



FACULTAD HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE INVESTIGACIÓN
CLIMA LABORAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL
MUNICIPAL

PARA OPTAR EL GRADO DE:

Licenciado en Psicología

AUTORA

Bach. Claudia Leonor Caceda Núñez

ASESORES

Mg. Rubén Toro Reque

Lic. Roberto Olazábal Boggio

CHICLAYO - PERU

Diciembre, 2012

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar la posible relación entre clima laboral y satisfacción laboral de los trabajadores municipales. Se utilizó el diseño no experimental, el tipo de investigación fue descriptivo – Correlacional, y la población estuvo conformada por 80 trabajadores. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Laboral-SPC-CL, (Palma, 2004) y la Escala de Satisfacción Laboral – SPC –SL, (Palma, 1999). Ambos gozan de fiabilidad y validez. Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa SPSS y la fórmula producto momento de Pearson. Se obtuvo como resultados generales que no existe relación significativa entre las variables antes mencionadas ($p > 0,05$), además se conoció que en el nivel de clima laboral predomina niveles favorables. Por otro lado, en la satisfacción laboral predominaron niveles regulares.