



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Oostenrijk, een voorbeeld voor Nederland

Bitter, J.

Citation

Bitter, J. (2011). Oostenrijk, een voorbeeld voor Nederland. *Bestuurskundige Berichten*, 26(1), 26-27.
Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/3211971>

Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/3211971>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Oostenrijk, een voorbeeld voor Nederland

Van 24 tot 28 januari zal de korte reis van B.I.L. plaatsvinden, waarin de stad Wenen wordt bezocht. In de hoofdstad van Oostenrijk werd op 22 november jl. het International Cooperation Forum georganiseerd¹. Oostenrijk, dat bekend staat om zijn architectuur en prachtige bergen waar wintersporters zich over verheugen, heeft namelijk meer te bieden. Het land heeft in 2008 de prijs Best e-Government Identity Management project gewonnen en staat bovenaan in de e-government ranglijst van landen binnen de Europese Unie. Een korte kennismaking met Oostenrijk als held in e-governance.

door Jasper Bitter

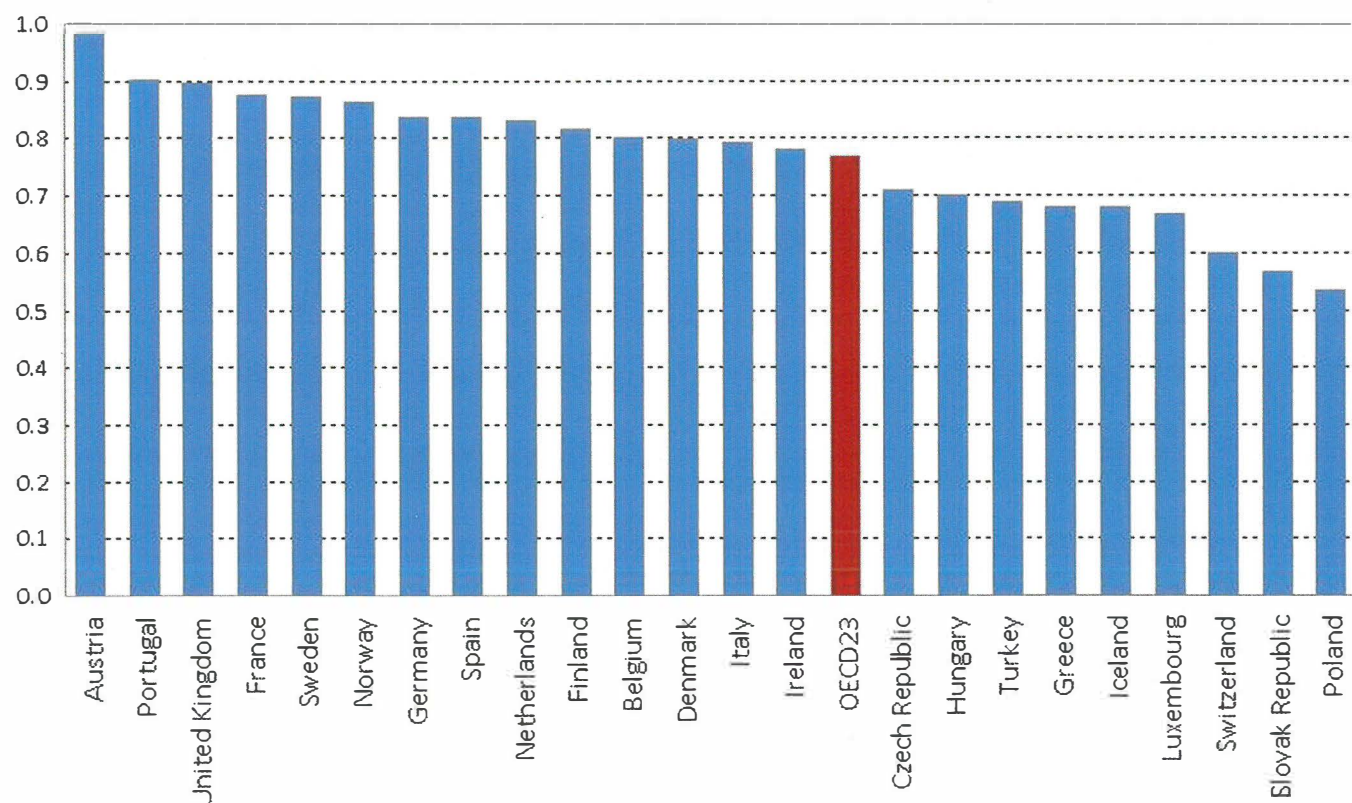
In Oostenrijk heeft men de Bürgerkarte ontwikkeld. Deze 'burgerkaart' is in feite een twee-in-één-product. Ten eerste is het een officieel identiteitsbewijs en ten tweede dient het als digitaal certificaat dat in elektronische administratieve procedures gebruikt wordt². Deze kaart is bij onderdelen van de Oostenrijkse digitale overheid gelijkwaardig aan de klassieke handgeschreven handtekening. De kaart lijkt daarmee op het DigiD-systeem dat we in Nederland kennen, maar is van een hoger niveau door zijn veelzijdigheid. Het functioneert als "de individuele sleutel voor burger en bedrijf naar elektronische dienstverlening van de Oostenrijkse overheid"³. De burgerkaart kan als voorbeeld dienen voor de e-NIK (Elektronische Nederlandse Identiteitskaart) die momenteel wordt ontwikkeld⁴.

Elke twee jaar publiceert de OECD (Organization for Economic Cooperation and Development) het rapport

*Government at a Glance*⁵. In dit rapport wordt met behulp van verschillende indicatoren vastgesteld hoe de overheden van verschillende landen ervoor staan. In de grafiek uit dit rapport die het raffinement van e-government in 2007 aangeeft, staat Oostenrijk bovenaan.

Auteurs Guido van Os en Evert-Jan Mulder van Het Expertise Centrum brachten in 2009 het rapport 'De e-overheid in internationaal perspectief' uit. Hierin bespreken ze ook het sturingsmodel van e-government in Oostenrijk. In dit land wordt e-government centraal aangestuurd en uniek in het Oostenrijkse model is de geïnstitutionaliseerde rol van een CIO (Chief Information Officer) en de deelname van private partijen bij de ontwikkeling van e-government⁶. De coördinatie en aansturing van het beleid is ondergebracht bij het 'Platform Digital Austria'⁷.

Volgens Van Os en Mulder kent het Platform Digital



Raffinement van e-Government volgens het OECD

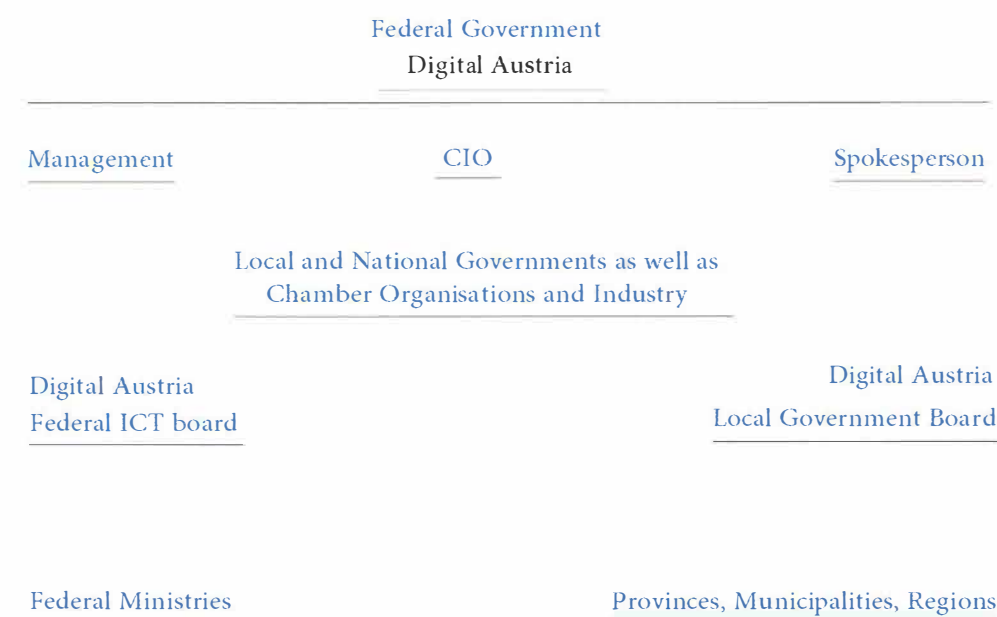


Austria een brede samenstelling, omdat niet alleen de vertegenwoordigers van de federale regering, maar ook vertegenwoordigers van regio's, steden, kleine gemeenten, non-profit instellingen en zelfs private organisaties deel uitmaken van het platform. Doordat er vooraf consensus ontstaat, is er minder reden tot discussie en een kleinere kans op problemen tijdens de implementatie.

Van Os en Mulder doen enkele aanbevelingen voor Nederland⁸. In Oostenrijk wordt een relatief open benadering van e-government gehanteerd, terwijl in Nederland gekozen wordt voor een meer gesloten benadering. De open benadering, waarbij oplossingen in het kader van e-government niet alleen voor de overheid van toepassing zijn maar vooral worden gezien als bijdrage aan de informatisering van de samenleving, kan naar hun mening voor Nederland zeer leerzaam zijn. Ook zou Nederland van e-government een exportproduct kunnen maken, zoals Oostenrijk dat doet met het Bürgerkarte-concept.

Nog een lange weg te gaan voor Nederland, maar er valt gelukkig wat af te kijken bij onze mede-Europeanen! ■

e-Government organisatie in Oostenrijk



Referenties

- ¹ Advantage Austria(2010), 'International Cooperation Forum voor e-government-aanbieders in Wenen'.
- ² Wikipedia (2010), 'Bürgerkarte'.
- ³ Knubben, B. (2008), 'Identity Management: And the winner is... Austria'.
- ⁴ Specialistenplan (2009), 'Elektronische Nederlandse Identiteitskaart (e-NIK)'.
- ⁵ OECD (2009), 'Government at a Glance 2009'.
- ⁶ Van Os, G. en E. Mulder (2009), 'De e-overheid in internationaal perspectief: doen de Belgen het echt beter?', pp. 15-16.
- ⁷ Digital Austria (2008-2010), 'Welcome to the platform of Digital Austria'.
- ⁸ Van Os, G. en E. Mulder (2009), 'De e-overheid in internationaal perspectief: doen de Belgen het echt beter?', pp. 16-17.