

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN (PENUMPANG) PERUM DAMRI KABUPATEN  
BANYUMAS**



**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
PURWOKERTO  
2018**