

Identificar estrategias turísticas desde la sostenibilidad como aporte a la reactivación de las posadas nativas como establecimiento de alojamiento en el municipio de Providencia y Santa Catalina tras el paso del huracán Iota.

Zenia Archbold Taylor

Universidad Tecnológica De Pereira

Administración del Turismo Sostenible

Trabajo de grado para optar al título de Administración del Turismo Sostenible

Pereira, Risaralda

2021

Dedicatoria y agradecimiento.

Agradezco primeramente a Dios por la oportunidad de cumplir mis sueños. Segundo lugar agradezco inmensamente a mi padre Leonidas Archbold a mi madre Magola Taylor quienes siempre me han ofrecido su apoyo incondicional; el sacrificio, lucha constante, amor y perseverancia. A mi hijo James Isaiah por ser mi mayor motivación para seguir adelante y a todos los familiares que me apoyaron de alguna u otra manera. A los cuales les dedico este gran logro; sin ellos no hubiera sido posible.

Agradecimiento especial a mi tutor líder del presente trabajo Juan Camilo Rivera Aranzazu por toda la dedicación, enseñanza, paciencia y en especial por haber creído que esto iba ser posible. Sobre todo, por el apoyo incondicional.

Igualmente, deseo agradecer a la comunidad del sector de South West Bay por abrirme las puertas y confiar en el alcance de este trabajo y la oportunidad de poder escuchar de primera mano lo sucedido y las necesidades después del paso del huracán Iota.

Y a todas aquellas personas que directamente o indirectamente hicieron parte de este proceso de formación.

La identificación de estrategias turísticas desde la sostenibilidad para la reactivación de las posadas turísticas como establecimientos de alojamiento en el municipio de Providencia y Santa Catalina tras el paso del huracán Iota. Consistió en realizar un diagnóstico de las necesidades de las posadas nativas de un sector de South West Bay Partiendo de que las casas isleñas las cuales son utilizadas como alojamiento turístico forman parte no solo de la identidad cultural de las islas sino de vida del hombre raizal y sus tradiciones, el cual parte de una construcción imaginaria desde el proceso de apropiación del territorio. Así como, del conjunto de saberes y técnicas constructivas y arquitectónicas. Siendo este el resultado de costumbres nativas adquiridas por el proceso de colonización inglesa el cual responde a unos valores culturales importantes para el territorio para lo que se realizaron entrevistas de percepción de los grupos de actores de las pasadas turísticas y entes gubernamentales junto a esto la aplicación de las listas de chequeo de la norma técnica sectorial NTSH 007 el cual contiene lo requisitos de planta y servicio de las posadas turísticas con el fin de identificar las necesidades para reactivación del turismo tras el paso del huracán Iota. Es por esto, que se debe diseñar un plan de acción encaminado a generar estrategias para la reactivación del turismo en el municipio con criterios de sostenibilidad en conjunto con los diferentes actores del turismo del territorio desde la perspectiva del turismo como una actividad complementaria.

Palabras claves: Turismo sostenible, reconstrucción, plan de acción, posadas nativas, alojamiento, comunidad anfitriona.

The identification of tourism strategies based on sustainability for the reactivation of tourist inns as accommodation establishments in the municipality of Providencia and Santa Catalina after the passage of Hurricane Iota. It consisted in making a diagnosis of the needs of the native inns of the sector of South West Bay. Starting from the fact that the island houses which are used as tourist accommodation are part not only of the cultural identity of the islands but also of the life of the raizal man and their traditions, which starts from an imaginary construction from the process of appropriation of the territory. As well as the set of constructive and architectural knowledge and techniques. This being the result of native customs acquired by the English colonization process, which responds to important cultural values for the territory, for which perception interviews were carried out with the groups of actors from the tourist pasts and government entities, together with the application of the checklists of the sectoral technical standard NTSH 007 which contains the plant and service requirements of the tourist lodges in order to identify the needs for the reactivation of tourism after the passage of Hurricane Iota. This is why an action plan must be designed to generate strategies for the reactivation of tourism in the municipality with sustainability criteria in conjunction with the different tourism actors in the territory from the perspective of tourism as a complementary activity.

Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
Introducción.....	11
Capítulo 1: Diagnóstico de necesidades del municipio de Providencia y Santa Catalina.	14
1. Definición del problema	14
2. Justificación	16
3. Objetivos.....	19
3.1 Objetivo general.....	19
3.2 Objetivos específicos.....	19
4. Marco de referencia	20
Marco Conceptual.....	20
Turismo.....	20
Posadas Turísticas y Posadas Nativas.....	23
Marco Legal.....	24
Marco Contextual.....	29
Contexto Histórico.....	29
Generalidades.....	31
5. Diseño metodológico	33
5.1 Momento 1: Diagnóstico.....	35
5.1.1 Delimitación del territorio.....	35
5.1.2 Inventario de las posadas turísticas del territorio seleccionado.....	35

5.1.3 Identificación de la normatividad aplicable a las posadas turísticas.	35	vi
5.1.4 Identificación, caracterización y selección de las posadas turísticas del municipio de Providencia y Santa Catalina islas.	35	
5.2 Momento 2. Evaluación.	36	
5.2.1. Análisis interno de las condiciones necesarias para la prestación del servicio turístico en las posadas nativas.	36	
5.2.2. Evaluación de las condiciones de calidad, sostenibilidad para la prestación del servicio turístico.	36	
5.2.3. Identificación de los atractivos turísticos de la zona de influencia de las posadas turísticas.	37	
5.2.4. Caracterización de los atractivos turísticos de la zona de influencia de las posadas turísticas.	37	
5.2.5. Identificación de la percepción de los actores de la cadena de valor sobre la afectación de la prestación del servicio en las posadas turísticas.	38	
5.3 Momento 3. Programación.	38	
5.3.1. Identificación de necesidades para la reactivación de la prestación del servicio en las posadas turísticas.	39	
5.3.2. Identificación de actividades en el corto, mediano y largo plazo.	39	
5.3.3. Identificación de responsables y aliados.	39	
5.3.4. Determinación de los factores estratégicos.	39	
6.1. Momento 1. Diagnóstico.	40	
6.1.1 Delimitación del territorio.	40	
6.1.1 Ubicación Geográfica.	40	

6.1.2 División política del municipio.....	41	vii
6.1.2. Inventario de las posadas turísticas del territorio seleccionado.	54	
6.1.3 Identificación de la normatividad aplicable a las posadas turísticas.....	64	
6.1.4. Caracterización de las posadas turísticas del municipio de Providencia y Santa Catalina Islas.....	67	
6.2 Momento 2 Análisis.....	74	
6.2. 1 análisis interno de las condiciones necesarias para la prestación del servicio turístico en las posadas nativas	74	
6.2.2 Evaluación de las condiciones de calidad, sostenibilidad para la prestación del servicio turístico.....	77	
6.2.3 Identificación de los atractivos turísticos de la zona de influencia de las posadas turísticas	79	
6.2.4 Caracterización de los atractivos turísticos de la zona de influencia de las posadas turísticas	80	
6.2.5 Identificación de la percepción de los actores de la cadena de valor sobre la afectación de la prestación del servicio en las posadas turísticas.	107	
6.3 Identificación de necesidades para la reactivación de la prestación del servicio en las posadas turísticas	136	
Conclusiones	153	
Recomendaciones	155	
Lista de referencias	157	

Tabla 1. Marco Normativo para las Posadas Nativas.	27
Tabla 2. Objetivos.....	33
Tabla 3. Matriz de valoración de los sectores.....	42
Tabla 4. Normativa aplicable a las posadas turísticas.....	65
Tabla 5 Posadas nativas formalizadas del sector de South West Bay	72
Tabla 6 Posadas nativas no formalizadas del sector de South West Bay.	72
Tabla 7 Sitios turísticos de Providencia Y Santa Catalina.....	79
Tabla 8 Características relevantes de los atractivos ecoturísticos del PNNOPML.	84
Tabla 9 Especies representativas del territorio	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 10 Matriz de análisis cualitativo de impactos por desastres.	98
Tabla 11 Matriz de valoración cualitativa de impactos sobre los servicios ecosistémicos provistos por el bosque seco tropical, el bosque de manglar y el arrecife de coral.....	105
Tabla 12 Plan de acción.	137

Figura 1. Variación anual PIB	16
Figura 2. Localización del departamento Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina.	32
Figura 3. Diseño metodológico.....	33
Figura 4. Mapa geográfico del atlas de la Reserva De La Biosfera Sea Flower.....	40
Figura 5. Mapa división política de Providencia Y Santa Catalina Islas EOT	42
Figura 6. Gráfica sector objeto de estudio	51
Figura 7. Panorámica del sector de South West Bay antes del paso del huracán Iota.....	52
Figura 8. Mapa de Providencia, sector South West.....	53
Figura 9. Número de posadas nativas por sector.	55
Figura 10. Primera imagen tras el paso del huracán Iota.....	56
Figura 11. Imagen posterior al paso del huracán Iota.....	58
Figura 12. Número de posadas nativas activas pos Iota	59
Figura 13. Porcentaje de afectación de la prestación del servicio de alojamiento en las posadas nativas	62
Figura 14 Afectación del sector de South West Bay después del paso del huracán Iota.....	64
Figura 15. Posada Miss Vicky	71
Figura 16 Porcentaje de cumplimiento de la NTSH 007.....	76
Figura 17 Porcentaje de cumplimiento de formalización.	77
Figura 18 Porcentaje de cumplimiento, calidad y sostenibilidad.	78
Figura 19 Parque Regional Natural The Peak.....	81

Figura 20 The Peak antes del Iota.....	82	x
Figura 21 Ubicación y límites del Parque Nacional Natural Old Providence McBean Lagoon...	83	
Figura 22 Mapa general de atractivos turísticos del PNNOPMBL.....	86	
Figura 23 Antes y después del paso del huracán Iota.	86	
Figura 24 Fort Warwick con su panel de interpretación del sitio arqueológico.	88	
Figura 25 Cabeza de Morgan.....	89	
Figura 26 Playa de Fresh water bay.....	90	
Figura 27 Playa de Fort bay.....	91	
Figura 28 Playa de South West Bay.	92	
Figura 29 Playa de Almond bay.....	93	
Figura 30 Playa Manchineel Bay.....	94	
Figura 31 Defoliación de los bosques de manglar en providencia después del paso del huracán IOTA.....	100	
Figura 32 Fragmentos de coral derrumbados por acción del fuerte oleaje.	102	
Figura 33 Acumulación de biomasa por pérdida de cobertura vegetal.....	103	

Introducción.

Providencia y Santa Catalina Islas es el único municipio del departamento de San Andrés; este municipio es un territorio principalmente marino, posee una dinámica y relación entre la población con el ambiente muy diferente al del resto del país. Es reconocida como una de las islas para el desarrollo de un turismo sostenible por su biodiversidad y riqueza cultural única en el territorio colombiano. Mediante la Declaratoria del Archipiélago como Reserva de la Biósfera Seaflower en el año 2000 por la UNESCO y la posterior declaratoria por el hoy Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible del Área Marina Protegida (AMP) Seaflower (65.000 km²) en el año 2005. (INVEMAR, CORALINA, 2012)

El turismo es la base de la economía de Providencia y Santa Catalina; el 63,9% de los hogares considera que el turismo es de suma importancia para la isla y el 32,0% considera que es un aporte para la isla a pesar de los problemas que genera. Por su parte, el 2,8% de los hogares considera que los problemas que genera son mayores a los aportes para la isla; y el 1,2% considera que es un gran problema para la comunidad. (DANE, 2019)

Las islas cuentan con varias características ambientales, socioculturales y económicas que le han permitido ser reconocida como un paraíso tropical y una joya dorada para Colombia; lo que genera una motivación en los visitantes.

El 16 de noviembre del 2020 pasó el huracán Iota de categoría 5, el cual causó graves daños al 98 % de la infraestructura de las islas; así también, daños ambientales y sociales.

Así como, a la prestación de los servicios turísticos teniendo en cuenta que fue destruida gran parte de la infraestructura turística, impactos ambientales marinos y terrestres; junto con,

una afectación en los servicios básicos en el territorio lo que impide el desarrollo de actividades turísticas y económicas en todo el municipio. Por esta razón, conlleva a un arduo proceso de reconstrucción de la isla con la arquitectura tradicional, la restauración de los ecosistemas y la activación de las actividades económicas, por lo que, se hace necesario la participación de todos los miembros de la comunidad durante el proceso de reconstrucción teniendo en consideración que este cuenta con sus propias reglas establecidas como comunidad étnica raizal; más aún, en la reactivación del sector turismo como uno de los pilares de la economía del municipio. Es por esto, la importancia de realizar un diagnóstico de la mano de los propietarios de las posadas turísticas (posadas nativas) como establecimientos de alojamiento turístico. Posteriormente, evaluar la afectación de la prestación del servicio turístico de alojamiento en las posadas turísticas del municipio; con el fin, de diseñar un plan de acción para las posadas turísticas (posadas nativas) como establecimientos de alojamiento con criterios de sostenibilidad que sirva de base para el proceso de reconstrucción de las viviendas empleadas como posadas nativas para que puedan cumplir con los requisitos mínimos establecidos para la prestación de servicios turísticos para el momento de la apertura económica del municipio.

Por consiguiente, es necesario identificar estrategias para el desarrollo turístico desde la sostenibilidad a modo de aporte a la reactivación de las posadas nativas como establecimiento de alojamiento en el municipio de la mano con la comunidad local del territorio en su componente principal del desarrollo económico, competitivo y de calidad.

Las casas isleñas forman parte no solo de la identidad cultural de las islas sino de vida del hombre raizal y sus tradiciones, el cual parte de una construcción imaginaria desde el proceso de apropiación del territorio. Así como, del conjunto de saberes y técnicas constructivas y arquitectónicas. Este es el resultado de costumbres nativas adquiridas por el proceso de

colonización inglesa. El estilo de las viviendas es el resultado de la mezcla de rasgos de la arquitectura en madera inglesa victoriana, la holandesa y la africana, lo que tiene un valor patrimonial incalculable.

Santa Catalina.

1. Definición del problema

La isla de Providencia y Santa Catalina es conocida por el desarrollo de un turismo sostenible mediante las actividades de turismo naturaleza y turismo comunitario gracias a su biodiversidad, belleza paisajística, la tranquilidad de sus playas y su cultura única en el país. En la actualidad, el 98% de la infraestructura de las islas quedó destruida por el devastador paso del huracán categoría 5 Iota siendo

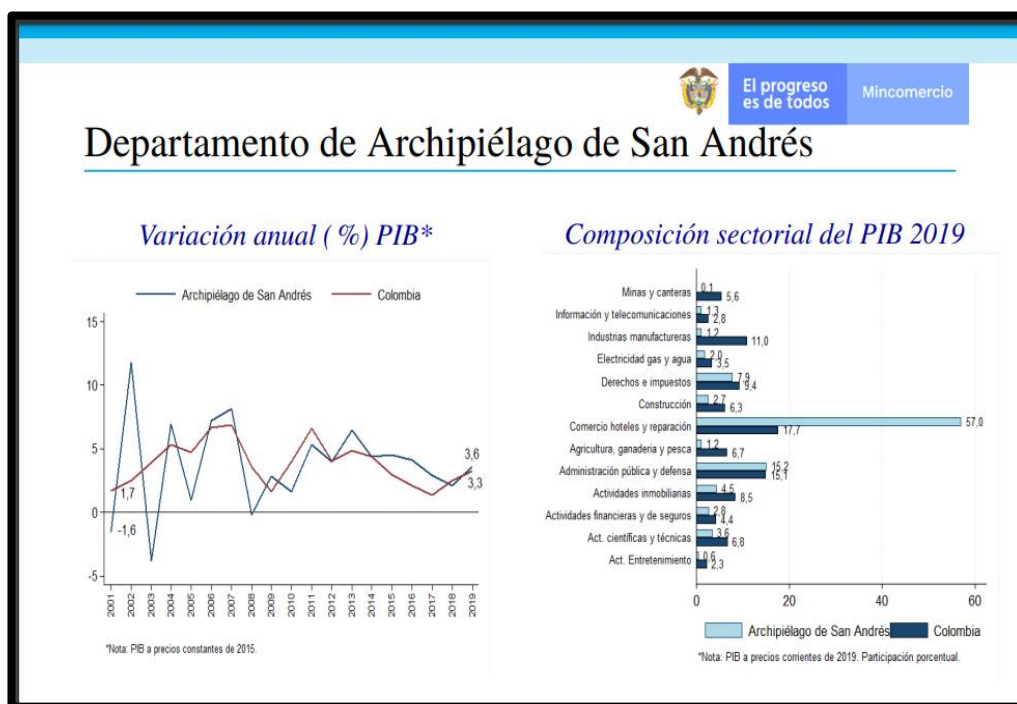
“Ciclón tropical de núcleo caliente con vientos medios máximos en superficie de 64 nudos (119 kilómetros por hora) o superiores. Es la máxima etapa de los ciclones tropicales”. La clasificación de la intensidad de los huracanes está basada en la velocidad de los vientos máximos internos del huracán”. (Unidad nacional para la gestión del riesgo de desastres, 2014)

Dejando consigo a la comunidad sin sus hogares ni infraestructura turística adecuada para la prestación de servicios turísticos; en específico las posadas turísticas “siendo estas viviendas familiares en que se presta el servicio de alojamiento en unidades habitacionales preferiblemente de arquitectura autóctona cuyo principal propósito es promover la generación de empleo e ingresos en las familias residentes, prestadoras del servicio”. (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo dirección de turismo, 2005). Se define, daño ambiental establecido según el Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander Von Humboldt como: pérdida de vegetación, cambios importantes en la coloración de los humedales, pérdida de sedimentos y disminución de la regulación hídrica. Es por esto, que se debe diseñar un plan de acción encaminado a generar estrategias para la reactivación del turismo en el municipio con criterios de sostenibilidad en

conjunto con los diferentes actores del turismo del territorio desde la perspectiva del turismo como una actividad complementaria.

El archipiélago municipio de Providencia y Santa Catalina Islas, es el municipio más alejado de la plataforma continental colombiana, ubicado al norte del país, característico por sus atractivos naturales que se desglosan en diversos tipos de ecosistemas tropicales, una amplia diversidad de flora y fauna en su plataforma continental, una reducida extensión territorial, bajos índices en el coeficiente de Gini y su dependencia del sector terciario en el desarrollo histórico de su economía.

Figura 1. Variación anual PIB



Fuente: Ministerio de Comercio, 2019.

El sector terciario está apalancado principalmente por la prestación de servicios de hotelería y hospedaje, como se puede observar en la gráfica anterior, ya que no cuenta con la

infraestructura que permita la distribución efectiva de materiales y mercancías a nivel local, ni terrenos productivos de amplia extensión que se encuentren dedicados a las actividades pecuarias que impulse la generación de industrias; adicionalmente las limitaciones de construcción de edificaciones superiores a tres pisos, según lo establecido en el Esquema de ordenamiento territorial EOT en su artículo 134 (alturas), la permanencia de extranjeros por períodos no superiores a tres meses y el elevado costo de los insumos de producción, ha repercutido históricamente en la economía y se tenga un mayor volumen de empresas dedicadas a la comercialización o venta de productos terminados y un mercado flotante constante, cuyos ingresos son fluctuantes por el desarrollo de sus actividades económicas encaminadas a la prestación de servicios o al tener una fuente de ingresos basados en un trabajo informal.

Alineado con lo anterior, es importante tener en cuenta el atractivo natural del archipiélago, el referente cultural mundial característico que tienen las islas del Caribe, es la lengua Creole hablada en el departamento, danzas, música, gastronomía, proceso de apropiación del territorio y la rentabilidad subsecuente de las actividades de turismo como determinantes en la priorización del turismo como la principal fuente de ingresos de los isleños.

La actividad hotelera en las islas se desenvuelve con base a las características previas y las condiciones estructurales, culturales, sociales, ambientales, geográficas, legislativas circundantes y de elevados costos; conllevando a que el turismo en el departamento y en especial en la isla de Providencia, sea un beneficio exclusivo de personas con alto poder adquisitivo y un reducido segmento de la población. En los últimos 50 años aproximadamente, se ha venido implementando el servicio de alojamiento en los hogares que le permite a los turistas optar por un hospedaje más económico, con la posibilidad de ampliar sus conocimientos de la cultura raizal y poder interactuar de primera mano con los nativos y raizales del departamento. Este

comportamiento ha influenciado de manera directa, en el aumento del capital recibido 18 en las actividades inmobiliarias y de construcción en la isla, teniendo en cuenta la posibilidad de generar ingresos con el hospedaje de los turistas previamente mencionados. Esta prestación de servicios se desarrollaba de manera no formal con bajos estándares, por lo que el departamento optó por estandarizar esta actividad y proveer el alojamiento de turistas en las instalaciones de los isleños y raizales como un servicio que cumple con determinados modelos de calidad, estructurales, de prestación de servicios y todas las disposiciones que son requeridas para brindar una experiencia agradable, denominadas posadas nativas.

A raíz del paso del huracán Iota en el municipio, se generó la necesidad de reconstruir los hogares de los isleños y las instalaciones que estaban destinadas a la prestación del servicio de hospedaje a turistas para la reactivación económica del sector turismo como la principal fuente de ingreso en la isla. Es por esto, la importancia del planteamiento de un plan de acción que conlleve a la generación de estrategias para la reapertura del turismo en el municipio de Providencia Y Santa Catalina Islas.

3.1 Objetivo general

Identificar estrategias turísticas desde la sostenibilidad como aporte a la reactivación de las posadas turísticas como establecimientos de alojamiento en el municipio de Providencia y Santa Catalina tras el paso del huracán Iota.

3.2 Objetivos específicos.

3.2.1 Realizar un diagnóstico de las posadas turísticas (posadas nativas) como establecimientos de alojamiento.

3.2.2 Evaluar la afectación de la prestación del servicio turístico de alojamiento en las posadas nativas del municipio de Providencia y Santa Catalina Islas.

3.2.3 Diseñar un plan de acción para las posadas turísticas (posadas nativas) como establecimientos de alojamiento con criterios de sostenibilidad.

Marco Conceptual

Turismo.

Una definición de esta actividad debe considerarse sobre la base de aspectos de su interpretación, dependiendo de la orientación que se le dé; el ámbito de formación de quien la formula y el interés que se tenga, entre otras, porque es una abstracción. Como lo establece Sancho (s.f.) dada la relativa juventud del turismo como actividad socioeconómica y a su carácter multidisciplinar (debido a que intervienen diversos sectores económicos y disciplinas académicas englobadas por este), las definiciones varían en gran medida unas de otras.

Dicho lo anterior, contar con una que abarque esta multiplicidad de factores es un ejercicio complejo, por lo que en este aparte se expondrá, a modo de aproximación, una serie de definiciones que permitan abordar el presente trabajo con las bases teóricas apropiadas.

En tal sentido, Guerrero y Ramos (2014) establecen que el turismo es una actividad humana con la que se procura satisfacer las motivaciones del turista, las cuales son variadas y sobre todo de carácter personal, “lo que conlleva a que el turismo sea diversificado, específico, social, económico y humano.” (p. 32).

En su investigación asociada con las múltiples problemáticas que significa el desarrollo teórico del turismo y sus múltiples tipologías, Matpuri y Giampiccolli (2015) encuentran que el turismo es entendido como el grupo de actividades desarrolladas por los visitantes a razón de su desplazamiento, incluyendo las atracciones y los medios que los originan, las instalaciones creadas para satisfacer sus necesidades y los fenómenos y relaciones que resultan de todo lo anterior.

En línea con lo anterior, distingue unas características que permiten distinguirlo

21

de fenómenos parecidos. A continuación, las características en cuestión:

1. El turismo surge del movimiento de personas y su estadía en diversos destinos.
2. Existen dos elementos en el turismo: el viaje y la estadía en el destino, incluyendo las actividades en este.
3. El viaje y la estadía tienen lugar fuera del sitio de residencia y trabajo, de manera que el turismo de pie a actividades distintas a las de la población que reside y trabaja en los lugares, frente a los turistas que viajan y se alojan.
4. El viaje a los destinos es de carácter temporal, de corto plazo, con la intención de volver a los lugares de residencia en pocos días, semanas o meses.
5. Los destinos son visitados con propósitos distintos a obtener residencia permanente o trabajo remunerado.

Antes se afirma que esta definición es abarcadora en la medida en que incluye varios elementos que caracterizan la actividad turística, entre los que se destaca el hecho que es un fenómeno social, que puede incluir individuos o grupos de personas que buscan recrearse y descansar e implica que se den intercambios de carácter social, económico y cultural.

Por último, la Organización Mundial del Turismo (2015), amplía su definición al considerar las diferentes formas de turismo así:

Turismo doméstico, que comprende actividades de un visitante residente dentro de un país de referencia.

Turismo receptor, que comprende las actividades de un visitante no residente en el país de referencia, como parte de un viaje turístico receptor.

Turismo emisor, que comprende las actividades de un residente visitante fuera de su país de referencia.

Turismo Sostenible.

Algo similar ocurre con el concepto de Turismo Sostenible, pero en lo particular, por las motivaciones que hacen preciso reconocer los factores ambientales como determinantes importantes a considerar en esta actividad turística. Jiménez (2006) expone que en el 41 Congreso de la International Association of Scientific Experts in Tourism (AIEST) en 1991 se define por primera vez el Turismo Sostenible como “un turismo que mantiene un equilibrio entre los intereses sociales, económicos y ecológicos, integrando las actividades económicas y recreativas con el objeto de buscar la conservación de los valores naturales y culturales”. El autor en su trabajo desarrolla progresivamente una conceptualización más amplia, pero se tomará este primer referente pues a grandes rasgos recoge sus elementos característicos.

Así pues, Rivas y Madagán (2007) y Barrera y Bahamondes (2012) coinciden en que la sostenibilidad en el Turismo debe reflejar la interacción de tres factores o dimensiones, según sea la aproximación teórica:

1. Colaboración con la protección y conservación del ambiente en que se desarrolla, lo cual implica conservar los recursos naturales y la diversidad biológica, como elementos fundamentales del desarrollo turístico.
2. Consideración de las posibles acciones y efectos del turismo sobre el área geográfica en la que se desarrolla, así como respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales, arquitectónicos, valores tradicionales, reforzar valores de relación e intercambio de experiencias y enriquecimiento cultural de parte y parte.

3. Viabilidad económica a largo plazo, que garantice la rentabilidad, bajo prácticas empresariales adecuadas que reporten beneficios socioeconómicos adecuadamente distribuidos.

4. Las anteriores dimensiones tienen que ser incluidas en la planificación del turismo sostenible, sin embargo, a decir de Padin (2012, p.2) citando a la organización mundial del turismo (WTO, 2007), los lineamientos para el turismo sostenible y las prácticas de manejo sostenible aplican a todas las formas de turismo en todos los tipos de destino, incluyendo el turismo de masas y los distintos segmentos turísticos.

5. Alojamiento. De acuerdo con Intriago y Solorzano (2017), “el servicio de alojamiento turístico es la oferta de hospedaje a cambio de un beneficio económico en habitaciones debidamente equipadas, dotadas al menos de una cama, ofrecida como el principal servicio a turistas, viajeros y huéspedes.” (p. 263).

Posadas Turísticas y Posadas Nativas.

La NTSH-0007 establece que una posada turística es una “vivienda familiar en que se presta el servicio de alojamiento en unidades habitacionales preferiblemente de arquitectura autóctona cuyo principal propósito es promover la generación de empleo e ingresos a las familias residentes, prestadoras del servicio.”

Por su parte, el Plan de Ordenamiento de San Andrés, en el artículo 220 de su decreto reglamentario (Decreto 325 de 2003) establece que las posadas nativas son “casas de valor patrimonial o pertenecientes a la población isleña que sirven como alojamiento turístico representativo y tradicional de la isla.”

Asociado con lo anterior, el Decreto 423 de 2015 establece unos requisitos que certifiquen el funcionamiento de las Posadas Nativas y que en cierta medida, define su esencia como sigue:

1. Al menos uno de los propietarios debe ser raizal.

2. El propietario debe vivir en el lugar donde se encuentre la Posada Nativa.
3. El propietario debe hablar Creole como lengua nativa de las islas.

Marco Legal.

Para el presente trabajo, el marco legal y normativo está constituido por normas de distinto nivel y aplicabilidad, ofreciendo desde referentes generales, hasta lineamientos técnicos correspondientes al sector. Desde la Constitución Política de Colombia, en su artículo 52 se aborda el turismo como "un derecho social y económico de las personas dada su contribución al desarrollo integral en el aprovechamiento del tiempo libre y en la revalorización de la identidad cultural de las comunidades."

Dicho lo anterior, la Ley 2068 de 2020 es el primer referente general a considerar. Esta introduce una serie de modificaciones sustanciales a la ley general de turismo (Ley 300 de 1996). En esencia, permite el fomento, desarrollo, promoción y la competitividad de la actividad turística a través de medidas alineadas en mayor medida, con estándares de sostenibilidad a través de la implementación de mecanismos que promueven conservación, protección y aprovechamiento de los atractivos turísticos. Los mecanismos más destacados en materia de sostenibilidad son los siguientes:

- Creación de puntos de control turístico, instrumento que tiene entre otros propósitos, equilibrar la actividad turística y la protección ambiental.
- Regulación de los atractivos turísticos, para prevenir la incompatibilidad de bienes que sirven de atractivos turísticos con su preservación.
- Armonización de los principios y definiciones de la actividad turística.

- Precisión en el concepto de capacidad de carga, que define factores mínimos en la determinación de los límites máximos de afluencia de personas.
- Precisión en la definición de ecoturismo.
- Creación de un inventivo de descuento para inversiones realizadas en control, conservación y mejoramiento del medio ambiente.
- Incorporación de consecuencias y procedimientos sancionatorios para infracciones en materia de conservación del medio ambiente y de los recursos naturales.

Para efectos del presente trabajo, el Decreto 423 de 2015 es tal vez el más importante, en la medida que crea el sistema de hospedaje de las casas o posadas nativas en el Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Dicho sistema establece unos procesos y procedimientos para otorgar permisos de funcionamiento de las posadas nativas. Igualmente, establece la necesidad de crear el programa de fomento para el fortalecimiento del producto turístico de las posadas nativas. Complementariamente, se creará el Comité Interinstitucional del sistema de hospedaje de las casas o posadas nativas, encargado de la dirección, coordinación, formulación, seguimiento y evaluación de las políticas y reglamentaciones de acreditación, uso, manejo y promoción del sistema.

Seguidamente se encuentra el Decreto 325 de 2003, el cual reglamenta el Plan de Ordenamiento Territorial de San Andrés y provee elementos fundamentales con relación a las posadas nativas. Lo anterior se evidencia en el Artículo 184 que refiere los proyectos estructurales del componente general del POT. De esta manera, se lista entre esos proyectos, las posadas nativas como parte de un proyecto para “la consolidación de un nuevo modelo de desarrollo económico.”

Por su parte, la Ordenanza No 008 de 2004 definió la necesidad de que el Departamento creará una estructura que le diera vía al sistema de hospedaje de las casas o posadas nativas, por medio de la formulación, e implementación un reglamento de acreditación, uso, manejo, promoción y apoyo de los mismos.

Por último, se encuentra el bloque de Normas Técnicas Sectoriales aplicables a alojamientos. De esta manera se cuenta con la NTS-TS 002, Requisitos de Sostenibilidad de Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje DEL 2014; instrumento que promueve la adopción de un enfoque basado en normas de producto para permitirle a un establecimiento de hospedaje o alojamiento, demostrar el cumplimiento permanente de los requisitos establecidos en ella. Tiene como objetivo especificar los requisitos ambientales, socioculturales y económicos y de gestión para la sostenibilidad.

Por su parte, la NTS-006 Clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje. Categorización por estrellas de hoteles del 2009; está formulada de forma tal que ofrece protección al consumidor al dar información clara para una adecuada toma de decisiones. Por otro lado, provee una herramienta a los responsables de la operación de los establecimientos de alojamiento y hospedaje, para su acceso a criterios internacionales estandarizados de procedimientos de operación y administración, permitiéndoles ser más competitivos, conforme con los esquemas de mejoramiento continuo de sus instalaciones y servicios. En síntesis, tiene como objeto establecer las características de calidad en infraestructura y servicios ofrecidos que deben cumplir los hoteles para obtener su certificado de calidad turística, define la clasificación de los establecimientos de alojamiento y hospedaje mediante la categorización por estrellas para los hoteles en las modalidades 1 a 5.

que tiene como objeto definir los requisitos de planta y de servicios que deben cumplir las posadas turísticas. Siendo este la principal a aplicar en las posadas nativas del municipio con el fin de identificar su estado para la reactivación económica del turismo.

De esta manera, la anterior información recopila la normatividad que regula y bajo la cual se enmarca la operación de las posadas turísticas en las islas. Como síntesis, el siguiente cuadro resume el marco legal conforme con el ordenamiento jurídico colombiano.

Tabla 1. Marco Normativo para las Posadas Nativas.

NIVEL	NORMA	OBJETIVO/ASPECTOS	A
		CONSIDERAR	
Constitución		Artículo 52. El turismo es un derecho social y económico de las personas dada su contribución al desarrollo integral en el aprovechamiento del tiempo libre y en la revalorización de la identidad cultural de las comunidades.	
Política			
Ley	2068 de 2020	Fomentar la sostenibilidad implementar mecanismos para la conservación, protección y aprovechamiento de los destinos y atractivos turísticos, así como fortalecer la formalización y la competitividad del sector y promover la recuperación de la industria	

turística, a través de la creación de incentivos, el fortalecimiento de la calidad y la adopción de medidas para impulsar la transformación y las oportunidades del sector

Decreto	423 de 215	Formular, instituir e implementar un reglamento de acreditación, uso, manejo, promoción y apoyo del sistema de hospedaje de las casas o posadas nativas en el Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina
Decreto	325 de 2003	Por el cual se adopta el Plan de Ordenamiento Territorial para la Isla de San Andrés
Ordenanza	008 de 2014	Por la cual se faculta al gobierno departamental para que en consideración del artículo 51 de la Ley 915 de 2004, formule, instituye e implemente un reglamento de acreditación, uso, manejo, promoción y apoyo del sistema de hospedaje de casas nativas posadas nativas que se encuentre localizado en el departamento Archipiélago de San Andrés,

Providencia y Santa Catalina y se dictan otras disposiciones

Norma Técnica Sectorial Colombiana	NTS-TS 002 de 2014	Requisitos de Sostenibilidad de Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje
Norma Técnica Sectorial Colombiana	NTSH-006 de 2009	Clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje. Categorización por estrellas de hoteles. Requisitos
Norma Técnica Sectorial Colombiana	NTSH-007 de 2005	Definir los requisitos de planta y de servicios que deben cumplir las posadas turísticas.

Marco Contextual

Contexto Histórico.

Para la época de la llegada a América de Cristóbal Colón, las islas oceánicas de San Andrés, Providencia y Santa Catalina estuvieron deshabitadas, pero eran visitadas frecuentemente por los indígenas Misquitos, de las costas de América Central; pues en sus aguas cazaban tortugas marinas (Mow, s.f.). Para 1629, durante el reinado de Inglaterra de Carlos I y el

Rey Felipe IV de España, ambos mantenían una relación amistosa cercana, aunque las condiciones no eran las mismas en los territorios de ultramar en disputa. Por otra parte, Inglaterra atravesaba una agitación religiosa y política que obligó a los puritanos a buscar refugio en América. Es así como se comenzaron a fundar las grandes compañías colonizadoras de América, entre ellas, la “Compañía de aventureros para la Plantación de la isla de Providencia”, precedida por los condes Warwick y Holland (Reyes, 1996). Posteriormente, en el siglo XVIII a este proceso le dan continuidad ingleses provenientes de Jamaica (Márquez, 2013).

Las islas cambian de manos de Inglaterra a España en distintas oportunidades, entre otras cosas, porque Providencia se convirtió en base importante para la piratería hasta alcanzar en 1635, un punto crítico para los intereses comerciales de España (Reyes, 1996), desencadenando una serie de asedios, tomas y retomas de las islas, con epicentro en la histórica Santa Catalina, bastión del asentamiento militar inglés. En Márquez (2013) se establece que de esta disputa que dura siglos, España sale victoriosa con la firma del tratado de Londres en 1786, asignándolas al Virreinato de la nueva Granada, no obstante, nunca hubo asentamientos Españoles (Mow, s.f.). Debido a su situación geográfica y a las condiciones internas de Colombia, hasta los inicios del siglo XX las islas permanecieron aisladas del resto del país, lo cual conllevó que se consolidara una cultura con una fuerte influencia del Caribe Inglés, de donde provinieron las colonizaciones originales y que continuaron con la llegada de numerosos Jamaíquinos en las primeras décadas del siglo XIX, y luego de habitantes de las Islas Cayman desde 1830 hasta 1880, principalmente (Márquez, 2013). Para 1822, el Archipiélago entra a ser parte de la recién formada República de Colombia. Algunos sostienen que las islas deciden adherirse voluntariamente, aunque Mow (s.f.) plantea que otros historiadores hablan de que existe evidencia de que las islas fueron ocupadas para asegurar la lealtad de los nativos isleños a Colombia.

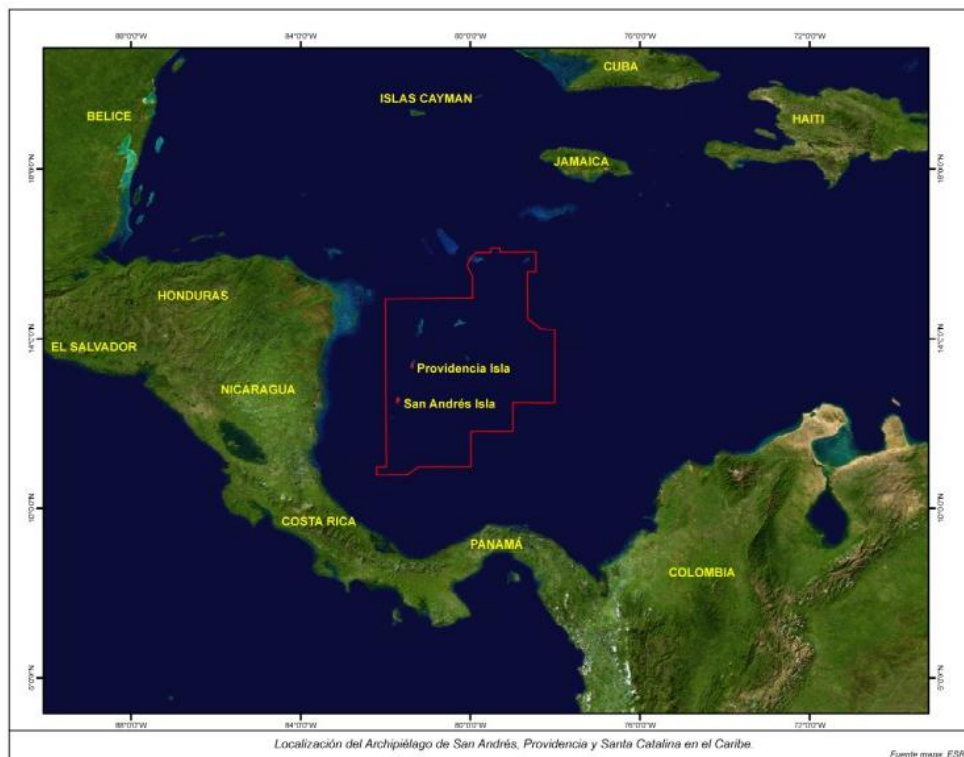
Generalidades.

El Archipiélago se ubica en el extremo jurisdiccional de Colombia en el mar Caribe Centro-Occidental. Cuenta con un área aproximada de 180.000 km² de los cuales menos del 1% son áreas terrestre y su inmensa mayoría son las aguas marinas colombianas ricas biológicamente e importantes por los servicios de provisión, regulación, soporte y cultural, que ofrece tanto al Archipiélago en particular, como a la extensión del Caribe Colombiano y al Gran Caribe en general. La localización del Archipiélago es un referente para todos los colombianos de las fronteras marítimas del país en el Caribe; con Costa Rica, Nicaragua, Honduras, Jamaica, Haití y República Dominicana. (INVEMAR-CORALINA, 2012).

El conjunto insular de Providencia consta de dos islas principales, Providencia y Santa Catalina y varios cayos. La costa oriental presenta un extenso arrecife de barrera de unos 32 Km., que se extiende desde la altura de Smooth Water, región sur-oriente de la isla, hasta sobrepasar la isla de Santa Catalina (CORALINA, 2003), limitando con una laguna somera. Esta barrera arrecifal es considerada la más extensa de Colombia y la segunda en el Caribe, después de la de Belice.

Las islas de Providencia y Santa Catalina, junto con la isla de San Andrés y varios cayos, bancos e islotes, forman el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina (Figura 2). Las islas pertenecen al mar Caribe en territorio colombiano y están geográficamente localizadas entre las latitudes 13° 19' y 13° 23' norte y entre las longitudes 81° 21' y 81° 23' oeste, a 720 km del norte de Cartagena (Arbeláez *et al*, 2005

Tomado de CORALINA-INVEMAR (2012)



Están caracterizadas por una vegetación copiosa. El clima, la geología y la morfología de la región propician el desarrollo de una vegetación natural de tipo arbóreo y arbustivo cuya sucesión está limitada por la disponibilidad de agua y sustrato. Aunque transformados en un 50% antes de Iota, fueron los mejores conservados en el Caribe; las partes altas cuentan con plantas de origen centroamericano y de las Indias Occidentales, e importantes endemismos (Márquez et al, 1994). Los ambientes marinos costeros alrededor de las islas incluyen playas arenosas, bosques de manglar, ciénagas pequeñas, acantilados rocosos, charcos salinos, praderas de fanerógamas, arrecifes rocosos y de coral, fondos arenosos y lagunas arrecifales de poca profundidad (CORALINA, 2003).

Mediante el desarrollo del presente trabajo se propone identificar estrategias turísticas desde la sostenibilidad como aporte a la reactivación de las posadas turísticas como establecimientos de alojamiento en el municipio de Providencia y Santa Catalina tras el paso del huracán Iota.

Este trabajo de grado está enmarcado en investigación formativa y para el cumplimiento del objetivo general se propone el desarrollo de los objetivos específicos. El cual se desarrolló en tres momentos o fases. El primero corresponde, al diagnóstico de las posadas turísticas como establecimientos de alojamiento relacionado a las necesidades a partir del paso del huracán Iota en el municipio el cual corresponde al objetivo uno. El segundo, es valorar la afectación de la prestación del servicio turístico de alojamiento en las posadas nativas el cual corresponde al objetivo dos; y el tercero al diseño de un plan de acción para la reactivación del turismo correspondiente al objetivo tres.

Figura 3. Diseño metodológico.

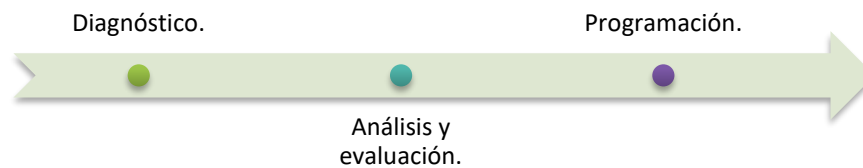


Tabla 2. Objetivos

Objetivos del trabajo de grado.	Momentos
Realizar un diagnóstico de las posadas turísticas como establecimientos de alojamiento.	Diagnóstico
Evaluar la afectación de la prestación del servicio turístico de alojamiento en las posadas nativas del municipio de Providencia y Santa Catalina islas.	Análisis y evaluación
Diseñar un plan de acción para las posadas turísticas (posadas nativas) como establecimientos de alojamiento con criterios de sostenibilidad.	Programación

El trabajo de grado tuvo como referencia la NTSH 006 Clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje, NTSH 007 Posadas turísticas requisitos de planta y servicio, el decreto N° 0423 del 03 de noviembre del 2015 mediante la ordenanza 008 del 2014 reglamentación de las posadas nativas del departamento de San Andrés Providencia Y Santa Catalina Islas, y lo establecido en la ley 2068 de 2020 el cual modificó la ley general de turismo. Vale la pena resaltar, que el presente trabajo fue realizado basado en la recopilación de información primaria y secundaria. Así como, un trabajo en campo con los actores vinculados directamente a las posadas turísticas como establecimientos de alojamientos turísticos; mediante el desarrollo de entrevistas de percepción. Igualmente, se elaboró las listas de chequeo de las normas mencionadas anteriormente para identificar el estado de cumplimiento para la prestación de servicios turísticos y las necesidades para la reactivación del turismo; estos mediante una serie de actividades que serán mencionados a continuación.

Está encaminado a desarrollar las actividades establecidos para la caracterización de las posadas nativas del municipio tras el paso del huracán Iota. Los cuáles serán descritos a continuación:

5.1.1 Delimitación del territorio.

Se realizó la delimitación del área geográfica utilizando la cartografía básica oficial a partir de información secundaria sobre el territorio en donde se escogió un sector específico según criterios como: intereses socioculturales, ambientales, económicos y paisajísticos; la selección del sector en la cual fue el área de estudio para el desarrollo del presente trabajo.

5.1.2 Inventario de las posadas turísticas del territorio seleccionado.

Para el inventario de las posadas nativas del municipio se tuvo en cuenta la base de datos de la alcaldía municipal del año 2020.

5.1.3 Identificación de la normatividad aplicable a las posadas turísticas.

Mediante la identificación de la normatividad vigente aplicable a las posadas turísticas se elaboró una lista de chequeo que sirva para establecer el estado de estas, lo cual sirve de base para un plan de mejora y las necesidades derivadas de esta para la reactivación del turismo.

5.1.4 Identificación, caracterización y selección de las posadas turísticas del municipio de Providencia y Santa Catalina islas.

Para la identificación de las posadas turísticas se realizó una revisión mediante información secundaria de todas las posadas nativas del municipio legalmente constituidas. Posteriormente, se realizó la selección basada en su ubicación geográfica en un sector de

municipio específico basado en los criterios de interés sociocultural, ambiental, económico y paisajístico.

5.2 Momento 2. Evaluación.

Está orientado a identificar el estado de las posadas turísticas mediante información primaria de los grupos de actores del municipio a través de entrevistas semi estructuradas sobre la percepción acerca de la reactivación del turismo, en específico en las posadas turísticas como establecimientos de alojamiento turístico después del paso del huracán Iota. Posteriormente, se realizó la construcción de lista de necesidades y evaluación de la situación actual del mismo.

5.2.1. Análisis interno de las condiciones necesarias para la prestación del servicio turístico en las posadas nativas.

Para realizar el análisis interno se elaboró una lista de chequeo de la norma técnica sectorial NTSH 007 el cual establece los requisitos de planta y servicios de las posadas turísticas. Así como, una lista de cotejo para la validación de requisitos en alojamiento turístico que contiene los protocolos de bioseguridad de COVID 19, SST y requisitos para el proceso de formalización. Posteriormente, se identificó el porcentaje de cumplimiento de cada uno de las posadas seleccionadas y el análisis de las mismas.

5.2.2. Evaluación de las condiciones de calidad, sostenibilidad para la prestación del servicio turístico.

Para el realizar el análisis interno se elaboró una lista de chequeo de la norma técnica sectorial NTSH 007 el cual establece los requisitos de planta y servicios de las posadas turísticas. Así como, una lista de cotejo para la validación de requisitos en alojamiento turístico el cual

contiene los protocolos de bioseguridad de COVID 19, SST, Calidad, sostenibilidad y requisitos para el proceso de formalización. Posteriormente, se identifica el porcentaje de cumplimiento de cada uno de las posadas seleccionadas y el análisis de las mismas.

37

5.2.3. Identificación de los atractivos turísticos de la zona de influencia de las posadas turísticas.

Para la identificación de los atractivos, fue necesario realizar una revisión de información secundaria pertinente, que diera cuenta de todos los sitios turísticos de la isla más frecuentados por la comunidad en general del territorio y turistas.

5.2.4. Caracterización de los atractivos turísticos de la zona de influencia de las posadas turísticas.

Para la caracterización de los atractivos, fue necesario realizar una revisión de información secundaria pertinente, que diera cuenta del estado de los atractivos turísticos previo al desastre y que, a su vez, destaca sus características más importantes.

La evaluación y diagnóstico de los efectos e impactos del desastre ocasionado por Iota, está fundamentado en lo propuesto por la CEPAL (2014) en su “Manual para la Evaluación de Desastres”. Como se establece en el mismo, la recuperación natural del medio ambiente en un plazo de tiempo determinado, depende de su capacidad para absorber los impactos de los eventos extremos, tales como los huracanes. De esta manera, determinar la extensión de los impactos permitirá establecer estrategias de recuperación de los mismos, de los cuales dependen diversas actividades turísticas en las islas.

El manual citado propone revisar los siguientes elementos:

1. Descripción de los bienes y servicios ambientales producidos por los ecosistemas característicos de las islas.

2. La valoración de los efectos e impactos de los desastres sobre estos.

38

3. Medidas para mitigar y restaurar los ecosistemas afectados por los desastres, que en este caso particular no es abordado.

Evaluación de efectos e impactos del desastre

1. Dicho lo anterior, la descripción los bienes y servicios ambientales producidos por los ecosistemas característicos de las islas, requirió de la elaboración de una línea base ambiental, parte de la cual se encuentra inmersa en la descripción misma de algunos de los atractivos turísticos, toda vez que como se evidenciará más adelante, estos incluyen datos de estudios e investigaciones previas, que son tomados como insumo para la elaboración de líneas bases ambientales.

2 valoración de los efectos e impactos, la CEPAL (2014)

5.2.5. Identificación de la percepción de los actores de la cadena de valor sobre la afectación de la prestación del servicio en las posadas turísticas.

Esta actividad se realizó mediante el desarrollo de entrevistas a los diferentes grupos de actores de la cadena de valor del turismo del municipio dueños de posadas turísticas de un sector en específico como muestra de estudio y entes gubernamentales.

5.3 Momento 3. Programación

A partir de la información recolectada se pretende diseñar estrategias que estén encaminados a generar acciones para la reactivación de las posadas nativas con criterios de

calidad y sostenibilidad. Así como, bajo los criterios de construcción ancestral el cual conserva la arquitectura tradicional local.

5.3.1. Identificación de necesidades para la reactivación de la prestación del servicio en las posadas turísticas.

La identificación de las necesidades fue el resultado de la aplicación de las listas de chequeo y las entrevistas a las posadas nativas de las cuales se pudo identificar aspectos a mejorar los que se deben fortalecer.

5.3.2. Identificación de actividades en el corto, mediano y largo plazo.

A partir de los requisitos de las listas de chequeo de la norma técnica sectorial NTSH 007 que se aplicaron a las posadas se identificaron una serie de actividades para la mejora continua y la reactivación del turismo. Para efectos de este trabajo se definieron los tiempos de la siguiente manera. Corto plazo a término de 12 meses (1 año), mediano plazo 36 meses (3 años), Largo plazo 60 meses (5 años).

5.3.3. Identificación de responsables y aliados.

Para la identificación de los responsables y aliados fue necesario primeramente identificar las necesidades en torno a las posadas nativas para la reactivación del sector turismo.

5.3.4. Determinación de los factores estratégicos

Estos fueron determinados a partir de las necesidades y las actividades obtenidas como resultado de la aplicación de las listas de chequeo y las visitas en campo.

Está encaminado a desarrollar las actividades establecidos para la caracterización de las posadas nativas del municipio tras el paso del huracán Iota; dando inicio el desarrollo de los objetivos del presente trabajo.

6.1.1 Delimitación del territorio

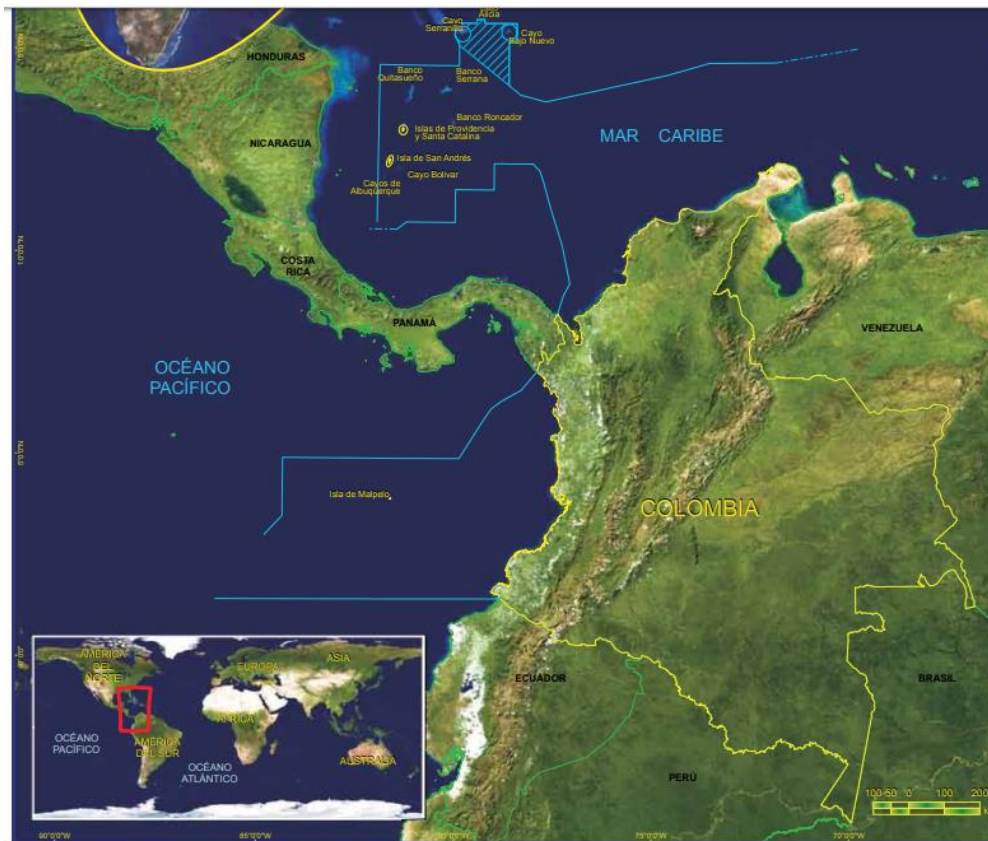
6.1.1 Ubicación Geográfica.

Geográficamente, el municipio se encuentra situado al sur occidente del Mar Caribe o de las Antillas; dentro del denominado “Mar Sanandresano”, según Wenceslao Cabrera (1983), al norte de la costa caribe colombiana (a 750 kilómetros de la ciudad de Cartagena de Indias) y al este de las costas centroamericanas (a 125 kilómetros de Bluefields en Nicaragua).

La isla de Providencia se encuentra localizada entre los 13°19’23” y 13°23’50” de latitud norte, y los 81°21’08” y 81°23’58” de longitud oeste, y la isla de Santa Catalina, a su vez se encuentra posicionada entre los 13°22’52” y 13°22’52” de latitud norte, y los 81°22’06” y 81°22’53” de longitud oeste.

El municipio posee una superficie total de 18 [km] ², representados en 17 [km] ² para la isla de Providencia (longitud: 7.6 km – ancho: 4.5 km) y 1 [km] ² para la isla de Santa Catalina (1.2 km de diámetro). (Alcaldía de Providencia y Santa Catalina islas, 2016-2019).

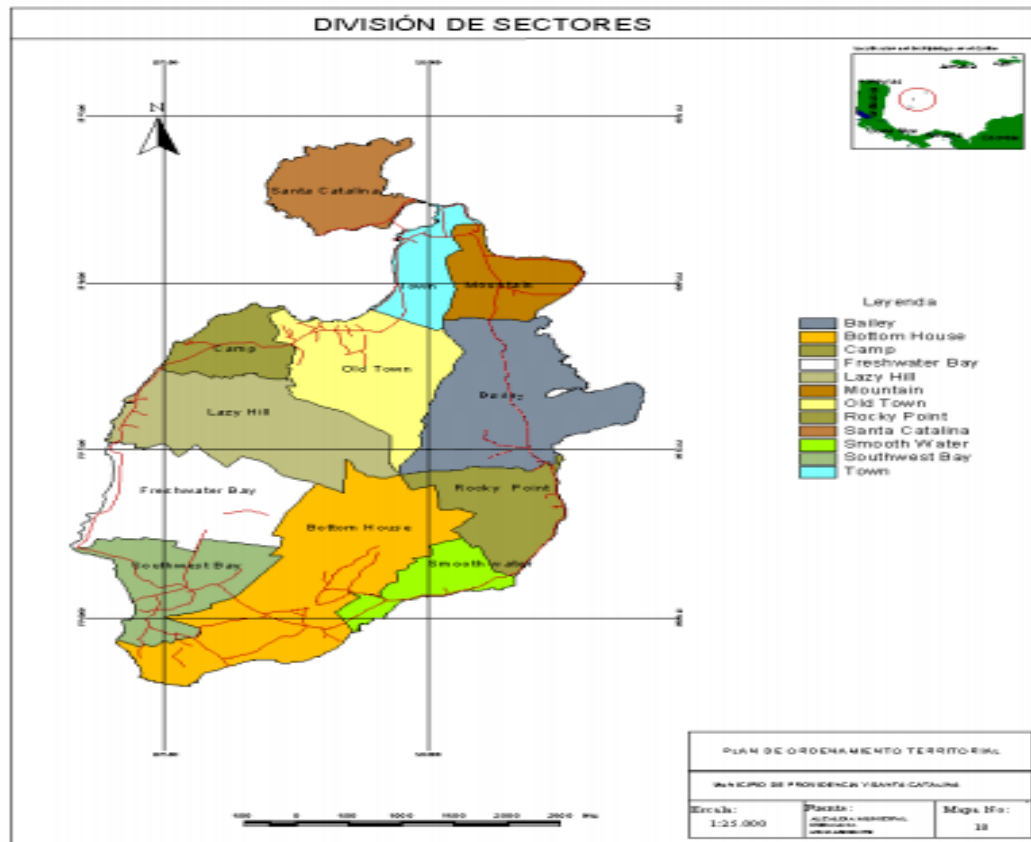
Figura 4. Mapa geográfico del atlas de la Reserva De La Biosfera Sea Flower.



Fuente. Atlas De Las Reserva De Biosfera Sea Flower

6.1.2 División política del municipio.

El territorio se divide en 12 sectores, los cuales se asimilan al concepto de división para las zonas rurales establecidas en la constitución política de Colombia. El cual responde a la vivencia cultural y de pertenencia de los habitantes del municipio. Estos sectores son: Town, Santa Catalina, Old Town, Camp, Lazy Hill, Fresh Water Bay, South West Bay, Botton House, Smooth Water Bay, Rocky Point, Bailey y Mountain según lo establecido en la Estructura de ordenamiento territorial. Igualmente, establece usos de mejoramiento, estímulo e implementación de nuevas alternativas de turismo sostenible. EOT (2010).



Fuente: EOT

Para fines de estudio del presente trabajo se realizó una matriz de valoración de selección de sectores de Providencia y Santa Catalina Islas. Para lo que se generaron criterios socioculturales, ambientales y económicos del territorio.

Tabla 3. Matriz de valoración de los sectores.

N°	Criterios de valoración	Descripción	Valoración	
1	Sociocultural	Música	Hace referencia	0: no existen
		tradicional	a las prácticas de los diferentes tipos de música tradicional del municipio en el sector.	prácticas o manifestaciones de la música. 1: existen pocas prácticas o manifestaciones 3: Existen diversidad de prácticas o manifestaciones musicales.
2		Deportes	Hace referencia	0: no se
		tradicional	a las prácticas en el sector de actividades culturales como la carrera de caballo o carrera de veleros.	desarrollan actividades deportivas 5: si se desarrollan actividades deportivas

3	Danzas típicas	Hace referencia	0: no se
		a la práctica de las danzas típica en el sector	desarrollan actividades tradicionales
			3: si se
			desarrollan actividades tradicionales
4	Gastronomía tradicional.	Hace referencia	0: no se
		a la preparación de los platos tradicionales del municipio en la isla.	realizan preparación y venta de la gastronomía tradicional
			5: si se
			realizan preparación y venta de la gastronomía tradicional
5	Festivales.	Hace referencia	0: no se
		al desarrollo de	realizan actividades

		festividades locales en el sector como: festival del cangrejo negro, festival, deportivo y cultural de la divina Providencia y Santa Catalina.	relacionadas a los festivales. 2: si se realizan actividades relacionadas a los festivales.
6	Fairtable	Hace referencia a los puestos de venta de comida tradicional como expresiones gastronómicas de unidad familiar. Empanadas, albóndigas, tortas, panes.	0: no hay presencia y venta de fairtable 4: si hay presencia y venta de fairtable
7	Natural	Migración del cangrejo negro	Hace referencia a la migración de esta especie por el sector para el desove. 0: No se presenta migración de esta especie 4: Si se presenta migración de esta especie

8	Acceso a la playa	Hace referencia a la presencia de playa en el sector.	0: No hay acceso directo a la playa. 4: Si hay acceso directo a la playa
9	Ecosistema de Bosque seco trópical	Hace referencia al ecosistema de bosque seco tropical en el sector.	0: No cuenta con poca presencia de este ecosistema 5: Si cuenta con presencia de este ecosistema
10	Ecosistema de Mangle	Hace referencia a la presencia del ecosistema de mangle en el sector.	0: No cuenta con presencia de este ecosistema 3: Si cuenta con presencia de este ecosistema
	Áreas de influencia de Parques	Hace referencia a las porciones de áreas de protección terrestre	0: No se encuentra en zonas de influencias del parque

		naturales regionales	que se encuentran en los sectores	5: Si se encuentra en zonas de influencias del parque.
11	Económico	Pesca artesanal	Hace referencia al desarrollo de la actividad económica de pesca artesanal en el sector.	0: No se realizan actividades en el área. 3: Si se realizan actividades en el área
12		Actividades asociadas al aprovechamiento del cangrejo negro (despulsar el cangrejo)	Hace referencia al desarrollo de la actividad económica de despulsar el cangrejo negro (sacar la carne) en el sector.	0: No se realizan actividades en el área. 3: Si se realizan actividades en el área
13		Agricultura	Hace referencia al desarrollo de la actividad de la agricultura en el sector	0: No se realizan actividades en el área. 3: Si se realizan actividades en el área

14	Actividades turísticas	Hace referencia al desarrollo de actividades turísticas como: Centros de buceo, senderismo, tours, Snorkeling Kayaking, cabalgata, caminatas.	0: No hay actividades turísticas activas 1: Hay menos de dos actividades turísticas activas 3: Hay más de tres actividades turísticas activas
15	Presencia de prestadores de servicios gastronómicos	Hace referencia a la presencia de establecimientos gastronómicos activos	0: No hay presencia de prestadores de servicios gastronómicos activos 1: Hay menos de dos Prestadores de servicios gastronómicos activos

			3: Hay más de dos prestadores de servicios gastronómicos activos.
16	Presencia de prestadores de servicios de alojamiento (Hoteles)	Hace referencia a la presencia de establecimientos de alojamiento en el sector.	0: No hay presencia de prestadores de alojamiento activas 1: Hay menos de dos prestadores de servicios de alojamiento activas 3: Hay más de dos prestadores de servicios de alojamiento activas
17	Presencia de prestadores de servicios de		0: No hay presencia de prestadores de alojamiento activos

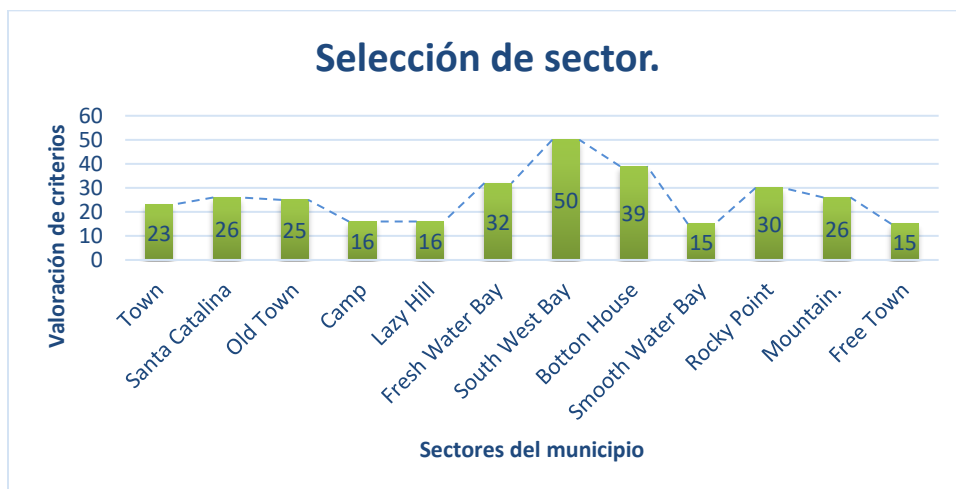
	alojamiento (Posada nativa)		1: Hay menos de dos prestadores de servicios de alojamiento activos 3: Hay más de dos prestadores de servicios de alojamiento activos
18	Spa	Hace referencia a la presencia de establecimiento de bienestar y salud.	0: No hay 1: Existen menos de dos 3: Existen más de dos
19	Presencia de prestadores de servicios de Agentes de viaje	Hace referencia a la presencia de establecimiento de intermediación, organización y realización de planes e itinerarios.	0: No hay 1: Existen menos de dos 3: Existen más de dos

20	Bar	Hace referencia a la presencia de establecimiento de servicios de bebidas.	0: No hay 1: Menos de dos 3: Más de dos
----	-----	---	---

Se realizó la sumatoria del total de los criterios socioculturales, ambientales y económicos donde cada uno de estos tenía un valor dependiendo de la importancia del criterio.

El sector de South West Bay tuvo la mayor valoración con 50 puntos como se puede observar en la siguiente gráfica:

Figura 6. Gráfica sector objeto de estudio



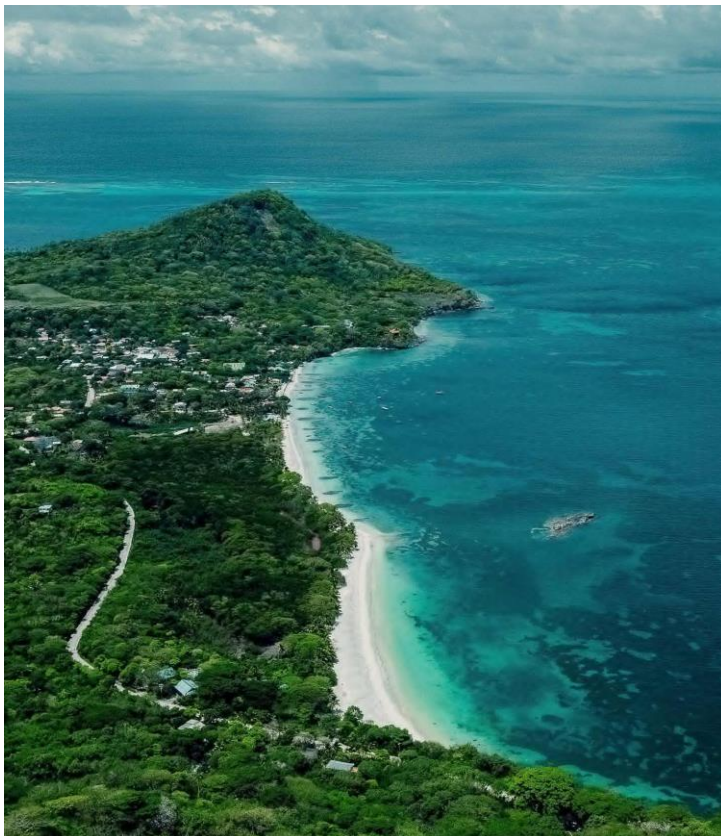
Fuente: La autora.

Este sector está Ubicado al occidente de la isla de Providencia, comienza desde la entrada del “Dick Hill “y termina en la playa con su mismo nombre. (Barrera, 2018) . Es de gran importancia sociocultural y económica, derivado de las diferentes prácticas y desarrollo de actividades particulares de su apropiación a esta zona del territorio. Se caracteriza por la cultura de tradiciones vivas en la comunidad; como lo es la tradicional carrera de caballo, los fair tables, gastronomía tradicional y es cuna de grandes músicos y bailarines de las islas.

Igualmente, la base de la economía es la agricultura, la pesca artesanal y el despulpe de cangrejo negro. Estos percibidos en la comunidad como única alternativa para asegurar su futuro. Simultáneamente, está el desarrollo del ecoturismo. No menos importante, está la diversidad biológica terrestre y marina; cuna de desove de tortugas marinas y migración del cangrejo negro, ecosistema de manglar, ecosistema de coral, ecosistema de bosque seco tropical sumado a este el gran valor paisajístico. Las personas de este sector suelen ser personas pacíficas, solidarias y admirables.

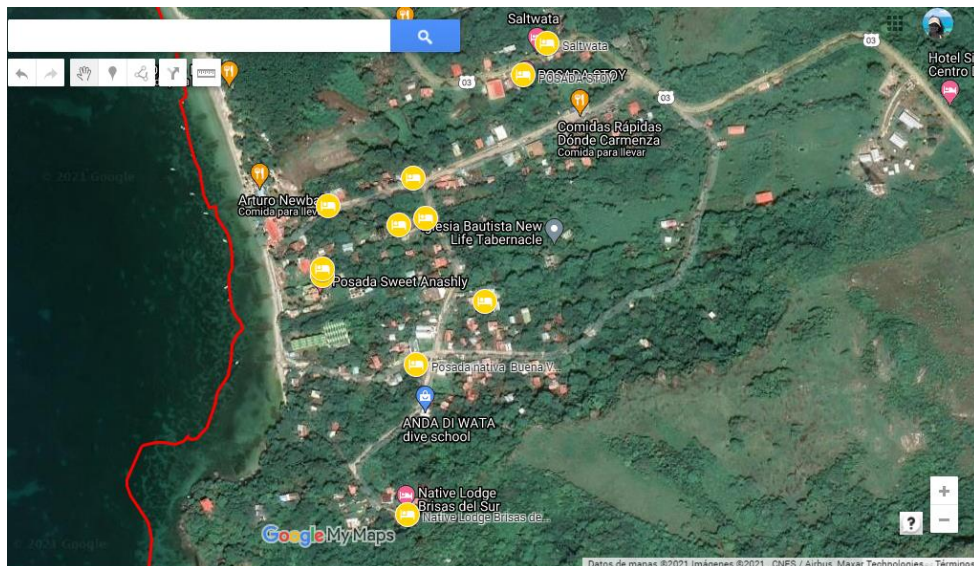
Es considerada la segunda playa en importancia a nivel hotelero y limita con varios establecimientos turísticos, posadas nativas, hoteles, restaurantes, bares y centros de buceo; se desarrolla al frente sobre una amplia zona de manglares. Es la playa más extensa de las islas con una longitud de 925 m, con un ancho que varía entre 4 m y 23 m y por esta característica ha sido la playa en la que, por tradición, se han desarrollado las competencias de caballos de carrera, una de las actividades que permite la inmersión en la cultura Raizal. (Sierra, 2015).

Figura 7. Panorámica del sector de South West Bay antes del paso del huracán Iota.



Fuente: Madeinparadise films.

Figura 8. Mapa de Providencia, Ubicación de las posadas nativas del sector South West



Fuente: La autora.

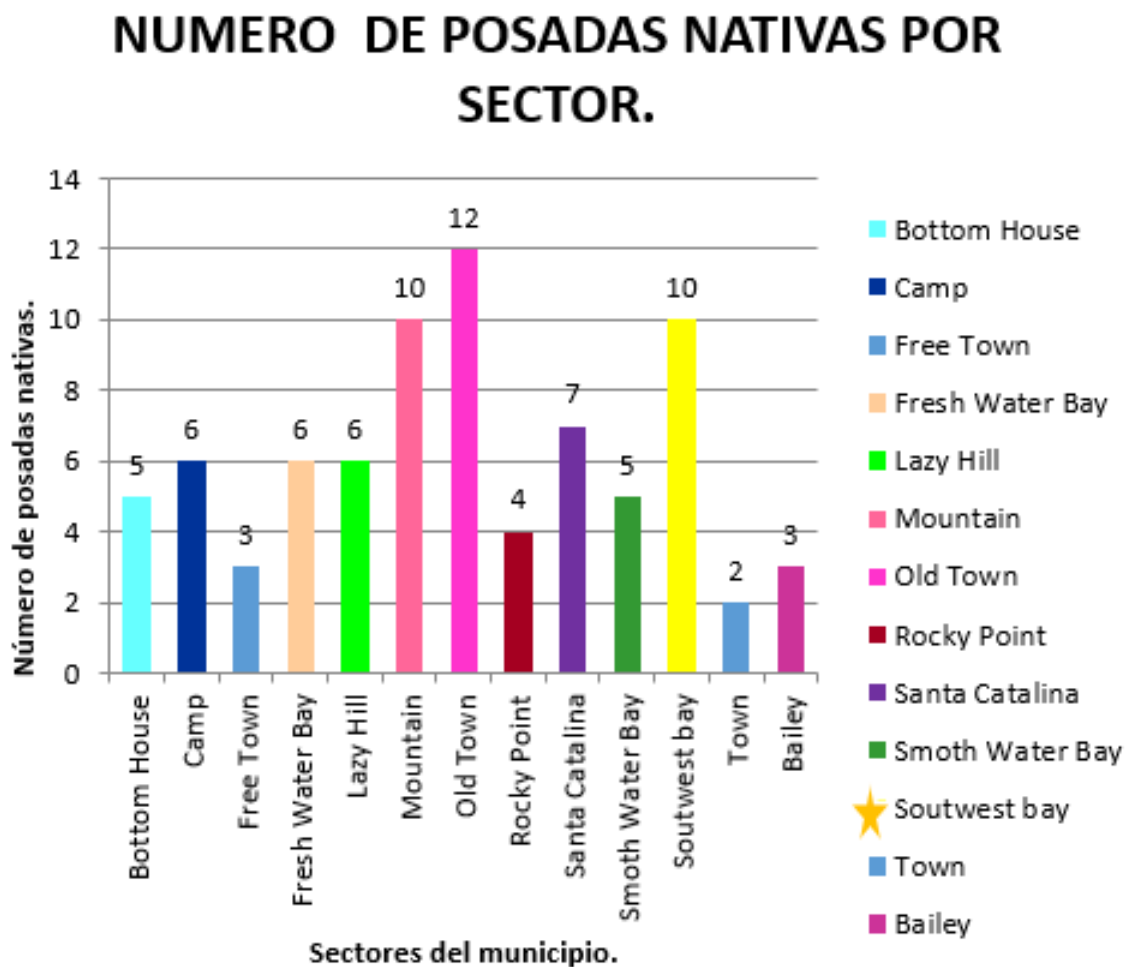
6.1.2. Inventario de las posadas turísticas del territorio seleccionado.

El municipio cuenta con 79 posadas nativas formalizadas y distribuidas por todo el territorio. Es decir, en todos los sectores cuentan con posadas nativas. Según el inventario realizado por la secretaría de turismo del municipio en el año 2020.

Como se puede observar en la siguiente gráfica, los sectores que cuentan con más posadas nativas son los de Old Town con 12, seguido por los sectores de South West Bay y Mountain con 10; esto debido a su ubicación estratégica en cuanto a la cercanía con los sitios turísticos. Por otra parte, el sector que cuenta con menos posadas es el de Town con 2 siendo este el centro de las islas. Vale la pena mencionar, que el sector el seleccionado es el de South West Bay el cual cuenta con 10 posadas nativas.

Para realizar las entrevistas se tomó grupo objetivos las diez posadas nativas identificadas en el inventario de la secretaría de turismo siendo estas el total del sector de Sout West Bay del cual se logró entrevistar a siete de ellos.

Figura 9. Número de posadas nativas por sector.



Fuente. La autora.

Número de posadas nativas por sectores.

Es importante resaltar, que después del devastador paso del huracán Iota según Información oficial del gobierno; se indica que el 98% de la infraestructura, tal como daños graves en viviendas, agua potable y saneamiento básico, infraestructura hospitalaria, educativa,

comercio, y daños ambientales, impactan gravemente el orden económico y social de la población de la isla de Providencia y Santa Catalina. Así como, 6.300 personas en al menos 700 familias. (Sociedad nacional de la Cruz Roja Colombiana, 2020).

Figura 10. Primera imagen tras el paso del huracán Iota.



Fuente: Presidencia de la república de Colombia.

Por otra parte, según la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres UNGRD, de las 1.295 viviendas evaluadas hasta el momento en Providencia; 621 tienen las cubiertas afectadas, 596 sufrieron colapso total y 78 no presentan afectaciones. Así mismo, de las

621 casas con cubiertas averiadas; 538 tienen daños severos, 69 moderado y 14

57

leves. Frente al detalle de las afectaciones en la estructura de las cubiertas, 430 viviendas presentan daños severos, 106 moderado y 31 leve, para un total 567 casas con estructuras averiadas. En cuanto a las viviendas de Providencia, con columnas afectadas; 67 sufrieron daños moderados, 31 severo y 14 leves, para un total de 112 casas con columnas dañadas. También, de acuerdo con el detalle de las afectaciones en los muros de las fachadas; 167 viviendas resultaron con daños severos, 92 moderado y 23 leves, para un saldo total de 282 casas con muros averiados (UNGRD, 2020)

Durante el conversatorio “Impacto de los huracanes Iota y Eta en el Caribe”, realizado en el marco de la Asamblea del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la presidenta de la Banca de Desarrollo Territorial – Findeter, Sandra Gómez Arias anunció que al finalizar el 2020 el 95% de la isla de Providencia estará reconstruida.

La presidenta Gómez indicó que el lunes fueron colocados los cimientos de la primera de las 1.200 viviendas nuevas que serán construidas, junto con la reconstrucción de 877 viviendas afectadas, el aeropuerto y dos colegios. Lo que se espera se cumpla teniendo en cuenta las demoras en cuanto a las fechas estipuladas por estas organizaciones para el proceso de entrega de las viviendas. Estos retrasos generados por la falta de conocimiento del territorio y del proceso de apropiación del territorio y los métodos constructivos de la comunidad.

Figura 11. Imagen posterior al paso del huracán Iota



Fuente: Presidencia de la Republica.

Además, hizo un balance de las obras en la Isla y señaló que a la fecha se han instalado 227 cubiertas y hay 113 casas en proceso de intervención, es decir, que se les hará reparaciones de muros, techos, vigas, pintura, ventanas y puertas.

La funcionaria también recordó que ya hay 76 lotes demolidos y listos para iniciar la reconstrucción, y ya están listos los estudios y diseños de las cuatro tipologías de casas que serán construidas. Así mismo, indicó que las viviendas nuevas serán espacios 100% seguros que soportarán vientos de hasta 270 km. (FINDETER, 2021)

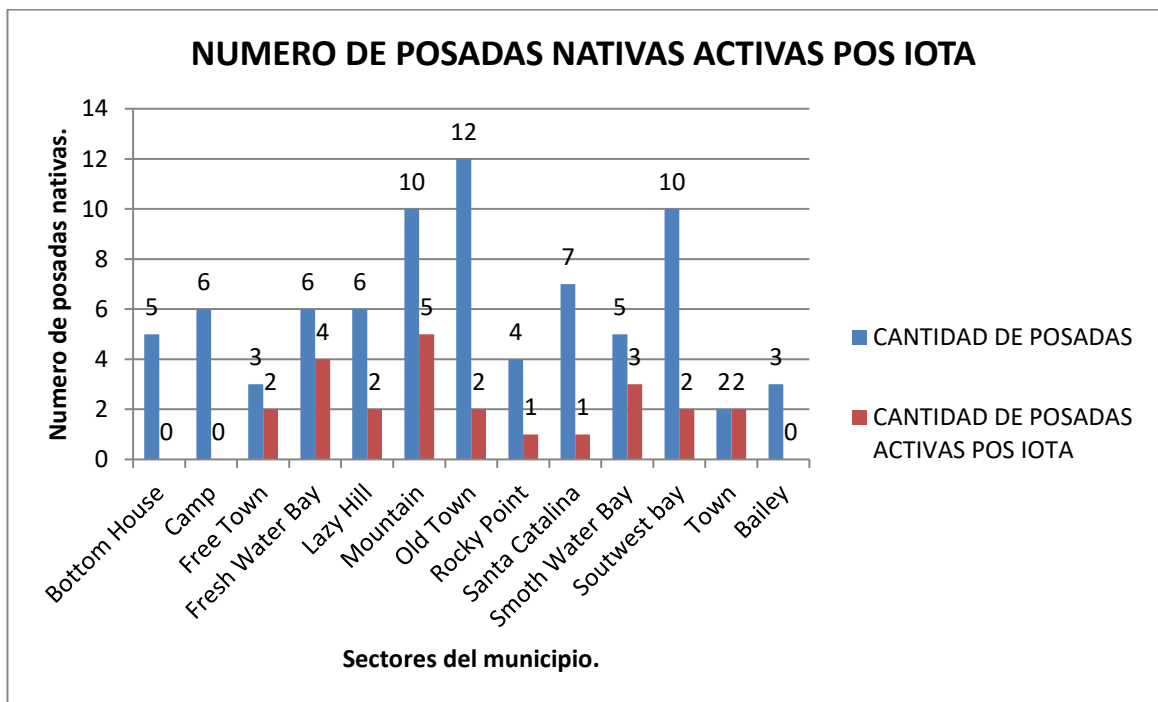
Actualmente, del total de las posadas nativas se encuentran activas 24 lo que equivale a un 30% con disponibilidad para la prestación de servicios turísticos; cómo se puede observar en la siguiente gráfica. Los cuales han sido intervenidos por parte de sus propietarios para la prestación de servicios de arrendamiento al personal para la reconstrucción de las islas como

fuente de ingreso provisional. Entre tanto, se recuperan económicamente para la reactivación económica.

Como se puede observar en la gráfica número 12, los sectores que cuentan con más posadas activas son: Mountain con 5 activas, seguido por Fresh Water Bay con 4. . De la misma forma, el sector seleccionado de South West Bay cuenta con dos posadas activas.

Por el contrario, los sectores que no cuentan con posadas activas son los de: Bottom House, Camp y Bailey. Los que cuentan con 1 posadas nativa son los de Santa Catalina y Rocky Point

Figura 12. Número de posadas nativas activas pos Iota



Fuente: La autora

Por otro lado, el restante de posadas está a la espera de su proceso de construcción de vivienda nueva o reparación, los cuales cuentan con el acompañamiento de actores como

Territorial S.A). Cada uno de estos con sus diferentes criterios de intervención basados en la ubicación de la posada nativa. Es decir, bien sea que este se encuentre ubicado dentro de la vivienda o separado de la vivienda como tal, dependerá de la entidad que deberá realizar la intervención.

FONTUR Es la entidad que está a cargo de la reconstrucción de los establecimientos turísticos el cual tiene como criterio unas fases estipuladas para intervenir las viviendas en el proceso de reconstrucción de la siguiente manera:

Fase 1: Afectación baja – medio baja.

Fase 2: Afectación alta – media alta.

Fase 3: Afectación de la vivienda completa.

Por otro lado, esta entidad señaló mediante entrevista a la revista Semana, que 183 establecimientos turísticos tendrán el acompañamiento en dos fases: “Fase I: 25 establecimientos con afectación baja serán entregados el 29 de abril. Y en la Fase II serán entregados 52 establecimientos con afectación media y 76 con afectación alta y muy alta”. De los cuales 10 de las posadas nativas se encuentra ubicados en el sector seleccionado para el desarrollo del presente trabajo de los cuales actualmente cuenta con dos de ellas activas como alquiler para las personas que están realizando las labores de reconstrucción de las islas.

FINDETER Es la entidad que está a cargo de la ejecución de proyectos de reparación y construcción de viviendas y la construcción del aeropuerto El embrujo e intervención de infraestructura educativa y de agua.

FINDETER estará a cargo de distintos proyectos en Providencia, como:

Con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio:

61

- Reparación de 877 viviendas
- Construcción de 1.134 viviendas
- Dragado del embalse de Agua Dulce
- Construcción de tanques de almacenamiento de agua en Agua Dulce

Con el Ministerio de Transporte:

- Construcción del aeropuerto de Providencia.

El Ministerio de Educación hace seguimiento:

- A la reparación de los colegios Boyacá y Bomboná.

Por otra parte, durante la reconstrucción se cuentan con el apoyo de la CORPORACION ANTIOQUIA PRESENTE “ONG para el restablecimiento de las condiciones de vida de comunidades afectadas por desastres, cambio climático y obras de desarrollo”. Tiene a su cargo Proyectos Productivos y Plan Semilla: apoyan los modelos de negocio enfocados en las unidades productivas del turismo (posadas nativas).

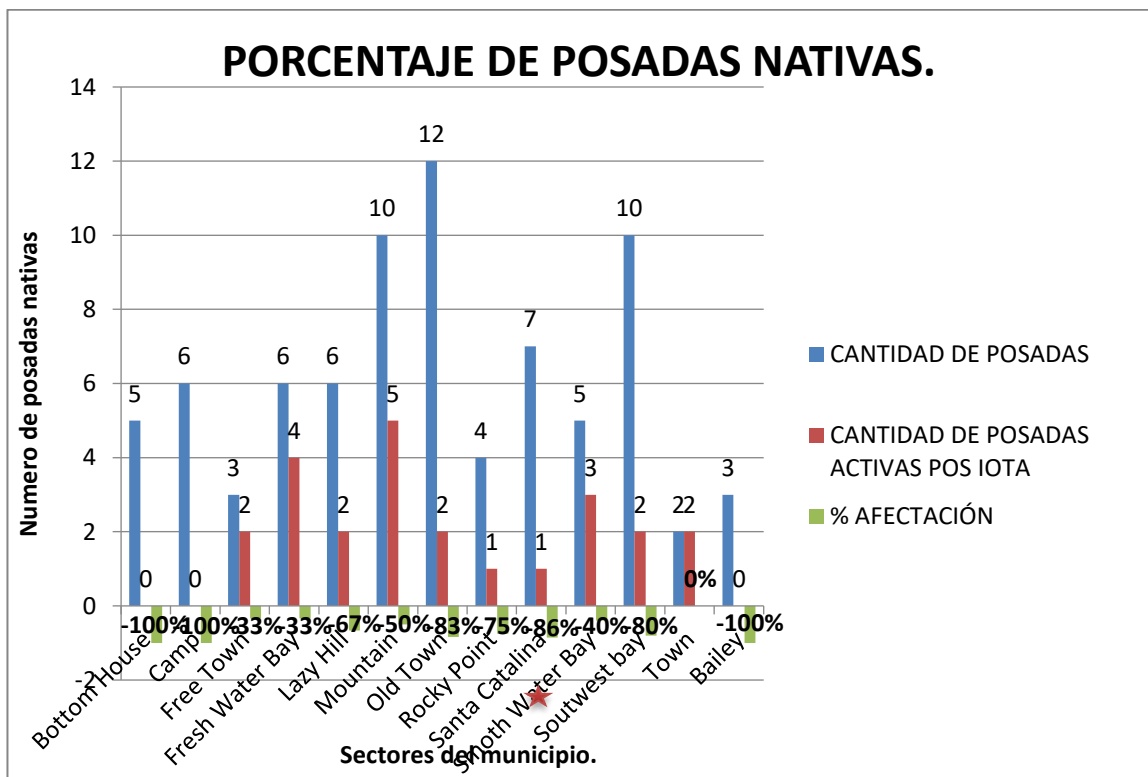
Posadas Nativas: Realizan trabajos con las posadas nativas como solución mixta de actividad económica y vivienda y brindan un apoyo complementario enfocado en temas constructivos o de dotación.

Ahora bien, según la noticia publicada por el Fondo Nacional de Turismo (FONTUR), se vienen realizando trabajos “de la mano de La Corporación Antioquia Presente y otras organizaciones de carácter local y nacional, hicieron entrega a Posadas Nativas de la isla de Providencia de dotaciones múltiples. En esta ocasión, fueron siete establecimientos turísticos que

recibieron elementos como camas, lencería, lavadoras, neveras, aires acondicionados, entre otros, con el fin de que puedan habilitar sus servicios de alojamiento, como parte de un trabajo articulado de reconstrucción y reactivación económica que se viene adelantando hace algunos meses, luego del paso del huracán IOTA.”

A pesar de lo dicho anteriormente, la demora en la ayuda en los procesos de reparación y construcción genera en los miembros de la comunidad la incertidumbre al no tener la forma de recuperarse de los daños generados, luego de varios meses inactivos por la pandemia, pero a inicios del mes de noviembre tuvo que soportar el coletazo del huracán Eta y el devastador paso del Huracan Iota.

Figura 13. Porcentaje de afectación de la prestación del servicio de alojamiento en las posadas nativas



Fuente: La autora

Como se puede observar en la gráfica anterior, los sectores que cuentan con más afectación en la prestación del servicio de alojamiento en las posadas nativas, con un 100% de su total por sector son Bailey, Bottom House y Camp. Esto se debe en primer lugar, a la falta de recursos económicos propios por parte de los propietarios de las viviendas y, en segundo lugar, se encuentran a la espera del proceso de construcción de vivienda nueva o reconstrucción.

Por otra parte, el sector que cuenta con más posadas nativas activos es el de Mountain; sin embargo, cuenta con un 50% de afectación de la prestación del servicio de alojamiento en las posadas nativas con respecto al total por sector.

Los sectores Free Town y Fresh Water Bay son los que cuentan con un menor porcentaje de afectación de la prestación del servicio de alojamiento en las posadas nativas con un 33%. Esto se debe a que algunos de los propietarios de las posadas nativas realizaron su propia inversión para su reparación y otro grupo de estos fueron los primeros en ser intervenidos en la fase uno.

Igualmente, el sector de South West Bay cuenta con una afectación del 80% es decir, que de las diez posadas nativas que se encuentran en este sector solo dos de estas se encuentran activas; esto se debe a las demoras en el proceso de reconstrucción de los establecimientos.

Figura 14 Afectación del sector de South West Bay después del paso del huracán Iota.



Fuente: Akkaprodukshangial.

6.1.3 Identificación de la normatividad aplicable a las posadas turísticas.

Se realizó la revisión de la normatividad aplicable asociada a proporcionar los diferentes requisitos necesarios aplicables para la organización de los diferentes prestadores de servicios turísticos en Colombia; donde se encuentra determinado lo siguiente para las posadas turísticas como alojamientos turísticos

Tabla 4. Normativa aplicable a las posadas turísticas.

NIVEL	NORMA	OBJETIVO/ASPECTOS A CONSIDERAR
Constitución Política		Artículo 52. El turismo es un derecho social y económico de las personas dada su contribución al desarrollo integral en el aprovechamiento del tiempo libre y en la revalorización de la identidad cultural de las comunidades.
Ley	2068 de 2020	Fomentar la sostenibilidad implementar mecanismos para la conservación, protección y aprovechamiento de los destinos y atractivos turísticos, así como fortalecer la formalización y la competitividad del sector y promover la recuperación de la industria turística, a través de la creación de incentivos, el fortalecimiento de la calidad y la adopción de medidas para impulsar la transformación y las oportunidades del sector
Decreto	423 de 215	Formular, instituir e implementar un reglamento de acreditación, uso, manejo, promoción y apoyo del sistema de hospedaje de las casas o posadas nativas en el Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina
Decreto	325 de 2003	Por el cual se adopta el Plan de Ordenamiento Territorial para la Isla de San Andrés

Ordenanza	008 de 2014	Por la cual se faculta al gobierno departamental para que en consideración del artículo 51 de la Ley 915 de 2004, formule, instituye e implemente un reglamento de acreditación, uso, manejo, promoción y apoyo del sistema de hospedaje de casas nativas posadas nativas que se encuentre localizado en el departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina y se dictan otras disposiciones
Norma Técnica Sectorial Colombiana	NTS-TS 002 de 2014	Requisitos de Sostenibilidad de Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje
Norma Técnica Sectorial Colombiana	NTSH-006 de 2009	Clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje. Categorización por estrellas de hoteles. Requisitos
Norma Técnica Sectorial Colombiana	NTSH-007 de 2005	Definir los requisitos de planta y de servicios que deben cumplir las posadas turísticas.

Según lo mencionado anteriormente, para el municipio se tendrá en cuenta el Manual De Buenas Prácticas en Alojamientos, el cual define las buenas prácticas en el alojamiento y servicios de hospedaje. De manera que, es aplicable a las posadas nativas como establecimiento de alojamiento turístico por su desarrollo en las islas el cual forma parte de la reserva de la Biosfera Sea Flower. Así como, las condiciones y requisitos de formalización

6.1.4. Caracterización de las posadas turísticas del municipio de Providencia y Santa Catalina Islas.

Para poder caracterizar las posadas nativas del municipio es necesario mencionar los diferentes ámbitos de estas los cuales se nombrarán a continuación:

Infraestructura.

La arquitectura tradicional vernácula hecha en madera del territorio las cuales según Sánchez (Como se citó en Ruiz, sin fecha) relacionan que fueron construidas entre los años 1901- 1950.

Las casas isleñas forman parte no solo de la identidad cultural de las islas sino de vida del hombre raizal y sus tradiciones que forman parte de una construcción imaginaria desde el proceso de apropiación del territorio. Así como, del conjunto de saberes y técnicas constructivas y arquitectónicas. Este es el resultado de costumbres nativas adquiridas por el proceso de colonización inglesa. El estilo de las viviendas es el resultado de la mezcla de rasgos de la arquitectura en madera inglesa victoriana, la holandesa y la africana el cual tiene un valor patrimonial incalculable.

La elección y uso de la madera como material constructivo de la casa isleña, en sus inicios respondió a tres razones: La primera y tal vez la más relevante, es que fue introducida a la

isla por los colonos para este propósito y tal como estos lo empleaban para edificar en sus países de origen. La segunda es el tipo de madera usada que los nativos tuvieron acceso fácil y rápidamente, pues la obtenían de los manglares (...). La tercera y última apunta a que fue también uno de los elementos de más fácil importación y transporte al que tenían acceso los nativos (...) Grandes cargamentos de pinos y teca procedentes de países como Nicaragua, Honduras y Estados Unidos. (Ruiz, revista-mm, sin fecha)

El modelo de construcción en madera representa una arquitectura única en el caribe tanto por la forma como es concebida, por su distribución de los espacios, el conjunto de técnicas de construcción está basado en el uso de formas geométricas como el cuadro para a partir de ellos levantar la edificación. Estas construcciones están relacionadas directamente a las formas de apropiación del territorio en sus diversas formas. Responden a generar espacios sociales con áreas para favorecer los vínculos familiares y de vecindad como: patios abiertos y pocas divisiones interiores, teniendo en cuenta, que para los isleños la tierra y la propiedad tiene un valor colectivo y estos se daban por herencia. Así, se adecuó permanentemente a las necesidades de la región y a las condiciones climáticas, socioculturales, económicas, demográficas y geográficas del territorio.

La arquitectura se logra a partir de unidad de planta rectangular, variedad de modelos de vivienda, casas con corredores, subdivisión de techos y segundos pisos. Una de las principales características, es la construcción sobre postes o pilotes, las cuales cumplen la función de elevar las casas para evitar la humedad y generar un espacio entre piso y vivienda que es utilizado para ubicar la cisterna para el depósito y almacenamiento de aguas lluvias o como bodega.

Adicionalmente, la distribución de la vivienda; en donde el baño y la cocina fueron tradicionalmente construidos por fuera de las zonas habitacionales. Posteriormente, se vio

marcada la influencia francesa, holandesa y victoriana con sus elementos distintivos y constructivos determinando su lenguaje arquitectónico como: Puertas, postigos de ventanas, barandas, remates de cubiertas entre otros, que establecieron la identidad final de las casas isleñas.

Descripción general de las posadas nativas

Las posadas nativas surgen en el departamento de San Andrés, Providencia y Santa Catalina Islas entre los años 60 y 80 del siglo XX, después de la crisis económica de la apertura del puerto libre en 1953 que causó el decrecimiento de las exportaciones del coco, siendo este en su momento la base económica; lo que generó que el turismo se constituyera como la base de la economía donde las posadas nativas fueron una alternativa para las familias raizales ante la falta de oportunidades para generar ingresos; teniendo en cuenta que no se contaba con suficiente infraestructura hotelera desarrollada. Estas, ofrecen al visitante poder adentrarse en la cultura tradicional (Costumbres, gastronomía, tradición oral, música y danzas), conocer y ser partícipes del legado ancestral. (...) (Valbuena, sin fecha).

Vale la pena resaltar que las posadas nativas sirven de base para la recuperación y conservación de La lengua materna, el Creole; la gastronomía local tradicional, la toponimia, música y las danzas.

Actualmente, se cuenta con la agremiación de posadas nativas del departamento, llamada -Asociación de las Posadas Nativas- donde la agremiación ha ido evolucionando. Funciona como una red local de prestadores de servicios turísticos (taxistas, guías turísticos y los anfitriones en la posada). Todos pertenecen a la comunidad raizal, hablan la lengua materna Creole y han recibido el distintivo de ser vigías del patrimonio cultural de las islas.

Las viviendas recrean espacios, estilos de vida de los ancestros y el amor por lo propio; así como, el conocimiento patrimonial, los cuales ofrecen principalmente los servicios de alojamiento y alimentación.

Alimentación: Prestan servicios de alimentación como el desayuno, almuerzo, postres tradicionales y servicio de café; lo que se considera son formas de rescatar y dar a conocer la gastronomía tradicional donde se utilizan productos frescos adquiridos de los agricultores locales y de las huertas de cada posada nativa.

Alojamiento: Cuenta con una capacidad instalada en promedio de cuatro (4) habitaciones y (7) camas en el municipio; según información suministrada por la secretaria de turismo del municipio del año 2020.

Estos, son espacios ideales para el descanso y disfrute; permiten al visitante adentrarse en la cultura raizal atendido por la comunidad anfitriona. Adicionalmente, se encuentran equipadas con aire acondicionado y ventilador, mini bar y televisión. Al mismo tiempo, en promedio ofrece servicios de guianza, paseos ecológicos, transporte interno e información sobre el acceso a sitios turísticos con tarifas preferenciales. Simultáneamente, este es un espacio propicio para conocer un poco a los visitantes los cuales son acogidos como un miembro más de la familia y una experiencia única en torno a la vida cotidiana del raizal. Es así, que promueven los valores ambientales y culturales, que generan una estrecha conectividad entre los seres humanos y la naturaleza.

Las posadas nativas son atendidas en promedio por 3 personas, en la mayoría de los casos, miembros de la misma familia. Prestan servicios de alimentación como el desayuno, almuerzo, postres tradicionales y servicio de café. Igualmente, prestan servicios de alojamiento

en diferentes tipos de acomodaciones individual, doble y triple; se encuentran equipadas con aire acondicionado, ventilador, mini bar y televisión. Al mismo tiempo, en promedio ofrece servicios de guianza, paseos ecológicos, e información sobre el acceso a sitios turísticos con tarifas preferenciales.

Vale la pena mencionar, que antes del paso del huracán Iota y la llegada del Covid 19 las posadas nativas formalizadas del sector contaban con todos los requisitos para su funcionamiento, así como el cumplimiento de la norma técnica sectorial NTSH 007 buenas prácticas en alojamiento.

Figura 15. Posada Miss Vicky



Fuente: La autora.

Para el área de estudio, sector de *South West Bay*, se identificaron 15 posadas de las cuales diez (10) están formalizadas y cinco (5) sin formalizar con una capacidad instalada de tres (3) habitaciones en promedio; lo que equivale a siete (7) camas en acomodaciones sencillas y dobles; de las cuales dos (2) están activas. Ahora bien, la posada nativa Salt Wata y la posada

Sweet Anashly están prestando servicios en la actualidad, teniendo en cuenta que sus propietarios con recursos propios realizaron las adecuaciones y reconstrucción para prestar servicio de posadas transitorias a las personas que están desarrollando las labores de reconstrucción de las islas.

A continuación se relacionaran las posadas nativas formalizadas del sector de South West Bay.

Tabla 5 Posadas nativas formalizadas del sector de South West Bay

Nº	RAZON SOCIAL	SECTOR
1	Posada miss Vicky place	Soutwest bay
2	Posada Nativa Brisas del Sur	Soutwest bay
3	Salt Wata	Soutwest bay
4	Posada Miss Lupe	Soutwest bay
5	Posada Sweet Anashly	Soutwest bay
6	Posada Julissa	Soutwest bay
7	Posada Buena Vista Al Mar	Soutwest bay
8	Cradle Of All Stars	Soutwest bay
9	Ecoapartamentos Sunset Life	Soutwest bay
10	Casa Landtide	Soutwest bay

Fuente: Inventario secretaria de turismo del municipio 2020

Vale la pena mencionar, que en este momento se está dando un fenómeno en el municipio en donde algunas personas están alquilando sus viviendas con el mismo fin de las posadas, lo que causa la informalidad de estas. En el reconocimiento en campo se identificaron algunas posadas no formalizadas las cuales serán mencionadas a continuación:

Tabla 6 Posadas nativas no formalizadas del sector de South West Bay.

Nº	NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN
1	Moon Village	Sout West Bay

2	Posada Miss Dada	Sout West Bay
3	Posada Miss Portia B	Sout West Bay
4	Posada Stoy Place's	Sout West Bay
5	Modesto Place	Sout West Bay
6	Posada Julissa	Sout West Bay

Fuente: La autora.

6.2. 1 análisis interno de las condiciones necesarias para la prestación del servicio turístico en las posadas nativas

Para el proceso de evaluación se tomó de base los requisitos establecidos en la NTSH 007 el cual establece los requisitos de planta y servicios de las posadas turísticas, el decreto 0423 del departamento de San Andrés, Providencia Y Santa Catalina Islas, donde reglamenta y regula las posadas nativas en el territorio. Igualmente, el manual de buenas prácticas de alojamientos de los cuales se realizan listas de chequeo para la verificación del estado de cumplimiento de estos, con el fin de identificar las necesidades y requisitos ante la reactivación del turismo. Así como, una lista de cotejo para la validación de requisitos en alojamiento turístico el cual contiene los protocolos de bioseguridad de COVID 19, SST y requisitos para el proceso de formalización. Posteriormente, se identificó mediante visita en campo el porcentaje de cumplimiento de cada una de las posadas seleccionadas y el análisis de las mismas.

Para la evaluación se utilizó dos tipos de valoración por lo cual pudiera arrojar información tanto cuantitativa y cualitativa. En primer lugar, una valoración de 1 si cumple con el requisito, 0 si no cumple con este y NA si no aplica.

Estado de cumplimiento del requisito.	Valoración
Si	1
No	0
No Aplica	NA

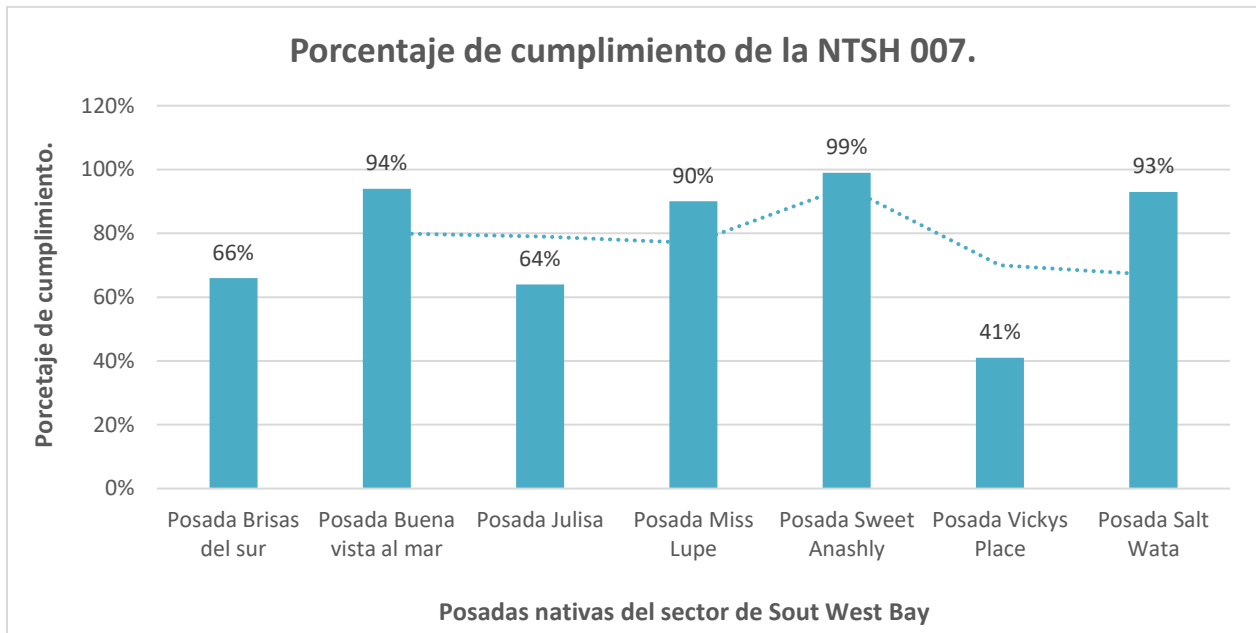
En segundo lugar, se utilizó el semáforo para identificar el estado de cumplimiento de los requisitos establecidos bajo las diferentes normas aplicadas.

Colores	Valoración
Verde	Alta
Amarillo	media
Rojo	Baja

La lista de chequeo contiene la norma aplicable que está organizada por tipos y subtipos e incluye los diferentes requisitos de cada uno.

Al aplicar la lista de chequeo a las posadas del sector de South West Bay se identificaron que las posadas Sweet Anashly se encuentra en el 99% de cumplimiento de las normas aplicadas, esto se debe a que esta posada se encontraba en la lista de reconstrucción de la primera fase de FONTUR y recibieron dotaciones de parte de la Corporación Antioquia para iniciar la prestación del servicio. Igualmente, las posadas salt wata tienen un porcentaje de cumplimiento de 93%, la posada buena vista al mar con un 94%, esto se debe a que los propietarios de estas realizaron las reparaciones a los establecimientos con recursos propios. Por otra parte, la posada Vicky Place cuenta con un porcentaje de cumplimiento de un 41%, esto debido a que se encuentran en la fase de afectación alta media alta de reconstrucción. Vale la pena mencionar, que estas no se han iniciado debido a los atrasos en el proceso de reconstrucción de las islas.

En la siguiente gráfica se pueden observar los porcentajes de ejecución de cada una de las posadas.



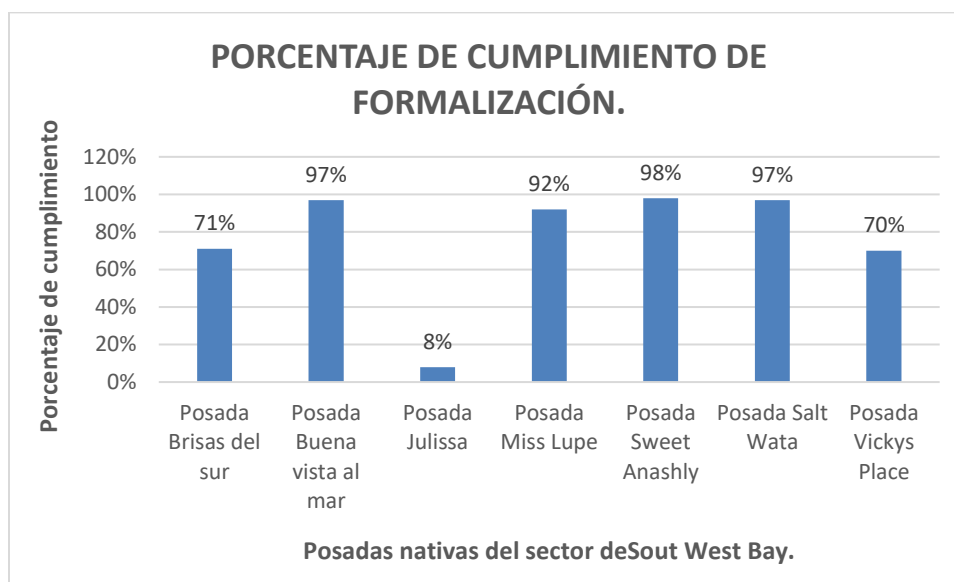
Fuente: La autora.

Durante la realización de la lista de chequeo se pudo identificar que el requisito de planta del establecimiento en la edificación es con el que no cuenta ninguna de las posadas, son con entrada principal accesible para personas con discapacidad. Así mismo, para la prestación del servicio no cuenta con lámpara para leer, no dispone de una lámpara de batería recargable y el piso no está alfombrado. Igualmente, no tienen un cuarto de máquinas y cuenta con tanques de combustible (ACPM-GAS), con suficiente aireación. Adicionalmente, las posadas que se encuentran a la espera de reconstrucción carecen de infraestructura física.

Cabe mencionar, que las posadas nativas cuentan con los diferentes programas, sistemas y registros en general; los cuales se encuentran desactualizados, dado que no están prestando el servicio de alojamiento, y se realizará en el momento de la reactivación del turismo.

Por otra parte, se realizó una lista de chequeo donde se pudo identificar que en los requisitos de legalización y formalización, seis de las posadas nativas cumplen con los requisitos mínimos establecidos para su funcionamiento. Sin embargo, estas deben ser actualizadas para el momento de la reactivación económica. Por el contrario, la posada Julissa no cumple con los requisitos de legalización y formalización para la prestación de servicios de alojamiento turístico.

Figura 17 Porcentaje de cumplimiento de formalización.



Fuente: La autora.

6.2.2 Evaluación de las condiciones de calidad, sostenibilidad para la prestación del servicio turístico

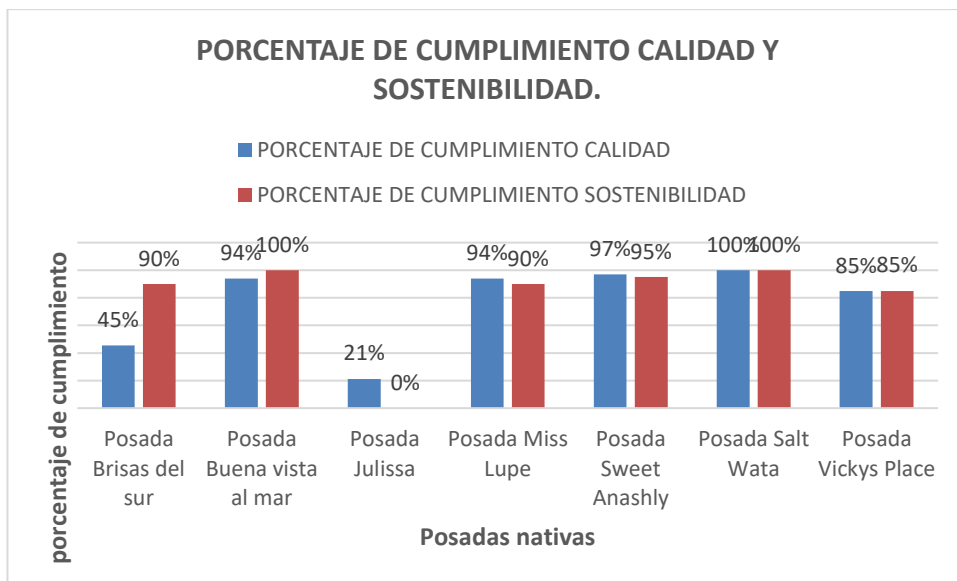
Para la evaluación de las condiciones de calidad y sostenibilidad se tuvo en cuenta los cuatro ámbitos en los que se agrupan las buenas prácticas para los alojamientos; social-económico en donde se maximizan los beneficios para la comunidad, ambiental promueve y ayuda en la protección de la biodiversidad y los ecosistemas estratégicos, cultural promueve los

códigos de comportamiento en los sitios de importancia cultural, además, valorar las tradiciones locales y la gestión empresarial y administrativa.

Basado en esto se realizó una lista de chequeo de buenas prácticas en alojamiento en donde la calidad y la sostenibilidad cumplen un papel primordial.

Como se puede observar en la figura número 18, cuatro de las posadas nativas cumplen con más del 90% de los requisitos de sostenibilidad y calidad. De forma contraria se puede observar a la posada Julissa, la cual solo cumple con el 21% de los requisitos de calidad y el 0% de los requisitos de sostenibilidad.

Figura 18 Porcentaje de cumplimiento, calidad y sostenibilidad.



Fuente: La autora.

Las posadas cuentan con los diferentes tipos de registros, fichas técnicas de productos y formatos tales como: protocolo preparación del puesto de trabajo, protocolo de atención al cliente, protocolo manejo de quejas y reclamos, protocolo control equipaje de los huéspedes

protocolo para la reserva, el registro y la despedida del huésped, protocolo de

mantenimiento, protocolo de lavandería, protocolo de emergencia relacionados a la calidad en la prestación del servicio.

Igualmente, política de turismo sostenible, identificación de impactos, programas de gestión para la sostenibilidad (ambiental, sociocultural, económica), programa de sensibilización y capacitación en sostenibilidad, programa de compras, programa de ayudas a la comunidad relacionados con procesos de sostenibilidad deben ser actualizados debido a que actualmente no se encuentra prestando servicios turísticos

6.2.3 Identificación de los atractivos turísticos de la zona de influencia de las posadas turísticas

Los atractivos turísticos cumplen un papel primordial en el desarrollo del turismo, ya que estos hacen parte del imaginario social del visitante y las motivaciones de viaje, así como, espacios para el desarrollo de actividades naturales, culturales y económicas de la comunidad, derivados de su cotidiano vivir percibido desde el proceso de apropiación social del territorio. Vale la pena mencionar que el sitio turístico que se encuentra ubicado en el sector de estudio es la Bahía South West Bay. A continuación, se relacionan los sitios turísticos del municipio.

Tabla 7 Sitios turísticos de Providencia Y Santa Catalina.

N°	Sitio turístico	Sector donde se ubica.
1	Bahía South West Bay	Sector De South West Bay
2	Bahía Manchineel Bay	Bottom House

3	Parque Regional The Peak	Bottom House
4	Parque Nacional Natural Old Providence McBean Lagoon	Mountain
5	Fort Warwick	Santa Catalina
6	Cabeza de Morgan	Santa Catalina
7	Bahía Fresh Water Bay	Fresh Water Bay
8	Bahía Fort Bay	Santa Catalina
9	Almond Bay	Kiamp

Fuente: La autora.

6.2.4 Caracterización de los atractivos turísticos de la zona de influencia de las posadas turísticas

Atractivos turísticos en las zonas de influencia de las Posadas Nativas.

Al estar distribuidas en un área no mayor a 18 Km², las posadas nativas en Providencia y Santa Catalina coinciden con su cercanía y fácil acceso a los atractivos turísticos más representativos de las islas. Con base en lo anterior, independientemente de la ubicación de las

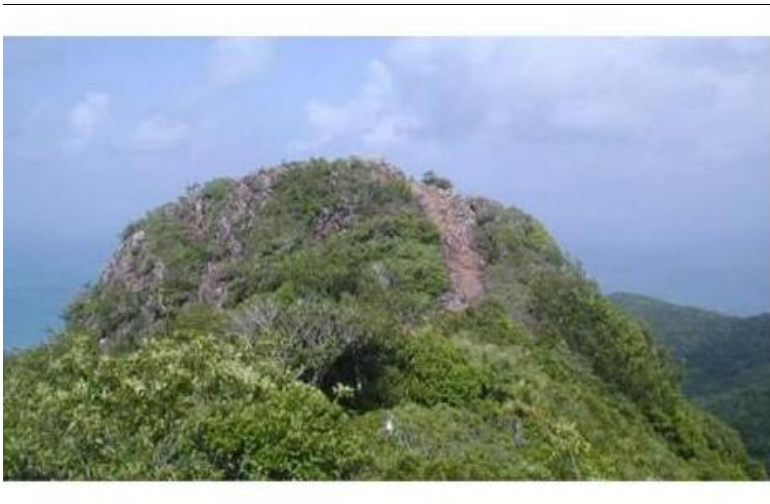
mismas, los siguientes atractivos turísticos se encuentran en las zonas de influencia de las posadas nativas.

81

1. Parque Regional The Peak.

Localizado en la mayor elevación de las islas, a 360 m.s.n.m. De acuerdo con el Registro Único de Áreas Protegidas - RUNAP- (Parques Nacionales Naturales, 2021) cuenta con un área de 10,52 Ha, las cuales están constituidas en su mayoría, por bosque seco tropical y es administrado por la Corporación Regional para el Desarrollo Sostenible del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina-CORALINA.

Figura 19 Parque Regional Natural The Peak.



Fuente: Tomado y modificado de CORALINA (s.f. b)

De acuerdo con CORALINA-INVEMAR (2012), en su área de amortiguación se desarrollan actividades de agricultura y ganadería. Su cumbre ofrece una panorámica considerable de algunos de los lugares emblemáticos de la Isla y permite evidenciar su importancia en la protección del bosque seco tropical. El Instituto de Investigación de Recursos

Biológicos "Alexander von Humboldt" – AVH (2009) establece que algunos de los valores objetos de conservación del Parque Regional The Peak están dados por su vegetación, caracterizada por 137 especies de plantas tanto nativas, como exóticas y de diferentes hábitos (herbáceas, arbustos, árboles, trepadoras,) características del bosque seco tropical.

82

Figura 20 The Peak antes del Iota.



Fuente: La autora.

Adicionalmente, es la estrella hidrográfica de la isla, pues en ella se encuentran los seis principales nacimientos: Bowden, Lazy Hill, Fresh Water bay, Gammadith Gully en Bottom House, Smooth Water bay y Bailey, siendo la principal fuente de abastecimiento del agua para los habitantes (CORALINA, s.f. a).

Dentro de este, se desarrollan las actividades turísticas como; el senderismo, cabalgata, observación de aves, toma de fotografías, contemplación del paisaje. Así mismo, prestan servicios - Guías locales, sendero terrestre, información de interés. Después del paso del huracán Iota este sitio turístico se encuentra cerrado a la comunidad y visitantes para el proceso de recuperación y restauración del ecosistema.

Ubicado en el costado nororiental de la Isla de Providencia, es la única área del Sistema de Áreas Protegidas ubicada en la Unidad Biogeográfica, en territorios insulares oceánicos caribeños, determinando así su nivel de importancia con relación a la representatividad dentro del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia (Parques Nacionales Naturales, 2016). De acuerdo con CORALINA-INVEMAR (2012), el PNN Old Providence McBean Lagoon (PNNOPML) es administrado por Parques Nacionales Naturales y también es parte integral de la estrategia de conservación Reserva de Biósfera y del Área Marina Protegida Seaflower. Cuenta con ecosistemas tanto terrestres como marinos. En el Registro Único de Áreas Naturales Protegidas RUNAP herramienta creada por el Decreto 2372 de 2010 en la cual cada una de las Autoridades Ambientales inscriben y registran las áreas protegidas de su jurisdicción, con el fin de tener un consolidado como País de las áreas que conforman el Sistema Nacional de Áreas Protegidas – SINAP, se registran 87,7 Ha terrestres y 1525,99 Ha marinas. En su porción terrestre se desarrolla el área de manglar más extensa y mejor conservada de la isla, así como una colina aislada conocida como *Iron Wood Hill* y los cayos cercanos *Crab Key* y *Three Brothers Key*. En la porción marina está caracterizada por una considerable fracción de la barrera de arrecife, abarcando ecosistemas como pastos marinos y formaciones coralinas (CORALINA-INVEMAR, 2012; p.28).

Figura 21 Ubicación y límites del Parque Nacional Natural Old Providence McBean Lagoon.

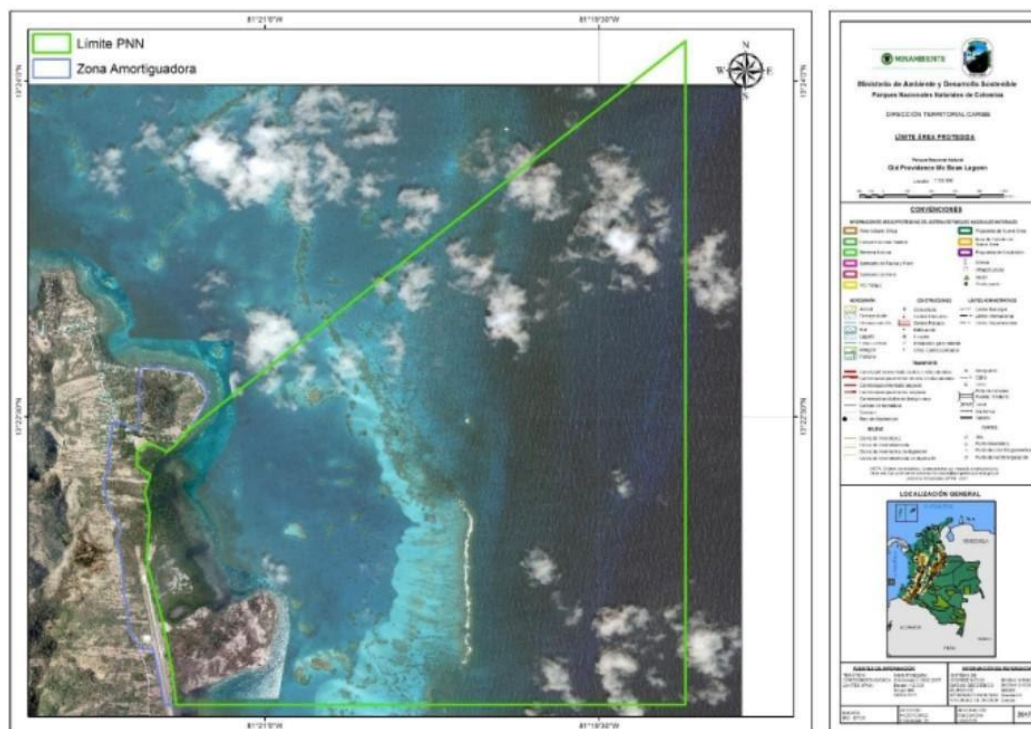


Figura 1. Ubicación y límites del Parque Nacional Natural Old Providence McBean Lagoon.

Fuente: Tomado y modificado de Parques Nacionales Naturales (2016).

Por su parte, en el Plan de Manejo del Parque Nacional Natural Old Providence McBean Lagoon, se identifican cuatro atractivos de carácter ecoturísticos presentes en el parque como se observa en la Tabla 8 y su respectiva ubicación en la Figura 21.

Tabla 8 Características relevantes de los atractivos ecoturísticos del PNNOPML.

ATRACTIVO	CARACTERÍSTICAS	ACTIVIDADES	SERVICIOS
Iron Wood Hill	Pequeña colina, con	Senderismo Fotografías	Sendero Guías locales

	bosque seco tropical, de gran valor paisajístico	Observación de fauna silvestre Contemplación del paisaje	
McBEan Lagoon Mangrove	Ecosistema de Manglar de borde. Posee una laguna interna con acceso al mar por un pequeño canal	Kayak Observación de aves Toma de fotografías Contemplación del paisaje	Sendero terrestre y marino Guías locales Alquiler de kayaks
Crab Cay	Cayo volcánico rodeado de parches coralinos, aguas tranquilas y transparentes, de gran valor paisajístico	Baño de sol y mar Careteo Observación de vida submarina Contemplación del paisaje Senderismo Fotografías	Muelle Venta de bebidas y comidas ligeras Alquiler de equipos de careteo Información
White Shoal	Anillo de arena bordeado de corales	Careteo Observación de vida submarina	Boyas de amarre Alquiler de equipos de careteo

		Fotografía submarinas	
--	--	--------------------------	--

Figura 22 Mapa general de atractivos turísticos del PNNOPMBL.

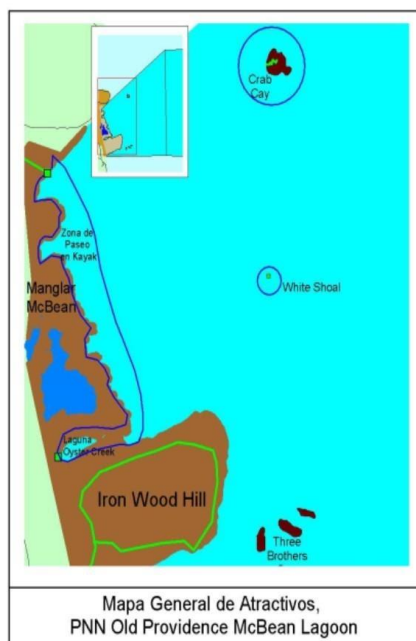


Figura 14: Ubicación de los atractivos ecoturísticos del PNNOPMBL

Fuente: Tomado y modificado de Parques Nacionales Naturales (2016).

Figura 23 Antes y después del paso del huracán Iota.

**Después****Antes**

Fuente. Madeinparafise films.

3. Fort Warwick.

En la isla de Santa Catalina se encuentran los vestigios de una fortificación que sirvió de bastión de piratas y corsarios a lo largo de la historia colonial de las Islas. *Fort Warwick* fue usado como puesto de observación y vigilancia de la bahía de acceso a las islas para así defenderla de invasores, que de acuerdo con quien controlara las islas en aquel entonces, podrían ser Españoles o Ingleses según correspondiera. Se dice que alrededor de la isla de Santa Catalina existieron 13 fuertes, de los cuales solo quedan evidencias *del Fort Warwick*. (Ministerio de industria y Comercio – Centro de Información Turística de Colombia, 2021). Por su ubicación, es posible tener una visual completa de las bahías de *Town* y *Old Town*, y desde la cual también es posible divisar atardeceres de postal.

Dentro de este, se desarrollan las actividades turísticas como; el senderismo, toma de fotografías y contemplación del paisaje.



Fuente: Tomado y modificado de Gonzáles *et al* (2018).

4. Cabeza de Morgan

Este es otro lugar revestido de un fuerte bagaje histórico. La Cabeza de Morgan es una formación volcánica que, por efectos de la erosión, dio forma a una cabeza. Este punto de recordación de un suceso histórico de relevancia para la historia del Caribe. Desde esta zona se dice que Henry Morgan planeó desde Providencia la toma de Portobello y de la antigua Ciudad de Panamá. (Ministerio de industria y Comercio – Centro de Información Turística de Colombia, 2021).

En este se desarrollan actividades como el senderismo, toma de fotografías, contemplación del paisaje, kayaking, snorkeling. Igualmente, prestan servicios de alquiler de equipos, guías locales, alquiler de equipos.

Figura 25 Cabeza de Morgan.



Fuente: Tomado y modificado de Gonzáles *et al* (2018).

5. Playas

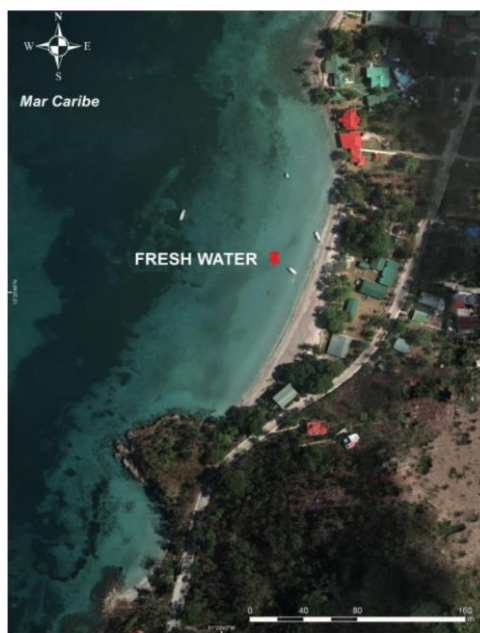
De acuerdo con CORALINA-INVEMAR (2012) las playas son depósitos costeros de material particulado de diferentes tamaños, los cuales son modelados y acondicionados dependiendo de las condiciones climáticas y la fuerza del oleaje. Para el caso de las playas de Providencia y Santa Catalina, su origen se encuentra en el resultado de la sedimentación de las arenas arrastradas que provienen de la erosión de rocas coralinas que han sido acumuladas en las lagunas arrecifales, y por la dinámica costera, se acumulan en la línea de costa. (p. 136).

Freshwater bay

Esta playa está ubicada al costado occidental de Providencia, en uno de los sectores con mayor presencia de alojamientos turísticos en las islas y que lleva el mismo nombre, siendo una de las playas más concurridas. Cuenta con un ancho que varía entre 1 m a 13 m y de 247 m de longitud (Coca-Domínguez *et al*, 2019). De esta playa parten un considerado número de excursiones para conocer las islas por vía acuática y en donde se concentran algunos de los centros de buceos. La tranquilidad del mar y la belleza paisajística que ofrece, la hace una de las favoritas de propios y visitantes. (Ministerio de Industria y Comercio, s.f.).

En este se desarrollan actividades como el buceo, baño libre, toma de fotografías, contemplación del paisaje. Servicios: Alquiler de equipos, hospedaje, alimentación, transporte, buceo, guías locales.

Figura 26 Playa de Fresh water bay.



Fuente: Tomada y modificada de Coca-Domínguez *et al* (2019)

Fort bay

Ubicada al pie de *Fort Warwick* al sur-oeste de la Isla de Santa Catalina, y que al igual que *Old Jhon bay* colinda el bosque seco tropical y cerca de ella se encuentra el sendero de acceso a la Cabeza de Morgan. Permite hacer *snorkeling* en pequeños parches de corales o simplemente pasar un día de descanso (Ministerio de Industria y Comercio, s.f.). La playa es de 67 m de longitud y no más de 10 m de ancho en dirección norte-sur.; similar a *Old Jhon bay*, encajada entre formaciones rocosas o acantilados que forman pequeñas bahías y al interior las playas (Coca-Domínguez *et al*, 2019).

En este se realizan las actividades de snorkeling, kayaking, baño libre, toma de fotografías, contemplación del paisaje.

Figura 27 Playa de Fort bay.



Fuente: Tomada y modificada de Coca-Domínguez *et al* (2019)

South West bay

Ubicada al occidente de la isla de Providencia, es considerada la segunda playa en importancia a nivel hotelero y limita con varios establecimientos turísticos, restaurantes, bares y centros de buceo y se desarrolla al frente sobre una amplia zona de manglares (Sierra, 2015). Es la playa más extensa de las islas con una longitud de 925 m, con un ancho que varía entre 4 m y 23 m y por esta característica, ha sido la playa en la que por tradición, se han desarrollado las competencias de caballos de carrera, una de las actividades que permite la inmersión en la cultura Raizal.

En este se desarrollan actividades como el buceo, baño libre, toma de fotografías, contemplación del paisaje, pesca artesanal. Servicios: Alquiler de equipos, hospedaje, alimentación y bebidas, transporte, servicios de spa, guías locales.

Figura 28 Playa de South West Bay.



Almond Bay

Ubicada al noreste de la isla Providencia entre *Camp* y *Lazy Hill*, también referenciada como *Allan Bay*, es una playa que al igual que *Fort bay*, es propicia para el descanso por su privacidad. Su sendero de acceso permite tener contacto con algunos organismos de la fauna y flora isleña. Rodeada de acantilados rocosos, cuenta con un ancho promedio de 4 m y una longitud de casi 120 m (Coca-Domínguez *et al*, 2019).

En este se desarrollan actividades como: Caminata libre, toma de fotografías, snorkeling, contemplación del paisaje, Baño libre. Igualmente, prestan servicios de alimentación y bebidas.

Figura 29 Playa de Almond bay.



Fuente: Tomada y modificada de Coca-Domínguez *et al* (2019)

Manchineel bay

Ubicada al extremo sur de la isla de Providencia, es una de las playas de mayor atractivo paisajístico. Su camino de acceso es a través del sector de *Bottom House*. Encajada entre acantilados de origen volcánico, compuesta por arena muy fina de color amarillo y grisáceo. Su ancho está entre los 6 m en promedio y su longitud aproximada es de 578 m (Coca-Domínguez *et al*, 2019). En esta playa es posible disfrutar del inicio de una de las actividades tradicionales de Providencia y Santa Catalina, las competencias de *Cat Boat*, veleros tradicionales (Ministerio de Industria y Comercio, s.f.).

Se pueden realizar actividades de toma de fotografías, contemplación del paisaje, pesca artesanal, snorkeling, senderismo, baño libre. Igualmente, presta servicios de alimentación y bebidas, eventos, alquiler de equipos, guías locales.

Figura 30 Playa Manchineel Bay








Tomada y modificada de Coca-Domínguez *et al* (2019)

Vale la pena mencionar que, la Reserva **de Biosfera Seaflower**, que se encuentra ubicada en el Caribe occidental este, se ha identificado como un sitio importante de diversidad de corales y peces, considerado como parte del hotspot de arrecifes del Caribe Occidental y parte del hotspot del Caribe terrestre (Howard & Taylor, 2012; Williams *et al.*, 2011). Además, la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) lo ha catalogado en su lista A de Latinoamérica y el Caribe como áreas potenciales de ser patrimonio natural de la humanidad. (Observatorio de la Reserva de la Biosfera Seaflower, 2015)

Cabe señalar, a pesar de que las especies de flora y fauna no siempre son la principal razón en los sitios turísticos, llaman la atención del visitante basado en la riqueza natural y autenticidad que estos representan y relación de la comunidad con el mismo. Es por esta razón que mencionarán las especies endémicas y más representativas del territorio. Interpretación del patrimonio natural

Tabla 9 Especies de Fauna y Flora representativa de Providencia y Santa Catalina islas

Especies de Fauna		
Nombre común	Nombre científico	Imagen
Black crab	<i>Gecarcinus ruricola</i>	

Iguana	<i>Iguana iguana rhinolopha</i>	
Vireo de Providencia	<i>Vireo approximans</i>	
Especies de Flora		
Nombre común	Nombre Científico	Imagen
Pophatch	<i>Acoelorrhaphe wrightii</i>	
Cockspur	<i>Acacia collinsii</i>	

Fuente: La autora.

Impactos del Huracán Iota sobre los atractivos turísticos.

Como fue expuesto en la metodología, este aparte del trabajo hace acopio de lo propuesto por la CEPAL (2014) en su “Manual para la Evaluación de Desastres”, como instrumento de referencia que permitió adelantar la evaluación y diagnóstico de los efectos e impactos del desastre ocasionado por Iota sobre los ecosistemas característicos de las islas, y, de cuya integridad y capacidad de recuperación, dependen varios de los atractivos descritos anteriormente.

Daños y pérdidas ambientales

La CEPAL (2013) establece que, en este contexto, “los daños se definen como las afectaciones que destruyen, reducen o alteran la cantidad o la calidad de los acervos ambientales, así como de los bienes construidos para aprovechar el capital natural. Las pérdidas son las afectaciones que inciden sobre la calidad o la cantidad de los servicios ambientales, cuyos niveles y flujos de producción y de productividad disminuyen, se encarecen o se modifican.” (p. 287).

Análisis Cualitativo

Este tipo de análisis permite determinar, a partir de una escala cualitativa; la fuerza, intensidad y duración de un desastre. En tal sentido, a continuación, se relaciona la escala con sus respectivas categorías para el análisis cualitativo de los impactos en los ecosistemas priorizados en apartes anteriores.

Tabla 9 Matriz de análisis cualitativo de impactos por desastres.

Categoría	Descripción
Impacto nulo	Apenas perceptible o muy leve, y recuperación ambiental rápida.
Impacto intrascendente o mínimo	De poco peso para la estabilidad del ecosistema, cuantificable y recuperable a corto plazo.
Impacto moderado	Recuperable a corto plazo. La alteración ambiental puede ser relevante, pero si está circunscrita a un área relativamente reducida, sus consecuencias serán medidas.
Impacto grave	Trastornos ambientales notorios en una superficie relativamente extensa de una región determinada. El cambio ambiental causado puede ser recuperable a corto o a medio plazo si se aplican medidas de mitigación apropiadas que contrarresten los efectos causados por el desastre.
Impacto muy grave	Consecuencias muy dañinas y cuantiosas, diseminadas en una franja o superficie extensa que posiblemente abarque más de una región del país.
Impacto total	El daño causado determina que el ecosistema sea irrecuperable y que no queden opciones de uso futuro del recurso afectado. A este respecto hay que tener en cuenta que los recursos naturales se recuperan a largo plazo (25 años o más).

Fuente: Tomado de CEPAL (2013).

Por otra parte, la metodología citada también sugiere desarrollar estimaciones de manera indirecta, por cuenta de la falta de información suficiente para hacerlo de manera directa. Existen diversos métodos según las estimaciones a llevar a cabo y a la información disponible. Por esta misma razón, para este caso, los impactos generados se estiman a la luz de las pérdidas ocasionadas en los servicios ecosistémicos que en condiciones normales proveen los ecosistemas, así como los valores asignados tomando como referencia los cálculos realizados en

otras zonas con afectaciones similares y que puedan ser usadas como base para el análisis de este caso.

En este punto, es necesario advertir que los estudios adelantados hasta el momento para estimar los impactos y daños del huracán y sus respectivos resultados aún no han sido publicados completamente y hasta el momento se cuenta con hallazgos parciales, sin embargo, su uso fue determinante para poder aplicar la matriz de valoración cualitativa (ver Tabla 10).

Diversas instituciones que hacen parte del Sistema Nacional Ambiental adelantaron lo que se conoció como la “Expedición Cangrejo Negro” para el análisis y verificación de daños por el huracán Iota, por parte de los equipos técnicos del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (Ideam), el Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt, el Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas Sinchi, el Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras José Benito Vives de Andrés (Invemar), Parques Nacionales Naturales de Colombia, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (Anla) y la Corporación Coralina. Es de los resultados parciales de esta iniciativa de donde se obtienen los datos disponibles hasta el momento.

Impactos sobre los manglares

La información disponible hasta el momento (INVEMAR, 2020) da cuenta de pérdida del follaje de los bosques de mangle del 80%. El sector que evidencia menor pérdida de follaje es South West, con aproximadamente el 70%. A pesar de dicha pérdida, alrededor el 70% de los árboles siguen en pie en todos los sectores y un porcentaje cercano al 5% fue arrancado de raíz.

Por otro lado, la acumulación de residuos fue recurrente y de gran magnitud

en todos los sectores de la isla, encontrándose elementos de gran tamaño como tejados y electrodomésticos (Figura 31).

Figura 31 Defoliación de los bosques de manglar en providencia después del paso del huracán IOTA.

Tomado de INVEMAR (2020)



A) Parque Nacional Natural MacBean. B) Manglares Santa Catalina. C) Rebrotamiento de mangle blanco en South West. D) Residuos dejados por el huracán IOTA en los bosques de manglar y plántulas.

Los impactos de los huracanes sobre los ecosistemas coralinos pueden llegar a ser severos, interrumpiendo drásticamente su función, afectando su estructura y provisión de servicios ecosistémicos. Por ejemplo, en Gardner *et al* (2005), se destaca como aún, un año después del impacto de huracanes, la pérdida de cobertura coralina puede verse reducido en un 17% aproximadamente, aunque al año inmediatamente después, no se evidencia avances en pérdida de cobertura. Por otro lado, estudios adelantados en México, después del paso del huracán Emily en 2005, arrojan como resultado que algunas comunidades coralinas redujeron su porcentaje de cobertura entre el 63% y 73% (Rioja-Nieto *et al*, 2012).

Para el caso de las islas, de acuerdo con lo reportado en CORALINA (2020) y por cuenta de la acción del fuerte oleaje, se evidenció afectación en colonias de corales derrumbadas, escombros de corales y pérdida de cobertura coralina, puntualmente en el Parque Nacional Natural Old Providence McBean Lagoon. Por su parte INVEMAR (2020) establece una afectación severa en la barrera de coral, por efectos del oleaje que llegó a alcanzar los 4,3 m en cercanías a las islas de Providencia y Santa Catalina. Al respecto, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2020) que en la evaluación preliminar de impactos, las afectaciones no fueron homogéneas alrededor de la isla, ni tampoco fueron catastróficas.

Figura 32 Fragmentos de coral derrumbados por acción del fuerte oleaje.



Tomado de CORALINA (2020)

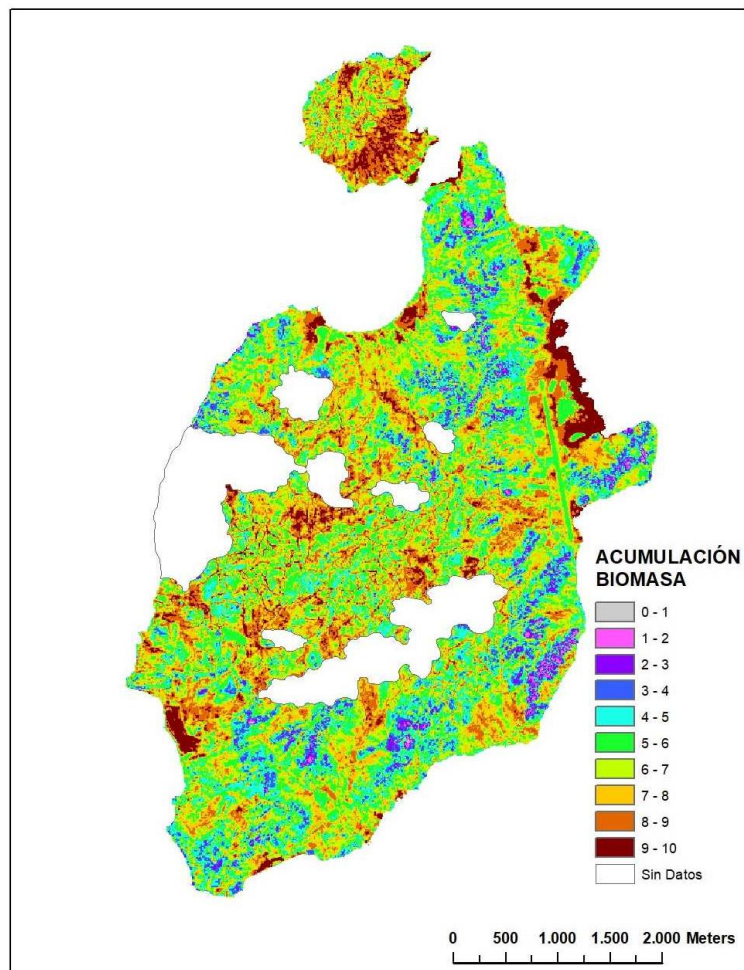
Para las áreas de coral con profundidades mayores a 15 metros se encontró un buen estado de sus colonias. En las áreas más someras (entre 4 y 12 metros) las colonias fueron afectadas por volcamientos y derrumbes, así como fracturas y desprendimiento de algunas de las comunidades ramificadas. La mayor afectación del huracán se observó en las especies de coral *Orbicella spp.*, *Siderastrea siderea*, *Colpophyllia natans*, *Montastraea cavernosa*, *Pseudodiploria strigosa*, *Agaricia spp.*, *Porites porites* y *Dendrogyra cylindrus*.

Impactos sobre el Bosque Seco Tropical

Sobre los impactos y efectos de Iota en los ecosistemas de bosque seco tropical, fue posible encontrar mayor información que evidenció la magnitud de estos. De acuerdo por lo reportado por Instituto de Investigación de Recursos Biológicos "Alexander Von Humboldt" –

IAVH (2021), la isla se vio afectada en un 90% de su bosque seco tropical, en especial en las zonas ubicadas hacia el norte, justo donde está asentada la mayoría de la población.

Figura 33 Acumulación de biomasa por pérdida de cobertura vegetal.



Fuente: Tomado y modificado de Instituto de Investigación de Recursos Biológicos "Alexander Von Humboldt" – IAVH (2021)

En la Figura 33, las áreas en las que se presenta mayor acumulación de biomasa por pérdida de cobertura vegetal del bosque seco tropical están dadas por la coloración roja más oscura.

En cuanto a los servicios ecosistémicos, el IAVH define que aún es difícil establecer la magnitud de los impactos causados por Iota sobre los servicios ecosistémicos, al momento de adelantar sus estimaciones, fue posible determinar afectaciones como los de regulación, altamente ligados a la vegetación. Al respecto, se definió que, por ejemplo, la evidente pérdida de vegetación afecta la regulación hídrica de la isla, ya que podría ocasionar una disminución en la retención de la humedad y dar lugar a picos más extremos en los caudales de los ríos y quebradas. Por otro lado, la erosión puede acelerarse por la pérdida de cobertura vegetal, al dejar expuestos suelos afectando su estructura. La regulación climática se verá alterada igualmente por la falta de cobertura vegetal, ya que los suelos al ser de origen volcánico cambiarían su color a una tonalidad más oscura, aumentando su capacidad de retención de energía. Finalmente, el secuestro de carbono también se verá reducido debido a la ausencia de cobertura vegetal en bosques de mangle y bosque seco tropical.

Valoración cualitativa de impactos sobre los servicios ecosistémicos por los ecosistemas seleccionados

Tomando como base la información disponible sobre el estado de afectación de los ecosistemas coralinos, bosque seco tropical y manglar, y de los efectos esperables sobre sus

de impactos ecosistémicos. Este instrumento se valida, en la medida en que la integridad de los ecosistemas después de un evento de la magnitud de Iota, tiene el potencial de interrumpir o disminuir la provisión de servicios ecosistémicos, algunos de los cuales son fundamentales para la vida de los isleños.

Tabla 10 Matriz de valoración cualitativa de impactos sobre los servicios ecosistémicos provistos por el bosque seco tropical, el bosque de manglar y el arrecife de coral.

Ecosistema	Servicio ecosistémico		Categoría de impacto
Bosque de Manglar	Regulación	Depuración de aire (aerosol marino)	Grave
		Almacenamiento de Carbono	Grave
		Conexión con otros ecosistemas	Moderado
		Protección litoral	Grave
	Soporte	Área nodriza	Moderado
		Hábitat de diversas especies	Moderado
	Aprovisionamiento	Productos pesqueros	Moderado
	Cultural	Actividades turísticas	Grave
		Educación ambiental	Grave
		Investigación	N/A
Bosque seco tropical	Regulación y Soporte	Almacenamiento de Carbono	Muy grave
		Regulación climática	Muy grave
		Mantenimiento de la fertilidad del suelo	Grave
	Aprovisionamiento	Hábitat para diferentes especies	Grave
		Alimento	Moderado
	Cultural	Investigación y educación ambiental	Grave
Arrecifes de coral	Regulación	Protección de línea costera	Moderado
		Fijación y control de Nitrógeno, Calcio y Carbono	Moderado
	Soporte	Generación de arena coralina	Mínimo
		Promoción de crecimiento de manglares	Mínimo
		Refugio para especies en diferentes etapas de desarrollo	Moderado
	Aprovisionamiento	Productos pesqueros	Moderado
	Cultural	Actividades turísticas	Grave

La valoración cualitativa de impactos sobre los servicios ecosistémicos de los ecosistemas descritos, se deriva de los impactos referidos sobre los ecosistemas en sí. Esta lógica se plantea sobre la base de que, al afectarse su estructura y función, se altera, disminuye o afecta su capacidad para proveer los diferentes tipos de servicios ecosistémicos.

Como es posible evidenciar en el Anexo _ , los ecosistemas en los cuales se encuentran varios atractivos turísticos y se desarrollan diversas actividades turísticas, contaban con un estado de conservación e integridad relativamente bueno, lo cual les permitía mantener la oferta de sus servicios ecosistémicos característicos. Los servicios culturales son de particular interés para el presente trabajo pues se constituyen en la tipología de servicios ecosistémicos en la que se encuentran las actividades turísticas que se desarrollan en los atractivos turísticos que en él se encuentran, no obstante, su provisión depende directamente del estado e integridad de los demás servicios ecosistémicos.

Así pues, de acuerdo con la descripción de los daños y pérdidas expuestas en anteriores apartes y a la aplicación de la matriz de valoración cualitativa de impactos sobre los servicios ecosistémicos provistos por el bosque seco tropical, el bosque de manglar y el arrecife de coral, es posible evidenciar impactos significativos, valorados de acuerdo con la Tabla 33 como “graves”, para el caso de los servicios culturales de actividades turísticas de los Manglares. Lo anterior se presenta en esa magnitud, ya que los servicios ecosistémicos, de soporte, son los que garantizan la integridad de estos ecosistemas. De acuerdo con lo anterior, actividades como Kayaking, observación de aves, fotografía, y contemplación del paisaje serán restringidas. Lo propio se evidencia en el ecosistema de bosque seco tropical, que al tener una afectación de casi el 90% de su cobertura boscosa, por lo que las actividades propias a desarrollarse en el Parque

Providence McBean Lagoon tales como senderismo, cabalgata (para el caso de The Peak) fotografía y contemplación del paisaje, no podrán desarrollarse. Por su parte, los arrecifes de coral también sufrieron afectaciones en su estructura que limita el disfrute de los mismos con actividades como el snorkeling.

Los efectos e impactos del huracán Iota sobre los ecosistemas estratégicos seleccionados para este análisis, tendrían repercusiones directas en lo relacionado con la afluencia de turistas que arriban a las islas a practicar las actividades que en estos se hacían antes de Iota y los cuales se alojan, o han tenido la tendencia de alojarse en posadas nativas. Al no contar con las características implícitas que los vuelven atractivos turísticos, las posadas nativas han reducido su actividad.

Sin embargo, para la reactivación existe la posibilidad del aumento en la llegada de los turistas, motivados por la necesidad de observar cómo quedó la isla después del paso de un huracán de esa categoría; los visitantes se alojarían en las posadas nativas para obtener de primera mano de la comunidad anfitriona, todo lo vivido en el huracán. Igualmente, con los impactos sufridos en los ecosistemas, fortalecer a partir de estas el desarrollo de un turismo sostenible, ecoturismo y turismo cultural.

6.2.5 Identificación de la percepción de los actores de la cadena de valor sobre la afectación de la prestación del servicio en las posadas turísticas.

Para obtener la percepción acerca de la reactivación económica del turismo se realizaron unas entrevistas a los actores gubernamentales, líderes sociales y a los dueños de las posadas nativas del sector de South West Bay como muestra del municipio basado en los criterios de

selección de sector mencionados anteriormente. Esto con el fin de identificar su postura frente a la activación económica del municipio ya que los intereses de los mismos configuran y definen la actividad turística en el territorio a identificar. A continuación, serán relacionados el formato y las preguntas para realizar las encuestas.

Se utilizó una metodología que permitiera captar toda la complejidad de las diversas situaciones. Por eso se decidió elaborar entrevistas y analizarlas.

Para las entrevistas a las posadas nativas se realizaron ocho preguntas que dieran información sobre la percepción de los propietarios en cuanto a la afectación tras el paso del huracán Iota y las necesidades a partir de cada una de estas. Las preguntas están orientadas por medio de diferentes tipos. En primer lugar, están las que buscan obtener opiniones sobre las complejidades psicológicas. En segundo lugar, a las que tienen la opción de contestar si o no y en tercer lugar, las preguntas que tiene un alcance general pero sólo pueden ser respondidas desde situaciones personales.

Encuestas analíticas**FORMATO 1.****ENTREVISTAS POSADAS NATIVAS.****Nombre de la posada nativa:****Sector en donde se ubica:**

1. ¿Cómo se siente en términos sociales y emocionalmente después del paso del huracán Iota?
2. ¿Cuál fue su mayor afectación con el paso del huracán Iota?
3. ¿Desea seguir prestando el servicio de alojamiento? ¿Por qué?
Si
No
4. ¿Cómo ha sido la afectación después del paso del huracán Iota?
¿Cuáles son las necesidades después del paso del huracán Iota?
5. ¿Se siente preparado emocionalmente para la prestación de servicio turístico? ¿Por qué?
6. ¿Qué necesitan para la reactivación de las posadas turísticas?
7. ¿Cómo ven la proyección del turismo en la isla? ¿Por qué?
8. ¿Cómo ve la ayuda del gobierno para la reactivación del turismo en el municipio?

DESARROLLO DE LAS ENTREVISTAS

ENTREVISTAS A POSADAS NATIVAS.

1. ¿Cómo se siente en términos social y emocionalmente después del paso del huracán Iota?

- *Posada salt Wata*- Me siento afectado socialmente y emocionalmente uno no puede decir que no lo ha afectado psicológicamente, por haberlo perdido todo. El trabajo social psicológico que se ha venido haciendo y toca seguir haciéndolo.
- *Posada Miss Vicky Place*- Después del paso del huracán para nadie es nueva la situación que estamos viviendo aquí en esta isla pero prefiero hablar desde mucho antes del huracán tocando el tema de la pandemia desde marzo del 2020, nosotros venimos los posaderos pasando por una situación muy difícil tanto social como económicamente porque por la parálisis que hay en todo el país , no hemos recibido ni un turista desde entonces tenemos todo cerrado, no hay ingreso, el ingreso está en cero, nadie ha venido ayudarnos en cuanto a eso; como todos saben las posadas nativas es para el sostén de muchas familias que dependen solamente de eso pues es el único ingreso que yo he tenido durante 30 años que estoy trabajando en posada , los ahorros que tenía guardado me tocó gastarlos ahora durante ese tiempo que no había turismo iba gastando y ahora no tengo ahorros porque lo poquito que tenía me tocó gastarlo. Ahora en el huracán estoy tratando de adecuar porque no puedo decir reparar, tratando de adecuar una habitación para alquilar para librar un poquito los gastos.
- *Posada Sweet Anashly y Posada Miss Lupe*- En términos sociales nos sentimos un poquito afligidos por la pérdida material de la posada y emocionalmente también decaídos porque dejamos de recibir ingresos, muchas personas solamente dependían de ese recurso, hay otros que tenían otro tipo de trabajo y dejaron de recibir y de producir para que otra persona

pudiera vivir porque habían personas que contratan otras personas dentro de su posada o dentro de su estructura turística como los lancheros que tenían sus viajes o los restaurantes que venían personas trabajando, están mal emocionalmente porque dejaron de recibir y además dejaron de colaborar con la economía de isla.

- ***Posada Nativa Brisas del Sur-*** Me siento afectada social y psicológicamente a qué venimos desde el inicio de la pandemia sin generar ingresos. Tratando de cumplir con los nuevos requisitos para la reapertura después de la pandemia simultáneamente a la apertura llegó el paso del huracán terminando por completo con lo poco que teníamos.

- ***Posada Buena Vista Al Mar-*** Nos sentimos muy afectados social como psicológicamente debido al paso del huracán teniendo en cuenta que fue muy duro lo que pasamos.

- ***Posada Julisa-*** Nos sentimos afligidos pues lo que pasamos fue muy difícil y estamos a la espera del proceso de reconstrucción y al restablecimiento total de los servicios públicos y de los recursos naturales

NOTA. Opinión de líder raizal y dueño de la posada Palillo's Place del sector de Old Town.

- Ahora ya estamos tratando de empezar a recuperarnos fue devastador porque la isla ya estaba cerrada al turismo desde marzo 2020 y justo cuando ya se va a reabrir la isla y con todos los esfuerzos ya he tratado como de hacerle mantenimiento al lugar, adecuarlo , comprar todas las cosas que exigían para poderlo abrir en términos de bioseguridad y justo llega el huracán; fue muy devastador porque estaba recién tomando fuerza para reabrir y viene el huracán

y daña muchas cosas y queda uno con esa incertidumbre entonces que va a pasar

112

ahora, los que vivimos del turismo obviamente nos vimos afectados 100%, en ese sentido porque ya llevamos un año cerrados.

2. ¿Cuál fue la mayor afectación después del paso del huracán?

- **Posada Salt Wata-** La mayor afectación media alta en infraestructura y económica porque dependemos del turismo.
- **Posada Miss Vicky Place-** En cuanto a la posada fueron en un 64% a 65 % los daños, el piso, el techo, el cielo raso, se vino afectando el piso porque es de madera, entonces se levantó el piso, las ventanas se partieron, toda la dotación en si no hay y lo que hay está en mal estado. Tenía tres habitaciones todas estaban equipadas; cama doble, cama sencilla, televisor, nevera y todo se dañó hasta el momento no ha intervenido FONTUR para ayudarnos. La posada es la parte de arriba de mi casa, mi casa es de dos pisos arriba es posada y abajo es la vivienda, es un problema porque no quieren intervenir en la parte de abajo porque dicen que la parte de abajo es vivienda, solo van a intervenir la parte de arriba que es la posada y FINDETER no quiere intervenir la parte de abajo porque dice que toda la casa es posada, que el que interviene arriba tiene que hacerlo también abajo, entonces estamos en una cosa que sí y que no , al final FONTUR dijo que van a mirar que pueden hacer no se sabe cuándo.
- **Posada Sweet Anashly y Posada Miss Lupe-** La posada, hubo muchos daños en la estructura del edificio de las ventanas, cielo raso que se cayeron, todo el techo se fue, en el segundo piso entonces toda el agua se filtraba abajo en el primer piso entonces tumbo todo, se dañaron muchas cosas que obviamente se mojaron, las ventanerías se rompieron entonces el agua

entraba, los colchones están todos empapados, algunos electrodomésticos, enseres

113

que se tenía en la posada.

- **Posada Nativa Brisas del Sur-** Perdida en infraestructura se nos fue todo el techo lo que generó pérdida de las dotaciones

- **Posada Buena Vista Al Mar- perdida** en la infraestructura en la estructura del techo, ventanas y dotaciones.

- **Posada Julisa-** Gracias a Dios no sufrimos daños en la infraestructura de la vivienda, todas personas del sector se preguntan por qué esta vivienda no sufrió ningún daño.

NOTA. Opinión de líder raizal y dueño de la posada Palillo's Place del sector de Old Town.

- Como posada en general; techos, ventanas, dotaciones, mi vivienda está ahí mismo en la posada entonces fue pérdida total.

3. ¿Desea seguir prestando los servicios de alojamiento en la posada?

- **Posada Salt Wata-** Sí, actualmente tengo alquilado a los que están trabajando en el área de reconstrucción de las islas, está amoblada una parte en lo que pudimos reconstruir nosotros.

- **Posada Miss Vicky Place-** No tengo ganas, porque yo creo que con lo que pasó uno pierde el interés, sabiendo que todos esos 30 años, estoy pagando cámara de comercio, estoy en turismo y ahora es la primera vez que estamos necesitando una ayuda y veo que los encargados de la reconstrucción se están echando para atrás. Están demorando, están diciendo que van hacer una cosa si una cosa no y cuando voy a apagar si hay turismo o no tengo que pagar

igual. si ese año estaba bien me toca sacar la plata de donde sea y pagar bien o mal y 114
sin quejarse y sin pelear con nadie y ahora para que arreglen la posada uno tiene que estar es
mendigando suplicando, rogando a las entes de la reconstrucción como si estuviera pidiendo una
limosna, no me parece justo, entonces eso desmotiva a las personas que ya uno tiene ganas de
cerrar y no volver abrir el negocio.

- **Posada Sweet Anashly y Posada Miss Lupe-** Sí, porque está el edificio si no que
más hace uno, está hecho actualmente y es para eso, es para prestar el servicio de alojamiento y
esa es la fuente principal de ingreso de la familia, como posada nativa si una vez que se abra el
turismo, por el momento se está prestando el servicio de alojamiento a gente que viene a trabajar
en la construcción de la isla.

- **Posada Nativa Brisas del Sur-** Si, estamos a la espera que se presente la apertura
de las islas al turismo ya que es la fuente principal de los ingresos de la familia.

- **Posada Buena Vista Al Mar-** Si, es una fuente de ingresos para nosotros y
estamos a la espera de la apertura para el turismo. Actualmente, tenemos la posada alquilada a
las personas que están haciendola reconstrucción de la isla ya que hicimos la reconstrucción de la
posada nosotros mismos.

- **Posada Julisa-** sí, estamos a la espera de la reactivación económica teniendo en
cuenta que nuestra posada no sufrió ningún daño en la infraestructura.

**NOTA. Opinión de líder raizal y dueño de la posada Palillo's Place del sector de Old
Town.**

- Sí claro, es que el servicio de alojamiento no es solo la parte económica si no la
trasmisión de la cultura y el modo de vida de la isla para que seamos embajadores de nuestra
cultura.

4. ¿Cómo ha sido la afectación después del paso del huracán Iota?

- **Posada Salt Wata-** Ha sido grande, porque del sector turístico no hemos obtenido ayudas, han prometido reconstruirnos y ayudarnos, pero hasta la fecha no ha habido nada, van 6 meses, no han cumplido y no han hecho diagnósticos ni visitas.

- **Posada Miss Vicky Place-** Ha sido grande teniendo en cuenta que tenemos pérdidas en general lo cual afecta la prestación del servicio turístico.

- **Posada Sweet Anashly y Posada Miss Lupe-** Al principio fue un choque porque le afecta a uno emocionalmente de ver que no sólo es la posada, sino que es la isla entera, las viviendas y no sólo ver en término personal de uno, es ver que es todo el mundo, los vecinos, los amigos, dar uno la vuelta a la isla y ver que son todos es un choque emocional muy fuerte uno tiene que ir asimilando de a poco, es deprimente.

- **Posada Nativa Brisas del Sur-** A sido grande pues se tiene pérdidas en general tanto en la infraestructura propia como las pérdidas del ambiente

- **Posada Buena Vista Al Mar-** Grande, pérdida de la infraestructura, la pérdida total de los servicios públicos, pérdida del medio ambiente

- **Posada Julisa-** La afectación fue grande pues gracias a dios nuestra vivienda no sufrieron daños pero si todas las otras viviendas y los daños a las playas y los recursos naturales.

- **NOTA. Opinión de líder raizal y dueño de la posada Palillo's Place del sector de Old Town.**

Grave, pérdida en infraestructura, pérdida del medio ambiente.

- ***Posada Salt Wata-*** Como posada de infraestructura física y también de dotación porque perdimos camas, electrodomésticos, aire acondicionado.
- ***Posada Miss Vicky Place-*** Necesidades como posada tenemos bastantes, del restablecimiento de la vivienda como tal, también una necesidad de alternativa de trabajo mientras se recupera la prestación de servicios y necesidad también de aceleración en el proceso de reconstrucción de las posadas que estamos todavía muy lento en material de reconstrucción.
- ***Posada Sweet Anashly y Posada Miss Lupe-*** Las necesidades después del huracán primero adecuar las instalaciones, equipar las cosas que se dañaron para poder nuevamente prestar el servicio de hospedaje, todo se ha resuelto de a poco, lo otro es los servicios públicos quedamos todos sin servicios, no había luz, no había celulares, no había internet, agua, la luz llegó tres meses después del huracán.
- ***Posada Nativa Brisas del Sur-*** Reparación de la posada nativa, restablecer los servicios básicos en su totalidad.
- ***Posada Buena Vista Al Mar-*** restauración de las playas, restablecimiento de los servicios públicos
- ***Posada Julisa-*** Restablecer los prestadores de servicios públicos, restablecer los atractivos turísticos y las actividades turísticas.
- ***NOTA. Opinión de líder raizal y dueño de la posada Palillo's Place del sector de Old Town.***

- Las necesidades son restablecer las viviendas, restauración de los ecosistemas, restablecer los servicios básicos del municipio

5. ¿Se siente preparado emocionalmente para la prestación de servicio turístico? ¿Por qué?

- ***Posada Salt Wata-*** Emocionalmente sí, porque lo necesitamos para poder seguir teniendo los recursos.
- ***Posada Miss Vicky Place-*** Yo por ahora no estoy lista, tengo entendido que en junio abren el turismo para todos. Pero yo creo que el alcalde, el gobernador, el presidente deberían de venir primero a la isla y mirar si las posadas están listas antes de reabrir porque ellos quieren reabrir, pero donde van a poner a los turistas a donde van a ir si la mayoría de las posadas están afectadas y todavía no han sido intervenidas.
- ***Posada Sweet Anashly y Posada Miss Lupe-*** Emocionalmente sí yo creo que ya, el trauma inicial ya uno lo supero ya uno empieza a ser más realista y a tomar las cosas desde otro punto de vista como hay que levantarse y poner todo en orden ya con el paso del tiempo uno está en otra óptica.
- ***Posada Nativa Brisas del Sur-*** Si, estamos a la espera de la intervención de parte de FONTUR para la reconstrucción de la posada nativa.
- ***Posada Buena Vista Al Mar-*** sí, teniendo en cuenta que nosotros mismo le hicimos las reparaciones a la posada y estar preparados para la reactivación económica.
- ***Posada Julisa- si***
- ***NOTA. Opinión de líder raizal y dueño de la posada Palillo's Place del sector de Old Town.***

Emocionalmente sí, estamos a la espera de los arreglos en la infraestructura de la posada con eso podemos iniciar la prestación del servicio.

118

6. ¿Qué necesitan para la reactivación de las posadas turísticas?

- **Posada Salt Wata-** Necesitamos volver a tener la infraestructura física y la dotación también, en temas de calidad y sostenibilidad para operar. Estamos listos porque tenemos la mano de obra, la voluntad, necesitamos infraestructura física e inmobiliaria para poder operar, estamos listos para operar desde antes del huracán, tenía listo mi protocolo de bioseguridad, solo era abrir, entonces eso lo volvemos a necesitar
- **Posada Miss Vicky Place-** En estos momentos el turismo está cerrado, la isla va demorar en abrirse porque la isla está muy afectada y hasta que no se adecúe diferentes espacios turísticos, como los restaurantes, las playas, los sitios turísticos como el cayo Cangrejo, esto no se ha organizado Santa Catalina esta horrible, la isla no está acondicionada para recibir turismo, esperar que se restablezca, poco a poco todo vuelve a tomar forma para poder ofrecer un turismo
- **Posada Sweet Anashly y Posada Miss Lupe-** primero adecuar las instalaciones, equipar las cosas que se dañaron para poder nuevamente prestar el servicio de hospedaje, todo se ha resuelto de a poco, lo otro es los servicios públicos quedamos todos sin servicios, no había luz, celulares, internet, agua, todo empezó a funcionar muy lentamente después de tres meses después del huracán.
- **Posada Julisa-** adecuación de espacios turísticos, reparación de la posada nativa, recuperación de los servicios públicos básicos.
- **Posada Nativa brisas del sur-** Reconstrucción de la posada en temas de infraestructura, dotaciones, recuperación de los servicios públicos.

- ***Posada Buena Vista Al Mar-*** Se necesita principalmente la infraestructura física las dotaciones teniendo en cuenta que lo perdimos todo
- ***NOTA. Opinión de líder raizal y dueño de la posada Palillo's Place del sector de Old Town.***
- Necesidades como posada tenemos bastantes, del restablecimiento de la vivienda como tal, también una necesidad de alternativa de trabajo mientras se recupera la prestación de servicios y necesidad también de aceleración en el proceso de reconstrucción de las posadas que estamos todavía muy lento en material de reconstrucción.

7. ¿Cómo ven la proyección del turismo en la isla? ¿Por qué?

- ***Posada Salt Wata-*** Tal vez va ser muy alta desde el momento en que se abra providencia, porque ya todo el mundo conoce de providencia el que no había escuchado de providencia pensaba que era un Cayo de San Andrés, ahora si saben que hay una isla llamada Providencia y mucha gente por el morbo de saber cómo quedó la isla después del huracán.
- ***Posada Miss Vicky Place-*** Yo creo que si quieren tener algo bueno para ofrecer a los turistas deberían esperar hasta el otro año (2022), que están las playas bien, porque primero no tenemos playa y los turistas vienen a buscar playa , en providencia no hay otra atracción turística que no sea la playa, los Cayos, Cayo Cangrejo; los senderos están destruidos donde los van a llevar, la vuelta a la isla, el buceo, están dañados creo que el 50 % de los sitios de buceo porque los corales están destruidos, el mar no es el mismo, no hay nada para ofrecer .también deben reconstruir primero los restaurantes de los isleños. Yo creo que después de eso va ser 100% mejor que antes porque con esto que pasó la gente va tener más ganas de venir para ver

por ejemplo la gente que ya conocía Providencia quiere venir a ver cómo está la nueva Providencia para ver cómo quedó.

120

- ***Posada Sweet Anashly y Posada Miss Lupe-*** Pienso que hay mucha incertidumbre primero el mundo ha sido golpeado con la pandemia a nivel económico, en el mundo todo ha estado muy complicado, el tema de viajar, los contagios, además, que en la isla no hay un hospital , veo con incertidumbre como va ser el tema de reactivación turística, habría que mirar si para un poco el tema de la pandemia en el mundo, si de pronto con las vacunas se puede controlar un poco volver a la normalidad a nivel mundial, la parte económica también se ha visto afectada a nivel mundial .

- ***Posada Nativa brisas del sur-*** Creo que será en el año 2022 teniendo en cuenta que la reconstrucción de la isla en general está avanzando lentamente. Al abrir la isla al turismo recibiremos a muchos turistas que tienen la curiosidad de ver cómo quedó la isla después del paso de un huracán de esa magnitud.

- ***Posada Julisa-*** Es necesario preparar la isla en general para la apertura. Teniendo en cuenta que se debe iniciar desde cero.

- ***Posada Buena Vista Al Mar-*** Creo que es necesario preparar la isla en general teniendo en cuenta que la reconstrucción está avanzando muy lento y creo que para el año 2022 estaría medianamente listos para prestar servicios.

- ***NOTA. Opinión de líder raizal y dueño de la posada Palillo's Place del sector de Old Town-*** Si hacemos un análisis pos IOTA cuando haya una reactivación del turismo, va a haber un flujo masivo de turismo porque habrá turismo histórico y turismo cultural que viene a ver realmente qué fue lo que pasó, otro grupo vendrá a ver cómo está la isla después del IOTA , otro grupo vendrá hacer una comparación entre el pos y el antes y otro grupo vendrá a interactuar

entre la población raizal o residente para conocer la experiencia del huracán ya que es el primer fenómeno en Colombia de esa magnitud querrán conocer de boca de la misma gente que vivió la experiencia entonces habrá una afluencia mayor del turismo.

121

8. ¿Cómo ve la ayuda del gobierno para la reactivación del turismo en el municipio?

- ***Posada Salt Wata-*** Lenta, muy lenta, exageradamente. Se espera la intervención de FONTUR en los establecimientos turísticos.
- ***Posada Miss Vicky Place-*** Muy lento, malo porque hasta el momento el gobierno nacional no han hecho las cosas como deberían ser, porque primero mandan unas personas a hacer estudios y hacen estudios de suelos de tierra, mar y de todas partes y hasta el momento no han podido cuadrar para arreglar las posadas, tantos estudios tantas cosas si ya las posadas es algo que ya existía y todavía existen no al 100 % pero están las estructuras ahí, no veo por qué están haciendo tantos estudios para construir nuevamente las posadas porque no tiene que reconstruirlas del todo es solamente reparación no veo por qué tanta intervención.
- ***Posada Sweet Anashly y Posada Miss Lupe-*** No puedo decir que no han dado ayudas, sí han dado ayudas si no que de pronto ha sido muy lento el proceso o no la han manejado de una manera más adecuada para que sea más ágil, la otra cosa es que el gobierno nacional es gente de ciudad piensan que las cosas en un isla se manejan como en una ciudad y se dan cuenta que no, el tema logístico es complicado. En la posada he recibido ayuda de FONTUR gracias a Dios quedamos en la fase uno, que era afectación medio baja, nosotros no tuvimos daño en la estructura, no intervienen el cien por ciento de lo que se dañó, pero es una gran ayuda,

hemos recibido ayuda de Corporación Antioquia Presente, he recibido ayuda de las

122

demás posadas como camas, neveras y aire acondicionado

- **Posada Nativa brisas del sur-** Lenta, estamos a la espera de la intervención de nuestra posada aún no se ha hecho.

- **Posada Julisa-** Un poco demorada, pero están tratando de ayudar.

- **Posada Buena Vista Al Mar-** lento el proceso.

- **NOTA. Opinión de líder raizal y dueño de la posada Palillo's Place del sector de Old Town-** La idea que tiene el gobierno hasta ahora pinta bien si se cumple está bien, ellos hablan de primero de volver a restablecer las posadas y los alojamientos, los establecimientos de prestación de servicios; después de eso, ellos plantean ellos mismos hacer un mercadeo para atraer turistas tanto nacionales como internacionales, pero antes de eso para ayudar a los hoteleros, tiene la intención después de arreglar las posadas; poner la misma gente raizal que ahora ellos mismos están viviendo en carpas o cambuches, pagarles un subsidio para que ellos puedan alojar en esas posadas mientras construyen sus casas para que la economía siga fluyendo.

-

Para las entrevistas a los grupos de actores gubernamentales y líderes sociales se realizaron seis preguntas que dieran información sobre la percepción más generalizada en cuanto a la afectación tras el paso del huracán Iota y las necesidades de los prestadores de servicios turísticos en específico de las posadas nativas y las necesidades del municipio en cuanto a la reactivación del turismo a partir de cada una de estas. Las preguntas están orientadas por medio de diferentes tipos. En primer lugar, están las que buscan obtener opiniones sobre las

complejidades psicológicas y, en segundo lugar, a las que tienen un alcance general pero sólo pueden ser respondidas desde situaciones personales.

123

FORMATO 2

ENTREVISTA A GRUPOS DE ACTORES GUBERNAMENTALES Y LÍDERES SOCIALES.

Función o rol social. –

1. ¿Cómo percibe la afectación del turismo después del paso del huracán Iota?
2. ¿Cómo creen que será la reactivación del turismo en las islas?
3. ¿Qué piensan de las posadas turísticas y cómo fue su afectación?
4. ¿Qué creen que necesitan las posadas turísticas para reactivarse?
5. ¿Cuáles son las demás entidades o grupos de actores necesarios para la reactivación?
6. ¿Qué acciones ven en el corto, mediano y largo plazo con respecto al paso del huracán Iota y al COVID 19??

ENTREVISTA A GRUPOS DE ACTORES GUBERNAMENTALES Y LÍDERES SOCIALES.

1. ¿Cómo percibe la afectación del turismo después del paso del huracán Iota?

- *Secretaria de turismo*- Yo viéndolo a futuro esto va ser como una oportunidad para que el turismo de providencia crezca a nivel internacional, para que el municipio sea más reconocido, esto a futuro cuando ya nosotros estemos mejor vamos a ver mucho más turismo, teniendo en cuenta el tema de capacidad de carga y no hablo solo en cuanto al número de personas si no la parte ambiental, de servicios y todo eso q si eso no lo mejoramos igual no vamos a poder abrir a más personas. Sobre todo, el perfil de providencia que siempre se ha contado que no es el mismo turismo de San Andrés si no un turismo más especializado y obvio más exigente.

Esto que nos ha pasado aprovecharlo para mejorar todas esas debilidades que tiene el destino y fortalecerlo, entonces a futuro me parece que esta es una oportunidad.

Ahorita en el presente, pues obvio no veo viable abrir el destino al turismo ahora mismo en el corto plazo , pues el alcalde lo que dijo en cuanto a las metas que tiene FONTUR en cuanto a la reconstrucción de los establecimientos, en junio el evaluaría cómo va el avance en la reconstrucción a ver si se puede abrir en julio, viendo cómo va hasta hoy que hablando solo de la parte de FONTUR, solo han hecho 26 reparaciones que son las de la primera fase, no han hecho todavía con la fase media-alta, alta y muy alta que son como unos 140 y pico más, así que viéndolo hasta aquí como va hoy no es viable a apertura por más temas como el agua, que la misma comunidad lo está sufriendo ahora mismo imagínate cargar la isla, y también es de pronto darle una mala impresión al turista porque aunque sepan que en providencia hubo un desastre

este siempre es exigente, no se van a llevar una buena impresión en este momento de lo que es providencia como destino.

125

- ***Adita Sjogreen (concejal)***- La afectación en el municipio ha sido del 100% ya que por el proceso de reconstrucción en que estamos no se ha vuelto aceptar turismo como tal porque en este momento se están manejando solo la entrada de las personas que hacen parte del proceso de reconstrucción, por ende, el turismo está en este momento nulo, tanto posadas como personas que manejan lo que concierne al turismo así que están desempleados totalmente, buscando otras vías de trabajo.

- ***Walwin Brown Martinez (líder social)***- El turismo en general fue afectado por el paso del huracán IOTA primero porque se fracturó todos los establecimientos de comercio, los establecimientos de turismo tales como posadas, hoteles, embarcaciones, centros de buceo y demás prestadores de servicios turísticos, hay una afectación muy grande a la economía turística en el municipio.

- ***Josefina Huffington- (líder social, veeduría cívica raizal)*** La afectación ha sido total teniendo en cuenta que la reconstrucción avanza lentamente sin tener en cuenta las particularidades del territorio por ser una comunidad étnica raizal con sus propias costumbres y modos de vida en las islas. Las viviendas destinadas como posadas turísticas no han sido intervenidas de parte de FONTUR por lo que los propietarios de las posadas han realizado los pocos arreglos para alquilarlos a las personas que están en el proceso de reconstrucción de las islas.

2. ¿Cómo creen que será la reactivación del turismo en las islas?

126

- **Secretaría de turismo-** Ahorita en cuanto a ese sub sector de alojamientos apenas se arregla un establecimiento de alojamiento se ha reactivado inmediatamente porque están entrando diferentes instituciones, sin embargo no es el turista de siempre que viene a hacer un turismo comunitario, a hacer las pescas artesanales con el dueño de la casa, cocinar el rondón con el dueño de la casa, desayunar juntos, no ese turismo... entonces ahorita mismo aunque estas posadas se organicen, se reconstruyan, no van a ver una reactivación hasta que no se abra al turismo que de verdad viene a hacer esa actividad. Y me parece que cuando eso se dé la reactivación se va enfocar mucho en el turismo sostenible y comunitario, porque con más razón el turista ahora va querer conocer de la cultura y con todo lo que está pasando no solo aquí sino en otras partes del mundo con los desastres naturales y eso pues hay que apuntar al turismo sostenible.

- **Adita Sjogreen (concejala)-** Va ser un proceso muy difícil porque la gente está muy decepcionada de todo lo que tiene que ver concerniente a su trabajo de los que viven del turismo, no sólo estamos hablando de cómo será el proceso de reactivación de las personas que tienen posadas, también estamos hablando de reactivación de lancheros, la pesca deportiva, personas que quieran recibir lanchas sin motores, los centros de acopio que están en el piso, todo eso es una cadena que tiene ver con el turismo entonces cómo ofrecer un turismo que solamente llega la persona a donde dormir, pero que más le ofreces, las entradas a los puntos como la del Pico que es un atractivo turístico, las entradas a los sitios turísticos están cerrados porque no ha habido quien todavía vaya a limpiar, no ha empezado el proceso de reforestación, no se trata solamente de la reactivación del turismo como posada si no que es un proceso como tal, es una cadena que está totalmente quebrantada

- **Walwin Brown Martinez (líder social)**- En primera medida la reactivación va estar un poquito demorada porque la isla necesita construir primeramente alojamiento para albergar a los turistas segundo necesita reconstruir todos los centros de prestación de servicios como los centros de buceo, necesita los restaurantes, reconstruir hoteles y todo lo demás antes de traer nuevamente turistas al municipio para no crear falsas expectativas y traumas en los turistas cuando vienen y ven esto totalmente destruido.

- **Josefina Huffington- (líder social, veeduría cívica raizal)**- La reactivación se encuentra atrasada. Para que se dé la reactivación del turismo primeramente se debe generar procesos de recuperación de los ecosistemas y los atractivos turísticos. Simultáneamente, en la reconstrucción de las posadas nativas y en general de los prestadores de servicios turísticos. La reactivación será lenta teniendo en cuenta que el gobierno nacional desea hacer el proceso de reconstrucción bajo los parámetros establecidos por ellos sin conocer de primera mano el territorio y las necesidades primordiales de la comunidad.

3. ¿Qué piensan de las posadas turísticas y cómo fue su afectación?

- **Secretaria de turismo**- Las posadas nativas en su mayoría tuvieron mucha afectación en cuanto a la parte de infraestructura, más que los hoteles, restaurantes, las posadas se vieron bastante afectadas. Y también la parte emocional de estas personas porque veníamos de un golpe durísimo de un año entero sin poder devengar por lo del COVID, ellos, muchos están hasta reportados en data crédito y todo porque tú sabes que acá las posadas nativas sin personas del común que hacen préstamos para poder poner bonita su posada y lo van pagando con lo que van... y quedaron todo ese tiempo sin poder generar ingresos y cuando abrimos, solo

fue como 2 semanas antes de que cayera iota entonces peor, están endeudados, ahora sin casa, está bastante afectados emocionalmente, financieramente, entonces toca mirar unas estrategias desde ya, no esperar hasta la reapertura sino mirar cómo se pueden involucrar en proyectos productivos aquí en el municipio ahora para ayudarlo y para que de pronto ellos puedan levantarse, porque hay muchos que ahora están diciendo que ya van a dejar ese negocio, que se están rindiendo porque ahora ven todo lento

- **Adita Sjogreen (concejala)**- Las posadas turísticas cuando estaban con el Covid se realizaron talleres de cómo manejar el proceso de la pandemia, y estaban funcionando no con la misma fuerza, pero estaban igual funcionando con los protocolos que tenían que darse, era visible que se maneja los protocolos de bioseguridad en la entrada de turistas. Después del Covid nos viene el huracán donde hay personas que lo perdieron todo. Hay algunas personas que están afuera de la casa arreglándose un poco y de pronto tienen plata pueden volver a reactivarse. Pero que pasa en este momento la gente no está viendo el turismo como una salida o una solución a su problema; la opción es esos miles de personas que van a entrar para el proceso de reconstrucción de las islas están buscando donde quedarse y entonces están pagando muy bien, lo que conlleva a que saquen a los inquilinos de sus casas que pagan mensualmente para poder dársela a estas personas, porque estas personas se van a quedar un tiempo relativamente largo. Pero lo que están pagando es más viable a tener una persona que tiene años viviendo aquí como arrendatario y que no ha subido de pronto el arriendo entonces el punto es que la entrada de esas mil personas puede ser una alternativa de aumentar los ingresos. Pero también está desviando el propósito de las personas de tener sus posadas nativas a tener sus casas en arriendo, habría que pensar el gobierno departamental o municipal como concientizar nuevamente esas personas para que tengan visión de atención al turista y no vean simplemente el signo pesos, el gobierno tiene

un trabajo arduo porque tiene que velar así sea con talleres como concientizar a los dueños de las posadas de que nosotros nos caracterizamos por ser una isla turística por brindar servicios de turismo y si nosotros en este momento decimos que con esas mil personas que van a entrar voy a ganar más se van a olvidar completamente el turismo y aun estando con la reconstrucción de pronto en algún momento más adelante el municipio puede tomar la decisión de decir se” va reactivar el turismo vamos a dejar entrar turistas poco a poco” donde la van a hospedar si la gente ya no quiere tener posadas ni quiere saber nada de turistas si no que quieren que le estén pagando bien con tal de capitalizarse , entonces las cosas deben ir de la mano estamos reconstruyendo pero también haciendo talleres de concientización.

- **Walwin Brown Martinez (líder social)**- En las posadas turísticas hubo afectación en tres o cuatro diferentes fases, unas fases leves donde solo se les voló unas cubiertas unas ventanas en algunas posadas después la afectación media alta donde hubo problemas de estructura en el techo y demás partes también hay unas posadas donde la afectación es muy alta donde parte de la infraestructura se fue o totalmente se ha caído la posada entonces FONTUR está trabajando en diferentes fases en las posadas para ver si a finales de junio tienen todas las posadas listas.

- **Josefina Huffington- (líder social, veeduría cívica raizal)**- Las posadas necesitan de mucho apoyo de parte de todos los entes de la reconstrucción ya que ellos solos no pueden; teniendo en cuenta los altos costos para la adquisición de materiales de construcción, la demora en la llegada de los materiales a las islas y el monopolio en los envíos de los mismos.

4. **¿Qué creen que necesitan las posadas turísticas para reactivarse?** 130

- **Secretaría de turismo- Primero** que les arreglen sus lugares, que esa parte pues está en manos de FONTUR y necesitan que les inyecten en la parte financiera también.

Has escuchado de la alianza BBT, esta alianza se creó cuando paso el huracán, son 16 diferentes instituciones del país que se aliaron para ayudar en Providencia toda la parte sico-social, de alojamientos, ellos son los que van a construir como 3 albergues en el municipio y esa misma alianza está empezando a ayudar a las posadas que se van reconstruyendo con las dotaciones, por ejemplo, que las camas, que las neveras, todo eso.

No saben todavía, eso es a medida que les vayan inyectando presupuesto ellos poder decir bueno vamos a apoyar a 10 posadas más o 20 más ellos no saben bien hasta donde van a poder llegar, pero por lo menos sabemos por ese lado que está casi segura que les arreglen su parte física FONTUR y la dotación por medio de esa alianza. Pero pues necesitan esa parte financiera para saldar sus deudas. Han salido créditos con BANCOLDEX hay uno que se llama providencia adelante que salió hace poco y les prestan y les dan un año de gracia en los que no tienen que pagar cuotas ni intereses, pues por lo menos así les da tiempo para que en un año ya puedan recuperarse un poco y empezar a pagar.

- **Adita Sjogreen (concejala)**- Todo, no es solo lo material si no volver a confiar en sí mismos de que ellos son capaces de brindar nuevamente un buen servicio; pero la gente está tan desmoralizada que cree que en este momento el municipio no tiene nada que ofrecer, las personas en este momento están concentrada en que, si en este momento que yo tengo un negocio, el negocio era una tienda lo volvió un bebedero porque lo que me está dando ahora es la cerveza y el alcohol. Igualmente, si tengo una casa y la tenía de posada y lo que me está dando

ahora es alquilarla mensual entonces no lo están viendo desde el punto de vista del turismo. Las personas debe recuperar su visión, la secretaria de turismo debería traer personas capacitadas de afuera o de aquí mismo pero es difícil de aquí mismos porque hasta el más profesional está afectado psicológicamente, entonces personas de afuera que vengan a subir ese animo a reactivar esa fuerza de la gente cuando antes estaban tan entusiasmados con sus posadas cuando antes estaban tan emocionados porque llegó un turista, la gente ya perdió esa energía y ahí es donde la secretaría como tal tiene que apoyar.

- **Walwin Brown Martinez (líder social)-** Primero se requiere de la reconstrucción de la infraestructura, segundo se requiere de dotaciones porque muchos perdieron todas las dotaciones, enseres, elementos de cocina, lencerías, aire acondicionado, televisores, camas; segundo otra promoción adicional para poder reactivar y traer personas a la isla teniendo en cuenta una priorización en información en cuanto a las posadas que ya están disponibles.

- **Josefina Huffington- (líder social, veeduría cívica raizal)-** Reconstrucción de las posadas nativas con la arquitectura tradicional del municipio, posteriormente se requiere de dotaciones para cada uno.

5. ¿Cuáles son las demás entidades o grupos de actores necesarios para la reactivación?

- **Secretaria de turismo-** Procolombia, secretaria de turismo departamental.
- **Adita Sjogreen (concejala)-** Secretaría de turismo de San Andrés , FONTUR, la secretaría de agricultura porque la agricultura también tiene que volver a reactivarse por los lugares de pesca, la pesca deportiva, los pescadores deben vender los pescados en los

restaurantes todo es una cadena, gremios hoteleros son todos esos entes que tiene que 132
voltear la mirada y decir cuáles son los puntos en que cada uno se va a encargar para hacer un
trabajo mancomunado porque hasta ahora hay muchos pescadores que no han podido hacer una
faena después del IOTA porque no tienen un motor, porque la lancha se le destruyó.

- **Walwin Brown Martinez (líder social)**- Actores son muchos, primero prestadores, segundo necesitamos los que manejan el medio ambiente como en la reactivación de lugares como Cayo Cangrejo, las playas los restaurantes, la misma alcaldía del municipio es clave porque la promoción está en las manos de la alcaldía, también se necesita a nivel departamental y nacional se necesita un engranaje entre todos para poder reactivar y continuar con el turismo aquí en la isla, agencias de viajes también son importantes.

- **Josefina Huffington- (líder social, veeduría cívica raizal)**- Miembros del comité internacional de derechos humanos, Procolombina, secretaria de turismo de San Andrés.

6. ¿Qué acciones ven en el corto, mediano y largo plazo con respecto al paso del huracán Iota y al COVID 19??

- **secretaria de turismo- Con** respecto al COVID 19 en un corto y mediano plazo no será un inconveniente teniendo en cuenta que ya se ha vacunado a toda la isla y a nivel nacional se está vacunando a todas las personas.

- **corto plazo-** Involucrarlos en proyectos productivos.

- **Mediano plazo**- Limpiezas costera y submarina
- **Largo plazo**- Lanzamiento de destino.
- **Adita Sjogreen (concejal)**- Desde mi punto de vista creo que las acciones no se han visto reflejadas no se han definido, porque si tu emites un comunicado por ejemplo el gobierno municipal emite un comunicado o va informando porque ellos hacen unas reuniones donde se van tomando ciertas decisiones y nos van informando y algunas veces no lo informan y siempre se ha dicho que lo que se vaya concluyendo la comunidad lo tiene que saber, por eso es que la comunidad está tan nula porque toman decisiones y la comunidad sigue pensando que nadie hace nada porque nadie dice nada, en cuanto a turismo están esperando que FONTUR haga la reconstrucción pero en cuanto a reactivación no veo nada .
- **Walwin Brown Martinez (líder social)**- Acciones a corto plazo el restablecimiento de toda la infraestructura, a mediano plazo podemos hablar de una promoción general del destino, cuando digo general es también a nivel internamente de las posadas para atraer turistas para su posada o su hotel, a largo plazo es ir cambiando el tipo de turismo gradualmente ya que un turismo de sol y playa el destino no es tan grande para albergar esa cantidad de turismo de sol y playas sino más bien un turismo de naturaleza de historia de cultura y turismo de calidad sobre el turismo de cantidad.
- **Josefina Huffington- (líder social, veeduría cívica raizal)**- Las acciones a corto plazo es la reconstrucción de la infraestructura del municipio de la mano de la comunidad teniendo en cuenta que el gobierno nacional quiere hacer las cosas a su manera y no bajo los parámetros culturales.

Se realizó un análisis de las entrevistas agrupándolas en tres variables que nos permitan entender la profundidad de la problemática actual.

Los posaderos coinciden en que tanto social como emocionalmente se encuentran afectados, pero más que eso hacen énfasis en el aspecto económico recalcando que no solo desde el paso del huracán sino desde la Pandemia se han visto afectados ya que no han ingresado turistas, y los ingresos por el turismo era el soporte económico de toda la familia el cual dinamiza los otros sectores de la isla en general, afectando no solo a las posadas sino también a los prestadores de servicios turísticos complementarios.

Actual: Según Posada Miss Vicky Place las afectaciones van de un 54% a 65% los daños en toda la infraestructura de las instalaciones prestadoras de servicios y a la fecha no han recibido el apoyo para la reconstrucción. Analizando los niveles de afectación propuestos por FONTUR se puede decir en general que es media alta. Por otro lado, el interés en continuar con la prestación de servicios se percibe con un poco de resignación con la esperanza de no perder todo el trabajo que han hecho durante años, por su parte los líderes raizales resaltan los beneficios de la llegada de turistas no solo por los ingresos económicos sino también por el intercambio cultura que para ellos representa.

De la misma manera, los posaderos comentan que las necesidades actuales después del paso del huracán tienen que ver con la infraestructura y dotación. Lo cual, ven muy lejano ya que el estado colombiano no ha cumplido con los apoyos que han prometido y FONTUR que es el ente regulador tampoco ha cumplido con lo acordado. Que inicialmente fue la restauración de las instalaciones y poner en marcha un plan de mercadeo y marketing y pagar subsidios para el

sostenimiento ya que los raizales más allá de los elementos para la restauración de los espacios, están es busca de alternativas de trabajo para la generación de ingresos.

135

Vale la pena mencionar que, algunas de las posadas nativas han optado por realizar algunas reparaciones con recursos propios teniendo en cuenta los atrasos y en vista de la oportunidad de generar ingresos mediante el arrendamiento a las personas que están realizando la reconstrucción en el municipio. El cual puede generar que al momento de la reactivación no cumplan a cabalidad con todos los requisitos establecidos para la prestación de servicios en alojamiento turístico.

Igualmente, los actores entrevistados coinciden en que la reactivación se debe realizar cuando se las posadas se encuentren reconstruidas, recuperación en su totalidad de los servicios básico y los ecosistemas estratégicos, así como, atractivos turísticos sea regenerados. Por lo que lo proveen para el año 2022 según vaya avanzando la reconstrucción de las islas en general.

Así mismo, líderes sociales manifiesta su inconformidad en el proceso de reconstrucción debido a la imposición del gobierno nacional por no tener en cuenta los métodos y técnicas de construcción del territorio y los materiales utilizados para tal fin.

Acciones

Acciones a corto plazo el restablecimiento de toda la infraestructura, a mediano plazo podemos hablar de una promoción general del destino, cuando digo general es también a nivel internamente de las posadas para atraer turistas para su posada o su hotel, a largo plazo es ir cambiando el tipo de turismo gradualmente ya que un turismo de sol y playa el destino no es tan

grande para albergar esa cantidad de turismo de sol y playas sino más bien un turismo de naturaleza de historia de cultura y turismo de calidad sobre el turismo de cantidad.

136

Proyección

Los pasaderos esperan una acogida alta de turistas en la isla al reabrirse el municipio y todos están de acuerdo que la motivación será la curiosidad, también se cuestionan por la calidad de servicios que se pueden prestar en las condiciones actuales por lo que recomiendan que se espere hasta que todas las instalaciones estén bien constituidas, no solo alojamiento sino también servicios complementarios. También ven con preocupación el hecho de que en la isla no se cuenta con servicios hospitalarios y agua potable.

6.3 Identificación de necesidades para la reactivación de la prestación del servicio en las posadas turísticas

Para el diseño del plan de acción para las posadas nativas se realizó un solo cuadro donde se relacionan las necesidades para la reactivación de la prestación del servicio en las posadas turísticas, las actividades en el corto, mediano y largo plazo. Así como, los responsables y/o aliados y la determinación de los factores estratégicos.

Tabla 11 Plan de acción.

PLAN DE ACCIÓN							
POSADAS NAVIVAS COMO ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO							
REQUISITOS DE MEJORAMIENTO							
NO.	OBJETIVO	ACTIVIDAD	FACTORES ESTRATÉGICOS	RESPONSABLE Y ALIADOS	PLAZO		
					CORTO	MEDIANO	LARGO
1	Cumplir con el marco normativo vigente en materia de legalización y formalización para la prestación de servicio turístico.	Realizar el registro o actualización del Registro Único Tributario	1. Elaborar un diagnóstico de la documentación existente para verificar el cumplimiento de la normatividad. 2. Identificar el tipo de servicios y servicios complementarios a prestar. 3. Solicitar de las entidades competentes asesoría en materia de formalización.	Propietario			
2		Realizar el registro o actualización Cámara de Comercio					
3		Realizar el registro o actualización Registro Nacional de Turismo					
4		Solicitud de Concepto					

		favorable de la Secretaría de salud				
5		Establecer Código de conducta prevención ESCNNA				
6		Suscribir Contrato escrito con empleados	<p>1. Elaborar un diagnóstico de las necesidades existentes en el sector turismo en materia de formalización.</p> <p>2. Generar alianzas estratégicas para incentivar la formalización entes gubernamentales cámara de comercio.</p> <p>3. Generar incentivos tributarios, con créditos condonables y/o beneficios para las posadas que se formalicen y continúen formalizados.</p> <p>4. Generar alianzas desde los entes gubernamentales con la policía nacional para establecer el código de conducta.</p> <p>5. crear espacios para la capacitación, el registro y</p>	<p>Cámara de comercio secretaria de turismo departamental y municipal Bancóldex Aseguradoras</p>		
7		Realizar el Pago de seguridad social (pensión, EPS, ARL)				
8		Realizar Inspección de bomberos				
9		Contar con Registro de fumigación				
10		Implementar NTS - TS 002				

11		Pagar seguro hotelero y seguro contractual	<p>pago de las posadas en materia de seguridad social y seguro hotelero.</p> <p>5. garantizar en las políticas de reconstrucción el cumplimiento de este requisito.</p> <p>6. integrar a los prestadores dentro de lo establecido en el eje 4 Política 2. Desarrollo turístico, Programa 1 del Plan de desarrollo departamental, Plan de estímulos para dinamizar el Turismo en el departamento y Programa 2. Infraestructura de soporte turístico – Soporte de la economía y la competitividad</p>				
12	Implementar de Protocolos de Bioseguridad COVID 19	Aplicar la resolución 00749 de mayo 2020	<p>1. Estar al tanto y cumplir con lo establecido en la normatividad vigente en materia de Bioseguridad en el municipio.</p> <p>2. Contar con kits de bioseguridad para huéspedes y personal.</p> <p>3. Cumplir con lo establecido en los decretos en materia de protocolos de bioseguridad.</p>	Propietario			
13		Contar con un coordinador de riesgos					
14		Señalizar zonas de prevención					
15		Instalar zona de lavado de manos antes de ingresar					
16		Instalar zona de Jabón líquido,					

	toallas desechables				
17	Instalar zona de Dispensadores de alcohol				
18	Crear documentos y protocolos para empleados				
19	Crear documentos y protocolos para huéspedes	<p>1. Talleres de sensibilización para el cumplimiento de los protocolos. 2. Entrega de kits de Bioseguridad. 3. Crear espacios para capacitación en materia protocolos de bioseguridad.</p>	<p>Cámara de comercio secretaria de turismo departamental y municipal. SENA</p>		
20	Crear documentos Protocolo para los proveedores				
21	Contar con dotación de tapabocas y alcohol para los empleados				
22	Crear Plan de comunicaciones				
23	Contar con Bases de datos de los empleados completo y actualizado				
24	Monitorear de salud a los				

		empleados y los huéspedes al ingresar al establecimiento				
25		Instalar en lugar visible del código QR de coronApp				
26		Plan de limpieza y desinfección con horarios durante el día y responsable				
27	Establecer mecanismos que garanticen la Seguridad y Salud en el trabajo	Contar con Botiquín	1. Realizar un diagnóstico con personal capacitado en SST. 2. Realizar las adecuaciones y adquirir los elementos recomendados por personal capacitado de acuerdo a las necesidades de cada posada.	Propietario Cámara de comercio secretaria de turismo		
28		Contar con Extintor				
29		Crear con Ruta de evacuación/ Señalización				
30		Instalar avisos de "Espacio libre de humo"				
31		Crear Reglamento interno de SST	1. Talleres de sensibilización para el cumplimiento SST. 2. Entrega de kits de SST. 3. Crear espacios para capacitación en materia SST.	Cámara de comercio secretaria de turismo departamental y municipal. SENA		
32		Garantizar el uso de Elementos de protección personal (Guantes, tapabocas, cofia)				

33		Garantizar el suministro y uso de uniforme					
34	Garantizar la correcta prestación de los servicios cumpliendo con los estándares mínimos de Calidad	Garantizar Servicio de recepción	<ol style="list-style-type: none"> 1. crear políticas de responsabilidad social. 2. crear políticas de atención al ciudadano. 3. Contar con el inventario de elementos básicos de dotación para garantizar la correcta prestación del servicios e higiene del lugar. 4. Implementar protocolos de calidad del servicio. 	Propietario			
35		Disponer una hora de Check in y Check out					
36		Disponer de Servicio de reservas					
37		Realizar registro de huéspedes en libro, recibo o software					
38		Realizar registro de extranjeros en plataforma de migración					
39		Entregar Factura / recibo de pago					
40		Realizar Manejo de la contabilidad					
41		Contar con Baños públicos					
42		Contar con accesibilidad que garantice el uso de los espacios					

	para todas las personas					
43	Garantizar el uso de uniforme de los empleados					
44	Contar con lencería el cual consta de Protector de colchón, protector de almohada, sábana, sobre sábana, cobija, fundas, cubre lecho y toallas					
45	Contar como mínimo con 2 inventarios en lencería el cual consta de Protector de colchón, protector de almohada, sábana, sobre sábana, cobija, fundas, cubre lecho y toallas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar capacitaciones en servicio al cliente y calidad de servicios. 2. Realizar capacitaciones sobre el manejo de las plataformas y registro de huéspedes. 3. Generar capacitaciones e incentivos en materia de capacidades especiales para garantizar una adecuada prestación del servicio accesible. 	Cámara de comercio secretaria de turismo departamental y municipal.			
46	Contar con toallas, mano,	<ol style="list-style-type: none"> 4. Generar espacios para la creación e implementación 				

	cuerpo y alfombrín el 100% del tiempo del servicio	<p>de los protocolos establecidos.</p> <p>5. garantizar en las políticas de reconstrucción el cumplimiento de este requisito.</p> <p>6. Integrar las acciones del Eje 4 Política 6. Desarrollo sostenible y ambiental para conservar nuestra riqueza, Programa 2. Uso responsable y sustentable de nuestros ecosistemas del PDD.</p>		
47	Ofrecer amenities			
48	Garantizar camas bien tendidas			
49	Garantizar el aseo general habitación			
50	Garantizar el aseo general baño			
51	Garantizar papelera en el baño y en la habitación			
52	Garantizar el buen estado de las rejillas			
53	Contar con agua caliente			
54	Contar tanque de reserva de agua			
55	Contar con protocolo manejo de valores por ventas de habitaciones y/o alimentos			

56	Contar con protocolo para el arreglo de la habitación y las áreas del hotel			
57	Realizar encuesta de satisfacción de clientes y huéspedes			
58	Contar con Protocolo de inducción a los empleados			
59	Contar con Protocolo preparación del puesto de trabajo			
60	Contar con Protocolo de atención al cliente			
61	Contar con Protocolo manejo de quejas y reclamos			
62	Contar con Protocolo control equipaje de los huéspedes			
63	Contar con Protocolo para la			

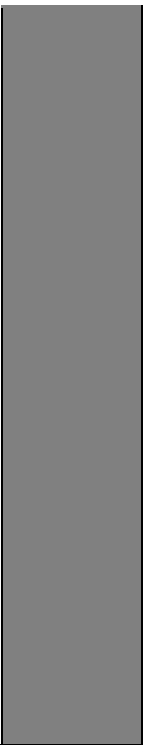
		reserva, el registro y la despedida del huésped.					
64		Contar con Protocolo de mantenimiento					
65		Contar con Protocolo de lavandería					
66		Contar con Protocolo de Emergencia					
67	Velar por el cumplimiento estricto en materia sostenibilidad ambiental en la Reserva de Biosfera SeaFlower	Crear Política de turismo sostenible	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creación de un plan de gestión sostenibilidad ambiental general. 2. Participar en ambientes de aprendizaje en materia de conservación medioambiental. 3. Propender por la implementación de la 3R de los residuos. 4. Creación y mantenimiento de zonas productivas (huertas). 	Propietario			
68		Identificar de impactos ambientales de las actividades					
69		Crear Programas de gestión para la sostenibilidad (ambiental, sociocultural, económica)					
70		Garantizar la Protección de la biodiversidad de flora y fauna					

71	Contar con Información disponible sobre los atractivos naturales y culturales del municipio					
72	Contar con Plan de Gestión del agua					
73	Contar con Plan Gestión de la energía					
74	Garantizar Separación de residuos sólidos					
75	Garantizar el adecuado Manejo de residuos					
76	Garantizar el correcto Manejo desechos peligrosos, batería, lámparas, medicamentos, residuos hospitalarios de los huéspedes					
77	Fichas técnicas productos químicos	1. crear política departamental de sostenibilidad ambiental.	Cámara de comercio secretaria de			

78		Registrar los productos químicos que se utilizan en la limpieza de habitaciones, lavandería y áreas públicas	<p>2. Realizar jornada de capacitaciones, consultorías e implementación de política de sostenibilidad ambiental y cultural.</p> <p>3. Articular todas las acciones con el PDD Programa 4. Fomento de la actividad cultural como activo complementario del desarrollo socioeconómico.</p> <p>4. Articular todas las acciones con el PDM Programa Medioambiente y turismo.</p>	<p>turismo departamental y municipal. secretaria de ambiente departamental y municipal. CORALINA Empresa de Energía.</p>			
79		Realizar Gestión Gases de Efecto Invernadero - GEI					
80		Realizar Gestión Sustancias Agotadoras de la capa de Ozono - SAO					
81		Garantizar el Mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones					
82		Contar Programa de sensibilización y capacitación en sostenibilidad					
83		Contar con políticas que garanticen la Conservación y uso sostenible del					

		patrimonio cultural					
84		Promover la Venta de artesanías o productos locales					
85		Contar con un programa de compras					
86		Contar con programa de ayudas a la comunidad					
87	Implementar los requisitos de la norma NTSH 007 Posada turística, requisitos de planta y servicios	Cumplir con los Requisitos de planta de la NTSH 007 de posadas turísticas, en materia de planta del establecimiento, Habitaciones, Baños de habitaciones, Sala y comedor, Cocina, Reservas de agua para la posada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer la NTSH 007. 2. Realizar diagnóstico de los requisitos de cumplimiento conforme establecido. 3. Realizar e implementar plan de cumplimiento NTSH. 	Propietario			

88		<p>Cumplir con los Requisitos del servicio de la NTSH 007 de posadas turísticas en materia de Servicios en el establecimiento, Baños de habitación, Comedor, Servicios complementarios, Tratamiento de quejas, Servicios de reservas, Seguridad y Requisitos del personal.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de talleres y capacitaciones en materia los requisitos de planta mínimos. 2. Realizar diagnóstico de cumplimiento del total de establecimientos. 3. Realizar inversiones en mejoramiento y adecuación, con el fin de dar mayor cumplimiento a lo establecido en la NTSH 007. 4. Hacer entrega de dotación a los establecimientos. 5. garantizar en las políticas de reconstrucción el cumplimiento de este requisito. 	<p>Secretaria de turismo departamental y municipal.</p>			
89	<p>Cumplir con los requisitos establecidos Decreto 0423 del Departamento de San Andrés,</p>	<p>Cumplir con los requisitos para la obtención del permiso en el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un diagnóstico de los requisitos establecidos en el Decreto 0423 del departamento de San Andres, Providencia y Santa Catalina. 2. realizar las adecuaciones y mejoras para dar cumplimiento al decreto. 	<p>Propietario</p>			

<p>90</p>	<p>Provincia Y Santa Catalina Islas.</p>	<p>Garantizar y promover el fomento y promoción de las Posadas Nativas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sanciones por incumplimiento. 2. diagnóstico del total de establecimiento que no cumplen los requisitos. 3. garantizar en las políticas de reconstrucción el cumplimiento de este requisito. 4. integrar a los prestadores dentro de lo establecido en el eje 4 Política 2. Desarrollo turístico, Programa 1 del Plan de desarrollo departamental, Plan de estímulos para dinamizar el Turismo en el departamento y Programa 2. Infraestructura de soporte turístico – Soporte de la economía y la competitividad 	<p>Secretaria de turismo departamental y municipal.</p>			
-----------	--	---	---	---	--	--	--

Fuente: la autora.

Para el proceso de verificación de avance de desarrollo de actividades se propone el siguiente para la verificación del cumplimiento de los requisitos y el plan de acción.

Tabla 13 Verificación de cumplimientos de requisitos.

VERIFICACIÓN REQUISITOS			
FECHA DE VERIFICACIÓN	¿SE APLICÓ LA ESTRATEGIA?	EVIDENCIA DE APLICACIÓN	OBSERVACIÓN

Conclusiones

Es evidente, que desde la gestión pública y privada hubo poca planificación previa para desastres teniendo en cuenta su ubicación en el mar caribe en un área de paso de estos fenómenos naturales cada año, además de que, no es la primera vez que la isla es arrasada por un desastre natural ya que en el año 2005 el huracán beta de categoría uno llegó a las islas. Así como, diferentes tipos de fenómenos naturales que pueden ser dados en las temporadas de huracanes comprendidos entre junio y finales de noviembre de cada año. Posteriormente, el 02 de noviembre del 2020 el coletazo del huracán Eta de categoría cuatro y tiempo más tarde 16 de noviembre huracán Iota categoría cinco el más alto en la historia del país dejando un porcentaje del 98% de las islas destruidas y la incertidumbre de no tener medidas que aplicar.

Por esta razón es importante la creación de una herramienta de gestión de desastres que permitan tanto al sector público como privado, desarrollar planes de contingencia para gestión de desastres más eficaz, conscientes que siempre habrá desastres nuevos e inesperados que interrumpirán el curso normal del turismo.

Sumado a esto, Con la aplicación de las encuestas se puede constatar las demoras en el proceso de reconstrucción de las posadas nativas; además, de la falta de inclusión de los prestadores de servicios turísticos principalmente de las posadas nativas en el proceso teniendo en cuenta que estos no solo representan un hospedaje para el visitante además que forman parte no solo de la identidad cultural de las islas sino de vida del hombre raizal y sus tradiciones que forman parte de una construcción imaginaria desde el proceso de apropiación del territorio. Igualmente, se puede evidenciar que la reconstrucción debe estar basado los requisitos establecidos en la norma técnica sectorial NTSH 007 de requisitos de planta y servicio, así como, respetar el diseño de

estructuras, materiales y técnicas de las casas tradicionales del territorio. Por ende, es 154 de vital importancia la Inclusión y participación de todos los miembros de la comunidad y de los prestadores de servicios turísticos en la toma de decisiones frente a la reactivación económica del municipio siendo.

Finalmente, Para que cualquier territorio pueda crecer y generar desarrollo local se deben generar nuevas estrategias, el diseño de productos turísticos requiere especializarse y diversificarse en respuesta a las nuevas necesidades del mercado. Ya que las expectativas del turista son cada vez más altas y los niveles de satisfacción se superan cuando se generan ofertas integrales, innovadoras y lo más importante sustentables posterior a la restauración de los ecosistemas y atractivos turísticos del municipio.

Recomendaciones

Reconstrucción de las posadas nativas con la arquitectura tradicional. Así como, con los requisitos establecidos en la norma técnica sectorial colombiana NTSH 007 requisitos de planta servicio para las posadas turísticas.

Sensibilizar a las posadas nativas sobre la importancia de la formalización de los establecimientos mediante la articulación de la secretaría de turismo y la cámara de comercio.

Involucrar a todos los prestadores de servicios turísticos en el proceso de reconstrucción y reactivación de la economía de las islas.

Actualización de inventario de las posadas nativas del municipio.

Realizar listas de chequeo con todas las posadas del municipio con el fin de identificar el estado de cumplimiento de cada uno de ellos.

Fortalecimiento a las posadas nativas desde los ámbitos para el desarrollo de un turismo sostenible los cuales se agrupan las buenas prácticas en alojamiento: cultural, gestión, ambiente social y económico.

Reactivación total de los servicios básicos en el municipio como lo es energía eléctrica y agua potable.

Generar alternativas laborales para que los dueños de las posadas puedan superar la crisis económica tras la pandemia del COVID 19 y el huracán Iota.

Capacitación integral a las posadas nativas en temas relacionados a los servicios a prestar con la reactivación del turismo, servicio al cliente, como ofrecer una oferta de valor a los clientes, calidad y sostenibilidad ambiental.

Congelar el cobro de parafiscales a las posadas nativas teniendo en cuenta que no tendrán los recursos necesarios para solventarlos. 156

Construcción de las viviendas anti huracanes

Planificación para la gestión de alertas tempranas y de desastres en el municipio.

Alvarez, M. (2000). Salicylic acid in the machinery of hypersensitive cell death and disease resistance. *Plant Molecular Biology* 44: 429–442.

Lamb, C., & Dixon, R. (1997). The oxidative burst in plant disease resistance. *Annual Review of Plant Physiology and Plant Molecular Biology* 48: 251–275.

Muñoz, C., & Zapata, F. (2013). Plan de manejo de los Arrecifes Coralinos del Parque Nacional Natural Gorgona - Pacífico colombiano. Santiago de Cali, Colombia: WWF Colombia, Parques Nacionales Naturales de Colombia.

Swanson, J., Kearney, B., & Dahlbeck, D. (1988). Cloned avirulence gene of *Xanthomonas campestris* pv. *vesicatoria* complements spontaneous race change mutant. *Molecular Plant–Microbe Interactions* 1: 5–9.

Vanacker, H., & Greenberg, J.T. (2001). A role for salicylic acid and *npr1* in regulating cell growth in *Arabidopsis*. *Plant Journal* 28: 209–216.

Ministerio del Comercio. (2021). Información: Perfiles económicos Departamentales.

<https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=f9c86df4-1e5f-403f-adf9-0dfc670bf4bc>

CORALINA-INVEMAR. (2012). Atlas de la reserva de biósfera Seaflower.

158

Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

<http://www.invemar.org.co/redcostera1/invemar/docs/10447AtlasSAISeaflower.pdf>

Sociedad Nacional de La Cruz Roja Colombiana. (2020). Evento: Huracán Iota. Reporte de situación SITREP # 11. <https://www.cruzrojacolombiana.org/wp-content/uploads/2020/12/SITREP-11-HURAC%C3%81N-IOTA-26112020.pdf>

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres. (2020). UNGRD entregó el primer balance de la evaluación de daños y análisis de necesidades, tras emergencia generada por el paso del huracán Iota en el Archipiélago.

<http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Noticias/2020/UNGRD-entrego-el-primer-balance-de-la-evaluacion-de-danos-y-analisis-de-necesidades-tras-emergencia.aspx>

Valbuena, Henry. (Sin fecha). Las Posadas Nativas como vigías del Patrimonio Cultural de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

https://issuu.com/corpcultemt/docs/memorias_caja_de_experiencias/s/11945106

Ruiz, Paola. (Sin fecha). La Casa Isleña: Tradición Vernácula Hecha en madera.

<https://www.yumpu.com/es/document/read/14534466/arquitectura-la-casa-islena->

en Providencia. <https://fontur.com.co/es/comunicados/arranco-dotacion-de-primeras-posadas-nativas-en-providencia?q=es/comunicados/arranco-dotacion-de-primeras-posadas-nativas-en-providencia>

Corporación Antioquia Presente. (2021). Este será nuestro plan de acción para la reconstrucción de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. <https://antioquiapresente.org/este-sera-nuestro-plan-de-accion-para-la-reconstruccion-de-san-andres-providencia-y-santa-catalina/>

Findeter. Banca de Desarrollo Territorial. (2021). Findeter ejecutará importantes proyectos en providencia para apoyar al Gobierno nacional en el proceso de reconstrucción. <https://www.findeter.gov.co/Findeter-ejecutara-importantes-proyectos-en-Providencia>

Semana. (2021) ¿Cómo avanza la reconstrucción del archipiélago de San Andrés? <https://www.semana.com/nacion/articulo/como-avanza-la-reconstruccion-del-archipelago-de-san-andres/202149/>

Findeter, Banca de Desarrollo Territorial. (2021). Al finalizar 2021, la reconstrucción de Providencia habrá avanzado en un 95%. <https://www.findeter.gov.co/Al-finalizar-2021-la-reconstruccion-de-Providencia-habra-avanzado-en-un-95>

(Diciembre 31) por la cual se modifica la Ley General del Turismo y se dictan otras disposiciones.

<http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30040295>

Unidad para la Gestión dl Riesgo de Desastres. UNGRD. (2014). Glosario Básico de ciclones Tropicales. “Preparados ante Ciclones Tropicales”. “Preparation for Tropical Cyclones”.

<https://repositorio.gestiondelriesgo.gov.co/bitstream/handle/20.500.11762/24737/Glosario-basico-ciclones-tropicales-.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio del Comercio, Mincomercio. (2021). Información: Perfiles Económicos Departamentales. <https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=f9c86df4-1e5f-403f-adf9-0dfc670bf4bc>

Appeldoorn, R., Yoshioaka, P. y D. Ballantine. (2009). Coral Reef Ecosystem Studies: Integrating Science and Management in the Caribbean. *Caribbean Journal of Science*, Vol. 45, No. 2-3, 134-137, University of Puerto Rico.

Arbelaez, F., Hardy, C., y Howard, A. (2005). Evaluación de bienes y servicios ambientales potenciales ofrecidos por unidades agroforestales Providencia y Santa Catalina islas Reserva Internacional de la Biosfera “seaflower”. FINDEPAC. Providencia Islas.

Asociación Colombiana de Herpetología. (2013). Catálogo de Anfibios y Reptiles de Colombia. Universidad de Antioquia. Instituto de Biología.

Balvanera, P., Castillo, A, Lazos, E., Caballero, K., Quijas, S., Flores, A., Galicia, C., Martínez, L., Saldaña, A., Sánchez, M., Maass, M., Ávila, P., Martínez Y., Galindo, L. M. y J., Saruhhán. (2010). Marcos conceptuales interdisciplinarios para el estudio de los servicios ecosistémicos en América

Latina. En: *Valoración de Servicios Ecosistémicos. Conceptos, herramientas y aplicaciones para el ordenamiento territorial*. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria. Argentina 161

Balvanera, P. y H., Cotler. (2009). Estado y tendencias de los servicios ecosistémicos. En: *Capital natural de México*, vol. II: *Estado de conservación y tendencias de cambio*. Conabio, México, pp. 185-245.

Barrera, C. y R. Bahamondes. (2012). Turismo Sostenible e importancia del cuidado del medio ambiente. *Revista Interamericana de medio ambiente y turismo*. Volumen 8, Número 1. pp 50-56

Blackie, R., Baldauf, C., Gautier, D., Gumbo, D., Kassa, H., Parthasarathy, N., Paumgarten, .F, Sola, P., Pulla, S., Waeber, P., y Sunderland T. (2014). Tropical dry forests: The state of global knowledge and recommendations for future research. CIFOR.

Buddemeier, R., Kleypas, J. y R., Aronson. (2004). Coral reefs & Global climate change. Potential Contributions of Climate Change to Stresses on Coral Reef Ecosystems. Pew Center on Global Climate Change. .

Burbano, J. (2021). Evaluación del estatus taxonómico del Vireo de Providencia (*Vireo crassirostris approximans*). Trabajo de grado para optar por el título de Biólogo. Facultad de Ingenierías, Programa de Biología. Pontificia Universidad Javeriana Cali.

Burk, L. y J. Maidens. (2004). Reef at risk in the Caribbean. World Resources Institute.

Burke, L., Keytar, K., Spaldin, M. y A., Perry (2011). Reefs at Risk Revisited. World Resources Institute.

Chacón Abarca, S., Serrano, M. C., Bolívar-Anillo, H. J., Villate Daza, D. A., Sánchez Moreno, H., y Anfuso, G. (2020). Bosques de manglar del Caribe Norte Colombiano: Análisis, evolución y herramientas de gestión. *Revista Latinoamericana De Recursos Naturales*, 16(1), 31-54

CEPAL (2014). Manual para evaluación de desastres. Naciones Unidas. 162
Recuperado el 17 de Mayo de 2021, de
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/35894>

Coca-Domínguez, O., C. Ricaurte-Villota, D.F. Morales-Giraldo y K. Luna. (2019). Estado de las playas de San Andrés, Providencia y Santa Catalina (2015-2019). Santa Marta, INVEMAR. Serie de Publicaciones Generales No. 108. INVEMAR-CORALINA, Santa Marta, p. 48

CORALINA. (s.f. a). The Peak, el mayor tesoro de Old Providence para conocer y conservar. Banco Mundial. Global Environment Facility.

CORALINA. (s.f. b). Áreas Protegidas de la Reserva de Biosfera Sea Flower. Coporación para el Desarrollo Sostenible del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Banco Interamericano de Desarrollo.

CORALINA. (2003). Plan de Manejo del Sistema Regional de Áreas Marinas Protegidas - Parte I. San Andrés Islas.

CORALINA. (2020). Este jueves comienza el rescate de las colonias de coral afectadas por el huracán Iota. Recuperado el 19 de mayo de 2021, de <https://www.coralina.gov.co/component/k2/item/2066-este-jueves-comienza-rescate-a-colonias-de-coral-afectadas-por-el-huracan-iota>

CORALINA-INVEMAR. (2012). Gómez-López, D. I., C. Segura-Quintero, P. C. Sierra-Correa y J. Garay-Tinoco (Eds). Atlas de la Reserva de Biósfera Seaflower. Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras “José Benito Vives De Andrés” -INVEMAR- y Corporación para el Desarrollo Sostenible del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina -CORALINA-. Serie de Publicaciones Especiales de INVEMAR # 28. p. 180.

CORALINA-INVEMAR. (2009). Ordenamiento Ambiental de los manglares del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras “José Benito Vives De Andrés” -INVEMAR- y Corporación para el Desarrollo

Sostenible del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina - 163
CORALINA- Recuperado el 19 de mayo de 2021, de <http://hdl.handle.net/1834/6645>

Costanza, R., d'Arge, R., Groot, R., Farber, S., Grasso, M., Hannon, B., Karin, L., Naeem, S., O'Neil, V., Paruelo, J., R.G. Raskin, P. Suttony M. Van Den Belt. (1997). The value of the world's ecosystem services and natural capital. *Nature* 387:253-260.

Costanza, R. (2012). Ecosystem health and ecological engineering. En: *Ecological Engineering* 45. 24– 29.

Díaz, J. M., Barrios, L. M., Cendales, M. H., Garzón-Ferreira, J., Geister, J., López-Victoria, M., Ospina, G. H., Parra-Velandia, F., Pinzón, J., Vargas-Angel, B., Zapata, F. A. y S., Zea. (2000). Áreas coralinas de Colombia. INVEMAR, Serie Publicaciones Especiales No. 5, Santa Marta, 176 p.

Díaz, S. Fargione, J. Stuart-Chapin, F. III, Tilman, D. (2006). Biodiversity loss threatens human well-being. *PLoS Biol* 4(8): e277.

García, M. I. (2011). Manglares de la reserva de Biosfera Sea Flower. Observatorio de la Reserva de Biosfera Sea Flower. Recuperado el 17 de mayo de 2021., de <https://observatorio.coralina.gov.co/index.php/es/component/k2/item/423-manglares-de-la-reserva-de-biosfera-seaflower>

García, E. y N., Pizarro. (2002). Estado y Biodiversidad de los Arrecifes Coralinos de Providencia y Santa Catalina. Implantación de un Sistema de Áreas Marinas protegidas. Levantamiento de Estudios y Acciones para Propiciar la Recuperación y/o Regeneración Natural de los Arrecifes Coralinos en las Aguas Costeras de las islas de San Andrés y Providencia. Convenio 1057/00 CORALINA – FONADE

Gardner, T., Coté, I., Gill, J., Grant, A., y A., Watkinson. (2005). Hurricanes and caribbean coral reefs: impacts, recovery, patterns, and role in long-term decline. *Ecology*, 86(1), 2005, pp. 174–184

González, Equality and hierarchy, sovereignty and multiculturalism: the heritagisation

Global Biodiversity Information Facility. (2021). *Acoelorrhaphe wrightii* (Griseb. & H.Wendl.) H.Wendl. ex Becc. Recuperado el 17 de mayo de 2021, de <https://www.gbif.org/es/species/6418688>

Guerrero, P. E. y J. R. Ramos. (2014) Introducción al Turismo. Primera Edición. Grupo Editorial Patria.

Hartnoll, R., Baine, M., Britton, A., Grandas, Y., James, J., Velasco, A. y M. Richmond. (2007). Reproduction of the Black Crab, *Gecarcinus ruricola*, in the San Andres Archipelago, western Caribbean. *Journal of crustacean biology*, 27(3): 425–436.

Hartnoll, R., Baine, M., Grandas, Y., James, J. y H., Atkin. (2006). Population biology of the black land crab, *Gecarcinus ruricola*, in the san Andres Island Archipelago, Western Caribbean. *Journal of Crustacean Biology*, 26(3):316-325.

Hartnoll R y P Clark. 2006. A mass recruitment event in the land crab *Gecarcinus ruricola* (Linnaeus,1758) Brachyura: Grapsioidea: Gecarcinidae) and a description of the megalop. *Zoological journal of the Linnean Society* 146: 149- 164.

Instituto de Investigación de Recursos Biológicos "Alexander von Humboldt" - IAvH (2009). Caracterización de la Biodiversidad y lineamientos generales para La formulación de un plan de manejo del Parque Natural Regional The Peak en la isla de Providencia. Informe Técnico Final. Instituto de Investigación de Recursos Biológicos "Alexander von Humboldt". Programa de Biología de la Conservación. Programa de Uso y Valoración.

Instituto de Investigación de Recursos Biológicos "Alexander von Humboldt" – IAvH (2021). El antes y el después de los bosques de Providencia tras el paso del huracán Iota. Recuperado el 19 de mayo de 2021, de <http://www.humboldt.org.co/es/boletines-y-comunicados/item/1568-el-antes-y-el-despues-de-los-bosques-de-providencia-tras-el-paso-del-huracan-iota>

Intriago, J. y Solorzano, M. (2017). El alojamiento turístico en hogares: una alternativa de negocio para la dinamización de la economía en la parroquia Canoa (destino de sol y playa) después del terremoto del 16 de abril. *International Journal of Scientific Management and Tourism*. Vol. 3 N°3 pp 259- 272. 165

INVEMAR. (2020a). Incremento del oleaje en la zona del archipiélago durante el paso del huracán Iota. Recuperado el 19 de mayo de 2021, de <http://www.invemar.org.co/-/incrementos-del-oleaje-en-la-zona-del-archipelago-durante-el-paso-del-huracan-iota>

INVEMAR. (2020b). El 70% del manglar de Providencia siguen en pie y tiene potencial para regenerarse naturalmente. Recuperado el 19 de mayo de 2021, de http://www.invemar.org.co/web/guest/inicio?p_p_id=101&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximize_d&p_p_mode=view&101_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&101_returnToFullPageURL=http%3A%2F%2Fwww.invemar.org.co%2Fweb%2Fguest%2Finicio%3Fp_auth%3DzqvAXV9G%26p_p_id%3D3%26p_p_lifecycle%3D1%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_state_rcv%3D1&101_assetEntryId=223768&101_type=content&101_urlTitle=el-70-del-manglar-de-providencia-sigue-en-pie-y-tiene-potencial-para-regenerarse-naturalmen-1&inheritRedirect=false&redirect=http%3A%2F%2Fwww.invemar.org.co%2Fweb%2Fguest%2Finicio%3Fp_p_id%3D3%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dmaximized%26p_p_mode%3Dview%26_3_keywords%3DProvidencia%26_3_documentsSearchContainerPrimaryKeys%3D%26_3_cur%3D1%26_3_struts_action%3D%252Fsearch%252Fsearch%26_3_format%3D%26_3_formDate%3D1623098068744

Jiménez, C. (2006). El turismo sostenible, una revisión conceptual aplicada. *El Periplo Sustentable*. Pp 5- 11. Universidad Autónoma del Estado de México.

Kattan GH, Sánchez CE, Vélez C, Ramírez L, Celis M. (2019). Beta diversity and knowledge gaps of Colombia's dry forests: implications for their conservation. *Caldasia* 41(1):1–11

López-Camacho, R., Gonzales, R. y M. Cano. (2012). *Acacia farnesiana* (L.) Willd. (Fabaceae: Leguminosae), una especie exótica con potencial invasivo en los bosques secos de la isla de Providencia (Colombia). *Biota Colombiana*, Volúmen 13. Número 2. Especial Bosque seco en Colombia.

Márquez, A. (2013). Culturas migratorias en el Caribe colombiano: El caso de los isleños raizales de las islas de Old Providence y Santa Catalina. Revista digital de Historia y Arqueología del Caribe. No 19. Recuperado el 19 de mayo de 2021, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-88862013000100009#n7

Márquez, A., Livingston, K., Bryan, S. y A., O'Neil. (2006). Between Land & Sea. Traditional Food & cooking from San Andrés, Old Providence & Santa Catalina Islands. Ministerio de Cultura.

Márquez, G., Perez, M. E. y Toro, C. (1994). A guide to the environment of Old Providence and Santa Catalina. OEA. COLCIENCIAS. IDEA/Universidad Nacional.

Maass, M., Balvanera, P., Castillo, A., Gretchen, C., Harold, A., Mooney, P. E., Quesada, M., Miranda, A., Jaramillo, V., García-Oliva, F., Martínez-Yrizar, A., Cotler, H., López-Blanco, J., Pérez-Jiménez, A., Búrquez, A., Tinoco, C., Ceballos, G., Barraza, L., Ayala, R. y J. Sarukhán. (2005). Ecosystem Services of Tropical Dry Forests: Insights from Long-term Ecological and Social Research on the Pacific Coast of Mexico. Ecology and Society, Jun 2005, Vol. 10, No. 1

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2020). Turismo de Naturaleza: una experiencia responsable. Negocios Verdes.

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2012). Marco conceptual y definición de Riesgo Ecológico en el marco de la Gestión de Riesgo de desastres; definición y alcance de competencias del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y las Autoridades Ambientales en materia de riesgo ecológico.

Ministerio de Industria y Comercio – Centro de Información Turística de Colombia. (2021). Recuperado el 12 de Mayo de 2021, de: http://www.citur.gov.co/upload/publications/documentos/77.Coleccionables_de_Experiencias_Turisticas_unicas_San_Andres_Providencia_y_Santa_Catalina.pdf.

Ministerio de Industria y Comercio. (s.f.) Guía Turística. San Andrés, Providencias y Santa Catalina islas. Fondo de Promoción Turística, Colombia. Viceministerio de Turismo.

Moberg, F. y C. Folke, (1999). Ecological goods and services of coral reef ecosystems. *Ecological Economics* 29 215–233

Moncada, D.M., Borda, A.C., Vieira-Muñoz, M.I., Alcázar, C., González-M., R. (Eds.). (2020). Elevando la acción colectiva empresarial para la gestión integral del bosque seco tropical en Colombia. Bogotá: Minambiente, ANDI, ANLA, Instituto Humboldt, TNC. p. 168

Mow, J. M. (s.f.). The Native Islanders of Old Providence and Santa Catalina. Dreaming between two worlds. Recuperado el 19 de Mayo de 2021, de <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.581.1258&rep=rep1&type=pdf>.

NOAA (2002). A national coral reef action strategy. Report to Congress on Implementation of the Coral Reef Conservation Act of 2000 and the National Action Plan to Conserve Coral Reefs in 2002-2003. U.S. Department of Commerce. National Oceanic and Atmospheric Administration.

Mtapuri, O., y Giampiccoli, A. (2018). Tourism, community-based tourism and ecotourism: a definitional problematic. *South African Geographical Journal*, 1–14. doi:10.1080/03736245.2018.1522

Padin, C. (2012). A sustainable tourism planning model: components and relationships. *European Business Review*, 24(6), 510–518.

Page, S. y Connell, J. (2020). *Tourism a modern synthesis*. Fifth Edition.

Parques Nacionales Naturales – PNN (2021). Registro Único de Áreas Protegidas. The Peak Regional Park. Recuperado el 12 de Mayo de 2021, de <https://runap.parquesnacionales.gov.co/area-protegida/652>

Parques Nacionales Naturales - PNN (2016). Plan de Manejo 2017-2022. Parque Nacional Natural Old Providence McBean Lagoon.

Pizano, C. y H., García. (Eds). (2020). El bosque seco tropical en Colombia. 168
Instituto de Investigaciones de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt (IavH).

Portillo-Quintero, S., Sanchez-Asofeifa, A., CalvoAlvarado, J., Quesada, M. y M. Marcos do Espiritu Santo. (2015) The role of tropical dry forest for biodiversity, carbon and water conservation in the neotropics: lessons learned and opportunities for its sustainable management. *Reg Environ Change*. 15: 1039-1049

Principe, P, Bradley, P., Yee, S., Fisher, W., Johnson, E., Allen, P. y D., Campbell. (2011). Quantifying Coral Reef Ecosystem Services. U.S. Environmental Protection Agency, Office of Research and Development, Research Triangle Park, NC.

ProAves (2012). Estudio y conservación de las aves de la isla de San Andrés. Conservación colombiana. No. 16.

Reyes, J. C. (1996). La historia de las islas y un cuento marinerero. Editorial CODICE.

Rioja-Nieto, R., Chiappa-Carrara, X., y C., Sheppard. (2012). Effects of hurricane on the stability of reef-associated landscapes. *Ciencias Marinas* (2012), 38(1A): 47–55

Rivas, J., y Magadán, M. (2007). Los indicadores de sostenibilidad en el turismo. *Revista de Economía*

Ruiz, J. y M. C. Fandiño. (2007). Plantas leñosas del bosque seco tropical de la isla de Providencia, Colombia, Caribe Sur Occidental. *Biota Colombiana* 8: 87-98.

Ruiz, J., M. C., Fandiño y R. L., Chazdon. (2005). Vegetation structure, composition, and species richness across a 56 years chronosequence of Dry Tropical Forest on Providence Island, Colombia. *BIOTROPICA* 37(4): 520–530

Sancho, A. (s.f.). Introducción al Turismo. Organización Mundial del Turismo.

Sierra, G. (2015). Estrategias para el control y prevención de la erosión en la Playa South West en la isla de Providencia. Trabajo de Grado para Optar al Título de Ingeniero Civil. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Ingeniería. Programa de Ingeniería Civil.

Slow Food. (2021). Colombia: el cangrejo negro de Providencia. Recuperado el 16 de mayo de 2021, de <https://www.slowfood.com/es/baluartecolombiacangrejonegroprovidencia/>

Superintendencia de Industria y Comercio. (2019). Superintendencia de clara protección de la denominación de origen “Cangrejo Negro de Providencia”. Recuperado el 16 de mayo de 2021, de <https://www.sic.gov.co/Superindustria-declara-proteccion-de-la-denominacion-de-origen-Cangrejo-Negro-de-Providencia>

Woodhead, A., Hicks, C., Noström, A., Williams, G. y N., Graham. (2019). Coral reef ecosystem services in the Anthropocene. *Functional Ecology*. 2019;33:1023–1034.

World Tourism Organization. (2007). Making Tourism More Sustainable A Guide for Policy Makers,

World Tourism Organization. (2015). Methodological notes to the tourism statistics database. Madrid: World Tourism organisation.

