

La motivación docente y su relación con el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Turismo en la Universidad Nacional de San Martín

Mtro. José Gabriel Seijas Díaz
jseijas@unsm.edu.pe
ORCID: 0000-0002-7542-2254

Mtro. Roger Ricardo Rengifo Amasifen
rrengifo@unsm.edu.pe
ORCID: 0000-0003-0579-6928

Mg. Wilfredo Torres Reátegui
wtorres@unsm.edu.pe
ORCID: 0000-0001-8811-0703

Mg. Cinthya Torres Silva
ctorresv@unsm.edu.pe
ORCID: 0000-0002-8543-6975

Mtro. Karla Patricia Martell Alfaro
kpmartella@unsm.edu.pe
ORCID: 0000-0002-4416-8740

RESUMEN

Se realizó una investigación con estudiantes de la Escuela Profesional de Turismo de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, en la provincia y departamento de San Martín, con el objetivo de determinar el grado de relación entre la motivación docente y el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Turismo de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín Lamas 2018. Los datos se obtuvieron mediante Encuestas, técnicas de motivación y la realización de una entrevista estructurada a una muestra seleccionada de estudiantes de turismo. Para el procesamiento de los datos se utilizó la estadística descriptiva, Los resultados se representaron en tablas, gráficos estadísticos, que permitieron una mejor interpretación y la elaboración de conclusiones y recomendaciones. Se comprobó la existencia de deficiencias motivacionales de los docentes a los estudiantes, esto a su vez están relacionados en su rendimiento académico, lo que podrá ser de gran valor para el desarrollo de acciones educativas en este sentido.

Palabras clave: Motivación, desempeño y rendimiento académico.

Teaching motivation and its relationship with the academic performance of the students of the Professional School of Tourism at the National University of San Martin

ABSTRAC

Investigation was carried out with students of the Tourism Professional School of the Faculty of Economic Sciences of the National University of San Martin, in the province and department of San Martin, with the objective of determining the degree of relationship between teaching motivation and academic performance of the students of the Tourism Professional School of the Faculty of Economic Sciences of the National University of San Martin, Lamas 2018. The data was obtained through surveys, motivation techniques and the performance of a structured interview to a selected sample of students of tourism. Descriptive statistics were used for data processing, with summary measures for qualitative variables, absolute values and percentages. The results were represented in tables and statistical graphs, which allowed a better interpretation and the elaboration of conclusions and recommendations. The existence of motivational deficiencies from teachers to students was found, this in turn is related to their academic performance, which may be of great value for the development of educational actions in this regard.

Keywords: Motivation, performance and academic achievement.

Artículo recibido: 15 enero 2020
Aceptado para publicación: 18 febrero 2020
Correspondencia: jseijas@unsm.edu.pe
Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

La motivación escolar es un factor importante el cual tiene un efecto sobre el aprendizaje escolar, es decir la motivación estimula la voluntad de aprender, es necesario que el docente sepa inducir a los alumnos las razones en el proceso de aprendizaje, la motivación con lo que los alumnos asumen las actividades académicas dentro y fuera del aula es uno de los determinantes más importantes del aprendizaje. “Pues si este está motivado, se interesará por comprender lo estudiado y le permitirá adquirir conocimientos, habilidades y destrezas, además persiste en solucionar problemas” (Rivera, 2014, p. 15). Por su parte la desmotivación de los alumnos, la falta de interés que tienen en aprender, es un problema que se debate mucho, pues la mayoría consideran que este se debe a la falta de motivación del docente al estudiante.

En el Perú la importancia del docente es determinante, pues representan el eje central que contribuye alcanzar el éxito, el aprendizaje de los estudiantes, la motivación de los padres e incluso la participación de la institución en programas de apoyo dependen de las características personales del docente, de su iniciativa, y de su calidad profesional. La baja motivación en los estudiantes universitarios es un factor común para varias carreras. Este elemento es reconocido como causa del escaso aprendizaje por los alumnos, y como generador de actitudes que conspiran contra el éxito.

El tipo e intensidad de la motivación que desarrollan los estudiantes está condicionado, entre otros factores, por el medio social en el que viven, y puede llevarles a adoptar patrones de conducta que fomentan el aprendizaje per se, o tendentes a la búsqueda de recompensas. (Ardisana, 2012, p. 13)

Los profesores deben, por tanto, establecer estrategias que generen la motivación intrínseca, sin olvidar que la sociedad y la educación universitaria están edificadas sobre bases que favorecen el desarrollo de este tipo de motivación.

En la Escuela Profesional de Turismo de la Universidad Nacional de San Martín, que se encuentra ubicada en Lamas, se ha percibido un bajo rendimiento en los estudiantes de la carrera, pues ello en cierta parte se debe a la falta de motivación por parte de los docentes, ya que pocas veces realizan un trabajo psicopedagógico esmerado, por ello no logran una motivación cognoscitiva y emocional, asimismo se debe a que el docente no planifica de manera sistemática y rigurosa las situaciones de enseñanza de modo que el alumno aprenda desde el éxito, y no desde el fracaso, pocas veces crea un clima afectivo, estimulante y de

respeto, tampoco incentiva la participación de los estudiantes, además no hace uso de material didáctico diverso y atractivo, etc. Estos son algunos de los factores des motivantes del docente con el estudiante, por ello la realización de la presente investigación, pues se pretende identificar más deficiencias que afecten el rendimiento académico de los alumnos y posteriormente brindar posibles soluciones. Por esta razón se planteó la siguiente problemática ¿Cuál es el grado de relación entre la motivación docente y el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Turismo en la Universidad Nacional de San Martín, Lamas 2018?

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque es cuantitativo, el tipo de investigación es no experimental y el método de la investigación será de acuerdo a lo explicado por los autores Hernández, Fernández Bautista (2014), esta metodología de investigación comprende la realización de una sola evaluación, en su estado natural es decir sin manipular la conceptualización teórica de las variables; tomando en cuenta las dimensiones e indicadores propuestas por cada autor.

De tal forma, el diseño de la investigación será descriptiva. Examina la relación o asociación de variables en la misma unidad de investigación (Hernández, Fernández y otros, 2014); asimismo, para la presente investigación se empleó como técnica la encuesta y para la recolección de los datos se utilizó como instrumentos, dos cuestionarios referidos a las variables de la investigación

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1: *Motivación docente en la Universidad Nacional de San Martín*

Escalas de medición	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	14	13%
Alta	26	25%
Regular	33	32%
Bajo	30	29%
Muy Bajo	0	0.00
Total	103	100%

Fuente: *Elaboración propia*

Se observa que en la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, los docentes no presentan una motivación adecuada ya que el 32% de los 103 estudiantes así lo confirman, esto debido a que consideran que las tareas no están claramente definidas ni lógicamente

estructuradas durante las sesiones de clase, además no están de acuerdo con los procedimientos que desarrollan para el cumplimiento de sus labores.

Tabla 2: Rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de San Martín

Escalas de medición	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	10	10%
Alta	18	17%
Regular	35	34%
Bajo	30	29%
Muy Bajo	10	10%
Total	103	100%

Fuente: Elaboración propia

El rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto es regular en un 34%. Todo esto debido a que manifiestan que en muchas materias los docentes no se dejan entender o en su defecto no absuelven las dudas que se presentan en el desarrollo de las tareas asignadas, eso limita el completo entendimiento de muchos temas impartidos durante el semestre académico.

Tabla 3: Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y prueba de Bartlett

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		0.974
	Chi-cuadrado aproximado	9090.458
Prueba de esfericidad de Bartlett	Gl	861
	Sig.	0.000

Fuente: Elaboración propia

Ésta Tabla nos muestra dos pruebas de bondad de ajuste, la cual nos muestra que el primero de KMO es lo ideal, ya que, contiene el valor muy cercano a la unidad (o al 100%) y que se encuentra representado el 0.974 (97.4%) de la adecuación de la muestra. Mientras con el segundo, se rechaza la hipótesis nula o se acepta la alternativa, por contener, el P-value menor al 5%, indicándonos que la matriz de correlaciones no es la identidad, es decir, existe la correlación estadísticamente significativa al menos de algunas de ellas (entre los diversos Ítem). Para verificar esa correlación estadísticamente significativa, se

plantea la siguiente hipótesis y se contrasta con la prueba estadística de esfericidad de Bartlett.

Discusión

En la investigación realizada por Cerrón en el 2004 sobre la relación entre las actitudes científicas, motivación de logro y rendimiento académico en alumnos; concluye que existe una relación estadísticamente significativa positiva y moderada entre las actitudes científicas y la motivación de logro. En las investigaciones realizadas por Herrera y Serrano en el 2007 sobre la influencia de las curiosidades matemáticas como estrategia de motivación del aprendizaje para las operaciones básicas con números naturales; concluyen que las curiosidades matemáticas influyen de manera significativa como estrategia de motivación. De las investigaciones anteriores realizadas por Cerrón en el 2004; así también por Herrera y Serrano en el 2007, podemos afirmar que la motivación tiene influencias significativas positivas en el trabajo del docente lo cual concuerda con los resultados obtenidos en la presente investigación. En la investigación realizada por Vela en el 2008 con el modulo “Haciendo Aprendo” en el rendimiento académico de los alumnos; concluye que el modulo “Haciendo aprendo” mejora significativamente el rendimiento académico de los alumnos. En la investigación de Ninanya y Palomino en el 2007 sobre la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de enfermería de la UNCP; hallando una significación débil entre el nivel de inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico. De las investigaciones anteriores realizadas por Vela en el 2008; así también por Ninanya y Palomino en el 2007, podemos afirmar que el rendimiento académico guarda relación por un lado con la utilización de materiales didácticos que faciliten y dinamicen el aprendizaje y en este punto se puede decir que el alumno se encuentra más dispuesto hacia el aprendizaje vale decir más motivado; por otro lado de la investigación realizada por Ninanya y Palomino se afirma que el rendimiento académico está relacionado con los estado emocional del alumno y como ya se ha revisado en el marco teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel, debe existir una disposición subjetiva por parte del estudiante, es decir una actitud favorable del alumno.

4. CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES

La motivación del docente tiene influencia sobre los niveles de rendimiento de los estudiantes de turismo de la Facultad de Ciencias Económicas del UNSM-T el año 2018.

Los niveles de motivación del docente de la Escuela Profesional de Turismo de la Facultad de Ciencias Económicas son bajas.

La motivación del docente por el indicador actitudes del docente tiene efecto sobre los niveles de rendimiento del estudiante de turismo de la FCE de la UNSM-T el año 2018, la motivación del docente por el indicador técnicas de motivación del docente tiene efecto sobre los niveles de rendimiento del estudiante de turismo de la FCE de la UNSM-T el año 2018.

5. LISTA DE REFERENCIAS

Ardisana, E. (2012). *La motivación como sustento indispensable del aprendizaje en los estudiantes universitarios*. Habana: Universidad Agraria de La Habana.

Arévalo, J., & Castillo, J. A. (2011). *Relación entre el estado nutricional y el rendimiento académico en los escolares de la Institución Educativa n° 0655 "José Enrique Celis Bardales. Mayo-diciembre. 2011*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.

Cerrillo, P. C., Yubero, S., & Larrañaga, E. (2002). *Libros, lectores y mediadores: la formación de los hábitos lectores como proceso de aprendizaje*. España: Universidad de Castilla-La Mancha.

Echevarría, Y. J. (2013). *Causas del bajo rendimiento académico Universitario en los alumnos de tercer año de la facultad de derecho y ciencias políticas de Universidad Nacional de Trujillo en el año 2013*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Gantus, V. (2005). *La importancia de la mediación docente en los procesos de lectura de niños, adultos y jóvenes*. Mendoza - Argentina: Universidad Nacional de Cuyo — Facultad de Educación Elemental y Especial.

Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Costa Rica: Centro de investigación de la Universidad de Costa Rica.

García, M., & Medina, M. S. (2011). *Factores que influyeron en el proceso de integración a la universidad católica y en el rendimiento académico de los alumnos que ingresaron en el 2004-I procedentes de los diferentes departamentos del Perú*. Tesis de

- maestría, Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Perú.
- Karabenick, S., & Conley, A. M. (2011). Motivación del profesor para el desarrollo profesional. Obtenido de Asociación de matemáticas y ciencias: Programa de evaluación de la motivación, MSPMAP, Universidad de Michigan: <http://mspmap.org/wp-content/uploads/2012/01/TeacherPDM.pdf>
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. Lima: Academia Peruana de Psicología.
- Landeta, I. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis de Potosi. *Revista de investigación educativa*, 18.
- Llanos, J. L. (2012). La Enseñanza Universitaria, los Recursos Didácticos y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la E.A.P de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Martínez, M. (2012). *Motivación: La gestión empresarial*. Madrid: Díaz de santos.
- Montes, I. (2011). Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT. Colombia: Universidad EAFIT.
- Ortega, V. (2012). Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiante de segundo de secundaria de una institución educativa del callao. Lima: Programa de la universidad San Ignacio de Loyola.
- Ramírez, A. (29 de marzo de 2012). La motivación. La motivación grupo. Obtenido de <http://motivaciongrupob.blogspot.pe/2012/03/concepto-de-motivacion.html>
- Rasheed, M. I., Aslam, H. D., & Sarwar, S. (2010). Cuestiones motivacionales para los docentes en la educación superior: un caso crítico de IUB. Obtenido de *Journal of Management Research*: [http://pakacademicsearch.com/pdffiles/ech/127/1-23%20Vol%202,%20No%202%20\(2010\).pdf](http://pakacademicsearch.com/pdffiles/ech/127/1-23%20Vol%202,%20No%202%20(2010).pdf)
- Rivera, G. (2014). La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes. Honduras: UPNFM.
- Silvero, M. (2006). *Motivación y calidad docente en la universidad*. Navarra, España: Editorial Eunsa.
- Solano, L. O. (2015). Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio. Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España.

- Spencer, L. N. (2017). *Estilo motivacional del docente, tipos de motivación, autoeficacia, compromiso agente y rendimiento en matemáticas en universitarios*. Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Tébar, L. (2003). *El perfil del profesor mediador*. Madrid: Santillana.
- Yapura, M. E. (2015). *Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico en los primeros años de escolaridad primaria*. Tesis de pregrado, Universidad Abierta Interamericana, Rosario, Argentina.