comité de Convivencia Escolar, tiene entre sus funciones, activar la Ruta de Atención Integral de Promoción, Prevención, Atención y Seguimiento. ¿Cree que en la IE, se está dando cumplimiento a esta reglamentación?	pues sí, allá hay el comité de convivencia y siempre se reúnen a medida que se presentan las situaciones de convivencia. se hacen las reuniones y se hacen algunas correcciones, pero no tal vez la necesaria, o sea no la suficiente, porque se hace lo que uno tenga al alcance de la mano. sí, pero hace falta, por ejemplo; un seguimiento psicológico, normalmente los seguimientos, o sea normalmente un niño que tiene problemas en la casa o algo de psicología. la psicóloga lo lleva, habla con el niño dos o tres veces y ahí termina, nunca se hace un seguimiento pues que lleve a un resultado que sirva de algo.	hay el comité de convivencia y siempre se reúnen a medida que se presentan las situaciones de convivencia hace falta, por ejemplo; un seguimiento psicológico, nunca se hace un seguimiento pues que lleve a un resultado que sirva de algo.

<p>4. La Ley 1620 de 2013, contempla acerca de la corresponsabilidad y la participación de la familia como principios del sistema de convivencia, ¿cree usted que las familias del COINPA proveen a sus hijos e hijas espacios y ambientes en el hogar favorables donde se manifiesta el apoyo de padres a hijos, dialogo, confianza, cuidado y protección?</p>	<p>eso es más o menos lo que le decía que cuando uno los llama para que o sea como que atienden un poco más al niño, que mire qué está pasando esto. Uno no le va a decir: mire es que su niño le pega al otro cada rato, sino pues, uno llama a los papás como a dialogar, mire qué pasa, es que el niño se porta así y será que le falta? será que no está contento como con la casa?, o como con los compañeros? o como con la profesora?; bueno mirar como qué aspecto lo que lo incomoda, entonces esa parte es la que no le gusta a los papás. Ellos pues esa es la parte que no quieren que uno le nombre, que hay que mirar, que hay que dialogar, que hay que estar más cerca de los niños, se han ido como al otro extremo. Como qué yo no lo puedo regañar, no le puedo decir nada, le tengo que dar todo lo que a mí no me dieron y ahí como no sé, si demasiada confianza hacia el niño, haga lo que usted quiera o como demasiada despreocupación o demasiado ocupación de los padres en el trabajo para no estar atentos, como a ellos eso que usted me dicen mentiras es mejor que creer que el niño es como yo creo que es, y no hay como esa atención que debería haber, es que antes era al extremo, si uno daba una queja, entre el papá le pegaba al niño y bueno terrible y ahora se fueron al otro extremo si ustedes da una queja; el malo es el profesor, los papás se disgustan con la profesora, el niño es excelente, el niño es bueno, es lo que pasó es que la profesora lo tiene blanqueado como dicen ellas, lo tienen negreado lo tienen no sé qué, pero ellas no quieren ver la parte de que por ejemplo, los consienten demasiado les dan demasiadas cosas a cambio de la falta de cariño que ellos tienen en su casa, o sea como ellos no los</p>	<p>demasiada confianza hacia el niño, haga lo que usted quiera demasiada despreocupación o demasiado ocupación de los padres en el trabajo para no estar atentos los papás se disgustan con la profesora, el niño es excelente, el niño es bueno, es lo que pasó es que la profesora lo tiene blanqueado como dicen ellas los consienten demasiado les dan demasiadas cosas a cambio de la falta de cariño que ellos tienen en su casa bien les dan cosas materiales y entonces, el niño solamente está para pedir para deme, deme, deme y si no le dan entonces algunas veces amenazan que me quiero quitar la vida de la casa no tiene nada que ver, solamente el niño está para ver televisión y a regañadientes hacer algo de tarea y salir a la calle a jugar</p>
---	---	---

	<p>pueden atender muy bien les dan cosas materiales y entonces, el niño solamente está para pedir para deme, deme, deme y si no le dan entonces algunas veces amenazan que me quiero quitar la vida, entonces los papás no lo reprende no lo hablan con él, sino de una vez se van en contra el maestro; es que usted lo trata mal, es que usted no sé qué, es que usted no sé qué menos y el niño no quiere venir, pero no ven que es esa forma de consentirlo o de llenarlo de cosas materiales y no darle la parte que de verdad merece; que sería el diálogo, la comprensión, esa parte como de amistad de estar por ejemplo en el trabajo con ellos y colaborarle en algo, pero o sea el niño está en el trabajo estudiando pero colabora de alguna manera, sí pero no aquí no, el niño es muy diferente del trabajo y de las actividades de la casa no tiene nada que ver, solamente el niño está para ver televisión y a regañadientes hacer algo de tarea y salir a la calle a jugar y eso es todo, entonces más o menos es eso.</p>	
<p>5. ¿Cree usted que la IE cuenta con una estrategia para fortalecer la convivencia escolar, contemplando el ciclo de desarrollo en el que se encuentra los estudiantes?</p>	<p>pues siempre nos dan charlas y algunas veces nos dan charlas y las psicólogas y la comisaria de familia y toda esas cosas, pero o sea nos dan la charla a nosotros, lo que yo digo siempre uno nadando como en contra de la corriente, no es que yo quiera decir que los profesores somos perfectos, pero siempre una ve es esa parte, sí ,el colegio trata de hacer las cosas y el municipio, está la comisaría está la psicóloga ahí y lo que ellos siempre llegan y dicen es; que sí o sea uno da pero si en la casa no hay un refuerzo pues es difícil</p>	<p>algunas veces nos dan charlas y las psicólogas y la comisaria de familia</p> <p>yo digo siempre uno nadando como en contra de la corriente</p> <p>el colegio trata de hacer las cosas y el municipio</p> <p>uno da, pero si en la casa no hay un refuerzo pues es difícil</p>
<p>6.¿Cree usted que las familias acompañan de forma permanente y activa a sus hijos e hijas en</p>	<p>muy pocos, es que si no si no lo acompañan o sea ellos son como ellos son, por decir algo; si la mamá</p>	<p>si la mamá hoy vive con un señor y a los dos o tres meses ya vive con otro y luego es echar esas puyas y</p>

<p>el proceso pedagógico que adelanta el colegio referido a temas de convivencia?</p>	<p>no sé si eso esté bien, si la mamá hoy vive con un señor y a los dos o tres meses ya vive con otro y luego es echar esas puyas y esas cosas y viven en un mundo un poco pues raro porque no hay como esa seguridad del hogar ni nada y ellos viven como en esos conflictos a toda hora, pues el niño también vive en sus conflictos y los papás pues no los pueden ayudar porque ellos están en conflicto, entonces es esa parte que yo pienso que no solamente a nivel del colegio a nivel del municipio también se debería ver que es un municipio un poco conflictivo en cuanto a no sé si conflictivo, es una falta un poco de educación en cuanto como respetar mi hogar algo así, entonces es muy difícil que haya que los papás colabore con los niños en lo de la convivencia ellos viven en su mundo y los niños viven en el mundo de los papás entonces es eso</p>	<p>esas cosas y viven en un mundo un poco pues raro porque no hay como esa seguridad del hogar ni nada</p> <p>ellos viven como en esos conflictos a toda hora, pues el niño también vive en sus conflictos y los papás pues no los pueden ayudar porque ellos están en conflicto</p> <p>es un municipio un poco conflictivo</p> <p>es muy difícil que haya que los papás colaboren con los niños en lo de la convivencia ellos viven en su mundo y los niños viven en el mundo de los papás</p>
<p>7.¿Considera importante que se implemente en el colegio una estrategia que permita fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes donde intervengan los padres de familia?</p>	<p>sí es importante y necesario y yo pienso que eso tiene que no solamente del colegio tiene que ser avalado también por el municipio donde la comisaria de familia tenga como parte o sea gran responsabilidad del mismo la misma alcaldía todo lo que es el municipio tener como esa responsabilidad, como de meterle el hombro y decir; bueno aquí tenemos que cambiar porque siempre hemos sido así, entonces tratar de cambiar y de mejorar eso es necesario, es indispensable</p>	<p>sí es importante y necesario y yo pienso que eso tiene que no solamente del colegio tiene que ser avalado también por el municipio donde la comisaria de familia tenga como parte</p> <p>la misma alcaldía todo lo que es el municipio tener como esa responsabilidad</p>
<p>8.¿Qué estrategias aplica como docente para trabajar con los estudiantes el tema de la convivencia?</p>	<p>uno normalmente, bueno yo utilizo mucho la clase de ética y valores entonces uno lleva vídeos o estudia casos de lo que sucede en el salón, o sea yo por lo menos hago a veces cuentos con cosas de lo que sucedió en el salón sin nombrar los niños sino nombrando animalitos y nombrando cosas de lo que</p>	<p>yo utilizo mucho la clase de ética y valores entonces uno lleva vídeos o estudia casos de lo que sucede en el salón</p>

	<p>pasó, para que entre todos pues analicemos lo que pasó, y si no, esto llevó vídeos donde presenten casos similares o donde muestren algo que pasa en generalmente son como anécdotas o como y las que dejan una enseñanza, como fábulas pero en dibujos animados y eso para que ellos más o menos vean los casos y luego los analicemos el problema es que ellos lo ven lo analizan y sacan como conclusiones de que sí, que eso es así pero a la hora de uno vivirlo eso no lo viven. Por ejemplo en las evaluaciones de sociales donde se tratan temas de esos ellos contestan todo lo contrario, o sea estaba por ejemplo ahorita analizando las evaluaciones de instruimos que viene lo de sociales y venía mucha parte de convivencia y se queda uno como como casi aterrado al ver que ellos no contestan lo que ellos saben que es bien hacerlo, sino lo que ellos simplemente viven entonces ahí queda uno muy desorientado en esa parte y uno dice; no sé si estoy enseñando mal? no sé qué otra estrategia hacer para que ellos como que vivan, o sea, no es vivir, bueno viven el momento pero no entienden que eso que hemos aprendido, o de un estudio de casos o cosas de esas, le sucedió a alguien porque hizo algo malo o hizo algo bien, entonces si por ejemplo hay una situación no es hacer lo que se me venga a la cabeza o en el sentir, sino es pensarlo dos veces antes de actuar, esa parte no se vive</p>	<p>hago a veces cuentos con cosas de lo que sucedió en el salón sin nombrar los niños</p> <p>llevó vídeos donde presenten casos similares o donde muestren algo que pasa en generalmente son como anécdotas o como y las que dejan una enseñanza</p> <p>no sé qué otra estrategia hacer para que ellos como que vivan, o sea, no es vivir, bueno viven el momento, pero no entienden que eso que hemos aprendido</p>
<p>9.¿Ha observado situaciones en la sección preescolar y primaria que afecten la convivencia escolar, en caso afirmativo qué estrategias propone usted para superarlas?</p>	<p>pues sí las hay, o sea hay niños que vienen con esa agresividad o con cierta cosa que yo no hago, no quiero, y si un niño dice no hago, no quiero, los otros tampoco, entonces uno que hace?, uno habla con el niño, como que lucha un poco con el niño un poco</p>	<p>hay niños que vienen con esa agresividad o con cierta cosa que yo no hago, no quiero, y si un niño dice no hago, no quiero, los otros tampoco</p>

	<p>bastante con el niño de haber como que le sacó que le encuentro, de qué manera lo acomodó para que él actúe o reaccione a la situación que él pueda presentar, si ya no hay por ejemplo forma de que uno pueda actuar así, pues uno habla con los papás si ya con los papás tampoco porque no le ponen atención o esa cosa entonces uno habla con la psicóloga y trata enviarlo a la psicóloga, pero muchos papás se niegan a enviarlo a la psicóloga porque creen que es que el niño está loco o algo así entonces se niegan pero ya cuando ya ven como la situación por ejemplo yo tengo el caso de una niña, que mientras estuvimos en clase le dijimos a la mamá muchas veces que había que llevarla la psicóloga y ahorita que ella tuvo que estar pendiente de los trabajos entonces sí le tocó llevar a la psicóloga porque se dio cuenta que la cosa era distinta, entonces llevé yo dos años rogándole que la llevara y ella no, y ahorita que ya le tocó pues entonces se dio cuenta que había que llevarla entonces más o menos esas son las cosas que uno hace cuando se presentan algunas situaciones, uno trata de solucionarlo con los niños lo mejor que puede y tratar de darle lo mejor y como que hacerse más amigo de él, y como tenerle un poco más de paciencia hasta que al fin pero a veces eso no se logra</p>	<p>uno habla con los papás si ya con los papás tampoco porque no le ponen atención o esa cosa entonces uno habla con la psicóloga y trata enviarlo a la psicóloga, pero muchos papás se niegan a enviarlo a la psicóloga porque creen que es que el niño está loco o algo así</p> <p>solucionarlo con los niños lo mejor que puede y tratar de darle lo mejor y como que hacerse más amigo de él, y como tenerle un poco más de paciencia hasta que al fin pero a veces eso no se logra</p>
<p>10.¿Recuerda algún proyecto de convivencia escolar que se haya realizado en el colegio con o sin apoyo de otras instituciones?</p>	<p>nosotros a nivel de colegio hemos hecho cosas, proyectos, hemos hecho por ejemplo proyectos de investigación sobre eso, hemos tratado por ejemplo a través de coplas o de cantos o sobre cosas de esas, esto cómo bajarle a la intensidad, como de la apatía, de la rabia o de las situaciones problemas que se presentan, si o sea, es como analizar los niños y a partir de lo que va pasando pues hacerle un poema o</p>	<p>proyectos de investigación sobre eso, hemos tratado por ejemplo a través de coplas o de cantos o sobre cosas de esas, esto cómo bajarle a la intensidad, como de la apatía, de la rabia o de las situaciones problemas</p>

	<p>una copla, algo para que ellos como que cambien, se han hecho esos proyectos así se han hecho varios. sé realmente lo hemos hecho a través de coplas y poemas y cosas de esas y algunos o sea de grupo digamos de 90 niños un niño por ejemplo uno o dos, uno cambia más o menos, se ve el cambio y como que se encamina por la parte no le diste o como que busca y algo como que le dice ah bueno es esto lo que yo quiero pero eso es como uno nada más</p>	
--	---	--

(Pico, 2020) <https://drive.google.com/file/d/1UY8aUP7jB5ZPHI5183XFfa4Fsub4tsCcS/view?usp=sharing>

Entrevista a Docente 3

Preguntas	Respuestas	Frases codificadas
1. ¿Durante cuánto tiempo se ha desempeñado como docente en el Colegio?	Llevo más de veinte años	
2. De los aspectos contemplados en la ley 1620/13, para el fortalecimiento de la convivencia escolar, ¿cuáles considera que necesitan mayor refuerzo en la IE?	Creería que esto pues mayor atención oportuna en casos de que se presente violencia escolar por parte de las autoridades competentes al respecto	mayor atención oportuna en casos de que se presente violencia escolar por parte de las autoridades competentes al respecto
3. La Ley 1620 de 2013 consagra que el Comité de Convivencia Escolar, tiene entre sus funciones, activar la Ruta de Atención Integral de Promoción, Prevención, Atención y Seguimiento. ¿Cree que en la IE, se está dando cumplimiento a esta reglamentación?	Claro que sí, en el manual de convivencia está estructurado según la ruta de la ley 1620	el manual de convivencia está estructurado según la ruta de la ley 1620
4. La Ley 1620 de 2013, contempla acerca de la corresponsabilidad y la participación de la familia como principios del sistema de convivencia, ¿cree usted que las familias del COINPA proveen a sus hijos e hijas espacios y ambientes en el hogar favorables donde se manifiesta el apoyo de padres a hijos, diálogo, confianza, cuidado y protección?	Hace falta más socialización hacia los padres de familia, también pues la convivencia que viven en ocasiones no es la indicada que estén ejerciendo hacia sus hijos	Hace falta más socialización hacia los padres de familia la convivencia que viven en ocasiones no es la indicada que estén ejerciendo hacia sus hijos
5. ¿Cree usted que la IE cuenta con una estrategia para fortalecer la convivencia escolar, contemplando el ciclo de desarrollo en el que se encuentra los estudiantes?	Si, claro si, lleva su esto, su enfoque está de acuerdo a la edad y se tiene muchísimo en cuenta las condiciones del estudiante entonces esto, está acorde con todo lo establecido y los parámetros que se rige por la ley	está acorde con todo lo establecido y los parámetros que se rige por la ley
6. ¿Cree usted que las familias acompañan de forma permanente y activa a sus hijos e hijas en el proceso pedagógico que adelanta el colegio referido a temas de convivencia?	Pues creería que de por igual forma no pueden tampoco estar tan pendientes de sus hijos porque la mayoría de los padres son cabeza de hogar entonces pues igual salen a laborar y los niños gran parte de su tiempo lo pasan solos en casa es difícil	no pueden tampoco estar tan pendientes de sus hijos porque la mayoría de los padres son cabeza de hogar los niños gran parte de su tiempo lo pasan solos en casa es difícil

7.¿Considera importante que se implemente en el colegio una estrategia que permita fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes donde intervengan los padres de familia?	Sería importante y muy muy importante esto hacer un acercamiento con más relevante entre padres de familia y estudiantes para ver he que o eventualidades que ocurran, entonces de ahí que es muy importante fortalecer la escuela de padres para poder desde ese punto enfocarlos hacia esos puntos	muy importante esto hacer un acercamiento con más relevante entre padres de familia y estudiante de ahí que es muy importante fortalecer la escuela de padres
8.¿Qué estrategias aplica como docente para trabajar con los estudiantes el tema de la convivencia?	Mediante charlas videos hee narraciones sobre todo se enfoca hacia la ética y valores es un área que se presta machismo para trabajar en todos esos aspectos que tiene que ver de la convivencia y el sano crecimiento la convivencia y todos los valores que se puedan trabajar ahí, entonces eso fortalece muchísimo	Mediante charlas videos
9.¿Ha observado situaciones en la sección preescolar y primaria que afecten la convivencia escolar, en caso afirmativo qué estrategias propone usted para superarlas?	Si claro que se ven casos donde hay agresiones verbales, inclusive empujones pues esto ya uno piensa que es mal enfoque que le han dado los padres de familia porque si dice me gritan yo grito, si me dicen una mala palabra yo igual le respondo, entonces han sido las situaciones que se dan esporádicamente entonces, por lo mismo, por el mal enfoque que le dan los padres de familia al respecto de esos temas	se ven casos donde hay agresiones verbales, inclusive empujones dice me gritan yo grito, si me dicen una mala palabra yo igual le respondo
10.¿Recuerda algún proyecto de convivencia escolar que se haya realizado en el colegio con o sin apoyo de otras instituciones?	si se han realizo proyectos inclusive uno que realizaron a través de coplas a través de poesía de lo lúdico entonces se ha trabajo bastante ese tema	se han realizo proyectos inclusive uno que realizaron a través de coplas a través de poesía de lo lúdico

(Vásquez, 2020) <https://drive.google.com/file/d/1oEhMtTsgfp5pjnOTkkLlzJXId9edWmkV/view?usp=sharing>

Entrevista Docente 4

Preguntas	Respuestas	Frases codificadas
1. ¿Durante cuánto tiempo se ha desempeñado como docente en el Colegio?	Buenas tardes, Gracias por tenerme en cuenta su trabajo investigativo mi nombre es Rosmari Díaz. Soy docente del colegio departamental la inmaculada desde julio del año 2005 es decir llevo 15 años y 4 meses aproximadamente tiempo laborando en esta institución educativa	
2. De los aspectos contemplados en la ley 1620/13, para el fortalecimiento de la convivencia escolar, ¿cuáles considera que necesitan mayor refuerzo en la IE?	tengamos una buena relación entre estudiantes docentes, toda la comunidad educativa y así no van a ver inconvenientes de convivencia escolar	lo que necesitan los estudiantes es que nosotros como docentes estemos muy pendientes de ellos, tengamos una buena relación entre estudiantes docentes, toda la comunidad educativa y así no van a ver inconvenientes de convivencia escolar
3. La Ley 1620 de 2013 consagra que el Comité de Convivencia Escolar, tiene entre sus funciones, activar la Ruta de Atención Integral de Promoción, Prevención, Atención y Seguimiento. ¿Cree que en la IE, se está dando cumplimiento a esta reglamentación?	efectivamente se incluyó la ruta de atención integral en el manual de convivencia institucional a partir de la promulgación de la ley el comité de convivencia institucional cumple con sus funciones estipuladas en la misma ley orientando la sana convivencia entre los integrantes de la comunidad educativa del colegio	efectivamente se incluyó la ruta de atención integral en el manual de convivencia institucional
4. La Ley 1620 de 2013, contempla acerca de la corresponsabilidad y la participación de la familia como principios del sistema de convivencia, ¿cree usted que las familias del COINPA proveen a sus hijos e hijas espacios y ambientes en el hogar favorables donde se manifiesta el apoyo de padres a hijos, dialogo, confianza, cuidado y protección?	En su mayoría Sí, pero en algunas familias del municipio se ha observado la violencia intrafamiliar ha sido un arduo trabajo y se han logrado resultados favorables con los cambios positivos que se han presentado en los estudiantes	en algunas familias del municipio se ha observado la violencia intrafamiliar
5. ¿Cree usted que la IE cuenta con una estrategia para fortalecer la convivencia escolar, contemplando el ciclo de desarrollo en el que se encuentra los estudiantes?	la institución educativa cuenta con muchas estrategias que permiten orientar a los estudiantes a ser mejores personas trabajamos la educación integral formando personas integras	trabajamos la educación integral formando personas integras

<p>6.¿Cree usted que las familias acompañan de forma permanente y activa a sus hijos e hijas en el proceso pedagógico que adelanta el colegio referido a temas de convivencia?</p>	<p>La mayoría de padres de familia se apropian del proceso de formación de sus hijos en sana convivencia, pero algunos no cumplen esta función desafortunadamente en nuestro municipio Palmas del Socorro hay hogares disfuncionales Y los hijos sufren las consecuencias de Por decirlo así abandono de sus padres ya que son criados y educados por abuelos o familiares cercanos</p>	<p>La mayoría de padres de familia se apropian del proceso de formación de sus hijos en sana convivencia, pero algunos no cumplen esta función</p> <p>En nuestro municipio Palmas del Socorro hay hogares disfuncionales Y los hijos sufren las consecuencias</p>
<p>7.¿Considera importante que se implemente en el colegio una estrategia que permita fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes donde intervengan los padres de familia?</p>	<p>Creería que es muy importante que se implementarán jornadas de convivencia con estudiantes y padres de familia donde en espacios neutrales Y a partir de actividades de variadas actividades ellos aprendan a implementar la forma de vivir mejor con el vivir en sana convivencia en casa</p>	<p>Creería que es muy importante que se implementarán jornadas de convivencia con estudiantes y padres de familia donde en espacios neutrales</p>
<p>8.¿Qué estrategias aplica como docente para trabajar con los estudiantes el tema de la convivencia?</p>	<p>Se realizan periódicamente charlas motivacionales acompañadas de vídeos y actividades que invitan a convivir en paz a los estudiantes dentro del aula escolar, además para una sana convivencia entre los estudiantes es importante primero escuchar a los estudiantes hacerlo sentir importante orientarlos a resolver sus inconvenientes en el momento en que ocurren los sucesos que aprendan a pedir disculpas y aceptarlas que aprendan a respetarse a sí mismo y a respetar a los demás eso es más importante y crea mayor impacto y aprendizaje que los procesos disciplinarios</p>	<p>Se realizan periódicamente charlas motivacionales y acompañadas de vídeos y actividades que invitan a convivir en paz a los estudiantes</p> <p>es importante primero escuchar a los estudiantes hacerlo sentir importante orientarlos a resolver sus inconvenientes en el momento en que ocurren los sucesos que aprendan a pedir disculpas y aceptarlas que aprendan a respetarse a sí mismo y a respetar a los demás</p>
<p>9.¿Ha observado situaciones en la sección preescolar y primaria que afecten la convivencia escolar, en caso afirmativo qué estrategias propone usted para superarlas?</p>	<p>Claro que se han presentado situaciones de agresión verbal incluso física entre estudiantes, pero con la oportuna actuación de los docentes quienes siempre estamos pendientes de nuestros estudiantes se han logrado solucionar estas situaciones sin mayor inconveniente Además desde que se nombró el</p>	<p>se han presentado situaciones de agresión verbal incluso física entre estudiantes</p> <p>entre todos resolvemos los conflictos que se presentan</p>

	estudiante conciliador de cada grado el también participa de la solución de dichas situaciones y todos esto entre todos resolvemos los conflictos que se presentan	
10.¿Recuerda algún proyecto de convivencia escolar que se haya realizado en el colegio con o sin apoyo de otras instituciones?	En la Institución educativa funciona la escuela de padres y también cuenta con la participación y trabajo de la comisaría de familia además el tema de convivencia escolar y convivencia familiar está incluido en las áreas de ética y valores educación religiosa y ciencias sociales	En la Institución educativa funciona la escuela de padres y también cuenta con la participación y trabajo de la comisaría de familia el tema de convivencia escolar y convivencia familiar está incluido en las áreas de ética y valores educación religiosa y ciencias sociales

(Díaz, 2020) <https://drive.google.com/file/d/1Bf4FI84Edg6xRg5g8UqyaehNQdLh3hnp/view?usp=sharing>

Apéndice K. Cuestionario Evaluativo 1

NOMBRE:	CLAUDIA SILVA SIERRA
FORMACION ACADÉMICA	PSICOLOGA ESPECIALISTA EN PS. CLINICA Y DE LA SALUD
OCUPACIÓN	DOCENTE UNIVERSITARIA
EXPERIENCIA	8 AÑOS EN DOCENCIA UNIVERSITARIA, 19 AÑOS ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN CONSULTA PRIVADA Y CAMPO HOSPITALARIO.

Una vez realizada la lectura y revisión de los componentes de la Propuesta de Gestión a la Comunidad Vinculación y Participación de las Familias a Través de Subcomités Convivencia Escolar, dirigida a estudiantes de básica primaria, y teniendo en cuenta su nivel de conocimiento y experiencia en el tema, por favor responda a las siguientes preguntas y realicen sus respectivas sugerencias para mejorarla. **Agradecemos su colaboración.**

Criterios a evaluar	Si	No	Parcialmente	Observación
El propósito de la propuesta es claro, utiliza un lenguaje adecuado y evidencia lo que se espera conseguir con su desarrollo	x			La propuesta es clara y el lenguaje adecuado.
Los objetivos de la propuesta tanto para estudiantes como para padres de familia, están redactados de manera clara utilizando un lenguaje adecuado y tienen relación directa con el tema general abordado	x			Los objetivos tanto para padres como para estudiantes son adecuados
Considera que los subcomités de trabajo están bien conformados y sus funciones son adecuadas según el tipo de trabajo a desarrolla			x	Me que da la inquietud pues veo que solo mencionan a los participantes activos a los padres de familia, pero no a los estudiantes y docentes. (página 7)
Las fases del plan de trabajo están bien estructuradas	x			Noto buena estructura y organización
Cree que las metas e indicadores establecidos brindarán información necesaria para analizar el desarrollo de la implementación de propuesta, con miras a la toma de decisiones y/o estrategias de mejora de la misma			x	Considero que es muy complejo cumplir con una meta del 100 % de integrantes del comité

La estructura de las actividades (talleres) es adecuada según el tipo de participantes			X	Considero importante especificar la metodología. Por el periodo que vivimos de pandemia limitando la presencialidad es importante definir periodos de tiempo más cortos para los encuentros de comité ya que imagino serán de manera virtual.
El contenido de cada una de las actividades es acorde a la problemática que se quiere tratar	x			Si es acorde, solo sugiero poner por actividad un nombre que sea atractivo para los asistentes.
El plan de fortalecimiento de convivencia escolar está estructurado adecuadamente	x			Muy bien estructurado
Los recursos y materiales propuestos para el desarrollo de cada actividad son adecuados	x			Son adecuados sin embargo sugiero incluir herramientas TIC.
Cree que las actividades y estrategias del plan de fortalecimiento incentivan el desarrollo de habilidades sociales que fomenten la convivencia pacífica en los diferentes entornos educativos	X			SI, Los temas son indicados y observo que fomentan la convivencia escolar.
El plan de fortalecimiento abarca los aspectos que afectan la convivencia escolar y generan situaciones de conflicto entre los actores educativos	X			Si abarca los aspectos que afecta la convivencia escolar. Si todos los actores educativos trabajan en común acuerdo vinculados en el plan de fortalecimiento impactará de manera positiva las problemáticas identificadas en el diagnóstico inicial.
Considera que el nivel de participación por parte de la comunidad educativa en el desarrollo de las actividades es adecuado y equitativo	x			Si, observo que el plan da la oportunidad de participación equitativa a la comunidad educativa.

➤¿Qué tema o temas recomendaría incluir en el plan de fortalecimiento convivencia escolar que incluya la participación de la toda la comunidad educativa?

Considero como tema emergente ante los grandes cambios y avances del mundo digital, temas que le permitan a los padres tener un conocimiento frente a la regulación en sus hijos del uso del internet especialmente redes sociales.

➤En cuanto a la organización y estructura de la propuesta, que aspectos considera deben mejorarse y de qué manera

Considero incluir herramientas digitales y todo lo concerniente a las TIC como herramienta principal de trabajo.

➤Por favor de su opinión y análisis sobre la propuesta

Considero que es una propuesta que apunta claramente a dar una respuesta firme a las necesidades de la comunidad educativa. Noto que dan una participación activa a los padres como los principales actores de cambio e incluyen a los docentes como mediadores. Todo lo anterior conforma un buen equipo de trabajo que, con persistencia, pueden lograr altos impactos positivos.

➤A continuación, escriba sus sugerencias sobre la propuesta teniendo en cuenta aspectos que mejoraría, cambiaría y dejaría como están

Mejoraría: Las herramientas de trabajo con los estudiantes, integrando una variedad de herramientas digitales que a ellos les resulte atractiva y dinámica.

Cambiaría la intensidad horaria de trabajo, especialmente con los padres, la haría un poco más corta.

Dejaría así: Los temas, las fases

Apéndice L. Cuestionario Evaluativo 2

NOMBRE:	SADY FERNEY CARDENAS NIÑO.
FORMACION ACADÉMICA	ESTUDIOS EN TEOLOGIA Y FILSOFIA SEMINARIO MAYOR. SAN GIL. ESTUDIOS EN ESPIRITUALIDAD Y ETICA. SCUOLA INTERNAZIONALE- FIRENZE ITALY. DIPLOMADO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA. CENTRO DE ESTUDIO DE MARKETING Y PUBLICACION- CEMPU - DIPLOMADO EN CONVIVENCIA. CENTRO DE ESTUDIO DE MARKETING Y PUBLICACION –CEMPU- DIPLOMADO EN PSICOLOGIA GENERAL. SEMINARIO MAYOR DE SAN GIL EN ACUERDO CON EL SEMINARIO MAYOR DE MEDELLIN DIPLOMADO EN PASTORAL SOCIAL. BOGOTA. LICENCIADO EN FILSOFIA Y CIENCIS RELIGIOSAS. U. SANTO TOMAS DE BOGOTA. ESPECIALISTA EN ADMNISTRACION EDUCATIVA. UDES.B/MANGA. MAGISTER EN EDUCACION. UNIVERSIDAD ARTURO PRAT-CHILE.
OCUPACIÓN	DOCENTE.
EXPERIENCIA	DOCENTE-CAPELLAN-CONFERENCISTA.

Una vez realizada la lectura y revisión de los componentes de la Propuesta de Gestión a la Comunidad Vinculación y Participación de las Familias a Través de Subcomités Convivencia Escolar, dirigida a estudiantes de básica primaria, y teniendo en cuenta su nivel de conocimiento y experiencia en el tema, por favor responda a las siguientes preguntas y realicen sus respectivas sugerencias para mejorarla. **Agradecemos su colaboración.**

Criterios a evaluar	Si	No	Parcialmente	Observación
El propósito de la propuesta es claro, utiliza un lenguaje adecuado y evidencia lo que se espera conseguir con su desarrollo	x			
Los objetivos de la propuesta tanto para estudiantes como para padres de familia, están redactados de manera clara utilizando un lenguaje adecuado y tienen	X			

relación directa con el tema general abordado				
Considera que los subcomités de trabajo están bien conformados y sus funciones son adecuadas según el tipo de trabajo a desarrolla	x			
Las fases del plan de trabajo están bien estructuradas	X			
Cree que las metas e indicadores establecidos brindarán información necesaria para analizar el desarrollo de la implementación de propuesta, con miras a la toma de decisiones y/o estrategias de mejora de la misma	X			
La estructura de las actividades (talleres) es adecuada según el tipo de participantes	X			Entre mayor recurso didáctico mejor resultado.
El contenido de cada una de las actividades es acorde a la problemática que se quiere tratar	X			
El plan de fortalecimiento de convivencia escolar está estructurado adecuadamente	X			
Los recursos y materiales propuestos para el desarrollo de cada actividad son adecuados	X			
Cree que las actividades y estrategias del plan de fortalecimiento incentivan el desarrollo de habilidades sociales que fomenten la convivencia pacífica en los diferentes entornos educativos	X			
El plan de fortalecimiento abarca los aspectos que afectan la convivencia escolar y generan situaciones de conflicto entre los actores educativos	X			
Considera que el nivel de participación por parte de la comunidad educativa en el desarrollo de las actividades es adecuado y equitativo	X			Se necesita una continua motivación y seguimiento del proceso para dicha participación.

➤ **¿Qué tema o temas recomendaría incluir en el plan de fortalecimiento convivencia escolar que incluya la participación de la toda la comunidad educativa?**

La sana convivencia familiar se refleja en el entorno escolar.
Aprender a convivir en comunidad. (convivencia comunitaria).
Fortalecer el trabajo colaborativo, en equipo, de pares para fortalecer la convivencia.

➤ **En cuanto a la organización y estructura de la propuesta, que aspectos considera deben mejorarse y de qué manera**

Fortalecer el proceso de seguimiento y en lo posible realizar una pequeña bitácora acompañada de una continua matriz de evaluación como DOFA, para ir comprobando la efectividad de la propuesta.

➤ **Por favor de su opinión y análisis sobre la propuesta**

Es una propuesta interesante, amplia y con una gran ambición por fortalecer la sana convivencia, fortaleciendo en la comunidad educativa el desarrollo de la dimensión social y convivencial. Además permite desde un metodología de investigación-acción con un enfoque socio-critico analizar las características de la mala convivencia escolar y por ende plantear un diseño que mejore notablemente este aspecto; donde la misma comunidad educativa es la gran protagonista y motivada a realizar este proyecto planificado en bien de su beneficio, generando ambientes pacíficos y de sano convivir.

➤ **A continuación, escriba sus sugerencias sobre la propuesta teniendo en cuenta aspectos que mejoraría, cambiaría y dejaría como están**

Es una propuesta bastante amplia y consistente con el trabajo que se va a realizar.



COLEGIO DEPARTAMENTAL LA INMACULADA
 PALMAS DEL SOCORRO - SANTANDER
 APROBADO SEGÚN RESOLUCIÓN 12229 DEL 17 DE JULIO
 DE 2000 DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL
 DANE 169624603111 CALENDARIO A NIT. 696.246.739-4
 CÓDIGO ICFES: 052825

Palmas del Socorro, febrero 09 de 2021

Apreciados
LELIA MARINA ARIZA ARIZA
JHOHAN FABIAN MEDINA CONDE
CLAUDIA PATRICIA LOPEZ GOMEZ
MAESTRANDOS O EDUCANDOS
 Universidad Libre
 Seccional Socorro

Asunto: Validación propuesta

Cordial Saludo

Me permito enviar concepto de la Propuesta de Fortalecimiento de la convivencia escolar para estudiantes de Preescolar y Básica Primaria.

Teniendo en cuenta los criterios:

1. Propósito de la propuesta
2. Objetivos, organización y estructura de la propuesta fases del plan de trabajo, metas e indicadores, estructura de las actividades, contenido, integrantes de la comunidad educativa, participación interinstitucional, recursos y materiales.

El concepto es válido de aplicar a los participantes objeto de estudio, según las fases descritas en la misma.

Atentamente,


SADY FERNEY CARDENAS NIÑO, Mag
 Docente Educación Religiosa, Educación Ética y en Valores Humanos