

El Sistema de Registro de la Carga Académica mediante Entornos Web. Una propuesta tecnológica para la Gestión en la Universidad Nacional Experimental del Táchira (Venezuela)

UT. Revista de Ciències de l'Educació
Desembre 2013. Pag. 109-114
ISSN 1135-1438
<http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut>



José Ramiro Alexander Contreras Bustamante^a

Data de defensa: 12/07/2013

Palabras clave: Organización y planificación de la educación, tecnología educativa, TIC y gestión.

Justificación

La problemática objeto de estudio, cada día asume mayor importancia en la gestión de los procesos académicos y administrativos de las instituciones universitarias, la presencia de las TIC como herramienta de apoyo abarca cada vez más espacios dentro de la organización; su incorporación debe seguir una planeación estratégica, buscando siempre el logro de los objetivos con el establecimiento de políticas para tal fin.

Considerando la trascendencia de la rigurosidad en la implantación de un sistema de información, es necesario resaltar que la propuesta de esta investigación puede servir como punto de partida para que en la universidad se planifique y establezca el procedimiento a seguir en el diseño de aplicaciones informáticas, con el propósito de integrar los sistemas, teniendo en cuenta que se tienen las herramientas y los recursos tecnológicos en el área académica.

^a Departamento de Ingeniería Informática. Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET). - Venezuela

El desarrollo del presente estudio, en cuanto al diseño de un sistema de registro de la carga académica mediante entornos web como propuesta tecnológica para la gestión en la UNET, es factible conociendo técnicamente los recursos informáticos con que cuenta la universidad, lo cual permitiría la integración de la información que proviene de los diferentes decanatos en una sola base de datos, eliminando la redundancia de datos en cada uno de los registros almacenados en los servidores.

Es importante que la investigación también se oriente a revisar la normativa existente y la dedicación del profesor de acuerdo a la función de la actividad académica que realiza, lo cual debe ser considerado en el diseño del sistema automatizado que integre el registro de todas estas actividades. Es necesario que en la UNET exista un enfoque sistémico de los procesos académicos, donde cada dependencia unifique las distintas metodologías usadas para el desarrollo de sistemas, permitiendo la actualización eficiente de la información y de los usuarios del mismo.

La generación de reportes de un sistema registro de carga académica donde se reflejen todas las actividades estructuradas en docencia directa, docencia indirecta, actividades de investigación, actividades de extensión y producción, permite apoyar a la toma de decisiones en cuanto al cumplimiento de las actividades; indicando en qué medida se ejecutan cada una de ellas durante un lapso académico regular de acuerdo a la dedicación del personal académico de la UNET, anticipándose a los informes de auditoría.

Por otra parte, la incorporación de sistemas de información de tipo académico, están siendo reconocidos por su valor agregado a la gestión a nivel de educación universitaria del país, lo que se pudo constatar en reuniones ordinarias del Núcleo de Decanos de Ingeniería (NDI, 2011) y del Núcleo de Vicerrectores Académicos (NVA, 2011), donde los asistentes resaltaron la importancia.

La temática referida en la investigación, es considerada de mucho interés en las universidades por el aporte al momento de tomar decisiones con respecto a la productividad del personal académico en sus funciones básicas de docencia, investigación y extensión, lo cual podría contribuir a un mejor control y seguimiento del desempeño académico para aplicar los correctivos necesarios en pro de la gestión institucional.

Resultados más destacados

El estudio se centra en tres aspectos claves: carga académica (docencia, investigación, extensión y labor administrativa), TIC y gestión académica de la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET). La investigación propone el diseño de un sistema de registro de la carga académica mediante entornos web, como propuesta tecnológica para la gestión en la UNET. La investigación realizada fue de campo, no experimental y descriptiva, el enfoque utilizado fue de carácter mixto (cuantitativo y cualitativo).

Se presentan los resultados obtenidos del cuestionario y entrevista aplicada al personal académico y autoridades en la institución universitaria objeto de estudio, respectivamente.

En el cuestionario se realiza una descripción de aspectos personales y académicos de los 227 docentes objeto de estudio, la cual estuvo conformada por cinco ítems de selección múltiple y cuatro preguntas abiertas. En esta parte se preguntaba decanato a que está adscrito, dedicación, categoría, condición, edad, sexo, años de servicios en la UNET y cargos de administración académica ocupados en esta casa de estudios superiores. En segundo lugar, se presenta la información siguiendo la estructura del cuestionario relacionada con las categorías Carga Académica (ítems 1 al 8), Entornos Web (ítem 9 al 14), Gestión Académica (ítems 15 al 21) y una pregunta abierta con la intención que el personal académico opinara en relación a carga académica, entornos web y gestión académica, éstas permitieron dar respuesta a los objetivos específicos formulados.

En lo referente a la entrevista, se seleccionó a los informantes claves de acuerdo a la relación que tienen directamente con el objeto de estudio y el conocimiento de los procesos académicos en función de los cargos gerenciales que ejercen actualmente en la universidad, se le asignó una identificación del P1 al P6, entre los que se ubican: P1 (Decano de Investigación), P2 (Jefa del Departamento de Ingeniería Mecánica), P3 (Jefa del Departamento de Ingeniería Informática), P4 (Vicerrector Académico), P5 (Decano de Extensión), P6 (Rector).

Después de estructurado el guión se procedió a la aplicación de la entrevista, la información aportada por estos gerentes se analizó siguiendo un procedimiento inductivo y separado por categoría.

Lo primero, fue el contacto con la información denominado codificación abierta, proceso a través del cual se van categorizando los fenómenos. Ésta es una inicial interpretación de la información totalmente abierta y provisional, en la que se utilizan una serie de códigos. El proceso de la codificación, fue acompañado de la escritura de notas o pequeños informes inspirados en la información, que supone ir avanzando más allá de la codificación y entrar en la fase analítica.

A continuación, siguiendo el enfoque inductivo se presentan los resultados de las entrevistas aplicadas a las autoridades, decanos y jefas de departamento. Este apartado es guiado por el Sistema de Categorías Emergentes, con las dimensiones, subcategorías y categorías resultado de los procesos de codificación y categorización, tal como lo muestran las tablas de categorías emergentes.

Categorías: Carga Académica. Tecnología de la Información y la Comunicación. Gestión académica.

Subcategorías: Docencia, otras actividades académicas. Infraestructura tecnológica, limitaciones de las TIC. Gestión estratégica, gestión de organización.

Dimensiones: Enseñanza, carga docente, distribución de horas, investigación, extensión, administrativa y gremial. Entornos web, redes informáticas, sistemas de información, formación de personal en TIC, del docente, de los entornos web, de las bases de datos. Tipos de indicadores, limitación institucional, toma de decisiones, cuerpo de normas, personal académico.

Códigos: La docencia como función predominante, función primaria de la carga académica, definición de carga académica, adjudicación de la carga académica, actividades asociadas a la carga académica, conformación del personal académico, actividades de postgrado, dedicación docente, automatización del registro de la carga académica, desbalance en la carga académica, auditoría de la carga académica, sinceración de la carga académica, actividades asociadas a la investigación, reconocimiento de la labor investigativa, divulgación de la investigación, beneficios para investigadores, actividades de extensión, relación extensión-comunidad, inclusión de todas las actividades del docente, trabajo administrativo y sindical. Necesidad de unificar los entornos, participación obligatoria en los entornos, mejoramiento de las redes, unificación de los sistemas, redes de apoyo administrativo, redes de apoyo docente, redes de investigación, existencia de sistemas informáticos, uso de las bases de datos, uso de los sistemas de información, actualización en TIC para los docentes, recursos humanos capacitados en sistemas, desmotivación docente hacia el uso de las TIC, estímulo a la participación en los entornos web, distribución manual de la carga académica, necesidad de actualización de entornos web, necesidad de articulación de los entornos, inexistencia de comunicación entre los entornos, existencia de bases de datos aisladas, desvinculación de las bases de datos. Indicadores de gestión institucional, Indicadores de impacto a la comunidad, Indicadores de producción académica, Indicadores de rendimiento en la docencia, Indicadores de resultado, limitaciones de la planificación, limitaciones en el presupuesto universitario, ausencia de registros estadísticos automatizados, necesidad de manual o procedimiento, carencia de un sistema unificado de indicadores, desconocimiento de indicadores académicos, necesidad indicadores contextualizados, necesidad de una política institucional, direccionamiento estratégico, uso de la estadística para tomar decisiones, acta convenio UNET-APUNET, revisión de las normas del personal académico, revisión del acta convenio, estímulo al docente, desmotivación docente, potencialidades docentes, docencia universitaria, evaluación del docente, supervisión del docente.

Para cerrar la presentación y análisis de los resultados se realiza una síntesis por categoría, lo que permite generar las conclusiones de la investigación.

Conclusiones

El desarrollo de la investigación que se realizó en la UNET para determinar la necesidad del diseño de un sistema de registro de las actividades académicas llevadas a cabo por los profesores de la universidad, determinó los siguientes hallazgos dimensionados en tres categorías, las cuales fueron analizadas desde la

perspectivas del personal académico, jefes de departamentos, decanos y autoridades, y el conocimiento propio del investigador como decano de docencia de la institución en la cual se llevó a cabo el estudio.

1. carga académica:

- Las actividades de investigación, extensión y labor administrativa o gremial, no están detalladas en la carga académica actual.
- Existe independencia y falta de comunicación entre los decanatos de docencia, investigación y extensión.
- Es necesario crear un manual de normas y procedimientos para realizar la carga académica, acompañado de la actualización de las normas de personal académico y el acta convenio UNET-APUNET.
- Existen debilidades en el cumplimiento de las actividades académicas de los profesores de acuerdo a su dedicación y adscripción.

2. tecnologías de la información y la comunicación:

- La UNET cuenta con las tecnologías informáticas y el personal capacitado para llevar a cabo la incorporación de las TIC.
- Ausencia de políticas para el desarrollo e implementación de sistemas de información en la UNET.
- Es necesario el diseño de un sistema de información que integre todas las actividades académicas de los profesores de la UNET.
- Es importante que los sistemas de información académicos y administrativos tengan bases de datos compartidas.

3. gestión académica:

- Es necesario el uso de indicadores en la gestión estratégica y organizacional para apoyar la toma de decisiones en la universidad.
- En el decanato de investigación, el indicador que debe usarse es la *producción académica*. En el decanato de extensión, *el impacto a la comunidad* y en el decanato de docencia, *el rendimiento en la docencia*.
- En la gestión, el indicador que debe usarse es la *gestión institucional*.
- Es importante para la gestión organizacional, la integración tecnológica y de información de las actividades de docencia, investigación y extensión.

- En el estudio realizado no se evidenciaron indicadores de gestión que permitan efectivamente evaluar el desempeño, pertinencia, vigencia y formación del personal en la UNET.
- La incorporación de indicadores al sistema de registro de la carga académica permite la generación de reportes y estadísticas que contribuyen a la gestión.