

Implementación de un protocolo de seguridad en la administración de quimioterapia En el servicio de hematología de un hospital de cuarto nivel

Implementation of a security protocol in the administration of chemotherapy in the hematology Department of a fourth level hospital

FABIÁN ANDRÉS PARRADO, VIRGINIA ABELLO, LICET VILLAMIZAR
• BOGOTÁ, D.C. (COLOMBIA).

Resumen

Objetivo: evaluar el conocimiento del personal e implementación del protocolo de seguridad en la administración de la quimioterapia en el servicio de hematología del Hospital de San José.

Material y métodos: la implementación fue evaluada por medio de listas de chequeo en cada proceso del protocolo y la evaluación del conocimiento por un cuestionario de 15 preguntas.

Marco de referencia: servicio de hematología del Hospital de San José, de Bogotá.

Unidades de análisis: ciclos de quimioterapia administrados a pacientes adultos con diagnóstico de neoplasias hematológicas.

Participantes: personal del servicio implicado en procesos de administración de quimioterapia.

Mediciones: con las historias clínicas se describieron las características demográficas de los pacientes, los incidentes del proceso de administración de quimioterapia y la adherencia al protocolo por parte del personal de salud. El cuestionario de evaluación fue diseñado por los autores.

Resultados: en 291 ciclos de quimioterapia (129 pacientes) se presentaron 214 incidentes del proceso de administración de quimioterapia de un total de 4074 posibles (5.2%), de estos, 16 están directamente relacionados con el uso de los medicamentos. La adherencia a los procesos del protocolo osciló entre 40.5 y 100%. El conocimiento del personal tuvo una mejoría leve al comparar las dos evaluaciones realizadas.

Conclusiones: aunque no se alcanzó la adherencia esperada al protocolo, se logró una disminución de los incidentes en comparación con estudios previos institucionales. Se requiere un nuevo plan de mejoramiento para aumentar la adherencia e impactar en la seguridad de los pacientes. (*Acta Med Colomb* 2017; 42: 112-120).

Palabras clave: seguridad; quimioterapia; incidente; neoplasia hematológica; adherencia.

Abstract

Objective: assess staff knowledge and implementation of the security protocol in the administration of chemotherapy in the hematology department at the San José Hospital, Bogotá.

Material and methods: the implementation was evaluated through checklists in each protocol process and the knowledge evaluation by a 15 questions questionnaire.

Reference frame: hematology department of the San José Hospital, Bogotá.

Units of analysis: chemotherapy cycles administered to adult patients with diagnosis of hematologic malignancies.

Participants: service personnel involved in chemotherapy administration processes.

Measurements: the patient's demographic characteristics, the incidents of the chemotherapy administration process and adherence to the protocol by the health personnel were described with the medical records. Authors designed the evaluation questionnaire.

Results: in 291 chemotherapy cycles (129 patients) there were 214 incidents of the chemotherapy administration process out of a total of 4074 possible (5.2%), of which 16 are directly related to

Dr. Fabián Andrés Parrado Rey: Especialista en Medicina Interna. Residente de Hematología, Fundación Universitaria Ciencias de la Salud, Hospital de San José; Dra. Virginia Abello Polo: Especialista en Medicina Interna y Hematología. Instructora Asistente Servicio de Hematología, Hospital de San José; Dra. Licet Villamizar Gómez: Profesora Asociada División de Investigaciones, Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, Bogotá, D.C. (Colombia).
Correspondencia: Dr. Fabián Andrés Parrado, Bogotá, D.C. (Colombia).
E-mail: andres.parrado.md@gmail.com.
Recibido: 26/V/2016 Aceptado: 27/IV/2017