



FACULTAD  
DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS



Universidad  
Nacional  
de Córdoba

# REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

## Requisitos de regularidad y promoción de la materia

María N. Goyeneche, Silvia Huanchicay, Osvaldo Emanuel Marzo,  
Mariano Olmos

Ponencia presentada en I Jornada de Aulas Abiertas. Encuentro de Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas realizado en 2017 en la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

## **Requisitos de regularidad y promoción de la materia**

**Eje temático:** Experiencias de evaluación

**Materia / Comisión de referencia:** Sistemas y Procedimientos Administrativos

Goyeneche, María N. ; Huanchicay, Silvia ; Marzo, Emanuel ; Olmos, Mariano  
noegoyeneche@gmail.com ; Silvia.huanchicay@gmail.com ; emanuelmarzo@hotmail.com ;  
Olmosmariano82@gmail.com

### **RESÚMEN**

El presente trabajo muestra los requisitos formales solicitados a los alumnos que cursan la materia Sistemas y Procedimientos Administrativos (SYPA) de la carrera Licenciatura en Administración.

La carga teórica de la materia, el tiempo acotado de dictado y la necesidad de manejar los contenidos teóricos para comprender la aplicación directa a la práctica profesional por parte del alumno, han llevado a través del tiempo a generar distintos métodos y momentos de evaluación por parte de la Cátedra. El alumno debe llevar ambas partes de la materia al mismo tiempo y utilizando cada una para comprender la otra.

**Palabras Clave:** Requisitos - Evaluación

### **1. CONTEXTO**

La materia Sistemas y Procedimientos Administrativos (SYPA) pertenece al primer cuatrimestre del cuarto año de la carrera de Licenciatura en Administración (7<sup>mo</sup> semestre). En el año 2017 tiene 197 inscriptos en total y la cátedra es única, por lo tanto, esta experiencia se aplicó a todas las comisiones del mismo modo.

#### **1.1. Estructuración de la materia**

La materia ha sido estructurada en tres Módulos:

- \* El primero consta de un capítulo de introducción a los conceptos sobre Sistemas Administrativos y el Pensamiento Sistémico.
- \* El segundo Módulo consta de cuatro capítulos para recorrer la Metodología de Investigación Administrativa y el rol del Consultor/Analista.
- \* El tercer Módulo se conforma de cuatro capítulos que trabajan sobre el contenido conceptual del Sistema de Organización, Decisiones, Procesos y Procedimientos Administrativos e Información.

#### **1.2. Objetivos generales de la materia**

- \* Establecer la necesidad de tecnología administrativa en las organizaciones.
- \* Conocer la metodología para el análisis, diagnóstico y diseño de los sistemas administrativos, para asesorar, dirigir y ejecutar planes de diseño y transformación organizacional.
- \* Obtener habilidades para asumir el rol de agente de cambio en las organizaciones.
- \* Lograr una visión sistémica integral de la Organización y su funcionamiento
- \* Conocer y valorar la función del consultor externo o del analista interno para el logro de la productividad administrativa como aporte a la productividad y competitividad integral.

### **2. DESCRIPCIÓN DE LOS METODOS UTILIZADOS**

En el marco de las condiciones de regularizado y promoción de la materia, se han seleccionado diversos métodos que atienden tanto a la evaluación diagnóstica, como a la formativa y

sumativa. Las evaluaciones que tienen una injerencia la condición final se resumen en la siguiente imagen.

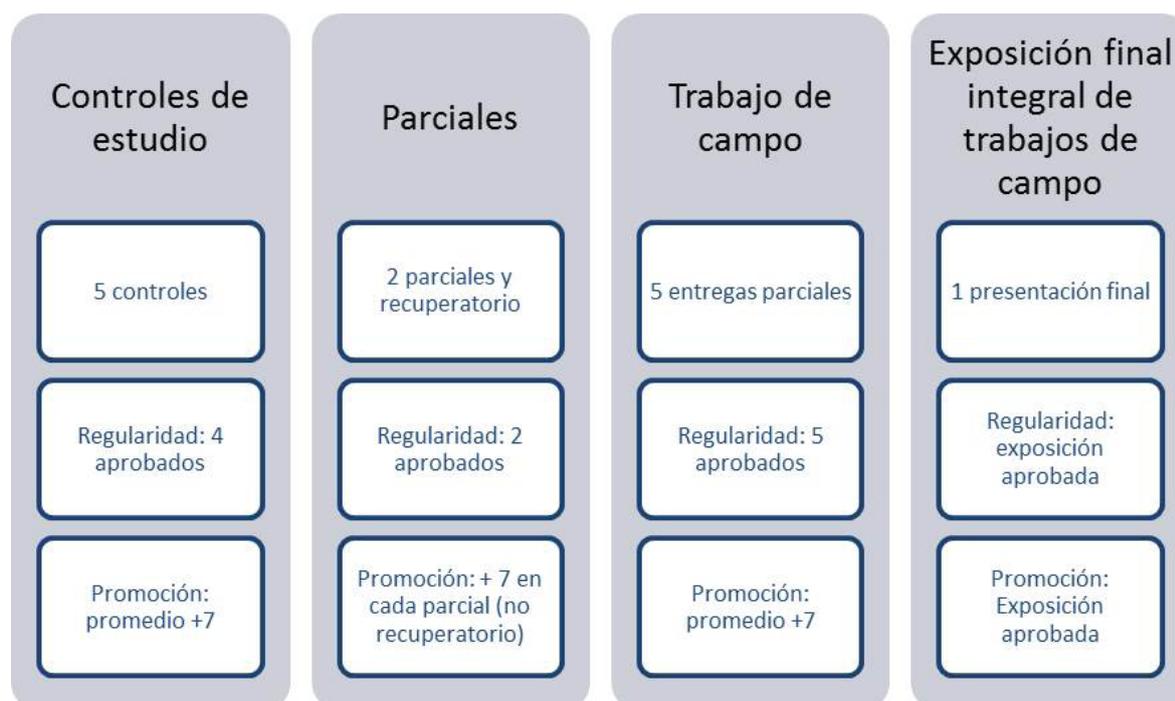


Ilustración 1- Tipos de instancia de evaluación

### 1.1. Controles de estudio

Esta instancia de evaluación se incluyó con el objetivo de generar un hábito de estudio regular en los alumnos que les permita adquirir de manera periódica el conocimiento necesario para comprender la materia y lograr trasladar estos conocimientos a las instancias de desarrollo del trabajo de campo. Algunas características de la instancia son:

- Cinco evaluaciones que se realizan durante las clases prácticas.
- Las unidades evaluadas van en concordancia con el dictado teórico de la materia
- Para regularizar la asignatura, deben aprobar 4 de estos controles.
- Para promocionar deben tener un promedio igual o mayor a siete.
- Los controles consisten en 10 preguntas múltiple choice.
- El promedio final integra una de las notas de la materia.

### 1.2. Parciales

Los exámenes parciales permiten la evaluación del grado de aprendizaje logrado por el alumno. Estas evaluaciones parciales implican un análisis reflexivo y crítico, impulsando la búsqueda de respuestas fundadas a las problemáticas planteadas. Como características se destacan:

- Para regularizar la asignatura deben aprobar dos parciales, si desapruueba o no asiste a uno de ellos rinde un recuperatorio donde se evalúan las unidades del parcial reprobado o ausente.
- Para promocionar, se debe contar con más de 7 en cada uno de los dos primeros parciales, si un alumno es reprobado no puede acceder al régimen de promoción.
- Los parciales constan de 6 a 8 preguntas a desarrollar, donde se busca identificar tanto el conocimiento teórico de la asignatura como su comprensión y competencias para expresarlo y justificarlo.

### 1.3. Trabajos de campo

La asignatura consta del requerimiento que se presente durante el cursado de la materia, un trabajo de campo donde se apliquen de manera práctica los conocimientos imparti-

dos. Su desarrollo permite evaluar durante todo el semestre el avance alcanzado en los contenidos y realizar un seguimiento para reorientar, profundizar y modificar conceptos, procedimientos y actitudes.

La exposición de cada trabajo contribuirá también a la evaluación de mismo al considerar los fundamentos utilizados.

Para ellos se organizarán en equipos (4/5 alumnos) donde deberán seleccionar una organización real del medio sobre la cual efectuarán el estudio de sus sistemas administrativos. Esta organización debe ser aprobada por el docente asignado para su seguimiento y sobre ella, realizarán el análisis, diagnóstico y diseño de sus sistemas administrativos. Estos trabajos se cumplimentarán mediante entregas sucesivas con el seguimiento continuo del docente y permitirá que los alumnos realicen un contacto importante con la realidad empresaria y la práctica profesional.

Las condiciones que rigen esta instancia son:

- Se realiza en equipos, dirigidos por el Auxiliar Docente encargado de la clase práctica. Los equipos no podrán variar en el período lectivo.
- Para cada trabajo, el Equipo elegirá un Coordinador que será responsable de la gestión interna del grupo.
- Se deben cumplir con condiciones formales de elaboración de informes definidas por la cátedra y con la planificación de entregas comunicada.
- Los trabajos prácticos aprobados serán calificados y los rechazados deberán ser revisados y ajustados para lograr la aprobación correspondiente.
- Para la regularización de la asignatura deben estar aprobados todas las entregas planificadas (5 entregas).
- Para la promoción, el promedio de las entregas debe ser igual o mayor a siete (7).
- Los criterios de evaluación atienden tanto a requisitos de Presentación (exterior, interior, redacción, diagramación, ortografía) como a requisitos de Investigación (nivel de tratamiento de los temas, transferencias de contenidos teóricos a la práctica, creatividad, capacidad de síntesis y análisis crítico).

#### 1.4. Exposición final integral del trabajo de campo

Una de las condiciones de regularidad, atiende a la presentación final e integral del trabajo de campo, con el objetivo de corroborar que todos los miembros del equipo conozcan de manera acabada el trabajo y metodología aplicada. En la fecha y hora fijada por la Cátedra todos los integrantes del Equipo deberán estar presentes y exponer el trabajo ante los docentes asignados y el grupo de clases prácticas. Cada grupo define la manera en que organiza la exposición del trabajo de consultoría, pensando que es ante la persona que los contrata para el estudio. Esto da pie al docente, de poder evaluar contenido actitudinal en relación a las formas de expresión de los alumnos, considerando también el uso de elementos de apoyo en la exposición (placas, folletos, etc.) además de lo conceptual verificado en el trabajo de campo.

La nota de esta exposición integra la nota final del desarrollo de los prácticos de la materia.

#### Condiciones de Regularidad y Promoción

De esta manera y Según Ord. de HCD vigentes (Ord. 230/80 y Ord. 487/10), la asignatura define como requisitos de regularidad y promoción:

#### 1.5. Regularidad

- El carácter de regular se obtiene aprobando dos parciales. todos los Trabajos Prácticos dispuestos para el año y cumpliendo con asistencia a clases prácticas.
- Aquellos que resultaron aplazados en un parcial o no asistiesen a alguno de ellos, podrán superar la situación con un parcial de recuperación.
- El alumno debe lograr una nota mínima de 4 (cuatro) puntos en cada una de estas dos instancias parciales y en las actividades prácticas para alcanzar la condición de

alumno regular

- Es necesario tener el 80% de asistencia a las clases prácticas.

#### 1.6. Promoción

- Haber aprobado con un nota de 7 (siete) o superior las dos evaluaciones parciales. (Se excluye de este sistema a aquellos alumnos que acudan al examen de recuperación por cualquier causa).
- Haber alcanzado una nota de 7 (siete) o superior como calificación final de su actuación en las actividades exigidas en las clases prácticas.
- Haber alcanzado una asistencia mínima del 80 % a las clases prácticas.

### 3. RESULTADOS

#### A. Cursado

Los resultados de la materia Sistemas y Procedimientos Administrativos son muy positivos. Revisando las estadísticas podemos exponer que desde el 2013 hasta el 2016 entre el 85% y el 90 % de los alumnos que se presentaron, han aprobado el Primer Parcial de la Materia mientras que el rendimiento del segundo parcial el porcentaje de aprobados es del 89% al 93%. Si proseguimos analizando la instancia del Parcial Recuperatorio concluimos que aprueban el 96% de los alumnos en el mismo rango de fechas definidos anteriormente dejando en manifiesto el alto rendimiento del alumno y la buena respuesta que tienen los mismos a las enseñanzas que, por diferentes medios, la cátedra se dedica a especializar. Por otra parte, complementando el acompañamiento del aprendizaje de los alumnos podemos exponer que, en relación al trabajo de campo los alumnos en el periodo desde 2013 al 2016, han aprobado el 100% de las instancias prácticas, pudiendo así constatar la capacidad que desarrolla el alumno para aplicar la teoría en una empresa del medio. Esto concuerda con la encuesta en donde los alumnos exponen que SYPA es una materia que más los acerca a una "práctica profesional".

Por otro lado, si analizamos el rendimiento de los alumnos en los exámenes finales, podemos concluir que en el año académico 2015 se presentaron a los exámenes finales 124 alumnos de los cuales el 93,55% han aprobado obteniendo un promedio general de calificación de 7,13. Si se hace el mismo análisis para el año académico 2016 se han presentado a los exámenes finales 155 alumnos de los cuales el 95,54% han aprobado obteniendo un promedio general en calificación de 7,01.

Es importante destacar que, de las encuestas respondidas a través de Guaraní en el año 2016, en la cual se le solicita a los alumnos que exprese aspectos positivos, negativos de la materia y sugerencias para la misma (preguntas abiertas), surgen los siguientes datos:

En relación a los aspectos positivos, respondieron 83 alumnos, un total de 127 apreciaciones positivas. Entre las más vinculadas con este trabajo se rescata que el 25% expresa que permite tener una experiencia profesional y un 12% considera que los contenidos de la materia están bien vinculados a la práctica profesional.

También consideramos que es un resultado vinculante con el trabajo práctico, que el 30% resaltó la buena predisposición docente en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que como se mencionó anteriormente, el feedback entre el grupo y el docente es el pilar más importante de esta estrategia de enseñanza.

En relación a los aspectos negativos, se obtuvieron 75 respuestas, de las cuales consideramos que las más vinculadas con el trabajo práctico son:

17% consideró que el trabajo práctico era muy largo, un 3% expresó que había subjetividad en la corrección, 5% piensa que el contenido de la materia es muy extenso, un 1% considera que falta mayor debate entre grupos de prácticos y un 1% que se pierde tiempo con la exposición de los trabajos.

#### B. Condición Final

Aunque la materia es considerada como "exigente" en cuanto a los requisitos de regularidad, una vez iniciado el cursado son cada vez más los alumnos que realizan el esfuerzo por

finalizarla. En el periodo 2013-2016 el porcentaje de alumnos que abandonan la materia antes del primer parcial y aquellos que quedan libres ha disminuido progresivamente:

2013	2014	2015	2016
47,03%	39,79%	25,71%	15,44%

Otro aspecto interesante se observa en la conformación de la situación final de los alumnos que regularizan la materia y que termina de dar sentido a la carga de evaluaciones diseñadas. Con el paso del tiempo, la proporción de los alumnos que promociona la materia se ha incrementado con respecto a los que la regularizan, a pesar del incremento en la carga de instancias de evaluación

	2013	2014	2015	2016
Regular	34,65%	37,17%	43,43%	38,93%
Promocionado	18,32%	23,04%	30,86%	45,64%

#### 4. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Luego de la experiencia de años de dictado, se ha logrado una propuesta de evaluación que ha arrojado muy buenos resultados, llegando a cumplir los objetivos propuestos al inicio del cursado. La fortaleza de la misma radica en la variedad de aspectos que se evalúan a lo largo del cuatrimestre.

Como se mencionó, a pesar de la carga en actividades que tiene la materia, considerándola en relación a la totalidad a la que enfrentan los alumnos en el semestre, aún así, los alumnos rescatan el valor de lo aprendido por el hecho de acercarlos a la profesión al desarrollar trabajos de consultoría en organizaciones reales.

En el apartado anterior se hizo referencia al rendimiento de los alumnos, tanto en el cursado como en exámenes finales, puede agregarse que al inicio del cursado quienes no están en condiciones de hacer frente a las obligaciones establecidas para regularizar o promocionar la materia, abandonan el cursado, con lo cual quienes quedan están comprometidos a cumplir con todas las tareas propuestas.

Otro factor a considerar es la homogeneidad en rendimiento de los alumnos año tras año tanto en niveles parciales como en instancias finales pudiendo así inferir que, si bien el equipo de trabajo de la cátedra es importante se ha logrado unificar los criterios de evaluación de la cátedra.

En el continuo aprendizaje y siguiendo el pensamiento de buscar mejorar las prácticas docentes, este año se estudió la posibilidad de implementar TIC's para el desarrollo de los Controles de Estudio. En este sentido, siguiendo la sugerencia del Área de Formación Docente y Producción Educativa, la aplicación E-valorados, permite efectivizar los Controles de Estudio, estructurados como multiple choice, utilizando los teléfonos celulares de los alumnos. Al momento, debido a cambios en el cronograma, de actividades, no se ha podido implementar, pero se espera hacerlo en el último control del cuatrimestre.

#### 5. REFERENCIAS

- Programa de la materia Sistemas y Procedimientos administrativos 2017.
- Encuestas del Guaraní de la FCE- UNC- año 2013-2016
- Encuesta interna realizada a través del Google Drive, año 2016
- Planillas de seguimiento de alumnos - SyPA 2013-2016