

APORTES DE LA EXTENSIÓN A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, AL PROYECTO NACIONAL Y LATINOAMERICANO  
"Ponencia"

## **RESUMEN: Reingeniería de los procesos y optimización integral del servicio de Odontología**

ARIGÜEL, F.; BRACCO, J.; CADENAS, M. B.; CASTROSIN, M. P.; REQUEJO, M.; VENTURI GROSSO, L.

Universidad Nacional de La Plata

El proyecto se basa en el estudio del área de odontología del Hospital Dr. Ricardo Gutiérrez de la ciudad de La Plata (Buenos Aires) Con el objetivo de encontrar falencias en la gestión, dados los recursos y la capacidad disponible, nos apoyaremos en el Software de Decisión, Strat Pro, para lograr una mejora y optimización integral del servicio. En nuestras primeras visitas al hospital, hemos observado poco espacio físico con el que cuentan, así como también limitado tiempo de prestación del servicio debido a la falta de instrumentos para la atención. La prestación cuenta con 14 personas, entre odontólogos, residentes y administrativos que atienden a personas sumamente carenciadas y aun así, la demanda del hospital es excesiva para la capacidad productiva del mismo. Se pretende, en conclusión, lograr una reingeniería del proceso de trabajo de manera tal que sea posible atender a una mayor cantidad de pacientes con una mayor calidad del servicio e intentar evitar las molestias que surgen como consecuencia de las colas de espera. Buscamos entonces, obtener una mayor eficiencia, para contribuir a aumentar el bienestar social en un área tan esencial como la salud pública.