

Conference Paper

# Analysis of Collective Behavior and the Psychology of the Masses. Case: October–2019, Ecuador

## Análisis del Comportamiento Colectivo y la Psicología de las Masas. Caso: Octubre–2019, Ecuador

M. Espín, L. Vallejo, and M. Gavilanez

Facultad de Administración de Empresas, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador

VII International Congress of  
Science, Technology,  
Entrepreneurship and  
Innovation (SECTEI 2020)

Corresponding Author:

M. Espín

mariae.espin@epoch.edu.ec

Published: 26 August 2021

Production and Hosting by  
Knowledge E

© M. Espín et al. This article is distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution License](#), which permits unrestricted use and redistribution provided that the original author and source are credited.

### Abstract

In this research, an analysis was performed of collective behavior and its relationship with the psychology of the masses. The objective was to explain the collective behavior of the masses following the events of October 2, 2019 in Ecuador. A quantitative approach was used. Data were collected through observation and using a registration form for the follow-up of written media. The results of the investigation identified causes of the collective protests to decree 883 pronounced by the Ecuadorian government, whose effect was a series of collective behaviors, according to the psychology of the masses; these were: imitation, acting as followers, looking for affection or acceptance, frustration, repressed and controlled emotions, emotional contagion, feeling protected, defending their rights and being heard. In addition, the indigenous behavior identified included leadership, perseverance, solidarity, union, the formation of a new generation of leaders, the use of digital media, and the Andean worldview on the participation of the family clan and death.

**Keywords:** *collective behavior, mass psychology, individual behavior.*

### Resumen

La presente investigación realiza un análisis del comportamiento colectivo y la relación con la psicología de las masas. El objetivo de la investigación es explicar el comportamiento colectivo de las masas que conllevaron a los sucesos del 2 de octubre de 2019 en Ecuador. El desarrollo de la investigación se sustenta en el enfoque cuantitativo, en el nivel explicativo, en los tipos observacional, documental, retrospectivo y transversal. El método fue inductivo, al observar a los sujetos de la investigación y los hechos sucedidos para ser analizados, la técnica fue la observación a través de una ficha de registro para seguimiento de los medios de comunicación escritos. Los resultados de la investigación identifican la causa de las protestas colectivas al decreto 883 pronunciado por el gobierno ecuatoriano, cuyo efecto fue una serie de comportamientos colectivos, que según la psicología de las masas buscan: la imitación, son seguidores, buscan afecto, aceptación, existe frustración, emociones reprimidas y controladas, contagio emocional, sentirse protegidos, defender sus derechos y ser escuchados. Se identificó: el comportamiento indígena su liderazgo, la constancia, la solidaridad, la unión y la formación de la nueva generación de líderes, el uso de los medios de comunicación digital y la cosmovisión andina sobre la participación del clan familiar y la muerte.

**Palabras Clave:** *comportamiento colectivo, psicología de las masas, comportamiento individual.*

 OPEN ACCESS



## 1. Introducción

La psicología de las masas analiza el comportamientos y actitudes de los individuos cuando están en conjunto, ya que las personas pueden actuar de una forma determinada cuando están solos y de otra manera totalmente diferente cuando está en grupo. La psicología de las masas trata de explicar estas actitudes a través de algunas teorías que inducen o realizan un estudio exhaustivo del comportamiento individual y conjunto.

La psicología de masas según Simulad Freud es 'Una disciplina que investiga los procesos mentales de las personas y el estudio de la adaptación a su medio' [1]. Una masa social para Gustave Le Bond es 'Una agrupación humana con los rasgos de pérdida de control racional, mayor sugestionabilidad, contagio emocional, imitación, sentimiento de omnipotencia y anonimato para el individuo' [2].

Sigmund Freud, Gustave Le Bon y Elías Canetii son considerados los expositores o autores clásicos más representativos en la temática de la psicología de las masas; Freud en la 'psicología de las masas y el análisis del yo' Elías Canetii en su libro 'Masa y Poder'. Sin embargo, las posturas de los tres autores difieren extensamente en sus postulados.

Sigmund Freud define al comportamiento colectivo como una forma de buscar afecto, como un ideal superior del ser, el individuo común busca ser como alguien especial en un intento desesperado de buscar aceptación. Por una parte, Gustave Le Bond sostiene que las masas juntas imitan comportamientos inferiores tendientes al salvajismo primitivo y necesitan la presencia de un líder hipnotizador que las controle. Elías Canetii soporta sus ideas de masa y comportamiento colectivo de frustración del hombre en sus intentos individuales de ser diferente, único, irrepetible y sobresalir del resto a todo costo, esto produce una gran cantidad de emociones reprimidas y controladas que necesariamente tienen que ser descargadas cuando el hombre se libera de la carga de la distancia, la diferencia, de tener que pensarlo todo.

'En ese momento, cuando uno se encuentra cercano a otro' se da el contagio emocional. 'El animal social ha roto su correa, el hombre civilizado se deja llevar por sus emociones y se funde con los otros' [2]. Las personas al estar juntas pierden su personalidad por el contagio emocional, tienden a imitar el comportamiento impuesto. Al perder su capacidad consciente son dominados por el inconsciente, en ese estado son incapaces de pensar, pierden individualidad llegando incluso a estados de barbarie. La masa o muchedumbre los hace sentirse protegidos, abandonando el miedo y la vulnerabilidad de la individualidad. Es así como el comportamiento de las masas este marcado por el seguimiento de un comportamiento que están practicando un grupo de personas.

El presente artículo analiza el suceso ocurrido en el Ecuador en el mes de octubre de 2019. La población ecuatoriana al sentir un descontento social por las medidas

**Table 1**

*Indicadores e análisis de la Psicología de las masas.*

Psicología de las masas	Comportamientos y Actitudes de las masas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Imitación</li> <li>•Seguidores</li> <li>•Buscan Afecto</li> <li>•Aceptación</li> <li>•Frustración</li> <li>•Emociones reprimidas y controladas</li> <li>•Contagio emocional</li> <li>•Sentirse protegidos</li> <li>•Defender sus derechos</li> <li>•Ser escuchados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dominados por el inconsciente</li> <li>•Incapaces de pensar en forma individual</li> <li>•Pierden la individualidad</li> <li>•Cometen actos de barbarie</li> <li>•Las masas les hace sentirse protegidos</li> <li>•Cuando están en grupo se elimina el miedo</li> <li>•Disminuye la vulnerabilidad individual</li> <li>•Violencia de masas o violencia colectiva (provocando: estrés, ansiedad, impulsos de agresividad)</li> <li>•Generan el miedo</li> <li>•Generan el caos</li> <li>•Liberan sus emociones(reprimidas)</li> </ul>

**Fuente:** Sigmund Freud, Gustave Le Bon y Elías Canetti, autores clásicos de la psicología de las masas.

impuestas por el gobierno tomó la decisión de salir a las calles, con argumentos tendientes a defender sus derechos. La protesta es una medida aceptada en la vida democrática de las naciones siempre y cuando sean pacíficas, sin embargo, las masas fueron ligadas por el contagio emocional violento de unos pocos que causaron graves daños y destrozos en el país.

El comportamiento de las masas en el levantamiento que se inició el 1 de octubre, cuando el presidente de Ecuador Lenín Moreno mediante cadena gubernamental televisada anunció un paquetazo con base en las exigencias de ajuste presupuestario implementadas por el FMI. Mediante Decreto Presidencial 883 en el que se eliminaría el subsidio al combustible y una serie de medidas laborales.

Al día siguiente la Confederación Nacional Indígena del Ecuador (CONAIE) junto a otras organizaciones sindicales y sociales del país anunciaban la convocatoria de un gran paro nacional contra las medidas económicas impuestas por el gobierno. La unión al paro nacional es una conducta en los comportamientos colectivos que jamás se desarrollarían individualmente, los grupos indígenas tienen una influencia determinante sobre el pueblo.

Sucedieron múltiples asambleas populares, en zonas de Sierra Centro y territorio amazónico. Los dirigentes contagian su manera de sentir, actuar y su disgusto por las medidas económicas implementadas por el gobierno a quienes las conforman, comenzando con los cortes de carretera y las movilizaciones en diferentes localidades que tenían ya paralizado a todo el Ecuador. De la misma manera, en Quito la capital, los estudiantes universitarios salían a las calles en solidaridad al llamamiento indígena reivindicando la derogación del Decreto 883, dirigidas por varios líderes indígenas y agrupaciones estudiantiles [3].



Esto también provocó que ciertos grupos de ciudadanos reaccionen de manera agresiva en las protestas, este conjunto de agresiones forma parte de lo que se conoce como violencia de masas o violencia colectiva, este fenómeno puede llegar a afectar la salud mental de las personas, provocándoles estrés, ansiedad y puede orillarlos a tener comportamientos diferentes a los que comúnmente practican en su vida diaria, impulsos de agresividad al ver que alguien transgrede una regla y no hay consecuencias al no poder ser identificados y aprovechando el caos del país [4].

Al ser evidente que el presidente Lenín Moreno con el 16% de apoyo a su gestión. Quien maneja el frente político del gobierno era María Paula Romo, ministra del Interior, quien junto a Juan Sebastián Roldán secretario particular del presidente y portavoz oficial del Ejecutivo, utilizaron estrategias de manipulación de masas al quererlos hacer pensar que esa medida era necesaria que debía ser efectuada y no había otra solución [5].

Las redes sociales fueron parte fundamental, desde su aparición, se convirtieron en un vehículo para dirigir la violencia a ciertos sectores incluidos la prensa ya que resulta más fácil influenciar, compartir, que poder demostrar. En efecto, es común que manifestaciones multitudinarias, inicialmente bienintencionadas, acaben en destrozos materiales y heridos. Existió una fuerte campaña de miedo articulada en las redes sociales por varias personas que fueron compartidas sin fundamentos, sin verificar la información provocando una desinformación y especulación en el país, y la falta de confianza en los medios periodísticos nacionales [6].

En el resto del territorio nacional se tomaron los indígenas diversas instalaciones gubernamentales, se cortó de carreteras e incluso los pozos petroleros en la zona amazónica se clausuraba su bombeo. Sin embargo, las movilizaciones fueron sorprendidas por hordas que no respondían al llamado de los movimientos sociales que se infiltraron, así se combinaron los grupos delictivos que buscaban usufructuar de bienes ajenos y grupos organizados por la sensibilidad política. Ambos grupos coincidieron en sembrar el caos en diferentes momentos de las movilizaciones. Se denota que dentro de movilizaciones de las masas pueden intervenir varios grupos que no tienen los mismos ideales, intención u objetivo por el cual se realiza el levantamiento, quizá se aprovechan del liderazgo de un grupo para beneficiarse y realizar su movilización a conveniencia.

Al movimiento indígena se agruparon dirigentes jóvenes y militantes del movimiento de mujeres [7] De esta manera se produjo el contagio emocional como afirmaba Elías Canetti 'al unirse las personas al estar juntas pueden liberar sus emociones' como postulaba Gustave Le Bon 'pueden ser muchas veces salvajes y destructivas' en palabras de Sigmund Freud 'se unen por aceptación' Cualquiera que sea el comportamiento individual o en aglomeración, la persona no debe olvidar la racionalidad, una masa siempre debe procurar tener el raciocinio argumentativo.



La CONAIE y sus diferentes confederaciones salieron a la protesta por las medidas económicas que afectaban al país, por el combustible que afectaba a la alza de pasajes, también al sector público reducía las vacaciones de 30 días a 15 días en el sector público como en el sector privado, las personas con contrato ocasional tenían que trabajar un día gratis para el estado y con la reducción del 20% de su salario, esto significa que si en un hogar está conformado por 7 personas el sueldo básico no sería suficiente para la vestimenta, alimentación, educación, vivienda, salud.

Durante el levantamiento indígena por la eliminación del decreto 883 y las medidas económicas, las protestas y marchas cuyo fin era pacífico, un comportamiento de trabajar en grupo de manera ordenada, defender sus derechos y ser escuchados como pueblo. En consideración que, gracias a los productores agrícolas, existe productos de primera necesidad como la producción de papa, maíz, frejol, habas, arveja, cebolla, tomate entre otros productos que son enviados a las ciudades para ser consumidos, pero el gobierno no mira que tanto afectaría el decreto 883 a los pueblos y a los productores que salen a mercados a vender que no reciben ingresos justos de acuerdo con lo que invirtieron.

El comportamiento de la CONAIE y las demás confederaciones fue plantear la derogación de las medidas económicas y presentar propuestas para que el gobierno tome medidas como bajar sueldos tanto para el presidente de la república y los asambleístas manifestando que eran bajos, despedir a la mitad de los 124 asambleístas, cancelar el plan de internet que utilizan gratis dentro de la asamblea ya que todo esto paga el gobierno, entre otros aspectos.

El descontento social se hizo sentir puesto que empezaron las protestas de varios sectores, el sector del transporte, que empezó liderando estas movilizaciones junto a los indígenas y algunos sindicatos, luego se retiraron. Posteriormente se unieron a la movilización los estudiantes y el movimiento indígena, liderado por la Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador (CONAIE) y los dirigentes Frente Unitario de Trabajadores (FUT) que intentaron maniobrar para sentarse a dialogar con el gobierno.

Pero el gobierno no cedía al pedido del pueblo puesto que en la marcha revolucionaria se presentó mucha agresividad, incluso el gobierno autorizó a los policías y militares a usar la fuerza y disparar en caso de resistencia, los militares apoyaron fuertemente a Moreno incluso estaban presentes en las conferencias de prensa que daba el presidente como muestra de respaldo. Sin embargo, el movimiento indígena tomó la batuta de estas protestas y no cedieron hasta ver resultados y siguieron con su estrategia de bloquear todas las vías principales del país con un solo objetivo que era la derogatoria de las medidas económicas.

Sin embargo, no se rindieron continuaron hasta lograr una cita previa con el presidente para dialogar acerca de la derogatoria el decreto de las medidas económicas [8].



El movimiento indígena denunció la actividad de grupos correistas infiltrados tras disturbios. La CONAIE emitió un comunicado reconociendo la conmovedora e incansable voluntad del pueblo ecuatoriano de luchar contra el retorno de las políticas neoliberales al país, a la par que denunciaba la decisión del Estado por seguir asesinando indígenas y gente en las calles.

Pese a ello, la CONAIE se comprometió en sostener la movilización a nivel nacional, rechazando cualquier intención de desprestigiar la lucha histórica que se estaba llevando a cabo en estos momentos [9].

Este triunfo del movimiento indígena desde el ámbito de las organizaciones sociales se contrapone a una política de izquierda que se muestra incapaz de generar el más mínimo elemento de atracción entre la sociedad ecuatoriana. Mientras en el movimiento indígena se visibilizó en una nueva generación de dirigentes jóvenes con grandes dotes de organización para futuras luchas reivindicativas, la izquierda política institucional sigue aferrada a un discurso del pasado siglo y liderada por dirigentes con escasa voluntad de recambio. El triunfo indígena liderado por sus nuevas estructuras dirigentes, sumado a interesantes cuadros de jóvenes militantes del movimiento permiten atisbar con optimismo cierto horizonte en la lucha por la emancipación de los pueblos.

En conclusión, el paro nacional realizado en el mes de octubre, es un claro ejemplo que representa la psicología de las masas en pocas palabras, el YO deja de existir y se transforma en un NOSOTROS con un fin común que este caso era la derogatoria del decreto 883, en el cual intervinieron líderes de diferentes sectores sociales que tuvieron el poder de dirigir un gran número de manifestantes, también se presentaron otros grupos dentro de este paro que pretendían beneficiarse de los grupos de democracia con otros fines a su propia conveniencia creando el caos y el vandalismo, que individualmente no hubieran realizado.

## 2. Metodología

La investigación se basa en un enfoque cuantitativo, en el nivel explicativo, en los tipos observacional, documental, retrospectivo y transversal. El método fue inductivo en consideración de que se observó a los sujetos de la investigación en el lugar de los hechos, lo que permitió analizar el comportamiento colectivo que conllevó al actuar a las masas en octubre 2019 en Ecuador, y relacionar con el concepto de la psicología de las masas.

La técnica que se aplicó fue la observación de los hechos y acontecimientos suscitados a través de una ficha de registro y seguimiento de los medios de comunicación que permitió evidenciar la teoría de autores clásicos y modernos de la psicología de las masas como son influenciados, y bajo qué características responden al comportamiento colectivo.



## 3. Desarrollo y Discusión

### 3.1. Comportamiento colectivo

El comportamiento humano en su conjunto, las ciencias sociales llevan aportando datos desde finales del siglo XIX. Aunque en la actualidad el conocimiento de la materia está muy avanzado, las múltiples aristas del objeto de estudio reflejan las carencias en el acotamiento del tema. Nuestra sociedad es una sociedad de masas ya que es difícil establecer sus límites y componentes realmente actuamos como queremos o nuestras actitudes están continuamente condicionadas por nuestros circunstantes [10].

El ser humano a medida que va creciendo, madurando y desarrollándose va adquiriendo ciertos parámetros de comportamiento. Desde niño se reciben normas, costumbres y valores morales, inyectados por los padres y un cierto estatus de lo que es ser responsable, consciente, educado, es decir, ese mismo individuo se integra a la multitud, a una masa, al agrupamiento de personas que influyen con su comportamiento ante la sociedad o los que le rodean.

El comportamiento de las masas es el estudio de los grupos colectivos. Es decir, esta rama se encarga de investigar por qué los individuos se contagian del comportamiento de los demás y se limitan a repetirlo sin cuestionarse nada. La influencia repercute en cualquier aspecto de la vida ya sea política, religión, sociedad, economía o moda. Por supuesto, la cultura de dicho grupo social está completamente relacionada con los valores que la masa comparte. La idea de psicología de masas se centra en la inexistencia de autonomía dentro de un grupo ya creado. Una persona que forma parte de una masa deja de ser independiente, es más, se subordina al grupo al que pertenece.

La conducta de los seres humanos viene influenciada por el contagio que adquieren de los demás grupos colectivos. Estos tienden a hacer las mismas acciones que ven en los demás. Por eso al relacionarse con ellos suelen actuar comportándose de manera similar [11].

Existen otras teorías relacionadas a la Psicología de los Grupos entre ellas se encuentran:

Las teorías se relacionan en el grupo y la forma de actuar de cada integrante, es así como los seres humanos al relacionarse con otra masa o grupo social suelen destacar unas características: Son un alma colectiva en la cual sienten, piensan y actúan de forma totalmente diferente a la que sentirían, pensarían y actuarían de manera individual. No es lo mismo actuar en un grupo que realizar una tarea de forma aislada. Para que los seres humanos formen un grupo colectivo tiene que haber algo que los una a todos en masa como el defender sus derechos, el expresarse, entre otros. La masa no existe sin un líder y este presenta cualidades como: fuerte personalidad; una creencia marcada

**Table 2**

*Psicología de los grupos.*

<b>Orientación sociométrica</b>	Teoría del campo Psicología psicoanalítica Psicología conductual Psicología factorial Psicología sistémica Cognitivismo Creada por Jacobo L. Moreno que tiene una confrontación permanente con el psicoanálisis freudiano. Postula que el ser humano es activo que se crea y autorregula a sí mismo mediante acciones, debe cumplir la función de liberar a los hombres de las represiones sociales.
<b>Teoría del campo</b>	Fundada por Kurt Lewin, se basa en la teoría de la Gestalt. Para Kurt en el grupo el comportamiento de cada sujeto depende del de los demás, grupo e individuo se interrelacionan en un campo de fuerzas.
<b>Psicología Psicoanalítica</b>	Fundada por Freud de Psicología de las Masas y Análisis del Yo. Las diversas tendencias de esta orientación prestan particular atención a los fenómenos inconscientes.
<b>Psicología Conductual</b>	Consideran a la interacción una forma de intercambio. En esta perspectiva, la interacción grupal estable se da cuando hay intercambio de recompensas.
<b>Psicología Factorial</b>	Recurren a la matemática factorial. Realizan descripciones empíricas mediante el análisis matemático de datos.
<b>Psicología Sistémica</b>	Borran las fronteras entre ciencias naturales y sociales. Piensan al grupo como un sistema abierto que interacciona con su medio.
<b>Cognitivismo</b>	Conciben al grupo como un conjunto de individuos que comparten creencias, opiniones, valores.

**Fuente:** Reseña crítica de 'La Psicología y el estudio del comportamiento colectivo', de Bancalari, Hebe y Robertazzi, Margarita, La Bisagra, 2009. ProQuest Ebook Central, <http://ebookcentral.proquest.com/lib/epochsp/detail.action?docID=3195385>.

Created from epochsp on 2020-01-28 06:13:18.

y voluntad. Los grupos colectivos se sienten atraídos por el prestigio que presenta el líder. Si el jefe perdiese este prestigio decepcionaría a la masa.

Los movimientos de masas intentan mantenerse, para lograrlo buscan la manera de crecer, involucrando al mayor número de personas, que es un fenómeno contrario a la expansión, se contraen, en las multitudes existe una tendencia a la comunión, existe la fusión entre los individuos, según el tiempo de duración del movimiento de masas por lo tanto su existencia es efímera, al no poder sostener esta contradicción de crecer y estrecharse en el mismo momento. El factor primario de las masas es la imitación de un grupo de personas, que se encuentran cautivada por la emoción de la masa, repiten la frase que defienden sus derechos y en forma repetitiva ocasiona que la agrupación se enfoque en decir las mismas frases [12].

La vida en grupos es un fenómeno muy común en el reino animal, que muchas especies como: Insectos, peces, aves y mamíferos se agrupan en enjambres, cardúmenes, parvadas y manadas, de tal suerte que es posible proponer conceptos que sirvan para explicar los mecanismos que gobiernan la evolución y mantenimiento de los grupos de animales. De igual forma en los humanos, estos comportamientos contribuyen a la adaptación y a la propagación de los genes de los individuos y las poblaciones de las que forman parte y presupone que sean sensibles a las señales





de los otros miembros del grupo a través de la comunicación, la coordinación y la interacción de diferentes organismos de modo que el esfuerzo del grupo en conjunto se divida entre los individuos.

Así, cada miembro de un grupo percibe ciertas características o comportamientos de los individuos que están cerca de él y reacciona en consecuencia dando lugar a movimientos coordinados de aglomerados y grupos. Según la proposición de la Psicología evolucionista, cada miembro individual de un grupo tiene programas neuronales con las siguientes instrucciones:

1. Mantente cerca de los individuos que son iguales a ti.
2. Al mismo tiempo, guarda una distancia mínima de modo que no choques con ellos.
3. Dirígete hacia donde vayan todos.

De esta manera, los conjuntos de animales son sistemas auto-organizados, que se mueven de manera coordinada, como si tuvieran un líder, ya sea para escapar de un depredador, para alcanzar la comida o una migración estacional. Así, la conducta de cada individuo tiende a ser muy interdependiente de su vida en grupo.

Los búfalos africanos en una manada dirigen sus movimientos conforme a un cálculo de la posición de las cabezas de cada búfalo que están cerca de él, de modo que la decisión de cuándo moverse y hacia dónde dirigirse se toma, por así decirlo, por mayoría de votos. Análogamente, no todos los comportamientos colectivos de los seres humanos se pueden explicar en función de un líder, aunque pueden existir grupos o personas que, dentro de una colectividad, ejerzan mayor influencia que otros debido a la amplitud de sus contactos sociales, a sus conocimientos especializados o su capacidad de vender ideas.

De esta manera, el comportamiento de unos cuantos puede explicar grandes cambios en las tendencias o comportamientos sociales [11]. Una vez que los programas neuronales que determinan los movimientos coordinados funcionan en el caso de comportamientos con una obvia utilidad adaptativa, pueden extenderse a otros comportamientos. Por ejemplo, las aves, que viven en parvadas, están programadas para volar cuando perciben que otros miembros de su grupo lo hacen, y así escapan a depredadores que solo algunas han detectado, pero también pueden acicalarse al mismo tiempo, actividad que no parece tener una función adaptativa.

Dos de los primeros estudiosos de los fenómenos colectivos, Le Bon y Freud, que temían a las masas. El primero (Le Bon, 1985/1996) afirmó que el individuo, por el hecho de formar parte de una masa, 'pierde su personalidad consciente' sus sentimientos y acciones se gobiernan por un 'alma colectiva'; también afirmó que el acrecentamiento del poder de las masas podría llevar al fin de la civilización occidental. El individuo libre,



consciente, autónomo es un valor fundamental de occidente a finales del siglo XIX y principios del XX. Por eso Le Bon considera que la era de las masas dominaría y la única forma de evitar el caos era someter a la masa a un líder que la hipnotizara y la dominara con el concepto antiguo de ‘un hombre se impone a una mujer’ [10].

### 3.2. Psicología de las masas

Hace varias décadas, el sociólogo Le Bon y el psicoanalista Freud, realizaron varios estudios que ayudaron a entender el comportamiento del ser humano y su interacción con los grupos sociales, que se denominó la ‘psicología de las masas’. Esta terminología hace referencia a la relación de los individuos con otros seres humanos, unidos por rasgos o características en común y que, en medio de un colectivo, sienten, piensan y actúan de forma totalmente distinta a la que es si lo hicieran de manera individual [13]. Así Ecuador vivió una de las épocas más crueles de su historia cómo República, la represión policial, enfrentamientos entre civiles, saqueos, robo, muertos, heridos, detenidos y daños a la propiedad privada y pública se evidenciaron durante los 11 días de paro nacional [14], donde se puede observar un comportamiento colectivo totalmente diferente al que actuarían individuos por sí solos.

Según la psicología de las masas explica la influencia a la que se ven expuestos los individuos en base a las acciones de grupo, sea a nivel político, social o cultural en la que se puede a la vez afirmar o negar estas acciones. Las acciones que pueden ser reafirmar el poder de un Estado o negarlo, sea frente a presiones externas, frente a sus propios criterios; es decir que la psicología de masas esta direccionada hacia la comprensión de la conducta de las personas dentro de grandes grupos, multitudes y sociedades y a la relación que tiene dicha conducta con la base biológica y el entorno cultural del individuo.

En el siglo XXI de la comunicación en masa y de las masas, donde la información se divulga rápidamente, es así que en corto tiempo la interacción social a través de los sitios web fluye de esta forma permite que la comunicación e información en las fuentes fundamentales de poder y contrapoder en los ciudadanos tengan diversos fines sociales, políticos y económicos determinados en una divulgación rápida [15].

#### 3.2.1. Antecedentes de la protesta en Ecuador

La situación de octubre-2019 en el Ecuador. Con 11 días de paro nacional a causa de las medidas económicas impuestas por el Gobierno ecuatoriano a través de su presidente Lenin Moreno; el mismo que anuncio al pueblo en los medios de comunicación que provocó molestias e inconformidad principalmente en los sectores rurales, el decreto 883 publicado en el Suplemento al Registro Oficial número 52 de 2-octubre-2019.



Donde se mencionaba la eliminación del subsidio de combustibles, un aumento de precios en un 130% que sería un paquetazo para el pueblo debido a que la producción de productos de la sierra se transporta hacia otras ciudades para su comercialización y la eliminación del subsidio a la gasolina generó una reacción de movilización y protesta de los indígenas.

Según reporte del Ministerio de Gobierno se registró la aprehensión de 1 330 personas, 435 policías resultaron heridos y se suscitaron 132 bloqueos de carreteras. Además, en el paro registro pérdidas económicas en la capital Quito de \$5 millones en turismo debido a las paralizaciones.

Tanto el Frente Unitario de Trabajadores (FUT), la Confederación de Nacionalidades Indígenas (CONAIE), y el Frente Popular (FP); que formaron la oposición al gobierno de Rafael Correa; así como también la Federación de Cooperativas de Transporte Público de Pasajeros (FENACOTIP) y grupos vinculados al Movimiento Revolución Ciudadana (MRC) declararon su adhesión y respaldo a las protestas contra las medidas de Lenín Moreno [16].

El movimiento cuestiono, la estructura del sistema económico, el tipo de medidas del Fondo Monetario Internacional (FMI) sugeridas al Gobierno de Lenín Moreno; por lo tanto, los movimientos no lucharon solo contra el alza del combustible, sino por la derogación del decreto 883 y todas las políticas ahí plasmadas como estar en contra de la eliminación de los subsidios a los combustibles, acordados en un programa crediticio con el Fondo Monetario Internacional (FMI).

La convocatoria del Movimiento Indígena fue masiva, no solo llegaron a la capital Quito, sino en cada provincia y localidad, a ellos se adhirieron cientos de estudiantes universitarios en el Centro Histórico de Quito, donde se encuentra la sede del Ejecutivo. Por otro lado, estaban los policías, con equipos antimotines, que dispersaron a las manifestaciones con gran cantidad de gases lacrimógenos, con el fin de controlar la manifestación en el centro histórico, la Policía utilizó también carros antimotines y tanques de guerra provocando que existan muchos heridos y muertes. Sin embargo, población contaba solo con palos, lanzas, aunque lamentablemente, se encontraron personas infiltrados dentro del movimiento indígena que cometieron actos vandálicos [17].

Se cree que los que han atacado instituciones estatales, como la Contraloría General del Estado, son infiltrados del Gobierno anterior (del Econ. Rafael Correa), para eliminar los archivos de casos de corrupción que se estaban investigando. Otro grupo que se supone que estaban infiltrados son los partidos de derecha que, bajo el discurso de recuperar la democracia, crearon una imagen negativa del Movimiento Indígena.

Al tornarse una ola de molestias cada grupo de movildades indígenas salieron a las calles con dirección a las gobernaciones en todo el país. Es así que en los sistemas democráticos las manifestaciones y reuniones en las vías públicas son un complemento



de las formas de exteriorizar las reivindicaciones ciudadanas. El pluralismo político e ideológico reclama espacios para expresarse; de hecho, hubo grandes movilizaciones de masas [18].

A los actos acontecidos se refiere el autor Gustave Le Bon la Psicología de Masa: Es 'la relación de individuos con su medio' Es decir, los seres humanos al relacionarse con otra masa o grupo social suelen destacar ciertas características 'son un alma colectiva en la cual sienten, piensan y actúan de forma totalmente diferente a la que sentirían, pensarían y actuarían de manera individual' [19].

El sector indígena se sintió afectado, en consideración que la producción del agro es a base de maquinarias agrícolas misma que utiliza el combustibles, así como también los vehículos para la transportación de los productos de consumo a otras ciudades, por esta razón cada líder de cada comunidad movilizó a sus grupos para dirigirlos y crear grandes masas sociales con el único objetivo de eliminar el decreto 883, el punto principal fue en Quito, donde miles de indígenas se concentraron por un mismo objetivo, uno de sus dirigentes al frente fue, Jaime Vargas, presidente de la CONAIE representando a 15 nacionalidades y 18 pueblos indígenas; así como otros líderes que encabezaron cada masa.

Un gran número de personas que sufrieron vulneración de los derechos humanos, durante las protestas que se generaron en país. En las manifestaciones se dio el uso excesivo, desproporcionado y violento de la fuerza nacional y armadas, contra el pueblo. Se violentaron los derechos a la vida, la dignidad humana, la integridad en relación con otros derechos.

El comportamiento de las masas indígenas ante las medidas económica fue devastador al enfrentarse con los miembros de la policía que se desencadenó un caos en el que se suscitaron muertes, heridos, destrucción de edificios, paralización de toda actividad económica, al punto de hubo pérdidas materiales y económicas a nivel nacional. Por otro lado, estaba las grandes masas que eran manipulados por el gobierno a cambio de regalías para enfrentarse con el pueblo ecuatoriano. Así pasaron 11 días sin una solución por parte del presidente de la república ante la situación que vivía el país, los miembros indígenas tomaron medidas drásticas, como la captura de militares y policías, para que de esa forma sean escuchados.

Por otro lado, existían masas pacíficas que lo único que querían que termine todo este caos, después de 11 días de paralización y de la insistencia de los movimientos el presidente aceptó el diálogo de paz entre el presidente Lenin Moreno, los dirigentes de la Confederación de Nacionalidades Indígenas, el Frente Unitario de Trabajadores, los presidentes de la Asamblea Nacional, del Consejo Nacional Electoral, del Consejo de la Judicatura, la Fiscalía General, el Contralor. Los intermediarios del diálogo aplicaron técnicas para desarrollará el encuentro, llegué a un consenso para que se eliminara



el decreto y diseñen otras medidas económicas que capte la integridad de todos los sectores afectados [20].

El Gobierno Nacional y el Movimiento Indígena llegaron a un acuerdo que finaliza el paro nacional que había caotizado el país por 11 días. Con este acuerdo se establece un nuevo decreto que deja sin efecto el No. 883, y se instaló una comisión que elabore el nuevo decreto entre el Gobierno Nacional y los pueblos indígenas, con mediación de la ONU y la Conferencia Episcopal Ecuatoriana.

Según el comportamiento de las masas, que son dirigidas por líderes, las masas se caracterizan por ser una multitud impulsiva, versátil e irritable que se deja guiar por el inconsciente es decir por el contagio que adquieren los demás grupos colectivos, hasta el punto de que el individuo sacrifique su interés personal al interés colectivo. Así fue exactamente el comportamiento de los ecuatorianos indígenas, cabe recalcar que la influencia de la publicidad y los medios de comunicación social fueron una de las variables desastrosas para impulsar el comportamiento de las masas indígenas de manera agresiva en el Ecuador.

El levantamiento indígena, del pasado octubre-2019 nos enseñó que la conducta de los pueblos y las acciones humanas en gran medida responde a la costumbre de sus ancestros, la organización, la confianza y la decisión que las masas tenían en sus líderes y por otro lado el pueblo en busca de un solo objetivo de lucha hasta alcanzar su objetivo, una medida impuesta contra la decisión del pueblo especialmente sobre los más pobres del sector rural. En estas manifestaciones se observó diferentes comportamientos sociales, así como la actitud y el liderazgo que tienen los diferentes líderes de cada extracto social, quienes trabajaron de acuerdo con la necesidad del pueblo, otros líderes buscan el beneficio de un solo sector, así como también otros que solo busca el beneficio propio.

Los medios de comunicación ecuatorianos desinformaron al país con la finalidad de proteger sus intereses, sin embargo, se pudo constatar la verdad a través de plataformas de internet y medios de comunicación extranjeros los actos de represión que se dieron cuando se decretó el estado de excepción y toque de queda, los cuales produjeron violencia que dejó más de mil heridos, ocho fallecidos confirmados por esta coalición de organizaciones de derechos humanos, heridos leves y graves, discapacitados, torturados y más de mil detenidos, pérdidas económicas sustanciales y una mayor acentuación del racismo y la xenofobia en el país.

Considerando que el aviso del levantamiento indígena se dio un mes antes por el presidente de la CONAIE, Jaime Vargas, pero en el Gobierno, las Fuerzas Armadas, Policía y la inteligencia del Estado, subestimaron las advertencias de los movimientos indígenas. El día 6 de septiembre, en una entrevista en 'Notimundo' radio FM de Quito, Jaime Vargas dijo incluso cómo sería el paro que se articulaba con otros colectivos y organizaciones sociales como el Frente Unitario de Trabajadores (FUT), la toma de vías



principales, acciones paulatinas de intervención en el territorio y lo que dijo que iba a ocurrir ocurrió. Los motivos fueron repetidos durante las negociaciones realizadas en el Diálogo Nacional donde manifestó que el Gobierno no dio paso a ninguno de los pedidos del sector indígena, incluso el pedido de respeto a sus territorios por parte de la actividad extractivista, la lucha contra la corrupción y la crisis económica [21].

Leónidas Iza, presidente del Movimiento Indígena y Campesino de Cotopaxi (MICC), insistió en la necesidad de tomar otras alternativas para enfrentar la crisis, de la que responsabilizó a los gobiernos anteriores, desde Rafael Correa que fue quien retomó la relación con el FMI. Sobre las declaraciones racistas del exalcalde de Guayaquil Jaime Nebot, expresó: 'nos quedaremos en los páramos, cuidando el agua y nuestros territorios, pero le decimos que él nunca será presidente'. Aclaró que la movilización, no solo fue una convocatoria de dirigentes indígenas, sino el resultado de la crisis económica que golpea a los más pobres de este país. La dirigencia del Movimiento Indígena y sus bases declararon 'personas no gratas' a Jaime Nebot y actores de la derecha como Cintia Viteri, Guillermo Lasso y Bucaram, luego de las declaraciones xenófobas realizadas en Guayaquil. El movimiento indígena y movimientos nacionales mantuvieron las acciones de protesta y cierre de vías en todo el país hasta la derogatoria del paquete económico impuesto por este gobierno [22].

El Decreto de estado de excepción carente de fundamentos concretos jamás puede limitar los derechos humanos sin alterar el fin de la democracia en el territorio nacional. La democracia garantiza la posibilidad del disenso por parte de sus miembros, siendo la protesta social una clara muestra de ello que garantiza un ordenamiento jurídico [23].

Ecuador vivió una de las épocas más crueles de su historia como República, la represión policial, enfrentamientos entre civiles, saqueos, robo, muertos, heridos, detenidos y daños a la propiedad privada y pública que se evidenciaron durante los 11 días de paro nacional. Imágenes que se convirtieron en virales en medios nacionales y más en los medios de comunicación extranjeros.

El impacto colectivo generado en Ecuador donde prevaleció los fines colectivos sobre los individuales, es sin duda profundo, a tal grado que la heterogeneidad (el no tener relación o similitud entre sí) olvida las diferencias sociales, religiosas, de costumbres, tradiciones e incluso de educación; mientras que la homogeneidad (los que tienen relación o similitud entre sí) se llegan a comportar como los demás lo hacen en un lugar determinado. Lo que ocurrió en el Ecuador en el paro nacional fue producto del comportamiento de las masas, el seguimiento a los líderes de la organización indígena que propusieron la marcha en contra de las medidas económicas impuestas en el país causando así influencia en el comportamiento de las personas.

Jaime Vargas, presidente de la CONAIE, influyó en las masas, informó que llegarían a la capital alrededor de 20 000 indígenas para exigir que se derogue el decreto 883. Cabe recalcar también que existió varias masas durante el paro efectuado en



el Ecuador, como son las masas homogéneas y las heterogéneas; al hablar de la heterogénea hace referencia a las personas que en si estaban participando en los paros en petición de la derogatoria del decreto 883, y la homogénea hace referencia netamente a las marchas que realizaron los policías durante las protestas en contra de las personas que se encontraban en el paro. Las masas tuvieron gran influencia en el paro nacional que se vivió en Ecuador durante las primeras semanas del mes de octubre ocasionando grandes disturbios en el país [24].

La sociedad conformada por masas, influenciadas en sus comportamientos de acuerdo con el momento y la actividad que se están haciendo la mayoría de las personas, es decir cuando se encuentran las masas se forma una sola alma colectiva, que permite realizar comportamientos que jamás pensaríamos hacerlos cuando nos encontramos solos, la influencia de los demás es incalculable. De la misma manera las masas tienen una clasificación que permite actuar de manera ordenada y adecuada a las personas que conforman estas son las heterogéneas, las cuales tienen un comportamiento distinto en una aglomeración; así mismo el homogéneo se refiere a la ideología igual o similar.

Las masas tienen su clasificación la cuales son pequeñas, medianas y masivas, pero es importante mencionar que los actos de una masa forman parte directamente de sus creencias, cultura, de su cosmovisión, de sus sueños e idealizaciones. Por esto, la idea de espacio y tiempo no existe en las masas, así como tampoco existe en los sueños, que también se forman de imágenes de la misma manera que el pensamiento de las masas. Los actos de maldad y bondad no existen desde la perspectiva interna de las masas, 'el individuo no sabe que está haciendo, porque es la masa la que está haciendo'. Del mismo modo, sentimientos como la alegría y la tristeza tampoco se pueden diferenciar en una multitud, existe un constante cambio entre estos o más sentimientos dentro de un movimiento de masas, no hay una estabilidad afectiva.

Una masa no es aquella que solamente está conformada por miles de aglomeraciones de personas, sino pueden estar conformadas por pequeñas organizaciones de personas luchando por un mismo fin o ideología, así mismo demostrando una creencia o un pensamiento; así se clasifican por magnitudes como son los pequeños, medianos y masivas aglomeraciones. En Ecuador ocurrió una aglomeración masiva que realizó el paro provocando así grandes inestabilidades económicas y financieras del país, logrando así la derogación del decreto [25].

Si se toma conciencia del impacto de lo colectivo sobre lo individual, se puede comenzar a sentar bases para mejorar en cualquier aspecto positivo de una masa y si esa masa es dirigida por un líder que realmente le importe el bienestar común, la desigualdad no existiría. Las masas es una especie de alma colectiva que les hace sentir, pensar y actuar de un modo completamente distinto de como lo haría cada uno de ellos por separado. Una colectividad en la cual cada uno de los seres humanos integra



pensamientos y actuaciones diversas y diferentes a lo establecido de manera individual. Siendo así en las manifestaciones que se ocasionaron en el país se sobresaltó mucho la existencia de las masas y la influencia que la misma produjo en grandes magnitudes.

El comportamiento de las masas es la reacción a una situación que se presente, es decir por aspectos políticos o medidas de tipo económicas en donde los líderes generan una iniciativa de fuerza movidos por la indignación y el atropello a sus derechos y necesidades. Las masas hoy en día están sujetas a la tecnología y a los medios de comunicación así estos grupos son cada vez más fuertes por la accesibilidad de la información e internet, que por sus propios medios generan cadenas de comunicación mucho más amplias y no necesitan de la televisión tradicional.

El comportamiento en masa genera problemas debido a que no todos los individuos que pertenecen a las masas actúan de manera pacífica en las manifestaciones, muchas veces son movidos por la ira desembocando conflictos en la sociedad. En el Ecuador se vio rasgos de división entre la clase baja y la clase media que a pesar de que afectó la medida económica a todos, las protestas fueron más de la clase baja es decir el sector rural y agricultor. Es ahí donde se visualiza que las masas se mueven de acuerdo con el impacto de intereses, donde se promueve al 'apoyo' siempre y cuando sea un gran grupo de personas movidos por líderes influyentes a una causa determinada.

El comportamiento de masas que se da en un país o en lugar determinado en virtud de una convocatoria o por respuesta espontánea a estímulos semejantes, Gustavo Le Bon, consideró que cuando muchas personas se reúnen, tiende a surgir una conciencia colectiva que sustituye a las individuales, a este fenómeno él llamó 'Ley de la Unidad Mental de la Multitudes' debido a que los seres humanos nos movemos por emociones muy parecidas (homogéneas), que al agruparse en una masa producen un comportamiento determinado y pasamos a formar parte de la masa, con su comportamiento de masas. El comportamiento de un individuo es complejo y puede ser difícil de seguir, pero el comportamiento de la masa es un comportamiento primitivo, predecible y sencillo.

El comportamiento de las masa se da por: la proximidad espacial, el anonimato, los valores, carencias, las normas comunes, la transitoriedad, (la pertenencia y la afluencia suele ser efímera cuando no hay estímulo) la indiferencia, el rol, la posición, el papel social, la falta de control, la organización comunitaria, la promoción, organización y dirección de grupos, los centros y programas destinados a proveer orientación, participación y apoyo institucional a los objetivos y tareas de interés [26].

El Ministerio de Gobierno de Ecuador reportó que se detuvieron 1330 personas, 435 policías resultaron heridos y se suscitaron 132 bloqueos de carreteras. Por otro lado, la Defensoría del Pueblo, institución que defiende los derechos humanos de los ecuatorianos, en su informe presentó los siguientes datos: **10 fallecidos, 1192**





**detenidos, 1340 heridos y 100 desaparecidos a causa de una represión brutal por la fuerza de orden.**

Las acciones que se dan cuando estamos en masa o un grupo de personas son: El actuar por contagio, imitación, a las corrientes de opinión y lo que cuenta es el vínculo en base a la emoción de afecto. Es así como la comunicación genera vínculos, el rumor genera comunicación, los enojos, miedos, la desconfianza política en un gobierno y el desarrollo científico de las nuevas tecnologías, expresan un lazo afectivo que se crea en un momento de incertidumbre existencial o concreta.

Entonces, es cierto que cuando estamos en masa nos comportamos como seres menos evolucionados, como afirmó Le Bon, también es verdad la afirmación de Freud, los fenómenos de masa se parecen al amor y a la hipnosis. Lo cierto que a nivel neurológico el contagio emocional en las masas y el amor activan simultáneamente ciertas zonas del cerebro de las personas que genera una focalización de la atención y un estado alterado de consciencia, se activa el cerebro primitivo.

Los circuitos de neuronas espejo como el sistema límbico se activan no solo en la búsqueda de alimentos y huir de sus depredadores, en grupos cuidan a su familia, y en la sincronización de movimientos se da el contagio emocional, en el amor y estados afectivos compartidos. Por esa razón, las personas buscan placer en conformar grupos de afinidad y sentirse bien aun sabiendo que el evento concluirá en cuestión de horas, pero en ese tiempo entrarán en resonancia emocional con los demás, tanto a través de la imitación consciente y voluntaria como por medio del contagio emocional 'primitivo'. Entonces se da un fenómeno de mayor complejidad en el que el contagio de las emociones, que genera un estado de conciencia especial que es más intenso al contagio emocional.

Las emociones tienen su propia lógica, estos eventos crean una experiencia emocional, es decir, sensorial, motora y fisiológica, de confundirse con otros que sienten lo mismo, hacen lo mismo, cantan lo mismo. Entonces, el hecho de que las personas que están en una multitud se abandonen a la expresión emocional y que de hecho busquen fundirse en una masa, no es un fenómeno patológico ni de menor valía que las actividades intelectuales que podrían hacer cada una de ellas por separado.

En la sociedad de masas es difícil establecer límites y componentes, cada uno actúa como quiere y las actitudes están continuamente condicionadas por nuestras circunstancias. La manipulación deliberada e inteligente, los hábitos estructurados y las opiniones de las masas es un elemento importante en las sociedades democráticas. La manipulación es un mecanismo oculto en la sociedad por gobiernos o líderes invisibles que dirige un país que moldean nuestra mente, nuestros gustos nuestras ideas.

Asimismo, en los sistemas de gobierno existe la manipulación de la opinión pública, al afirmar que los Gobiernos, ya sean monárquicos, constitucionales, democráticos o comunistas, dependen de la aprobación de la opinión pública para llevar a cabo las



propuestas, manifiestan que 'El Gobierno sólo es Gobierno en virtud de la aprobación pública'.

El FMI fue el protagonista, este organismo ofreció a Ecuador préstamos por valor de US \$4200 millones, bajo condiciones que el país debía aplicar medidas para reducir el déficit público. El gobierno manifiesta que la crisis actual que vive Ecuador tiene un impacto negativo en la economía del país, debido a los subsidios a los combustibles, que por 40 años ha permitido que los ecuatorianos accedieran a precios asequibles. Sin embargo, los representantes indígenas manifiestan que existe otras formas de mejorar la economía del país empezando por no haber exonerado de intereses y multas a los grandes grupos empresariales por más de 4 mil millones de dólares, al inicio del gobierno de Moreno, o no reducir el impuesto a la salida de divisas, entre otras tantas.

El FMI fue la clave en la crisis que atravesó en país, por lo que este organismo ofreció a Ecuador préstamos por valor de \$4200 millones, bajo la condición de que el país debería tomar medidas para reducir su déficit público. El FMI pretende imponer un modelo absurdo de acumulación por desposesión, sin comprender de manera clara que políticas económicas estimulen la demanda y el consumo de los sectores populares, la ampliación de procesos redistributivos de la riqueza, son la única opción para dar viabilidad al sistema capitalista. Este tipo de políticas de 'estímulo a la demanda vía redistribución del ingreso', fueron adoptados con excelentes resultados por gobiernos progresistas en la primera década de este siglo.

Una vez más en el Ecuador existe conciencia y capacidad de lucha de los sectores populares que rebasa toda capacidad de conducción de las organizaciones políticas y sociales, así como de los partidos que se autodefinen como de izquierda. En efecto, el descontento popular generó comportamiento colectivo en las masas. A nivel mundial el comportamiento de masas tiene resultados tanto positivos como negativos siendo las conductas y condicionantes del comportamiento humano que se da mediante: Imitación, empatía o sujeción inmediata, que implica en las personas un sentimiento de seguridad de hacer lo que los demás hacen, siendo imitado el sentimiento, ya sea por influencias políticas, sociales, culturales. Siendo los líderes quienes transmiten emociones, exageraciones, exaltaciones, repetición que conlleva a la manipulación y violencia. La conducta difiere según los eventos o hechos que determinan un cerebro primitivo, que conlleva a actos de rechazo, resistencia. Ecuador no es la excepción, en épocas atrás se ha formado los movimientos de masas que han luchado por derechos o el reproche a situaciones que impiden su calidad de vida como fue el feriado bancario y otros eventos políticos y la destitución de varios presidentes de la república.

La resistencia indígena del 3 octubre y las protestas guiadas por dirigentes de las comunidades y la Confederación de las Nacionalidades Indígenas del Ecuador (CONAIE), que solicitaban la derogación del decreto 883, en el que se establece uno de los puntos: El precio de venta en terminal para la gasolina súper, extra, extra con etanol,



diésel premium y diésel que afecta al sector automotriz, será determinado en forma mensual por la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero, con base al costo promedio ponderado más los costos de transporte, almacenamiento, comercialización de la Empresa Pública Petroecuador y los tributos que fueren aplicables [27].

A la resistencia indígena se unieron las Organizaciones como: Frente Unitario de Trabajadores (FUT), (Unión de Organizaciones Campesinas Indígenas de Cotacachi (UNORCAC), Organización de Indígenas Evangélicos del Ecuador (FENOCIN, FEINE) y la CONAIE, dirigidos por Mesias Tatamuez, Alfonso Morales, Eustaquio Tuala, Jaime Vargas, Leonidas Iza, Miriam Cisneros, quienes solicitaron la no eliminación del subsidio del combustibles que afecta la calidad de vida.

La Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador (CONAIE), que encabeza las masivas protestas para restablecer un subsidio de combustible, después de transcurrir algunos días de paro el presidente Lenin Moreno decidió aceptar el diálogo, en lo que se define como la primera señal de un potencial avance en el conflicto. Luego de un proceso de consulta con las comunidades, organizaciones, pueblos, nacionalidades y organizaciones sociales decidieron participar en el Diálogo directo con Moreno. La CONAIE advirtió que no detendrá el paro hasta el fin del acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI), así como la salida de dos ministros del gobierno (COMERCIO, 2019).

La resistencia surge ante la provocación del Estado ecuatoriano cuando el presidente a través de transmisiones en vivo en cadena nacional manifestó que 'no dialogaría con aquellos que estén en contra de las medidas tomadas' puesto que las medidas impulsarían la economía del país. Sin embargo, los grupos vulnerados resisten con mayor fuerza en las protestas y las fuerzas armadas y policial del país inician represiones fuertes y para colmo los medios de comunicación no transmiten las noticias que acontece y sucede en el país, causando caos y resistencia, que con el paso de los días los resultados son heridos, muertes, mobiliarios destruidas, perdidas de documentos en la contraloría general del estado y varios dirigentes detenidos en las distintas ciudades.

Al transcurrir 11 días del paro nacional el Gobierno aceptó el diálogo por la paz con los dirigentes indígenas con la intervención de un coordinador de las Naciones Unidas y la Conferencia Episcopal Ecuatoriana donde representantes de la CONAIE, FENOCIN, FEINE, propusieron nuevas ideas para reconstruir un nuevo decreto se exige transparencia de los acuerdos que el Gobierno mantiene con el FMI, en el diálogo se solicitó el despido de los ministro de defensa Cesar Jarrín y Paola Romo, el incremento del impuesto en los sectores donde se concentran la economía, incautar los bienes de quienes defalcaron al país, la reforma tributaria el mismo que busque proteger la economía de todos los ecuatorianos e impedir el contrabando beneficiando a los sectores más vulnerables del país.



Finalmente, el dialogo termino con el agradecimiento de parte del presidente de la Republica a los miembros de la Policía Nacional y Fuerzas Armadas por su labor de precautelar la seguridad de los ecuatorianos dentro de los días de protestas y el compromiso de restablecer la paz en el país y dar cumplimiento del nuevo acuerdo que sustituirá al decreto 883 [28]. De esta manera queda sin efecto la eliminación al subsidio al combustible, la deducción del impuesto a la renta en gastos personales para las personas que tengan ingresos superiores a cien mil dólares anuales, el nuevo decreto contempla el cobro de una contribución a todas las empresas del Ecuador que tengan ingresos mayores a un millón de dólares, la eliminación del anticipo del impuesto a la renta, implementación de un esquema de facilitación tributaria para los microempresarios, creación de un sistema simplificado de incentivo a los exportadores con énfasis en las pequeñas y medianas industria. En cuanto al cuidado del medio ambiente y la salud se creará nuevos impuestos a productos como son las fundas plásticas e insumos para los cigarrillos electrónicos; además se plantea estrategias para respalda a los comerciantes afectados por las protestas y el vandalismo que vivieron los días en el paro nacional, así mismo para las empresas que se encuentran situadas en la sierra centro las más afectadas por los incidentes que atravesó el país se reducirá la tarifa del impuesto a la renta para el año 2020 con la finalidad de conservar las plazas de empleo. BanEcuador brindó créditos fáciles para aquellos que fueron afectados por los disturbios, según datos del diario El Comercio manifiesta que tres cientos emprendedores ya han recibido este tipo de apoyo [29].

### 3.2.2. Papel del movimiento indígena

La población indígena en el país es de 1'459 177 es decir el 7% de la población ecuatoriana, repartidos en 13 nacionalidades indígenas, a pesar de ser una población en minoría cumplieron con su objetivo que se propusieron, a continuación, se realiza un análisis de las estrategias utilizadas en los acontecimientos ocurridos en Ecuador:

El rechazo de forma contundente a las medidas económicas impopulares y a los condicionamientos del FMI al recurrir a los préstamos por parte del gobierno. El comportamiento colectivo comprende formas espontáneas, emocionales y efímeras como formas de comportamiento planeado, duradero y organizado que se encuentran en los movimientos sociales.

La sagacidad política, capacidad de movilización y adhesión de inmensos sectores sociales sorprendió a la ciudadanía y puso en jaque la estabilidad del gobierno; a todo aquello se sumó un acumulado de reclamaciones que afloraron en la defensa de sus territorios como la no explotación petrolera y minera, y un repudio violento a la intromisión del FMI en la política económica del país.



Una nueva generación de actuales líderes con nuevos bríos, una formación académica, con fuerza de juventud y la sabiduría de los mayores, a la lucha se sumaron los campesinos, obreros, jóvenes universitarios, estudiantes, choferes y pueblo en general; esta unidad se dio luego de años de mantenerse aislados [30]. Leónidas Iza afirmó que los líderes provenían de diferentes ideologías y políticas.

El uso de las redes sociales fueron parte fundamental y fácil para influenciar, compartir, si el poder de demostrar en efecto de veracidad de la información publicada. A través de las redes sociales existió la campaña de miedo que provocó desinformación y caos en el país.

Esta jornada de movilizaciones sociales y huelga nacional emergieron las figuras indígenas, líderes preparados en contexto político y económico, después de la derogatoria regresaron a sus comunidades con el deber de haber cumplido y con el dolor en el alma por haber perdido a los compañeros en la lucha.

Al entender la cosmovisión indígena donde existe la solidaridad, la unión horizontal de los indígenas que es muy distinto a los movimientos políticos, aquí existe la conformación de las comunidades que se considera clanes familiares por este motivo se movilizan con niños, ancianos, padres, madres, hijos, etc. Esto tiene una connotación de dos mundos diferentes de la práctica política.

La mentalidad indígena, por su cultura tiene una concepción de la muerte enfocada en la trascendencia y espiritualidad, es por eso por lo que cuando existen movilizaciones el miedo a la muerte está es superado por las recompensas espirituales y trascendentales, a diferencia de los partidos políticos que radica en el interés personal o la ideología de un grupo elitista.

## 4. Conclusiones

Los comportamientos colectivos multitudinarios y espontáneos sea el rasgo empírico más evidente con el que actualmente se puede identificar y reconocer a la masa. Un tipo de comportamiento sin facultad para la acción, es decir las personas no se responsabilizan de sus comportamientos individuales, sino al comportamiento de la masa cuando actúa en los términos descritos en este artículo, las masas son manipuladas e influenciadas cuando persiguen propósitos comunes, donde existe un contagio emocional, surge la imitación el seguimiento para hacer prevalecer sus derechos y ser escuchados.

La psicología de las masas se refiere al individuo que forma parte de un pueblo de una masa por un determinado tiempo y con un determinado fin; y que está influido por un gran número de personas a las que está ligado, como se observo en Ecuador el pasado octubre 2019, las masas se aglomeraron por un determinado (11 días) tiempo para conseguir un fin común la derogatoria del decreto 883.



La psicología de las masas estudia el comportamiento grupal de las masas o aglomeraciones que es muy diferente al comportamiento individual, generalmente cuando estamos en grupo nos sentimos protegidos, y actuamos con comportamientos diferentes al estar solos, muchas veces estos comportamientos colectivos generan ira, agresividad que puede desembocar en casos. Es así que el individuo adquiere un alma colectiva por la cual piensa y siente de distinta manera que si lo hiciese de manera aislada.

En la fisiología el hombre puede ser hipnotizado y en este estado empujarlo a cometer actos contrarios a él, este fenómeno se compara cuando el individuo está en la masa (colectivo), pierde la conciencia, desaparecen la voluntad y el discernimiento, el sujeto queda en mano del líder hipnotizador. Siempre y cuando el individuo crea tener semejanza o afinidad al líder.

La ideología de las masas ha dado paso a que grandes grupos se movilicen sea con un mismo fin o por curiosidad, permitiendo que se consiga el objetivo por el cual han sido movilizados. En nuestro país a lo largo de la historia ha existido frecuentes los movimientos de las masas que encabezadas por lo general por grupos de indígenas que, al ser violentados sus derechos, forman masas colectivas para defenderse y ser escuchados, a los cuales se suman más grupos o masas colectivas que se sienten afectadas. El movimiento realizado el pasado mes de octubre, fue una muestra la ideología de las masas y el seguimiento a los líderes cuando tienen un bien común.

Entender la cosmovisión de los indígenas, que tienen un líder que defiende sus derechos, la participación del clan familiar, su organización, la **solidaridad, la unión horizontal y su concepción de la muerte, hace que logren sus objetivos en un trabajo en equipo de tenacidad y de liderazgo a pesar de ser un grupo muy reducido del 7% en relación con la población total de ecuatorianos**. Se constató la conciencia y capacidad de lucha de los sectores populares sobrepasa la capacidad de conducción de las organizaciones políticas y sociales.

## Conflictos de Interés

Es importante comprender el comportamiento colectivo por parte de grupos de interés como: gobierno y partidos políticos para que busquen el beneficio de la colectividad y comprendan que un pueblo reprimido siempre buscará a las masas para defender sus derechos y ser escuchados.

## References

- [1] Cortez L. Psicología de las masas. 2014. [En línea]. Available: Obtenido de <https://brainly.lat/tarea/5622027>. [Último acceso: 18 01 20].



- [2] Ortiz F. *Psicología de las masas*. 2014. [En línea]. Available: <http://www.scielo.org.mx/pdf/polis/v9n1/v9n1a4.pdf>. [Último acceso: 18 01 2020].
- [3] Sanchez E. *Mente maravillosa. Gustave le bon y la psicología de las masas*. 2018.
- [4] Freud S. *Psicología de las masas y análisis del yo*. Buenos Aires: Americana; 1921.
- [5] Borja M. *GK City. Los delitos investigados tras el paro nacional*. 2019;10. Available: <https://gk.city/2019/11/05/delitos-investigados-paro-nacional/>.
- [6] Paniagua C, Soriano J. *Psicología de las masas y violencia. y violencia. Humanidades*. 2007;235-264.
- [7] Machado D. *Alterinfos*. 2019;10. [En línea]. Available: <http://www.alterinfos.org/spip.php?article8533>. [Último acceso: 16 01 2020].
- [8] Romero D. *Condicionan al Diálogo*. Diario El Comercio. 2019.
- [9] Machado D. *Crónica y análisis de una victoria histórica del movimiento indígena*. 2019.
- [10] Ortiz F. *Los efluvios de las masas: Un ensayo en torno al comportamiento colectivo y la comunicación no verbal*. Scielo. 2012.
- [11] Brito J. *Espectacularidad y comportamientos de masa. El problema de la autoría (externa)*. Scielo. 2011.
- [12] Zomi. Youtube. 2015. Available: <https://www.youtube.com/watch?reload=9&v=vUbPol6Z3wY&feature=youtu.be>.
- [13] Maldonado A. *Coyuntura ecuatoriana. Pensamientocriticoecuador.tk*. 2019 October. Available on: <https://www.pensamientocriticoecuador.tk/2019/10/la-psicologia-de-las-masas-aplicada-al.html>.
- [14] Diaz D. *Paro en Ecuador*. BBC News. 2019.
- [15] Medrano JCA. *Univerdidad Politecnica Salesiana-Sede Quito*. 2017 March. Available from: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13621/1/UPS-QT11429.pdf>.
- [16] Wikipedia. 2019. Available from: [https://es.wikipedia.org/wiki/Protestas\\_en\\_Ecuador\\_de\\_2019](https://es.wikipedia.org/wiki/Protestas_en_Ecuador_de_2019).
- [17] Carrión IS. *Psicopatología de las masas*. Eluniverso. 2019 October 13. Available from: <https://www.eluniverso.com/opinion/2019/10/13/nota/7557368/psicopatologia-masas>.
- [18] *Movilizacion de masas*. Elperiodico.com 2012 December 13. Available from: <https://www.elperiodico.com/es/opinion/20121213/la-movilizacion-de-las-masas-2271344>.
- [19] *Descripción del alma de las masas*. ELearning.Epoch.Edu. 2019. Available from: [https://elearning.esPOCH.edu.ec/pluginfile.php/836895/mod\\_resource/content/1/pm.pdf](https://elearning.esPOCH.edu.ec/pluginfile.php/836895/mod_resource/content/1/pm.pdf).
- [20] *Pedido a derogatoria*. Eluniverso.com 2019 October 13. Available: <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/10/13/nota/7558853/paro-ecuador-comenzo-dialogo-paz-gobierno-dirigencia-indigena>.



- [21] Arguello L. Las apreciaciones de inteligencia que si llegaron a la presidencia. Plan v, p. 1, 2019.
- [22] CONAIE. 2019 October 9. Available from: <https://conaie.org/2019/10/09/septimo-dia-de-movilizacion-nacional-del-movimiento-indigena/>.
- [23] CIDH. Informe de violacion de Derechos Humanos. 2019. Available from: <https://www.amazonfrontlines.org/m3di4/Informe-DDHH-Ecuador-Oct-2019.pdf>.
- [24] Pabon P. El Universo. Eluniverso.com. 2019 October 13. Available from: <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/10/13/nota/7558853/paro-ecuador-comenzo-dialogo-paz-gobierno-dirigencia-indigena>.
- [25] Perez M. Resumen latinoamericano. 2019 October 13. Available from: <http://www.resumenlatinoamericano.org/2019/10/13/ecuador-11-dias-de-paro-nacional-contr-a-l-paquetazo-del-fmi-y-el-mal-gobierno-expectativa-ante-la-primera-reunion-de-l-a-conaie-con-lenin-moreno-numerosos-cierres-de-calles-y-autopistas-sigue-el/>.
- [26] Batista MD. Comportamiento de Masas. Prezi. 2016. Available from: <https://prezi.com/5ptszejhpq23/el-comportamiento-de-las-masas/>.
- [27] El comercio. Decreto 883 establece que el alza de las gasolinás extra y ecopaís y del diésel regirá desde el 3 de octubre del 2019. p. 1, 2019.
- [28] Diario El Norte. Diálogo por la Paz concluye y se levanta el paro en todo el país. 2019.
- [29] El Comercio. Lenín Moreno dice que quien gane más de USD 100 000 al año ya no tendrá derecho a la deducción de gastos. 2019.
- [30] Villacis ER. Ecuador: La rebelión de las masas. Ahora News. 2019. Available: <https://ahoranews.net/ecuador-la-rebelion-de-las-masas/>.
- [31] Dias D. Paro en Ecuador: la historia detrás de una de las fotos más emblemáticas de las manifestaciones. METRO 17. p. 2, 2019.
- [32] Protestas en Ecuador de 2019. Wikipedia. 2019 October 2. Available from: [https://es.wikipedia.org/wiki/Protestas\\_en\\_Ecuador\\_de\\_2019](https://es.wikipedia.org/wiki/Protestas_en_Ecuador_de_2019).
- [33] Diaz DA. Metro. 2019 October 15. Available from: <https://www.metroecuador.com.ec/ec/noticias/2019/10/15/paro-ecuador-la-historia-detras-una-las-fotos-mas-emblematicas-las-manifestaciones.html>.