

I MOSTRA DE ENGENHARIAS E TECNOLOGIAS

ANÁLISE DA CADEIA DE SUPRIMENTOS DE UMA DISTRIBUIDORA DE REMÉDIOS E EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

JOÃO ALVES BEZERRA NETO

Discente do Curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: joao.netosp@hotmail.com

THIAGO ALBERTO VIANA DE SOUSA

Docente do Curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: thiagoviana@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

Análise da cadeia de suprimentos em uma distribuidora de remédios e equipamentos hospitalares, cujo a função é aprimorar o trabalho dos colaboradores da empresa, para que tenham um acréscimo de desempenho, aumento de produtividade trabalhada e diminuir erros em suas funções designadas, funções essas que estão envolvidas com a cadeia de suprimentos. O trabalho tem como objetivo analisar os parâmetros da cadeia de suprimentos existentes no local, com isso, podemos identificar alguns pontos que não estão sendo trabalhados de forma adequada e perdendo desempenho no processo. Identificar e eliminar perdas de tempo e custo, com isso, o POP tem o objetivo de padronizar algumas tarefas, diminuindo movimentos desnecessários, trabalhos repetitivos e diminuir custos indesejáveis. O ponto de partida para atingir os objetivos será analisar a cadeia de suprimentos na distribuidora, o setor em que trabalha a cadeia de suprimentos e quais as áreas da cadeia de suprimentos são trabalhadas naquele setor, como a logística, informação com os clientes, transportes e estoque. Em seguida, fazer um trabalho de monitoramento naquele setor para identificar algum gargalo, para que seja encontrada uma solução para a resolução deste problema. Por último, padronizar algumas formas de trabalho como apoio para aperfeiçoar o processo e diminuir a ociosidade. Fazer a pesquisa com 20 funcionários para analisar esses dados em forma de um gráfico para melhor entendimento. O resultado vai ser trabalhado por gráficos e comparativos da cadeia de suprimentos da empresa, com isso, percebe também o nível que se encontra a cadeia de suprimentos. A partir desses dados pode trabalhar a situação da empresa começando pelo setor que teve o resultado mais baixo na empresa, mas com tudo tive dados bem aceitáveis na cadeia de suprimentos na empresa. Após a análise dos resultados, a conclusão que o desempenho das ferramentas e métodos da pesquisa aplicados foram satisfatórios, com isso, é possível identificar que a empresa trabalhe a cadeia de suprimentos com mais qualidade na empresa, com desempenho maior nos setores que tiveram baixos resultados. O tempo na realização das atividades e custos envolvidos no processo, a distribuidora consegue aprimorar seu desempenho.

Palavras-chave: Cadeia de suprimentos. Distribuidora de remédios e equipamentos hospitalares. Planejamento operacional padrão (POP).