

LA NO CONTINUIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUAS MODERNAS DE  
LA ECCI EN EL PROCESO DE PROFESIONALIZACIÓN DESPUÉS DE QUINTO  
SEMESTRE.

ANGIE TATIANA RENDÓN  
JULIÁN EDUARDO TAPIAS  
LUISA FERNANDA ZAPATA

ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES  
LENGUAS MODERNAS  
BOGOTÁ D.C.  
2014

LA NO CONTINUIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUAS MODERNAS DE  
LA ECCI EN EL PROCESO DE PROFESIONALIZACIÓN DESPUÉS DE QUINTO  
SEMESTRE.

ANGIE TATIANA RENDÓN  
JULIÁN EDUARDO TAPIAS  
LUISA FERNANDA ZAPATA

TRABAJO DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
TÉCNICO PROFESIONAL EN LENGUAS MODERNAS

MABEL RÍOS

ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES  
LENGUAS MODERNAS  
BOGOTÁ D.C.  
2014

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**Jurado**

---

**Tutor**

---

**Coordinador**

**Bogotá D.C. 11 de Julio de 2014**

## **PÁGINA DEDICATORIA**

La presente tesis está dedicada principalmente a Dios, por habernos regalado la vida, salud y optimismo para continuar esta etapa estudiantil y permitirnos llegar hasta este momento tan importante de formación profesional en nuestras vidas. A nuestros familiares, padres, hermanos, abuelos y todos aquellos que de una u otra manera intervinieron y nos ayudaron a alcanzar esta meta.

A la universidad y todos sus entes, su organización estructural y docentes del programa de Lenguas Modernas, a los docentes Mabel Ríos, Liliana Peñuela, Virginia Muñoz y Pablo Adame. Gracias por sus sabios consejos y guía en este camino de formación. Los recordaremos

# TABLA DE CONTENIDO

## Contenido

1	INTRODUCCIÓN.....	7
2	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	8
3	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
4	JUSTIFICACIÓN.....	10
5	OBJETIVO GENERAL.....	11
5.1	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	11
5.2	DELIMITACIÓN.....	11
6	ANTECEDENTES.....	12
7	MARCO HISTÓRICO.....	13
8	MARCO REFERENCIAL.....	14
8.1	MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.....	15
9	MARCO LEGAL.....	16
10	MARCO CONCEPTUAL.....	18
11	MARCO TEÓRICO.....	19
12	MARCO METODOLÓGICO.....	26
12.1	NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	26
12.2	ENFOQUE INVESTIGATIVO.....	26
12.3	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	26
12.4	LA ENCUESTA.....	26
12.5	LA POBLACIÓN.....	27
12.6	MUESTRA.....	27
13	FASES METODOLÓGICAS.....	27
13.1	FASE I.....	27
13.2	FASE II.....	27
13.3	FASE III.....	27
14	FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN.....	28
14.1	FUENTES PRIMARIAS.....	28
14.2	FUENTES SECUNDARIAS.....	28
15	ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS Y RESULTADOS.....	29

16	CONCLUSIONES.....	38
17	BIBLIOGRAFÍA.....	38
18	ANEXOS .....	41

## LISTA DE FIGURAS Y GRÁFICAS

<b>Contenidos</b>	<b>Página</b>
Figura 1 Clasificación de la deserción de acuerdo con el tiempo .....	22
Figura 2 Clasificación de la deserción de acuerdo con el espacio.....	24
Figura 3 Modelo de deserción estudiantil en la educación superior.....	25
Gráfica 1 Primer pregunta.....	29
Gráfica 2 Segunda pregunta.....	30
Gráfica 3 Tercera pregunta.....	31
Gráfica 4 Cuarta pregunta .....	32
Gráfica 5 Cuarta pregunta A.....	32
Gráfica 6 Cuarta Pregunta B.....	33
Gráfica 7 Quinta pregunta.....	34
Gráfica 8 Sexta pregunta .....	35
Gráfica 9 Séptima pregunta.....	36
Gráfica 10 Octava pregunta .....	37

# 1 INTRODUCCIÓN

Este proyecto de grado es desarrollado por tres estudiantes de la facultad de Lenguas Modernas de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales, sede Bogotá, con el fin de conocer qué motiva a los estudiantes de dicho programa a decidir obtener su título de Técnicos Profesionales y no seguir hasta obtener el de Profesionales. La no continuidad en el proceso de profesionalización es un fenómeno preocupante, por lo cual se desea conocer las principales motivaciones a la hora de retirarse de la universidad en quinto semestre.

La no continuidad en el proceso de profesionalización ya ha sido profundamente estudiada en el ámbito nacional, pero al ser la ECCI la única institución de educación superior que brinda la oportunidad de graduarse como técnico en Lenguas Modernas en el país, se considera interesante estudiar este fenómeno sólo con el fin de obtener conocimiento que sirva para analizarlo en aras de implementar las medidas pertinentes para que los estudiantes completen su ciclo profesional.

La investigación realizada es de tipo descriptiva, pues solamente se analizan y presentan los datos obtenidos sin incurrir en opiniones parcializadas.

Para tener un panorama más amplio del fenómeno de la no continuidad en el proceso de profesionalización en Colombia, se presenta en el marco teórico una parte de una publicación del Ministerio de Educación Nacional que muestra los conceptos y teorías más relevantes en este campo.

Finalmente, se muestran las gráficas obtenidas una vez se analizaron los datos recopilados con las encuestas y las respectivas conclusiones.

## **2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.**

¿Cuáles son las razones que llevan a los estudiantes de Lenguas Modernas de la ECCI una vez obtenido el título de técnico profesional, a no continuar con el proceso de profesionalización en la institución?



### 3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Existe un aumento creciente en el número de estudiantes que una vez, inician sus estudios del programa de Lenguas Modernas en la ECCI y van avanzando en el programa, deciden que sólo llegarán hasta el nivel técnico profesional. Algunos defienden la idea de que dicho título es más que suficiente. Otros, dicen que el pensum de 6º a 10º no es tan llamativo. Otros más alegan no estar de acuerdo en tener que graduarse dos veces, lo que aumenta el costo económico y la carga académica, al tener que hacer dos proyectos de grado en toda la carrera. También se oyen comentarios sobre el bajo nivel de muchos docentes que enseñan en la institución o que es más fácil conseguir empleo con un título técnico que con uno profesional.

La mayoría de estudiantes del programa de Lenguas Modernas de la ECCI, ingresan a la institución por varias razones como: el enfoque administrativo y no pedagógico de la carrera que difiere de la gran mayoría de universidades que ofrecen el mismo programa, el precio de matrícula que es mucho más accesible que en otras instituciones y la posibilidad de obtener doble titulación: como técnico profesional en 5º semestre y como profesional en 10º. Pero como ya se explicó, el número de estudiantes que han decidido terminar sus estudios en 5º semestre, se constituye en un tema que requiere la atención necesaria por parte de las directivas del programa para establecer qué falencias pueden estar ocurriendo en la administración de la carrera en todos sus aspectos, con miras a mejorar y hacerse la pregunta: ¿Cuáles son las razones que llevan a los estudiantes de Lenguas Modernas de la ECCI una vez obtenido el título de técnico profesional, a no continuar con el proceso de profesionalización en la institución?

## 4 JUSTIFICACIÓN

La no continuidad en el proceso de profesionalización es un fenómeno creciente del cual, la ECCI no se escapa. La oportunidad de obtener títulos técnicos y profesionales en un mismo programa académico, no sólo ofrece una alternativa más a los estudiantes, sino que está convirtiéndose en una razón para no profesionalizarse. En este contexto, es de suma importancia investigar qué está ocurriendo en la universidad y en las mentes de los estudiantes para generar el deseo de no profesionalizarse. La aplicación de una entrevista a un grupo focal representativo de los mismos, se constituye en una herramienta eficaz para recopilar información de suma utilidad. Con este trabajo se busca encontrar las razones detrás de este fenómeno de deserción en la universidad para contribuir al continuo mejoramiento de la institución. Los resultados de esta investigación, permitirán esclarecer qué fallas se pueden estar cometiendo por parte de la institución en la gestión del programa de Lenguas Modernas, con el fin de implementar los correctivos pertinentes para motivar a los estudiantes a terminar su ciclo profesional.

## **5 OBJETIVO GENERAL.**

Describir las razones que llevan a los estudiantes de Lenguas Modernas a no continuar con el proceso de profesionalización en la institución, una vez obtenido el título de técnico.

### **5.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar dentro de las razones descritas, las que mayor relevancia tienen a la hora de no continuar con el proceso de profesionalización.
- Aportar una vez analizados los datos obtenidos, posibles recomendaciones a la institución para contribuir con las mejoras académicas del programa.

### **5.2 DELIMITACIÓN**

Este proyecto de tesis se realizó en la Escuela Colombiana de Carreras Industriales de la ciudad de Bogotá D.C. Se aplicó una encuesta de 9 preguntas a una población de 25 estudiantes de quinto semestre de Lenguas Modernas entre los 18 y 35 años de edad.

## 6 ANTECEDENTES

Rodríguez y Murcia. 2011

Con el fin de identificar las principales causas que han impulsado y podrían influenciar la deserción de los estudiantes del programa Técnico en Lenguas Modernas de la ECCI, se realizó una encuesta con diversas preguntas sobre los docentes, la universidad y el plan de estudios. Los datos obtenidos fueron analizados desde un enfoque cuantitativo y los principales resultados mostraron que las razones principales de deserción son la inconformidad con el plan de estudios de la carrera, la falta de dinero y los compromisos laborales y/o familiares.

Con la presente investigación, se busca analizar datos nuevos desde un enfoque y método diferente para clasificarlos de acuerdo a su nivel de incidencia.<sup>1</sup>

El trabajo de Guzmán Puentes (2009) investigo acerca de las dimensiones del fenómeno de la deserción de los estudiantes en programas de pregrado presenciales en la PUJ. Esta investigación demostró que las principales razones por las cuales los estudiantes abandonaban los estudios dependían del grupo poblacional que se analice y las características del mismo como la edad, el género, carrera estudiada, semestre en el cual desertan, entre otras. Se realiza un plan de retención en el cual puedan evaluar el proceso de deserción del estudiante ayudándolo a evaluar esta toma de decisión. Dicha investigación está relacionada directamente con el proyecto de grado que se quiere realizar donde se quiere hallar las posibles razones por las cuales los estudiantes de la ECCI desertan en el ciclo técnico (5to semestre) y no continúa con su proceso de profesionalización.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>RODRÍGUEZ Bernal, Oscar et al. Deserción de los estudiantes del programa de Lengua Modernas / ciclo técnico) de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales, 2011.

<sup>2</sup> GUZMÁN PUENTES, Sandra. Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana, 2009.

## 7 MARCO HISTÓRICO

El programa de Lenguas Modernas en la Escuela Colombiana de Carreras Industriales inició en el primer semestre del año 2008 con 40 estudiantes. De dichos estudiantes, 5 se graduaron en el primer semestre del año 2011 y no en el segundo semestre del 2010, porque emplearon este último en la realización de su trabajo de grado, y una estudiante aún está pendiente de reclamar su diploma, una vez regrese de los Estados Unidos.

Desde el primer semestre del 2008, cada semestre ha iniciado una nueva cohorte de estudiantes hasta el día de hoy, cuando se encuentran registrados un estimado de 980 estudiantes en el programa, de los cuales, 17 han aplazado sus estudios por razones no determinadas, y 162 están actualmente cursando el ciclo profesional.

La primera cohorte del ciclo profesional se graduó en el primer semestre del 2013, que corresponde a los 5 estudiantes mencionados anteriormente. Hasta el día de hoy, se han graduado 3 cohortes del ciclo profesional; la segunda correspondió a 12 estudiantes y la tercera a 7.

Con respecto al ciclo técnico profesional, desde el año 2008 hasta el primer semestre del 2014, ha habido un total de 7 cohortes de graduandos, siendo la más numerosa, la del segundo semestre del 2011 que correspondió a un total de 187 grados. La última cohorte de estudiantes de este ciclo graduados, fue de un total de 47 estudiantes en el primer semestre del año en curso.

## 8 MARCO REFERENCIAL

### **SPADIES**

Desde 2002 el Ministerio de Educación Nacional propuso disminuir la deserción estudiantil en la educación superior como parte de la estrategia planteada para aumentar la cobertura, la calidad y la eficiencia educativas. Entre otras acciones, puso en marcha el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior —Spadies— ante la necesidad de contar con una visión sectorial e integrada de la problemática de la deserción, a partir de la cual se pudiera disponer de una conceptualización, una medición y una metodología de seguimiento del fenómeno aplicables a todas las instituciones de educación superior del país.

Actualmente este sistema está instalado en el 99% de las Instituciones de educación superior y hace seguimiento a más de 3 millones de estudiantes. La información que el sistema provee se encuentra disponible al público mediante un módulo de consulta on-line y un software de aplicación local en cada IES. Este sistema le permite al Ministerio medir y monitorear los factores determinantes de la deserción, conocer su evolución en el tiempo y ver cómo se comportan diferentes instituciones y regiones. Igualmente, hace posible que cada institución cuente hoy con un perfil de sus estudiantes y con sistemas de alertas tempranas sobre los factores que los hacen vulnerables, lo que sirve para orientar de forma más eficiente apoyos y políticas.

El sistema permite hacer:

- Seguimiento estadístico a los niveles de deserción (por programa académico, institución, sector, tipo de institución, región, áreas del conocimiento, agregado nacional).
- Seguimiento a las condiciones de ingreso de los estudiantes (evolución de su caracterización).
- Seguimiento al comportamiento de factores determinantes del fenómeno.
- Estimación del riesgo de deserción para cada estudiante.
- Facilita la elección y evaluación de estrategias institucionales de apoyo a los estudiantes.
- Facilita la referenciación. Esta puede realizarse con relación al agregado nacional, a grupos de instituciones (puede ser por región, origen, nivel de formación, metodología), a grupos de programas académicos (ej.: núcleo y área de conocimiento).

- Brinda información confiable y actualizada a medios de comunicación y a la comunidad educativa en general sobre el estado de la deserción estudiantil en el país.<sup>3</sup>

## **8.1 MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

Aparte del sistemas SPADIES descrito anteriormente, el Ministerio de Educación Nacional, realizó un trabajo investigativo a nivel nacional donde se estudió todo el fenómeno de deserción en la educación universitaria. Aunque el trabajo se concentró a nivel nacional, contiene datos de trascendencia internacional como aquellos planteados en las distintas teorías de algunos autores que han estudiado el tema en cuestión y de los cuales, se hablará más adelante en el marco teórico.

Los resultados obtenidos en dicha investigación fueron condensados en un libro publicado por el ministerio llamado Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana, Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención.

---

<sup>3</sup> MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Spadies. (En línea)  
< <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254651.html>> (citado en 24 de marzo de 2013)

## 9 MARCO LEGAL

La educación superior en Colombia es reglamentada por la [Ley 30 de 1992](#), y precisiones adicionales a la ley especial en la Ley 115 de 1994, que establecen que la Educación Superior debe ser servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado. Es impartida en instituciones de Educación Superior clasificadas por la ley en Instituciones Técnicas Profesionales, Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas y Universidades

En el nivel de pregrado se encuentran las carreras profesionales (4-5 años), las licenciaturas en docencia (4-5 años), las carreras tecnológicas (3 años) y las carreras técnicas (1-2 años). Los programas de pregrado preparan al estudiante para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina de naturaleza tecnológica o científica o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía. También son programas de pregrado aquellos de naturaleza multidisciplinaria conocidos también como estudios de artes liberales, entendiéndose como los estudios generales en ciencias, artes o humanidades, con énfasis en algunas de las disciplinas que hacen parte de dichos campos.

En el nivel de posgrado se reconocen las especializaciones, las maestrías y los doctorados. Hay adicionalmente una serie de diplomados y otros cursos de educación continua y educación para el trabajo y desarrollo humano, que en pocas semanas o meses permiten al profesional conocer nuevas técnicas o mantenerse actualizado.

Los estudios de maestría, especialización o posgrado van enfocados a potenciar habilidades de actualización, gestión y profundización, encaminadas a garantizar el crecimiento del sector productivo. Es usual que en los cargos altos de las organizaciones se exija este tipo de títulos de acuerdo al perfil organizacional. Finalmente está el nivel de doctorado, que pocas universidades están acreditadas para ofrecer, y el cual busca la formación de investigadores y la creación de conocimiento nuevo. Generalmente los doctorados están por fuera de los niveles de inversión que las empresas pueden pagar, y se emplean en los centros educativos para impulsar el avance de la ciencia.

En Colombia predominaba el concepto de la educación técnica profesional y tecnológica (TyT) como programas cerrados y concluyentes; es por eso que estos



niveles de formación, los cuales hacen parte de la educación superior, no estaban articulados entre sí.

Con la entrada en vigencia de la [Ley 749 de 2002](#) esta realidad empezó a cambiar. Dicha ley introduce en el sistema educativo la formación por ciclos con carácter propedéutico, específicamente en las áreas de ingenierías, la tecnología de la información y la administración.

Posteriormente, la [Ley 1188 de 2008](#), la cual regula el registro calificado de programas de Educación Superior, amplía la posibilidad de formación por ciclos a todas las áreas del conocimiento. Según esta ley: "*Todas las instituciones de Educación Superior podrán ofrecer programas académicos por ciclos propedéuticos hasta el nivel profesional en todos los campos y áreas del conocimiento dando cumplimiento a las condiciones de calidad previstas en la presente ley y ajustando las mismas a los diferentes niveles, modalidades y metodologías educativas*".<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Formación por ciclos propedéuticos. ( En línea)  
< <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196476.html>> ( citado en 24 de marzo de 2012)

## 10 MARCO CONCEPTUAL

**Deserción:** el Ministerio de Educación Nacional considera desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos. Entonces, deserción se entenderá para efectos de este trabajo, como el acto de no continuar con la profesionalización, una vez obtenido el título de Técnico Profesional en Lenguas Modernas; esto es posible según el Ministerio de Educación Nacional para los programas incluidos en los ciclos propedéuticos, en este caso, el técnico profesional, ya que éstos se consideran como formación para el trabajo y no formación profesional. Se hace esta aclaración en vista de que la ECCI no reconoce la deserción como tal cuando se ha obtenido un título técnico, por eso, en varias partes del proyecto, se referirá a la no continuidad en el proceso de profesionalización como deserción.

**Técnico profesional:** para este proyecto, entiéndase como el estudiante que termina satisfactoriamente los 5 primeros semestres de la carrea de Lenguas Modernas. Persona con los conocimientos necesarios relacionados con actividades técnicas que pueden realizarse autónomamente.

**Profesional:** en cuanto a formación académica y según la ley, es aquella persona que cursó un programa de educación superior de entre 4 y 5 años de duración. También es quien ejerce una profesión, un empleo o trabajo que requiere de conocimientos formales y especializados.

**Profesionalización:** para este trabajo, entiéndase como el acto de culminar el programa de Lenguas Modernas hasta el 10º semestre. Acción de darle a una actividad carácter de profesión.

## 11 MARCO TEÓRICO

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Pese a que los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es alto, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior, cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación.

Con la aparición de la Ley 30 de 1992, que dio más autonomía a las instituciones de educación superior e introdujo el concepto de calidad en la educación, y las leyes 749 de 2002 y la 1188 de 2008, que permitieron la creación de los ciclos técnicos y tecnológicos en todos los campos del conocimiento, se promovió involuntariamente el fenómeno de la no continuidad en el proceso de profesionalización. Lo anterior se da por varias razones, una es que la educación se convirtió en un producto más y no en un derecho; por esto, cuando un estudiante universitario no está conforme con la calidad de los estudios brindados por una institución educativa x, o no cuente con los recursos económicos suficientes para estudiar, tendrá toda la libertad de abandonar sus estudios o cambiar de institución. Otra razón son los ciclos mencionados que se conocen como “ciclos propedéuticos”; éstos han generado el deseo en muchos estudiantes de terminar sus estudios superiores como técnicos y tecnólogos y a no profesionalizarse. A raíz de este fenómeno, son muchos los que se han dado a la tarea de encontrar qué hay detrás de la deserción, que se entiende sencillamente como el acto de abandonar los estudios independientemente de las razones o motivaciones involucradas.

Las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1897), y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica. En la primera aproximación, se toma a la deserción como análoga al suicidio en la sociedad, de ahí que los centros de educación superior se consideren como un sistema que tiene sus propios valores y estructura social (Spady, 1970), donde es razonable esperar que los bajos niveles de integración social aumentan la probabilidad de desertar. Sin embargo, estas investigaciones no pasaron de ser estudios longitudinales y cualitativos que abordaron el problema desde una perspectiva

individual (integración social) y algunos factores externos que pudieran aceptarla. (usos alternativos del dinero invertido en educación).

De ahí en adelante, los desarrollos en el tema de la deserción estudiantil dividieron la investigación en aquellos estudios que apuntaban a la profundización teórica del problema y los interesados en encontrar las causas del fenómeno a través de la evidencia empírica. Aunque actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión, existe consenso en precisarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizarlas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional. Autores como Tinto (1989) afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, sostiene que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la aproximación que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar.

Desde el punto de vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores; en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso. Así, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. En este caso, la pérdida de estudiantes causa problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos.

Además de la relación de la institución de educación superior con los estudiantes, la deserción es un problema que afecta otras relaciones como las del Estado con las instituciones de educación superior públicas, en el sentido del incumplimiento de las políticas y las metas sociales establecidas, generando al igual que en el caso anterior, pérdidas financieras. Otra relación que se ve afectada es la que se establece entre la familia y la institución de educación superior, en la que los costos sociales de la deserción pueden asociarse a la pérdida de productividad laboral derivada de la menor acumulación individual de capital humano. Esta pérdida se evidencia en la comparación del nivel de ingreso alcanzado por aquéllos estudiantes que terminan su proceso de formación profesional y aquellos que no lo hacen.

Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución. Allí radica la gran dificultad que enfrentan las instituciones educativas con la deserción. El conocimiento de los diferentes tipos de abandono constituye la base para elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil. Desde esta perspectiva, existen variables externas e internas que determinan la probabilidad de deserción de los estudiantes, siendo las más comunes las académicas y las socioeconómicas y las menos exploradas las individuales e institucionales.

Desde el punto de vista del sistema de educación superior, los abandonos que implican transferencias entre instituciones pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, ya que sólo se trata de cambios efectuados al interior del sistema. En este sentido, sólo aquellas formas de abandono que significan a la vez el abandono del sistema formal de educación superior son consideradas como deserciones, y, en contraste, todos aquellos estudiantes que realizan transferencias interinstitucionales pueden entenderse como migrantes dentro del sistema. Desde este enfoque se destacan los trabajos realizados en Panamá (2001), México (1989), Argentina y Costa Rica (1984), en los cuales las crisis económicas se convierten en un determinante de la deserción de instituciones privadas hacia instituciones públicas y del abandono definitivo del sistema educativo.

De acuerdo con lo anterior, y al conjugar las definiciones de deserción dadas por Tinto (1982) y Giovagnoli (2002), se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (*first drop-out*) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico. Esta es la definición que ha adoptado el Ministerio de Educación Nacional para la medición y seguimiento de la problemática.

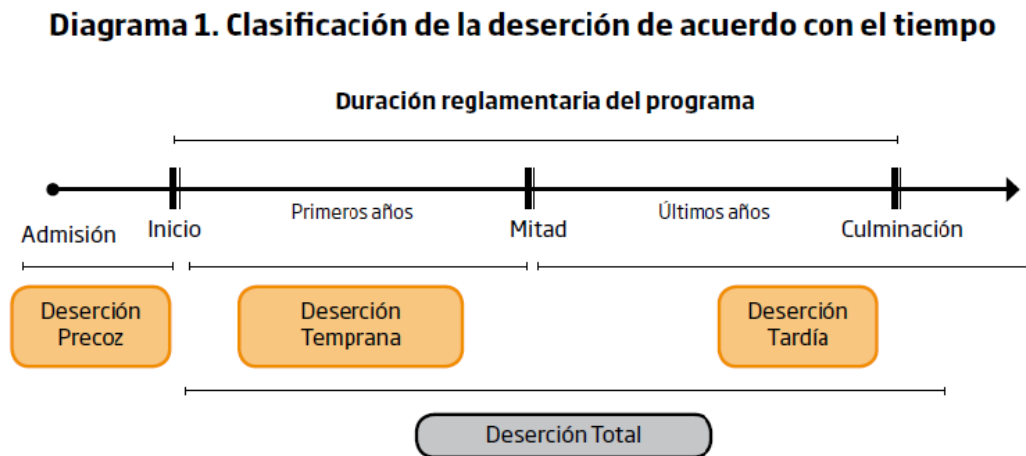
A partir de tal definición se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio.

La deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en:

- i) Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- ii) Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- iii) Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

En el diagrama 1, se muestran los diferentes tipos de deserción de acuerdo con el momento del recorrido académico en el que se presente.

*Figura 1 Clasificación de la deserción de acuerdo con el tiempo*



Fuente: Adaptado de Castaño, et al (2004).

### **Adaptado de Castaño. Et al (2004)**

Las características de la deserción son diversas debido a la pluralidad de estudiantes que acoge una institución de educación superior. Tales características son también irregulares dependiendo del momento en el cual se presentan durante la carrera. En este sentido, se podría decir que existen dos periodos críticos en los que el riesgo de deserción es más alto. El primero se da cuando el estudiante tiene el primer contacto con la institución y en el cual se forma las primeras impresiones sobre las características de la institución. Esta etapa hace referencia al proceso de admisión y, por ejemplo, la falta de información adecuada y veraz del programa académico y de la institución al estudiante puede conducir a su deserción precoz (Tinto, 1989). El segundo se presenta durante los primeros semestres del programa cuando el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica al tener contacto directo con el ambiente universitario. En este momento, algunos no logran una buena adaptación o simplemente deciden

retirarse por razones diferentes a aquéllas en las que la institución puede intervenir, presentándose la deserción temprana.

En este segundo periodo la formación de expectativas equivocadas sobre las condiciones de vida académica y estudiantil en el medio universitario, la falta de adaptación por parte del estudiante al ambiente institucional, la ausencia de compatibilidad entre sus intereses o preferencias y las exigencias de la vida académica, o simplemente la conclusión que completar los estudios universitarios no constituye una meta deseable, pueden conducir a decepciones que llevan a la deserción temprana (Tinto, 1989).

Adicionalmente, este periodo representa tanto para los estudiantes nuevos como para los de reingreso un proceso de ajuste que, en muchos casos, conlleva problemas que no todos son capaces de superar. Las dificultades para cumplir la transición a la educación superior acontecen no sólo en el típico estudiante que se traslada desde un pequeño colegio a una institución de educación superior grande, lo que puede implicar residir fuera del hogar, sino también en otros estudiantes para quienes la experiencia es completamente extraña. Esta situación puede involucrar a aquellos que pertenecen a minorías, a los extranjeros, a los que asisten a una institución de educación superior medio tiempo y a los de mayor edad, entre otros (Tinto, 1990).

En el periodo académico restante, es decir en los últimos años de la carrera, la deserción tiende a disminuir, ya que abandonar los estudios puede representar un costo de oportunidad muy alto en términos del conjunto de inversiones que el estudiante ha realizado hasta ese momento. Sin embargo, siempre habrá algunos estudiantes cuyas metas educativas son más limitadas o más amplias que las de la institución a la cual ingresaron. Para los alumnos con metas educativas restringidas, su actuación en la educación superior a menudo sólo implica acumular una cantidad determinada de créditos necesarios para certificaciones con fines profesionales o para lograr ascensos en el trabajo. Para los estudiantes que trabajan, asistir a la universidad puede implicar el propósito de adquirir un conjunto de habilidades específicas requeridas por las tareas que desempeñan. Para ellos, completar un programa de pregrado puede no constituir un fin deseable ya que una corta asistencia a la universidad podría resultar suficiente para lograr sus metas (Tinto, 1990).

La deserción con respecto al espacio, por su parte, se divide en:

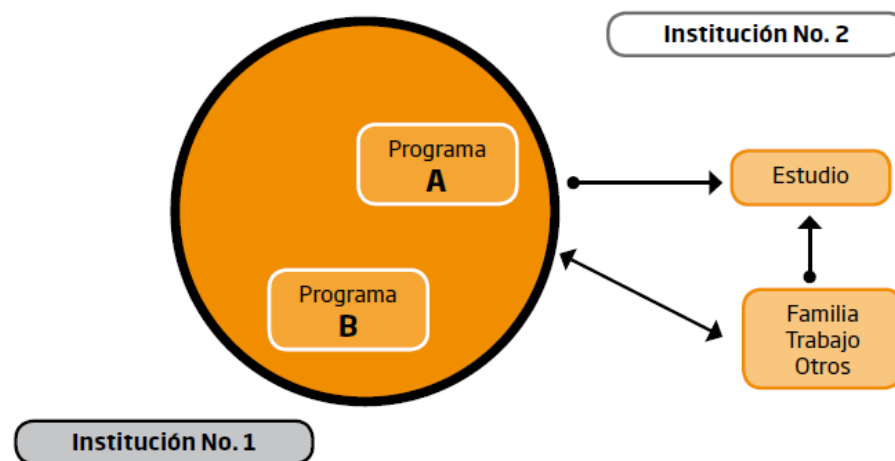
- i) Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.
- ii) Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.

En el diagrama 2 se presenta una ilustración de las posibilidades de migración que tienen los estudiantes de acuerdo con el espacio.

De otra parte, los modelos sociológicos desarrollados por Bean (1980) y Spady (1970) y Tinto (1975), explican los motivos por los cuales los estudiantes deciden abandonar una institución de educación superior a partir de dos conjuntos de factores. El primer modelo argumenta que un estudiante toma la decisión de desertar influenciado por factores ajenos a la institución, mientras que el segundo explica que esta decisión depende del grado de integración del estudiante con el ambiente académico y social de la institución.

Figura 2 Clasificación de la deserción de acuerdo con el espacio.

### Diagrama 2. Clasificación de la deserción de acuerdo con el espacio



Fuente: Castaño, et al (2004).

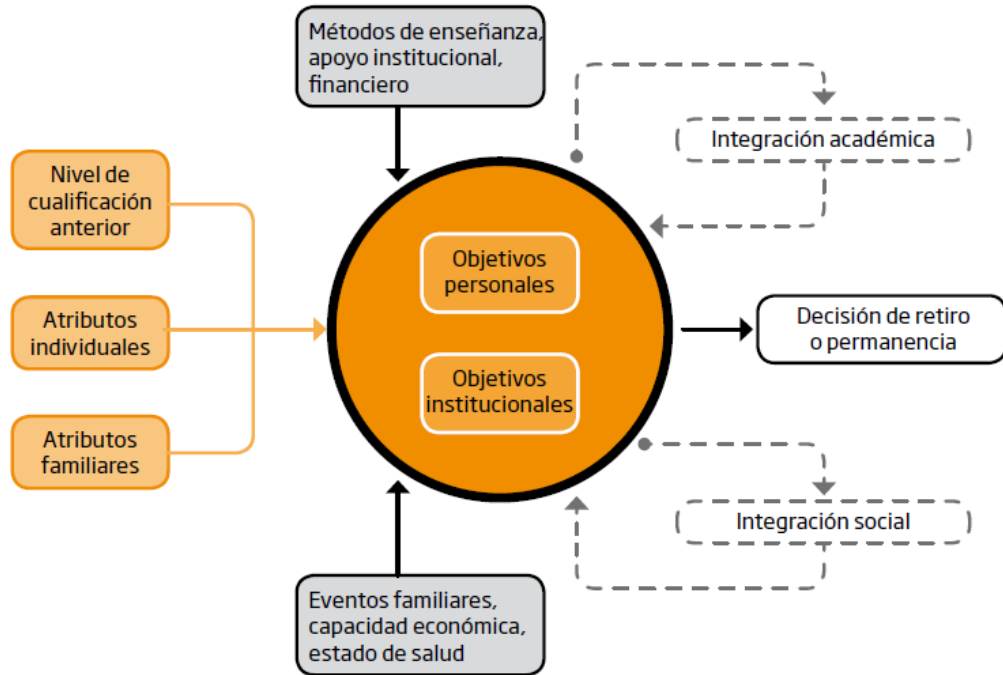
### Adaptado de Castaño. Et al (2004)

El diagrama 3 describe la idea teórica desarrollada por Tinto (1975). El modelo inicia suponiendo que los individuos poseen unas características que son predeterminadas; dichas características influyen la delimitación de los objetivos individuales. La experiencia institucional y algunos factores externos interactúan con los objetivos del estudiante y determinan el éxito o fracaso en su proceso de adaptación académica y social. A partir de estos modelos se han desarrollado trabajos como el de Cabrera, *et al* (1993) en donde se tienen en cuenta tanto los factores institucionales como los personales para explicar la deserción estudiantil.



Figura 3 Modelo de deserción estudiantil en la educación superior.

### Diagrama 3. Modelo de deserción estudiantil en la educación superior



Fuente: Adaptado de Tinto (1975).

Adaptado de Tinto (1975)<sup>5</sup>

<sup>5</sup> CASTAÑO VELEZ, Elkin. Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana. Colombia., 2009

## **12 MARCO METODOLÓGICO**

### **12.1 NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

El método de investigación que se va a utilizar para este proyecto es descriptivo, puesto que reseña rasgos, cualidades o atributos de la población objeto de estudio,<sup>6</sup> en este caso, 25 personas a las cuales se les realizará una encuesta, para analizarla cualitativamente, describir el problema de investigación y ayudar a comprender las preferencias y sus comportamientos.

### **12.2 ENFOQUE INVESTIGATIVO**

El enfoque desde el cual se va a trabajar es de orden cualitativo, *“que le apunta más a un esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, por ende, desde sus aspectos particulares y con una óptica interna”* 1. Además, no requiere la comprobación de hipótesis a partir de lo tangible o científico, sino que por el contrario busca entender la conducta de las personas a través de procesos. En esta investigación, se pretende *“estudiar las cosas en su ambiente natural, intentado dar sentido, o interpretando un fenómeno en términos que la gente lo hace”*2. Se trata de entender las razones que llevan a los estudiantes a no continuar con el proceso de profesionalización.

### **12.3 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

### **12.4 LA ENCUESTA**

Con este método de recolección de datos se busca establecer las principales razones de la no continuidad con el proceso de profesionalización semestre de los estudiantes de Lenguas Modernas de la ECCI; la encuesta consta de una primera parte relacionada con información personal como nombre, fecha de nacimiento, género, etc. La segunda parte consta de 9 preguntas, de las cuales 8 son cerradas y una abierta.

---

<sup>6</sup> ECCI, Guía de presentación de proyectos de grado; Colombia; p.18,

## **12.5 LA POBLACIÓN**

Son los estudiantes de la facultad lenguas modernas de 5to semestre de la ECCL.

## **12.6 MUESTRA**

Para la muestra se escogió la cantidad de 25 estudiantes, todos pertenecientes a la Escuela Colombiana de Carreras Industriales a quienes se les aplicará la encuesta su selección es de manera aleatoria de las jornadas diurna y nocturna, de 5to semestre de la facultad de lenguas modernas.

# **13 FASES METODOLÓGICAS**

## **13.1 FASE I**

Se lleva a cabo la construcción de marco teórico, marco conceptual, marco referencial, marco legal, marco histórico, objetivos, planteamiento del problema, hipótesis, justificación, antecedentes.

## **13.2 FASE II**

Se lleva a cabo la realización de los instrumentos de recolección de datos, se aplica y por último se tabula los resultados finales.

## **13.3 FASE III**

Por último se realiza el análisis de los datos obtenidos para culminar el proyecto.

## 14 FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

### 14.1 FUENTES PRIMARIAS

1. Libro por CASTAÑO VÉLEZ, Elkin et al. Teorías sobre la deserción estudiantil. En: GUZMÁN, Carolina et al. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá. Imprenta Nacional de Colombia, 2009. P. 19-38

### 14.2 FUENTES SECUNDARIAS

1. CORREA OLARTE, María. El problema de la deserción [en línea] <[http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=633:elproblemadeladesercionuniversitaria&catid=12:opini&Itemid=200](http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=633:elproblemadeladesercionuniversitaria&catid=12:opini&Itemid=200)> [citado en 24 de marzo de 2013]
2. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Formación por ciclos propedéuticos [en línea] <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196476.html>> [citado en 24 de marzo de 2013]
3. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. SPADIES. Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior [en línea] <<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>> [citado en 20 de abril de 2013]

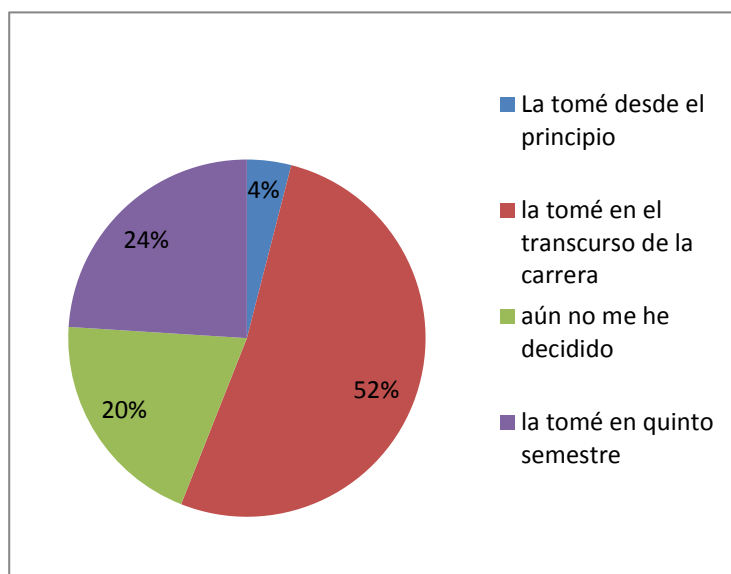
## 15 ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS Y RESULTADOS

Se consideró pertinente aprovechar la encuesta seccional realizada, para obtener algunos datos adicionales de los encuestados tales como: género, edad y estado civil. De la muestra de 25 personas encuestada, la población predominante fue la de mujeres con un total de 16 frente a 9 hombres. La persona más joven tenía 18 años y la mayor 35. La edad con mayor representación fue 19 años con 5 personas, superando a los de 20 años que fueron 3 personas. En cuanto a estado civil, se encontró que el 84% de los encuestados eran solteros, 3 se encontraban en unión libre y una persona marcó la casilla “otro”, pero no especificó su condición.

1. La decisión de culminar mis estudios una vez obtenido el título de Técnico Profesional en quinto semestre y no seguir con la profesionalización:

La tomé desde el principio	1
La tomé en el transcurso de la carrera	13
Aún no me he decidido	5
La tomé en quinto semestre	6

Gráfica 1 Primer pregunta

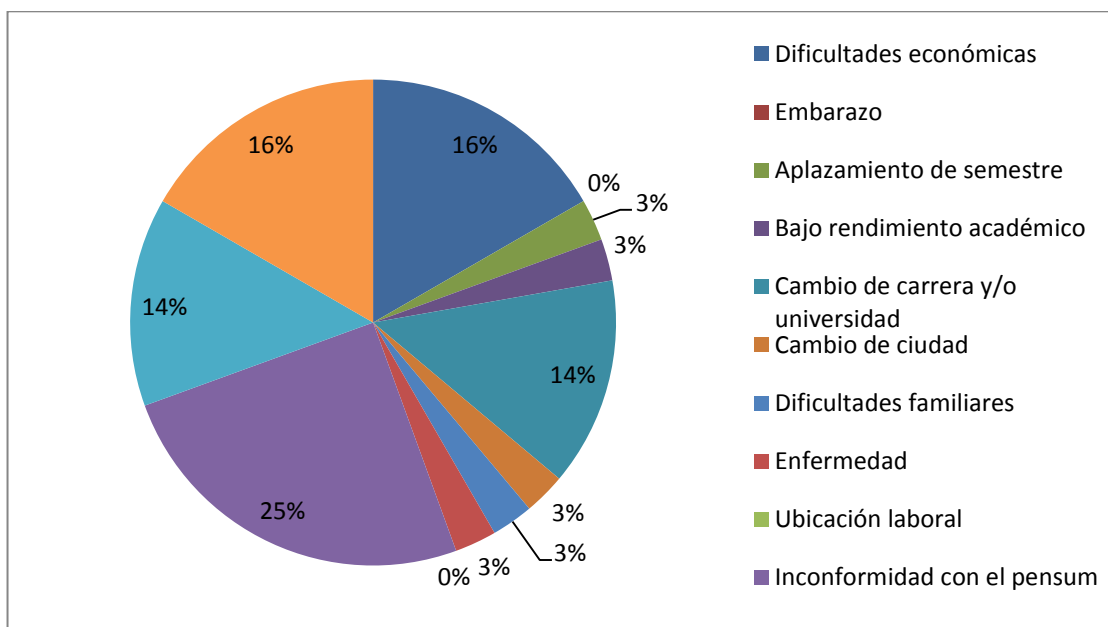


De las 25 personas encuestadas, sólo una manifestó estar decidida graduarse como Técnico Profesional desde que ingresó a la institución. Se trata de una mujer que en la siguiente pregunta manifestó que la razón de su decisión correspondía a su deseo de especializarse en otra área. Como muestra la gráfica, más de la mitad de los encuestados tomaron la decisión durante el transcurso de la carrera, pero las razones se explican más a detalle en la siguiente pregunta.

2. ¿Cuál o cuáles de las siguientes razones han influido en su decisión?

Dificultades económicas	6
Embarazo	0
Aplazamiento de semestre	1
Bajo rendimiento académico	1
Cambio de carrera y/o universidad	5
Cambio de ciudad	1
Dificultades familiares	1
Enfermedad	1
Ubicación laboral	0
Inconformidad con el pensum	9
Inconformidad con los docentes	5
Otra	6

Gráfica 2 Segunda pregunta

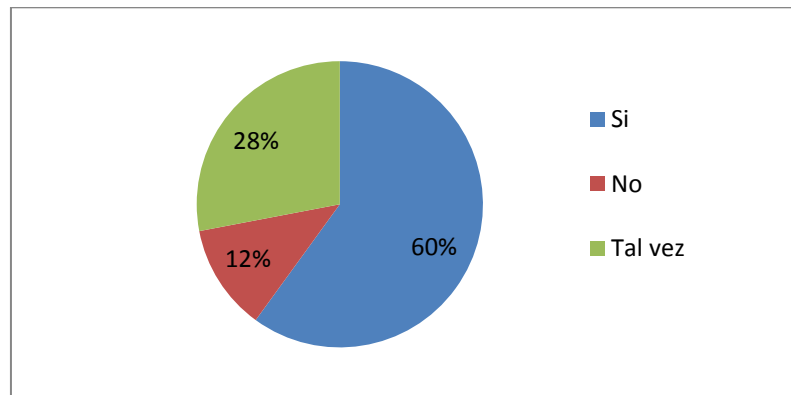


La variada oferta de respuestas en esta pregunta, presentó igualmente porcentajes variados para cada una. Las principales razones que motivan a los estudiantes a no continuar su proceso de profesionalización en el programa son su inconformidad con el pensum, las dificultades económicas y “otras”, entre las cuales predominó un viaje, falta de apoyo a los estudiantes de Lenguas Modernas en relación con otros programas y las oportunidades laborales que se presentan al obtener el título de técnicos. Otras dos razones con menor votación, pero no menos importantes fueron el cambio de carrera y/o universidad y las dificultades familiares.

3. Si lograra resolver este(os) inconveniente (s), ¿continuaría sus estudios hasta la profesionalización?

Sí	15
No	3
Tal vez	7

Gráfica 3 Tercera pregunta

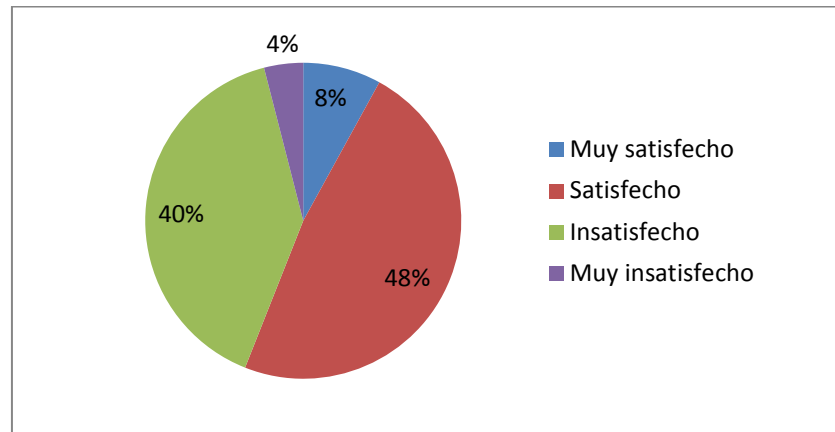


Es claro que el 60% de los encuestados manifestaron su deseo de profesionalizarse si hubiese la posibilidad de mejorar las inconvenientes planteados en la pregunta anterior. Sin embargo, es curioso que el 28% de ellos, dijeran no estar seguros de continuar hasta 10º semestre a pesar de resolverse dichos problemas, pero al ser ésta una investigación descriptiva, no se profundizó más en si esta incertidumbre, obedecía a lo planteado en la pregunta anterior. Queda a consideración de la institución o el potencial lector sacar sus propias conclusiones.

4. ¿Cuán satisfecho está con la calidad, suficiencia del número y la dedicación de los profesores del programa de Lenguas Modernas?

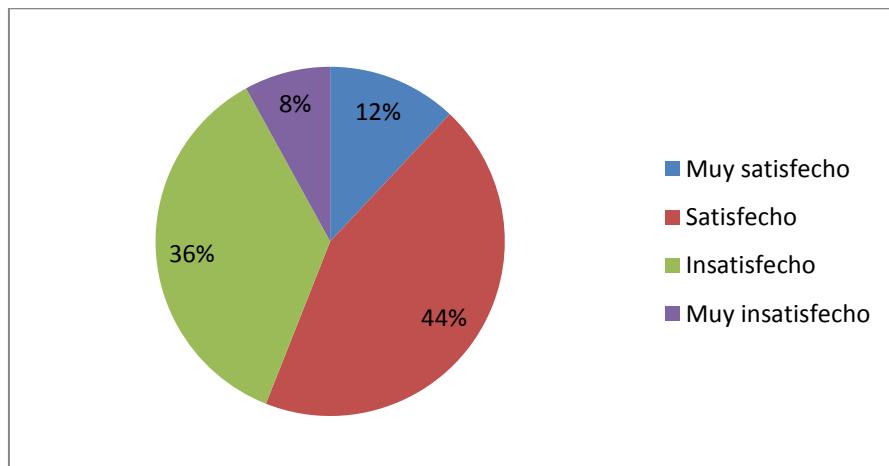
Área de Formación Básica (administración, mercadeo, lengua materna)	
Muy satisfecho	2
Satisfecho	12
Insatisfecho	10
Muy insatisfecho	1

Gráfica 4 Cuarta pregunta



Área de Formación Específica (inglés, francés, alemán)	
Muy satisfecho	3
Satisfecho	11
Insatisfecho	9
Muy insatisfecho	2

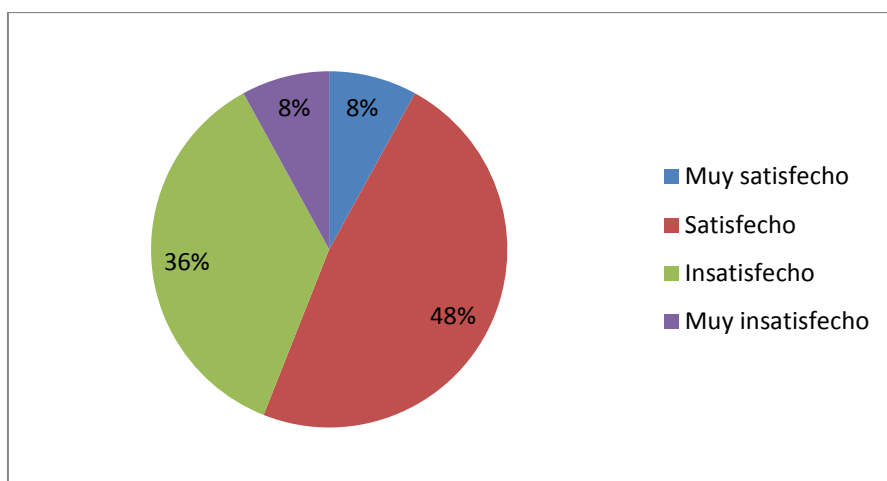
Gráfica 5 Cuarta pregunta A





Área de Formación Socio-humanística (ética, investigación, cátedra, virtuales)	
Muy satisfecho	2
Satisfecho	12
Insatisfecho	9
Muy insatisfecho	2

Gráfica 6 Cuarta Pregunta B

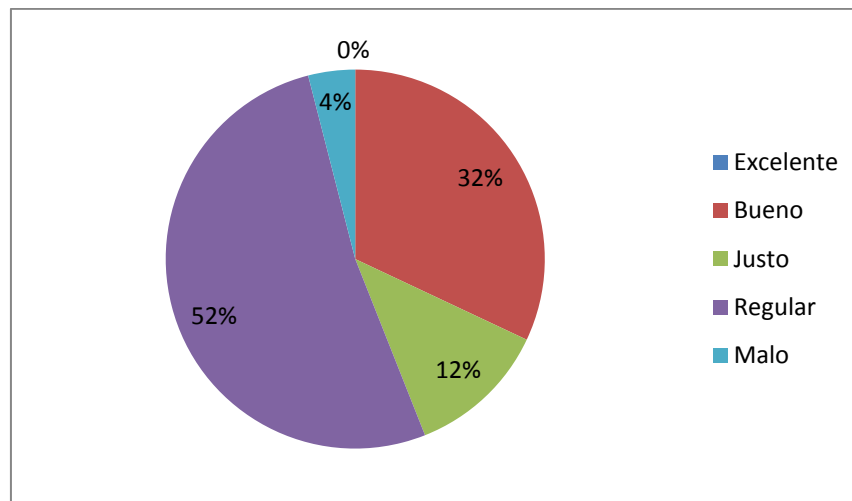


Aproximadamente la mitad de los encuestados se encuentran satisfechos con la calidad, suficiencia de número y dedicación de los profesores de las tres Áreas de Formación: Básica, Específica y Socio-humanística. Al promediar los porcentajes de las 3 gráficas, se obtiene un 47% de satisfacción, frente a un 36% de insatisfacción. Las opciones de “muy satisfecho” y “muy insatisfecho”, muestran los menores porcentajes, pero a la vez muy similares en las tres áreas descritas. Sin embargo, en el Área de Formación Específica, el porcentaje que personas que manifestó estar muy satisfecha fue del 12%, 4 puntos más que en las otras 2 áreas.

5. Considera que el macro currículo (pensum) de la carrera es:

Excelente	0
Bueno	8
Justo	3
Regular	13
Malo	1

Gráfica 7 Quinta pregunta

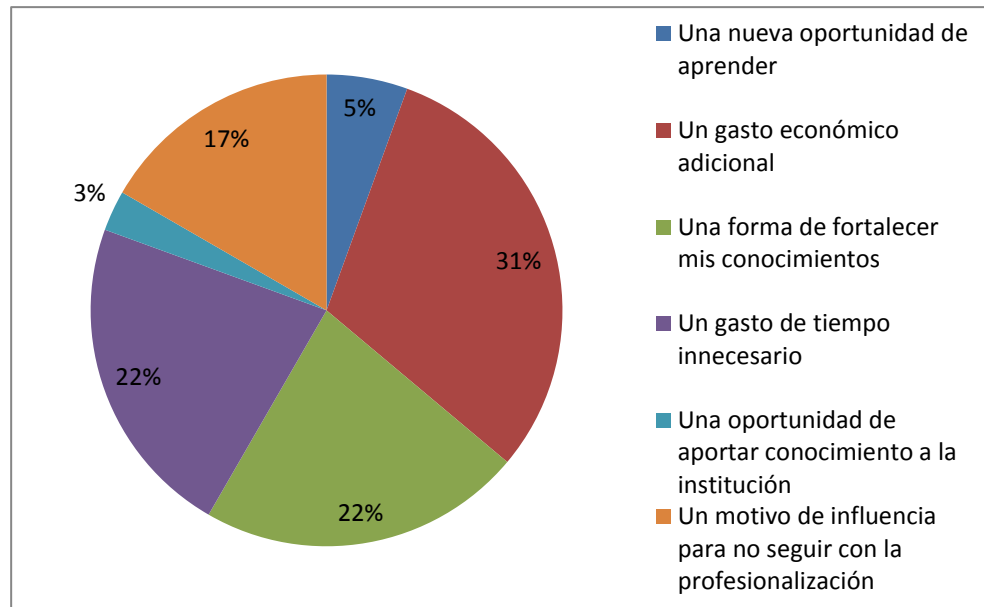


El porcentaje más representativo obtenido en esta pregunta, fue del 52% que consideran el macro currículum de la carrera como regular; sin embargo, un 32% piensa que es bueno. Un 12% piensa que es justo y solamente el 4% considera que es excelente. Nuevamente, se ven opiniones divididas que pueden o no afectar la decisión de los estudiantes de profesionalizarse.

6. La realización de 2 trabajos de grado, uno en el Técnico y uno en el Profesional, constituye:

Una nueva oportunidad de aprender	2
Un gasto económico adicional	11
Una forma de fortalecer mis conocimientos	8
Un gasto de tiempo innecesario	8
Una oportunidad de aportar conocimiento a la institución	1
Un motivo de influencia para no seguir con la profesionalización	6

Gráfica 8 Sexta pregunta



Esta pregunta es de las que más opiniones y debate generan por las opciones de respuesta múltiple. Si se suman las personas que piensan que hacer 2 trabajos de grado representa más gasto de dinero y tiempo, se obtiene un 53% de los encuestados, sin embargo, un 17% piensa que es una razón de influencia para no seguir con la profesionalización. También es importante que un 22% de los encuestados, ve la realización de 2 trabajos de grado como una oportunidad de adquirir más conocimiento, lo que muestra que no todos ven este proceso desde una perspectiva negativa.

#### 7. ¿Qué considera se puede hacer para mejorar y/o cambiar este aspecto?

Ésta es la única pregunta abierta de la encuesta aplicada, por lo cual, no se presenta su gráfica. Al analizar las respuestas obtenidas, se vio que muchas personas no respondieron adecuadamente la pregunta que va ligada a la inmediatamente anterior o desconocen las opciones de grado adicionales que brinda la institución; de ahí que a continuación, se presentan las respuestas más comunes:

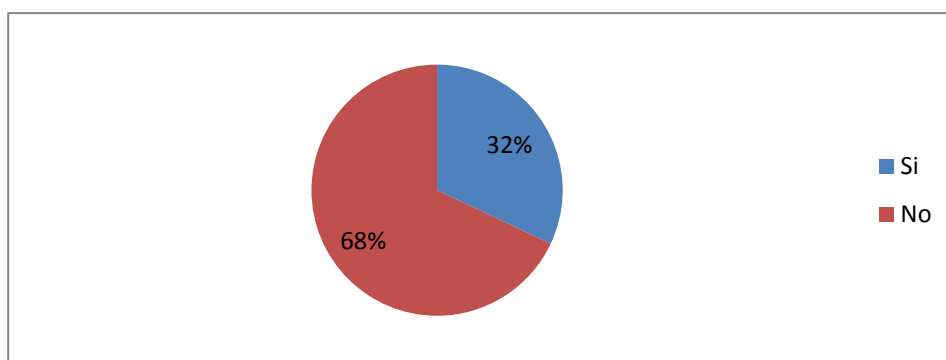
- Realizar un solo trabajo de grado de calidad.
- Pagar sólo por un trabajo de grado.
- Manejar un solo tema de investigación en los dos proyectos.
- Rebajar el costo de los proyectos de grado.

- Convertir el primer proyecto en una asignatura de alto valor, más no un requisito para graduarse como Técnico.
- Realizar prácticas empresariales obligatorias en lugar de un trabajo de grado.
- Dar la opción de profesionalizarse sin graduarse como Técnico.

8. ¿Su opinión respecto al requisito de graduarse dos veces lo ha motivado a retirarse de la institución solo con el título de Técnico Profesional?

Sí	8
No	17

Gráfica 9 Séptima pregunta.

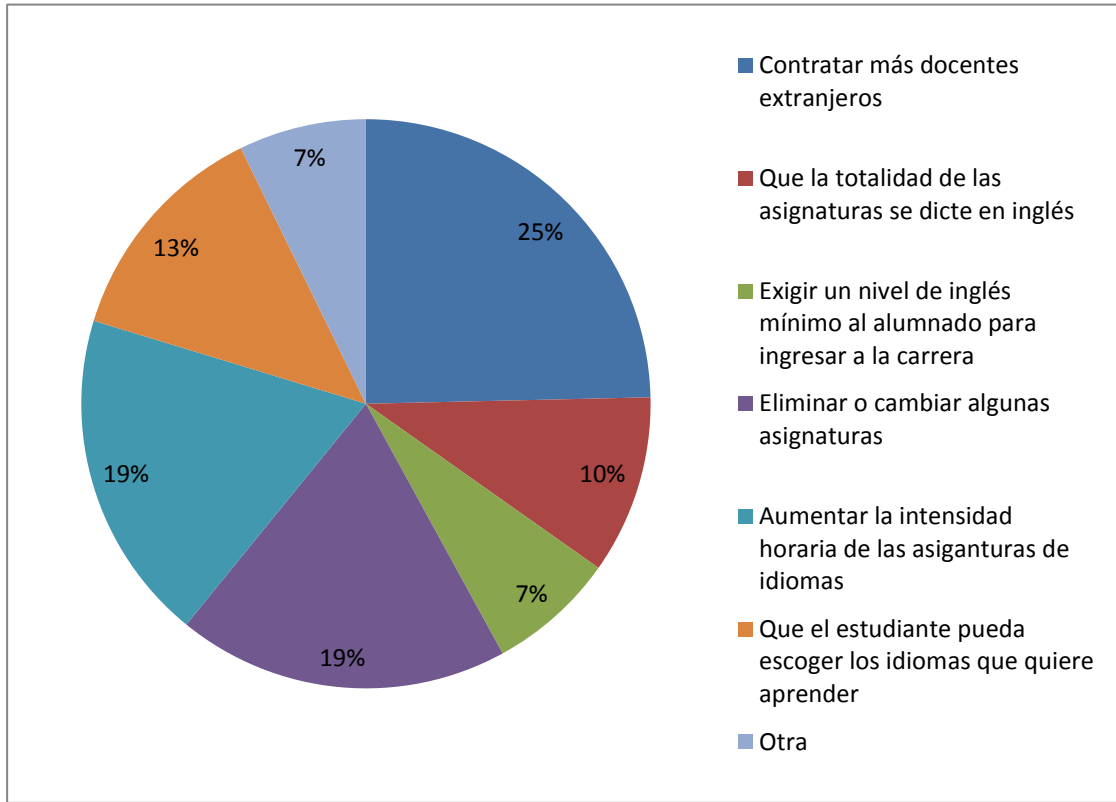


En esta pregunta con posibilidad de responder sí o no, prácticamente las dos terceras partes de la muestra, respondieron que su opinión respecto a realizar dos trabajos de grado para profesionalizarse, no ha influido en su decisión de retirarse de la institución con el título de Técnicos Profesionales, mientras que el 32% restante manifestó que sí se constituyó en un motivo de deserción en 5º semestre.

9. De las siguientes recomendaciones, ¿cuál le gustaría que se implementara en la carrera?

Contratar más docentes extranjeros	17
Que la totalidad de las asignaturas se dicte en inglés	7
Exigir un nivel de inglés mínimo al alumnado para ingresar a la carrera	5
Eliminar o cambiar algunas asignaturas	13
Aumentar la intensidad horaria de las asignaturas de idiomas	13
Que el estudiante pueda escoger los idiomas que quiere aprender	9
Otra	5

Gráfica 10 Octava pregunta



En la última pregunta, se plantearon algunas sugerencias que no se constituyen de ninguna manera en críticas a la institución, donde la que causa mayor atracción entre los encuestados, es la de contratar más docentes extranjeros, seguidas con una 19% cada una, la eliminación de algunas asignaturas del pensum y el aumento de la intensidad horaria de las asignaturas del Área de Formación Específica, es decir, las de idiomas como tal. La opción que menos apoyo muestra es la exigir un nivel de inglés mínimo como requisito para ingresar al programa. Entre las personas que marcan la opción “otra”, se sugiere: crear la Facultad de Lenguas Modernas independiente, habilitar una jornada en la tarde e informar sobre oportunidades laborales desde el inicio.

## 16 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como muestra la gráfica 1, más de la mitad de los estudiantes deciden no continuar con su profesionalización durante el transcurso de la carrera. Sin embargo, una cuarta parte de los mismos, lo decide en quinto semestre. Aquí se puede ver perfectamente un caso de deserción temprana en cuanto a tiempo y espacio, ya que los estudiantes abandonan no sólo sus estudios, sino la institución de educación como tal. Esto comprueba lo planteado por Tinto (1975), donde se ve que algo falla en el proceso de adaptación o acoplamiento de algunos estudiantes con la institución, lo cual los lleva a decidirse por no seguir en la institución.

En lo anterior no sólo se refleja lo planteado por Tinto sino también por (Spady, 1970), quien aseguraba que los bajos niveles de integración social aumentan la probabilidad de desertar. Esta integración social, según lo reflejado en las respuestas de los estudiantes, no se refiere como tal a la interacción entre pares, sino a su inconformidad con el pensum como razón principal, como lo muestran las gráficas 2 y 7 principalmente, lo cual los motiva a cambiar de programa o de institución.

Las gráficas 4, 5 y 6 contrastan un poco lo expuesto por los estudiantes en las otras gráficas, ya que en términos generales, se puede concluir que la mitad de los encuestados se encuentran satisfechos con la calidad, suficiencia de número y dedicación de los profesores de Lenguas Modernas en las tres Áreas de Formación, mientras que casi el mismo porcentaje de estudiantes, manifestaron estar descontentos con el pensum de la carrera, algo directamente ligado a lo anterior.

Como recomendación general y recordando el carácter descriptivo de esta investigación que no busca generar críticas a la institución, sino una retroalimentación con base en la perspectiva de los estudiantes, se sugiere a las personas directamente involucradas en el programa de lenguas modernas en las áreas administrativa, académica y demás, la revisión de lo descrito en el análisis de las encuestas y las conclusiones mencionadas arriba, con el fin de mejorar o corregir procesos donde sea posible, y así contribuir con la reducción en los índices de deserción en la universidad a sus mínimos niveles posibles.

## 17 BIBLIOGRAFÍA

- CASTAÑO VÉLEZ. Elkin, et al. Teorías sobre la deserción estudiantil. En: GUZMÁN, Carolina et al. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia, 2009.19-38 p.
- RODRÍGUEZ BERNAL. Oscar et al. Deserción de los estudiantes del programa de Lenguas Modernas (ciclo técnico) de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales. Bogotá, 2011. 43 p. Tesis de grado (Técnico profesional en lenguas modernas).Escuela Colombiana de Carreras Industriales. Facultad de Humanidades.
- CORREA OLARTE, María, “El problema de la deserción”. Internet : ([http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=633:elproblemadeladesercionuniversitaria&catid=12:opini&Itemid=200](http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=633:elproblemadeladesercionuniversitaria&catid=12:opini&Itemid=200))
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Formación por ciclos propedéuticos”.Internet:(<http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196476.html>)
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. SPADIES. “Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior” Internet: (<http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>)
- ECCEI, Guía de presentación de proyectos de grado; Colombia., 2009. p.18.
- CASTAÑO. Elkin, et al. Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración, Lectura de Economía. 2004. p39.
- VELEZ. Amparo, et al. Estrategias para vender la deserción, Educación y educadores. 2004. 177-204 p.

- SANDOVAL CASILIMAS, CARLOS. Investigación Cualitativa. Bogotá: ICFES, 2002 p. 11.
- MUÑIZ G, Manuel. Investigación Cualitativa. Introducción a la disciplina y la práctica en psicología y educación. (En línea)  
<[http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/3\\_introduccion-a-la-disciplina-y-la-practica-en-psicologia-y-educacion.pdf](http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/3_introduccion-a-la-disciplina-y-la-practica-en-psicologia-y-educacion.pdf)> (Citado en 10 de julio de 2014)



## 18 ANEXOS

### ENCUESTA RAZONES DETRÁS DE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUAS MODERNAS DE LA ECCI EN QUINTO SEMESTRE.

El objetivo de esta encuesta es identificar las razones principales que motivan a los estudiantes del programa de Lenguas Modernas de la ECCI a terminar sus estudios como Técnicos Profesionales y no continuar hasta la profesionalización.

#### INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: (dd\_\_\_\_\_mm\_\_\_\_\_aa\_\_\_\_\_)

Fecha de nacimiento: (dd\_\_\_\_\_mm\_\_\_\_\_aa\_\_\_\_\_)

Departamento: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

Género:  Masculino  Femenino:

Estado Civil Actual: Soltero (a)  Casado (a)  Unión Libre  Otro

#### PREGUNTAS

1. La decisión de culminar mis estudios una vez obtenido el título de Técnico Profesional en quinto semestre y no seguir con la profesionalización:

La tomé desde el principio  Aún no me he decidido

La tomé en el curso de la carrera  La tomé en quinto semestre

2. ¿Cuál o cuáles de las siguientes razones han influido en su decisión?

Dificultades económicas

Bajo rendimiento académico

Embarazo

Cambio de carrera y/o universidad

Aplazamiento de semestre

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Cambio de ciudad        | <input type="checkbox"/> Inconformidad con el pensum    |
| <input type="checkbox"/> Dificultades familiares | <input type="checkbox"/> Inconformidad con los docentes |
| <input type="checkbox"/> Enfermedad              | <input type="checkbox"/> Otra, ¿cuál? _____             |
| <input type="checkbox"/> Ubicación laboral       |   |

3. Si lograra resolver este(os) inconveniente (s), ¿continuaría sus estudios hasta la profesionalización?

- Sí
- No
- Tal vez

4. ¿Cuán satisfecho está con la calidad, suficiencia del número y la dedicación de los profesores del programa de Lenguas Modernas?

Área de Formación Básica (administración, mercadeo, lengua materna)	Área de Formación Específica (inglés, francés, alemán)	Área de Formación Socio- humanística (ética, investigación, cátedra, virtuales)
--	--	--

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Muy satisfecho   | <input type="checkbox"/> Muy satisfecho   | <input type="checkbox"/> Muy satisfecho   |
| <input type="checkbox"/> Satisfecho       | <input type="checkbox"/> Satisfecho       | <input type="checkbox"/> Satisfecho       |
| <input type="checkbox"/> Insatisfecho     | <input type="checkbox"/> Insatisfecho     | <input type="checkbox"/> Insatisfecho     |
| <input type="checkbox"/> Muy insatisfecho | <input type="checkbox"/> Muy insatisfecho | <input type="checkbox"/> Muy insatisfecho |

5. Considera que el macro currículo (pensum) de la carrera es:

- |                                    |                                  |                               |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Excelente | <input type="checkbox"/> Justo   | <input type="checkbox"/> Malo |
| <input type="checkbox"/> Bueno     | <input type="checkbox"/> Regular |                               |

6. La realización de 2 trabajos de grado, uno en el Técnico y uno en el Profesional, constituye:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Una nueva oportunidad de aprender         | <input type="checkbox"/> Un gasto de tiempo innecesario                           |
| <input type="checkbox"/> Un gasto económico adicional              | <input type="checkbox"/> Una oportunidad de aportar conocimiento a la institución |
| <input type="checkbox"/> Una forma de fortalecer mis conocimientos | <input type="checkbox"/> Un motivo de influencia para no profesionalizarse        |

7. ¿Qué considera se puede hacer para mejorar y/o cambiar este aspecto?

8. ¿Su opinión respecto al requisito de graduarse dos veces lo ha motivado a retirarse de la institución solo con el título de Técnico Profesional?

- Sí  No

9. De las siguientes recomendaciones, ¿cuál le gustaría que se implementara en la carrera?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Contratar más docentes extranjeros                                      | <input type="checkbox"/> Aumentar la intensidad horaria De las asignaturas de idiomas    |
| <input type="checkbox"/> Que la totalidad de las asignaturas se dicte en inglés                  | <input type="checkbox"/> Que el estudiante pueda escoger los idiomas que quiere aprender |
| <input type="checkbox"/> Exigir un nivel de inglés mínimo al alumnado para ingresar a la carrera | <input type="checkbox"/> Otra, ¿cuál?<br>_____   |
| <input type="checkbox"/> Eliminar o cambiar asignaturas  |  |

