



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## **Facultad Multidisciplinaria, FAREM – Estelí**

**Las familias y la pandemia del COVID-19 en sus relaciones con niñas del barrio**

**Rosario Murillo de la ciudad de Estelí, en el II semestre del 2020**

**Trabajo de seminario de graduación para optar**

**al grado de**

**Licenciado en Trabajo Social**

**Autores**

**Alba Karelia López Mejía**

**Douglas Ariel Ortez**

**Tutora**

**M.Sc. Martha Miurell Suárez Soza**

**Estelí, febrero 2021**







“2021: Año del Bicentenario de la Independencia de Centroamérica”

## CARTA AVAL DEL TUTOR

En mi carácter de tutora, ratifico que el trabajo de investigación titulado **Las familias y la pandemia del COVID-19 en sus relaciones con niñas del barrio Rosario Murillo de la ciudad de Estelí, en el II semestre del 2020**, realizado por los estudiantes Alba Karelia López Mejía y Douglas Ariel Ortez, para optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social ha concluido satisfactoriamente.

Dicho trabajo ha cumplido con los requisitos científicos, técnicos y metodológicos estipulados en la normativa de asignatura de Seminario de Graduación, como modalidad de egreso de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN- Managua.

Por lo anterior, se autoriza para que realicen la entrega de la documentación requerida (documento de tesis y archivo digital) y procedan a realizar las gestiones para trámite de título.

Se extiende la presente en la ciudad de Estelí, a los once días del mes de abril del año dos mil veintiuno.

Martha Miurel Suárez Soza  
Docente Tutora Seminario de Graduación  
FAREM-Estelí



## **Agradecimiento**

Primeramente, le damos infinitas gracias a Dios nuestro padre celestial, por darnos la vida y la sabiduría, por su protección para poder superar las adversidades y obstáculos que se nos presentan cada día y por habernos permitido culminar este proceso educativo.

A nuestras familias por todo el apoyo incondicional que nos brindaron siendo pilares fundamentales en nuestra preparación personal y profesional.

A cada uno de los maestros por ser fundamentales para la formación científica y académica de cada uno de nosotros.

En especial a nuestra tutora MSc. Miurel Suárez Soza quien nos acompañó en este proceso, nos dedicó parte de su tiempo y esfuerzo, nos motivó cada día.

A Esp. Tania libertad Pérez Guevara por su apoyo incondicional, por sus enseñanzas y por su gran aporte a nuestro desarrollo profesional.

A nuestros compañeros de clase por compartir sus conocimientos, brindarnos sus sugerencias y apoyo moral, ante momentos que pensamos flaquear.

A nuestra Universidad por abrirnos las puertas, brindándonos oportunidades de preparación y formación académica para ser profesionales de calidad.

A las niñas participantes, por haber sido parte importante, porque sin su aporte no se hubiese culminado con éxitos esta investigación.

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación, realizado con mucho esfuerzo, esmero y dedicación, se lo dedicamos:

En primer lugar, a Dios por su amor y es quien nos da la sabiduría, y la inteligencia.

A los maestros que nos han guiado y acompañado en este proceso de nuestra formación profesional

A nuestra tutora MSc Miurel Suárez Soza quien fue fundamental para culminar con éxito este trabajo.

A nuestros madres y padres por el sacrificio y el apoyo incondicional que nos han brindado y han velado por nuestro bienestar, para que alcancemos el sueño de ser Profesionales de Trabajo Social.

## Resumen

Las relaciones familiares son un elemento importante para el bienestar entorno a la persona y pueden reforzar la autoestima, el autocontrol y el afán de compromiso y superación. La violencia es uno de los principales factores que forman parte de la sociedad y muchas de las veces es una presencia invisible, la violencia provocada por fragilidad en la convivencia familiar que afecta a los hogares en especial a los niños, niñas y adolescentes. Por esta razón se planteó este estudio, con el que se pretende ver como la convivencia y las relaciones familiares inciden de manera directa en la vulnerabilidad de las niñas del barrio Rosario Murillo durante el período del segundo semestre del 2020.

Nosotros estamos realizando este estudio, porque a medida que no se le preste la atención adecuada para evitar estos casos, existe la probabilidad de que se sigan presentando violencia, abuso, abandono de hogares, embarazos a temprana edad, deserción escolar. Por ende, el principal objetivo de esta investigación es valorar las vivencias de las niñas vulnerables en sus relaciones familiares ante el contexto de la pandemia del COVID-19. De las 10 familias seleccionadas 8 presentan serias complicaciones en sus relaciones familiares, esto a causa de la falta de comunicación, el machismo, y sobre todo la disfuncionalidad de las familias. Es urgente que se desarrolle un plan de intervención para contrarrestar estas situaciones para no sucedan más.

# Índice

I. Introducción .....	1
II. Antecedentes del problema de investigación .....	3
III. Planteamiento del problema Descripción de la realidad problemática .....	5
IV. Justificación.....	8
V. Objetivos de investigación .....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos específicos .....	9
VI. Sustentación teórica.....	10
VII. Matriz de categorización.....	23
VIII. Diseño metodológico .....	25
Métodos y técnicas para recolección de datos .....	27
IX. Análisis y discusión de resultados .....	31
X. Conclusiones.....	37
XI. Recomendaciones.....	39
XII. Bibliografía .....	40
XIII. Anexos .....	45



## 1. Introducción

Todas las familias a lo largo de la vida van enfrentando muchos problemas tanto económicos, sociales, culturales, políticos etc. Que influyen en sus relaciones familiares y se ven afectadas de manera psicológica.

Se dio a la tarea de investigar sobre como inciden las relaciones familiares en la vulnerabilidad de las niñas, una realidad a la que muchas familias se tienen que enfrentar y que trae consigo grandes consecuencias tales como la desintegración familiar y en algunos casos el abandono de sus seres queridos.

Se realizó un proceso investigativo con el objetivo de valorar las vivencias de las niñas y adolescentes en sus relaciones familiares ante el contexto de la pandemia del COVID-19. En la ciudad de Estelí en el segundo semestre del año 2020.

Para reforzar la investigación se tomó en cuenta las percepciones de las niñas y a personas generadoras de opinión con el propósito de aproximarnos y verificar que las relaciones en las familias si influyen en la vulnerabilidad de las niñas.

Este estudio es importante para evitar que sigan presentándose casos de abusos, abandonos de los hogares, el embarazo a temprana edad, la deserción escolar.

Esta investigación es de carácter exploratorio y permite a interesadas (os) de esta temática entender la importancia de las relaciones familiares.

Las relaciones familiares son un elemento importante para el bienestar del entorno de una persona y pueden reforzar la autoestima, el autocontrol y el afán de compromiso y superación.

El presente trabajo de investigación contiene un proceso de análisis y resultados del estudio. Las familias y la pandemia covid-19 en sus relaciones con niñas en el barrio

Rosario Murillo en la ciudad de Estelí, realizado durante el segundo semestre del año 2020.

Este se enmarca en la línea de investigación de salud pública y brinda información teórica y científica al conocer como son las relaciones familiares y las incidencias que tiene en las niñas al conocer este problema y las causas, podemos plantearnos posibles soluciones.

Respecto a la pandemia del coronavirus, tomando en cuenta su impacto en las familias, motivo al planteamiento de los siguientes objetivos de la investigación: Valorar las vivencias de las niñas vulnerables en sus relaciones familiares ante el contexto de la pandemia del COVID-19. Conocer las percepciones que tienen las niñas de las relaciones familiares y la pandemia del COVID-19. Analizar las condiciones de las niñas y la influencia de la pandemia COVID-19 en las familias desde las perspectivas de las niñas. Proponer acciones para mejorar la comunicación y la relación familiar con las hijas (niñas).

### **1.1.1 Antecedentes del problema de investigación**

Para la elaboración de los antecedentes del tema se realizó una revisión documental, tomando como referencia tesis de grado, obtenidas de la Biblioteca Urania Zelaya Úbeda de FAREM-Estelí, así como de algunos sitios web, sobre la familia y las relaciones familiares, en el contexto nacional e internacional.

La convivencia familiar, según el estudio realizado por Molina Godoy (2020, p.38) considerando la perspectiva evolucionista, establece que los seres humanos desde el comienzo han sido caracterizados como seres biológicos y que a pesar de las décadas, se los identifica como seres bio-psico-culturales.

Dicha transformación es atribuida al contexto cultural por sus formas de establecer normas de convivencia, para entender la violencia desde una mirada antropológica, va de la mano desde el impacto que influye en el desarrollo humano.

Como resultado se obtuvo, que la familia a experimentado transformaciones desde su convivencia y los cambios han incidido en los integrantes de la familia.

Un estudio realizado por Gómez Jiménez (2014) la familia es un complemento fundamental y tomando en cuenta que la sociedad esta formada por familia, determina la importancia que la familia tiene, no solo en la conformación de los pueblos si no, en su desarrollo y tambien en la determinación de la estructura socioeconomica de los estados, y como resultado se puede afirmar que la familia es el seno donde se desarrolla el ser humano, fisica, psicologica y moralmente, es ahí donde se quieren los valores morales, sociales, culturales, civicos, por lo tanto las acciones encaminadas al mejoramiento de la familia.

Expone Rodríguez y Real (2017) las tres dimensiones fundamentales de los sistemas maritales y familiares: Cohesión, flexibilidad y comunicación. Estos estilos se

caracterizan por el liderazgo igualitario y un enfoque democrático por la toma de decisiones, y como resultado los estilos de relaciones familiares entrelazadas los roles no son claros y suelen pasar de una persona a otra.

Menciona Cruz Mendez, Rodríguez Benavidez y Vanegas Gutiérrez (2012) Como resultado de su tesis, se obtuvo que unas de las causas, principales era el desempleo y la búsqueda de mejores condiciones de vida, las deudas los obligan a salir de su país, no poseer trabajo estable, afectaciones a cada individuo, que los niños, aunque sufren el mismo problema, en particular, y el entorno de vida familiar de estos no es igual.

Como señala, en una de las campañas de Proyecto Miriam-Estelí (2020). Ante esta realidad que se agrava con la crisis que genera el COVID-19, se necesita implementar medidas protección y prevención desde un análisis de género, tomando en cuenta las diferencias en que la crisis afecta a hombres, mujeres, niñas, niños y adolescentes. Este proyecto hace su contribución con medidas afirmativas, haciendo entregas de kits sanitarios y filtros para agua potable, seguido de charlas y talleres informativos sobre la prevención de COVID-19.

## **1.1.2. Planteamiento del problema**

### **1.1.3. Descripción de la realidad problemática**

El COVID-19 fue declarada pandemia por la OMS el 11 de marzo de 2020, este vino a cambiar la vida y las perspectivas del ser humano, es así que las familias sufren algunas situaciones como la preocupación de quedarse sin ninguna fuente de ingreso para adquirir la alimentación de sus niños luego de que los gobiernos impusieran cuarentena.

Según datos de la UNICEF la pandemia de coronavirus (COVID-19) ha alterado la vida familiar en todo el mundo, tales como el cierre de algunas escuelas, trabajo remoto, distanciamiento físico.

El problema es que no todos pueden hacerlo. En Latinoamérica cerca del 50% de los trabajadores está en el sector informal y para ellos, la restricción de salir a la calle es económicamente devastadora.

El grupo consultivo para la gestión de riesgos de desastres de la UNESCO(GERM) exhorta a considerar los aspectos psicológicos y sociales de la pandemia para disminuir las vulnerabilidades y, por lo tanto, reducir el riesgo de desastre frente al COVID-19.

La emergencia por la pandemia a nivel mundial también ha visibilizado las vulnerabilidades estructurales preexistentes, algunas personas no entendían acerca de la pandemia creándose el pánico y querían encerrarse en sus casas.

El 23 de marzo de 2020 Según la UNICEF más del 95% de niños y niñas esta fuera de las escuelas de América latina y el caribe, esto aumenta el riesgo del abandono escolar definitivo especialmente para los niños y niñas más vulnerables, ya que ha

cambiado la vida de muchos niños, niñas y adolescentes y sus familias, siendo la niñez la víctima oculta de esta pandemia, millones de niños, niñas y adolescentes se enfrentan a la pobreza, se ven afectados por la violencia y los conflictos, no asisten a las escuela o se pierden las vacunas esenciales, ellos necesitan que se les proporcione salud, educación, agua y saneamiento.

En nicaragua el proyecto Miriam es una organización que se encarga de promover y defender el Derecho de la mujer, niños, niñas y adolescentes del barrio Rosario Murillo de la ciudad de Estelí, se divide en 2 sectores 1 y 2, está ubicada en una zona periférica, con una población aproximada de 420 familias de escasos recursos económicos.

Por lo cual uno de sus Proyectos corresponde a la Explotación Sexual Comercial, va dirigido a este grupo de participantes, con las se encargan de trabajar el tema de la protección y más aún en este tiempo de pandemia del COVID-19, ya que al estar en la casa aumenta el riesgo de que sean explotadas y sufran algún tipo de abuso, y que puedan ser víctimas de maltrato físico o psicológico.

Por medio de proyectos como estos que se enfocan directamente en estos grupos vulnerables se les da la oportunidad a las niñas y adolescentes el poder compartir y expresar si en su círculo de convivencia están pasando alguna de las situaciones antes mencionadas.

Con este estudio se pretende captar el interés de la sociedad o público en general para promover la protección de las niñas y las familias, así como también los adultos mayores, personas con discapacidad, ya que son estos grupos los que se encuentran más vulnerables.

Es ahí donde nace el interés por conocer la realidad respecto a las vivencias de las niñas durante la pandemia, nos centramos en la situación de las niñas porque queríamos indagar cómo era sus situaciones ante la inseguridad y relaciones familiares,

tomando en cuenta que son participantes activas del Proyecto (ESC) de Miriam y por tener cierto vínculo profesional con este proyecto al realizar un compromiso social con Proyecto Miriam.

Centrándonos de esta manera en ellas, por tener en sus familias cierta inestabilidad, o pertenecen a hogares disfuncionales y porque en algunos casos responsabilidad de la crianza solo recae en las mujeres (mamás) y estas salen a tempranas horas del día de sus hogares y regresan al anochecer al terminar sus jornadas laborales, esto para poder cubrir con los gastos de los hijos e hijas y la manutención del hogar.

Por medio de la línea de investigación se quiere conocer el problema a profundidad con todas sus características, elementos y reflexionar sobre situación, para conocer las principales causas y luego proponer posibles alternativas de solución.

#### **1.1.4. Formulación del problema**

En las familias se enfrentan grandes dificultades entonces esta investigación se enfoca en conocer ¿Cuáles son las vivencias de las niñas vulnerables en sus relaciones familiares en el contexto de la pandemia del COVID-19?

#### **1.1.5. Sistematización del problema**

Las siguientes tres interrogantes nos permitieron indagar, escudriñar, analizar y buscar posibles alternativas de solución ante el problema de la investigación.

¿Cuáles son las percepciones que tienen las niñas de las relaciones familiares y pandemia del COVID-19?

¿Cuáles son las condiciones y las influencias de la pandemia del COVID-19 en las familias desde la perspectiva de las niñas?

¿Qué tipo de acciones se realizarían para mejorar la comunicación y la relación familiar con las hijas (niñas)?

### **1.1.6. Justificación**

La presente investigación se considera de mucha importancia debido, a que las niñas en sus vivencias y en las relaciones familiares, en esta situación de la pandemia que están teniendo son de alto riesgo, es por ello que estamos realizando esta investigación con la intención de encontrar posibles alternativas de solución a este tipo de situaciones.

Siendo este un tema de actualidad debido al impacto de la pandemia, considerando que nuestros sujetos de estudio, niñas son un grupo vulnerable a nivel de sociedad, por ello queremos promover un cambio para evitar que las niñas abandonen los hogares, salgan embarazadas a temprana edad, que sean explotadas laboralmente en cuanto a los quehaceres domesticas del hogar y aumente la deserción escolar.

También es de gran importancia para los trabajadores Sociales, psicólogos porque les permite poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de su preparación profesional y ubicarse en el contexto de las relaciones familiares, así como el impacto de pandemias como la que actualmente estamos enfrentando que es el COVID-19, además será un aporte para diseñar estrategias de intervención que permitan contrarrestar estos flagelos y encontrar posibles soluciones ante este tipo de situaciones y así ser constructores de cambios sociales a través de la intervención.



## **1.1.7 Objetivos de investigación**

### **Objetivo General**

- Valorar las vivencias de las niñas vulnerables en sus relaciones familiares ante el contexto de la pandemia del COVID-19.

### **Objetivos específicos**

- Conocer las percepciones que tienen las niñas de las relaciones familiares y la pandemia del COVID-19.
- Analizar las condiciones y las influencias de la pandemia del COVID-19 en las familias desde las perspectivas de las niñas.
- Proponer acciones para mejorar la comunicación y la relación familiar con las hijas (niñas).

## **2. Sustentación teórica**

La sustentación teórica de este apartado es dar a conocer a la familia y la pandemia del COVID-19 en sus relaciones con niñas. Teniendo presente que en algunas familias existen niñas que aún se les hace un poco difícil comprender la situación difícil de la pandemia.

### **Capítulo 1. La familia**

Según en el Código de la Niñez y la Adolescencia Ley No.2827 (2011) en el Art.6 la familia es el núcleo natural y fundamental para el crecimiento, desarrollo y bienestar integral de las niñas, niños y adolescentes. En consecuencia, la familia debe asumir plenamente sus responsabilidades, su cuidado, educación, rehabilitación protección y desarrollo.

Por otra parte la Real Academia Española (2021) nos enseña que la familia, es un grupo de personas entre sí que viven juntas, también que son un conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje. Son un conjunto de personas que comparten alguna condición, opinión o tendencia.

Sostiene Arias (2002) la familia está formada por personas que se relacionan entre sí y de forma colectiva, es decir que a través de su interrelación en diferentes escenarios sociales como la escuela, el trabajo, la familia o un grupo de amigos se constituyen en sujetos sociales, debido a que conviven con los demás y asumen las obligaciones y directrices que el conjunto de individuos al que pertenece le imponen.

#### **1.1. Las familias con hijas e hijos adolescentes**

Según Jiménez, Musitu y Estévez (2007) la calidad de las relaciones familiares es crucial para determinar la competencia y confianza con la que el adolescente afronta el período de transición de la edad adulta. Así, las relaciones familiares influyen en cómo

los jóvenes negocian las principales tareas de la adolescencia – como la formación de una identidad propia - en el grado de implicación de problemas de comportamiento y/o consumo de drogas y en la habilidad para establecer relaciones de amistad o de pareja.

Continua, Jiménez, Musitu, y Estévez (2007) aunque los adolescentes muestran un interés importante por entablar nuevas relaciones con otras personas ajenas al contexto familiar, los padres siguen jugando un papel crítico en su desarrollo. Sin embargo, si la interacción entre padres e hijos no es adecuada y positiva, pueden aparecer problemas que desestabilizarán la dinámica familiar.

### **1.1.1. Las relaciones familiares**

Afirma Rodríguez y Real (2007) la percepción de los procesos vividos en la interacción familiar interna difiere de los observados internamente esto se le conoce como relaciones familiares. Los procesos familiares siguen una lógica psicológica responden al posicionamiento de cada miembro en el sistema, en cambio, la observación externa corresponde a estructuras del observador.

Agrega Rodríguez y Real (2007) la teoría se refiere a la “familia”- como sistema- que establece relaciones con otros sistemas (salud, educación).

### **1.1.2. Valores**

Gilbert de Babra y Aguayo Cubillo (2008) nos explica que, “los valores son elementos centrales en las creencias de las personas y, por supuesto, de las familias”.

Responden a nuestras necesidades como seres humanos y orientan nuestros comportamientos, del mismo modo que nos permite evaluar el comportamiento de los demás. La honestidad, el respeto, la sinceridad, la lealtad, la constancia, la perseverancia, la moderación, la disciplina son ejemplos de algunos valores con los que

estamos familiarizados, y que muchas veces defendemos como propios. Y la mejor manera de transmitirlos es por medio del ejemplo, viviendo de acuerdo a ellos.

También los autores referidos anteriormente Gilbert de Babra y Aguayo Cubillo (2008) los valores que la familia adopta como propios dependen de una serie de influencias que recibe al estar en relación con otros sistemas sociales, por ejemplo:

- ✚ Las creencias y los valores que rigen en el entorno al que pertenece la familia.
- ✚ Los valores de la familia de origen y de los amigos que tienen influencia directa en los padres.
- ✚ Los valores que se inculcan en otras instituciones sociales importantes (como la escuela o las instituciones religiosas) en las que participa la familia. Sin embargo, estos valores van cambiando de acuerdo a las distintas etapas de la vida familiar.
- ✚ Cuando el hombre y la mujer inician su vida como pareja, deben ponerse de acuerdo sobre lo que será su vida en común, sobre la base de valores que van orientar el comportamiento de ambos. Por ejemplo, se proponen fidelidad mutua.
- ✚ Cuando se inicia la crianza de los hijos pequeños se ponen en juego otros valores por su nuevo rol de padres. Por ejemplo, promover en los hijos el respeto a las personas mayores.
- ✚ Durante la adolescencia, es natural que las personas jóvenes necesiten encontrar sus propias respuestas. En la búsqueda de la propia identidad, muchas veces toman distancia del sistema de creencias y valores de sus padres, los cuestionan e incluso adoptan valores diferentes, al menos durante un tiempo. A menudo, los adolescentes pueden ser crueles en sus críticas de las creencias, valores y manera de ser de sus padres.

### **1.1.3. Importancia de los valores en las relaciones familiares**

Da a conocer Estrada G (2020) los valores familiares los percibo como aquellos valores que dan en el hogar para fomentar el desarrollo y la buena convivencia, aquellos que

te ayudan a que el convivio en la familia se torne sano, ameno y productivo. Estos valores son fundamental en la vida para que puedan tener armonía en la familia, como lo son el respeto, igualdad, solidaridad y haciendo énfasis en la solidaridad, ya que tu familia, tu sangre, tus hermanos, incluso aquellos que consideras hermanos sin serlos genéticamente, darían todo por ti, y tu harías lo mismo por ellos, al menos eso es lo que debería tener una relación tan hermosa afectiva y de amistad.

#### **1.1.4. La autoestima en la familia**

Considera Guerrini (2008) es muy importante trabajar con las familias en el desarrollo de la autoestima individual y familiar. Esto dará lugar a una mayor comprensión entre individuos, al cuidado personal y de los demás, y darán a nuestros hijos fundamentos firmes a partir de los cuales puedan desarrollar su fortaleza e integración.

Continua Guerrini (2008) todos los cambios dependen de nuevos aprendizajes, de nuevos conocimientos y de una nueva conciencia. Por lo tanto, teniendo en cuenta que la familia es el primer grupo humano con el cual establece contacto todo individuo, y que es el sistema por excelencia que gesta, prolonga y transfiere la vida, resulta vital ayudarlas a adquirir unos niveles básicos de funcionalidad en su estructura y en su dinámica tanto interna como externa, para que puedan convertirse en una ayuda real para sus miembros.

Las familias conflictivas crean personas conflictivas y contribuyen así a la devaluación del yo, situación que está muy relacionada con la delincuencia, las enfermedades mentales, el alcoholismo, la drogadicción, los problemas escolares, los desórdenes alimenticios, y muchos otros problemas sociales.

## **Capítulo 2. La comunicación entre padres e hijos**

Según Gómez y Zamudio Acosta, (2018) uno de los temas de mayor importancia dentro del núcleo familiar es la comunicación entre los miembros que lo conforman, la cual facilita las relaciones e interacciones, evitando diferentes problemáticas físicas, psicológicas y sociales entre ellos. Por eso cada miembro de la familia debe brindar un aporte positivo para superar cada uno de los conflictos vistos en el hogar, solucionándolo de manera asertiva y de forma rápida, siendo consecuentes con sus pensamientos, actos y conductas que influyan en la cotidianidad, logrando así una formación familiar y educativa para los hijos e hijas.

Expone CEUPE (2021) la familia tiene una gran influencia en los hijos, ya que esta forma a través de las interacciones que se dan en la comunicación que se da en el día a día, por tanto en la relación familiar estilos de crianzas que impactan en el desarrollo del niño.

### **2.1. Estilos de vida familiar**

Indica Castillo (2017) los estilos de vida comienzan a ser objeto de las ciencias médicas en la segunda mitad del siglo XX, a partir del redimensionamiento del concepto de salud.

El estilo de vida familiar se refiere a las formas particulares de manifestarse el modo y las condiciones de vida individuales y el estado de salud por ejemplo al analizar las familias que expresan las relaciones entre las personas y la actividad humana a escala social, refiriéndose al estilo de vida y las formas particulares de manifestarse el modo y las condiciones de vida.

En el estilo de vida, se resumen los patrones de comportamiento estables del individuo, en los que influyen de forma dialéctica e interrelacionada las características

personales individuales, las influencias de las relaciones sociales y las condiciones de vida socioeconómicas y ambientales, de forma que son flexibles y modificables.

## **2.2. Causas y consecuencias de los conflictos familiares**

Los conflictos familiares expresan Garcia Orgaz (2020) son múltiples y diversos, pero casi todos obedecen a la falta de unos límites y jerarquías claras.

Se considera que una familia es funcional o sana cuando es un sistema abierto, con vínculos y límites con el exterior e integrado en el tejido social, que cumple una función de amortiguación social entre el sujeto y la sociedad; que busca el crecimiento y el bienestar de todos y se mantiene con el cambio o la evolución de todos; que asume los distintos roles que le llegan al integrarse en ella nuevos miembros y en el que hay una comunicación abierta, clara y directa.

Continua "García Orgaz" (2020) la aparición de un problema en la familia, por lo general, coincide con algún cambio efectivo o previsto que amenaza con alterar el equilibrio. Las familias entran en **crisis** por una desgracia inesperada, por la desaparición de uno de los cuidadores, por problemas estructurales o por cambios en el ciclo vital.

## **2.3. Relaciones personales en la familia**

Expone uno de los primeros maestros Mendez Fradique (2015) en relaciones humanas en la familia y sociedad son los padres y su entorno familiar, si los padres saludan y dan las gracias los hijos aprenden a saludar y a dar las gracias. Si los padres se tratan con vulgaridades los hijos aprenden a ser vulgares. Sí los padres o su entorno se retan a golpes los hijos aprenden a golpear, los hijos imitan las relaciones humanas de sus padres y de su entorno familiar.

La decencia, la cortesía, los buenos hábitos de cortesía, los buenos hábitos de vida, las normas de educación, el amor al estudio, el respeto a los valores humanos los aprende los hijos en su familia y en su entorno familiar, integrado por abuelos, primos, tíos y tías.

#### **2.4. La comunicación personal**

Definiciones y conceptos (2015) es la relación de intercambio a través de la cual dos o más personas comparten su percepción de la realidad con el fin de influir en el estado de las cosas. No siempre es un proceso de comunicación consciente.

Así mismo, la comunicación personal se da entre dos personas que están físicamente próximas. Cada una de los individuos produce mensajes que son una respuesta a los mensajes que han sido realizados por la otra o las otras personas involucradas en la conversación.

Modos en los que se lleva a cabo la Comunicación Personal:

- Información: Es el intercambio de información que provoca una variación en la eficacia de cualquiera de las formas de acción del receptor. Esto es, el cómo actuar.
- Motivación: Es el intercambio de información que genera una variación en alguno de los valores o propósitos del receptor ante su selección.
- El chat: Esta herramienta es considerada un medio de comunicación textual síncrono.

La cual la presentan las plataformas por medio de un interfaz común a la que conectan todas las personas; donde cada persona escribe un texto que será visible a todos los demás usuarios conectados al chat. Suele ser muy útil, dado a que se puede recibir una respuesta al instante o inclusive coordinar o trabajar en grupo.



E-mails o correo electrónico: Es la herramienta de comunicación más utilizada de internet, se añade a las plataformas virtuales; además, es de carácter interno y sirve para que las personas se intercambien correos entre sí, de esta manera, se comunican personalmente.

Videoconferencias: Herramienta que permite realizar el encuentro de varias personas ubicadas en lugares distintos y establecer una conversación personal igual que lo harían si estuvieran en el mismo sitio; la comunicación se establece por medio de audio y video, y, es bidireccional.

Foros de debate: El sistema de funcionamiento que consiste en el mismo del correo electrónico, pero al contrario de este, el contenido es únicamente público, debido a que todos los individuos que tengan acceso al foro.

Tablón de anuncios: Es una herramienta que sirve para presentar comunicados o envíos de notas personales, que suponen una publicación de novedades vinculadas con el tema de conversación.

## **2.5. Actitudes**

Expone R.Jeffress (2019) la actitud es nuestra respuesta emocional y mental a las circunstancias de la vida, es un procedimiento que conduce a un comportamiento en particular. Es la realización de una intención o propósito.

Según la psicología, la actitud es el comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias. Las actitudes determinan la vida anímica de cada individuo, no pueden ser consideradas como cuestiones particulares, sino que más bien deben ser entendidos dentro de un contexto social y temporal.

La formación de actitudes consideradas favorables para el equilibrio de la persona y el desarrollo de la sociedad es uno de los objetivos de la educación.

La actitud se conforma de tres componentes esenciales:

Elemento conductual. En primer lugar, este elemento refiere al modo en que son expresados las emociones o pensamientos.

Elemento emocional. En segundo lugar, este elemento refiere a los elementos que cada persona tiene.

Elemento cognitivo. Por último, este elemento hace referencia a lo que el individuo piensa.

Las actitudes son influidas por diversas causas, como relaciones familiares sociales, creencias y experiencias que hayan sido vividas a lo largo de la existencia de cada persona.

Algunos especialistas han realizado ciertas clasificaciones determinando los tipos de actitudes en:

Actitud egoísta. Una de las principales características de las personas con este tipo de actitud, es que se interesan en conseguir satisfacer sus propias necesidades, sin interesarse en las necesidades ajenas.

Actitud manipuladora. Las personas que poseen estas actitudes suelen tener estas características en común al caso anterior, con la diferencia que utilizan a los demás como el instrumento para alcanzar satisfacer sus propias necesidades.

Actitud altruista, las personas que adoptan este tipo de actitudes resultan completamente opuestas a los dos casos mencionados anteriormente ya que no se interesan por el beneficio propio, suelen ser comprensivas y atentas.

Actitud emocional. Las personas que adquieren actitudes de este tipo suelen interesarse en los sentimientos y estado emocional de las otras personas, muchas veces estas personas son afectivas y sensibles para con los demás.

## **2.6. Conductas antisociales**

La conducta antisocial es un problema que presenta serias consecuencias entre los niños y adolescentes. Los menores que manifiestan conductas antisociales se caracterizan, en general, por presentar conductas agresivas repetitivas, robos, provocación de incendios, vandalismo, cuando los niños se convierten en adolescentes y adultos sus problemas suelen continuar en forma de conducta criminal, alcoholismo, afectación psiquiátrica grave, dificultades de adaptación manifiestas en el trabajo y la familia y problemas interpersonales Peña Fernandez y Graña Gómez (2006).

Según estudio de Isabel Rovira Salvador, psicóloga por la universidad de Valencia, especializada en terapia de pareja por el Instituto superior de estudios Psicológicos. La violencia física es una consecuencia frecuente de la conducta antisocial.

## **Capítulo 3. Coronavirus**

### **Coronavirus (COVID-19)**

Da a conocer la Organización Mundial de la Salud, (2020) los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.

#### **¿Qué es el COVID-19?**

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo.

### **3.1.1. Síntomas de COVID-19**

Los síntomas más habituales de la COVID-19 son la fiebre, la tos seca y el cansancio. Otros síntomas menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Estos síntomas suelen ser leves y comienzan gradualmente.

Algunas de las personas infectadas solo presentan síntomas levísimos.

La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recuperan de la enfermedad sin necesidad de tratamiento hospitalario. Alrededor de 1 de cada 5 personas que contraen la COVID-19 acaba presentando un cuadro grave y experimenta dificultades para respirar. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas previas como hipertensión arterial, problemas cardíacos o pulmonares, diabetes o cáncer tienen más probabilidades de presentar cuadros graves.

### **3.3.2. Factores de riesgos pueden agravar los síntomas de la Covid-19**

Expone Las Personas con ciertas afecciones (2020) las personas adultos de cualquier edad con ciertas afecciones subyacentes, corren mayor riesgo de enfermarse gravemente por el virus que causa el COVID-19. Implica por definición: hospitalización, admisión, a una UCI, intubación o asistencia respiratoriamecanica o muerte.

- Asma
- Embarazo
- Hipertensión
- Enfermedad cerebrovascular
- Consumo de tabaco

### **3.3.4. Influencia del COVID-19 en las relaciones familiares**

Según Cuba (2020) Durante estos días de confinamiento familiar, vamos a experimentar ciertos cambios a nivel emocional y comportamental propios de la situación en la que nos encontramos y que afectarán a todos los miembros de la familia.

Los padres y madres deben generar estados positivos en niños, niñas y personas adultas que estén a nuestro cargo, incluso aunque no estén en nuestras casas.

Para ello, prestaremos especial atención e importancia a nuestro estilo de comunicación con las demás personas, participando y colaborando en casa.

Debemos buscar sentido, por duro que sea decirlo, a estos momentos para que surjan deseos internos de superación, guiados por ese espíritu positivo que tenemos todas las personas. Es un tiempo de superar retos en la convivencia familiar y no de caer en la crítica constante por lo que hacen los demás. No es tiempo de juzgar entre lo que está bien o mal.

Este espíritu positivo se convierte en la clave más importante que nos dará fuerza suficiente para vivir con las mayores dosis de cordialidad y tranquilidad entre todos los miembros de una familia. De no ser así, pueden surgir comportamientos desorganizados que incluso podrían llevar a la agresión verbal y a reacciones emocionales que provoquen aflicción y nerviosismo, especialmente con nuestros menores en casa.

### 3.33. Medidas de prevención

La OMS (2021 p,8) recomienda una serie de medidas de prevención que deben tomarse frente a COVID-19 y otras infecciones respiratorias: son las siguientes:

- Quédate en casa si empiezas a sentirte mal, aunque se trate de síntomas leves como dolor de cabeza, fiebre ligera (37.3 grados centígrados o más) y rinorrea leve, hasta que se recupere.
- Si te resulta indispensable salir de casa o recibir una visita (por ejemplo, para conseguir alimentos), ponte una mascarilla para no infectar a otras personas. ¿Por qué? Evitar los contactos con otras personas y las visitas a centros médicos permitirá que funcionen con mayor eficacia y ayudará a protegerle a usted y a otras personas de posibles infecciones por el coronavirus Covid-19.
- Si tienes fiebre, tos y dificultad para respirar, busca rápidamente asesoramiento médico, ya que podría deberse a una infección respiratoria u otra afección grave.
- Llama con antelación e informa a cualquier institución del sector salud sobre algún viaje que hayas realizado recientemente o cualquier contacto que hayas mantenido con viajeros.
- Evitar tener contacto cercano con personas enfermas.
- No tocarse con las manos los ojos, la nariz y la boca.
- Si estás enfermo, lo mejor es quedarte en casa.
- Cuando estornudes, cúbrete la nariz y la boca con un pañuelo desechable cuando tosas o estornudes. Luego, debes botarlo a la basura.
- Identifica las superficies y objetos que tocas con mucha frecuencia. A continuación, desinféctalos utilizando un producto de limpieza de uso doméstico o con una toallita.
- Recuerda que si estás sano no necesitas usar mascarillas. Estas son solo para las personas infectadas y para aquellas personas sanas que se encargan del cuidado de pacientes.

### 3. Matriz de categorización

Objetivos	Categoría	Definición de la categoría	Subcategoría	Técnica de recolección de información	Informantes	Componentes del instrumento
Identificar las vivencias de las niñas en sus relaciones familiares en el contexto de la pandemia del COVID-19	Vivencias de las niñas	Se emplea para nombrar a la experiencia que se adquiere a partir de una situación. Las vivencias son esas realidades que una persona vive y que, de alguna forma, la modifican.	-Experiencia -Realidad -Modificaciones	Grupo focal Observación Taller	Niñas en las edades de 10 a 12 años	¿Qué significa para usted la familia?  ¿Qué entiende por relaciones familiares?
Conocer las percepciones de las sobre las relaciones familiares	Percepciones de las niñas	Es la acción y el efecto de percibir en este sentido el termino, el termino percepción hace alusión a las impresiones que pueda percibir un individuo	Convivencia familiar -Comunicación -Valores -Afecto -Tiempo -Amor	Grupo focal Observación Taller directa	10 niñas entre los 10 y 12 años	
Analizar las vivencias de las niñas ante las relaciones familiares y la	Vivencias de las niñas		-Auto confianza -Aprendizajes -Preocupaciones	Grupo focal Fotografías Taller		¿Cómo se siente con la situación de pandemia que estamos viviendo?  ¿Qué medida de prevención utilizan en su familia? ¿De qué manera (positiva-negativa) cree que ha

<p>pandemia del COVID</p>			<p>-          Experimentar          -Enfrentar          -Explorar          -Reconocer          -Actuar          -Improvisar</p>			<p>influido el COVID-19? y ¿Por qué?</p>
<p>Proponer acciones para mejorar la comunicación y la relación familiar</p>	<p>Acciones de las madres, padres y niñas</p>	<p>El de acción es un concepto amplio y dinámico, empleado en los más diversos ámbitos de actividad humana, que van desde la acción social en la sociología, las acciones estratégicas en políticas públicas, así como las acciones técnicas y las acciones de control en los procesos técnicos.</p>	<p>Diversidad          Actividades          Estrategias</p>	<p>Grupo focal          Familias          Fotografías          Taller</p>	<p>10 niñas y Familias de niñas</p>	<p>¿Tienen un tiempo determinado para reunirse y compartir en familia?          ¿Cómo le gustaría que fuera la relación con sus familiares?          ¿Qué actividades le gustaría realizar como familia tomando en cuenta la situación de pandemia en la que nos encontramos?</p>



## **I. Diseño metodológico**

Expone Mario (2007) la estructura a seguir en una investigación ejerciendo el control de la misma a fin de encontrar resultados confiables y su relación con las interrogantes surgidos del problema. Construye la mejor estrategia a seguir por el investigador para la adecuada solución del problema planteado.

En el siguiente apartado se describe la metodología implementada para la elaboración de este estudio. Se aborda aspectos generales de la planificación metodológica: enfoque y tipo de investigación, área, universo, muestra, métodos, técnicas e instrumentos que se utilizaron, proceso de análisis de la información y las fases de la investigación. Análisis que se realizó teniendo como resultado una investigación exploratoria.

### **Enfoque filosófico de la investigación**

La investigación tiene un enfoque cualitativo- interpretativo este modelo es denominado por la naturaleza de sus datos que surge como complemento al modelo positivista.

### **Tipo de investigación**

Esta investigación es de tipo exploratoria, y es una investigación apropiada y de interés para el lector, por la situación de Pandemia de COVID-19, que se está viviendo a nivel mundial y la relación e influencia que está teniendo en las relaciones familiares.

## **Población y Muestra**

El universo de la presente investigación son 11 niñas entre las edades de 10 y 12 años, habitantes del Barrio Rosario Murillo, este ubicado en una zona periférica, a la salida norte de la Ciudad de Estelí y contiguo al Barrio la Thomson.



Se realizó un muestreo de grupo pre seleccionado, y definido específicamente porque se tomó en cuenta que eran las personas más identificadas que nos podían dar mayor información, esto lo consultamos con las facilitadoras de Miriam que trabajan el Proyecto ESC (Explotación Sexual Comercial) y siendo estas niñas participantes activas, y también por ser todas habitantes del barrio Rosario Murillo.

## **Métodos y técnicas para recolección de datos**

**Taller:** Según el concepto del taller (2015) Me refiero al taller como tiempo - espacio para la vivencia, la reflexión y la conceptualización; como síntesis del pensar, el sentir y el hacer. Como el lugar para la participación y el aprendizaje. Me gusta, agrega, la expresión que explica el taller como lugar de manufactura y mentefactura. En el taller, a través del juego de los participantes con la tarea, confluyen pensamiento, sentimiento y acción. El taller, en síntesis, puede convertirse en el lugar del vínculo, la participación, la comunicación y, por ende, lugar de producción social de objetos, hechos y conocimientos.

Teniendo presente el concepto de taller, se elaboró un instrumentó para implementarlo a niñas del barrio Rosario Murillo, se preparó el tema a impartir “Relaciones familiares y pandemia de COVID-19 con niñas”, siendo el objetivo: Capacitar sobre comunicación y relaciones familiares ante la pandemia del COVID-19.

Realizando una agenda con el tiempo, materiales, recursos, reflexión sobre los factores protectores y de riesgos, la realización de dinámicas para conocer sus estados de ánimos y vivencias por consecuencia de la pandemia.

### **Encuesta en Línea:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe3-D6PJVb1z9ebA6xSO7zbu01IMNJW-IO0quHGFNdfOZqZ3g/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe3-D6PJVb1z9ebA6xSO7zbu01IMNJW-IO0quHGFNdfOZqZ3g/viewform?usp=sf_link)



Se envió entrevista a diferentes personas generadores de opiniones, y por ser responsables de sus hogares.

Para la elaboración de esta herramienta se utilizó la aplicación de Google Drive.

### **Fases de la investigación**

Esta investigación constituyo un proceso desde el inicio hasta su conclusión y se dividió en las siguientes fases.

#### **Fase preparatoria**

Delimitamos la línea de investigación y el tema a estudiar, se planteó el problema y la redacción de los objetivos.

#### **Revisión de la literatura**

Conocimos sobre nuestro objeto de estudio, se plasmó en el marco teórico con información relacionada a la familia, percepciones de las niñas, pandemia COVID-19

#### **Trabajo de campo**

Aplicación de las técnicas entrevistas en línea, e implementación de taller donde se obtuvo información expresada por los participantes seleccionados para el estudio

#### **Analítica:**

Se establecieron las categorías en base a los objetivos planteados, también se hizo la triangulación para estructurar los datos.

### **Fase informe final o fase informativa**

Se realizó el informe final para Dar a conocer los resultados de la investigación.

### **Fase de planificación o preparatoria**

El tema a investigar surge de la necesidad planteada por los investigadores en el contexto social y comunitario donde conviven las niñas ya que las pandemias suelen convertirse en una problemática social y por ende de mucho interés para la profesión de Trabajo social.

El estudio se realizó con once participantes de las cuales siete son niñas de diez años a 12 años las cuales fueron pre seleccionadas, tomando en cuenta las percepciones de cada una de ellas respecto a las relaciones familiares y la pandemia covid-19 en el barrio Rosario Murillo.

En esta fase se recurrió a la búsqueda de información documental, que problemas enfrentan las familias, las dificultades en las familias y las complicaciones en las relaciones familiares. Se realizó el planteamiento del problema, se redactaron los objetivos, definición de categorías y subcategorías.

### **Fase de ejecución o trabajo de campo**

En esta etapa se pre selecciono a las niñas participantes por ser parte de un grupo de interés de Proyecto Miriam el cual trabaja con ellas el Proyecto de Explotación Sexual Comercial. Se les envió una invitación para ser parte de una investigación que sería llevada a cabo por Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de FAREM-Estelí, seguido con la visita al barrio Rosario Murillo, llevando a cabo el taller poniendo en práctica la observación directa, la escucha y análisis, donde la población seleccionada accedió y colaboro con la información y se implementó entrevista en línea a participantes los que son generadores de opiniones y otros, otras responsables de sus hogares (Mamá, papá, tíos etc.) y la cual se envió por medio de la aplicación de Google drive.

### **Informe final o fase informativa**

El informe final se redactó sobre los datos que fueron procesados, estos son los resultados obtenidos de los instrumentos y técnicas aplicadas presentados en el documento con la población y muestra, el análisis y el procesamiento de la información, procedimiento metodológico de la investigación, discusión de los resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## IX. Análisis y discusión de resultados

El proceso de análisis se ha organizado a partir de las tres categorías principales del estudio las que al mismo tiempo representan los incisos de este acápite. La información en cada categoría se organiza a partir de las subcategorías que se derivaron.

Categorías	Subcategorías
Vivencias de las niñas	-Experiencia de las niñas -Realidad de las niñas -Modificaciones en la vida de las niñas
Percepciones de las niñas	Convivencia familiar Comunicación Valores morales Expresiones afectivas Tiempo en familia Amor con miembros de la familia
Acciones de las madres, padres y niñas	Diversidad de genero Actividades en familias Estrategias de convivencia

Para conocer la experiencia que ha vivido las niñas, durante este tiempo de pandemia, por ser una situación extraña y nueva, que han conflictuado la vida del ser humano en general clasifican estas experiencias en positivas y negativa.

Experiencia Positiva	Experiencia Negativa
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apoyo y colaboración entre los, miembros de las familias</li> <li>➤ Unidad entre familia</li> <li>➤ Comunicación familiar</li> <li>➤ La oración como vínculo de unión</li> <li>➤ Trabajo y quehaceres de la casa</li> <li>➤ Miedo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ No salir de casa</li> <li>➤ No realizar viajes largos</li> <li>➤ No relacionarse con amigas, vecinas y personas de otros barrios o comunidades</li> </ul>

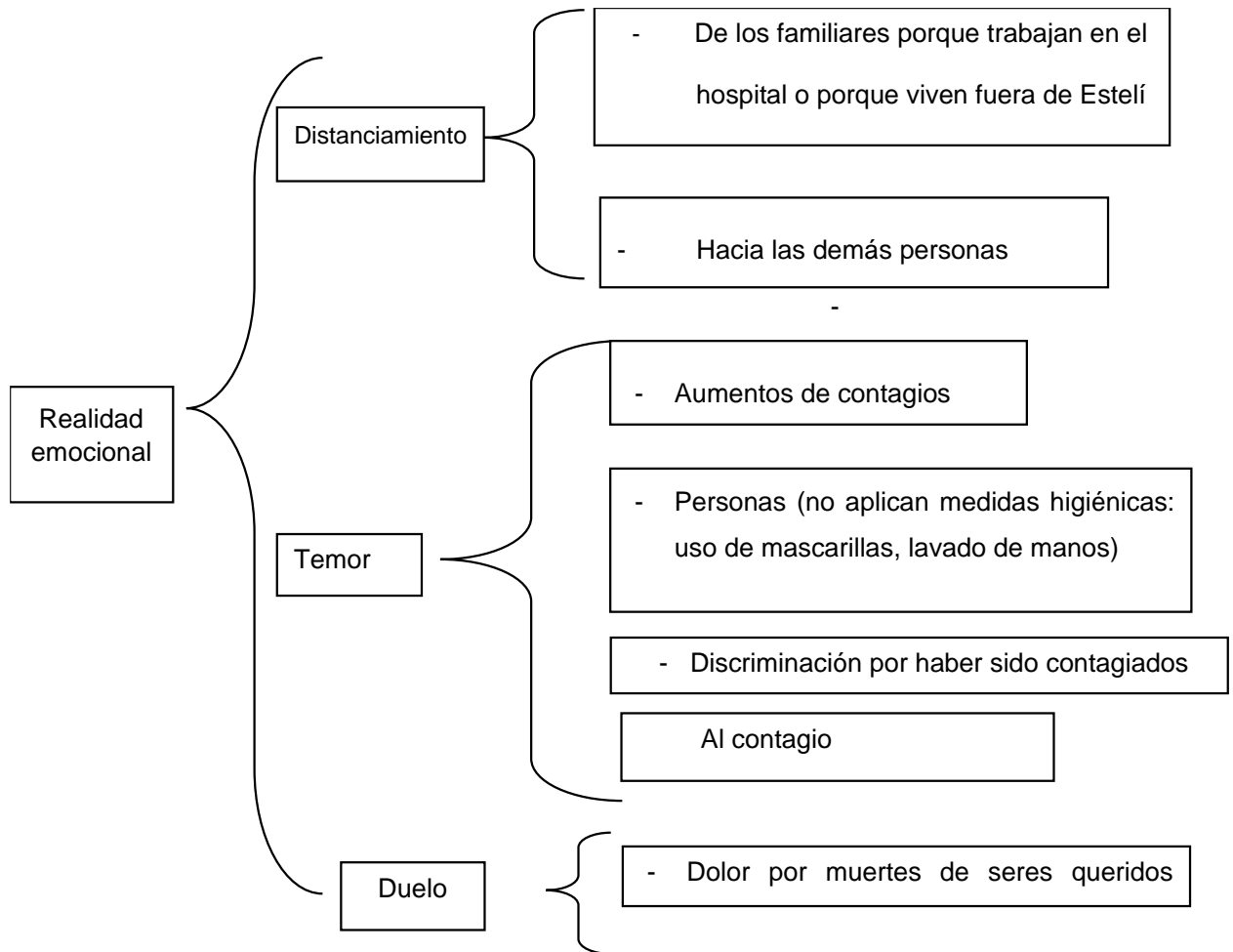
Resulta importante rescatar el valor de la oración como espacio de encuentro para fortalecer las relaciones familiares, lo que implica dedicación de tiempo para potenciar la fe.

Así lo expresan las participantes:

*“Ya no puedo estar con la familia y en la calle camino con miedo de contagiarme de este virus” (Niña 3).*

La realidad de las niñas al expresar las diferentes situaciones, sentimientos y preocupaciones que a raíz de la pandemia han salido a relucir, por lo que las participantes aluden sentirse mal porque hay mucho contagio y porque se han visto afectadas de manera directa e indirecta, encontrando de esta manera resultados negativos desde sus perspectivas.





Es de mucho interés mencionar la discriminación, que sufren las personas que se han visto afectadas por esta pandemia y la falta de concientización de la sociedad al provocar daños psicológicos ante esta acción.

Así lo expresan las participantes:

*“Me siento mal física y emocionalmente por toda la situación de la pandemia, muchas personas han perdido su vida” (Niña 4).*

En lo que concierne en las modificaciones que han tenido que realizar para poder prevenir y proteger la salud de las niñas y sus familias, aun sienten no estar del todo adaptadas a seguir estas medidas higiénicas porque para las niñas esto ha sido un cambio en sus vidas que les cuesta un poco aceptar.



Se considera necesario resaltar la parte de aprendizaje no satisfactorio, siendo esto el resultado de las modificaciones del sistema educativo implementado por algunos colegios en los que las participantes estudian, el recibir las clases en líneas o por encuentros por ello valoran este nuevo método no es del todo lo que esperaban.

Así lo expresan las participantes:

*“Ya no vamos a la escuela y ya no aprendemos como antes” (Niña 11).*

En la convivencia algunas familias se han visto afectadas debido a la pandemia, en cuanto a la comunicación y al tiempo en familia es donde han tenido cambios más drásticos, de forma positiva y negativa.

Ya que en unos centros de trabajos están exigiendo el cumplimiento de más horas, provocando de esta manera que las y los niños que están en casa corran peligro

Positiva	Negativa
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hay más ingreso económico</li> <li>➤ Mas preocupación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ No hay una frecuente comunicación</li> <li>➤ Aumento de trabajo</li> <li>➤ Mayor estrés</li> </ul>

Aunque se mencione la comunicación poco frecuente, hay que tener presente que no es en todas las mismas familias que se viven la misma situación.

Así lo expresan las participantes

*“Mi familia son las personas que más me apoyan y viven conmigo” Niña (1).*

La comunicación muchas veces una herramienta que no se lleva a la práctica por parte de los miembros de la familia, ya que suelen dedicarse cada quien a sus propias distracciones como ver el futbol, encerrarse en el cuarto a escuchar música o utilizan otro medio de relajación. Aunque debido a esta situación de pandemia algunos miembros de la familia han buscado los medios para estar en contacto ya sea por las redes sociales o por llamadas telefónicas.

Así lo expresan algunas participantes:

*“Platicamos y comemos en familia” Niña (2).*

Es importante dedicar tiempo en familia fomentando la comunicación y practica de valores morales pata tener confianza entre todas y todos, de esta manera estar atentos a cualquier situación que se presente. Incluyendo el afecto brindando amor a los

miembros del núcleo familiar ya que son formas de expresión en donde hacen que la otra persona se sienta protegida.

Así lo expresan algunas participantes:

*“Me siento alegre porque estoy de regreso con mi familia” Niña (9).*

## **X. Conclusiones**

Mediante el análisis general de este proceso se logra concluir que las vivencias y las relaciones familiares influyen en la vulnerabilidad de las niñas y que el no fomentar, cultivar y poner en práctica los valores complica aún más la situación.

Se comprende que el reconocer la importancia de la familia y de las buenas relaciones familiares, como base fundamental de la sociedad tiende a generar mejores estilos de vida, un ambiente integro y colectivo.

En el Barrio Rosario Murillo, después de haber llevado a cabo el proceso investigativo las familias y la pandemia covid-19 en sus relaciones con niñas, permitió cumplir con los objetivos propuestos al inicio de esta investigación, uno de ellos era valorar las vivencias de las niñas vulnerables en sus relaciones familiares ante el actual contexto que estamos viviendo que es la pandemia del COVID-19. y se pudo lograr al conocer las experiencias de cada niña, todo lo que ellas vivían en el entorno familiar, así como visualizar los riesgos a los que están expuestas.

Al aplicar los instrumentos y herramientas correspondientes para esta investigación se ratifica una actitud negativa respecto a las relaciones familiares y la influencia de la pandemia, puesto que, en lugar de estar unidos, existen desintegración de sus miembros y complicaciones en correspondencia a sus responsabilidades.

Por otra parte, con la encuesta en línea se nos dificulto al inicio por ser algo nuevo en aplicar, pero logramos obtener nuevos conocimientos de cómo crear encuesta en línea y el manejo de ese formato por lo que consideramos que cada aprendizaje es muy valioso, cuando se pone amor y dedicación.

Consideramos que estamos capacitados para trabajar este tipo de situaciones con grupos sociales utilizando los diferentes métodos, así como aplicando talleres, charlas o sea capacitación ya que logramos cumplir con nuestro plan de trabajo.

Es una realidad social a la que todos estamos expuestos, pero que también para la que estamos preparados desde nuestro perfil profesional.

¡Que ninguna familia comience, en cualquier de repente,  
que ninguna familia se acabe por falta de amor, que  
la pareja sea uno en el otro de cuerpo y mente,  
y que nada en el mundo separe un hogar soñador!

## **XI. Recomendaciones**

A madres, padres y tutores responsables de familias:

- Fortalecer la comunicación como base fundamental para mantener las buenas relaciones familiares fomentando los valores morales
- Priorizar, organizar tiempos y espacios de recreación familiar, para no estar bajo la misma rutina
- Implementar juegos familiares, para permitir la comunicación, diversión y confianza entre los miembros de la familia, pero siempre teniendo presente las medidas de protección ante esta pandemia
- Compartir tareas y responsabilidades del hogar, mujeres y varones por igual, para erradicar el machismo
- Continuar con las medidas de prevención ante la pandemia de COVID-19, aunque se crea que está en calma es mejor prevenir
- Buscar apoyo de instituciones u organizaciones en caso de dificultad en las relaciones familiares.
- A MIFAM, MINED, IMPRHU, Proyecto Miriam, Proyecto ICES U otras organizaciones e instituciones gubernamentales y no gubernamentales
- Favorecer las producciones de conocimiento, más que todo impulsar estudios dirigidos a las problemáticas sociales, como la Pandemia del COVID-19 y las relaciones familiares
- Continuar con campañas de divulgación sobre las medidas de protección para evitar la propagación de la pandemia de COVID-19
- Mantener estrategias de largo plazo en acompañamientos a la familia, para que estas puedan adaptarse a su nuevo entorno de vida
- Realizar charlas para facilitar la adaptación y responsabilidad e importancia de poner en práctica las medidas de protección ante la pandemia

## **XII. Bibliografía**

Anna, A. (2015). De Psicologa Clínica en el grado academico de Licenciada. Guatemala.

Arias, N. (2002). La familia y estructura familiar. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/2/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>

Castillo, D. P. (2017). tutora de medicina familiar y comunitaria. Obtenido de modo, condiciones y estilos de vida.

CEUPE. (2021). Comunicación familiar: Estilos de crianza. Obtenido de CEUPE/Centro Europeo de Posgrado: <https://www.ceupe.com/blog/comunicación-familiar-estilos-de-crianza.html>

Codigo de la Niñez y la Adolescencia Ley No.282. (03 de 2011). En Compendio de leyes Nacionales e instrumentos internacionales sobre violencia, explotación sexual y trata de personas aplicables en Nicaragua (pág. 431). Managua-Nicaragua: La Gaceta.

Covarrubles, P. (1997). Familia-Aspectos Sociales-America Latina. Trabajo Social, 20-27.

Cruz Mendez, A. L., Rodriguez Benavidez , R. I., & Vanegas Gutierrez, K. L. (2012). La búsqueda de identidad de los hijos e hijas emigrantes. Estelí.

Cuba, D. (27 de 03 de 2020). Comunidad Valenciana. Obtenido de Como nos afecta el covid-19 en nuestras familias: <https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2020/03/27/5e7d0b4f21efa041188b466f.html>

Definiciones y conceptos. (10 de 2015). Obtenido de Concepto de comunicacion personal: <https://www.definicion.xyz/2017/10/comunicacion-personal.html>

Digital, P. (s.f.). Relaciones familiares: definición, características, importancia y más. Obtenido de <https://casateyveras.com/c-convivencia/relaciones-familiares/>

Dimensión. (2014). Real Academia Española, <https://dle.rae.es/dimensi%C3%B3n>.



El concepto del taller. (2015). Obtenido de [http://acreditacion.unillanos.edu.co/CapDocentes/contenidos/NESTOR%20BRAVO/Segunda%20Sesion/Concepto\\_taller.pdf](http://acreditacion.unillanos.edu.co/CapDocentes/contenidos/NESTOR%20BRAVO/Segunda%20Sesion/Concepto_taller.pdf)

Escamilla, M. (29 de Septiembre de 2019). Aplicación básica de los métodos científicos. Obtenido de <http://www.uaeh.edu.mx/virtual>

Escamilla, M. (s.f.). Aplicación básica de los métodos científicos. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, Hidalgo. Obtenido de <http://www.uaeh.edu.mx/virtual>

Estrada G, F. (2020). Monografías plus. Obtenido de Importancia de los valores en la familia: <https://www.monografias.com/docs/Importancia-de-los-valores-en-la-familia-P3R9RGHTPNSX>

García Orgaz, M. (2020). conmishijos.com. Obtenido de Causas y soluciones a los conflictos familiares: <https://www.conmishijos.com/los-conflictos-familiares-y-sus-causas.html>

Gilbert de Babra, M., & Aguayo Cubillo, P. (2008). Familias con hijos adolescentes. Guayaquil: Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil.

Ginebra. (11 de Marzo de 2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Obtenido de Organización Panamericana de la salud: <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia#:~:text=Ginebra%2C%2011%20de%20marzo%20d...>

Gómez Jiménez, L. A. (Octubre de 2014). Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Trabajo Social. Obtenido de Rol de la familia del desarrollo social: [www.repositorio.usac.edu.gt...](http://www.repositorio.usac.edu.gt...)

Gómez, S. L., & Zamudio Acosta, V. E. (Noviembre de 2018). UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA. Obtenido de COMUNICACIÓN ACTIVA ENTRE PADRES-MADRES E HIJOS-HIJAS: [file:///C:/Users/CELIA/OneDrive/Documents/COMUNICACION%20ACTIVA%20ENTRE%20PADRES-MADRES%20E%20HIJOS-HIJAS%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/CELIA/OneDrive/Documents/COMUNICACION%20ACTIVA%20ENTRE%20PADRES-MADRES%20E%20HIJOS-HIJAS%20(1).pdf)

Guerrini, M. E. (12 de 2008). La intervención con familias desde el trabajo social. Obtenido de [www.margen.org](http://www.margen.org)

Guerrini, M. E. (12 de 2008). La intervención con familias desde el trabajo social. San José de Pergamino.

Jímenez, T., Musitu, G., & Estevéz, E. (2007). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Valencia: Nau Llibres - Edicions Culturals Valencianes, S.A Periodista Badía 10. Obtenido de Nau.

Las Personas con ciertas afecciones. (Diciembre de 2020). Obtenido de Centros para el control y la prevención de enfermedades:

<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/people-withmedical-conditions.html>

Mario, T. (27 de Octubre de 2007). Diseño Metodologico. Obtenido de <http://angelicamarialo.blogspot.com/2007/10/diseo-metodologico-segn-mario-tamayo-y.html#:~:text=DISE%C3%91O%20METODOLOGICO%20SEG%C3%9AN%20MARIO%20TAMAYO%20Y%20SONIA%20MU%C3%91OZ,-DISE%C3%91O%20METODOLOGICO&text=Mario%20Tamayo%20dice%20que%20el,de%20la%20h>

Martínez, E. (05 de Octubre de 2020). Psicología Activa Mujer Hoy. Obtenido de La teoría de la identidad social de Tajfel: <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-de-la-identidad-social-de-tajfel/>

Mendez Fradique, C. (27 de septiembre de 2015). Educacion para la vida en la Familia. Obtenido de Relaciones Humanas en la Faamlia: [http://www.vidaenfamilia.com.co/relaciones-humanas-en-la-familia/#:~:text=Los%](http://www.vidaenfamilia.com.co/relaciones-humanas-en-la-familia/#:~:text=Los%20)

Miriam-Estelí. (2020). Sin violencia en nuestra vida diaria, enfrentamos mejor esta emergencia sanitaria. Proyecto Miriam Nicaragua.

Molina Godoy, M. J. (16 de Septiembre de 2020). Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de Percepciones de la familia de sociovivienda respecto a la convivencia familiar y las condiciones de habitabilidad en situacion de confinamiento por COVID-19: <http://reporsitorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15619>

OMS, S. (18 de 01 de 2021). Medidas de prevención para prevenir enfermarte del Covid-19. Obtenido de Milenio: <https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/coronavirus-medidas-para-prevenir-covid-19>

Organización Mundial de la Salud. (2020). Obtenido de Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19):

[https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=Los%20coronavirus%20son%20una%20extensa,coronavirus%20c)

[coronaviruses#:~:text=Los%20coronavirus%20son%20una%20extensa,coronavirus%20c](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=Los%20coronavirus%20son%20una%20extensa,coronavirus%20c)

Pediatría y familia.com. (24 de 11 de 2018). Obtenido de Niveles de

comunicación: <https://pediatriayfamilia->

[com.cdn.ampproject.org/v/s/pediatriayfamilia.com/familia/ya-conoces-los-niveles-de-comunicacion-](https://pediatriayfamilia-com.cdn.ampproject.org/v/s/pediatriayfamilia.com/familia/ya-conoces-los-niveles-de-comunicacion-)

[familiar/?amp\\_js\\_v=a6&amp\\_gsa=1&usqp=mq331AQHKAFQArAbia%3D%3D#aoh=16109172136741%&referrer=https%3A...](https://pediatriayfamilia-com.cdn.ampproject.org/v/s/pediatriayfamilia.com/familia/ya-conoces-los-niveles-de-comunicacion-familiar/?amp_js_v=a6&amp_gsa=1&usqp=mq331AQHKAFQArAbia%3D%3D#aoh=16109172136741%&referrer=https%3A...)

Peña Fernandez , M. E., & Graña Gomez, J. L. (2006). agresion y conducta antisocial en la adolescencia: una integracion conceptual. Obtenido de departamento de psicologia clinica Universidad complutense de Madrid.

Porporatto, M. (18 de 06 de 2018). Que significado. Obtenido de

<https://quesignificado.com/familia/>

R.Jeffress. (10 de Diciembre de 2019). "actitud".En:Significados.com.Disponibles en:. Obtenido de <https://www.significados.com/actitud/consultado::>

<https://www.significados.com/actitud/#:~:text=La%20actitud%20es%20un%20procedimiento,>

Real Academia Española . (2021). Obtenido de <https://dle.rae.es/familia?m=form>

Roberto, M. P. (2013). Metodología de la Investigación. Obtenido de Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Programa de Titulación 2013:

[http://200.48.31.93/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-](http://200.48.31.93/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf)

[METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf](http://200.48.31.93/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf)

Rodriguez, V., & Real, G. (2007). Estilo de relaciones familiares y reciliencia en familias de niños y adolescentes. Revista de Psicología UCA, 91-92.

Rodríguez, V., & Real, G. (2017). Reporsitorio Institucional UCA. Obtenido de Estilos de relaciones familiares y resiliencia en familias de niños y adolescentes

oncologicos: investigaciones empirica en el Hospital Garrahan:

<http://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/5990>

Slim, C. (2009). Salud Digital fundacion Carlos slim. Obtenido de estilos de vida Familiar: <https://www.clikisalud.net/estilos-vida-familiares-tan-importantes-para-la-salud-como-genes/>

Suarez, D., & Moreno, D. (s.f.). La familia como eje fundamental en la formación de valores. Obtenido de

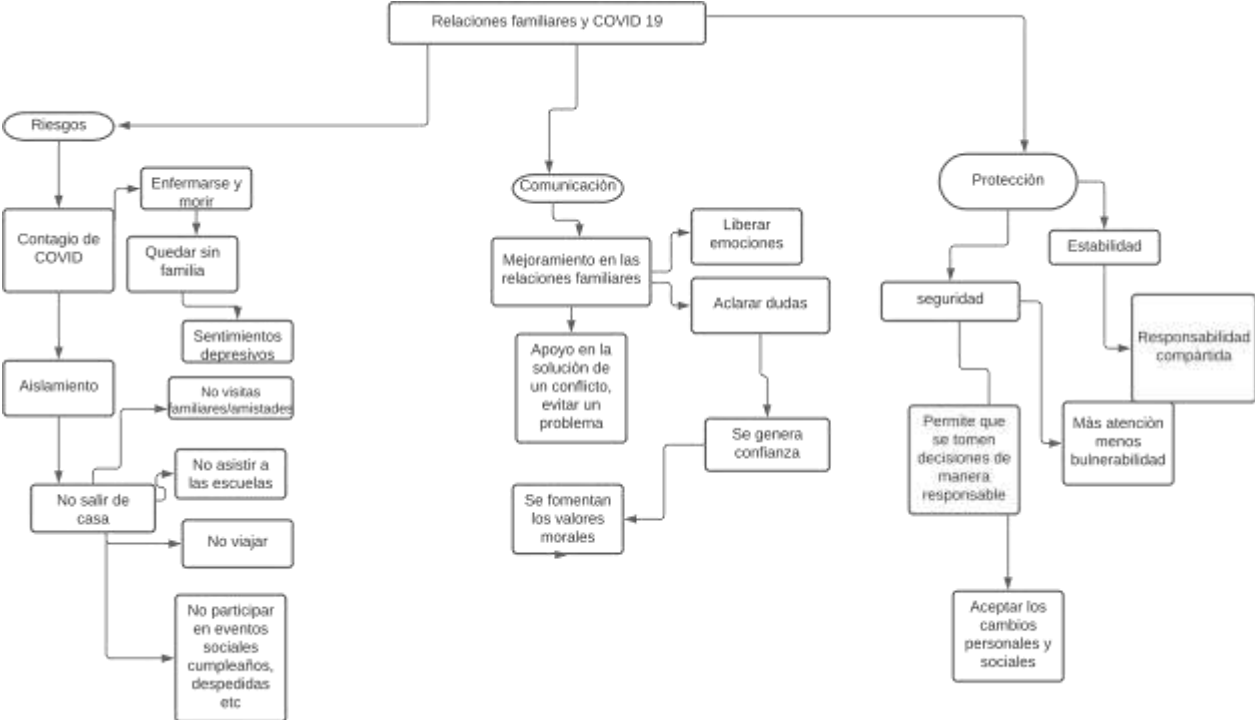
[file:///C:/Users/CELIA/Downloads/la\\_flia\\_como\\_eje\\_en\\_la\\_formacion\\_de\\_valores.pdf](file:///C:/Users/CELIA/Downloads/la_flia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.pdf)

**XIII. ANEXOS**

**Barrio Rosario Murillo**



# MAPA MENTAL



Autor propio

## **AGENDA SESIÓN CON Niñas y Adolescentes de Rosario Murillo**

**TEMA:** Relaciones Familiares y pandemia del COVID 19 con niñas.

**OBJETIVO:** Indagar sobre comunicación y relaciones familiares ante la pandemia del COVID 19.

### **RESULTADOS ESPERADOS:**

Niñas y adolescentes fortalecidas, practicando la afectividad y comunicación. Visualizando los riesgos y asumiendo medidas de protección ante la pandemia del COVID 19.



### **PUNTOS DE LA AGENDA**

1. Inscripción y bienvenida a las participantes.
2. Identificación y práctica de la comunicación.
3. Reflexión sobre factores de riesgo y protectores ante el COVID 19
4. Evaluar la sesión reflexiva.

### **DESARROLLO DE LA AGENDA**

1. Inscripción y bienvenida a las y los participantes. Al momento de la llegada se les pide inscribirse en la lista de asistencia se les da una tarjetita de color y se les escribe el nombre (Rosada= 9 a 11 años y verde= 12 a +)
2. La Bienvenida se realizará con un juego Tierra, Mar y aire, consiste moverse en sus lugares recordando las siguientes instrucciones: Tierra, saltar en el mismo lugar- Mar, saltar a la derecha y Aire saltar a la izquierda.  
Luego se les da a elegir una carita según el estado de ánimo de estos últimos meses y se les pregunta *¿cuáles han sido sus cambios?*
3. Reflexión sobre factores de riesgo y protectores. A Través de lluvia de ideas cada NNA compartirán qué es “Riesgo”, “Protección” Y “Comunicación”.
4. Se da una breve explicación acerca de la temática abordada de forma verbal
5. Realización de dinámica: El semáforo que consiste en la en la distribución de hojas divididas en tres colores “verde” se escribirá *¿Cuáles son sus miedos ante la pandemia del COVID 19?*, “amarillo” se escribirá *¿Qué a logrado en*

este tiempo de Pandemia? “rojo” se escribirá ¿Cuáles son las razones de su enojo ante la pandemia de COVID 19?

6. El/la facilitador/a abre debate, pidiendo a las participantes leer en voz alta lo que ha escrito en sus tarjetas de colores, pegándolas en el dibujo de semáforo que estará colocado en la pared.

Evaluar la sesión reflexiva

1. ¿Qué te pareció el diálogo que hoy tuvimos?
2. ¿Qué aprendiste sobre el tema abordado?
3. ¿En una palabra cómo te sientes después de la sesión?

## MATERIAL DE APOYO

Riesgo: probabilidad de que haya una o más características o factores que aumentan la aparición de consecuencias adversas y negativas para el desarrollo de una persona.

Protección: del verbo proteger, etimológicamente proteger se deriva del prefijo pro: a favor de, delante de; y tejeré que es cubrir, al frente, delante.

Comunicación: Es el proceso de transmisión o recepción de una información y mensaje. El acto de comunicar es un proceso complejo que dos o más personas se relacionan y tratan de comprenderse.

### **¿Cuáles son los factores protectores?**

Son el conjunto de condiciones sociales, familiares, afectivas, culturales y económicas en las que se encuentran niños, niñas y adolescentes, que hacen que las posibilidades de atrapamiento sean menores, en tanto estos funcionan como protección social frente a este tipo de situaciones.

Tipos de factores: Personales: autoconocimiento, autoimagen, autoestima, conocimiento de derechos, autovaloración como sujeto social de derechos.

Familiares: comunicación asertiva, creer en NNA, coherencia.

Comunitarios: confianza en líderes y lideresas, acompañamiento, amistades.



La protección implica poner en resguardo la integridad de las niñas, niños y adolescentes, disminuir las amenazas y las vulnerabilidades que les ubican en situación de riesgo y garantizar procesos de integración social, haciendo cumplir sus derechos en una lógica de desarrollo.

Actividad	Técnica	Procedimientos	Recursos	Tiempo	Responsable
Registro de asistencia de participantes	Escrita	1. Al momento de la llegada se les pide inscribirse en la lista de asistencia se les da una tarjetita de color y se les escribe el nombre (Rosada= 9 a 11 años y verde= 12 a +)	-Hoja de asistencia impresa -Lápices color azul -Tarjetas de color con nombres - Marcadores -Masking tape	15min	Alba López

<p>Se les da la bienvenida</p>	<p>Verbal</p>	<p>1. se realizará con un juego Tierra, Mar y aire, consiste moverse en sus lugares recordando las siguientes instrucciones: Tierra, saltar en el mismo lugar- Mar, saltar a la derecha y Aire saltar a la izquierda. Luego se les da a elegir una carita según el estado de ánimo de estos últimos meses y se les pregunta <i>¿cuáles han sido sus cambios?</i></p>	<p>Expresión oral Humanos</p>	<p>15 min</p>	<p>Alba y Douglas</p>
--------------------------------	---------------	--	-----------------------------------	---------------	-----------------------

Reflexión sobre factores de riesgo y protectores.	Verbal y escrita	A Través de lluvia de ideas cada NNA compartirán qué es “Riesgo “, “Protección” Y “Comunicación	Papel Bonds Marcadores Masking tape Humanos	15min	Alba Douglas
Se da una breve explicación acerca de la temática abordada	Verbal	Breve charla	Recursos humanos	15min	Alba Douglas
Realización de dinámica:	Verbal Escrita	El semáforo que consiste en la distribución de hojas divididas en tres colores “verde” se escribirá ¿Cuáles son sus miedos ante la pandemia del COVID 19?, “amarillo” se escribirá ¿Qué ha logrado en este tiempo de Pandemia? “rojo” se escribirá ¿Cuáles son las razones de su enojo ante la pandemia de COVID 19?	Humanos Hojas de colores rojo, verde, amarillo Lápices de tinta Masking tape Dibujo de semáforo en papel Bonds	10min	Alba Douglas

El/la facilitador/a abre debate	Verbal Escrito	las participantes leerán en voz alta lo que ha escrito en sus tarjetas de colores, pegándolas en el dibujo de semáforo que estará colocado en la pared.	Papel Masking tape Recursos humanos Dibujo Lápices	10min	Alba Douglas
Evaluar la sesión reflexiva	Verbal Escrito	El/la facilitador/a realiza las siguientes preguntas  1. ¿Qué te pareció el diálogo que hoy tuvimos? 2. ¿Qué aprendiste sobre el tema abordado? 3. ¿En una palabra cómo te sientes después de la sesión?	Recursos Humanos Papel bond Marcador Masking tape	15min	Alba Douglas

## Fotos del taller



## Niñas participantes

## Ítems en línea

7:49 66%  
docs.google.com/forms/d/  
Relaciones familiares y pandemia de COVID-19  
Preguntas Respuestas  
Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de V año, realiza la siguiente entrevista cuya información obtenida será utilizada únicamente para fines educativos  
Objetivo: Conocer la experiencia de las relaciones familiares durante la pandemia del COVID-19

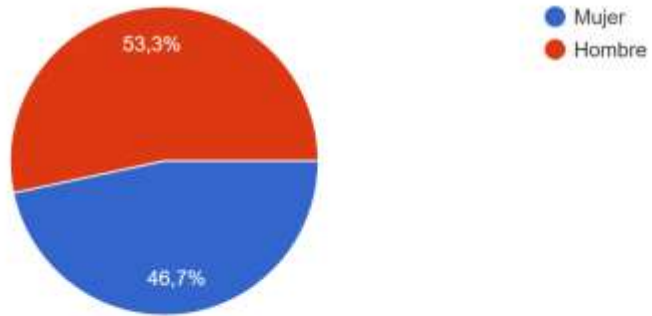
7:49 66%  
Sección 2 de 2  
Sección sin título  
Descripción (opcional)  
Nombre y Apellido: \*  
Texto de respuesta corta  
Sexo: \*  
 Mujer  
 Hombre  
Edad: \*  
Texto de respuesta corta  
1- ¿Qué significa para usted la familia? \*  
Texto de respuesta corta

7:49 66%  
2- ¿Qué entiende por relaciones familiares? \*  
Texto de respuesta corta  
3- ¿Tienen un tiempo determinado para reunirse y compartir en familia? \*  
Texto de respuesta corta  
4- ¿Cómo le gustaría que fuera la relación con sus familiares? \*  
Texto de respuesta corta  
5- ¿De qué manera ha influido el COVID 19, en su familia? \*  
Texto de respuesta corta  
6- ¿Cómo considera las relaciones en su familia en este tiempo de pandemia? \*  
Texto de respuesta corta

7:49 66%  
7- ¿Cómo ve usted la situación de las relaciones en la familia durante la pandemia que estamos viviendo? \*  
Texto de respuesta corta  
8- ¿De qué manera (positiva-negativa) cree que ha influido el COVID-19? ¿Por qué? \*  
Texto de respuesta corta  
9- ¿Qué actividades le gustaría realizar como familia tomando en cuenta la situación de pandemia en la que nos encontramos? \*  
Texto de respuesta larga  
10- ¿Qué medida de prevención utilizan en su familia? \*  
Texto de respuesta corta

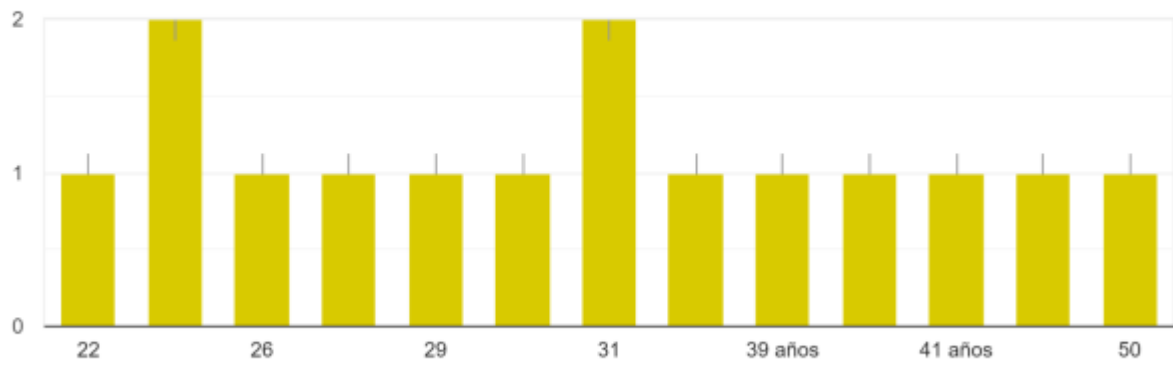
Sexo:

15 respuestas



Edad:

15 respuestas



### 3- ¿Tienen un tiempo determinado para reunirse y compartir en familia?

15 respuestas

