



Facultad de Psicología
Universidad Nacional de Córdoba



**IV Congreso Internacional y
VII Congreso Nacional de Psicología**

CIENCIA Y PROFESIÓN

Editado por:

**Flavia Galaverna, Lucía Montero, Luciano Lo Presti,
María Belén Delbazi Paz, Iván Laurenci Roca, Sofía Arjol,
María Laura Del Boca y Cecilia Ferrero**

SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ASISTENCIA PSICOLÓGICA DESARROLLADOS DURANTE LA PANDEMIA (COVID-19) EN ARGENTINA Y CHILE

Simposio.

Alejandra Rossi¹, Cristina González¹, Luciano Federico Ponce¹, Cecilia Ferrero¹, Mariana Barrera Scholtis¹, Marcela Salvetti¹, Lorena Chávez¹, Ana Moreno Frías¹, Coral Suárez², Fernando Roldán², Ana María Reyes³, Ricardo Rey³ y Nelson Zicavo Martínez³

¹Universidad Nacional de Córdoba (UNC). Facultad de Psicología. Córdoba, Argentina.

²Salugénica. San Fernando del Valle de Catamarca, Argentina.

³Universidad del Bío-Bío. Chillán, Chile.

Resumen

Introducción: La pandemia de COVID-19 provocó que los estados adopten, entre otras medidas, el aislamiento como modo de prevenir el esparcimiento del virus. Esto generó que los ciudadanos deban aprender a vincularse de un modo alternativo con los sistemas de educación y salud. Por otra parte, esta nueva condición de funcionamiento cívico impactó directamente sobre la subjetividad y la salud mental de la población. Como respuesta a la emergencia generada por la pandemia y las estrategias de aislamiento, surgieron diferentes espacios dirigidos a orientar, contener, acompañar y asistir a diferentes segmentos de la población: contagiados, familiares, trabajadores de la salud, trabajadores esenciales, etcétera. La construcción de estos dispositivos tuvo como desafíos definir un encuadre de trabajo eficaz para la situación descrita y establecer un modo de contacto y asistencia adecuado a la situación de aislamiento social. Objetivos: Presentar y discutir las experiencias de trabajo de diferentes servicios y dispositivos de asistencia vinculados a salud mental construidos en respuesta a la pandemia de COVID-19 en las ciudades de Córdoba y Catamarca (Argentina) y en la ciudad de Chillán, en la región del Bío-Bío (Chile). Exponer datos e información en relación a las características de consultantes, motivos de consulta, modos de intervención y principales fortalezas y debilidades de los dispositivos. Contribuciones: Desde las diferentes perspectivas teórico-metodológicas y considerando las distintas poblaciones a las cuales se dirigieron los dispositivos, los modos de abordar el padecimiento subjetivo durante la pandemia aportan información relevante y reflexiones sobre la forma en la cual se responde a las emergencias en salud mental. Por otra parte, abren la discusión sobre modos novedosos de definir los encuadres de intervención e incluir la tecnología como un aliado en la asistencia psicológica en general.

Palabras claves: COVID-19; ACOMPAÑAMIENTO; ASISTENCIA; CONTENCIÓN PSICOLÓGICA

Abstract

Introduction: The COVID-19 pandemic prompted states to adopt isolation as a way to prevent the spread of the virus, among other measures. This situation provoked citizens to learn to link in an alternative way with the education and health systems. Besides, this new condition of civic functioning had a direct impact upon population's subjectivity and mental health. In response to the emergency generated by the pandemic and the isolation strategies, different spaces emerged aimed at guiding, containing, accompanying and assisting different segments of the population: infected persons, families, health workers, essential workers, etc. The challenges of the construction of these devices were to define an effective work frame for the situation described and to establish a mode of contact and assistance appropriate to the situation of social isolation. Objectives: To present and discuss the experiences of different services and assistance devices related to mental health built in response to the COVID-19 pandemic in the cities of Córdoba and Catamarca (Argentina) and in the city of Chillán, in the region del Bío-Bío (Chile). Besides, we aimed to present data and information related to main traits of consultants, consultations' reasons, intervention modes and main strengths and weaknesses of the devices. Contributions: From the different theoretical-methodological perspectives and considering the populations to which the devices were directed, the ways of addressing subjective illness during the pandemic provide relevant information and reflections on the way in which we respond to mental health emergencies. On the other hand, they open the discussion related to novel ways of defining intervention settings and including technology as an ally in psychological assistance.

Key words: COVID-19; ACCOMPANIMENT; ASSISTANCE; PSYCHOLOGICAL CONTENTION