

CONSECINȚELE CONSUMULUI ABUZIV DE MEDICAMENTE PROMOVATE PE SITE-URILE FARMACIILOR COMUNITARE

**Nicoleta Cheptanari-Bîrta,
Valeria Ursachi, Mihail Brumărel**
Catedra de farmacie socială „Vasile Procopișin”,
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie
„Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova

Autor corespondent: nicoleta.cheptanari@usmf.md

INTRODUCERE

În prezent, progresul tehnologic a devenit o parte integrată a vieții și a pătruns adânc în diferite ramuri ale științei, două dintre acestea fiind medicina și farmacia. În ciuda beneficiilor pe care le-a adus acest aspect asupra vieții pacienților, comoditatea comenzii on-line a medicamentelor de pe site-urile farmaciilor comunitare, are și unele dezavantaje. Unul și cel mai grav este stimularea consumului abuziv de medicamente de către pacienți [1]. Orice medicament poate deveni toxic și poate provoca reacții adverse severe, în cazul în care pacientul recurge la automedicație necontrolată și consum nerațional [2].

SCOPUL LUCRĂRII

Evaluarea situației actuale a achiziționării medicamentelor prin intermediul site-urilor farmaciilor comunitare și influența acesteia asupra utilizării raționale a medicamentelor și a siguranței pacientului.

MATERIAL ȘI METODE

În perioada 15 iunie-15 septembrie 2021, 102 pacienți din 9 rețele de farmacii comunitare (Orient, Gedeon Richter, Hippocrates, Felicia, Farmacia Familiei, Apoteka, Elody și Salutaris), au completat un chestionar anonim din 13 întrebări. Chestionarul conține patru părți distincte de evaluare: a) date demografice; b) utilizarea internetului; c) experiențe anterioare privind achiziționarea on-line a medicamentelor de pe site-urile farmaciilor; d) cunoștințele pacienților despre potențialele consecințe a consumului abuziv de medicamente.

REZULTATE

În urma analizei chestionarelor am obținut următoarele date statistice, conform celor patru categorii de evaluare. *Date demografice.* Am avut un procent mai mare de femei respondente (71 femei, 31 bărbați). Vârsta medie a respondenților a fost de 39,5 ani. Toți subiecții au avut peste 18 ani.

Utilizarea internetului. Conform sondajului nostru, 69,9% din respondenți folosesc internetul zilnic.

CONSEQUENCES OF DRUG ABUSE PROMOTED ON COMMUNITY PHARMACY WEBSITES

**Nicoleta Cheptanari-Bîrta,
Valeria Ursachi, Mihail Brumărel**
Vasile Procopișin Department of Social Pharmacy,
Nicolae Testemițanu State University of
Medicine and Pharmacy of the Republic of Moldova

Corresponding author: nicoleta.cheptanari@usmf.md

INTRODUCTION

Today, technological progress has become an integral part of various branches of science, two of which are medicine and pharmacy and brought a lot of benefits in everyday life of a patient. Despite this, such benefit as ordering medicines online from community pharmacy sites also has some disadvantages. One and the worst is the stimulation of drug abuse by patients [1]. Any drug can become toxic and cause severe side effects if the patient uses uncontrolled self-medication and irrational use [2].

THE AIM OF STUDY

Assessing the current situation of the purchase of medicines through community pharmacy websites and its influence on the rational use of medicines and patient safety.

MATERIAL AND METHODS

Between June 15 and September 15, 2021, 102 patients from 9 networks of community pharmacies (Orient, Gedeon Richter, Hippocrates, Felicia, Family Pharmacy, Apoteka, Elody and Salutaris), completed an anonymous questionnaire of 13 multiple choice questions. The questionnaire contains four distinct parts of evaluation: a) demographic data; b) internet use; c) previous experiences regarding the purchase of medicines on the websites of online pharmacies; d) patients' knowledge of the potential consequences of drug abuse.

RESULTS

Following the analysis of the questionnaires, we obtained the following statistical data, according to the four evaluation categories:

Demographic data. We had a higher percentage of women respondents (71 women, 31 men). The average age of the respondents was 39.5 years. All subjects were over 18 years old.

Using the internet. According to our survey, 69.9% of respondents use the internet daily. 49.57% of subjects encounter advertisements related to

49,57% din subiecți întâlnesc reclame referitoare la produse terapeutice (inclusiv spam), iar un număr considerabil de respondenți (59,8%), caută informații on-line despre produse farmaceutice cel puțin o dată pe săptămână.

Achiziționarea medicamentelor on-line. Rezultatele chestionarului arată că 34,20% din respondenți au comandat deja medicamente on-line. Mai mult, 7,11% din cei chestionați, care nu au comandat niciodată medicamente de pe site-urile farmaciilor comunitare intenționează să facă acest lucru în viitorul apropiat. Doar 3,16% dintre respondenți nu știu de posibilitatea de a cumpăra medicamente on-line.

Cunoștințele pacienților. Sondajul nostru a arătat că marea majoritate dintre pacienți nu dețin informații despre potențialele complicații a consumului abuziv de medicamente și, în consecință, nu dezvoltă o opinie certă despre influența automedicației asupra siguranței pacientului. Analizând datele și răspunsurile obținute, putem afirma că un număr considerabil a populației recurge la efectuarea de comenzi de medicamente în mediul on-line, fără consultarea medicului sau farmacistului.

CONCLUZII

Dorința crescândă a companiilor farmaceutice de a atrage clienți noi în farmacii a dus la apariția și agravarea unor probleme importante în societate, precum: automedicația necontrolată a pacienților; administrarea abuzivă și necontrolată a medicamentelor; folosirea și păstrarea incorectă a formelor medicamentelor; reducerea comunicării între medic-pacient/farmacist-pacient; punerea în pericol a sănătății pacienților. Farmacistul, specialistul principal în domeniul medicamentului conform definiției date de Organizația Mondială a Sănătății, discută cu pacientul în farmacie, apreciază starea lui de sănătate și necesitatea consultării medicului, oferă consiliere, gestionează și monitorizează tratamentul pacienților.

Cuvintele cheie. farmacie on-line, comercializare, consum abuziv, medicamente, automedicație.

BIBLIOGRAFIE

1. Benjamin H, Smith F, Motawi MA (2006). Drugs dispensed with and without a prescription from community pharmacies. *Eastern Mediterranean Health Journal*, 2 (3): 506-14.
2. British Medical Journal (2008). World Faces Global Pandemic of Antibiotic Resistance, Experts Warn. *Science Daily*. <http://www.sciencedaily.com/releases/2008/09/080918192836.htm>

therapeutic products (including spam), and a considerable number of respondents (59.8%) search for information on pharmaceuticals online at least once a week.

Purchase medicines online. The results of the questionnaire show that 34.20% of respondents have already ordered medicines online. Moreover, 7.11% of those surveyed, who have never ordered medicines from community pharmacy websites, intend to do so in the near future. Only 3.16% of respondents do not know about the possibility to buy medicines online.

Patients' knowledge. Our survey showed that the vast majority of patients do not have information about the potential complications of drug abuse and, consequently, do not develop a definite opinion about the influence of self-medication on patient safety.

Analyzing the data and the answers obtained, we can say that the vast majority of the population resorts to ordering drugs online, without consulting a doctor or pharmacist.

CONCLUSIONS

The growing desire of pharmaceutical companies to attract new customers to pharmacies has led to the emergence and aggravation of important problems in society, such as: uncontrolled self-medication of patients; abusive and uncontrolled administration of drugs; incorrect use and storage of medicinal forms; reducing communication between doctor-patient / pharmacist-patient; endangering the health of patients. The pharmacist, the leading specialist in the field of medicine as defined by the World Health Organization, talks to the patient in the pharmacy, assesses his health and the need to consult a doctor, provides advice, manages and monitors the treatment of patients.

Keywords. online pharmacy, marketing, abuse, drugs, self-medication.

BIBLIOGRAPHY

1. Benjamin H, Smith F, Motawi MA (2006). Drugs dispensed with and without a prescription from community pharmacies. *Eastern Mediterranean Health Journal*, 2 (3): 506-14.
2. British Medical Journal (2008). World Faces Global Pandemic of Antibiotic Resistance, Experts Warn. *Science Daily*. <http://www.sciencedaily.com/releases/2008/09/080918192836.htm>