

**FACTORES DESENCADENANTES DE ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA ANTE EL INICIO DE SUS PRÁCTICAS**

**LAUREN ROCIO ACEVEDO MORALES  
RUBEN DARIO REINOSO  
ANGIE LORENA OCAMPO CAPERA**

**UNIVERSIDAD ECCI  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ENFERMERÍA  
BOGOTA. D.C  
ENERO 2019**

**FACTORES DESENCADENANTES DE ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA ANTE EL INICIO DE SUS PRÁCTICAS**

**LAUREN ROCIO ACEVEDO MORALES  
RUBEN DARIO REINOSO  
ANGIE LORENA OCAMPO CAPERA**

**ASESOR  
RUTH JANNETT ZAMORA VALENCIA**

**UNIVERSIDAD ECCI  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ENFERMERÍA  
BOGOTA. D.C  
ENERO 2019**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de grado va dedicado a Dios, quien como guía ha estado presente en el caminar de nuestras vidas, bendiciéndonos y dándonos fuerzas para continuar con nuestras metas trazadas sin desfallecer. A nuestros padres que, con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que se lograra culminar nuestra carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTOS**

Gracias a la universidad, por habernos permitido formarnos en esta profesión, gracias a todas las personas que fueron partícipes en este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a todos ustedes, pues fueron ustedes los responsables de hacer su pequeño aporte, que el día de hoy se ve reflejado en la culminación de nuestro paso por la universidad. Gracias a nuestros padres que fueron los mayores promotores durante este proceso, gracias a Dios que fue nuestro principal apoyo y motivador para cada día continuar sin desfallecer.

## RESUMEN

El estrés está presente en todas las etapas de la vida, cerca de 490 millones de personas sufren de estrés en todo el mundo, la Asociación Americana de Psicología refiere que el 48 % de las personas que padecen estrés tienen un impacto negativo en su vida personal y profesional por este motivo es conveniente identificar los factores desencadenantes de estrés, así como las estrategias de afrontamiento y minimizar las consecuencias producidas por el estrés; ya que no recibir asesoramiento oportuno frente al manejo del estrés, es un factor que puede ser determinante en el desarrollo académico del estudiante. **OBJETIVO GENERAL:** Describir los factores desencadenantes de estrés en los estudiantes de enfermería de segundo semestre de la Universidad ECCI ante el inicio de su primera práctica clínica. **TIPO DE ESTUDIO:** Estudio mixto (cualitativo/cuantitativo), descriptivo y transversal. **METODOLOGIA:** El instrumento que se utilizó en la presente investigación fue una Encuesta de salud, basado en la Versión Final del Instrumento de Evaluación de Estrés en Estudiantes de Enfermería. **POBLACION:** La población objeto para esta investigación son los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la universidad ECCI. **MUESTRA:** Todos los estudiantes de segundo semestre de la facultad de Enfermería de la Universidad ECCI del primer periodo académico del año 2018. **MUESTREO:** Se realizó un muestreo por conveniencia dando como resultado treinta (30) estudiantes en su totalidad. **CONCLUSIONES:** El presente estudio identificó que de los estudiantes que asisten a la práctica clínica del programa de Enfermería predominaron las mujeres, datos que son similares con la mayoría de la literatura revisada. De acuerdo al instrumento aplicado se pudo evidenciar que existe estrés principalmente en los períodos iniciales que corresponden al 2° semestre del programa, resultados que coinciden por lo reportado. **PALABRAS CLAVES:** Enfermería, estrés, cuidados básicos.

## **ABSTRACT**

Stress is present in all stages of life, about 490 million people suffer from stress worldwide, the American Psychological Association says that 48% of people suffering from stress have a negative impact on their personal lives and professional for this reason it is convenient to identify stress triggers, as well as coping strategies and minimize the consequences produced by stress; since not receiving timely advice in dealing with stress management, it is a factor that can be decisive in the student's academic development. **GENERAL OBJECTIVE:** To describe the stress triggers in the second semester nursing students of the ECCI University before the start of their first clinical practice. **TYPE OF STUDY:** Mixed study (qualitative / quantitative), descriptive and transversal. **METHODOLOGY:** The instrument used in the present investigation was a Health Survey, based on the Final Version of the Stress Evaluation Instrument for Nursing Students. **POPULATION:** The target population for this research is the students of the Faculty of Nursing of the ECCI university. **SAMPLE:** All the students of the second semester of the Faculty of Nursing of the ECCI University of the first academic period of the year 2018. **SAMPLING:** A convenience sampling was conducted, resulting in thirty (30) students in their entirety. **CONCLUSIONS:** The present study identified that of the students that attend the clinical practice of the Nursing career women predominated, data that are similar with most of the literature reviewed. According to the applied instrument, it was evident that stress exists mainly in the initial periods corresponding to the second semester of the race, results that coincide as reported. **KEY WORDS:** Nursing, stress, basic care.

## INTRODUCCIÓN

En el transcurso de la vida todas las personas han experimentado alguna vez las consecuencias negativas producto del estrés. Del mismo modo, durante la vida académica, los estudiantes y en concreto aquellos que llevan a cabo prácticas en los centros hospitalarios como los estudiantes de enfermería, están expuestos a los efectos propios de una sintomatología del denominado estrés, sin embargo es importante tener en cuenta la premisa de que "lo que es considerado estresante para unos no lo es para otros" (Smeltzer SC, 1998.), esto hace que el estrés esté relacionado de forma distinta a cada estudiante y que sea manejado y asimilado de manera diferente.

Es así como en diferentes situaciones o circunstancias los estudiantes en un intento de adaptarse a estas situaciones ponen en marcha una serie de estrategias de afrontamiento para superar con éxito las exigencias que se les demanda, buscando el alivio de su estado tensional. Sin embargo, una gran parte de los estudiantes universitarios carecen de estrategias o adoptan estrategias inadecuadas (Papalia DE, 1995).

Actualmente el estrés y su estudio han alcanzado gran popularidad tanto en el lenguaje cotidiano como en la literatura científica, siendo considerado como un factor predisponente, desencadenante o coadyuvante de múltiples enfermedades, las cuales pueden ser de gravedad (Smeltzer SC, 1998).

El vocablo estrés fue acuñado por el fisiólogo Hans Selye, quien en 1950 lo definió como "una reacción del organismo frente a las demandas del entorno" (Smeltzer SC, 1998).

Desde 1950 se ha conceptualizado el estrés de distintas formas, bien como respuesta, como estímulo o como proceso. Así Holmes y Rahe entienden el estrés como: "un estímulo variable independiente o carga que se produce sobre el organismo, generando malestar, de tal forma que, si se sobrepasan los límites de tolerancia, el estrés comienza a ser insoportable, apareciendo entonces los problemas psicológicos y físicos" (Smeltzer SC, 1998).

La tensión originada por el estrés es en cierta medida necesaria para el desarrollo de la personalidad del estudiante; sin embargo, cuando el estrés va más allá de los niveles óptimos agota sus energías, deteriora su desempeño y puede llegar a dañar su salud. (Smeltzer SC, 1998).

## Contenido

1.	MARCO DE REFERENCIA.....	11
1.1.	DESCRIPCIÓN DE PROBLEMA.....	11
1.2	PREGUNTA PROBLEMA.....	13
1.2.1	JUSTIFICACIÓN.....	14
1.4.	OBJETIVOS .....	16
1.4.1	Objetivo general .....	16
1.4.2	Objetivos específicos.....	16
2.	MARCO CONCEPTUAL.....	17
3.	MARCO METODOLÓGICO.....	26
3.1	TIPO DE ESTUDIO .....	26
3.2	POBLACIÓN .....	26
3.3	MUESTRA.....	26
3.4	CRITERIO DE INCLUSIÓN.....	26
3.5	CRITERIOS DE EXCLUSIÓN .....	26
3.6	DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO Y METODO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	27
3.7.	DESCRIPCIÓN DE LA ENCUESTA DE SALUD .....	27
3.8.	PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS.....	28
3.9	PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE DATOS.....	28

3.10. CRITERIOS ÉTICOS.....	29
4. RESULTADOS.....	31
5. DISCUSIÓN .....	44
6. CONCLUSIONES .....	46
7. RECOMENDACIONES.....	47
8. BIBLIOGRAFÍA .....	48
9. ANEXOS .....	52

## TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 EDAD DEL PARTICIPANTE .....	31
Ilustración 2 ¿TRABAJA ACTUALMENTE? .....	32
Ilustración 3 ¿ES AUXILIAR DE ENFERMERÍA? .....	33
Ilustración 4 FORMACIÓN RELACIONADA CON EL ÁREA DE LA SALUD.....	34
Ilustración 5 ¿HA CURSADO DOS VECES ALGUNA ASIGNATURA?.....	35
Ilustración 6 ¿CÓMO ESTA CONFORMADO SU GRUPO FAMILIAR?.....	36
Ilustración 7 ¿QUE ASIGNATURAS LE GENERAN MAS ESTRÉS?.....	37
Ilustración 8 ¿LA ASIGNATURA CUIDADOS BÁSICOS DE ENFERMERÍA LE GENERAN ESTRÉS? .....	38
Ilustración 9 ¿SIENTE USTED TEMOR DE INTERACTUAR CON EL PACIENTE? .....	39
Ilustración 10 ¿PIENSA USTED QUE ES IMPORTANTE LA RELACIÓN DOCENTE ESTUDIANTE? .....	40
Ilustración 11 ¿PIENSA USTED QUE ES IMPORTANTE MANTENER UNA ADECUADA RELACIÓN ESTUDIANTE PACIENTE?.....	41
Ilustración 12 ¿PIENSA USTED QUE LA SOBRECARGA ACADEMICA AFECTA O ES UN FACTOR DESENCADENANTE DE ESTRÉS? .....	42
Ilustración 13 ¿CREE USTED, QUE LA ADECUADA RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS MANTIENE UN AMBIENTE LIBRE DE ESTRÉS?.....	43

## **1. MARCO DE REFERENCIA**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE PROBLEMA**

#### **ANTECEDENTES**

El estudiante de enfermería, por lo general, se ve obligado a hacer muchas cosas con sus responsabilidades académicas, sociales y profesionales. Como es de esperar, esto conlleva un incremento notable en los niveles de estrés que se tiene que soportar a diario. (universal puerto rico, 2018) Orlandini, (1999) afirma que el estrés académico es aquel en que sus fuentes se encuentran básicamente en el ámbito escolar. Esta definición se circunscribe al estrés que padecen los estudiantes a consecuencia de las exigencias endógenas o exógenas que impactan su desempeño en el ámbito escolar. En ese sentido se difiere de Polo, Hernández y Poza (1996) que consideran que el estrés académico puede afectar por igual a maestros y estudiantes, ya que en el caso de los maestros su estrés debe ubicarse como estrés laboral u ocupacional.

Al decir de Orlandini, "Desde los grados preescolares hasta la educación universitaria de posgrado, cuando una persona está en un período de aprendizaje experimenta tensión. A ésta se le denomina estrés académico, y ocurre tanto en el estudio individual como en el aula escolar." (A, 1999.) El estrés académico es aquel que padecen los estudiantes de educación media superior y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades que van a desarrollar en el ámbito escolar (Lazarus A, 2000).

Ingresar a una institución educativa, mantenerse como alumno regular y poder egresar de ella suele ser una experiencia que muchos estudiantes consideran estresante. Según Barraza Macías, "El estrés académico es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos:

Primero: el alumno se ve sometido, en con textos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son consideradas estresores.

Segundo: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante), que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio).

Tercero: ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico. (A B. M., 2005) Algunas veces debido al estrés provocado por

la escasez de tiempo y la necesidad de repasar, quizás como consecuencia de una planificación defectuosa o inexistente, se alcanzan unos elevados niveles de cansancio físico e intelectual.

Es por esto, que el estudiante de enfermería de la universidad ECCI debe mostrar durante su práctica clínica las siguientes características: Responsabilidad, respeto, deseos de superación, conocer sus derechos y deberes, tener capacidad y conocimientos necesarios para trabajar de forma bio-segura, adaptarse a los cambios en la demanda de conocimientos en su campo y buen rendimiento académico.

## **1.2 PREGUNTA PROBLEMA**

¿Cuáles son los factores desencadenantes de estrés en los estudiantes de enfermería de segundo semestre de la Universidad ECCI ante el inicio de su primera práctica clínica?

## **1.2.1 JUSTIFICACIÓN**

### **JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

El estrés está presente en todas las etapas de la vida, cerca de 490 millones de personas sufren de estrés en todo el mundo, la Asociación Americana de Psicología refiere que el 48 % de las personas que padecen estrés tienen un impacto negativo en su vida personal y profesional. (Gisela Anahí Arrieta\*, 2015).

En un estudio de (Sanchez, 1992) se concluyó que existe una alta percepción del estrés entre los estudiantes en su periodo práctico. Incluso se ha observado que antes de iniciar las prácticas la mayoría de los estudiantes creen que el estrés va a estar presente en el transcurso de las mismas.

El estrés en los estudiantes universitarios trae consecuencias graves en su desempeño hasta el punto en que algunos empiezan a padecer enfermedades físicas como cansancio, anemia, deshidratación e insomnio; o padecimientos psicológicos como baja autoestima, sentimientos de rechazo, de impotencia, de incapacidad; o tienen efectos que bloquean algunas formas de desempeñarse como un ser social dentro de diferentes entornos, ya que no pueden cumplir con todo lo que quieren realizar por estar pendientes del estudio y dejan de lado actividades como compartir con los amigos, divertirse, estar con la familia e incluso permanecer con su pareja; y por supuesto, incide en su vida académica, de tal forma que los estudiantes no pueden cumplir todo lo que desean para salir bien en la universidad, o se bloquean totalmente a la hora de presentar un examen, o empiezan a sacar calificaciones no favorables.

### **JUSTIFICACIÓN DISCIPLINAR**

Los estudiantes del programa de enfermería de la universidad ECCI, en el segundo semestre del primer periodo del año en curso, cursan la asignatura cuidados básicos de enfermería, con la cual inician el primer contacto con los ambientes hospitalarios. Si bien la asignatura contempla una preparación teórica - practica previa frente a los procedimientos y el cuidado de enfermería que se brinda en estos espacios, los estudiantes se enfrentan a diferentes factores que los exponen

directa o indirectamente a algún tipo de estrés, teniendo claro que el estrés es un factor normal en la vida de los seres humanos y que conlleva con todas las prácticas cotidianas de la vida.

## **JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

Cómo práctica formativa dentro del programa de enfermería, se promueve el cuidado del ser humano, partiendo del autocuidado del profesional que brinda la atención, siendo relevante los aspectos físicos, sociales y emocionales durante éste proceso.

Por ese motivo, es conveniente identificar los factores desencadenantes de estrés, así como las estrategias de afrontamiento y minimizar las consecuencias producidas por el estrés; ya que no recibir asesoramiento oportuno frente al manejo del estrés, es un factor que puede ser determinante en el desarrollo académico del estudiante. De tal manera, con esta investigación identificaremos cuales son los factores que llevan a los estudiantes de enfermería de segundo semestre de la universidad ECCI, a tener algún tipo de estrés frente al inicio de sus prácticas clínicas, clasificando cuales son los factores que más influyen durante su formación teórica.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1 Objetivo general**

Describir los factores desencadenantes de estrés en los estudiantes de enfermería de segundo semestre de la Universidad ECCI ante el inicio de su primera práctica clínica.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Describir las características sociodemográficas de los estudiantes de segundo semestre de la universidad ECCI.
- Identificar los factores desencadenantes de estrés ante el inicio de la práctica clínica en estudiantes de enfermería de la Universidad ECCI,
- Analizar los factores más frecuentes, desencadenantes de estrés ante el inicio de la práctica clínica en estudiantes de enfermería de la Universidad ECCI.

## 2. MARCO CONCEPTUAL

**Enfermería:** según la OMS en el 2018 define la enfermería como una disciplina que abarca la atención autónoma y en colaboración dispensada a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o no, y en todas circunstancias. Comprende la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la atención dispensada a enfermos, discapacitados y personas en situación terminal CONSEJO INTERNACION DE ENFERMERÍA.

**Estudiante de enfermería:** Un estudiante universitario del programa de enfermería

**Práctica formativa en salud:** Estrategia pedagógica planificada y organizada desde una institución educativa que busca integrar la formación académica con la prestación de servicios de salud, con el propósito de fortalecer y generar competencias, capacidades y nuevos conocimientos en los estudiantes y docentes de los programas de formación en salud, en un marco que promueve la calidad de la atención y el ejercicio profesional autónomo, responsable y ético de la profesión (Social, 2010).

**Hospital:** Según la OMS define a los hospitales como una parte integral de la organización médica social cuya función es la de proporcionar a la población atención médica completa tanto preventiva como curativa es también, un centro para la preparación del personal que trabaja en salud y campo de investigación biosocial.

**Teoría:** Para la universidad ECCI la teoría, es una parte fundamental del periodo académico estudiantil y en el caso de la facultad de enfermería, La parte teórica es el 60% del ciclo académico que se recibe en un aula de clase. Por tal razón, dentro de nuestra investigación no solamente consideramos sus prácticas, si no que también involucramos la teoría ya que es una ruta para poder iniciar su campo de practica de gran importancia ya que es el que les genera y enseña el fundamento de los conocimientos que van a poner en practica en el campo clínico.

**Tutor o docente de prácticas clínica:** Se define como, el profesional de enfermería que asume voluntariamente la responsabilidad del aprendizaje práctico clínico de uno o más estudiantes en su ámbito de trabajo o especialidad, planificando y coordinando dicho aprendizaje, siendo un referente y un soporte pedagógico para el estudiante durante su estancia en el centro hospitalario. (Cuñado Barrio, 10/11/2010).

**Factor desencadenante de estrés:** El concepto estresor (desencadenante de estrés, factor de estrés) describe todas las cargas o exigencias externas que provocan una reacción de estrés. Un autobús que se ha perdido, una catástrofe natural, un accidente de coche, una enfermedad, una discusión familiar, la pérdida del empleo... la naturaleza propia de cada agente estresante es distinta.

- **El entorno físico:** los estímulos del entorno físico (como el frío, el calor o el ruido) pueden ser desencadenantes del estrés.
- **El propio cuerpo:** los estímulos internos (por ejemplo, el dolor, el hambre o la sed) pueden ser fuente de estrés.
- **Estresores mentales:** muchos factores estresantes están relacionados con la situación individual, en especial con las exigencias de rendimiento a las que cada uno está sometido. Entre los desencadenantes de estrés mentales figuran, entre otros, los exámenes, las urgencias laborales o la de tener una gran responsabilidad.
- **Estresores sociales:** los conflictos interpersonales son los factores de estrés más frecuentes. Los problemas sin resolver, las discusiones, las separaciones, las experiencias de pérdida de seres queridos y también el aislamiento, pueden provocar estrés. Incluso, algunas personas pueden provocar estrés si ejercen algún tipo de comportamiento tóxico hacia el individuo: control, dependencia, sentimiento de culpa, sentimiento de inferioridad. (Rodelgo, 2016).

**Estrés:** La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al fenómeno del estrés como las reacciones fisiológicas que en su conjunto preparan al organismo para la acción (OMS, 1994). el estrés sería una alarma, un estímulo que conduce a la acción, una respuesta necesaria para la

supervivencia, respuesta que puede ser coherente con las demandas del entorno, o bien, insuficientes o exageradas.

La palabra estrés, en la actualidad se ha convertido en una palabra propia, cotidiana y muy usada en nuestra sociedad, es por esto que podemos mencionar que el Estrés posee múltiples dimensiones, visiones e interpretaciones y todo esto dependiendo de la cultura, la sociedad y el área en que nos encontremos. Pero el problema no consiste en buscar una nueva definición de Estrés pues ya existen muchas definiciones que podemos encontrar en la literatura actual, sino determinar aquella que sea mas acorde a las condiciones de la realidad del diario vivir en la comunidad educativa, incluidas las prácticas hospitalarias en los estudiantes de segundo semestre de Enfermería de la universidad Ecci, teniendo presente que el estrés está inmerso en todas las situaciones del diario vivir.

Muchos serían los factores de riesgo, también llamados estresores, que se pueden presentar como causantes de estrés en las prácticas de enfermería. Por un lado, estarían aquellos que son implícitos a la profesión, como son los relacionados con la dificultad para afrontar el dolor, el sufrimiento y la muerte de los pacientes y, por otro, los relacionados con la organización Educativa como son: evaluaciones, exigencias académicas y actividades prácticas o de laboratorios. (Zupiria X, 1997) La cantidad de asuntos que el estudiante debe atender en un día normal ha fomentado que las consecuencias del estrés comiencen a hacer acto de presencia en la vida de personas cada vez más jóvenes.

El uso del término estrés es común, aun, sin que la mayoría de las personas tengan claro en qué consiste. Al realizar una revisión de literatura, se encuentran un sin número de definiciones, ellas coinciden en que el estrés es la respuesta a un estímulo. La organización mundial de salud (OMS) define estrés como el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción. (Slipack, 2009) Lázarus y Folkman definen el estrés como “una relación particular entre el individuo y el entorno que es considerado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos”. Para estos autores el estrés deja de ser un estímulo o una respuesta fisiológica o emocional, para convertirse en un proceso en el cual la relación entre el individuo y su medio, se define como estresante en términos de la interacción dinámica de dos procesos básicos: la

valoración cognoscitiva que cada persona hace sobre las demandas ambientales, y las estrategias de afrontamiento con que cuenta para hacer frente a dichas demandas.

Callista Roy define al estrés como un proceso que se inicia ante un conjunto de demandas ambientales que recibe el individuo, a las cuales debe dar una respuesta adecuada, poniendo en marcha sus recursos de afrontamiento. Cuando la demanda del ambiente es excesiva frente a los recursos de afrontamientos que se poseen, se desarrolla una serie de reacciones adaptativas, de movilización de recursos, que implican activación fisiológica. Esta reacción de estrés incluye una serie de reacciones emocionales negativas que suelen ser desagradables, de las cuales las más importantes son: la ansiedad, la ira y la depresión. (Alligood., 1999).

Las teorías socio-cognitivas del estrés sostienen que la respuesta a estímulos estresantes depende de la evaluación cognitiva realizada por el sujeto (Lazarus R, 1986). Dos personas en la misma situación no responden de la misma manera a un mismo estímulo estresante, y éste puede desencadenar mayor estrés en una que en la otra. No obstante, hay que reconocer que existen estresores universales, lo que nos lleva directamente al concepto de sucesos vitales.

La respuesta al estrés es una respuesta del organismo ante cualquier cambio del diario vivir, puede ser externo o interno, mediante el cual se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generan como reacción ante cualquier situación. Este proceso no negativo en sí mismo, más bien al contrario, y, además, cuando este episodio no produce problemas, ya que el organismo tiene la capacidad de recuperarse entre cada respuesta; pero si esto se repite con excesiva frecuencia, intensidad o duración, es posible que el organismo no se pueda recuperar, apareciendo trastornos psico -fisiológicos (Núñez de Villavicencio. Psicología y salud. La Habana. Cuba: Editorial Ciencias Médicas, 2001; 271-277.) De acuerdo a Selye, el agente desencadenante del estrés es siempre algún elemento que atenta contra el propio organismo.

El estrés sería la respuesta no específica del organismo ante cualquier situación demandante, ya sea que se trate de un efecto mental o somático. (Ferrand, 2011) encontrando un proceso significativo y entendiéndose como homeostasis que se define como el estado en que el medio interno del organismo se mantiene relativamente constante dentro de los límites fisiológicos

normales (Tortora, 2006), cabe decir, que es el conjunto de fenómenos de autorregulación propias del cuerpo humano, que conducen al mantenimiento de una relativa constancia en la composición y las propiedades del medio interno de un organismo (Dorado, 1995). Walter Cannon, partió de la hipótesis de que toda vida humana requiere mantener un equilibrio interior al cual llamaría “homeostasis” y en caso de cambios intensos se da un proceso de reacomodación a través del sistema endocrino y vegetativo. (Hobfoll, 1989).

El enfoque de Cannon define el estrés como un conjunto de estímulos del medio ambiente que alteran el funcionamiento del organismo. Al ubicar el estrés fuera de la persona, se hace necesario identificar, definir y entender cuáles son las situaciones estresantes, determinando así cómo y hasta qué punto los procesos fisiológicos afectan al ser humano en diferentes aspectos. De acuerdo a la teoría de Cannon serían los hechos y situaciones los que generan el estrés: si una situación considerada como estímulo provoca alteración emocional, agotamiento psicológico, debilitamiento físico o deterioro, entonces se califica dicha situación como estresante o “estresor”. Cannon categoriza que un organismo pueda resistir un bajo nivel de estresores o un estresor inicial, cuando éstos son prolongados o de carácter intenso pueden provocar un quiebre en los sistemas biológicos. Concibiéndose a estímulo como cualquier factor de estrés que cambia una condición controlada; cualquier cambio en el medio interno o externo que excita a un receptor sensitivo, una neurona o una fibra muscular. (Tortora, 2006).

El enfoque del estrés basado en el estímulo resulta de valor porque permite identificar una serie de situaciones universales estresantes, que sirven como puntos de referencia objetivos para comparar las distintas reacciones que presentan las diversas personas en diversos contextos sociales. El problema del estrés abarca elementos físicos y psicológicos y afecta la dimensión espiritual de la persona, presentando como característica principal la percepción subjetiva de la propia falta de capacidad para responder a los desafíos que se presentan, por ejemplo, frente a las primeras experiencias prácticas hospitalarias.

A nivel físico genera una serie de síntomas propios del desgaste y puede suscitar la aparición de cualquier vulnerabilidad genética en la persona, como un cuadro temprano de diabetes, hipertensión, asma, migraña, artritis, obesidad o conductas compensatorias como consumo de

cafeína, chocolate, tabaco o alcohol entre otros. A nivel psicológico, además de la ansiedad, propicia cuadros de pánico y puede colaborar para detonar cualquier cuadro psiquiátrico que ya exista en la persona por predisposición genética. Asimismo, en el área espiritual puede tener una influencia negativa al contribuir a la desesperanza y volver más difícil el propio combate espiritual contra los vicios o el cultivo de la vida interior. Definitivamente, nada determina absolutamente al ser humano; pero como unidad que es, sí es necesario considerar cómo resulta influenciado por factores diversos. A la luz de lo expuesto, es importante considerar también que no toda persona agotada o con un ritmo de tensión intenso está estresada, y al mismo tiempo, no toda situación de estrés es negativa. La vida misma implica un dinamismo de conquista, de combate y de logro de metas según los propios ideales, y en esta línea, la vivencia de experiencias estresantes e intensas, si son de corto plazo y adecuadamente afrontadas, fortalece y prepara al sujeto para nuevas luchas.

Por su parte, (en Gómez y Escobar, 2002), describió las consecuencias patológicas del estrés crónico, así como las características generales de la respuesta estrés; definió al “Síndrome General de Adaptación” (o estrés) como la respuesta del organismo a algo perdido, un desequilibrio que se debe hacer frente; esta respuesta se desarrollaba en tres etapas:

#### **A. Fase de Alarma:**

Etapas en que el organismo se percata del agente nocivo (estresor), activa su sistema nervioso simpático y la corteza y medula de las glándulas suprarrenales (que secretan glucocorticoides y adrenalina respectivamente) para movilizar los recursos energéticos necesarios que harán frente a la situación.

#### **B. Fase de Resistencia o Adaptación:**

En la segunda etapa el organismo hace frente al estresor; para ello utiliza los recursos energéticos disponibles y, al mismo tiempo, los sistemas y órganos innecesarios para sobrevivir a la emergencia disminuyen sus funciones, por ejemplo, los sistemas digestivos y reproductivos, disminuyen su actividad, mientras que otros, como el inmune incrementan su actividad.

### **C. Fase de Desgaste:**

Es la última etapa del síndrome, Se caracteriza por imposibilidad del organismo para hacer frente al agente estresor debido al enorme requerimiento y desgaste energético. Por lo tanto, si el estresor continúa activo, el organismo desarrolla múltiples patologías e incluso puede llegar a la muerte. (Arturo, 2007) De esto se desprende que el estrés es una reacción del organismo para que éste se adapte a un esfuerzo corriente, pero debe considerarse que la sobrecarga de situaciones estresantes puede llevar a consecuencias negativas, ya sea en términos de enfermedades médicas (enfermedad coronaria, úlcera péptica, hipertensión arterial, diabetes, enfermedades alérgicas, infecciones), o bien, psiquiátricas (ansiedad, depresión). (Vargas, 1998).

(A O. , 1999.) afirma que el estrés académico es aquel en que sus fuentes se encuentran básicamente en el ámbito escolar. Esta definición se circunscribe al estrés que padecen los estudiantes a consecuencia de las exigencias endógenas o exógenas que impactan su desempeño en el ámbito escolar. En ese sentido se difiere de Polo, Hernández y Poza (1996) que consideran que el estrés académico puede afectar por igual a maestros y estudiantes ya que en el caso de los maestros su estrés debe ubicarse como estrés laboral u ocupacional. Al decir de Orlandini, "Desde los grados preescolares hasta la educación universitaria de posgrado, cuando una persona está en un período de aprendizaje experimenta tensión. A ésta se le denomina estrés académico, y ocurre tanto en el estudio individual como en el aula escolar." (A O. , 1999).

El estrés académico es aquel que padecen los estudiantes de educación media superior y superior y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades que van a desarrollar en el ámbito escolar.

(Lazarus A, Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud, 2000). Ingresar a una institución educativa, mantenerse como estudiante regular y poder egresar de ella suele ser una experiencia que muchos estudiantes consideran estresante. Según Barraza Macías, "El estrés académico es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos:

Primero: el estudiante se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son consideradas estresores.

Segundo: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante), que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio).

Tercero: ese desequilibrio sistémico obliga al estudiante a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.

(A B. M., Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior, 2005) Algunas veces debido al estrés provocado por la escasez de tiempo y la necesidad de repasar, quizás como consecuencia de una planificación defectuosa o inexistente, se alcanzan unos elevados niveles de cansancio físico e intelectual.

Cada individuo tiene una percepción diferente de lo que es el estrés y como le afecta su vida, por ejemplo, la edad la generalizamos en el punto de vista, que puede influir en el modo de seriedad o de afrontar diversas situaciones, o que el nivel de estudio da instrumentos para generar alternativas o herramientas para enfrentarlos. También algunos estudios demuestran que el hombre es más propenso a estar estresado debido a que la mujer desahoga sus tensiones ya sea en lágrimas o platicando con sus amigas. Barraza (2003) y Polo, Hernandez y Poza (1996) señalan una serie de estresores que podrían ser un indicio para identificar aquellos que propiamente pertenecen al estrés académico. Los estresores que se pueden considerar propio del estrés académico, son los siguientes:

- Competitividad grupal
- Sobrecarga académica “trabajos prácticos obligatorios y/o informes”.
- Tiempo limitado para hacer el trabajo,
- Evaluaciones.
- Problemas o conflictos con los compañeros.

El estrés en el ambiente universitario se puede definir como las reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias curriculares sobrepasan las capacidades, los recursos o las necesidades del estudiante. Dentro de los estresores que destacan del sistema curricular

universitario, podemos mencionar entre otros: profesores, evaluaciones, malla curricular, exigencias académicas y actividades prácticas o laboratorios. Los estudiantes universitarios por lo general presentan estrés, y éste es más marcado en determinados momentos, como en épocas de pruebas y exámenes, y frente a ciertas situaciones, como, por ejemplo, ser examinado por un profesor que posea determinadas características que lleven al estudiante a sentirse presionado o nervioso. En estas situaciones podemos notar un gran incremento del nivel de estrés, cuando el estudiante además de estudiar, debe trabajar o presenta situaciones personales estresantes, como presiones directas o indirectas por parte de la familia frente al éxito o fracaso. Se estima que alrededor de un 25% de los universitarios presentan estrés. Dentro de la universidad, los jóvenes se ven enfrentados a un mundo nuevo, encontrándose con mayores exigencias. Esta situación se hace evidente en recientes estudios en el país vecino de Chile, donde las atenciones psicológicas se han incrementado de un 20% a un 58% en algunos centros universitarios. Cabe destacar, que el mayor índice de estrés es presentado en las carreras del área de la salud, de acuerdo a estudios realizados en la universidad austral de Chile en el año 2004. Los resultados arrojados indican que la carrera de enfermería presenta los índices más elevados de estrés. (Alejandro, 27 de febrero 2013)

La relación con docentes, La interacción entre el estudiante de enfermería y el profesional docente durante las prácticas clínicas, también es considerada como un factor determinante para lograr el éxito en el aprendizaje ya que esta buena relación le genera más posibilidades de finalizar su aprendizaje satisfactoriamente; sin embargo, uno de los aspectos generadores de estrés en el estudiante es el tipo de relación que establecen con los profesionales de enfermería docente de sus prácticas (Serrano-Gallardo1, 2016).

El docente asume el rol de facilitador del aprendizaje, cumpliendo una serie de cualidades personales que lo destacan como lo son, estar físicamente sano, tener un equilibrio emocional adecuado, poseer una capacidad de escucha activa, mantener actitud positiva, capacidad de solucionar problemas y mantener habilidades sociales y profesionales, en el área de educación debe contar con especialización y experiencia en el área de enseñanza, metodología pedagógica, experiencia, criterio profesional.

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 TIPO DE ESTUDIO**

Estudio mixto (cualitativo/cuantitativo), descriptivo y transversal.

#### **3.2 POBLACIÓN**

La población objeto para esta investigación son los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la universidad ECCI.

#### **3.3 MUESTRA**

Todos los estudiantes de segundo semestre de la facultad de Enfermería de la Universidad ECCI del primer periodo académico del año 2018.

- **Muestreo**

Se realizó un muestreo por conveniencia dando como resultado treinta (30) estudiantes en su totalidad.

#### **3.4 CRITERIO DE INCLUSIÓN**

- Estar matriculados activamente en la Universidad ECCI.
- Estudiantes del programa de enfermería que tengan inscrito la asignatura de cuidados básicos de enfermería en el primer periodo del 2018 de la universidad ECCI.

#### **3.5 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

- Estudiante que se encuentren cursando la asignatura por segunda vez en el primer periodo del 2018 de la universidad ECCI.

### **3.6 DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO Y METODO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Encuesta basada en la Versión Final del Instrumento de Evaluación de Estrés en Estudiantes de Enfermería (AEEE) (Batista, 2017).

### **3.7. DESCRIPCIÓN DE LA ENCUESTA DE SALUD**

El instrumento que se utilizó en la presente investigación fue una Encuesta de salud, basado en la Versión Final del Instrumento de Evaluación de Estrés en Estudiantes de Enfermería (AEEE) (Batista, 2017), con respuestas dicotómicas según la revisión literaria, para dar respuesta a la pregunta problema, que da como resultado una encuesta de salud acerca de la percepción del estrés en los estudiantes de enfermería de la universidad ECCI ante el inicio de sus prácticas clínicas durante el primer periodo del 2018, el cual cuenta con 23 preguntas estructuradas y cerradas, de las cuales una parte son preguntas sociodemográficas, que le dan al estudiante la opción de pensar en todo el proceso educativo durante la fase teórica de la asignatura Cuidados Básicos de Enfermería.

Las encuestas de salud son el procedimiento de elección para obtener información de la población de una determinada zona sobre fenómenos subjetivos relacionados con la salud tales como la existencia de síntomas actuales o pasados, limitaciones o incapacidades generadas por problemas de salud, hábitos personales, exposiciones a situaciones de riesgo, etc. (Carne & Maica, 2008), siendo el estrés el fenómeno subjetivo relacionado con la salud el que nos permite identificar en la encuesta de salud los síntomas evidenciados de este factor. Los aspectos metodológicos de las encuestas de salud son importantes para garantizar la calidad de las encuestas, que están determinadas por la validez y la repetitividad de las preguntas del cuestionario. Otros factores que determinan la calidad de los datos y de las inferencias que de ellos sobrevengan son la cobertura de la población entrevistada, las no respuestas y las características del entrevistador y de la persona entrevistada.

### **3.8. PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS**

- A.** Se solicita permiso a la facultad de enfermería para la realización de la investigación en los estudiantes de segundo semestre de enfermería, del primer periodo 2018.
- B.** Una vez los investigadores realizan el estudio de la población sobre la cual se va a aplicar la encuesta de salud, se procede a la recolección de los datos.
- C.** Recolección de los datos por medio de la encuesta de salud acerca de la percepción del estrés en los estudiantes de enfermería de la universidad ECCI ante el inicio de sus prácticas clínicas durante el primer periodo del 2018, en el que se le da un tiempo de 30 minutos para contestar en su totalidad la encuesta de salud a los estudiantes que participaron en la misma.
- D.** Se realiza la tabulación de los datos por medio de la herramienta informática “Excel”.
- E.** Los resultados serán socializados una vez terminada la investigación en la facultad de enfermería, por medio de gráficos y tablas para su mejor comprensión.

### **3.9 PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE DATOS**

El análisis estadístico descriptivo está referido al estudio y análisis de los datos obtenidos en una muestra (n) y como su nombre lo indica describen y resumen las observaciones obtenidas sobre un fenómeno, un suceso o un hecho. (Cebrián, 2009).

### **3.10. CRITERIOS ÉTICOS**

#### **RESPECTO**

Reconoce la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de esta autonomía protegen su dignidad y su libertad. El respeto se expresa a través del proceso de consentimiento informado.

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Ofrecer información clara y precisa sobre el objetivo de la investigación, los riesgos y beneficios de la misma, así como las alternativas posibles. Igualmente, se debe informar a los individuos que su participación es voluntaria, que pueden retirarse libremente cuando lo juzguen conveniente, que se guardará confidencialidad de sus datos, que los daños resultantes de la investigación les serán resarcidos y que su negativa a participar en el estudio no afectará sus derechos como participante de la investigación.

#### **TOTALIDAD/INTEGRIDAD**

Totalidad, del latín totum, universalidad y calidad de total que lo comprende todo en su especie. Es el conjunto de todo lo que conforma una especie. También equivale a summa que significa perfección, complemento. En griego holos = totalidad, es captar el todo en las partes y las partes en el todo de tal manera que nos encontremos siempre con una síntesis que ordena, organiza, regula y hace que las partes logren su meta en un todo y que cada todo tenga la suya en otra totalidad siempre mayor. Integridad, del latín integer, que significa unidad intacta y también totalidad. La integridad de la persona incluye la totalidad fisiológica, psicológica, social, ecológica, axiológica y espiritual. De ahí que, la totalidad se asimile al concepto de integridad. La persona humana es un ser total (totum) e integral (integer) conformado por su yo y sus circunstancias de espacio y tiempo en relación con otras personas con quienes forma comunidad en interdependencia con un ecosistema.

## **NO-MALEFICENCIA: (NO CAUSAR DAÑO)**

Todo ser humano tiene la obligación moral de respetar la vida y la integridad física de las personas, aun en el caso en que éstas autoricen para actuar en contrario.

## **AUTONOMÍA**

Del griego autós: así mismo, y nomos: ley, gobierno. Autonomía es la facultad para gobernarse a sí mismo. Se apoya en el concepto filosófico que considera al ser humano con facultad para autogobernarse, ser dueño de sí mismo, capaz de dar sentido y direccionalidad a su vida.

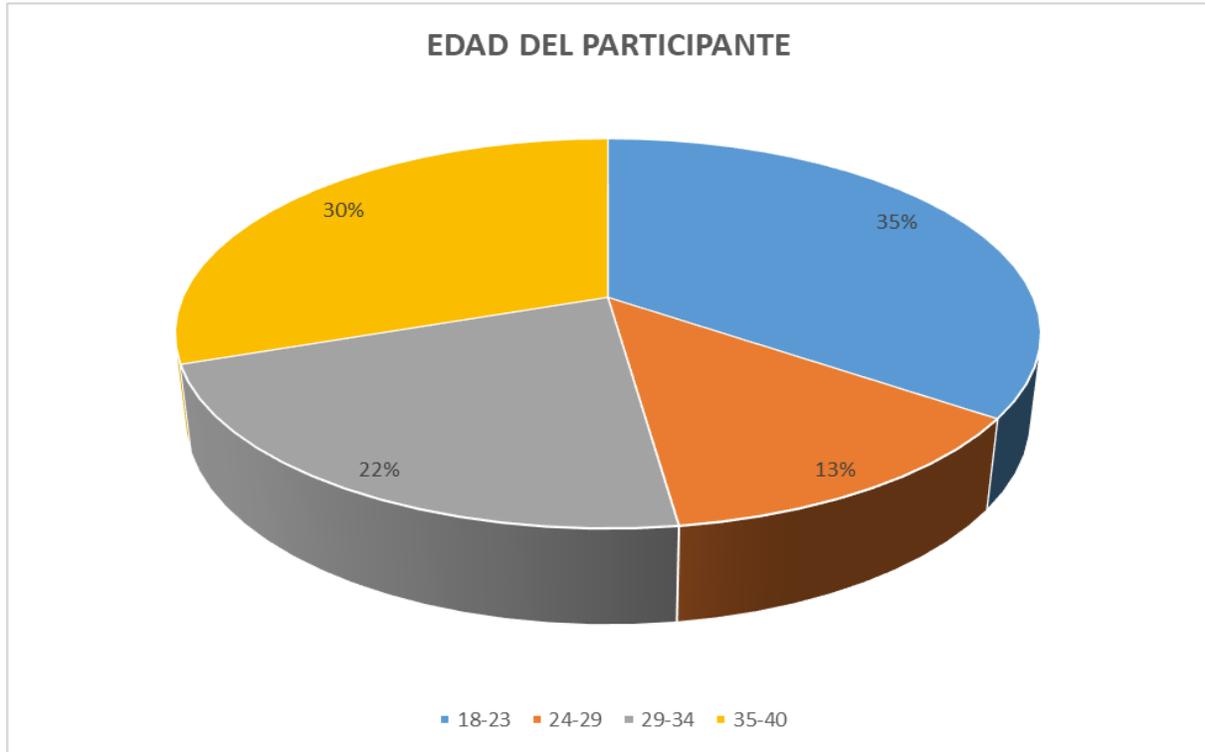
## **BENEFICIENCIA**

Bene-ficencia, viene del latín bene-facere = hacer el bien. Se trata del deber ético de buscar el bien para las personas participantes en una investigación, con el fin de lograr los máximos beneficios y reducir al mínimo los riesgos de los cuales deriven posibles daños o lesiones. (GILBERTO, 2010)

## **JUSTICIA**

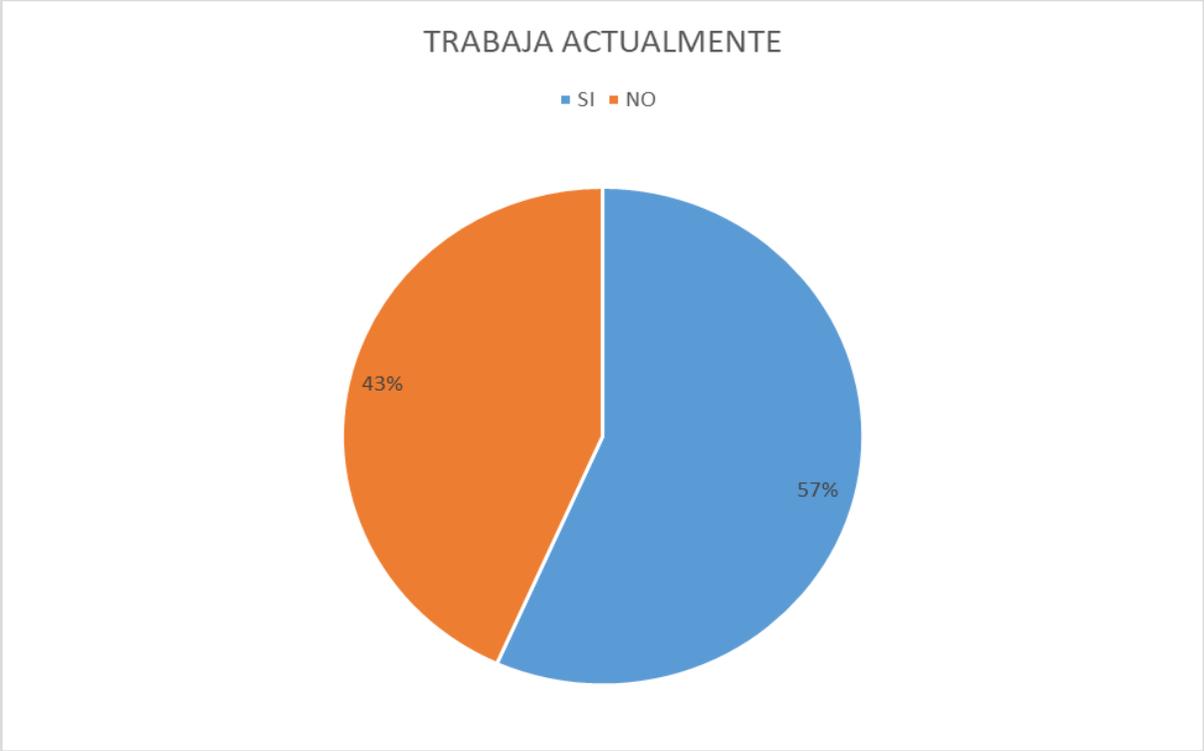
Prohíbe exponer riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se duren deben estar a disposición de toda la población.

#### 4. RESULTADOS



*Ilustración 1 EDAD DEL PARTICIPANTE*

En esta gráfica se puede evidenciar que la edad de los estudiantes de segundo semestre oscila entre los 18 y 40 años, siendo en su mayoría con un 35% los estudiantes entre 18 y 23 años, seguido del 30% con un rango de edad de 35 a 40 años, el 22% representan los estudiantes de 29 y 34 años y el 13% en menor porcentaje muestra a los estudiantes de 24 a 29 años.



*Ilustración 2 ¿TRABAJA ACTUALMENTE?*

El 57 % de los estudiantes de enfermería trabajan y estudian de forma simultánea en relación con el 43 % de estudiantes que no trabajan y que la única actividad a la que se dedican es estudiar.

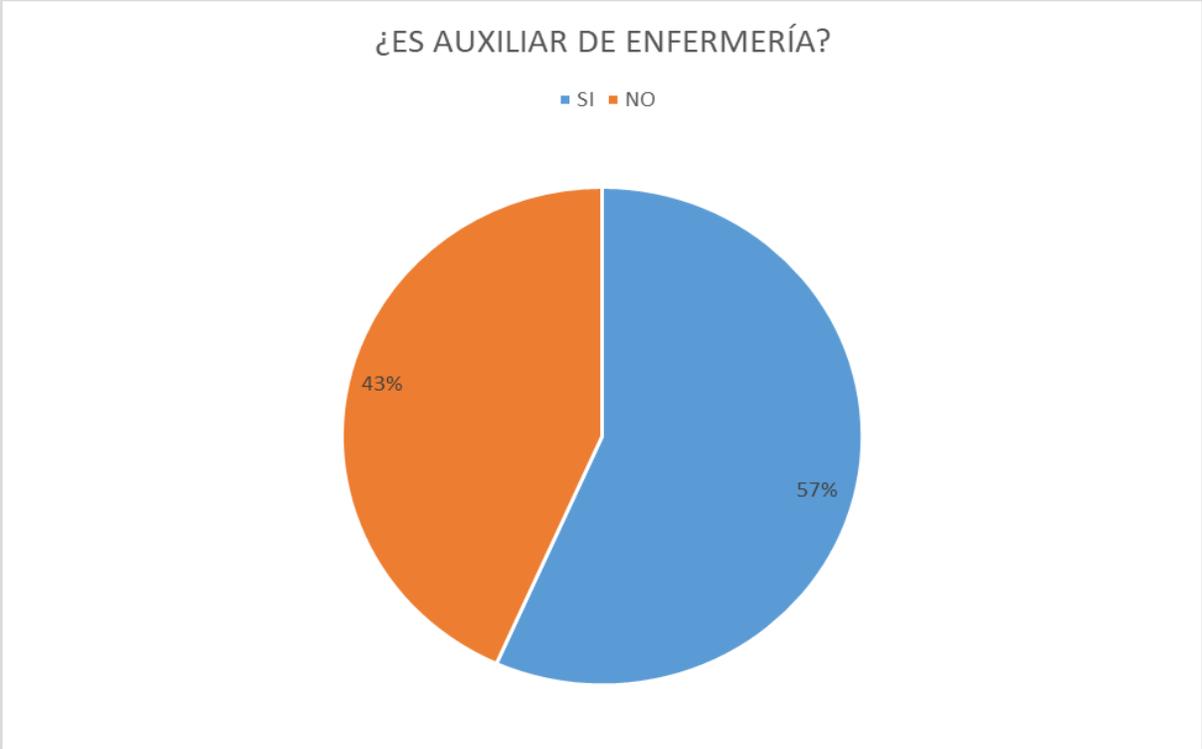
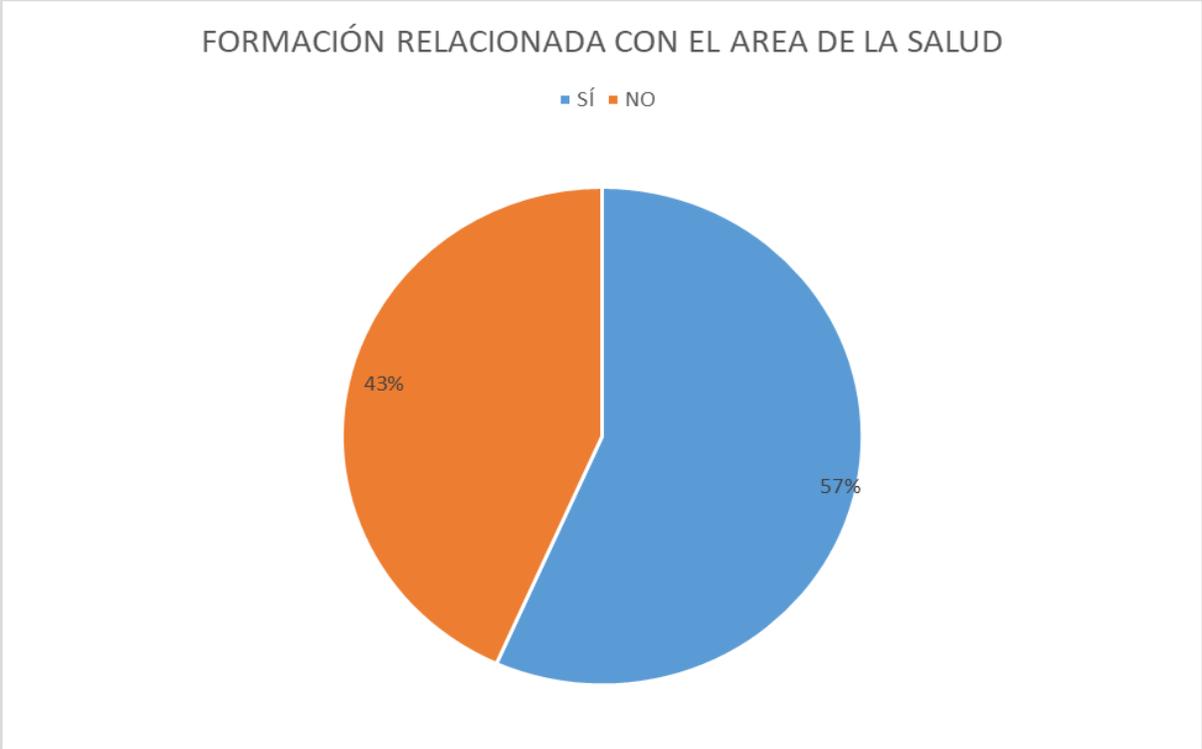


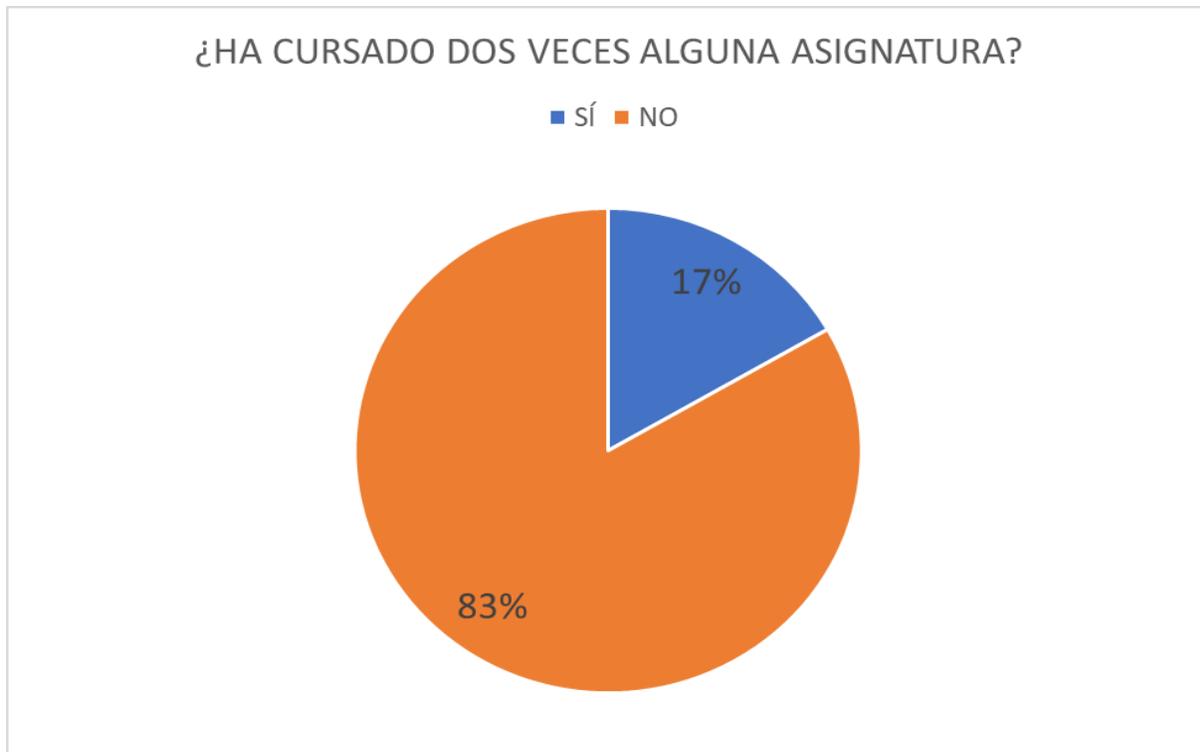
Ilustración 3 ¿ES AUXILIAR DE ENFERMERÍA?

En esta grafica evidencia que el 57% de los estudiantes que estudian enfermería y cursan segundo semestre, tiene previa educación como técnicos laborales por competencias en auxiliar de enfermería.



*Ilustración 4 FORMACIÓN RELACIONADA CON EL ÁREA DE LA SALUD*

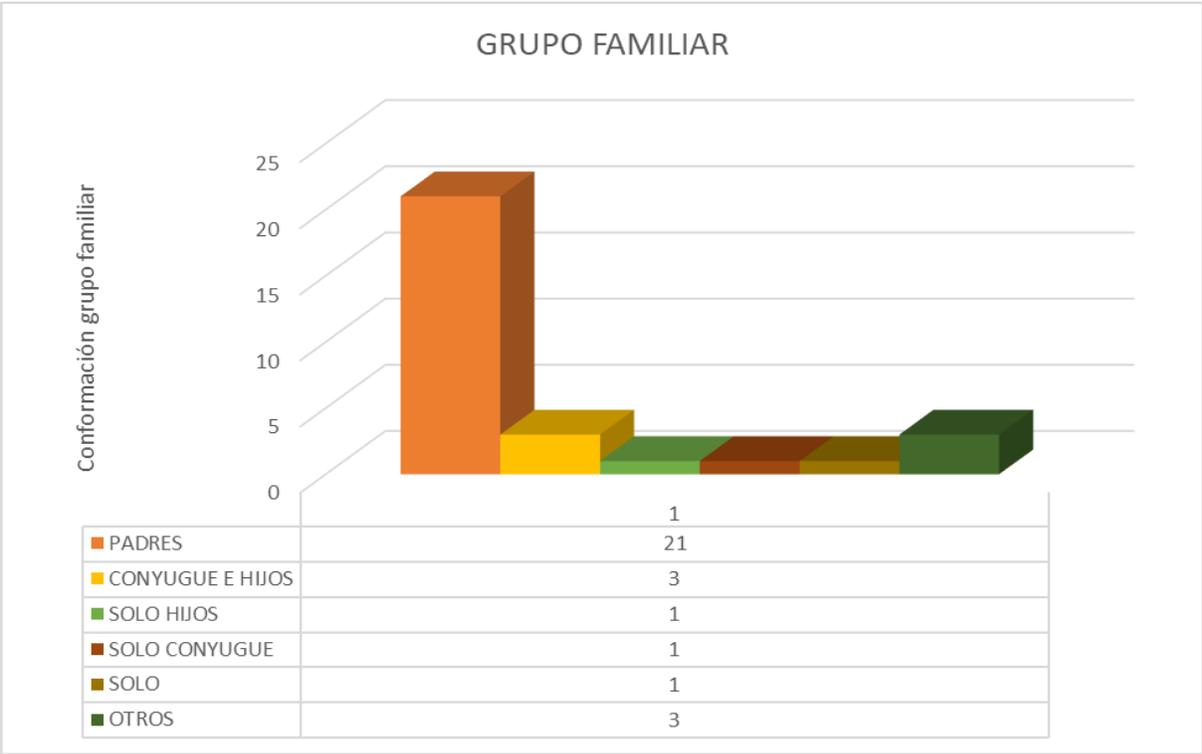
En esta grafica evidencia que el 57% de los estudiantes que estudian enfermería y cursan segundo semestre, tiene previa educación en alguna a rea de la salud.



*Ilustración 5 ¿HA CURSADO DOS VECES ALGUNA ASIGNATURA?*

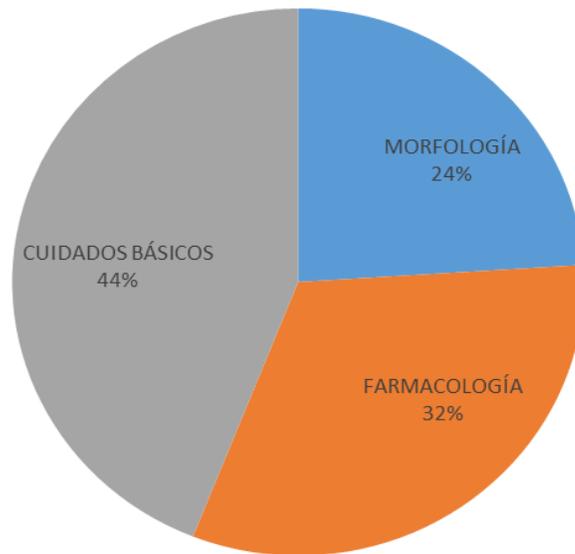
El 17% de los estudiantes de segundo semestre han cursado o están cursando una o varias asignaturas por segunda vez. Dentro de las cuales se encuentran:

- Morfofisiología
- Inglés
- Cuidados básicos
- Bioquímica
- Metrología



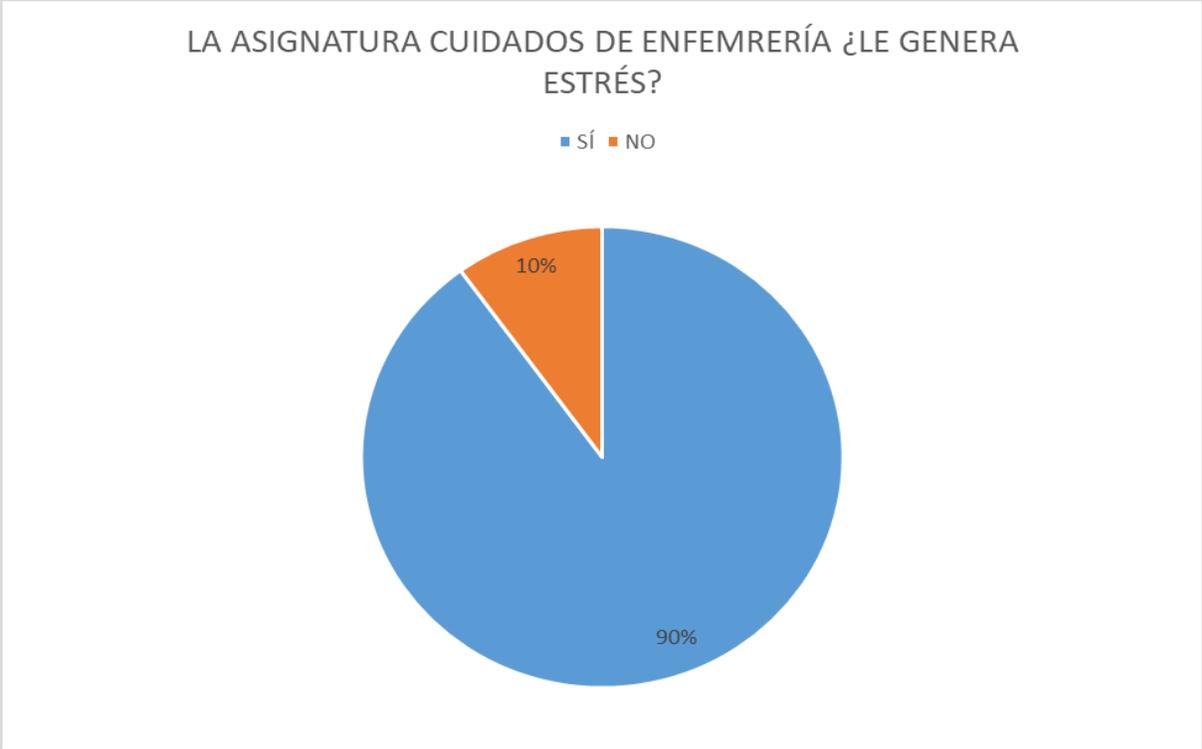
*Ilustración 6 ¿CÓMO ESTA CONFORMADO SU GRUPO FAMILIAR?*

### ¿QUÉ ASIGNATURAS LE GENERAN MÁS ESTRÉS?



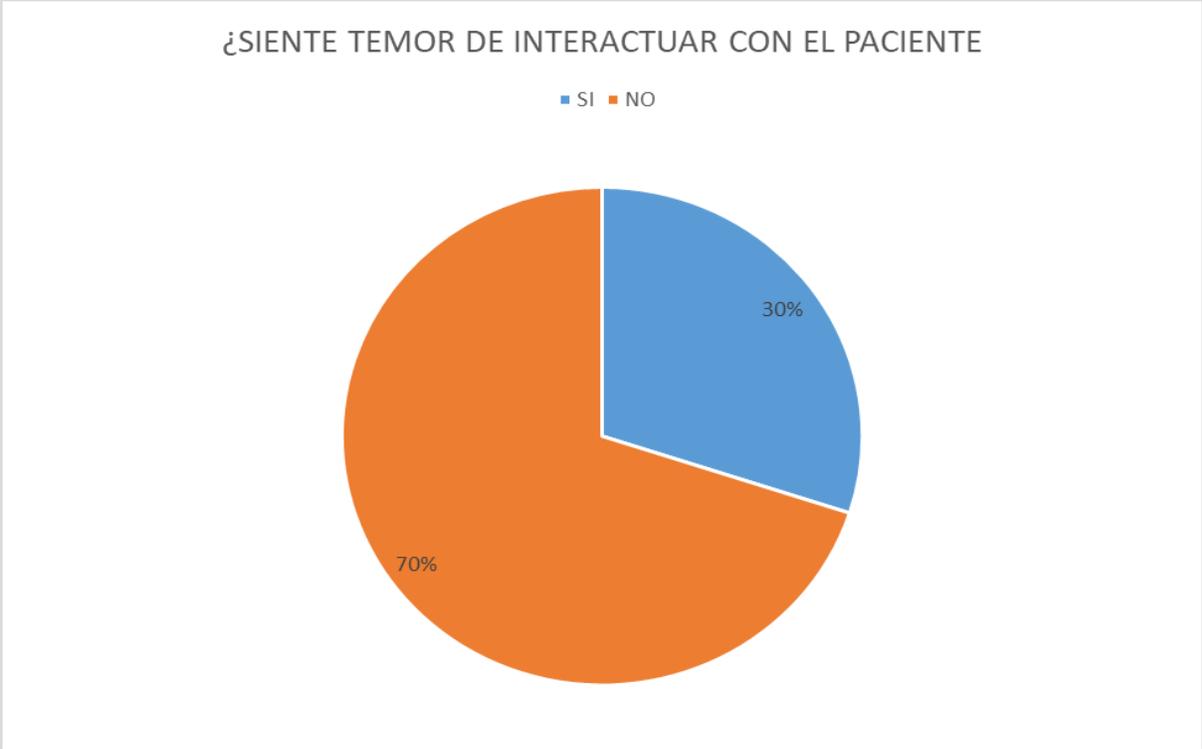
*Ilustración 7 ¿QUE ASIGNATURAS LE GENERAN MAS ESTRÉS?*

Cuidados básicos de enfermería como asignatura principal del segundo semestre con un 44% representa la asignatura que mayor estrés genera a los estudiantes, seguida de farmacoterapéutica 1 con 32% y Morfología con el 24%.



*Ilustración 8 ¿LA ASIGNATURA CUIDADOS BÁSICOS DE ENFERMERÍA LE GENERAN ESTRÉS?*

Con un total del 90% la asignatura cuidados básicos de enfermería, es la asignatura que más estrés genera en los estudiantes de enfermería de segundo semestre.



*Ilustración 9 ¿SIENTE USTED TEMOR DE INTERACTUAR CON EL PACIENTE?*

El 70% de los estudiantes de segundo semestre y que se van a enfrentar a su primera práctica clínica siente temor al tener contacto con el paciente, y por el contrario el 30% no refiere temor de tener contacto con el paciente.



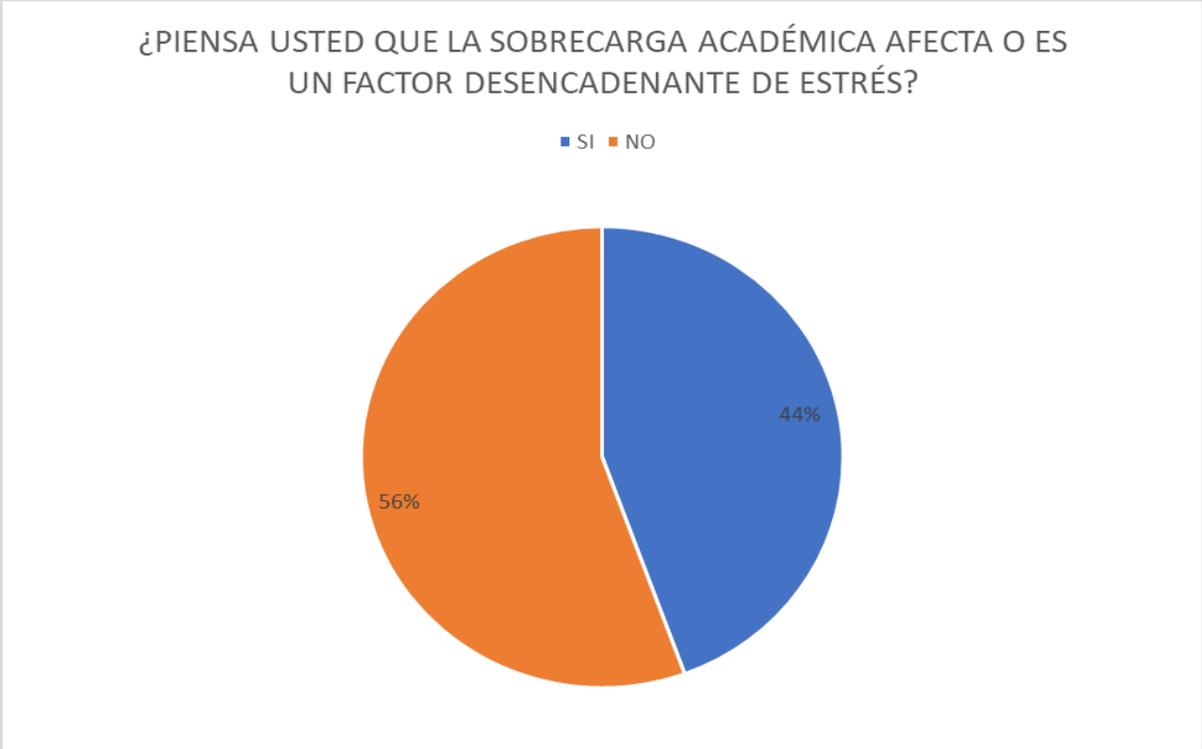
*Ilustración 10 ¿PIENSA USTED QUE ES IMPORTANTE LA RELACIÓN DOCENTE ESTUDIANTE?*

El 100% de los estudiantes afirman que la relación estudiante docente es fundamental para dar cumplimiento satisfactorio con la realización de las prácticas clínicas



*Ilustración 11 ¿PIENSA USTED QUE ES IMPORTANTE MANTENER UNA ADECUADA RELACIÓN ESTUDIANTE PACIENTE?*

El 100% de los estudiantes afirman que la relación estudiante paciente es fundamental para dar un cumplimiento satisfactorio con la práctica.

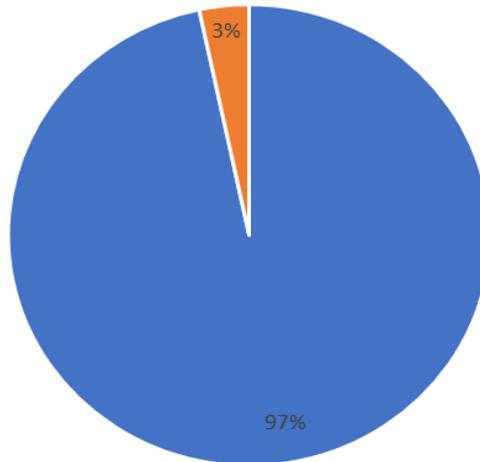


*Ilustración 12 ¿PIENSA USTED QUE LA SOBRECARGA ACADEMICA AFECTA O ES UN FACTOR DESENCADENANTE DE ESTRÉS?*

La sobrecarga académica, según los participantes generan estrés en la mayoría de éstos con un 56 %,

¿CREE USTED, QUE LA ADECUADA RELACIÓN CON LOS  
COMPAÑEROS MANTIENE UN AMBIENTE LIBRE DE ESTRÉS?

■ SI ■ NO



*Ilustración 13 ¿CREE USTED, QUE LA ADECUADA RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS MANTIENE UN AMBIENTE LIBRE DE ESTRÉS?*

El 97% de los estudiantes afirman que la reacción con los compañeros es fundamental para mantener un ambiente libre de estrés, y solo el 3% de los estudiantes coinciden en que no es necesario mantener relación con los compañeros

## 5. DISCUSIÓN

El estrés percibido en los estudiantes de enfermería de segundo semestre de la universidad ECCEI, determina varios factores relevantes que podemos identificar en las gráficas anteriormente relacionadas, siendo de gran relevancia esta información ya que apoya y fundamenta la investigación teniendo en cuenta que Maldonado, Hidalgo y Otero (2000) plantea que un nivel elevado de estrés académico "...altera el sistema de respuestas del individuo a nivel cognitivo, motor y fisiológico. La alteración en estos tres niveles de respuestas influye de forma negativa en el rendimiento académico, en algunos casos disminuye la calificación de los alumnos en los exámenes y, en otros casos, los alumnos no llegan a presentarse al examen o abandonan el aula (...) antes de dar comienzo el examen", o ante cualquier eventualidad que les genere estrés.

Los factores que se logran identificar a través de la encuesta de salud aplicada a los estudiantes ante el inicio de su práctica formativa, están relacionados con:

- Asignatura principal del semestre, siendo esta la que determina la asistencia a la práctica formativa.
- La carga académica relacionada con el número de temas y metas que se tienen que cumplir para poder asistir a la práctica formativa.
- Exigencia por parte de la docente y de la misma asignatura.

Los factores que se logran identificar a través de la encuesta de salud aplicada a los estudiantes ante la perspectiva de cómo será su práctica, están relacionados con:

- Temor de interactuar con el paciente.
- Miedo de equivocarse con los procedimientos.
- Temor del docente.

(Barraza, 2007, p. 2), en su artículo Estrés académico: un estado de la cuestión, describe que "en el campo de estudio del estrés académico se da la coexistencia de múltiples formas de conceptualización, lo cual, unido a la no conceptualización explícita en otros casos, constituye el primer problema estructural de este campo de estudio" y que, por tal motivo, es un área de estudio reciente y con mucho aún por investigar.

Del mismo modo (Martínez y Díaz, 2007, p. 14) en su artículo “una aproximación psicosocial al estrés escolar”, manifiesta que el escenario académico no es ajeno al padecimiento de estrés. “Es sabido que el estrés está presente en casi todas las actividades y contextos en los cuales se desenvuelve el ser humano” De ahí que, en el contexto universitario, la gran mayoría de los estudiantes experimenten un grado elevado de estrés académico, pues tienen la responsabilidad de cumplir las obligaciones académicas; experimentan en ocasiones sobrecarga de tareas y trabajos, y además la evaluación de los profesores, de sus padres, y de ellos mismos sobre su desempeño, les genera mucha ansiedad. En otras palabras, lo anterior fundamenta los factores analizados en las encuestas de salud aplicadas en los estudiantes de enfermería que generan estrés.

Lograr identificar estos factores favorece crear estrategias educativas que se puedan implementar para disminuir los efectos secundarios del estrés en el estudiante y de esta forma aumentar significativamente las buenas prácticas docente-estudiante y estudiante-paciente.

## 6. CONCLUSIONES

El presente estudio identificó que de los estudiantes que asisten a la práctica clínica del programa de Enfermería predominaron las mujeres, datos que son similares con la mayoría de la literatura revisada. De acuerdo al instrumento aplicado se pudo evidenciar que existe estrés principalmente en los períodos iniciales que corresponden al 2º semestre del programa, resultados que coinciden por lo reportado por Rodríguez, Ticona y Basso et al en la revista de desarrollo científico en enfermería, destacando que las puntuaciones más altas se ubicaron en las situaciones relacionadas a falta de competencia, impotencia e incertidumbre.

Los estudiantes que pertenecen a los primeros semestres reflejan las cifras más altas de estrés en las situaciones de impotencia e incertidumbre y las referentes en la atención directa con el paciente como son: Por otro lado a medida que avanzan los periodos escolares algunas situaciones sufren cambios en intensidad de acuerdo a la percepción de los estudiantes, ya que algunos como: La falta de competencia y el contacto con el sufrimiento tienden a aumentar, mientras que otros como: La relación con tutores y compañeros, la impotencia e incertidumbre y la implicación emocional tienden a disminuir, lo que nos lleva a deducir que a medida que vayan adquiriendo experiencia pre-profesional las situaciones estresantes perderán intensidad. Por último, llama la atención que los estudiantes manifiesten que determinadas situaciones como: El profesor de la asignatura básica, sean generadores de estrés, cuando, por el contrario, la presencia del docente debe generar confianza y apoyo al estudiante durante la enseñanza, tomando en cuenta que los estudiantes tienen diferentes formas de lograr el aprendizaje significativo.

## **7. RECOMENDACIONES**

- Diseñar estrategias educativas que permita a los docentes implementar habilidades en los estudiantes que les ayude a manejar el estrés, promoviendo estrategias de afrontamiento a las problemáticas que se les presenta.
- Continuar con la investigación no solo en los estudiantes de segundo semestre ante el inicio de su primera práctica clínica, sino también en todo el proceso durante la carrera ante el inicio de las prácticas de las asignaturas teórico prácticas.
- Implementar estrategias que permitan disminuir la deserción estudiantil durante su periodo universitario.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

(s.f.). Obtenido de

<Http://noticias.universia.pr/vidauniversitaria/noticia/2008/02/01/134384/estudiante-moderno.estres.html>

(22 de 03 de 2018). Obtenido de <Http://picoeii.blogspot.com>

A, B. M. (2005). Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior. *Revista Electrónica*.

A, B. M. (2005). Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior. *Revista Electrónica*.

A, O. (1999.). El estrés, qué es y cómo evitarlo. *Mexico FCE*.

Alejandro, M. O. ( 27 de febrero 2013). *Factores estresantes en las primeras practicas clinicas*. Córdoba - Argentina: Universidad Nacional de Córdoba.

Alligood., A. M. (1999. ). Modelos y Teorías de Enfermería. *Cuarta edición. Madrid*.

Arturo, D. B. (2007). El campo de estudio del estrés. *Revista internacional de psicología*.

Batista, A. L. (2017). Versión reducida del “instrumento de evaluación de estrés en. *Enfermagem, 25:e2976*.

Beltrán-Salazar, Ó. A. (27 de febrero de 2008). La práctica de enfermería en cuidado intensivo. *Aquichan, 1*.

Beltrán-Salazar, Ó. A. (Junio 2008). La práctica de enfermería en cuidado intensivo. *Aquichán*

Carme, B., & Maica, R.-S. (2008). Aspectos metodológicos de las encuestas de salud por entrevista: aportaciones de la Encuesta de Salud de Barcelona 2006 . *Scielo, 46-57*.

Cañete, Roberto, Guilhem, Dirce, & Brito, Katia. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. *Acta bioethica, 18(1), 121-127*. <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2012000100011>

- Cuñado Barrio, F. S. (2010). Valoración de los Estudiantes de Enfermería Sobre las Prácticas Clínicas. *Nure Investigación*.
- Dorado, A. L. (1995). *Nuevo Diccionario Enciclopédico Universal*. MadridEspaña: Aula. Edición
- Montoya P. Ana M. Veléz C. (2012). El estrés, ¿un producto del siglo XX? Breve recorrido por la historia del diagnóstico y tratamiento del estrés. El estrés en la actualidad. Recuperado de: <http://estresenlaactualidad.blogspot.com/2012/09/el-estres-un-producto-del-siglo-xx.html>
- GILBERTO, O. H. (2010). Principios Eticos de la Investigacion en Seres Humanos y en Animales. *Medicina*, 255-258.
- Gisela Anahí Arrieta\*, G. B.-L. (2015). Estrategias de afrontamiento y estrés en un grupo. *Pensando Psicología* .
- Hobfoll, S. (1989). *Conservation of Resources. A New Attempt at Conceptualizing Stress*. Washington: American Psychologist, nº 44.
- Lazarus A, R. S. (2000). Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud. *Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer*.
- Lazarus R, F. S. ( 1986). Estrés y procesos cognitivos. *Barcelona: Martínez Roca*.
- Manterola, T. O. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Scielo*, 227-232.
- Mónica Teresa González Ramírez, 1. R. (2009). Relación entre la depresión, la ansiedad. *Scielo*, 141-145.
- Ospino, G. C. (2013). Asociación entre religiosidad y síntomas ansiosos y depresivos en estudiantes universitarios. *med unab*, 68-72.
- Papalia DE, W. O. (1995). Psicología. *scielo*, 1,2,3.

- Pérez-Restrepo, D. (2015). Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios\*. *scielo*, 80-89.
- Rodelgo, D. T. (12 de Diciembre de 2016). *Onmeda.es*. Obtenido de Estrés: Estresores (desencadenantes y factores de estrés): [https://www.onmeda.es/estres\\_ansiedad/estres-estresores-\(desencadenantes-de-estres,-factores-de-estres\)-16447-2.html](https://www.onmeda.es/estres_ansiedad/estres-estresores-(desencadenantes-de-estres,-factores-de-estres)-16447-2.html)
- Sanchez, M. (1992). Estrés de los estudiantes de enfermería en el periodo práctico. *Enfermería Científica*.
- Serrano-Gallardo1, P. (2016). Factores asociados al aprendizaje clínico de los estudiantes de enfermería. *RLAE*.
- Slipack, O. ( 2009). Historia y concepto de estrés. *Primera parte. Alcmeon*.
- Smeltzer SC, B. B. (1998.). *nfermería Médico Quirúrgico. Estrés y Adaptación* 8a Edición. México. *scielo*, 2,3.
- Social, M. d. (1 de Julio de 2010). *Decreto 2376 de 2010*. Obtenido de Universidad de Antioquia: [http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/138d592c-92db-4394-bd5b-c8b7563a95e9/Decreto\\_2376\\_de\\_Julio\\_01\\_de\\_2010.pdf?MOD=AJPERES](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/138d592c-92db-4394-bd5b-c8b7563a95e9/Decreto_2376_de_Julio_01_de_2010.pdf?MOD=AJPERES)
- Tortora, G. J. (2006). *Principios de Anatomía y Fisiología* . México.: 11ªedicion. Editorial Médica Panamericana.
- Iglesias G. (2008). El estudiante moderno y el estrés.Universia. Recuperado de: <http://noticias.universia.pr/vidauniversitaria/noticia/2008/02/01/134384/estudiante-moderno.estres.html>
- Vargas. (1998). Estrés, entenderlo es manejarlo. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*.
- VEGA, M. D. (octubre 2017). La Práctica Profesional de los Licenciados en *Universidad Autónoma*.

Villacis, S. (22 de 03 de 2018). *“El estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de la U.T.A.* Obtenido de “El estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de la U.T.A: <http://www.monografias.com/trabajos61/estres-rendimiento-academico/estres-rendimiento-academico2.shtml>

Zupiria X, T. P. (1997). Experiencias grupales con estudiantes de tercero de enfermería. *Boletín de la APAG*, 6: 18-2.

## 9. ANEXOS

### SOLICITUD PERMISO

BOGOTÁ D.C, 02 de mayo de 2018

Universidad ECCI  
Facultad de ciencias de la salud  
Programa de enfermería  
MSGs, Ruth Yaneth Zamora  
Decana programa enfermería

Nosotros Lauren Rocío Acevedo Morales identificada con número de cédula 1032449406 de Bogotá, Angie Lorena Ocampo Capera identificada con número de cédula 1024574706 de Bogotá y Rubén Dario Reinoso Rodríguez identificado con número de cédula 1014191213 de Bogotá, en la actualidad realizamos una monografía de tipo investigativo denominada **“Percepción del estrés en los estudiantes de enfermería de la universidad ECCI ante el inicio de sus primeras prácticas clínicas”**, por tanto solicitamos su autorización para realizar la recolección de datos, con los estudiantes de segundo semestre del programa de enfermería, el día 09 de mayo de 2018.

Agradecemos la atención prestada y la pronta respuesta para darle continuidad a nuestro trabajo de grado.

Cordialmente,

  
Lauren Rocío Acevedo  
CC 1032449406

  
Angie Lorena Ocampo  
CC 1024574706

  
Rubén Dario Reinoso  
CC 1014191213

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD ECCI  
PROGRAMA DE ENFERMERÍA  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN

### FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES

INVESTIGACIÓN: PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ECCI ANTE SUS PRÁCTICAS CLÍNICAS

Ciudad y fecha: \_\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_ una vez informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a \_\_\_\_\_ estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad ECCI, para la realización de las siguientes procedimientos:

1. \_\_\_\_\_

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos con condiciones de estrés en los Estudiantes de Enfermería de segundo semestre de la universidad antes de ir a prácticas clínicas.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la bajo la responsabilidad de los investigadores.
- los resultados de este trabajo monográfico serán utilizados únicamente con fines académicos, por tanto, cualquier información por usted será confidencial.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

\_\_\_\_\_  
Firma

Documento de identidad

No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

**ENCUESTA DE SALUD**  
**UNIVERSIDAD ECCI**  
**PROGRAMA DE ENFERMERÍA**  
**GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Con el fin de conocer la percepción del estrés en los estudiantes de enfermería de la universidad Eccí ante el inicio de sus prácticas clínicas durante el primer periodo del 2018, a los estudiantes de segundo semestre les solicitamos comedidamente diligenciar de manera objetiva la siguiente encuesta.

Nombres y apellidos								
Edad								
Trabaja actualmente	Sí <input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>					
Es usted auxiliar de enfermería	Sí <input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>					
Tiene usted alguna formación relacionada con el área de la salud Eje: atención pre hospitalaria	Sí <input type="checkbox"/> ¿Cual? :	No	<input type="checkbox"/>					
Durante su actual periodo de formación usted ha cursado dos veces alguna asignatura	Sí <input type="checkbox"/> ¿Cual? :	No	<input type="checkbox"/>					
¿Su núcleo familiar está compuesto por?								
En este semestre cuantas asignaturas tiene inscritas								
Organice de 1 a 5 siendo uno la menos estresante y 5 la más estresante las asignaturas que curse en la actualidad	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>1.</td></tr> <tr><td>2.</td></tr> <tr><td>3.</td></tr> <tr><td>4.</td></tr> <tr><td>5.</td></tr> </table>			1.	2.	3.	4.	5.
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
La asignatura cuidados básicos de enfermería le genera estrés?	Sí <input type="checkbox"/> ¿por qué?	No	<input type="checkbox"/>					

Siente usted temor de interactuar con el paciente en la clínica u hospital	Sí <input type="checkbox"/> ¿por qué? : No <input type="checkbox"/>
Cuáles cree usted que serían sus falencias ante práctica clínica	
Cuáles cree usted que serían sus virtudes ante la práctica clínica	
Piensa usted que es importante la relación estudiante – docente	Sí <input type="checkbox"/> ¿por qué No <input type="checkbox"/>
Piensa usted que es importante mantener una adecuada relación estudiante – paciente	Sí <input type="checkbox"/> ¿por qué No <input type="checkbox"/>
Piensa usted que la sobrecarga académica afecta o es un factor de estrés ante la práctica clínica	Sí <input type="checkbox"/> ¿por qué No <input type="checkbox"/>
Cree usted que la adecuada relación con sus compañeros mantiene un ambiente libre de estrés	Sí <input type="checkbox"/> ¿por qué No <input type="checkbox"/>
Siente usted que va tener el respaldo por su docente en la realización de procedimientos he intervenciones en la práctica clínica	

Recuerde que este documento es totalmente confidencial y que ningún dato es usado para algo que se aleje a lo académico.

**Gracias por su colaboración prestada**

FIRMA Y NUMERO DE CEDULA