

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Ilmu Kesehatan
Skripsi, Agustus 2020
Desy Hereyanti
050218A046

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMBERIAN INFORMASI OBAT ANTIHIPERTENSI DI PUSKESMAS SIMPUR KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN

ABSTRAK

Latar Belakang : Hipertensi merupakan suatu jenis penyakit pembunuh paling dahsyat di dunia. Pemberian informasi obat adalah salah satu tahap pada pelayanan resep untuk menghindari masalah yang berkaitan dengan terapi obat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang kepuasan pasien setelah mendapatkan pelayanan terhadap pemberian informasi obat hipertensi.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian non eksperimental yang bersifat deskriptif. Sampel dalam penelitian ini adalah pasien yang memperoleh pemberian informasi obat antihipertensi di Puskesmas Simpur Kabupaten Hulu Sungai Selatan sebanyak 70 orang yang memenuhi kriteria inklusi. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling. Alat ukur yang digunakan berupa kuesioner yang terdiri dari 10 pertanyaan dengan katagori kurang puas, cukup puas, dan puas.

Hasil: Tingkat Kepuasan pasien yang paling besar sebanyak (58%) yang memilih puas, sedangkan yang paling kecil sebanyak (37%), untuk yang paling besar (57%) yang memilih cukup puas, sedangkan untuk yang paling kecil sebanyak (36%), dan yang paling besar sebanyak (10%) yang memilih kurang puas, sedangkan yang paling kecil sebanyak (6%).

Kesimpulan : Tingkat kepuasan pasien terhadap pemberian informasi obat antihipertensi yang merasa puas sebanyak 41 orang (58%), cukup puas sebanyak 40 orang (57%), dan kurang puas yang paling besar dari pertanyaan tentang penyimpanan sebanyak 7 orang (10%).

Kata Kunci : informasi, kepuasan, antihipertensi, puskesmas

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Ilmu Kesehatan
Final Project, Agustus 2020
Desy Hereyanti
050218A046

THE LEVEL OF PATIENT SATISFACTION WITH THE PROVISION OF ANTIHYPERTENSION DRUG INFORMATION AT SIMPUR PUSKESMAS SIMPUR DISTRICT HULU SUNGAI SELATAN

ABSTRACT

background: Hypertension is a type of disease that is the most devastating killer in the world. Providing drug information is one of the steps in prescription services to avoid problems related to drug therapy. The purpose of this study was to determine patient satisfaction after receiving hypertension drug information services.

Methods: This research is a non-experimental research which is descriptive in nature. The sample in this study were 70 patients who received information about antihypertensive drugs at Simpura Public Health Center, Hulu Sungai Selatan Regency, who met the inclusion criteria. The sampling technique used was total sampling. The measuring instrument used is a questionnaire consisting of 10 questions categorized as less satisfied, quite satisfied, and satisfied.

Results: The highest level of patient satisfaction (58%) chose satisfied, while the smallest (37%), for the largest (57%) who chose quite satisfied, while for the smallest (36%), and the largest was (10%) who chose less satisfied, while the smallest was (6%).

Conclusion: The level of patient satisfaction with the provision of information on antihypertensive drugs who were satisfied was 41 people (58%), 40 people (57%) were quite satisfied, and the most dissatisfied from the question about storage was 7 people (10%).

Keywords: Information, Satisfaction, AntiHypertension, Puskesmas