

Editorial

El hospital universitario y la medicina de urgencia. Reto para la Cultura Organizacional



Dr. Carlos Alberto Martínez Blanco¹

Director de la Revista Archivo del Hospital Universitario “General Calixto García”. Director Hospital Universitario “General Calixto García”. Miembro del Consejo de Estado de la República de Cuba.

Contacto: mblanco@infomed.sld.cu

Recibido: 2 de Junio de 2018

Aceptado: 5 de Junio de 2018

El Hospital Universitario “General Calixto García” con 122 años de existencia constituye el referente fundamental para la medicina de emergencia en Cuba. Constituye la herencia que nos legaron profesores de reconocido prestigio y alto nivel científico que dejaron su huella en cada rincón del hospital escuela.

En tal sentido el profesor de Mérito, Dr. Fidel Ilizástiguy Dupuy dijo: ...el Calixto García es el hospital escuela por excelencia porque en el Calixto hasta piedras enseñan... Paradigma en la formación continuada de profesionales y técnicos de la salud, el insigne hospital atesora una rica experiencia en la atención médica de urgencia al paciente crítico en la amplia gama de situaciones clínico-quirúrgicas que comprometen la vida.

Los especialistas, personal de enfermería y otros recursos humanos de apoyo que se desempeñan en el Centro de Urgencias y Emergencias Médicas se caracterizan por su profesionalidad, alto nivel de competencia y un eficiente desempeño.

Centro de Urgencias y Emergencias Médicas es un término que encierra una gestión médica asistencial superior en la atención a este tipo de paciente, es un concepto desarrollador que

traduce un servicio integral, superando así el viejo concepto de lo que antes conocíamos como “Cuerpo de Guardia”.

La nueva concepción no significa solo estructura física, sino, estructura organizacional, organización de procesos, tecnología, capacitación, gestión de calidad, acreditación del servicio, lo que representa una garantía para la seguridad y protección de los pacientes que acuden necesitados de asistencia médica de urgencia. Esta estructura en nuestra institución se integra con la atención al paciente quemado crítico y crítico extremo.

Estos elementos tienen un impacto positivo en el nivel de actividad asistencial, y en el desarrollo de los procesos claves expresados en sus indicadores de resultados, en el contexto de las Transformaciones Necesarias en el Sistema de Salud Pública, enmarcados en la Conceptualización del Modelo Económico y Social cubano y en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución aprobados en el VII Congreso.

El reto se encuentra en el mejoramiento continuo de todo cuanto hacemos, para

garantizar la eficiencia y sostenibilidad del servicios que brindamos, para lo cual es necesario utilizar las potencialidades que como organización poseemos internamente centradas en una mejor organización de los procesos estratégicos, de los procesos claves y de apoyo, de conjunto con un mayor control y la fiscalización de la actividad fundamental;

en ello juega un importante papel el liderazgo, la dirección colectiva coherente, la participación de todos los integrantes, y la disposición para asumir los riesgos, es decir hacer uso de todos los elementos que componen nuestra cultura organizacional para el mejoramiento del comportamiento humano, constituyendo esta la fuente del desarrollo.