

Revista EXT

Discusión y difusión de experiencias y teorías sobre Extensión Universitaria

ISSN: 2250-7272

Número 11 | Año 2020

Sección: Experiencias y prácticas en extensión



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria

¿Cómo mejorar la convivencia entre jóvenes en la escuela?

Cardozo Griselda¹; Ardiles Romina²; Fantino Ivana³

Resumen

El trabajo presenta la experiencia realizada por un grupo de docentes-investigadoras de la Facultad de Psicología, la agencia universitaria de comunicación pública de la ciencia, el arte y la tecnología de la UNC, y el Instituto de Capacitación e Investigación de los Educadores de Córdoba, con el objetivo diseñar un dispositivo de trabajo para prevenir el acoso entre pares a nivel escolar. La propuesta fue realizada en el marco del Programa de Transferencia de los Resultados de la Investigación de la Provincia de Córdoba.

Por otro lado, expone los resultados de la aplicación del dispositivo en un grupo de estudiantes de una escuela de nivel secundario.

Finalmente, se recupera la dimensión social de la extensión como función sustancial al responder a la demanda de la sociedad en vista a la prevención de una temática tan acuciante a nivel escolar como lo es el acoso entre pares.

¹Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Psicología. Instituto de investigaciones Psicología /Unidad asociada al Conicet (IIPSI/CONICET) griseldacardozo656@hotmail.com

^{2 3} Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Psicología / IIPSI/CONICET

Palabras claves: Extensión- Investigación- Acoso entre pares- Promoción de la salud

Abstract

This work presents the experience of a group of teacher-researchers from the School of Psychology, UNCiencia (UNScience, the University Agency for of the Dissemination of Science, Art and Technology of the National University of Córdoba), and the Training and Research Institute of Educators of Córdoba, with the aim of designing a working methodology to prevent bullying among peers at schools. The proposal is part of the Program for the Dissemination of Research Findings of the Province of Córdoba.

On the other hand, this work shares the results of the application of this methodology in a group of students from a secondary school.

Finally, the social dimension of outreach practices is recovered as a substantial function by responding to the society's demand of preventing the pressing issue of bullying at school level.

Keywords: outreach - research - bullying - health promotion

Nuestro punto de partida

Este artículo relata una experiencia realizada por un grupo de profesionales que compartimos diferentes espacios de trabajo en la universidad. Uno, vinculado al equipo de docentes- investigadoras de la Facultad de Psicología (IIPSI/ CONICET) y otro, la agencia universitaria de comunicación pública de la ciencia, el arte y la tecnología de la UNC (UNciencia). Nos propusimos a partir del Programa de Transferencia de los Resultados de la Investigación de la Provincia de Córdoba (PROTRI), responder a la demanda del Instituto de Capacitación e Investigación de los Educadores de Córdoba, (UEPC)⁴. Se plantea la necesidad que presentan los docentes y directores de las escuelas,

⁴ Equipo de trabajo: Cardozo Griselda, Ardiles Romina, Dubini Patricia (Facultad de Psicología/UNC); Ahumada Candela, Orazzi, Ariel (UN/Ciencia/UNC); Gutierrez Gonzalo, Perez Rojas Micaela, Rotondi María Eugenia (Instituto de Capacitación e Investigación de UEPC); Cáceres Sebastián, Dagassan Pablo, Igarzabal Martín, Scarello Daniel (Ceppa/UNC).

de contar con herramientas pedagógicas para el abordaje áulico y/o institucional de las situaciones de acoso entre pares. Se observa, que si bien existen algunos materiales producidos sobre el tema (surgidos a partir de Ley Provincial N° 10.151 que incorpora la enseñanza de la problemática relacionada con el acoso y la violencia escolar), los mismos resultan insuficientes para su abordaje.

Ante esta necesidad, se propone producir en forma conjunta un material audiovisual destinado a los docentes y alumnos del nivel secundario de la provincia de Córdoba, apuntando a mejorar las relaciones y la convivencia entre quienes habitan la escuela. Para enriquecer la propuesta y lograr un mejor tratamiento del tema, se incorporan como integrantes al equipo de trabajo a especialistas en el área de comunicación y divulgación de la ciencia, con formación y amplia experiencia en el lenguaje audiovisual.

Partimos entonces, de una concepción que entiende a la extensión, como un espacio de construcción conjunta y comprometida con la sociedad. Esto es, como un espacio de encuentro entre actores universitarios y otros miembros de la comunidad que, a través de la comunicación y el intercambio de conocimientos, promueve un proceso educativo, cultural y científico articulándose con la docencia y la investigación, buscando de algún modo, transformar la realidad (Peralta, 2010).

Presentación de la problemática

Tal como venimos observando, el ámbito escolar se ha constituido en el lugar propicio para promover la construcción de modos de convivencia para el ejercicio de ciudadanía, al contribuir al desarrollo de vínculos saludables en base al diálogo y el respeto. En este sentido, la escuela ocupa un lugar fundamental de socialización al posibilitar nuevas identificaciones en el intercambio entre lo singular y lo colectivo.

Sin embargo, también se constituye en el lugar donde se visibilizan problemáticas que responden más al orden social, que a la institución educativa en sí. En este marco, la manifestación de la violencia en la escuela y, uno de los modos en que esta se expresa, el bullying o acoso entre pares, no

son fenómenos aleatorios o descontextualizables. Remiten a escenarios extendidos de una violencia social acentuada en los últimos tiempos tanto en Europa (UNICEF, 2019) como en Latinoamérica (Herrera-López, Romera & Ortega-Ruiz, 2018).

El bullying o acoso entre pares, se ha definido como un acto de agresión intencional, asociado al estilo de relación interpersonal del individuo y caracterizado por un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima, durante un tiempo sostenido (Olweus, 2013). Además, en los últimos años, el acceso y uso de tecnologías ha invadido el mundo adolescente y se observa un nuevo tipo de agresión, denominado ciberacoso o ciberbullying. Esta problemática se caracteriza por el envío de mensajes agresivos o intimidatorios a través de dispositivos electrónicos (Smith, 2013), y por el anonimato del agresor en Internet. Esto último, produce indefensión en la víctima al desconocer la identidad de su acosador, y a su vez, esto lleva a que los agresores queden impunes de sus actos (Durán-Segura, & Martínez- Pecino; 2015).

En efecto, el acoso presencial y virtual en el ámbito escolar, se ha convertido un problema global: afecta a casi un tercio de las y los adolescentes (Unesco, 2019) en 144 países y regiones con diferentes niveles de ingreso. En tal sentido, Argentina, y en particular Córdoba, no constituyen una excepción. Una investigación realizada con estudiantes de nivel secundario de escuelas públicas y privadas, indicó que: el 63% sufrió alguna vez acoso por parte de sus pares, el 61%, participó como agresor, mientras que el 91% lo hizo como observador. Se registró también, una fuerte presencia de ciberacoso: la mitad de los chicos (54%) dijeron que alguna vez habían sufrido algún tipo de acoso, el 32% señala haber acosado al menos una vez y un 77% observó alguna situación de acoso a través de las redes (Cardozo, et al., 2019a). En definitiva, las investigaciones arrojan que la temática pasó a constituirse en una amenaza para la salud y el bienestar de los y las adolescentes.

El dispositivo: ¿Cómo mejorar la convivencia y las relaciones entre jóvenes en la escuela? Una propuesta de intervención para abordar el acoso entre pares y prevenir la violencia⁵

La propuesta de intervención diseñada por el equipo, está orientada a los estudiantes del Ciclo Básico de la Educación Secundaria para acompañar y fortalecer la construcción de vínculos saludables en el inicio de este nivel educativo. Plantea como objetivos:

- Brindar herramientas pedagógicas que contribuyan a aumentar la calidad de la convivencia escolar, mediante el fortalecimiento de las habilidades sociales y la mejora de vínculos entre pares;
- Promover relaciones saludables entre pares mediante estrategias que permitan trabajar sobre: el reconocimiento de la singularidad y el respeto de las diferencias; el desarrollo de vínculos basados en la empatía; una comunicación que permita hacer valer los derechos propios, sin imposiciones ni sometimientos; y la construcción de acuerdos colectivos. (Cardozo, et al., 2019b, p.8).

Pretende constituirse en una alternativa superadora de explicaciones centradas en lo individual, y ajusta su abordaje a una perspectiva relacional, lo que implica, comprender la naturaleza interaccional del acoso entre pares, entendiendo que los comportamientos de las personas son situacionales y guardan relación directa con el contexto de producción (Campelo, 2016, en Cardozo et. al., 2019b). En coherencia con esta perspectiva, no se pone el acento en la “prevención”, por el contrario, intentamos alejarnos de aquellas intervenciones que giran en torno a evitar o disminuir el riesgo de que los / las adolescentes se conviertan en víctimas /victimarios, acosados/acosadores.

⁵ El dispositivo se puede descargar del siguiente link: bit.ly/talleres-convivencia-escolar.

Para llevar adelante su aplicación, se propone una metodología participativa con modalidad de taller (tabla 1). Las actividades se desarrollan a partir de materiales audiovisuales que permiten abordar contenidos y propiciar debates sobre discursos sociales; en ellos se apela a estereotipos, estigmas y prejuicios, con la intención de habilitar el debate sobre cómo son percibidos los y las jóvenes y cómo se sienten en tanto sujetos.

Tabla 1: Eje, objetivos y actividades propuestas en cada taller

Encuentros	Objetivos	Eje propuesto	Actividades
Taller I Identidad e identidades	Generar un espacio de reflexión junto a las y los jóvenes sobre la identidad como construcción social, cultural y política situada en contexto.	Reconocimiento de la singularidad y aceptación de las diferencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Primer momento: ¿Quiénes somos? Conformación de grupos. - Segundo momento: Lo que dicen que somos: Proyección del Video I Identidad e Identidades. - Tercer momento: Nosotros decimos. Debate acerca de quiénes son las y los adolescentes: ¿las voces y opiniones de quiénes no están expresadas? - Plenario: compartir reflexiones e ideas: ¿qué es la identidad? ¿cómo se construye? ¿de quién o quiénes depende? Al finalizar, se establecen relaciones entre las intervenciones y los conceptos de identidad e identidades.
Taller II Vínculos y comunicación	Favorecer la reflexión sobre los vínculos entre los y las jóvenes	El desarrollo de vínculos basados en el respeto, empatía y comunicación que permita hacer valer los derechos propios, sin imposiciones ni sometimientos.	<ul style="list-style-type: none"> - Primer momento: ¿Cómo nos comunicamos? Proyección Video II - Vínculos y Comunicación. Reflexionamos y compartimos miradas e interpretaciones: Cada grupo imagina cómo continúa la historia y qué hacen los protagonistas, para armar dos finales distintos: Final Buena Onda y Final Todo Mal. - Segundo momento: en grupo se discute sobre

			<p>¿Qué busca cada uno/a con lo que hace, dice, o deja de decir y hacer?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tercer momento: La importancia de “decir lo que me y nos pasa”: por grupo se construyen carteles que muestren las cuestiones que les molestan, disgustan e incomodan en este tipo de situaciones. - Plenario: se destaca la idea que, la posibilidad de mejorar la comunicación para fortalecer los vínculos tiene que ver, con poder reconocer y decir las cosas que nos molestan e incomodan.
<p>Taller III Vos, yo, todos y todas. Hacia una propuesta colectiva</p>	<p>Generar la construcción de propuestas colectivas para mejorar la convivencia en la escuela que sean viables, creativas y concretas.</p>	<p>Construcción de acuerdos colectivos para promoción de la convivencia en el ámbito escolar desde distintos actores institucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Primer momento: El camino recorrido. Proyección y análisis del Video III - Acuerdos Colectivos. - Segundo momento: Las manos en la masa: cada grupo trabaja en base a las producciones realizadas en el taller anterior. Se proponen acciones que den respuesta a lo planteado. - Tercer momento: Compartir para construir. Se seleccionan propuestas de acciones teniendo en cuenta su viabilidad y capacidad de mejorar la convivencia en el aula y/o en la escuela. Se elige una para compartir con el resto de la comunidad.

La experiencia en terreno: la aplicación del dispositivo

Desde hace ya unos años, la cátedra de Psicología Evolutiva de la Adolescencia y de la Juventud, responde a la demanda de las instituciones

escolares de nivel secundario a través del programa “Ciencia para Armar” de la Secretaría de Ciencia y Tecnología⁶.

En esta oportunidad, una escuela nos solicita abordar la temática del acoso entre pares, ante lo cual decidimos aplicar el dispositivo. Se realizaron los tres talleres en horario de clase (una sesión semanal de 90 minutos de duración) durante el año 2019. Se trabajó con jóvenes pertenecientes al Programa de Inclusión y Terminalidad de la Educación Secundaria y de Formación Laboral para Jóvenes (PIT). Asistieron estudiantes de entre 14 y 17 años de edad. En el primer taller participaron 27 alumnos (7 mujeres y 20 varones); en el segundo, 26 alumnos (7 mujeres y 19 varones); en el tercero, 33 alumnos (19 mujeres y 14 varones).

En cada encuentro participaron integrantes del equipo docente como coordinadores y dos observadores no participantes (ayudantes alumnos) que estuvieron a cargo del registro de los encuentros. Luego de la experiencia se procedió a su análisis, teniendo en cuenta los siguientes indicadores: interés por la propuesta; acatamiento o desviaciones de consignas; logro de los objetivos; características de la comunicación grupal (respeto, escucha activa); nivel de participación en el grupo; características de las interacciones al realizar las tareas (cooperativas- competitivas, amistosas- hostiles); respeto frente a las intervenciones de otros; conductas de rechazo o discriminación; conflictos y formas de resolución de actividades.

Resultados

La evaluación del dispositivo fue satisfactoria ya que se mantuvo la constancia de los encuentros. Asimismo, se sostuvo la secuencia de los talleres y la constancia en su estructura (introducción o caldeamiento, desarrollo de las actividades, plenario y evaluación). Respecto a la resolución de las actividades, en algunas circunstancias, fue necesario realizar adaptaciones en relación al tiempo de ejecución. A pesar de ello, el desarrollo

⁶ El programa tiene como objetivo articular acciones con las escuelas de Córdoba con el fin de difundir el conocimiento científico y tecnológico generado en Cátedras, Laboratorios y Centros de Investigación de nuestra Universidad.

de las actividades se resolvió en una atmósfera amena, sobre todo en los debates.

Vinculado al propósito que persigue la intervención, se detecta que las actividades tienden a fomentar un estilo de interacción en base a la ayuda y cooperación, estimulando la autonomía y el pensamiento crítico. Del mismo modo, incentiva a poner en práctica y ejercitar respuestas de estilo asertivas ante la intención de responder con un estilo de comunicación agresivo – pasivo, frente al conflicto. Se detallan a continuación los resultados atendiendo a las dimensiones analizadas en cada encuentro.

Taller 1. La identidad como construcción compleja y situada

El objetivo apuntó a reflexionar acerca de la identidad como construcción social, cultural y política en contexto. En primer lugar, se constituyeron los grupos de trabajo y cada uno seleccionó un nombre con el cual identificarse. En general, eligieron nombres de superhéroes (*los nueve fantásticos, linterna verde*) y de géneros musicales (*trap, cuarteto*).

En un segundo momento, se proyectó el video “Identidad e Identidades” con el fin de potenciar la participación y visibilización de las voces de los jóvenes ante las múltiples voces (adultos, medios de comunicación y mercado de consumo) que aparecen allí registradas. En general expresaron satisfacción al ver la propuesta, no obstante, cuestionan las representaciones de género en relación a cómo se presenta a “*las y los jóvenes*”.

Al momento de indagar sobre la mirada que tienen acerca de quién/es son los/las jóvenes, responden: “*nos identificamos con las canciones que hablan sobre el amor*”; “*nos gusta aprender y pasarla bien*”; “*somos buenas personas*”. Asimismo, afirman que “*a los jóvenes se los identifica con el uso de las tecnologías*”; refieren “*el video muestra la realidad, cómo los adolescentes están poseídos por el teléfono, no hacemos otra cosa*”. En esta línea analizan la importancia que adquieren los diversos formatos (videos, audio, texto) en la construcción de la identidad, por lo que conceden mucha importancia “*a lo que se dice de ellos en las redes*”.

Otros/as alumnos/as en cambio, expresaron su disenso, indicando que hay otros jóvenes que *“trabajan desde las redes”*, por lo que, pudo detectarse, no relacionan las tecnologías sólo ligadas a lo lúdico. En este sentido, ponen en tensión la representación de los adultos, a partir de las cuales se identifica a los jóvenes como: *“los adolescentes son vagos, no hacen nada, están todo el día con el celular”*.

En el plenario, se reflexionó sobre la construcción de la identidad en base a las elecciones que realizan y que, dada la etapa que transitan, son el cimiento para futuras elecciones. Además, lograron reconocer la incidencia del contexto en su construcción y el peso que éste adquiere a la hora de tomar decisiones. Expresan: *“te pasan cosas y te cambian, ir preso, por ejemplo”*; *“Uno se da cuenta cuando enfrenta las consecuencias, se quiere llevar el mundo por delante, hasta que se da cuenta de que las consecuencias son malas”*.

Finalmente, consideramos haber alcanzado los objetivos planteados. En relación a la comunicación, intentamos reforzar, tanto la expresión de opiniones como la escucha atenta, lo que permitió a cada alumno/a exponer sus ideas y puntos de vista. Respecto a las actividades, si bien se realizaron en su totalidad, se tuvo que destinar mayor tiempo a la presentación de la propuesta para lograr una mayor comprensión de la dinámica de trabajo.

Taller 2. Vínculos y comunicación

La tarea estuvo centrada en la reflexión acerca de cómo los y las jóvenes se comunican y establecen vínculos. La actividad comenzó retomando las producciones del primer encuentro y, la discusión en los grupos, giró en torno al interés que les conceden los y las jóvenes a los nuevos canales de comunicación, particularmente a plataformas como *“Netflix, Instagram y YouTube”*. Destacan, cómo se produjo un cambio en relación a los medios tradicionales, esto es *“el pasaje de la televisión a las redes”*.

En segunda instancia se proyectó el video *“Vínculos y comunicación”*. El guion gira en torno a una situación de hostigamiento que sufre una adolescente, por parte de su grupo de amigos, a través de *wathsapp*.

Se los invita a debatir sobre la situación planteada y señalan: *“el video refleja la realidad”*; *“Me causa gracia la situación, pero es real”*; *“Por whatsapp se dicen cosas que en la cara no nos animamos”*; *“Me enojó mucho”*; *“La violencia trae más violencia”*. En este sentido expresan que para los jóvenes las relaciones se apoyan en una comunicación que se encuentra mediada por las tecnologías de la información, dificultándose cada vez más la comunicación cara a cara. Por lo tanto, reconocen que los “ruidos” y los desafíos propios de la comunicación – en la que suele haber sobreentendidos, agresiones y cargas subjetivas – son mayores cuando la comunicación se produce a través de las redes.

Por otro lado, ante los obstáculos que se les presenta a los personajes y las posibles soluciones, los alumnos comentan: *“Yo le pego a quien lo hizo”*. Otros: *“en nuestro colegio sucedió un montón de veces”* y amplían: *“por Instagram todos se escrachan, siempre. Le pasó a una compañera y se tuvo que ir del colegio”*. Estas respuestas evidencian modos de resolución de conflictos en los que prevalece la conducta agresiva, orientada a la descalificación del otro, las amenazas y las agresiones físicas o verbales.

En un tercer momento, la tarea se centró en plantear y acordar en el grupo un final diferente para la historia del video. La consigna fue: armar dos finales diferentes (“un final buena onda y un “final mala onda”), apelando a modos alternativos de resolución de conflictos. El registro permite detectar que, para quienes dan una alternativa “buena onda”, las respuestas evidencian un tipo de resolución de conflictos que recurre a la comunicación asertiva, en donde se afronta la situación para pedir explicaciones, expresando los sentimientos y opiniones: *“más allá del enojo hablaría con las personas que me escracharon para aclarar las cosas”*. En tanto, en el caso de los finales “mala onda”, los alumnos hacen foco en respuestas en la que se presentan estrategias de resolución de conflictos de tipo agresivas y manifiestan una reacción negativa hacia el ciberacosador en términos de: *“me agarraría a las piñas y después lo difundo por todas las redes sociales”*; *“insultaría y pegaría a quien lo hizo”*. Se sintetiza en la tabla 2 las respuestas de los diferentes grupos:

Tabla 2. Final buen onda y mala onda para ante los conflictos

Situación	Final Buena Onda	Final Mala Onda
Se pierde un perro	Un amigo lo publicó en Facebook y se re-encontró con su perro	
En una fiesta alguien se niega a una invitación a salir		La persona rechazada publica en face mintiendo que ha sido violada y todos la escrachan y generan problemas al que la invito.
Yo tenía novio y me chape a otro chico. Alguien nos sacó una foto y subió al face	Terminé con mi novio y me quede sin un amigo	
Situación del video	El joven que discriminó se dio cuenta de que hacia mal las cosas y pidió perdón	Un grupo de jóvenes se sumaron y empezaron a discriminar a uno y se dieron cuenta de que lo que hacían estaba mal
Situación del video		Lo cago a puñetes y difundo por todas las redes sociales
Situación del video	No me importaría lo que digan de mi	Me agarraría a las piñas
Situación del video	Buscaría al culpable para que me lo diga en la cara, y poder hablar	Insultaría y pegaría a quien lo hizo
Situación del video	Se comunican por WhatsApp y luego lo hablan personalmente	El novio nunca le cree y dejan de ser novios
Situación del video		Nos sentiríamos con bronca, mal y con ganas de matar
Situación del video	Hablaría con las personas que me escracharon para aclarar las cosas	Me enojaría y lo cagaría a piñas

En general, el desarrollo de la actividad se resolvió en una atmósfera amena. Durante el plenario, cuando cada grupo debía exponer las alternativas de respuestas a la historia planteada, logran un consenso grupal aportando ideas que tienden a *“ponerse en el lugar del otro”*, así como se orientan a un estilo de interacción en base a relaciones de ayuda y cooperación, más que un estilo de comunicación agresivo u hostil. Igualmente, se puso en evidencia que la posibilidad de mejorar la comunicación para fortalecer los vínculos, requiere en primer lugar, de la capacidad de *“reconocer en uno mismo lo que les molesta o incomoda”*.

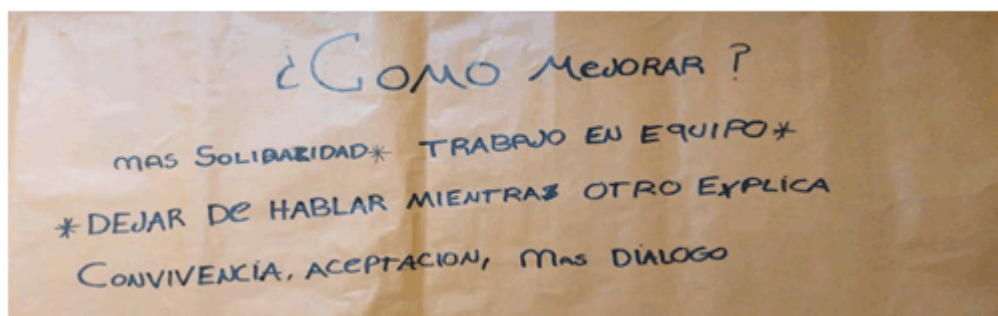
Taller 3. Vos, yo, todos y todas. Hacia una propuesta colectiva

A partir de la consigna: “cómo son los adolescentes, que hace y qué quieren” se invitó a los y las alumnos a construir una propuesta para mejorar la convivencia en la institución escolar. Se proyectó el video “Acuerdos colectivos” cuyo eje central gira en torno a imágenes de jóvenes proactivos, participando activamente y en colaboración, desarrollando acciones por ellos, por otros, por la escuela.

En segunda instancia, se recuperó la tarea del segundo taller, sobre las situaciones que les molestan, disgustan e incomodan, y se los invitó a escribir soluciones concretas para implementar en la escuela. En todos los grupos logran identificar los modos agresivos con los que responden, instancias éstas en donde la *“impulsividad le gana a la palabra”*. En este momento, algunos estudiantes se animan a expresar, que *“se sentían discriminados por sus compañeros”*. A partir de ello, durante el debate se los instó a analizar las formas y los motivos que conducen a la discriminación en diferentes situaciones y contextos.

Finalmente, cada grupo presentó un afiche en donde precisaron ideas para acordar sobre cómo mejorar la convivencia tanto en el ámbito escolar como en otros contextos familiares o barriales. Estas alternativas apuntaron al trabajo conjunto sustentado en valores como: la igualdad, la solidaridad, la participación, la comunicación y el respeto por el otro. Se ilustra en las imágenes que siguen, algunas de las propuestas realizadas:

Propuesta 1



Propuesta 2

Para mejorar la convivencia entre alumnos y Preceptores debemos pedir disculpas si cometimos errores.

Pedir por favor si se necesita algo con urgencia.

Tratarse con respeto siempre.

Tener actividades que nos junten a todos los grupos.

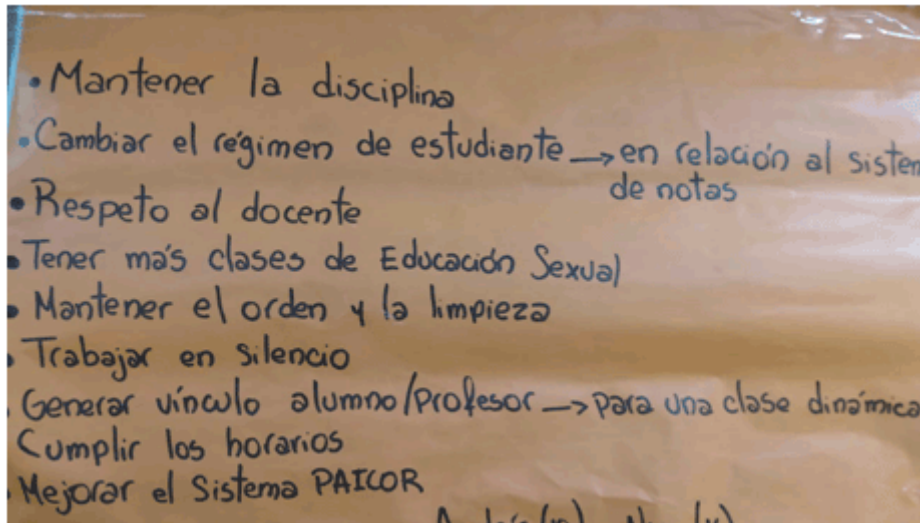
Ayudar a quien lo necesita.

Propuesta 3

Como mejorar nuestra convivencia

- * ESTARIA BUENO SALIR A PASAR TODOS JUNTOS
- * NOS GUSTARIA QUE A TODOS NOS DEN LA MISMA MERIENDA
- * NOS GUSTARIA QUE HAYA MÁS HIGIENIZACIÓN EN EL AULA
- * QUE NOS DEJEN FUMAR
- * NOS GUSTARIA QUE LA MONI NO SEA TAN CARGOSA !!!
- * QUE SI ESTAMOS EN CLASE Y TENGAMOS UNA URGENCIA NOS DEJEN SALIR
- * QUE LOS PROFESORES QUE VALOREN LO QUE HACEMOS
- * QUE NOS TENGAMOS MÁS RESPETOS ENTRE NOSOTROS
- * QUE TENGAMOS UNA EDUCACIÓN MEJOR

Propuesta 4



Reflexiones finales

Para terminar, sólo señalamos algunos aspectos que se derivan de la experiencia realizada. En primer lugar, consideramos valiosa la articulación entre los diferentes equipos de trabajo para mancomunar esfuerzos en una tarea conjunta. Por otro lado, y en relación a esto último, se destaca que la vinculación entre la universidad y la comunidad requiere de una gran capacidad de escucha para dar respuesta a las demandas que llegan, como en este caso, para abordar una temática que se ha convertido en un problema de salud pública durante la adolescencia. En este sentido, implica asumir un compromiso de formación/ capacitación permanente en actividades orientadas a identificar los problemas y necesidades de la sociedad, coordinar las acciones de transferencia y reorientar y recrear actividades no sólo de docencia, sino también de investigación.

Finalmente, y vinculado a los principales protagonistas a quienes se orientaban las acciones, la experiencia con los y las jóvenes nos invita a continuar trabajando en esta línea de abordaje, atendiendo no sólo a los/as alumnos/as del primer ciclo del nivel secundario, sino también, a incorporar a en esta iniciativa a toda la comunidad escolar. Por otro lado, valoramos la

participación activa de los y las chicos/as ya que nos permitió evaluar los objetivos que persigue, la adecuación de los contenidos seleccionados, así como las actividades planificadas para cada taller. De este modo, se focalizó la tarea atendiendo más a sus necesidades y potencialidades a la hora abordar la temática.

Bibliografía

- Campelo, A. (2016). *Bullyng y criminalización de la infancia. Cómo intervenir desde un enfoque de derechos*. Buenos Aires: Noveduc.
- Cardozo, G., Dubini, P. M., Ramallo Torres, M. G., Ardiles, R. A., Fantino, I. E., & Serra, M. A. (2019a). *Ciberacoso y competencias parentales en adolescentes escolarizados*. Memorias Congreso Psicología, Salud, Epidemiología. Tomo 3 (Pp. 14-19). Buenos Aires: Facultad de Psicología.
- Cardozo, G. et al. (2019b). *¿Cómo mejorar la convivencia y las relaciones entre jóvenes en la escuela?: Una propuesta de intervención para abordar el acoso entre pares y prevenir la violencia*. Córdoba: UNC. Recuperado de: bit.ly/talleres-convivencia-escolar
- Durán-Segura, M., & Martínez-Pecino, R. (2015). Ciberacoso mediante teléfono móvil e Internet en las relaciones de noviazgo entre jóvenes. *Comunicar*, 22, (44), 159– 167. <https://doi.org/10.3916/C44-2015-17>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (4 de septiembre de 2019). *Encuesta de UNICEF: Más de un tercio de los jóvenes en 30 países dicen haber sufrido ciberacoso*. [Comunicado de prensa] Recuperado de <https://www.unicef.es/prensa/encuesta-de-unicef-mas-de-un-tercio-de-los-jovenes-en-30-paises-dicen-haber-sufrido?search=encuesta+sobre+ciberacoso>

- Hamodi Galán, C., & Jiménez Robles, L. (2018). Modelos de prevención del Bullying: ¿Qué se puede hacer en educación infantil? *IE Revista De Investigación Educativa De La Rediech*, 9, (16), 29-50
- Herrera-López, M., Romera, E.M., & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23, (76):125-155.
- Ley N° 26.892. *Ley para la promoción de la convivencia y el abordaje de la conflictividad social en las instituciones educativas*. Boletín Oficial de la República Argentina, Buenos Aires, Argentina, 4 de octubre de 2013. Recuperado de <https://www.boletinoficial.gob.ar/>
- Olweus, D. (2013). School Bullying: Development and Some Important Challenges. *Annual Review of Clinical Psychology*, 9, 751-780.
- Peralta, M. (2010). *La Universidad en la construcción de Políticas Públicas*. IV Congreso Nacional de Extensión Universitaria. Mendoza. Recuperado de: http://www.uncuyo.edu.ar/extension/upload/Mar%C3%ADa_In%C3%A9s_Peralta.pdf
- Smith, P.K. (2013). Cyberbullying y ciberagresión. En A. Ovejero, P.K. Smith, & S. Yubero (eds.) *El acoso escolar y su prevención. Perspectivas internacionales* (pp. 173-189). Madrid: Biblioteca Nueva
- UNESCO. (2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*. Paris, France: Scientific and Cultural Organization. Recuperado de: <http://www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-en>