



# Gestão do conhecimento nas bibliotecas técnico-acadêmicas: proposta de modelo a partir de um estudo de caso no Brasil



**Apresentação:** Carlos Henrique da Silva  
Sousa

**Orientação:** Professor Doutor Luís  
Borges Gouveia UFP

Porto, 2021

# INTRODUÇÃO

1

**Gestão do conhecimento (GC) visa agregar valor à organização**

Estimula a conversão do conhecimento individual em organizacional e vice-versa.

2

**GC possui características multirrelacionais e multiconceituais**

Pode ser trabalhada no âmbito de qualquer organização e em múltiplas áreas de atuação.

3

**GC abordada em contexto técnico-acadêmico**

Apesar de GC ter surgido sob a perspectiva das organizações empresariais, as suas contribuições extrapolam esses limites, podendo ser aplicadas a outros contextos que não o original.

4

**Foco da pesquisa**

Proposta de um modelo de GC voltado para as BTAs dos IFs do Brasil

# INTRODUÇÃO

## Problema e objetivos

Definição do problema de pesquisa e objetivos.

## Avaliando o modelo de GC para BTAs

Avaliação e validação do modelo proposto junto aos gestores de bibliotecas

Início

## Revisão de literatura

Revisão sistemática para identificação do problema (GC e GC em bibliotecas).

## Referencial teórico

Levantamento referencial teórico (artigos, livros e teses com foco no problema identificado.

## Proposta de modelo de GC

Desenvolvimento da proposta de modelo de GC para as BTAs e manual didático.

## Proposta de modelo de GC estabelecida

Após resultados e discussão ficou evidente a importância do modelo proposto no contexto das BTAs.

FIM

## Problema de pesquisa

Como desenvolver um modelo gerencial que implemente ações voltadas para a gestão do conhecimento em bibliotecas técnico-acadêmicas no sentido de estimular e facilitar a criação, o armazenamento, o compartilhamento e o uso do conhecimento em um cenário cada vez mais competitivo e em constante mudança?

# INTRODUÇÃO

M

1

ACADÊMICA

CI <> GC



M

2

PROFISSIONAL

Justificação  
de recursos



M

3

PESSOAL

Desenvolvimento  
de habilidades e  
competências



## OBJETIVOS

**Propor um modelo de gestão do conhecimento para bibliotecas técnico-acadêmicas do Brasil.**

# OBJETIVOS

**01**

**Identificar e analisar modelos de GC existentes na literatura;**

**02**

**Identificar e avaliar modelos conceituais de GC em bibliotecas;**

**03**

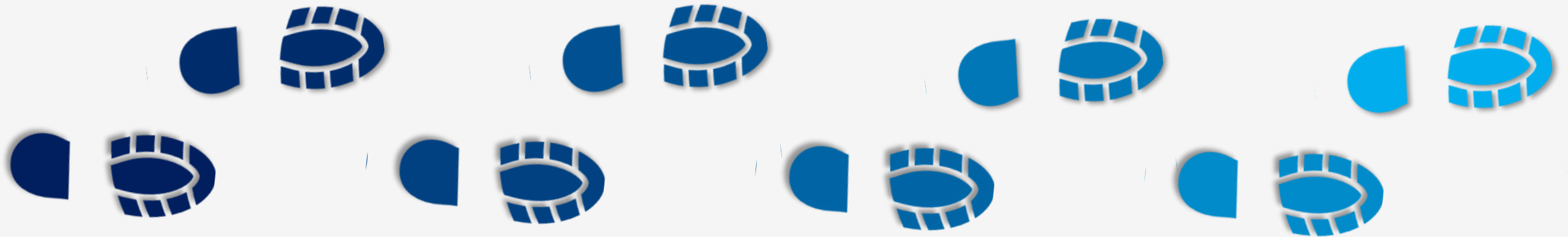
**Compreender as ações voltadas para a GC em bibliotecas;**

**04**

**Demonstrar elementos básicos conceituais de GC para composição de um modelo orientado para as bibliotecas técnico-acadêmicas**

**05**

**Avaliar a eficácia do modelo proposto com base na expertise dos gestores de bibliotecas de um Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia no Brasil**



## **Caracterização**

- Pesquisa descritiva-exploratória;
- Natureza qualitativa;
- Estudo de caso.

## **Delimitação**

- Sistema de Bibliotecas do IFCE;
- Amostra >> Gestores das bibliotecas.

## **Técnicas de coleta**

- Documentação indireta (pesquisa bibliográfica e observação direta intensiva);
- Aplicação de questionário (via Google

## **Análise dos dados**

- Técnica de análise de conteúdo categorial baseada em Bardin.



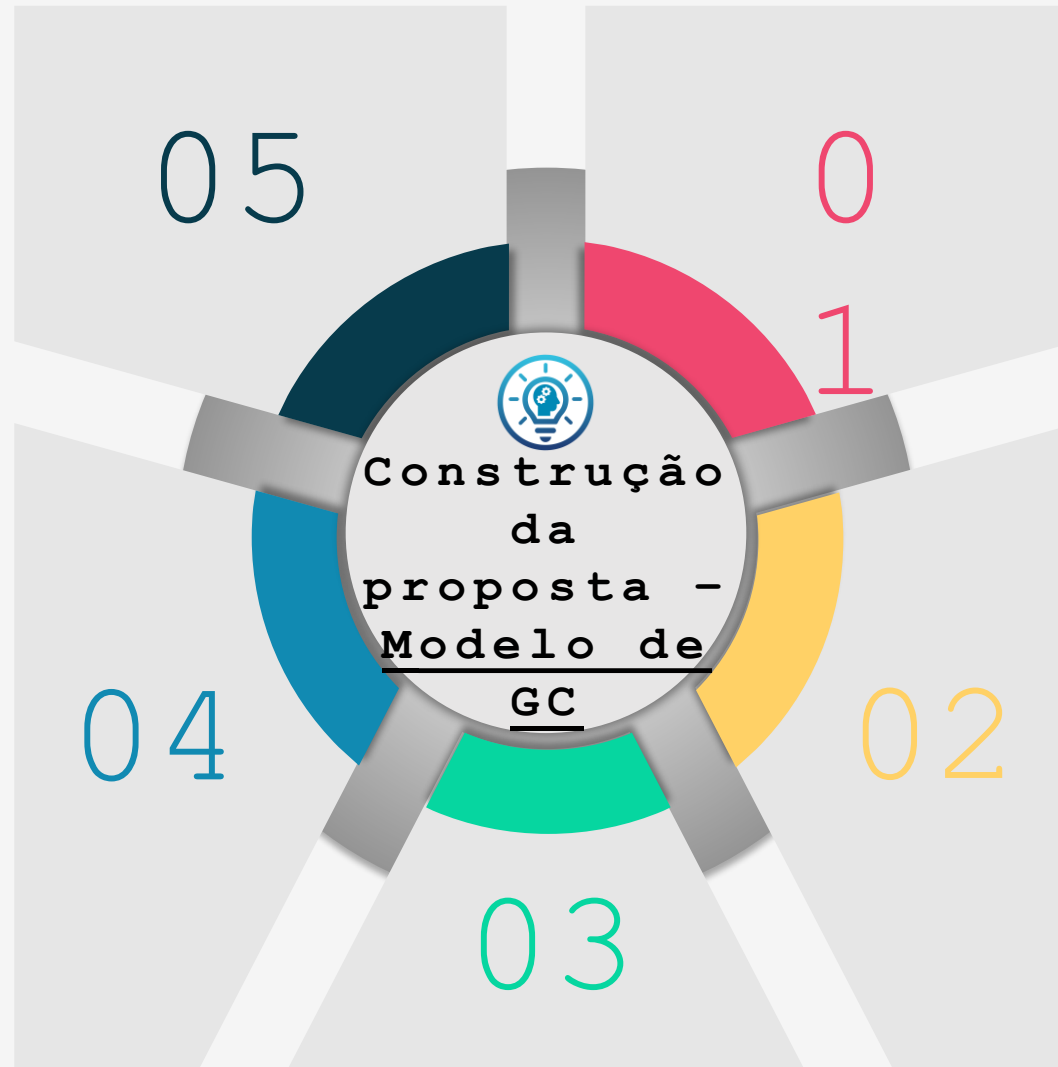
# REVISÃO DE LITERATURA

## Modelos de GC em Bibliotecas

Identificados 4 modelos de GC em bibliotecas, seus elementos estruturais e conceituais

## GC em Bibliotecas

Agrega valor, estimula a inovação, desafios na implementação e promoção de conhecimentos



## Dados, informação e conhecimento

Tríade para compreensão da GC

## GC - Abordagens conceituais

23 definições de GC. Tema trabalhado em diversas áreas, portanto tendo “n” conceitos

## Modelos de GC

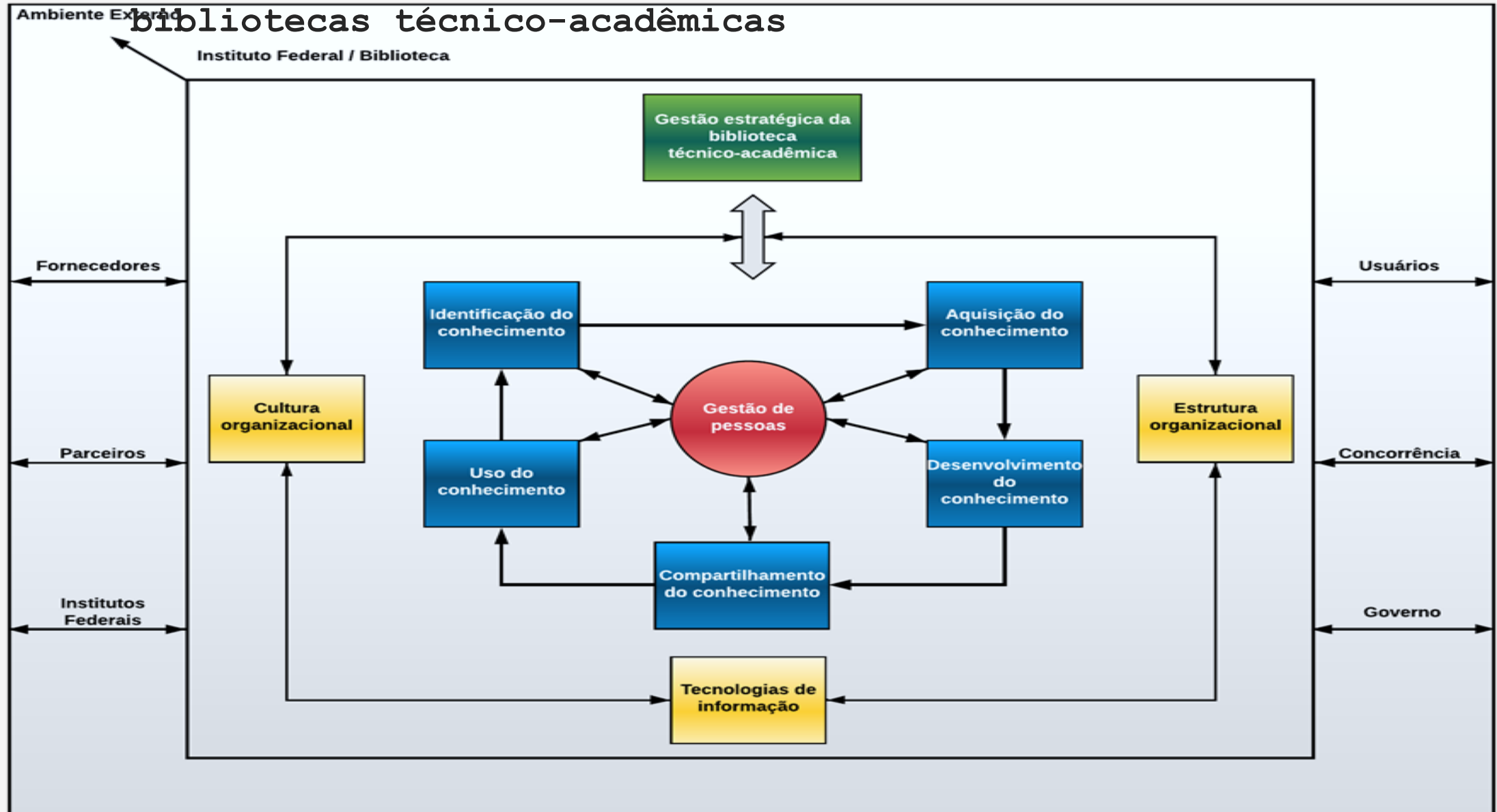
Identificados 5 modelos de GC, seus elementos estruturais e conceituais

# REVISÃO DE

| MODELO   | AUTOR                                 | COMPOSIÇÃO DO MODELO  | ELEMENTOS SELECIONADOS PARA O MODELO DE GC EM BTAs   |
|--|---------------------------------------|---|--|
| <p><b>Modelo baseado nos elementos básicos e requisitos para a GC em BUs</b></p> | <p>Castro (2005)</p>                  | <p><b>Elementos básicos e requisitos:</b><br/>Gestão estratégica da BU, identificação, aquisição, desenvolvimento, compartilhamento e uso do conhecimento, cultura organizacional, gestão de pessoas, estrutura organizacional, tecnologia da informação e aprendizagem com o ambiente.</p> | <p><b>Gestão estratégica da BTA.</b><br/><b>Processos de GC:</b><br/>Identificação, Aquisição, Desenvolvimento, Compartilhamento e Uso do conhecimento.<br/><b>Suportes organizacionais.</b><br/><b>Aprendizagem com o ambiente.</b></p> |
| <p><b>Modelo dos elementos construtivos da GC</b></p>                            | <p>Probst, Raub e Romhardt (2002)</p> | <p><b>Elementos construtivos:</b> Metas de conhecimento, Identificação do conhecimento, Aquisição de conhecimento, Desenvolvimento de conhecimento, Compartilhamento e distribuição de conhecimento, Uso do conhecimento, Preservação do conhecimento, Avaliação do conhecimento.</p>       | <p><b>Processos de GC:</b><br/>Identificação, Aquisição, Desenvolvimento, Compartilhamento e Uso do conhecimento.</p>  |
| <p><b>Modelo genérico de</b></p>   | <p>Stollenwerk</p>                    | <p><b>Processo de GC:</b> Identificação, Captura, Seleção e validação, Organização e armazenagem, Compartilhamento, Aplicação, Criação do conhecimento.</p>   | <p><b>Processos de GC:</b><br/>Identificação e Compartilhamento.<br/><b>Suportes</b></p>   |

# RESULTADOS

## Proposta de modelo de gestão do conhecimento para as bibliotecas técnico-acadêmicas

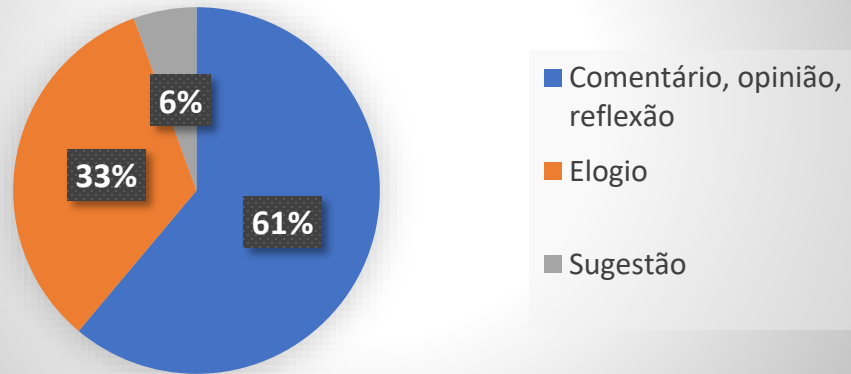




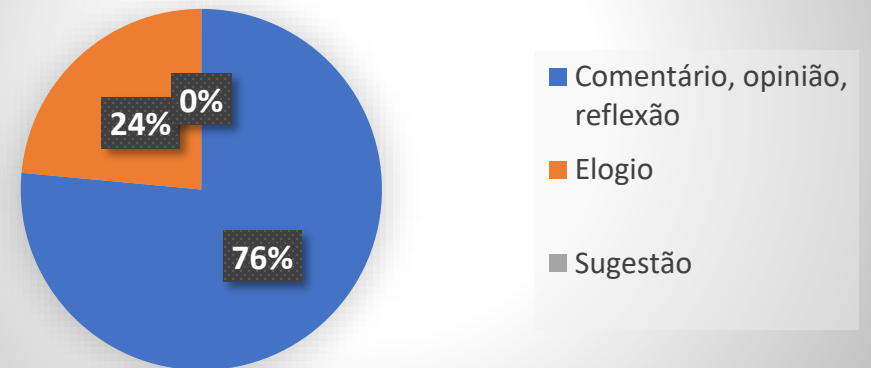
# RESULTADOS

## Avaliações em relação a cada elemento e requisito proposto

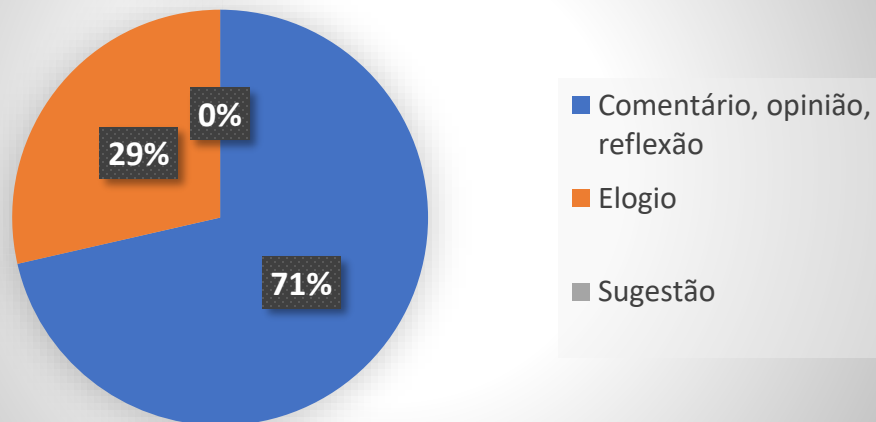
### Gestão Estratégica da Biblioteca Técnico-Acadêmica



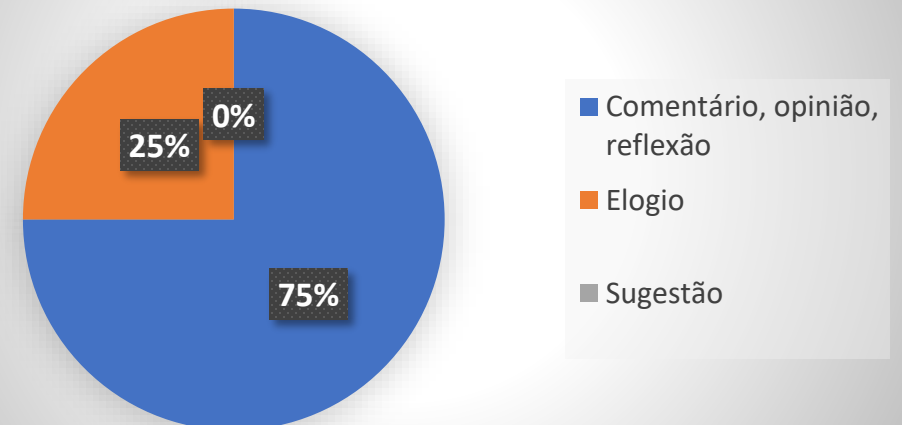
### Processo de Gestão do Conhecimento



### Suportes Organizacionais



### Ambiente Externo



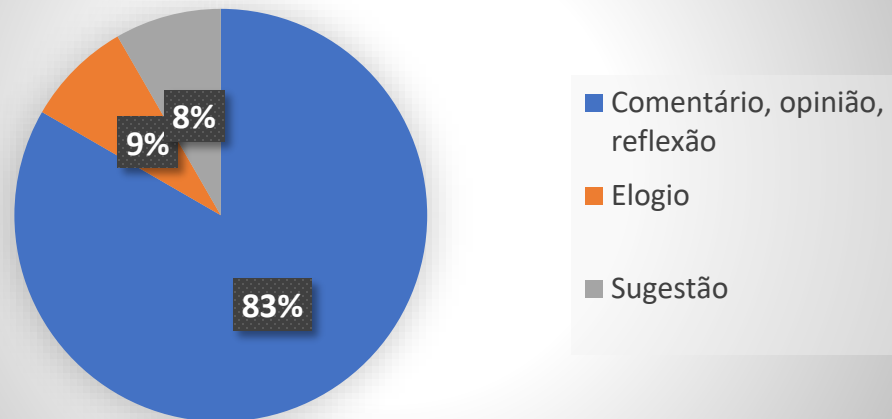


# RESULTADOS

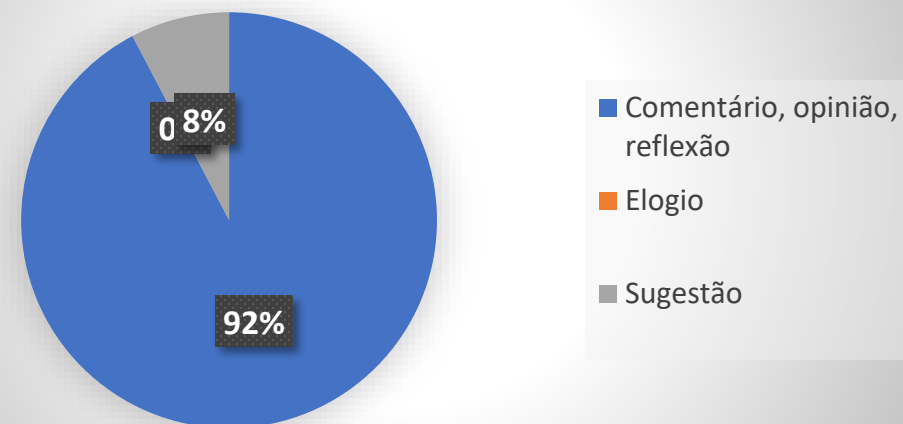
## Avaliações a respeito da viabilidade e

utilização

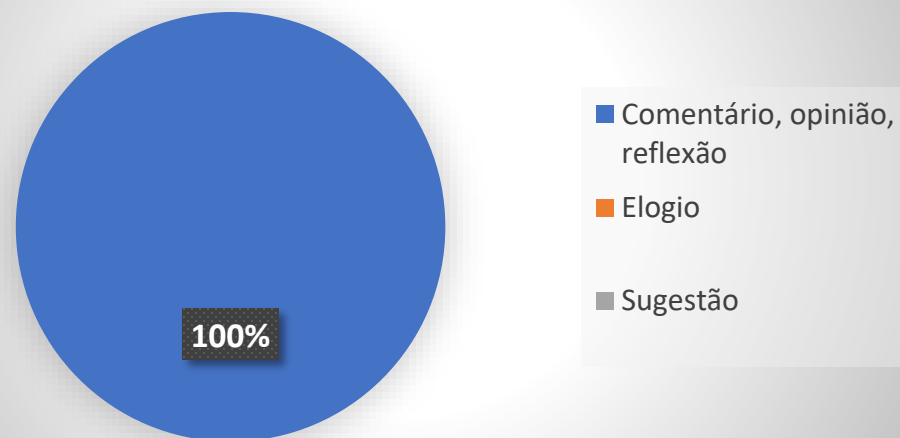
### Viabilidade / Abrangência



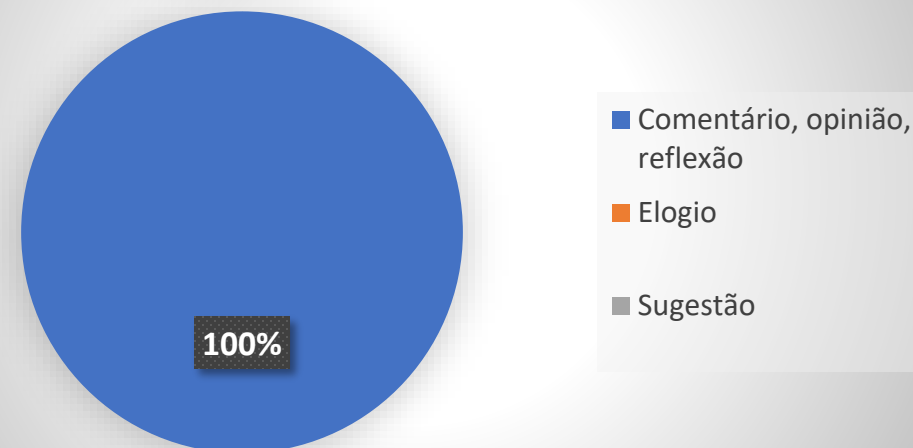
### Viabilidade / Flexibilidade



### Viabilidade / Facilidade



### Utilização



# RESULTADOS

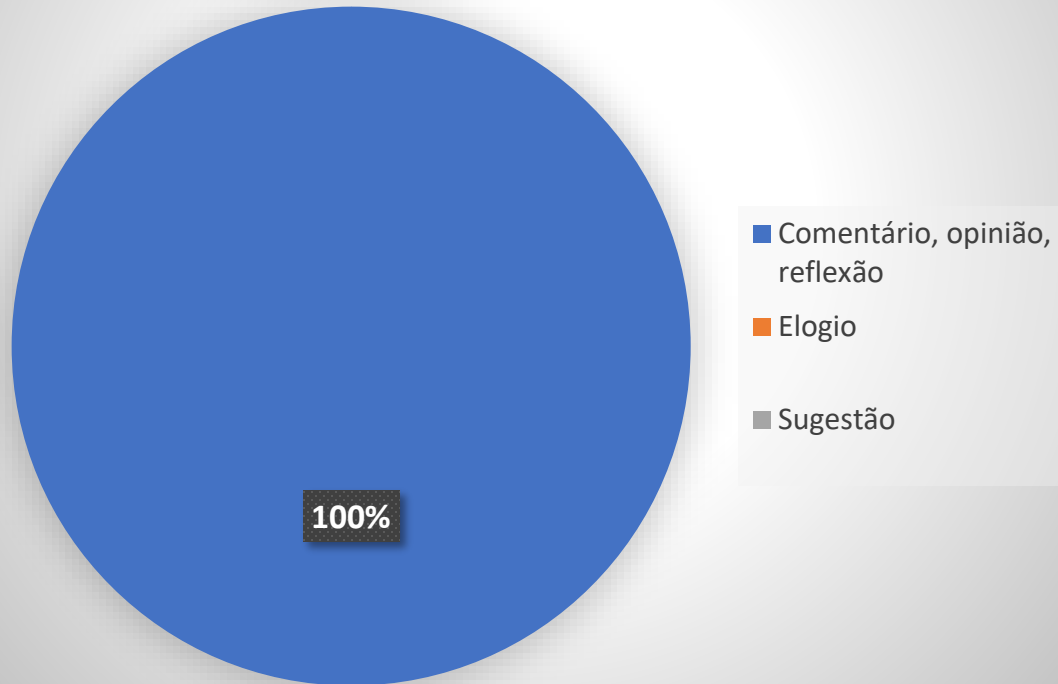
Avaliações a respeito da viabilidade e





# RESULTADOS

## Avaliação com relação às contribuições do modelo de GC para as BTAs



# ANÁLISE E

## DISCUSSÃO

**Visão geral  
do modelo**

Abrangência. Sequência  
lógica concatenando  
cada um de seus  
elementos.

**Gestão estratégica da  
BTA**

Essencial na  
implementação da GC.  
Deve possuir  
comunicação abrangente  
junto aos  
colaboradores

**Processo de GC**

Acessível. Viável. Bem  
estruturado.

**Suportes  
organizacionais**

Fundamentais para o  
sucesso do modelo.

**Ambiente  
Externo**

Também considerado  
fundamental na análise e  
identificação de ameaças e  
oportunidades. Proporcionou uma  
visão holística ao modelo.

Resultados

# ANÁLISE E DISCUSSÃO

## Viabilidade e utilização

- Adaptável ao ambiente;
- Abrangente;
- Flexível;
- Viável

Visão geral  
do modelo

Gestão estratégica da  
BTA

Processo de GC

Suportes  
organizacionais

Ambiente  
Externo

## Contribuições do modelo

- Ferramenta de gestão;
- Valorização do RH;
- Excelência dos serviços;
- Sistematização de ações;
- Padronização dos procedimentos - Fluxos de conhecimento
- Desenvolvimento de conhecimento científico na BTA
- Visibilidade da biblioteca

Resultados

# CONCLUSÕES E TRABALHO

FUTURO

