

IMPORTÂNCIA DA INCLUSÃO DOS PICTOGRAMAS NAS ORIENTAÇÕES FARMACÊUTICAS DE PACIENTES ANALFABETOS: UMA REVISÃO DE LITERATURA

Luan Carlos Nunes Pinheiro¹; Maria Isabelly Brilhante de Aguiar¹; Antônio Lucas Ferreira Mesquita¹; Catriel da Rocha Cabral¹; Isabel Cristina Oliveira de Morais²

¹Discente do curso de Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá.

E-mail: luan.nunespinheiro@gmail.com

²Docente do curso de Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá.

E-mail: isabelcristina@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

A habilidade do paciente em entender a prescrição medicamentosa é essencial para o uso racional de medicamentos. Porém mesmo com as orientações corretas do uso de cada medicamento, os pacientes esquecem metade das informações cerca de 5 minutos após a consulta, principalmente pacientes analfabetos. Diante disso o uso de pictogramas se tornou uma ferramenta importante para auxiliar as orientações farmacêuticas aos pacientes com pouca ou nenhuma escolaridade. O presente estudo tem como objetivo realizar uma revisão bibliográfica sobre a importância dos pictogramas nas orientações farmacêuticas de pacientes analfabetos. A pesquisa trata-se de um estudo bibliográfico, de cunho exploratório-descritivo, realizado através de busca nas bases de dados Scielo, BVS e Periódicos Capes. Sendo utilizadas as seguintes palavras-chaves, selecionadas mediante consulta aos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): orientações farmacêuticas, pacientes de baixa escolaridade, pictogramas. Referida busca teve como critérios de inclusão: artigos publicados entre os anos de 2008 a 2017, serem completos e de domínio público, excluindo aqueles que não condiziam com o foco principal da pesquisa. Foram encontrados 15 artigos e apenas 7 compuseram o resumo, após leitura na íntegra. Analfabetos compreendem uma população de pacientes com necessidades especiais que estão em maior risco de sofrer problemas de saúde, por não compreender completamente a prescrição, a falta de conhecimento ou de entendimento pode impedir o uso racional dos medicamentos. Tendo em vista que os pacientes analfabetos merecem uma atenção especial e que a principal ferramenta do farmacêutico é a informação e orientação é necessário e investir em estratégias que facilitem a comunicação como os pictogramas. Pictogramas são instrumento de comunicação que associa figuras e conceitos de forma concisa e esquematizada com o intuito de transmitir de forma clara, ágil e simples, informações, advertências, instruções e prescrições. Os símbolos podem expressar uma mensagem em um formato compacto e com mais impacto do que as palavras e podem ser compreendidos mais rapidamente do que as mensagens escritas. A pesquisa mostrou que a inclusão de pictogramas nas instruções escritas nas orientações de pacientes analfabetos melhora significativamente o seu entendimento, pois os pictogramas atraem a atenção tanto dos pacientes quanto dos familiares, influenciam na compreensão, na recordação e na adesão ao tratamento do paciente, além de estimulá-los a permanecerem atentos à informação. Acredita-se que uma boa comunicação com os pacientes sobre a terapia farmacêutica é essencial para garantir resultados positivos, diante disso os pictogramas iram proporcionar aos profissionais de saúde um meio de comunicação com pacientes analfabetos. Sua incorporação facilitará a orientação farmacêutica e proporcionará um aumento da adesão do tratamento e o uso racional de medicamentos, pois os pacientes serão capazes de entender e se beneficiar das informações essenciais contidas nas orientações.

Palavras-chave: Orientações farmacêuticas. Pacientes de baixa escolaridade. Pictogramas.