

## **BAB V**

### **PENUTUP**

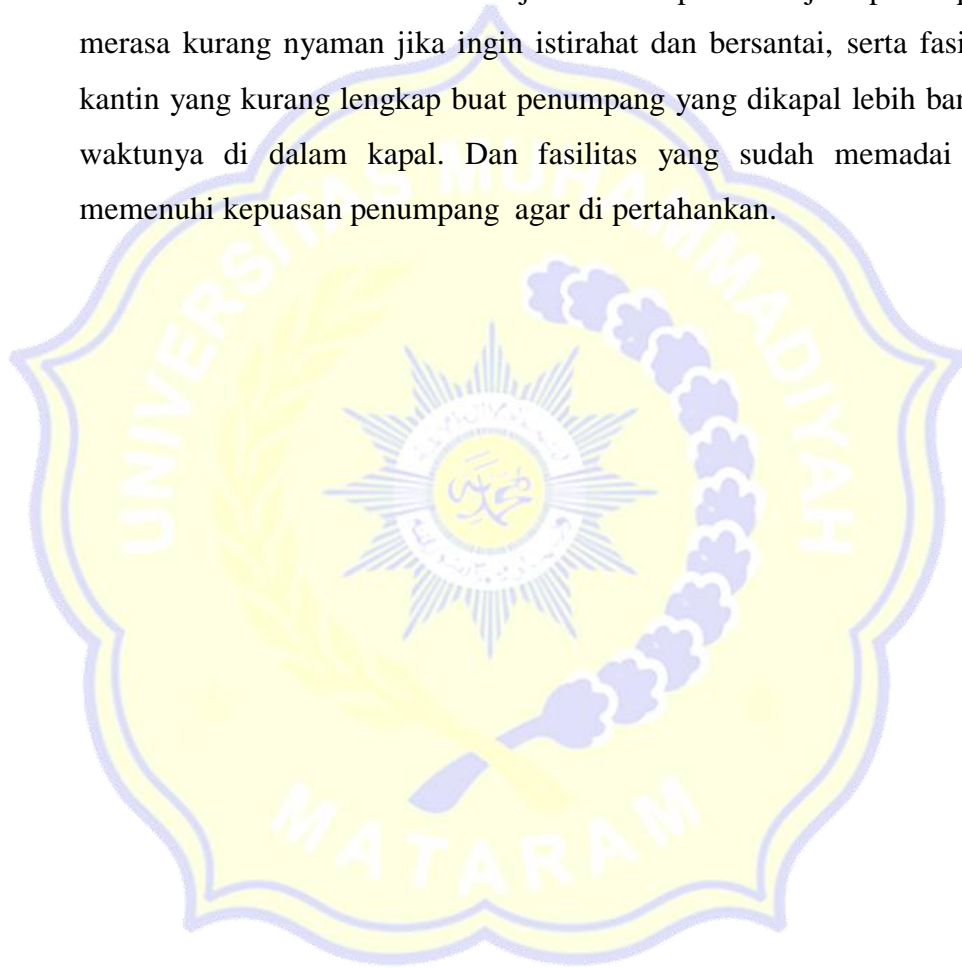
#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisa jawaban responden secara keseluruhan dapat di ambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan penumpang/pelanggan terhadap Kepuasan penumpang Kapal Parama kalyani – Ketapang di katregorikan kisaran (3,70- 4,59),hasil rata-rata skor nilai tingkat kepuasan  $Y = (4,58)$  dan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan terhadap kualitas pelayanan yang di berikan 6 (enam) Dimensi di anggap memuaskan.
2. Berdasarkan hasil analisa data penilaian dapat di simpulkan bahwa Kapal Parama Kalyani Lembar– Ketapang saat ini memiliki fasilitas yang cukup lengkap hanya saja pengoperasiannya belum dilaksanakan secara maksimal. Dari data hasil Evaluasi Pelayanan Kapal Parama Kalyani Berdasarkan Standar Pelayanan Peraturan Menteri Perhubungan nomor 39 tahun 2015 menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan Kapal Parama Kalyani sudah sesuai kriteria dengan prosentase 80% fasilitas telah ada dan 20% belum ada.

## 5.2. Saran

Ada beberapa hal yang perlu dibenahi terhadap layanan yang telah ada. Fasilitas yang perlu dibenahi utamanya yang berada di kuadran 1 yang memiliki prioritas tinggi namun belum sesuai harapan antara lain, tempat khusus ruang public sebagai tempat santai dikapal yang kurang memadai seperti tempat beristirahat semua kursi yang tidak bisa ditidurkan dan tidak bisa untuk dijadikan tempat tidur jadi penumpang merasa kurang nyaman jika ingin istirahat dan bersantai, serta fasilitas kantin yang kurang lengkap buat penumpang yang dikapal lebih banyak waktunya di dalam kapal. Dan fasilitas yang sudah memadai dan memenuhi kepuasan penumpang agar dipertahankan.



## DAFTAR PUSTAKA

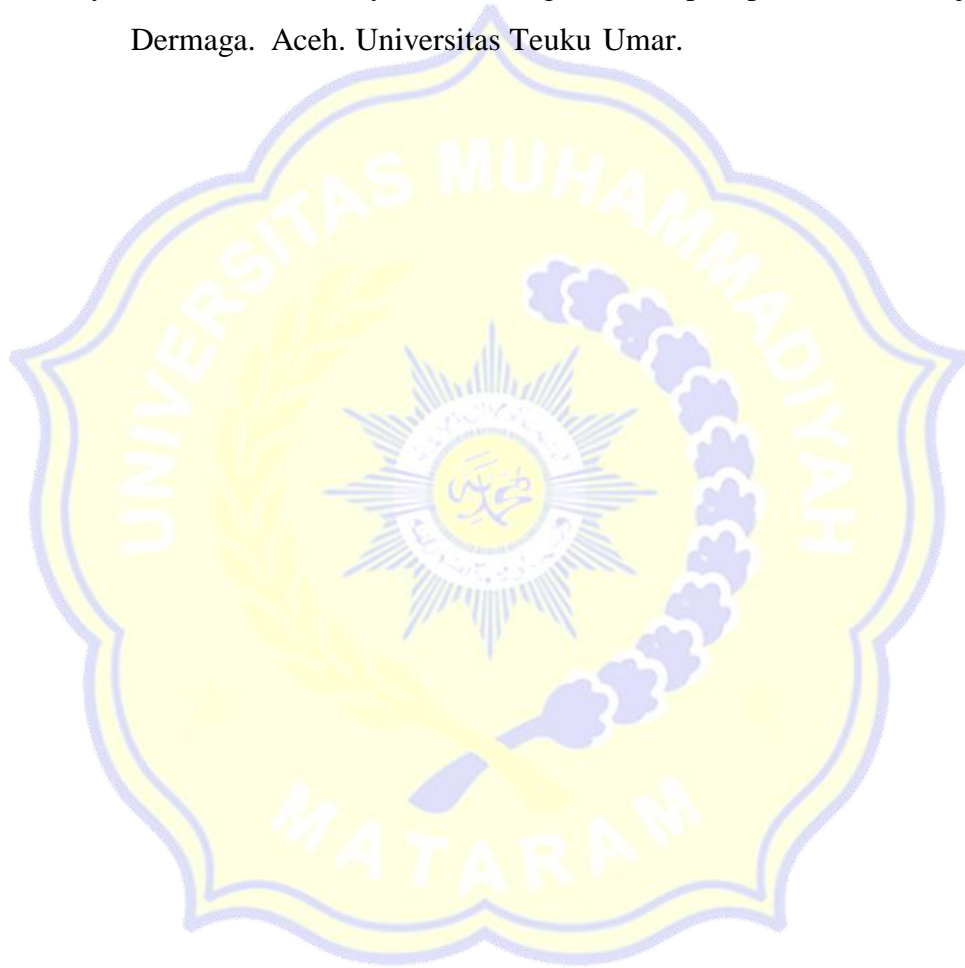
- Adi Sasmita.2011. Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah. Jakarta. Graha Ilmu
- Amiron, Sahdan. 2009. Analisa Kelayakan Ukuran Panjang Dermaga, Gudang Bongkar Muat Barang Dan Sandar Kapal. Skripsi Jurusan Teknik Sipil. Medan : Universitas Sumatera Utara
- Azwar, S. 2011. *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta Nyoman BudiartaRaka Mandi,.  
Perencanaan dan Perancangan Pelabuhan Konstruksi
- Menteri Perhubungan. 2015. *Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut*. Jakarta : Kementerian Perhubungan.
- Miftahur.R, Beny,P.2016. Evaluasi Kinerja Angkutan Kapal Laut  
n Surabaya– Makassar. Malang. Tujua
- Larasati, Oetari, D. 2019. Evaluasi Tingkat Pelayanan Dermaga Bongkar Muat Barang Pada Pelabuhan Pangkalan Belawan Lama. Universitas Sumatra Utara. Medan
- Parasuraman, A., Berry, Leonard L, And Zeithaml, Valarie A. 1985. “A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implications For Future Research”. Journal Of Marketing, Vol;. 49 .
- Poerwadarminta, W.J.S. 1995. Kamus Umum Bahasa Indonesia*.Jakarta: Pt.Balai Pustaka.
- Rosadi Ruslan. 2006. Penelitian Publik Relations Dan Komunikasi. Jakarta. Raja

Grafindo Persada.

Siregar Mucharuddin.2012.Beberapa Masalah Ekonomi Dan Manajemen Transportasi. Jakarta. Universitas Indonesia.

Tjiptono, F. Dan Chandra, G. 2005. *Service, Quality, And Satisfaction*. Yogyakarta : Andi.

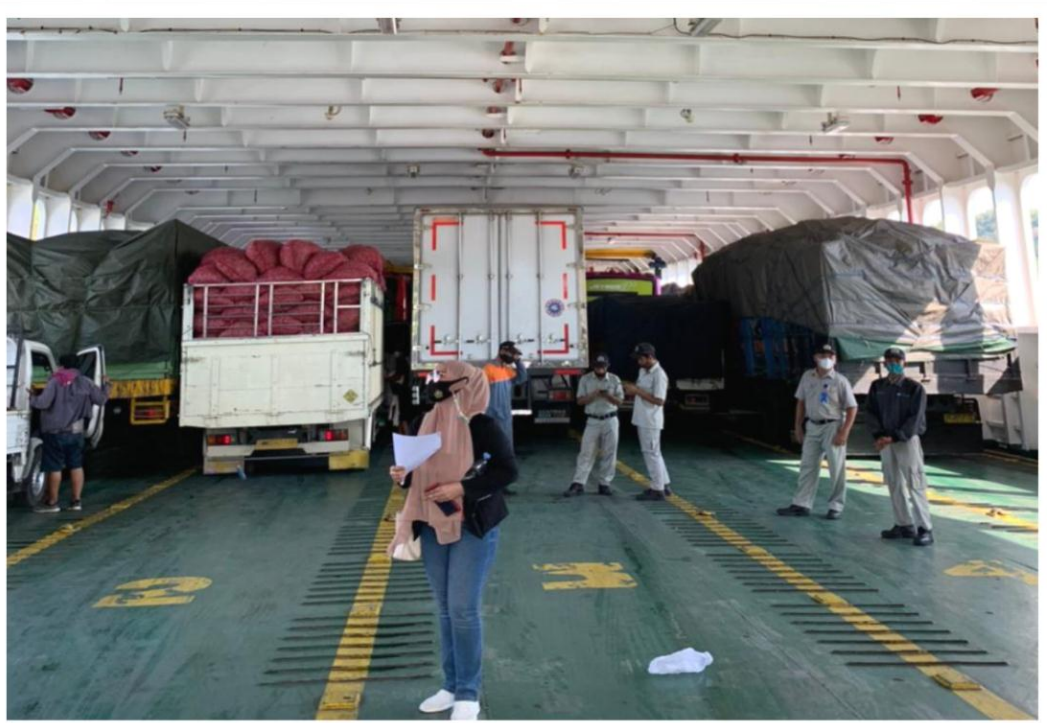
Yunitawaty. 2008. Analisa Kelayakan Dermaga Terhadap Kapasitas Dari Panjang Dermaga. Aceh. Universitas Teuku Umar.





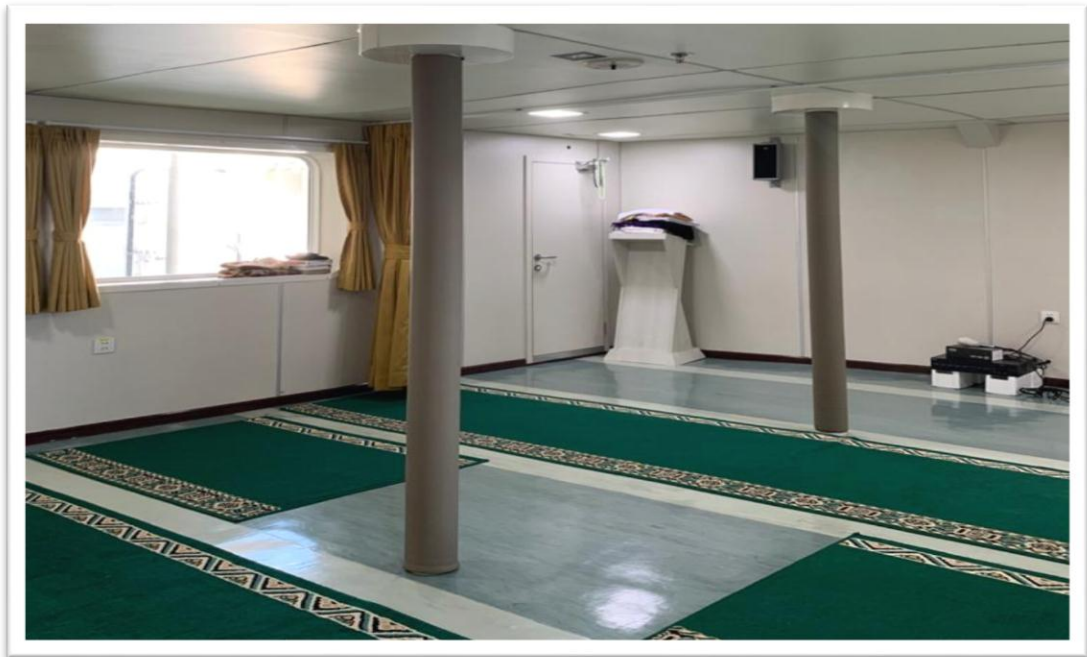
**DOKUMENTASI**



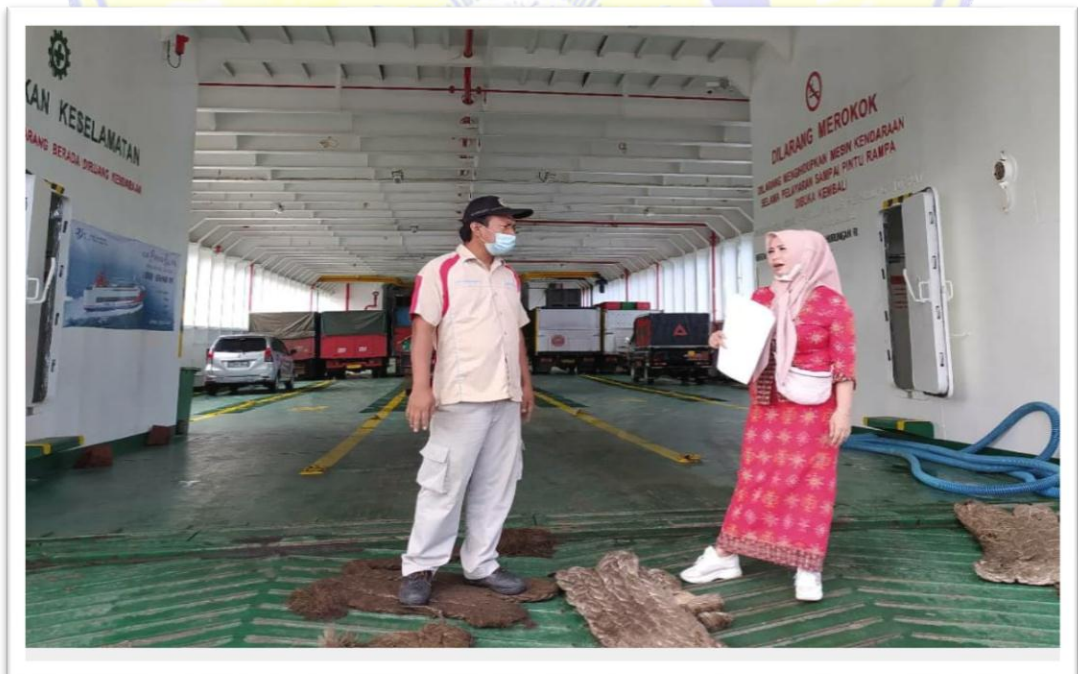














NO KUESIONER



## SURVEI KEPUASAN PENUMPANG KAPAL PARAMA KALYANI

JAM	HARI	TANGGAL
:		- - 2020

### Penumpang yang terhormat,

Terimakasih Anda telah meluangkan waktu yang sangat berharga untuk memberikan pendapat tentang pelayanan di Kapal ini. Pendapat anda sangat berharga dalam rangka pengumpulan data penelitian saya sebagai Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram. Doa dan harapan saya, semoga perjalanan Anda lancar dan tiba dengan selamat sampai tujuan.

**NOMOR 1-10** *Pilih jawaban yang sesuai dengan Anda!*

1. Nama Responden :
2. Pekerjaan :
3. Jenis Kelamin : a. Laki - laki  
b. Perempuan
4. Usia : a. 20 – 25 tahun  
b. 26 – 30 tahun  
c. 31 – 35 tahun  
d. Diatas 35 tahun
5. Pendidikan : a. SMA/Sederajat  
b. Diploma  
c. S2 ( Pasca sarjana )  
d. Lainnya, sebutkan \_\_\_\_\_
6. Pekerjaan : a. Pelajar / Mahasiswa  
b. Wiraswasta  
c. PNS/TNI/Polisi  
d. Karyawan  
e. Lainnya

7. Apa alasan atau TUJUAN UTAMA perjalanan Anda hari ini?  
 Dinas  Pribadi  Bisnis  Liburan .....
8. Berapa kali Anda telah melakukan PERJALANAN PENYEBRANGAN (pulang-pergi) dalam 3 tahun terakhir, termasuk perjalanan hari ini?  
 1 kali  2-5 kali  5-10 kali  10-20 kali  Lebih dari 20 kali
9. TRANSPORTASI apa yang Anda gunakan untuk datang ke pelabuhan INI?  
 Kendaraan Pribadi/kan  Bus/angkutan umum  Taksi Air  Taksi online  
 Kendaraan rental/sewa .....
10. Berapa lama Anda TIBA DI PELABUHAN sebelum jadwal jam keberangkatan  
 Kurang 30 menit  30 menit – 1 jam  1 jam – 1 jam 30 menit  
 1 jam 30 menit – 2 jam  Lebih dari 2 jam

**NOMOR A-DD** Perasaan PUAS timbul jika pelayanan yang Anda rasakan sudah memenuhi atau melebihi harapan. Berdasarkan pengalaman hari ini, SEBERAPA PUASKAH Anda dengan berbagai butir layanan dan fasilitas berikut di PELABUHAN INI? Dan SEBERAPA PENTINGKAH butir layanan tersebut menurut Anda? Pilihlah sesuai yang anda alami. Jika Anda tidak memperhatikan atau tidak menggunakan suatu layanan, Anda dapat memilih "TIDAK BERPENDAPAT".

5 KESELAMATAN		TINGKAT KEPUASAN					TIDAK BERPENDAPAT	TINGKAT KEPENTINGAN				
A.	tata cara penggunaan peralatan keselamatan saat sebelum kapal berangkat	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
B.	ketersediaan dan fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1

7 KEAMANAN		TINGKAT KEPUASAN					TIDAK BERPENDAPAT	TINGKAT KEPENTINGAN				
C.	Ketersediaan Peralatan pencegah tindakan criminal	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
D.	Ketersediaan petugas yang menjaga ketertiban dan kelancaran sirkulasi dikapal	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
E.	Ketersediaan Informasi laporan gangguan keamanan	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
F.	Ketersediaan sumber cahaya dalam kapal untuk memberikan rasa aman bagi pengguna jasa	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1

11 FASILITAS TERMINAL DAN KENYAMANAN		TINGKAT KEPUASAN					TIDAK BERPENDAPAT	TINGKAT KEPENTINGAN				
G.	Ketersediaan Fasilitas pengatur suhu kipas / ac	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
H.	Ketersediaan Fasilitas kebersihan/ bak sampah	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
I.	Lampu penerangan untuk memberi rasa nyaman pada penumpang	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
J.	Tingkat gangguan suara baik yang disebabkan oleh mesin maupun faktor eksternal	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
K.	Ketersediaan ruang ibadah	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
L.	Ketersediaan toilet	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
M.	Adanya fasilitas kantin / cafeteria	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
N.	Tersedianya informasi larangan merokok diatas kapal	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
O.	Tersedianya ruang public sebagai tempat santai di kapal	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1

12 KEMUDAHAN/KETERJANGKAUAN		TINGKAT KEPUASAN					TIDAK BERPENDAPAT	TINGKAT KEPENTINGAN				
CC.	Adanya informasi jarak perjalanan,waktu dan kondisi perjalanan menggunakan layar monitor ataupun pengeras suara	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
DD.	Informasi adanya gangguan perjalanan kapal seperti keterlambatan	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1

12 KESETARAAN		TINGKAT KEPUASAN					TIDAK BERPENDAPAT	TINGKAT KEPENTINGAN				
CC.	Tersedianya ruang khusus untuk penumpang yang sakit atau menggunakan kursi roda	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
DD.	Tersedianya tempat khusus bagi ibu yang menyusui	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1

Keterangan Tabel:

Tingkat Kepuasan :

- 1 : Tidak Puas
- 2 : Kurang Puas
- 3 : Cukup Puas
- 4 : Puas
- 5 : Sangat Puas

Keterangan Tabel:

Tingkat Kepentingan :

- 1 : Tidak Puas
- 2 : Kurang Puas
- 3 : Cukup Puas
- 4 : Puas
- 5 : Sangat Puas

## CORRELATIONS

```

/VARIABLES=X1 X2 X3 X4 X5 X6 X7 X8 X9 X10 X11 X12 X13 X14 X15 X16 X17 X18 X19 TOTAL
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

## Correlations

[DataSet0]

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
X1	Pearson Correlation	1	.010	-.014	-.028	-.010	.010	.010	.010
	Sig. (2-tailed)		.921	.887	.785	.921	.921	.921	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	.010	1	.014	.028	.010	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.921		.887	.785	.921	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	-.014	.014	1	-.039	-.014	.014	.014	.014
	Sig. (2-tailed)	.887	.887		.699	.887	.887	.887	.887
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X4	Pearson Correlation	-.028	.028	-.039	1	-.028	.028	.028	.028
	Sig. (2-tailed)	.785	.785	.699		.785	.785	.785	.785
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X5	Pearson Correlation	-.010	.010	-.014	-.028	1	.010	.010	.010
	Sig. (2-tailed)	.921	.921	.887	.785		.921	.921	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X6	Pearson Correlation	.010	1.000**	.014	.028	.010	1	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.921	.000	.887	.785	.921	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X7	Pearson Correlation	.010	1.000**	.014	.028	.010	1.000**	1	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.921	.000	.887	.785	.921	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X8	Pearson Correlation	.010	1.000**	.014	.028	.010	1.000**	1.000**	1
	Sig. (2-tailed)	.921	.000	.887	.785	.921	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X9	Pearson Correlation	.010	1.000**	.014	.028	.010	1.000**	1.000**	1.000**

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**Correlations**

	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16
X1 Pearson Correlation	.010	.010	.010	.010	-.010	-.010	.010	-.010
Sig. (2-tailed)	.921	.921	.921	.921	.921	.921	.921	.921
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2 Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.010	.010	1.000**	.010
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.921	.921	.000	.921
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3 Pearson Correlation	.014	.014	.014	.014	-.014	-.014	.014	-.014
Sig. (2-tailed)	.887	.887	.887	.887	.887	.887	.887	.887
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X4 Pearson Correlation	.028	.028	.028	.028	-.028	-.028	.028	-.028
Sig. (2-tailed)	.785	.785	.785	.785	.785	.785	.785	.785
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X5 Pearson Correlation	.010	.010	.010	.010	-.010	-.010	.010	-.010
Sig. (2-tailed)	.921	.921	.921	.921	.921	.921	.921	.921
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X6 Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.010	.010	1.000**	.010
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.921	.921	.000	.921
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X7 Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.010	.010	1.000**	.010
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.921	.921	.000	.921
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X8 Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.010	.010	1.000**	.010
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.921	.921	.000	.921
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X9 Pearson Correlation	1	1.000**	1.000**	1.000**	.010	.010	1.000**	.010

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**Correlations**

		X17	X18	X19	TOTAL
X1	Pearson Correlation	-.010	-.022	.014	.084
	Sig. (2-tailed)	.921	.830	.887	.407
	N	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	.010	-.288**	.704**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	-.014	-.031	.020	.119
	Sig. (2-tailed)	.887	.761	.840	.238
	N	100	100	100	100
X4	Pearson Correlation	-.028	-.059	.039	.229
	Sig. (2-tailed)	.785	.558	.699	.022
	N	100	100	100	100
X5	Pearson Correlation	-.010	.598**	.014	.272**
	Sig. (2-tailed)	.921	.000	.887	.006
	N	100	100	100	100
X6	Pearson Correlation	.010	-.288**	.704**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100
X7	Pearson Correlation	.010	-.288**	.704**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100
X8	Pearson Correlation	.010	-.288**	.704**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100
X9	Pearson Correlation	.010	-.288**	.704**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
X9	Sig. (2-tailed)	.921	.000	.887	.785	.921	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X10	Pearson Correlation	.010	1.000**	.014	.028	.010	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.921	.000	.887	.785	.921	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X11	Pearson Correlation	.010	1.000**	.014	.028	.010	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.921	.000	.887	.785	.921	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	.010	1.000**	.014	.028	.010	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.921	.000	.887	.785	.921	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	-.010	.010	-.014	-.028	-.010	.010	.010	.010
	Sig. (2-tailed)	.921	.921	.887	.785	.921	.921	.921	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	-.010	.010	-.014	-.028	-.010	.010	.010	.010
	Sig. (2-tailed)	.921	.921	.887	.785	.921	.921	.921	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	.010	1.000**	.014	.028	.010	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.921	.000	.887	.785	.921	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X16	Pearson Correlation	-.010	.010	-.014	-.028	-.010	.010	.010	.010
	Sig. (2-tailed)	.921	.921	.887	.785	.921	.921	.921	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X17	Pearson Correlation	-.010	.010	-.014	-.028	-.010	.010	.010	.010
	Sig. (2-tailed)	.921	.921	.887	.785	.921	.921	.921	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X18	Pearson Correlation	-.022	-.288**	-.031	-.059	.598**	-.288**	-.288**	-.288**
	Sig. (2-tailed)	.830	.004	.761	.558	.000	.004	.004	.004
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X19	Pearson Correlation	.014	.704**	.020	.039	.014	.704**	.704**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.887	.000	.840	.699	.887	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.084	.858**	.119	.229*	.272**	.858**	.858**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.407	.000	.238	.022	.006	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Correlations

		X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16
X9	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.921	.921	.000	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X10	Pearson Correlation	1.000**	1	1.000**	1.000**	.010	.010	1.000**	.010
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.921	.921	.000	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X11	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1	1.000**	.010	.010	1.000**	.010
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.921	.921	.000	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	1	.010	.010	1.000**	.010
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.921	.921	.000	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	.010	.010	.010	.010	1	-.010	.010	-.010
	Sig. (2-tailed)	.921	.921	.921	.921		.921	.921	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	.010	.010	.010	.010	-.010	1	.010	-.010
	Sig. (2-tailed)	.921	.921	.921	.921	.921		.921	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	1.000**	.010	.010	1	.010
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.921	.921		.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X16	Pearson Correlation	.010	.010	.010	.010	-.010	-.010	.010	1
	Sig. (2-tailed)	.921	.921	.921	.921	.921	.921	.921	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X17	Pearson Correlation	.010	.010	.010	.010	-.010	-.010	.010	-.010
	Sig. (2-tailed)	.921	.921	.921	.921	.921	.921	.921	.921
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X18	Pearson Correlation	-.288*	-.288*	-.288*	-.288*	.288*	-.022	-.288*	.288*
	Sig. (2-tailed)	.004	.004	.004	.004	.004	.830	.004	.004
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X19	Pearson Correlation	.704**	.704**	.704**	.704**	.014	.014	.704**	.014
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.887	.887	.000	.887
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.858**	.858**	.858**	.858**	.178	.084	.858**	.178
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.076	.407	.000	.076
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**Correlations**

		X17	X18	X19	TOTAL
X9	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100
X10	Pearson Correlation	.010	-.288**	.704**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100
X11	Pearson Correlation	.010	-.288**	.704**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	.010	-.288**	.704**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	-.010	.288**	.014	.178
	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.887	.076
	N	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	-.010	-.022	.014	.084
	Sig. (2-tailed)	.921	.830	.887	.407
	N	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	.010	-.288**	.704**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100
X16	Pearson Correlation	-.010	.288**	.014	.178
	Sig. (2-tailed)	.921	.004	.887	.076
	N	100	100	100	100
X17	Pearson Correlation	1	-.022	.014	.084
	Sig. (2-tailed)		.830	.887	.407
	N	100	100	100	100
X18	Pearson Correlation	-.022	1	-.189	.122
	Sig. (2-tailed)	.830		.059	.225
	N	100	100	100	100
X19	Pearson Correlation	.014	-.189	1	.684**
	Sig. (2-tailed)	.887	.059		.000
	N	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.084	.122	.684**	1
	Sig. (2-tailed)	.407	.225	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=X1 X2 X3 X4 X5 X6 X7 X8 X9 X10 X11 X12 X13 X14 X15 X16 X17 X18 X19 TOTAL
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

## Reliability

[DataSet0]

### Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.707	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	166.2100	4.572	.037	.709
X2	165.2300	4.239	.845	.682
X3	166.2000	4.545	.054	.709
X4	166.1500	4.412	.112	.710
X5	166.2100	4.491	.228	.703
X6	165.2300	4.239	.845	.682
X7	165.2300	4.239	.845	.682
X8	165.2300	4.239	.845	.682
X9	165.2300	4.239	.845	.682



### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X10	165.2300	4.239	.845	.682
X11	165.2300	4.239	.845	.682
X12	165.2300	4.239	.845	.682
X13	166.2100	4.531	.132	.706
X14	166.2100	4.572	.037	.709
X15	165.2300	4.239	.845	.682
X16	166.2100	4.531	.132	.706
X17	166.2100	4.572	.037	.709
X18	167.1500	4.533	-.030	.728
X19	165.2400	4.204	.647	.681
TOTAL	85.1100	1.149	1.000	.724







A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1				0														0		
2	1	3		3	291.000		2		3	2		16			4	2		29	52.739.000	53.030.000
3				0														0		
4	1	14		14	1.358.000		1		2	3		14			10	3	2	35	79.370.000	80.728.000
5				0														0		
6	1	2		0	194.000		1			1		6			7		1	16	38.737.000	38.931.000
7				0														0		
8	1	3		3	291.000		3		2	2		22			6	6		41	83.089.000	83.380.000
9				0														0		
10				0														0		
11	1	2		2	194.000							8			7	1		16	37.679.000	37.873.000
12	1	21		21	2.037.000		14		5	1		18	1		11	2		52	82.008.000	84.045.000
13				0														0		
14	1	2		2	194.000		7		3	2		11			16		1	43	76.955.000	77.149.000
15	1	1		1	97.000				6			18			14	1		39	81.322.000	81.419.000
16				0														0		
17				0														0		
18	1	5		5	485.000		2		5	3		10			9	5	2	36	80.027.000	80.512.000
19	1	15		16	1.465.000		2		8	1		14			11	3	1	40	81.489.000	82.964.000
20				0														0		
21	1	3		3	291.000				1	5		14			11	4	1	36	83.923.000	84.214.000
22				0														0		
23	1	1		1	97.000		4		3			19			10	2		38	73.336.000	73.433.000
24				0														0		
25	1	13		13	1.261.000		4		4	2		16			7	4	3	40	84.798.000	86.059.000
26	1	5		5	485.000		5		3			15	1		5	4	3	36	77.268.000	77.743.000
27				0														0		
28				0														0		
29	1	13		14	1.271.000		2		4	2		16			10	3	1	40	82.815.000	84.086.000
30				0														0		
101	15	103	2	105	10.611.000	0	47	3	48	25	0	219	2	138	40	13	2	537	##	##





**LAPORAN HASIL PRODUKSI KMP. PARAMA KALYANI**  
**PELABUHAN LEMBAR**  
**BULAN : MARET 2021**

SL	PENUMPANG										KENDARAAN										JUMLAH Pendapatan Kend & Prop	TOTAL Pendapatan Kend & Prop	BIAYA		Total pend. eti dipotong biaya standar & cetak tiket		
	TRIP	KLS III	DAYS	ANK	Pnp	Pans.	Gol.I		Gol.III		Gol.IV		Gol.V		Gol.VI		Gol.VII	Gol.VIII	Gol.IX	Kand.			Pendapatan Kendaraan	Pendapatan Kend & Prop		Cetak Tiket	Standar (GRT)
							4500 cc	1-500 cc	Motor	Apot	Big	Php	Big	Php	Big	10-12m											
1	1	8	-	8	776.000	-	-	-	-	-	-	-	6	-	1	1	-	-	-	8	17.263.000	18.036.000	1.440	804.965	17.430.465		
2	1	1	-	1	97.000	-	4	-	1	6	-	-	12	-	10	6	-	-	-	39	79.985.000	79.862.000	3.600	804.095	79.064.305		
3	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
4	1	15	-	15	1.455.000	-	2	-	1	3	-	-	9	-	6	2	5	-	39	69.508.000	70.963.000	3.670	402.730	70.566.400			
5	1	1	-	1	97.000	-	1	-	5	-	-	-	18	-	4	3	-	-	27	94.242.000	94.339.000	2.930	804.095	93.732.385			
6	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
7	1	4	-	4	388.000	-	8	-	-	6	-	-	20	-	8	3	1	-	48	81.913.000	82.301.000	4.500	805.460	81.491.040			
8	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
9	1	4	-	4	388.000	-	2	-	1	5	-	-	16	-	2	-	2	-	25	48.568.000	48.968.000	2.700	804.095	48.379.205			
10	1	35	-	35	3.201.000	-	12	-	2	3	-	-	16	-	11	4	-	-	45	91.713.000	94.913.000	7.290	804.095	94.301.615			
11	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
12	1	16	-	16	1.552.000	-	1	-	2	2	-	-	16	-	4	-	-	-	25	44.131.000	45.683.000	3.690	804.095	45.075.215			
13	1	3	-	3	291.000	13	8	-	2	5	-	-	15	-	12	3	-	-	45	61.650.000	61.941.000	5.430	805.460	61.130.050			
14	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
15	1	4	-	4	388.000	-	2	-	-	-	-	-	9	-	2	1	-	-	14	25.837.000	26.225.000	1.630	1.006.825	25.218.555			
16	1	4	-	4	388.000	-	1	-	5	1	-	-	4	-	19	3	-	-	30	72.102.000	72.490.000	3.060	1.409.550	71.077.395			
17	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
18	1	3	-	3	291.000	-	1	-	3	4	-	-	12	-	8	2	-	-	30	58.994.000	58.885.000	2.970	804.095	58.277.035			
19	1	6	1	7	592.000	-	3	-	2	2	-	-	10	-	5	6	-	-	26	58.786.000	59.360.000	3.150	805.460	58.551.390			
20	1	2	-	2	194.000	-	2	-	1	1	-	-	8	-	6	1	-	-	19	38.058.000	38.252.000	1.890	804.095	37.846.015			
21	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
22	1	4	-	4	388.000	-	3	-	1	1	-	-	13	-	10	5	-	-	36	63.558.000	63.946.000	3.600	804.095	63.338.305			
23	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
24	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
25	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
26	1	3	-	3	291.000	-	2	-	2	5	-	-	10	-	15	1	1	-	36	76.073.000	76.364.000	3.510	805.460	75.556.030			
27	1	2	-	2	194.000	-	1	-	1	1	-	-	8	-	1	1	-	-	12	22.057.000	22.251.000	402.730	21.848.270	22.060.945			
28	1	10	-	10	970.000	-	6	-	2	4	-	-	17	-	12	3	-	-	44	82.441.000	83.411.000	4.860	804.095	82.602.045			
29	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
30	1	4	-	4	388.000	-	-	-	1	-	-	-	8	-	8	5	-	-	19	47.862.000	48.270.000	-	805.460	47.464.540			
31	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-		
DT	20	132	1	132	12.717.000	13	59	0	27	48	0	234	0	148	52	9	0	877	1.129.933.000	1.172.650.000	81.650	14.085.550	1.158.492.800				

Mengirim:   
**M.A.E. YUDI**  
 Kepala Cabang  


Keterangan :

Musaram, 01 April 2021  
 Peng. Oleh:   
**M.A.E. YUDI**  
 Admin







PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI**

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330  
Email : [bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id](mailto:bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id) Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

MATARAM

kode pos.83125

**REKOMENDASI PENELITIAN**

NOMOR : 070/097 / II / R / BKBDN / 2021

1. **Dasar** :
  - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian Surat Dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Nomor : 751/II.3.AU/A/J/2021  
Tanggal : 26 Januari 2021  
Perihal : Permohonan Izin Survey
2. **Menimbang** :

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **NORMA YUNITA**  
Alamat : Perumahan LA Resort RT.003, RW. - Kel/Desa. Terong Tawah Kec. Labuapi, Kab. Lombok Barat  
No Identitas. 5201086008830004 No Tlpn. 081917255342

Pekerjaan : PNS  
Bidang/Judul : **ANALISA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG KAPAL PARAMA KALYANI TUJUAN LEMBAR - BANYUANGI**

Lokasi : Pelabuhan Lembar Kab. Lombok Barat  
Jumlah Peserta : 1 (satu) Orang  
Lamanya : Februari - Maret 2021  
Status Penelitian : Baru
3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti** :
  - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
  - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
  - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
  - d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 9 Februari 2021  
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN  
POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB  
SEKRETARIS,

  
**SUBHAN HASAN, S. Sos.**  
NIP. 19710718 199703 1 005

**Tembusan disampaikan Kepada Yth:**

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram
2. Bupati Lombok Barat Cq. Ka. Kesbangpol Kab. Lombok Barat di Tempat
3. Kepala Dinas Perhubungan Kab. Lombok Barat di tempat
4. Kepala Pelabuhan Lembar di Tempat
5. Yang Bersangkutan
6. Arsip

PT JEMLA FERRY

**SALINAN**

No Dokumen : JL - 100 - 19

Halaman : 6/6

SAFETY MANAGEMENT WORK INSTRUCTION MANUAL

No. revisi : 10

Tanggal : 01-Des-19

JUDUL : DAFTAR INDUK KAPAL - KAPAL

**TERKENDALI**

**DATA - DATA KAPAL**  
( SHIP'S PARTICULAR )

KMP. PARAMA KALYANI

1	JENIS	Ro-Ro Passenger Ship
2	GALANGAN PEMBANGUNAN	PT. Bandar Abadi Shipyards Batam
3	TAHUN PEMBANGUNAN	2019
4	BAHAN	Baja
5	KLASIFIKASI	BK1
6	SURAT UKUR No.	7970 / PPM
7	GRT	1751 T
8	NRT	525 T
9	LQA	76.00 M
10	LBP	73.59 M
11	BREADTH	15.00 M
12	DEPTH	04.00
13	DRAUGHT	2.85 M
14	<u>KAPASITAS TANGKI:</u>	
	- F.O	120 T
	- F.W	100 T
	- BALLAST	140 T
15	<u>MESIN INDUK</u>	
	- MERK	Yanmar Co. Ltd.
	- TYPE	6EY22AW
	- TENAGA KUDA / PK	1180 KW
	- JUMLAH MESIN	2 (Dua) Buah
	- KECEPATAN MAXIMUM	13.5 Knots
	- TAHUN PEMBUATAN MESIN	2019
	- R.P.M	900
- JENIS BAHAN BAKAR	HSD	
16	<u>GENERATOR / MESIN BANTU</u>	
	- MERK	Yanmar Co. Ltd.
	- TYPE	6AYL - WET
	- JUMLAH MESIN	2 (Dua) buah
	- TENAGA KUDA	2 x 300 PS
17	<u>KAPASITAS MUAT</u>	
	- JUMLAH PENUMPANG	320 Orang
	- KENDARAAN	50 Unit Campuran
	- ANAK BUAH KAPAL	24 Orang
18	<u>FASILITAS RADIO</u>	
	- MERK	FURUNO
	- KODE PANGGILAN	YCW22
	- IMO NUMBER	9881811
	- MMSI NO	525 300 934



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,  
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127

Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fatek@ummat.ac.id](mailto:fatek@ummat.ac.id)

Nomor : 751 /II.3.AU/A/I/2021  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Izin Survey

Mataram, 12 Jumadil Akhir 1442 H  
26 Januari 2021 M

Kepada Yth. :  
Kepala Bakesbangpol Provinsi NTB

di -  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dalam rangka memenuhi tugas mata Skripsi Desa yang ditempatkan di **Serumbung, Kecamatan Lembar, Kabupaten Lombok Barat**, mahasiswa kami program studi **Teknik Sipil** Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, atas nama :

Nama-nama :

No	Nama	Nim	Program Studi
1	Norma Yunita	416110094	Teknik Sipil

Mohon dapat diberikan Ijin Survey untuk mengumpulkan data/informasi di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin Selama 1 Minggu.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah*  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Fakultas Teknik, UMMAT,  
Dekan,



Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.  
NIDN. 0824017501



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS TEKNIK**  
TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,  
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA  
Jalan M. Ahmad Dahlan No. 1 PAGESANGAN – Kota Mataram - 83127  
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fattek@ummat.ac.id](mailto:fattek@ummat.ac.id)

Nomor : 720 /II.3.AU/A/I/2021

Mataram, 28 Jumadil Awal 1442 H  
12 Januari 2021 M

Lampiran : -

Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

Kepada YTH :

1. Ir. Isfanari, ST., MT
2. Titik Wahyuningsih, ST., MT

di-

MATARAM

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Norma Yunita

NIM : 416110094

JURUSAN/PRODI : Teknik Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan judul "*Evaluasi Pelayanan Kepuasan Penumpang Kapal Paramana Kalyani Tujuan Lembar Ke Banyuwangi, di Pelabuhan Lembar Kabupaten Lombok Barat.*".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
2. Pembimbing II : Titik Wahyuningsih, ST., MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wabillahirraufiq Walhidayah.*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Fakultas Teknik, UMMAI  
Dekan,  
  
H. Emadul Islam Rusyda, ST., MT.  
Fakultas Teknik, UMMAT  
Telp/Fax: (0370) 631904

Tembusan kepada Yth. :

1. Rektor UM. Mataram di Mataram
2. Arsip.





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,  
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram - 83127  
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fatek@ummat.ac.id](mailto:fatek@ummat.ac.id)

Nomor : 751 /II.3.AU/A/I/2021  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Izin Survey**

Mataram, 12 Jumadil Akhir 1442 H  
26 Januari 2021 M

Kepada Yth. :  
Kepala Bakesbangpol Provinsi NTB

di -  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dalam rangka memenuhi tugas mata Skripsi Desa yang ditempatkan di **Serumbung, Kecamatan Lembar, Kabupaten Lombok Barat**, mahasiswa kami program studi **Teknik Sipil** Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, atas nama :

Nama-nama :

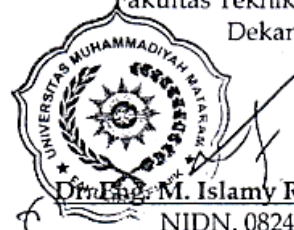
No	Nama	Nim	Program Studi
1	Norma Yunita	416110094	Teknik Sipil

Mohon dapat diberikan Ijin Survey untuk mengumpulkan data/informasi di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin Selama 1 Minggu.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah*  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Fakultas Teknik, UMMAT,  
Dekan,



Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.  
NIDN. 0824017501



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI**

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330  
Email : [bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id](mailto:bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id) Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

M A T A R A M

kode pos.83125

**REKOMENDASI PENELITIAN**

NOMOR : 070/097 / II / R / BKBDN / 2021

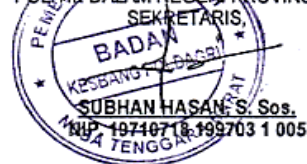
1. **Dasar :**
  - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian Surat Dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Nomor : 751/II.3.AU/A/J/2021  
Tanggal : 26 Januari 2021  
Perihal : Permohonan Izin Survey
2. **Menimbang :**

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **NORMA YUNITA**  
Alamat : Perumahan LA Resort RT.003, RW. - Kel/Desa. Terong Tawah Kec. Labuapi, Kab. Lombok Barat No Identitas. 5201086008830004 No Tlpn. 081917255342  
Pekerjaan : PNS  
Bidang/Judul : **ANALISA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG KAPAL PARAMA KALYANI TUJUAN LEMBAR - BANYUANGI**  
Lokasi : Pelabuhan Lembar Kab. Lombok Barat  
Jumlah Peserta : 1 (satu) Orang  
Lamanya : Februari - Maret 2021  
Status Penelitian : Baru
3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :**
  - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
  - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
  - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
  - d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 4 Februari 2021  
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN  
POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB



**Tembusan disampaikan Kepada Yth:**

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram
2. Bupati Lombok Barat Cq. Ka. Kesbangpol Kab. Lombok Barat di Tempat
3. Kepala Dinas Perhubungan Kab. Lombok Barat di tempat
4. Kepala Pelabuhan Lembar di Tempat
5. Yang Bersangkutan
6. Arsip



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI**

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330  
Email : [bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id](mailto:bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id) Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

M A T A R A M

kode pos.83125

**REKOMENDASI PENELITIAN**

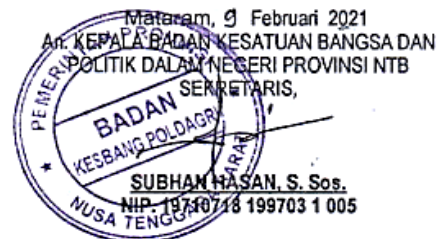
NOMOR : 070/097 / II / R / BKBDN / 2021

1. **Dasar :**
  - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian Surat Dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Nomor : 751/II.3.AU/AJ/2021  
Tanggal : 26 Januari 2021  
Perihal : Permohonan Izin Survey
2. **Menimbang :**

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **NORMA YUNITA**  
Alamat : Perumahan LA Resort RT.003, RW. - Kel/Desa. Terong Tawah Kec. Labuapi, Kab. Lombok Barat No Identitas. 5201086008830004 No Tlpn. 081917255342  
Pekerjaan : PNS  
Bidang/Judul : **ANALISA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG KAPAL PARAMA KALYANI TUJUAN LEMBAR - BANYUANGI**  
Lokasi : Pelabuhan Lembar Kab. Lombok Barat  
Jumlah Peserta : 1 (satu) Orang  
Lamanya : Februari - Maret 2021  
Status Penelitian : Baru
3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :**
  - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
  - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
  - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
  - d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



**Tembusan disampaikan Kepada Yth:**

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram
2. Bupati Lombok Barat Cq. Ka. Kesbangpol Kab. Lombok Barat di Tempat
3. Kepala Dinas Perhubungan Kab. Lombok Barat di tempat
4. Kepala Pelabuhan Lembar di Tempat
5. Yang Bersangkutan
6. Arsip



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI**

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330  
Email : [bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id](mailto:bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id) Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

M A T A R A M

kode pos.83125

**REKOMENDASI PENELITIAN**

NOMOR : 070 / 097 / II / R / BKBPDN / 2021

1. **Dasar :**
  - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian Surat Dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Nomor : 751/II.3.AU/AJ/2021  
Tanggal : 26 Januari 2021  
Perihal : Permohonan Izin Survey
2. **Menimbang :**

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **NORMA YUNITA**  
Alamat : Perumahan LA Resort RT.003, RW. - Kel/Desa. Terong Tawah Kec. Labuapi, Kab. Lombok Barat  
No Identitas. 5201086008830004 No Tlpn. 081917255342  
Pekerjaan : PNS  
Bidang/Judul : **ANALISA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG KAPAL PARAMA KALYANI TUJUAN LEMBAR - BANYUANGI**  
Lokasi : Pelabuhan Lembar Kab. Lombok Barat  
Jumlah Peserta : 1 (satu) Orang  
Lamanya : Februari - Maret 2021  
Status Penelitian : Baru
3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :**
  - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
  - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
  - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
  - d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



**Tembusan disampaikan Kepada Yth:**

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram
2. Bupati Lombok Barat Cq. Ka. Kesbangpol Kab. Lombok Barat di Tempat
3. Kepala Dinas Perhubungan Kab. Lombok Barat di tempat
4. Kepala Pelabuhan Lembar di Tempat
5. Yang Bersangkutan
6. Arsip



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI**

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330  
Email : [bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id](mailto:bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id) Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

M A T A R A M

kode pos.83125

**REKOMENDASI PENELITIAN**

NOMOR : 070/097 /II/R/BKBDN/2021

1. **Dasar :**
  - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian Surat Dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Nomor : 751/II.3.AU/AJ/2021  
Tanggal : 26 Januari 2021  
Perihal : Permohonan Izin Survey
2. **Menimbang :**

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **NORMA YUNITA**  
Alamat : Perumahan LA Resort RT.003, RW. - Kel/Desa. Terong Tawah Kec. Labuapi, Kab. Lombok Barat No Identitas. 5201086008830004 No Tlpn. 081917255342  
Pekerjaan : PNS  
Bidang/Judul : **ANALISA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG KAPAL PARAMA KALYANI TUJUAN LEMBAR - BANYUANGI**  
Lokasi : Pelabuhan Lembar Kab. Lombok Barat  
Jumlah Peserta : 1 (satu) Orang  
Lamanya : Februari - Maret 2021  
Status Penelitian : Baru
3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :**
  - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
  - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
  - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
  - d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 9 Februari 2021

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB  
SEKRETARIS,



**Tembusan disampaikan Kepada Yth:**

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram
2. Bupati Lombok Barat Cq. Ka. Kesbangpol Kab. Lombok Barat di Tempat
3. Kepala Dinas Perhubungan Kab. Lombok Barat di tempat
4. Kepala Pelabuhan Lembar di Tempat
5. Yang Bersangkutan
6. Arsip



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : NORMA YUNITA

NIM : 416110094

NO	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	21 - 01 - 2021	- Perbaiki kusiner	f
2.	22 - 01 - 2021	- Tambahkan literatur di jurnal yg sudah lg judul - perbaiki pembinan - perbaiki sket Colossi	f
3.	23 / 06 / 2021	- perbaiki penitn tabel - perbaiki kolom - tambahkan referensi stess samping	f
4.	29 / 06 / 2021	- referensi untuk samping - perbaiki koss atas koss lantai	f
5.	1 / 07 / 2021	- lanjut ke pembinan I	f

Mataram, 1 Juli 2021

Dosen pembimbing II

Titik Wahyuningsih, ST. MT



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : NORMA YUNITA

NIM : 416110094

NO	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf
1.		- Koisioner $\rightarrow$ Identitas Responder - Penerimaan Responder - Berapa lama waktu penyalasan / bula.	
2.	$\frac{9}{7}$ 21	- Data Primer / sekunder - Pengolahan data - Hasil pengolahan data.	
3.	$\frac{20}{7}$ 21	- Analisis penulisan dan data - IPAT nya	

Mataram,

2021

Dosen pembimbing I

Ir. Isfanari, ST. MT



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : NORMA YUNITA

NIM : 416110094

NO	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf
4.	Senin 29/11/21	- Pelajar ulk persiapan ujian - Ace	

Mataram,

2021

Dosen pembimbing I

Ir. Isfanari, ST. MT