

QUESTIONÁRIO SOBRE ATENÇÃO À SAÚDE DOS IDOSOS

Denise Silveira, Anaclaudia Gastal Fassa,
Maria Elizabeth Gastal Fassa,
Elaine Tomasi, Luiz Augusto Facchini



**Departamento de
Medicina Social**
Universidade Federal de Pelotas



**Especialização em
Saúde da Família**



Ministério da
Saúde



**BLOCO A - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE**

1. UF: _____
2. Município: _____
3. Nome da Unidade Básica de Saúde: _____
4. Tipo de UBS: (1) ESF (2) Outro. Qual? _____

BLOCO U - ORGANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO À DEMANDA DAS AÇÕES PROGRAMÁTICAS SAÚDE DO IDOSO (ADULTOS DE 60 ANOS OU MAIS DE IDADE)

5. Sua UBS realiza atendimento de idosos?
(0) Não → ENCERRAR O QUESTIONÁRIO (1) Sim
6. Sua UBS realiza atendimento de idosos todos os dias da semana?
(0) Não (1) Sim → PASSAR para a pergunta nº 8 (8) NSA
7. Em quantos dias da semana a sua UBS realiza atendimento de idosos?
(1) Um (2) Dois (3) Três (4) Quatro (5) Cinco (6) Seis (8) NSA
8. Nos dias em que a sua UBS realiza atendimento de idosos, ele acontece em todos os turnos?
(0) Não (1) Sim (8) NSA
9. Existem idosos fora da área de cobertura de sua UBS que realizam atendimento na sua UBS?
(0) Não → PASSAR para a pergunta nº 11 (1) Sim (8) NSA
10. Do total de idosos atendidos, qual a proporção de residentes fora da área de cobertura de sua UBS?
_____ % (99 = Não sei) (88 = NSA)
11. Quem participa do atendimento de idosos em sua UBS?

| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Clínico Geral ou de Família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-Obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____
12. Após a consulta, o idoso sai da UBS com a próxima consulta programada agendada?
(0) Não (1) Sim (8) NSA
13. Além das consultas programadas, existe demanda de idosos para atendimento de problemas de saúde agudos?
(0) Não → PASSAR para a pergunta Nº 15 (1) Sim (8) NSA
14. Qual a área de residência dos idosos que demandam atendimento para problemas de saúde agudos?

| | | | | |
|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Área de cobertura da UBS | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |
| Fora da área de cobertura da UBS | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |
15. Existe oferta de atendimento para idosos com problemas de saúde agudos?
(0) Não (1) Sim (8) NSA
16. Existe excesso de demanda de idosos para atendimento de problemas de saúde agudos?



(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 18 (1) Sim (8) NSA

17. Como a equipe lida com o excesso deste tipo de demanda?

| | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|
| Atende mesmo tendo excedido a sua capacidade | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |
| Agenda atendimento para outra data | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |
| Orienta que o paciente procure outro serviço de saúde | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |
| Outro encaminhamento | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA | (9) IGN |

Qual? _____

18. Existe protocolo de atendimento para idosos na sua UBS?

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 22 (1) Sim (8) NSA

19. Quem produziu este(s) protocolo(s)?

| | | | |
|-------------------------------|---------|---------|---------|
| Ministério da Saúde | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Secretaria Estadual de Saúde | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Secretaria Municipal de Saúde | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Equipe de saúde da UBS | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

20. Qual o ano de publicação do protocolo mais atual?

____ (9999 = Não sei) (8888 = NSA)

21. Quais profissionais utilizam o protocolo de atendimento para os idosos?

| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Clínico Geral ou de Família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-Obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

22. Quais ações são desenvolvidas em sua UBS no cuidado aos idosos?

| | | | |
|---|---------|---------|---------|
| Imunizações | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Promoção da atividade física | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Promoção de hábitos alimentares saudáveis | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Promoção da saúde bucal | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Promoção da saúde mental | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Diagnóstico e tratamento de problemas clínicos em geral | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Diagnóstico e tratamento de problemas de saúde bucal | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Diagnóstico e tratamento de problemas de saúde mental | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Diagnóstico e tratamento do alcoolismo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Diagnóstico e tratamento da obesidade | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Diagnóstico e tratamento do sedentarismo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Diagnóstico e tratamento do tabagismo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

23. Os profissionais de saúde da sua UBS utilizam protocolos para regular o acesso dos idosos a outros níveis do sistema de saúde?

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 25 (1) Sim (8) NSA

24. Quais protocolos são utilizados?

| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| Encaminhamento para atendimento nas especialidades | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Encaminhamento para internação hospitalar | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |



| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| Encaminhamento para serviços de pronto-atendimento | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Encaminhamento para atendimento em pronto-socorro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

25. Onde são registrados os atendimentos dos idosos?

| | | | |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|
| Prontuário clínico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Formulário especial | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Ficha de atendimento odontológico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Ficha de atendimento nutricional | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Ficha-espelho de vacinas | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro formulário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual: _____

26. Existe algum arquivo específico para os registros do atendimento dos idosos?

(0) Não → PASSAR para a pergunta Nº 31 (1) Sim

27. Este arquivo costuma ser revisado periodicamente?

(0) Não → PASSAR para a pergunta Nº 31 (1) Sim (8) NSA

28. Qual a frequência de revisão do arquivo?

- (0) Sem periodicidade definida
- (1) Semanal
- (2) Quinzenal
- (3) Mensal
- (4) Bimensal
- (5) Trimestral
- (6) Semestral
- (7) Anual
- (8) NSA

29. Qual a finalidade da revisão do arquivo?

| | | | |
|---|---------|---------|---------|
| Verificar idosos faltosos ao retorno programado | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Verificar completude de registros | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Identificar procedimentos em atraso | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Identificar idosos de risco | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Avaliar a qualidade do atendimento | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

30. Quem realiza a revisão do arquivo?

| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Clínico Geral ou de Família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-Obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

Qual? _____

A [Avaliação Geriátrica Global](#) ou [Avaliação Geriátrica Ampla](#) ou [Avaliação Multidimensional Rápida](#) da pessoa idosa é definida como um processo diagnóstico multidimensional que serve para determinar as deficiências ou habilidades do idoso para executar determinadas tarefas diárias, do ponto de vista médico, funcional e social (Ministério da Saúde, 2006).

31. Os profissionais de saúde da sua UBS avaliam a Capacidade Funcional Global do idoso por ocasião do exame clínico?



(0) Não (1) Sim, às vezes (2) Sim, sempre (8) NSA (9) Não sei

32. Os profissionais de saúde explicam ao idoso ou seus familiares como reconhecer sinais de risco relacionados aos problemas de saúde de maior prevalência dos idosos, tais como a HAS, DM e Depressão?

(0) Não (1) Sim, às vezes (2) Sim, sempre (8) NSA (9) Não sei

33. Na sua UBS existe caderneta de saúde da pessoa idosa?

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 37 (1) Sim (8) NSA

34. Os profissionais de saúde de sua UBS solicitam a caderneta de saúde da pessoa idosa nos atendimentos?

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 37 (1) Sim (8) NSA

35. Quando a caderneta de saúde está disponível na consulta, os profissionais preenchem com as informações atuais do idoso?

(0) não (1) sim, às vezes (2) sim, sempre (8) NSA

36. Quem é responsável pelo preenchimento da caderneta?

| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Clínico Geral ou de Família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-Obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Qual? _____ | | | |

37. Existe o Estatuto do Idoso na sua UBS?

(0) Não (1) Sim (8) NSA

38. Existe algum Programa de Atenção ao Idoso implantado em sua UBS?

(0) Não (1) Sim

Qual? _____

(8) NSA

39. A equipe de saúde da UBS realiza atividades com grupos de idosos?

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 44 (1) Sim (8) NSA

40. Onde são realizadas as atividades de grupo?

| | | | |
|---|---------|---------|---------|
| No âmbito da UBS. <u>SE NÃO → NÃO APLICAR perguntas Nº 41</u> | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nas escolas | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Na associação de bairro / comunitária | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Em indústrias | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Em igrejas | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Em outros espaços comunitários | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

41. Quantos grupos de idosos são realizados em média por mês em sua UBS?

___ grupos (8 = NSA)

42. Dos idosos atendidos na sua UBS, qual o percentual que participa de grupos?

_____ % (99 = Não sei e 88 = NSA)

43. Quais são os profissionais que participam das atividades de grupo de idosos?

| | | | |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Clínico Geral ou de Família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-Obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |



| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Qual? _____ | | | |

44. Os profissionais de sua UBS realizam cuidado domiciliar aos idosos?

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 47 (1) Sim (8) NSA

45. Na sua UBS existe levantamento dos idosos moradores da área de abrangência que necessitam receber cuidado domiciliar?

(0) Não (1) Sim (8) NSA

46. Quais são os profissionais da UBS que realizam o cuidado domiciliar de idosos?

| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Clínico Geral ou de Família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-Obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Qual? _____ | | | |

47. Na sua UBS existem profissionais que se dedicam ao planejamento, gestão e coordenação das ações dispensadas aos idosos?

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 51 (1) Sim (8) NSA

48. Quem são estes profissionais?

| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Clínico Geral ou de Família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-Obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Qual? _____ | | | |

49. Os profissionais que se dedicam ao planejamento, gestão e coordenação das ações dispensadas aos idosos realizam reuniões?

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 51 (1) Sim (8) NSA

50. Qual a frequência destas reuniões?

- (0) Sem periodicidade definida
- (1) Semanal
- (2) Quinzenal
- (3) Mensal



- (4) Bimensal
- (5) Trimestral
- (6) Semestral
- (7) Anual
- (8) NSA

51. Na sua UBS existem profissionais que se dedicam à avaliação e monitoramento das ações dispensadas aos idosos?

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 55 (1) Sim (8) NSA

52. Quem são estes profissionais?

| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| Assistente Social | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Educador Físico | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Enfermeiro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Clínico Geral ou de Família | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Ginecologista-Obstetra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Médico Psiquiatra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Nutricionista | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Odontólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Psicólogo | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de enfermagem | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Técnico / auxiliar de consultório dentário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outro | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Qual? _____ | | | |

53. Os profissionais que se dedicam à avaliação e ao monitoramento das ações dispensadas aos idosos realizam reuniões?

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 55 (1) Sim (8) NSA

54. Qual a frequência destas reuniões?

- (0) Sem periodicidade definida
- (1) Semanal
- (2) Quinzenal
- (3) Mensal
- (4) Bimensal
- (5) Trimestral
- (6) Semestral
- (7) Anual
- (8) NSA

55. Quais fontes de dados são utilizadas pelos profissionais para realizar avaliação e monitoramento das ações dispensadas aos idosos?

| | | | |
|--|---------|---------|---------|
| SIAB | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| HIPERDIA | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Registros específicos dos atendimentos de idosos | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Prontuário | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |
| Outra | (0) Não | (1) Sim | (8) NSA |

56. Os profissionais que realizam avaliação e monitoramento das ações dispensadas aos idosos produzem relatórios com os resultados encontrados?

(0) Não →PASSAR para a pergunta Nº 58 (1) Sim (8) NSA

57. Com qual frequência?

- (0) Sem periodicidade definida
- (1) Semanal
- (2) Quinzenal
- (3) Mensal
- (4) Bimensal
- (5) Trimestral



- (6) Semestral
- (7) Anual
- (8) NSA

AS PERGUNTAS A SEGUIR RELACIONAM-SE AO CADERNO DE AÇÕES PROGRAMÁTICAS**58. Foi possível preencher o Caderno das Ações Programáticas com os dados de:**

| | | |
|---|---------|---------|
| Com caderneta de saúde da pessoa idosa | (0) Não | (1) Sim |
| Com Avaliação Multidimensional Rápida em dia | (0) Não | (1) Sim |
| Com acompanhamento em dia | (0) Não | (1) Sim |
| Com acompanhamento mais de 3 meses em atraso | (0) Não | (1) Sim |
| Com HAS | (0) Não | (1) Sim |
| Com DM | (0) Não | (1) Sim |
| Com avaliação de risco para morbimortalidade | (0) Não | (1) Sim |
| Com investigação de indicadores de fragilização na velhice | (0) Não | (1) Sim |
| Com orientação nutricional para hábitos alimentares saudáveis | (0) Não | (1) Sim |
| Com orientação para atividade física regular | (0) Não | (1) Sim |
| Com avaliação de saúde bucal em dia | (0) Não | (1) Sim |

59. Quais as fontes de dados que foram utilizadas para preencher as informações do Caderno das Ações Programáticas?

| | | |
|---|---------|---------|
| Prontuário clínico | (0) Não | (1) Sim |
| Prontuário odontológico | (0) Não | (1) Sim |
| Registros específicos dos adultos hipertensos | (0) Não | (1) Sim |
| Outra | (0) Não | (1) Sim |
| Qual? _____ | | |

MUITO OBRIGADA PELAS INFORMAÇÕES PRESTADAS!