

La inteligencia emocional en las competencias comunicativas en adolescentes de 1^o y 2^o grado de secundaria, Trujillo 2021

Silvia Rocío Ortiz Terán

sortizt@ieatatrujillo.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-9502-7086>

I.E. Antonio Torres Araujo

Dulio Oseda Gago

doseda@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-3136-6094>

Universidad César Vallejo

RESUMEN

La presente investigación parte del objetivo de determinar de qué manera la Inteligencia Emocional influye en el nivel de competencias comunicativas. La investigación, pertenece al tipo básica, nivel correlacional causal, utilizó el método científico y descriptivo, con un diseño descriptivo – correlacional, para la muestra se tomó probabilísticamente a 300 estudiantes de 1^o y 2^o de secundaria, Trujillo 2021. Finalmente se concluye que con un nivel de significancia del 5%, y un coeficiente de correlación igual a 0,853 y un p-valor: $(0,000 < 0,010)$ que existe una correlación directa y significativa fuerte entre la Inteligencia Emocional y el nivel de competencias comunicativas, asimismo se ha determinado que, en los dos casos específicos, también se demuestra que existe una correlación directa y significativa entre las dimensiones y variables.

Palabras clave: inteligencia emocional; competencias comunicativas; programa; autoestima

Emotional intelligence in communicative competences in adolescent girls of 1st and 2nd of secondary school, Trujillo 2021

ABSTRACT

This research starts from the objective of determining how Emotional Intelligence influences the level of communicative competences. The research belongs to the basic type, causal correlational level, used the scientific and descriptive method, with a descriptive-correlational design, for the sample, 300 students of 1st and 2nd grade of secondary school were taken probabilistically, Trujillo 2020. Finally, it is concluded that with a significance level of 5%, and a correlation coefficient equal to 0.853 and a p-value: (0.000 < 0.010) that there is a strong direct and significant correlation between Emotional Intelligence and the level of communication skills, it is also has determined that in the two specific cases, it is also shown that there is a direct and significant correlation between the dimensions and variables.

Keywords: emotional intelligence, communication skills, program, self-esteem

Artículo recibido: 02 Setiembre. 2021

Aceptado para publicación: 30 Setiembre. 2021

Correspondencia: silviaortizteran@gmail.com

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

I. INTRODUCCIÓN

Sin duda alguna, el desarrollo de las competencias comunicativas constituye un elemento esencial en la formación de estudiantes, pues fortalece relaciones socioafectivas y permite representar eficazmente diversas realidades y hechos ficticios. Sin el aprendizaje de herramientas que proporcionan estas competencias, no sería posible ni la comprensión de contextos ni la toma adecuada de decisiones. Pese a entenderse su valor y relevancia, los logros obtenidos en estudiantes de secundaria son cada vez menos alentadores. Al respecto, Cassany (2003) en su libro *Enseñar lengua*, describe las nulas o deficientes habilidades comunicativas que estudiantes en etapa escolar logran desarrollar: no comprenden lo que escuchan, no se expresan en niveles lingüísticos superiores, son incapaces de solucionar conflictos básicos relacionados con sus habilidades comunicativas, tienen un nivel muy bajo en comprensión lectora y ni que se diga de la escritura, tenemos estudiantes que viven enemistados con la producción literaria y peor aún científica (págs. 109-110).

A nivel internacional, las evaluaciones PISA, ICCS y LLECE, con las cuales se evalúa comprensión lectora y producción de textos, arrojan resultados que alarman, se aprecia el fracaso en las competencias comunicativas, sobre todo en estudiantes de países latinos. Por ejemplo, en el 2018 el 80% de los estudiantes latinoamericanos no aprobó las pruebas de comprensión lectora de Pisa, de acuerdo a lo reseñado por Cordero (2019). En ese mismo año, solo el 1,1% de estudiantes peruanos evaluados, logró un nivel superior en las pruebas de comprensión lectora, es decir solo este porcentaje de estudiantes fue capaz de inferir, contrastar y comparar con precisión. A contracara de ello, un aplastante 98,7% de estudiantes evaluados de nacionalidad peruana, alcanzaron el nivel más bajo en dicha evaluación, en la competencia referida a la lectura (Ministerio de Educación, 2018).

Con respecto al ámbito nacional, las dimensiones de las competencias comunicativas han sido medidas a través de Evaluaciones Censales (ECE) aplicadas a estudiantes de determinados grados de Educación Básica. En el año 2019 el nivel de logro satisfactorio obtenido a nivel nacional en comprensión lectora en estudiantes de 2° de secundaria corresponde tan solo al 14,5%, mientras que el porcentaje de estudiantes que se ubican en un nivel de logro en inicio y previo al inicio corresponde al 42% y 17,7% respectivamente. (2019, pág. 70)

Por ello, la asociación de estas dos variables de estudio tiene por finalidad proponer mejoras en el desarrollo de las instituciones educativas de tal manera que López-Fernández (2015) sostuvo que la inteligencia emocional se ha presentado como una característica que facilita las relaciones interpersonales, debido a que permite ser consciente de las emociones, comprenderlas, manejarlas en uno mismo y en otros, y utilizarlas para razonar mejor, con la finalidad de establecer estrategias que permitan el mejoramiento del desarrollo de la organización.

En el sentido indicado, la presente investigación se fundamentó en los siguientes antecedentes internacionales: Arteaga (2016) cuya investigación se denomina Competencias comunicativas y fortalecimiento de la inteligencia emocional. El propósito fue lograr que el desarrollo de los procesos comunicativos, se articulen con el desarrollo de la IE, a fin de establecer mejores relaciones entre compañeros y, al mismo tiempo, contribuir con la formación de adolescentes emocionalmente estables, capaces de regular sus emociones las de los otros. Como resultados del estudio, se concluyó en la necesidad de formular herramientas pedagógicas diseñadas por los propios estudiantes a través de acciones comunicativas en el aula, convirtiéndolos en agentes de transformación de su propia realidad.

Bravo (2017) planteó la investigación denominada “Las competencias emocionales y comunicativas de las estudiantes y su desempeño”, en ella se aplicaron cuestionarios a las estudiantes de la institución, con el propósito de evidenciar la relación existente entre el desarrollo emocional y las competencias comunicativas. Entre los resultados se destaca que no existe una un desempeño idóneo por parte de los estudiantes debido a las dificultades en las competencias de nivel de expresión, siendo necesaria la intervención en estos aspectos que permita lograr un desenvolvimiento óptimo en cuanto a las habilidades comunicativas.

A nivel nacional, Cruz y Vargas (2017) en su investigación que lleva por nombre “Inteligencia emocional y desempeño laboral en docentes” con metodología cuantitativa y de tipo descriptivo correlacional, determinan que en cuanto a la Correlación de las Variables Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral, se describe que, si existe una relación entre estas, pero no es tan significativa para lo que se deseaba encontrar; aportando a la organización planes de mejoramiento y estrategias que involucren la

Inteligencia Emocional de sus trabajadores para incrementar el Desempeño Laboral y la eficacia y eficiencia de los mismos y de la Institución.

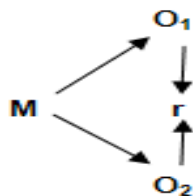
Asimismo, Yabar (2016) en su trabajo de investigación denominado “Niveles de inteligencia emocional y desempeño laboral en el personal de salud administrativo de la micro red la molina – cieneguilla”. El trabajo de investigación es de tipo básica y no experimental, porque lo que hacemos es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos, es decir si la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño laboral del personal. En conclusión, determinan que la inteligencia emocional y el desempeño laboral van ayudar a determinar que mejore la relación del clima organizacional y se cumpla con satisfacción, responsabilidad y se ejecute con importancia las labores que debe realizar cada uno de los trabajadores.

Respecto a las bases teórico científicas, Goleman (2012), señalan que la Inteligencia Emocional consiste en aquella habilidad que tienen las personas para poder comprender y reconocer la significancia de las emociones, así como la posibilidad de razonar sobre ellas. Además, es pertinente señalar que esta habilidad es aprendida, además que conforme pasan los años se va desarrollando según las experiencias vividas y según las etapas del desarrollo.

Asimismo, Cassany (2012) establece que "la oralización actúa a menudo como mediadora del sentido y la belleza en prosa" en relación a la relación que existe entre comprensión oral y escrita como parte de las competencias comunicativas. Asimismo, señala que el "escritor competente es el que ha adquirido satisfactoriamente el código, y que ha desarrollado procesos eficientes de composición del texto. Estos conocimientos y estrategias le permiten resolver con éxito las situaciones de comunicación escrita en que participa". En otros términos, es quien fundamenta la trilogía de las habilidades comunicativas en expresión y comprensión oral, comprensión lectora y expresión escrita. Ahora se formula el problema ¿De qué manera la Inteligencia Emocional influye en el nivel de Competencias Comunicativas en adolescentes de 1° y 2° de secundaria, Trujillo 2021? El objetivo: determinar de qué manera la Inteligencia Emocional influye en el nivel de competencias comunicativas, y como hipótesis, refiere que la Inteligencia Emocional influye significativamente en el nivel de Competencias Comunicativas en adolescentes de 1° y 2° de secundaria, Trujillo 2021.

II. MÉTODO

La investigación realizada pertenece al enfoque cuantitativo, tipo básica y de nivel correlacional causal, la investigación también hizo uso del método general llamado método científico y de los métodos específicos como es el descriptivo, y el hipotético deductivo. El diseño que se incluyó en la presente investigación fue el descriptivo – correlacional – transversal (Oseda, 2018).



Dónde: M: Muestra
 O1: Observación de la variable 1
 O2: Observación de la variable 2
 r: Coeficiente de correlación.

La población objeto de estudio del presente trabajo estuvo comprendido por 525 docentes y la muestra por 300 estudiantes. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia (a criterio del investigador).

III. RESULTADOS

Descripción de resultados

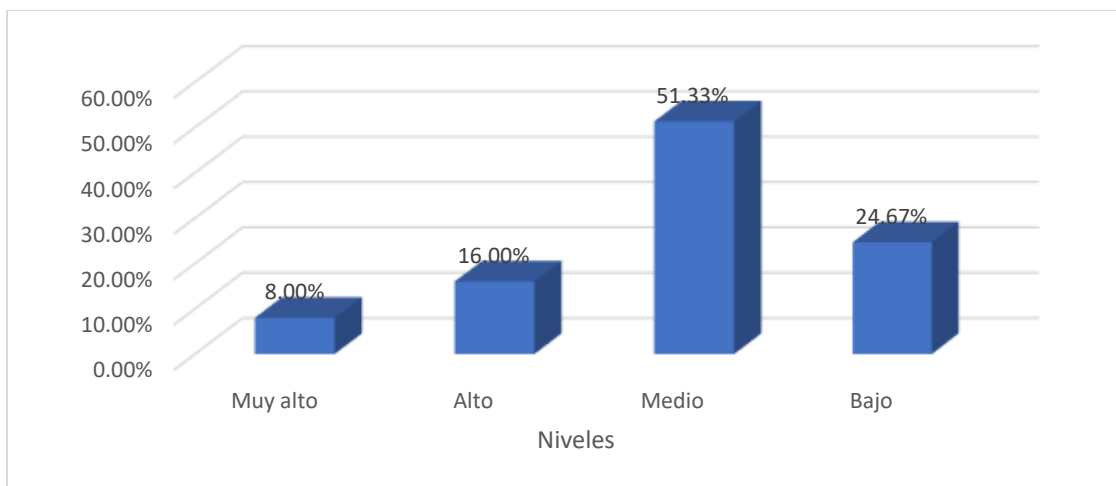
Tabla 1.

Nivel de Inteligencia Emocional en adolescentes de 1.º y 2.º de secundaria, Trujillo 2021

Nivel	Escala	fi	%
Muy alto	81 - 100	24	8.00%
Alto	81 - 80	48	16.00%
Medio	41 - 60	154	51.33%
Bajo	20 - 40	74	24.67%
Total		300	100.00%

Nota. Esta tabla muestra la cantidad y porcentaje de estudiantes según sus niveles de inteligencia emocional.

Figura 1. *Nivel de Inteligencia Emocional en adolescentes de 1.º y 2.º de secundaria, Trujillo 2021*



Nota: Datos extraídos de la tabla 3.

En la tabla 1 y figura 1 se tiene el nivel de Inteligencia Emocional en adolescentes de 1.^{er} y 2.º de secundaria, Trujillo 2021 en donde se observa que el 51.33% obtiene un nivel medio, el 24.67% un nivel bajo, el 16.00% un nivel alto y el 8.00% un nivel muy alto.

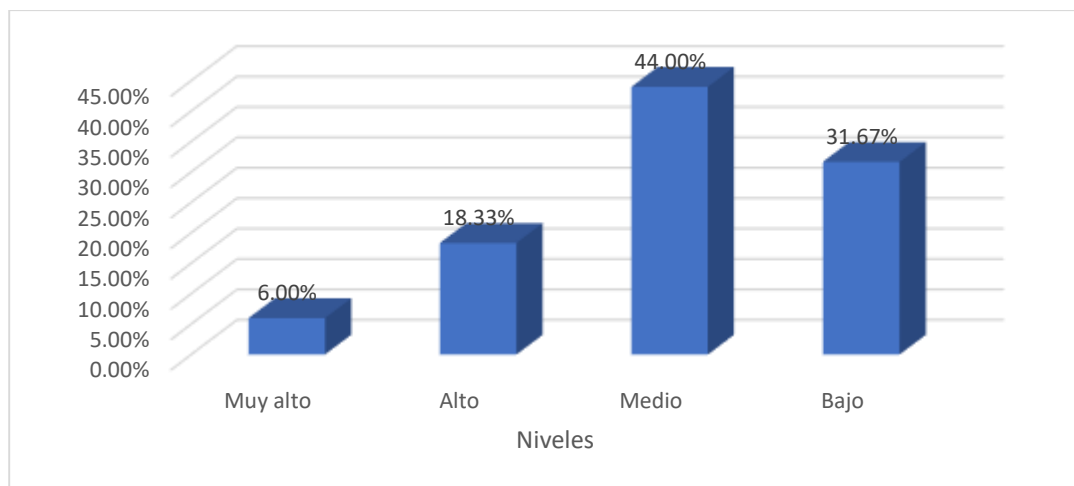
Tabla 2.

Nivel de Competencias comunicativas en adolescentes de 1.^{er} y 2.º de secundaria, Trujillo 2021

Nivel	Escala	fi	%
Muy alto	81 - 100	18	6.00%
Alto	81 - 80	55	18.33%
Medio	41 - 60	132	44.00%
Bajo	20 - 40	95	31.67%
Total		300	100.00%

Nota. Esta tabla muestra la cantidad y porcentaje de estudiantes según sus niveles de competencias comunicativas.

Figura 2. *Nivel de Competencias comunicativas en adolescentes de 1.^{er} y 2.º de secundaria, Trujillo 2021*



Nota. Datos extraídos de la tabla 4.

En la tabla 2 y figura 2 se tiene el nivel de Competencias Comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021 en donde se observa que el 44.00% obtiene un nivel medio, el 31.67% un nivel muy bajo, el 18.33% un nivel alto y el 6.00% un nivel muy alto..

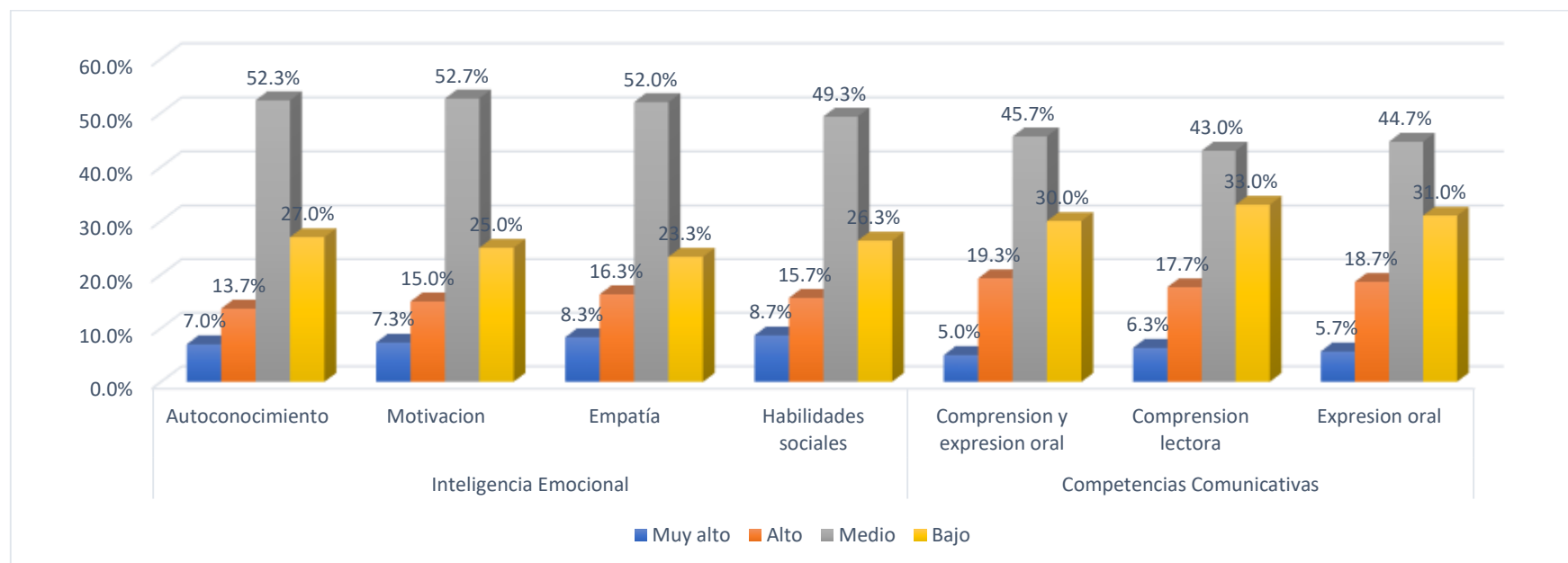
Tabla 3.

Nivel en las dimensiones de la inteligencia emocional y las competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021

Nivel	Inteligencia Emocional						Competencias Comunicativas							
	Autoconocimiento		Motivación		Empatía		Habilidades sociales		Comprensión y expresión oral		Comprensión lectora		Expresión oral	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Muy alto	21	7.0%	22	7.3%	25	8.3%	26	8.7%	15	5.0%	19	6.3%	17	5.7%
Alto	41	13.7%	45	15.0%	49	16.3%	47	15.7%	58	19.3%	53	17.7%	56	18.7%
Medio	157	52.3%	158	52.7%	156	52.0%	148	49.3%	137	45.7%	129	43.0%	134	44.7%
Bajo	81	27.0%	75	25.0%	70	23.3%	79	26.3%	90	30.0%	99	33.0%	93	31.0%
Total	300	100.0%	300	100.0%	300	100.0%	300	100.0%	300	100.0%	300	100.0%	300	100.0%

Nota. Esta tabla muestra la cantidad y porcentaje de estudiantes según sus niveles en las dimensiones de las variables inteligencia emocional y las competencias comunicativas.

Figura 3. Nivel en las dimensiones de la inteligencia emocional y las competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021



Nota. Datos extraídos de la tabla 5

En la tabla 3 y figura 3 se tiene los niveles en las dimensiones de la inteligencia emocional y las competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, en donde se tiene que la mayoría de estudiantes en todas las dimensiones de ambas variables se encuentran en nivel medio.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Formulación de hipótesis:

H0: Hipótesis Nula o de trabajo: Los datos se ajustan a una distribución normal.

H1: Hipótesis alterna o del investigador: Los datos no se ajustan a una distribución normal.

Nivel de significancia: 5% = ,05

Prueba estadística: Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov para una muestra.

Estimación del P – valor:

Tabla 4.

Prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov

Variables y dimensiones	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,928	300	,001
Autoconocimiento	,912	300	,001
Motivación	,916	300	,001
Empatía	,935	300	,001
Habilidades sociales	,923	300	,001
Competencias comunicativas	,914	300	,002
Comprensión y expresión oral	,891	300	,002
Comprensión lectora	,923	300	,000
Expresión escrita	,905	300	,001

Notas. a. La distribución de la prueba es normal. b. Se calcula a partir de datos. c.

Corrección de significación de Lilliefors.

Toma de decisión:

Como las significancias de las variables inteligencia emocional y competencias comunicativas y sus dimensiones son menores a 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, los datos no se ajustan a una distribución normal, entonces se tiene que utilizar una prueba de hipótesis no paramétrica para analizar las correlaciones, en este caso se utilizara el coeficiente de correlación de Sperman.

Prueba de hipótesis general

Formulación de hipótesis: H_0 : No existe relación significativa entre ambas variables.

H_1 : Existe relación significativa entre ambas variables.

Nivel de significancia: 5% = ,05

Prueba estadística: Coeficiente de correlación Rho de Sperman

Estimación del P – valor:

Tabla 5.

Relación entre Inteligencia Emocional y las competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020

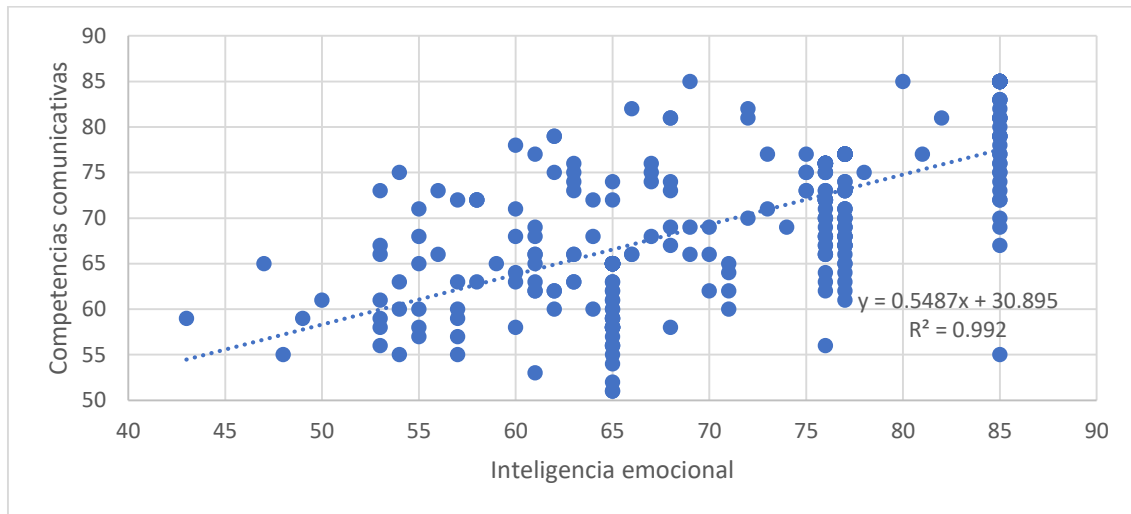
			Inteligencia emocional	Competencias comunicativas
Rho de Sperman	Inteligencia emocional	Correlación	1,000	,996**
		Sig. Bilateral		,000
		N	300	300
	Competencias comunicativas	Correlación	,996**	1,000
		Sig. Bilateral	,000	
		N	300	300

*Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Toma de decisión: Como el P- valor de la correlación es ,000 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión: Existe una relación directa y altamente significativa entre la Inteligencia emocional y competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021.

Figura 4. Regresión lineal entre Inteligencia Emocional y las competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021



En la tabla 5 y figura 4 se tiene la correlación mediante el coeficiente de correlación de Spearman entre la Inteligencia emocional y competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021, el cual es ,996 y el R cuadrado de ,992, lo que nos da una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables, lo que quiere decir que, a mayor uso de la inteligencia emocional, mejorara las competencias comunicativas de los adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria. Esta correlación es significativa debido a que el p – valor es ,000 menor a ,05. En consecuencia, se acepta la hipótesis general de la investigación que decía que la Inteligencia Emocional influye significativamente en el nivel de Competencias Comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021.

Prueba de hipótesis específica 1

Formulación de hipótesis: H_0 : No existe relación significativa entre ambas variables.

H_1 : Existe relación significativa entre ambas variables.

Nivel de significancia: 5% = ,05

Prueba estadística: Coeficiente de correlación Rho de Spearman

Estimación del P – valor:

Tabla 6.

Relación entre la Inteligencia Emocional y las competencias comunicativas en la dimensión comprensión y expresión oral en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021

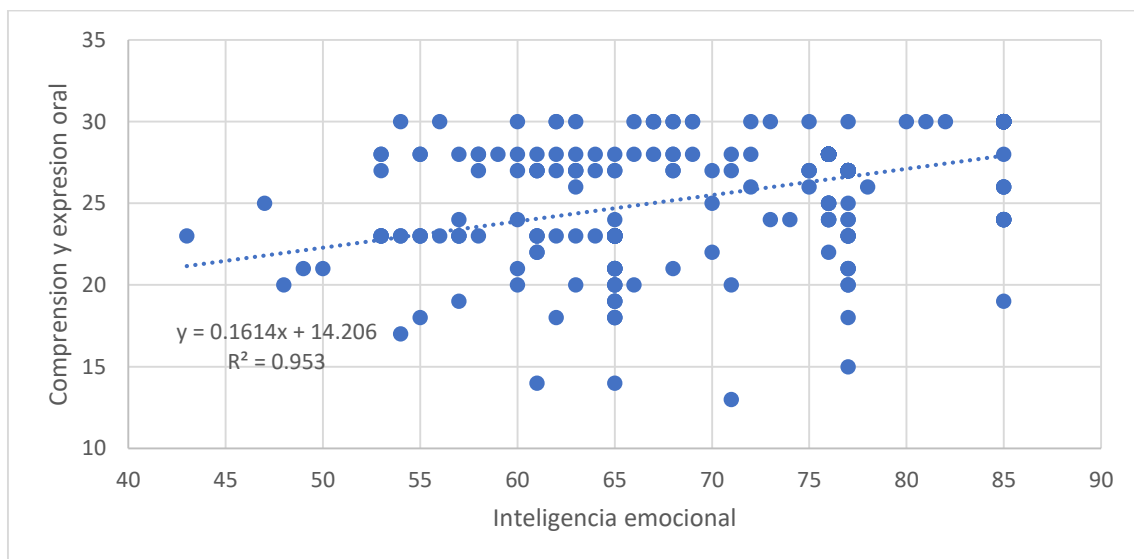
			Inteligencia emocional	Comprensión y expresión oral
Rho de	Inteligencia emocional	Correlación	1,000	,976**
		Sig. Bilateral		,000
		N	300	300
Sperman	Comprensión y expresión oral	Correlación	,976**	1,000
		Sig. Bilateral	,000	
		N	300	300

*Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Toma de decisión: Como el P- valor de la correlación es ,000 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión: Existe una relación directa y altamente significativa entre la Inteligencia emocional y competencias comunicativas en la dimensión comprensión y expresión oral en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021.

Figura 5. *Regresión lineal entre Inteligencia Emocional y las competencias comunicativas en la dimensión comprensión y expresión oral en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020*



En la tabla 6 y figura 5 se tiene la correlación mediante el coeficiente de correlación de Spearman entre la Inteligencia emocional y competencias comunicativas en la dimensión Comprensión y expresión oral en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020, el cual es ,976 y el R cuadrado ,953 lo que nos da una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables, lo que quiere decir que, a mayor uso de la inteligencia emocional, mejorara la comprensión y expresión oral de los adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria. Esta correlación es significativa debido a que el p – valor es ,000 menor a ,05. En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 1 que decía que la Inteligencia Emocional influye significativamente en el nivel de Competencias Comunicativas en la dimensión comprensión y expresión oral en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021.

Prueba de hipótesis específica 2

Formulación de hipótesis: **H₀:** No existe relación significativa entre ambas variables.

H₁: Existe relación significativa entre ambas variables.

Nivel de significancia: 5% = ,05

Prueba estadística: Coeficiente de correlación Rho de Spearman

Estimación del P – valor:

Tabla 7.

Relación entre la Inteligencia Emocional y las competencias comunicativas en la dimensión comprensión lectora en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020

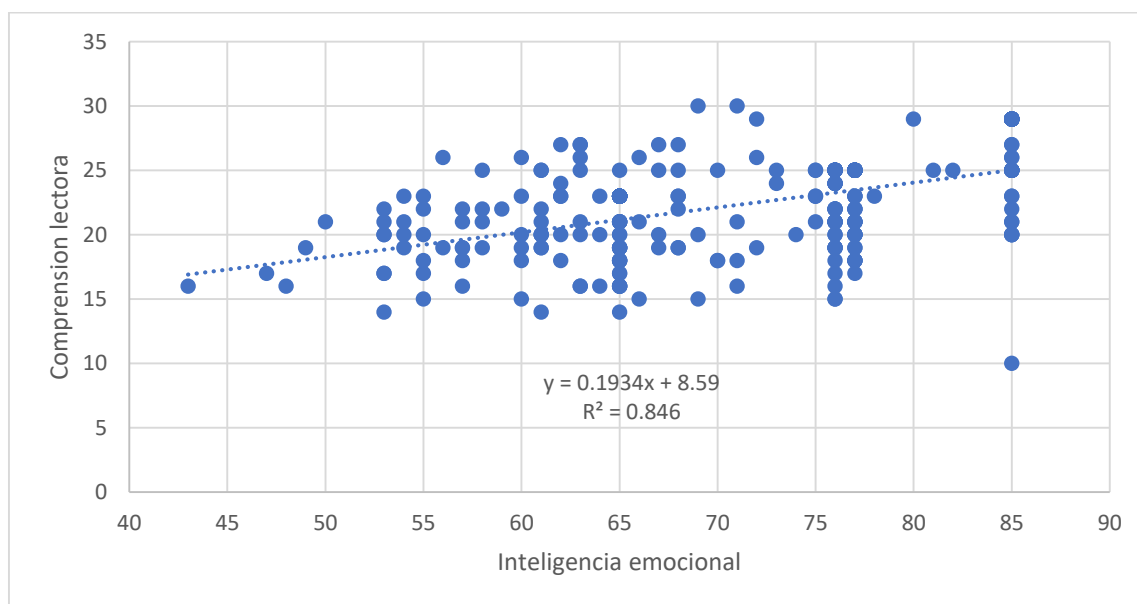
			Inteligencia emocional	Comprensión lectora
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Correlación	1,000	,920**
		Sig. Bilateral		,000
		N	300	300
	Comprensión lectora	Correlación	,920**	1,000
		Sig. Bilateral	,000	
		N	300	300

*Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Toma de decisión: Como el P- valor de la correlación es ,000 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión: Existe una relación directa y altamente significativa entre la Inteligencia emocional y competencias comunicativas en la dimensión comprensión lectora en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021.

Figura 6. Regresión lineal entre la Inteligencia Emocional y las competencias comunicativas en la dimensión comprensión lectora en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020



En la tabla 7 y figura 6 se tiene la correlación mediante el coeficiente de correlación de Spearman entre la Inteligencia emocional y competencias comunicativas en la dimensión Comprensión lectora en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020, el cual es ,920 y el R cuadrado de ,846 lo que nos da una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables, lo que quiere decir que, a mayor uso de la inteligencia emocional, mejorara la comprensión lectora de los adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria. Esta correlación es significativa debido a que el p – valor es ,000 menor a ,05. En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 2 que decía que la Inteligencia Emocional influye significativamente en el nivel de Competencias Comunicativas en la dimensión comprensión lectora en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021.

Prueba de hipótesis específica 3

Formulación de hipótesis: H₀: No existe relación significativa entre ambas variables.

H_i: Existe relación significativa entre ambas variables.

Nivel de significancia: 5% = ,05

Prueba estadística: Coeficiente de correlación Rho de Spearman

Estimación del P – valor:

Tabla 1.

Relación entre la Inteligencia Emocional y las competencias comunicativas en la dimensión expresión escrita en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020

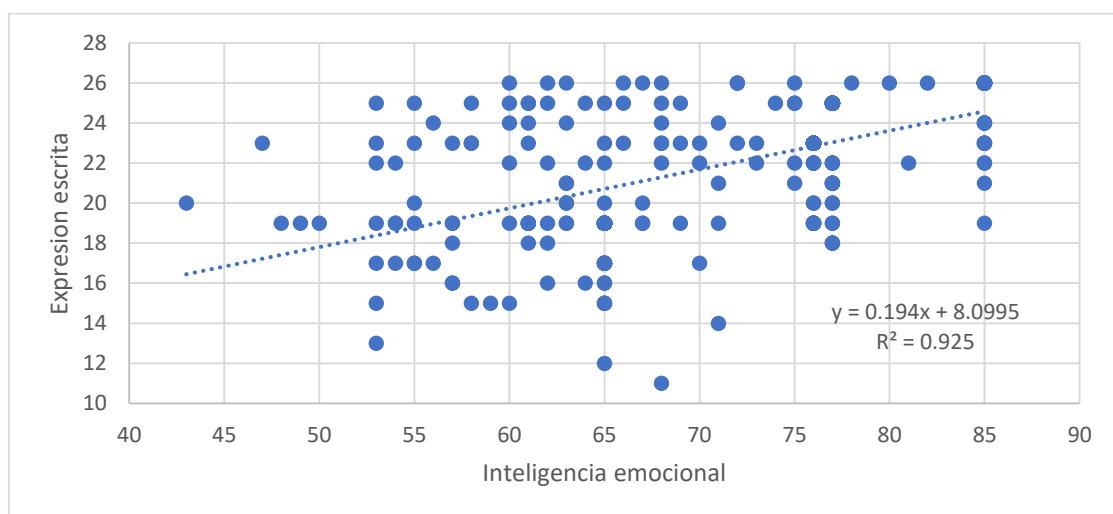
			Inteligencia emocional	Expresión escrita
Rho de	Inteligencia emocional	Correlación	1,000	,950**
		Sig. Bilateral		,000
		N	300	300
Sperman	Expresión escrita	Correlación	,950**	1,000
		Sig. Bilateral	,000	
		N	300	300

*Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Toma de decisión: Como el P- valor de la correlación es ,000 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión: Existe una relación directa y altamente significativa entre la Inteligencia emocional y competencias comunicativas en la dimensión expresión escrita en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021.

Figura 7. *Regresión lineal entre Inteligencia Emocional y las competencias comunicativas en la dimensión expresión escrita en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021*



En la tabla 8 y figura 7 se tiene la correlación mediante el coeficiente de correlación de Spearman entre la Inteligencia emocional y competencias comunicativas en la dimensión expresión escrita en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020, el cual es ,950 y un R cuadrado de ,925 lo que nos da una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables, lo que quiere decir que, a mayor uso de la inteligencia emocional, mejorara la expresión escrita de los adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria. Esta correlación es significativa debido a que el p – valor es ,000 menor a ,05. En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 3 que decía que la Inteligencia Emocional influye significativamente en el nivel de Competencias Comunicativas en la dimensión expresión escrita en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo fundamental de todo este trabajo de investigación ha sido determinar la influencia de la inteligencia emocional en las competencias comunicativas de adolescentes de 1º y 2º grados de secundaria pero, antes de ello, se discute a las variables por separado para luego pasar a los análisis correlacionales.

En la tabla 1 y figura 1 se observa que, respecto al nivel de Inteligencia Emocional en adolescentes de 1.er y 2.º grados de secundaria, el 51.33% obtiene un nivel medio; el 24.67%, bajo; el 16.00%, alto y el 8.00%, muy alto.

En ese sentido, los resultados obtenidos son concordantes con los obtenidos por Espinoza (2015), quien halló que el 35% de sujetos investigados obtuvo un nivel promedio, mientras que el 35% obtuvo nivel alto y el 30%, un nivel bajo. Desde el punto de vista teórico, los resultados son acordes a lo planteado por López-Fernández (2015), quien afirma que la inteligencia emocional es una característica de las personas a quienes les es fácil establecer relaciones interpersonales, pues son conscientes de la comprensión y manejo de sus emociones, tanto de ellos mismos como las de los otros. En esa misma línea, Yabar (2016) encontró que estas dos variables coadyuvan a la mejora del clima organizacional, posibilitando un mejor desempeño de los actores laborales.

En lo referente a las Competencias Comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º grado de secundaria, se observa que el 44.00% obtiene nivel medio; el 31.67%, nivel muy bajo; el 18.33%, alto y el 6.00%, muy alto. Estos resultados difieren con los de Bravo (2017), quien halló que no existe buen desempeño por parte de los estudiantes debido a las dificultades en las competencias de nivel de expresión, siendo necesaria la intervención

en estos aspectos, a fin de alcanzar un desenvolvimiento óptimo en lo concerniente a las habilidades comunicativas. De otro lado, los resultados se acercan a lo planteado por Minedu (2016), en el sentido que las competencias comunicativas constituyen un conjunto de aprendizajes que permiten una adecuada actuación sustentada en el buen uso del lenguaje.

En la tabla 5 y figura 4 se tiene la correlación mediante el coeficiente de correlación de Spearman entre la variable independiente y competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021, el cual es ,996 y el R cuadrado de ,992, lo que nos da una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables, lo que quiere decir que, a mayor uso de la inteligencia emocional, mejorara las competencias comunicativas de los adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria. Esta correlación es significativa debido a que el p – valor es ,000 menor a ,05. En consecuencia, se acepta la hipótesis general de la investigación que decía que la Inteligencia Emocional influye significativamente en el nivel de Competencias Comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021.

Respecto a ello, nuestros resultados son similares a los de Vizconde (2016) debido a que, en su investigación sobre la inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento en el área de comunicación de estudiantes de secundaria, evidencio que la aplicación del Programa de Inteligencia Emocional influye significativamente en la mejora del Rendimiento Académico en el área de Comunicación Integral. También Cruz y Vargas (2017) en su investigación sobre la inteligencia emocional y el desempeño laboral en docentes encontraron que, sí existe una relación entre estas variables, pero no es tan importante para lo que se deseaba encontrar; aportando a la organización planes de mejoramiento y estrategias que involucren la Inteligencia Emocional de los docentes para incrementar el Desempeño Laboral y eficiencia de los mismos y de la Institución. Pero Arteaga (2016) en su investigación sobre competencias comunicativas e inteligencia emocional, sostiene que hay una necesidad de formular herramientas pedagógicas diseñadas por los propios estudiantes a través de acciones comunicativas en el aula, convirtiéndolos en agentes de transformación de su propio entorno.

En la tabla 6 y figura 5 se tiene la correlación mediante el coeficiente de correlación de Spearman entre la Inteligencia emocional y competencias comunicativas en la dimensión Comprensión y expresión oral en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021,

el cual es ,976 y el R cuadrado ,953 lo que nos da una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables, lo que quiere decir que, a mayor uso de la inteligencia emocional, mejorará la comprensión y expresión oral de los adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria. Esta correlación es significativa debido a que el p – valor es ,000 menor a ,05. En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 1 que decía que la Inteligencia Emocional influye de manera relevante en el nivel de Competencias Comunicativas en la dimensión comprensión y expresión oral en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021. Respecto a la comprensión y expresión oral, Chomsky (2016) señala la íntima ligazón entre expresión oral y comprensión resaltando que ambas se producen de forma paralela. La expresión oral, además de dominio de factores como pronunciación, léxico y gramática, implica el manejo de información sociocultural, discursiva y pragmática. En la tabla 7 y figura 6 se tiene la correlación mediante el coeficiente de correlación de Spearman entre la Inteligencia emocional y competencias comunicativas en la dimensión Comprensión lectora en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021, el cual es ,920 y el R cuadrado de ,846 lo que nos da una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables, lo que quiere decir que, a mayor uso de la inteligencia emocional, mejorara la comprensión lectora de los adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria. Esta correlación es significativa debido a que el p – valor es ,000 menor a ,05. En consecuencia, se acepta la hipótesis específica 2 que decía que la Inteligencia Emocional influye de modo significativo en el nivel de Competencias Comunicativas en la dimensión comprensión lectora en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021. Respecto a la comprensión de lectura, Stella y Arciniegas (2004) afirman que ésta debe ser vista como un asunto progresivo y vital orientado a la creación de sentido, partiendo de la interacción lector-texto en un contexto determinado, y la mediación que ejerce el lector mediante su propósito de lectura, expectativas y conocimientos previos. En la tabla 8 y figura 7 se tiene la correlación mediante el coeficiente de correlación de Spearman entre la Inteligencia emocional y competencias comunicativas en la dimensión expresión escrita en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021, el cual es ,950 y un R cuadrado de ,925 lo que nos da una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables, lo que quiere decir que, a mayor uso de la inteligencia emocional, mejorara la expresión escrita de los adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria. Esta correlación es significativa debido a que el p – valor es ,000 menor a ,05. En consecuencia, se acepta la

hipótesis específica 3 que decía que la Inteligencia Emocional influye significativamente en el nivel de Competencias Comunicativas en la dimensión expresión escrita en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2021.

Respecto a la expresión escrita, Niño (2012) considera a la escritura como proceso de creación mental en el que un emisor (escritor), partiendo de una necesidad de, comunicar, imagina, confecciona y comunica a un lector, un significado global, utilizando un texto debidamente estructurado, con ideas organizadas y elaboradas con cohesión y coherencia.

V. CONCLUSIONES

1. La Inteligencia emocional influye positiva y significativamente en las competencias comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020 ya que el coeficiente de correlación de Spearman entre las dos variables es de ,996, el R cuadrado es de ,992 y el p – valor es ,000 menor a ,05.
2. El nivel de Inteligencia Emocional en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020 es alto en un 51.33%, medio en un 24.67%, muy alto en un 16.00% y bajo en un 8.00%.
3. El nivel de Competencias Comunicativas en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020 es alto en un 44.00%, es muy alto en un 31.67%, es medio en un 18.33% y bajo en un 6.00%.
4. La Inteligencia emocional influye positiva y significativamente en las competencias comunicativas en la dimensión comprensión y expresión oral en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020 ya que el coeficiente de correlación de Spearman entre las dos variables es de ,976, el R cuadrado es de ,953 y el p – valor es ,000 menor a ,05.
5. La Inteligencia emocional influye positiva y significativamente en las competencias comunicativas en la dimensión comprensión lectora en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020 ya que el coeficiente de correlación de Spearman entre las dos variables es de ,920, el R cuadrado es de ,846 y el p – valor es ,000 menor a ,05.
6. La Inteligencia emocional influye positiva y significativamente en las competencias comunicativas en la dimensión expresión escrita en adolescentes de 1.er y 2.º de secundaria, Trujillo 2020 ya que el coeficiente de correlación de Spearman entre las dos variables es de ,950, el R cuadrado es de ,925 y el p – valor es ,000 menor a ,05.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alviárez, L. y. (2019). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *Laurus*, 15((30)), 94-117.
- Arcos, J. (2018). Teorías que sustentan el desarrollo socio afectivo en la infancia. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Arteaga, E. (2016). Competencias comunicativas y fortalecimiento de la inteligencia emocional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 61(3), 93-103.
- Artle, I. (2015). Emotional Intelligence and its influence on the academic results of the medical science student's. *Instituto de Neurología y Neurocirugía*, 14(2), 189-202.
- Bravo, M. y Pérez, V. (2016). Caracterización de la esfera socio-afectiva de preescolares sin amparo filial. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 32(3), 88-96.
- Bravo, R. (2017). Las competencias emocionales y comunicativas de las estudiantes en su desempeño. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 13(2), 152-170.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2003). *Enseñar Lengua*. Madrid: Grao.
- Castañeda, M. y Herrera, M. (2018). Programa de Habilidades Socioafectivas para mejorar el aprendizaje en Álgebra en estudiantes de primer grado de secundaria, Trujillo 2017. Trujillo: Universidad Católica de Trujillo.
- Castillo, K. y Greco, C. (2014). Inteligencia emocional: un estudio exploratorio en escolares argentinos de contextos rurales. *Revista de Psicología*, 23(2), 116-132.
- Cejudo, J. (2015). Diseño, desarrollo y evaluación del programa Dulcinea para el desarrollo emocional en un centro de educación secundaria desde la integración de modelos de inteligencia emocional. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Chomsky, N. (2016). *Linguistic Theory*. Washington: Austral.
- Connell, R. (1987). *Gender and Power. Society, the Person and Sexual Politics*. Oxford: Polity Press.
- Cordero, A. (03 de Diciembre de 2019). Pruebas PISA: los estudiantes latinoamericanos reprobaban en lectura y matemáticas. *France 24*, págs. 19-22.
- Cruz, Y., & Vargas, J. (2017). *Inteligencia emocional en entornos educativos*. Madrid: Idelsa.
- Da Silva, R. y Calvo, S. (2014). La actividad infantil y el desarrollo emocional en la infancia. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16(2), 9-30.

- Extremera, N. y Fernandez, P. . (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15(2), 117-137.
- Feria, A. (2015). Estrategias de desarrollo socio-afectivo en el manejo de emociones como factor protector en adolescentes para él. Ibagué: UNAD.
- Fernández, A. (2014). Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas. *Educación*, 50(2), 445-466.
- Fernández, N. (2016). Aplicación del programa de educación afectiva MARYFEER para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 100-125.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436-443.
- Goleman, D. (2002). *Inteligencia Emocional*. Kairós: España.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.
- Liranzo, P.; Hernández, R. y Jiménez, A. (2017). Expresión socioafectiva y arte en adolescentes. *Ciencia y Sociedad*, 42(2), 53-63.
- Lopez-Fernandez, C. (2015). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los adolescentes. *Educación Médica*, 16(1), 83-92.
- Mayer, K. (2017). *What is Emotional Intelligence?: Implications for Educators*. New York: Basic Books.
- Merchan, I., Bermejo, M., & Gonzalez, J. (2015). *International Journal of Educational Research*. Effectiveness of an Emotional Intelligence Program in Elementary Education, 1(1), 91-99.
- Mérida, S., & Extremera, S. (2017). Emotional intelligence and teacher burnout: A systematic review. *International Journal of Educational Research*, 85(1), 121-130.
- Ministerio de Educación. (2018). *Marco de evaluación de la competencia lectora de PISA 2018*. Lima: Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes.
- Ministerio de Educación. (2018). *Rutas del Aprendizaje*. Lima: Minedu.

- Ministerio de Educación. (2019). Evaluación de logros de aprendizaje. Lima: Oficina de Medición de Calidad de los aprendizajes.
- Ministerio de Educación. (2020). Informe de resultados para la institución educativa. Trujillo: Sicrece.
- Mireless-Vargas, O. (2015). Metodología de la investigación: operaciones para develar representaciones sociales. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 8(15), 149-166.
- Mireless-Vargas, O. (2015). La excelencia académica en el posgrado: un estudio de representaciones sociales. México DF: Conined.
- Morales, M.; Benítez, M. y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113.
- Pena, M. (2018). Perceived Emotional Intelligence in Primary School Teachers and Its Relationship with Levels of Burnout and Engagement. *Revista de Educación*, 8(2), 109-158.
- Ramos, P. (2017). Efectos de un Programa de Desarrollo Socioafectivo en el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de las de Universidad Peruana Los Andes 2016. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Ruvalcaba, N.; Gallegos, J. y Fuerte, J. (2017). Competencias socioemocionales como predictoras de conductas prosociales y clima escolar positivo en adolescentes. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 31(1), 23-33.
- Salovey, P. (2016). *Handbook of Human Intelligence*. New York: Cambridge University Press.
- Sánchez, P. (2015). La experiencia vinculante afectiva del sujeto adolescente infractor. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 10(1), 453-465.
- Silva, M. (2019). Programa de educación afectiva o emocional en la convivencia escolar democrática en estudiantes de educación secundaria, Trujillo-2017. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Unesco. (Noviembre de 2015). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education-2030/>

- Vizconde, M. (2016). Influencia del Programa de Inteligencia Emocional en el incremento del rendimiento en el área de comunicación de estudiantes de nivel secundaria. Universidad Nacional de Trujillo, 25-131.
- Navarro, M. (s.f.). 9 características de la INTELIGENCIA EMOCIONAL .
- Osorio, K., Arango, A., & Acosta, E. (2016). La motivación como un factor clave de éxito en las organizaciones modernas. Colección Académica de Ciencias Sociales , 22-35.
- Petrides, K. (2016). Trait emotional intelligence and children's peer relations at school. *Social Development*, 15, 537–547.
- Salguero, J. (2018) Measuring perceived emotional intelligence in the adolescent population: Psychometric properties of the Trait Meta-Mood Scale. 38: 1197-1210.
- Plugia, L. (2015). The emotional intelligence of adult sex offenders: Ability based EI assessment. *Journal of Sexual Aggression*, 11(3), 249–258.
- Gardner, K. (2010). Concurrent and incremental validity of three trait emotional intelligence measures. *Australian Journal of Psychology*. 62(1), 5–13.
- Lomas, J. (2018). Brief report: Emotional intelligence, victimization and bullying in adolescents. *Journal of Adolescence*. 35 (1), 207–211.