

NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y CAPACIDAD COGNITIVA DE LOS ADULTOS MAYORES

Lazara Velis, Efrén Viteri, Elizabeth Terranova, Sandra Ordoñez
{lazara.velis, efren.viteric, aida.terranoab, sandra.ordonezg}@ug.edu.ec
Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Psicológicas.

Recibido (30/07/18), aceptado (22/09/18)

Resumen: El siguiente trabajo tuvo como objetivo caracterizar el uso de las nuevas tecnologías y la capacidad cognitiva de los adultos mayores. La metodología utilizada fue cuantitativa, descriptiva de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 100 adultos mayores de diferentes sectores de la ciudad de Guayaquil, elegidos de manera intencional. Se confeccionó un protocolo de caracterización, compuesto de dos sesiones; en la primera sesión se aplicó el Test de Mini- mental State Examination; el cual mide el funcionamiento cognitivo. En la segunda sesión se aplicó una entrevista semi estructurada para identificar datos sociodemográficos y el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación. Se utilizó el porcentaje para el tratamiento de las variables. Resultados: El grupo de edad que predominó fue de 65 -74 años, del sexo masculino, con educación superior y bachiller, casados y la mayoría con vínculo laboral, usaban las nuevas tecnologías y no tenían deterioro cognitivo. Conclusiones. Se demostró que el uso de las nuevas tecnologías, favorece la capacidad cognitiva en el adulto mayor.

Palabras Claves: Capacidad cognitiva, uso de nuevas tecnologías, adulto mayor.

NEW COMMUNICATION TECHNOLOGIES AND COGNITIVE ABILITY OF OLDER ADULTS

Abstract: -The following work aimed to characterize the use of new technologies and the cognitive capacity of older adults. The methodology used was quantitative, descriptive of cross section; the sample consisted of 100 older adults from different sectors of the city of Guayaquil, chosen intentionally. A characterization protocol was elaborated, composed of two sessions; in the first session the Mini- mental State Examination Test was applied; which measures cognitive functioning. In the second session, a semi-structured interview was applied to identify sociodemographic data and the use of new communication technologies. The percentage was used for the treatment of the variables. Results: The age group that predominated was 65 -74 years old, male, with educational level, higher education and bachelor, married, mostly with employment, they made use of new technologies, they did not have cognitive impairment. Conclusions It was demonstrated that the use of new technologies favors the cognitive capacity in late adulthood.

Keywords: Cognitive ability, use of new technologies, older adult

I. INTRODUCCIÓN

El estudio del envejecimiento constituye una temática relevante y de actualidad científica no solo en Ecuador, sino a nivel internacional, en cuanto las proyecciones demográficas revelan que el envejecimiento es profundo y generalizado ya que afecta a casi todos los países del mundo.

De acuerdo al Instituto nacional de Estadísticas y Censos (2016) [1], en Ecuador alrededor de un 5% de todos los adultos mayores de 65 años conoce y maneja una computadora y un 44% usa un teléfono celular, mostrando visiblemente que existe una brecha digital en cuanto conocimientos relacionados a las nuevas tecnologías.

En los últimos años, ha existido un incremento de las nuevas tecnologías y los adultos mayores han tenido que adaptarse a los cambios tecnológicos, como parte de las exigencias del sistema social. Un desafío en la actualidad es lograr que este grupo poblacional no se considere excluido en cuanto a los avances tecnológicos.

Numerosos prejuicios sociales relacionan a la longevidad con el retiro del adulto mayor de la sociedad, la soledad y la exclusión, relacionado a su vez consecuencias negativas para el adulto mayor, debido a que muchas personas de la tercera edad se encuentran en buenas condiciones físicas y mentales, sin considerar sus conocimientos, experiencias de vida y afectividad, como parte del apoyo social dentro de una comunidad, y como parte activa de la sociedad que enfrenta continuos avances científicos y tecnológicos.

La inteligencia general está formada por dos tipos, la fluida y la cristalizada. Con el paso de los años se produce un cambio de los procesos cognitivos, en consecuencia, los procesos relacionados con la inteligencia fluida comienzan a declinar en la adultez, mientras que los que conciernen con la inteligencia cristalizada, decrecen a edades muy avanzadas o no lo hacen nunca. [2]

Los procesos cognitivos en los que se presentan modificaciones más reveladoras por su notabilidad en el proceso de la información, son la memoria, atención, inteligencia, lenguaje y comunicación. El envejecimiento cognitivo y sus manifestaciones son muy diferentes para cada individuo, dependiendo de la estimulación que ha recibido a lo largo de la vida. [3]

La estimulación cognitiva auxiliada por el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se ha manejado como opción de tratamiento cuando se muestran procesos de deterioro [4]. Sin embargo, el uso de las TIC también beneficia la estimulación cognitiva.

En la actualidad los adultos mayores están incrementando cada vez más el uso de las nuevas tecnologías en sus vidas, lo que constituye una vía para la estimu-

lación de los procesos cognitivos durante la vejez. [5]

Las nuevas tecnologías facilitan la participación social y la actividad en los adultos mayores, la motivación para implicarse en este desafío reside en el placer y satisfacción que facilita el proceso de aprendizaje, lo que genera un disfrute al crecimiento y desarrollo personal.

Las tecnologías de la información y comunicación se han interpuesto en la sociedad actual y se están convirtiendo en parte de la cotidianidad. Proporcionar el acceso y uso a las mismas requiere de infraestructuras y de educación, como habilidades con las que se pretende apartar barreras y abrir nuevas oportunidades de dimensión lúdica, práctica, creativa, productiva y de aprendizaje. [6]

Estas tecnologías deben adaptarse a las características de las personas, a su contexto y a la etapa del ciclo vital en que se encuentran. [7]

La utilización de las tecnologías en los adultos mayores constituye un reto cognoscitivo que le permite un entrenamiento en la memoria, la atención, el lenguaje, y el razonamiento permitiendo la interactividad y la comunicación así como el sentirse útil socialmente al facilitarle la inclusión social y la inclusión digital. [8]

La formación a lo largo de la vida y la participación en la sociedad del conocimiento se unen hoy por hoy para proporcionar el envejecimiento activo y saludable. El acrecentamiento general del uso de Internet y las demostraciones científicas acerca de los beneficios físicos y psicológicos que suponen las redes sociales para la inclusión digital y social de los adultos/as mayores, nos lleva a investigar sobre el uso y percepción que tienen de ellas.

+Esta investigación se realizó en diferentes sectores de la ciudad de Guayaquil con adultos mayores que voluntariamente se vincularon en el estudio; participaron en la toma de la muestra estudiantes de la facultad de Ciencias Psicológicas.

El objetivo general de la investigación fue caracterizar el uso de las nuevas tecnologías y la capacidad cognitiva de los adultos mayores de diferentes sectores de la ciudad de Guayaquil.

II. METODOLOGÍA

El enfoque empleado en esta investigación fue de corte cualitativo, se utilizó un diseño descriptivo de corte transversal; la muestra fue de 100 adultos mayores seleccionados por muestreo probabilístico: aleatorio simple, de diferentes sectores de la ciudad de Guayaquil.

Técnicas e instrumentos:

Test de Mini- mental State Examination del autor MF Foltein, SE; Foltein y Pr Mc Hugo 1975 [9], tiene

la finalidad de explorar las funciones cognitivas relacionadas con la orientación, memoria, cálculo, atención, lenguaje, gnosis, fasia y praxia. El mismo cuenta con cinco ítems con una puntuación de 0 a 30 puntos. El test es aplicado por el investigador. Los resultados son:

De 24- 30 se califica: Sin deterioro cognitivo.

De 0-23 se califica: Con deterioro cognitivo.

Entrevista semi estructurada, para identificar datos sociodemográficos y el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación. Las entrevistas se realizaron en los domicilios de los participantes, se solicitó información sobre edad, sexo, nivel de instrucción, vínculo de pare-

ja, red productiva, uso de las redes sociales, opinión de las nuevas tecnologías, apoyo recibido, entre otros.

Procedimiento.

Se confeccionó un protocolo de caracterización compuesto de dos sesiones, antes de aplicar los instrumentos se orientó a los participantes los objetivos que se pretendían alcanzar con el estudio y se facilitó el acta consentimiento informado. A continuación, se procedió con la aplicación de los instrumentos de evaluación, lo cual se realizó en dos sesiones, de acuerdo con lo indicado en la tabla I.

Tabla I. Protocolo de caracterización

Fases	Proceso
Fase 1 Familiarización	Consistió, en el acceso a las comunidades, se socializó el objetivo del estudio y se aplicó el acta de consentimiento informado.
Fase 2 selección de la muestra y aplicación de los instrumentos.	Se seleccionaron 100 adultos mayores, posterior se trabajó en dos sesiones de evaluación. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Primera sesión: Se aplicó el test el Test de Mini- mental State Examination para determinar si existía deterioro cognitivo. ➤ Segunda sesión: una entrevista semi estructurada para identificar datos sociodemográficos y el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación. <p>Posterior se estableció el análisis de datos: los resultados de los instrumentos fueron organizados a través de tablas, más los datos sociodemográficos, los cuales fueron triangulados y procesados en porcentajes.</p>
Fase 3 Devolución, validación e interpretación de resultados	Se realizó un nuevo encuentro con la finalidad de realizar, durante un primer momento la devolución de los resultados obtenidos en la fase, con los participantes de la investigación.

Fuente: Proyecto (FCI), Diseño del modelo de intervención comunitaria en la ciudad de Guayaquil, zona 8.

III.RESULTADOS

Los adultos mayores encuestados se encuentran en un mayor porcentaje en las edades entre 65 y 74 años con 65 adultos mayores (65 %), seguidos del grupo de 75 a 85 años con 25 adultos mayores (25%). El resto de

los adultos mayores (15) eran mayores de 85 años.

En función del sexo, prevaleció el sexo masculino, con 67 adultos mayores, para un (67 %); el sexo femenino representó el (33%) con 33 adultas mayores.

El grupo con mayor uso de Facebook, fue el de 65 a 74 años y el grupo que no son usuarios de Facebook, fue de 85 años y más. No encontramos diferencias en relación al sexo y el uso de Facebook. Este resultado

no coincide con los hallazgos de estudios previos, en donde las mujeres son más propensas a usar Facebook que los hombres. [10]

Referente al nivel de instrucción, el 60% presentó estudios universitarios, un 35 % estudios secundarios y un 5 % estudios primarios. Ver tabla II

Tabla II. Características Sociodemográficas (nivel de escolaridad)

Nivel de instrucción		
Nivel	Cantidad	Porcentaje
Primaria	5	5%
Secundaria	35	35%
Universitario	60	60%
Sin estudios	0	0%
Total	100	100%

Fuente: Grupos de Investigadores proyecto FCI 2017.

No se encontraron estudios que relacionen el nivel de instrucción con el uso de las nuevas tecnologías en los adultos mayores, no obstante, de acuerdo a los resultados obtenidos, se evidenció en la muestra encuestada que los adultos mayores que hacían uso de las nuevas tecnologías eran los de mayor nivel de instrucción.

Se observó que 78 adultos mayores eran casados o mantenían vínculo de pareja, (78%) 10 eran viudos y 12 eran solteros. Ver tabla III

Tabla III. Estado civil

Estado civil		
Estado	Cantidad	Porcentaje
Casados	78	78%
Viudos	10	10%
Solteros	12	12%
Total	100	100%

Fuente: Grupos de Investigadores proyecto FCI 2017.

En relación a la situación laboral el 75 % de los adultos mayores realizaban alguna labor productiva con o sin remuneración que los mantenía activos y socialmente útiles.

Se considera importante destacar, que el tener vínculo laboral era una de los principales motivos para que los adultos mayores estuvieran motivados en el uso de

las nuevas tecnologías, muchos de éstos a pesar de estar jubilados mantenían actividades en el área educacional, profesional. Estos resultados coinciden con los postulados la teoría de la continuidad que plantea una conexión entre el pasado y el presente cuando los adultos mayores se jubilan. [11]

En los resultados obtenidos con la aplicación del test Mini mental State Examination se observó que el 85 % de los adultos mayores no presentó deterioro cognitivo, obteniendo puntuaciones superiores a 24 puntos, solo 15 adultos mayores alcanzaron puntuaciones inferiores que indicaban un deterioro cognitivo.

Tabla IV

Deterioro Cognitivo		
Resultados	Cantidad	Porcentaje
Sin deterioro cognitivo	85	85%
Con deterioro cognitivo	15	15%
Total	100	100%

Fuente: Grupos de Investigadores proyecto FCI 2017.

Se evidenció que los adultos/as que presentaron puntuaciones que indicaban que existía un deterioro cognitivo no hacían uso de las tecnologías.

Los adultos mayores son una fuente de sabiduría y su adaptación a la tecnología, es de gran importancia porque le permitirá beneficiarse de las diversas herramientas que esta ofrece, entre ellas, acercarlos a sus seres queridos, sentirse incluidos socialmente, incrementar sus relaciones sociales, mejorar la comunicación, mantenerse estimulado cognitivamente, [12]

El 75 % de los adultos/as mayores encuestados utiliza las redes sociales, se observa que la red social más utilizada es WhatsApp, usada por un 70% de los participantes; después se encuentran el Facebook con un 60%. Ver tabla V

Tabla V Uso de tecnología

Resultados	Porcentaje
WhatsApp	70%
Facebook	60%

Fuente: Grupos de Investigadores proyecto FCI 2017.

Estos resultados se corresponden con estudios realizados donde se plantea que los adultos mayores también interactúan con las nuevas tecnologías en el curso de sus actividades diarias [13]

Los/as adultos mayores refirieron que aprendieron las nuevas tecnologías mediante el apoyo informacional de docentes a través de cursos dirigidos a nivel comunitario (55%), con ayuda de sus familiares como nietos (28%) y de sus hijos. (17%)

Tabla VI Uso de tecnología

Resultados	Porcentaje
Cursos dirigidos por docentes	55%
Nietos	28%
Hijos	17%
Total	100%

Fuente: Grupos de Investigadores proyecto FCI 2017. Situación que se corrobora, con estudios realizados sobre el interés y la motivación de muchos adultos mayores en aprender sobre las nuevas tecnologías y su inclusión en cursos de computación. [14]

IV.CONCLUSIONES

La mayoría de los adultos/as mayores encuestados utiliza las redes sociales, se observa que la red social más utilizada es WhatsApp y el Facebook.

El grupo de edad que predominó fue de 65 -74 años, del sexo masculino, con nivel de instrucción superior y bachiller, casados, en su mayoría con vínculo laboral.

Los adultos mayores que hacían uso de las nuevas tecnologías mantenían sus funciones cognitivas dentro del rango de la normalidad.

El uso de las nuevas tecnologías, favorece la capacidad cognitiva en el adulto mayor. Por lo cual se consiguió visualizar las características existentes, con el envejecimiento propio de la edad y su ritmo, los cuales puede variar, independientemente; al considerar las valoraciones de sus capacidades funcionales en función del uso de las nuevas tecnologías, además de su vinculación directa con la calidad de vida, principalmente en las/os adultas/os mayores, que cuentan con el apoyo instrumental e informacional por parte de su grupo familiar cercano.

Queda como necesidad científica, establecer las correlaciones existentes, entre las variables estudiadas, además de explorar los tipos de apoyo social, que se

puedan establecer en grupo de adultos mayores focalizados.

RECONOCIMIENTO

A los adultos/as mayores, a los estudiantes que facilitaron la recogida de la información y a los docentes que participaron en la elaboración del presente artículo, bajo el involucramiento del Proyecto de investigación, denominado “Diseño del modelo de intervención comunitaria en la ciudad de Guayaquil, zona 8., en la temática de adultos mayores”.

V.REFERENCIAS

- [1] INEC. (2016). Instituto nacional de Estadísticas y Censos. Quito. Obtenido de Instituto nacional de Estadísticas y Censos.
- [2] A. Sánchez Lázaro, E. Pedrero García, Intervención socioeducativa con personas Mayores: Nueva realidad del siglo XXI. Segundo Congreso Virtual "Integración sin Barreras en el Siglo XXI", (2002), (<http://www.re-despecialweb.org/ponencias2.htm>).
- [3] Jara, M. (2008). La estimulación cognitiva en personas adultas mayores. *Revista Cúpula*, 22(2), 4-14
- [4] Luque, L. E. (2007) Estimulación cognitiva mediante recursos informático. *Revista de la Asociación colombiana de Gerontología y Geriatria*, 21(4), 1093-1098
- [5] Cotten, S. R. (2017). Examining the Roles of Technology in Aging and Quality of Life. *Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*,72(5), 823-82.
- [6] Rodríguez-Martín, A., y Álvarez-Árregui, E. (2017). Presentación del monográfico Educación inclusiva: avances desde la reflexión, la práctica y la investigación. *Aula Abierta*, 46, 5-8
- [7] Rodríguez, C. F., y Canedo, M. D. M. F. (2016). Calidad de vida y bienestar en la vejez. Madrid: Pirámide.
- [8] Fernández-Batanero, J., Román & El Homrani (2017). TIC y discapacidad. Conocimiento del profesorado de educación primaria en Andalucía. *Aula Abierta*, 46, 65-72.
- [9] P. F. J. R. Ortega, Mini-Mental State Exploration (MMSE), Valencia:GENERAL ASDE SA, 2014.
- [10] Vilte D., Saldaño V., Gaetan G y Martin. 2015. Identificando barreras en la interacción con Facebook: Una Experiencia con Adultos Mayores de la Patagonia Austral. *Revista de Informes Científicos y Técnicos de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral*, Vol. 7 Nro. 2, 2015. ISSN: 1852-4516.
- [11] Diane E. Papalia, Ruth Duskin Feldman, Gabriela Martorell, Desarrollo Humano. ISBN: 978-607-

15-0933-8. Traducido de la duodécima edición en inglés de Experience Human Development © 2012.

[12] Juste, M. (13 de Enero de 2017). Expansión. Obtenido de Expansión: <http://www.expansion.com/tecnologia/2017/01/13/5874caccca474192398b45ab.html>

[13] Rogers, W. A., y Fisk, A. D. (2010). Toward a

psychological science of advanced technology design for older adults. *The Journals of Gerontology. Series B, Psychological Sciences and Social Sciences*, 65(6), 645- 653

[14] Hernández, H., & Hernández, M. (2014). El uso de las tic en la población mayor. Pereira: Universidad Tecnológica de Pererira.